



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Α' ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Λεωφ. Μεσογείων 96, 115 27 - Α Θ Η Ν Α
Τηλ. : 213-1520657
Αρμόδια: Α/Α' ΜΑΝΟΥΚΑ Μαρία
Αριθ. Πρωτ. : 8028 / 1 / 373 - ι'
(ρ.ο.λ.: 280335/25/1252324)

Αθήνα, 12 Ιουνίου 2025

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ: 12/2025

α/α ΕΣΗΔΗΣ: 373612

Ο
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΟΥ ΕΠΙΤΕΛΕΙΟΥ
ΤΟΥ ΑΡΧΗΓΕΙΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ

Έχοντας υπ' όψιν το θεσμικό πλαίσιο, όπως αυτό αναλύεται στην παράγραφο 1.4 της παρούσης,

Αποφασίζουμε

Τη διενέργεια διεθνούς, ανοικτού, ηλεκτρονικού διαγωνισμού σε ευρώ, για τη σύναψη σύμβασης, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής απόψεως προσφορά, αποκλειστικά βάσει της τιμής (χαμηλότερη τιμή), για την προμήθεια «**εξοπλισμού, λογισμικών και συστημάτων**» στο πλαίσιο της δράσης "Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας", του Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας (ISF) της Προγραμματικής Περιόδου 2021-2027, με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 6017567, όπως ειδικότερα περιγράφεται στην παράγραφο 1.3 «Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της Σύμβασης» και στο Παράρτημα Ι «Τεχνικές Προδιαγραφές - Απαιτήσεις» της παρούσας, συνολικής προϋπολογισθείσας αξίας #3.551.000,00# ευρώ, συμπ/μένων κρατήσεων, δαπανών και Φ.Π.Α.-

Ο
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΟΥ ΕΠΙΤΕΛΕΙΟΥ
ΤΟΥ ΑΡΧΗΓΕΙΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ
ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΚΑΛΟΓΗΡΟΣ
ΑΝΤΙΣΤΡΑΤΗΓΟΣ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ.....	2
1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	4
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ.....	4
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	5
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	5
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	7
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	12
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	12
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ	12
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....	13
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	13
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης	13
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης	13
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων	13
2.1.4 Γλώσσα	14
2.1.5 Εγγυήσεις	14
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	15
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ.....	15
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής	15
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής.....	16
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού.....	17
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας.....	20
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια.....	20
2.2.6 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων - Υπεργολαβία	20
2.2.7 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής.....	21
2.2.7.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	21
2.2.7.2 Αποδεικτικά μέσα.....	24
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ.....	30
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης.....	30
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	30
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών.....	30
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	30
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»	33
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής.....	33
2.4.3.2 Τεχνική προσφορά	33
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών	34
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών	35
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών.....	36
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	37
3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	37
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών	37
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών.....	37
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	38
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	40
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	41
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	43
4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	44
4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ, ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ)	44
4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	45
4.3 ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	45



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ.....	45
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ	46
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	46
5.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	47
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	47
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ	48
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	50
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ.....	50
6.	ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	51
6.1.	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΥΛΙΚΩΝ.....	51
6.2	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ - ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΥΛΙΚΩΝ	51
6.3	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ.....	52
6.4	ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	52
6.5	ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ (ΑΦΟΡΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ 1).	53
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	55
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ -ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	55
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ	56
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (Ε.Ε.Ε.Σ.).....	60
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	61
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	74



1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής**

Επωνυμία	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ Α' ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Ταχυδρομική διεύθυνση	ΛΕΩΦ. ΜΕΣΣΟΓΕΙΩΝ 96 (Κτήριο πρώην Σχολής Αξιωματικών ΕΛ.ΑΣ.)
Πόλη	ΑΘΗΝΑ
Ταχυδρομικός Κωδικός	115 27
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	EL 303
Κωδικός Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης	1057.0000000000.0001
Α.Φ.Μ.	090169846
Τηλέφωνο	213 1520657
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	logistics.div@hellenicpolice.gr
Αρμόδια για πληροφορίες	Α/Α' ΜΑΝΟΥΚΑ Μαρία
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.astynomia.gr
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL)	www.astynomia.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι **Κεντρική Κυβερνητική Αρχή (Υπουργείο)** και ανήκει στον **Δημόσιο Τομέα**.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η **Δημόσια Τάξη & Ασφάλεια**.

Στοιχεία Επικοινωνίας

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.
- β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.
- γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες πλην της προαναφερθείσας και στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.astynomia.gr
- δ) Η ηλεκτρονική επικοινωνία απαιτεί την χρήση εργαλείων και συσκευών που δεν είναι γενικώς διαθέσιμα. Η απεριόριστη, πλήρης, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στα εν λόγω εργαλεία και συσκευές είναι δυνατή στην διεύθυνση (URL) : www.promitheus.gov.gr



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση**Είδος διαδικασίας**

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16, ως ισχύει και με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Συστήματος, κατόπιν προθεσμίας τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης στην Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις των άρθρων 27 παρ. 4 και 36 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η παρούσα Σύμβαση συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ειδικότερα από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας, με ποσοστό 75% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή και 25% Εθνική Συμμετοχή μέσω του Α.Π.Δ.Ε, σύμφωνα με το από 13-9-2024 Τεχνικό Δελτίο Πράξης του Κλάδου Διαχειριστικής Τεχνικής Υποστήριξης και Πληροφορικής του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας (ΑΔΑΜ: 25REQ016799549). Η ένταξη στο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (Α.Π.Δ.Ε.) εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 2832 (Αρ.Πρ.: 11380) από 09-10-2024 Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών περί της έγκρισης ένταξης στο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΑΠΔΕ) 2024 στη Σ.Α.Ε-9502 της Πράξης «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», με κωδικό ενάρθρου Έργου 2024ΣΕ95020015, κωδικό MIS (κωδικός ΟΠΣ) 6017567, συνολικού προϋπολογισμού #3.926.000,00# €, (Α.Δ.Α.Μ.: 25REQ016799589, Α.Δ.Α.: 9ΚΩ4Η-ΦΛ9) προϋπολογισθείσας αξίας υποέργων #3.551.000,00# €, συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων, δαπανών και Φ.Π.Α..-

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης**1.3.1 Αντικείμενο διαγωνιστικής διαδικασίας.**

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	Σύναψη σύμβασης για την προμήθεια εξοπλισμού, λογισμικών και συστημάτων στο πλαίσιο της δράσης "Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας", του Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας (ISF) 2021-2027.	
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	Όπως περιγράφεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας, με τίτλο «Τεχνικές Προδιαγραφές-Απαιτήσεις».	
ΤΜΗΜΑΤΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	Όπως εμφανίζονται αναλυτικά στον Πίνακα 1.3.2. της παρούσας Διακήρυξης.	
ΚΩΔΙΚΟΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΛΕΞΙΛΟΓΙΟΥ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (CPV)	ΤΜΗΜΑ 1	• 48620000-0 Λειτουργικά συστήματα • 48000000-8 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής
	ΤΜΗΜΑ 2	• 48820000-2 Εξυπηρετητές • 30213100-6 Φορητοί επιτραπέζιοι μικροϋπολογιστές
	ΤΜΗΜΑ 3	• 48820000-2 Εξυπηρετητές • 30213300-8 Επιτραπέζιοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές
	ΤΜΗΜΑ 4	• 48620000-0 Λειτουργικά συστήματα • 30230000-0 Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών
	ΤΜΗΜΑ 5	• 30213300-8 Επιτραπέζιοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές • 30213100-6 Φορητοί επιτραπέζιοι μικροϋπολογιστές



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

ΠΟΣΟΤΗΤΑ	Όπως περιγράφεται στην παράγραφο 1.3.2 της παρούσας Διακήρυξης.
ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	Όπως περιγράφονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης, με τίτλο «Τεχνικές Προδιαγραφές-Απαιτήσεις».
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ	Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας / Διεύθυνση Αντιμετώπισης Ειδικών Εγκλημάτων Βίας.
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΚΑΤ' ΑΡΘ. 6 Ν. 4412/2016, (ΑΝΕΥ Φ.Π.Α., ΣΥΜΠ/ΜΕΝΩΝ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ & ΔΑΠΑΝΩΝ)	Η εκτιμώμενη αξία, είναι: #2.863.709,66# € , συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων, δαπανών, άνευ Φ.Π.Α.
Φ.Π.Α.	Ο εκάστοτε ισχύων.
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΣΥΜΠ/ΜΕΝΩΝ Φ.Π.Α., ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ, ΔΑΠΑΝΩΝ)	#3.551.000,00# €
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΒΑΡΥΝΕΙ	Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων 2024 ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ: 9502 ΣΑΕ: 2024ΣΕ95020015 Κωδικός ΟΠΣ (MIS): 6017567 «Πρόγραμμα Ελλάδας-Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας 2021-2027» Η παρούσα Σύμβαση συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ειδικότερα από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας, με ποσοστό 75% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή και 25% Εθνική συνεισφορά, πλέον του αναλογούντος φόρου, μέσω του Π.Δ.Ε..
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	«Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας»
ΣΥΝΟΛΟ ΙΣΧΥΟΥΣΩΝ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΕΠΙ %	<u>0.12%</u> Ανάλυση: • 0,10% υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης. • 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ. Επισημαίνεται ότι, η κράτηση αυτή θα τεθεί σε ισχύ όταν εκδοθεί η Κοινή Υπουργική Απόφαση, με την οποία θα ρυθμίζονται ο τρόπος, ο χρόνος και η διαδικασία κρατήσεων.
ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	Κατά την πληρωμή θα παρακρατείται ο προβλεπόμενος από το άρθρο 64 του Ν. 4172/2013, ως ισχύει, φόρος εισοδήματος, ήτοι 4%.
ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Όπως προβλέπεται από το Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης, με τίτλο «Τεχνικές Προδιαγραφές – Απαιτήσεις»
ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Όπως προβλέπεται από το Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης, με τίτλο «Τεχνικές Προδιαγραφές – Απαιτήσεις»



ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	Όπως προβλέπεται από το Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης, με τίτλο «Τεχνικές Προδιαγραφές – Απαιτήσεις».
ΕΛΕΓΧΟΙ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	Όπως προβλέπεται από το Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης, με τίτλο «Τεχνικές Προδιαγραφές – Απαιτήσεις».
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Η Σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομικής απόψεως προσφοράς, βάσει της τιμής.
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Όπως προβλέπεται από το Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης, με τίτλο «Τεχνικές Προδιαγραφές – Απαιτήσεις».

1.3.2 Υποδιαίρεση της διαγωνιστικής διαδικασίας σε Τμήματα.

Η παρούσα διαγωνιστική διαδικασία υποδιαιρείται στα κάτωθι τμήματα :

A/A	ΤΙΤΛΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ	ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ (ΑΝΕΥ Φ.Π.Α., ΣΥΜΠ/ΜΕΝΩΝ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΑΠΑΝΩΝ)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΑΞΙΑ (ΣΥΜΠ/ΜΕΝΟΥ Φ.Π.Α., ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΑΠΑΝΩΝ)
1	ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ	2.338.709,68 €	2.900.000,00 €
2	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ FIREWALLS, IDS, IPS ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	209.677,41 €	260.000,00 €
3	ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΔΑΕΕΒ ΜΕ ΑΡΧΗ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΞΟΔΩΝ ΑΠΟ ΠΑΡΑΝΟΜΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	57.258,06 €	71.000,00 €
4	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ SERVER ROOM	177.419,35 €	220.000,00 €
5	ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ	80.645,16 €	100.000,00 €
ΣΥΝΟΛΟ :		#2.863.709,66# €	#3.551.000,00# €

Προσφορές υποβάλλονται για ένα (1) ή περισσότερα ή για όλα τα τμήματα του διαγωνισμού, για την πλήρη ποσότητα εκάστου και η κατακύρωση θα πραγματοποιηθεί ανά τμήμα.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν, και ιδίως:

1. Τις διατάξεις :

- Του Ν. 1481/1984 «Οργανισμός Υπουργείου Δημόσιας Τάξης» (Α'-152), ως ισχύει.
- Των άρθρων 8 και επόμενων του Ν. 1599/1986 «Σχέσεις κράτους - πολίτη, καθιέρωση νέου τύπου δελτίου ταυτότητας και άλλες διατάξεις» (Α'-75), ως ισχύει.
- Του άρθρου 6 «Κατανομή πόρων στα Ασφαλιστικά Ταμεία του προσωπικού της Ελληνικής Αστυνομίας» του Ν. 2452/1996 «Ρύθμιση θεμάτων προσφύγων κατά τροποποίηση των διατάξεων του Ν. 1975/1991 και άλλες διατάξεις» (Α' 283), ως ισχύει.
- Του Ν. 2690/1999 «Κύρωση Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» (Α'-45), ως ισχύει.
- Του Ν. 2800/2000 «Αναδιάρθρωση Υπηρεσιών Υπουργείου Δημόσιας Τάξης, σύσταση Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας και άλλες διατάξεις» (Α'-41), ως ισχύει.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

- Του Ν. 2859/2000 «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας» (Α'-248), ως ισχύει.
- Του Ν. 2939/2001 «Συσκευασίες και εναλλακτική διαχείριση των συσκευασιών και άλλων προϊόντων - Ίδρυση Εθνικού Οργανισμού Εναλλακτικής Διαχείρισης Συσκευασιών και άλλων προϊόντων (ΕΟΕΔΣΑΠ) και άλλες διατάξεις», ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Του άρθρου 19 του Ν. 3193/2003 «Κανόνες τιμολόγησης, ρυθμίσεις Φ.Π.Α. ηλεκτρονικών υπηρεσιών και άλλες διατάξεις» (Α'-266), ως ισχύει.
- Του άρθρου 90 του Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα, που κυρώθηκε με το άρθρο πρώτο του Π.Δ. 63/2005 «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα» (Α' 98), το οποίο διατηρήθηκε σε ισχύ με την περ. 22 του άρθρου 119 του Ν. 4622/2019 «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α' 133).
- Του Ν. 3419/2005 «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας» (Α' 297).
- Του Ν.3310/2005 «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων» (Α' 30), ως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του Ν. 3414/2005 «Τροποποίηση του Ν. 3310/2005 «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων» (Α' 279) ως ισχύει.
- Του άρθρου 3 του Ν. 3938/2011 «Σύσταση Γραφείου Αντιμετώπισης Περιστατικών Αυθαιρεσίας στο Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη και άλλες διατάξεις» (Α'-61).
- Του Ν. 4013/2011 «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων - Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του Ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) - Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις» (Α'-204), ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Του Ν. 4152/2013 «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» (Α'-107).
- Του άρθρου 5 του Ν. 4155/2013 «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις» (Α'-120), ως ισχύει.
- Του Ν. 4172/2013 «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του Ν. 4046/2012, του Ν. 4093/2012 και του Ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις» (Α'-167), ως ισχύει.
- Του Ν. 4249/2014 «Αναδιοργάνωση της Ελληνικής Αστυνομίας, του Πυροσβεστικού Σώματος και της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας, αναβάθμιση Υπηρεσιών του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη και ρύθμιση λοιπών θεμάτων αρμοδιότητας του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη και άλλες διατάξεις» (Α'-73), ως ισχύει.
- Των άρθρων 1 και 2 του Ν. 4250/2014 «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα- Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (Α'- 161) και λοιπές ρυθμίσεις» (Α'-74), ως ισχύει.
- Του Ν. 4254/2014 «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας στο πλαίσιο εφαρμογής του Ν. 4046/2012 και άλλες διατάξεις» (Α'- 85), ως ισχύει.
- Του Ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (Α'-143), ως ισχύει.
- Του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (Α' -147), ως ισχύει.
- Του Ν. 4446/2016 «Πτωχευτικός Κώδικας, Διοικητική Δικαιοσύνη, Τέλη - Παράβολα, Οικειοθελής αποκάλυψη φορολογητέας ύλης παρελθόντων ετών, Ηλεκτρονικές συναλλαγές, Τροποποιήσεις του Ν. 4270/2014 και λοιπές διατάξεις» (Α'-240).
- Του Ν. 4601/2019 «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις» (Α'-44).
- Του Ν. 4605/2019 «Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία (ΕΕ) 2016/943 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 8ης Ιουνίου 2016 σχετικά με την προστασία της τεχνολογίας και των επιχειρηματικών πληροφοριών που δεν έχουν αποκαλυφθεί (εμπορικό απόρρητο) από την παράνομη απόκτηση, χρήση και αποκάλυψή τους (EEL 157 της 15.6.2016) - Μέτρα για την επιτάχυνση του έργου του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης και άλλες διατάξεις.» (Α'-52).



- Του Ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37.
- Του Ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (Α'-137).
- Του Ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις».
- Του Ν. 4738/2020 «Ρύθμιση οφειλών και άλλες διατάξεις» (Α'-207).
- Του Ν. 4782/2021 «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία» (Α'-36).
- Του Ν. 4819/2021 «Ολοκληρωμένο πλαίσιο για τη διαχείριση των αποβλήτων Ενσωμάτωση των Οδηγιών 2018/ 851 και 2018/852 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 30ής Μαΐου 2018 για την τροποποίηση της Οδηγίας 2008/98/ΕΚ περί αποβλήτων και της Οδηγίας 94/62/ΕΚ περί συσκευασιών και απορριμμάτων συσκευασιών, πλαίσιο οργάνωσης του Ελληνικού Οργανισμού Ανακύκλωσης, διατάξεις για τα πλαστικά προϊόντα και την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, χωροταξικές πολεοδομικές, ενεργειακές και συναφείς επείγουσες ρυθμίσεις» (Α' 129).
- Του Ν. 4912/2022 «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης».
- Του άρθρου 7 του Ν. 4965/2022 (Α' 162) «Ρήτρα αναπροσαρμογής των τιμών στις δημόσιες συμβάσεις προμηθειών», με το οποίο τροποποιήθηκε το άρθρο 53 του ν. 4412/2016 (Α' 147), και την με αρ. πρωτ. 95213/05-10-2022 συναφή εγκύκλιο ΥΠΑΝΕΠ/ΓΤΓΕ.
- Του Ν. 5135/2024 «Ψηφιακό τέλος συναλλαγής και άλλες διατάξεις.» (Α'-147).
- Του Ν. 5187/2025 «Αναδιοργάνωση της δομής της Ελληνικής Αστυνομίας και αναβάθμιση της εκπαίδευσης του ένστολου προσωπικού της - Εκσυγχρονισμός του θεσμού της ηλεκτρονικής επιτήρησης υπόδικων, κατάδικων και κρατούμενων σε άδεια - Ρύθμιση θεμάτων κρατούμενων σε σωφρονιστικά καταστήματα και άλλες διατάξεις» (Α'-48).
- Του Π.Δ. 82/1996 «Ονομαστικοποίηση των μετοχών Ελληνικών Αωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα» (Α' 66), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 184/2009 «Σύσταση Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη και καθορισμός των αρμοδιοτήτων» (Α'-213), ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Του Π.Δ. 82/2011 «Οργάνωση και λειτουργία Υπηρεσίας Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και Αναπτυξιακών Προγραμμάτων» (Α'-198).
- Του Π.Δ. 28/2015 «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία» (Α'-34), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» (Α' - 145), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 131/2016 «Σύσταση Διεύθυνσης Ελέγχου, Εκκαθάρισης και Πληρωμής Δαπανών στη Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εσωτερικών (πρώην Υπουργείο Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη) – Μεταβολή αρμοδιοτήτων και κατάργηση οργανικής μονάδας της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού» (Α'-235), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 39/2017 «Κανονισμός Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών» (Α'-64), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 62/2019 «Αναδιάρθρωση υπηρεσιών Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, Ελληνικής Αστυνομίας, Πυροσβεστικού Σώματος, Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας και ρύθμιση λοιπών θεμάτων» (Α' -101).
- Του Π.Δ. 81/2019 «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους-Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων» (Α-119).
- Του Π.Δ. 2/2024 «Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών» (Α'-2).

2. Τις αποφάσεις:



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

- Υπ' αριθ. 2/51557/0026 από 10-9-2001 του Υπουργού Οικονομικών «Περί καθορισμού επιτοκίου των προκαταβολών για προμήθεια προϊόντων, παροχή υπηρεσιών ή εκτέλεση έργων» (Β'-1209), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. ΔΙΑΔΠ/Α1/18368 από 25-9-2002 του Υπουργού Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης «Καθορισμός του τύπου και του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ 75)» (Β'-1276), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 8000/20/45/119-δ' από 07-9-2015 με τίτλο «Διάρθρωση της Υπηρεσίας Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (ΥΔΕΑΠ) Υπουργείου Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης του άρθρου 9 παρ.11 εδαφ. γ' του Ν.4332/2015» (Β' 1880), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 134453 από 23-12-2015 των Υπουργών Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού – οικονομικών «Ρυθμίσεις για τις πληρωμές των δαπανών του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων - ΠΔΕ (Τροποποίηση και αντικατάσταση της κοινής υπουργικής απόφασης 46274/26.09.2014 (Φ.Ε.Κ. 2573/Β/2014)» (Β'-2857).
- Υπ' αριθ. Γ.Δ.Ο.Ε.Σ./4/28-Θ' από 19-12-2016 του Γεν. Διευθυντή Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εσωτερικών "Εξουσιοδότηση Υπογραφής «Με εντολή Γενικού Διευθυντή Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού» στον Προϊστάμενο της Διεύθυνσης Ελέγχου, Εκκαθάρισης και Πληρωμής Δαπανών της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εσωτερικών (στο πρώην Υπουργείο Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη) και στους Προϊσταμένους των Τμημάτων της ίδιας Διεύθυνσης" (Β'-4130), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ./1/2/485 από 14-04-2020 του Υπουργού Προστασίας του Πολίτη «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων Υπουργού και Υφυπουργού Προστασίας του Πολίτη επί θεμάτων Ελληνικής Αστυνομίας σε υφιστάμενα υπηρεσιακά όργανα» (Β'-1362), ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Υπ' αριθ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 (Β' 2425/18.06.2020) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του Ν. 4601/2019» (Α' - 44).
- Υπ' αριθ. 63446 από 28-5-2021 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων» (Α.Δ.Α. : Ψ182Η-ΔΘΞ).
- Υπ' αριθ. 64233 από 09-6-2021 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)» (Β'2453), όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθ. 44756/13-6-2024 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Β'-3380).
- Υπ' αριθ. 76928 από 13-7-2021 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.)» (Β'-3075), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 98979 από 13-8-2021 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Επικρατείας, Υποδομών και Μεταφορών, Εθνικής Άμυνας και Εσωτερικών «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του Ν. 4601/2019 (Α' - 44)» (Β'-3766), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 8000/28/34-ιβ' από 22-12-2021 (Β'-6070) του Υπουργού Προστασίας του Πολίτη «Καθορισμός κλάσεων ενσήμου Ελληνικής Αστυνομίας».
- Υπ' αριθ. 52445 ΕΞ 2023 από 12-4-2023 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Υποδομών και Μεταφορών και Επικρατείας «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς» (Β'-2385).
- Υπ' αριθ. 45277 από 07-2-2024 του Υπουργού Μετανάστευσης και Ασύλου "Ορισμός της Υπηρεσίας Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (Υ.Δ.Ε.Α.Π.) του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη ως Ενδιάμεσου Φορέα για δράσεις/έργα των Προγραμμάτων των Ταμείων Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων της Προγραμματικής Περιόδου 2021-2027, σύμφωνα με το άρθρο 13 του ν. 4914/2022 (Α' 61) και ανάθεση καθηκόντων της Διαχειριστικής Αρχής «Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού & Διαχείρισης Προγραμμάτων Μετανάστευσης & Εσωτερικών Υποθέσεων (ΕΥΣΥΔ-ΜΕΥ)» για τη διαχείριση Πράξεων" (Α.Δ.Α.Ε3ΓΠ46ΜΔΨΟ-ΣΨΠ), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Υπ' αριθ. 46901 από 01-4-2024 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Εθνικής Άμυνας, Εσωτερικών, Υποδομών και μεταφορών, Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Τροποποίηση της υπό στοιχεία οικ. 98979 ΕΞ 2021/10.08.2021 κοινής υπουργικής απόφασης



«Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/ 2019 (Α'44)» (Β'3766).

- Υπ' αριθ. 280335/24/895430 από 30-4-2024 της Αν. Διευθυντή της Διεύθυνσης Προμηθειών/ Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ. «Συγκρότηση Επιτροπών για την κατάρτιση Τευχών Τεχνικών Προδιαγραφών για την ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας, στο πλαίσιο του Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας (ISF) της Προγραμματικής Περιόδου 2021-2027» (Α.Δ.Α.: 6Χ2546ΜΤΛΒ-ΕΡΩ).
- Υπ' αριθ. 44756 από 13-6-2024 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) –Τροποποίηση της υπ' αριθ. 64233/8.6.2021 (Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας» (Β' 3380).
- Υπ' αριθ. 8028/1/351-α' από 05-7-2024 του Γενικού Γραμματέα Δημοσίας Τάξης «Συγκρότηση Μόνιμης Επιτροπής Προμηθειών & Σύναψης Δημοσίων Συμβάσεων Υπηρεσιών / Α.Ε.Α. (Μ.Ε.Π.Σ.Δ.Σ.Υ.)» (Α.Δ.Α. : Ψ69Θ46ΜΤΛΒ-ΖΛ3), όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθ. 8028/1/351-γ' από 18-9-2024 όμοια (Α.Δ.Α.: ΨΒ3Π46ΜΤΛΒ-ΤΓΜ).
- Υπ' αριθ. 199769 από 21-8-2024 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών - Μετανάστευσης και Ασύλου «Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου των Προγραμμάτων των Ταμείων Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων (ΤΑΜΕΥ) (Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης - ΤΑΜΕ, Ταμείο Εσωτερικής Ασφαλείας-ΤΕΑ και Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική Θεωρήσεων - ΜΔΣΘ) για την προγραμματική περίοδο 2021-2027» (Β'-4817).
- Υπ' αριθ. ΤΕΑ/10/3.014-ι' από 26-9-2024 του Υπουργού Προστασίας του Πολίτη "Ένταξη της Πράξης «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας» με Κωδικό ΟΠΣ 6017567 στο Πρόγραμμα «Πρόγραμμα Ελλάδας – Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας 2021-2027»" (Α.Δ.Α.: 9ΗΜΠ46ΜΤΛΒ-ΙΤ9).
- Υπ' αριθ. 2832 (Αρ.Πρ.: 11380) από 09-10-2024 του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών περί της έγκρισης ένταξης στο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΑΠΔΕ) 2024 στη ΣΑΕ 9502 του έργου με τίτλο: «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας» (Α.Δ.Α.: 9ΚΩ4Η-ΦΛ9, Α.Δ.Α.Μ.: 25REQ016799589).
- Υπ' αριθ. 280335/25/385043 από 20-2-2025 της Διευθυντή της Διεύθυνσης Προμηθειών/ Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ. «Τροποποίηση της υπ' αριθ. 280335/24/895430 από 30-4-2024 Απόφασής μας με θέμα: Συγκρότηση Επιτροπών για την κατάρτιση Τευχών Τεχνικών Προδιαγραφών για την ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας, στο πλαίσιο του Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας (ISF) της Προγραμματικής Περιόδου 2021-2027» (Α.Δ.Α.: 6ΝΦ646ΜΤΛΒ-99Ω).
- Υπ' αριθ. 280335/25/511360 από 07-3-2025 της Διευθυντή της Διεύθυνσης Προμηθειών/ Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ. «Τροποποίηση της υπ' αριθ. 280335/24/895430 από 30-4-2024 Απόφασής μας με θέμα: Συγκρότηση Επιτροπών για την κατάρτιση Τευχών Τεχνικών Προδιαγραφών για την ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας, στο πλαίσιο του Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας (ISF) της Προγραμματικής Περιόδου 2021-2027» (Α.Δ.Α.: Ψ50246ΜΤΛΒ-ΤΕΧ).

3. Τα έγγραφα:

- Το από 13-9-2024 Τεχνικό Δελτίο Πράξης του Κλάδου Διαχειριστικής Τεχνικής Υποστήριξης και Πληροφορικής / Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας. (ΑΔΑΜ: 25REQ016799549).
- Υπ' αριθ. 280335/25/763658 από 08-4-2025 έγγραφο του Τμήματος Τεχνικών Προδιαγραφών της Διεύθυνσης Προμηθειών/Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ. περί διαβίβασης εγκεκριμένων Τευχών Τεχνικών Προδιαγραφών.
- Υπ' αριθ. 280335/25/1022282 από 13-5-2025 έγγραφο του Τμήματος Προγραμματισμού και Συντονισμού της Διεύθυνσης Προμηθειών/Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ. περί εκκίνησης διαγωνιστικής διαδικασίας.
- Υπ' αριθ. 280335/25/1078978 από 21-5-2025 έγγραφο του Τμήματος Τεχνικών Προδιαγραφών της Διεύθυνσης Προμηθειών/Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ. περί διαβίβασης εγκεκριμένου Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών.
- Το υπ' αριθ. ΤΕΑ/10/3.014-μζ' από 12-6-2025 της Υπηρεσίας Διαχείρισης Ευρωπαϊκών & Αναπτυξιακών Προγραμμάτων, που αφορά στην διατύπωση θετικής γνώμης επί του σχεδίου της παρούσας Διακήρυξης.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
Διαδικτυακή πύλη: www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.	16-6-2025	29-7-2025 & ΩΡΑ : 14:00'

Ειδικότερα, η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), Προμήθειες και Υπηρεσίες του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, την 16-6-2025 έως και την 29-7-2025, ημέρα Τρίτη και ώρα 14:00' (καταληκτική χρονική στιγμή υποβολής προσφορών).

1.6 Δημοσιότητα**A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Προκήρυξη της παρούσας Σύμβασης θα αποσταλεί με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση την 13-6-2025 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

- Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.) την 16-6-2025.
- Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: 373612 και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.
- Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν.4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diaivgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ) την 16-6-2025.
- Η Διακήρυξη καταχωρείται στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : www.astynomia.gr στη διαδρομή :

Οδηγός του Πολίτη → Προκηρύξεις / Διαγωνισμοί → 2025.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι :

- Τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016, ως ισχύει. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους. Επιπλέον η τήρηση των υποχρεώσεων και οι διαδικασίες ενστάσεων διέπονται επίσης από τα άρθρα 3 και 347 του Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκαν με τον Ν. 4912/2022.
- Δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της Σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.
- Λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης, είναι τα ακόλουθα:

- η Προκήρυξη της Σύμβασης, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
- η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της
- οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά
- το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της.

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr).

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλλουν αιτήματα για την παροχή διευκρινίσεων και συμπληρωματικών πληροφοριών σε σχέση με το διαγωνισμό και τη συγγραφή υποχρεώσεων αποκλειστικά μέχρι και την **04-7-2025** ημέρα **Παρασκευή** και ώρα **14:00'** και **μόνο ηλεκτρονικά στο δικτυακό τόπο του συγκεκριμένου διαγωνισμού, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. και φέρουν ψηφιακή υπογραφή**, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.1.. Ως εκ τούτου αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται μόνο από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) κατόπιν αιτήσεώς τους. Τα αιτήματα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επισυναπτόμενο ηλεκτρονικό αρχείο .pdf με το κείμενο των ερωτημάτων, το οποίο πρέπει να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο.

Τα εν λόγω αιτήματα, εφόσον έχουν υποβληθεί εγκαίρως και προσηκόντως, θα απαντώνται, το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας, που έχει οριστεί για την παραλαβή των προσφορών.

Αιτήματα παροχής πληροφοριών που υποβάλλονται εκτός των ανωτέρω προθεσμιών ή με διαφορετικό τρόπο από τον οριζόμενο, είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται. Ουδείς υποψήφιος μπορεί να επικαλεστεί, σε οποιαδήποτε περίπτωση, προφορικές απαντήσεις – πληροφορίες εκ μέρους της Υπηρεσίας διενέργειας του διαγωνισμού ή άλλης Υπηρεσίας του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών. Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής. Η αναθέτουσα αρχή, με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην **ελληνική γλώσσα**.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην **ελληνική γλώσσα**.

Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην **ελληνική γλώσσα** ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το Ν. 1497/1984 (Α'188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην **ελληνική γλώσσα** ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5^{ης} .10.1961, που κυρώθηκε με το Ν. 1497/1984 (Α'188). Ειδικά, τα ιδιωτικά έγγραφα μπορεί να γίνουν αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους, τα δε αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, μπορούν να υποβάλλονται στην **αγγλική γλώσσα** χωρίς να συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην **ελληνική γλώσσα**.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. α' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Υποδείγματα εγγυητικών επιστολών επισυνάπτονται στο Παράρτημα II της παρούσας.

Η Αναθέτουσα Αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση.

Η συμμετοχή στην παρούσα Διαγωνιστική Διαδικασία συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της παρούσας Διακήρυξης και των Παραρτημάτων αυτής από τους οικονομικούς φορείς.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας Σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

- α) κράτος-μέλος της Ένωσης,
- β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),
- γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία για τη σύναψη Δημοσιών Συμβάσεων (Σ.Δ.Σ.), στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια Σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και
- δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα, είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Ωστόσο, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η Σύμβαση. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

Σε περίπτωση ανάθεσης της σύμβασης στην ένωση, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης. Επισημαίνεται ότι στην προσφορά απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της Ένωσης/Κοινοπραξίας καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες, περί κατανομής των ευθυνών τους, έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων μελών για την ολοκλήρωση της Σύμβασης.

Φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συμμετέχει αυτόνομα ή με άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα στο διαγωνισμό, δεν μπορεί επί ποινή αποκλεισμού να μετέχει σε περισσότερες από μία προσφορές.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1 Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας Σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής υπέρ του συμμετέχοντος, το αναλογούν ποσό της οποίας θα αναγράφεται αριθμητικώς και ολογράφως σε ευρώ (κατ' άρθρ. 6 και 72 παρ.1 περ. α' του Ν. 4412/2016, ως ισχύει) και σύμφωνα με το σχετικό υπόδειγμα του Παράρτηματος II της παρούσας Διακήρυξης, ήτοι :

- ΤΜΗΜΑ 1: #46.000,00# €
- ΤΜΗΜΑ 2 : #4.000,00# €
- ΤΜΗΜΑ 3 : #1.000,00# €
- ΤΜΗΜΑ 4 : #3.000,00# €
- ΤΜΗΜΑ 5 : #1.000,00# €

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν από τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.6, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παραγράφοι 2.2.7 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

- α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),
- β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα και τις διατάξεις των άρθρων 134 και 135 του ΣΤ' Κεφαλαίου *Ευθύνη νομικών προσώπων σε περίπτωση δωροδοκίας* του ν. 5090/2024,
- γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυννοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),
- δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),
- ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),
- στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή
- β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

- α) Εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει,
- β) εάν τελεί σε πτώχευση ή υπό διαδικασία να κηρυχθεί σε πτώχευση,
- γ) εάν έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες,

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στις περιπτώσεις, (β) και (γ) της παραγράφου 2.2.3.3, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη Σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις, η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.4. Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας συμφωνίας-πλαίσιο εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

ν. 3310/2005, όπως ισχύει. Οι υποχρεώσεις της παρούσης αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν, συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφων και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.

2.2.3.5. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας Σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.6. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.3, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.7. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.3.8. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

2.2.3.9. Σύμφωνα με το άρθρο 5ια της (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με τα περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία:

«Απαγορεύεται η ανάθεση ή η συνέχιση της εκτέλεσης οποιασδήποτε δημόσιας σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις, καθώς και του άρθρου 10 παράγραφοι 1 και 3, παράγραφος 6 στοιχεία α) έως ε), παράγραφοι 8, 9 και 10 και των άρθρων 11, 12, 13 και 14 της οδηγίας 2014/23/ΕΕ, των άρθρων 7 και 8, του άρθρου 10 στοιχεία β) έως στ) και η) έως ι) της οδηγίας 2014/24/ΕΕ, του άρθρου 18, του άρθρου 21 στοιχεία β) έως ε), και ζ) έως θ) και των άρθρων 29 και 30 της οδηγίας 2014/25/ΕΕ, καθώς και του άρθρου 13 στοιχεία α) έως δ), στ) έως η) και ι) της οδηγίας 2009/81/ΕΚ, σε ή με:

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία·

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ή



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10% της αξίας της Σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.»

Η παράγραφος 2 του ίδιου άρθρου εισάγει παρέκκλιση από τα ανωτέρω και καθορίζει τις περιπτώσεις κατά τις οποίες οι αρμόδιες αρχές μπορούν, παρά την συνδρομή κάποιας εκ των περιπτώσεων α), β), γ) της παρ. 1, να επιτρέπουν την ανάθεση και τη συνέχιση της εκτέλεσης συμβάσεων. Προς διευκόλυνση των κρατών – μελών της Ένωσης, ως προς την εφαρμογή, από μέρους τους, των περιοριστικών μέτρων κατά της Ρωσίας, που υιοθετήθηκαν με τον ως άνω Κανονισμό, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή εξέδωσε οδηγό με απαντήσεις σε συχνές ερωτήσεις (FAQ's) που είναι διαθέσιμος ηλεκτρονικά στην ακόλουθη διαδρομή:

https://finance.ec.europa.eu/eu-and-world/sanctions-restrictive-measures/sanctions-adopted-following-russias-military-aggression-against-ukraine_en#public-procurement

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας Σύμβασης απαιτείται να ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της προμήθειας.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης Σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών μέσω ισολογισμών της τελευταίας τριετίας, έτη 2022, 2023 & 2024 (σε περίπτωση μη τήρησης εγκεκριμένων και δημοσιευμένων ισολογισμών, αντίγραφα ισοζυγίων ή αντίστοιχων Φορολογικών Δηλώσεων), από τους οποίους θα προκύπτει ότι το ύψος του συνολικού κύκλου εργασιών της επιχείρησης, κατά μέσο όρο για το ανωτέρω χρονικό διάστημα, είναι ίσο ή μεγαλύτερο με το 1/3 της εκτιμώμενης αξίας (προ Φ.Π.Α.) του τμήματος ή των τμημάτων για τα οποία καταθέτουν προσφορά, ως ορίστηκε στην παράγραφο 1.3 της παρούσας Διακήρυξης.

Εάν η επιχείρηση λειτουργεί για χρόνο μικρότερο της τριετίας, θα υποβάλει ισολογισμούς ή φορολογικές δηλώσεις για όσο χρόνο λειτουργεί. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.6 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.6.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά στα κριτήρια οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) ως ορίζονται στην παρούσα Διακήρυξη, να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τούς αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται. Υπό τους ίδιους όρους οι



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η Αναθέτουσα Αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3..

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.6.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3..

2.2.7 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.6, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.7.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.7.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του Ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.7.1 και 2.2.7.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.7.1 και 2.2.7.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του Ε.Ε.Ε.Σ. και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

2.2.7.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς :

- α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και
- β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4 και 2.2.5 της παρούσης,

προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του Ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙΙ, το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του Ν. 1599/1986. Το Ε.Ε.Ε.Σ. καταρτίζεται βάσει του



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.

Το Ε.Ε.Ε.Σ. φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του Ε.Ε.Ε.Σ. και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο Ε.Ε.Ε.Σ., ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο Ε.Ε.Ε.Σ..

Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο Ε.Ε.Ε.Σ. με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το Ε.Ε.Ε.Σ..

Κατά την υποβολή του Ε.Ε.Ε.Σ., καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Σε όλες τις περιπτώσεις, όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, υποβάλλεται ένα Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), το οποίο είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 2.2.3.1 της παρούσας για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο Ε.Ε.Ε.Σ. απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του Ε.Ε.Ε.Σ., την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του Ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του Ε.Ε.Ε.Σ. για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του Ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.3 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Επισημαίνεται ότι, στην περίπτωση που ο προσφέρων οικονομικός φορέας δεν πληροί τις ελάχιστες αναγκαίες απαιτήσεις, αναφορικά με την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια, όπως αυτές καθορίζονται στην παρούσα Διακήρυξη, μπορεί να στηρίζεται στις δυνατότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με το άρθρο 78 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, προς τους οποίους συνδέεται με άμεσους ή έμμεσους δεσμούς, ανεξάρτητα από τη νομική φύση τους, προκειμένου να αποδείξει ότι πληροί τις απαιτήσεις. Σ' αυτή την περίπτωση ο προσφέρων οικονομικός φορέας δηλώνει στο Ε.Ε.Ε.Σ. του (μέρος II – παράγραφος Γ'), ότι θα στηριχτεί σε τρίτους (άλλους οικονομικούς φορείς), σημειώνοντας την αντίστοιχη ένδειξη και επισυνάπτει χωριστά έντυπα Ε.Ε.Ε.Σ. για κάθε οικονομικό φορέα που θα του παράσχει στήριξη.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

Στα επισυναπτόμενα χωριστά Ε.Ε.Ε.Σ. των οικονομικών φορέων, που θα παράσχουν στήριξη στον προσφέροντα, δηλώνεται αντίστοιχα ο, κατά περίπτωση, νόμιμος εκπρόσωπός τους, ο οποίος και θα υπογράψει ψηφιακά το ηλεκτρονικό αρχείο (.pdf) που θα παραχθεί. Κατά τη συμπλήρωση του Ε.Ε.Ε.Σ. των οικονομικών φορέων που θα παράσχουν στήριξη στον προσφέροντα, πέραν των δηλώσεων που αφορούν στους λόγους αποκλεισμού από τη διαδικασία, πρέπει να συμπεριλαμβάνονται και οι πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με το μέρος IV, δηλαδή οι σχετικές με την ή τις ικανότητές τους, στις οποίες θα στηριχτεί ο προσφέρων οικονομικός φορέας, πληροφορίες.

Στην περίπτωση που ο προσφέρων οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι θα αναθέσει τμήμα της Σύμβασης υπό τη μορφή **υπεργολαβίας** σε τρίτους, σύμφωνα με το άρθρο 4.4 της παρούσας θα πρέπει να σημειώσει την αντίστοιχη ένδειξη στο Ε.Ε.Ε.Σ. του (μέρος II – παράγραφος Δ). Ακολούθως στο πεδίο που εμφανίζεται αναφέρει το τμήμα, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει κατά το άρθρο 58 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει. Και σε αυτή την περίπτωση ο οικονομικός φορέας που υποβάλει προσφορά, επισυνάπτει **χωριστό έντυπο Ε.Ε.Ε.Σ. για κάθε υπεργολάβο** (άρθρ. 131 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει). Στα επισυναπτόμενα χωριστά Ε.Ε.Ε.Σ. των υπεργολάβων, δηλώνεται αντίστοιχα ο, κατά περίπτωση, νόμιμος εκπρόσωπός τους, ο οποίος και θα υπογράψει ψηφιακά το ηλεκτρονικό αρχείο (.pdf) που θα παραχθεί. Τα χωριστά Ε.Ε.Ε.Σ. των υπεργολάβων συμπληρώνονται ως προς τα μέρη I, II, III.

Εφόσον ο προσφέρων οικονομικός φορέας στηρίζεται και στις ικανότητες του/ων υπεργολάβου/ων, θα πρέπει στο/α χωριστό/α Ε.Ε.Ε.Σ. εκάστου υπεργολάβου να συμπεριληφθούν και οι πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με το μέρος IV, δηλαδή οι σχετικές με την ή τις ικανότητες τους, στις οποίες θα στηριχθεί ο προσφέρων οικονομικός φορέας, πληροφορίες.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του Ε.Ε.Ε.Σ. με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας, δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις της παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.3, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει:

- α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.
- β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή, επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α με βάση την οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω, δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.
- γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία που εκδόθηκε η απόφαση της περ. α και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με την λήψη, εκ μέρους των οικονομικών φορέων, επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (αναφέρονται) στην συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι η δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής, περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

2.2.7.2 Αποδεικτικά μέσα

A. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4 και 2.2.5, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η Αναθέτουσα Αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (E.E.E.Σ.), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η Αναθέτουσα Αρχή, που έχει αναθέσει τη Σύμβαση, διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά μέσα υποβάλλονται μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης της παραγράφου 3.2, κατά το άρθρο 103 του Ν. 4412/2016.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

Τα έγγραφα του παρόντος υποβάλλονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4250/2014 (Α'-94). Ειδικά τα αποδεικτικά τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους. Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 (Α'-75), όπως εκάστοτε ισχύει, του προσφέροντος οικονομικού φορέα, συντάσσεται και υπογράφεται ψηφιακά μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης της παρ. 3.2 για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης - αποδεικτικών μέσων.

Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 (Α'-75), όπως εκάστοτε ισχύει, που αφορούν την παρούσα παράγραφο, εφόσον έχουν συνταχθεί και υπογραφεί ψηφιακά από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα (ως αυτός ορίζεται στο άρθρο 79^A του Ν. 4412/2016) μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης (αποδεικτικών μέσων). Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται η θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους καθώς επίσης δεν απαιτείται να προσκομίστούν σε έντυπη μορφή.

B.1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3, και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4 και 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι. Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 3.2 της παρούσας, από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, στον φάκελο «δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου».

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

- α) Για την παράγραφο **2.2.3.1**, απόσπασμα του σχετικού **μητρώου**, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμου έγγραφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, εκδοθέν έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1..

Επιπλέον για την παράγραφο **2.2.3.1. β)**, **ένορκη βεβαίωση** ότι δεν εμπίπτει (ο οικονομικός φορέας ως νομικό πρόσωπο - οντότητα) σε καμία από τις περιπτώσεις των αδικημάτων δωροδοκίας που αναφέρονται στο άρθρο 73 παρ. 1. εδ. β) του Ν.4412/16.

- β) Για τις παραγράφους **2.2.3.2** περιπτώσεις **α'** και **β'**, πιστοποιητικά φορολογικής και πιστοποιητικά ασφαλιστικής ενημερότητας ή τα αντίστοιχα πιστοποιητικά που εκδίδονται από την αρμόδια Αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους ενώ θα πρέπει να καλύπτουν και το χρόνο υποβολής της προσφοράς.

Ως εκ τούτου, οι οικονομικοί φορείς πρέπει να μεριμνούν να αποκτούν εγκαίρως (προ της υποβολής προσφοράς τους) τα προαναφερόμενα πιστοποιητικά, ώστε να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς τους, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 104 του Ν. 4412/2016, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι, μαζί με τα αντίστοιχα που θα είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους (των δικαιολογητικών) ή, σε περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτά χρόνος ισχύος, θα έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α', προσκομίζουν πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ και για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων, αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..

- γ) Για την παράγραφο **2.2.3.2** περίπτωση **α'**, πέραν του ως άνω πιστοποιητικού, υποβάλλεται και **υπεύθυνη δήλωση** της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α'-75), όπως εκάστοτε ισχύει, του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών του, όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης. Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση γίνεται αποδεκτή εφόσον είναι ψηφιακά υπογεγραμμένη, από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης (αποδεικτικών μέσων).
- δ) Για την παράγραφο **2.2.3.3** περίπτωση **α'** (ότι δεν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παράγραφο 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει), **υπεύθυνη δήλωση** της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α'-75), όπως εκάστοτε ισχύει του προσφέροντος οικονομικού φορέα. Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση γίνεται αποδεκτή εφόσον είναι ψηφιακά υπογεγραμμένη, από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης (αποδεικτικών μέσων).
- ε) Για την παράγραφο **2.2.3.3** περίπτωση **β'**, πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια Αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του. Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, **Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας** από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι **δεν τελούν υπό πτώχευση ή υπό διαδικασία να κηρυχθούν σε πτώχευση** (δεν έχει κατατεθεί αίτηση κήρυξης



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

πτώχευσης). Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών. Τα προαναφερόμενα δικαιολογητικά γίνονται αποδεκτά εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η..

στ) Για την παράγραφο **2.2.3.3** περίπτωση **γ'**, πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια Αρχή του οικείου κράτους-μέλους ή χώρας, που είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους. Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, η **μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων** αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, με εκτύπωση της καρτέλας «Στοιχεία Μητρώου/Επιχείρησης», όπως αυτή εμφανίζεται στο **taxisnet**.

Παράλληλα, συνυποβάλλεται **υπεύθυνη δήλωση** της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α'-75), όπως εκάστοτε ισχύει του προσφέροντος οικονομικού φορέα, με την οποία δηλώνει ότι η εκτύπωση της υποβαλλόμενης καρτέλας, πραγματοποιήθηκε μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης-αποδεικτικών μέσων. Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση γίνεται αποδεκτή εφόσον είναι ψηφιακά υπογεγραμμένη, από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης της παρ. 3.2 για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης – αποδεικτικών μέσων.

ζ) Για την παράγραφο **2.2.3.4** δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.
- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά στις εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.
- Όσον αφορά στις αλλοδαπές ανώνυμες εταιρείες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες:

A) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :

- i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές.
- ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.
- iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

B) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:

- i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου,



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

- ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,
 - iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής
- Ειδικά για τις περιπτώσεις εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών, της παρ. 2.2.3.4 της παρούσας, προσκομίζονται:

- i) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.4 βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.
 - ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.4, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και, εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.4.
- Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμον αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική. Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α' της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005.

- η) Για την παράγραφο **2.2.3.8** (ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας), υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α'-75), όπως εκάστοτε ισχύει του προσφέροντος οικονομικού φορέα. Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση γίνεται αποδεκτή εφόσον είναι ψηφιακά υπογεγραμμένη, από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης (αποδεικτικών μέσων).
- θ) Για την παράγραφο **2.2.3.9** υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι η οποία θα έχει το εξής περιεχόμενο :

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στην εταιρεία που εκπροσωπώ και εκτελεί τη σύμβαση, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022. Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

- (α) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία,
- (β) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου,
- (γ) ούτε ο υπεύθυνος δηλώνων ούτε η εταιρεία που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο(α) ή (β) παραπάνω,



(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο ανάδοχος τον οποίον εκπροσωπώ.»

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου το έγγραφο ή το πιστοποιητικό αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 και στις περιπτώσεις β' και γ' της παραγράφου 2.2.3.3, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση, συνταχθείσα έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή της, ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 και στις περίπτωση β' και γ' της παραγράφου 2.2.3.3. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

B.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου **2.2.4** (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας), οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικό / βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης, **εκδοθέν έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες** πριν από την υποβολή του. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους.

Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση συνταχθείσα έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή της, ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικείμενου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ. των ως άνω Επιμελητηρίων.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

B.3. Για την απόδειξη της **οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας** της παραγράφου **2.2.5**, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τους απαιτούμενους ισολογισμούς. Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα προαναφερόμενα δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

B.4. Για την απόδειξη της **νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης από το Γ.Ε.ΜΗ., το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως **τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες** πριν από την υποβολή του. Από το ανωτέρω έγγραφο πρέπει να προκύπτουν οι Διαχειριστές όταν ο οικονομικός φορέας είναι Ομόρρυθμη Εταιρεία, Ετερόρρυθμη Εταιρεία, Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης και ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία, ο Πρόεδρος, ο Διευθύνοντας Σύμβουλος και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, όταν ο οικονομικός φορέας είναι Ανώνυμη Εταιρεία.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση που κατά τον χρόνο υποβολής προσφοράς τα ανωτέρω φυσικά πρόσωπα (Διαχειριστές, ο Πρόεδρος, ο Διευθύνων Σύμβουλος και τα μέλη Διοικητικού Συμβουλίου) είναι διαφορετικά από τα αυτά που αναγράφονται στο ως άνω πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, τότε ο οικονομικός φορέας προσκομίζει επιπροσθέτως σχετικό πιστοποιητικό εκπροσώπησης από το Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) που **ίσχυε κατά το χρόνο υποβολής προσφοράς**.

Για την απόδειξη της **νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του Γ.Ε.ΜΗ., εφόσον έχει εκδοθεί **έως τρεις (3) μήνες** πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα. Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.5. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, μπορούν να προσκομίζουν στις Αναθέτουσες Αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια Αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς, που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους, απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερίπτωση β' και γ'.

B.6. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

B.7. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο **2.2.6** για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, **σχετική έγγραφη δέσμευση** των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό.



Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

B.8. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται **υπεύθυνη δήλωση** του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά αποκλειστικά βάσει της τιμής, ήτοι η χαμηλότερη τιμή προσφοράς.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης, για το σύνολο της προκηρυχθείσας ποσότητας της προμήθειας εκάστου τμήματος. Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση Οικονομικών Φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους Οικονομικούς Φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται είτε στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α) είτε στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης. Για την υπογραφή της προδικαστικής προσφυγής από τον εκπρόσωπο / συντονιστή της ένωσης απαιτείται ρητή εξουσιοδότηση. Η εν λόγω εξουσιοδότηση μπορεί να περιλαμβάνεται είτε στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α), είτε στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, είτε στα έγγραφα συμφωνίας των οικονομικών φορέων για συμμετοχή στο διαγωνισμό ως ένωση, είτε στα πρακτικά των αρμοδίων οργάνων διοίκησης των μελών της ένωσης.

Ο οικονομικός φορέας δύναται να αποσύρει την προσφορά ή την αίτηση συμμετοχής του και να την υποβάλει εκ νέου έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, χωρίς να απαιτούνται πλέον ενέργειες, όπως σχετικό αίτημα του οικονομικού φορέα, μέσω της Επικοινωνίας προς την Αναθέτουσα Αρχή, καθώς και σχετικές ενέργειες απόσυρσης («αποκλεισμού») της προσφοράς από χρήση της αναθέτουσας αρχής.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον Ν. 4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

στην κατ' εξουσιοδότηση των διατάξεων της παρ. 5 του άρθρου 36 του Ν. 4412/2016 εκδοθείσα με αρ. 64233 (Β'-2453/09-6-2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)» εφεξής «Κ.Υ.Α. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες» όπως τροποποιήθηκε με την υπό στοιχεία 44756/05-06-2024 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Β'-3380).

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., σύμφωνα με την περ. β' της παρ. 2 του άρθρου 37 του Ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2 Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. βεβαιώνεται αυτόματα από το Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του Ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται, αποκλειστικά σε αυτόν, η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

Εάν η οικονομική προσφορά δεν δύναται να αποτυπωθεί στο σύνολό της στο Σύστημα, για την υποβολή της, ισχύουν τα οριζόμενα της παραγράφου 2.4.4.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

- α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille
- β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα
- γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),
- δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,
- ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

- α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,
- β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,
- γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και
- δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188) , εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Επίσης, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», το σχετικό αποδεικτικό στοιχείο προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία :

α) **το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)**, όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,

β) **την εγγύηση συμμετοχής**, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο Ε.Ε.Ε.Σ. το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Διακήρυξης (Παράρτημα IV).

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος *Promitheus ESPDint*, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το Ε.Ε.Ε.Σ. για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

2.4.3.2 Τεχνική προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την Αναθέτουσα Αρχή με το κεφάλαιο “Τεχνικές Προδιαγραφές - Απαιτήσεις” του Παραρτήματος Ι



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερομένων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται αποκλειστικά, επί ποινή απορρίψεως, στον υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά» και συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος. Στην συνέχεια, το Σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή .pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά από τον οικονομικό φορέα ή σε περίπτωση νομικών προσώπων από τον νόμιμο εκπρόσωπο αυτών και υποβάλλεται από τον προσφέροντα, σύμφωνα και με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.1.

Τα στοιχεία, που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος και του παραγομένου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου, πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το Σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράξει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο .pdf.

Επισημαίνεται ότι, στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος, θα συμπληρωθεί η συνολική τιμή προσφοράς, σε ευρώ, χωρίς Φ.Π.Α., ΑΝΑ ΤΜΗΜΑ, συμπεριλαμβανομένων των υπέρ τρίτων κρατήσεων και κάθε είδους δαπανών, για την παράδοση των υπό προμήθεια ειδών στον τόπο παράδοσης και με τον τρόπο που προβλέπεται από το τεύχος τεχνικών προδιαγραφών της παρούσας Διακήρυξης.

Για τη διαμόρφωση της πλέον συμφέρουσας από οικονομικής απόψεως προσφοράς βάσει τιμής, θα ληφθεί υπ' όψιν η τιμή της προσφοράς χωρίς Φ.Π.Α., ΑΝΑ ΤΜΗΜΑ, συμπεριλαμβανομένων των υπέρ τρίτων κρατήσεων και κάθε είδους δαπανών, για την παράδοση των υπό προμήθεια ειδών στον τόπο παράδοσης και με τον τρόπο που προβλέπεται στο Παράρτημα Ι «Τεχνικές προδιαγραφές-Απαιτήσεις».

Οι προσφερόμενες τιμές ΑΝΑ ΤΜΗΜΑ, δεν θα πρέπει να ξεπερνούν, επί ποινή απορρίψεως, τόσο την εκτιμώμενη αξία (χωρίς Φ.Π.Α.), όσο και την προϋπολογισθείσα συνολική αξία (με Φ.Π.Α.), όπως εμφανίζονται αναλυτικά στο πίνακα της παραγράφου 1.3.2 της παρούσας διακήρυξης.

Επιπρόσθετα, ο οικονομικός φορέας, υποχρεούται, να επισυνάψει χωριστό αρχείο .pdf, ψηφιακά υπογεγραμμένο από τον νόμιμο εκπρόσωπό του, στο οποίο θα αναλύει την τιμή προσφοράς ΑΝΑ ΤΜΗΜΑ σύμφωνα με το συνημμένο Υπόδειγμα του Παραρτήματος V της παρούσας διακήρυξης, με τίτλο: «ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ».

Οι ΑΝΑ ΤΜΗΜΑ προσφερόμενες τιμές χωρίς Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων λοιπών κρατήσεων και δαπανών, θα πρέπει να ταυτίζονται με τις αντίστοιχες τιμές προσφοράς που θα δηλωθούν στο Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ..

Το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το Σύστημα.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, ως ορίστηκαν στην παρούσα Διακήρυξη και σε κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος.

Ως απαράδεκτες, θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

- α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,
- β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016,



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται στην παράγραφο 1.3. παρούσας διακήρυξης και

δ) θέτουν όρο (ετήσιας ή άλλης) αναπροσαρμογής της τιμής, πλην της προβλεπόμενης στην παράγραφο 6.5 της παρούσας (αφορά το Τμήμα 1).

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους προσφέροντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερόμενων τιμών, αυτοί δε υποχρεούνται να τα παρέχουν.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές [άρθρο 88 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει (Α'-147)], θα απαιτηθούν από τους οικονομικούς φορείς εξηγήσεις, σύμφωνα με το άρθρο 88 Ν. 4412/2016, ως ισχύει (Α'-147).

Οι προσφέροντες στην οικονομική τους προσφορά επισυνάπτουν δήλωση, υπό μορφή αρχείου .pdf, ψηφιακά υπογεγραμμένη, περιέχουσα έναν από τους δύο τρόπους πληρωμής, που περιγράφονται στην παράγραφο 5.1, με τον οποίο επιθυμούν να γίνει η πληρωμή τους σε περίπτωση που τους ανατεθεί η Σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο συμμετέχων δηλώσει στην οικονομική προσφορά του ότι, εφόσον τελικώς του ανατεθεί η Σύμβαση, επιθυμεί τη χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι του ποσοστού 50%, θα πρέπει να δηλώσει το ακριβές ποσοστό αυτής. Σε περίπτωση που ο συμμετέχων δεν δηλώσει στην οικονομική του προσφορά τον επιθυμητό τρόπο πληρωμής, εφόσον του ανατεθεί η Σύμβαση, θα πληρωθεί με εξόφληση του εκατό τοις εκατό (100%) της συμβατικής αξίας της προμήθειας για την οποία του ανατέθηκε η Σύμβαση, μετά την Οριστική Ποσοτική και Ποιοτική Παραλαβή του/τους.

Για τις ενώσεις οικονομικών φορέων, που υποβάλλουν κοινή προσφορά, τα στοιχεία που απαρτίζουν την οικονομική προσφορά υπογράφονται από κάθε οικονομικό φορέα - μέλος της ένωσης, όπως αυτός νομίμως εκπροσωπείται, εκτός αν έχει οριστεί κοινός εκπρόσωπος και έχει νομίμως εξουσιοδοτηθεί σχετικά για τον σκοπό αυτό, ο οποίος πρέπει να προσδιορίζεται στο ιδιωτικό συμφωνητικό με το οποίο συστάθηκε η ένωση.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα 365 ημερών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού (ήτοι, από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών). Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται ως μη κανονική.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρατείνουν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.



2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

- α) η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης, αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,
- β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,
- γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,
- δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,
- ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές.
- στ) η οποία είναι υπό αίρεση,
- ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής, πλην της προβλεπόμενης στην παρ. 6.5 της παρούσας (αφορά το Τμήμα 1),
- η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τα αγαθά, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,
- θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,
- ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,
- ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,
- ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,
- ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.



3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» και του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», την **31-7-2025** ημέρα **Πέμπτη και περί ώρα 10:00'.**

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

3.1.2.1 Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η Αναθέτουσα Αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογία και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα :

- α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή **απόφαση**, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ. Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

- β) Μετά την (τυχόν) έκδοση της ανωτέρω απόφασης η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών.

- γ) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής και η τεχνική προσφορά κρίθηκαν αποδεκτά, συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρίζονται οι οικονομικές προσφορές κατά σειρά μειοδοσίας και εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.

- δ) Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει τα ανωτέρω πρακτικά εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα όλων των ανωτέρω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής», «Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά») και η αναθέτουσα αρχή **προσκαλεί εγγράφως**, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη μειοδότη στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος») να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παράγραφο 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών.

Η απόφαση έγκρισης των πρακτικών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.7.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.6 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ'εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 και 2.2.5 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας.

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσηκούσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.6 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίbasή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

Η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της αρμόδιας επιτροπής του διαγωνισμού, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα αγαθών από αυτή που καθορίζεται στην παράγραφο 1.3 σε ποσοστό και ως εξής : είκοσι τοις εκατό (20%) στην



περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και είκοσι τοις εκατό (20%) στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την **απόφαση κατακύρωσης**, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης των πρακτικών των περ. α & β της παρ. 2 του άρθρου 100 του ν. 4412/2016 (περί αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, της τεχνικής και της οικονομικής προσφοράς).

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής.

Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

- α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,
- β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του Ν. 4412/2016,
- γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και
- δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 346 επ. ν. 4412/2016 και 1επ. του π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

- (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή
- (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως
- (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντος από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με τα άρθρα 368 του ν. 4412/2016 και 20 του π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας,



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο μέτρων προσωρινής προστασίας, σύμφωνα με τα άρθρα 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 του π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία»:

- α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 του π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.
- β) Διαβιβάζει στην Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.
- γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.
- δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ, το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμόδιου Διοικητικού Δικαστηρίου [συμπληρώνεται, από την αναθέτουσα αρχή, ανάλογα, το Διοικητικό Εφετείο της έδρας της ή το Συμβούλιο της Επικρατείας]. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται, επί ποινή



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος, να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμόδιου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αίτησης κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το Δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία :

- α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106,
- β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο,
- γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης,
- δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη,
- ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών,
- στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.



4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής, καλής λειτουργίας)****4.1.1 Εγγύηση καλής εκτέλεσης :**

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή «εγγύησης καλής εκτέλεσης», σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας του τμήματος της σύμβασης εκτός ΦΠΑ και κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα II της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της Σύμβασης θα πρέπει να ισχύει μέχρι την επιστροφή της στον εκδότη αυτής.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της Σύμβασης.

4.1.2 Εγγύηση προκαταβολής:

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1. της παρούσας, απαιτείται από τον ανάδοχο «εγγύηση προκαταβολής» για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα II της Διακήρυξης. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1. της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

Η απόσβεση της προκαταβολής πραγματοποιείται και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφεται μετά από την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των αγαθών.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

4.1.3 Εγγύηση καλής λειτουργίας :

Απαιτείται η προσκόμιση «εγγύησης καλής λειτουργίας» για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των ζημιών που προκαλούνται από δυσλειτουργία των αγαθών κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας. Το ύψος της «εγγύησης καλής λειτουργίας» ανέρχεται σε ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) της εκτιμώμενης αξίας του τμήματος της σύμβασης εκτός ΦΠΑ. Η επιστροφή της ανωτέρω εγγύησης λαμβάνει χώρα μετά την ολοκλήρωση της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.4 της παρούσας και το Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών του Παραρτήματος I της παρούσης.



4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2 Στις συμβάσεις προμηθειών προϊόντων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ν. 4819/2021, επιπλέον του όρου της παρ. 4.3.1 περιλαμβάνεται ο όρος ότι ο ανάδοχος υποχρεούται κατά την υπογραφή της σύμβασης και καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης να τηρεί τις υποχρεώσεις των παραγράφων 1, 4 και 5 του άρθρου 11 του ν. 4819/2021.

Η τήρηση των υποχρεώσεων ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή μέσω του αρχείου δημοσιοποίησης εγγεγραμμένων παραγωγών στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (ΕΜΠΑ) που τηρείται στην ηλεκτρονική σελίδα του Ε.Ο.ΑΝ. εντός της προθεσμίας της παραγράφου 4 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016 και αποτελεί προϋπόθεση για την υπογραφή του συμφωνητικού, στο οποίο γίνεται υποχρεωτικά μνεία του αριθμού ΕΜΠΑ του υπόχρεου παραγωγού. Η μη τήρηση των υποχρεώσεων της παρούσας παραγράφου έχει τις συνέπειες της παραγράφου 7 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

4.3.3. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι :

- α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,
- β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3. και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.7.2 της παρούσας. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

Η συνδρομή των λόγων αποκλεισμού στο πρόσωπο του υπεργολάβου, ελέγχεται με την εξέταση του Ε.Ε.Ε.Σ. που υποχρεωτικά υποβάλλεται χωριστά από αυτόν.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/ 2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής της περ. β της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016. Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον επόμενο, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του προτείνει να αναλάβει το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που αυτός είχε υποβάλει (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) η σύμβαση υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης
- β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,
- γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.
- δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,
- ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.
- στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.3. της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα σχέδιο σύμβασης.



5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο :

α) Το **100%** της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υλικών.

β) Με τη χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού **50 %** της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α., με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 §7 του ν. 4412/2016 και την καταβολή του υπολοίπου είτε μετά την οριστική παραλαβή των υλικών είτε με πληρωμή ποσοστού 20% της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ με το πρωτόκολλο παραλαβής κατόπιν του μακροσκοπικού ελέγχου και την εξόφληση της υπόλοιπης συμβατικής αξίας με τον συνολικό ΦΠΑ μετά την οριστική παραλαβή των υλικών. Οι υποψήφιοι προμηθευτές δηλώνουν ακριβώς το ποσοστό επί τοις % της προκαταβολής που επιθυμούν να λάβουν

Σε περίπτωση που, παρά τα ανωτέρω, δεν δηλωθεί από τον υποψήφιο οικονομικό φορέα στην οικονομική του προσφορά ο επιθυμητός (από τους προαναφερόμενους) τρόπος πληρωμής, τεκμαίρεται ότι επιλέγεται από αυτόν ο (α) «Το 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υλικών».

Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία καταβολής της στον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Η πληρωμή των αναδόχων γίνεται σύμφωνα με τη υπ' αριθ. 134453 (ΦΕΚ - 2857/28.12.2015 τεύχος Β') ΚΥΑ περί "Ρυθμίσεων για τις πληρωμές του συγχρηματοδοτούμενου σκέλους του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων".

Η παρούσα Σύμβαση συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ειδικότερα από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας, με ποσοστό 75% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή και 25% Εθνική Συμμετοχή μέσω του Α.Π.Δ.Ε., σύμφωνα με το από 13-9-2024 Τεχνικό Δελτίο Πράξης του Κλάδου Διαχειριστικής Τεχνικής Υποστήριξης και Πληροφορικής του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας. (ΑΔΑΜ: 25REQ016799549).

Η ένταξη στο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (Α.Π.Δ.Ε.) εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 2832 (Αρ. Πρ.: 11380) από 09-10-2024 Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών περί της έγκρισης ένταξης στο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΑΠΔΕ) 2024 στη Σ.Α.Ε-9502 της Πράξης «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», με κωδικό ενάριθμου Έργου 2024ΣΕ95020015, κωδικό MIS (κωδικός ΟΠΣ) 6017567, συνολικού προϋπολογισμού #3.926.000,00# €, (Α.Δ.Α.Μ.: 25REQ016799589, Α.Δ.Α.: 9ΚΩ4Η-ΦΛ9) προϋπολογισθείσας αξίας υποέργων #3.551.000,00# €, συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων, δαπανών και Φ.Π.Α..

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

- 0,10% υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

- 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ. Επισημαίνεται ότι, η κράτηση αυτή θα τεθεί σε ισχύ όταν εκδοθεί η Κοινή Υπουργική Απόφαση, με την οποία θα ρυθμίζονται ο τρόπος, ο χρόνος και η διαδικασία κρατήσεων. και Οικονομικών, με την οποία θα ρυθμίζονται ο τρόπος, ο χρόνος και η διαδικασία κρατήσεων.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 4% επί του καθαρού ποσού.

5.1.3. Είναι υποχρεωτική η έκδοση Ηλεκτρονικού Τιμολογίου στις Δημόσιες Συμβάσεις (B2G) σύμφωνα με το ευρωπαϊκό – εθνικό πρότυπο έκδοσης ηλεκτρονικών τιμολογίων (Κ.Υ.Α. 63446/31.05.2021, ΦΕΚ Β.2338). Κατά την υποβολή ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο BT-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου, τον κωδικοποιημένο Ενάριθμο Έργου.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου (Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής):

- α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,
- β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,
- γ) εφόσον δεν φορτώσει, δεν παραδώσει ή δεν αντικαταστήσει τα συμβατικά αγαθά ή δεν επισκευάσει ή δεν συντηρήσει αυτά μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δόθηκε, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 206 του ν. 4412/2016 και την παρούσα Διακήρυξη.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση γ, η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία 15 ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης.

Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον οικονομικό φορέα, που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

- α) ολική κατάπτωση της εγγύησης συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης της σύμβασης κατά περίπτωση,
- β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξης του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.
- γ) Καταλογισμός του διαφέροντος, που προκύπτει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, αναθέτοντας το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης στον επόμενο κατά σειρά κατάταξης



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

οικονομικό φορέα που είχε λάβει μέρος στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης. Αν ο οικονομικός φορέας του προηγούμενου εδαφίου δεν αποδεχθεί την ανάθεση της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, από τρίτο οικονομικό φορέα είτε με διενέργεια νέας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης είτε με προσφυγή στη διαδικασία διαπραγμάτευσης, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 32 του ν. 4412/2016. Το διαφέρον υπολογίζεται με τον ακόλουθο τύπο:

$$\Delta = (TKT - TKE) \times \Pi$$

Όπου:

Δ = Διαφέρον που θα προκύψει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα. Το διαφέρον λαμβάνει θετικές τιμές, αλλιώς θεωρείται ίσο με μηδέν.

TKT = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα στον νέο ανάδοχο.

TKE = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τη σύμβαση από την οποία κηρύχθηκε έκπτωτος ο οικονομικός φορέας.

Π = Συντελεστής προσαύξησης προσδιορισμού της έμμεσης ζημίας που προκαλείται στην αναθέτουσα αρχή από την έκπτωση του αναδόχου.

Ο καταλογισμός του διαφέροντος επιβάλλεται στον έκπτωτο οικονομικό φορέα με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, που εκδίδεται σε αποκλειστική προθεσμία δεκαοκτώ (18) μηνών μετά την έκδοση και την κοινοποίηση της απόφασης κήρυξης εκπτώτου, και εφόσον κατακυρωθεί η προμήθεια των αγαθών που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα σε τρίτο οικονομικό φορέα. Για την είσπραξη του διαφέροντος από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα μπορεί να εφαρμόζεται η διαδικασία του Κώδικα Είσπραξης Δημόσιων Εσόδων. Το διαφέρον εισπράττεται υπέρ της αναθέτουσας αρχής.

Επιπλέον, μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016 κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74 του ως άνω νόμου, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

5.2.2. Αν το υλικό φορτωθεί - παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν.4412/16, επιβάλλεται πρόστιμο πέντε τοις εκατό (5%) επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.

Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών, χωρίς ΦΠΑ. Εάν τα υλικά που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των υλικών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση- παράδοση ή αντικατάσταση των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Εφόσον ο ανάδοχος έχει λάβει προκαταβολή, εκτός από το προβλεπόμενο κατά τα ανωτέρω πρόστιμο, καταλογίζεται σε βάρος του και τόκος επί του ποσού της προκαταβολής, που υπολογίζεται από την επόμενη της λήξης του συμβατικού χρόνου, μέχρι την προσκόμιση του συμβατικού υλικού, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο του ποσοστού του τόκου υπερημερίας.

Η είσπραξη του προστίμου και των τόκων επί της προκαταβολής γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του αναδόχου ή, σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

εγγύησης καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αντίστοιχα, εφόσον ο ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.1. (Χρόνος παράδοσης υλικών), 6.3. (Απόρριψη συμβατικών υλικών – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης β' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1. Χρόνος παράδοσης υλικών

6.1.1. Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα υλικά στο χρόνο που ορίζεται στο Παράρτημα Ι «Τεχνικές Προδιαγραφές-Απαιτήσεις» της Διακήρυξης.

Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις:

- α) τηρούνται οι όροι του άρθρου 132 περί τροποποίησης συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους,
- β) έχει εκδοθεί αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής μετά από γνωμοδότηση αρμόδιου συλλογικού οργάνου, είτε με πρωτοβουλία της αναθέτουσας αρχής και εφόσον συμφωνεί ο ανάδοχος, είτε ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου, το οποίο υποβάλλεται υποχρεωτικά πριν από τη λήξη του συμβατικού χρόνου,
- γ) το χρονικό διάστημα της παράτασης είναι ίσο ή μικρότερο από τον αρχικό συμβατικό χρόνο παράδοσης. Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης, ο χρόνος παράτασης δεν συνυπολογίζεται στον συμβατικό χρόνο παράδοσης.

Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης έπειτα από αίτημα του αναδόχου, επιβάλλονται οι κυρώσεις που προβλέπονται στην παράγραφο 5.2.2 της παρούσης.

Με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, η οποία εκδίδεται ύστερα από γνωμοδότηση του οργάνου της περ. β' της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, ο συμβατικός χρόνος φόρτωσης παράδοσης των υλικών μπορεί να μετατίθεται. Μετάθεση επιτρέπεται μόνο όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι, που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών. Στις περιπτώσεις μετάθεσης του συμβατικού χρόνου φόρτωσης παράδοσης δεν επιβάλλονται κυρώσεις.

6.1.2. Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το υλικό, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

6.1.3. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί την προμήθεια, την αποθήκη υποδοχής των υλικών και την επιτροπή παραλαβής, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει το υλικό, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

Μετά από κάθε προσκόμιση υλικού στην αποθήκη υποδοχής αυτών, ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην υπηρεσία αποδεικτικό, θεωρημένο από τον υπεύθυνο της αποθήκης, στο οποίο αναφέρεται η ημερομηνία προσκόμισης, το υλικό, η ποσότητα και ο αριθμός της σύμβασης σε εκτέλεση της οποίας προσκομίστηκε.

6.2 Παραλαβή προμήθειας - Χρόνος και τρόπος παραλαβής υλικών

6.2.1. Η παραλαβή των υλικών γίνεται από επιτροπές, πρωτοβάθμιες ή και δευτεροβάθμιες, που συγκροτούνται σύμφωνα με την παρ. 11 περ. β του άρθρου 221 του Ν.4412/16 σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 208 του ως άνω νόμου και το Παράρτημα Ι της παρούσας. Κατά την διαδικασία παραλαβής των υλικών διενεργείται ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος και εφόσον το επιθυμεί μπορεί να παραστεί και ο προμηθευτής. Ο ποιοτικός έλεγχος των υλικών γίνεται όπως ορίζεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας. Το κόστος της διενέργειας των ελέγχων βαρύνει τον ανάδοχο.

Η επιτροπή παραλαβής, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους συντάσσει πρωτόκολλα (μακροσκοπικό – οριστικό- παραλαβής του υλικού με παρατηρήσεις –απόρριψης των υλικών) σύμφωνα με την παρ.3 του άρθρου 208 του ν. 4412/16.

Τα πρωτόκολλα που συντάσσονται από τις επιτροπές (πρωτοβάθμιες – δευτεροβάθμιες) κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στους αναδόχους.

Υλικά που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτέα με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, με βάση τους ελέγχους που πραγματοποίησε η πρωτοβάθμια επιτροπή παραλαβής, μπορούν να παραπέμπονται για



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

επανεξέταση σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής ύστερα από αίτημα του αναδόχου ή αυτεπάγγελτα σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 208 του ν.4412/16. Τα έξοδα βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τον ανάδοχο.

Επίσης, εάν ο τελευταίος διαφωνεί με τα αποτελέσματα των εργαστηριακών εξετάσεων που διενεργήθηκαν από πρωτοβάθμιες ή δευτεροβάθμιες επιτροπές παραλαβής μπορεί να ζητήσει εγγράφως εξέταση κατ' έφεση των οικείων αντιδειγμάτων, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την γνωστοποίηση σε αυτόν των αποτελεσμάτων της αρχικής εξέτασης, με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρ. 8 του άρθρου 208 του Ν.4412/16.

Το αποτέλεσμα της κατ' έφεση εξέτασης είναι υποχρεωτικό και τελεσίδικο και για τα δύο μέρη.

Ο ανάδοχος δεν μπορεί να ζητήσει παραπομπή σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής μετά τα αποτελέσματα της κατ' έφεση εξέτασης.

6.2.2. Η παραλαβή των υλικών και η έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής πραγματοποιείται όπως ορίζεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας. Αν η παραλαβή των υλικών και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη σύμβαση χρόνο, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο Παράρτημα Ι, θεωρείται ότι η παραλαβή συντελέστηκε αυτοδίκαια, με κάθε επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Δημοσίου και εκδίδεται προς τούτο σχετική απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, με βάση μόνο το θεωρημένο από την υπηρεσία που παραλαμβάνει τα υλικά αποδεικτικό προσκόμισης τούτων, σύμφωνα δε με την απόφαση αυτή η αποθήκη του φορέα εκδίδει δελτίο εισαγωγής του υλικού και εγγραφής του στα βιβλία της, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πληρωμή του αναδόχου.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 1 και το άρθρο 208 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

6.3 Απόρριψη συμβατικών υλικών – Αντικατάσταση

6.3.1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

6.3.2. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 1/2 του συνολικού συμβατικού χρόνου, ο δε ανάδοχος θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε κυρώσεις λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα υλικά που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.3.3. Η επιστροφή των υλικών που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του ν. 4412/2016.

6.4 Εγγυημένη λειτουργία προμήθειας

Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να καταθέσει εγγυητική επιστολή, που να καλύπτει το 5% της συνολικής αξίας του τμήματος της σύμβασης εκτός ΦΠΑ, για την εγγύηση καλής λειτουργίας των



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

ειδών προμήθειας χρονικής διάρκειας ως ορίζεται ειδικότερα ανά Τμήμα στο Παράρτημα Ι «Τεχνικές Προδιαγραφές-Απαιτήσεις».

Η εγγύηση αυτή θα κατατίθεται στη Διεύθυνση Προμηθειών / Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού, πριν από την αποδέσμευση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης της σύμβασης και την τελική εξόφληση του προμηθευτή, θα ισχύει τρεις (3) μήνες επιπλέον από το συμβατικό χρόνο εγγύησης καλής λειτουργίας και θα είναι σύμφωνη με το υπόδειγμα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ.

Κατά την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας, ο ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της προμήθειας. Επίσης, οφείλει κατά το χρόνο της εγγυημένης λειτουργίας να προβαίνει στην προβλεπόμενη συντήρηση και να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο που περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές και στα λοιπά τεύχη της σύμβασης.

Για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής ή η ειδική επιτροπή που ορίζεται για τον σκοπό αυτόν από την αναθέτουσα αρχή προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης του αναδόχου στα προβλεπόμενα στην σύμβαση για την εγγυημένη λειτουργία καθ' όλον τον χρόνο ισχύος της τηρώντας σχετικά πρακτικά. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, επιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο της σύμβασης την έκπτωση του αναδόχου.

Μέσα σε ένα (1) μήνα από την λήξη του προβλεπόμενου χρόνου της εγγυημένης λειτουργίας η ως άνω επιτροπή συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής της εγγυημένης λειτουργίας, στο οποίο αποφαινεται για την συμμόρφωση του αναδόχου στις απαιτήσεις της σύμβασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ολικής ή μερικής, του αναδόχου, το συλλογικό όργανο μπορεί να προτείνει την κατάπτωση της εγγυήσεως καλής λειτουργίας που προβλέπεται στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016 περί εγγυήσεων και στην παράγραφο 4.1.3 της παρούσας. Το πρωτόκολλο εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

6.5 Αναπροσαρμογή τιμής (αφορά το Τμήμα 1).

6.5.1 Στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης προμήθειας, διάρκειας μεγαλύτερης των δώδεκα (12) μηνών, εφαρμόζεται ρήτρα αναπροσαρμογής της τιμής, υπό τους περιορισμούς του άρθρου 132 του Ν.4412/2016, περί τροποποίησης συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους.

Η αναπροσαρμογή της τιμής εφαρμόζεται μόνο αν, κατά τον χρόνο παράδοσης των αγαθών, συντρέχουν αθροιστικά οι εξής συνθήκες:

- έχουν παρέλθει δώδεκα (12) μήνες τουλάχιστον από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, που καθορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης,
- ο δείκτης τιμών καταναλωτή (ΔΤΚ) είναι μικρότερος από μείον τρία τοις εκατό (-3%) και μεγαλύτερος από τρία τοις εκατό (3%),
- η αναθέτουσα αρχή διαθέτει τις απαραίτητες πιστώσεις για την εφαρμογή της αναπροσαρμογής της τιμής.

6.5.2 Για την αναπροσαρμογή της τιμής εφαρμόζεται ο τύπος:

$$T = T \text{ προσφοράς} \times (1 + \Delta TK)$$

Όπου ΔΤΚ: ο δείκτης τιμών καταναλωτή της συγκεκριμένης κατηγορίας στην οποία υπάγονται τα αγαθά, όπως έχει ανακοινωθεί από την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛ.ΣΤΑΤ.) για τον μήνα που προηγείται του χρόνου παράδοσης των αγαθών, σε σχέση με τον ίδιο μήνα του έτους κατά το οποίο υποβλήθηκε η προσφορά του οικονομικού φορέα, και ανακοινώνεται σε μηνιαία βάση από το Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων.

T - προσφοράς: η τιμή της οικονομικής προσφοράς του οικονομικού φορέα στον οποίο ανατίθεται η σύμβαση και



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

Τ: η αναπροσαρμοσμένη τιμή.

6.5.3 Σε περίπτωση εκπρόθεσμης παράδοσης, με υπαιτιότητα του αναδόχου, ο χρόνος παράτασης δεν λαμβάνεται υπόψη για την αναπροσαρμογή. Προκαταβολή που χορηγήθηκε αφαιρείται από την προς αναπροσαρμογή συμβατική αξία.

6.5.4 Στην περίπτωση, που κατά τον χρόνο εφαρμογής της ρήτρας αναπροσαρμογής, η αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει τις, κατά περίπτωση, αναγκαίες πιστώσεις, μπορεί να προβαίνει σε αύξηση των τιμών μονάδας, με παράλληλη μείωση των προς παράδοση ποσοτήτων, υπό την προϋπόθεση ότι συναινεί ο ανάδοχος.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Τεχνικές Προδιαγραφές -Απαιτήσεις

Όπως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο, στην παρούσα Διακήρυξη, ηλεκτρονικό αρχείο με τίτλο «ΤΕΥΧΟΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ».



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

1. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ.....Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
& ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Λ. Μεσογείων 96
115 27 ΑΘΗΝΑ
Α.Φ.Μ. 090169846

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για #.....# ευρώ.

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της Εταιρείας με την επωνυμία οδός αριθμός ... ΤΚΑ.Φ.Μ..... } {ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιρειών α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ....., Α.Φ.Μ.....

β).....οδός.....αριθμός.....ΤΚ.....Α.Φ.Μ.....,

γ).....οδός....., αριθμός....., ΤΚ....., Α.Φ.Μ....., μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,} και μέχρι του ποσού των ευρώ #.....# ευρώ, για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών) με αντικείμενο (αναγραφή του είδους συμμετοχής) συνολικής προϋπολογισθείσας αξίας (αναγραφή της αξίας του είδους συμμετοχής) σύμφωνα με τη με αριθμό διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την

{Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς}.

Βεβαιούται υπευθύνως ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογιζόμενου και του ποσού της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

ΕΚΔΟΤΗΣ..... Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς :

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
& ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Λ. Μεσογείων 96
115 27 Α Θ Η Ν Α
A.Φ.Μ. 090169846

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της Εταιρείας οδός αριθμός ... ΤΚ..... Α.Φ.Μ.....}, {ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιρειών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υποχρεών μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,} και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της Σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα εγγύησή μας αφορά μόνο την παραπάνω αιτία και ισχύει μέχρι την επιστροφή της σ' εμάς, οπότε γίνεται αυτοδίκαια άκυρη και δεν έχει απέναντί μας καμία ισχύ.

Βεβαιούται υπευθύνως ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογιζομένου και του ποσού της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

ΕΚΔΟΤΗΣ..... Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς :

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
& ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Λ. Μεσογείων 96
115 27 Α Θ Η Ν Α
Α.Φ.Μ. 090169846

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ #.....#

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της Εταιρείας οδός αριθμός ... ΤΚ..... Α.Φ.Μ.....}, {ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιρειών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,} και μέχρι του ποσού των ευρώ #.....#, για την καλή λειτουργία των παραδοθέντων υπ' αυτής ειδών της υπ' αριθ. από Σύμβασης που υπέγραψε μαζί σας η εν λόγω εταιρεία για την προμήθεια της υπ' αριθ. Διακήρυξης, προς κάλυψη αναγκών του και το οποίο ποσόν καλύπτει το 5% της συμβατικής προ Φ.Π.Α. αξίας εκ.....ΕΥΡΩ αυτής.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα εγγύησή μας αφορά μόνο την παραπάνω αιτία και ισχύει μέχρι

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από απλό έγγραφο της Υπηρεσίας σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιούται υπευθύνως ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογιζομένου και του ποσού της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

ΕΚΔΟΤΗΣ..... Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς :

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
& ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Λ. Μεσογείων 96
115 27 Α Θ Η Ν Α
Α.Φ.Μ. 090169846

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ #.....#

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της Εταιρείας οδός αριθμός ... ΤΚ..... Α.Φ.Μ.....}, {ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιρειών

α)..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,} και μέχρι του ποσού των ευρώ #.....# (και ολογράφως), για τη λήψη από αυτής ποσού προκαταβολής #.....# (και ολογράφως), σύμφωνα με την υπ' αριθ. από Σύμβαση που υπέγραψε μαζί σας η εν λόγω εταιρεία για την προμήθεια της υπ' αριθ. διακήρυξης, προς κάλυψη αναγκών του

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα εγγύησή μας αφορά μόνο την παραπάνω αιτία και ισχύει μέχρι την επιστροφή της σ' εμάς, οπότε γίνεται αυτοδίκαια άκυρη και δεν έχει απέναντί μας καμία ισχύ.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από απλό έγγραφο της Υπηρεσίας σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιούται υπευθύνως ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογιζομένου και του ποσού της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

Σύμφωνα με το συνημμένο ηλεκτρονικό αρχείο ώστε να συνταχθεί στην ιστοσελίδα www.promitheus.gov.gr μέσω της εφαρμογής *PromitheusESPDint* και στη σχετική απάντηση των συμμετεχουσών εταιρειών.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Σχέδιο Σύμβασης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Α' ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Ταχ. Δ/ση : Λ. Μεσογείων 96
Τ.Κ. 115 27 – ΑΘΗΝΑ Τηλ. : 213-1520637
Α.Φ.Μ. : 090169846 – ΚΕΦΟΔΕ Αττικής

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	
Αριθμός Σύμβασης	
Αξία (άνευ Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων και δαπανών)	#.....# Ευρώ
Φ.Π.Α.	#.....# Ευρώ
Συνολική αξία (συμπεριλαμβανομένων Φ.Π.Α., κρατήσεων και δαπανών)	#.....# Ευρώ
Είδος	
Προμηθευτής	
Αριθμός Ε.Μ.ΠΑ.	

Στην Αθήνα, σήμερα την του μηνός του έτους ημέρα της εβδομάδος και ώρα, στην έδρα του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας, επί της οδού Π. Κανελλοπούλου αριθ. 4 και Τ.Κ. 10177, οι κάτωθι συμβαλλόμενοι :

- α.** Η Ελληνική Αστυνομία, με Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.) 090169846 και κωδικό ηλεκτρονικής τιμολόγησης 1057.000000.00001, νομίμως εκπροσωπούμενη βάσει των κειμένων διατάξεων, από τον (ονοματεπώνυμο και υπηρεσιακή ιδιότητα), που εφεξής, χάριν συντομίας, θα αποκαλείται «Αναθέτουσα Αρχή» ή «Αγοραστής» ή «Υπηρεσία» και
- β.** Ο οικονομικός φορέας με την επωνυμία, που εδρεύει στ... .., επί της οδού, ΤΚ, Α.Φ.Μ., Δ.Ο.Υ., τηλ., νομίμως εκπροσωπούμενος από τον, με Α.Δ.Τ. που εφεξής, χάριν συντομίας, θα αποκαλείται «Προμηθευτής» ή «Ανάδοχος»,

Έχοντας υπόψη:



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

1. Την υπ' αριθ. 12/2025 Διακήρυξη της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού (Α.Δ.Α.Μ. :) και τα λοιπά έγγραφα της σύμβασης που συντάξε η Αναθέτουσα Αρχή για την ανωτέρω εν θέματι σύμβαση προμήθειας.

2. Την υπ' αριθ. από απόφαση του (υπηρεσιακή ιδιότητα υπογράφοντος) του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας με την οποία κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα της διαδικασίας (Α.Δ.Α.Μ. :), στο πλαίσιο της ανωτέρω διακήρυξης, στον Ανάδοχο και την αριθ. πρωτ. ειδική πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής προς τον Ανάδοχο για την υπογραφή του παρόντος, η οποία κοινοποιήθηκε σε αυτόν την

3. Την από υπεύθυνη δήλωση του αναδόχου περί μη οψιγενών μεταβολών, κατά την έννοια της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του Ν. 4412/2016.

4. Ότι ο ανάδοχος για την εφαρμογή του άρθρου 5 του Ν. 3310/2005, ως αυτό τροποποιήθηκε με το άρθρο 5 του Ν. 3414/2005, προσκόμισε διά του νομίμου εκπροσώπου του την από Υπεύθυνη Δήλωση του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986, ως ισχύει, ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του καταδικαστική απόφαση, κατά την έννοια του άρθρου 3 του Ν. 3310/2005, ως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 3 του Ν. 3414/2005 [υπ' αριθ. 20977 από 22-08-2007 Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας (Β'-1673).

5. Το υπ' αριθ. από έγγραφο της Υπηρεσίας Διαχείρισης Ευρωπαϊκών & Αναπτυξιακών Προγραμμάτων, που αφορά στην διατύπωση θετικής γνώμης επί του σχεδίου της παρούσας.

6. Ότι αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας αποτελούν, σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ.1 περ. 42 του Ν. 4412/2016:

- η υπ' αριθ. 12/2025 Διακήρυξη Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ., με τα Παραρτήματα της,
- η Προκήρυξη της Σύμβασης, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά (στο εξής «τα Έγγραφα της Σύμβασης»)
- η προσφορά του Αναδόχου

7. Ότι ο ανάδοχος κατέθεσε την:

α) υπ' αριθ. εγγυητική επιστολή της τράπεζας/ πιστωτικού ιδρύματος/ χρηματοδοτικού ιδρύματος/ ασφαλιστικής επιχείρησης/, ποσού ευρώ, για την καλή εκτέλεση των όρων του παρόντος συμφωνητικού.

β) την υπ' αριθ. εγγυητική επιστολή της τράπεζας/ πιστωτικού ιδρύματος/ χρηματοδοτικού ιδρύματος/ ασφαλιστικής επιχείρησης/, ποσού ευρώ για την προκαταβολή του συμβατικού τιμήματος.

Συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα :

Άρθρο 1

Αντικείμενο Σύμβασης

Αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης είναι η προμήθεια με αγορά, στο πλαίσιο της ενίσχυσης επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας, συνολικής αξίας συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων, οιασδήποτε δαπανών για την παράδοση αυτών ελεύθερων και Φ.Π.Α 24%. Το είδος της προμήθειας, η ποσότητα και η τιμή αυτού, ορίζονται ως κατωτέρω :

ΕΙΔΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΕΥΡΩ)
	Φ.Π.Α. (24%)	
	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α. (ΕΥΡΩ)	

Στην τιμή μονάδας του υπό προμήθεια είδους, περιλαμβάνεται η αξία του, οιαδήποτε δαπάνη για την παράδοση αυτού (με ευθύνη και μέριμνα του Προμηθευτή) ελεύθερου, οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

και οιαδήποτε άλλη δαπάνη, εκτός του Φ.Π.Α.. Η τιμή μονάδας καθώς και οι τιμές κάθε επιμέρους στοιχείου του υπό προμήθεια είδους, ως αυτές εμφανίζονται στο συνημμένο στην παρούσα πίνακα ανάλυσης τιμών, θα παραμείνουν σταθερές σε όλη τη διάρκεια της Σύμβασης και δεν υπόκεινται σε καμία μεταβολή από οιαδήποτε αιτία.

Η προμήθεια θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους που περιέχονται στα έγγραφα της σύμβασης, στην απόφαση κατακύρωσης και την προσφορά του Αναδόχου.

Άρθρο 2

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η παρούσα Σύμβαση συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ειδικότερα από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας, με ποσοστό 75% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή και 25% Εθνική Συμμετοχή μέσω του Α.Π.Δ.Ε., σύμφωνα με το από 13-9-2024 Τεχνικό Δελτίο Πράξης του Κλάδου Διαχειριστικής Τεχνικής Υποστήριξης και Πληροφορικής του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας. (ΑΔΑΜ: 25REQ016799549).

Η ένταξη στο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (Α.Π.Δ.Ε.) εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 2832 (Αρ.Πρ.: 11380) από 09-10-2024 Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών περί της έγκρισης ένταξης στο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΑΠΔΕ) 2024 στη Σ.Α.Ε-9502 της Πράξης «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», με κωδικό ενάρθρου Έργου 2024ΣΕ95020015, κωδικό MIS (κωδικός ΟΠΣ) 6017567, συνολικού προϋπολογισμού #3.926.000,00# €, (Α.Δ.Α.Μ.: 25REQ016799589, Α.Δ.Α.: 9ΚΩ4Η-ΦΛ9) προϋπολογισθείσας αξίας υποέργων #3.551.000,00# €, συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων, δαπανών και Φ.Π.Α..

Άρθρο 3

Διάρκεια σύμβασης -Χρόνος Παράδοσης

Δυνάμει του άρθρου 1.3 της Διακήρυξης η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται από την υπογραφή της και μέχρι (ο χρόνος μέχρι και την οριστική παραλαβή του συνόλου των ποσοτήτων). Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών καθορίζεται στο άρθρο 8 της παρούσας.

Άρθρο 4

Υποχρεώσεις Αναδόχου

Ο Ανάδοχος εγγυάται και δεσμεύεται ανέκκλητα στην Αναθέτουσα Αρχή:

Α) ότι, τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' (και του Ν. 4412/2016). Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

Β) ότι θα ενεργεί σύμφωνα με το Νόμο και με την παρούσα, ότι θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει την ομαλή και προσηκουσα εκτέλεση της παρούσας σύμφωνα με τη Διακήρυξη και τα λοιπά Έγγραφα της Σύμβασης και ότι δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της παρούσας,

Γ) ότι, με δεδομένο ότι η παρούσα σύμβαση προμηθειών προϊόντων εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του ν. 4819/2021, υποχρεούται κατά την υπογραφή της σύμβασης και καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης αυτής να τηρεί τις υποχρεώσεις των παραγράφων 1.4 και 1.5 του άρθρου 11 του ν.4819/2021.

Η τήρηση των υποχρεώσεων ελέγχθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή μέσω του αρχείου δημοσιοποίησης εγγεγραμμένων παραγωγών στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (ΕΜΠΑ) που τηρείται στην ηλεκτρονική σελίδα του Ε.Ο.ΑΝ. εντός της προθεσμίας της παραγράφου 4 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016. Ο αριθμός Ε.Μ.ΠΑ. του υπόχρεου παραγωγού..... είναι ο

Δ) ότι καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, θα συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

Ε) ότι θα εκτελεί τις απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις του εγκαίρως και προσηκόντως με τη δέουσα προσοχή και επιμέλεια και σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών και ότι κατά την εκτέλεση των συμβατικών του υποχρεώσεων θα συμμορφώνεται προς τις εντολές και οδηγίες της Αναθέτουσας Αρχής.

Άρθρο 5

Εχεμύθεια-Εμπιστευτικότητα-Ασφάλεια

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον δέκα πέντε (15) ετών, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα, πληροφορίες ή δεδομένα που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο της προμήθειας που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ειδικότερα:

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Αναθέτουσας Αρχής. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για το δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της Αναθέτουσας Αρχής, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν την Αναθέτουσα Αρχή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση της προμήθειας καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο της προμήθειας από αυτόν.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία της προμήθειας, ακόμη και μετά τη λήξη της προμήθειας, με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.
- Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι / συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποστέλλει πριν την έναρξη των εργασιών:

- α) κατάσταση (πρωτότυπη, υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας και θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής σύμφωνα με τα ισχύοντα) με τα στοιχεία του προσωπικού που θα απασχοληθούν στην Ελληνική Αστυνομία(Δ.Α.Ε.Ε.Β.) στο πλαίσιο της προμήθειας, καθώς και το είδος εργασίας που θα προσφέρουν.
- β) κατάσταση (πρωτότυπη, υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας και θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής σύμφωνα με τα ισχύοντα) με τα στοιχεία των ατόμων που δεν αποτελούν προσωπικό της εταιρείας, αλλά θα απασχοληθούν για λογαριασμό της ως υπεργολάβοι στην προμήθεια, καθώς και το είδος εργασίας που θα προσφέρουν.
- γ) συμπληρωμένη θεωρημένη υπεύθυνη δήλωση ενημερώσεως απορρεουσών υποχρεώσεων από την εξουσιοδότηση για όλο το προσωπικό που θα απασχοληθεί.

Κατά την αποχώρηση ή παύση απασχόλησης του ανωτέρω προσωπικού στην προμήθεια, ο Ανάδοχος υποχρεούται όπως ενημερώνει άμεσα την Αναθέτουσα Αρχή. Επιπρόσθετα, σε περίπτωση πρόθεσης απασχόλησης νέου προσωπικού θα πρέπει να αποστέλλονται τα ανωτέρω (α), (β) και (γ) τουλάχιστον μια εβδομάδα πριν την έναρξη της απασχόλησης, καθώς σε αντίθετη περίπτωση δεν θα είναι δυνατή η είσοδος μη εξουσιοδοτημένου προσωπικού στους χώρους της Αναθέτουσας Αρχής.

Άρθρο 6

Αμοιβή – Τρόπος πληρωμής

Το συνολικό συμβατικό τίμημα ανέρχεται σε Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1 της υπ' αριθ. .../..... Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ. και συγκεκριμένα *[αναφέρονται οι ειδικοί όροι πληρωμής]*



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση από τον Ανάδοχο των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του Ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Ειδικότερα, η Διεύθυνση Αντιμετώπισης Ειδικών Εγκλημάτων Βίας θα αποστέλλει στη Διεύθυνση Προμηθειών / Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ., άμεσα, το σχετικό πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής, καθώς και τα λοιπά δικαιολογητικά πληρωμής κάθε παραληφθείσας ποσότητας (δελτία αποστολής, κ.λπ.). Η Διεύθυνση Προμηθειών / Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ., εφόσον παραλάβει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, θα ενημερώσει εγγράφως τον Ανάδοχο προκειμένου αυτός προβεί στην έκδοση του σχετικού τιμολογίου και των λοιπών δικαιολογητικών πληρωμής που τον αφορούν.

Επισημαίνεται ότι, η υποβολή του τιμολογίου προμήθειας ειδών δεν δύναται να γίνει προ της ημερομηνίας εκδόσεως του πρωτοκόλλου οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής.

Η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί σε ευρώ (€), εντός τριάντα (30) ημερών, υπολογιζομένων από την επομένη της υποβολής του τιμολογίου πώλησης από τον προμηθευτή και κατόπιν προηγούμενης θεώρησης των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων πληρωμής από την αρμόδια επιτροπή και θα γίνεται με την προσκόμιση από τον Ανάδοχο των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του Ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Η πληρωμή των αναδόχων γίνεται σύμφωνα με τη υπ' αριθ. 134453 (ΦΕΚ - 2857/28.12.2015 τεύχος Β') ΚΥΑ περί "Ρυθμίσεων για τις πληρωμές του συγχρηματοδοτούμενου σκέλους του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων".

Είναι υποχρεωτική η έκδοση Ηλεκτρονικού Τιμολογίου στις Δημόσιες Συμβάσεις (B2G) σύμφωνα με το ευρωπαϊκό - εθνικό πρότυπο έκδοσης ηλεκτρονικών τιμολογίων (Κ.Υ.Α. 63446/31.05.2021, ΦΕΚ Β.2338). Κατά την υποβολή ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο BT-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου, τον κωδικοποιημένο Ενάρημο Έργου.

Σε περίπτωση που η πληρωμή του αναδόχου καθυστερήσει από την αναθέτουσα αρχή τριάντα (30) ημέρες από την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των αγαθών και την ολοκλήρωση των σχετικών διαδικασιών επαλήθευσης, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει περιέλθει μέχρι και την ημερομηνία αυτή στην αναθέτουσα αρχή το τιμολόγιο ή άλλο ισοδύναμο παραστατικό πληρωμής, η αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υποπαρ. Ζ5 της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013, (Α'-107/09-05-2013) «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των Ν. 4046/2012, Ν. 4093/2012 και Ν. 4127/2013» καθίσταται υπερήμερη και οφείλει τόκους υπερημερίας, χωρίς να απαιτείται όχληση από τον ανάδοχο. Σε περίπτωση καθυστέρησης υποβολής των οικείων δικαιολογητικών πληρωμής, η αναθέτουσα αρχή δεν καθίσταται υπερήμερος, ει μὴ μόνο από την ημέρα προσκόμισής τους.

Τον Προμηθευτή βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α., για την παράδοση του είδους στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της Σύμβασης.

Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

- α) 0,10% υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης.
- β) 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ. Επισημαίνεται ότι, η κράτηση αυτή θα τεθεί σε ισχύ όταν εκδοθεί η Κοινή Υπουργική Απόφαση, με την οποία θα ρυθμίζονται ο τρόπος, ο χρόνος και η διαδικασία κρατήσεων. και Οικονομικών, με την οποία θα ρυθμίζονται ο τρόπος, ο χρόνος και η διαδικασία κρατήσεων.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 4% επί του καθαρού ποσού.

Άρθρο 7

Αναπροσαρμογή τιμής (αφορά το Τμήμα 1)

Η περίπτωση της αναπροσαρμογής τιμής των υλικών υπό τους όρους του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016 καθορίζεται σύμφωνα με την παράγραφο 6.5 της υπ' αριθ. 12/2025 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ..



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

Σε περίπτωση εκπρόθεσμης παράδοσης, με υπαιτιότητα του Αναδόχου, ο χρόνος παράτασης δεν λαμβάνεται υπόψη για την αναπροσαρμογή. Προκαταβολή που χορηγήθηκε αφαιρείται από την προς αναπροσαρμογή συμβατική αξία.

Στην περίπτωση, που, κατά τον χρόνο εφαρμογής της ρήτρας αναπροσαρμογής, η Αναθέτουσα Αρχή δεν διαθέτει τις, κατά περίπτωση, αναγκαίες πιστώσεις, μπορεί να προβαίνει σε αύξηση των τιμών μονάδας, με παράλληλη μείωση των προς παράδοση ποσοτήτων, υπό την προϋπόθεση ότι συναινεί ο Ανάδοχος.

Άρθρο 8

Παράδοση - Παραλαβή Υλικών

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα υλικά εντός χρονικού διαστήματος από την υπογραφή της παρούσας, στην έδρα, σύμφωνα με την παράγραφο 6.1 της υπ' αριθ. 12/2025 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ.. Μη εμπρόθεσμη παράδοση των υλικών από τον Ανάδοχο επάγεται τη κήρυξη αυτού ως έκπτωτου σύμφωνα με την παράγραφο 6.1.2 της ίδιας Διακήρυξης.

Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 206 του Ν. 4412/2016. Στην περίπτωση που το αίτημα υποβάλλεται από τον Ανάδοχο και η παράταση χορηγείται από την Αναθέτουσα Αρχή χωρίς να συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών επιβάλλονται στον Ανάδοχο οι κυρώσεις του άρθρου 207 του Ν. 4412/2016.

Η παραλαβή του είδους θα γίνει εντός από την ημερομηνία παράδοσης αυτού, από την Ε.Π.Π.Ε. που θα συγκροτηθεί για το σκοπό αυτό και εφόσον πραγματοποιηθούν όλοι οι προβλεπόμενοι από τα έγγραφα της Σύμβασης έλεγχοι, ως ορίζονται αναλυτικά στις αντίστοιχες τεχνικές προδιαγραφές. Τα συνταχθέντα πρωτόκολλα παραλαβής κοινοποιούνται στον Προμηθευτή.

Η παραλαβή των υλικών θα διενεργηθεί από την αρμόδια Ε.Π.Π.Ε. υπό τους όρους, διαδικασίες παραλαβής, τρόπους ποσοτικού και ποιοτικού ελέγχου των υλικών, ανάληψης του κόστους διενέργειας ελέγχου από τον Ανάδοχο, ως ορίζονται και συμφωνούνται στην παράγραφο 6.2 της υπ' αριθ. 12/2025 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ.. Υλικά που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτέα με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.2.1. της ίδιας Διακήρυξης

Αν η παραλαβή των υλικών και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη σύμβαση χρόνο, ισχύουν τα αναφερόμενα στην παράγραφο 6.2.2. της υπ' αριθ. 12/2025 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ..

Ανεξάρτητα από την, στην ως άνω παράγραφο 6.2.2 οριζόμενη αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του Αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την παρούσα σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την παρούσα σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 2 του όρου 2 της παρούσας σύμβασης και της παραγράφου 6.2.1 της υπ' αριθ. 12/2025 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ. και του άρθρου 208 του Ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα.

Ως προς τις λεπτομέρειες του χρόνου παραλαβής των ειδών, ισχύουν τα αναφερόμενα στα άρθρα 208 και 209 του Ν. 4412/2016 και στο τμήμα του Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών του Παραρτήματος Ι της υπ' αριθ. 12/2025 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ..

Οι εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης (και προκαταβολής) δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από την παρούσα σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

Άρθρο 9

Απόρριψη συμβατικών υλικών -Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υλικών, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της παρούσας σύμβασης, στους χρόνους, τη διαδικασία αντικατάστασης και την



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

τακτή προθεσμία που ορίζονται στην απόφαση αυτή και σύμφωνα με την παράγραφο 6.3 της υπ' αριθ. 12/2025 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ..

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα υλικά που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφ' όσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις σύμφωνα με την ως άνω παράγραφο 6.3.

Η επιστροφή των υλικών που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του Ν. 4412/2016.

Άρθρο 10

Εγγυημένη λειτουργία προμήθειας

Ως περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας ορίζεται η περίοδος με έναρξη την επόμενη ημέρα της οριστικής παραλαβής και με συνολική χρονική διάρκεια (χρόνος και τρόπος που προβλέπεται στο Παράρτημα Ι «Τεχνικές Προδιαγραφές-Απαιτήσεις»).

Κατά την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας, ο Ανάδοχος ευθύνεται, αναλαμβάνει την υποχρέωση και εγγυάται στην Αναθέτουσα Αρχή, την καλή συντήρηση, αποκατάσταση βλάβης και λειτουργία του αντικειμένου της προμήθειας με τρόπο, περιεχόμενο ευθύνης και σε χρόνο που ορίζεται στο άρθρο 6.4 της Διακήρυξης.

Η Αναθέτουσα Αρχή, για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου, προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης αυτού σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 6 της Διακήρυξης και έχει όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται στο άρθρο αυτό.

Προς τούτο υποχρεούται να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή καλής λειτουργίας ύψους πέντε τοις εκατό (5%) επί της αξίας της Σύμβασης, χωρίς Φ.Π.Α., με ισχύ τρεις μήνες επιπλέον της λήξης περιόδου καλής λειτουργίας, ήτοι ποσού #.....# €.

Άρθρο 11

Υπεργολαβία

Ο Ανάδοχος, δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες έναντι της Αναθέτουσας Αρχής λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος με το από έγγραφό του, το οποίο επισυνάπτεται στην παρούσα, ενημέρωσε την Αναθέτουσα Αρχή για την επωνυμία/όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο Ανάδοχος θα χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της παρούσας σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή και οφείλει να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους.

Άρθρο 12

Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου - Κυρώσεις

Ο Προμηθευτής κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη Σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου συλλογικού οργάνου, εφόσον δεν φορτώσει, παραδώσει ή αντικαταστήσει τα συμβατικά υλικά ή δεν επισκευάσει ή συντηρήσει αυτά μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 203, 206 και 213 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

Δεν κηρύσσεται έκπτωτος όταν :

- α) Το υλικό δεν φορτωθεί ή παραδοθεί ή αντικατασταθεί με ευθύνη της Υπηρεσίας.
- β) Συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον οικονομικό φορέα που κηρύσσεται έκπτωτος από την Σύμβαση, επιβάλλεται, με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου, το οποίο



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

υποχρεωτικά καλεί τον Ανάδοχο προς παροχή εξηγήσεων, ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της Σύμβασης. Επιπλέον δύναται να επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, αποκλεισμός του αναδόχου από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

Αν το υλικό φορτωθεί - παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και έως λήξεως του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν. 4412/ 2016, ως ισχύει, επιβάλλεται πρόστιμο 5% επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα. Το ανωτέρω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών, χωρίς Φ.Π.Α..

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση - παράδοση ή αντικατάσταση των υλικών, με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπ' όψιν ο χρόνος που παρήλθε πέραν του ευλόγου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο Προμηθευτής και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Σε βάρος του έκπτωτου αναδόχου επιβάλλεται επίσης καταλογισμός του διαφέροντος, που προκύπτει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, αναθέτοντας το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης σε τρίτο οικονομικό φορέα. Το διαφέρον υπολογίζεται με τον ακόλουθο τύπο: $\Delta = (TKT - TKE) \times \Pi$, όπου:

Δ = Διαφέρον που θα προκύψει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα. Το διαφέρον λαμβάνει θετικές τιμές, αλλιώς θεωρείται ίσο με μηδέν.

TKT = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα στον νέο ανάδοχο.

TKE = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τη σύμβαση από την οποία κηρύχθηκε έκπτωτος ο οικονομικός φορέας.

Π = Συντελεστής προσαύξησης προσδιορισμού της έμμεσης ζημίας που προκαλείται στην αναθέτουσα αρχή από την έκπτωση του αναδόχου.

Για την είσπραξη του διαφέροντος από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα μπορεί να εφαρμόζεται η διαδικασία του Κώδικα Είσπραξης Δημόσιων Εσόδων. Το διαφέρον εισπράττεται υπέρ της αναθέτουσας αρχής.

Άρθρο 13

Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η Σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής.

Ιδίως, δύναται να τροποποιηθεί ως προς το προσφερόμενο αγαθό, στην περίπτωση που τροποποιηθεί ή διακοπεί οριστικά η παραγωγή αυτού από τον κατασκευαστή. Στην περίπτωση αυτή ο ανάδοχος θα πρέπει να αποδεικνύει με στοιχεία το ως άνω γεγονός, καθώς και ότι το τροποποιημένο ή το μοντέλο του αγαθού που θα παράγεται πλέον, καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις και τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας Διακήρυξης. Εάν υφίσταται διαφοροποίηση στην τιμή, το νέο συμβατικό αντίτιμο δεν είναι δυνατό να υπερβαίνει το συμφωνηθέν με την αρχική Σύμβαση.

Άρθρο 14

Ανωτέρα βία

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας. Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεων του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου για αυτό οργάνου. Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Αναθέτουσα



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

Αρχή της ανώτερης βίας που επικαλείται ο Ανάδοχος τον απαλλάσσει από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης ή μη κατάλληλα εκπλήρωσης της προμήθειας.

Στην παρούσα Σύμβαση, ο όρος «*ανωτέρα βία*» νοείται ότι περιλαμβάνει, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τις περιπτώσεις εθνικής έκτακτης ανάγκης, πολέμου και γενικότερα τις περιπτώσεις, οι οποίες σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία, νομολογία και τα συναλλακτική ήθη και συνήθειες, συνιστούν καταστάσεις ανωτέρας βίας και υπό κανονικές συνθήκες δεν δύνανται να προβλεφθούν ή να ελεγχθούν και προκαλούν καθυστέρηση ή καθιστούν αδύνατη την υλοποίηση της παρούσας Σύμβασης εκ μέρους του Αναδόχου.

Λόγοι ανωτέρας βίας δεν απαλλάσσουν τα Μέρη από τις συμβατικές υποχρεώσεις τους, αλλά συνιστούν λόγο αναστολής εκπλήρωσης αυτών, για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί το γεγονός που συνιστά ανωτέρα βία. Ειδικότερα, για όσο χρονικό διάστημα ο Ανάδοχος, λόγω ανωτέρας βίας, κωλύεται ή καθυστερεί στην εκτέλεση των υποχρεώσεών του, που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, αναστέλλεται η υποχρέωσή του για εκτέλεση και παράδοση του Έργου και η διάρκεια της Σύμβασης παρατείνεται για όσο χρόνο συνεχίζει να υφίσταται η κατάσταση ανωτέρας βίας. Σε κάθε περίπτωση όμως, ο Ανάδοχος υποχρεούται να γνωστοποιήσει αμελλητί στην Αναθέτουσα Αρχή, την ύπαρξη τέτοιας κατάστασης.

Άρθρο 15

Ολοκλήρωση συμβατικού αντικειμένου

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί, όταν παραληφθούν οριστικά, ποσοτικά και ποιοτικά τα αγαθά που παραδόθηκαν, όταν αποπληρωθεί το συμβατικό τίμημα και εκπληρωθούν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές ή νόμιμες υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και όταν αποδεσμευθούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση.

Άρθρο 16

Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην παράγραφο 4.6 της υπ' αριθ. 12/2025 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ., να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της.

Άρθρο 17

Διαδικασία επικοινωνίας μεταξύ Αναθέτουσας Αρχής και Προμηθευτή

Η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να υποβάλει εγγράφως τα ενδεχόμενα ερωτήματά της στον Προμηθευτή. Όταν συντρέχουν λόγοι επείγοντος, επιτρέπεται η υποβολή ερωτημάτων και με οιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο. Μόλις εκλείψουν οι εξαιρετικοί λόγοι, η Αναθέτουσα Αρχή υποβάλει και εγγράφως το ερώτημα.

Τα ερωτήματα που θέτει η Αναθέτουσα Αρχή πρέπει να είναι διατυπωμένα με σαφήνεια και ακρίβεια, οφείλει δε να παρέχει στον Προμηθευτή κάθε σχετική διευκρίνιση που αυτός κρίνει απαραίτητη, να παρέχει σε αυτόν όλα τα στοιχεία που ζητά και να θέτει στη διάθεσή του κάθε σχετικό έγγραφο ή οιασδήποτε άλλης μορφής στοιχείο συνδέεται με το εκάστοτε τεθέν ερώτημα. Ο Προμηθευτής απαντά στα τεθέντα ερωτήματα εγγράφως, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου, πλην εκτάκτων περιπτώσεων, όπου λόγω του επείγοντος χαρακτήρα του ερωτήματος είναι δυνατόν να απαντήσει προφορικά, εφόσον η φύση του ερωτήματος προσφέρεται για προφορική και άμεση απάντηση.

Με την επιφύλαξη των ανωτέρω ειδικότερων ρυθμίσεων, οιαδήποτε ειδοποίηση ή επικοινωνία μεταξύ των μερών θα είναι γραπτή και θα θεωρείται ότι δόθηκε ή πραγματοποιήθηκε προσηκόντως, εφόσον παραδόθηκε στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος με συστημένη επιστολή ή υποβλήθηκε στο Πρωτόκολλο της Διεύθυνσης Προμηθειών του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας στη διεύθυνση που αναφέρεται στην επόμενη παράγραφο ή διαβιβάστηκε με τηλεομοιοτυπία ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (επιβεβαιώθηκε η παραλαβή της).

Όλα τα έγγραφα του Προμηθευτή, μεταξύ των οποίων και τα παραδοτέα που απευθύνονται στην Αναθέτουσα Αρχή, αποστέλλονται στην παρακάτω διεύθυνση :

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

Ταχ. Δ/ση: Π. Κανελλοπούλου 4
Τ.Κ. 101 77 - ΑΘΗΝΑ
Τηλ. : 213 - 1520637
e-mail : logistics.div@hellenicpolice.gr

Άρθρο 18

Εκπροσώπηση του Προμηθευτή

Ως εκπρόσωπος του Προμηθευτή, για το σύνολο της Σύμβασης, ορίζεται, Διευθύνων Σύμβουλος της εταιρείας, με στοιχεία επικοινωνίας, διεύθυνση:, Τ.Κ., τηλ., fax:, e-mail: Αλλαγή προσώπου ή διεύθυνσης του εκπροσώπου γνωστοποιείται γραπτά στην Αναθέτουσα Αρχή και ισχύει μετά τη γραπτή έγκριση αυτής.

Ο εκπρόσωπος ενεργεί κατ' εντολή και λογαριασμό του Αναδόχου για όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με τη Σύμβαση. Ο εκπρόσωπος είναι, μεταξύ άλλων, εξουσιοδοτημένος να αντιπροσωπεύει τον Προμηθευτή σε όλα τα θέματα που αφορούν τη Σύμβαση και να διευθετεί για λογαριασμό του οιαδήποτε διαφορά προκύπτει ή σχετίζεται με τη Σύμβαση, συμμετέχοντας όποτε και όπου κληθεί σε συναντήσεις με τα αρμόδια για την παρακολούθηση και τον έλεγχο όργανα της Αναθέτουσας Αρχής.

Άρθρο 19

Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα α) από το θεσμικό πλαίσιο που αναφέρεται στην παράγραφο 1.4. της υπ' αριθ. 12/2025 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ. και β) τη Διακήρυξη και τα Έγγραφα της Σύμβασης.

Ο Ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματα που του αναγνωρίζονται και υπό τις προϋποθέσεις και έννομες συνέπειες που ορίζονται στην παράγραφο 5.3 της Διακήρυξης.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, κάθε διαφορά που προκύπτει αναφορικά με την ερμηνεία, και/ή το κύρος και/ή την εκτέλεση της παρούσας, ή εξ αφορμής της, επιλύονται σύμφωνα με την παράγραφο 5.4 της ίδιας Διακήρυξης.

Άρθρο 20

Βαρύτητα εγγράφων

Οι σχέσεις της Αναθέτουσας Αρχής και του Προμηθευτή, ρυθμίζονται από την παρούσα Σύμβαση, την ισχύουσα νομοθεσία και όλα τα έγγραφα, που σχετίζονται με την προμήθεια. Για τους λοιπούς μη κατονομαζόμενους στην παρούσα Σύμβαση όρους, ισχύουν τα αναφερόμενα στη σχετική με την παρούσα προμήθεια Διακήρυξη και το Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών, σε συνδυασμό με την προσφορά του Αναδόχου, όπως αυτή έχει γίνει αποδεκτή από την Αναθέτουσα Αρχή.

Για την άρση τυχόν αμφισβητήσεων ή συγκρουόμενων ρυθμίσεων, πλην των όρων που αναφέρονται ειδικά στην παρούσα Σύμβαση, το κείμενο της οποίας κατισχύει κάθε άλλου κειμένου στο οποίο αυτή στηρίζεται, εκτός βεβαίως καταδήλων σφαλμάτων ή παραδρομών, ισχύουν και όλα τα παρακάτω αναφερόμενα κείμενα με την ακόλουθη σειρά ιεραρχίας :

Α. Η παρούσα Σύμβαση.

Β. Η υπ' αριθ. 12/2025 Διακήρυξη Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ..

Γ. Η προσφορά του Προμηθευτή, ως αυτή έγινε δεκτή.

Δ. Οι διατάξεις του Ν. 4412/2016 ως ισχύει, οι σχετικές διατάξεις του Αστικού Κώδικα, καθώς και τυχόν ειδικότερες διατάξεις που αφορούν τις δημόσιες Συμβάσεις.

Άρθρο 21

Συμμόρφωση με τον Κανονισμό ΕΕ/2016/2019 και τον ν. 4624/2019 (Α 137)

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του ν. 4624/2019.

Ειδικότερα:

Α) Ως προς την επεξεργασία από την Αναθέτουσα Αρχή των προσωπικών δεδομένων του



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

Αναδόχου συμπεριλαμβανομένων των προστηθέντων / συνεργατών / δανειζόντων εμπειρία / υπεργολάβων του, ισχύουν τα παρακάτω:

Ο Ανάδοχος συναινεί στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτέλεσης της παρούσας δημόσιας σύμβασης και επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή να προβεί σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών, καθώς και στην αναγκαία επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες δημόσιες αρχές.

Η Αναθέτουσα Αρχή αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα στοιχεία προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης, την εκπλήρωση των μεταξύ τους συναλλαγών και την εν γένει συμμόρφωσή της με νόμιμη υποχρέωση, σε έγχαρτο αρχείο και σε ηλεκτρονική βάση με υψηλά χαρακτηριστικά ασφαλείας με πρόσβαση αυστηρώς και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή παρόχους υπηρεσιών στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της και οι οποίοι διενεργούν πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα προβεί σε συλλογή και επεξεργασία (π.χ. συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, διαγραφή, καταστροφή κ.λπ.), για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως: (α) επίσημων στοιχείων ταυτοποίησης, (β) στοιχείων επικοινωνίας, (γ) δεδομένων και πληροφοριών κοινωνικοασφαλιστικών και φορολογικών απαιτήσεων, (δ) γενικών πληροφοριών, (ε) στοιχείων πληρωμής, χρηματοοικονομικών πληροφοριών και λογαριασμών, (στ) δεδομένων ειδικής κατηγορίας, των οποίων η συλλογή και επεξεργασία επιβάλλεται από τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης, σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή στατιστικούς σκοπούς.

Τα προσωπικά δεδομένα του Αναδόχου και των συνεργατών του (συμπεριλαμβανομένων των δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων) αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας σχετικά με δημόσια σύμβαση, τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας.

Καθ' όλη την διάρκεια που η Αναθέτουσα Αρχή τηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα ο Ανάδοχος έχει το δικαίωμα πρόσβασης, φορητότητας, διόρθωσης, περιορισμού της επεξεργασίας, διαγραφής ή και εναντίωσης υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεχθεί, παρά μόνον υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 24 του ν. 4624/2019.

Η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Αναθέτουσα Αρχή σε άλλο δημόσιο φορέα επιτρέπεται σύμφωνα με το άρθρο 26 του ως άνω νόμου, εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων της ή του τρίτου φορέα στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που επιτρέπουν την επεξεργασία, σύμφωνα με το άρθρο 24 του ίδιου νόμου.

Τα στοιχεία επικοινωνίας με τον υπεύθυνο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής είναι τα ακόλουθα (email /τηλ.....).

Β. Ως προς την επεξεργασία από τον Ανάδοχο προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών του υποχρεώσεων ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 28 του του Γενικού Κανονισμού για την προστασία δεδομένων (ΓΚΠΔ). Ειδικότερα, ισχύουν τα ακόλουθα:

ο Ανάδοχος (εκτελών την επεξεργασία)

- α) επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών της Αναθέτουσας Αρχής (υπεύθυνος επεξεργασίας),
- β) διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας,
- γ) λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα δυνάμει του άρθρου 32 του ΓΚΠΔ,
- δ) τηρεί τους όρους που αναφέρονται στις παραγράφους 2 και 4 για την πρόσληψη άλλου εκτελούντος την επεξεργασία,
- ε) λαμβάνει υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και επικουρεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του υπευθύνου επεξεργασίας να απαντά σε αιτήματα για άσκηση



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

- των προβλεπόμενων στο κεφάλαιο ΙΙΙ δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων,
- στ) συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 32 έως 36 του ΓΚΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία,
- ζ) κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας (Αναθέτουσα Αρχή), διαγράφει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός εάν το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- η) θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο παρόν άρθρο και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- ι) δεν προσλαμβάνει άλλον εκτελούντα την επεξεργασία χωρίς προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας.

Άρθρο 22

Επίλυση διαφορών – Διατάξεις

Κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει κατά την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, επιλύεται αποκλειστικά από τα αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών. Για όλα τα λοιπά θέματα της παρούσας Σύμβασης, ισχύουν οι διατάξεις του Ν. 4270/2014 (Α'-143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (Α'-147) ως ισχύουν και οι όροι της υπ' αριθ. 12/2025 Διακήρυξης.

- Κατόπιν των ανωτέρω συντάχθηκε η παρούσα Σύμβαση, η οποία αφού βεβαιώθηκε, υπεγράφη νόμιμα από τους συμβαλλόμενους, από το δε Ανάδοχο με τη χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και από τον του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας ιδιοχείρως σε δύο (2) αντίτυπα.
- Τα πρωτότυπα της Σύμβασης, κατατέθηκαν στη Διεύθυνση Προμηθειών της Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ., το δε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αντίτυπο του Αναδόχου, απεστάλη σ' αυτόν μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..
- Ο Ανάδοχος κατέβαλε κατά την υπογραφή της παρούσας την αξία των ενσήμων της Ελληνικής Αστυνομίας, με τη χρήση ηλεκτρονικού παραβόλου (e-Παράβολο).

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για το Ελληνικό Δημόσιο

Ο προμηθευτής και γι' αυτόν



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

Πίνακας Στοιχείων Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης	
Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης	1057.00000000000.0001
Στοιχείο Αναφοράς Αγοραστή	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
Κωδικός ενάρθρου Έργου	2024ΣΕ95020015
Όνομα Αγοραστή	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
Αναγνωριστικό Αγοραστή	1057.00000000000.0001
Α.Φ.Μ. Αγοραστή	EL090169846
Ηλεκτρονική Διεύθυνση Αγοραστή	9933:090169846
Ονομασία Παραλαμβάνοντος Μέρους	Διεύθυνση Αντιμετώπισης Ειδικών Εγκλημάτων Βίας
Ταχ. Διεύθυνση Παράδοσης	Λ. Αλεξάνδρας 173
Πόλη Παραλαμβάνοντος	Αθήνα-Αμπελόκηποι
Ταχ. Κωδικός Παραλαμβάνοντος Μέρους	11522
Αναγνωριστικό Ταξινόμησης Στοιχείου CPV	<u>ΤΜΗΜΑ 1</u> • 48620000-0 Λειτουργικά συστήματα • 48000000-8 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής <u>ΤΜΗΜΑ 2</u> • 48820000-2 Εξυπηρετητές • 30213100-6 Φορητοί επιτραπέζιοι μικροϋπολογιστές <u>ΤΜΗΜΑ 3</u> • 48820000-2 Εξυπηρετητές • 30213300-8 Επιτραπέζιοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές <u>ΤΜΗΜΑ 4</u> • 48620000-0 Λειτουργικά συστήματα • 30230000-0 Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών <u>ΤΜΗΜΑ 5</u> • 30213300-8 Επιτραπέζιοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές • 30213100-6 Φορητοί επιτραπέζιοι μικροϋπολογιστές



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

(Υποβάλλεται συνημμένο στην οικονομική προσφορά σε μορφή .pdf, ψηφιακά υπογεγραμμένο)

ΤΜΗΜΑ 1 : ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**

Για την υπ' αριθ. από..... Διακήρυξη της Διεύθυνσης Προμηθειών / Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ..

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ	
Α.Φ.Μ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ	
ΑΡΜΟΔΙΑ Δ.Ο.Υ.	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ	

ΠΡΟΣ: Διεύθυνση Προμηθειών/Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

A/A	Περιγραφή Είδους	Μονάδα Μέτρησης	Απαιτούμενη Ποσότητα	Προσφερόμενη Ποσότητα	Τιμή ανά Μ.Μ. [€] (προ Φ.Π.Α.)	Δαπάνη (προ Φ.Π.Α.)	Δαπάνη Τμήματος (προ Φ.Π.Α.)	Δαπάνη (με Φ.Π.Α.)	Δαπάνη Τμήματος (με Φ.Π.Α.)
	C.2 Τμήμα Προμήθειας 1: Λογισμικά/Εφαρμογές								
C.2.1	Λογισμικό Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων (Λ.Δ.Β.Δ.)	TEM	1			0,00 €		0,00 €	
C.2.2	Λογισμικό Εικονικοποίησης	TEM	1			0,00 €		0,00 €	
C.2.3	Λογισμικό λήψης αντιγράφων ασφαλείας	TEM	1			0,00 €		0,00 €	
C.2.4	Εφαρμογή Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου - Διαχείρισης Εγγράφων (DMS) & Ροής Εργασιών (Workflow) <i>Αριθμός αδειών χρηστών για ταυτόχρονη χρήση ≥ 100</i>	TEM	1			0,00 €		0,00 €	
C.2.5	Εφαρμογή Μητρώου Συναλλασσομένων	TEM	1			0,00 €		0,00 €	
C.2.6	Εφαρμογή Διαχείρισης Φακέλων Υποθέσεων <i>Αριθμός αδειών χρηστών για ταυτόχρονη χρήση ≥ 100</i>	TEM	1			0,00 €		0,00 €	
C.2.7	Λογισμικό αναζήτησης από διαφορετικές πηγές (δομημένες – αδόμητες) <i>Αριθμός αδειών χρηστών για ταυτόχρονη χρήση ≥ 50</i>	TEM	1			0,00 €		0,00 €	
C.2.8	Εφαρμογή Χαρτών και Ανάλυσης και Γεωχωρικών Δεδομένων <i>Αριθμός αδειών χρηστών για ταυτόχρονη χρήση ≥ 15</i>	TEM	1			0,00 €		0,00 €	
C.2.9	Λογισμικό i2 AnalystNotebook, ή ισοδύναμο ή ανώτερο	TEM	10			0,00 €		0,00 €	
C.2.10	Λογισμικό antivirus	TEM	1			0,00 €		0,00 €	
C.2.11	Λογισμικό USB Port Blocker	TEM	1			0,00 €		0,00 €	
C.2.12	Εφαρμογή Ψηφιοποίησης αρχείου – μετάπτωση δεδομένων	TEM	1			0,00 €		0,00 €	
							0,00 €		0,00 €



	C.3 Τμήμα Προμήθειας 2: Προμήθεια εξοπλισμού								
C.3.1	Εξυπηρετητές	TEM	5			0,00 €		0,00 €	
C.3.2	Σύστημα Αποθήκευσης (SAN)	TEM	1			0,00 €		0,00 €	
C.3.3	Physical backup server	TEM	1			0,00 €		0,00 €	
C.3.4	Tape Library	TEM	1			0,00 €		0,00 €	
C.3.5	SAN Switches	TEM	2			0,00 €		0,00 €	
C.3.6	Racks	TEM	2			0,00 €		0,00 €	
C.3.7	Μεταγωγείςδικτύου (AGGREGATION SWITCH)	TEM	2			0,00 €		0,00 €	
C.3.8	Μεταγωγείςδικτύου(ACCESSSWITCH)	TEM	5			0,00 €		0,00 €	
C.3.9	UPS	TEM	2			0,00 €		0,00 €	
C.3.10.2	Σαρωτές A3	TEM	2			0,00 €		0,00 €	
C.3.10.3	Σαρωτές A4	TEM	12			0,00 €		0,00 €	
							0,00 €		0,00 €
	Υπηρεσίες								
	Υπηρεσίες Εγκατάστασης/Υλοποίησης/Εκπαίδευσης		1			0,00 €		0,00 €	
	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ						0,00 €		0,00 €



Όλα τα προαναφερόμενα είδη θα πληρούν τις «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ» του «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι» της υπ' αριθμό: από Διακήρυξης της Διεύθυνσης Προμηθειών/Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ., τις οποίες έλαβα γνώση για την σύνταξη της παρούσας προσφοράς και τις οποίες αποδέχομαι πλήρως.

Ο χρόνος ισχύος της Προσφοράς είναι (ολογράφως και αριθμητικώς):.....(.....) ημέρες από την επόμενη της ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού.

Τόπος / ημερομηνία

Ο προσφέρων

(Σφραγίδα- Υπογραφή)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

ΤΜΗΜΑ 2*ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ FIREWALLS, IDS, IPS ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ*ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Για την υπ' αριθ. από..... Διακήρυξη της Διεύθυνσης Προμηθειών/
Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ..

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ	
Α.Φ.Μ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ	
ΑΡΜΟΔΙΑ Δ.Ο.Υ.	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ	

ΠΡΟΣ: Διεύθυνση Προμηθειών/Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

A/A	ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ (ΤΕΜΑΧΙΑ)	ΑΞΙΑ ΜΟΝΑΔΑΣ (ΕΥΡΩ) ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.ΜΕ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. ΜΕ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ
1	Συσκευές Firewall	4		
2	Εξυπηρετητές (Servers)	2		
3	Μεταγωγείς Δικτύου (switches)	7		
4	Λογισμικό προστασίας για ηλεκτρονικούς υπολογιστές και εξυπηρετητές	1		
5	Φορητοί Υπολογιστές (Laptops)	1		
6	Πρόσθετος εξοπλισμός	16		
7	Συσκευή αποθήκευσης , ανάλυσης και	1		



A/ A	ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ (ΤΕΜΑΧΙΑ)	ΑΞΙΑ ΜΟΝΑΔΑΣ (ΕΥΡΩ) ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.ΜΕ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. ΜΕ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ
	διαχείρισης logs			
		ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ)		
		Φ.Π.Α. 24%		
		ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ Φ.Π.Α.		

Όλα τα προαναφερόμενα είδη θα πληρούν τις «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ» του «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι» της υπ' αριθμό: από Διακήρυξης της Διεύθυνσης Προμηθειών/Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ., τις οποίες έλαβα γνώση για την σύνταξη της παρούσας προσφοράς και τις οποίες αποδέχομαι πλήρως.

Ο χρόνος ισχύος της Προσφοράς είναι (ολογράφως και αριθμητικώς):.....(.....) ημέρες από την επόμενη της ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού.

Τόπος / ημερομηνία

Ο προσφέρων

(Σφραγίδα- Υπογραφή)

ΤΜΗΜΑ 3

ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΔΑΕΕΒ ΜΕ ΑΡΧΗ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΠΑΡΑΝΟΜΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Για την υπ' αριθ. από Διακήρυξη της Διεύθυνσης Προμηθειών/Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ..

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ	
Α.Φ.Μ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ	
ΑΡΜΟΔΙΑ Δ.Ο.Υ.	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ	

ΠΡΟΣ: Διεύθυνση Προμηθειών/Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

A/A	ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ (ΤΕΜΑΧΙΑ)	ΑΞΙΑ ΜΟΝΑΔΑΣ (ΕΥΡΩ) ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.ΜΕ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. ΜΕ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ
1	Κρυπτοσυσσκευές	2		
2	Συσκευές Firewall	1		
3	Μεταγωγείς Δικτύου (switches)	2		
4	Προσωπικοί Υπολογιστές (H/Y)	3		
5	Εξυπηρετητές (Servers)	1		
6	Συσκευές αδιάλειπτης παροχής ενέργειας (UPS)	1		
7	Ικριώματα (Rack)	1		
8	Πρόσθετος Εξοπλισμός	12		
		ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ)		
		Φ.Π.Α. 24%		
		ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ Φ.Π.Α.		

Όλα τα προαναφερόμενα είδη θα πληρούν τις «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ» του «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι» της υπ' αριθμό: από Διακήρυξης της Διεύθυνσης Προμηθειών/Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ., τις οποίες έλαβα γνώση για την σύνταξη της παρούσας προσφοράς και τις οποίες αποδέχομαι πλήρως.

Ο χρόνος ισχύος της Προσφοράς είναι (ολογράφως και αριθμητικώς):.....(.....) ημέρες από την επόμενη της ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού.

Τόπος / ημερομηνία

Ο προσφέρων

(Σφραγίδα- Υπογραφή)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

ΤΜΗΜΑ 4*ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ SERVER ROOM*ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Για την υπ' αριθ. από..... Διακήρυξη της Διεύθυνσης Προμηθειών/
Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ..

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΦΟΡΕΑ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΦΟΡΕΑ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ	
Α.Φ.Μ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ		
ΑΡΜΟΔΙΑ Δ.Ο.Υ.		
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ		
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ	

ΠΡΟΣ: Διεύθυνση Προμηθειών/Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

A/A	ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΙΔΗ	ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. ΜΕ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ
1	Ηλεκτρολογικός – Δικτυακός Εξοπλισμός		
2	Σύστημα Ψύξης		
3	Σύστημα Πυρανίχνευσης - Πυροπροστασίας		
4	Σύστημα παρακολούθησης (monitoring)- απομακρυσμένου ελέγχου		
5	Σύστημα καταγραφής κλειστού χώρου		
6	Σύστημα ελεγχόμενης πρόσβασης (Access Control, μία μαγνητική		



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

A/A	ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΙΔΗ	ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. ΜΕ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ
	κλειδαριά).		
7	Υπηρεσίες μεταφοράς RACK		
8	Υπηρεσίες εγκατάστασης / παραμετροποίησης συστημάτων		
		ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ)	
		Φ.Π.Α. 24%	
		ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ Φ.Π.Α.	

Όλα τα προαναφερόμενα είδη θα πληρούν τις «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ» του «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι» της υπ' αριθμό: από Διακήρυξης της Διεύθυνσης Προμηθειών/Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ., τις οποίες έλαβα γνώση για την σύνταξη της παρούσας προσφοράς και τις οποίες αποδέχομαι πλήρως.

Ο χρόνος ισχύος της Προσφοράς είναι (ολογράφως και αριθμητικώς):.....(.....) ημέρες από την επόμενη της ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού.

Τόπος / ημερομηνία

Ο προσφέρων

(Σφραγίδα- Υπογραφή)

ΤΜΗΜΑ 5

ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Για την υπ' αριθ. από..... Διακήρυξη της Διεύθυνσης Προμηθειών/Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ..

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ	
Α.Φ.Μ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ	
ΑΡΜΟΔΙΑ Δ.Ο.Υ.	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ	



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

TAXYΔΡΟΜΕΙΟΥ	
--------------	--

ΠΡΟΣ: Διεύθυνση Προμηθειών/Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

A/A	ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ (ΤΕΜΑΧΙΑ)	ΑΞΙΑ ΜΟΝΑΔΑΣ (ΕΥΡΩ) ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. ΜΕ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. ΜΕ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ
1	Προσωπικοί ηλεκτρονικοί Υπολογιστές Τύπου 1	50		
2	Προσωπικοί ηλεκτρονικοί Υπολογιστές Τύπου 2	10		
3	Φορητοί ηλεκτρονικοί Υπολογιστές (Laptops)	11		
		ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ)		
		Φ.Π.Α. 24%		
		ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ Φ.Π.Α.		

Όλα τα προαναφερόμενα είδη θα πληρούν τις «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ» του «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι» της υπ' αριθμό: από Διακήρυξης της Διεύθυνσης Προμηθειών/Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ., τις οποίες έλαβα γνώση για την σύνταξη της παρούσας προσφοράς και τις οποίες αποδέχομαι πλήρως.

Ο χρόνος ισχύος της Προσφοράς είναι (ολογράφως και αριθμητικώς):.....(.....) ημέρες από την επόμενη της ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού.

Τόπος / ημερομηνία

Ο προσφέρων

(Σφραγίδα- Υπογραφή)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (Ο.Π.Σ.)**A Νέο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα της Δ.Α.Ε.Ε.Β.****A.1 Υφιστάμενη κατάσταση (σε σχέση με τις απαιτήσεις της προμήθειας)**

Η ΔΑΕΕΒ διαθέτει αυτή τη στιγμή πολλαπλά πληροφοριακά συστήματα που εξυπηρετούν διαφορετικές ανάγκες. Στόχο αποτελεί η ενοποίηση και διασύνδεσή τους σε ενιαία υποδομή που με κατάλληλο σχεδιασμό θα επιτρέψει την κεντρική διαχείριση και αναζήτηση των πληροφοριακών δεδομένων.

Η ύπαρξη ξεχωριστών εφαρμογών (προγραμμάτων) και ξεχωριστών φακέλων αρχείων, για την αποθήκευση δεδομένων που αφορούν συγκεκριμένα τμήματα ή άτομα της Υπηρεσίας, έχει δημιουργήσει τα παρακάτω προβλήματα:

1. Πλεονασμός των δεδομένων (data redundancy), επανάληψη των ίδιων δεδομένων σε αρχεία διαφορετικών εφαρμογών και σε διαφορετικές τοποθεσίες.
2. Ασυνέπεια των δεδομένων (data inconsistency), δηλαδή δεδομένα που έχουν καταχωρηθεί σε περισσότερα του ενός αρχεία και στις περιπτώσεις που απαιτείται να γίνει κάποια αλλαγή - ενημέρωση, είναι πολύ πιθανό να γίνει η διόρθωση μόνο στο ένα αρχείο και όχι και στο άλλο.
3. Αδυναμία μερισμού δεδομένων (data sharing), δεν υπάρχει η δυνατότητα για κοινή χρήση των στοιχείων κάποιων αρχείων. Η αδυναμία μερισμού δεδομένων δημιουργεί καθυστέρηση στη εξέλιξη της έρευνας και στην εξυπηρέτηση των χρηστών.
4. Αδυναμία προτυποποίησης, συγκεκριμένα υφίσταται ανομοιομορφία και διαφορετική αναπαράσταση και οργάνωση των δεδομένων στα αρχεία των εφαρμογών. Η αδυναμία αυτή δημιουργεί προβλήματα προσαρμογής των χρηστών, καθώς και προβλήματα στην ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ διαφορετικών συστημάτων.

A.2 Συνοπτική Περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας της Αναθέτουσας Αρχής Λειτουργίας και Κύριου της προμήθειας

Η Διεύθυνση Αντιμετώπισης Ειδικών Εγκλημάτων Βίας σύμφωνα με το άρθρο 29 του ΠΔ 178/2014ως τροποποιήθηκε και ισχύει είναι αρμόδια για την αναζήτηση, συλλογή, επεξεργασία και αξιοποίηση πληροφοριών για εγκληματικές δραστηριότητες ημεδαπών και αλλοδαπών ατόμων που διαβιούν ή διαμένουν προσωρινά στη Χώρα και κυρίως οργανωμένων ομάδων, καθώς και για την παρακολούθηση των δραστηριοτήτων αυτών και των σχέσεων τους με άλλα άτομα ή οργανωμένες ομάδες στο εξωτερικό με σκοπό την πρόληψη και καταστολή τρομοκρατικών ενεργειών που στρέφονται κατά της ασφάλειας του κράτους και του δημοκρατικού πολιτεύματος, ως και κατά προσώπων ή πραγμάτων και πράξεων που εμπίπτουν στις διατάξεις του άρθρου 187Α του Ποινικού Κώδικα.

A.3 Οργανωτική δομή & στελέχωση της Αναθέτουσας Αρχής Λειτουργίας και Κύριου της προμήθειας

Η Διεύθυνση Αντιμετώπισης Ειδικών Εγκλημάτων Βίας (Δ.Α.Ε.Ε.Β.), εδρεύει στην Αττική, η τοπική της αρμοδιότητα εκτείνεται σε ολόκληρη την επικράτεια και διαρθρώνεται στα ακόλουθα Τμήματα:

- α. Τμήμα Αντιμετώπισης Εσωτερικής Τρομοκρατίας,
- β. Τμήμα Αντιμετώπισης Διεθνούς Τρομοκρατίας,
- γ. Τμήμα Προστασίας Κράτους και Πολιτεύματος,
- δ. Τμήμα Επιχειρήσεων και Ειδικών Ελέγχων,
- ε. Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης και
- στ. Τμήμα Διαχείρισης Τεχνικών και Διαδικτυακών Πληροφοριών.

A.3.1 Περιγραφή των κύριων επιχειρησιακών διαδικασιών

Ο Ανάδοχος να υλοποιήσει την αυτοματοποίηση των βασικών επιχειρησιακών διαδικασιών. Οι βασικές επιχειρησιακές διαδικασίες είναι οι εξής:

A.3.1.1 Διαχείριση αλληλογραφίας. Παραλαβή, πρωτοκόλληση αλληλογραφίας, διαμοιρασμός αλληλογραφίας.

A.3.1.2 Ψηφιοποίηση εγγράφων (εισερχ.-εξερχ. αλληλογραφία).

A.3.1.3 Διαδικασίες Διαχείρισης Υποθέσεων (χρέωση, παρακολούθηση, αρχειοθέτηση).

A.3.1.4 Διαχείριση εγγράφων (φόρμες, διαταγές, αναφορές).

A.3.1.5 Έρευνα υποθέσεων (αναζητήσεις, ενημερωτικά, αναφορές).

A.3.1.6 Καταχώρηση δεδομένων στην κεντρική βάση του ΟΠΣ.

A.3.1.7 Διαδικασίες διοικητικών λειτουργιών.

A.3.1.8 Διαχείριση Χρηστών.

A.3.1.9 Διαχείριση Ασφάλειας Συστήματος.

Οι ανωτέρω βασικές επιχειρησιακές διαδικασίες περιλαμβάνουν επί μέρους κατηγορίες διαδικασιών οι οποίες ενδεικτικά υπολογίζονται σε είκοσι (20) διαδικασίες πέντε σταδίων και τριάντα (30) διαδικασίες έως τριών σταδίων. Αναλυτική περιγραφή των απαιτούμενων διαδικασιών που θα υλοποιήσει ο Ανάδοχος θα πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο της φάσης Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων.

A.4 Υποδομή ΤΠΕ της Αναθέτουσας Αρχής

Η υφιστάμενη κατάσταση της Αναθέτουσας Αρχής αναφορικά με υποδομές ΤΠΕ έχει επιγραμματικά ως εξής:

- Για την υποστήριξη των υπηρεσιών ΤΠΕ της Δ.Α.Ε.Ε.Β. υφίσταται χώρος που λειτουργεί ως server room στο οποίο καταλήγει η δομημένη καλωδίωση που εξυπηρετεί τα γραφεία της ΔΑΕΕΒ στο κτίριο του Α.Μ.Α..
- Εσωτερικό δίκτυο της Υπηρεσίας (INTRANET χωρίς πρόσβαση στο διαδίκτυο), που προσφέρει πρόσβαση στην υφιστάμενη εσωτερική εφαρμογή διοικητικής φύσης της Υπηρεσίας και διασυνδέει όλα τα Τμήματα της Υπηρεσίας.
- Δίκτυο που προσφέρει πρόσβαση στο κλειστό δίκτυο του PoliceonLine και την κεντρική βάση δεδομένων της Δ.Α.Ε.Ε.Β..
- Η πρόσβαση στο διαδίκτυο γίνεται μέσω απομονωμένων Η/Υ που δεν διαθέτουν πρόσβαση στα υπόλοιπα δίκτυα της Υπηρεσίας. Οι πληροφορίες που συλλέγονται ή ανταλλάσσονται μεταφέρονται στα λοιπά δίκτυα χρησιμοποιώντας ειδικά διαμορφωμένα φορητά μέσα αποθήκευσης.
- Η πρόσβαση των χρηστών στο εσωτερικό δίκτυο της Υπηρεσίας (INTRANET) με την χρήση όνομα χρήστη (username)/κωδικού πρόσβασης (password) γίνεται μέσω MS active directory σε Windows Server 2019. Η υπάρχουσα υποδομή εικονικοποίησης που εξυπηρετεί το ανωτέρω δίκτυο είναι VMware. Το λογισμικό λήψης αντιγράφων ασφαλείας είναι το VEEAM. Το προσφερόμενο λογισμικό εικονικοποίησης να είναι του ίδιου κατασκευαστή με την υφιστάμενη υποδομή.
- Τα δεδομένα της υφιστάμενης κεντρικής βάσης της ΔΑΕΕΒ διαχειρίζεται ένας δίδυμος server, σε διάταξη Active-Passive, ο οποίος είναι παλαιάς τεχνολογίας και δεν θα χρησιμοποιηθεί για τις ανάγκες λειτουργίας του νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος.

A.5 Σκοπός - στόχοι - κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας της προμήθειας**A.5.1 Συνοπτική Περιγραφή Αντικειμένου της προμήθειας**

Η προτεινόμενη πράξη έχει ως σκοπό την ανάπτυξη ενός **ολοκληρωμένου συστήματος με τη χρήση ΤΠΕ**, για:

- (α) την κάλυψη των πληροφοριακών και επιχειρησιακών απαιτήσεων της Δ.Α.Ε.Ε.Β. για τη βελτίωση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας του έργου της,
- (β) τη διευκόλυνση των διοικητικών διαδικασιών, της διαδικασίας λήψης αποφάσεων και τη βελτίωση της ταχύτητας και της ποιότητας των εργασιών της και των παρεχομένων από αυτή υπηρεσιών.

Η εν λόγω προμήθεια στοχεύει στη δημιουργία υποδομών που θα εξασφαλίσουν:

A. Τη συγκέντρωση, αξιολόγηση και αποθήκευση πληροφοριών για τη διαχείριση υποθέσεων, από εξωτερικές πηγές.

B. Την αποτελεσματικότερη και ταχύτερη διαχείριση των υποθέσεων της Δ.Α.Ε.Ε.Β., μέσω:

- της βελτίωσης της ροής ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των τμημάτων της Δ.Α.Ε.Ε.Β.
- της διακίνησης της εσωτερικής αλληλογραφίας σε ηλεκτρονική μορφή.
- της παροχής σύγχρονων εργαλείων ανάλυσης, με αποτελεσματικότερη διαχείριση των αποθηκευόμενων δεδομένων και συσχέτισή τους, καθώς και δυνατότητά αποτύπωσής τους σε σύστημα γεωγραφικών πληροφοριών (GIS).

Γ. Την τήρηση και ενημέρωση του αρχείου, στο οποίο θα αποθηκεύονται με τρόπο ασφαλή και εύληπτο, πληροφορίες σχετικά με το αντικείμενο της Υπηρεσίας, καθώς και περαιωθείσες υποθέσεις, στις οποίες θα μπορεί να έχει πρόσβαση το προσωπικό της Υπηρεσίας μέσω των τερματικών του, ανάλογα με το επίπεδο εξουσιοδότησης.

Δ. Το υπό ανάπτυξη πληροφοριακό σύστημα θα συνδεθεί σε τοπικό δίκτυο, δεν θα διαθέτει διασύνδεση με εξωτερικά δίκτυα (π.χ. Police on Line) ή το διαδίκτυο.

A.5.2 Σκοπιμότητα και αναμενόμενα οφέλη

Η υλοποίηση της προτεινόμενης προμήθειας αναμένεται να έχει ως αποτέλεσμα τον καλύτερο προγραμματισμό, συντονισμό και έλεγχο των λειτουργιών και δράσεων των Υπηρεσιακών Μονάδων της Δ.Α.Ε.Ε.Β. κατά την υλοποίηση των εργασιών τους και, συνεπώς:

- τη **μείωση των λειτουργικών δαπανών** της Υπηρεσίας, ιδίως λόγω της μείωσης του κόστους φύλαξης και αναπαραγωγής πολλαπλών αντιγράφων των εισερχόμενων και εξερχόμενων εγγράφων κάθε υπόθεσης για τον έλεγχο της από τα συναρμόδια Τμήματα, κλπ.
- την καλύτερη διαφύλαξη και **διαχείριση των στοιχείων των φακέλων** του αρχείου της υπηρεσίας ψηφιοποιώντας τα για βέλτιστη αξιοποίηση (αναζήτηση, επικαιροποίηση, συσχέτιση, κλπ.) και για την **ταχύτερη διεκπεραίωση των υποθέσεων** που χειρίζεται,
- τη **βελτίωση του κύκλου της πληροφορίας (συλλογή, αποθήκευση, επεξεργασία, ανάλυση, αξιοποίηση).**

A.5.3 Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας της προμήθειας

Ως κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας της προμήθειας κρίνονται οι ακόλουθοι:

- ✓ Η συμμετοχή των **keyusers** της Αναθέτουσας Αρχής στο σχεδιασμό, την εποπτεία υλοποίησης και την παραγωγική λειτουργία της προμήθειας, μέσω δομημένης συνεργασίας με τον Ανάδοχο, την ΕΠΠΕ και τη Διοίκηση της Αναθέτουσας Αρχής. Στους keyusers θα συμπεριληφθούν στελέχη με σημαντική εμπειρία στις **επιχειρησιακές λειτουργίες** της Αναθέτουσας Αρχής, γνώση των **ελλείψεων από την υφιστάμενη κατάσταση** λειτουργίας, αλλά και στελέχη με εμπειρία σε **σύγχρονα περιβάλλοντα εργασίας**, ανεξαρτήτως αντικειμένου.

- ✓ Η απόλυτη κάλυψη των **απαιτήσεων λειτουργικότητας** από την τεχνική λύση που θα προσφερθεί, αποτελεί το κύριο ζητούμενο από τον Ανάδοχο. Η αποτυχία πλήρους εξυπηρέτησης των αναγκών με τρόπο εύληπτο και αποδοτικό ενδέχεται να οδηγήσει σε προβλήματα αποδοχής του πληροφοριακού συστήματος, από τους χρήστες του.
- ✓ Η **ευκολία προσαρμογής των χρηστών** στο νέο πληροφοριακό σύστημα, ώστε να περιοριστεί στο ελάχιστο η μεταβατική περίοδος από την υφιστάμενη κατάσταση λειτουργίας στη νέα, και χωρίς να δημιουργηθούν προβλήματα στην εύρυθμη λειτουργία της Αναθέτουσας Αρχής, και ιδίως στην απρόσκοπτη, έγκαιρη και σωστή διεκπεραίωση των πάσης φύσεως υποθέσεων του.
- ✓ Τα στελέχη τα οποία θα εμπλέκουν στην υλοποίηση της προμήθειας από την πλευρά του αναδόχου να έχουν εμπειρία τουλάχιστον (2) ετών στα αντικείμενα που ζητούνται. Ο projectmanager πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) έτη εμπειρίας σε αντίστοιχη θέση, σε έργα που αφορούν την προμήθεια, εγκατάσταση εξυπηρετητών, καθώς και την ανάπτυξη υπολογιστικών συστημάτων και εφαρμογών παρόμοιου μεγέθους, είτε στον ιδιωτικό είτε στον δημόσιο τομέα. Όλα αυτά θα πρέπει να αναφέρονται στα βιογραφικά που θα υποβληθούν με την τεχνική πρόταση του υποψήφιου αναδόχου.
- ✓ Η επιτυχημένη **εκπαίδευση των χρηστών** και ιδιαίτερα των **διαχειριστών** του συστήματος, των οποίων ο ρόλος θα είναι καθοριστικός για τη μελλοντική ομαλή λειτουργία του.

A.6 Αντικείμενο προμήθειας

Η προτεινόμενη προμήθεια για την πλήρη μηχανοργάνωση της Δ.Α.Ε.Β., αποσκοπεί στην ανάπτυξη ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) συμπεριλαμβανόμενων λογισμικών/εφαρμογών και του απαιτούμενου εξοπλισμού και λογισμικού. Το ανωτέρω θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα (βλ. Α.6.10).

A.6.1 Αναλυτική Περιγραφή Αντικειμένου της προμήθειας

A.6.1.1 Λογισμικά/Εφαρμογές

Το φυσικό αντικείμενο αφορά την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και θέση σε εφαρμογή των κάτωθι εφαρμογών:

1. Διαχείρισης Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου, Διαχείρισης Εγγράφων και Ροής Εργασιών
 2. Διαχείρισης Μητρώου Συναλλασσομένων (διαχείρισης δικαιωμάτων - καταγραφής ενεργειών χρηστών)
 3. Διαχείρισης Φακέλων Υποθέσεων
 4. Καθολικής Αναζήτησης από διαφορετικές πηγές (δομημένες – αδόμητες)
 5. Χαρτών και Ανάλυσης γεωχωρικών δεδομένων
 6. Ψηφιοποίησης
- Την εκπαίδευση των χρηστών του συστήματος με βάση το σχέδιο εκπαίδευσης που θα οριστικοποιηθεί κατά την 1η Φάση της προμήθειας.
 - Την υποστήριξη της δοκιμαστικής και πιλοτικής λειτουργίας του συστήματος.
 - Την μετάπτωση τεκμηρίωσης από υπάρχουσα ΒΔ των φακέλων υποθέσεων στο πλαίσιο της ψηφιοποίησης του αρχείου.

A.6.1.2 Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού και λογισμικού

Το φυσικό αντικείμενο του περιλαμβάνει:

1. Την προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση του απαραίτητου κεντρικού εξοπλισμού.
2. Την προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση του απαραίτητου λογισμικού υποδομής (virtualization, βάσεων δεδομένων, κλπ).
3. Την προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση του περιφερειακού εξοπλισμού (scanners) για τη θέση σε εφαρμογή της λειτουργίας της Ψηφιοποίησης.

A.6.1.2.1 Κεντρικός Εξοπλισμός

Για την υποστήριξη της υλοποίησης του σχεδιαζόμενου ΟΠΣ θα απαιτηθεί προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού και λογισμικού που θα περιλαμβάνει:

1. Εξυπηρετητές για κάθε επίπεδο και χρήση (application, database, virtualization κλπ.)
2. Συστήματα αποθήκευσης
3. Σύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας (backup)
4. Δικτυακό εξοπλισμό (switches κλπ.)

όπως αυτά περιγράφονται στο παράρτημα C.3.

A.6.1.2.2 Λογισμικό υποδομής Συστήματος

Για την υποστήριξη της υλοποίησης του σχεδιαζόμενου ΟΠΣ θα απαιτηθεί προμήθεια και εγκατάσταστων κάτωθι λογισμικών:

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
1	Database	C.2.1 Λογισμικό Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων (Λ.Δ.Β.Δ.)
2	Virtualization Software	C.2.2 Λογισμικό Εικονικοποίησης
3	Backup S/W	C.2.3 Λογισμικό λήψης αντιγράφων ασφαλείας
4	Antivirus server and clients	C.2.10 Λογισμικό antivirus
5	USB port blocker	C.2.11 USB Port Blocker
6	Λειτουργικό Servers	C.3.1 Εξυπηρετητές

A.6.1.2.3 Περιφερειακός εξοπλισμός Ψηφιοποίησης Αρχείου / Εισερχόμενης αλληλογραφίας

Για την παραγωγική λειτουργία της προτεινόμενης προμήθειας θα απαιτηθεί η ολοκλήρωση και η θέση σε λειτουργία της εφαρμογής Ψηφιοποίησης του φυσικού Αρχείου της Δ.Α.Ε.Β., καθώς και της εισερχόμενης αλληλογραφίας με χρήση εξοπλισμού και λογισμικού ως αυτός περιγράφεται στην παράγραφο Α.6.3.7.2.

A.6.1.2.4 Υποείδη που περιλαμβάνει (κατά CPV)Κύριος κωδικός

- 48620000-0 Λειτουργικά συστήματα

Δευτερέων κωδικός

- 48000000-8 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

Λοιποί κωδικοί

- 48313000-5 Πακέτα λογισμικού οπτικής ανάγνωσης χαρακτήρων (OCR)
- 48318000-0 Πακέτα λογισμικού σαρωτών
- 48611000-4 Πακέτα λογισμικού βάσεων δεδομένων
- 48761000-0 Πακέτα λογισμικού αντιϊικής προστασίας
- 48620000-0 Λειτουργικά συστήματα
- 48612000-1 Σύστημα διαχείρισης βάσης δεδομένων
- 48613000-8 Σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων
- 48820000-2 Εξυπηρετητές
- 38520000-6 Σαρωτές
- 32580000-2 Εξοπλισμός δικτύου δεδομένων
- 31154000-0 Αδιάλειπτα τροφοδοτικά ρεύματος
- 51611100-9 Υπηρεσίες εγκατάστασης υλικού πληροφορικής
- 44423000-1 Διάφορα είδη

A.6.2 Αρχιτεκτονική**A.6.2.1 Γενικές Αρχές Σχεδιασμού Συστήματος**

Οι γενικές αρχές που θα διέπουν το σύνολο των εφαρμογών που θα **αναπτυχθούν** σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο είναι:

1. «**Ανοικτή**» **αρχιτεκτονική** (open architecture), δηλαδή:

- ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ των επιμέρους εφαρμογών του πληροφοριακού συστήματος,
 - δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών ή/και συστημάτων τα οποία βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα,
 - επεκτασιμότητα των συστημάτων και εφαρμογών,
 - εύκολη επέμβαση στη λειτουργικότητα των εφαρμογών (συντηρισιμότητα – maintainability).
2. **Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική** του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.
 3. Λειτουργία των επιμέρους εφαρμογών και λειτουργιών που θα αποτελέσουν διακριτά τμήματα της λύσης που θα προσφερθεί, με στόχο την:
 - επίτευξη της μεγαλύτερης δυνατής ομοιομορφίας στις διεπαφές μεταξύ των διαφόρων εφαρμογών και στον τρόπο εργασίας τους,
 - επιλογή κοινών και φιλικών τρόπων παρουσίασης, όσον αφορά στις διεπαφές των χρηστών με τις εφαρμογές.
 4. Εξασφάλιση **πλήρους λειτουργικότητας** μέσω του εσωτερικού δικτύου (intranet), **χωρίς καμία εξωτερική διασύνδεση**.
 5. Χρήση **γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας** (GUI) του χρήστη για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.
 6. Ενσωμάτωση στις εφαρμογές άμεσης υποστήριξης βοήθειας και οδηγιών προς τους χρήστες ανά διαδικασία ή/και οθόνη.
 7. Διασφάλιση της πληρότητας, ακεραιότητας, εμπιστευτικότητας και ασφάλειας των δεδομένων των εφαρμογών.
 8. Τεκμηρίωση του συστήματος μέσω της αναλυτικής περιγραφής της βάσης δεδομένων και των εφαρμογών. Σύνταξη τεχνικών εγχειριδίων του συστήματος και των εργαλείων διαχείρισης (system manuals), καθώς και λεπτομερή εγχειρίδια λειτουργίας του συστήματος (operation manuals) και υποστήριξης των χρηστών (user manuals).
 9. Αξιοποίηση της τεχνολογίας server consolidation και virtualization και πιο συγκεκριμένα λειτουργία των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν σε περιβάλλον εικονικών μηχανών (virtual machines).

A.6.2.2 Φυσική Αρχιτεκτονική

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξοπλισμού και τυποποιημένου λογισμικού Κεντρικής Υποδομής σε χώρο που θα του υποδειχθεί, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην §Α.6.1.2 της παρούσας.

Οι τεχνικές προδιαγραφές των στοιχείων εξοπλισμού που θα προμηθεύσει ο Ανάδοχος στο πλαίσιο της παρούσας, παρουσιάζονται στο Παράρτημα C.3 της παρούσας.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος στην τεχνική προσφορά καλείται να σχεδιάσει και να παρουσιάσει την προτεινόμενη φυσική αρχιτεκτονική της προσφερόμενης λύσης, ώστε να καλύπτονται οι γενικές αρχές σχεδιασμού του συστήματος και οι απαιτήσεις της λογικής αρχιτεκτονικής.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει όλον τον κεντρικό και περιφερειακό εξοπλισμό που ρητά απαιτείται, καθώς και οποιοδήποτε άλλον απαραίτητο εξοπλισμό που θα υποστηρίξει την προτεινόμενη από αυτόν λύση και την ολοκλήρωση της δομής του υπολογιστικού συστήματος.

Το σύστημα θα πρέπει να ικανοποιεί τα παρακάτω κριτήρια:

- **Τα δομικά στοιχεία της λύσης που έχουν διακριτό ρόλο δεν θα πρέπει να αποτελούν single point of failure** (αυτό σημαίνει ότι τα δομικά στοιχεία της λύσης θα είναι σε κατάσταση active – active ή/και active-standby).
- Θα πρέπει επίσης να δοθεί η δυνατότητα μέσω του σχεδιασμού της προσφερόμενης λύσης για κλιμακωτή αύξηση των δυνατοτήτων των εφαρμογών (Scaleup – Scaleout).
- Αξιοποίηση πλεονεκτημάτων τεχνολογίας virtualization.

Μια **ενδεικτικά** προτεινόμενη φυσική αρχιτεκτονική είναι η ακόλουθη η οποία είναι απομονωμένη σε τοπικό δίκτυο:

- Επίπεδο Application: Συστοιχία εξυπηρετητών που μοιράζονται τις εργασίες που αφορούν τις διεργασίες και την επεξεργασία των εφαρμογών.
- Επίπεδο Database: Εξυπηρετητές δεδομένων που είναι υπεύθυνοι για την πρωτογενή αλλά και δευτερογενή (back-up) αποθήκευση δεδομένων.
- Επίπεδο Web (HTTP): Συστοιχία εξυπηρετών που μοιράζονται τα αιτήματα των χρηστών με χρήση τεχνολογίας συμμετρικής πολυεπεξεργασίας και εξισορρόπησης φόρτου
- MS Active Directory: Εξυπηρετητής διαχείρισης καταλόγου χρηστών, με εφεδρικό (active ή stand-by) server, (υφίσταται).

Ο Ανάδοχος στα πλαίσια της προσφοράς του θα πρέπει να περιγράψει τα επίπεδα ασφαλείας της φυσικής αρχιτεκτονικής, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ασφάλεια των διαβαθμισμένων δεδομένων της Δ.Α.Ε.Ε.Β. τόσο κατά την πρόσβαση των χρηστών στο σύστημα, όσο και κατά την αποθήκευση και τη διαδικασία ανάκτησής / αναζήτησής τους.

A.6.2.3 Χρήστες Συστήματος

Μέσω της λειτουργικότητας του συστήματος θα υποστηριχθούν οι εσωτερικές λειτουργίες της Δ.Α.Ε.Ε.Β. και η παροχή των ψηφιακών της υπηρεσιών προς διάφορους χρήστες.

Ως εκ τούτου το σύστημα θα πρέπει να καλύπτει τις ανάγκες διαφορετικών Ομάδων Χρηστών.

Η κάθε ομάδα έχει διαφορετικές απαιτήσεις από το ΟΠΣ και διαφορετικές δυνατότητες πρόσβασης στις εφαρμογές- λειτουργίες.

Επίσης, η πύλη που θα σχεδιαστεί στα πλαίσια της προμήθειας:

1. θα υποστηρίζει την διαχείριση χρηστών (UserManagement&UserAuthentication).
2. θα παρέχει πρόσβαση στους χρήστες για τις ψηφιακές υπηρεσίες, με συγκεκριμένα δικαιώματα πρόσβασης σε δεδομένα και έγγραφα των υποθέσεων στις οποίες εμπλέκονται.

Ενδεικτικά αναφέρονται οι κάτωθι Ομάδες χρηστών:

A.6.2.3.1 Χρήστες Δ.Α.Ε.Ε.Β.

Οι χρήστες της Δ.Α.Ε.Ε.Β. που θα χρησιμοποιούν ταυτόχρονα το σύστημα υπολογίζονται συνολικά σε 100. Τα δικαιώματα πρόσβασης στις εφαρμογές του σχεδιαζόμενου ΟΠΣ θα καθοριστούν στην φάση της Μελέτης Εφαρμογής - Ανάλυσης Απαιτήσεων και βάσει του ισχύοντος οργανογράμματος. Ενδεικτικά αναφέρονται οι ακόλουθες κατηγορίες χρηστών:

- Διευθυντής
- Τμηματάρχη
- Προϊστάμενος Γραφείου
- Γραμματέας
- Χειριστής
- Διαχειριστής
- Χειριστής Εφαρμογής Ψηφιοποίησης

A.6.3 Λειτουργικές Απαιτήσεις Εφαρμογών

A.6.3.1 Εφαρμογή Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου Διαχείρισης Εγγράφων και Ροής Εργασιών

Η εφαρμογή θα χρησιμοποιηθεί για την αυτοματοποίηση των διοικητικών, πληροφοριακών και επιχειρησιακών διαδικασιών της Δ.Α.Ε.Ε.Β. και θα εξυπηρετεί τις παρακάτω κύριες επιχειρησιακές ανάγκες:

- 1) Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο,
- 2) Διαχείριση Εγγράφων & Ροής Εργασιών (Workflow) και
- 3) Διαχείριση Κεντρικής Βάσης Δεδομένων.

Η λειτουργία είναι κομβική για τη λειτουργική διασύνδεση του συνόλου των εφαρμογών κυρίως στις περιπτώσεις που απαιτείται η ενεργοποίηση διοικητικών διαδικασιών με στόχο την αυτοματοποιημένη διακίνηση της απαιτούμενης πληροφορίας εντός της οργανωτικής δομής της Δ.Α.Ε.Ε.Β. και την ολοκληρωμένη παροχή των υπηρεσιών της.

Στο πλαίσιο αυτό ο Ανάδοχος θα πρέπει να προμηθεύσει και να παραμετροποιήσει το κατάλληλο λογισμικό, το οποίο θα παρέχει ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον ηλεκτρονικής πρωτοκόλλησης, διαχείρισης & αρχειοθέτησης εγγράφων (και των μεταδεδομένων τους), και παράλληλα θα επιτρέπει την ηλεκτρονική διακίνησή τους με πρόσθετη ταυτοποίηση του χρήστη(στις διαδικασίες που απαιτείται) μεταξύ των διαφόρων εμπλεκόμενων ρόλων εντός του οργανισμού (workflow) προς επισκόπηση ή περαιτέρω επεξεργασία (π.χ. εγκρίσεις, επισημάνσεις, τροποποιήσεις κλπ).

Ειδικότερα σχετικά με την ηλεκτρονική πρωτοκόλληση, όλα τα έγγραφα που θα εισάγονται, εξάγονται ή θα δημιουργούνται στο ΟΠΣ θα λαμβάνουν μια ενιαία ηλεκτρονική ταυτότητα εγγράφου (document identifier), ενώ στη συνέχεια θα υπάρχει η δυνατότητα να αντιστοιχηθούν σε φακέλους υποθέσεων (απόρρητο/μη απόρρητο αρχείο) σύμφωνα με την υπάρχουσα διαδικασία και θεματολόγιο. Η πρωτοκόλληση των εισερχόμενων και εξερχόμενων εγγράφων θα είναι προαιρετική και η ημερομηνία πρωτοκόλλησης θα μπορεί να είναι διαφορετική από την ημερομηνία εισαγωγής τους στο σύστημα.

Για την αλληλογραφία που θα προέρχεται από το σύστημα POL της Ελληνικής Αστυνομίας θα πρέπει ο Ανάδοχος να αναπτύξει διαδικασία εξαγωγής από το σύστημα POL και εισόδου στο ΟΠΣ, ώστε να εισάγονται αυτόματα σε αντίστοιχα πεδία τουλάχιστον ο αριθμός πρωτοκόλλου του εγγράφου POL, η υπηρεσία αποστολής, η ημερομηνία του εγγράφου και το θέμα. Οποιοδήποτε εργαλείο κατασκευαστεί στο πλαίσιο υλοποίησης της προαναφερόμενης διαδικασίας δεν θα πρέπει να έχει ταυτόχρονη επικοινωνία και με τα δύο δίκτυα (τοπικό δίκτυο και δίκτυο POL).

Θα επιτρέπει την αυτοματοποίηση των επιχειρησιακών διαδικασιών, παρέχοντας, πέραν της διαχείρισης και διακίνησης ψηφιακών (σαρωμένων) εγγράφων ή ηλεκτρονικών αρχείων, και τους κατάλληλους μηχανισμούς για την ηλεκτρονική σύνταξη δομημένων εγγράφων (φόρμες), την αποθήκευση των καταχωρούμενων στοιχείων στη βάση δεδομένων, καθώς και τη διακίνηση (μεταβίβαση του ελέγχου) των εγγράφων σε επόμενους επιχειρησιακούς ρόλους με βάση το μοντέλο της κάθε διαδικασίας.

Οι διάφορες εργασίες των υπαλλήλων της Δ.Α.Ε.Ε.Β. (tasks) σε σχέση με τα διακινούμενα έγγραφα θα πρέπει να παρουσιάζονται ως εκκρεμότητες, οι οποίες θα πρέπει να διεκπεραιωθούν είτε σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, είτε όχι. Έτσι θα υπάρχει η δυνατότητα διαχείρισης των εργασιών και παρακολούθησης του χρονοπρογραμματισμού τόσο ανά στέλεχος της Δ.Α.Ε.Ε.Β., είτε ανά τμήμα και γραφείο.

Οι επιτρεπόμενες ενέργειες στα έγγραφα, είτε αυτά είναι ηλεκτρονικά αρχεία (π.χ. έγκριση) είτε δομημένες φόρμες (π.χ. περαιτέρω συμπλήρωση), θα καθορίζονται ανάλογα με τον εκάστοτε ρόλο, ενώ η ροή των εγγράφων εντός του οργανισμού θα γίνεται με διαφανή προς τον χρήστη τρόπο και αυτόματα με βάση το μοντέλο της επιχειρησιακής διαδικασίας που θα σχεδιαστεί.

Η κεντρική Βάση Δεδομένων του συστήματος θα πρέπει να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες ανάγκες της Υπηρεσίας και κατά το σχεδιασμό της θα πρέπει να γίνει πρόβλεψη ώστε να είναι εφικτή η μετάπτωση σε αυτή των δεδομένων (varchar2 and number) που είναι αποθηκευμένα στην παλαιά κεντρική βάση δεδομένων της Δ.Α.Ε.Ε.Β. (Oracle 9.x). Οι υπηρεσίες μετάπτωσης (DB Migration) θα προσφερθούν από τον ανάδοχο και θα γίνουν στο προσφερόμενο RDBS που περιγράφεται στην παράγραφο C.2.1.

Οι χρήστες του συστήματος μέσα από την εφαρμογή, θα έχουν δυνατότητα αναζήτησης με πολλαπλά κριτήρια των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στη κεντρική Βάση Δεδομένων. Οι χρήστες θα μπορούν να εισάγουν δεδομένα στην εφαρμογή σύμφωνα με τα δικαιώματα πρόσβασης που τους έχουν εκχωρηθεί και θα υποστηρίζονται διαδικασίες μαζικής εισαγωγής δεδομένων (πχ από αρχεία xls, csv).

Οι επιχειρησιακές διαδικασίες που θα απαιτηθεί να αυτοματοποιηθούν αναφέρονται στην §Α.3.1 Περιγραφή των κύριων επιχειρησιακών διαδικασιών.

Οι διαδικασίες αυτές θα πρέπει να αυτοματοποιηθούν με τον βέλτιστο και αποδοτικότερο δυνατό τρόπο, με την ανάπτυξη των κατάλληλων διεπαφών χρηστών όπου απαιτείται. Η εφαρμογή θα πρέπει να διαλειτουργεί με τις λοιπές εφαρμογές της προμήθειας (όπου αυτό απαιτείται στο πλαίσιο των επιχειρησιακών διαδικασιών) για άντληση ή μεταβίβαση δεδομένων.

Οι απαιτήσεις για την εν λόγω λειτουργία περιγράφονται στον ΠΙΝΑΚΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ C.2.4.

A.6.3.2 Εφαρμογή Διαχείρισης Μητρώου Συναλλασσομένων (διαχείριση δικαιωμάτων - καταγραφή ενεργειών χρηστών)

Μέσω της συγκεκριμένης εφαρμογής θα πραγματοποιούνται οι απαραίτητες ενέργειες διαχείρισης χρηστών του Συστήματος (User Management & User Authentication) καθώς και η παρακολούθηση της συνολικής λειτουργίας του ΟΠΣ με τη δημιουργία δομών monitoring – auditing.

- Θα χρησιμοποιηθεί το υφιστάμενο MS active directory, και η πρόσβαση των χρηστών θα γίνεται με την χρήση ονόματος χρήστη (username)/κωδικού πρόσβασης (password),
- Θα ελέγχεται το επίπεδο πρόσβασης που έχει ο κάθε χρήστης στις επι μέρους λειτουργίες του ΟΠΣ, αλλά και ειδικότερα στις εκάστοτε εφαρμογές ώστε να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις της § A.6.3.4 και του πίνακα συμμόρφωσης C.2.5.
- Θα καταγράφεται η δραστηριότητα των χρηστών (audit logs). Ενδεικτικά θα καταγράφονται η είσοδος στο ΟΠΣ, οι αναζητήσεις που πραγματοποιούν, τα έγγραφα που προβάλλονται, οι τροποποιήσεις και οι διαγραφές που πραγματοποιούν.
- Θα καταγράφονται τα error logs των εφαρμογών.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει ένα κοινό σύστημα logging/auditing server για το σύνολο του ΟΠΣ και όχι ξεχωριστές υποδομές ανά εφαρμογή, όπως π.χ. ELK (Elastic, Logstash, Kibana), από το οποίο και θα είναι δυνατή η αναζήτηση, προβολή, reporting κ.α. για όλες τις εφαρμογές.

A.6.3.3 Εφαρμογή Διαχείρισης Φακέλων Υποθέσεων

Η εφαρμογή Διαχείρισης Φακέλων Υποθέσεων θα υποστηρίξει την κάλυψη των αναγκών της Δ.Α.Ε.Ε.Β. αναφορικά με την ηλεκτρονική διαχείριση των φακέλων των υποθέσεων που δημιουργούνται κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων της.

Θα υποστηρίξει την ηλεκτρονική διαχείριση των Φακέλων Υποθέσεων, εξασφαλίζοντας ελεγχόμενη και ασφαλή πρόσβαση των στελεχών της Δ.Α.Ε.Ε.Β. στα στοιχεία των υπό διερεύνηση και ολοκληρωμένων Υποθέσεων. Επίσης θα πρέπει να σχεδιαστεί έτσι ώστε να είναι διαθέσιμα τα μεταδεδομένα όπως περιγράφονται στο υποκεφάλαιο που αφορά την Ψηφιοποίηση (βλ. A.6.3.7.3 Τεκμηρίωση Φακέλων).

Μέσω αυτής της εφαρμογής θα δημιουργούνται και θα δρομολογούνται όλες οι ενέργειες για τις υποθέσεις της Δ.Α.Ε.Ε.Β. Η διαχείριση των υποθέσεων αφορά το συνολικό κύκλο ζωής τους και το σύνολο των πόρων που αναλώνονται. Πιο συγκεκριμένα μέσω της εφαρμογής θα παρακολουθείται:

- η έναρξη μίας υπόθεσης
- η ανάθεσή της στα αρμόδια στελέχη της Δ.Α.Ε.Ε.Β., ανάλογα με τον τύπο της υπόθεσης, και η παρακολούθηση τυχόν αλλαγών στις αναθέσεις.
- η πορεία εξέλιξης της υπόθεσης από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη της Δ.Α.Ε.Ε.Β.
- το κλείσιμο της υπόθεσης, με τη θέση της υπόθεσης στο αρχείο της Δ.Α.Ε.Ε.Β.

Θα πρέπει να αποτελεί ένα σύγχρονο ηλεκτρονικό εργαλείο για τη δημιουργία, οργάνωση και παρακολούθηση της πορείας ολοκλήρωσης των υποθέσεων που χειρίζεται η Δ.Α.Ε.Ε.Β. και συγκεκριμένα θα πρέπει:

- ✓ να παρέχει γρήγορα, εύκολα και αξιόπιστα οποιοδήποτε στοιχείο/ έγγραφο ζητηθεί από τους χρήστες του ΟΠΣ, σύμφωνα με την προκαθορισμένη προσβασιμότητα.
- ✓ να διαχειρίζεται πολλές εκδόσεις (versions) των αρχείων τα οποία παράγονται κατά τη διάρκεια της έρευνας και επεξεργασίας της υπόθεσης από τους υπαλλήλους της Δ.Α.Ε.Ε.Β.
- ✓ να υποστηρίζεται η ιστορικότητα καταγραφής των μεταβολών των στοιχείων μιας υπόθεσης σε επίπεδο εφαρμογής και επιπλέον των αρχείων καταγραφής του συστήματος.
- ✓ να παράγει συγκεκριμένες ελάχιστες αναφορές (reports) και να διαθέτει τη δυνατότητα δημιουργίας αναφορών με δυναμικά κριτήρια που θα ορίζονται κατά περίπτωση από τους χρήστες της Δ.Α.Ε.Ε.Β.
- ✓ να διαχειρίζεται τα έγγραφα που αφορούν τις διοικητικές υποθέσεις των τμημάτων της υπηρεσίας.
- ✓ να αποτελεί ένα μέσο διακίνησης νέας εμπειρικής γνώσης και της τεκμηρίωσης (με όρους μεθοδολογικά αξιόπιστους) επιλογών που σχετίζονται με καλές πρακτικές (evidence based practices).

Απώτερος σκοπός, μέσω της συγκεκριμένης εφαρμογής, είναι ο ψηφιακός μετασχηματισμός και η εκθετική αύξηση της απόδοσης των μεθόδων διερεύνησης εγκλημάτων βασισμένων σε ψηφιακά δεδομένα διαφόρων τύπων αρχείων συμπεριλαμβανομένων και πολυμέσων.

Οι απαιτήσεις από την εν λόγω λειτουργία περιγράφονται στον ΠΙΝΑΚΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ.2.6.

A.6.3.4 Εφαρμογή καθολικής αναζήτησης από διαφορετικές πηγές (δομημένες – αδόμητες)

Η εφαρμογή αναζήτησης από διαφορετικές πηγές (δομημένες-αδόμητες) θα υποστηρίζει την κάλυψη των αναγκών της Δ.Α.Ε.Ε.Β. αναφορικά με την διεξαγωγή σύνθετων αναζητήσεων, από το ερευνητικό προσωπικό στο σύνολο των δεδομένων του ΟΠΣ.

Θα δίνει τη δυνατότητα καθολικής αναζήτησης σε όλες τις βάσεις/πηγές του ΟΠΣ, στο ψηφιοποιημένο αρχείο, στις επιχειρησιακές βάσεις δεδομένων, καθώς και στα ψηφιακά δεδομένα που περιγράφονται παρακάτω. Μέσα από ένα ευκολονόητο γραφικό περιβάλλον ο χρήστης θα μπορεί να εκτελέσει απλές και σύνθετες αναζητήσεις, και θα λαμβάνει ως αποτέλεσμα το σύνολο των δεδομένων που έχουν συσχετισθεί με το αντικείμενο της αναζήτησης σε διακριτή μορφή που θα δίνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με την ακριβή τοποθεσία και τον κάτοχο του εκάστοτε αρχείου. Θα υπάρχει δυνατότητα προεπισκόπησης των αποτελεσμάτων και πλοήγησης σε αυτά.

Ειδικότερα θα γίνει κατηγοριοποίηση και ευρετηριασμός του συνόλου των δεδομένων του ΟΠΣ και των λοιπών βάσεων δεδομένων και μεμονωμένων αρχείων από εξειδικευμένα λογισμικά, αυξάνοντας την αξιοπιστία και την ταχύτητα των αναζητήσεων. Πιο αναλυτικά θα πρέπει να υποστηρίζεται:

- ✓ Λειτουργία καθολικής αναζήτησης, απλής και σύνθετης, στο ψηφιοποιημένο αρχείο, στις επιχειρησιακές βάσεις δεδομένων, καθώς και στα ψηφιακά δεδομένα των παρακάτω παραγράφων και θα υπάρχει η δυνατότητα εμφάνισης όλων των δεδομένων που έχουν συσχετισθεί με το αντικείμενο της αναζήτησης όπως φάκελος υπόθεσης, εγκληματικές ενέργειες, ύποπτα περιστατικά, απειλές, αναφορές σε ενημερωτικά και λοιπές σχέσεις.
- ✓ Δυνατότητα αναζήτησης με πολλαπλά κριτήρια (π.χ. λεκτικά, αριθμητικά, εύρος ημερομηνίας) για τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στην κεντρική βάση δεδομένων του ΟΠΣ μέσω ενός εύχρηστου γραφικού περιβάλλοντος αναζήτησης.
- ✓ Δυνατότητα μαζικής αναζήτησης στο σύνολο των δεδομένων (batchsearch).
- ✓ Δυνατότητα αναζήτησης στο σύνολο των ενεργών και μη βάσεων δεδομένων που διατηρούνται ή και ενημερώνονται από την Υπηρεσία μας (ενδεικτικά MS-SQL, IBase, MySQL, MS-Access).
- ✓ Δυνατότητα αναζήτησης εντός κειμένου στο σύνολο των μεμονωμένων αρχείων (MS-Word, MS-Excel, Text, csv, pdf κτλ.) που είναι αποθηκευμένα στα υπάρχοντα πληροφοριακά συστήματα. Αρχεία με τις παραπάνω μορφές που θα περιέλθουν μελλοντικά στην Υπηρεσία μας, εάν κρίνεται ότι δεν χρειάζεται να καταχωρηθούν αναλυτικά στις βάσεις δεδομένων, θα αποθηκεύονται με τον ίδιο τρόπο.
- ✓ Οι χρήστες θα μπορούν να προσπελάσουν τα δεδομένα – πληροφορίες του συστήματος σύμφωνα με τα δικαιώματα πρόσβασης.
- ✓ Τα δεδομένα των επιχειρησιακών βάσεων δεδομένων, καθώς και τα μεμονωμένα αρχεία που αντιστοιχούν στα αντίστοιχα επιχειρησιακά τμήματα της Δ.Α.Ε.Ε.Β. θα είναι αναζητήσιμα από όλους τους

χρήστες του συστήματος μέσω λειτουργίας **Hit / no Hit** κατά την αναζήτηση. Τα ανωτέρω δεδομένα θα εμφανίζονται πλήρως στους χρήστες των αντίστοιχων τμημάτων από τα οποία έγινε αρχικά η καταχώρηση, και σύμφωνα με τις εξουσιοδοτήσεις που θα έχουν δοθεί. Οι χρήστες των λοιπών τμημάτων θα ενημερώνονται ότι το υπό αναζήτηση αντικείμενο έχει απασχολήσει άλλο τμήμα της Δ.Α.Ε.Ε.Β. χωρίς να έχουν πρόσβαση σε περαιτέρω πληροφορίες χωρίς την άδεια του τμήματος που καταχώρησε τη πληροφορία.

- ✓ Θα υπάρχει η δυνατότητα τα δεδομένα κάποιων υποθέσεων να χαρακτηρίζονται ως μη ανακοινώσιμα στην ανωτέρω λειτουργία για το σύνολο των λοιπών χρηστών έως ότου αποχαρακτηριστούν από τον κάτοχό τους ή χειριστή της υπόθεσης.

Η ακρίβεια και η ταχύτητα της ανάλυσης των δεδομένων, θα εξασφαλίζει:

- ✓ την ταχύτερη ολοκλήρωση των αναζητήσεων από μια εξειδικευμένη εφαρμογή που θα ενσωματώνει σύγχρονες τεχνικές ευρετηριασμού και κατηγοριοποίησης,
- ✓ την αξιοπιστία των αναζητήσεων,
- ✓ την απρόσκοπτη πρόσβαση στην πληροφορία, η πληροφορία θα είναι άμεσα διαθέσιμη σε όλους και θα αποφεύγονται φαινόμενα αλληλεπικάλυψης εν εξελίξει ερευνών.

Οι αναλυτικές προδιαγραφές για τις δυνατότητες της εφαρμογής αναφέρονται στον ΠΙΝΑΚΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ C.2.7.

A.6.3.5 Εφαρμογή Χαρτών και Ανάλυσης Γεωχωρικών Δεδομένων

Η εφαρμογή χαρτών και ανάλυσης γεωχωρικών δεδομένων (Intelligence analysis mapping with GIS) θα επιτρέψει την ανάλυση καταγεγραμμένων δεδομένων σε γεωχωρικά συστήματα συμβάντων αστυνομικού ενδιαφέροντος. Ενδεικτικά αναφέρονται: σημεία θέασης υπόπτων ατόμων/οχημάτων, σημεία όπου σημειώθηκαν εξτρεμιστικές/τρομοκρατικές ενέργειες και τοποθεσίες ευπαθών στόχων, καθώς και άλλα σημεία ενδιαφέροντος που μπορούν να βοηθήσουν στην κατανόηση της κίνησης και της συμπεριφοράς εγκληματικών και τρομοκρατικών ομάδων.

Θα χρησιμοποιηθεί ώστε η ΔΑΕΕΒ να καλύψει τις τρέχουσες και μελλοντικές ανάγκες της στην διαχείριση/ ανάλυση πληροφοριών, εκτίμηση απειλών και πρόληψη τρομοκρατικών επιθέσεων. Το λογισμικό θα καλύψει τις ανάγκες όλων των επιχειρησιακών Τμημάτων της Δ.Α.Ε.Ε.Β..

Θα αποτελείται από μια εφαρμογή χαρτών με σημεία ενδιαφέροντος (Νοσοκομεία, τράπεζες, Δημόσιες Υπηρεσίες, φαρμακεία, Αστυνομικά Τμήματα κλπ). Στην εφαρμογή θα υπάρχει η δυνατότητα να καταχωρούνται πληροφορίες από κάθε Τμήμα σε διευθύνσεις – τοποθεσίες. Η εφαρμογή θα διασυνδέεται με την κεντρική βάση δεδομένων του ΟΠΣ και θα μπορεί να απεικονίζει συμβατά δεδομένα με διάφορους τρόπους αναζήτησης ή θέσεως ερωτημάτων π.χ. με ονομαστικό ορισμό περιοχής/διεύθυνσης ή σχεδίαση περιοχών πάνω στο χάρτη, όπως είδος ευπαθούς στόχου ή συμβάντος, ημερομηνία συμβάντος. Τέλος θα χρησιμοποιηθεί για την αναγνώριση προτύπων και τάσεων στα δεδομένα, με την παραγωγή σχετικών στατιστικών (π.χ. περιοχές υψηλού κινδύνου για διενέργεια τρομοκρατικών επιθέσεων και λήψη προληπτικών μέτρων).

Οι αναλυτικές προδιαγραφές για τις δυνατότητες της εφαρμογής αναφέρονται στον ΠΙΝΑΚΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ C.2.8.

A.6.3.6 Λογισμικό ανάλυσης i2 Analyst Notebook, ή ισοδύναμο ή ανώτερο

Η επέκταση του υφιστάμενου συστήματος ανάλυσης πληροφοριών I2 με την προμήθεια δέκα (10) αδειών I2 Analyst Notebook, θα επεκτείνει τις δυνατότητες ταυτόχρονης ανάλυσης και επεξεργασίας πολλαπλών κατηγοριών δεδομένων από τις λοιπές εφαρμογές του συστήματος, επιταχύνοντας τον κύκλο διαχείρισης της πληροφορίας και συνακόλουθα την αποτελεσματικότητα των ερευνών που διενεργεί η Υπηρεσία μας.

Οι αναλυτικές προδιαγραφές για τις δυνατότητες της εφαρμογής αναφέρονται στον ΠΙΝΑΚΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ C.2.9.

A.6.3.7 Εφαρμογή Ψηφιοποίησης

Η εφαρμογή ψηφιοποίησης θα εξυπηρετήσει τις ανάγκες ψηφιοποίησης του παλαιού αρχείου υποθέσεων του Τμήματος Διοικητικής Υποστήριξης της Δ.Α.Ε.Ε.Β., καθώς και τις ανάγκες για την ψηφιοποίηση του νέου αρχείου (τυποποιημένα και μη τυποποιημένα έγγραφα).

Θα γίνει ψηφιοποίηση του παλαιού αρχείου της Δ.Α.Ε.Ε.Β. με δυνατότητα αναζήτησης του κειμένου πίσω από την εικόνα (textunderimage). Ο ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει τις διαδικασίες εισαγωγής των υπό ψηφιοποίηση φακέλων, παρέχοντας το κατάλληλο λογισμικό και εξοπλισμό ψηφιοποίησης, καθώς και να προβλέψει την αντιστοίχιση/μετάπτωση των μεταδεδομένων των φακέλων υποθέσεων από την παλαιά κεντρική βάση δεδομένων της Δ.Α.Ε.Ε.Β., όπως περιγράφεται στην παράγραφο Α.6.4.1.

Μέσω της εφαρμογής ψηφιοποίησης θα γίνεται και η εισαγωγή στο σύστημα του νέου αρχείου, ήτοι των νέων φακέλων υποθέσεων και της έντυπης εισερχόμενης αλληλογραφίας, κυρίως διαβαθμισμένα έγγραφα, τα οποία θα πρέπει να ψηφιοποιούνται και στη συνέχεια να ακολουθείται η διαδικασία πρωτοκόλλησης και διακίνησης όπως περιγράφεται στην παράγραφο Α.6.3.1.

Οι φάκελοι του ψηφιοποιημένου αρχείου θα είναι διαθέσιμοι για προβολή μέσω του ΟΠΣ και η πρόσβαση θα είναι διαβαθμισμένη. Η συσχέτιση τους με τους φακέλους υποθέσεων και η ενημέρωσή τους θα γίνεται μόνο από το αρμόδιο τμήμα της Δ.Α.Ε.Ε.Β..

Θα υποστηρίζει διαφορετικούς ρόλους και δικαιώματα για τους χρήστες σύμφωνα με το βαθμό διαβάθμισής τους, ήτοι δυνατότητα προβολής διαγραφής, αλλαγής, ή προσθήκης.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να περιγράψει στην προσφορά του τις τεχνολογίες και την επί μέρους λειτουργικότητα που θα προσφερθεί μέσα από τη συγκεκριμένη εφαρμογή, καθώς και να τεκμηριώσει τον τρόπο με τον οποίο πρόκειται να το υλοποιήσει.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναπτύξει ή/και να παράσχει ειδική εφαρμογή για την ψηφιοποίηση (σάρωση και τεκμηρίωση Φακέλων Υποθέσεων και των εγγράφων τους).

Η εν λόγω εφαρμογή και ο εξοπλισμός θα παραδοθεί στον Κύριο της προμήθειας μετά το πέρας αυτού για περαιτέρω αξιοποίηση.

Σκοπός είναι τα γίνει ψηφιοποίηση και εισαγωγή των δεδομένων που θα παραχθούν κατά την ψηφιοποίηση (**σάρωση** και **τεκμηρίωση των** εγγράφων του αρχείου) από το προσωπικό της Δ.Α.Ε.Ε.Β., στις εφαρμογές Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου - Διαχείρισης Εγγράφων & Ροής Εργασιών (Workflow) και Διαχείρισης Φακέλων Υποθέσεων.

Οι απαιτήσεις περιγράφονται στον ΠΙΝΑΚΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 2.12.

Ειδικότερα, ο Ανάδοχος θα πρέπει να θέσει σε λειτουργία τις υπηρεσίες που θα επιτρέψουν στο προσωπικό της Δ.Α.Ε.Ε.Β. να εκτελέσει τις παρακάτω ενέργειες:

- Την **ψηφιοποίηση**, με τη μέθοδο της σάρωσης στις εγκαταστάσεις της Δ.Α.Ε.Ε.Β. του αρχείου της υπηρεσίας το οποίο αποτελείται κατά κύριο λόγο από έγγραφα μεγέθους Α4 και από ένα μικρό ποσοστό (< 5 %) σελίδων Α3, χάρτου τηλετύπου και άλλων διαφόρων μεγεθών.
- Την επεξεργασία και εν τέλει βελτίωση της ποιότητας των σαρωμένων σελίδων κατά το στάδιο της σάρωσης, με τη χρήση OCRόπου είναι εφικτό.
- Την **τεκμηρίωση** (χαρακτηρισμό με συγκεκριμένα πεδία / μεταδεδομένα) των αυτοτελών εγγράφων.
- Τον **ποιοτικό έλεγχο** των παραγόμενων ψηφιακών προϊόντων.
- Την **αυτόματη εισαγωγή των** ψηφιοποιημένων δεδομένων στο ΟΠΣ τουλάχιστον για τα πεδία και τα έγγραφα που θα καθοριστούν στη μελέτη εφαρμογής.

Λειτουργικές Απαιτήσεις

- Εύχρηστο περιβάλλον για γρήγορη και χωρίς λάθη καταχώριση των απαιτούμενων στοιχείων (πεδίων τεκμηρίωσης φακέλων υποθέσεων και σαρωμένων εγγράφων).
- Καταχώριση μεταδεδομένων από τους Φακέλους Υπόθεσης και τα σαρωμένα έγγραφα σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην §Α.6.3.7.3.

- Αποθήκευση των καταχωρηθέντων μεταδεδομένων και πεδίων με τέτοια δομή, ώστε να υποστηρίζεται η έκδοση αναφορών.
- Αυτόματη εκτέλεση ελέγχων πληρότητας-ορθότητας των στοιχείων που θα καταχωρούνται (ενδεικτικά πρωτόκολλο, ημερομηνία).
- Δυνατότητα εντοπισμού διπλοκαταχωρήσεων και αυτόματης ειδοποίησης σε περίπτωση εύρεσής τους.
- Δυνατότητα εξαγωγής των καταχωρηθέντων στοιχείων σε ψηφιακά αρχεία.

A.6.3.7.1 Ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία εγγράφων

Αναφορικά με τα χαρακτηριστικά των προς ψηφιοποίηση εγγράφων, ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη τα ακόλουθα προκειμένου η λύση που θα προταθεί να ανταποκρίνεται πλήρως σε αυτά:

Αναλυτικά Στοιχεία προς Ψηφιοποίηση Εγγράφων

Μέγεθος σελίδων προς ψηφιοποίηση	➤ 95% είναι A4 ➤ 5% είναι A3, χάρτου τηλετύπου και άλλων διαφόρων μεγεθών
Σύνολο σελίδων προς σάρωση	~ 15.000.000 σελίδες
Τρόπος αρχειοθέτησης εγγράφων στους φακέλους	οι σελίδες είναι κατά κανόνα συρραμμένες μεταξύ τους, δεν περιέχουν ζελατίνες, δεν περιέχουν επιμέρους ντοσιέ
Αριθμός πεδίων που χαρακτηρίζουν το κάθε αυτοτελές έγγραφο	η τεκμηρίωση των αυτοτελών εγγράφων θα γίνει από το προσωπικό της Δ.Α.Ε.Ε.Β., σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην §Α.6.3.7.3
Ταυτοποίηση Εγγράφων Αρχείου	βάσει χαρακτηριστικών πεδίων

Ποιότητα εγγράφων προς ψηφιοποίηση
1. το χαρτί των σελίδων είναι το κλασικό και υπάρχει πολύ μικρή ποσότητα (περίπου 1%) ριζόχαρτο
2. υπάρχουν τσακισμένες σελίδες
3. υπάρχουν ελάχιστες φθαρμένες σελίδες
4. τα περισσότερα είναι συραμμένα και κάποια έχουν σπирάλ ή είναι θερμοκολλημένα
5. κατά ~ 90% τα έγγραφα είναι σε μορφή που να επιτρέπεται να μπουν οι σελίδες τους στον feeder του scanner
6. εκτυπωμένα έγγραφα κατά ≈ 90%
7. έγγραφα που κατά ≈ 90% αποτελούν ελεύθερο κείμενο (δηλ. δεν πρόκειται για τυποποιημένα έντυπα)
8. Το αρχείο περιέχει διάφορα είδη εγγράφων, απλά, μεικτά (έγγραφα με φωτογραφία), έγγραφα με υδατογράφημα, έγγραφα με χειρόγραφες σημειώσεις, απλές φωτογραφίες κλπ.

A.6.3.7.2 Σάρωση Αυτοτελών Εγγράφων

Η ψηφιοποίηση των εγγράφων της Δ.Α.Ε.Ε.Β. θα γίνει από προσωπικό της Υπηρεσίας το οποίο θα εγκατασταθεί σε κατάλληλο χώρο γραφείου τουλάχιστον έξι (6) θέσεων εργασίας.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προμηθεύσει για τις ανάγκες της ψηφιοποίησης κατάλληλο εξοπλισμό και υποστηρικτικό λογισμικό.

Ποιοτικές Απαιτήσεις Σάρωσης

Οι σαρωτές και το υπολογιστικό σύστημα που θα χρησιμοποιηθούν θα πρέπει να καλύπτουν κατ' ελάχιστον τις παρακάτω απαιτήσεις σάρωσης:

Οπτική ανάλυση (Optical Resolution) μεγαλύτερη ή ίση με 300 dpi

- Grayscale 256 σάρωση για τα παλαιότερα αχνά έγγραφα
- Colorσάρωση για μεικτά έγγραφα και απλές φωτογραφίες
- Επεξεργασία των σαρωμένων εγγράφων με δυνατότητα ευθυγράμμισης, αφαίρεσης θορύβου, διόρθωσης παραμορφώσεων κλπ.
- Αποθήκευση των σαρωμένων εικόνων σε διαδεδομένα αρχεία εικόνας πχ τύπου tiff, jpeg, multi-page tiff, bmp, pdf, gif.

Κατά τη διαδικασία της σάρωσης θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα ελέγχου και επεξεργασίας των εικόνων πριν αποθηκευτούν, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται:

- Η βελτιστοποίηση του οπτικού αποτελέσματος
- Η ευθυγράμμιση της σαρωμένης σελίδας
- Η αφαίρεση του κενού περιθωρίου
- Η αφαίρεση της καμπυλότητας της σελίδας
- Η ακεραιότητα των σαρωμένων στοιχείων
- Η αποτύπωση όλων πληροφοριών που είναι καταγεγραμμένες

Υποδομές που θα παρέχει ο Ανάδοχος για τη Σάρωση και Αποθήκευση του ψηφιοποιημένου υλικού

Οι απαραίτητες υποδομές για την σάρωση συνίστανται σε:

- Μηχανήματα σάρωσης τα οποία θα χρησιμοποιηθούν για την ψηφιοποίηση των εγγράφων.
- Λογισμικό ψηφιοποίησης, το οποίο θα υποστηρίζει την λειτουργία του σαρωτή και θα δίνει τη δυνατότητα επεξεργασίας και εν τέλει βελτίωσης της ποιότητας των σαρωμένων εγγράφων.

Διευκρινίζεται ότι :

- Ο εξοπλισμός και το υποστηρικτικό λογισμικό που θα χρησιμοποιηθεί για την σάρωση των εγγράφων θα **αποτελεί παραδοτέο της προμήθειας**.

A.6.3.7.3 Τεκμηρίωση Φακέλων του Αρχείου

Το αρμόδιο προσωπικό της Δ.Α.Ε.Ε.Β. θα έχει την ευθύνη καταχώρισης/ελέγχου των μεταδεδομένων των Φακέλων κατά τη φάση της ψηφιοποίησης του αρχείου στην εφαρμογή ψηφιοποίησης που θα προσφέρει ο Ανάδοχος.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβλέψει τη μετάπτωση των μεταδεδομένων στην εφαρμογή ψηφιοποίησης των Φακέλων από την παλιά βάση και τη δυνατότητα ελέγχου και επικύρωσης αυτών από τους χρήστες του συστήματος όπως αυτό θα προσδιοριστεί στην «Φάση Μελέτη εφαρμογής - Ανάλυσης Απαιτήσεων».

Μεταδεδομένα Φακέλων Αρχείου

Το πλήθος και τα χαρακτηριστικά των πεδίων των μεταδεδομένων φακέλων αρχείου θα προσδιοριστεί στην «Φάση Μελέτη εφαρμογής - Ανάλυσης Απαιτήσεων».

A.6.3.7.4 Μεθοδολογία υλοποίησης της προμήθειας

Η ψηφιοποίηση θα λάβει χώρα στις εγκαταστάσεις της Δ.Α.Ε.Ε.Β. από προσωπικό της Δ.Α.Ε.Ε.Β.

Κατά τη διάρκεια της σχετικής εκπαίδευσης και της πιλοτικής ψηφιοποίησης απαγορεύεται η μετακίνηση φακέλων από τον χώρο που θα υποδείξει η Δ.Α.Ε.Ε.Β., η χρήση κινητών τηλεφώνων, οι χειρόγραφες σημειώσεις και η μεταφορά αρχείων από τους υπολογιστές με τον οποιονδήποτε τρόπο (CDs, memory sticks, external disks, e-mail, cloud υπηρεσίεςκ.λπ.). Το προσωπικό υποστήριξης που θα διαθέσει ο ανάδοχος για την εκπαίδευση θα είναι υπεύθυνο και για την επίλυση τεχνικών προβλημάτων που θα προκύπτουν κατά τη διαδικασία της πιλοτικής ψηφιοποίησης. Το προσωπικό υποστήριξης του Αναδόχου θα πρέπει να δηλωθεί εκ των προτέρων στην υπηρεσία και δύναται να επιτηρείται συνεχώς από Στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής.

Με την παράδοση της Μελέτης εφαρμογής - Ανάλυσης Απαιτήσεων, θα υποβληθεί από τον Ανάδοχο για έγκριση το ΣΧΕΔΙΟ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗΣ όπου θα καθορίζονται:

- τα οριστικοποιημένα μεταδεδομένα χαρακτηρισμού των φακέλων και των εγγράφων
- η τελική μεθοδολογία υλοποίησης
- οι απαιτήσεις από την Δ.Α.Ε.Ε.Β. αναφορικά με τις δυνατότητες καταχώρησης των μεταδεδομένων
- ο τρόπος συνεργασίας του Αναδόχου με το προσωπικό της Δ.Α.Ε.Ε.Β.
- το περιεχόμενο του εκπαιδευτικού υλικού για τα στελέχη της Δ.Α.Ε.Ε.Β., ώστε να διασφαλιστεί πως γνωρίζουν την απαραίτητη διαδικασία τεκμηρίωσης των φακέλων υποθέσεων και τα αυτοτελή έγγραφα

Το αρμόδιο προσωπικό της Δ.Α.Ε.Ε.Β.:

- ✓ θα καθορίζει και θα προετοιμάζει τους προς ψηφιοποίηση φακέλους ως φυσικό αρχείο
- ✓ θα καταχωρεί-ελέγχει τα μεταδεδομένα των φακέλων υποθέσεων και, όταν απαιτείται, επιμέρους αυτοτελών εγγράφων
- ✓ θα τα ψηφιοποιεί με την καθορισμένη διαδικασία (σάρωση, καταχώρηση μεταδεδομένων)
- ✓ θα ελέγχει την ορθή και πλήρη ψηφιοποίηση και αποθηκεύει το ψηφιοποιημένο υλικό ως ηλεκτρονικό αρχείο και τα μεταδεδομένα αυτού ως εγγραφές στην αντίστοιχη εφαρμογή.

A.6.4 Υπηρεσίες

Στο πλαίσιο της προμήθειας ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει τις υπηρεσίες που αναφέρονται στη συνέχεια.

A.6.4.1 Υπηρεσίες Μετάπτωσης δεδομένων

Στο πλαίσιο των υπηρεσιών μετάπτωσης που θα παρασχεθούν κατά τη «ΦΑΣΗ 3: Μετάπτωση δεδομένων» ο Ανάδοχος οφείλει:

- Να καταρτίσει σχέδιο μετάπτωσης όλων των ηλεκτρονικών δεδομένων του 'παλαιού συστήματος'.
- Να οριστικοποιήσει το σχεδιασμό των διαδικασιών μετάπτωσης (προγράμματα προσπέλασης – ανάκτησης -'καθαρισμού' δεδομένων και αναδιάρθρωσης-αποθήκευσης τους σε δομές της/ων 'νέας/ων' εφαρμογής/ων) με βάση το Σχέδιο Μετάπτωσης (όπως αυτό θα έχει προκύψει από την Μελέτη Εφαρμογής - Ανάλυση Απαιτήσεων).
- Να προχωρήσει σε εκτέλεση διαδικασιών μετάπτωσης, και ελέγχους ακεραιότητας και ορθότητας δεδομένων σε τελικό περιβάλλον.

A.6.4.2 Μετάπτωση Ψηφιοποιημένου Υλικού

Αντικείμενο Υπηρεσιών Μετάπτωσης

Σκοπός της υπηρεσίας είναι η πληθυσμωση της κεντρικής βάσης δεδομένων του ΟΠΣ με τα στοιχεία που έχουν ψηφιοποιηθεί από τους Φακέλους Υποθέσεων, σύμφωνα με το Σχέδιο Μετάπτωσης που θα συμφωνηθεί με τον Ανάδοχο.

Υποχρεώσεις Αναδόχου

- Ομαλή και ασφαλής μετάπτωση των ψηφιοποιημένων δεδομένων που έχουν παραχθεί σε προηγούμενο χρόνο από στελέχη της Υπηρεσίας στην Κεντρική Βάση Δεδομένων. Παρακολούθηση και τεκμηρίωση διαδικασίας μετάπτωσης.
- Έλεγχος των αποτελεσμάτων μετάπτωσης.

A.6.4.3 Υπηρεσίες Δοκιμαστικής Λειτουργίας

Ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει υπηρεσίες έναρξης δοκιμαστικής λειτουργίας του συστήματος από μια ομάδα κρίσιμων χρηστών – στελεχών της Αναθέτουσας Αρχής. Οι υπηρεσίες αυτές, που θα παρασχεθούν από τον Ανάδοχο κατά τη «ΦΑΣΗ 4: Δοκιμαστική Λειτουργία», περιλαμβάνουν:

- Επιβεβαίωση σεναρίων ελέγχου που θα καθοριστούν στη φάση της μελέτης εφαρμογής και επικαιροποίησή τους καθ' όλη τη διάρκεια της φάσης αυτής.
- Την προσομοίωση της επιχειρησιακής λειτουργίας του συστήματος, με την υποστήριξη από πλευράς Αναδόχου, δοκιμών ελέγχου λειτουργικότητας, προσθηκών/ τροποποιήσεων, δοκιμαστικής χρήσης κλπ. με στόχο να επιβεβαιωθεί η απόλυτα εύρυθμη λειτουργία και καλή συνεργασία των εφαρμογών του Πληροφοριακού Συστήματος, τόσο μεταξύ τους όσο και εξωτερικά υπό συνθήκες παραγωγικής λειτουργίας σε τεστ περιβάλλον (με χρήση πραγματικών δεδομένων, από *περιορισμένη* κοινότητα χρηστών – *Κρίσιμος Πυρήνας Χρηστών* / Key Users - με *ενεργή συμμετοχή* στη προμήθεια)
- Τις βελτιώσεις του Συστήματος.
- Την επίλυση προβλημάτων-υποστήριξη χρηστών.
- Τη διόρθωση / διαχείριση λαθών.
- Την υποστήριξη στο χειρισμό και λειτουργία του Συστήματος.
- Την επικαιροποίηση (update) τεκμηρίωσης.
- Τις διαδικασίες συγχρονισμού των test περιβάλλοντος με το παραγωγικό.

A.6.4.4 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

Ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει υπηρεσίες πλήρους πιλοτικής λειτουργίας του συστήματος από το σύνολο των χρηστών. Οι υπηρεσίες αυτές, που θα παρασχεθούν από τον Ανάδοχο κατά τη «ΦΑΣΗ 5 : Πιλοτική Λειτουργία», περιλαμβάνουν:

- Τελικές δοκιμές ελέγχου λειτουργικότητας με στόχο να επιβεβαιωθεί η απόλυτα εύρυθμη λειτουργία και καλή συνεργασία των εφαρμογών του Πληροφοριακού Συστήματος, τόσο μεταξύ τους όσο και εξωτερικά υπό συνθήκες παραγωγικής λειτουργίας (πραγματικά δεδομένα, παραγωγική εκμετάλλευση από *το σύνολο της* κοινότητας χρηστών)
- Τις βελτιώσεις του Συστήματος.
- Την επίλυση προβλημάτων-υποστήριξη χρηστών.
- Τη διόρθωση / διαχείριση λαθών.
- Την υποστήριξη στο χειρισμό και λειτουργία του Συστήματος.
- Τις υπηρεσίες εκπαίδευσης σε θέση εργασίας (onthejobtraining).
- Την υποστήριξη χρηστών κατά τη μετάβαση στο νέο σύστημα, αλλά και κατά την εισαγωγή δεδομένων σε αυτό.
- Τη βλαβοληψία και την υποστήριξη και επίλυση τυχόν βλαβών / δυσλειτουργιών.

- Την εκπόνηση Μελέτης Ασφαλείας.

A.6.4.5 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει υπηρεσίες Εκπαίδευσης – μεταφοράς τεχνογνωσίας στα στελέχη, χρήστες και διαχειριστές του συστήματος με στόχο την πλήρη αξιοποίηση της προμήθειας. Οι υπηρεσίες αυτές, οι οποίες θα παρασχεθούν κατά τη «ΦΑΣΗ 6: Εκπαίδευση» θα περιλαμβάνουν:

- Οριστικοποιημένο οδηγό εκπαίδευσης (στο περιβάλλον εργασίας) ο οποίος θα περιλαμβάνει τη μεθοδολογική προσέγγιση, την οργάνωση και προετοιμασία του προγράμματος εκπαίδευσης.
- Δημιουργία εκπαιδευτικού και εποπτικού υλικού εκπαίδευσης, με βάση τις ανάγκες των στελεχών της Αναθέτουσας Αρχής προκειμένου να αξιοποιήσουν το σύστημα και τον προσδοκώμενο ρόλο στην επιχειρησιακή του αξιοποίηση.
- Εκπαίδευση στελεχών της Αναθέτουσας Αρχής με βάση τον ρόλο τους, κατά την πιλοτική λειτουργία.
- Αξιολόγηση της διαδικασίας και των αποτελεσμάτων εκπαίδευσης και εισηγητικά μέτρα για μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής αξιοποίησης του συστήματος.

Οι διαφορετικές κατηγορίες εκπαίδευσης χρηστών της Αναθέτουσας Αρχής αποτυπώνονται στον κάτωθι πίνακα:

Κατηγορίες Εκπαιδευομένων	Αριθμός Εκπαιδευομένων Ανά Κατηγορία	Ώρες ανά εκπαιδευόμενο (min)	Ώρες Εκπαίδευσης Εκπαιδευόμενου ανά ημέρα
Διαχειριστές	5	20	5
Προχωρημένοι Χρήστες	20	10	5
Διοίκηση	10	10	5
Απλοί χρήστες	60	10	5
ΣΥΝΟΛΟ	95		

Ειδικότερες απαιτήσεις σχετικά με τις υπηρεσίες εκπαίδευσης παρατίθενται στον Πίνακα C.6της παρούσας.

A.6.4.6 Υπηρεσίες Εγγύησης Καλής Λειτουργίας και Συντήρησης

Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει υπηρεσίες Εγγύησης Καλής Λειτουργίας – Συντήρησης **δωρεάν** σύμφωνα με τα απαιτούμενα στην § B.9 της παρούσας.

A.6.5 Χρηστικότητα - Προσβασιμότητα

Το σχεδιαζόμενο σύστημα θα πρέπει να διακρίνεται από υψηλό επίπεδο χρηστικότητας στην οργάνωση και παρουσίαση των ψηφιακών υπηρεσιών που θα παρέχει.

Ο Ανάδοχος πρέπει να τεκμηριώσει στην Προσφορά του τη σχεδιαστική προσέγγιση, καθώς και το πλάνο δοκιμασιών χρηστικότητας και σχεδιαστικών αναπροσαρμογών που θα ακολουθήσει για να διασφαλίσει το επιθυμητό επίπεδο χρηστικότητας.

Οι κυριότερες αρχές προς την κατεύθυνση της **χρηστικότητας** περιλαμβάνουν:

- 1) Τα βήματα και οι ενέργειες από την πλευρά του χρήστη για κάθε επιθυμητή λειτουργία πρέπει να είναι ελαχιστοποιημένα και ανάλογα με το προφίλ του.
- 2) **Συμβατότητα:** Οι web-εφαρμογές που θα προσφερθούν θα πρέπει να είναι προσβάσιμες τουλάχιστον από τους φυλλομετρητές (webbrowsers) Chrome και Firefox.
- 3) **Συνέπεια:** Οι εφαρμογές θα πρέπει να έχουν ομοιόμορφη εμφάνιση (κατά το δυνατόν) και να υπάρχει συνέπεια στη χρήση των λεκτικών και των συμβόλων. Αντίστοιχη συνέπεια πρέπει να επιδεικνύουν οι οποιοσδήποτε γραφικές απεικονίσεις, η διαμόρφωση σελίδων και η τοποθέτηση αντικειμένων στο χώρο των ιστοσελίδων. Στο επίπεδο των εφαρμογών και των διαδραστικών λειτουργιών, παρόμοιες λεκτικές και λειτουργικές απεικονίσεις πρέπει να αντιστοιχούν σε ανάλογα αποτελέσματα.
- 4) **Αξιοπιστία:** Ο χρήστης πρέπει να έχει σαφείς διαβεβαιώσεις δια μέσου της εμφάνισης και συμπεριφοράς του συστήματος ότι:
 - ο οι συναλλαγές του διεκπεραιώνονται με ασφάλεια,
 - ο οι πληροφορίες που εισάγει στο σύστημα είναι σωστές και επαρκείς (ελαχιστοποίηση λαθών χρήστη μέσω ολοκληρωμένου πρωτοβάθμιου ελέγχου),
 - ο οι πληροφορίες που λαμβάνει από το σύστημα είναι ακριβείς και επικαιροποιημένες,
 - ο η συμπεριφορά του συστήματος είναι προβλέψιμη,
 - ο τα όρια των συναλλαγών του με το σύστημα πρέπει να είναι σαφώς διακριτά π.χ. ο χρήστης δεν πρέπει να έχει καμία αμφιβολία για το εάν η συναλλαγή του έχει ολοκληρωθεί ή χρειάζεται να προβεί σε περαιτέρω ενέργειες. Αυτό επιτυγχάνεται με υψηλά επίπεδα πληροφόρησης (on-line και off-line).
- 5) **Προσανατολισμός:** Σε κάθε σημείο της περιήγησής του στο ΟΠΣ, ο χρήστης πρέπει να έχει στη διάθεσή του εμφανή σημάδια που υποδεικνύουν πού βρίσκεται (θεματική ενότητα ή εφαρμογή, κατηγορία, λειτουργία, κλπ), πού μπορεί να πάει και τι μπορεί/ τι πρέπει να κάνει.
- 6) **Υποστήριξη Χρηστών:** Το σύστημα θα πρέπει να περιλαμβάνει λειτουργίες υποστήριξης και βοήθειας στους χρήστες οι οποίες θα παρέχουν κατάλληλες πληροφορίες όποτε και όταν απαιτούνται. Κατ' ελάχιστο θα πρέπει να παρέχεται:
 - ο Παροχή βοήθειας βάσει περιεχομένου (Context Sensitive On-Line Help), έτσι ώστε να παρέχεται πρόσβαση στην κατάλληλη πληροφορία ανάλογα με τις λειτουργίες και το ρόλο του εκάστοτε χρήστη.
 - ο Πρόσβαση στα αρχεία βοήθειας με περισσότερους του ενός τρόπους, όπως: δια μέσου πινάκων περιεχομένου (με αντίστοιχους συνδέσμους), με άμεση υποβολή ερωτήσεων με τη μορφή λέξεων κλειδιών, δια μέσου αλφαβητικού ευρετηρίου λέξεων ή και συνδέσμων σχετικών θεμάτων κλπ.
- 7) **Διαφάνεια:** Ο χρήστης θα πρέπει να συναλλάσσεται με το ΟΠΣ χωρίς να αντιλαμβάνεται τεχνικές λεπτομέρειες ή εσωτερικές διεργασίες διεκπεραίωσης των συναλλαγών.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει στην τεχνική προσφορά του να περιγράψει αναλυτικά τη μεθοδολογία που θα ακολουθήσει για το σχεδιασμό και την ανάπτυξη του Intranet και των εφαρμογών, τεκμηριώνοντας έτσι τη συστηματική του προσέγγιση για διασφάλιση των παραπάνω γενικών σχεδιαστικών αρχών ως προς το τελικό προϊόν.

A.6.6 Απόδοση Συστήματος

Με στόχο τη διασφάλιση της αποδοτικής λειτουργίας του συστήματος (σε επίπεδο υλικού και λογισμικού) βασική απαίτηση αποτελεί η πλήρωση της παρακάτω απαίτησης:

Απόκριση: Οι λειτουργίες του εσωτερικού δικτυακού κόμβου – INTRANET πρέπει να έχουν χρόνο απόκρισης εντός ολίγων δευτερολέπτων, όπως αυτή εξειδικεύεται στη συνέχεια, εκτός εξαιρετικών περιπτώσεων για τις οποίες ο χρήστης θα ενημερώνεται (στο χρόνο απόκρισης δεν συμπεριλαμβάνεται ο χρόνος καθυστέρησης που οφείλεται στο δίκτυο).

Στη συνέχεια παρατίθεται μία λίστα από απαιτήσεις σχετικά την απόδοση του συστήματος και πιο συγκεκριμένα τον μέγιστο χρόνο απόκρισης του συστήματος υπό συνθήκες ορισμένου φόρτου. Οι

συγκεκριμένες απαιτήσεις απαιτείται να πιστοποιηθούν κατά τη φάση αποδοχής/ παράδοσης της προμήθειας μέσω της διενέργειας των απαραίτητων ελέγχων/δοκιμών αποδοχής (acceptance tests). Ο Ανάδοχος κατά την πρώτη φάση υλοποίησης της προμήθειας, τη Μελέτη Εφαρμογής, οφείλει να εξειδικεύσει και να παρουσιάσει αναλυτικά τη μεθοδολογία διενέργειας ελέγχων απόδοσης του συστήματος.

Αναφορικά με τις απαιτήσεις για την απόδοση του συστήματος θεωρείται ότι οι μέγιστοι αποδεκτοί χρόνοι απόκρισης περιλαμβάνουν το χρόνο που απαιτείται από την στιγμή της αποστολής του αιτήματος προς εξυπηρέτηση μέχρι την τελική παρουσίαση των αποτελεσμάτων στον υπολογιστή ενός χρήστη κι αφορούν συναλλαγές σε επίπεδο εφαρμογής των ακόλουθων τύπων (για επικοινωνία σε περιβάλλον τοπικού δικτύου):

- Απλές ερωτήσεις (που εμπλέκουν το πολύ δύο πίνακες)
- Σύνθετες ερωτήσεις (που εμπλέκουν περισσότερους από δύο πίνακες)
- Δημιουργία αναφορών έτοιμων προς εκτύπωση
- Κινήσεις ανταλλαγής αρχείων τυπικού μεγέθους (μικρότερου των 10 MBytes – η ακριβής τιμή θα προδιαγραφεί κατά την πορεία υλοποίησης της προμήθειας) και προς τις δύο κατευθύνσεις (από και προς το σύστημα)

Η διεξαγωγή μετρήσεων επίδοσης αναφορικά με το χρόνο απόκρισης, αφορά κάθε εφαρμογή ή/και Ψηφιακή Υπηρεσία ξεχωριστά. Για τη διαδικασία γέννησης αιτημάτων προς εξυπηρέτηση, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη το προφίλ των ενεργών χρηστών της εκάστοτε εφαρμογής (π.χ. περιήγηση στο portal, υποβολή αιτήσεως κλπ), πράγμα που διαφοροποιεί τόσο τη συχνότητα γέννησης αιτημάτων, όσο και τον όγκο των ανταλλασσόμενων δεδομένων. Οι μετρήσεις για τους αποδεκτούς χρόνους απόκρισης θα πρέπει να εκτελεστούν σε συνθήκες «βασικού» και «αυξημένου» φορτίου του συστήματος που ορίζονται ως εξής:

Βασικό φορτίο: Θεωρείται η κατάσταση όπου πραγματοποιείται η ταυτόχρονη εξυπηρέτηση του υποστηριζόμενου πλήθους ενεργών χρηστών που περιλαμβάνεται στην περιγραφή κάθε εφαρμογής. Σε αυτή την κατάσταση η επίδοση του συστήματος δεν θα πρέπει να ξεπερνά το μέγιστο χρόνο απόκρισης όπως περιγράφεται στη συνέχεια για τα διάφορα είδη συναλλαγών.

Αυξημένο φορτίο: Απαιτείται η ταυτόχρονη εξυπηρέτηση αριθμού ενεργών χρηστών τουλάχιστο ίσου με αυτόν που προδιαγράφεται για την κατάσταση βασικού φορτίου αυξημένου κατά 30%. Σε αυτή την κατάσταση το σύστημα επιτρέπεται να εμφανίζει μείωση της απόδοσής του αναφορικά με το χρόνο απόκρισής του κατά 15% το μέγιστο, σε σχέση με το χρόνο απόκρισης που προδιαγράφεται για την κατάσταση βασικού φορτίου.

Οι απαιτήσεις σχετικά με το μέγιστο χρόνο απόκρισης κατά τη λειτουργία σε κατάσταση βασικού φορτίου προσδιορίζονται ως εξής:

- Εκτέλεση απλών ερωτημάτων
 - Το 90% των συναλλαγών θα πρέπει να ολοκληρώνεται σε χρόνο μικρότερο των 5 sec.
 - Το υπόλοιπο 10% που αφορούν εκτέλεση απλών ερωτημάτων θα πρέπει να ολοκληρώνεται σε χρόνο μικρότερο των 10 sec.
- Εκτέλεση σύνθετων ερωτημάτων
 - Το 90% των συναλλαγών θα πρέπει να ολοκληρώνεται σε χρόνο μικρότερο των 10 sec.
 - Το υπόλοιπο 10% των συναλλαγών θα πρέπει να ολοκληρώνεται σε χρόνο μικρότερο των 30 sec.
- Ανταλλαγές αρχείων τυπικού μεγέθους (μεταξύ χρήστη και συστήματος ή/και μεταξύ συστήματος και τρίτου εξωτερικού συστήματος)
 - Το 90% των συναλλαγών θα πρέπει να ολοκληρώνεται σε χρόνο μικρότερο των 3sec.
 - Το υπόλοιπο 10% των συναλλαγών θα πρέπει να ολοκληρώνεται σε χρόνο μικρότερο των 30 sec.

Σημειώνεται ότι όλες οι μετρήσεις θα πρέπει να γίνουν εφόσον στο σύστημα έχει εισαχθεί επαρκής ποσότητα δεδομένων που θα εξομοιώνει τη λειτουργία του συστήματος σε ρεαλιστικές συνθήκες.

A.6.7 Διαλειτουργικότητα

Κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση του προτεινόμενου ΟΠΣ θα ακολουθηθούν τα κάτωθι:

- ✓ Η δυνατότητα επικοινωνίας, συνεργασίας και ανταλλαγής δεδομένων μεταξύ ετερογενών λειτουργικών συστημάτων και συστημάτων διαχείρισης βάσεων δεδομένων θεωρείται απαραίτητη.
- ✓ Θα υλοποιηθεί σχήμα διαλειτουργικότητας, το οποίο θα είναι υπεύθυνο για την επικοινωνία, ασφαλή διασύνδεση (μέσω δικτύου), συνεργασία και ανταλλαγή δεδομένων μέσω τυποποιημένων διαδικασιών, αξιοποιώντας διεθνώς αποδεκτά πρότυπα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Στο πλαίσιο αυτό θα παρασχεθούν οι κατάλληλες διεπαφές (π.χ. επαρκώς τεκμηριωμένα APIs - Application Programming Interface) οι οποίες θα επιτρέπουν την ολοκλήρωση/ διασύνδεση με άλλα υποσυστήματα.
- ✓ Θα πρέπει να εξασφαλίζεται η πλήρης διαλειτουργικότητα μεταξύ των εφαρμογών της προμήθειας, καθώς επίσης και με το υφιστάμενο σύστημα αυθεντικοποίησης και αδειοδότησης MSActiveDirectory.

A.6.8 Ασφάλεια

Κατά το σχεδιασμό της προμήθειας ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για :

- την Ασφάλεια των Πληροφοριακών Συστημάτων, Εφαρμογών, Μέσων και Υποδομών
- την προστασία της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών
- την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων

αναζητώντας και εντοπίζοντας με μεθοδικό τρόπο τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικο-διοικητικές διαδικασίες,

Για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας της προμήθειας, ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του :

- το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. προστασία των προσωπικών δεδομένων Ν. 4624/2019, ενσωμάτωση οδηγίας 680/2016, ΓΚΠΔ),
- τις σύγχρονες εξελίξεις στις ΤΠΕ,
- Τη Πολιτική Ασφαλείας πληροφοριακών συστημάτων και πληροφοριών της Ελληνικής Αστυνομίας,
- τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ (best practices),
- τα διεθνή σχετικά πρότυπα (π.χ. ISO/IEC 27001),

τα οποία θα περιλαμβάνονται στο Πλάνο Ενεργειών για την Ασφάλεια του Συστήματος που θα παραδοθεί από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή.

Ειδικότερα, ο Ανάδοχος θα πρέπει να φροντίσει για την προστασία της διαθεσιμότητας των συστημάτων, καθώς και της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών. Η πολιτική ασφαλείας θα καταρτιστεί - με μεθοδικό και συστηματικό τρόπο – από τον Ανάδοχο μέσα στο πλαίσιο της 6^{ης} Φάσης υλοποίησης της προμήθειας (Πιλοτική Λειτουργία) και θα αποτελεί παραδοτέο αυτής. Η πολιτική ασφαλείας θα περιλαμβάνει τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικο-διοικητικές διαδικασίες οι οποίες είναι αναγκαίες για την επαρκή ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων, εφαρμογών, μέσων και υποδομών και θα λαμβάνει υπ' όψιν τη γνώση που θα προκύψει κατά την υλοποίηση των προηγούμενων φάσεων.

Ενδεικτικά, ο Ανάδοχος θα εκπονήσει Μελέτη Ασφάλειας για το σύστημα, η οποία θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα κάτωθι:

- 1) Penetration Testing–Vulnerability Assessment: Έλεγχος του δικτύου από το εσωτερικό της υπηρεσίας με τα δικαιώματα ενός απλού χρήστη ή και με καθόλου δικαιώματα, εντοπισμός των κενών ασφαλείας

και των πιθανών σημείων μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, δημιουργία αναλυτικής αναφοράς για τα προβλήματα ασφαλείας και τις προτάσεις για τη διόρθωσή τους.

- 2) IT Structure Analysis, Risk Analysis, Security Plan, Security Policy : Ανάλυση του δικτύου και των συστημάτων και καθορισμός των υπηρεσιών που προσφέρονται, ανάλυση των κινδύνων που διατρέχει κάθε σύστημα, δημιουργία μελέτης ασφάλειας με προτάσεις για τη δημιουργία ασφαλούς συστήματος, πρόταση πολιτικής ασφαλείας του τοπικού δικτύου, Risk Management, Classification Management.
- 3) BusinessContinuityPlanning–Disaster Recovery Planning: Σχεδιασμός και υλοποίηση λύσεων για περιπτώσεις μικρότερων και μεγαλύτερων κινδύνων για την συνέχεια της επιχειρησιακής δραστηριότητας, δημιουργία ομάδων businesscontinuity, καθορισμός ρόλων και εκπαίδευση.
- 4) Incident Response Planning: Μνημόνιο ενεργειών, καθορισμός ρόλων και εκπαίδευση, σχεδιασμός αντίδρασης σε κάθε ενδεχόμενη απειλή. Μηχανισμός για αναφορά συμβάντων από χρήστες, ανάθεση σε τεχνικό μηχανογράφησης και καταγραφής του χειρισμού του συμβάντος.

Αναλυτικότερες απαιτήσεις για την Ασφάλεια, περιγράφονται στην §C.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ των τεχνικών προδιαγραφών.

A.6.9 Εχεμύθεια και Εμπιστευτικότητα Αναδόχου

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον δέκα πέντε (15) ετών, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα, πληροφορίες ή δεδομένα που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο της προμήθειας που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ειδικότερα:

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Αναθέτουσας Αρχής. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για το δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της Αναθέτουσας Αρχής, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν την Αναθέτουσα Αρχή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση της προμήθειας καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο της προμήθειας από αυτόν.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία της προμήθειας, ακόμη και μετά τη λήξη της προμήθειας, με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.
- Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι / συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποστέλλει πριν την έναρξη των εργασιών:

α) κατάσταση (πρωτότυπη, υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας και θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής σύμφωνα με τα ισχύοντα) με τα στοιχεία του προσωπικού που θα απασχοληθούν στην Ελληνική Αστυνομία(Δ.Α.Ε.Ε.Β.) στο πλαίσιο της προμήθειας, καθώς και το είδος εργασίας που θα προσφέρουν.

β) κατάσταση (πρωτότυπη, υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας και θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής σύμφωνα με τα ισχύοντα) με τα στοιχεία των ατόμων που δεν αποτελούν

προσωπικό της εταιρείας, αλλά θα απασχοληθούν για λογαριασμό της ως υπεργολάβοι στην προμήθεια, καθώς και το είδος εργασίας που θα προσφέρουν.

γ) συμπληρωμένη θεωρημένη υπεύθυνη δήλωση ενημερώσεως απορρεουσών υποχρεώσεων από την εξουσιοδότηση για όλο το προσωπικό που θα απασχοληθεί.

Κατά την αποχώρηση ή παύση απασχόλησης του ανωτέρω προσωπικού στην προμήθεια, ο Ανάδοχος υποχρεούται όπως ενημερώνει άμεσα την Αναθέτουσα Αρχή. Επιπρόσθετα, σε περίπτωση πρόθεσης απασχόλησης νέου προσωπικού θα πρέπει να αποστέλλονται τα ανωτέρω (α), (β) και (γ) τουλάχιστον μια εβδομάδα πριν την έναρξη της απασχόλησης, καθώς σε αντίθετη περίπτωση δεν θα είναι δυνατή η είσοδος μη εξουσιοδοτημένου προσωπικού στους χώρους της Αναθέτουσας Αρχής."

A.6.10 Χρονοδιάγραμμα της προμήθειας

Ο χρόνος υλοποίησης της προμήθειας ορίζεται σε **δεκαοχτώ (18) μήνες**.

Ειδικότερα η περιγραφή της προμήθειας ανά **Φάση** υπολογίζεται ως εξής:

Φάση	Διάρκεια	Τίτλος Φάσης	Προϋπόθεση έναρξης – διάρκεια Φάσης
Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα			
1	2 μήνες	Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων	Έναρξη με την υπογραφή της Σύμβασης
2α	11 μήνες	Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών / Εφαρμογών	Έναρξη με την παραλαβή της 1 ^{ης} Φάσης
2β	6 μήνες	Προμήθεια και Εγκατάσταση Κεντρικού Εξοπλισμού και Λογισμικού Υποδομής	Έναρξη στο μέσο της Φάσης «Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών / Εφαρμογών»
3	1 μήνας	Μετάπτωση Δεδομένων	Παράλληλα με τη φάση 3
4	2 μήνες	Δοκιμαστική Λειτουργία	Έναρξη με την παραλαβή της Φάσης «Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών / Εφαρμογών»
5	3 μήνες	Πιλοτική Λειτουργία	Έναρξη με την παραλαβή της Φάσης «Δοκιμαστική Λειτουργία»
6	3 μήνες	Εκπαίδευση	Έναρξη με την παραλαβή της Φάσης «Δοκιμαστική Λειτουργία»

Στη συνέχεια παρατίθεται το συνοπτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της προμήθειας.

	ΦΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	Διάρκεια σε μήνες	1ος μήνας	2ος μήνας	3ος μήνας	4ος μήνας	5ος μήνας	6ος μήνας	7ος μήνας	8ος μήνας	9ος μήνας	10ος μήνας	11ος μήνας	12ος μήνας	13ος μήνας	14ος μήνας	15ος μήνας	16ος μήνας	17ος μήνας	18ος μήνας
A/ A	Προμήθεια Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος																			
1	Μελέτη Εφαρμογής/ Ανάλυση απαιτήσεων	2	1	2																
2α.	Ανάπτυξη Ψηφ. Υπηρεσιών/ εφαρμογών	11			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11					
2β.	Προμήθεια & εγκατάσταση Κεντρικού εξ. & λογισμικού	6								1	2	3	4	5	6					
3	Μετάπτωση Δεδομένων	3													1					
4	Δοκιμαστική Λειτουργία	2														1	2			
5	Πιλοτική Λειτουργία	3																1	2	3
6	Εκπαίδευση	3																1	2	3

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

B Φάσεις Υλοποίησης Προμήθειας

B.1 ΦΑΣΗ 1: Μελέτη εφαρμογής - Ανάλυση απαιτήσεων

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:

Αφορά την εκπόνηση της Μελέτης Εφαρμογής – Ανάλυσης απαιτήσεων που θα περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον την Ανάλυση Απαιτήσεων των Χρηστών, την Μεθοδολογία υλοποίησης της προμήθειας, το Πλάνο Ενεργειών για την Ασφάλεια του Συστήματος κ.α

ΎΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:

Ανάλυση Ψηφιακών Υπηρεσιών / Εφαρμογών- Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Προμήθειας (ΣΔΠΕ)	-Οργανωτικό Σχήμα/ Δομή Διοίκησης Προμήθειας - Οριστικοποιημένη Μεθοδολογία Υλοποίησης - Οριστικοποίηση - ιεράρχηση των Επιχειρησιακών, Λειτουργικών και Τεχνικών Απαιτήσεων της προμήθειας -Σχέδιο διασφάλισης Ποιότητας -Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα εργασιών - Εκτίμηση - Διαχείριση Κινδύνων
Οριστικοποιημένο Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων Χρηστών	Τεκμηριωμένη ιεράρχηση Ανάλυσης Απαιτήσεων Χρηστών, βάσει επιχειρησιακών αναγκών και βαθμού εφικτότητας υλοποίησης / επιχειρησιακής αξιοποίησής τους.
Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής Λύσης (Technical Architecture & Conceptual Design)	Σχηματική αποτύπωση και τεκμηρίωση της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής προσέγγισης του Υποψηφίου Αναδόχου, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της προμήθειας, την ευρύτερη στρατηγική πληροφορικής της Αναθέτουσας Αρχής και βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και τυποποιήσεις.
Μεθοδολογία και Σενάρια Ελέγχου	Αρχικά σενάρια για τη διαδικασία και τις δοκιμές ελέγχου που θα γίνουν στο πλαίσιο της παραλαβής της προμήθειας. Κατ'ελάχιστο θα πρέπει να προβλέπεται η εκτέλεση: - αυτοματοποιημένων δοκιμών μονάδων (unit tests) - δοκιμών σε επίπεδο εφαρμογών (system tests) - δοκιμών αποδοχής χρηστών (user acceptance tests) - δοκιμών υψηλού φόρτου (stress tests)
Σχέδιο Μετάπτωσης δεδομένων	Πλάνο Ενεργειών Μετάπτωσης Δεδομένων.
Σχέδιο Ψηφιοποίησης	Μεθοδολογία και Πλάνο Ενεργειών Ψηφιοποίησης.
Σχέδιο κατάρτισης / εκπαίδευσης στελεχών Αναθέτουσας Αρχής	Πλήρες και τεκμηριωμένο τεύχος οργάνωσης της διαδικασίας εκπαίδευσης, κατάρτιση του προγράμματος εκπαίδευσης, του εκπαιδευτικού υλικού που θα δημιουργηθεί, της θεματολογίας και της μεθοδολογίας με βάση την οποία θα γίνει η αξιολόγηση του προγράμματος εκπαίδευσης .

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

B.2 ΦΑΣΗ 2α: Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών / Εφαρμογών

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:

- Προμήθεια και εγκατάσταση του προσφερόμενου από τον Ανάδοχο λογισμικού εφαρμογής/ών, και παραμετροποίηση / προσαρμογή (customization) αυτού, βάσει των όρων της Διακήρυξης και της προσφοράς του Αναδόχου
- Παραμετροποίηση / προσαρμογή / ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών και λοιπών εφαρμογών
- Μεμονωμένος έλεγχος (unit testing) εφαρμογών (με βάση σενάρια ελέγχου μεμονωμένης λειτουργικότητας)
- Ενοποίηση εφαρμογών (System Integration)
- Έλεγχος ορθότητας λειτουργίας ενοποιημένης/ων εφαρμογής/ών (εφαρμογή σεναρίων ελέγχων)
- Έλεγχος (System testing) εφαρμογής/ών (με βάση σενάρια ελέγχου ενοποιημένης λειτουργίας)
- Πλήρης τεκμηρίωση των λειτουργιών της/ων εφαρμογής/ών, για όλες τις υπό ανάπτυξη custom λειτουργίες ή/και εφαρμογές για τις οποίες και θα παραδοθεί υποχρεωτικά και ο πηγαίος κώδικας ώστε να πραγματοποιηθεί έλεγχος για κακόβουλο λογισμικό. Τεκμηρίωση χρήσης εφαρμογής/ών (user manuals)

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:

Εφαρμογές Λογισμικού Πληροφοριακού Συστήματος - Παραδοτέα (ελάχιστα):

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Υλοποιημένες, ενοποιημένες και ελεγμένες εφαρμογές	Εγκατεστημένες εφαρμογές και WebServices, πλήρως υλοποιημένες (λειτουργικότητα), ελεγμένη/ες βάσει καθορισμένων (επαναλαμβανόμενων) δοκιμών ελέγχου, <u>έτοιμες</u> για υποδοχή πραγματικών δεδομένων (από μετάπτωση ή καταχώρηση) σε τεστ περιβάλλον και έναρξη της ΦΑΣΗΣ <i>Δοκιμαστικής Λειτουργίας</i>
Σειρά Εγχειριδίων Τεκμηρίωσης (λειτουργικής & υποστηρικτικής)	Παραληφθέντα εγχειρίδια τεκμηρίωσης.

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

B.3 ΦΑΣΗ 2β: Προμήθεια και Εγκατάσταση Κεντρικού Εξοπλισμού & Λογισμικού Υποδομής

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:

- Προμήθεια και εγκατάσταση του προσφερόμενου από τον Ανάδοχο κεντρικού εξοπλισμού και λογισμικού υποδομής(π.χ. λειτουργικό σύστημα εξυπηρετητών, virtualizationsoftware, web/application, databaseκλπ.)
- Ολοκλήρωση εγκατάστασης και παραμετροποίησης του εξοπλισμού
- Έλεγχος για την αυτόνομη λειτουργία του εξοπλισμού

‘ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ’ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:

Προμήθεια και Εγκατάσταση Κεντρικού Εξοπλισμού & Λογισμικού Υποδομής- Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Εγκατεστημένος Κεντρικός ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ, σε λειτουργική ετοιμότητα	Προμήθεια και εγκατάσταση ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ σε λειτουργία βάσει των όρων της Διακήρυξης και της προσφοράς του Αναδόχου.
Εγκατεστημένο ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ, σε λειτουργική ετοιμότητα	Προμήθεια και εγκατάσταση ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ σε λειτουργία βάσει των όρων της Διακήρυξης και της προσφοράς του Αναδόχου.
Σειρά Εγχειριδίων Τεκμηρίωσης (λειτουργικής & υποστηρικτικής)	Παραληφθέντα εγχειρίδια τεκμηρίωσης της λειτουργίας του εξοπλισμού και του λογισμικού.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Η Εγκατάσταση του Εξοπλισμού Κεντρικής Υποδομής **θα ξεκινήσει κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης της αρμόδιας Επιτροπής** προς τον Ανάδοχο και αφού προηγουμένως έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς οι εργασίες για τη διαμόρφωση του ServerRoomπου θα φιλοξενήσει τον υπο προμήθεια εξοπλισμό.

B.4 ΦΑΣΗ 3: Μετάπτωση δεδομένων

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:

Βλέπε § A.6.4.1και A.6.4.2

‘ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ’ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:

Μετάπτωση Δεδομένων - Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Οριστικοποιημένο Σχέδιο Μετάπτωσης ηλεκτρονικών δεδομένων και ψηφιοποιηθέντων στοιχείων	Οριστικοποιημένο Τεύχος Σχεδιασμού Μετάπτωσης Ηλεκτρονικών Δεδομένων παλαιού συστήματος και ψηφιοποιηθέντων στοιχείων, που καθορίζει εύρος, πηγές και διαδικασίες μετάπτωσης και ελέγχου ορθότητας αυτής.

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

Μετάπτωση των δεδομένων του παλαιού συστήματος στο ΟΠΣ	Πλήρως υλοποιημένη και ελεγμένη μετάπτωση των ηλεκτρονικών δεδομένων του παλαιού συστήματος.
Μετάπτωση ψηφιοποιηθέντων στοιχείων	Πλήρως υλοποιημένη και ελεγμένη μετάπτωση των ψηφιοποιηθέντων στοιχείων.

B.5 ΦΑΣΗ 4: Δοκιμαστική Λειτουργία

<u>ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:</u>	
Βλέπε § Α.6.4.3	
<u>ΎΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:</u>	
Δοκιμαστική Λειτουργία - Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Πλήρως ελεγμένη/ες εφαρμογή/ές σε συνθήκες λειτουργίας που <i>προσμοιώνουν</i> τις πραγματικές (εκμετάλλευση πλήρους λειτουργικότητας από κρίσιμη κοινότητα χρηστών, χρησιμοποιώντας πραγματικά δεδομένα), έτοιμη/ες να μπει σε <i>Πιλοτική Λειτουργία</i> υπό συνθήκες <u>Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών</u>	1. Σύστημα σε δοκιμαστικό (τεστ) περιβάλλον. 2. Τεύχος αποτελεσμάτων Δοκιμαστικής Λειτουργίας, με τεκμηριωμένη (συνοπτική) εισήγηση για την επιχειρησιακή ετοιμότητα του συστήματος, προς έγκριση από ΕΠΠΕ. Περιλαμβάνει τεκμηρίωση αναφορικά με: - Καταγραφή των συμβάντων ενεργειών υποστήριξης - Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών σε λογισμικό και εξοπλισμό - Τεκμηρίωση σφαλμάτων - Αναφορά προσαρμογών και ρυθμίσεων
Επικαιροποιημένα Σενάρια ελέγχου ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ	Διενέργεια ελέγχων λειτουργικότητας και απόδοσης συστήματος, όπως αναφέρθηκαν ανωτέρω.

B.6 ΦΑΣΗ 5 : Πιλοτική Λειτουργία

<u>ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:</u>	
Βλέπε § Α.6.4.4	
<u>ΎΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:</u>	
Πιλοτική Λειτουργία - Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Σύστημα δοκιμασμένο σε συνθήκες πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας,	1. Τελικό σύστημα (περιβάλλον, λειτουργικότητα, δεδομένα) σε κανονική επιχειρησιακή λειτουργία από το σύνολο

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

έτοιμο προς Οριστική Παραλαβή από Αναθέτουσα Αρχή	προβλεπομένων χρηστών της Αναθέτουσας Αρχής, και υπό συνθήκες <u>Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών</u> 2. Τεύχος αποτελεσμάτων πλήρους λειτουργίας συστήματος σε συνθήκες <u>Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών</u> που θα περιλαμβάνει: - Αναφορές κατάστασης λειτουργίας συστήματος - Καταγραφή των συμβάντων ενεργειών υποστήριξης - Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε λογισμικό και εξοπλισμό - Έκθεση αξιολόγησης της Φάσης Πιλοτικής λειτουργίας - Τελικά εγχειρίδια χρηστών
Μελέτη Ασφάλειας	Πλάνο Ενεργειών Ασφάλειας Συστήματος. Ενδεικτικά Περιλαμβάνονται: - Ανάλυση Επικινδυνότητας - Σχέδιο Ασφάλειας - Disaster recovery & disaster continuity plan

B.7 ΦΑΣΗ 6: Εκπαίδευση

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:

Η ΦΑΣΗ αυτή θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής στάδια:

- Προγραμματισμό εκπαίδευσης
- Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού (στην Ελληνική Γλώσσα)
- Διενέργεια εκπαίδευσης
- Αξιολόγηση εκπαίδευσης και εκπαιδευομένων

Βλέπε § Α.6.4.5

ΎΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:

Εκπαίδευση - Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Οριστικοποιημένο Σχέδιο εκπαίδευσης στελεχών της Αναθέτουσας Αρχής.	Μεθοδολογία, λεπτομερές πρόγραμμα και αναλυτικό υλικό εκπαίδευσης των στελεχών της Αναθέτουσας Αρχής με βάση τον <u>ρόλο</u> κάθε στελέχους. Ειδικότερα αναφέρονται: • Εκπαίδευση <u>Διαχειριστών</u> συστήματος (ανα σύστημα ή τεχνολογία) • Εκπαίδευση <u>προχωρημένων</u> χρηστών (Key users) • Εκπαίδευση χρηστών Διοίκησης • Εκπαίδευση <u>απλών</u> χρηστών
Δωρεάν Υπηρεσίες εκπαίδευσης στελεχών της Αναθέτουσας Αρχής	Υπηρεσίες εκπαίδευσης σύμφωνα με την Α.6.4.5.
Αναφορά αξιολόγησης αποτελεσμάτων εκπαίδευσης	Τεύχος τεκμηριωμένης αξιολόγησης της διαδικασίας και των αποτελεσμάτων της εκπαίδευσης και εισηγητικών μέτρα για μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής αξιοποίησης του συστήματος

B.8 ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΓΑΘΩΝ –ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΓΑΘΩΝ

Η παραλαβή του εξοπλισμού/λογισμικού/εφαρμογών, των σχετικών παραδοτέων, συνοδευτικών υπηρεσιών ή/και φάσεων και υπηρεσιών γίνεται από Επιτροπή Παραλαβής (τριμελή ή πενταμελή) που συγκροτείται σύμφωνα με την παρ. 11 περ. β του άρθρου 221 του ν. 4412/2016 κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 208 του ως άνω νόμου και το κεφάλαιο Β της παρούσας, όπου περιγράφεται ο Χρόνος Υποβολής των Παραδοτέων ανά φάση υλοποίησης.

Η οριστική παραλαβή της προμήθειας από την αρμόδια επιτροπή, θα πραγματοποιηθεί εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία ολοκλήρωσης όλων των φάσεων της διαγωνιστικής διαδικασίας (18 μηνών).

Παραλαβή υλικών

Κατά την διαδικασία παραλαβής των υλικών θα διενεργηθούν οι παρακάτω έλεγχοι : α) Μακροσκοπικός έλεγχος προς διαπίστωση της υπάρξεως της σήμανσης 'CE', διαπίστωση τυχόν παραμορφώσεων, κακώσεων του επιμελημένου της κατασκευής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της προδιαγραφής, της πληρότητας των τεχνικών όρων της σύμβασης καθώς και της πληρότητας από πλευράς εξαρτημάτων και του καινούργιου του υλικού. β) Πρακτική δοκιμασία (λειτουργικός έλεγχος), προς διαπίστωση του κανονικού της λειτουργίας.

Παραλαβή Υπηρεσιών

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Ειδικότερα ελέγχεται η λειτουργικότητα των εφαρμογών, η ολοκλήρωση της εκπαίδευσης και η ολοκλήρωση μετάπτωσης των δεδομένων του παλαιού συστήματος και των ψηφιοποιηθέντων αρχείων.

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους κατωτέρω δύο παραγράφων. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

1) Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

2) Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

3) Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία ολοκλήρωσης όλων των φάσεων της διαγωνιστικής διαδικασίας (18 μηνών) από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις των παραπάνω παραγράφων, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

4) Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της αρχικής επιτροπής. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

B.9 ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ – ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Σε αυτήν την ενότητα περιγράφονται οι λεπτομέρειες αναφορικά με την απαιτούμενη περίοδο **Εγγύησης Καλής Λειτουργίας**, τη **Συντήρηση**, την **Τεχνική Υποστήριξη** και το **Εγγυημένο Επίπεδο Υπηρεσιών** για το ΟΠΣ.

Κατά την διάρκεια ισχύος της Περιόδου Εγγύησης-Καλής Λειτουργίας (ΠΕΣ) θα παρέχονται **δωρεάν** από τον Ανάδοχο υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης, οι οποίες αφορούν :

- Υπηρεσίες Συντήρησης Εξοπλισμού (Διορθωτικής/Προληπτικής),
- Υπηρεσίες Συντήρησης Λογισμικού και Εφαρμογών (Διορθωτικής/Προληπτικής),
- Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης

Ως Περίοδος Εγγύησης Κάλης Λειτουργίας – Συντήρησης (ΠΕΣ) ορίζεται χρονικό διάστημα δυο (2) ετών από την Οριστική Ποιοτική και Ποσοτική Παραλαβή του ΟΠΣ.

Σημείωση : Είναι στην ευχέρεια των υποψηφίων Αναδόχων να προσφέρουν Περίοδο Εγγύησης μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, όμως αυτή θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των προϊόντων και υπηρεσιών για ακέραιο αριθμό ετών.

Ο Προμηθευτής είναι υπεύθυνος για την αποκατάσταση των βλαβών, για το σύνολο του προσφερόμενου μηχανογραφικού εξοπλισμού, εφαρμογών και λογισμικού του ΟΠΣ με την υποχρέωση παροχής υπηρεσιών συντήρησης για όλο το χρονικό διάστημα ισχύος της Σύμβασης.

Η διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στους χώρους εγκατάστασης των υλικών. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, η επισκευή θα μπορεί να γίνει στα εργαστήρια του προμηθευτή κατόπιν σχετικής έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής. **Τα έξοδα μεταφοράς στην περίπτωση αυτή επιβαρύνουν τον Ανάδοχο**, όπως και σε κάθε άλλη περίπτωση που απαιτηθεί η μετακίνηση εξοπλισμού από τον τόπο εγκατάστασης, για επισκευή και επανατοποθέτηση. Ο Ανάδοχος έχει τη γενική ευθύνη για την αποσύνδεση, συσκευασία, αποστολή, ασφαλή μετακίνηση του εξοπλισμού κλπ.

Επισημαίνεται πως σε κάθε περίπτωση που δεν δύναται να αποκατασταθεί βλάβη μιας συσκευής στην οποία μπορεί να υπάρχουν αποθηκευμένα δεδομένα, τότε η οριστική καταστροφή των αποθηκευτικών μέσων πραγματοποιείται στην έδρα της Αναθέτουσας Αρχής, παρουσία τεχνικών αυτού.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται με τους τεχνικούς της Ελληνικής Αστυνομίας ή άλλους Αναδόχους, σε περίπτωση που από τις υπηρεσίες συντήρησης συνεπάγεται η ανάγκη επεμβάσεων σε υφιστάμενες εφαρμογές ή συστήματα που διαθέτει η ΔΑΕΕΒ.

Ο Ανάδοχος οφείλει να υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή καταστάσεις με τα στοιχεία των τεχνικών που θα πραγματοποιούν τις εργασίες συντήρησης (ομάδα προμήθειας), αρχικά κατά την υπογραφή της Σύμβασης και εν συνεχεία σε κάθε περίπτωση αντικατάστασης, τουλάχιστον δέκα (10) ημέρες πριν την κάθε εργασία.

Επισημαίνεται πως για κάθε εμπορικό προϊόν (υλικό ή/και λογισμικό) θα πρέπει επιπρόσθετα να προσφερθούν υπηρεσίες υποστήριξης είτε από τον κατασκευαστή είτε από εξουσιοδοτημένο-ους και κατάλληλα πιστοποιημένο-ους όικο-ους για την μεταπώληση του προσφερόμενου υλικού/λογισμικού.

Συντήρηση Εξοπλισμού

Η συντήρηση του εξοπλισμού (υλικού) του ΟΠΣ κατ' ελάχιστο περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τις κάτωθι:

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

- **Προληπτική συντήρηση** με την οποία θα διενεργούνται **σε εξάμηνη (6μηνη) βάση** από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς οι απαραίτητες ρυθμίσεις και εσωτερικοί καθαρισμοί του εξοπλισμού, η αναβάθμιση τυχόν λογισμικών (firmware) καθώς και οι κατάλληλοι έλεγχοι των ευαίσθητων εξαρτημάτων, ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους χωρίς προβλήματα και με το μικρότερο δυνατό αριθμό βλαβών. Όλες οι δραστηριότητες της προληπτικής συντήρησης θεωρούνται απαραίτητες εφόσον προβλέπονται από τον-ους κατασκευαστή-ές ή τον Ανάδοχο.

Η ανωτέρω προληπτική συντήρηση κατ' ελάχιστον περιλαμβάνει τις ανά εξάμηνο εξής εργασίες:

- ο Εκτέλεση διαγνωστικών προγραμμάτων για τον έλεγχο καλής λειτουργίας των μονάδων συστήματος (CPU, μνήμες, μονάδες δικτύου κλπ)
- ο Καθαρισμός server, με ειδικά προϊόντα καθαρισμού, συμπεριλαμβανομένων ασφαλώς και των οποιοδήποτε μαγνητικών μέσων.
- ο Αντικατάσταση τυχόν φθαρμένων ανταλλακτικών, συμπεριλαμβανομένων και ειδών δικτυακού εξοπλισμού.
- ο Έλεγχος και tuning λογισμικού συστήματος.
- ο Έλεγχος και tuning Βάσης Δεδομένων.
- **Αποκατάσταση βλαβών / δυσλειτουργιών.** Οι ενέργειες (εργασίες) και τα ανταλλακτικά, που απαιτούνται να εκτελεστούν στον εξοπλισμό (hardware) προκειμένου να αποκατασταθούν οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία τους μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος.
- **Εξασφάλιση ανταλλακτικών.** Υποχρέωση του Αναδόχου να προσκομίζει όλα τα απαραίτητα καινούργια ανταλλακτικά για την επισκευή και συντήρηση του παραδοτέου εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων και των αναλωσίμων (π.χ. μπαταρίες UPS). Ο Ανάδοχος υποχρεούται για όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης και συντήρησης, να εξασφαλίζει επαρκή και έγκαιρο ανεφοδιασμό με ανταλλακτικά, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάλληλη συντήρηση του εξοπλισμού.

Συντήρηση Λογισμικού και Εφαρμογών

Αφορά στη διασφάλιση της καλής λειτουργίας λογισμικού και εφαρμογών (COTS ή ανοιχτού κώδικα), και κατ' ελάχιστο περιλαμβάνει:

- **Προληπτική συντήρηση** με την οποία θα διενεργούνται **σε εξάμηνη (6μηνη) βάση** από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς, οι απαραίτητες ρυθμίσεις (administration tasks, finetuning κλπ) καθώς και οι κατάλληλοι έλεγχοι μέσω των εργαλείων αναφορών και προειδοποιήσεων που προσφέρει η κάθε πλατφόρμα/εφαρμογή (πχ logs, events, alerts κλπ), ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους χωρίς προβλήματα.
- **Αποκατάσταση βλαβών / δυσλειτουργιών.** Οι ενέργειες (εργασίες) που απαιτούνται να εκτελεστούν στο λογισμικό ή στις εφαρμογές προκειμένου να αποκατασταθούν οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία του μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος.
- **Αναβάθμιση όλων των λογισμικών και λειτουργικών συστημάτων σε εξάμηνη (6μηνη) βάση,** εφόσον υπάρξει νέα σταθερή έκδοση (version) καθώς και security updates, announced updates / hotfixes / patches κ.τ.λ. μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Σημειώνεται ότι σε περίπτωση αλλαγής version ή release του λογισμικού θα πρέπει να δοκιμάζεται πρώτα στο test περιβάλλον ώστε μη δημιουργούνται διενέξεις - δυσλειτουργίες (conflicts) στο σύνολο του υπάρχοντος εξοπλισμού, λογισμικού, εφαρμογών και τρίτων συστημάτων.

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

- **Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας** όλων των παραμετροποιημένων τμημάτων, υποσυστημάτων, προσαρμογών, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεότερες εκδόσεις – όπου απαιτηθεί.
- **Ενημέρωση του εγχειριδίου υφιστάμενης κατάστασης** εάν απαιτείται.

Τεχνική Υποστήριξη

Στόχος των υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης είναι η εξασφάλιση της καλής λειτουργίας και της υψηλής διαθεσιμότητας του ΟΠΣ, η τήρηση των απαραίτητων διαδικασιών (HelpDesk – Πολιτική Διαχείρισης Αλλαγών) από τον Ανάδοχο, η ανταπόκριση του σε αναγγελίες βλαβών, η αποκατάστασή τους εντός συγκεκριμένων χρονικών ορίων. Επομένως στο πλαίσιο παροχής των εν λόγω υπηρεσιών ο Ανάδοχος έχει κατ' ελάχιστο τις εξής υποχρεώσεις:

- Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης μέσω Λειτουργίας SupportCenter.
- On site υποστήριξη. Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης (SupportCenter), πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου.
- Αντιμετώπιση λαθών και σφαλμάτων στη λειτουργία του συστήματος.
- Προσαρμογή της βάσης και των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν στα πλαίσια της παρούσας προμήθειας σε νέες απαιτήσεις που προκύπτουν από πιθανές τροποποιήσεις στην οργάνωση και τις λειτουργίες της Αναθέτουσας Αρχής Λειτουργίας και σχετίζονται με το φυσικό αντικείμενο της παρούσας προμήθειας. Κατά τη διάρκεια της ΠΕΣ να διατίθεται προσωπικό του αναδόχου κατ' ελάχιστο για 10 ώρες το μήνα για τον πρώτο χρόνο και κατά 4 ώρες το μήνα για την υπολοιπή περίοδο της ΠΕΣ, ώστε να προσφέρει υποστήριξη σε τυχόν απαιτούμενες αλλαγές ροών του ΟΠΣ, οι οποίες αν δεν χρησιμοποιηθούν θα μεταφέρονται στο επόμενο έτος.
- Αναβάθμιση του συστήματος σε νέες εκδόσεις του λειτουργικού συστήματος ή του συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων στα οποία βασίζεται το σύστημα.
- Ενημέρωση των χειριστών του για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης εξοπλισμού / λογισμικού / εφαρμογών / διαδικασιών κ.τ.λ. μέσω email/τηλεφώνου. Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης (ενδεχόμενο τηλεφωνικό helpdesk), πρέπει να προωθούνται στους τεχνικούς του Αναδόχου, οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου (on-site).

Ειδικότερα:

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει μηχανισμό αναγγελίας βλαβών (24x7x365), στον οποίο θα γίνεται η αναγγελία βλαβών από πλευράς της Αναθέτουσας Αρχής, μέσω σχετικού μηνύματος ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email) ή μέσω κοινά προκαθορισμένης διαδικασίας και με τρόπο που δεν θα μπορεί να αμφισβητηθεί. Η εν λόγω αναγγελία θα μπορεί να γίνεται οποιαδήποτε στιγμή. Ο Ανάδοχος θα ενημερώνεται για την προκύπτουσα βλάβη είτε:

- από το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής.
- από το προσωπικό του Αναδόχου κατά την επίσκεψη ελέγχου/συντήρησης.

Επιπρόσθετα:

1. Σε περίπτωση μη λειτουργίας ή αδυναμίας αποστολής μηνύματος ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail), η ανακοίνωση θα γίνεται σε τηλεφωνικό αριθμό που θα αναγράφεται στην προσφορά του αναδόχου, και θα σημειώνεται ο χρόνος επικοινωνίας στο έντυπο αναφοράς προβλήματος.
2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να απαντήσει προς επιβεβαίωση της λήψης της αναγγελίας της βλάβης, γνωστοποιώντας τα στοιχεία του τεχνικού που θα αναλάβει την επισκευή, μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση/αριθμό που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή.
3. Μετά την ολοκλήρωση κάθε τεχνικής επέμβασης, θα συμπληρώνεται με ευθύνη του Αναδόχου δελτίο αναφοράς επίλυσης βλάβης (εις διπλούν), το οποίο θα περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων:

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

- Την ημερομηνία - ώρα αναγγελίας βλάβης στον Ανάδοχο.
- Την ημερομηνία - ώρα άφιξης στο σημείο της βλάβης του τεχνικού του Αναδόχου.
- Την ημερομηνία - ώρα αποκατάστασης της βλάβης.
- Τις ενέργειες επίλυσης και το αποτέλεσμα αυτών.
- Τον εξοπλισμό ή/και λογισμικό που αφορά την επίλυση της βλάβης.

4. Ένα δελτίο αναφοράς επίλυσης βλάβης θα παραμένει στην κατοχή του αναδόχου, ενώ το δεύτερο αντίτυπο θα παραδίδεται στον αρμόδιο υπάλληλο της Αναθέτουσας Αρχής για να τηρείται στο αρχείο της Υπηρεσίας.

Σημειώνεται πως κανένα αποθηκευτικό μέσο (μόνιμο ή προσωρινό), δεν επιτρέπεται να εξέλθει των εγκαταστάσεων της Υπηρεσίας. Σε περίπτωση βλάβης ή αναβάθμισης/αντικατάστασης ελαττωματικά αποθηκευτικά μέσα ΔΕΝ επιστρέφονται στον Ανάδοχο.

Τέλος ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναλάβει χωρίς επιπλέον κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή τυχόν:

Α. μετακίνηση εξοπλισμού από τον τόπο εγκατάστασης, για επισκευή και επανατοποθέτηση. Στις περιπτώσεις αυτές ο προμηθευτής έχει τη γενική ευθύνη για την αποσύνδεση, συσκευασία, αποστολή, ασφαλή μετακίνηση του εξοπλισμού κλπ.

Β. προμήθεια και αντικατάσταση των ανταλλακτικών, εξαρτημάτων και των λοιπών απαραίτητων για τη συντήρηση υλικών, συμπεριλαμβανομένων και των αναλωσίμων.

Γ. έξοδα απασχόλησης του προσωπικού που θα απασχοληθεί για την αποκατάσταση της βλάβης

Δ. συντήρηση, αντικατάσταση μπαταριών και παροχή και εγκατάσταση ανταλλακτικών, που απαιτούνται για τη σωστή λειτουργία των προσφερόμενου εξοπλισμού.

Πολιτική Διαχείρισης Αλλαγών

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ακολουθεί την Πολιτική Διαχείρισης Αλλαγών της Διεύθυνσης Πληροφορικής/Α.Ε.Α., πριν την εκτέλεση οποιασδήποτε προγραμματισμένης εργασίας στο πλαίσιο παροχής των υπηρεσιών συντήρησης-τεχνικής υποστήριξης και την οποία οφείλει να λάβει γνώση μετά την υπογραφή της Σύμβασης.

Ειδικότερα:

Για κάθε εργασία που αφορά εξοπλισμό / λογισμικό Κατηγορίας Α (όπως αυτά ορίζονται στη συνέχεια), ο Ανάδοχος θα συντάσσει το σχετικό Αίτημα Αλλαγής - Παραμετροποίησης Συστήματος, που θα το κοινοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή για έγκριση τουλάχιστον επτά (07) ημερολογιακές ημέρες νωρίτερα από την ημερομηνία έναρξης των εργασιών.

Στον εν λόγω αίτημα θα γίνεται λεπτομερής περιγραφή του προβλήματος ή περιγραφή των εργασιών προληπτικής συντήρησης και των ενεργειών που πρόκειται να πραγματοποιηθούν για την αποκατάσταση της βλάβης, καθώς και ο χρόνος που θα απαιτηθεί για την ολοκλήρωσή τους. Εν συνεχεία, το αίτημα εγκρίνεται από την Αναθέτουσα Αρχή. Σε περίπτωση απόρριψης, ο Ανάδοχος οφείλει να επανυποβάλει το αίτημα, λαμβάνοντας υπόψη τις υποδείξεις της Αναθέτουσας Αρχής.

Έπειτα από την ολοκλήρωση των εργασιών συντήρησης - τεχνικής υποστήριξης, θα συντάσσεται, από πλευράς Αναδόχου, αναφορά με βάση το σχετικό έντυπο (PostChangeRequestForm) της Πολιτικής Διαχείρισης Αλλαγών της Διεύθυνσης Πληροφορικής/Α.Ε.Α., στο οποίο θα καταγράφονται λεπτομερώς οι ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν. Το ανωτέρω έντυπο θα συντάσσεται και σε περίπτωση βλάβης εξοπλισμού / λογισμικού.

Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει το σύνολο του συστήματος παρέχοντας παράλληλα τις απαιτούμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, ώστε να τηρούνται τα ελάχιστα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στη συνέχεια. Τονίζεται ότι οι όροι που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο ισχύουν για την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας - συντήρησης.

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

Ορισμοί:

1. **Κατηγορία Α – Βλαβών**, ορίζεται η βλάβη μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας υλικού, εξοπλισμού ή/και λογισμικού της προμήθειας. Η ζημιά αυτή επηρεάζει άμεσα και αρνητικά τη διαθεσιμότητα ή απόδοση του εν λόγω στοιχείου και κατ' επέκταση την ποιότητα των υπηρεσιών του ΟΠΣ. Ενδεικτικά και μη περιοριστικά παραδείγματα: διακοπή/δυσλειτουργία εφαρμογών του ΟΠΣ (επηρεάζει διαθεσιμότητα), βλάβη μητρικής εξυπηρετητή (επηρεάζει διαθεσιμότητα), βλάβη μνήμης εξυπηρετητή (επηρεάζει απόδοση), βλάβη επεξεργαστή εξυπηρετητή (επηρεάζει διαθεσιμότητα), βλάβη σε ένα drive του tapelibrary (επηρεάζει απόδοση), κ.ο.κ.
2. **Κατηγορία Β – Βλαβών**, ορίζεται η βλάβη σε πλεονάζον συστατικό διακριτής μονάδας εξοπλισμού ή λογισμικού, η οποία δεν επηρεάζει άμεσα ούτε την διαθεσιμότητα ούτε την απόδοση της μονάδας και κατ' επέκταση δεν επηρεάζει άμεσα την ποιότητα των υπηρεσιών του ΟΠΣ. Ενδεικτικά και μη περιοριστικά παραδείγματα: βλάβη τροφοδοτικού (ενώ υπάρχει πλεονάζον), βλάβη ανεμιστήρα (ενώ υπάρχει πλεονάζον), ένας δίσκος εξυπηρετητή που συμμετέχει σε RAID-1 (ενώ ο δεύτερος λειτουργεί κανονικά) κ.ο.κ. Ειδικά σε ότι αφορά τους δίσκους Storage, όλες οι βλάβες των δίσκων θα θεωρούνται κατηγορίας Β έως την εξάντληση των hot-sparepool, σημείο από το οποίο θα θεωρούνται κατηγορίας Α.
3. **Χρόνος αποκατάστασης βλάβης** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της. Ο χρόνος αυτός είναι :

Μη διαθεσιμότητα Βλάβη Κατηγορίας Α

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προμηθεύσει, εγκαταστήσει, παραμετροποιήσει και θέσει σε λειτουργία τον απαραίτητο κεντρικό εξοπλισμό και λογισμικό, που θα εγγυώνται την υψηλή διαθεσιμότητα των κεντρικών συστημάτων και υποσυστημάτων του ΟΠΣ σε ποσοστό 99,9% ετησίως, συμπεριλαμβανομένου και του χρόνου προγραμματισμένων διακοπών λειτουργίας (planned downtime).

Επομένως για την Κατηγορία Α εξοπλισμού - λογισμικού ισχύει:

- Αποδεκτός χρόνος αποκατάστασης βλάβης : Οχτώ (8) ώρες για το σύνολο των βλαβών (αθροιστικά) σε ετήσια βάση.

Διευκρινίζεται ότι :

- 1 Ένα/μία σύστημα / εφαρμογή / υπηρεσία θεωρείται ολικά μη διαθέσιμο/η εάν είναι μη διαθέσιμο/η έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει.
- 2 Σε περίπτωση που στοιχείο εξοπλισμού κεντρικής υποδομής βρίσκεται σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και η βλάβη/δυσλειτουργία του δεν επηρεάζει τη λειτουργικότητα του συστήματος (ή μέρος αυτής) και την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών, τότε αυτό λογίζεται ως μονάδα της Κατηγορίας Β.

Μη διαθεσιμότητα Μονάδας Κατηγορίας Β:

Για την Κατηγορία Β εξοπλισμού λογισμικού ισχύει:

- Αποδεκτός χρόνος αποκατάστασης βλάβης : Εβδομήντα δύο ώρες (72) ώρες, ανά βλάβη διακριτού είδους.

Σημείωση: Ως Κανονικές Ώρες Κάλυψης (ΚΩΚ) ορίζεται το χρονικό διάστημα 07:30-17:00 για τις εργάσιμες ημέρες.

Ως Επιπλέον Ώρες Κάλυψης (ΕΩΚ) ορίζεται το υπόλοιπο χρονικό διάστημα.

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

B.9.1 Προγραμματισμένες Διακοπές Υπηρεσίας

Επιτρέπεται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών της Υπηρεσίας (Planned Outages), τόσο κατά την υλοποίηση της προμήθειας, όσο και κατά τη διάρκεια της ΠΕΣ, σύμφωνα με τις παρακάτω συνθήκες:

- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας από τον Ανάδοχο θα ανακοινώνεται τουλάχιστον **15 ημερολογιακές ημέρες** νωρίτερα στην Αναθέτουσα Αρχή, και θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα.
- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον ρητά συμφωνηθεί μεταξύ των δύο μερών.
- Η μέγιστη διάρκεια μίας προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσιών θα συμφωνείται ρητά μεταξύ των δύο μερών.
- Θα πραγματοποιείται μόνο **σε ώρες ΕΩΚ**.

Σε περιπτώσεις όπου, η διάρκεια της προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσίας υπερβεί την προσυμφωνημένη χρονική διάρκεια, και γι' αυτό ευθύνεται αποκλειστικά ο Ανάδοχος, τότε η επιπλέον χρονική διάρκεια απώλειας της υπηρεσίας θεωρείται ως βλάβη.

‘ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ’ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

Περίοδος Εγγύησης Καλής Λειτουργίας-Συντήρηση – Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Υπηρεσίες υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών	1. Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών που θα περιλαμβάνει: - Αναλυτικό Πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την έναρξη της σχετικής περιόδου. - Αναλυτική Καταγραφή Πεπραγμένων Συντήρησης (Τακτικών – Έκτακτων Ενεργειών) - Λίστα ανταλλακτικών και προσδιορισμός αναλωσίμων υλικών - Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε εξοπλισμό και λογισμικό - Τεκμηρίωση σφαλμάτων - Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του εξοπλισμού, έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ών - Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων λογισμικού και εφαρμογής/ών - Αναβαθμίσεις λογισμικών, λειτουργικών συστημάτων, firmware κ.λ.π. στην τελευταία διαθέσιμη σταθερή έκδοση αυτών μετά από συνεννόηση με την Αναθέτουσα Αρχή. - Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

C ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

C.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Γενικές Απαιτήσεις			
1.1	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει όλες τις απαιτούμενες λειτουργίες / υπηρεσίες εγκατάστασης - ενεργοποίησης της παρούσας διακήρυξης με τις αντίστοιχες άδειες χρήσης εγκατεστημένες και ενεργοποιημένες.	ΝΑΙ		
1.2	Το σύνολο των προσφερόμενων προϊόντων (hardware - software) θα παραδοθεί σε πλήρη λειτουργικότητα. Ο προμηθευτής σε κάθε περίπτωση εγγυάται την ομαλή εκκίνηση και λειτουργία τους καθώς και την απόλυτη συμβατότητα μεταξύ των εφαρμογών για την εξυπηρέτηση των αναγκών της προμήθειας.	ΝΑΙ		
1.3	Ο Ανάδοχος να υλοποιήσει οποιαδήποτε καλωδίωση απαιτείται για τη διασύνδεση του εξοπλισμού (π.χ. patch panels στα racks των εξυπηρετητών και δικτυακού εξοπλισμού και την καλωδίωση για τη διασύνδεσή τους, καλώδια τροφοδοσίας, transceivermodules, κ.λπ.).	ΝΑΙ		
1.4	Η Αρχιτεκτονική της προσφερόμενης λύσης θα πρέπει να ενσωματώνει χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας με προστασία από αστοχία ενός συστήματος ή διασύνδεσης.	ΝΑΙ		
1.5	Τα προσφερόμενα είδη θα είναι καινούργια και αμεταχειρίστα, ενώ σε περίπτωση που στην περίοδο παράδοσης ανακοινωθεί παύση παραγωγής ή το είδος δεν είναι πλέον διαθέσιμο, ο προσφέρων είναι υποχρεωμένος να παραδώσει είδος αντίστοιχης ή καλύτερης τεχνολογίας χωρίς κανένα επιπλέον κόστος σύμφωνα με τους όρους και της προϋποθέσεις του Ν. 4412/2016.	ΝΑΙ		
1.6	Τα προσφερόμενα είδη εξοπλισμού (hardware) θα πρέπει να είναι διεθνώς αναγνωρισμένου κατασκευαστή και να κυκλοφορούν στη διεθνή αγορά.	ΝΑΙ		
1.7	Το σύνολο των προϊόντων που θα προσφερθούν και για τα οποία υπάρχει σχετική υποχρέωση, πρέπει να διαθέτουν το σήμα CE.	ΝΑΙ		
1.8	Η/Οι εταιρεία/εταιρείες στην/στις οποία ανήκει το εργοστάσιο κατασκευής των προσφερόμενων ειδών να εφαρμόζει πρότυπο σύστημα διαχείρισης ποιότητας κατά ISO 9001 ή ισοδύναμο.	ΝΑΙ		
1.9	Όλος ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να είναι σύγχρονος [χρόνος ανακοίνωσης ή τελευταίας ενημέρωσης, μικρότερος από είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης ή απόσυρσης του από τον κατασκευαστή].	ΝΑΙ		
1.10	Όλος ο εξοπλισμός πρέπει να συνοδεύεται με επίσημη εγγύηση από τον κατασκευαστή του για υποστήριξη 24x7x365 για όλο το διάστημα της περιόδου της Εγγύησης Καλής Λειτουργίας –	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Συντήρηση.			
1.11	Ο Υποψήφιος Ανάδοχος, είναι υπεύθυνος να συμπεριλάβει και περιγράψει στην Λύση του και ότι εξοπλισμό ή λογισμικό μπορεί να απαιτείται για την λειτουργία της Λύσης του, ακόμα και αν αυτός δεν περιγράφεται στο τεχνικό τεύχος της διακήρυξης.	ΝΑΙ		
1.12	Για λόγους μέγιστης συμβατότητας και βέλτιστης διαχειρισιμότητας, θα πρέπει να υπάρχει απόλυτη συμβατότητα μεταξύ των προσφερόμενων συστημάτων (εξυπηρετητές, storage, tapelibrary). Όλοι οι μεταγωγείς δικτύου (switches) να είναι συμβατοί με τον υφιστάμενο εξοπλισμό switch της Αναθέτουσας Αρχής και κατ' επέκταση του κτιρίου της Γ.Α.Δ.Α. ο οποίος είναι Cisco.	ΝΑΙ		
1.13	Ο αριθμός φυσικών διεπαφών δικτύου κάθε δικτυακής συσκευής που αναφέρεται στους πίνακες προδιαγραφών, είναι ο ελάχιστος απαιτούμενος. Σε περίπτωση που απαιτείται μεγαλύτερος από τον προδιαγεγραμμένο αριθμός φυσικών διεπαφών για να επιτευχθεί υψηλή απόδοση και διαθεσιμότητα, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τις προσφέρει.	ΝΑΙ		
1.14	Θα πρέπει να προσφερθεί υλικό, λογισμικό με τις απαραίτητες άδειες κτλ. ώστε να καλύπτεται το σύνολο των τεχνικών και επιχειρησιακών αναγκών και των προδιαγραφών.	ΝΑΙ		
1.15	Η τεχνική προσφορά να περιλαμβάνει εγχειρίδια του κατασκευαστή για όλα τα επιμέρους στοιχεία του εξοπλισμού, σε ηλεκτρονική ή έντυπη μορφή. Οι παραπομπές σε αυτά θα πρέπει να είναι σαφείς (π.χ. παράγραφος, σελίδα κ.λπ.) και όχι απλή αναφορά του τεχνικού εγχειριδίου.	ΝΑΙ		
1.16	Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται στην τεχνική του προσφορά να παρουσιάσει την αρχιτεκτονική της προσφερόμενης λύσης και να τεκμηριώσει τον τρόπο με τον οποίο αυτή προσφέρει υψηλή διαθεσιμότητα, εφεδρεία, επεκτασιμότητα, ασφάλεια και αξιοπιστία.	ΝΑΙ		
1.17	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός και τα λογισμικά θα πρέπει να είναι συμβατά και να μη δημιουργούν προβλήματα λειτουργικότητας με την υπάρχουσα υποδομή της ΔΑΕΕΒ.	ΝΑΙ		
1.18	Να παρασχεθεί σύστημα παρακολούθησης εξοπλισμού/hardware που να καλύπτει τόσο το σύνολο του προσφερόμενου συμβατού εξοπλισμού (όπως servers, tape library, storage) όσο και τους υφιστάμενους servers της υπηρεσίας.	ΝΑΙ		
1.19	Οι λειτουργίες διαχείρισης αρχείων να είναι πιστοποιημένες με αναγνωρισμένες πιστοποιήσεις όπως του Υπουργείου Άμυνας (DoD) των ΗΠΑ και τα διεθνή ISO 16175 και ISO 15489, ή αντίστοιχα.	ΝΑΙ		
1.20	Οι παρεχόμενες λύσεις όσον αφορά τα λογισμικά εφαρμογών να αποτελούν μόνιμες άδειες χρήσης (εφάπαξ αγορά, ήτοι χρήση της εφαρμογής χωρίς χρονικούς περιορισμούς), εκτός των λογισμικών όπου γίνεται ρητή αναφορά για δυνατότητα αγοράς συνδρομητικών αδειών (subscription).	ΝΑΙ		
2	Συστημικό / Έτοιμο Λογισμικό(Λειτουργικά Συστήματα)			
2.1	Η προσφερόμενη έκδοση των λογισμικών θα πρέπει να έχει εκδοθεί εντός των τελευταίων 24 μηνών.	ΝΑΙ		
2.2	Το σύνολο του λογισμικού θα συνοδεύεται από επίσημη άδεια χρήσης με σαφή αναφορά στον τρόπο αδειοδότησης (π.χ. unlimited use, per server, per cpu, per named user κλπ). Οι άδειες αυτές θα	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	πρέπει να καλύπτουν τις απαιτήσεις της παρούσης, αλλά και την προσφερόμενη λύση.			
2.3	Το σύνολο του λογισμικού θα παραδοθεί σε κατάσταση πλήρους λειτουργίας, δηλαδή εγκατεστημένο στα συστήματα τα οποία θα το φιλοξενούν και κατάλληλα διαμορφωμένο για τις ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ		
2.4	Όλα τα λογισμικά που θα προσφερθούν και θα είναι απαραίτητα για τη λειτουργία του ΟΠΣ θα πρέπει να παραδοθούν πλήρως αδειοδοτημένα.	ΝΑΙ		
3	Εφαρμογή Αναφορών			
3.1	Να διαθέτει δυνατότητα παραγωγής αναφορών για το σύνολο των εφαρμογών της προμήθειας.	ΝΑΙ		
3.2	Ο ανάδοχος να προτείνει τον τρόπο υλοποίησης της εφαρμογής (ανά εφαρμογή ή συνολικά).	ΝΑΙ		
3.3	Να προσφερθούν όλες οι απαραίτητες άδειες χρήσης, ενώ να είναι δυνατή η διαχείριση του από πέντε (5) τουλάχιστον χρήστες της ΔΑΕΕΒ.	≥ 5		
3.4	Να αναπτυχθούν είκοσι (20) αντιπροσωπευτικές καταστάσεις αναφορών με δυναμικούς πίνακες και γραφήματα. Οι αναφορές αυτές θα καθοριστούν σε συνεργασία με στελέχη της ΔΑΕΕΒ κατά τη φάση της μελέτης εφαρμογής.	ΝΑΙ		
3.5	Παρακολούθηση πρότυπων δεικτών – καταστάσεων σε συνεχή βάση και με αυτοματοποιημένη διαδικασία. Να υποστηρίζονται οι κάτωθι δυνατότητες (για τους δείκτες που αυτό είναι εφαρμόσιμο): i. Επιλογή των περιόδων υπολογισμού του δείκτη (ανά μήνα, τρίμηνο κλπ). ii. Επιλογή του τρόπου υπολογισμού του δείκτη (τιμή περιόδου, αθροιστικά, συνδυασμό των δύο). iii. Οριοθέτηση του φάσματος των τιμών του δείκτη (κανονική τιμή, ελάχιστη τιμή, μέγιστη τιμή).	ΝΑΙ		
3.6	Να υποστηρίζεται η δημιουργία αναφοράς χωρίς να απαιτείται η συγγραφή κώδικα.	ΝΑΙ		
3.7	Εφαρμογή κλιμάκων εκτέλεσης αναζητήσεων σε δείκτες (π.χ. χρονική περίοδος από – έως, φάσμα τιμών, κ.λπ.) όπου αυτό απαιτείται.	ΝΑΙ		
3.8	Πολλαπλά μορφότυπα παρουσίασης αναφορών, ανάλογα με το είδος (π.χ. λίστες, πίνακες, γραφήματα).	ΝΑΙ		
3.9	Εξαγωγή δεδομένων σε αρχεία πολλαπλών μορφοτύπων ανά περίπτωση (π.χ. doc, .pdf, .xls ή άλλα ισοδύναμα).	ΝΑΙ		
3.10	Να υπάρχει δυνατότητα χρήσης αλυσιδωτών προτροπών (cascading prompts), όπου το δεύτερο prompt θα επεξεργάζεται ή θα φιλτράρει δεδομένα που έχουν εξαχθεί από το πρώτο. Το δεύτερο prompt μπορεί να λειτουργεί ως φίλτρο ή ως μέσο βελτιστοποίησης της αρχικής πληροφορίας.	ΝΑΙ		
3.11	Δυνατότητα δημιουργίας αναφορών και εκτυπώσεων βάσει στατιστικών στοιχείων (π.χ. υποθέσεις σε εκκρεμότητα, είδος υποθέσεων, έγγραφα που διεκπεραιώθηκαν, χρόνοι απόκρισης κλπ.).	ΝΑΙ		
3.12	Διασύνδεση και άντληση πληροφοριών από το σχεσιακό σχήμα	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	της/των βάσης/βάσεων δεδομένων όπου θα βρίσκονται τα δεδομένα όλων των εφαρμογών.			
3.13	Να αναφερθούν σχεσιακές βάσεις δεδομένων διαφόρων κατασκευαστών (π.χ. Oracle, SQL Server, Teradata, Sybase) με τις οποίες υποστηρίζεται η σύνδεση.	ΝΑΙ		
3.14	Διασύνδεση με τις επιμέρους εφαρμογές για διάθεση των αναφορών που σχετίζονται με αυτές.	ΝΑΙ		
3.15	Δυνατότητα διασύνδεσης και με εξωτερικές πηγές πληροφορίας – βάσεις δεδομένων για άντληση στοιχείων.	ΝΑΙ		
3.16	Δυνατότητα χρήσης γλώσσας SQL ή NoSQL για κατασκευή σύνθετων αναφορών.	ΝΑΙ		
4	Αρχιτεκτονική Προσφερόμενης Λύσης			
4.1	Η προσφερόμενη λύση (σύνολο κεντρικού εξοπλισμού – λογισμικού -εφαρμογών) θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει σε περιβάλλον εικονικών μηχανών (virtual machines), εκτός του λογισμικού λήψης αντιγράφων ασφαλείας το οποίο θα λειτουργεί σε φυσικό εξυπηρετητή.	ΝΑΙ		
4.2	Η προσφερόμενη λύση (σύνολο κεντρικού εξοπλισμού – λογισμικού -εφαρμογών) θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει εντός του τοπικού δικτύου της Δ.Α.Ε.Ε.Β. (on premise) και δεν θα διασυνδέεται με άλλα συστήματα της Ελληνικής Αστυνομίας ή το διαδίκτυο.	ΝΑΙ		
4.3	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει μια ολοκληρωμένη λύση η οποία θα καλύπτει το σύνολο της απαιτούμενης λειτουργικότητας και των προδιαγραφών της προμήθειας. Στην παρουσίαση της Τεχνικής Λύσης που θα προτείνει ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσδιορίζονται & τεκμηριώνονται με την απαιτούμενη λεπτομέρεια τα σημεία και ο βαθμός ολοκλήρωσης των επιμέρους εφαρμογών και να παρουσιάζεται σε ένα ενιαίο σχεδιάγραμμα η συνολική λογική αρχιτεκτονική του συνόλου των εφαρμογών της προμήθειας.	ΝΑΙ		
4.4	Για κάθε εφαρμογή θα περιγράφεται με σαφήνεια: i. Ο ρόλος της ii. Τα δεδομένα που διαχειρίζεται iii. Οι ροές διαδικασιών iv. Η διασύνδεση με άλλες εφαρμογές του ΟΠΣ ή τρίτες εφαρμογές	ΝΑΙ		
4.5	Η προτεινόμενη από τον Ανάδοχο Μεθοδολογία υλοποίησης και Αρχιτεκτονική θα πρέπει να τεκμηριώνει τόσο σε επίπεδο κεντρικού εξοπλισμού όσο και σε επίπεδο λογισμικού: i. την υψηλή διαθεσιμότητα του συστήματος. Τα δομικά στοιχεία της λύσης που έχουν διακριτό ρόλο δεν θα πρέπει να αποτελούν single point of failure (αυτό σημαίνει ότι τα δομικά στοιχεία της λύσης θα είναι σε κατάσταση active – active ή/και active-standby ii. την υψηλή αξιοπιστία iii. την επεκτασιμότητα	ΝΑΙ		
5	ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
5.1	Όλες οι διασυνδέσεις μεταξύ των διακριτών μονάδων του συστήματος (εξυπηρετητές, switches, storage, backupserver) θα	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	πρέπει να υλοποιηθούν με χρήση οπτικών ινών.			
5.2	Για το σωστό χρονισμό των επι μέρους συστημάτων θα απαιτηθεί η προσφορά ενός stratum 1 time server με κεραία η οποία και θα επικοινωνεί δορυφορικά με stratum 0 time servers.	ΝΑΙ		
6	Εχεμύθεια – Εμπιστευτικότητα			
6.1	Ο Ανάδοχος και οι τεχνικοί του υποχρεούνται να τηρούν τους κανόνες ασφάλειας που ισχύουν στις εγκαταστάσεις της Ελληνικής Αστυνομίας και ειδικότερα της Δ.Α.Ε.Ε.Β., καθώς και τους όρους εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας όπως αναφέρονται στην παράγραφο Α.6.9.	ΝΑΙ		
6.2	Ο Ανάδοχος οφείλει να υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή καταστάσεις με τα στοιχεία των τεχνικών του που θα παρέχουν τις υπηρεσίες που προδιαγράφονται στις τεχνικές προδιαγραφές, αρχικά κατά την υπογραφή της Σύμβασης και εν συνεχεία σε κάθε περίπτωση προσθήκης / αποχώρησης.	ΝΑΙ		
6.3	Όλα τα αποτελέσματα – μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με την προμήθεια, που θα αναπτυχθούν από τον ανάδοχο κατά τη διάρκεια υλοποίησης της προμήθειας θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Ελληνικής Αστυνομίας και ο Ανάδοχος οφείλει να τα παραδώσει στην Ελληνική Αστυνομία.	ΝΑΙ		
7	ΑΣΦΑΛΕΙΑ			
7.1	Ο Ανάδοχος καλείται να περιγράψει συνοπτικά τη μεθοδολογία κάλυψης των παρακάτω βασικών αρχών ασφαλείας δεδομένων που θα υλοποιήσει, σύμφωνα και με την παράγραφο Α.6.8 του τεύχους τεχνικών προδιαγραφών: i. Πιστοποίηση (authentication): έλεγχος της αυθεντικότητας της ταυτότητας των μερών μιας ανταλλαγής δεδομένων. ii. Εξουσιοδότηση (authorization): η πρόσβαση του χρήστη πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένη. iii. Εμπιστευτικότητα (confidentiality): η τήρηση του απορρήτου των δεδομένων. iv. Ακεραιότητα (integrity): τα δεδομένα θα πρέπει να παραμείνουν ακέραια, δηλαδή να μην υπόκεινται σε αλλοίωση. v. Μη άρνησης συμμετοχής (non-repudiation): ο χρήστης δεν πρέπει να μπορεί να αρνηθεί τη συμμετοχή του στην ανταλλαγή των δεδομένων. vi. Έλεγχος (revision / audit): κάθε τροποποίηση ή επεξεργασία των δεδομένων πρέπει να μπορεί να ελεγχθεί, δηλαδή από ποιόν έγινε και πότε. vii. Ευθύνη (accountability): πρέπει να προκύπτει ποιος είναι υπεύθυνος για την εισαγωγή, πρόσβαση ή τροποποίηση κάθε δεδομένου. viii. Διαφάνεια (transparency): πρέπει να γίνεται τεκμηρίωση των διαδικασιών της επεξεργασίας ώστε να μπορούν να ελεγχθούν. ix. Διαθεσιμότητα (availability): τα δεδομένα πρέπει να είναι	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	διαθέσιμα όταν χρειάζεται.			
7.2	Ορισμός ασφάλειας επιπέδου βάσης δεδομένων, δηλαδή ορισμός δικαιωμάτων ανά χρήστη και ανά αντικείμενο της βάσης δεδομένων (πίνακες, indexes, views, κλπ).	ΝΑΙ		
7.3	Ορισμός ασφάλειας επιπέδου εφαρμογής, δηλαδή ορισμός δικαιωμάτων ανά χρήστη και ανά αντικείμενο της εφαρμογής , ανά λειτουργία, ανα ρόλο (φόρμες, reports, κλπ). Να περιγραφεί.	ΝΑΙ		
7.4	Η πρόσβαση στις εφαρμογές του ΟΠΣ θα δίνεται μέσω του υφιστάμενου κεντρικού συστήματος authorization/ authentication (MS ActiveDirectory , WS 2019).	ΝΑΙ		
7.5	Ως πρόσθετο μέτρο ασφαλείας, να απαιτείται εκ νέου ταυτοποίηση του χρήστη (επαλήθευση) κατά την αποστολή εγγράφων μέσω του συστήματος, ώστε να διασφαλίζεται η αυθεντικότητα του συντάκτη-αποστολέα εντός του ΟΠΣ.	ΝΑΙ		
7.6	Υποστήριξη μεθόδων κρυπτογράφησης του περιβάλλοντος εικονικοποίησης.	ΝΑΙ		
7.7	Να διαθέτει μεθόδους κρυπτογράφησης/αποκρυπτογράφησης των δεδομένων που αποθηκεύονται σε επίπεδο συστήματος αποθήκευσης στο ΟΠΣ. Να αναφερθούν οι προτεινόμενες μέθοδοι.	ΝΑΙ		
7.8	Η δυνατότητα προστασίας αρχείων/φακέλων να παρέχει τη δυνατότητα απόδοσης δικαιωμάτων πρόσβασης ανά προστατευόμενο αρχείο/φάκελο, τουλάχιστον προβολής (view), επεξεργασίας (edit), Αντιγραφής (copy), Διαγραφής (delete) και εκτύπωσης (print) για το σύνολο των δεδομένων που θα αποθηκεύονται στο ΟΠΣ.	ΝΑΙ		
7.9	Για το σύνολο των windows server εξυπηρετητών που θα προσφερθούν καθώς και των η/υ που θα συνδεθούν, απαιτείται να παρασχεθεί και λογισμικό προστασίας από ιούς.Όπως αναφέρεται στην §C.2.10.	ΝΑΙ		
7.10	Οι εφαρμογές και τα πληροφοριακά συστήματα που προσφέρονται πρέπει να διαθέτουν δυνατότητες διαχείρισης, παρακολούθησης και ελέγχου (auditing) των μη εξουσιοδοτημένων προσπαθειών πρόσβασης και ειδικότερα: i. Να καταγράφουν τις αποτυχημένες προσπάθειες ανά κωδικό πρόσβασης. ii. Να αποκλείουν χρήστες από το σύστημα μετά από ορισμένες συνεχόμενες αποτυχημένες προσπάθειες (παραμετροποιήσιμο). iii. Να τηρούν πλήρες αρχείο (log files) των χρηστών που συνδέονται με το ΟΠΣ (κωδικός χρήστη, ημερομηνία, ώρα, διάρκεια, τερματικό πρόσβασης, κλπ) και εκτελούν μια ροή εργασίας, καθώς επίσης και τα αποτελέσματα από την ενέργεια αυτή.	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	iv. Να αναφερθούν οι δυνατότητες ελέγχου (auditing) και παρακολούθησης (tracking) σχετικά με επιτυχείς και ανεπιτυχείς ενέργειες σε επίπεδο πρόσβασης στο σύνολο των εφαρμογών/βάσεων δεδομένων/αρχείων του ΟΠΣ. v. Να σημειώνουν το χρονικό σημείο (timestamp) όλων των καταχωρήσεων και των τροποποιήσεων στις εγγραφές του συστήματος (audittrail) όπως περιγράφεται στην § A.6.3.2. Να περιγραφεί αναλυτικά η μεθοδολογία που θα εφαρμόσει ο Ανάδοχος,			
7.11	Να παρέχεται η δυνατότητα έκδοσης αναφορών πρόσβασης χρηστών στο ΟΠΣ (Log Report), καθώς και ιστορικού επεμβάσεων στις βάσεις δεδομένων, αρχεία, κλπ..	ΝΑΙ		
7.12	Ο Ανάδοχος πρέπει να περιγράψει τις προδιαγραφές ασφάλειας των δεδομένων που προτείνονται σχετικά με τους τερματικούς σταθμούς (πχ αυτόματο logout ύστερα από συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, κλπ).	ΝΑΙ		
7.13	Τα στοιχεία του audittrail πρέπει να είναι προσβάσιμα μόνο σε εξουσιοδοτημένους χρήστες. Τα στοιχεία αυτά πρέπει να συγκεντρώνονται με τέτοιο τρόπο ώστε να αναλύονται εύκολα και να μπορούν να διενεργηθούν αναζητήσεις σε αυτά.	ΝΑΙ		
7.14	Ύπαρξη κεντρικού αρχείου καταγραφής σφαλμάτων εφαρμογής (Error Log) για αναδρομική εξέταση των σφαλμάτων του συστήματος, ο ελάχιστος χρόνος διατήρησης σε μήνες.	≥ 3		
7.15	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να μεριμνά για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας για το σύνολο των δεδομένων που διαχειρίζεται το Σύστημα.	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

C.2 Τμήμα Προμήθειας 1: Λογισμικά/Εφαρμογές

C.2.1 Λογισμικό Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων (Λ.Δ.Β.Δ.)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.1	Να αναφερθούν το όνομα – Έκδοση – Χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού, τα υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα, καθώς και οι υποστηριζόμενες αρχιτεκτονικές επεξεργαστών.	ΝΑΙ		
1.2	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης θα πρέπει να καλύπτουν πλήρως τις απαιτήσεις της προσφερόμενης λύσης από τον Ανάδοχο.	ΝΑΙ		
1.3	Πλήρης υποστήριξη του Unicode v3.2 ή νεώτερου (συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών).	ΝΑΙ		
1.4	Γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης, με τις παρακάτω δυνατότητες: i. διαχείριση βάσεων (π.χ. start, stop, recovery κλπ.) ii. διαχείριση αντικειμένων της βάσης (π.χ. χρηστών, πινάκων, views, stored procedures κλπ) iii. συλλογή και ανάλυση στατιστικών στοιχείων χρήσης και επίδοσης iv. tuning v. έλεγχος γεγονότων και χρονοπρογραμματισμός διαχειριστικών εργασιών	ΝΑΙ		
1.5	Να περιγραφεί ο τρόπος υλοποίησης των δυνατοτήτων περιορισμού χρήσης των πόρων: i. απασχόληση CPU ii. μέγιστος αριθμός sessions iii. μέγιστο query execution time iv. Να αναφερθούν άλλες δυνατότητες διαχείρισης πόρων	ΝΑΙ		
1.6	Να έχει τη δυνατότητα μετάπτωσης δεδομένων από άλλα υφιστάμενα συστήματα (π.χ. oracle9.x) και να περιγραφεί ο τρόπος με τον οποίο θα γίνει αυτή η μετάπτωση.	ΝΑΙ		
2	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ			
2.1	Να τηρούνται όλες οι προϋποθέσεις ασφαλείας όπως ορίζονται στο παράρτημα 7 του πίνακα ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ της παραγράφου C.1.	ΝΑΙ		
3	ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ			
3.1	Υποστήριξη ANSI SQL 1992	ΝΑΙ		
3.2	Να περιγραφεί ο τρόπος διαχείρισης των deadlocks.	ΝΑΙ		
3.3	Να αναφερθούν οι δυνατότητες και ο τρόπος επικοινωνίας με άλλες, ετερογενείς Βάσεις Δεδομένων. Η εφαρμογή να υποστηρίζει την εισαγωγή δεδομένων από ετερογενή συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων.	ΝΑΙ		
4	ΧΑΡΑΚ/ΚΑ ΥΨΗΛΗΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ			
4.1	Μηχανισμός αυτόματης ανάκαμψης (automatic recovery) της ΒΔ από αποτυχίες διασφαλίζοντας την διαθεσιμότητα και	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ακεραιότητα των δεδομένων της βάσης – να περιγραφούν οι δυνατότητες του προσφερόμενου λογισμικού.			
4.2	Το προσφερόμενο σύστημα διαχείρισης ΒΔ να έχει τη δυνατότητα λειτουργίας σε περιβάλλον υψηλής διαθεσιμότητας με χρήση τεχνολογιών υλοποίησης συστοιχίας εξυπηρετητών ΒΔ (cluster).	ΝΑΙ		
4.3	Να παρέχεται δυνατότητα διαφανούς εξυπηρέτησης των εφαρμογών που βασίζονται στο cluster του συστήματος ΒΔ ώστε σε περίπτωση παύσης λειτουργίας ενός κόμβου του cluster να γίνεται αυτόματα (και όχι με ανθρώπινη παρέμβαση) failover σε άλλον κόμβο.	ΝΑΙ		
5	ΛΟΙΠΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
5.1	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού που έχουν άμεση σχέση με την παρούσα προμήθεια, αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις.	ΝΑΙ		
5.2	Μηχανισμός τήρησης αντιγράφων ασφαλείας της Β.Δ. (backup) – να περιγραφούν οι δυνατότητες του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
5.3	Ο ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει πολιτικές λήψεως αντιγράφων ασφαλείας της Βάσης Δεδομένων με χρήση εξειδικευμένων λογισμικών λήψεως αντιγράφων ασφαλείας Β.Δ.	ΝΑΙ		

C.2.2 Λογισμικό Εικονικοποίησης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1.1	Να αναφερθούν το Όνομα – Έκδοση – Κατασκευαστής – Τύπος - Χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού (εμπορικό προϊόν ή ανοικτού κώδικα).	ΝΑΙ		
1.2	Θα απαιτηθεί η μεταφορά επτά (7) εικονικών μηχανημάτων (VM) συνολικών χαρακτηριστικών 20 vCPU και 30 GB RAM.	ΝΑΙ		
1.3	Οι προσφερόμενες άδειες θα πρέπει να καλύπτουν το σύνολο των αναγκών της προμήθειας συμπεριλαμβανομένης της υφιστάμενης υποδομής παρ. 1.2.	ΝΑΙ		
1.4	Η άδεια του προσφερόμενου λογισμικού να είναι είτε μόνιμη άδεια χρήσης (εφάπαξ αγορά, ήτοι χρήση της εφαρμογής χωρίς χρονικούς περιορισμούς), είτε συνδρομητική (subscription). Στη δεύτερη περίπτωση η άδεια να καλύπτει κατ' ελάχιστον την περίοδο της ΠΕΣ.			
1.5	Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι του ίδιου κατασκευαστή με την υφιστάμενη υποδομή (VMware).	ΝΑΙ		
1.6	Να αναφερθούν τα υποστηριζόμενα guest operating systems και οι υποστηριζόμενες αρχιτεκτονικές των υποκείμενων φυσικών μηχανών.	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.7	Να προσφερθεί σχετικό λογισμικό με όλες τις απαιτούμενες άδειες για τη διαχείριση του περιβάλλοντος εικονικών μηχανών (π.χ. διαχείριση των hypervisors). Να αναφερθούν οι δυνατότητες που αυτό παρέχει.	ΝΑΙ		
2	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
2.1	Να υποστηρίζεται μετακίνηση σε πραγματικό χρόνο (Livemigration) Εικονικών Μηχανών.	ΝΑΙ		
3	RESOURCE POOLING			
3.1	Υποστήριξη δημιουργίας κανόνων και πολιτικών που να ορίζουν τις προτεραιότητες μεταξύ εφαρμογών, προσδιορίζοντας την κατανομή υπολογιστικών πόρων σε Εικονικές Μηχανές.	ΝΑΙ		
4	ΛΟΙΠΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
4.1	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού που έχουν άμεση σχέση με την παρούσα προμήθεια, αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις.	ΝΑΙ		

C.2.3 Λογισμικό λήψης αντιγράφων ασφαλείας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1.1	Να αναφερθούν το Όνομα – Έκδοση – Κατασκευαστής – Τύπος - Χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού (εμπορικό προϊόν ή ανοικτού κώδικα).	ΝΑΙ		
1.2	Θα απαιτηθεί η μεταφορά οχτώ (8) instances από την υφιστάμενη υποδομή VEEAM στην νέα.	ΝΑΙ		
1.3	Οι προσφερόμενες άδειες θα πρέπει να καλύπτουν το σύνολο των αναγκών της προμήθειας, συμπεριλαμβανομένης της υφιστάμενης υποδομής παρ. 1.2.	ΝΑΙ		
1.4	Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι του ίδιου κατασκευαστή με την υφιστάμενη υποδομή (VEEAM).	ΝΑΙ		
1.5	Να προσφερθεί λογισμικό λήψης αντιγράφων ασφαλείας το οποίο θα διαθέτει κεντρικό μηχανισμό διαχείρισης και χωρίς να απαιτείται εγκατάσταση άλλου λογισμικού.	ΝΑΙ		
1.6	Το λογισμικό λήψης αντιγράφων ασφαλείας δεν θα πρέπει να απαιτεί την εγκατάσταση agents (πχ. Για εφαρμογές όπως MS Active Directory, MS SQL Server, MS Exchange, MS Sharepoint, ORACLE, PostgreSQL).	ΝΑΙ		
1.7	Το λογισμικό λήψης αντιγράφων ασφαλείας να μπορεί να χρησιμοποιηθεί με οποιονδήποτε εξοπλισμό (πχ. BackupServer, BackupStorage, TapeLibrary κλπ) και να μην απαιτείται να είναι του ίδιου κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
1.8	Να υπάρχει δυνατότητα ανάκτησης δεδομένων απευθείας από το σύστημα αποθήκευσης (πχ. storagearray) και από	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	StorageSnapshots ακόμα και αν αυτά λήφθηκαν με άλλο λογισμικό εκτός του προσφερόμενου.			
1.9	Να παρέχεται λειτουργικότητα InstantRecovery για την άμεση ανάκτηση κρίσιμων δεδομένων, που θα καθορίζονται από τον Διαχειριστή.	ΝΑΙ		
1.10	Δυνατότητα ταυτόχρονης και άμεσης ανάκτησης δεδομένων, ανάμεσα σε ετερογενείς πλατφόρμες όπως VMware, Hyper-V, AWS, Azure, Google Cloud κλπ.	ΝΑΙ		
1.11	Να υποστηρίζεται η άμεση ανάκτηση των παρακάτω εφαρμογών απευθείας από τα αντίστοιχα αντίγραφα ασφαλείας: MS SQL Server, Oracle, PostgreSQL, NAS. Οι αλλαγές που πραγματοποιούνται κατά την διαδικασία ανάκτησης, θα πρέπει να συγχρονίζονται αυτόματα στο παραγωγικό περιβάλλον.	ΝΑΙ		
1.12	Να παρέχεται η δυνατότητα ανάκτησης δεδομένων σε επίπεδο: i. Εξυπηρετητή ii. Δίσκου iii. Αρχείου iv. Βάσης δεδομένων v. Εφαρμογής	ΝΑΙ		
1.13	Να παρέχεται η δυνατότητα χρήσης των δεδομένων για την δημιουργία περιβάλλοντος δοκιμών και ανάπτυξης (πχ. για τις περιπτώσεις που απαιτείται αναβάθμιση του παραγωγικού περιβάλλοντος).	ΝΑΙ		
1.14	Να παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας απομονωμένου περιβάλλοντος (sandbox) ανά εφαρμογή, απευθείας από το αντίγραφο ασφαλείας ή το αντίστοιχο snapshot, συμπεριλαμβανομένων των δικτυακών παραμέτρων που θα διασφαλίζουν τον πλήρη διαχωρισμό με το παραγωγικό περιβάλλον.	ΝΑΙ		
1.15	Να υποστηρίζεται Bare Metal Recovery φυσικού εξυπηρετητή είτε στο ίδιο ή διαφορετικό hardware είτε σε VM με απευθείας μετατροπή P2V. Η χρήση της εν λόγω λειτουργίας θα πρέπει να επιτρέπεται μόνο από εξουσιοδοτημένους για τον σκοπό αυτό χρήστες (πχ. με την χρήση RecoveryToken).	ΝΑΙ		
1.16	Να παρέχεται η δυνατότητα σύγκρισης τιμών συγκεκριμένων applicationitems/attributes, ανάμεσα στα αντίγραφα ασφαλείας και στο παραγωγικό περιβάλλον (πχ. MS Active Directory, MS Exchange, M365, Files, NAS, Object Storage κλπ).	ΝΑΙ		
1.17	Να υποστηρίζεται ο αυτοματοποιημένος έλεγχος εφαρμογών εντός των αντιγράφων ασφαλείας, χωρίς να απαιτείται επιπλέον αποθηκευτικός χώρος (πχ. MS Active Directory, MS SQL Server, έλεγχοςθυρώνεξυπηρετητών, κλπ).	ΝΑΙ		
1.18	Να υποστηρίζεται ο αυτοματοποιημένος έλεγχος εφαρμογών εντός των αντιγράφων ασφαλείας για ανάκαμψη από καταστροφή (Disasterbackup), χωρίς να απαιτείται επιπλέον αποθηκευτικός χώρος (πχ. MS Active Directory, MS SQL Server, έλεγχοςθυρώνεξυπηρετητών, κλπ).	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.19	Να υπάρχει δυνατότητα εκτέλεσης scripts εντολών κατά την διαδικασίας ανάκτησης εξυπηρετητή από τα αντίστοιχα αντίγραφα ασφαλείας (πχ. εγκατάσταση hotfixes).	ΝΑΙ		
1.20	Να παρέχεται βοήθεια (πχ. AI-based) προς τον διαχειριστή του λογισμικού για την υποστήριξη του (πχ. troubleshooting, technical knowledge base) χωρίς να απαιτείται σύνδεση στο Διαδίκτυο.	ΝΑΙ		
1.21	Δυνατότητα ελέγχου (Antivirusscanning και YARARules) των αντιγράφων ασφαλείας, μετά την λήψη τους,	ΝΑΙ		
1.22	Δυνατότητα ελέγχου των αντιγράφων ασφαλείας για κακόβουλα λογισμικά (πχ. Ransomware, malware) και επαναφορά του τελευταίου «καθαρού» αντιγράφου.	ΝΑΙ		
1.23	Δυνατότητα ελέγχου των αντιγράφων ασφαλείας πριν την επαναφορά τους στο παραγωγικό περιβάλλον για ευπάθειες/zero-day/ιούς κλπ.	ΝΑΙ		
1.24	Να παρέχει API μέσω του οποίου άλλα λογισμικά ελέγχου και προστασίας μπορούν να προσδιορίσουν τα «καθαρά» αντίγραφα ασφαλείας.	ΝΑΙ		
1.25	Υποστήριξη Kerberos authentication	ΝΑΙ		
1.26	Υποστήριξη Group Managed Service Accounts (GMSA)	ΝΑΙ		
1.27	Δυνατότητα κεντρικής διαχείρισης και on-line λήψης αντιγράφων των Βάσεων Δεδομένων, των VMs, των OS, αρχείων διαφόρων τύπων τύπου filesharing κλπ.	ΝΑΙ		
1.28	Να υπάρχει δυνατότητα διαχείρισης των συστημάτων C.3.3 Physical backup server και C.3.4 Tape-library τόσο μέσω GUI, όσο και μέσω command-line.	ΝΑΙ		
1.29	Να αναφερθούν οι λοιπές δυνατότητες του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
1.30	Η άδεια του προσφερόμενου λογισμικού να είναι είτε μόνιμη άδεια χρήσης (εφάπαξ αγορά, ήτοι χρήση της εφαρμογής χωρίς χρονικούς περιορισμούς), είτε συνδρομητική (subscription). Στη δεύτερη περίπτωση η άδεια να καλύπτει κατ' ελάχιστον την περίοδο της ΠΕΣ.	ΝΑΙ		

C.2.4 Εφαρμογή Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου - Διαχείρισης Εγγράφων (DMS) & Ροής Εργασιών (Workflow)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.1	Να αναφερθούν το όνομα – Έκδοση – Χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

1.2	Να αναφερθούν τα υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα.	NAI		
1.3	Αριθμός αδειών διαχειριστών.	≥ 2		
1.4	Αριθμός αδειών χρηστών για ταυτόχρονη χρήση.	≥ 100		
1.5	Να καλύπτονται οι απαιτήσεις του κεφ. Α.6.3.1.	NAI		
1.6	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν στην Αναθέτουσα Αρχή την μελλοντική επέκταση / παραμετροποίηση / τροποποίηση της εφαρμογής.	NAI		
1.7	Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με την φυσική και λογική αρχιτεκτονική της ευρύτερης λύσης που προσφέρεται.	NAI		
1.8	Το λογισμικό θα πρέπει να παραδοθεί σε κατάσταση λειτουργίας, δηλαδή εγκατεστημένο στα συστήματα τα οποία θα το φιλοξενούν και κατάλληλα διαμορφωμένο για τις ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής.	NAI		
1.9	Να αναφερθεί εάν πρόκειται για αγορά και παραμετροποίηση εμπορικού πακέτου ή για ανάπτυξη ενός ή περισσότερων αποκλειστικών εφαρμογών. Να αιτιολογηθεί η επιλογή αυτή.	NAI		
1.10	Να χρησιμοποιείται ήδη από Ελληνικές Διοικητικές Αρχές ή Διοικητικές Αρχές άλλης χώρας της Ε.Ε..	NAI		
1.11	Να περιγραφούν οι δομές αποθήκευσης και η διαχείριση δεδομένων π.χ. χρήση συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων (database management system – DBMS) ή file system ή συνδυασμός αυτών.	NAI		
1.12	Το user interface της εφαρμογής να είναι στην ελληνική γλώσσα.	NAI		
1.13	Το προσφερόμενο λογισμικό να υποστηρίζει την ελληνική γλώσσα.	NAI		
1.14	Πλήρης υποστήριξη αναζήτησης τόσο στην Ελληνικήγλώσσα, όσο και στα Λατινικά, ανεξαρτήτως του όγκου των αποθηκευμένων αρχείων.	NAI		
2	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ			
2.1	Να τηρούνται όλες οι προϋποθέσεις ασφαλείας όπως ορίζονται στηνπαράγραφο7 του πίνακα ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ του κεφ.Α.1.	NAI		
3	ΕΙΔΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
3.1	Υποστήριξη των πλέον διαδεδομένων μορφών αποθήκευσης των ψηφιοποιημένων εγγράφων (τύπος αρχείου). Κατ' ελάχιστον αναφέρουμε jpg, tiff, pdf, bmp. Να αναφερθούν τυχόν άλλα που υποστηρίζονται.	NAI		
3.2	Το Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου- Εγγράφων θα μπορεί να υποστηρίξει αρχεία δημοφιλών εφαρμογών MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, Adobe Acrobat, HTML και E-mail.	NAI		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

3.3	Δυνατότητα (είτε ενσωματωμένη είτε σε συνεργασία με άλλο λογισμικό το οποίο και θα προσφερθεί) export των διαχειριζόμενων από το σύστημα εγγράφων, τόσο στο αρχικό format στο οποίο εισάχθησαν, όσο και σε pdf ή άλλο ισοδύναμο.	NAI		
3.4	Δυνατότητα μαζικής εισαγωγής εγγράφων στο σύστημα για τα οποία δεν θα απαιτείται η εισαγωγή επιπλέον πληροφοριών ή μεταδεδομένων. Να περιγραφεί συνοπτικά αυτή η δυνατότητα.	NAI		
3.5	Δυνατότητα αρχειοθέτησης και διαχείρισης παραγομένων πληροφοριών από τρίτες εφαρμογές (π.χ. word processing, spreadsheet, e-mail). Να αναφερθούν οι εφαρμογές.	NAI		
3.6	Οι χρήστες που θα διαθέτουν τα κατάλληλα δικαιώματα θα έχουν τη δυνατότητα του διαμοιρασμού των εγγράφων μέσω σχετικής επιλογής από το προφίλ – περιβάλλον εργασίας αυτών.	NAI		
3.7	Εισαγωγή εγγράφων με αυτοματοποιημένο τρόπο από τους σταθμούς εισαγωγής μέσω των σαρωτών εικόνας (scanners) κατόπιν έγκρισης του χρήστη.	NAI		
3.8	Υποστήριξη εισαγωγής εγγράφων μιας ή περισσότερων σελίδων.	NAI		
3.9	Τήρηση και διαχείριση βιβλίου πρωτοκόλλου (είτε ενσωματωμένη είτε σε συνεργασία με άλλο λογισμικό το οποίο και θα προσφερθεί).	NAI		
3.10	Υποστήριξη πολλαπλών πρωτοκόλλων εισερχόμενων, εξερχόμενων και εσωτερικά διακινούμενων εγγράφων (π.χ. μεταξύ τμημάτων), σύμφωνα με τις ιδιαίτερες ανάγκες της οργανωτικής δομής της Αναθέτουσας Αρχής.	NAI		
3.11	Δυνατότητα απόδοσης μοναδικής ηλεκτρονικής ταυτότητας εγγράφου (document identifier) μέσω αυτόματης αρίθμησης (auto-numbering).	NAI		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

3.12	Καταγραφή και κωδικοποίηση των πρωτοκολλημένων εγγράφων με τήρηση στοιχείων τα οποία ενδεικτικά και όχι περιοριστικά θα μπορεί να είναι: i. Ένδειξη αν το έγγραφο είναι εισερχόμενο ή εξερχόμενο. ii. Σε περίπτωση εισερχόμενου καταχώρηση πρωτοκόλλου εγγράφου. iii. Ημερομηνιών (Αποστολής, Παραλαβής). iv. Χαρακτηρισμού εγγράφου από άποψη προστασίας περιεχομένων (διαβαθμισμένα ή μη). v. Αξιοπιστία πηγής εγγράφου. vi. Το μέσο διακίνησης εγγράφου, με ποιο μέσο έφθασε (ταχυδρομείο, τηλεομοιοτυπία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείοemail, ηλεκτρονική αλληλογραφία (POL) κλπ). vii. Στοιχεία του αποστολέα ή του αποδέκτη ενός εγγράφου. Ενδεικτικά: Υπηρεσία/ Όνομα - Επώνυμο, Ταχυδρομική Διεύθυνση Αποστολέα/ Αποδέκτη εγγράφου. viii. Θέμα του εγγράφου. ix. Κατηγορία εγγράφου (εγκύκλιος, απόφαση, αίτημα, πληροφορίες κλπ). x. Σύντομη περίληψη του κειμένου. xi. Θεματική κατηγοριοποίηση. xii. Στοιχεία χρέωσης εγγράφου . xiii. Φυσικός φάκελος φύλαξης του εγγράφου. xiv. Ημερομηνία διεκπεραίωσης αίτησης ή εγγράφου. xv. Ημερομηνία προθεσμίας απάντησης. xvi. Βαθμός προτεραιότητας αίτησης ή εγγράφου (εξαιρετικά επείγον, επείγον κλπ). Σύνδεση με συνημμένα έγγραφα για τα οποία να τηρούνται πρόσθετα στοιχεία χαρακτηρισμού αλλά που δεν χρειάζεται να πρωτοκολληθούν ξεχωριστά.	NAI		
3.13	Η ημερομηνία πρωτοκόλλησης του εγγράφου θα μπορεί να είναι διαφορετική από την ημερομηνία εισαγωγής του στο σύστημα.	NAI		
3.14	Δυνατότητα συσχέτισης εγγράφων που έχουν καταχωρηθεί στο πρωτόκολλο (π.χ. απαντητικόέγγραφο σε προηγούμενο πρωτοκολλημένο έγγραφο ή σχετικά έγγραφα για τα οποία γίνεται αναφορά σε έτερο). Πραγματοποίηση της συσχέτισης είτε δυναμικά, συμπληρώνοντας τους αριθμούς πρωτοκόλλων, ή αναζητώντας αυτούς με ποικίλους συνδυασμούς στοιχείων.	NAI		
3.15	Να παρέχεται η δυνατότητα δρομολόγησης των εγγράφων μέσω της λειτουργίας διαχείρισης ροής εργασιών και σύνδεσης των εγγράφων με συγκεκριμένες ροές εργασίαςκαι με πολλαπλούς φακέλους υποθέσεων.	NAI		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

3.16	Παραγωγή εκθέσεων (reports). Ενδεικτικά να παράγονται οι εξής εκθέσεις : i. Ημερήσια, εβδομαδιαία , μηνιαία και ετήσια Κατάσταση Εισερχόμενων - Εξερχόμενων ii. Κατάσταση Εισερχόμενων ή Εξερχόμενων για χρονικό διάστημα που θα ορίζεται από το χρήστη (π.χ. από ηη/μμ/εε μέχρι ηη/μμ/εε) iii. Κατάσταση Εγγράφων που χρεώθηκαν σε συγκεκριμένα μήματα, / υπαλλήλους iv. Κατάσταση συσχετιζόμενων εγγράφων με βάση τον αριθμό πρωτοκόλλου	NAI		
3.17	Δυνατότητα απλών και σύνθετων (συνδυασμένων) αναζητήσεων βάση ημερολογιακού διαστήματος, αποστολέα, παραλήπτη, θέματος, συγγραφέα, είδος εγγράφου, και γενικά σε οποιοδήποτε πεδίο δεδομένων ή μεταδεδομένων απαιτηθεί μέσω γραφικού περιβάλλοντος. Υποστήριξη χρήσης χαρακτήρων μπαλαντέρ (wildcards) κατά την αναζήτηση.	NAI		
3.18	Εξαγωγή (export) των αποτελεσμάτων αναζήτησης σε αρχείο (κατ' ελάχιστον τύπου excel ή άλλο ισοδύναμο) για περαιτέρω επεξεργασία.	NAI		
3.19	Δυνατότητα δημιουργίας «ηλεκτρονικών φακέλων εγγράφων» οι οποίοι θα περιέχουν υποφακέλους και έγγραφα.	NAI		
3.20	Να διαθέτει μηχανισμούς για την σύνταξη δομημένων εγγράφων (φόρμες καταχώρησης π.χ. για συμβάντα ή έρευνες).	NAI		
3.21	Δυνατότητα αποθήκευσης των καταχωρούμενων στοιχείων της προδιαγραφής 3.20 π.χ. Ημερομηνία, ώρα, τύπος συμβάντος στην κεντρική βάση δεδομένων.	NAI		
3.22	Πρόβλεψη στο σχεδιασμό της εφαρμογής για την μετάπτωση των δεδομένων της παλιάς κεντρικής βάσης δεδομένων της ΔΑΕΕΒ (oracle 9.x).	NAI		
3.23	Υποστήριξη γεωχωρικών δεδομένων (spatialdata) από το προσφερόμενο RDBMS σύστημα.	NAI		
4	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΞΑΓΩΓΗΣ/ΕΞΑΓΩΓΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΑΠΟ ΤΟ POL			
4.1	Για την εξαγωγή της αλληλογραφίας της ΔΑΕΕΒ από την εφαρμογή «Ηλεκτρονική Αλληλογραφία» του POL (δίκτυο εκτός intranet) ο ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει κατάλληλη εφαρμογή που θα εγκατασταθεί σε χώρο που θα διαθέσει η Διεύθυνση Πληροφορικής και η οποία θα καλεί υφιστάμενο RESTAPI της ανωτέρω εφαρμογής και θα εξαγει τα δεδομένα σταδιακά σε τακτές χρονικές στιγμές (incremental).	NAI		
4.2	Δυνατότητα εξαγωγής των δεδομένων της § 4.1 και για στοχευμένες αναζητήσεις (αριθμό εγγράφου, χρονικό διάστημα).	NAI		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

4.3	Για την εισαγωγή των δεδομένων στο ΟΠΣ ο ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει αντίστοιχη εφαρμογή/διαδικασία που θα επιτρέπει, την μεταφορά και εισαγωγή των δεδομένων των § 4.1 και 4.2, με τη χρήση εξωτερικού μέσου αποθήκευσης.	ΝΑΙ		
4.4	Δυνατότητα αυτοματοποιημένης εισαγωγής μεταδεδομένων των εγγράφων (όπως πρωτόκολλο, ημερομηνία, αποστολέα, θέμα κτλ), τα οποία θα καθοριστούν κατά τη Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυση Απαιτήσεων.	ΝΑΙ		
4.5	Να υπάρχει έλεγχος για την αποφυγή εισαγωγής διπλοτύπων από την αλληλογραφία POL.	ΝΑΙ		
5	ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ			
5.1	Καταγραφή κάθε εισερχόμενου και εξερχόμενου εγγράφου. Ο ακριβής καθορισμός των πεδίων που θα αποθηκεύονται για κάθε έγγραφο (metadata) θα καθοριστεί στη φάση της Ανάλυσης Απαιτήσεων.	ΝΑΙ		
5.2	Δυνατότητα δημιουργίας συσχετισμών μεταξύ εγγράφων και φακέλων.	ΝΑΙ		
5.3	Δυνατότητα υποστήριξης καταγραφής και διαχείρισης διαφορετικών εκδόσεων (versions) των εγγράφων.	ΝΑΙ		
5.4	Να αναφερθούν οι δυνατότητες και ο τρόπος διαχείρισης της ταυτόχρονης πρόσβασης (concurrent access).	ΝΑΙ		
5.5	Υποστήριξη μηνυμάτων υπενθύμισης / ελέγχου βάσει καθορισμένων επιχειρησιακών κανόνων.	ΝΑΙ		
5.6	Υποστήριξη βασικών δυνατοτήτων απεικόνισης και διαχείρισης των ανακτώμενων εγγράφων όπως thumbnail preview, σμίκρυνση, μεγέθυνση, περιστροφή, αντιγραφή (copy), απαλοιφή (cut), επικόλληση (paste) κλπ.	ΝΑΙ		
5.7	Κεντρική διαχείριση μέσω γραφικού περιβάλλοντος (GUI) ή/και μέσω Web εφαρμογής.	ΝΑΙ		
5.8	Να αναφερθούν λοιπές δυνατότητες διαχείρισης.	ΝΑΙ		
6	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΥΨΗΛΗΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ			
6.1	Μηχανισμός αυτόματης ανάκαμψης (automatic recovery) του συστήματος από αποτυχίες διασφαλίζοντας την διαθεσιμότητα και ακεραιότητα των δεδομένων. Να περιγραφούν οι δυνατότητες του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
6.2	Να αναφερθούν χαρακτηριστικά ή δυνατότητες του συστήματος που να στηρίζουν τη λειτουργία σε περιβάλλον υψηλής απόδοσης και διαθεσιμότητας.	ΝΑΙ		
7	ΡΟΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (WORKFLOW)			
7.1	Το σύστημα πρέπει να παρέχει ολοκληρωμένες δυνατότητες διαχείρισης εγγράφων και δυνατότητες χρήσης ενσωματωμένων μηχανισμών ροών εργασιών για αυτοματοποίηση διαδικασιών.	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

7.2	Υποστήριξη διαδικασιών ροής εργασιών (workflow) παράλληλης ή/και σειριακής μορφής για τον μηχανισμό ελέγχου, έγκρισης, έκδοσης, διακίνησης και αρχειοθέτησης εγγράφου.	ΝΑΙ		
7.3	Να διαθέτει μηχανισμό για την υλοποίηση σεναρίων ροών εργασίας από τον διαχειριστή του συστήματος ή έμπειρους χρήστες χωρίς προγραμματισμό. Να διαθέτει γραφικό περιβάλλον δημιουργίας ροών εργασιών ή/και εάν προσφέρεται διασύνδεση out of the box, με εργαλεία δημιουργίας ροών εργασιών.	ΝΑΙ		
7.4	Δρομολόγηση εγγράφου βάσει κανόνων και εγκριτικής διαδικασίας.	ΝΑΙ		
7.5	Ροή εργασιών που υποστηρίζει διαφορετικές καταστάσεις ενός εγγράφου κατά τη διαδικασία συγγραφής (σχέδιο, αναμένει έγκριση, εγκεκριμένο, αρχειοθετημένο κλπ).	ΝΑΙ		
7.6	Υποστήριξη επισύναψης αρχείων κατά τη δρομολόγηση εγγράφων και την ανάθεση ροών εργασίας.	ΝΑΙ		
7.7	Δυνατότητα παραμετροποίησης της ροής εργασιών ανάλογα με: i. το είδος του εγγράφου (π.χ. νέο ή διόρθωση) ii. τον προορισμό του εγγράφου (Intranet, εξωτερικούς αποδέκτες) iii. την προτεραιότητα του περιεχομένου (π.χ. επείγον) iv. το τμήμα της Αναθέτουσας Αρχής που απευθύνεται	ΝΑΙ		
7.8	Να αναφερθούν άλλες δυνατότητες παραμετροποίησης της ροής εργασιών.	ΝΑΙ		
7.9	Δυνατότητα καταγραφής όλων των εργασιών που έγιναν σε μια ροή (audit trail).	ΝΑΙ		
7.10	Δυνατότητα αλλαγής ανάθεσης ενός αντικειμένου ροής.	ΝΑΙ		
7.11	Ενημέρωση χρηστών για νέες ροές/εργασίες που τους έχουν ανατεθεί ή κοινοποιηθεί με σχετικό μήνυμα εντός της εφαρμογής.	ΝΑΙ		
8	ΛΟΙΠΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
8.1	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού που έχουν άμεση σχέση με την παρούσα προμήθεια, αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις.	ΝΑΙ		
8.2	Να αναφερθεί η υποστήριξη πρωτοκόλλων (π.χ. TWAIN, ISIS κλπ), τα οποία παρέχουν ανεξαρτησία του προσφερόμενου συστήματος από τον τύπο του κάθε φορά χρησιμοποιούμενου σαρωτή κατά την εισαγωγή των εγγράφων.	ΝΑΙ		
8.3	Να μην υπάρχει όριο διαχείρισης - αποθήκευσης εγγράφων.	ΝΑΙ		
9	ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

9.1	Να αναφερθεί ο τρόπος αυτοματοποίησης των βασικών επιχειρησιακών διαδικασιών που αναφέρονται στην§ A.3.1.	ΝΑΙ		
9.2	Πλήρης διασύνδεση με την εφαρμογή A.6.3.2 Διαχείρισης Μητρώου Συναλλασσομένων (διαχείριση δικαιωμάτων - καταγραφή ενεργειών χρηστών) και την εφαρμογή A.6.3.3 Διαχείρισης Φακέλων Υποθέσεων για την αυτοματοποίηση των απαιτούμενων διαδικασιών που αφορούν την διαχείριση και διακίνηση των ψηφιακών εγγράφων.	ΝΑΙ		

C.2.5 Εφαρμογή Διαχείρισης Μητρώου Συναλλασσομένων (διαχείρισης δικαιωμάτων - καταγραφής ενεργειών χρηστών)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1.1	Να πληρούνται όλες οι απαιτήσεις που περιγράφονται στην παράγραφο A.6.3.2 της παρούσης.	ΝΑΙ		
1.2	Να προσφερθούν οι τυχόν απαιτούμενες άδειες που να καλύπτουν τις ανάγκες της προμήθειας για τους χρήστες.	ΝΑΙ		
2	Σύστημα logging/auditing			
2.1	Η πρόσβαση στις εφαρμογές του ΟΠΣ θα δίνεται μέσω του κεντρικού συστήματος authorization/ authentication που βασίζεται σε ενιαίο σχήμα directory services) των On-line (signed-in) χρηστών. Να αναφερθεί ο τρόπος διασύνδεσης με το υπάρχον Active Directory της ΔΑΕΕΒ ήτοι, MS ActiveDirectory για την απόδοση των δικαιωμάτων χρήστη.	ΝΑΙ		
2.2	Ο Ανάδοχος πρέπει να υλοποιήσει ένα κοινό σύστημα logging/auditing server για το σύνολο του ΟΠΣ και όχι ξεχωριστές υποδομές ανα εφαρμογή, όπως π.χ. ELK (Elastic, Logstash, Kibana), από το οποίο και θα είναι εύκολη η αναζήτηση, προβολή, reporting κ.α. για όλα τα συστήματα – εφαρμογές.	ΝΑΙ		
2.3	Η προσφερόμενη λύση να υποστηρίζει την αναζήτηση, την προβολή και την ανάλυση των παρακάτω: i. Αρχεία καταγραφής (log data/log file) ii. Δεδομένα καταγραφής ενεργειών χρηστών (audit data)	ΝΑΙ		
2.4	Η προσφερόμενη λύση να συλλέγει και να αναλύει δεδομένα και αρχεία καταγραφής από το σύνολο των εφαρμογών και των συστημάτων του ΟΠΣ.	ΝΑΙ		
2.5	Η προτεινόμενη λύση – αρχιτεκτονική πρέπει να είναι scalable με τη δυνατότητα ενσωμάτωσης νέων πηγών δεδομένων.	ΝΑΙ		
2.6	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να διαθέτει γραφικό περιβάλλον διαχείρισης (GUI).	ΝΑΙ		
2.7	Χρονικό διάστημα διατήρησης στοιχείων θέασης και αναζήτησης των δεδομένων στην προσφερόμενη λύση σχετικά με το auditing (σε μήνες).	≥24		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.8	Χρονικό διάστημα διατήρησης στοιχείων τροποποίησης των δεδομένων στην προσφερόμενη λύση σχετικά με το auditing (σε μήνες).	≥ 2		
2.9	Να περιλαμβάνει μηχανισμό αυτόματης διαγραφής των log αρχείων που αναφέρονται στις παραγράφους 2.7 και 2.8.	ΝΑΙ		
3	Σύστημα παρουσίασης και ανάλυσης δεδομένων			
3.1	Ο Ανάδοχος θα προσφέρει εργαλείο τύπου Kibana, Grafana με υποστήριξη γραφικού περιβάλλοντος (GUI) για την: i. απεικόνιση και παρουσίαση δεδομένων καταγραφής ii. δημιουργία συγκεντρωτικών οθονών (dashboards) βάσει των δεδομένων καταγραφής	ΝΑΙ		
3.2	Εμφάνιση δεδομένων καταγραφής σε πραγματικό χρόνο. Ο Ανάδοχος θα προσφέρει εργαλείο τύπου Kibana, Grafana με υποστήριξη γραφικού περιβάλλοντος (GUI) για την παρακολούθηση της τεχνικής λύσης.	ΝΑΙ		
3.3	Υποστήριξη ποικιλίας τύπων γραφημάτων για την δημιουργία συγκεντρωτικών οθονών (dashboards).	ΝΑΙ		
3.4	Υποστήριξη τυποποιημένων συγκεντρωτικών οθονών (dashboards).	ΝΑΙ		
4	Λοιπά χαρακτηριστικά			
4.1	Να παρασχεθούν όλες οι απαραίτητες άδειες για τους απαραίτητους ενεργούς κόμβους για την ικανοποίηση των αναγκών σε αναζητήσεις εντός Β.Δ., Filesharing, logs, audits κ.λπ. του ΟΠΣ.	ΝΑΙ		
5	ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
5.1	Πλήρης διασύνδεση με την εφαρμογή Α.6.3.1 Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου Διαχείρισης Εγγράφων & Ροής Εργασιών, την εφαρμογή Α.6.3.3 Διαχείρισης Φακέλων Υποθέσεων για την αυτοματοποίηση των απαιτούμενων διαδικασιών που αφορούν την διαχείριση και διακίνηση των ψηφιακών εγγράφων.	ΝΑΙ		

C.2.6 Εφαρμογή Διαχείρισης Φακέλων Υποθέσεων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.1	Να αναφερθούν το όνομα – Έκδοση – Χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
1.2	Να αναφερθούν τα υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα.	ΝΑΙ		
1.3	Αριθμός αδειών διαχειριστών.	≥ 2		
1.4	Αριθμός αδειών χρηστών για ταυτόχρονη χρήση.	≥ 100		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

1.5	Να πληρούνται όλες οι απαιτήσεις που περιγράφονται στην παράγραφο Α.6.3.3 της παρούσης.	ΝΑΙ		
1.6	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν στην Αναθέτουσα Αρχή την μελλοντική επέκταση / παραμετροποίηση / τροποποίηση της εφαρμογής.	ΝΑΙ		
1.7	Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με την φυσική και λογική αρχιτεκτονική της ευρύτερης λύσης που προσφέρεται.	ΝΑΙ		
1.8	Το λογισμικό θα πρέπει να παραδοθεί σε κατάσταση λειτουργίας, δηλαδή εγκατεστημένο στα συστήματα τα οποία θα το φιλοξενούν και κατάλληλα διαμορφωμένο για τις ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ		
1.9	Να αναφερθεί εάν πρόκειται για αγορά και παραμετροποίηση εμπορικού πακέτου ή για ανάπτυξη ενός ή περισσότερων αποκλειστικών εφαρμογών. Να αιτιολογηθεί η επιλογή αυτή.	ΝΑΙ		
1.10	Να χρησιμοποιείται ήδη από Ελληνικές Διοικητικές Αρχές ή Διοικητικές Αρχές άλλης χώρας της Ε.Ε..	ΝΑΙ		
1.11	Το λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζει την οργάνωση των δεδομένων σε οντότητες, σε καρτέλες καταχώρησης στοιχείων οντοτήτων και την επισύναψη σχετικών με την υπόθεση αρχείων. Επιπλέον θα υποστηρίζει τη συσχέτιση μεταξύ οντοτήτων διαφορετικών υποθέσεων.	ΝΑΙ		
1.12	Να περιγραφούν οι δομές αποθήκευσης και η διαχείριση δεδομένων π.χ. χρήση συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων (database management system – DBMS) ή file system ή συνδυασμός αυτών.	ΝΑΙ		
1.13	Το user interface της εφαρμογής να είναι στην ελληνική γλώσσα.	ΝΑΙ		
1.14	Το προσφερόμενο λογισμικό να υποστηρίζει την ελληνική γλώσσα.	ΝΑΙ		
1.15	Πλήρης υποστήριξη αναζήτησης τόσο στην Ελληνική γλώσσα όσο και στα Λατινικά, ανεξαρτήτως του όγκου των αποθηκευμένων αρχείων.	ΝΑΙ		
2	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ			
2.1	Να τηρούνται όλες οι προϋποθέσεις ασφαλείας όπως ορίζονται στην παράγραφο 7 του πίνακα ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ του κερ. C.1.	ΝΑΙ		
3	ΕΙΔΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

3.1	Διαχείριση χρεώσεων και παρακολούθηση υποθέσεων. Χρέωση και παρακολούθηση των εκκρεμών υποθέσεων ή των προς διεκπεραίωση υποθέσεων με βάση κάποιο χρονικό διάστημα ή τον υπάλληλο που έχει χρεωθεί το έγγραφο. i. η έναρξη μίας υπόθεσης ii. η ανάθεσή της στα αρμόδια στελέχη της Δ.Α.Ε.Ε.Β., ανάλογα με τον τύπο της υπόθεσης, και η παρακολούθηση τυχόν αλλαγών στις αναθέσεις. iii. η πορεία εξέλιξης της υπόθεσης από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη της Δ.Α.Ε.Ε.Β. iv. το κλείσιμο της υπόθεσης με τη θέση της υπόθεσης στο αρχείο της Δ.Α.Ε.Ε.Β.	NAI		
3.2	Να παρέχει γρήγορα, εύκολα και αξιόπιστα οποιοδήποτε στοιχείο/ έγγραφο ζητηθεί από τους χρήστες, σύμφωνα με την προκαθορισμένη προσβασιμότητα.	NAI		
3.3	Να υποστηρίζεται η ιστορικότητα καταγραφής των μεταβολών των στοιχείων μιας υπόθεσης σε επίπεδο εφαρμογής και επιπλέον των αρχείων καταγραφής του συστήματος.	NAI		
3.4	Οι χρήστες που θα διαθέτουν τα κατάλληλα δικαιώματα θα έχουν τη δυνατότητα της διαχείρισης των υποθέσεων μέσω σχετικής επιλογής από το προφίλ – περιβάλλον εργασίας αυτών και τη σύνδεση/συσχέτισή τους με συγκεκριμένες ροές εργασίας ή με άλλους φακέλους υποθέσεων.	NAI		
3.5	Πραγματοποίηση της συσχέτισης είτε δυναμικά, συμπληρώνοντας τον αριθμό της υπόθεσης, ή μέσω αναζήτησης υποθέσεων με ποικίλους συνδυασμούς στοιχείων.	NAI		
3.6	Παραγωγή εκθέσεων (reports). Ενδεικτικά να παράγονται οι εξής εκθέσεις : i. Ημερήσια, εβδομαδιαία , μηνιαία και ετήσια κατάσταση περαίωσης υποθέσεων. ii. Κατάσταση υποθέσεων για χρονικό διάστημα που θα ορίζεται από το χρήστη (π.χ. από ηη/μμ/εε μέχρι ηη/μμ/εε). iii. Κατάσταση συσχετιζόμενων υποθέσεων με βάση τον τύπο υπόθεσης. iv. Κατάσταση περαιωθεισών και μη υποθέσεων που χειρίστηκε κάθε υπάλληλος / Τμήμα.	NAI		
4	ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ			
4.1	Δυνατότητα ορισμού και συσχέτισης δικαιωμάτων χρηστών με τις υποθέσεις/αρχεία.	NAI		
4.2	Υποστήριξη μηνυμάτων υπενθύμισης / ελέγχου βάσει καθορισμένων επιχειρησιακών κανόνων.	NAI		
4.3	Κεντρική διαχείριση μέσω γραφικού περιβάλλοντος (GUI) ή/και μέσω Web εφαρμογής.	NAI		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

4.4	Να διαχειρίζεται πολλές εκδόσεις (versions) των αρχείων τα οποία παράγονται κατά τη διάρκεια της έρευνας και επεξεργασίας της υπόθεσης από τους υπαλλήλους της Δ.Α.Ε.Ε.Β..	ΝΑΙ		
4.5	Να αναφερθούν λοιπές δυνατότητες διαχείρισης.	ΝΑΙ		
5	ΡΟΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (WORKFLOW)			
5.1	Θα πρέπει να παρέχει ολοκληρωμένες δυνατότητες διαχείρισης υποθέσεων και δυνατότητες χρήσης ενσωματωμένων μηχανισμών ροών εργασιών για αυτοματοποίηση διαδικασιών.	ΝΑΙ		
5.2	Υποστήριξη διαδικασιών ροής εργασιών (workflow) παράλληλης ή/και σειριακής μορφής για τον μηχανισμό ανάθεσης, ελέγχου, έγκρισης και ολοκλήρωσης μιας υπόθεσης.	ΝΑΙ		
5.3	Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει τη μοντελοποίηση διαδικασιών της Δ.Α.Ε.Ε.Β. από εξουσιοδοτημένους χρήστες, καθώς επίσης να υποστηρίζονται Δυναμικές Ροές Εργασίας (DynamicWorkflows) ώστε να αντιμετωπίζονται έκτακτες (ad-hoc) περιπτώσεις/ρωών έγκρισης.	ΝΑΙ		
5.4	Να παρέχει μηχανισμό αυτοματοποίησης διαδικασιών και διαχείρισης υποθέσεων, καθώς επίσης να βασίζεται σε τεχνολογίες ανάπτυξης χαμηλού κώδικα (lowcode), ώστε να εξασφαλίζεται η ευκολία στην ολοκλήρωση και διαλειτουργικότητα εσωτερικά, αλλά και με τρίτα συστήματα, στη διαχείριση και συντήρηση της πλατφόρμας και κυρίως στην εξασφάλιση μελλοντικών αλλαγών, προσαρμογών και επεκτάσεων.	ΝΑΙ		
5.5	Οι διαδικασίες, οι κανόνες και η διεπαφή χρήστη (UserInterface - UI) θα πρέπει να διαχειρίζονται από web-based εργαλεία σχεδιασμού βασισμένες σε τεχνολογίες χαμηλού κώδικα (lowcode).	ΝΑΙ		
5.6	Η προσφερόμενη εφαρμογή να διαχειρίζεται την μοντελοποίηση των οντοτήτων, των σχέσεων (one-one, one-many) μεταξύ των οντοτήτων, των φορμών, των αρχικών οθονών, καθώς και εν γένει όλου του κύκλου ζωής.	ΝΑΙ		
5.7	Οι δημιουργημένες υποθέσεις, καθώς και οι σχετικές με αυτή οντότητες θα διαθέτουν δυνατότητα χρέωσης σε επίπεδο τμήματος και αρμόδιου χειριστή. Τα δικαιώματα πρόσβασης στο περιεχόμενο και τα στοιχεία της υπόθεσης θα προσαρμόζονται αυτοματοποιημένα με την επιλογή χρέωσης τμήματος και χειριστή, αλλά θα υφίσταται και δυνατότητα παράκαμψης αυτής της διαδικασίας.	ΝΑΙ		
5.8	Δυνατότητα ορισμού χρονικών ορίων για την περαίωση εργασιών.	ΝΑΙ		
5.9	Δυνατότητα παραμετροποίησης της ροής εργασιών ανάλογα με: i. το είδος της υπόθεσης. ii. την προτεραιότητα (π.χ. επείγον). iii. το τμήμα της Αναθέτουσας Αρχής που απευθύνεται. iv. Να αναφερθούν άλλες δυνατότητες παραμετροποίησης της ροής εργασιών.	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

5.10	Δυνατότητα καταγραφής όλων των εργασιών που έγιναν σε μια ροή (audit trail).	ΝΑΙ		
5.11	Δυνατότητα αλλαγής ανάθεσης ενός αντικειμένου ροής.	ΝΑΙ		
5.12	Ενημέρωση χρηστών για νέες ροές/εργασίες που τους έχουν ανατεθεί ή κοινοποιηθεί με σχετικό μήνυμα εντός της εφαρμογής.	ΝΑΙ		
6	ΛΟΙΠΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
6.1	Να μην υπάρχει όριο διαχείρισης – αποθήκευσης υποθέσεων.	ΝΑΙ		
7	ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
7.1	Να αναφερθεί ο τρόπος αυτοματοποίησης των επιχειρησιακών διαδικασιών που αναφέρονται στην §Α.6.3.1.	ΝΑΙ		
7.2	Πλήρης διασύνδεση με τις εφαρμογές Α.6.3.1 Διαχείρισης Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου - Διαχείρισης Εγγράφων (DMS) & Ροής Εργασιών (Workflow), Α.6.3.2 Διαχείρισης Μητρώου Συνελλασσομένων, διαχείρισης δικαιωμάτων - καταγραφής ενεργειών χρηστών και Α.6.3.4 Καθολικής Αναζήτησης από διαφορετικές πηγές (δομημένες – αδόμητες) για την αυτοματοποίηση των απαιτούμενων διαδικασιών.	ΝΑΙ		

С.2.7 Λογισμικό αναζήτησης από διαφορετικές πηγές (δομημένες – αδόμητες)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1.1	Να πληρούνται όλες οι απαιτήσεις που περιγράφονται στην παράγραφο Α.6.3.4. εφαρμογή Καθολικής Αναζήτησης από διαφορετικές πηγές (δομημένες – αδόμητες).	ΝΑΙ		
1.2	Το λογισμικό που θα προσφερθεί θα πρέπει να υποστηρίζει την ταυτόχρονη χρήση από χρήστες .	≥50		
1.3	Να αναφερθούν τα λειτουργικά συστήματα για τα οποία είναι διαθέσιμο το λογισμικό.	ΝΑΙ		
1.4	Να διαθέτει κεντρική εγκατάσταση σε εξυπηρετητή.	ΝΑΙ		
1.5	Πλήρης υποστήριξη αναζήτησης τόσο στην Ελληνική γλώσσα όσο και στα Λατινικά, ανεξαρτήτως του όγκου των αποθηκευμένων αρχείων.	ΝΑΙ		
2	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ			
2.1	Να τηρούνται όλες οι προϋποθέσεις ασφαλείας όπως ορίζονται στο παράρτημα 7 του πίνακα ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ της παραγράφου C.1.	ΝΑΙ		
2.2	Να παρέχει στον διαχειριστή της εφαρμογής, πολλαπλές επιλογές ασφαλείας και εργαλεία δημιουργίας πολλαπλών κανόνων ασφαλείας για: i. την ταυτοποίηση των χρηστών	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ii. τα δικαιώματα των χρηστών iii. την ασφαλή επικοινωνία μεταξύ χρηστών και της εφαρμογής			
2.3	Να παρέχει καθορισμό δικαιωμάτων διαχείρισης και δημιουργίας ομάδων πρόσβασης και ρόλων. Τα δικαιώματα των χρηστών να μπορούν να αποδοθούν/διαχειριστούν μέσω της κονσόλας διαχείρισης.	ΝΑΙ		
2.4	Η εφαρμογή να επιτρέπει ή να απαγορεύει σε χρήστη ή χρήστες την πρόσβαση στις ακόλουθες λειτουργίες της: i. Αναζήτησης ii. Προβολής εγγράφων iii. Εξαγωγής εγγράφων iv. Επισκόπησης των πληροφοριών σχετιζόμενων με την αναζήτηση v. Ευρετηρίασης εγγράφων vi. Διαγραφής ευρετηρίασης vii. Εισαγωγής κριτηρίων-ερωτημάτων viii. Διαγραφής κριτηρίων-ερωτημάτων ix. Εργασίες σε στοχευόμενες έρευνες x. Διαχείριση Γενικής πρόσβασης	ΝΑΙ		
2.5	Η Πρόσβαση στα έγγραφα και στα δεδομένα να μπορεί να περιοριστεί με τους ακόλουθους τρόπους: i. Ασφάλεια σε επίπεδο Συλλογής δεδομένων με την εισαγωγή λίστας των πηγών στην οποία οι χρήστες να έχουν δικαιώματα πρόσβασης. ii. Ασφάλεια σε επίπεδο εγγράφων ώστε να μπορεί να επιλυθεί με διήθηση ερώτημα ή αποδεχόμενος τα δικαιώματα πρόσβασης σε έγγραφα αποθηκευμένα στην βάση δεδομένων-αποθετήριο της εφαρμογής.	ΝΑΙ		
2.6	Η πρόσβαση των χρηστών να δύναται να περιοριστεί με τους ακόλουθους τρόπους: i. Με χρονικό περιορισμό Εάν η επεξεργασία ερωτήσεων (queries) διαρκεί περισσότερο από το προκαθορισμένο όριο/χρήστη, η αναζήτηση να διακόπτεται αυτόματα και να αποστέλλονται στο χρήστη τα έγγραφα που βρέθηκαν μέχρι την στιγμή της διακοπής, ανάλογα πάντα με τα δικαιώματα πρόσβασης που του έχουν εκχωρηθεί, είτε τα αρχεία είτε η ενημέρωση για hit. ii. Με το μέγεθος των εγγράφων Εάν το/τα έγγραφο/α είναι μεγαλύτερο/α από το προκαθορισμένο μέγεθος η αναζήτηση να διακόπτεται αυτόματα και να αποστέλλεται στο χρήστη μόνο η αρχή του εγγράφου iii. Με τη χρήση wildcard Να μπορεί να εισάγει το μέγιστο επιτρεπόμενο αριθμό wildcard στο/στα ερωτήματα και ελάχιστο αριθμό των χαρακτήρων πριν από το wildcard.	ΝΑΙ		
2.7	Να παρέχει την δυνατότητα καθορισμού χρηστών και ρόλων ώστε στην κεντρική εφαρμογή (Server), να έχουν πρόσβαση μόνον: i. Οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες ii. Οι διαχειριστές του συστήματος (System Users)	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	iii. Οι διαχειριστές της εφαρμογής (Application Users)			
2.8	Σε επίπεδο ασφάλειας, οι web clients να είναι προσβάσιμοι μέσω web browser, HTTPS/ SSL.	ΝΑΙ		
3	ΕΙΔΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
3.1	Να διαθέτει τις ακόλουθες λειτουργικότητες: i. Αναζήτησης (searching) μεγάλου όγκου δομημένων και αδόμητων δεδομένων από πολλαπλές και διαφορετικές πηγές σε ένα ενιαίο περιβάλλον. ii. Ευρετηρίασης δεδομένων (Indexing) από υφιστάμενα αρχεία (filesystems, databases) της Υπηρεσίας. iii. Incremental index categorization iv. Κατηγοριοποίησης δεδομένων (Categorization) v. Εξαγωγής οντοτήτων (Entity extraction) vi. Συσχέτισης συγκεκριμένων οντοτήτων (Info Rating) vii. Εξαγωγής των μεταδεδομένων (MetaData) viii. Οπτικοποίησης δεδομένων (Visualization). ix. Εξαγωγής Στατιστικών x. Γεωχωρικής αποτύπωσης συμβάντων μέσω διασύνδεσης με σύστημα GIS xi. Χρονικής ακολουθίας των συμβάντων.	ΝΑΙ		
3.2	Να πραγματοποιεί αυτόματη ευρετηρίαση (Indexing) σε: i. Συστήματα διαχείρισης περιεχομένου ii. Βάσεις Δεδομένων (π.χ. IBase, SQL) iii. Συστήματα αρχείου (File Systems)	ΝΑΙ		
3.3	Να πραγματοποιεί Fulltext Indexation τουλάχιστον των ακόλουθων ODBC βάσεων δεδομένων. i. Microsoft SQL Server ii. IBase I2 iii. Oracle iv. MS Access v. PostgreSQL vi. MySQL	ΝΑΙ		
3.4	Να παρέχει τη δυνατότητα ευρετηρίασης (indexing) των προς αναζήτηση δεδομένων δημιουργώντας φακέλους αναφοράς εργασιών για ευρετηρίαση δεδομένων: i. σε εκκρεμότητα ii. σε εξέλιξη iii. ολοκληρωμένα	ΝΑΙ		
3.5	Να υποστηρίζεται λειτουργία καθολικής αναζήτησης, απλής και σύνθετης, σε όλες τις ψηφιακές εφαρμογές του ΟΠΣ, στο ψηφιοποιημένο αρχείο, στις επιχειρησιακές βάσεις δεδομένων και στο σύνολο των μεμονωμένων αρχείων.	ΝΑΙ		
3.6	Να παρέχει τη δυνατότητα δυναμικής προσθήκης και αφαίρεσης πηγών σε κάθε αναζήτηση.	ΝΑΙ		
3.7	Να παρέχει τη δυνατότητα παραμετροποίησης των πηγών και των πεδίων αναζήτησης ανά χρήστη.	ΝΑΙ		
3.8	Να υποστηρίζει δυνατότητα μαζικής αναζήτησης οντοτήτων.	ΝΑΙ		
3.9	Η προσφερόμενη πλατφόρμα να πραγματοποιεί οπτικοποίηση και συσχέτιση των δεδομένων ανάλογα με το είδος της οντότητας (άτομα, αντικείμενα, οργανώσεις κ.λπ.) και των μεταξύ τους	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	σχέσεων.			
3.10	Το προσφερόμενο λογισμικό αναζήτησης από διαφορετικές πηγές (δομημένες - αδόμητες), να έχει τη δυνατότητα σχηματοποίησης και διαχείρισης των ευρετηρίων στα δεδομένα αυτής.	ΝΑΙ		
3.11	Η μηχανή αναζήτησης της εφαρμογής να υποστηρίζει πολυεπίπεδη ιεράρχηση των εγγράφων και των σχετικών εγγράφων που συνδέονται με αυτά και αν πραγματοποιεί αυτόματη ενημέρωση στα σχετικά έγγραφα μαζί με τα αρχικά συνδεόμενα.	ΝΑΙ		
3.12	Να πραγματοποιεί αυτόματο εντοπισμό γλώσσας κειμένου εφαρμόζοντας τις καταλληλές και απαιτούμενες πλατφόρμες κωδικοποίησης.	ΝΑΙ		
3.13	Να χρησιμοποιεί σύγχρονες μεθόδους για τον εντοπισμό γλώσσας.	ΝΑΙ		
3.14	Να υποστηρίζει REST APIs.	ΝΑΙ		
3.15	Θα πρέπει να προσφέρεται γραφικό περιβάλλον διασύνδεσης χρήστη με την εφαρμογή όπου ο χρήστης θα μπορεί να επιλέξει τις επιθυμητές από τις ανωτέρω πηγές αναζήτησης, πάντα σύμφωνα με τα δικαιώματα πρόσβασης που διαθέτει.	ΝΑΙ		
3.16	Να πραγματοποιεί αναζήτηση, συλλογή από συστήματα αρχείων (Filesystems) και μηνύματα του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και από τα συνημμένα αρχεία τους.	ΝΑΙ		
3.17	Να παρέχει τη δυνατότητα κατηγοριοποίησης (categorization) των εγγράφων σε μια ή περισσότερες κατηγορίες μέσα σε ένα ευρετήριο και να τις ταξινομεί ιεραρχικά σε ομάδες ανάλογα με το ερώτημα και την σπουδαιότητα του/των εγγράφου/ων.	ΝΑΙ		
3.18	Να παρέχει την δυνατότητα αναζητήσεων (Searching) σε Β.Δ. και Πηγές με την δημιουργία απλών (Simple Query) αλλά και σύνθετων ερωτημάτων (Complex Query). Να δημιουργεί λίστα αποτελεσμάτων μετά από κάθε αναζήτηση με βαθμολόγηση του αποτελέσματος σε σχέση με τα ερωτήματα. Τα δε έγγραφα να ταξινομούνται ανάλογα με τα κριτήρια και την βαθμολογία τους.	ΝΑΙ		
3.19	Η αναζήτηση με πολλαπλά κριτήρια (λεκτικά, φράσεις, αριθμητικά, εύρος ημερομηνίας) να υποστηρίζεται για τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στη βάση δεδομένων του ΟΠΣ αλλά και στις λοιπές επιχειρησιακές βάσεις μέσω φορμών αναζήτησης.	ΝΑΙ		
3.20	Να παρέχει τους ακόλουθους διαφορετικούς τύπους αναζητήσεων: i. Απλή αναζήτηση με βάση λέξεις-κλειδιά (simple editor) ii. Σύνθετη αναζήτηση με τη δημιουργία ερωτημάτων και λογική αναπαράστασή της (Query Editor) iii. Αναζήτηση με χρήση πρότυπης φόρμας και τροποποίησης της (Forms)	ΝΑΙ		
3.21	Να παρέχει μεταξύ άλλων τους ακόλουθους τύπους τελεστών: Concept, Term, Proximity και Advanced.	ΝΑΙ		
3.22	Οι τελεστές (term) θα πρέπει να παρέχουν τουλάχιστον τις παρακάτω δυνατότητες: i. Αναζήτηση για μια ή περισσότερες εμφανίσεις μιας λέξης ii. Αναζήτηση βάσει γραμματικών παραλλαγών και	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	caseinsensitive iii. Αναζήτηση για λέξεις που στην βασική τους μορφή, σύμφωνα με την εκάστοτε γλώσσα είναι ίδια με αυτή της αναζήτησης iv. Αναζήτηση για κάθε γραμματική μορφή της λέξης της αναζήτησης			
3.23	Οι τελεστές θα πρέπει να παρέχουν τουλάχιστον τις παρακάτω επιλογές: AND, OR και NOT.	ΝΑΙ		
3.24	Να πραγματοποιεί ένθετες αναζητήσεις (αναζήτηση με κριτήριο τα αποτελέσματα προηγούμενης αναζήτησης).	ΝΑΙ		
3.25	Να διαθέτει γλώσσα αναζητήσεων που να υποστηρίζει τις ακόλουθες σύνθετες αναζητήσεις: i. εύρεση παρόμοιου ii. εύρεση σύμφωνα με τον τύπο οντότητας iii. εύρεση βάση λίστας τιμών iv. εύρεση διαδρομής (Graphsearch) v. εύρεση βάση γειτονικών συνδέσεων και αντικειμένων(Graphsearch)	ΝΑΙ		
3.26	Να υποστηρίζεται η λειτουργία Hit no Hit κατά την αναζήτηση για τα δεδομένα που δεν θα είναι πλήρως προσβάσιμα από όλους τους χρήστες αλλά υπόκεινται σε περιορισμούς κοινοποίησης. Σε τέτοια περίπτωση οι χρήστες θα ενημερώνονται ότι το υπό αναζήτηση αντικείμενο έχει απασχολήσει άλλο τμήμα της Δ.Α.Ε.Β..	ΝΑΙ		
3.27	Τα αποτελέσματα της αναζήτησης στην περίπτωση Hit no Hit θα πρέπει να είναι ευανάγνωστα και να αποτυπώνεται η θέση και ο ιδιοκτήτης της πληροφορίας σε επίπεδο τμήματος.	ΝΑΙ		
3.28	Ο χρήστης να μπορεί να πλοηγηθεί ελεύθερα στα αποτελέσματα της αναζήτησης, και να έχει τη δυνατότητα να επιστρέψει στην αρχική σελίδα αποτελεσμάτων/αρχικό ερώτημα χωρίς να χρειάζεται να το εκτελέσει ξανά.	ΝΑΙ		
3.29	Το σύστημα να επιτρέπει την προεπισκόπηση των δεδομένων στις περιπτώσεις που το αντικείμενο της αναζήτησης περιέχεται σε κάποιο αρχείο τύπου MSWord, MSExcel, pdf, csv κτλ.	ΝΑΙ		
3.30	Ο χρήστης να μπορεί να έχει πρόσβαση στους φακέλους του ψηφιοποιημένου αρχείου σύμφωνα με τα δικαιώματα πρόσβασης που θα έχουν οριστεί.	ΝΑΙ		
3.31	Να υποστηρίζονται λειτουργίες φωνητικής αναζήτησης (soundtext, phoneticsearchfortextsimilarity).	ΝΑΙ		
3.32	Να υποστηρίζονται λειτουργίες αναζήτησης με χρήση χαρακτήρων μπαλαντέρ.	ΝΑΙ		
3.33	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα αυτόματης αναγνώρισης οντοτήτων μέσα σε κείμενα κατά το στάδιο της ευρετηρίσής, να καταχωρεί τις πληροφορίες σχετικά με το είδος και την αξία της εκάστοτε οντότητας σε συγκεκριμένα πεδία π.χ. i. -Άτομα ii. -Ηλεκτρονικές ιστοσελίδες (email) -Ιστοσελίδες(Web pages) iii. -Αριθμοί τηλεφώνων -Ημερομηνία και ώρες -Νομίσματα iv. -Τραπεζικοί λογαριασμοί v. -Χώρες	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	vi. -Πόλεις			
3.34	Na παρέχει φίλτρα για τα ακόλουθα αρχεία κείμενου: i. htmlFilter (φίλτρο ελέγχου αρχείων HTML που χρησιμοποιούνται σε ιστοσελίδες) ii. mhtmlFilter (φίλτρο ελέγχου ειδικών αρχείων HTML) iii. CPFilter (φίλτρο που αναγνωρίζει το codepage του αρχείου) iv. metadataFilter (φίλτρο ελέγχου μεταδεδομένων) v. xfilter (φίλτρο δεδομένων από το πρωτόκολλο HTTP)	NAI		
3.35	Na παρέχει πρόσβαση στα δεδομένα που αποθηκεύονται σε διαφορετικές βάσεις - πηγές, συστήματα αρχείων, σχεσιακές βάσεις δεδομένων κ.α. και σε διάφορες μορφές αρχείων (HTML, XML, PDF, MS Office κ.λπ.).	NAI		
3.36	Na διαθέτει διεπαφή για την πρόσβαση στα μεταδεδομένα (Metadata) των εγγράφων στις Β.Δ. και τις πηγές, ώστε οι χρήστες της εφαρμογής να έχουν άμεση πρόσβαση στην αναζήτηση των εγγράφων και την ανάκτηση των αποτελεσμάτων και να είναι σε θέση να διαβάζουν τα μεταδεδομένα των εγγράφων, χωρίς καμία τροποποίηση.	NAI		
3.37	Na παρέχει δικαιώματα πρόσβασης των χρηστών στα μεταδεδομένα (Metadata).	NAI		
3.38	Na διαθέτει: i. Λειτουργία αξιολόγησης εγγράφων (profiling) σε πραγματικό χρόνο. Μετά την προσθήκη ενός εγγράφου στο σύστημα, το έγγραφο να τίθεται αυτόματα σε σύγκριση με το σύνολο προκαθορισμένων ερωτημάτων-κριτηρίων. Εάν το κείμενο ανταποκρίνεται σε ορισμένα από τα ερωτήματα - κριτήρια, θα πρέπει να ενημερώνονται διαδοχικά οι αρμόδιοι χρήστες που τα έθεσαν μέσω μηχανισμού ενημέρωσης. ii. Εργαλείο αποθήκευσης των κριτηρίων-ερωτημάτων αξιολόγησης εγγράφων σε διαφορετικούς φακέλους. iii. Εργαλείο συγχρονισμού των σχηματοποιημένων ερωτημάτων-κριτηρίων με την μηχανή αναζήτησης τους.	NAI		
3.39	Na διαθέτει δυνατότητα αποστολής ειδοποίησης σε εξουσιοδοτημένους χρήστες, αναφέροντας ότι δόθηκε εντολή αναζήτησης προκαθορισμένων όρων που έχουν οριστεί από αυτούς.	NAI		
4	ΛΟΙΠΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
4.1	Na αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού που έχουν άμεση σχέση με την παρούσα προμήθεια, αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις που αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη.	NAI		
4.2	Na παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας και αποθήκευσης των αναζητήσεων και να δημιουργεί ομάδες εγγράφων βάσει των αποτελεσμάτων των αναζητήσεων, οι οποίες να μπορούν να χρησιμοποιηθούν περαιτέρω για τη συνέχιση της έρευνας μόνο στις συγκεκριμένες ομάδες εγγράφων.	NAI		
4.3	Na παρέχει δυνατότητα εξαγωγής σε αρχεία με επιλογή φίλτρων για το περιεχόμενο των επιλεγμένων αναζητήσεων.	NAI		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
4.4	Να μπορεί ο χρήστης να θέτει σελιδοδείκτες (Bookmarks) σε περιεχόμενο/έγγραφα σε επίπεδο έρευνας, ώστε να μπορεί να επιστρέψει εύκολα στη συνέχεια για περαιτέρω επεξεργασία.	ΝΑΙ		
5	ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
5.1	Πλήρης διασύνδεση με τις εφαρμογές. Α.6.3.1 Διαχείρισης Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου, Διαχείρισης Εγγράφων και Ροής Εργασιών), Α.6.3.2 Διαχείρισης Μητρώου Συναλλασσομένων, διαχείρισης δικαιωμάτων - καταγραφής ενεργειών χρηστών και Α.6.3.3 Διαχείρισης Φακέλων Υποθέσεων για την αυτοματοποίηση των απαιτούμενων διαδικασιών.	ΝΑΙ		
5.2	Το προσφερόμενο λογισμικό να παρέχει στο διαχειριστή την δυνατότητα: i. Να δημιουργεί και να προσθέτει νέες πηγές δεδομένων. ii. Να πραγματοποιεί ανανέωση (Update) των πηγών ώστε να έχει τα πρόσφατα καταχωρημένα δεδομένα και της αλλαγές σε αυτές. iii. Να πραγματοποιεί διορθώσεις σε μια πηγή δεδομένων. iv. Να διαγράφει μια πηγή δεδομένων.	ΝΑΙ		
6.3	Να λειτουργεί τουλάχιστον με τους φυλλομετρητές Google Chrome και Mozilla Firefox που υποστηρίζουν HTML, CSS και Java Script στις προσφατές εκδόσεις τους.	ΝΑΙ		
6.4	Ο υποψήφιος ανάδοχος να συμπεριλάβει στην προσφορά του υπηρεσίες σύνδεσης βάσεων δεδομένων από τις υφιστάμενες εφαρμογές. Ειδικότερα θα πρέπει να εισαγάγει στο index της εφαρμογής τρεις επιχειρησιακές βάσεις δεδομένων τύπου IBase, μια (1) MySQL, τέσσερις (4) MS Access, έγγραφα από τον Windows File Server καθώς και τη βάση RDBS που αναφέρεται στην παράγραφο C.2.1.	ΝΑΙ		

C.2.8 Εφαρμογή Χαρτών και Ανάλυσης και Γεωχωρικών Δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1.1	Να πληρούνται όλες οι απαιτήσεις που περιγράφονται στην παράγραφο Α.6.3.5. Εφαρμογή Χαρτών και Ανάλυσης Γεωχωρικών Δεδομένων.	ΝΑΙ		
1.2	Το λογισμικό που θα προσφερθεί θα πρέπει να υποστηρίζει την ταυτόχρονη χρήση του από χρήστες .	≥15		
1.3	Το προσφερόμενο λογισμικό να υποστηρίζει την ελληνική γλώσσα.	ΝΑΙ		
1.4	Πλήρης υποστήριξη αναζήτησης τόσο στην Ελληνική γλώσσα, όσο και στα Λατινικά, ανεξαρτήτως του όγκου των αποθηκευμένων αρχείων.	ΝΑΙ		
2	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ			
2.1	Ο Ανάδοχος καλείται να περιγράψει συνοπτικά τη μεθοδολογία	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	κάλυψης των παρακάτω βασικών αρχών ασφαλείας δεδομένων που θα υλοποιήσει, σύμφωνα και με την παράγραφο Α.6.8 του τεύχους τεχνικών προδιαγραφών: i. Πιστοποίηση (authentication): έλεγχος της αυθεντικότητας της ταυτότητας των μερών μιας ανταλλαγής δεδομένων. ii. Εξουσιοδότηση (authorization): η πρόσβαση του χρήστη πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένη. iii. Εμπιστευτικότητα (confidentiality): η τήρηση του απορρήτου των δεδομένων. iv. Ακεραιότητα (integrity): τα δεδομένα θα πρέπει να παραμείνουν ακέραια, δηλαδή να μην υπόκεινται σε αλλοίωση. v. Μη άρνησης συμμετοχής (non-repudiation): ο χρήστης δεν πρέπει να μπορεί να αρνηθεί τη συμμετοχή του στην ανταλλαγή των δεδομένων. vi. Έλεγχος (revision / audit): κάθε τροποποίηση ή επεξεργασία των δεδομένων πρέπει να μπορεί να ελεγχθεί, δηλαδή από ποιόν έγινε και πότε. vii. Ευθύνη (accountability): πρέπει να προκύπτει ποιος είναι υπεύθυνος για την εισαγωγή, πρόσβαση ή τροποποίηση κάθε δεδομένου. viii. Διαφάνεια (transparency): πρέπει να γίνεται τεκμηρίωση των διαδικασιών της επεξεργασίας ώστε να μπορούν να ελεγχθούν. Διαθεσιμότητα (availability): τα δεδομένα πρέπει να είναι διαθέσιμα όταν χρειάζεται.			
2.2	Ορισμός ασφάλειας επιπέδου βάσης δεδομένων, δηλαδή ορισμός δικαιωμάτων ανά χρήστη και ανά αντικείμενο της βάσης δεδομένων (πίνακες, indexes, views, κλπ).	ΝΑΙ		
2.3	Ορισμός ασφάλειας επιπέδου εφαρμογής, δηλαδή ορισμός δικαιωμάτων ανά χρήστη και ανά αντικείμενο της εφαρμογής , ανά λειτουργία, ανα ρόλο (φόρμες, reports, κλπ). Να περιγραφεί.	ΝΑΙ		
2.4	Η πρόσβαση στις εφαρμογές του ΟΠΣ θα δίνεται μέσω του υφιστάμενου κεντρικού συστήματος authorization/ authentication (MS ActiveDirectory , WS 2019).	ΝΑΙ		
3	ΕΙΔΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
3.1	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία κυκλοφορίας του προσφερόμενου λογισμικού στην προσφερόμενη έκδοση.	ΝΑΙ		
3.2	Το προσφερόμενο λογισμικό να αναπτυχθεί ή παραμετροποιηθεί από τον ανάδοχο σύμφωνα με τις ανάγκες τις Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ		
3.3	Το προσφερόμενο λογισμικό θα χρησιμοποιείται από την Αναθέτουσα Αρχή, οπουδήποτε, οποτεδήποτε και επί οποιονδήποτε χρόνο (On Premise).	ΝΑΙ		
3.4	Η άδεια του λογισμικού να παραδοθεί στην τρέχουσα έκδοσή της.	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.5	Το λογισμικό να λειτουργεί στο τοπικό δίκτυο της Αναθέτουσας αρχής χωρίς την δυνατότητα σύνδεσης στο internet και να είναι προσβάσιμο από φυλλομετρητή.	ΝΑΙ		
3.6	Τα δεδομένα των χαρτών να είναι διαθέσιμα τοπικά χωρίς εξωτερικές εξαρτήσεις και η αναβάθμιση αυτών να γίνεται μόνο τοπικά ανά έτος.	ΝΑΙ		
3.7	Οι χάρτες που θα προσφερθούν από τον Ανάδοχο θα περιλαμβάνουν την Γεωμετρία των οδών, ονομασίες οδών, Οικισμών κλπ.	ΝΑΙ		
3.8	Θα περιλαμβάνουν σημεία ενδιαφέροντος (Νοσοκομεία, τράπεζες, Δημόσιες Υπηρεσίες, φαρμακεία, Αστυνομικά Τμήματα κλπ).	ΝΑΙ		
3.9	Να διαθέτει απεικόνιση τυποποιημένων σημείων ενδιαφέροντος προκαθορισμένων κατηγοριών, καθώς και να παρέχεται η δυνατότητα προσθήκης νέων κατηγοριών που θα δοθούν από την αναθέτουσα αρχή.	ΝΑΙ		
3.10	Να διαθέτει τη δυνατότητα εντοπισμού θέσης/διεύθυνσης με συντεταγμένες.	ΝΑΙ		
3.11	Να διαθέτει δυνατότητα προβολής προτάσεων για αναζήτηση διευθύνσεων και τυποποιημένων σημείων ενδιαφέροντος.	ΝΑΙ		
3.12	Το λογισμικό να διαθέτει σύστημα χαρτών (GIS) όλης της Ελληνικής Επικράτειας με δυνατότητα προσθήκης περισσότερων χωρών στο μέλλον αν κριθεί απαραίτητο.	ΝΑΙ		
3.13	i. Το λογισμικό θα πρέπει να αντλεί δεδομένα από την κεντρική βάση δεδομένων του ΟΠΣ. ii. Θα εξεταστεί κατά την 1^η Φάση της προμήθειας ο τρόπος και το μέσο αποθήκευσης που θα υποστηρίξει την καταχώρηση σημείων ενδιαφέροντος και σχετικών δεδομένων από τα επιχειρησιακά τμήματα της Δ.Α.Ε.Β., μέσα από το λογισμικό ανάλυσης και χαρτών, ώστε να τηρείται η αρχή της ανάγκης γνώσης.	ΝΑΙ		
3.14	Το λογισμικό να διαθέτει τη δυνατότητα καταχώρησης ειδικών πληροφοριών σε συγκεκριμένη διεύθυνση πάνω στο χάρτη σύμφωνα με τις ανάγκες κάθε τμήματος της Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ		
3.15	Τα σημεία ενδιαφέροντος/διευθύνσεις, όταν αποτελούν αντικείμενο ειδικής ή γενικής αναζήτησης, να αποτυπώνονται στο χάρτη με διαφορετικό εικονίδιο/χρώμα ανά τμήμα που έκανε την καταχώρηση και να είναι ορατά από όλους τους χρήστες του συστήματος. Οι ειδικότερες πληροφορίες όμως που αφορούν την εκάστοτε καταχώρηση να είναι ορατές μόνο από τους χρήστες του τμήματος που έκανε την καταχώρηση.	ΝΑΙ		
3.16	Τα ειδικά σημεία ενδιαφέροντος που θα καταχωρούνται από τους χρήστες θα πρέπει να περιέχουν τουλάχιστον τις παρακάτω πληροφορίες: i. Τύπος/είδος καταχώρησης (συμβαν - , στοχος κτλ) ii. Ημερομηνία και ώρα συμβάντος iii. Ημερομηνία και ώρα καταχώρησης iv. Θέση στο χάρτη	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	v. Αυτόματη διεύθυνση από σύστημα υποβοήθησης vi. Διεύθυνση από χρήστη, σε άλλη περίπτωση vii. Τμήμα/χρήστης καταχώρησης viii. Τίτλος/όνομα ix. Περιγραφή x. Ενεργή μη ενεργή καταχώρηση			
3.17	Οι Χωρικές βάσεις δεδομένων που θα υποστηρίζουν το χάρτη θα πρέπει να είναι SQL SERVER τελευταίας έκδοσης που να υποστηρίζει spatial data.	NAI		
3.18	Το λογισμικό να παρέχει την δυνατότητα σύνθετης αναζήτησης, αναζήτησης με συντεταγμένες, αναζήτησης με κριτήρια γεωγραφικής απόστασης ή ακτίνας από κάποιο σημείο ενδιαφέροντος που θα ορίζεται από το χρήστη πάνω στο χάρτη.	NAI		
3.19	Το λογισμικό να παρέχει την δυνατότητα φιλτραρίσματος των αναζητήσεων της παραγράφου 3.16 με κατ' ελάχιστο τα κριτήρια : i. Ακτινικής απόστασης σε μέτρα ii. Εύρους ημερομηνίας συμβάντος ή καταχώρησης iii. Είδους καταχώρησης iv. Ενεργό- μη ενεργό v. Συνδυασμούς των ανωτέρω	NAI		
3.20	Το λογισμικό θα πρέπει να διατηρεί ιστορικό των μεταβολών που γίνονται από τους χρήστες.	NAI		
3.21	Η εφαρμογή Χάρτη θα πρέπει να παρέχει γραφικό περιβάλλον διαχείρισης (δημιουργία, μεταβολή, διαγραφή) των καταχωρήσεων που θα πραγματοποιούνται.	NAI		
3.22	Το λογισμικό να διαθέτει τρόπο υπολογισμού πραγματικής απόστασης (οδικό δίκτυο) δυο σημείων, επιλογή πολυγώνου, κύκλου κλπ.	NAI		
3.23	Να έχει την δυνατότητα μαζικής εισαγωγής σημείων ειδικού ενδιαφέροντος ή εξαγωγή αυτών. Η εισαγωγή να γίνεται είτε με τις συντεταγμένες, είτε με επιπρόσθετο ειδικό λογισμικό.	NAI		
3.24	Το λογισμικό θα πρέπει να διαθέτει δυνατότητα υποβοήθησης του χρήστη για τον ακριβή εντοπισμό της θέσης κατά την καταχώρηση των διευθύνσεων στη βάση δεδομένων της εφαρμογής Χαρτών και Ανάλυσης και Γεωχωρικών Δεδομένων. Κατά την πληκτρολόγηση της διεύθυνσης θα προτείνονται πιθανές διευθύνσεις, ώστε να αποφεύγονται λάθη και ανομοιομορφία κατά την καταχώρηση.	NAI		
3.25	Θα πρέπει να υπάρξει πρόβλεψη ώστε η δυνατότητα της εφαρμογής Χαρτών και Ανάλυσης και Γεωχωρικών Δεδομένων που περιγράφεται στην παράγραφο 3.24 να μπορεί να υποστηρίξει τους χρήστες των εφαρμογών Α.6.3.1 Διαχείρισης Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου, Διαχείρισης Εγγράφων και Ροής Εργασιών και Α.6.3.3 Διαχείρισης Φακέλων Υποθέσεων.	NAI		
3.26	Να προσφερθούν υπηρεσίες γεωκωδικοποίησης διευθύνσεων για 70.000 διευθύνσεις από υφιστάμενη βάση δεδομένων τύπου	NAI		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	oracle9.x, ώστε να είναι αξιοποιήσιμη η γεωχωρική πληροφορία που θα προκύψει και θα γίνει μετάπτωσή της στο ΟΠΣ.			
3.27	Το λογισμικό να παρέχει την δυνατότητα εύρεσης γεωγραφικών θέσεων και με εισαγωγή διεύθυνσης σε μορφή κειμένου ή με δομημένης μορφής ερωτήματα (Geocoding & reverse geocoding).	ΝΑΙ		
4	ΛΟΙΠΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
4.1	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού που έχουν άμεση σχέση με την παρούσα προμήθεια, αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις που αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη.	ΝΑΙ		
5	ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
5.1	Να λειτουργεί τουλάχιστον με τους φυλλομετρητές Google Chrome και Mozilla Firefox.	ΝΑΙ		
5.2	Να πραγματοποιείται ενημέρωση των χαρτών και των σημείων ενδιαφέροντος τουλάχιστον μια (1) φορά κατ' έτος.	ΝΑΙ		

C.2.9 Λογισμικό i2 Analyst Notebook, ή ισοδύναμο ή ανώτερο

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1.1	Αριθμός αδειών χρήσης λογισμικού.	10		
1.2	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση, η εταιρεία ανάπτυξης και η χώρα προέλευσης του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
1.3	Να αναφερθούν τα λειτουργικά συστήματα για τα οποία είναι διαθέσιμο το λογισμικό.	ΝΑΙ		
1.4	Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι πακέτο έτοιμου λογισμικού για εγκατάσταση σε υπολογιστή της Υπηρεσίας (client application) και να έχει αναπτυχθεί από αναγνωρισμένη διεθνώς εταιρεία.	ΝΑΙ		
1.5	Να υπάρχει δυνατότητα δημιουργίας, επιλογής και αναζήτησης οντοτήτων από διαθέσιμα εικονίδια της εφαρμογής, ταξινομημένα σε κατηγορίες για εύκολη επιλογή ανάλογα με τη φύση της έρευνας και το είδος της ανάλυσης.	ΝΑΙ		
1.6	Να διαθέτει εργαλεία που δημιουργούν συσχετίσεις μεταξύ των οντοτήτων με βάση κοινές ιδιότητες, να συσχετίζει διαφορετικές οντότητες και να περιγράφει τις μεταξύ τους σχέσεις.	ΝΑΙ		
1.7	Να προσδιορίζει την κατεύθυνση των συσχετίσεων και να δύναται να την αντιστρέψει.	ΝΑΙ		
1.8	Να παρέχει στον αναλυτή την δυνατότητα να προσθέσει σε οντότητες λεπτομερείς πληροφορίες, περιγραφές και αξιολόγηση της πηγής των πληροφοριών.	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.9	Να παρέχει στον αναλυτή τη δυνατότητα να δημιουργεί διαγράμματα και να πραγματοποιεί αναζητήσεις σε αυτά καθώς και να προσθέτει κείμενο,σχόλια, περίληψη και να δύναται να τα τροποποιεί, εκτυπώνει και να τα αποθηκεύει.	ΝΑΙ		
1.10	Να παρέχει στους αναλυτές της Υπηρεσίας κατά την οπτικοποίηση των πληροφοριών, τη δυνατότητα εφαρμογής αναλυτικών λειτουργιών π.χ Filtering, Histogram, Conditional Formatting, Social Network Analysis, Mapping κ.α.	ΝΑΙ		
1.11	Να παρέχει τη δυνατότητα μορφοποίησης και κατηγοριοποίησης των πληροφοριών σύμφωνα με την σπουδαιότητα των συσχετίσεων, με τις λειτουργίες List Items, Chart Layout, Hide Selected, Filters.	ΝΑΙ		
1.12	Να οπτικοποιούν και να συνδυάζουν, στο ίδιο διάγραμμα, πληροφορίες που προέρχονται από άλλες πηγές-αρχεία (.txt, .csv, .xls, .xml).	ΝΑΙ		
1.13	Να διαθέτει στατιστικές λειτουργίες που μπορούν να εφαρμοστούν στα δεδομένα και τις λίστες αναφοράς τιμών για δημιουργία στατιστικών αναφορών.	ΝΑΙ		
1.14	Να μπορούν να πραγματοποιούν αναζητήσεις full-text.	ΝΑΙ		
1.15	Να παρέχεται η δυνατότητα zoom in και out στα διαγράμματα ανάλυσης.	ΝΑΙ		
1.16	Να παρέχει εικονίδια οντότητες,ταξινομημένα σε κατηγορίες, για εύκολη επιλογή ανάλογα με τη φύση της έρευνας.	ΝΑΙ		
1.17	Να επεξεργάζεται και να οπτικοποιεί τις πληροφορίες και τα δεδομένα που είναι καταχωρημένα σε αυτό.	ΝΑΙ		
1.18	Οι άδειες του λογισμικού να παραδοθούν στην τρέχουσα έκδοση και να παρασχεθούν αναβαθμίσεις για δύο (2)τουλάχιστον έτη από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής της προμήθειας.	ΝΑΙ		

C.2.10 Λογισμικό antivirus

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1.1	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει όλες τις απαιτούμενες λειτουργίες / υπηρεσίες (εγκατάστασης - ενεργοποίησης) της παρούσας διακήρυξης με τις αντίστοιχες άδειες χρήσης εγκατεστημένες και ενεργοποιημένες.	ΝΑΙ		
1.2	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει ολοκληρωμένο σχέδιο εγκατάστασης λογισμικού ανίχνευσης και καταπολέμησης ιομορφικού λογισμικού στους σταθμούς εργασίας της Δ.Α.Ε.Ε.Β. από κεντρικό σημείο (κονσόλα διαχείρισης) το οποίο θα είναι και δεσμευτικό για την εκτέλεση της προμήθειας. Na περιγραφεί λεπτομερώς η μεθοδολογία που θα ακολουθηθεί ο Ανάδοχος για την αυτοματοποιημένη εγκατάσταση της λύσης στους σταθμούς εργασίας. Na προσφερθούν οι τυχόν απαιτούμενες άδειες που να καλύπτουν τις ανάγκες της προμήθειας ήτοι τους	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	προσφερόμενους windowsserverκαι συνολικά τουλάχιστον 150 η/υ και φορητούς η/υ.			
1.3	Στην τεχνική προσφορά θα πρέπει απαραίτητως να αναγράφεται η μάρκα, το μοντέλο, ο τύπος, το εργοστάσιο κατασκευής και η χώρα προέλευσης των συσκευών που ενδεχομένως προσφερθούν και των τυχόν παρελκομένων τους.	ΝΑΙ		
1.4	Να αναφερθούν πιστοποιήσεις από Διεθνείς Οργανισμούς (ICSA Labs, Checkmark Certification System, κ.α.).	ΝΑΙ		
1.5	Το προσφερόμενο προϊόν να αποδεικνύει τουλάχιστον μία θετική αξιολόγηση από τον οργανισμό AV-Comparatives ή AV-Test ή Gartnerσε δημοσιεύσεις δοκιμών (test) προστασίας (file protection), και απόδοσης (performance) για το έτος (2024), για τα λειτουργικά συστήματα Microsoft Windows 11. Θετική θεωρείται η αξιολόγηση η οποία βαθμολογείται άνω του 50% της υψηλότερης βαθμολογίας μεταξύ του συνόλου των συμμετεχόντων στο τεστ δοκιμής.	ΝΑΙ		
1.6	Η εγκατάσταση των υπό προμήθεια προϊόντων λογισμικού θα πραγματοποιηθεί σε εικονικό περιβάλλον. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει με την προσφορά του την αρχιτεκτονική εγκατάστασης και τα τεχνικά χαρακτηριστικά των εικονικών εξυπηρετητών που θα απαιτηθούν. Οι απαιτούμενες άδειες θα βαρύνουν τον Ανάδοχο.	ΝΑΙ		
1.7	Ο προμηθευτής υποχρεούται να παραδώσει κατά την παραλαβή, σε ηλεκτρονική μορφή και χωρίς πρόσθετο κόστος εγχειρίδια χρήσης των προσφερόμενων προϊόντων (λογισμικό ή και υλικό) και λειτουργιών τόσο για τους διαχειριστές όσο και για τους τελικούς χρήστες Επιπρόσθετα: i. το εγχειρίδιο περιγραφής ενεργειών & διαδικασιών για τους διαχειριστές θα περιγράφει αναλυτικά όλες τις τακτικές λειτουργίες και διαδικασίες οι οποίες θα πρέπει να εκτελούνται κεντρικά προκειμένου να επιτυγχάνεται πλήρης εκμετάλλευση όλων των δυνατοτήτων του παρεχόμενου συστήματος. ii. το εγχειρίδιο οδηγιών για τους τελικούς χρήστες θα πρέπει να περιέχει συνοπτικές οδηγίες για τη σωστή λειτουργία και την προστασία του σταθμού εργασίας από ιομορφικό λογισμικό.	ΝΑΙ		
2	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
2.1	Να αναφερθούν τα επιμέρους προϊόντα και ο κατασκευαστής της προσφερόμενης λύσης. Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες ανίχνευσης και καταπολέμησης ιομορφικού λογισμικού στους σταθμούς εργασίας. Σημειώνεται ότι οι υπηρεσίες ανίχνευσης και καταπολέμησης ιομορφικού λογισμικού (i) που θα προταθεί και θα εγκατασταθεί σε όλους τους σταθμούς εργασίας πρέπει να προέρχεται από έναν και μόνο κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
2.2	Αριθμός προσφερόμενων αδειών χρήσης για σταθμούς εργασίας υπό προστασία.	≥ 150		
2.3	Υποστήριξη των ακόλουθων λειτουργικών της Microsoft: Windows 10, 11 Windows Server 2019, Windows Server 2022.	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.4	Να αναφερθεί τυχόν υποστήριξη άλλων λειτουργικών συστημάτων.	ΝΑΙ		
3	Λογισμικό ανίχνευσης και καταπολέμησης ιομορφικού λογισμικού			
3.1	Το Λογισμικό ανίχνευσης και καταπολέμησης ιομορφικού λογισμικού (antivirus) θα εγκατασταθεί στους σταθμούς εργασίας, θα διαχειρίζεται κεντρικά από κονσόλα διαχείρισης και θα παρέχει δυνατότητες:	ΝΑΙ		
3.2	Αναγνώρισης και απομάκρυνσης εφαρμογών adware και spyware.	ΝΑΙ		
3.3	Αυτοδιάγνωσης και αναφοράς της κατάστασης αντιβιοτικής προστασίας κάθε σταθμού εργασίας (endpoint) στη κεντρική κονσόλα διαχείρισης.	ΝΑΙ		
3.4	Αυτόματου (real-time) ελέγχου και καθαρισμού των σταθμών εργασίας (endpoints) από ιούς, worms, δούρειους ίππους, και προβλήματα ασφάλειας αυτών, τόσο στους δίσκους (τοπικούς, USB-αφαιρούμενους, CD/DVD, δικτυακούς), όσο και στη μνήμη.	ΝΑΙ		
3.5	Anti-malware προστασίας: προστασία του πρωτοκόλλου HTTP από ιούς (viruses), worms, Trojans, jokes, dialers, spyware, phishing, heuristic προστασία και προστασία λοιπών κινδύνων.	ΝΑΙ		
3.6	Αυτόματου ελέγχου και καθαρισμού ανεξαρτήτως μορφής των αρχείων (συμπίεσμένα/ nested αρχεία κλπ.).	ΝΑΙ		
3.7	Ανίχνευσης μη γνωστών ιών μέσω behavior analysis.	ΝΑΙ		
3.8	Προστασίας μόλυνσης του hostfile αρχείου του συστήματος, προστασία από Rootkits.	ΝΑΙ		
3.9	Παραμετροποίησης του τρόπου διαχείρισης των μολυσμένων ή ύποπτων αρχείων με εναλλακτικούς τρόπους όπως αυτόματη διαγραφή, απομόνωση και ταυτόχρονη ενημέρωση διαχειριστή. Η ρύθμιση αυτή θα πρέπει να γίνεται κεντρικά για όλους τους σταθμούς εργασίας. Να καθοριστεί ο τρόπος απόκρισης του συστήματος στη περίπτωση διαγράψης κρίσιμων αρχείων η οποία ενδεχομένως οδηγούσε στη κατάρρευση αυτού.	ΝΑΙ		
3.10	Απόκρυψης της λειτουργίας του από την επιφάνεια εργασίας (Desktop) του χρήστη με εμφάνιση αυτού μόνο σε περιπτώσεις ανεύρεσης ιών ή επιθέσεων.	ΝΑΙ		
3.11	Αποτροπής απενεργοποίησης ή επεξεργασίας των ρυθμίσεων του antivirus από τους χρήστες των σταθμών εργασίας.	ΝΑΙ		
3.12	Καταγραφής σε πραγματικό χρόνο συμβάντων προσβολής σε περιφερειακούς σταθμούς εργασίας (clients) και διάθεσης αυτών μέσω αναφορών από την κεντρική κονσόλα διαχείρισης.	ΝΑΙ		
3.13	Να αναφερθούν τυχόν περισσότερες προσφερόμενες δυνατότητες οι οποίες και θα αξιολογηθούν.	ΝΑΙ		
4	Κεντρική κονσόλα διαχείρισης			
4.1	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να διαθέτει γραφικό περιβάλλον διεπαφής με τη μορφή κεντρικής κονσόλας (με αντίστοιχο λογισμικό) ενιαίο για την διαχείριση και παρακολούθηση της κατάστασης του συστήματος με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
4.2	Να υποστηρίζεται η δυνατότητα αυτόματης και χειροκίνητης απομακρυσμένης εγκατάστασης και ενημέρωσης λογισμικού/προστασίας για περιφερειακούς σταθμούς (clients) αδιαφανώς για το χρήστη (transparent installation), μέσω ActiveDirectoryGroupPolicy ή άλλου λογισμικού.	ΝΑΙ		
4.3	Να υπάρχει η δυνατότητα προγραμματισμένων ή/και χειροκίνητων ελέγχων για ιούς (scan) στο σύνολο ή σε ομάδα περιφερειακών σταθμών (clients).	ΝΑΙ		
4.4	Να υπάρχει αυτοματοποιημένος τρόπος ανανέωσης των ενημερώσεων υπογραφών (incremental content & definition updates), καθώς και των προγραμμάτων (software updates) με τη μέθοδο της χειροκίνητης εισαγωγής στον κεντρικό εξυπηρετητή-κονσόλα διαχείρισης και από αυτόν στους περιφερειακούς σταθμούς εργασίας. Να αναφερθεί ο αριθμός των υπογραφών των ιών που υποστηρίζεται και να περιγραφεί λεπτομερώς ο προτεινόμενος τρόπος υλοποίησης.	ΝΑΙ		
4.5	Να υπάρχει η δυνατότητα εντοπισμού περιφερειακών σταθμών που δεν έχουν λάβει τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις. Να αναφερθούν οι δυνατές ενέργειες του διαχειριστή στο σύνολο των σταθμών που ανευρέθηκαν.	ΝΑΙ		
4.6	Να παρέχεται η δυνατότητα καταγραφής (logging) της ύποπτης δραστηριότητας και εξαγωγής συγκεντρωτικών αναφορών (reports) για το σύνολο των βασικών λειτουργιών της λύσης (ανανέωση υπογραφών, εγκατάσταση ενημερώσεων λογισμικού, ανίχνευσης συμβάντων προσβολής σταθμών εργασίας, ανίχνευσης απαγορευμένης κίνησης περιμέτρου). Να περιγραφεί αναλυτικά η δυνατότητα και τα είδη των παραγόμενων αναφορών.	ΝΑΙ		

C.2.11 Λογισμικό USB Port Blocker

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1.1	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει όλες τις απαιτούμενες λειτουργίες / υπηρεσίες (εγκατάστασης - ενεργοποίησης) της παρούσας διακήρυξης με τις αντίστοιχες άδειες χρήσης εγκατεστημένες και ενεργοποιημένες.	ΝΑΙ		
1.2	Το λογισμικό USB blocker θα είναι μια ολοκληρωμένη λύση ασφαλείας σχεδιασμένη για τον έλεγχο και τη διαχείριση της πρόσβασης στις θύρες USB στους υπολογιστές της Δ.Α.Ε.Ε.Β. από έναν κεντρικό διακομιστή. Θα έχει τη δυνατότητα να αποτρέπει τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση συσκευών USB, προστατεύοντας από διαρροές δεδομένων, μόλυνσεις από κακόβουλο λογισμικό και απώλεια δεδομένων. Η προτεινόμενη λύση θα επιτρέπει την κεντρική εγκατάσταση, παρακολούθηση και διαχείριση, εξασφαλίζοντας ομοιόμορφες πολιτικές ασφαλείας σε όλο το δίκτυο.	ΝΑΙ		
1.3	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει ολοκληρωμένο σχέδιο εγκατάστασης λογισμικού USB Blocker στους σταθμούς εργασίας της Δ.Α.Ε.Ε.Β. από κεντρικό σημείο (κονσόλα διαχείρισης) το οποίο θα είναι και δεσμευτικό για την εκτέλεση της προμήθειας.	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Να περιγραφεί λεπτομερώς η μεθοδολογία που θα ακολουθήσει ο Ανάδοχος για την αυτοματοποιημένη εγκατάσταση της λύσης στους σταθμούς εργασίας. Να προσφερθούν οι απαιτούμενες άδειες για τουλάχιστον 150 η/υ και φορητούς η/υ.			
1.4	Στην τεχνική προσφορά θα πρέπει απαραίτητως να αναγράφεται η μάρκα, το μοντέλο, ο τύπος, το εργοστάσιο κατασκευής και η χώρα προέλευσης των συσκευών που ενδεχομένως προσφερθούν και των τυχόν παρελκομένων τους.	ΝΑΙ		
1.5	Να αναφερθούν τυχόν πιστοποιήσεις από Διεθνείς Οργανισμούς ή κάλυψη διεθνών προτύπων (Checkmark Certification System, ISO/IEC 27001, NISTSP 800-53, FIPSk.a.).	ΝΑΙ		
1.6	Η εγκατάσταση των υπό προμήθεια προϊόντων λογισμικού θα πραγματοποιηθεί σε εικονικό περιβάλλον. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει με την προσφορά του την αρχιτεκτονική εγκατάστασης και τα τεχνικά χαρακτηριστικά των εικονικών εξυπηρετητών που θα απαιτηθούν.	ΝΑΙ		
1.7	Ο προμηθευτής υποχρεούται να παραδώσει κατά την παραλαβή, σε ηλεκτρονική μορφή και χωρίς πρόσθετο κόστος εγχειρίδια χρήσης των προσφερόμενων προϊόντων (λογισμικό ή και υλικό) και λειτουργιών τόσο για τους διαχειριστές όσο και για τους τελικούς χρήστες. Επιπρόσθετα: - το εγχειρίδιο περιγραφής ενεργειών & διαδικασιών για τους διαχειριστές θα περιγράφει αναλυτικά όλες τις τακτικές λειτουργίες και διαδικασίες οι οποίες θα πρέπει να εκτελούνται κεντρικά προκειμένου να επιτυγχάνεται πλήρης εκμετάλλευση όλων των δυνατοτήτων του παρεχόμενου συστήματος. - το εγχειρίδιο οδηγιών για τους τελικούς χρήστες θα πρέπει να περιέχει συνοπτικές οδηγίες για τη σωστή λειτουργία και την προστασία του σταθμού εργασίας.	ΝΑΙ		
1.8	Οι παρεχόμενες λύσεις όσον αφορά τα λογισμικά εφαρμογών να αποτελούν μόνιμες άδειες χρήσης (εφάπαξ αγορά, ήτοι χρήση της εφαρμογής χωρίς χρονικούς περιορισμούς).	ΝΑΙ		
2	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
2.1	Να αναφερθούν τα επιμέρους προϊόντα και ο κατασκευαστής της προσφερόμενης λύσης. Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει: i. έναν ενιαίο πίνακα ελέγχου για την παρακολούθηση και τον έλεγχο όλων των συνδεδεμένων υπολογιστών και ii. ορισμό και επιβολή πολιτικών πρόσβασης USB σε ολόκληρο το δίκτυο ή σε συγκεκριμένες ομάδες υπολογιστών.	ΝΑΙ		
2.2	Ικανότητα διαχείρισης μεγάλου αριθμού τελικών σημείων. Αριθμός προσφερόμενων αδειών χρήσης για σταθμούς εργασίας υπό προστασία.	≥ 150		
2.3	Συμβατό με πλατφόρμες Windows, macOS και Linux.	ΝΑΙ		
3	Λογισμικό USB Blocker			
3.1	Το λογισμικό θα επιτρέπει ή αποκλείει συγκεκριμένες συσκευές USB βάσει μοναδικών ταυτοποιητών (Whitelisted/Blacklisted/UnknownDevices).	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.2	Να υποστηρίζει την παρακολούθηση όλων των δραστηριοτήτων USB, συμπεριλαμβανομένων των συνδέσεων συσκευών και των μεταφορών δεδομένων, σε πραγματικό χρόνο.	ΝΑΙ		
3.3	Να υποστηρίζει την άμεση λήψη ειδοποιήσεων για απόπειρες μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης USB.	ΝΑΙ		
3.4	Να υποστηρίζει τη δυνατότητα δημιουργίας αναφορών για τη χρήση USB, παραβιάσεις πολιτικών και συμβάντα ασφαλείας.	ΝΑΙ		
3.5	Να υποστηρίζεται η δυνατότητα στα επιτρεπόμενα USB disks ή sticks να έχουν πρόσβαση μόνο allowed εφαρμογές από το τερματικό και όχι όσες είναι εγκατεστημένες σε αυτό.	ΝΑΙ		
3.6	Να υποστηρίζει την δυνατότητα για block της AutoRun λειτουργίας στα επιτρεπόμενα USB.	ΝΑΙ		
3.7	Να υποστηρίζει το block όταν συνδέονται με καλώδιο κινητές συσκευές (smart phones, tablets) ανεξαρτήτου λειτουργικού (Android, iOS)	ΝΑΙ		
3.8	Να υποστηρίζει blocking σε Bluetooth συσκευές όταν προσπαθήσουν να συνδεθούν στο τερματικό.	ΝΑΙ		
3.9	Να υποστηρίζει το blocking του «print screen key» στο πληκτρολόγιο του τερματικού.	ΝΑΙ		
3.10	Δεν θα πρέπει να δημιουργούνται προβλήματα/διακοπές στις καθημερινές εργασίες των χρηστών σχετικά με άλλες διασυνδεδεμένες συσκευές USBόπως πληκτρολόγια/ποντίκια.	ΝΑΙ		
4	Κεντρική κονσόλα διαχείρισης			
4.1	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να διαθέτει γραφικό περιβάλλον διεπαφής με τη μορφή κεντρικής κονσόλας (με αντίστοιχο λογισμικό) ενιαίο για την διαχείριση και παρακολούθηση της κατάστασης του συστήματος με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:	ΝΑΙ		
4.2	Να υποστηρίζεται η εγκατάσταση του λογισμικού σε πολλούς υπολογιστές απομακρυσμένα από τον κεντρικό διακομιστή.	ΝΑΙ		
4.3	Να διασφαλίζει ότι όλα τα τελικά σημεία λειτουργούν με τηντελευταία έκδοση μέσω αυτοματοποιημένων ενημερώσεωνλογισμικού, μέσω Active Directory Group Policy ή άλλου λογισμικού.	ΝΑΙ		

C.2.12 Εφαρμογή Ψηφιοποίησης αρχείου – μετάπτωση δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Γενικές Απαιτήσεις			
1.1	Να περιγραφεί η μεθοδολογία και οι διαδικασίες που θα ακολουθηθούν για τις υπηρεσίες ψηφιοποίησης, συμπεριλαμβανομένων κατ' ελάχιστον και των κάτωθι: i. Ταυτοποίηση φακέλων ii. Επισήμανση φακέλων iii. Διαδικασία διαχείρισης μη αναγνώσιμου υλικού	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	iv. Διαχείριση δυσανάνγνωστων στοιχείων εντύπων ατομικών φακέλων v. Ορθότητα και πληρότητα καταχώρησης vi. διαδικασίες ποιοτικού ελέγχου			
1.2	Διάγραμμα ροής της διαδικασίας ψηφιοποίησης όπου θα είναι εμφανή τα σημεία όπου θα εφαρμοσθεί η προδιαγραφόμενη διασφάλιση ποιότητας.	ΝΑΙ		
1.3	Το προσφερόμενο λογισμικό να υποστηρίζει την ελληνική γλώσσα.	ΝΑΙ		
1.4	Πλήρης υποστήριξη αναζήτησης τόσο στην Ελληνική γλώσσα, όσο και στα Λατινικά, ανεξαρτήτως του όγκου των αποθηκευμένων αρχείων	ΝΑΙ		
1.5	Παροχή υποδομών σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην §Α.6.3.7.2.	ΝΑΙ		
1.6	Ανάπτυξη Εφαρμογής Τεκμηρίωσης σύμφωνα με τις προδιαγραφές της §Α.6.3.7.23.	ΝΑΙ		
2	Ανάλυση Απαιτήσεων Ψηφιοποίησης			
2.1	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της §Α.6.3.7.4.	ΝΑΙ		
2.2	Να παρέχονται λειτουργίες καθορισμού των παραμέτρων σάρωσης όπως: μέγεθος σελίδας, περιοχή εγγράφου προς σάρωση, είδος ψηφιοποίησης (black & white, grayscale, color), ανάλυση, βάθος χρώματος, brightness, contrast κλπ.	ΝΑΙ		
2.3	Παλαιό Αρχείο			
2.3.1	Ως Παλαιό, νοείται το υπάρχον έντυπο αρχείο, που έχει δημιουργηθεί πριν να τεθεί σε λειτουργία το ΟΠΣ της παρούσας προμήθειας και που θα ψηφιοποιηθεί από το προσωπικό της Δ.Α.Ε.Ε.Β.	ΝΑΙ		
2.3.2	Τύπου 1: Έντυπο αρχείο για το οποίο δεν υπάρχουν μεταδεδομένα σε ηλεκτρονική μορφή. Κατά την ψηφιοποίηση πρέπει να καταχωρηθούν από το χρήστη στη Β.Δ. μεταδεδομένα, όπως αρ. πρωτοκόλλου, τίτλος εγγράφου, υπηρεσία αποστολής κτλ. Τα ακριβή μεταδεδομένα που θα χρειαστεί να καταχωρηθούν θα προκύψουν κατά τη Μελέτη Εφαρμογής.	ΝΑΙ		
2.3.3	Τύπου 2: Έντυπο αρχείο για το οποίο υπάρχουν καταχωρημένα μεταδεδομένα στην παλαιά βάση της Δ.Α.Ε.Ε.Β. Θα γίνει μετάπτωση των μεταδεδομένων στην νέα κεντρική Βάση Δεδομένων του ΟΠΣ και θα πρέπει να διενεργείται έλεγχος ορθότητας των στοιχείων κατά την διαδικασία ψηφιοποίησης του φακέλου.	ΝΑΙ		
2.3.4	Όλα τα έγγραφα θα ψηφιοποιούνται και θα πραγματοποιείται οπτική αναγνώριση χαρακτήρων, με αποτέλεσμα τη δημιουργία αρχείων τύπου text under image (π.χ. τύπου PDF/A), στα οποία θα περιέχεται το κείμενο που έχει προκύψει από την διαδικασία της αναγνώρισης με ταυτόχρονη διατήρηση της αρχικής μορφής του εγγράφου ως εικόνα.	ΝΑΙ		
2.4	Νέο Αρχείο : Τυποποιημένα έγγραφα			

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.4.1	Ως Τυποποιημένα νοούνται τα έγγραφα που βασίζονται σε πρότυπα που θα αναπτύξει ο ανάδοχος ή σε έγγραφα που θα προέρχονται από το σύστημα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας της Ελληνικής Αστυνομίας (POL).	ΝΑΙ		
2.4.2	Αυτοματοποιημένη Αναγνώριση Κατηγορίας Εγγράφου (POL, Συνεργαζόμενες Υπηρεσίες Εσωτερικού & Εξωτερικού, email κτλ): Με την χρήση λογισμικού που θα προσφερθεί στην παρούσα προμήθεια, η κατηγοριοποίηση εγγράφων θα πραγματοποιείται αυτόματα με δυνατότητα τροποποίησης από το χρήστη. Για κάθε κατηγορία εγγράφου θα εφαρμόζεται το αντίστοιχο πρότυπο για την αναγνώριση των πεδίων.	ΝΑΙ		
2.4.3	Με την χρήση λογισμικού που θα προσφερθεί στην παρούσα προμήθεια, θα πραγματοποιείται η εξαγωγή των στοιχείων της φόρμας ή του εγγράφου ανάλογα με την κατηγορία. Πρόσθετα για κάθε φόρμα και επισυναπτόμενα έγγραφα που πιθανόν να υπάρχουν, θα πραγματοποιείται αναγνώριση χαρακτήρων, ούτως ώστε να είναι δυνατή η μετατροπή τους σε αναζητήσιμα αρχεία ως προς τα μεταδεδομένα και το περιεχόμενο.	ΝΑΙ		
2.4.4	Ως αποτέλεσμα της οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων, θα προκύπτουν αρχεία text under image (π.χ. τύπου PDF/A), στα οποία θα περιέχεται το κείμενο που έχει προκύψει από την διαδικασία της αναγνώρισης με ταυτόχρονη διατήρηση της αρχικής μορφής του εγγράφου ως εικόνα.	ΝΑΙ		
2.5	Νέο Αρχείο - Μη Τυποποιημένα έγγραφα			
2.5.1	Ως Μη Τυποποιημένα νοούνται όλα τα λοιπά έγγραφα που δεν ανήκουν στην προαναφερθείσα κατηγορία.	ΝΑΙ		
2.5.2	Κατά την διεργασία της Ψηφιοποίησης όλα τα έντυπα που προκύπτουν από το στάδιο της προετοιμασίας, θα ψηφιοποιούνται στην ανάλυση που έχει προδιαγραφεί στην παρούσα προμήθεια.	ΝΑΙ		
2.5.3	Για κάθε έγγραφο θα πρέπει να πραγματοποιείται κατηγοριοποίησή του, ανάλογα με το είδος του εγγράφου.	ΝΑΙ		
2.5.4	Στην περίπτωση που τα στοιχεία του υπο ψηφιοποίηση φακέλου δεν υπάρχουν στην νέα κεντρική βάση δεδομένων θα πρέπει να δημιουργείται ο φάκελος και να πληκτρολογούνται οι τιμές ορισμένων πεδίων. Σε περίπτωση που τα στοιχεία του φακέλου υπάρχουν στην νέα κεντρική βάση δεδομένων, τα στοιχεία επαληθεύονται με την βάση, συμπληρώνονται τα αναγνωριστικά στοιχεία του συγκεκριμένου εγγράφου και προχωρούν στο επόμενο βήμα (χαρακτηρισμός εγγράφων).	ΝΑΙ		
2.5.5	Για τα ψηφιοποιημένα έγγραφα θα πραγματοποιείται οπτική αναγνώριση χαρακτήρων ούτως ώστε να είναι δυνατή η μετατροπή τους σε αναζητήσιμα αρχεία.	ΝΑΙ		
2.5.6	Ως αποτέλεσμα της οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων, θα προκύπτουν αρχεία text under image (π.χ. τύπου PDF/A), στα οποία θα περιέχεται το κείμενο που έχει προκύψει από την διαδικασία της αναγνώρισης με ταυτόχρονη διατήρηση της αρχικής μορφής του εγγράφου ως εικόνα.	ΝΑΙ		
3	Σάρωση Εγγράφων			

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.1	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της §Α.6.3.7.2.	ΝΑΙ		
3.2	Αριθμός σελίδων προς σάρωση.	$\geq$ 15.000.000		
4	Τεκμηρίωση Σαρωμένων Εγγράφων			
4.1	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § Α.6.3.7.3. και Α.6.4.1.	ΝΑΙ		
5	Μετάπτωση Ψηφιοποιημένου Υλικού			
5.1	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § Α.6.4.2.	ΝΑΙ		

C.3 Εξοπλισμός**C.3.1 Εξυπηρετητές**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.1	Υλοποίηση του συστήματος εξυπηρετητών σε τρία επίπεδα: Database – Application – intranet–presentation.	ΝΑΙ		
1.2	Να αναφερθεί το μοντέλο για το προσφερόμενο σύστημα εξυπηρετητών. Το σύνολο των εξυπηρετητών θα είναι του ιδίου κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
1.3	Αριθμός εξυπηρετητών (servers) i. 4 Virtual infrastructure servers ii. 1 general purpose server	$\geq$ 5		
2	ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ - ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ			
2.1	Να περιγραφεί η αρχιτεκτονική υλοποίησης του συστήματος εξυπηρετητών.	ΝΑΙ		
2.2	Οι προσφερόμενοι εξυπηρετητές να διαθέτουν τροφοδοτικά σε κατάσταση v+1 εφεδρεία.	ΝΑΙ		
2.3	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τα παρακάτω χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας: i. πλεονάζοντα στοιχεία ii. hot-plug ή hot-swap στοιχεία (Τόσο σε δίσκους , όσο και σε fans) iii. άλλο Να περιγραφεί ο τρόπος υλοποίησής τους.	ΝΑΙ		
3	ΑΠΟΔΟΣΗ - ΕΠΕΚΤΑΣΙΜΟΤΗΤΑ			
3.1	Σχετικά με τους επεξεργαστές:			
3.1.1	Να αναφερθεί ο τύπος / κατασκευαστής.	ΝΑΙ		
3.1.2	Αριθμός επεξεργαστών στην προσφερόμενη σύνθεση (ανά επίπεδο-χρήση).	$\geq$ 2		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.1.3	Να αναφερθεί η συχνότητα (GHz) επεξεργαστή.	NAI		
3.1.4	Addressability επεξεργαστών.	64 bit		
3.1.5	Υποστήριξη ταυτόχρονης εκτέλεσης πολλαπλών νημάτων ανά πυρήνα (multi-threading). Να αναφερθεί ο αριθμός.	NAI		
3.2	Σχετικά με τη μνήμη:			
3.2.1	Τύπος μνήμης DDR5 ή ισοδύναμος ή ανώτερος.	NAI		
3.2.2	Να αναφερθεί ο τύπος μνήμης και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της (π.χ. συχνότητα (MHz), latency κλπ.)	NAI		
3.2.3	Να αναφερθεί η μέγιστη δυνατή υποστηριζόμενη μνήμη καθώς και τα κατειλημμένα και διαθέσιμα slots σύμφωνα με την πρόταση υλοποίησης.	NAI		
3.3	Virtual infrastructure servers	≥ 4		
3.3.1	Συνολικός Αριθμός πυρήνων ανά server (Να αναφερθεί επίσης ο αριθμός φυσικών επεξεργαστών)	≥ 48		
3.3.2	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB)	≥ 256		
3.3.3	Μέγεθος υποστηριζόμενης μνήμης (GB)	≥ 1024		
3.3.4	Έκαστος εξυπηρετητής να διαθέτει controller HBA FC ≥32Gbps με τουλάχιστον 2 θύρες(σε 2 διαφορετικές κάρτες, 1+1) για σύνδεση με σύστημα αποθήκευσης.	NAI		
3.4	General Purpose Server	≥ 1		
3.4.1	Αριθμός πυρήνων (Να αναφερθεί επίσης ο αριθμός φυσικών επεξεργαστών)	≥ 32		
3.4.2	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB)	≥ 512		
3.4.3	Μέγεθος υποστηριζόμενης μνήμης (GB)	≥ 1024		
3.4.4	Έκαστος εξυπηρετητής να διαθέτει controller HBA FC ≥32Gbps με τουλάχιστον 2 θύρες(σε 2 διαφορετικές κάρτες, 1+1) για σύνδεση με σύστημα αποθήκευσης.	NAI		
3.5	Να προσφερθούν 4x 10GSFP+ θύρες σε κάθε server, σε 2 διαφορετικές κάρτες, ώστε να καλύπτονται οι απαιτήσεις της προσφερόμενης αρχιτεκτονικής και τα χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας που ζητούνται.	NAI		
4	Δυνατότητες τοπικής αποθήκευσης ανά Επίπεδο			
4.1	Ελεγκτής δίσκων με υποστήριξη RAID 1-5-6 ή αντίστοιχο.	NAI		
4.2	Πλήθος μονάδων ανά εξυπηρετητή.	≥ 2		
4.3	Raw χωρητικότητα έκαστου δίσκου (GB).	≥ 500		
4.4	Τύπος δίσκων Serial Attached SCSI (SAS) SSD ή ισοδύναμος ή ανώτερος.	NAI		
4.5	Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενοι τύποι διασύνδεσης με εξωτερικά συστήματα αποθήκευσης για κάθε επίπεδο. (ενδεικτικά αναφέρονται Fiber Channel, SAS κλπ.).	NAI		
5	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (OS)			
5.1	Ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τις αντίστοιχες άδειες χρηστών ή μηχανημάτων (per user or per device CALs) όπου απαιτούνται.	NAI		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
5.2	Να περιγραφεί ο τύπος, ο κατασκευαστής και η έκδοση του Λειτουργικού Συστήματος ανά επίπεδο windowsserver.	ΝΑΙ		
5.3	Για το σύνολο των windowsserver εξυπηρετητών που θα προσφερθούν να παρασχεθεί και λογισμικό προστασίας από ιούς.	ΝΑΙ		
6	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ - ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ			
6.1	Για την απομακρυσμένη παρακολούθηση και διαχείριση συνολικά του συστήματος εξυπηρετητών ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει κατάλληλο σύστημα παρακολούθησης. Να αναφερθούν: τα στοιχεία του συστήματος που είναι δυνατόν να παρακολουθούνται όπως π.χ. ανεμιστήρες, σκληροί δίσκοι, εσωτερική θερμοκρασία, CPU, disk, memory, network utilization κ.λπ.	ΝΑΙ		
6.2	Υποστήριξη ενεργοποίησης/απενεργοποίησης του συστήματος μέσω του περιβάλλοντος διαχείρισης (remote power on/off) καθώς και απομακρυσμένου reboot του εξυπηρετητή.	ΝΑΙ		
6.3	Να προσφερθεί κονσόλα διαχείρισης εντός των racks που να υποστηρίζει την πλήρη διαχείριση των εγκατεστημένων συστημάτων - στοιχείων για τη σωστή διαχείριση του συστήματος εξυπηρετητών.	ΝΑΙ		
7	ΕΓΓΥΗΣΗ			
7.1	Να παρέχεται εγγύηση on site, σε έτη	≥ 5		

C.3.2 Σύστημα Αποθήκευσης (SAN)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.1	Να προσφερθεί συστοιχία δικτυακού αποθηκευτικού χώρου (SAN Storage) για εγκατάσταση στο κέντρο δεδομένων της Δ.Α.Ε.Ε.Β.	ΝΑΙ		
1.2	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής.	ΝΑΙ		
1.3	Ενσωμάτωση του συστήματος σε Rack, το οποίο θα προσφερθεί.	ΝΑΙ		
1.4	Αδιάλειπτη λειτουργία όλων των επιμέρους τμημάτων κατά την διάρκεια της αναβάθμισης, επέκτασης ή και αναδιάρθρωσης.	ΝΑΙ		
1.5	Να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) τροφοδοτικά (και στα expansion) (redundant power supplies) με δυνατότητα αντικατάστασης εν λειτουργία (hot swap power supplies).	ΝΑΙ		
1.6	Υποστήριξη τεχνολογίας Thin Provisioning (Να υλοποιηθεί).	ΝΑΙ		
1.7	Υποστήριξη τεχνολογία Storage Tiering (Να υλοποιηθεί).	ΝΑΙ		
1.8	Υποστήριξη τεχνολογίας Snapshots (Να υλοποιηθεί).	ΝΑΙ		
1.9	Υποστήριξη τεχνολογίας Encryption (Να υλοποιηθεί).	ΝΑΙ		
1.10	Υποστήριξη τεχνολογίας remote copy / replication (asynchronous or synchronous).	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.11	Αριθμός μονάδων.	≥ 1		
1.12	Μέγεθος συνολικής μνήμης (cache).	$\geq 24 \text{ GB}$		
1.13	Συνολική προσφερόμενη χωρητικότητα δίσκων SSD(raw capacity, πριν την εφαρμογή raid) σε TB. Στη συνολική ποσότητα δεν υπολογίζονται οι εφεδρικοί δίσκοι.	≥ 60		
1.14	Να περιγραφεί ο τρόπος επέκτασης του προσφερόμενου συστήματος.	ΝΑΙ		
1.15	Να προσφερθούν τουλάχιστον ένα (1) expansion unit του συστήματος SAN με 12 slots για NL-SAS 3,5 inch δίσκους.	≥ 1		
1.16	Συνολική προσφερόμενη χωρητικότητα δίσκων (raw capacity, πριν την εφαρμογή raid) σε TB για το expansion unit. Στη συνολική ποσότητα δεν υπολογίζονται οι εφεδρικοί δίσκοι.	≥ 120		
1.17	Αριθμός θυρών οπτικής ίνας (Fibre Channel) τουλάχιστον 16 Gbps ανά ελεγκτή (controller).	≥ 4		
1.18	Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα καλώδια σύνδεσης (οπτικά, χαλκού, ρευματοδοσίας κλπ) καθώς και τα απαραίτητα SFP modules του προσφερόμενου εξοπλισμού, ώστε να τεθεί σε πλήρη λειτουργία.	ΝΑΙ		
2	ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΔΙΣΚΩΝ (Storage Controllers)			
2.1	Να αναφερθεί ο αριθμός, ο τύπος και η αρχιτεκτονική (π.χ. επεξεργαστές, διασύνδεση - επικοινωνία με εξυπηρετητές/ δίσκους, κλπ.) των ελεγκτών στην προσφερόμενη σύνθεση.	ΝΑΙ		
2.2	Να διαθέτει τουλάχιστον δυο (2) ελεγκτές δεδομένων (storage controller) σε διάταξη ενεργού/ενεργού (active/active).	ΝΑΙ		
2.3	Λειτουργία Failover σε περίπτωση βλάβης του ελεγκτή.	ΝΑΙ		
2.4	Να αναφερθεί ο τύπος και ο αριθμός των προσφερόμενων διεπαφών (θυρών διασύνδεσης) ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες της προσφερόμενης αρχιτεκτονικής.	ΝΑΙ		
2.5	Υποστήριξη RAID 1,5,6 ή αντίστοιχο.	ΝΑΙ		
2.6	Να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός λογικών χώρων (volumes) που υποστηρίζεται.	ΝΑΙ		
2.7	Να δοθούν τεκμηριωτικά στοιχεία της απόδοσης του προσφερόμενου συστήματος αποθήκευσης. Να αναφερθούν αν υπάρχουν μετρήσεις απόδοσης του συστήματος (πχ IO/sec ή/και MB/sec).	ΝΑΙ		
3	ΔΙΣΚΟΙ			
3.1	Το σύστημα storage θα πρέπει να υποστηρίζει tiering και να δέχεται διαφορετικούς τύπους δίσκων. Να αναφερθεί ο συνολικός προσφερόμενος αριθμός δίσκων, ο τύπος τους και η ονομαστική χωρητικότητα αυτών, καθώς και η ταχύτητα περιστροφής.	ΝΑΙ		
3.2	Οι δίσκοι που θα προσφερθούν θα πρέπει να είναι τεχνολογίας SSDγια την υποστήριξη των DBs και των εικονικών μηχανημάτων, καθώς και NL-SAS για την υποστήριξη δραστηριοτήτων με υψηλές απαιτήσεις σε αποθηκευτικό χώρο, όπως π.χ. ψηφιοποιημένα έγγραφα και Filesharing.	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.3	Δυνατότητα αντικατάστασης δίσκων (drives) χωρίς διακοπή λειτουργίας του αποθηκευτικού συστήματος (hot swap drives).	ΝΑΙ		
3.4	Χωρητικότητα κάθε δίσκου SSD (ονομαστική).	≥ 1.9 TB		
3.5	Αριθμός δίσκων NL - SAS HDDs 7,2K rpm 3,5 ιντσών.	≥ 12		
3.6	Ονομαστική χωρητικότητα κάθε δίσκου NL-SAS.	≥10 TB		
4	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ			
4.1	Να αναφερθεί ο τρόπος διαχείρισης του συστήματος.	ΝΑΙ		
4.2	Δυνατότητα διαχείρισης της συστοιχίας μέσω πρωτοκόλλων επικοινωνίας που λειτουργούν πάνω από δίκτυα TCP/IP είτε μέσω Web Browser, είτε μέσω εξειδικευμένου λογισμικού με γραφικό περιβάλλον (GUI) (Client Software) το οποίο θα πρέπει να προσφερθεί.	ΝΑΙ		
4.3	Αναλυτική καταγραφή/παρουσίαση της κατάστασης του συστήματος (να αναφερθούν οι μονάδες που παρακολουθούνται - π.χ. ανεμιστήρες, σκληροί δίσκοι, κτλ.)	ΝΑΙ		
4.4	Αυτόματη ειδοποίηση του διαχειριστή (administrator) σε περίπτωση βλάβης (paging, alert).	ΝΑΙ		
4.5	Παραμετροποίηση εξοπλισμού για ένταξη στο προσφερόμενο σύστημα παρακολούθησης εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
5	ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ			
5.1	Σε περίπτωση που απαιτούνται άδειες λογισμικού για υποχρεωτικές λειτουργίες του συστήματος θα πρέπει να περιλαμβάνονται στη προσφορά.	ΝΑΙ		
5.2	Τα δεδομένα που αποθηκεύονται στο storage θα πρέπει να είναι κρυπτογραφημένα.	ΝΑΙ		
5.3	Τεκμηριωμένη υποστήριξη διασυνδεσιμότητας ετερογενών λειτουργικών συστημάτων όπως: i. Windows server 2022 ii. Linux iii. Να αναφερθούν άλλα υποστηριζόμενα λειτουργικά.	ΝΑΙ		

C.3.3 Physical backup server

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.1	Εξωτερικός φυσικός εξυπηρετητής λήψης αντιγράφων ασφαλείας.	ΝΑΙ		
1.2	Αριθμός μονάδων.	≥ 1		
1.3	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής.	ΝΑΙ		
2	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
2.1	Χωρητικότητα του μέσου αποθήκευσης.	≥ 2 TB		
2.2	Αριθμός δίσκων.	≥ 2		
2.3	Να αναφερθεί ο τύπος διασύνδεσης με τη μονάδα αποθήκευσης (π.χ. FC 16 Gbps, SAS 16 Gbps κλπ) και το σύστημα εξυπηρετητών.	ΝΑΙ		
2.4	Να περιλαμβάνει 2x Επεξεργαστές τουλάχιστον 8 φυσικών πυρήνων έκαστος, 64GB μνήμη RAM, 2xFCports σε 2 διακριτές κάρτες και 4x 10GSFP+ ports σε 2 διακριτές κάρτες.	ΝΑΙ		
3	ΕΓΓΥΗΣΗ			
3.1	Να παρέχεται εγγύηση on site, σε έτη	≥ 5		

C.3.4 Tape Library

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.1	Εξωτερική συσκευή λήψης αντιγράφων ασφαλείας τύπου LTO8 (ή ανώτερο) Tape.	ΝΑΙ		
1.2	Αριθμός μονάδων.	≥ 1		
1.3	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής.	ΝΑΙ		
2	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
2.1	Χωρητικότητα του μέσου αποθήκευσης χωρίς συμπίεση.	≥ 200 TB		
2.2	Χωρητικότητα του μέσου αποθήκευσης μετά από συμπίεση.	≥ 400 TB		
2.3	Οδηγοί ταινιών.	≥ 4		
2.4	Υποστηριζόμενο Data Transfer Rate (MB/sec).	≥ 300		
3	ΆΛΛΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
3.1	Να προσφερθούν 20 αποθηκευτικά μέσα (tapes) των 12TB.	ΝΑΙ		
3.2	Να προσφερθούν καθαριστικές ταινίες	≥ 5		

C.3.5 SAN Switches

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.1	Να προσφερθεί ο αριθμός μονάδων μεταγωγής – FCswitches που καλύπτει τις απαιτήσεις της προμήθειας.	≥ 2		
1.2	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής.	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.3	Τα στοιχεία πρέπει να είναι σε διάταξη Active/Active ή/και Active/Standby. Να αναφερθεί η ακριβής αρχιτεκτονική υλοποίησης.	ΝΑΙ		
1.4	Να προσφερθεί ο απαιτούμενος αριθμός θυρών τύπου FC≥ 16Gbps (ανά συσκευή).	≥ 24		
2	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
2.1	Να αναφερθεί ο ρυθμός μετάδοσης εσωτερικού διαύλου επικοινωνίας (backplane bandwidth) σε Gbps.	ΝΑΙ		
3	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ			
3.1	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SNMP.	ΝΑΙ		
3.2	Διαχείριση της συσκευής από οποιονδήποτε απομακρυσμένο δικτυακό κόμβο του Intranet μέσω Web browser.	ΝΑΙ		

C.3.6 Racks

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.1	Να προσφερθούν οι απαραίτητες μονάδες ώστε να καλυφθούν οι ανάγκες της προσφερόμενης λύσης.	ΝΑΙ		
1.2	Αριθμός μονάδων.	≥ 2		
1.3	Επιδαπέδια μεταλλική καμπίνα (standard 19" rack).	ΝΑΙ		
1.4	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής.	ΝΑΙ		
2	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
2.1	Να περιγραφεί ο προσφερόμενος τρόπος εξαερισμού –ψύξης του εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
2.2	Διαστάσεις: rack ύψος 42U, λοιπές διαστάσεις	≥ 75x100		
2.3	Εμπρόσθια πόρτα, η οποία να διαθέτει κλειδαριά.	ΝΑΙ		
2.4	Οπίσθια πόρτα, η οποία να διαθέτει κλειδαριά.	ΝΑΙ		
2.5	Ράφια για την τοποθέτηση και μη rack mounted εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
2.6	Το κάθε rack θα περιλαμβάνει 2 Power Distribution Units (PDUs) 2X20.	ΝΑΙ		
2.7	Το κάθε rack θα περιλαμβάνει μονάδα Auto Transfer Switch (ATS), εύρους 200-240Volt, τύπος εξόδων (outputs): IEC-320 C13	ΝΑΙ		
3	ΆΛΛΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
3.1	Θα προσφερθούν και όλα τα απαιτούμενα Καλώδια, οπτικές ίνες καθώς και SFPs για τη διασύνδεση όλων των συσκευών.	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.2	Να περιλαμβάνεται κονσόλα για την εύκολη διαχείριση των εξυπηρετητών από μια οθόνη / πληκτρολόγιο εντός του RACK.	ΝΑΙ		
3.3	Το rack να διαθέτει κατάλληλους οδηγούς και συγκρατητές για την διευθέτηση των καλωδίων, τροφοδοσίας, UTP και οπτικών (FC και network).	ΝΑΙ		

C.3.7 ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ (AGGREGATION SWITCH)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.1	Αριθμός συσκευών	2		
1.2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο των μεταγωγέων.	ΝΑΙ		
1.3	Αριθμός υποστηριζόμενων οπτικών θυρών τύπου SFP+ ($\geq 10\text{Gbps}$) ανά μεταγωγέα.	≥ 24		
1.4	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης όπου αυτή απαιτείται, ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
2	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
2.1	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Per VLAN RSTP με δυνατότητα για > 100 instances.	ΝΑΙ		
2.2	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.3ad (LACP).	ΝΑΙ		
2.3	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1Q (tag-based VLANs).	ΝΑΙ		
2.4	Υποστήριξη QinQ με δυνατότητα επιλογής πολλαπλών mappings μεταξύ CVLAN και SVLAN.	ΝΑΙ		
2.5	Υποστήριξη UDLD.	ΝΑΙ		
2.6	Υποστήριξη ipv4/ipv6 routing line rate.	ΝΑΙ		
2.7	Υποστήριξη για Policy Based Routing (PBR).	ΝΑΙ		
2.8	Υποστήριξη αποτροπής Denial of Service (DoS) .	ΝΑΙ		
2.9	Υποστήριξη Access lists (v4/v6).	ΝΑΙ		
2.10	Υποστήριξη management μέσω CLI, Web interface.	ΝΑΙ		
2.11	Υποστήριξη RSPAN.	ΝΑΙ		
2.12	Υποστήριξη sflow.	ΝΑΙ		
2.13	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1X και RADIUS.	ΝΑΙ		
2.14	Υποστήριξη SNMP v2 ή νεότερης έκδοσης.	ΝΑΙ		
2.15	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SSH.	ΝΑΙ		
2.16	Αριθμός υποστηριζόμενων ενεργών Vlan.	≥ 2000		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

2.17	Ασύγχρονη θύρα για out-of-band διαχείριση (OOBM - console port). Να προσφερθεί το αντίστοιχο καλώδιο..	ΝΑΙ		
2.18	Δυνατότητα εγκατάστασης σε rack. Να προσφερθεί το κατάλληλο σετ εγκατάστασης.	ΝΑΙ		

C.3.8 ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ (ACCESS SWITCH)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.1	Αριθμός συσκευών	5		
1.2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο των μεταγωγών	ΝΑΙ		
1.3	Τα switches πρέπει να είναι ίδιας γενιάς, σειράς και ίδιου κατασκευαστή με τα aggregation switches	ΝΑΙ		
1.4	Αριθμός υποστηριζόμενων οπτικών θυρών τύπου SFP+ (≥10Gbps) ανά μεταγωγέα.	≥4		
1.5	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών Ethernet 10/100/1000 ανά συσκευή.	≥48		
1.6	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης όπου αυτή απαιτείται, ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
2	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
2.1	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1d (STP).	ΝΑΙ		
2.2	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.3ad (LACP).	ΝΑΙ		
2.3	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1Q (tag-based VLANs).	ΝΑΙ		
2.4	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1X και RADIUS.	ΝΑΙ		
2.5	Υποστήριξη SNMP v2 ή νεότερης έκδοσης.	ΝΑΙ		
2.6	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SSH.	ΝΑΙ		
2.7	Αριθμός υποστηριζόμενων ενεργών Vlan.	≥2000		
2.8	Ασύγχρονη θύρα για out-of-band διαχείριση (OOBM - console port). Να προσφερθεί το αντίστοιχο καλώδιο.	ΝΑΙ		
2.9	Δυνατότητα εγκατάστασης σε rack. Να προσφερθεί το κατάλληλο σετ εγκατάστασης.	ΝΑΙ		

C.3.9 UPS

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.1	Αριθμός μονάδων UPS.	≥ 2		
1.2	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής.	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.3	Να είναι Ευρωπαϊκής προέλευσης	ΝΑΙ		
1.4	Να υπάρχει Επίσημη αντιπροσωπεία στον Ελλαδικό χώρο για την υποστήριξη του προσφερόμενου UPS το οποίο θα πιστοποιείται από βεβαίωση του Κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
1.5	Να διαθέτουν συστοιχίες συσσωρευτών τύπου μολύβδου κλειστού τύπου άνευ συντήρησης επώνυμου κατασκευαστικού οίκου.	ΝΑΙ		
1.6	Συνολική ισχύς εξόδου ικανή να καλύψει τους προσφερόμενους servers και όλες τις ενεργές μονάδες της προσφερόμενης λύσης, καθώς και επιπλέον 15KVA για υφιστάμενο εξοπλισμό. Να αναφερθεί και τεκμηριωθεί.	ΝΑΙ		
1.7	Διάταξη v+v εφεδρείας. Δηλαδή να παρέχεται η απαιτούμενη κάλυψη ισχύος εξόδου (για όλες τις ενεργές μονάδες της προσφερόμενης λύσης καθώς και του υφιστάμενου εξοπλισμού όπως περιγράφεται στην παράγραφο 1.4), ακόμα και με την απώλεια μιας μονάδας.	ΝΑΙ		
1.8	Αυτονομία σε λεπτά της ώρας στην ονομαστική ισχύ.	≥20 min		
1.9	Αυτόματο Shutdown/restart.	ΝΑΙ		
1.10	Power failure Recovery.	ΝΑΙ		
1.11	Τεχνολογία Double Conversion On-line.	ΝΑΙ		
1.12	Ημιτονοειδής έξοδος.	ΝΑΙ		
1.13	Αρμονική παραμόρφωση ρεύματος εισόδου (THDi) < 3%.	ΝΑΙ		
1.14	Παραμόρφωση τάσης ≤10%.	ΝΑΙ		
1.15	Απόδοση (Battery Mode)	≥ 94.5%		
1.16	Απόδοση (Line Mode)	≥ 95.5%		
1.17	Σταθερότητα τάσης εξόδου .	<1%		
1.18	Να αναφερθεί ο συντελεστής απόδοσης.	ΝΑΙ		
1.19	Προστασία Υπέρτασης.	ΝΑΙ		
1.20	Προστασία Υπερθέρμανσης.	ΝΑΙ		
1.21	Ηχητικό σήμα σε περίπτωση Υπερθέρμανσης.	ΝΑΙ		
1.22	Στατικός Μεταγωγικός Διακόπτης Παράκαμψης (Static By – Pass Switch): Εντός του ερμαρίου του UPS	ΝΑΙ		
1.23	Διακόπτης Συντήρησης (Maintenance Switch): Εντός του ερμαρίου του UPS	ΝΑΙ		
2.	ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ			
2.1	Safety: IEC/EN 62040-1	ΝΑΙ		
2.2	EMI: IEC/EN 62040-2	ΝΑΙ		
2.3	EMS. Standards: IEC/EN 61000-4-2, IEC/EN 61000-4-3, IEC/EN 61000-4-4, IEC/EN 61000-4-5, IEC/EN 61000-4-6, IEC/EN	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	61000-4-8, IEC/EN 61000-2-2 IEC 62040-3 classification			
2.4	C.E. Marking	ΝΑΙ		
3.	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ			
3.1	Ενσωματωμένη θύρα επικοινωνίας USB & RS232	≥ 2		
3.2	Ενσωματωμένη SNMP Card για τον έλεγχο της λειτουργίας του UPS μέσω δικτύου	ΝΑΙ		
3.3	Να διαθέτει Dry contact	ΝΑΙ		
4.	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ			
4.1	Να παρέχεται εγγύηση on site, σε έτη	≥ 2		
4.2	Η θέση σε λειτουργία και εκκίνηση του εξοπλισμού θα γίνει από εξειδικευμένο προσωπικό της επίσημης αντιπροσωπείας στον Ελλαδικό χώρο. Απαιτείται σχετική βεβαίωση από Επίσημη αντιπροσωπεία στον Ελλαδικό χώρο.	ΝΑΙ		
4.3	Κατά τη θέση σε λειτουργία και εκκίνηση του εξοπλισμού θα γίνει επίδειξη στο αρμόδιο προσωπικό, από εξειδικευμένο προσωπικό.	ΝΑΙ		

C.3.10 Scanners - Λογισμικό ψηφιοποίησης (OCR)**C.3.10.1 Γενικές Απαιτήσεις**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.1	Το σύνολο του προσφερόμενου περιφερειακού εξοπλισμού (σαρωτές) θα πρέπει να είναι σύγχρονο και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης / απόσυρσης του από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
1.2	Το σύνολο του προσφερόμενου περιφερειακού εξοπλισμού να συνοδεύεται από τα εγχειρίδια χρήσης των επιμέρους συσκευών και του λογισμικού του (σε ηλεκτρονική ή/και έντυπη μορφή).	ΝΑΙ		
1.3	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει για το σύνολο του Εξοπλισμού όλα τα παρελκόμενα (καλώδια τροφοδοσίας, δικτύου κλπ.) για την εγκατάσταση του εξοπλισμού και την ενσωμάτωση αυτού στην υφιστάμενη πληροφοριακή υποδομή της Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ		
1.4	Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την παράδοση και εγκατάσταση του συνόλου του περιφερειακού εξοπλισμού στους χώρους που θα του υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.	ΝΑΙ		
1.5	Ο περιφερειακός εξοπλισμός θα φέρει πιστοποίηση CE.	ΝΑΙ		
1.6	Λογισμικό ψηφιοποίησης (OCR) εφόσον δεν περιλαμβάνεται αντίστοιχη δυνατότητα στις λοιπές προσφερόμενες εφαρμογές του ΟΠΣ.	ΝΑΙ		
1.7	Ο σαρωτής να περιλαμβάνει συνοδευτικό λογισμικό με λειτουργίες βελτιστοποίησης εικόνας.	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.8	Το λογισμικό να δίνει στον χειριστή την δυνατότητα να ορίσει την φωτεινότητα (brightness) και την αντίθεση (contrast) της σάρωσης.	ΝΑΙ		
1.9	Το λογισμικό να δίνει στον χειριστή την δυνατότητα να ορίσει την περιοχή σάρωσης.	ΝΑΙ		
1.10	Το λογισμικό να δίνει στον χειριστή την δυνατότητα να πραγματοποιήσει αποκοπή των περιθωρίων της ψηφιοποιημένης εικόνας του πρωτοτύπου.	ΝΑΙ		

C.3.10.2 Σαρωτές A3

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.1	Αριθμός Προσφερόμενων Σαρωτών (τεμάχια).	≥ 2		
1.2	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής.	ΝΑΙ		
1.3	Επίπεδος σαρωτής (flatbed) με αυτόματο τροφοδότη εγγράφων (ADF).	ΝΑΙ		
1.4	Σάρωση μονής και διπλής όψης (simplex & duplex).	ΝΑΙ		
1.5	Ταχύτητα σάρωσης μονής όψης (color, 300 dpi, A4 Landscape).	≥ 50 ppm		
1.6	Ταχύτητα σάρωσης διπλής όψης (color, 300 dpi, A4 Landscape).	≥ 100 ppm		
1.7	Οπτική Ανάλυση.	≥600 dpi		
1.8	Τύπος αισθητήρα σάρωσης CCD ή ανώτερη.	ΝΑΙ		
1.9	Διαστάσεις εγγράφου σάρωσης έως και A3.	ΝΑΙ		
1.10	Χωρητικότητα τροφοδότη σε σελίδες A4.	≥200		
1.11	Διασύνδεση (Interface) USB/Ethernet.	ΝΑΙ		
1.12	Δυνατότητα έγχρωμης, γκρι και ασπρόμαυρης σάρωσης.	ΝΑΙ		
1.13	MultiFeedDetection.	ΝΑΙ		
1.14	Ο σαρωτής να διαθέτει μηχανισμούς για επεξεργασίας εικόνας πχ. Imageprocessingboard.	ΝΑΙ		
1.15	Οδηγοί λειτουργίας (όπως ISIS ή/και TWAIN).	ΝΑΙ		
1.16	Να αναφερθούν οι Διαστάσεις του σαρωτή (Ύψος, Πλάτος, Βάθος) και το βάρος.	ΝΑΙ		
1.17	Να υποστηρίζει ημερήσιο φόρτο εργασίας τουλάχιστον 20.000 σελ/μέρα.	ΝΑΙ		
1.18	Να συνοδεύεται από λογισμικό επεξεργασίας και αποθήκευσης αρχείων εικόνων και σαρωμένων εγγράφων (όπως KOFAX VRS και Adobe Acrobat ή αντίστοιχα) σε περίπτωση που απαιτείται για την	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

	ορθή λειτουργία της εφαρμογής ψηφιοποίησης.			
1.19	Λοξή ανίχνευση (Skew detection/scew correction /autocrop).	ΝΑΙ		
1.20	Αφαίρεση κενών σελίδων (blank page removal auto/manual).	ΝΑΙ		

C.3.10.3 Σαρωτές A4

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.1	Αριθμός Προσφερόμενων Σαρωτών (τεμάχια).	≥ 12		
1.2	Σαρωτής με αυτόματο τροφοδότη εγγράφων (ADF).	ΝΑΙ		
1.3	Οπτική Ανάλυση.	≥ 600 dpi		
1.4	Τύπος αισθητήρα σάρωσης CCD ή ανώτερη.	ΝΑΙ		
1.5	Σάρωση μονής και διπλής όψης (simplex & duplex).	ΝΑΙ		
1.6	Διαστάσεις εγγράφου σάρωσης έως και A4.	ΝΑΙ		
1.7	Χωρητικότητα τροφοδότη σε σελίδες A4.	≥ 80		
1.8	Διασύνδεση (Interface) USB.	ΝΑΙ		
1.9	Ταχύτητα σάρωσης μονής όψης (color, 300 dpi, A4 Portrait).	≥40 ppm		
1.10	Ταχύτητα σάρωσης διπλής όψης (color, 300 dpi, A4 Portrait).	≥80ppm		
1.11	Δυνατότητα έγχρωμης, γκρι και ασπρόμαυρης σάρωσης.	ΝΑΙ		
1.12	Διαστάσεις εγγράφου σάρωσης από A7 έως και A4.	ΝΑΙ		
1.13	Σάρωση εγγράφων μικτού βάρους από μία μονάδα εισόδου.	ΝΑΙ		
1.14	MultiFeedDetection.	ΝΑΙ		
1.15	Να περιλαμβάνει λογισμικό σάρωσης με δυνατότητες Barcode Recognition και Zonal OCR ή να διαλειτουργεί με το προσφερόμενο λογισμικό σάρωσης και οπτικής αναγνώρισης εγγράφων.	ΝΑΙ		
1.16	Διασύνδεση (Interface) USB/Ethernet.	ΝΑΙ		
1.17	Οδηγοί λειτουργίας (όπως ISIS ή/και TWAIN).	ΝΑΙ		
1.18	Να αναφερθούν οι Διαστάσεις (Ύψος, Πλάτος, Βάθος) και Βάρος.	ΝΑΙ		
1.19	Να υποστηρίζει ημερήσιο φόρτο εργασίας τουλάχιστον 9.000 σελ/μέρα.	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.20	Να συνοδεύεται από εφαρμογή σάρωσης του ίδιου κατασκευαστή και τους απαραίτητους drivers λειτουργίας.	ΝΑΙ		

C.4 Υπηρεσίες Δοκιμαστικής Λειτουργίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1.1	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις των §Α.6.4.3 και § Β.5.	ΝΑΙ		
1.2	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει υποστήριξης on site για όλη τη διάρκεια της δοκιμαστικής λειτουργίας.	ΝΑΙ		

C.5 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1.1	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις των §Α.6.4.4 και § Β.6.	ΝΑΙ		
1.2	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει υποστήριξης on site για όλη τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας.	ΝΑΙ		

C.6 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1.1	Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις των §Α.6.4.5 και § Β.7.	ΝΑΙ		
1.2	Η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί σε χώρους της Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ		
1.3	Συνολικές ώρες κατάρτισης/εκπαίδευσης Διαχειριστών (έως 5 άτομα).	≥ 20		
1.4	Συνολικές ώρες κατάρτισης/εκπαίδευσης Προχωρημένων Χρηστών (έως 20 άτομα).	≥ 10		
1.5	Συνολικές ώρες κατάρτισης/εκπαίδευσης Χρηστών Διοίκησης	≥ 10		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	(έως 10 άτομα).			
1.6	Συνολικές ώρες κατάρτισης/εκπαίδευσης Απλών Χρηστών(60 εκπαιδευόμενοι). Η εκπαίδευση θα γίνει σε 10-μελή (κατά μέγιστον) Τμήματα.	≥ 10		
1.7	Η χρονική διάρκεια της διδασκαλίας για κάθε Ομάδα δε μπορεί να υπερβαίνει τις πέντε (5) διδακτικές ώρες ημερησίως.	ΝΑΙ		
2	Εκπαίδευση Διαχειριστών-Τεχνικών			
2.1	Οι εκπαιδευτές να προέρχονται από εξειδικευμένο προσωπικό του Αναδόχου ή και από την εταιρία παραγωγής του αντίστοιχου λογισμικού, σε περίπτωση προμήθειας έτοιμου λογισμικού.	ΝΑΙ		
2.2	Θα πρέπει οι εκπαιδευτές να διαθέτουν εμπειρία άνω των 2 ετών στις τεχνολογίες στις οποίες θα γίνει η εκπαίδευση όπως θα προκύπτει από αναλυτικά βιογραφικά που θα πρέπει να υποβληθούν.	ΝΑΙ		
2.3	Μετά το πέρας της εκπαίδευσης, ο Ανάδοχος θα παρέχει ονομαστική βεβαίωση εκμάθησης των σχετικών εφαρμογών στη χρήση των οποίων εκπαιδεύτηκαν οι υπάλληλοι της Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ		
3	Εκπαίδευση Χρηστών			
3.1	Να καλυφθούν όλα τα γνωστικά αντικείμενα του ΟΠΣ που θα παραδοθεί. Να περιγραφούν.	ΝΑΙ		

C.7 Υπηρεσίες Εγγύησης Καλής Λειτουργίας– Συντήρηση

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1.1	Η Περίοδος Εγγύησης Καλής Λειτουργίας– Συντήρηση (ΠΕΣ) θα πρέπει να είναι σύμφωνη με τα αναφερόμενα στην Παράγραφο Β.9 με πλήρη συμμόρφωση στις απαιτήσεις της παραγράφου αυτής.	ΝΑΙ		
1.2	Χρονικό Διάστημα Εγγύησης σε έτη.	≥ 2		
2	ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ			
2.1	Ο Ανάδοχος για όλη την περίοδο της Εγγύησης Καλής Λειτουργίας – Συντήρησης (ΠΕΣ), εξασφαλίζει επαρκή και έγκαιρο ανεφοδιασμό με ανταλλακτικά, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάλληλη συντήρηση του εξοπλισμού που αυτός θα παράσχει για την προμήθεια.	ΝΑΙ		
2.2	Σε περίπτωση που κάποιος εξοπλισμός δεν υποστηρίζεται πια από τον κατασκευαστή του, ο Ανάδοχος οφείλει να ενημερώσει σχετικά την Αναθέτουσα Αρχή εγγράφως εντός τριάντα (30) ημερών από την επίσημη ανακοίνωση του κατασκευαστή. Το γεγονός αυτό δε διαφοροποιεί καθόλου τις υποχρεώσεις	ΝΑΙ		

Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Δράση «Ενίσχυση επιχειρησιακών δυνατοτήτων για την αντιμετώπιση ειδικών εγκλημάτων βίας», Προμήθεια: «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	του Αναδόχου για τη διαθεσιμότητα ανταλλακτικών.			
3	ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΛΑΒΩΝ			
3.1	Αν κατά τη χρονική περίοδο της Εγγύησης Καλής Λειτουργίας – Συντήρησης, δεν είναι σε θέση να προσφέρει επαρκή αριθμό ανταλλακτικών για οποιοδήποτε λόγο, ο Ανάδοχος οφείλει να ενημερώσει άμεσα την Αναθέτουσα Αρχή εγγράφως και να προβεί σε πλήρη αντικατάσταση του παραδοθέντος εξοπλισμού με νεότερο ισοδύναμο εξοπλισμό με δικό του κόστος , μετά από τη σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής. Η αντικατάσταση αυτή θα γίνεται το αργότερο εντός εξήντα (60) ημερών από την έγγραφη ειδοποίηση. Κατά τη διάρκεια των 60 αυτών ημερών, ισχύουν οι γενικοί όροι περί μη διαθεσιμότητας. <u>Σε περίπτωση βλάβης και αντικατάστασης υλικού όπου αποθηκεύονται δεδομένα (σκληροί δίσκοι, μαγνητικές ταινίες) με ανταλλακτικά, τα υλικά που αντικαθίστανται, θα καταστρέφονται onsite.</u>	ΝΑΙ		
3.2	Αποδεκτός χρόνος αποκατάστασης βλάβης Κατηγορίας Α : Οχτώ (8) ώρες για το σύνολο των βλαβών (αθροιστικά) σε ετήσια βάση.	ΝΑΙ		
3.3	Αποδεκτός χρόνος αποκατάστασης βλάβης κατηγορίας Β: Εβδομήντα δύο ώρες (72) ώρες, ανά βλάβη διακριτού είδους.	ΝΑΙ		
3.4	Αν μια μονάδα είναι μη διαθέσιμη (σε βλάβη ή δυσλειτουργία) για δύο (2) συνεχείς μήνες, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει μέσα σ' ένα μήνα, με δικό του κόστος, τον εξοπλισμό που προκαλεί βλάβη με ισοδύναμο και σύγχρονο εξοπλισμό, ύστερα από έγγραφη ειδοποίηση της Αναθέτουσας Αρχής, με τη σύμφωνη γνώμη της.	ΝΑΙ		

ΤΕΥΧΟΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

Προμήθεια Firewalls, IDS, IPS και διασύνδεση εγκαταστάσεων Δ.Α.Ε.Ε.Β.

Σκοπός της προμήθειας είναι:

- Η τροποποίηση και αναβάθμιση του υπάρχοντος δικτύου
- Η ασφάλεια του δικτύου μέσω συσκευών τείχους προστασίας (Firewall), IPS και IDS
- Η ασφαλής και κρυπτογραφημένη διασύνδεση μεταξύ των εγκαταστάσεων της Δ.Α.Ε.Ε.Β.

Στο πλαίσιο αυτό είναι απαραίτητη η προμήθεια των κάτωθι:

- Για τις εγκαταστάσεις της Δ.Α.Ε.Ε.Β. στην Λ. Αλεξάνδρας
 - Δύο συσκευές (2) Firewall
 - Δύο (2) μεταγωγείς δικτύου (switch) για την σύνδεση με τις συσκευές Firewall
 - Πέντε (5) μεταγωγείς δικτύου (switch) για την πρόσβαση των υπολογιστών των χρηστών
 - Δύο (2) εξυπηρετητές προς αντικατάσταση των παλαιών συσκευών
 - Μία (1) συσκευή συλλογής, διαχείρισης και ανάλυσης των συμβάντων που λαμβάνουν οι συσκευές Firewall
 - Ένα (1) λογισμικό προστασίας για ηλεκτρονικούς υπολογιστές και εξυπηρετητές
 - Ένας (1) φορητός υπολογιστής (laptop) για άμεσο και ευέλικτο έλεγχο του ανωτέρω συστήματος και επίλυσης προβλημάτων αυτού
- Για τις εγκαταστάσεις της Υ.Α.Ε.Ε.Β.Ε.
 - Μία (1) συσκευή Firewall
- Για τις εγκαταστάσεις της Δ.Α.Ε.Ε.Β. στο Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη
 - Μία (1) συσκευή Firewall

Υποείδη που περιλαμβάνει (κατά CPV)

Κύριος κωδικός

- 48820000-2 Εξυπηρετητές

Δευτερεύον κωδικός

- 30213100-6 Φορητοί επιτραπέζιοι μικροϋπολογιστές

Λοιποί κωδικοί

- 2580000-2 Εξοπλισμός δικτύου δεδομένων
- 48760000-3 Πακέτα Λογισμικού Προστασίας από ιούς

Αρχές Σχεδιασμού της Λύσης

Η αρχιτεκτονική του Συστήματος που θα προσφερθεί στην τεχνική λύση του Αναδόχου θα ενισχύει την πολιτική ασφάλειας δεδομένων και την υψηλή διαθεσιμότητα.

Οι γενικές αρχές που θα πρέπει να πληρούνται από την αρχιτεκτονική και λειτουργία του Συστήματος είναι οι εξής:

1. «Ανοικτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή υποχρεωτικά χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν:
 - i. ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ των επιμέρους λειτουργικών συστημάτων,
 - ii. δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών ή/και συστημάτων τα οποία βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα,
 - iii. επεκτασιμότητα των μηχανογραφικών συστημάτων και εφαρμογών τους,
 - iv. εύκολη και φιλική στο χρήστη αλληλεπίδραση με εφαρμογές.
2. Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται και να διευκολύνονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄

Φύλλο Συμμόρφωσης

1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.1	Όλα τα προς προμήθεια προϊόντα (hardware – software) να είναι καινούρια, άριστης ποιότητας και θα παραδοθούν σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο παρόν Τεύχος.	ΝΑΙ		
1.2	Να προσφερθεί όλος ο απαραίτητος εξοπλισμός για την κάλυψη όλων των δυνατοτήτων που περιγράφονται στους παρόντες πίνακες συμμόρφωσης.	ΝΑΙ		
1.3	Όλα τα μέρη του συνόλου των προσφερόμενων προϊόντων (hardware – software) πρέπει να είναι σύγχρονα [χρόνος ανακοίνωσης ή τελευταίας ενημέρωσης, μικρότερος από είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης ή απόσυρσής του από τον κατασκευαστή]. Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει σχετικά στοιχεία που αποδεικνύουν τα παραπάνω. Ειδικά για τα λογισμικά απαιτείται να παραδοθεί η τελευταία σταθερή έκδοσή τους, εκτός εάν υπάρχει ασυμβατότητα υλοποίησης με γνώμονα τις απαιτήσεις της προμήθειας και τον υφιστάμενο εξοπλισμό.	ΝΑΙ		
1.4	Σε περίπτωση ανακοίνωσης της απόσυρσης των προσφερόμενων προϊόντων (hardware – software) μέχρι την υπογραφή της Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να τα αντικαταστήσει με ισοδύναμο ή καλύτερο χωρίς επιπρόσθετο κόστος.	ΝΑΙ		
1.5	Καταφατική απάντηση στις τεχνικές προδιαγραφές ισοδυναμεί με την προσφορά των αντίστοιχων υλικολογισμικών για την υποστήριξη της επιθυμητής λειτουργικότητας.	ΝΑΙ		
1.6	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει όλες τις απαιτούμενες λειτουργίες / υπηρεσίες (απεγκατάστασης - εγκατάστασης - ενεργοποίησης) του παρόντος Τεύχους με τις αντίστοιχες άδειεςχρήσεις εγκατεστημένες και ενεργοποιημένες.	ΝΑΙ		
1.7	Στην τεχνική προσφορά θα πρέπει απαραίτητως να αναγράφεται η μάρκα, το μοντέλο, ο τύπος και η χώρα προέλευσης των προσφερόμενων συσκευών και των τυχόν παρελκομένων τους καθώς και του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
1.8	Η τεχνική προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου θα πρέπει να περιλαμβάνει το σύνολο του	ΝΑΙ		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	αναγκαίου εξοπλισμού για την εύρυθμη λειτουργία των προσφερόμενων συστημάτων, την υλοποίηση του συνόλου των εφαρμογών και την παροχή των απαιτούμενων εξυπηρετητών, συμπεριλαμβανομένων των οδηγών καλωδίων – cablerails, καθώς και των οδηγών καλωδίων εντός των ικριωμάτων. Ο Ανάδοχος να υλοποιήσει οποιαδήποτε καλωδίωση απαιτείται για τη διασύνδεση του εξοπλισμού (π.χ.patchpanels στα racks των εξυπηρετητών και δικτυακού εξοπλισμού και την καλωδίωση για τη διασύνδεσή τους, καλώδια τροφοδοσίας, transceiver modules, κ.λπ.). Η καλωδίωση χαλκού να είναι κατηγορίας CAT6 ή ανώτερη.			
1.9	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει όλα τα αναγκαία συμπληρωματικά στοιχεία λογισμικού για τη θέση του όλου Συστήματος σε επιχειρησιακή λειτουργία όπου απαιτούνται (π.χ. πρόσθετα plug-ins ή modules τρίτων ή άλλων κατασκευαστών κ.λπ.).	ΝΑΙ		
1.10	Σε περίπτωση που για μέρος/τμήμα υλοποίησης της προτεινόμενης λύσης απαιτείται επιπλέον εξοπλισμός, λογισμικό ή άδειες χρήσης πλέον των προδιαγραφόμενων από την παρούσα, ο Υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να τον προσφέρει στην προσφορά του χωρίς επιπλέον κόστος, παρέχοντας σχετική αιτιολόγηση και περιγράφοντας τα τεχνικά χαρακτηριστικά του.	ΝΑΙ		
1.11	Όλα τα αποτελέσματα – μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με την προμήθεια, που θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο κατά τη διάρκεια υλοποίησης της προμήθειας θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Ελληνικής Αστυνομίας και ο Ανάδοχος οφείλει να τα παραδώσει στην Ελληνική Αστυνομία κατά την περίοδο υλοποίησης της προμήθειας.	ΝΑΙ		
1.12	Ο αριθμός φυσικών διεπαφών δικτύου κάθε δικτυακής συσκευής που αναφέρεται στους πίνακες προδιαγραφών, είναι ο ελάχιστος απαιτούμενος. Σε περίπτωση που απαιτείται μεγαλύτερος από τον προδιαγεγραμμένο αριθμός φυσικών διεπαφών για να επιτευχθεί υψηλή απόδοση και διαθεσιμότητα, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τις προσφέρει.	ΝΑΙ		
1.13	Ο ανάδοχος θα αναλάβει την τοποθέτηση, εγκατάσταση και παραμετροποίηση όλων των συσκευών εκτός των συσκευών που αφορούν τις	ΝΑΙ		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	εγκαταστάσεις της Υ.Α.Ε.Ε.Β.Ε.			
1.14	Η συσκευή αποθήκευσης και ανάλυσης συμβάντων (log server) του πίνακα 4 καθώς και οι τέσσερις (4) συσκευές Firewall να έχουν την δυνατότητα σύνδεσης και διαχείρισης από το κεντρικό σύστημα της Δ/νσης Πληροφορικής, το οποίο είναι το FortiManager.	ΝΑΙ		
1.15	Όλοι οι μεταγωγείς δικτύου (switches) να είναι συμβατοί με τον υφιστάμενο εξοπλισμό switch της Δ.Α.Ε.Ε.Β. και κατ' επέκταση του κτιρίου της Γ.Α.Δ.Α. ο οποίος είναι Cisco.	ΝΑΙ		
1.16	Όλα τα προς προμήθεια προϊόντα (hardware – software) να είναι καινούρια, άριστης ποιότητας και θα παραδοθούν σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο παρόν Τεύχος.	ΝΑΙ		
1.17	Να προσφερθεί όλος ο απαραίτητος εξοπλισμός για την κάλυψη όλων των δυνατοτήτων που περιγράφονται στους παρόντες πίνακες συμμόρφωσης.	ΝΑΙ		

2. ΣΥΣΚΕΥΕΣ FIREWALL ΔΑΕΕΒ

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.1	Αριθμός συσκευών.	2		
2.2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.	ΝΑΙ		
2.3	Να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες χρήσης, ώστε να είναι ενεργοποιημένες οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
2.4	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τον αναγκαίο συμπληρωματικό εξοπλισμό και εξαρτήματα για τη θέση των συσκευών σε παραγωγική λειτουργία (πχ. Transceivermodules, καλώδια, connectors, τροφοδοτικά, κλπ.) και τη διασύνδεσή τους με τις νέες και τις υφιστάμενες συσκευές.	ΝΑΙ		
2.5	Στις συσκευές θα παρέχεται δωρεάν υποστήριξη από τον κατασκευαστή για πέντε (5) έτη.	ΝΑΙ		
2.6	Να συμπεριληφθούν στην προσφορά όλα τα σχετικά πιστοποιητικά που διαθέτει η συσκευή.	ΝΑΙ		
2.7	Ελάχιστο Threat Protection Throughput	≥2Gbps		
2.8	Λειτουργία Intrusion Prevention System (IPS)	ΝΑΙ		
2.9	Λειτουργία Intrusion Detection System (IDS)	ΝΑΙ		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.10	Ασφαλές SD-WAN	NAI		
2.11	Universal ZTNA	NAI		
2.12	Η συσκευή να υποστηρίζει λειτουργία ApplicationControl.	NAI		
2.13	Η συσκευή να υποστηρίζει λειτουργία sitetosite VPN.	NAI		
2.14	Η συσκευή να υποστηρίζει λειτουργία clienttogateway VPN.	NAI		
2.15	Ελάχιστο IPS Throughput	≥4Gbps		
2.16	Ελάχιστο SSL-VPN Throughput	≥1.4Gbps		
2.17	Ελάχιστο SSL InspectionThroughput	≥2.6Gbps		
2.18	Ελάχιστος αριθμός ταυτόχρονων χρηστών SSL-VPN	≥200		
2.19	Η συσκευή να υποστηρίζει λειτουργία αυξημένης διαθεσιμότητας Active-Active	NAI		
2.20	Η συσκευή να υποστηρίζει λειτουργία αυξημένης διαθεσιμότητας Active-Passive	NAI		
2.21	Να διαθέτουν λειτουργική μονάδα αξιόπιστης πλατφόρμας (TPM)	NAI		
2.22	Να υποστηρίζουν δυναμική τμηματοποίηση που να προσαρμόζεται σε οποιαδήποτε τοπολογία δικτύου για να παρέχει πραγματική ασφάλεια από άκρο σε άκρο.(VXLAN τμηματοποίηση)	NAI		
2.23	Εντοπισμός και αποτροπή γνωστών και άγνωστων επιθέσεων καθώς και zero-day επιθέσεων.	NAI		
2.24	Αριθμός υποστηριζόμενων οπτικών θυρών τύπου SFP+ (10Gbps) ανά συσκευή.	≥2		
2.25	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών Ethernet 10/100/1000 ανά συσκευή.	≥8		
2.26	Να είναι τείχος προστασίας επόμενης γενιάς (NGFW).	NAI		
2.27	Προστασία δικτύου από ransomware και εξελιγμένες κυβερνοεπιθέσεις.	NAI		
2.28	Επιθεώρηση SSL σε πραγματικό χρόνο (συμπεριλαμβανομένου του TLS 1.3)	NAI		
2.29	Ενσωμάτωση της συσκευής σε rack. Να προσφερθούν τα απαραίτητα εξαρτήματα για τη στήριξη του εξοπλισμού στο rack.	NAI		
2.30	Να αναφερθούν οι ανάγκες σε ρευματοδοσία (Watts @ 230V) της προσφερόμενης λύσης σε πλήρες φορτίο.	NAI		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.31	Μέγιστη κατανάλωση ρεύματος σε Watts	≤25		
2.32	Να διαθέτει διπλά τροφοδοτικά.	ΝΑΙ		

3. ΣΥΣΚΕΥΕΣ FIREWALL ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ-ΥΑΕΕΒΕ

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.1	Αριθμός συσκευών.	2		
3.2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.	ΝΑΙ		
3.3	Να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες χρήσης, ώστε να είναι ενεργοποιημένες οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
3.4	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τον αναγκαίο συμπληρωματικό εξοπλισμό και εξαρτήματα για τη θέση των συσκευών σε παραγωγική λειτουργία (πχ. Transceiver modules, καλώδια, connectors, τροφοδοτικά, κλπ.) και τη διασύνδεσή τους με τις νέες και τις υφιστάμενες συσκευές.	ΝΑΙ		
3.5	Στις συσκευές θα παρέχεται δωρεάν υποστήριξη από τον κατασκευαστή για πέντε (5) έτη.	ΝΑΙ		
3.6	Να συμπεριληφθούν στην προσφορά όλα τα σχετικά πιστοποιητικά που διαθέτει η συσκευή.	ΝΑΙ		
3.7	Ελάχιστο Threat Protection Throughput	≥700Mbps		
3.8	Λειτουργία Intrusion Prevention System (IPS)	ΝΑΙ		
3.9	Λειτουργία Intrusion Detection System (IDS)	ΝΑΙ		
3.10	Ασφαλές SD-WAN	ΝΑΙ		
3.11	Universal ZTNA	ΝΑΙ		
3.12	Η συσκευή να υποστηρίζει λειτουργία Application Control.	ΝΑΙ		
3.13	Η συσκευή να υποστηρίζει λειτουργία sitetosite VPN.	ΝΑΙ		
3.14	Η συσκευή να υποστηρίζει λειτουργία client to gateway VPN.	ΝΑΙ		
3.15	Ελάχιστο SSL-VPN Throughput	≥900Mbps		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.16	Ελάχιστο IPS Throughput	$\geq 1.4\text{Gbps}$		
3.17	Ελάχιστο SSL-VPN Throughput	$\geq 900\text{Mbps}$		
3.18	Ελάχιστο SSL Inspection Throughput	$\geq 600\text{Mbps}$		
3.19	Ελάχιστος αριθμός ταυτόχρονων χρηστών SSL-VPN	≥ 200		
3.20	Η συσκευή να υποστηρίζει λειτουργία αυξημένης διαθεσιμότητας Active-Active	NAI		
3.21	Η συσκευή να υποστηρίζει λειτουργία αυξημένης διαθεσιμότητας Active-Passive	NAI		
3.22	Να διαθέτουν λειτουργική μονάδα αξιόπιστης πλατφόρμας (TPM)	NAI		
3.23	Να υποστηρίζουν δυναμική τμηματοποίηση που να προσαρμόζεται σε οποιαδήποτε τοπολογία δικτύου για να παρέχει πραγματική ασφάλεια από άκρο σε άκρο.(VXLAN τμηματοποίηση)	NAI		
3.24	Εντοπισμός και αποτροπή γνωστών και άγνωστων επιθέσεων καθώς και zero-day επιθέσεων.	NAI		
3.25	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών Ethernet 10/100/1000 ανά συσκευή.	≥ 5		
3.26	Να είναι τείχος προστασίας επόμενης γενιάς (NGFW).	NAI		
3.27	Προστασία δικτύου από ransomware και εξελιγμένες κυβερνοεπιθέσεις.	NAI		
3.28	Επιθεώρηση SSL σε πραγματικό χρόνο (συμπεριλαμβανομένου του TLS 1.3)	NAI		
3.29	Να αναφερθούν οι ανάγκες σε ρευματοδοσία (Watts @ 230V) της προσφερόμενης λύσης σε πλήρες φορτίο.	NAI		
3.30	Μέγιστη κατανάλωση ρεύματος σε Watts	≤ 15		

4. ΣΥΣΚΕΥΗ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ, ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ LOGS

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.1	Αφορά συσκευή διαχείρισης και ανάλυσης καταγραφών (logmanagement). Προορίζεται για την συλλογή, την αποθήκευση, την ανάλυση και την οπτικοποίηση δεδομένων ασφάλειας δικτύου από άλλες συσκευές.	NAI		
4.2	Αριθμός συσκευών.	1		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.3	Η συσκευή να είναι από τον ίδιο κατασκευαστή με τις συσκευές Firewall.	ΝΑΙ		
4.4	Να αναφερθεί το μοντέλο της συσκευής.	ΝΑΙ		
4.5	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης όπου αυτή απαιτείται, ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
4.6	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
4.7	Ο εξοπλισμός να είναι καινούριος και αμεταχείριστος.	ΝΑΙ		
4.8	Στην συσκευή θα παρέχεται δωρεάν υποστήριξη από τον κατασκευαστή για πέντε (5) έτη.	ΝΑΙ		
4.9	Για τον προσφερόμενο εξοπλισμό να μην έχει εκδοθεί από τον κατασκευαστή ανακοίνωση περί απόσυρσής του κατά την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς.	ΝΑΙ		
4.10	Η συσκευή να συλλέγει αρχεία log από τις συσκευές Firewall που βρίσκονται σε όλες τις αναφερόμενες εγκαταστάσεις της Δ.Α.Ε.Ε.Β.	ΝΑΙ		
4.11	Η συσκευή να υποστηρίζει Software RAID τουλάχιστον 0, 1.	ΝΑΙ		
4.12	Αποθηκευτικός χώρος μετά την εφαρμογή RAID.	≥4TB		
4.13	Μέγεθος συρταριού σε U (rackmount).	1		
4.14	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών Ethernet 10/100/1000.	≥4		
4.15	Να αναφερθούν οι ανάγκες σε ρευματοδοσία (Watts @ 230V) της προσφερόμενης λύσης σε πλήρες φορτίο.	ΝΑΙ		
4.16	Μέγιστη κατανάλωση ρεύματος σε Watts.	≤100		

5. ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ (AGGREGATION SWITCH)

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.1	Αριθμός συσκευών.	2		
5.2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο των μεταγωγέων.	ΝΑΙ		
5.3	Αριθμός υποστηριζόμενων οπτικών θυρών τύπου SFP+ (10Gbps) ανά μεταγωγέα.	≥20		
5.4	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης όπου αυτή απαιτείται, ώστε να	ΝΑΙ		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές.			
5.5	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή.	NAI		
5.6	Ο εξοπλισμός να είναι καινούριος και αμεταχειρίστος.	NAI		
5.7	Για τον προσφερόμενο εξοπλισμό να μην έχει εκδοθεί από τον κατασκευαστή ανακοίνωση περί απόσυρσής του κατά την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς.	NAI		
5.8	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Per VLAN RSTP με δυνατότητα για >100 instances.	NAI		
5.9	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.3ad (LACP).	NAI		
5.10	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1Q (tag-based VLANs).	NAI		
5.11	Υποστήριξη QinQ με δυνατότητα επιλογής πολλαπλών mappings μεταξύ CVLAN και SVLAN.	NAI		
5.12	Υποστήριξη UDLD.	NAI		
5.13	Υποστήριξη ipv4/ipv6 routing line rate.	NAI		
5.14	Υποστήριξη για Policy Based Routing (PBR).	NAI		
5.15	Υποστήριξη αποτροπής Denial of Service (DoS) .	NAI		
5.16	Υποστήριξη Access lists (v4/v6).	NAI		
5.17	Υποστήριξη management μέσω CLI, Web interface.	NAI		
5.18	Υποστήριξη RSPAN.	NAI		
5.19	Υποστήριξη sflow.	NAI		
5.20	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1X και RADIUS.	NAI		
5.21	Υποστήριξη SNMP v2 ή νεότερης έκδοσης.	NAI		
5.22	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SSH.	NAI		
5.23	Αριθμός υποστηριζόμενων ενεργών Vlan.	≥2000		
5.24	Ασύγχρονη θύρα για out-of-band διαχείριση (OOBM - console port). Να προσφερθεί το αντίστοιχο καλώδιο.	NAI		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.25	Δυνατότητα εγκατάστασης σε rack. Να προσφερθεί το κατάλληλο σετ εγκατάστασης.	ΝΑΙ		

6. ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ (ACCESS SWITCH)

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6.1	Αριθμός συσκευών.	5		
6.2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο των μεταγωγέων.	ΝΑΙ		
6.3	Τα switches πρέπει να είναι ίδιας γενιάς, σειράς και ίδιου κατασκευαστή με τα aggregationswitches.	ΝΑΙ		
6.4	Αριθμός υποστηριζόμενων οπτικών θυρών τύπου SFP+ (10Gbps) ανά μεταγωγέα.	≥4		
6.5	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών Ethernet 10/100/1000 ανά συσκευή.	≥48		
6.6	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης όπου αυτή απαιτείται, ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
6.7	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
6.8	Ο εξοπλισμός να είναι καινούριος και αμεταχείριστος.	ΝΑΙ		
6.9	Για τον προσφερόμενο εξοπλισμό να μην έχει εκδοθεί από τον κατασκευαστή ανακοίνωση περί απόσυρσής του κατά την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς.	ΝΑΙ		
6.10	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1d (STP).	ΝΑΙ		
6.11	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.3ad (LACP).	ΝΑΙ		
6.12	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1Q (tag-based VLANs).	ΝΑΙ		
6.13	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1X και RADIUS.	ΝΑΙ		
6.14	Υποστήριξη SNMP v2 ή νεότερης έκδοσης.	ΝΑΙ		
6.15	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SSH.	ΝΑΙ		
6.16	Αριθμός υποστηριζόμενων ενεργών Vlan.	≥2000		
6.17	Ασύγχρονη θύρα για out-of-band διαχείριση (OOBM - console port). Να προσφερθεί το αντίστοιχο καλώδιο.	ΝΑΙ		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6.18	Δυνατότητα εγκατάστασης σε rack. Να προσφερθεί το κατάλληλο σετ εγκατάστασης.	ΝΑΙ		

7. ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΕΣ

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
7.1	Αριθμός συσκευών που θα εγκατασταθεί το προσφερόμενο λογισμικό.	≥25		
7.2	Το λογισμικό να είναι από τον ίδιο κατασκευαστή και με τις συσκευές Firewall.	ΝΑΙ		
7.3	Δυνατότητα εγκατάστασης στα Λειτουργικά συστήματα Windows, Linux, MacOS	ΝΑΙ		
7.4	Να διαθέτει VPN client.	ΝΑΙ		
7.5	Να παρέχει προστασία ZeroTrust.	ΝΑΙ		
7.6	Δυνατότητα multifactor authentication.	ΝΑΙ		
7.7	Υποστήριξη Web Filtering.	ΝΑΙ		
7.8	Υποστήριξη Video Filtering.	ΝΑΙ		
7.9	Προστασία από Ιούς, Ransomware και κακόβουλο λογισμικό.	ΝΑΙ		
7.10	Εντοπισμός αδύνατων σημείων της συσκευής (Vulnerability management).	ΝΑΙ		
7.11	Ελάχιστος αριθμός ετών για την άδεια χρήσης.	≥5		

8. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΗΣ

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
8.1	Αριθμός προσφερόμενων μονάδων εξυπηρετητών.	1		
Επεξεργαστής				
8.2	Πλήθος προσφερόμενων επεξεργαστών.	2		
8.3	Συνολικός αριθμός πυρήνων (cores) ανά επεξεργαστή.	≥8		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
8.4	Ταχύτητα επεξεργαστή.	$\geq 2.6\text{Ghz}$		
8.5	Αρχιτεκτονική 64bit.	NAI		
8.6	Τύπος Μνήμης.	DDR5		
8.7	Ταχύτητα μνήμης.	$\geq 4000\text{MHz}$		
8.8	Συνολική χωρητικότητα προσφερόμενης μνήμης ανάξυπηρετητή.	$\geq 128\text{GB}$		
8.9	Να διαθέτει μηχανισμό προστασίας της μνήμης (ECC).	NAI		
Εσωτερικοί σκληροί δίσκοι				
8.10	Πλήθος προσφερόμενων μονάδων εσωτερικών δίσκων.	≥ 8		
8.11	Hardware RAID controller με υποστήριξη τουλάχιστον RAID τουλάχιστον 0, 1, 5, 6, 10.	NAI		
8.12	Να αναφερθεί το πλήθος των υποστηριζόμενων μονάδων εσωτερικών δίσκων (μέγιστος αριθμός).	NAI		
8.13	Μονάδες εσωτερικών δίσκων τεχνολογίας SSD 2.5'', χωρητικότητας τουλάχιστον 480GB.	≥ 2		
8.14	Μονάδες εσωτερικών δίσκων τεχνολογίας SSD SAS2.5'', χωρητικότητας τουλάχιστον 2TB μετά από RAID.	≥ 2		
Θύρες –Ports				
8.15	Αριθμός φυσικών καρτών δικτύου.	≥ 2		
8.16	Κάρτα δικτύου PCI eSFP	1		
8.17	Αριθμός θυρών της 8.16 κάρτας δικτύου	4		
8.18	Κάρτα δικτύου PCIe Gigabit Ethernet (1G)	1		
8.19	Αριθμός θυρών της 8.18 κάρτας δικτύου	≥ 2		
Γενικές Απαιτήσεις				
8.20	Να χωράει σε rack 19''.	NAI		
8.21	Μέγεθος συρταριού σε U.	1		
8.22	Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα υλικά για τη χρήση βέλτιστων πρακτικών (π.χ. ράγες, μπράτσα οδηγών κλπ) για την διαχείριση των καλωδίων και την	NAI		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	εύκολη συντήρηση χωρίς την ανάγκη αποσύνδεσης του εξυπηρετητή.			
8.23	Διπλά τροφοδοτικά με δυνατότητα αντικατάστασης χωρίς χρόνο εκτός λειτουργίας.	ΝΑΙ		
8.24	Διπλοί ανεμιστήρες με δυνατότητα αντικατάστασης χωρίς χρόνο εκτός λειτουργίας.	ΝΑΙ		
8.25	Να αναφερθούν οι ανάγκες σε ρευματοδυσία (Watts@ 230V) της προσφερόμενης λύσης σε πλήρες φορτίο.	ΝΑΙ		
8.26	Να διαθέτει on-board diagnostics panel με indicators καλής λειτουργίας – να αναφερθούν αναλυτικά.	ΝΑΙ		
8.27	Δυνατότητα εγκατάστασης και συντήρησης δίχως χρήση εργαλείων (tool-free).	ΝΑΙ		
8.28	Να προσφερθεί δυνατότητα απομακρυσμένης διαχείρισης με IPMI μαζί με τις απαραίτητες άδειες λειτουργίας για το σύνολο των δυνατοτήτων.	ΝΑΙ		

9. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
9.1	Αριθμός μονάδων σε τεμάχια.	1		
9.2	Να αναφερθούν ο κατασκευαστής και το μοντέλο του προσφερόμενου συστήματος, καθώς ο χρόνος ανακοίνωσής του.	ΝΑΙ		
9.3	Ο κατασκευαστής του συγκεκριμένου storage να είναι πιστοποιημένος κατά ISO 9001 ή ισοδύναμο. Να παρασχεθεί το πιστοποιητικό σε αντίγραφο.	ΝΑΙ		
9.4	Συνολική προσφερόμενη χωρητικότητα δίσκων μετά την εφαρμογή RAID σε TB.	≥50		
9.5	Ο προσφερόμενος εξυπηρετητής να πληροί χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας.	ΝΑΙ		
9.6	Να υποστηρίζεται η αντικατάσταση σκληρού δίσκου εν ώρα λειτουργίας του συστήματος (HotSwap Drives)	ΝΑΙ		
9.7	Να αναφερθεί ο συνολικός προσφερόμενος αριθμός δίσκων, ο τύπος τους και η ονομαστική χωρητικότητα αυτών καθώς και ταχύτητα περιστροφής (εφόσον δεν είναι SSD).	ΝΑΙ		
9.8	Να προσφερθούν οι εφεδρικοί δίσκοι που συνιστά ο κατασκευαστής αυξημένοι κατά έναν (1).	ΝΑΙ		
9.9	Μέγεθος συρταριού σε U.	2		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
9.10	Υποστήριξη RAID 0,1,5,6, 10 τουλάχιστον.	NAI		
9.11	Θύρες δικτύου Ethernet ταχύτητας τουλάχιστον 1Gps.	≥4		
9.12	Δυνατότητα διαχείρισης της συστοιχίας είτε μέσω Web Browser, είτε μέσω εξειδικευμένου λογισμικού με γραφικό περιβάλλον (GUI) (Client Software) το οποίο θα πρέπει να προσφερθεί.	NAI		
9.13	Ελεγκτές Δίσκων (Storage Controllers) Να αναφερθεί ο αριθμός, ο τύπος και η αρχιτεκτονική των ελεγκτών.	NAI		
9.14	Αρχιτεκτονική 64bit.	NAI		
9.15	Ταχύτητα επεξεργαστή	≥2.6Ghz		
9.16	Τύπος Μνήμης.	DDR5		
9.17	Ταχύτητα μνήμης.	≥4000MHz		
9.18	Συνολική χωρητικότητα προσφερόμενης μνήμης ανάεξυπηρετητή.	≥128GB		
9.19	Να διαθέτει μηχανισμό προστασίας της μνήμης (ECC).	NAI		
9.20	Αριθμός φυσικών καρτών δικτύου.	≥ 2		
9.21	ΚάρταδικτύουPCIeSFP	1		
9.22	ΚάρταδικτύουPCIeGigabitEthernet(1G)	1		
9.23	Αριθμός θυρών της 9.21 κάρτας δικτύου	4		
9.24	Αριθμός θυρών της 9.22 κάρτας δικτύου	≥ 2		
9.25	Να χωράει σε rack 19”.	NAI		
9.26	Να προσφερθούν με όλα τα απαραίτητα υλικά για τηγρήση βέλτιστων πρακτικών (π.χ. ράγες, μπράτσαοδηγώνκλπ) για την διαχείριση των καλωδίων και τηνεύκολη συντήρηση χωρίς την ανάγκη αποσύνδεσηςτου εξυπηρετητή.	NAI		
9.27	Να διαθέτει δυνατότητα προσαρμογής σε ικρίωμα (τύπου rackable). Να παρασχεθεί ο απαραίτητος εξοπλισμός προσαρμογής σε ικρίωμα.	NAI		
9.28	Διπλά τροφοδοτικά με δυνατότητα αντικατάστασης χωρίς χρόνο εκτός λειτουργίας.	NAI		
9.29	Να αναφερθούν οι ανάγκες σε ρευματοδοσία (Watts@ 230V) της προσφερόμενης λύσης σε πλήρες φορτίο.	NAI		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
9.30	Να προσφερθεί δυνατότητα απομακρυσμένης διαχείρισης με IPMI μαζί με τις απαραίτητες άδειες λειτουργίας για το σύνολο των δυνατοτήτων.	ΝΑΙ		

10. ΦΟΡΗΤΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗΣ (LAPTOP)

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.1	Αριθμός μονάδων σε τεμάχια.	1		
10.2	Τύπος μνήμης RAM DDR5.	ΝΑΙ		
10.3	Χωρητικότητα μνήμης RAM.	16		
10.4	Χωρητικότητα εσωτερικού σκληρού δίσκου τύπου SSD ή M.2. PCIe NVMe SSD	1TB		
10.5	Θύρα δικτύου Ethernet (RJ-45).	ΝΑΙ		
10.6	Επεξεργαστής Intel® Core™ i9 τελευταίας γενιάς ή ultra 9 ή ισοδύναμος ή ανώτερος.	ΝΑΙ		
10.7	Προσφερόμενη ανάλυση απεικόνισης (Full High Definition).	≥ 1920x1080		
10.8	IPS Panel.	ΝΑΙ		
10.9	Διαγώνιος οθόνης.	15.6’’		
10.10	Θύρες USB 3.2.	≥1		
10.11	Προσφερόμενες κάρτες γραφικών.	≥1		
10.12	Θύρα HDMI.	ΝΑΙ		
10.13	Θύρα USB-C 3.2.	ΝΑΙ		
10.14	Φωτιζόμενο πληκτρολόγιο.	ΝΑΙ		

11. ΠΡΟΣΘΕΤΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Transceiver Modules SFP+ 10G σε UTP				
11.1	Ποσότητα.	10		
Auto Transfer Switch (ATS) PDU				
11.2	Ποσότητα.	2		
11.3	Δυνατότητα τοποθέτησης σε rack.	ΝΑΙ		
11.4	Υποστηριζόμενο εύρος σε Volt.	200-240		
11.5	Τύπος εξόδων (outputs): IEC-320 C13.	ΝΑΙ		
Πολύπριζο για Rack				
11.6	Ποσότητα.	4		

12. ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ – ΠΑΡΑΛΑΒΗ

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
12.1	Ο χρόνος παράδοσης δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από έξι (6) μήνες (180 ημέρες), από την υπογραφή της σύμβασης.	ΝΑΙ		
12.2	Η οριστική παραλαβή από την επιτροπή παραλαβής, θα πραγματοποιηθεί εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης.	ΝΑΙ		
12.3	Ως τόπος παράδοσης του υλικού ορίζεται η έδρα της Διεύθυνσης Αντιμετώπισης Ειδικών Εγκλημάτων Βίας (Ταχ. Διεύθυνση: Λεωφόρος Αλεξάνδρας 173 Τ.Κ. 115 22 τηλέφωνο 210-6476391 κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας).	ΝΑΙ		
12.4	Κατά την παραλαβή να διενεργηθούν οι παρακάτω έλεγχοι : α) Μακροσκοπικός έλεγχος προς διαπίστωση τυχόν παραμορφώσεων, κακώσεων του επιμελημένου της κατασκευής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της προδιαγραφής, της πληρότητας των τεχνικών όρων της σύμβασης καθώς και της πληρότητας από πλευράς εξαρτημάτων και του καινούργιου του υλικού. β) Πρακτική δοκιμασία (λειτουργικός έλεγχος), προς διαπίστωση του κανονικού της λειτουργίας.	ΝΑΙ		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
12.5	Μετά την παράδοση του συνόλου του υπό προμήθεια εξοπλισμού και τη θέση σε πλήρη λειτουργία του συστήματος θα συνταχθεί πρωτόκολλο οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής για τα είδη που θα παραληφθούν.	ΝΑΙ		

13. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
13.1	Όλα τα πληροφοριακά στοιχεία (γραπτά και προφορικά) που θα περιέλθουν στην αντίληψη του Αναδόχου κατά την υλοποίηση της προμήθειας αυτής θεωρούνται εμπιστευτικά και δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή να δημοσιοποιηθούν. Ο Ανάδοχος οφείλει να κρατά μυστική κάθε πληροφορία που περιέχεται στην αντίληψή του κατά την εκτέλεση της παρούσας προμήθειας και δεν αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα πρόσωπα.	ΝΑΙ		
13.2	Ο Ανάδοχος δύναται να αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με την εκτέλεση της παρούσας προμήθειας και να διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοι αυτοί είναι σε πλήρη γνώση και συμφωνούν με τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας.	ΝΑΙ		
13.3	Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση ή η εκμετάλλευση των πληροφοριών οι οποίες θα περιέλθουν σε γνώση του Αναδόχου καθ' οιονδήποτε τρόπο, στα πλαίσια εκτέλεσης της παρούσας προμήθειας, οι οποίες είναι εμπιστευτικές για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση της προμήθειας αυτής. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά σε τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοια.	ΝΑΙ		
13.4	Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει τη διαφύλαξη όλων των πληροφοριακών στοιχείων στους κοινούς χώρους συνεργασίας και στους ανθρώπους που ασχολούνται με την προμήθεια, αποκλειόμενης της διαφυγής, διαρροής ή μεταφοράς σε άλλα άτομα, χώρους ή εταιρείες. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή για τα μέτρα που παίρνει προς την κατεύθυνση αυτή.	ΝΑΙ		
13.5	Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/συνεργάτες του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις.	ΝΑΙ		
13.6	Ο Ανάδοχος οφείλει να υποβάλει στον Αγοραστή	ΝΑΙ		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	καταστάσεις με τα στοιχεία των τεχνικών του που θα παρέχουν τις υπηρεσίες που προδιαγράφονται στις τεχνικές προδιαγραφές, αρχικά κατά την υπογραφή της Σύμβασης και εν συνεχεία σε κάθε περίπτωση προσθήκης / αποχώρησης.			
13.7	Όλα τα αποτελέσματα – μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με την προμήθεια, που θα αναπτυχθούν από τον ανάδοχο κατά τη διάρκεια υλοποίησης της προμήθειας θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Ελληνικής Αστυνομίας και ο Ανάδοχος οφείλει να τα παραδώσει στην Ελληνική Αστυνομία.	ΝΑΙ		

ΤΕΥΧΟΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

Διασύνδεση ΔΑΕΕΒ με Αρχή Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες

Αρχές Σχεδιασμού της Λύσης

Η αρχιτεκτονική του Συστήματος που θα προσφερθεί στην τεχνική λύση του Αναδόχου θα ενισχύει την πολιτική ασφάλειας δεδομένων και την υψηλή διαθεσιμότητα.

Οι γενικές αρχές που θα πρέπει να πληρούνται από την αρχιτεκτονική και λειτουργία του Συστήματος είναι οι εξής:

1. «Ανοικτή» αρχιτεκτονική (openarchitecture), δηλαδή υποχρεωτικά χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν:
 - i. ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ των επιμέρους λειτουργικών συστημάτων,
 - ii. δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών ή/και συστημάτων τα οποία βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα,
 - iii. επεκτασιμότητα των μηχανογραφικών συστημάτων και εφαρμογών τους,
 - iv. εύκολη και φιλική στο χρήστη αλληλεπίδραση με εφαρμογές.
2. Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται και να διευκολύνονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.

3. Υποείδη που περιλαμβάνει (κατά CPV)Κύριος κωδικός

- 48820000-2 Εξυπηρετητές

Δευτερεύον κωδικός

- 30213300-8 Επιτραπέζιοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές

Λοιποί κωδικοί

- 2580000-2 Εξοπλισμός δικτύου δεδομένων
- 31154000-0 Αδιάλειπτα τροφοδοτικά ρεύματος
- 51611100-9 Υπηρεσίες εγκατάστασης υλικού πληροφορικής
- 44423000-1 Διάφορα είδη
- 32581000-9 Εξοπλισμός επικοινωνίας δεδομένων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄

Φύλλο Συμμόρφωσης

1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.1	Όλα τα προς προμήθεια προϊόντα (hardware – software) να είναι καινούρια, άριστης ποιότητας και θα παραδοθούν σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο παρόν Τεύχος.	ΝΑΙ		
1.2	Να προσφερθεί όλος ο απαραίτητος εξοπλισμός για την κάλυψη όλων των δυνατοτήτων που περιγράφονται στους παρόντες πίνακες συμμόρφωσης.	ΝΑΙ		
1.3	Όλα τα μέρη του συνόλου των προσφερόμενων προϊόντων (hardware – software) πρέπει να είναι σύγχρονα [χρόνος ανακοίνωσης ή τελευταίας ενημέρωσης, μικρότερος από είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης ή απόσυρσης του από τον κατασκευαστή]. Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει σχετικά στοιχεία που αποδεικνύουν τα παραπάνω. Ειδικά για τα λογισμικά απαιτείται να παραδοθεί η τελευταία σταθερή έκδοσή τους, εκτός εάν υπάρχει ασυμβατότητα υλοποίησης με γνώμονα τις απαιτήσεις της προμήθειας και τον υφιστάμενο εξοπλισμό.	ΝΑΙ		
1.4	Σε περίπτωση ανακοίνωσης της απόσυρσης των προσφερόμενων προϊόντων (hardware – software) μέχρι την υπογραφή της Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να τα αντικαταστήσει με ισοδύναμο ή καλύτερο χωρίς επιπρόσθετο κόστος.	ΝΑΙ		
1.5	Καταφατική απάντηση στις τεχνικές προδιαγραφές ισοδυναμεί με την προσφορά των αντίστοιχων υλικολογισμικών για την υποστήριξη της επιθυμητής λειτουργικότητας.	ΝΑΙ		
1.6	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει όλες τις απαιτούμενες λειτουργίες / υπηρεσίες(απεγκατάστασης - εγκατάστασης - ενεργοποίησης) του παρόντος Τεύχους με τις αντίστοιχες άδειες χρήσεις εγκατεστημένες και ενεργοποιημένες.	ΝΑΙ		
1.7	Στην τεχνική προσφορά θα πρέπει απαραίτητως να αναγράφεται η μάρκα, το μοντέλο, ο τύπος και	ΝΑΙ		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	η χώρα προέλευσης των προσφερόμενων συσκευών και των τυχόν παρελκομένων τους καθώς και του προσφερόμενου λογισμικού.			
1.8	Ο Υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του δηλώσεις αποδοχής εκτέλεσης της προμήθειας από τους κατασκευαστικούς οίκους ή τους αντιπροσώπους αυτών στην Ελλάδα, για τα προϊόντα τα οποία έχει συμπεριλάβει στην προσφορά του.	ΝΑΙ		
1.9	Η τεχνική προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου θα πρέπει να περιλαμβάνει το σύνολο του αναγκαίου εξοπλισμού για την εύρυθμη λειτουργία των προσφερόμενων συστημάτων, την υλοποίηση του συνόλου των εφαρμογών και την παροχή των απαιτούμενων εξυπηρετητών, συμπεριλαμβανομένων των οδηγών καλωδίων – cablerails, καθώς και των οδηγών καλωδίων εντός των ικριωμάτων. Ο Ανάδοχος να υλοποιήσει οποιαδήποτε καλωδίωση απαιτείται για τη διασύνδεση του εξοπλισμού (π.χ. patch panels στα racks των εξυπηρετητών και δικτυακού εξοπλισμού και την καλωδίωση για τη διασύνδεσή τους, καλώδια τροφοδοσίας, transceiver modules, κ.λπ.). Η καλωδίωση χαλκού να είναι κατηγορίας CAT6 ή ανώτερη και να τηρηθούν τα διεθνή στάνταρ για εγκατάσταση δομημένης καλωδίωσης.	ΝΑΙ		
1.10	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει όλα τα αναγκαία συμπληρωματικά στοιχεία λογισμικού για τη θέση του όλου Συστήματος σε επιχειρησιακή λειτουργία όπου απαιτούνται (π.χ. πρόσθετα plug-ins ή modules τρίτων ή άλλων κατασκευαστών κ.λπ.).	ΝΑΙ		
1.11	Σε περίπτωση που για την ικανοποίηση όλων των απαιτήσεων της παρούσας, ο Ανάδοχος ή υπεργολάβος του δημιουργήσει κατά παραγγελία λογισμικό, τα δικαιώματα κτήσης και χρήσης αυτού περιέρχονται στην Αναθέτουσα Αρχή.	ΝΑΙ		
1.12	Σε περίπτωση που για μέρος/τμήμα υλοποίησης της προτεινόμενης λύσης απαιτείται επιπλέον εξοπλισμός, λογισμικό ή άδειες χρήσης πλέον των προδιαγραφόμενων από την παρούσα, ο Υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να τον προσφέρει στην προσφορά του χωρίς επιπλέον κόστος, παρέχοντας σχετική αιτιολόγηση και περιγράφοντας τα τεχνικά χαρακτηριστικά του.	ΝΑΙ		
1.13	Όλα τα αποτελέσματα – μελέτες στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με την προμήθεια, που θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο κατά τη διάρκεια υλοποίησης της	ΝΑΙ		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	προμήθειας θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Ελληνικής Αστυνομίας και ο Ανάδοχος οφείλει να τα παραδώσει στην Ελληνική Αστυνομία κατά την περίοδο υλοποίησης της προμήθειας.			
1.14	Ο αριθμός φυσικών διεπαφών δικτύου κάθε δικτυακής συσκευής που αναφέρεται στους πίνακες προδιαγραφών, είναι ο ελάχιστος απαιτούμενος. Σε περίπτωση που απαιτείται μεγαλύτερος από τον προδιαγεγραμμένο αριθμός φυσικών διεπαφών για να επιτευχθεί υψηλή απόδοση και διαθεσιμότητα, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τις προσφέρει.	ΝΑΙ		
1.15	Όλα τα προσφερόμενα είδη να μεταφερθούν και να εγκατασταθούν από τον ανάδοχο στις εγκαταστάσεις της Δ.Α.Ε.Ε.Β., όπως αναγράφεται στο παρόν Τεύχος και θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Δ.Α.Ε.Ε.Β.	ΝΑΙ		

2. ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΗΣΗΣ

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.1	Αριθμός συσκευών.	2		
2.2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.	ΝΑΙ		
2.3	Να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες χρήσης, ώστε να είναι ενεργοποιημένες οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
2.4	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τον αναγκαίο συμπληρωματικό εξοπλισμό και εξαρτήματα για τη θέση των συσκευών σε παραγωγική λειτουργία (πχ. Transceiver modules, καλώδια, connectors, τροφοδοτικά, κλπ.) και τη διασύνδεσή τους με τις νέες και τις υφιστάμενες συσκευές.	ΝΑΙ		
2.5	Να αποτελεί αυτόνομη συσκευή (appliance) και όχι λογισμικό για εγκατάσταση σε εξυπηρετητή (VM κλπ)	ΝΑΙ		
2.6	Να συμπεριληφθούν στην προσφορά όλα τα σχετικά πιστοποιητικά που διαθέτει η συσκευή.	ΝΑΙ		
2.7	Η συσκευή να υποστηρίζει τον αλγόριθμο κρυπτογράφησης AES 256.	ΝΑΙ		
2.8	Ελάχιστο Throughput.	≥100Mbps		
2.9	Η συσκευή να υποστηρίζει unicast, multicast, broadcast traffic κρυπτογράφηση.	ΝΑΙ		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.10	Μη διακοπή του traffic κατά την αλλαγή των κλειδιών.	ΝΑΙ		
2.11	Η συσκευή να υποστηρίζει τις CFB, CTR, GCM μεθόδους κρυπτογράφησης.	ΝΑΙ		
2.12	Ενσωμάτωση της συσκευής σε rack. Να προσφερθούν τα απαραίτητα εξαρτήματα για τη στήριξη του εξοπλισμού στο rack.	ΝΑΙ		

3. ΣΥΣΚΕΥΗ FIREWALL (Αρχή Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες)

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.1	Αριθμός συσκευών.	1		
3.2	Η συσκευή Firewall να έχει την δυνατότητα σύνδεσης και διαχείρισης από το κεντρικό σύστημα της Δ/σης Πληροφορικής, το οποίο είναι το FortiManager.	ΝΑΙ		
3.3	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.	ΝΑΙ		
3.4	Να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες χρήσης, ώστε να είναι ενεργοποιημένες οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
3.5	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τον αναγκαίο συμπληρωματικό εξοπλισμό και εξαρτήματα για τη θέση των συσκευών σε παραγωγική λειτουργία (πχ. Transceiver modules, καλώδια, connectors, τροφοδοτικά, κλπ.) και τη διασύνδεσή τους με τις νέες και τις υφιστάμενες συσκευές.	ΝΑΙ		
3.6	Στις συσκευές θα παρέχεται δωρεάν υποστήριξη από τον κατασκευαστή για πέντε (5) έτη	ΝΑΙ		
3.7	Να συμπεριληφθούν στην προσφορά όλα τα σχετικά πιστοποιητικά που διαθέτει η συσκευή.	ΝΑΙ		
3.8	Ελάχιστο Threat Protection Throughput	≥400Mbps		
3.9	Λειτουργία Intrusion Prevention System (IPS)	ΝΑΙ		
3.10	Λειτουργία Intrusion Detection System (IDS)	ΝΑΙ		
3.11	Ασφαλές SD-WAN	ΝΑΙ		
3.12	Universal ZTNA	ΝΑΙ		
3.13	Η συσκευή να υποστηρίζει λειτουργία Application Control.	ΝΑΙ		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.14	Η συσκευή να υποστηρίζει λειτουργία site to site VPN.	NAI		
3.15	Η συσκευή να υποστηρίζει λειτουργία client to gateway VPN.	NAI		
3.16	Ελάχιστο IPS Throughput	$\geq 700\text{Mbps}$		
3.17	Ελάχιστο SSL Inspection Throughput	$\geq 300\text{Mbps}$		
3.18	Η συσκευή να υποστηρίζει λειτουργία αυξημένης διαθεσιμότητας Active-Active	NAI		
3.19	Η συσκευή να υποστηρίζει λειτουργία αυξημένης διαθεσιμότητας Active-Passive	NAI		
3.20	Να διαθέτουν λειτουργική μονάδα αξιόπιστης πλατφόρμας (TPM)	NAI		
3.21	Εντοπισμός και αποτροπή γνωστών και άγνωστων επιθέσεων καθώς και zero-day επιθέσεων.	NAI		
3.22	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών Ethernet 10/100/1000 ανά συσκευή.	≥ 3		
3.23	Να είναι τείχος προστασίας επόμενης γενιάς (NGFW).	NAI		
3.24	Προστασία δικτύου από ransomware και εξελιγμένες κυβερνοεπιθέσεις.	NAI		
3.25	Επιθεώρηση SSL σε πραγματικό χρόνο (συμπεριλαμβανομένου του TLS 1.3)	NAI		
3.26	Να αναφερθούν οι ανάγκες σε ρευματοδοσία (Watts @ 230V) της προσφερόμενης λύσης σε πλήρες φορτίο.	NAI		
3.27	Μέγιστη κατανάλωση ρεύματος σε Watts.	≤ 10		

4. ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.1	Αριθμός συσκευών.	2		
4.2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο των μεταγωγέων.	NAI		
4.3	Αριθμός υποστηριζόμενων οπτικών θυρών τύπου SFP+ (10Gbps) ανά μεταγωγέα.	≥ 2		
4.4	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών Ethernet 10/100/1000 ανά μεταγωγέα.	≥ 12		
4.5	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης όπου αυτή απαιτείται, ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές.	NAI		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.6	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
4.7	Ο εξοπλισμός να είναι καινούριος και αμεταχείριστος.	ΝΑΙ		
4.8	Για τον προσφερόμενο εξοπλισμό να μην έχει εκδοθεί από τον κατασκευαστή ανακοίνωση περί απόσυρσής του κατά την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς.	ΝΑΙ		
4.9	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1d (STP).	ΝΑΙ		
4.10	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1X και RADIUS.	ΝΑΙ		
4.11	Υποστήριξη SNMP v2 ή νεότερης έκδοσης.	ΝΑΙ		
4.12	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Telnet και SSH.	ΝΑΙ		
4.13	Υποστήριξη πρωτοκόλλου CDP ή άλλου	ΝΑΙ		
4.14	Αριθμός υποστηριζόμενων ενεργών Vlan.	≥10		
4.15	Ασύγχρονη θύρα για out-of-band διαχείριση (OOBM - console port). Να προσφερθεί το αντίστοιχο καλώδιο.	ΝΑΙ		
4.16	Δυνατότητα εγκατάστασης σε rack 19". Να προσφερθεί το κατάλληλο σετ εγκατάστασης.	ΝΑΙ		

5. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΗΜΕΝΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.1	Ποσότητα	3		
5.2	Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρεία κατασκευής.	ΝΑΙ		
5.3	Πιστοποιητικά ISO 9001.	ΝΑΙ		
5.4	Επεξεργαστής Intel® Core™ i5 ή RYZEN 5 ή ισοδύναμος ή ανώτερος.	ΝΑΙ		
5.5	Πλήθος προσφερόμενων σκληρών δίσκων.	≥1		
5.6	Χωρητικότητα σκληρού δίσκου τύπου SSD.	≥500GB		
5.7	Μέγεθος κεντρικής μνήμης RAM συστήματος.	≥16 GB		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.8	Τύπος μνήμης RAM DDR4.	ΝΑΙ		
5.9	Θύρες USB.	≥ 4		
5.10	Θύρες USB 3.1 ή ανώτερη.	≥ 2		
5.11	USB 3.1 Type-C.	≥ 1		
5.12	Θύρες δικτύου Ethernet ταχύτητας 10/100/1000.	≥ 1		
5.13	Να προσφερθεί ενσύρματο πληκτρολόγιο με σύνδεση usb 2.0 ή ανώτερη.	ΝΑΙ		
5.14	Να προσφερθεί ενσύρματο ποντίκι με σύνδεση usb	ΝΑΙ		
5.15	Προσφερόμενες κάρτες γραφικών.	≥ 1		
5.16	Ενσωματωμένο κύκλωμα ήχου.	ΝΑΙ		
5.17	Line out Headphone/Speakers.	≥ 1		
5.18	Να παρασχεθεί συσκευή ανάγνωσης και εγγραφής οπτικών δίσκων dvd-rw 8x.	ΝΑΙ		
Οθόνες				
5.19	Ποσότητα	3		
5.20	Διαστάσεις απεικόνισης (Panel).	$\geq 21.5"$		
5.21	Προσφερόμενη ανάλυση απεικόνισης (Full High Definition).	$\geq 1920 \times 1080$		
5.22	Προσφερόμενοι είσοδοι σήματος DVI ή VGA, HDMI, DisplayPort.	ΝΑΙ		
5.23	Να διαθέτει δυνατότητα ρύθμισης του ύψους του Panel.	ΝΑΙ		
5.24	Τύπος τεχνολογίας LED IPS Panel ή ισοδύναμο ή ανώτερο.	ΝΑΙ		
5.25	Πιστοποιήσεις: Energy Star , RoHS Compliant.	ΝΑΙ		

6. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΗΣ

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6.1	Αριθμός προσφερόμενων μονάδων εξυπηρετητών.	1		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Επεξεργαστής				
6.2	Πλήθος προσφερόμενων επεξεργαστών.	2		
6.3	Ταχύτητα επεξεργαστή.	≥2.3 Ghz		
6.4	Συνολικός αριθμός πυρήνων (cores) ανά επεξεργαστή.	≥8		
6.5	Αρχιτεκτονική 64bit.	NAI		
6.6	Τύπος Μνήμης.	DDR4		
6.7	Ταχύτητα μνήμης.	≥2666MHz		
6.8	Συνολική χωρητικότητα προσφερόμενης μνήμης ανά εξυπηρετητή.	≥64GB		
6.9	Να διαθέτει μηχανισμό προστασίας της μνήμης (ECC).	NAI		
Εσωτερικοί σκληροί δίσκοι				
6.10	Πλήθος προσφερόμενων μονάδων εσωτερικών δίσκων.	≥4		
6.11	Hardware RAID controller με υποστήριξη τουλάχιστον RAID τουλάχιστον 0, 1, 5, 6, 10 και να διαθέτει τουλάχιστον κρυφή μνήμη χωρητικότητας 1GB.	NAI		
6.12	Να αναφερθεί το πλήθος των υποστηριζόμενων μονάδων εσωτερικών δίσκων (μέγιστος αριθμός).	NAI		
6.13	Μονάδες εσωτερικών δίσκων τεχνολογίας SSD SATA 2.5'', χωρητικότητας τουλάχιστον 480GB.	≥2		
6.14	Μονάδες εσωτερικών δίσκων τεχνολογίας SSD SAS 2.5'', χωρητικότητας τουλάχιστον 480GB.	≥2		
Θύρες –Ports				
6.15	Αριθμός φυσικών καρτών δικτύου.	≥ 2		
6.16	Κάρτα δικτύου PCIe SFP.	1		
6.17	Αριθμός θυρών της 6.16 κάρτας δικτύου	4		
6.18	Κάρταδικτύου PCIe Gigabit Ethernet(1G)	1		
6.19	Αριθμός θυρών της 6.18 κάρτας δικτύου	≥ 2		
Γενικές Απαιτήσεις				

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6.20	Να χωράει σε rack 19”.	ΝΑΙ		
6.21	Μέγεθος συρταριού σε U.	1		
6.22	Να προσφερθούν με όλα τα απαραίτητα υλικά για τη χρήση βέλτιστων πρακτικών (π.χ. ράγες, μπράτσα οδηγών κλπ) για την διαχείριση των καλωδίων και την εύκολη συντήρηση χωρίς την ανάγκη αποσύνδεσης του εξυπηρετητή.	ΝΑΙ		
6.23	Να διαθέτει διπλά τροφοδοτικά με δυνατότητα αντικατάστασης χωρίς χρόνο εκτός λειτουργίας.	ΝΑΙ		
6.24	Να αναφερθούν οι ανάγκες σε ρευματοδοσία (Watts@ 230V) της προσφερόμενης λύσης σε πλήρες φορτίο.	ΝΑΙ		
6.25	Να διαθέτει onboarddiagnosticspanel με indicators καλής λειτουργίας – να αναφερθούν αναλυτικά.	ΝΑΙ		
6.26	Δυνατότητα εγκατάστασης και συντήρησης δίχως χρήση εργαλείων (tool-free).	ΝΑΙ		

7. ΣΥΣΚΕΥΗ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ - UPS

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
7.1	Αριθμός προσφερόμενων μονάδων UPS.	1		
7.2	Να αναφερθεί η εταιρεία κατασκευής και το μοντέλο.	ΝΑΙ		
7.3	Το εργοστάσιο κατασκευής του συγκεκριμένου UPS θα είναι πιστοποιημένο κατά ISO 9001 ή Ισοδύναμο.	ΝΑΙ		
7.4	Power capacity.	$\geq 2 \text{ kVA}$		
7.5	Ονομαστική τάση εισόδου/ εξόδου.	230V		
7.6	Ενσωματωμένη θύρα USB.	≥ 1		
7.7	Να διαθέτει ενσωματωμένο LCD Display.	ΝΑΙ		
7.8	Να παρέχει προστασία κατά τη μεταβολή τάσης και συχνότητας του ηλεκτρικού δικτύου.	ΝΑΙ		
7.9	Κατά τη διακοπή του ηλεκτρικού δικτύου, να τροφοδοτεί τις συσκευές χωρίς καμία διαταραχή.	ΝΑΙ		
7.10	Να καλύπτει πλήρως την ισχύ όλων των εγκατεστημένων συσκευών, από τον ανάδοχο, εντός του ικριώματος.	ΝΑΙ		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
7.11	Να παρασχεθούν τα υλικά προσαρμογής και οι εργασίες εγκατάστασης και σύνδεσης, στο ικρίωμα του πίνακα 7(ανάρτηση στο ικρίωμα ή τοποθέτηση σε κατάλληλο ράφι).	ΝΑΙ		

8. ΙΚΡΙΩΜΑ – RACK

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
8.1	Αριθμός προσφερόμενων ικριωμάτων.	1		
8.2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.	ΝΑΙ		
8.3	Χωρητικότητα U.	9		
8.4	Να προορίζεται για τη φιλοξενία εξυπηρετητών.	ΝΑΙ		
8.5	Να διαθέτει κλειδαριά.	ΝΑΙ		
8.6	Να διαθέτει διάτρητες πόρτες (μπρος/πίσω).	ΝΑΙ		
8.7	Να προσφερθεί με αναρτημένο ένα (1) πολύπριζο τουλάχιστον πέντε (5) θέσεων.	ΝΑΙ		
8.8	Να διαθέτει ενσωματωμένους ή πρόσθετους τουλάχιστον δύο ανεμιστήρες ψύξης.	ΝΑΙ		
8.9	Να προσφερθούν όλες οι εργασίες και τα παρελκόμενα υλικά για την ενσωμάτωση της περιφερειακής κρυπτοσυσκευής και του ups, εντός του ικριώματος.	ΝΑΙ		

9. ΠΡΟΣΘΕΤΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
9.1	Καλώδιο δικτύου cat6 - τριών (3) μέτρων.	10		
9.2	Πολύπριζο με προστασία υπέρτασης τουλάχιστον πέντε (5) θέσεων με διακόπτη και καλώδιο μήκους τουλάχιστον ενάμιση (1,5) μέτρο.	2		

10. ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ – ΠΑΡΑΛΑΒΗ

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.1	Ο χρόνος παράδοσης δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από έξι (6) μήνες (180 ημέρες), από	ΝΑΙ		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	την υπογραφή της σύμβασης.			
10.2	Η οριστική παραλαβή από την επιτροπή παραλαβής, θα πραγματοποιηθεί εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης.	ΝΑΙ		
10.3	Ως τόπος παράδοσης του υλικού ορίζεται η έδρα της Διεύθυνσης Αντιμετώπισης Ειδικών Εγκλημάτων Βίας (Ταχ. Διεύθυνση: Λεωφόρος Αλεξάνδρας 173 Τ.Κ. 115 22 τηλέφωνο 210-6476391 κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας).	ΝΑΙ		
10.4	Κατά την παραλαβή να διενεργηθούν οι παρακάτω έλεγχοι : α) Μακροσκοπικός έλεγχος προς διαπίστωση τυχόν παραμορφώσεων, κακώσεων του επιμελημένου της κατασκευής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της προδιαγραφής, της πληρότητας των τεχνικών όρων της σύμβασης καθώς και της πληρότητας από πλευράς εξαρτημάτων και του καινούργιου του υλικού. β) Πρακτική δοκιμασία (λειτουργικός έλεγχος), προς διαπίστωση του κανονικού της λειτουργίας.	ΝΑΙ		
10.5	Μετά την παράδοση του συνόλου του υπό προμήθεια εξοπλισμού και τη θέση σε πλήρη λειτουργία του συστήματος θα συνταχθεί πρωτόκολλο οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής για τα είδη που θα παραληφθούν.	ΝΑΙ		

11. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
11.1	Όλα τα πληροφοριακά στοιχεία (γραπτά και προφορικά) που θα περιέλθουν στην αντίληψη του Αναδόχου κατά την υλοποίηση της προμήθειας αυτής θεωρούνται εμπιστευτικά και δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή να δημοσιοποιηθούν. Ο Ανάδοχος οφείλει να κρατά μυστική κάθε πληροφορία που περιέρχεται στην αντίληψή του κατά την εκτέλεση της παρούσας προμήθειας και δεν αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα πρόσωπα.	ΝΑΙ		
11.2	Ο Ανάδοχος δύναται να αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με την εκτέλεση της παρούσας προμήθειας και να διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοι αυτοί είναι σε πλήρη γνώση και συμφωνούν με τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας.	ΝΑΙ		
11.3	Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση ή η εκμετάλλευση των πληροφοριών οι οποίες θα περιέλθουν σε γνώση του Αναδόχου καθ'	ΝΑΙ		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	οιονδήποτε τρόπο, στα πλαίσια εκτέλεσης της παρούσας προμήθειας, οι οποίες είναι εμπιστευτικές για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση της προμήθειας αυτής. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά σε τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοια.			
11.4	Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει τη διαφύλαξη όλων των πληροφοριακών στοιχείων στους κοινούς χώρους συνεργασίας και στους ανθρώπους που ασχολούνται με την προμήθεια, αποκλειόμενης της διαφυγής, διαρροής ή μεταφοράς σε άλλα άτομα, χώρους ή εταιρείες. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή για τα μέτρα που παίρνει προς την κατεύθυνση αυτή.	ΝΑΙ		
11.5	Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/συνεργάτες του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις.	ΝΑΙ		
11.6	Ο Ανάδοχος οφείλει να υποβάλει στον Αγοραστή καταστάσεις με τα στοιχεία των τεχνικών του που θα παρέχουν τις υπηρεσίες που προδιαγράφονται στις τεχνικές προδιαγραφές, αρχικά κατά την υπογραφή της Σύμβασης και εν συνέχεια σε κάθε περίπτωση προσθήκης / αποχώρησης.	ΝΑΙ		
11.7	Όλα τα αποτελέσματα – μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με την προμήθεια, που θα αναπτυχθούν από τον ανάδοχο κατά τη διάρκεια υλοποίησης της προμήθειας θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Ελληνικής Αστυνομίας και ο Ανάδοχος οφείλει να τα παραδώσει στην Ελληνική Αστυνομία.	ΝΑΙ		

ΤΕΥΧΟΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ**ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ SERVER ROOM**

1. Σκοπός της προμήθειας είναι:

Η επέκταση των πληροφοριακών υποδομών και η ανάγκη υποστήριξης διαφόρων τύπων λογισμικών τα οποία λειτουργούν σε δικτυακή μορφή για την κάλυψη των αναγκών της Υπηρεσίας μας έχει καταστήσει απαραίτητη τη διαμόρφωση ενός χώρου φιλοξενίας διακομιστών (server room) , ο οποίος θα πληροί όλες τις σύγχρονες προδιαγραφές ασφαλείας και θα διαθέτει ταυτόχρονα τις προϋποθέσεις φιλοξενίας και επιπλέον συστημάτων διακομιστών. Στο πλαίσιο αυτό καθίσταται απαραίτητη η δημιουργία server room ο οποίος θα διαθέτει σύγχρονα συστήματα κλιματισμού, πυρόσβεσης, ελέγχου και πρόσβασης προκειμένου να φιλοξενήσει τόσο τις υφιστάμενες πληροφοριακές υποδομές της Δ.Α.Ε.Ε.Β. όσο και αυτές που πρόκειται να αποκτηθούν στο μέλλον και ειδικότερα στο πλαίσιο της ανάπτυξης του νέου πληροφοριακού συστήματος της Υπηρεσίας μας.

2. Στο πλαίσιο αυτό είναι απαραίτητη η προμήθεια των κάτωθι (Υποείδη που περιλαμβάνει κατά CPV):

Κύριος κωδικός

- 48620000-0 Λειτουργικά συστήματα

Δευτερεύον κωδικός

- 30230000-0 Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών

Λοιποί κωδικοί

- 48000000-8 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής
- 30214000-2 Σταθμοί εργασίας
- 30231000-7 Οθόνες και κονσόλες ηλεκτρονικών υπολογιστών
- 42512000-8 Κλιματιστικές εγκαταστάσεις
- 35111400-9 Εξοπλισμός πυρασφάλειας
- 35111000-5 Πυροσβεστικός εξοπλισμός
- 35111320-4 Φορητοί πυροσβεστήρες
- 35121700-5 Συστήματα συναγερμού
- 44423000-1 Διάφορα είδη
- 32572000-3 Καλώδια επικοινωνιών
- 32562000-0 Καλώδια οπτικών ινών
- 35125000-6 Σύστημα παρακολούθησης
- 31600000-2 Ηλεκτρολογικός εξοπλισμός
- 51611100-9 Υπηρεσίες εγκατάστασης υλικού πληροφορικής
- 71314100-3 Ηλεκτρολογικές υπηρεσίες

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄**Φύλλο Συμμόρφωσης**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Γενικά			
1.1	Θα γίνει διαμόρφωση υπάρχοντος χώρου Server Room διαστάσεων 7 x 3,8 x 2,4 μέτρων.	ΝΑΙ		
1.2	Όλα τα προς προμήθεια προϊόντα να είναι καινούρια, άριστης ποιότητας και να παραδοθούν σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο παρόν τεύχος στην έδρα της Υπηρεσίας (Λ. Αλεξάνδρας 173, Αθήνα).	ΝΑΙ		
1.3	Τα προσφερόμενα είδη θα πρέπει να είναι επώνυμα, διεθνώς αναγνωρισμένου κατασκευαστή και να κυκλοφορούν στη διεθνή αγορά.	ΝΑΙ		
1.4	Η/Οι εταιρεία/ες στην οποία ανήκει το εργοστάσιο κατασκευής των προσφερόμενων ειδών να εφαρμόζει πρότυπο σύστημα διαχείρισης ποιότητας κατά ISO 9001 ή ισοδύναμο.	ΝΑΙ		
1.5	Η καταφατική απάντηση στις τεχνικές προδιαγραφές ισοδυναμεί με τη δεσμευτική προσφορά των αντίστοιχων χαρακτηριστικών για την υποστήριξη της επιθυμητής λειτουργικότητας.	ΝΑΙ		
1.6	Στο πλαίσιο της υλοποίησης της προμήθειας, θα απαιτηθεί η μεταφορά του υφιστάμενου εξοπλισμού, καθώς και η δικτυακή διασύνδεση, όπως περιγράφεται αναλυτικά παρακάτω, από το υφιστάμενο στο νέο Server Room, το οποίο βρίσκεται σε διαφορετικό όροφο, με ενδεικτική απόσταση 80 μέτρων μεταξύ τους.	ΝΑΙ		
1.7	Για την φυσική ασφάλεια του server Room να προσφερθεί και να εγκατασταθεί μηχανογραφικός εξοπλισμός με δυνατότητα τοποθέτησης σε rack, και δύο οθόνες 40 ιντσών για την παρακολούθηση, έλεγχο και διαχείριση των κάτωθι συστημάτων: Σύστημα ψύξης. Σύστημα πυρανίχνευσης. Σύστημα παρακολούθησης (monitoring)-απομακρυσμένου ελέγχου. Σύστημα καταγραφής κλειστού χώρου.	ΝΑΙ		

	Σύστημα ελεγχόμενης πρόσβασης (Access Control, μία μαγνητική κλειδαριά).			
2	Ηλεκτρολογικός – Δικτυακός Εξοπλισμός			
2.1	Προμήθεια και εγκατάσταση ενός ηλεκτρολογικού πίνακα εντός του Server Room με δυνατότητα τροφοδότησης του συνόλου του παρεχόμενου εξοπλισμού στο πλαίσιο της παρούσας προμήθειας, καθώς και για επιπλέον φορτίο 20 KVA μηχανογραφικού εξοπλισμού. Ο πίνακας να περιλαμβάνει τριπολικές ασφάλειες (διακοπτικό υλικό) για μέγιστη ασφάλεια και αξιοπιστία στη λειτουργία.	NAI		
2.2	Προμήθεια και εγκατάσταση ηλεκτρολογικού εξοπλισμού για τη διασύνδεση του ηλεκτρολογικού πίνακα που περιγράφεται στην Παράγραφο 2.1 με παροχική γραμμή 3x63A. Η γραμμή βρίσκεται σε απόσταση περίπου 7 μέτρων από τον χώρο του Server Room και τροφοδοτείται από το δίκτυο καθώς και από τη γεννήτρια του κτιρίου, διασφαλίζοντας αδιάλειπτη παροχή ισχύος.	NAI		
2.3	Προμήθεια και εγκατάσταση δύο (2) ηλεκτρολογικών πινάκων για την τροφοδότηση δύο (2) ανεξάρτητων UPS, τύπου A και B, με ισχύ 25 KVA το καθένα.	NAI		
2.4	Προμήθεια και εγκατάσταση ηλεκτρολογικού εξοπλισμού για την εξασφάλιση της απαιτούμενης ρευματοδότησης του εξοπλισμού που περιλαμβάνεται στην παρούσα προμήθεια.	NAI		
2.5	Να παραδοθεί υποδομή για έξι (6) θέσεις RACK για μηχανογραφικό εξοπλισμό και UPS, με τη δημιουργία κατάλληλων αναμονών για ρευματοδότηση μέσω UPS (A και B) και την εξασφάλιση κατάλληλων συνθηκών κλιματισμού για κάθε θέση. Οι δυο (2) από τις έξι (6) θέσεις αφορούν τα RACK της παρ. 2.9.	NAI		
2.6	Προμήθεια και εγκατάσταση ρευματοδότη βιομηχανικού τύπου PE-17 (αρσενικού φics) τριφασικού 32 A - (ΜΠΛΕ, IP54), σε τεμάχια	8		
2.7	Προμήθεια και εγκατάσταση ρευματοδότη βιομηχανικού τύπου PE 17, (θηλυκού φics) τριφασικού 32 A - (ΜΠΛΕ, IP54), σε τεμάχια	8		
2.8	Προμήθεια και Εγκατάσταση πολύπριζου 7 ΘΕΣΕΩΝ Χ/ΔΙΑΚΟΠΤΗ 1U, σε τεμάχια	6		
2.9	Προμήθεια και εγκατάσταση (RACK), 42U-19", διαστάσεων $\geq 75 \times 100 \text{cm}$, σε τεμάχια	2		
2.10	Το κάθε rack να διαθέτει: i. Εμπρόσθια πόρτα, η οποία να διαθέτει κλειδαριά ii. Οπίσθια πόρτα, η οποία να διαθέτει κλειδαριά iii. Ράφια για την τοποθέτηση και μη rack mounted εξοπλισμού iv. 2 Power Distribution Units (PDUs) 2X20. v. Μονάδα Auto Transfer Switch (ATS), εύρους 200-240 Volt, τύπος εξόδων (outputs): IEC-320 C13 vi. Κατάλληλους οδηγούς και	NAI		

	συγκρατητές για την διευθέτηση των καλωδίων, τροφοδοσίας, UTP και οπτικών (FC και network).			
2.11	Προμήθεια και εγκατάσταση κατανεμητή δομημένης καλωδίωσης (Com Rack), σε RACK 42U-19", 42U, Black, 1991.4H x 750W x 1070D mm στο Server Room για την οργάνωση και διαχείριση των κεντρικών δικτυακών καλωδιώσεων, σε τεμάχια	1		
2.12	Προμήθεια PATCH PANEL 24 θέσεων μεταλλικό κενό, σε τεμάχια	4		
2.13	Προφίλ στήριξης 32X20X1,25mm, σε τεμάχια	5		
2.14	Προμήθεια και εγκατάσταση φωτιστικού ασφαλείας (EXIT) led ισχύος έως 5w/550lm, CRI 60, στεγανό (IP65), προστασίας IK07, με ενσωματωμένο συσσωρευτή αυτονομίας τουλάχιστον 90 λεπτών, με εξάρτημα σήμανσης πορείας διπλής ή μόνης όψης, επίτοιχο ή ψευδοροφής, σε τεμάχια	2		
2.15	Προμήθεια και τοποθέτηση σχάρας πλέγματος (Basket Tray) με ηλεκτρολυτικό γαλβάνισμα Zn, μετα των μικροϋλικών συναρμογής, πλήρως τοποθετημένη. Διαστάσεων 300X55mm, σε τεμάχια	15		
2.16	Προμήθεια και τοποθέτηση σχάρας πλέγματος (Basket Tray) με ηλεκτρολυτικό γαλβάνισμα Zn, μετα των μικροϋλικών συναρμογής, πλήρως τοποθετημένη. Διαστάσεων 100X55mm, σε τεμάχια	15		
2.17	Προμήθεια συνδέσμων σχάρας , σε τεμάχια	20		
2.18	Προμήθεια και εγκατάσταση λοιπών στοιχείων υποδομής όπου απαιτείται για την όδευση της καλωδίωσης στο Server Room.	NAI		
2.19	Προμήθεια και εγκατάσταση οπτικών καλωδίων SM OS2 ζευγών ινών για την διασύνδεση του παλαιού Server Room με το νέο Server Room, σε τεμάχια.	8		
2.20	Προμήθεια και εγκατάσταση καλωδίων UTP Cat6A για την διασύνδεση του παλαιού Server Room με το νέο Server Room, σε τεμάχια.	6		
2.21	Προμήθεια κασέτας Οπτικών Ινών 24 θέσεων, σε τεμάχια	2		
2.22	Προμήθεια & Εγκατάσταση JACK FTP/STP RJ45 CAT 6, σε τεμάχια	100		
2.23	Προμήθεια και εγκατάσταση οργανωτή καλωδίων 1U, σε τεμάχια	10		
2.24	Προμήθεια και εγκατάσταση LC to LC 50/125 1M patchcords, σε τεμάχια	100		
2.25	Προμήθεια & Εγκατάσταση ΚΑΛ. S/FTP 4Z CAT7 DCA-S1A-D1-A1 ΛΕΥΚΟ, σε μέτρα	500		
2.26	Προμήθεια και εγκατάσταση μιας γέφυρας οπτικής ίνας από το σημείο εισαγωγής στο κτίριο έως το νέο Server Room, μέσω της κάθετης καλωδίωσης του κτιρίου και μιας γέφυρας από το διπλανό Server Room.	NAI		
2.27	Η κάθε γέφυρα της παρ. 2.26 να περιλαμβάνει οπτικό καλώδιο SM OS2 ζευγών ινών και 6 καλωδίων UTP Cat6A .	NAI		
2.28	Όλες οι καλωδιώσεις πρέπει να παραδοθούν με πιστοποιητικά μετρήσεων και υλικών, εξασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τα πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας.	NAI		

2.29	Λοιπές καλωδιώσεις συστημάτων και εγκαταστάσεων όπου απαιτηθεί για την εύρυθμη λειτουργία.	NAI		
3	Σύστημα Ψύξης			
3.1	Αριθμός μονάδων συστημάτων ψύξης close control. (διπλής τροφοδοσίας)	≥ 2		
3.2	Να αναφερθεί ο τύπος και ο κατασκευαστής.	NAI		
3.3	Το κάθε σύστημα να αποτελείται από δύο μονάδες : Την εξωτερική και την εσωτερική. Η εσωτερική μονάδα να είναι τύπου InRow RD cooling unit επιδαπέδιας τοποθέτησης η οποία να εγκατασταθεί εντός του server room με την αντίστοιχη μονάδα flooded receiver.	NAI		
3.4	Τα συστήματα ψύξης πρέπει να λειτουργούν με ψυκτικό μέσο τύπου R410A – R134A ή αντίστοιχο.	NAI		
3.5	Η εξωτερική μονάδα (condenser) να εγκατασταθεί σε κατάλληλη θέση που θα υποδειχθεί από την Υπηρεσία κατά την αυτοψία του χώρου, ώστε να μην επηρεάζεται (μείωση απόδοσης), λόγω της απόστασης, η απόδοση του συστήματος, ενδεικτική απόσταση εξωτερικά 30 έως 45 μέτρα. Να πραγματοποιηθεί μηχανολογική εγκατάσταση για τρεις (3) μονάδες για κάλυψη μελλοντικών αναγκών.	NAI		
3.6	Να προσφερθούν μονάδες ATS για τις εσωτερικές μονάδες, σε τεμάχια.	2		
3.7	Να προσφερθούν μονάδες ATS για τις εξωτερικές μονάδες, σε τεμάχια	2		
3.8	Το κάθε σύστημα να έχει τη δυνατότητα ρύθμισης θερμοκρασίας και υγρασίας.	NAI		
3.9	Συνολική καθαρή ικανότητα ψύξης ανά InRow κλιματιστική μονάδα.	≥ 11 KW		
3.10	Σύστημα απομόνωσης κενού, ώστε να αποφευχθεί η ανάμειξη ψυχρού και θερμού αέρα.	NAI		
3.11	Δυνατότητα αυτόματης επανεκκίνησης μετά από διακοπή ηλεκτρικού ρεύματος.	NAI		
3.12	Προμήθεια και εγκατάσταση των παρελκόμενων σωληνώσεων/υλικών για την υλοποίηση όλων των απαραίτητων εργασιών εγκατάστασης.	NAI		
4	Σύστημα Πυρανίχνευσης - Πυροπροστασίας			
4.1	Ο ανάδοχος να προβεί στη μελέτη πυρασφάλειας και ακολούθως στην προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία συστημάτων πυρανίχνευσης – αυτόματης κατάσβεσης για την προστασία	NAI		

	των χώρων του Server Room από ενδεχόμενη εκδήλωση πυρκαγιάς.			
4.2	Προμήθεια και εγκατάσταση damper για εκτόνωση του συστήματος κατάσβεσης.	NAI		
4.3	Σύστημα κατάσβεσης με NOVEC 1230.	NAI		
4.4	Στο χώρο του Server Room, οι τοίχοι να επενδυθούν με επένδυση γυψοσανίδας αποτελούμενη από σκελετό πάχους 5 εκατοστών με μόνωση ορυκτοβάμβακα, με δυο στρώσεις πυράντοχης γυψοσανίδας GKF πάχους 12,5 χιλ., σε μέτρα	20		
4.5	Πυροφραγή προδιαγραφών F60 σε όλες τις οπές που θα δημιουργηθούν στα σημεία διέλευσης των ηλεκτρομηχανολογικών δικτύων.	NAI		
4.6	Πίνακας 2 ζωνών ανίχνευσης και 1 εντολής κατάσβεσης.	NAI		
4.7	Μπουτόν χειροκίνητης κατάσβεσης με κάλυμμα.	NAI		
4.8	Κλειδοδιακόπτης ακύρωσης εντολής κατάσβεσης.	NAI		
4.9	Κουδούνι προσυναγερμού.	NAI		
4.10	Φαροσειρήνα συναγερμού.	NAI		
4.11	Πυρανιχνευτές. (ορατού καπνού και θερμοδιαφορικός), σε τεμάχια	≥ 3		
4.12	Να εγκατασταθεί φωτεινή ένδειξη στην είσοδο του server room, η οποία να ενεργοποιείται σε περίπτωση ύπαρξης καπνού άνω των ορίων.	NAI		
4.13	Να εγκατασταθεί σειρήνα ειδοποίησης εντός και εκτός του server room, η οποία να ενεργοποιείται σε περίπτωση ύπαρξης καπνού άνω των ορίων.	NAI		
4.14	Πυροσβεστήρες CO2 σε τεμάχια.	≥ 2		
5	Σύστημα παρακολούθησης (monitoring)-απομακρυσμένου ελέγχου			
5.1	Προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος κεντρικού και απομακρυσμένου ελέγχου.	NAI		
5.2	Το σύστημα παρακολούθησης περιβαλλοντικών μεταβολών να υποστηρίζει στους χώρους του υπό διαμόρφωση server room τα κάτωθι: -Παρακολούθηση των συνθηκών θερμοκρασίας-υγρασίας. - Ανίχνευση διαρροής νερού κάτω από τις κλιματιστικές μονάδες. - Τηλεδιαχείριση και τηλεπίβλεψη του	NAI		

	συνόλου των κρίσιμων μεταβλητών λειτουργίας. -Ενημέρωση για σήματα alarm και βλάβης από πίνακα πυρανίχνευσης-πυρόσβεσης. -Περισυλλογή και επεξεργασία τιμών επιλεγμένων παραμέτρων (event log and viewer). -Υποστήριξη ειδοποιήσεων μέσω sms ή email για κάθε βλάβη/συναγερμό από τα υποστηρικτικά συστήματα. -Καταγραφή όλων των μηνυμάτων βλάβης/συναγερμού των υποστηρικτικών συστημάτων. -Υποστήριξη απεικόνισης όλων των παρακολουθούμενων μεταβλητών σε πραγματικό χρόνο.			
5.3	Προμήθεια και εγκατάσταση αισθητήρων θερμοκρασίας - υγρασίας (4-σημεία).	NAI		
5.4	Προμήθεια και εγκατάσταση αισθητήρων διαρροής (4-σημεία).	NAI		
5.5	Το Λογισμικό διαχείρισης/παρακολούθησης να εγκατασταθεί στον εξοπλισμό της παραγράφου 1.7.	NAI		
6	Σύστημα καταγραφής κλειστού χώρου			
6.1	Να προσφερθεί κα να εγκατασταθεί κλειστό κύκλωμα εποπτείας με καταγραφικό.	NAI		
6.2	Να αναφερθεί η εταιρεία κατασκευής και το μοντέλο.	NAI		
6.3	Οι κάμερες να διαθέτουν ανίχνευση κίνησης για την έναρξη/διακοπή της καταγραφής.	NAI		
6.4	Οι κάμερες να καλύπτουν την είσοδο/εξόδο και τον χώρο του server room.	NAI		
6.5	Το προσφερόμενο σύστημα να είναι ψηφιακό και να πληροί κατ' ελάχιστο τις ακόλουθες προδιαγραφές: 1. Να διαθέτει 3 κάμερες. 2. Να διαθέτει ελληνικό μενού. 3. Να διαθέτει ανάλυση επιτήρησης 4CH *5MP Lite (AHD/TVI). 4. Να έχει δυνατότητα καταγραφής και αναπαραγωγής 5MP lite/10fps, 4MP Lite/12fps, 1080p/25fps ή 960p/25fps. 5. Να έχει δυνατότητα να δεχθεί, επιπλέον 2 κάμερες. Να υποστηρίζει Dynamic DNS, uPnP. Να διαθέτει λειτουργία NAT. Να περιλαμβάνει USB Mouse Να περιλαμβάνει 2 σκληρούς δίσκους SATA(≥ 2TB) σε διάταξη RAID-1.	NAI		
6.6	Οι κάμερες του συστήματος να είναι IP ONVIF ανάλυσης τουλάχιστον 4MP στα 25fps., να διαθέτουν υπέρυθρο φωτισμό,	NAI		

	προστασία $\geq$ IP45 και ενσωματωμένο μικρόφωνο.			
6.7	Να συνοδεύεται από Λογισμικό διαχείρισης το οποίο και να εγκατασταθεί στον εξοπλισμό της παραγράφου 1.7.	NAI		
6.8	Δυνατότητα παρακολούθησης των καμερών σε πραγματικό χρόνο.	NAI		
6.9	Να παρέχει τη δυνατότητα εκτύπωσης εικόνων.	NAI		
6.10	Αναζήτηση στο αποθηκευμένο βίντεο με κριτήρια όπως ημέρα, ώρα.	NAI		
7	Σύστημα ελεγχόμενης πρόσβασης (Access Control, μία μαγνητική κλειδαριά).			
7.1	Να προσφερθεί και να εγκατασταθεί σύστημα ελέγχου πρόσβασης (Access Control) για την είσοδο εντός του Server Room.	NAI		
7.2	Να διαθέτει σύστημα εισόδου με αναγνώστη καρτών (card reader) & πληκτρολόγιο, τεχνολογίας EV2.	NAI		
7.3	Να διαθέτει σύστημα εξόδου με χρήση μπουτόν.	NAI		
7.4	Ο καρταναγνώστης να συνδέεται με το κέντρο διαχείρισης του συστήματος το οποίο να εγκατασταθεί στον εξοπλισμό της παραγράφου 1.7.	NAI		
7.5	Σε περίπτωση που χαθεί η επικοινωνία με το κέντρο διαχείρισης, να απομνημονεύει (αποθηκεύει) όλα τα συμβάντα, τα οποία και θα μεταφέρονται στο κέντρο διαχείρισης όταν αποκατασταθεί η λειτουργία.	NAI		
7.6	Να συνδεθεί με το νέο σύστημα πυροπροστασίας για την απομανδάλωση της ελεγχόμενης θύρας σε περίπτωση πυρκαγιάς για την ελεύθερη έξοδο των εργαζομένων.	NAI		
7.7	Ηλεκτρομαγνήτης συγκράτησης θύρας με δύναμη συγκράτησης $\geq$ 400 kg, ένδειξη on off.	NAI		
7.8	Κάρτες πρόσβασης προσωπικού	$\geq$ 10		
7.9	Συσκευή προγραμματισμού καρτών	1		
8	Μεταφορά Racks			
8.2	Καταγραφή ενεργού εξοπλισμού των δύο Rack στο παλαιό Server Room.	NAI		
8.3	Αποσύνδεση καλωδίων patch cord και απομάκρυνση του ενεργού εξοπλισμού από το παλαιό Server Room.	NAI		
8.5	Μεταφορά του ενεργού εξοπλισμού των δύο	NAI		

	Racks από το παλαιό στο νέο Server Room.			
8.6	Τοποθέτηση ενεργού εξοπλισμού στα νέα Rack (παρ. 2.9) - σύνδεση τους - δοκιμές λειτουργίας.	NAI		
9	Συντήρηση/λειτουργία/τεχνική υποστήριξη			
9.1	Από τον Ανάδοχο ζητείται να προσφερθεί δωρεάν συντήρηση/τεχνική υποστήριξη όλου του προσφερόμενου εξοπλισμού και εγκαταστάσεων στην οποία να περιλαμβάνονται ανταλλακτικά και αναλώσιμα, σε έτη	≥ 2		
9.2	Η τεχνική υποστήριξη περιλαμβάνει επιτόπιες επισκέψεις τεχνικών στην περίπτωση εμφάνισης προβλήματος (π.χ. συστήματος κλιματισμού, πυρασφάλειας, ρευματοδότησης κλπ.)	NAI		
9.3	Οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό να αναγράφουν ρητά στην τεχνική προσφορά τους, για κάθε τμήμα του προσφερόμενου εξοπλισμού την προβλεπόμενη τακτική συντήρηση αυτού (περιοδικότητα εκτέλεσης και προβλεπόμενες εργασίες) καθώς και την συμμόρφωση αυτής με την νομοθεσία και τις συστάσεις συντήρησης του κατασκευαστή. Κατ' ελάχιστον να γίνονται (2) δύο τακτικές ετήσιες συντηρήσεις όλων των κύριων συστημάτων της προμήθειας (κλιματισμός, ηλεκτροπαραγωγή ζεύγη, ηλεκτρολογικοί πίνακες, κ.λπ) εκτός εάν ο κατασκευαστής του εξοπλισμού ορίζει ακόμα μεγαλύτερο αριθμό τακτικών συντηρήσεων ανά έτος.	NAI		
9.4	Εκτός από τις τακτικές ετήσιες συντηρήσεις ο ανάδοχος πρέπει να εκτελεί κάθε τρίμηνο επίσκεψη για έλεγχο/μερική συντήρηση της εγκατάστασης ώστε να επισημαίνει έγκαιρα βλάβες που μπορεί να έχουν διαφύγει από την αντίληψη του προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής ή του Συστήματος Απομακρυσμένου Ελέγχου.	NAI		
9.5	Όλοι οι τεχνικοί που θα εκτελούν εργασίες εγκατάστασης/συντήρησης/τεχνικής υποστήριξης πρέπει να δηλωθούν από τον ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή μετά την κατακύρωση της προμήθειας και πριν την έναρξη των εργασιών. Ο ανάδοχος διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει κατόπιν έγκαιρης σχετικής δήλωσής του το δηλωθέν προσωπικό. Είναι ευθύνη του αναδόχου όλα του τα συνεργεία να πληρούν τα προβλεπόμενα από την Ελληνική νομοθεσία για τη σύνθεσή τους ανάλογα με την εργασία που θα εκτελέσουν.	NAI		
9.6	Η αναφορά των βλαβών να γίνεται μέσω κοινά προκαθορισμένης διαδικασίας και με	NAI		

	τρόπο που δεν θα μπορεί να αμφισβητηθεί. Η αναγγελία θα μπορεί να γίνεται οποιαδήποτε στιγμή της ημέρας, 365 μέρες το χρόνο.			
9.7	Ο ανάδοχος οφείλει να αποκαταστήσει τη βλάβη με επισκευή ή αντικατάσταση του προβληματικού εξοπλισμού. Σε περίπτωση αντικατάστασης ο νέος εξοπλισμός (προσωρινός ή μόνιμος) θα πρέπει να είναι ίδιων ή ανώτερων προδιαγραφών. Ο ανάδοχος αναλαμβάνει όλα τα έξοδα μεταφοράς εξοπλισμού για την αποκατάσταση της βλάβης.	ΝΑΙ		
10	Εμπιστευτικότητα			
10.1	Όλα τα πληροφοριακά στοιχεία (γραπτά και προφορικά) που θα περιέλθουν στην αντίληψη του Αναδόχου κατά την υλοποίηση της προμήθειας αυτού θεωρούνται εμπιστευτικά και δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή να δημοσιοποιηθούν. Ο Ανάδοχος οφείλει να κρατά μυστική κάθε πληροφορία που περιέχεται στην αντίληψή του κατά την εκτέλεση της παρούσας προμήθειας και δεν αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα πρόσωπα.	ΝΑΙ		
10.2	Ο Ανάδοχος δύναται να αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με την εκτέλεση της παρούσας προμήθειας και να διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοι αυτοί είναι σε πλήρη γνώση και συμφωνούν με τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας.	ΝΑΙ		
10.3	Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση ή η εκμετάλλευση των πληροφοριών οι οποίες θα περιέλθουν σε γνώση του Αναδόχου καθ' οιονδήποτε τρόπο, στα πλαίσια εκτέλεσης της παρούσας προμήθειας, οι οποίες είναι εμπιστευτικές για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση της προμήθειας αυτής. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά σε τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοια.	ΝΑΙ		
10.4	Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει τη διαφύλαξη όλων των πληροφοριακών στοιχείων στους κοινούς χώρους συνεργασίας και στους ανθρώπους που ασχολούνται με την προμήθεια, αποκλειόμενης της διαφυγής, διαρροής ή μεταφοράς σε άλλα άτομα, χώρους ή εταιρείες. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή για τα μέτρα που παίρνει προς την κατεύθυνση	ΝΑΙ		

	αυτή.			
10.5	Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/συνεργάτες του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις.	ΝΑΙ		
10.6	Ο Ανάδοχος οφείλει να υποβάλει στον Αγοραστή καταστάσεις με τα στοιχεία των τεχνικών του που θα παρέχουν τις υπηρεσίες που προδιαγράφονται στις τεχνικές προδιαγραφές, αρχικά κατά την υπογραφή της Σύμβασης και εν συνεχεία σε κάθε περίπτωση προσθήκης / αποχώρησης.	ΝΑΙ		
10.7	Όλα τα αποτελέσματα – μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με την προμήθεια, που θα αναπτυχθούν από τον ανάδοχο κατά τη διάρκεια υλοποίησης της προμήθειας θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Ελληνικής Αστυνομίας και ο Ανάδοχος οφείλει να τα παραδώσει στην Ελληνική Αστυνομία.	ΝΑΙ		
11	Παραδοτέα - Παραλαβή			
11.1	Ο χρόνος παράδοσης δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από έξι (6) μήνες (180 ημέρες), από την υπογραφή της σύμβασης.	ΝΑΙ		
11.2	Η οριστική παραλαβή από την επιτροπή παραλαβής, θα πραγματοποιηθεί εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης.	ΝΑΙ		
11.3	Ως τόπος παράδοσης του υλικού ορίζεται η έδρα της Διεύθυνσης Αντιμετώπισης Ειδικών Εγκλημάτων Βίας (Ταχ. Διεύθυνση: Λεωφόρος Αλεξάνδρας 173 Τ.Κ. 115 22 τηλέφωνο 210-6476391 κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας).	ΝΑΙ		
11.4	Τα υπό προμήθεια συστήματα να συνοδεύονται από τα τεχνικά φυλλάδια οδηγιών χρήσης (manual) στην Αγγλική ή/και Ελληνική γλώσσα.	ΝΑΙ		
11.5	Κατά την παράδοση να επιδειχθούν όλες οι λειτουργίες των συστημάτων με κάθε δυνατή λεπτομέρεια και χωρίς καμία επιβάρυνση της Υπηρεσίας.	ΝΑΙ		
11.6	Κατά την παραλαβή να διενεργηθούν οι παρακάτω έλεγχοι : α) Μακροσκοπικός έλεγχος προς διαπίστωση τυχόν παραμορφώσεων, κακώσεων του επιμελημένου της κατασκευής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της προδιαγραφής, της πληρότητας των τεχνικών όρων της σύμβασης καθώς και της πληρότητας από	ΝΑΙ		

	πλευράς εξαρτημάτων και του καινούργιου του υλικού. β) Πρακτική δοκιμασία (λειτουργικός έλεγχος), προς διαπίστωση του κανονικού της λειτουργίας.			
11.7	Μετά την παράδοση του συνόλου του υπό προμήθεια εξοπλισμού και τη θέση σε πλήρη λειτουργία του συστήματος θα συνταχθεί πρωτόκολλο οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής.	ΝΑΙ		

ΤΕΥΧΟΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ**ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ**

1. Σκοπός της προμήθειας είναι:

Η αναβάθμιση του μηχανογραφικού εξοπλισμού ο οποίος θα υποστηρίξει τις σχετικές έρευνες, την ανάλυση και την ταχύτερη επεξεργασία των πληροφοριακών δεδομένων και θα επιτρέψει την βέλτιστη αξιοποίηση των δυνατοτήτων του νέου ΟΠΣ της Δ.Α.Ε.Ε.Β. καθώς και τη λειτουργία των εξειδικευμένων λογισμικών ανάλυσης και επεξεργασίας δεδομένων που διαθέτει η Δ.Α.Ε.Ε.Β. αλλά και η Υ.Α.Ε.Ε.Β.Ε., και τα οποία απαιτούν αυξημένους υπολογιστικούς πόρους, χωρητικότητα και εργονομία. Η αυτοματοποίηση και ψηφιοποίηση των υπηρεσιακών διαδικασιών απαιτεί την χρήση σύγχρονων ηλεκτρονικών υπολογιστών για την αποτελεσματική και ταχεία αξιοποίηση των εισερχόμενων πληροφοριών και την πρόληψη και καταπολέμηση του εγκλήματος εν γένει και της τρομοκρατίας ειδικότερα.

2. Στο πλαίσιο αυτό είναι απαραίτητη η προμήθεια πενήντα (50) σύγχρονων προσωπικών ηλεκτρονικών υπολογιστών πλήρους πακέτου (οθόνη, πληκτρολόγιο, ποντίκι), δέκα (10) προσωπικών ηλεκτρονικών υπολογιστών αυξημένων δυνατοτήτων πλήρους πακέτου (διπλές οθόνες, πληκτρολόγιο, ποντίκι) για την εκτέλεση απαιτητικών εργασιών ανάλυσης δεδομένων, και έντεκα (11) φορητών υπολογιστών- (ασύρματο ποντίκι, τσάντα μεταφοράς) για την κάλυψη των επιχειρησιακών απαιτήσεων κατά τη διάρκεια αποστολών.

Υποείδη που περιλαμβάνει (κατά CPV)

Κύριος κωδικός

- 30213300-8 Επιτραπέζιοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές

Δευτερεύον κωδικός

- 30213100-6 Φορητοί επιτραπέζιοι μικροϋπολογιστές

Λοιποί κωδικοί

- 48620000-0 Λειτουργικά συστήματα
- 30213100-6 Φορητοί επιτραπέζιοι μικροϋπολογιστές
- 30231000-7 Οθόνες και κονσόλες ηλεκτρονικών υπολογιστών
- 30237460-1 Πληκτρολόγια ηλεκτρονικών υπολογιστών
- 30237410-6 Ποντίκια ηλεκτρονικών υπολογιστών
- 18930000-7 Σάκοι και τσάντες

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄
Φύλλο Συμμόρφωσης

1. Γενικές Απαιτήσεις

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Τα προσφερόμενα είδη θα είναι καινούργια και αμεταχειρίστη, ενώ σε περίπτωση που στην περίοδο παράδοσης ανακοινωθεί παύση παραγωγής ή το είδος δεν είναι πλέον διαθέσιμο, ο προσφέρων είναι υποχρεωμένος να παραδώσει είδος αντίστοιχης ή καλύτερης τεχνολογίας χωρίς κανένα επιπλέον κόστος σύμφωνα με τους όρους και της προϋποθέσεις του Ν. 4412/2016.	ΝΑΙ		
2	Όλα τα μέρη του συνόλου των προσφερόμενων προϊόντων (hardware – software) πρέπει να είναι σύγχρονα [χρόνος ανακοίνωσης ή τελευταίας ενημέρωσης, μικρότερος από δεκαοκτώ (18) μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης ή απόσυρσής του από τον κατασκευαστή]. Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει σχετικά στοιχεία που αποδεικνύουν τα παραπάνω.	ΝΑΙ		
3	Στην τεχνική προσφορά θα πρέπει απαραίτητως να αναγράφεται η μάρκα, το μοντέλο, ο τύπος και η χώρα προέλευσης των προσφερόμενων συσκευών και των τυχόν παρελκομένων τους καθώς και του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
4	Τα προσφερόμενα είδη θα πρέπει να είναι επώνυμα, διεθνώς αναγνωρισμένου κατασκευαστή και να κυκλοφορούν στη διεθνή αγορά.	ΝΑΙ		
5	Το σύνολο των προϊόντων που θα προσφερθούν και για τα οποία υπάρχει σχετική υποχρέωση, πρέπει να διαθέτουν το σήμα CE.	ΝΑΙ		
6	Η εταιρεία στην οποία ανήκει το εργοστάσιο κατασκευής των προσφερόμενων ειδών να εφαρμόζει πρότυπο σύστημα διαχείρισης ποιότητας κατά ISO 9001 ή ισοδύναμο.	ΝΑΙ		
7	Η καταφατική απάντηση στις τεχνικές προδιαγραφές ισοδυναμεί με τη δεσμευτική προσφορά των αντίστοιχων χαρακτηριστικών για την υποστήριξη της επιθυμητής λειτουργικότητας.	ΝΑΙ		
8	Ο Ανάδοχος κατά την ολοκλήρωση του έργου είναι υποχρεωμένος να παραδώσει σε ηλεκτρονικό αρχείο τα	ΝΑΙ		

	serial number όλου του εξοπλισμού H/W (H/Y, Οθονών)			
--	---	--	--	--

2. Προσωπικοί Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές (PCs) Τύπου 1

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	ΓΕΝΙΚΑ			
1.1	Αριθμός Τεμαχίων.	50		
1.2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο του προσφερόμενου ηλεκτρονικού υπολογιστή.	ΝΑΙ		
1.3	Το σύνολο των εξαρτημάτων που απαρτίζουν τον ηλεκτρονικό υπολογιστή να έχουν συναρμολογηθεί από τον ίδιο τον κατασκευαστή, να φέρουν την έγκριση του και να αναφέρονται στα επίσημα τεχνικά φυλλάδια του συστήματος.	ΝΑΙ		
2	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
2.1	Θήκη η/υ (κουτί)			
2.2	SFF ή αντίστοιχο	ΝΑΙ		
2.3	εξωτερικές usb θύρες	≥ 2		
2.4	θύρα audio (in/out)	≥ 1		
2.5	Σύστημα ψύξης (fan)	≥ 1		
3	Επεξεργαστής			
3.1	Αρχιτεκτονικής x64	ΝΑΙ		
3.2	Ψύκτρα	ΝΑΙ		
3.3	Αριθμός πυρήνων	≥ 8		
3.4	Clock rate (base frequency)	≥ 1.8 Ghz		
3.5	Μνήμη cache	≥ 18 MB		
4	Μητρική κάρτα			
4.1	RAM Slots	≥ 2		
4.2	Sata ports	≥ 2		
4.3	M.2 (Mve pci express)	≥ 1		
4.4	Ενσωματωμένη (onboard) κάρτα ήχου	ΝΑΙ		
4.5	Υποστήριξη ενσωματωμένης (onboard) κάρτας γραφικών επεξεργαστή (έξοδος HDMI ή Display Port)	ΝΑΙ		
4.6	Ενσωματωμένη (on board) κάρτα δικτύου Gigabit Ethernet	ΝΑΙ		
4.7	Εξωτερικές θύρες USB 2.0	≥ 2		
4.8	Εξωτερικές θύρες USB 3.0 ή ανώτερη	≥ 2		
4.9	Εξωτερικές θύρες USB - C 3.0 ή ανώτερη	≥ 1		
5	Κύρια μνήμη (RAM)			

5.1	Τεχνολογία μνήμης DDR5	NAI		
5.2	Μέγεθος μνήμης	≥ 16 GB		
6	Συσκευή DVD – ROM / RW			
6.1	DVD/RW(Dual layer)	NAI		
7	Μονάδα σκληρού δίσκου λειτουργικού (SSD)			
7.1	Μέγεθος σκληρού δίσκου	≥ 512 GB		
7.2	M.2 (NVMe PCI Express)	NAI		
8	Πληκτρολόγιο			
8.1	Τύπου QWERTY με αριθμό πλήκτρων ≥ 101, με χαραγμένους τους ελληνικούς χαρακτήρες τύπου USB	NAI		
8.2	Ενσύρματο	NAI		
9	Ποντίκι			
9.1	Ενσύρματο	NAI		
9.2	Οπτικό δυο (2) τουλάχιστον πλήκτρων με τροχό κύλισης, τύπου USB	NAI		
10	Λειτουργικό Σύστημα			
10.1	Προεγκατεστημένο και ενεργοποιημένο λειτουργικό σύστημα (OS) Windows 11 Pro σε ελληνικό γραφικό περιβάλλον.	NAI		
10.2	Αρχιτεκτονική λειτουργικού συστήματος 64 bit	NAI		
11	ΕΓΧΡΩΜΗ ΟΘΟΝΗ			
11.1	Ποσότητα	50		
11.2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	NAI		
11.3	Τύπος LED IPS	NAI		
11.4	Διαγώνια διάσταση (inches)	≥ 27"		
11.5	Υποστηρίζόμενη Ανάλυση	≥1920x1080		
11.6	Να προσφερθούν μαζί με τις οθόνες καλώδια HDMI ή Display port	NAI		
12	ΛΟΙΠΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
12.1	Εγγύηση κατασκευαστή σε έτη, με απόκριση την επόμενη ημέρα και επιτόπια επέμβαση/επισκευή, χωρίς έξοδα εργασίας, ανταλλακτικών, μεταφορικών για την Υπηρεσία.	≥ 3		
12.2	Εγγύηση σε έτη για την οθόνη	≥ 2		
12.3	Όλοι οι προαναφερόμενοι προσωπικοί υπολογιστές θα πρέπει να έχουν την ίδια σύνθεση.	NAI		

3. Προσωπικοί Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές (PCs) Τύπου 2

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	ΓΕΝΙΚΑ			
1.1	Αριθμός Τεμαχίων.	10		
1.2	Τα επιμέρους τμήματα που συνθέτουν τον προσφερόμενο εξοπλισμό (μητρικές πλακέτες, σκληροί δίσκοι, κάρτες γραφικών κλπ) να παραδοθούν συναρμολογημένα.	NAI		
2	Θήκη η/υ (κουτί)			
2.1	MIDI ή FULL TOWER	NAI		
2.2	εξωτερικές usb θύρες	≥ 2		
2.3	θύρα audio (in/out)	≥ 1		
2.4	Σύστημα ψύξης (fan)	≥ 1		
3	Επεξεργαστής			
3.1	Αρχιτεκτονικής x64	NAI		
3.2	Ψύκτρα	NAI		
3.3	Αριθμός πυρήνων	≥ 20		
3.4	Clock rate frequency	≥ 3.8Ghz		
3.5	Μνήμη cache	≥ 30MB		
3.6	Να αναφερθεί το μοντέλο και ο κατασκευαστής	NAI		
4	Μητρική κάρτα			
4.1	ATX	NAI		
4.2	Είδος μνήμης DDR5	NAI		
4.3	RAM Slots	≥ 4		
4.4	Sata ports	≥ 4		
4.5	M.2 (Mve pci express)	≥ 2		
4.6	Δίαυλος PCI Express 3 x1	≥ 1		
4.7	Δίαυλος PCI Express 3 x16	≥ 1		
4.8	Ενσωματωμένη (onboard) κάρτα ήχου	NAI		
4.9	Υποστήριξη ενσωματωμένης (onboard) κάρτας γραφικών επεξεργαστή	NAI		
4.10	Ενσωματωμένη (on board) κάρτα δικτύου Gigabit Ethernet	NAI		
4.11	Εξωτερικές θύρες USB 2.0	≥ 2		
4.12	Εξωτερικές θύρες USB 3.0 ή ανώτερη	≥ 2		
4.13	Εξωτερικές θύρες USB - C 3.0 ή ανώτερη	≥ 1		
5	Κύρια μνήμη (RAM)			

5.1	Τεχνολογία μνήμης DDR5	NAI		
5.2	2 Module (Dual channel)	NAI		
5.3	Μέγεθος μνήμης	≥ 32GB (2 X 16 GB)		
5.4	Συχνότητα λειτουργίας	≥ 5600Mhz		
6	Κάρτα γραφικών			
6.1	Τεχνολογία μνήμης GDDR6 ή ανώτερη	NAI		
6.2	Μέγεθος μνήμης	≥ 12GB		
6.3	Memory clock	≥ 16 Gbps		
6.4	Memory interface	≥ 192 bit		
6.5	Υποστηριζόμενη ανάλυση	≥ 7680x4320		
6.6	Έξοδοι HDMI, Display Port	NAI		
6.7	Cuda cores	≥ 5000		
7	Συσκευή DVD – ROM / RW			
7.1	DVD/RW(Dual layer)	NAI		
8	Μονάδα σκληρού δίσκου λειτουργικού (SSD)			
8.1	Μέγεθος σκληρού δίσκου	≥ 1 TB		
8.2	M.2 (NVMe PCI Express)	NAI		
9	Μονάδα σκληρού δίσκου - αποθήκη			
9.1	Μέγεθος δευτέρου σκληρού δίσκου	≥ 4TB		
9.2	Sata III	NAI		
9.3	Μνήμη cache	≥ 256 MB		
9.4	Ταχύτητα περιστροφής δίσκων	≥ 7200 RPM		
10	Τροφοδοτικό			
10.1	Energy efficiency τουλάχιστον 80% Gold	NAI		
10.2	Η ισχύς του τροφοδοτικού θα πρέπει να υπερκαλύπτει τις ονομαστικές απαιτήσεις ισχύος των εξαρτημάτων του συστήματος, και να είναι σίγουρα μεγαλύτερη των 650 Watt, να αναφερθεί η ισχύς.	NAI		
10.3	Σύστημα ψύξης (fan)	NAI		
11	Πληκτρολόγιο			
11.1	Τύπου QWERTY με αριθμό πλήκτρων ≥ 101, με χαραγμένους τους ελληνικούς χαρακτήρες, τύπου USB	NAI		
11.2	Ενσύρματο	NAI		
12	Ποντίκι			
12.1	Ενσύρματο	NAI		

12.2	Οπτικό δυο (2) τουλάχιστον πλήκτρων με τροχό κύλισης, τύπου USB	ΝΑΙ		
13	Λειτουργικό Σύστημα			
13.1	Προεγκατεστημένο και ενεργοποιημένο λειτουργικό σύστημα (OS) Windows 11 Pro σε ελληνικό γραφικό περιβάλλον.	ΝΑΙ		
13.2	Αρχιτεκτονική λειτουργικού συστήματος 64 bit	ΝΑΙ		
14	ΕΓΧΡΩΜΗ ΟΘΟΝΗ			
14.1	Ποσότητα	20		
14.2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
14.3	Τύπος LED IPS	ΝΑΙ		
14.4	Διαγώνια διάσταση (inches)	≥ 27"		
14.5	Μέγιστη υποστηριζόμενη Ανάλυση	≥1920x1080		
14.6	Να προσφερθούν μαζί με τις οθόνες καλώδια HDMI ή Display port	ΝΑΙ		
15	ΛΟΙΠΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
15.1	Εγγύηση σε έτη	≥ 2		
15.2	Όλοι οι προαναφερόμενοι προσωπικοί υπολογιστές θα πρέπει να έχουν την ίδια σύνθεση.	ΝΑΙ		

4. Φορητοί ηλεκτρονικοί Υπολογιστές (Laptops)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.1	Αριθμός Τεμαχίων	≥ 11		
1.2	Να αναφερθεί το βάρος τους.	ΝΑΙ		
1.3	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο του προσφερόμενου φορητού υπολογιστή.	ΝΑΙ		
1.4	Το σύνολο των εξαρτημάτων που απαρτίζουν τον φορητό υπολογιστή να έχουν συναρμολογηθεί από τον ίδιο, να φέρουν την έγκριση του και να αναφέρονται στα επίσημα τεχνικά φυλλάδια του συστήματος.	ΝΑΙ		
2	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
2.1	Clock rate frequency	≥3.4 GHz		
2.2	Cache Επεξεργαστή:	≥10 MB		
2.3	Αριθμός πυρήνων	≥ 10		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.4	Σκληρός δίσκους τύπου SSDM.2 PCIe NVMe	NAI		
2.5	Χωρητικότητα δίσκου	≥512 GB		
2.6	Θύρες USB A 2.0	≥1		
2.7	Θύρες USB A 3.0 ή ανώτερη	≥1		
2.8	Θύρες USB C	≥1		
2.9	Έξοδος HDMI	NAI		
2.10	Κύρια Μνήμη (RAM) DDR4 σε GB ή ανώτερη	≥16		
2.11	Δικτυακή διασυνδεσιμότητα. Να διαθέτει:			
2.12	Θύρα Ethernet 10/100/1000	NAI		
2.13	Ασύρματη κάρτα Δικτύου	NAI		
2.14	Bluetooth 5.0 ή ανώτερο	NAI		
2.15	Τεχνολογία οθόνης LED	NAI		
2.16	Μέγεθος διαγωνίου οθόνης	≥ 15,6		
2.17	Ανάλυση οθόνης	≥ 1920 x 1080		
3	ΛΟΙΠΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
3.1	Τύπος Μπαταρίας	Li-ion		
3.2	Θα προσφερθεί τσάντα μεταφοράς	NAI		
3.3	Θα προσφερθεί για κάθε φορητό υπολογιστή και ασύρματο εξωτερικό οπτικό ποντίκι	NAI		
3.4	Λειτουργικό σύστημα Windows 11 Pro 64bit	NAI		
3.5	Εγγύηση σε έτη	≥ 2		
3.6	Όλοι οι προαναφερόμενοι φορητοί υπολογιστές θα πρέπει να έχουν την ίδια σύνθεση.	NAI		

5. Παραδοτέα - Παραλαβή

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Ο χρόνος παράδοσης δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από τέσσερις (4) μήνες (120 ημέρες), από την υπογραφή της σύμβασης.	NAI		
2	Η οριστική παραλαβή από την επιτροπή παραλαβής, θα πραγματοποιηθεί εντός είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης.	NAI		
3	Ως τόπος παράδοσης του υλικού ορίζεται η έδρα της Διεύθυνσης Αντιμετώπισης Ειδικών Εγκλημάτων Βίας (Ταχ. Διεύθυνση: Λεωφόρος Αλεξάνδρας 173 Τ.Κ. 115 22 τηλέφωνο 210-6476391	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας).			
4	Κατά την παραλαβή να διενεργηθούν οι παρακάτω έλεγχοι : α) Μακροσκοπικός έλεγχος προς διαπίστωση της υπάρξεως της σήμανσης 'CE', διαπίστωση τυχόν παραμορφώσεων, κακώσεων του επιμελημένου της κατασκευής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της προδιαγραφής, της πληρότητας των τεχνικών όρων της σύμβασης καθώς και της πληρότητας από πλευράς εξαρτημάτων και του καινούργιου του υλικού. β) Έλεγχος αντιστοιχίας των σειριακών αριθμών των η/υ γ) Πρακτική δοκιμασία (λειτουργικός έλεγχος), προς διαπίστωση του κανονικού της λειτουργίας.	ΝΑΙ		
5	Μετά την παράδοση του συνόλου του υπό προμήθεια εξοπλισμού και τη θέση σε πλήρη λειτουργία αυτού θα συνταχθεί πρωτόκολλο οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής για τα είδη που θα παραληφθούν.	ΝΑΙ		