



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ  
ΚΛΑΔΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΩΝ ΚΑΙ  
ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ  
ΤΜΗΜΑ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΟΥ  
ΕΛΕΓΧΟΥ  
ΧΙΟΥ 8 – ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗ ΑΤΤΙΚΗΣ - Τ.Κ. 161 21  
Τηλ.: 210 7299032  
Email: [mkd@astynomia.gr](mailto:mkd@astynomia.gr)  
Αριθ. Πρωτ.: 8045/8/619-νζ'

Αθήνα, 17 Ιανουαρίου 2025

**ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ: 1/2025**  
Α/Α Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. :

**Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΩΝ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ  
ΤΟΥ ΑΡΧΗΓΕΙΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ**

Έχοντας υπ' όψη το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, όπως αυτό αναλύεται στην παράγραφο 1.4 της παρούσης και τη λοιπή ισχύουσα νομοθεσία,

**Αποφασίζουμε**

Τη διενέργεια ανοικτού, διεθνούς ηλεκτρονικού διαγωνισμού σε ευρώ ελεύθερο, για τη σύναψη σύμβασης, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά **αποκλειστικά βάσει της τιμής**, για την Προμήθεια του Νέου Κεντρικού Υπολογιστικού Συστήματος (Προμήθεια Κεντρικού Υπολογιστικού Εξοπλισμού) της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας/Α.Ε.Α., προς κάλυψη αναγκών της Διεύθυνσής μας, εκτιμώμενης αξίας τριακοσίων χιλιάδων τετρακοσίων τριών ευρώ και είκοσι δύο λεπτών (300.403,22€) πλέον Φ.Π.Α. εβδομήντα δύο χιλιάδων ενενήντα έξι ευρώ και εβδομήντα επτά λεπτών (72.096,77€), συμπεριλαμβανόμενου Φόρου Εισοδήματος και λοιπών νόμιμων κρατήσεων, **ήτοι συνολικού εκτιμώμενου κόστους τριακοσίων εβδομήντα δύο χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ (372.500,00€).**

Στο ανωτέρω χρηματικό ποσό **ΔΕΝ** περιλαμβάνονται προαιρέσεις που τυχόν θα ενεργοποιήσει η αναθετούσα αρχή ως αναγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας.

**Το εκτιμώμενο κόστος των προαιρέσεων αναγράφεται παρακάτω.**

**ΤΜΗΜΑΤΑ**

**ΤΜΗΜΑ Α΄:** Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης στη λειτουργία και διαχείριση των νέων συστημάτων και λογισμικών του Νέου Κεντρικού Υπολογιστικού Συστήματος (Προμήθεια Κεντρικού Υπολογιστικού Εξοπλισμού) της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας/Α.Ε.Α. **και ως αναγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας** εκτιμώμενης αξίας #2.016,13# ευρώ πλέον Φ.Π.Α. #483,87# ευρώ, συμπεριλαμβανόμενου Φόρου Εισοδήματος και λοιπών νόμιμων κρατήσεων, ήτοι συνολικού εκτιμώμενου κόστους #2.500,00# ευρώ.

**ΤΜΗΜΑ Β΄:** Προμήθεια της Διεύθυνσής μας με τα κάτωθι:

- 25PROC016172424 2025-01-17  
Database servers, με δυνατότητα υψηλής διαθεσιμότητας (High Availability failover cluster database servers – active/passive), αρχιτεκτονικής 64-bit, με επαρκή μνήμη και αυξημένη επεξεργαστική ισχύ, ώστε να υπερκαλύπτονται οι ανάγκες τόσο των ίδιων των εξυπηρετητών όσο και της εγκατεστημένης βάσης δεδομένων.
- 2) Έναν (1) **Domain Controller Server** αρχιτεκτονικής 64-bit, με επαρκή μνήμη και αυξημένη επεξεργαστική ισχύ.
  - 3) Ένα (1) **νέο Υποσύστημα Συστοιχίας Σκληρών Δίσκων (SAN)**, αυξημένης χωρητικότητας ώστε να καλύπτει τις νέες πολλαπλάσιες ανάγκες της Διεύθυνσης σε ψηφιακό αποθηκευτικό χώρο.
  - 4) Έναν (1) **νέο εξυπηρετητή λήψης εφεδρικών αντιγράφων ασφαλείας (Backup Server)**.
  - 5) Ένα (1) **νέο Υποσύστημα Αποθήκευσης Μαγνητικών Μέσων (Tape Library)** συνοδευόμενο από μαγνητικές ταινίες για την λήψη αντιγράφων ασφαλείας σε εξωτερικά μέσα αποθήκευσης.
  - 6) **Δύο (2) μεταγωγείς δικτύου οπτικών ινών (Network Optical Switch)**
  - 7) **Μπαταρίες για την επαύξηση της επάρκειας σε ισχύ του συστήματος αδιάλειπτης παροχής ενέργειας (UPS)**, ώστε να παραμείνει ο χρόνος τροφοδοσίας του datacenter στα τρέχοντα επίπεδα (τουλάχιστον 20 λεπτά σε περίοδο πλήρους φόρτου εργασίας) ακόμα και κατά την παράλληλη λειτουργία των δύο συστημάτων (του υφιστάμενου και του υπό προμήθεια),

**και ως αναγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας**, εκτιμώμενης αξίας #225.806,45# ευρώ πλέον Φ.Π.Α. #54.193,55# ευρώ, συμπεριλαμβανόμενου Φόρου Εισοδήματος και λοιπών νόμιμων κρατήσεων, ήτοι συνολικού εκτιμώμενου κόστους #280.000,00# ευρώ. Η Αναθέτουσα Αρχή, διατηρεί το δικαίωμα προαίρεσης που θα ασκείται μονομερώς από αυτή για την παροχή **υπηρεσιών συντήρησης** για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού μετά την ολοκλήρωση της υλοποίησης του έργου της Προμήθειας του Νέου Κεντρικού Υπολογιστικού Συστήματος (Προμήθεια Κεντρικού Υπολογιστικού Εξοπλισμού) της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας/Α.Ε.Α **και ως αναγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας**. Το εκτιμώμενο κόστος συμπεριλαμβανόμενου Φ.Π.Α., Φόρου Εισοδήματος και λοιπών νόμιμων κρατήσεων για την παροχή των εν λόγω **υπηρεσιών συντήρησης του υλικού** (ενεργοποίηση προαίρεσης) για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, ανέρχεται στο χρηματικό ποσό των είκοσι πέντε χιλιάδων διακοσίων ευρώ (25.200,00€). Το εκτιμώμενο κόστος των ανωτέρω **υπηρεσιών συντήρησης** ΜΗ συμπεριλαμβανόμενου Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανόμενου Φόρου Εισοδήματος και λοιπών νόμιμων κρατήσεων για

την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών για χρονικό διάστημα (12) μηνών ανέρχεται στο χρηματικό ποσό των 20.322,58€. Οι εν λόγω υπηρεσίες θα παρέχονται μετά από μονομερή δήλωση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία θα ανανεώνεται ετησίως (για χρονικό διάστημα 12 μηνών) και ως αναγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας (Δικαίωμα προαίρεσης που θα ασκείται μονομερώς από την Αναθέτουσα Αρχή και κατά την διακριτική της ευχέρεια). Γίνεται μνεία ότι, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παράσχει εγγύηση καλής λειτουργίας για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού (υλικό και λογισμικό) τουλάχιστον για δύο (2) έτη μετά την οριστική παραλαβή του Έργου και ως αναγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες της περιόδου εγγύησης είναι ίδιες με εκείνες της περιόδου συντήρησης, με τη διαφορά ότι κατά την περίοδο της εγγύησης θα παρέχονται δωρεάν ενώ για την περίοδο συντήρησης ενσωματώνονται στο κόστος υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης.

**ΤΜΗΜΑ Γ΄:** Προμήθεια της Διεύθυνσής μας με το κάτωθι λογισμικό:

1) άδειες χρήσης λειτουργίας του λογισμικού διαχείρισης βάσης δεδομένων Oracle, που να καλύπτει τις απαιτήσεις του προσφερόμενου συστήματος, για τα δύο (2) πρώτα έτη της περιόδου εγγύησης, με δυνατότητα ετήσιας ανανέωσης, με το ίδιο ετήσιο κόστος για τα επόμενα έτη της περιόδου συντήρησης, με μονομερή δήλωση του αγοραστή.

2) άδειες χρήσης λειτουργίας του λογισμικού λήψης και διαχείρισης αντιγράφων ασφαλείας IBM Spectrum Protect, που να καλύπτει τις απαιτήσεις του προσφερόμενου συστήματος, για τα δύο (2) πρώτα έτη της περιόδου εγγύησης, με δυνατότητα ετήσιας ανανέωσης με το ίδιο ετήσιο κόστος, για τα επόμενα έτη της περιόδου συντήρησης, με μονομερή δήλωση του αγοραστή

του Νέου Κεντρικού Υπολογιστικού Συστήματος της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας/Α.Ε.Α. (Προμήθεια Κεντρικού Υπολογιστικού Εξοπλισμού) **και ως αναγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας.**

Το εκτιμώμενο κόστος για την προμήθεια της Διεύθυνσής μας με:

1) άδειες χρήσης λειτουργίας του λογισμικού διαχείρισης βάσης δεδομένων Oracle, που να καλύπτει τις απαιτήσεις του προσφερόμενου συστήματος, για τα δύο (2) πρώτα έτη της περιόδου εγγύησης και

2) άδειες χρήσης λειτουργίας του λογισμικού λήψης και διαχείρισης αντιγράφων ασφαλείας IBM Spectrum Protect, που να καλύπτει τις απαιτήσεις του προσφερόμενου συστήματος, για τα δύο (2) πρώτα έτη της περιόδου εγγύησης,

ανέρχεται (συνολικά για τα ανωτέρω 1 και 2) στο χρηματικό ποσό των 65.000,00€ συμπεριλαμβανόμενου Φ.Π.Α., Φόρου Εισοδήματος και λοιπών νόμιμων κρατήσεων (Το εκτιμώμενο κόστος ΜΗ συμπεριλαμβανόμενου Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανόμενου Φόρου Εισοδήματος και λοιπών νόμιμων κρατήσεων ανέρχεται στο χρηματικό ποσό των 52.419,35€).

Το εκτιμώμενο κόστος, για την δυνατότητα ανανέωσης με:

1) άδειες χρήσης λειτουργίας του λογισμικού διαχείρισης βάσης δεδομένων Oracle (τη δυνατότητα ετήσιας ανανέωσης), με μονομερή δήλωση του αγοραστή και

2) άδειες χρήσης λειτουργίας του λογισμικού λήψης και διαχείρισης αντιγράφων ασφαλείας IBM Spectrum Protect (τη δυνατότητα ετήσιας ανανέωσης), με μονομερή δήλωση του αγοραστή

για χρονικό διάστημα 12 μηνών (δυνατότητα ετήσιας ανανέωσης) και ως αναγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας, ανέρχεται (συνολικά για τα ανωτέρω 1 και 2) στο χρηματικό ποσό των 32.500,00€ συμπεριλαμβανόμενου Φ.Π.Α., Φόρου Εισοδήματος και λοιπών νόμιμων κρατήσεων (Το εκτιμώμενο κόστος ΜΗ συμπεριλαμβανόμενου Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανόμενου Φόρου Εισοδήματος και λοιπών νόμιμων κρατήσεων ανέρχεται στο χρηματικό ποσό των 26.209,68€).

Τα χρηματικά ποσά της έγκρισης ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης για την αγορά λογισμικών του παρόντος Τμήματος εμφανίζονται στον κάτωθι πίνακα:

| ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ                                                         | Έτος 2025  | Έτος 2027  | Έτος 2028  | Έτος 2029  | Έτος 2030  |
|---------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 3140301001<br>(Πληρωμές για<br>αγορές<br>λογισμικού<br>υπολογιστών) | 65.000,00€ | 32.500,00€ | 32.500,00€ | 32.500,00€ | 32.500,00€ |
| ΣΥΝΟΛΟ:                                                             | 65.000,00€ | 32.500,00€ | 32.500,00€ | 32.500,00€ | 32.500,00€ |

Η Αναθέτουσα Αρχή, διατηρεί το δικαίωμα προαίρεσης που θα ασκείται μονομερώς από αυτή για την παροχή **υπηρεσιών συντήρησης** για το σύνολο του προσφερόμενου λογισμικού καθώς επίσης και για τις αναβαθμισμένες εκδόσεις του λογισμικού διαχείρισης βάσης δεδομένων Oracle, του λογισμικού διαχείρισης - λήψης αντιγράφων ασφαλείας IBM Spectrum Protect και του AD Domain μετά την ολοκλήρωση της υλοποίησης του έργου της Προμήθειας του Νέου Κεντρικού Υπολογιστικού Συστήματος (Προμήθεια Κεντρικού Υπολογιστικού Εξοπλισμού) της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας/Α.Ε.Α και ως αναγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας. Το εκτιμώμενο κόστος συμπεριλαμβανόμενου Φ.Π.Α., Φόρου Εισοδήματος και λοιπών νόμιμων κρατήσεων για την παροχή των εν λόγω **υπηρεσιών συντήρησης** (ενεργοποίηση δικαιώματος προαίρεσης) για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, ανέρχεται στο χρηματικό ποσό των δύο χιλιάδων ενιακοσίων είκοσι πέντε ευρώ (2.925,00€). Το εκτιμώμενο κόστος των ανωτέρω **υπηρεσιών συντήρησης** ΜΗ συμπεριλαμβανόμενου Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανόμενου Φόρου Εισοδήματος και λοιπών νόμιμων κρατήσεων για την παροχή των εν λόγω Υπηρεσιών για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών ανέρχεται στο χρηματικό ποσό των 2.358,87€. Οι εν λόγω υπηρεσίες θα παρέχονται μετά από μονομερή δήλωση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία θα ανανεώνεται ετησίως (για χρονικό διαστημα 12 μηνών) και ως αναγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας (Δικαίωμα προαίρεσης που θα ασκείται μονομερώς από την Αναθέτουσα Αρχή και κατά

την διακριτική της ευχέρεια. Πάντα, ο νέος εξοπλισμός θα πρέπει να παράσχει εγγύηση καλής λειτουργίας για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού (υλικό και λογισμικό) τουλάχιστον για δύο (2) έτη μετά την οριστική παραλαβή του Έργου και ως αναγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες της περιόδου εγγύησης είναι ίδιες με εκείνες της περιόδου συντήρησης, με τη διαφορά ότι κατά την περίοδο της εγγύησης θα παρέχονται δωρεάν ενώ για την περίοδο συντήρησης ενσωματώνονται στο κόστος υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης.

**ΤΜΗΜΑ Δ':** Παροχή στην Διεύθυνσή μας των κάτωθι υπηρεσιών:

- 1) εγκατάστασης, παραμετροποίησης και θέσης σε πλήρη λειτουργία για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού,
- 2) μετάπτωσης της υφιστάμενης Βάσης Δεδομένων Oracle 12cR1 64-bit σε αναβαθμισμένη έκδοση 19c και παραμετροποίησης αυτής ώστε να είναι πλήρως λειτουργική και συμβατή με τον νέο υλικοτεχνικό εξοπλισμό και λειτουργικό περιβάλλον εργασίας των κεντρικών εξυπηρετητών στους οποίους θα εγκατασταθεί,
- 3) αναβάθμισης του λογισμικού λήψης και διαχείρισης αντιγράφων ασφαλείας IBM Spectrum Protect στη νεότερη έκδοση ώστε να είναι πλήρως συμβατό με τον νέο προσφερόμενο εξοπλισμό στον οποίο θα εγκατασταθεί,
- 4) αναβάθμισης του υπάρχοντος AD Domain στο επίπεδο των Windows Server 2022,
- 5) ασφαλούς μετάπτωσης του συνόλου των δεδομένων, πληροφοριών, σχημάτων, διαδικασιών και λοιπών αντικειμένων που είναι ήδη καταχωρημένα στην υφιστάμενη βάση δεδομένων Oracle καθώς και της παραγωγικής λειτουργίας από το παλαιό στο νέο Κεντρικό Υπολογιστικό Σύστημα

του Νέου Κεντρικού Υπολογιστικού Συστήματος (Προμήθεια Κεντρικού Υπολογιστικού Εξοπλισμού) **και ως αναγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας**, εκτιμώμενης αξίας #20.161,29# ευρώ πλέον Φ.Π.Α. #4.838,71# ευρώ, συμπεριλαμβανόμενου Φόρου Εισοδήματος και λοιπών νόμιμων κρατήσεων, ήτοι συνολικού εκτιμώμενου κόστους #25.000,00# ευρώ, προς κάλυψη αναγκών της Διεύθυνσής μας.

## ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ

Τα χρηματικά ποσά της έγκρισης ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης για την ενεργοποίηση των προαιρέσεων για τις συντηρήσεις της παρούσας είναι τα κάτωθι:

| ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ                                                                | Έτος 2027  | Έτος 2028  | Έτος 2029  | Έτος 2030  |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| 2420389001<br>(Λοιπές Αμοιβές<br>και Έξοδα<br>συντηρήσεων κα<br>Επισκευών) | 28.125,00€ | 28.125,00€ | 28.125,00€ | 28.125,00€ |

Στην παρούσα διακήρυξη και στα αναγραφόμενα σε αυτή έγγραφα, όπου αναγράφεται συνολική εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανόμενου του συνολικού χρηματικού ποσού των προαιρέσεων για τις συντηρήσεις υλικού και λογισμικού, υπολογίζεται για αυτές (συντηρήσεις) το συνολικά εγκεκριμένο ποσό με την Εγκρίση Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης ως αναγράφεται στον ανωτέρω πίνακα. Η τυχόν ενεργοποίηση από την Διεύθυνσή μας των προαιρέσεων για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης αφορά τα

25PROC016172424-2025-01-17  
έτη 2027,2028,2029 και 2030 και ως αναγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας.

Συνεπώς, λαμβάνοντας υπόψη το συνολικά εγκεκριμένο χρηματικό ποσό με την Εγκρίση Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης για την παροχή των Υπηρεσιών συντήρησης της παρούσας (ενεργοποίηση προαιρέσεων) το συνολικό εκτιμώμενο κόστος των Τμημάτων Β΄και Γ΄ διαμορφώνεται ως εξής:

Τμήμα Β΄: 380.800,00 € συμπεριλαμβανόμενου Φ.Π.Α., Φόρου Εισοδήματος και λοιπών νόμιμων κρατήσεων

Τμήμα Γ΄:206.700,00 € συμπεριλαμβανόμενου Φ.Π.Α., Φόρου Εισοδήματος και λοιπών νόμιμων κρατήσεων

Τονίζεται όμως ότι η ημερομηνία της τυχόν ενεργοποίησης των ανωτέρω προαιρέσεων θα εξαρτηθεί και από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του έργου. Ως αναγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας <<..Η ελάχιστη ζητούμενη Περίοδος Εγγύησης για το σύνολο του Έργου είναι δύο (2) έτη από την Οριστική Παραλαβή του Έργου....>>. Η τυχόν ενεργοποίηση των προαιρέσεων για την παροχή των Υπηρεσιών συντήρησης θα αφορά χρονικό διάστημα μετά την παρέλευση του ανωτέρω χρονικού διαστήματος. Η υπογραφή των συμβάσεων και η ενεργοποίηση των προαιρέσεων θα πρέπει να είναι σύμφωνες με τα αναγραφόμενα στις Εγκρίσεις Ανάληψης Πολυετών Υποχρεώσεων που έχουν εγκριθεί για την παρούσα.

Κάθε υποψήφιος προμηθευτής πριν την υποβολή της προσφοράς του, πρέπει να επισκεφθεί την Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας προκειμένου να ενημερωθεί πλήρως για τις διαστάσεις και τις απαιτήσεις του συγκεκριμένου έργου. Ο υποψήφιος προμηθευτής πρέπει με την προσφορά να υποβάλει ως δικαιολογητικό συμμετοχής υπεύθυνη δήλωση στην οποία θα βεβαιώνει ότι έχει επισκεφτεί την Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας /Α.Ε.Α., ενημερώθηκε πλήρως ως προς τις διαστάσεις του έργου και τις διαδικασίες λειτουργίας της Υπηρεσίας και για κανένα λόγο δεν θα απαιτήσει πρόσθετη αμοιβή και θα υλοποιήσει και θα παραδώσει το έργο σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία σύμφωνα με την προσφορά του.

Οι τεχνικές προδιαγραφές αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Διακήρυξης.

## Περιεχόμενα

|                                                                                                      |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ</b>                                                                                   | <b>7</b>  |
| <b>1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>                                                   | <b>10</b> |
| 1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ                                                                       | 10        |
| 1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ                                                               | 10        |
| 1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ                            | 11        |
| 1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ                                                                                  | 13        |
| 1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ                                                                    | 16        |
| 1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ                                                                                      | 16        |
| 1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ                                                       | 16        |
| <b>2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ</b>                                                        | <b>18</b> |
| 2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ                                                                              | 18        |
| 2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης                                                                           | 18        |
| 2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης                                                | 18        |
| 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων                                                                           | 18        |
| 2.1.4 Γλώσσα                                                                                         | 19        |
| 2.1.5 Εγγυήσεις                                                                                      | 19        |
| 2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων                                                                 | 20        |
| 2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ                                                | 20        |
| 2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής                                                                            | 20        |
| 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής                                                                             | 21        |
| 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού                                                                              | 22        |
| 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας                                            | 25        |
| 2.2.5 -----                                                                                          | 25        |
| 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα                                                            | 25        |
| 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης                          | 25        |
| 2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία                                                    | 25        |
| 2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων                                                               | 25        |
| 2.2.8.2. Υπεργολαβία                                                                                 | 25        |
| 2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής                                                           | 26        |
| 2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών                                            | 26        |
| 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα                                                                             | 27        |
| 2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ                                                                                | 32        |
| 2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης                                                                              | 32        |
| 2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ                                                                | 33        |
| 2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών                                                                | 33        |
| 2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών                                                           | 33        |
| 2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»                              | 36        |
| 2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής                                                                    | 36        |
| 2.4.3.2 Τεχνική προσφορά                                                                             | 36        |
| 2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών | 36        |
| 2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών                                                                    | 37        |
| 2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών                                                                      | 38        |
| <b>3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>                                              | <b>40</b> |
| 3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ                                                             | 40        |
| 3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών                                                              | 40        |
| 3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών                                                                           | 40        |
| 3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ      | 41        |
| 3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ                                                                     | 42        |
| 3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ                             | 43        |
| 3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ                                                                             | 46        |
| <b>4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>                                                                | <b>47</b> |
| 4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ)                                                                      | 47        |
| 4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ                                                         | 47        |

|            |                                                                                                                                                                            |           |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.3        | ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....                                                                                                                                          | 47        |
| 4.4        | ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ .....                                                                                                                                                          | 48        |
| 4.5        | ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ .....                                                                                                                            | 48        |
| 4.6        | ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....                                                                                                                               | 49        |
| 4.6        | ΠΡΟΑΙΡΕΣΗ .....                                                                                                                                                            | 49        |
| <b>5.</b>  | <b>ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....</b>                                                                                                                           | <b>50</b> |
| 5.1        | ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ .....                                                                                                                                                      | 50        |
| 5.2        | ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ .....                                                                                                                         | 50        |
| 5.3        | ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ .....                                                                                                     | 51        |
| 5.4        | ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ .....                                                                                                                                           | 51        |
| <b>6.</b>  | <b>ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ .....</b>                                                                                                                                   | <b>52</b> |
| 6.1        | ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΥΛΙΚΩΝ-ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ .....                                                                                                                            | 52        |
| 6.2        | ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ .....                                                                                                          | 52        |
| 6.4        | ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ - ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ .....                                                                                                                               | 52        |
| 6.5        | ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΤΙΜΗΣ .....                                                                                                                                              | 53        |
| 6.6        | ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ .....                                                                                                                                      | 53        |
|            | <b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ .....</b>                                                                                                                                                   | <b>54</b> |
|            | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....                                                                                  | 54        |
|            | <b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ .....</b>                                                                                                                                                  | <b>56</b> |
|            | <b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (Ε.Ε.Ε.Σ.) .....</b>                                                                                                  | <b>57</b> |
|            | <b>ΤΕΥΧΟΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΩΝ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ/Α.Ε.Α. ....</b> | <b>58</b> |
| <b>2 .</b> | <b>ΣΚΟΠΟΣ .....</b>                                                                                                                                                        | <b>60</b> |
| <b>3</b>   | <b>ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΈΡΓΟΥ .....</b>                                                                                                                                     | <b>61</b> |
| 3.1        | ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΈΡΓΟΥ .....                                                                                                                                                    | 61        |
| 3.2        | ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΈΡΓΟΥ .....                                                                                                                                                       | 64        |
| 3.3        | ΤΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΈΡΓΟΥ .....                                                                                                                                 | 65        |
| <b>4</b>   | <b>ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ .....</b>                                                                                                                                                  | <b>66</b> |
| 4.1        | ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ .....                                                                                                                                         | 66        |
| 4.2        | ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ .....                                                                                                                                                 | 66        |
| 4.3        | ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ .....                                                                                                                                                     | 67        |
| 4.4        | ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ .....                                                                                                                           | 67        |
| <b>5</b>   | <b>ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ .....</b>                                                                                                                     | <b>69</b> |
| 5.1        | ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ .....                                                                                                                                       | 69        |
| 5.2        | ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ .....                                                                                                                                                     | 70        |
| <b>6</b>   | <b>ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ .....</b>                                                                                                                                          | <b>72</b> |
| 6.1        | ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΩΝ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ /Α.Ε.Α. ....                                                                                                      | 72        |
| 6.2        | ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ .....                                                                                                          | 72        |
| 6.3        | ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΕΙΣ - ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΕΣ .....                                                                                                                                   | 73        |
| 6.4        | ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΛΗΨΗΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ .....                                                                                                                     | 74        |
| <b>7</b>   | <b>ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ - ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ .....</b>                                                                                                               | <b>76</b> |
| 7.1        | ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ – ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ .....                                                                                                                                       | 76        |
| 7.2        | ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ .....                                                                                                                                            | 77        |
| 7.3        | ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ - ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ .....                                                                                                                                       | 77        |
| 7.4        | ΤΗΡΗΣΗ ΕΓΓΥΗΜΕΝΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΡΗΤΡΕΣ .....                                                                                                                        | 80        |
| 7.5        | ΡΗΤΡΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ .....                                                                                                                                    | 81        |
| 7.6        | ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ .....                                                                                                                                 | 82        |
| 7.7        | ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΒΛΑΒΩΝ .....                                                                                                                                                     | 82        |
| <b>8</b>   | <b>ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ .....</b>                                                                                                                                        | <b>83</b> |

|                                                                          |            |
|--------------------------------------------------------------------------|------------|
| 8.1 ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ / ΣΧΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ.....                                   | 83         |
| 8.2 ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΈΡΓΟΥ.....                                                 | 83         |
| 8.3 ΜΕΛΗ ΟΜΑΔΑ ΈΡΓΟΥ.....                                                | 83         |
| 8.4 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ .....                              | 84         |
| 8.5 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ .....                                | 84         |
| 8.6 ΦΑΣΕΙΣ ΈΡΓΟΥ.....                                                    | 85         |
| 8.6.1 Φάση Α' : Μελέτη Εφαρμογής Υλοποίησης Έργου .....                  | 85         |
| 8.6.2 Φάση Β' : Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση Υλικού - Λογισμικού..... | 87         |
| 8.6.3 Φάση Γ' : Δοκιμαστική Μετάπτωση και Λειτουργία .....               | 87         |
| 8.6.4 Φάση Δ' : Τελική Μετάπτωση και Εκπαίδευση .....                    | 88         |
| 8.6.5 Φάση Ε': Παραλαβή.....                                             | 88         |
| <b>9 ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ .....</b>                                       | <b>90</b>  |
| ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ .....                                                 | 90         |
| ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ .....                                       | 95         |
| ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ .....                                               | 96         |
| ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ .....                                                   | 96         |
| ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ .....                          | 97         |
| ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ- ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ.....                     | 97         |
| ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ .....                                          | 97         |
| ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ - ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ .....                                     | 98         |
| ΤΗΡΗΣΗ ΕΓΓΥΗΜΕΝΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΡΗΤΡΕΣ .....                      | 100        |
| ΡΗΤΡΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ .....                                  | 101        |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ .....                               | 102        |
| ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΒΛΑΒΩΝ.....                                                    | 102        |
| ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ .....                                             | 102        |
| ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΗ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (DATABASE SERVER).....   | 106        |
| ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ DOMAIN CONTROLLER SERVER .....                       | 111        |
| ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΣΤΟΙΧΙΑΣ ΣΚΛΗΡΩΝ ΔΙΣΚΩΝ (SAN) .....                         | 117        |
| ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΜΑΓΝΗΤΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ (TAPE LIBRARY).....              | 120        |
| ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ FIBRE CHANNEL (FC SWITCHES) .....                             | 121        |
| <b>ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....</b>                                             | <b>123</b> |

## 1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

|                                                   |                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Επωνυμία                                          | ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ /Α.Ε.Α./ΚΛΑΔΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ/ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΩΝ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ /ΤΜ. ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ |
| Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)              | 090169846                                                                                                                                  |
| Ταχυδρομική διεύθυνση                             | ΧΙΟΥ 8                                                                                                                                     |
| Πόλη                                              | ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗ ΑΤΤΙΚΗΣ                                                                                                                         |
| Ταχυδρομικός Κωδικός                              | 161 21                                                                                                                                     |
| Χώρα                                              | ΕΛΛΑΔΑ                                                                                                                                     |
| Κωδικός NUTS                                      | EL 303                                                                                                                                     |
| Τηλέφωνο                                          | 210 7299032                                                                                                                                |
| Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)                  | <a href="mailto:mkd@astynomia.gr">mkd@astynomia.gr</a>                                                                                     |
| Αρμόδιος για πληροφορίες                          | Α/Β' ΔΗΜΑΤΣΑΣ Γεώργιος                                                                                                                     |
| Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)              | <a href="http://www.astynomia.gr">www.astynomia.gr</a>                                                                                     |
| Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL) | <a href="http://www.astynomia.gr">www.astynomia.gr</a>                                                                                     |

#### Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι Διεύθυνση του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας, που ανήκει στο Υ.Π.Τ.Π.

#### Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η Δημόσια Τάξη & Ασφάλεια.

#### Στοιχεία Επικοινωνίας

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της Διαδικτυακής Πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.
- β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.
- γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες πλην της προαναφερθείσας διεύθυνσης και στην ηλεκτρονική σελίδα: [www.astynomia.gr](http://www.astynomia.gr).
- δ) Η ηλεκτρονική επικοινωνία απαιτεί την χρήση εργαλείων και συσκευών που δεν είναι γενικώς διαθέσιμα. Η απεριόριστη, πλήρης, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στα εν λόγω εργαλεία και συσκευές είναι δυνατή στην διεύθυνση (URL) :: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr).

### 1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

#### Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

#### Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τους Λογαριασμούς 3120389001 «Πληρωμές για αγορές λοιπού εξοπλισμού πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών», 3140301001 «Πληρωμές για αγορές λογισμικού υπολογιστών», 2420989001 «Έξοδα για λοιπές υπηρεσίες», 2420389001 «Λοιπές Αμοιβές και Έξοδα

συντηρήσεων και Επισκευών», 2420909001 «Έξοδα για εκπαίδευση και επιμόρφωση» του τακτικού προϋπολογισμού εξόδων του Φορέα 1057, Ειδικού Φορέα 201-0200400 «Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας».

Για την παρούσα διαδικασία, έχουν εκδοθεί οι κάτωθι Εγκρίσεις Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης:

- 1) η με αρ. πρωτ. 1552/24/2556441 (ΑΔΑΜ:24REQ015935921, ΑΔΑ:Ψ31Ο46ΜΤΛΒ-ΧΚΓ) από 07/12/2024 με την οποία έγκρινεται η δέσμευση πίστωσης του οικονομικού έτους 2025.
- 2) η με αρ. πρωτ. 1552/24/2172216 (ΑΔΑΜ:24REQ015636129 ΑΔΑ:976Θ46ΜΤΛΒ-ΒΑΒ) από 21/10/2024 με την οποία έγκρινεται η δέσμευση πίστωσης οικονομικών ετών 2025, 2027, 2028, 2029 και 2030.
- 3) η με αρ. πρωτ. 1552/24/2366624 (ΑΔΑΜ:24REQ015777915, ΑΔΑ:6ΞΣΖ46ΜΤΛΒ-ΝΚΛ) από 14/11/2024 με την οποία έγκρινεται η δέσμευση πίστωσης οικονομικών ετών 2027, 2028, 2029 και 2030.
- 4) η με αρ. πρωτ. 1552/24/2253808 (ΑΔΑΜ:24REQ015696110, ΑΔΑ:ΨΗ7Ψ46ΜΤΛΒ-ΟΗΞ) από 01/11/2024 με την οποία έγκρινεται η δέσμευση πίστωσης οικονομικού έτους 2025.
- 5) η με αρ. πρωτ. 1552/24/2063924 (ΑΔΑΜ:24REQ015553685, ΑΔΑ:9ΠΝΑ46ΜΤΛΒ-ΝΔΚ) από 07/10/2024 με την οποία έγκρινεται η δέσμευση πίστωσης οικονομικού έτους 2025.

Για την παρούσα διαδικασία, έχουν εκδοθεί οι κάτωθι Αποφάσεις Ανάληψης Υποχρέωσης:

- 1)Υπ' αριθ. 8045/22/1198-1 (Α.Δ.Α.Μ.:25REQ016120988) από 03/01/2025 Αποφάση Ανάληψης Υποχρέωσης (α/α 3094 στο βιβλίο Εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής).
- 2) Υπ' αριθ. 8045/22/1197-1 (Α.Δ.Α.Μ.:25REQ016120982) από 03/01/2025 Αποφάση Ανάληψης Υποχρέωσης (α/α 2870 στο βιβλίο Εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής).
- 3) Υπ' αριθ. 8045/22/6820-1 (Α.Δ.Α.Μ.:25REQ016147208) από 11/01/2025 Αποφάση Ανάληψης Υποχρέωσης (α/α 6484 στο βιβλίο Εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής).
- 4) Υπ' αριθ. 8045/22/6816-1 (Α.Δ.Α.Μ.:25REQ016147209) από 11/01/2025 Αποφάση Ανάληψης Υποχρέωσης (α/α 6485 στο βιβλίο Εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής).

### 1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ<br/>ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ</b>                                    | Προμήθεια Νέου Κεντρικού Υπολογιστικού Συστήματος (Προμήθεια Κεντρικού Υπολογιστικού Εξοπλισμού) της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας/Α.Ε.Α. και ως αναγράφεται ανωτέρω (Τμήματα Διαγωνισμού) και στις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ<br/>ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ-<br/>ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</b>                        | Όπως αναγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας Διακήρυξης.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>ΚΩΔΙΚΟΙ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ<br/>ΛΕΞΙΛΟΓΙΟΥ ΔΗΜΟΣΙΩΝ<br/>ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (CPV)</b> | 72253200-5 Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής<br>48600000-4 Πακέτα λογισμικού βάσεων δεδομένων και λειτουργικών συστημάτων<br>30233100-2 Μονάδες αποθήκευσης δεδομένων ηλεκτρονικών υπολογιστών<br>30211000-1 Κεντρικός ηλεκτρονικός υπολογιστής<br>50324200-4 Υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης<br>80400000-8 Υπηρεσίες εκπαίδευσης ενηλίκων και άλλες εκπαιδευτικές υπηρεσίες<br>80533000-9 Υπηρεσίες εξοικείωσης και εκπαίδευσης στη χρήση υπολογιστών<br>48900000-7 Διάφορα πακέτα λογισμικού και συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών |

|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ<br/>ΟΠΟΙΑ ΠΡΟΟΡΙΖΟΝΤΑΙ<br/>ΤΑ ΠΡΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ<br/>ΥΛΙΚΑ-ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ<br/>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ</b> | Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας/Α.Ε.Α.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ΤΜΗΜΑΤΑ<br/>ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ</b>                                                                           | Ως αναγράφεται στις Τεχνικές Προδιαγραφές της παρούσας.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ<br/>ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ</b><br>(ΑΝΕΥ Φ.Π.Α., ΣΥΜΠ/ΜΕΝΩΝ<br>ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ)                           | <b>#300.403,22# €</b><br>(συμπεριλαμβανομένου Φόρου Εισοδήματος, υπέρ τρίτων κρατήσεων,<br>άνευ Φ.Π.Α., μη συμπεριλαμβανόμενων τυχόν προαιρέσεων)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ<br/>ΠΟΥ ΒΑΡΥΝΕΙ</b>                                                                    | Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τους Λογαριασμούς (Α.Λ.Ε.) 3120389001 «Πληρωμές για αγορές λοιπού εξοπλισμού πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών», 3140301001 (Πληρωμές για αγορές λογισμικού υπολογιστών», 2420989001 «Έξοδα για λοιπές υπηρεσίες», 2420389001 «Λοιπές Αμοιβές και Έξοδα συντηρήσεων και Επισκευών», 2420909001 «Έξοδα για εκπαίδευση και επιμόρφωση» των τακτικών προϋπολογισμών εξόδων του Φορέα 1057, Ειδικού Φορέα 201-0200400 «Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας» των ετών ως αναγράφεται ανωτέρω. |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ ΙΣΧΥΟΥΣΩΝ<br/>ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ<br/>ΕΠΙ %</b>                                                          | Για την παρούσα θα επιβληθούν οι ισχύουσες κρατήσεις.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗ ΦΟΡΟΥ<br/>ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ</b>                                                                 | Η παρούσα δαπάνη υπόκειται σε παρακράτηση φόρου εισοδήματος, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 64 του Ν. 4172/13 όπως ισχύουν.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b>                                                                                  | Ως αναγράφεται στις Τεχνικές Προδιαγραφές της παρούσας.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b>                                                                                   | Ως αναγράφεται στις Τεχνικές Προδιαγραφές της παρούσας.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ &amp;<br/>ΕΛΕΓΧΟΙ ΚΑΤΑ ΤΟΝ<br/>ΧΡΟΝΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ</b>                                   | Ως αναγράφεται στις Τεχνικές Προδιαγραφές της παρούσας.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ  
ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Οι Συμβάσεις θα ανατεθούν σε έναν ανάδοχο με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής απόψεως προσφοράς, αποκλειστικά βάσει της τιμής για το σύνολο των τμημάτων της παρούσας.

Η Υπηρεσία μας, προέβει στην υποδιαιρέση της σύμβασης σε τμήματα αλλά θα αναθέσει όλα τα τμήματα σε έναν ανάδοχο καθόσον τα παραδοτέα αφορούν ένα σύνολο από κατάλληλα παραμετροποιημένα μέρη (υλικό και λογισμικό), ώστε να αποτελούν ένα Ενιαίο Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα που θα καλύπτει με τρόπο ολιστικό τις επιχειρησιακές – παραγωγικές ανάγκες της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας /Α.Ε.Α., όπως αναλυτικά περιγράφεται στο Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών. Για την διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας της Διεύθυνσης, της παραγωγικής διαδικασίας έκδοσης – εκτύπωσης εγγράφων ασφαλείας και της απαιτούμενης διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα και εφαρμογές, τηρώντας παράλληλα όλα τα απαιτούμενα μέτρα και αντίμετρα για την προστασία της ακεραιότητας, της αυθεντικότητας και της εμπιστευτικότητας των δεδομένων που συλλέγονται με σκοπό την έκδοση διαβατηρίων, δελτίων ταυτότητας και άλλων εγγράφων ασφαλείας (συμπεριλαμβανομένων και βιομετρικών δεδομένων), απαιτείται η καθολική παραμετροποίηση (οριζόντια προσέγγιση και ενιαία αρχιτεκτονική υλοποίηση) του προσφερόμενου Συστήματος από έναν ανάδοχο. Λόγω της προαναφερθείσας πολυπλοκότητας και για την διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας και διαθεσιμότητας του εν λόγω συστήματος, κρίνεται απαραίτητο η υποστήριξη και συντήρησή του, τόσο σε επίπεδο εξοπλισμού όσο και σε επίπεδο λογισμικού να πραγματοποιείται από ένα μοναδικό ανάδοχο.

**1.4 Θεσμικό πλαίσιο**

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν, και ιδίως:

**1. Τις διατάξεις :**

- Του Ν. 1481/1984 «Οργανισμός Υπουργείου Δημόσιας Τάξης» (Α'-152), ως ισχύει.
- Των άρθρων 8 και επόμενων του Ν. 1599/1986 «Σχέσεις κράτους - πολίτη, καθιέρωση νέου τύπου δελτίου ταυτότητας και άλλες διατάξεις» (Α'-75), ως ισχύει.
- Του άρθρου 6 «Κατανομή πόρων στα Ασφαλιστικά Ταμεία του προσωπικού της Ελληνικής Αστυνομίας» του Ν. 2452/1996 «Ρύθμιση θεμάτων προσφύγων κατά τροποποίηση των διατάξεων του Ν. 1975/1991 και άλλες διατάξεις» (Α'-283), ως ισχύει.
- Του Ν. 2690/1999 «Κύρωση Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» (Α'-45), ως ισχύει.
- Του Ν. 2800/2000 «Αναδιάρθρωση Υπηρεσιών Υπουργείου Δημόσιας Τάξης, σύσταση Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας και άλλες διατάξεις» (Α'-41), ως ισχύει.
- Του Ν. 2859/2000 «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας» (Α'-248), ως ισχύει.
- Του άρθρου 19 του Ν. 3193/2003 «Κανόνες τιμολόγησης, ρυθμίσεις Φ.Π.Α. ηλεκτρονικών υπηρεσιών και άλλες διατάξεις» (Α'-266), ως ισχύει.
- Των άρθρων 41, 54 και 90 του «Κώδικα της Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά όργανα», που κυρώθηκε με το άρθρο 1 του Π.Δ. 63/2005 (Α'-98), ως ισχύει.
- Του Ν. 3861/2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις» (Α'-112) ως τροποποιήθηκε και ισχύει.

- Του Ν. 4013/2011 «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων - Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του Ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) - Προπρωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις» (Α'-204), ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Του Ν. 4152/2013 «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» (Α'-107).
- Του άρθρου 5 του Ν. 4155/2013 «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις» (Α'-120), ως ισχύει.
- Του Ν. 4172/2013 «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του Ν. 4046/2012, του Ν. 4093/2012 και του Ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις» (Α'-167), ως ισχύει.
- Του Ν. 4249/2014 «Αναδιοργάνωση της Ελληνικής Αστυνομίας, του Πυροσβεστικού Σώματος και της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας, αναβάθμιση Υπηρεσιών του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη και ρύθμιση λοιπών θεμάτων αρμοδιότητας του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη και άλλες διατάξεις» (Α'-73), ως ισχύει.
- Των άρθρων 1 και 2 του Ν. 4250/2014 «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα- Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (Α'- 161) και λοιπές ρυθμίσεις» (Α'-74), ως ισχύει.
- Του Ν. 4254/2014 «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας στο πλαίσιο εφαρμογής του Ν. 4046/2012 και άλλες διατάξεις» (Α'- 85), ως ισχύει.
- Του Ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (Α'-143), ως ισχύει.
- Του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (Α'-147), ως ισχύει.
- Του Ν. 4446/2016 «Πτωχευτικός Κώδικας, Διοικητική Δικαιοσύνη, Τέλη - Παράβολα, Οικειοθελής αποκάλυψη φορολογητέας ύλης παρελθόντων ετών, Ηλεκτρονικές συναλλαγές, Τροποποιήσεις του Ν. 4270/2014 και λοιπές διατάξεις.» (Α'-240).
- Του Ν. 4605/2019 «Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία (ΕΕ) 2016/943 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 8ης Ιουνίου 2016 σχετικά με την προστασία της τεχνολογίας και των επιχειρηματικών πληροφοριών που δεν έχουν αποκαλυφθεί (εμπορικό απόρρητο) από την παράνομη απόκτηση, χρήση και αποκάλυψή τους (ΕΕL 157 της 15.6.2016) - Μέτρα για την επιτάχυνση του έργου του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης και άλλες διατάξεις.» (Α'-52)
- Του Ν. 4912/2022 «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης» (ΦΕΚ Α 59/17.03.2022).
- Του Π.Δ. 184/2009 «Σύσταση Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη και καθορισμός των αρμοδιοτήτων» (Α'-213), ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Του Π.Δ. 178/2014 «Οργάνωση Υπηρεσιών Ελληνικής Αστυνομίας» (Α'-281), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 28/2015 «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία» (Α'-34), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» (Α' - 145), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 131/2016 «Σύσταση Διεύθυνσης Ελέγχου, Εκκαθάρισης και Πληρωμής Δαπανών στη Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εσωτερικών (πρώην Υπουργείο Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη) – Μεταβολή αρμοδιοτήτων και κατάργηση οργανικής μονάδας της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού» (Α'-235), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 39/2017 «Κανονισμός Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών» (Α'-64), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 81/2019 «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους-Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων» (Α'-119).
- Το π.δ. 2/2024 «Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 2).

## 2. Τις αποφάσεις:

- Υπ' αριθ. ΔΙΑΔΠ/Α1/18368 από 25-09-2002 του Υπουργού Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης «Καθορισμός του τύπου και του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ 75)» (Β'-1276), ως ισχύει.

- Υπ' αριθ. 2063/Δ1 632 από 03-02-2011 της Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης «Κατηγοριοποίηση παραβάσεων και καθορισμός ύψους προστίμων που επιβάλλονται από τους Επιθεωρητές Εργασίας του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ)» (Β'-266), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 166278 από 25-6-2021 του Υπουργού Οικονομικών, Υποδομών και Μεταφορών και Επικρατείας «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν στην ανάθεση δημόσιων συμβάσεων έργων, μελετών και παροχής υπηρεσιών με χρήση του επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)» (Β'-2813), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 57654 από 22-05-2017 του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης» (Β'-1781), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. ΓΔΟΕΣ/1/4/679 από 06-08-2019 του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Προστασίας του Πολίτη, με θέμα «Διορισμός Γενικού Γραμματέα Δημόσιας Τάξης στο Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη».
- Υπ' αριθ. 8045/8/1 από 30/03/2020 Κ.Υ.Α. Υφυπουργού & Υπουργού Προστασίας του Πολίτη «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων Υπουργού και Υφυπουργού Προστασίας του Πολίτη επί θεμάτων Ελληνικής Αστυνομίας σε υφιστάμενα υπηρεσιακά όργανα, οι υπηρεσίες των οποίων λειτουργούν ως ειδικοί φορείς» (Β'-1206).
- Υπ' αριθ. Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ./1/2/485 από 14-04-2020 του Υπουργού Προστασίας του Πολίτη «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων Υπουργού και Υφυπουργού Προστασίας του Πολίτη επί θεμάτων Ελληνικής Αστυνομίας σε υφιστάμενα υπηρεσιακά όργανα» (Β'-1362), ως ισχύει.
- Υπ' αριθμ. 8045/8/619-ιζ' από 09/10/2024 με ΑΔΑ:9ΑΠ546ΜΤΛΒ-ΗΔ2 Απόφαση του Δ/ντη της Δ/νσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας Α.Ε.Α.
- Υπ' αριθμ. 8045/8/619-μστ' από 20/12/2024 με ΑΔΑ: 63ΗΦ46ΜΤΛΒ-Ο7Ξ Απόφαση του Δ/ντη της Δ/νσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας Α.Ε.Α.
- Υπ' αριθμ. 8045/8/619-μζ' από 20/12/2024 με ΑΔΑ:9ΒΦ446ΜΤΛΒ-ΡΛ8 Απόφαση του Δ/ντη της Δ/νσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας Α.Ε.Α.

### 3. Τα έγγραφα:

- Το υπ' αριθ. 1552/24/1967463 (ΑΔΑΜ: 24REQ015496816) από 27/09/2024 Αίτημα έγκρισης ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης.
- Το υπ' αριθ. 1552/24/2131214 (ΑΔΑΜ: 24REQ015601624) από 16/10/2024 Αίτημα έγκρισης ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης.
- Το υπ' αριθ. 1552/24/2189399 (ΑΔΑΜ: 24REQ015653127) από 23/10/2024 Αίτημα έγκρισης ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης.
- Το υπ' αριθ. 1552/24/2310567 (ΑΔΑΜ: 24REQ015734373) από 07/11/2024 Αίτημα έγκρισης ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης.
- Το υπ' αριθ. 1552/24/2542603 (ΑΔΑΜ: 24REQ015923317) από 05/12/2024 Αίτημα έγκρισης ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης.
- Την υπ' αριθ. 1552/24/2063924 (ΑΔΑ:9ΠΝΑ46ΜΤΛΒ-ΝΔΚ) από 07/10/2024 Έγκριση Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης.
- Την υπ' αριθ. 1552/24/2172216 (ΑΔΑ:976Θ46ΜΤΛΒ-ΒΑΒ) από 21/10/2024 Έγκριση Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης.
- Την υπ' αριθ. 1552/24/2253808 (ΑΔΑ:ΨΗ7Ψ46ΜΤΛΒ-ΟΗΞ) από 01/10/2024 Έγκριση Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης.
- Την υπ' αριθ. 1552/24/2366624 (ΑΔΑ:6ΞΣΖ46ΜΤΛΒ-ΝΚΛ) από 14/11/2024 Έγκριση Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης.
- Την υπ' αριθ. 1552/24/2556441 (ΑΔΑ:Ψ31Ο46ΜΤΛΒ-ΧΚΓ) από 07/12/2024 Έγκριση Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης.
- Το υπ' αριθ. 1552/24/2619738 (Α.Δ.Α.Μ.:24REQ016006195) από 16/12/2024 έγγραφό μας.
- Το υπ' αριθ. 1552/24/2619985 (Α.Δ.Α.Μ.:24REQ016006185) από 16/12/2024 έγγραφό μας.

- Το υπ' αριθ. 1552/25/48201 (Α.Δ.Α.Μ.:25REQ016135875) από 08/01/2025 έγγραφό μας.
- Το υπ' αριθ. 1552/25/48183 (Α.Δ.Α.Μ.:25REQ016135919) από 08/01/2025 έγγραφό μας.
  - Υπ' αριθ. 8045/22/1198-1 (Α.Δ.Α.Μ.:25REQ016120988) από 03/01/2025 Αποφάση Ανάληψης Υποχρέωσης (α/α 3094 στο βιβλίο Εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής).
  - Υπ' αριθ. 8045/22/1197-1 (Α.Δ.Α.Μ.:25REQ016120982) από 03/01/2025 Αποφάση Ανάληψης Υποχρέωσης (α/α 2870 στο βιβλίο Εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής).
  - Υπ' αριθ. 8045/22/6820-1 (Α.Δ.Α.Μ.:25REQ016147208) από 11/01/2025 Αποφάση Ανάληψης Υποχρέωσης (α/α 6484 στο βιβλίο Εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής).
  - Υπ' αριθ. 8045/22/6816-1 (Α.Δ.Α.Μ.:25REQ016147209) από 11/01/2025 Αποφάση Ανάληψης Υποχρέωσης (α/α 6485 στο βιβλίο Εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής).

### 1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών

| <b>ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ<br/>ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ</b>                                                                              | <b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ<br/>ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΣΤΗ<br/>ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ<br/>ΤΟΥ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.</b> | <b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ<br/>ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ<br/>ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b> | <b>ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ<br/>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ<br/>ΥΠΟΒΟΛΗΣ<br/>ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Διαδικτυακή πύλη:<br><b><u><a href="http://www.promitheus.gov.gr">www.promitheus.gov.gr</a></u></b><br>του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. | 17-01-2025                                                                   | Με τη δημοσίευση<br>της παρούσας                     | 25-02-2025<br>& ΩΡΑ :<br>10:00'                              |

Ειδικότερα, η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), Προμήθειες και Υπηρεσίες του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης **[www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)**, την 17-01-2025 έως και την 25-02-2025, ημέρα Τρίτη και ώρα 10:00' (καταληκτική χρονική στιγμή υποβολής προσφορών).

### 1.6 Δημοσιότητα

#### Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση την 16/01/2025 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.) την 17/01/2025.

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρείται ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του ΟΠΣ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.: <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου η σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης σύμβασης στην πλατφόρμα Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό 356317.

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης), αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ) την 17/01/2025.

Η Διακήρυξη καταχωρείται στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : [www.astynomia.gr](http://www.astynomia.gr) στην διαδρομή : Οδηγός του Πολίτη → Προκηρύξεις/Διαγωνισμοί → 2025.

### 1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) Τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής

νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

β) Δεν θα ενεργήσουν παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) Λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

## 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

### 2.1 Γενικές Πληροφορίες

#### 2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης, είναι τα ακόλουθα:

- 1) η Προκήρυξη της Σύμβασης, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- 2) η με αρ. 8045/8/619-νστ ' από 17 /01/2025 Προκήρυξη της Σύμβασης, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στο ΚΗΜΔΗΣ
- 3) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
- 4) Η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της
- 5) οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά

#### 2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής Πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr).

#### 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Εφόσον έχουν ζητηθεί εγκαίρως, οι αναθέτουσες αρχές παρέχουν σε όλους τους προσφέροντες που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης σύμβασης συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με τις προδιαγραφές και οποιαδήποτε σχετικά δικαιολογητικά, το αργότερο έξι ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας που έχει οριστεί για την παραλαβή των προσφορών. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλλουν αιτήματα για την παροχή διευκρινίσεων και συμπληρωματικών πληροφοριών σε σχέση με το διαγωνισμό και τη συγγραφή υποχρεώσεων αποκλειστικά μέχρι και (08) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών και μόνο ηλεκτρονικά στο δικτυακό τόπο του συγκεκριμένου διαγωνισμού, μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. και φέρουν ψηφιακή υπογραφή, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.1. Ως εκ τούτου αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών-διευκρινίσεων υποβάλλονται μόνο από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) κατόπιν αιτήσεώς τους. Τα αιτήματα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επισυναπτόμενο ηλεκτρονικό αρχείο *.pdf* με το κείμενο των ερωτημάτων, το οποίο πρέπει να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο.

Αιτήματα παροχής πληροφοριών που υποβάλλονται εκτός των ανωτέρω προθεσμιών ή με διαφορετικό τρόπο από τον οριζόμενο, είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται. Ουδείς υποψήφιος μπορεί να επικαλεστεί, σε οποιαδήποτε περίπτωση, προφορικές απαντήσεις – πληροφορίες εκ μέρους της Υπηρεσίας διενέργειας του διαγωνισμού ή άλλης Υπηρεσίας του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Η αναθέτουσα αρχή, με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό»<sup>1</sup>) και στο ΚΗΜΔΗΣ.

#### 2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των τμημάτων των εγγράφων της σύμβασης που έχουν συνταχθεί σε περισσότερες γλώσσες, επικρατεί η ελληνική έκδοση.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το Ν. 1497/1984 (Α'188). Τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το Ν. 1497/1984 (Α'188). Τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική γλώσσα χωρίς να συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

#### 2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. α' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

### 2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, με την υποχρέωση να ενημερώσει όλους τους ενδιαφερόμενους του Οικονομικού Φορέα που εκπροσωπεί, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

## 2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

### 2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

Σε περίπτωση ανάθεσης της σύμβασης στην ένωση, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης. Επισημαίνεται ότι στην προσφορά απαιτητήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της

Ένωσης/Κοινοπραξίας καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες, περί κατανομής των ευθυνών τους, έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων μελών για την ολοκλήρωση της Σύμβασης.

Φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συμμετέχει αυτόνομα ή με άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα στο διαγωνισμό, δεν μπορεί επί ποινή αποκλεισμού να μετέχει σε περισσότερες από μία προσφορές.

## 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

**2.2.2.1.** Οι προσφέροντες, οφείλουν να παράσχουν «εγγυήσεις συμμετοχής», το ύψος των οποίων δεν μπορεί να υπερβαίνει το δύο τοις εκατό (2%) της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συνυπολογιζόμενων των δικαιωμάτων προαίρεσης και παράτασης της σύμβασης, με στρογγυλοποίηση στο δεύτερο δεκαδικό ψηφίο.

Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας Σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής υπέρ του συμμετέχοντος για κάθε ΤΜΗΜΑ της παρούσας χωριστά, το αναλογούν ποσό της οποίας θα αναγράφεται αριθμητικώς και ολογράφως σε ευρώ και δεν μπορεί να υπερβαίνει το 2% της εκτιμώμενης αξίας χωρίς Φ.Π.Α. κάθε Τμήματος της Σύμβασης (κατ' άρθρ. 6 και 72 παρ.1 περ. α' του Ν. 4412/2016, ως ισχύει), ήτοι:

|          | <b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ<br/>ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ<br/>ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ<br/>ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ, ΔΑΠΑΝΩΝ,<br/>ΑΝΕΥ Φ.Π.Α. (σε ευρώ)</b> | <b>Αξία εγγύησης<br/>συμμετοχής<br/>(σε ευρώ)</b>                             |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| ΤΜΗΜΑ Α' | 2.016,13 €                                                                                                    | Σαράντα ευρώ και τριάντα δύο λεπτά<br>(40,32€)                                |
| ΤΜΗΜΑ Β' | 225.806,45€                                                                                                   | Τέσπερις χιλιάδες πεντακόσια δέκα έξι ευρώ και<br>δώδεκα λεπτά<br>(4.516,12€) |
| ΤΜΗΜΑ Γ' | 52.419,35€                                                                                                    | Χίλια σαράντα οκτώ ευρώ και τριάντα οκτώ λεπτά<br>(1.048,38€)                 |
| ΤΜΗΜΑ Δ' | 20.161,29€                                                                                                    | Τετρακόσια τρία ευρώ<br>και είκοσι δύο λεπτά<br>(403,22€)                     |

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρούσα, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

**2.2.2.2.** Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

**2.2.2.3.** Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 και 2.2.4, γ) δεν προσκομίζει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά, δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του Ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του Ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο Ε.Ε.Ε.Σ. είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

### 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

**2.2.3.1.** Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5<sup>ης</sup> Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελεωφιακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15<sup>ης</sup> Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη

νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.**

#### **2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις:**

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

**2.2.3.3 Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:**

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί

τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.**

**2.2.3.4.** Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

**2.2.3.5.** Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.3, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

**2.2.3.6.** Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο, εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β'5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα: «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016».

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία.

**2.2.3.7.** Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

**2.2.3.8.** Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε:

- α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία
- β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ή
- γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.»

## Κριτήρια Επιλογής

### 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν επαγγελματική ή εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της προμήθειας ή Υπηρεσίας.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία, Επαγγελματικό ή Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού.

Επιπρόσθετα όσον αφορά την καταλληλότητα για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας ισχύουν τα αναγραφόμενα στις Τεχνικές Προδιαγραφές της Παρούσας.

### 2.2.5 -----

### 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.

Ισχύουν τα αναγραφόμενα στις Τεχνικές Προδιαγραφές της Παρούσας.

### 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Ισχύουν τα αναγραφόμενα στις Τεχνικές Προδιαγραφές της Παρούσας.

### 2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

#### 2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας όσον αφορά τα κριτήρια σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3.. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

#### 2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

## 2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8 της Παρούσας, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς με το ΕΕΕΣ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και ως ορίζονται σε αυτή, κατά τη σύναψη της σύμβασης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα διακήρυξη και με την υπεύθυνη δήλωση της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8. της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν μετά τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για τη σύναψη του συμφωνητικού επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες οι προσφέροντες είχαν δηλώσει ότι πληρούν, οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

### 2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής της παραγράφου 2.2.4 έως 2.2.7 της παρούσας, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους, ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με την παρούσα.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.

Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με αυτό.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το Ε.Ε.Ε.Σ. για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.3 της παρούσας και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του, ως προς την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016), αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί, εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας, δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις της παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.3, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει:

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή, επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α με βάση την οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω, δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία που εκδόθηκε η απόφαση της περ. α και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με την λήψη, εκ μέρους των οικονομικών φορέων, επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (αναφέρονται) στην συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

### 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

**A.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. **Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας και οι προσφέροντες οφείλουν να τα υποβάλουν.**

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5. και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

**B. 1.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω. Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 3.2 της παρούσας, από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, σε φάκελο «δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου».

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.3, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.3. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

**α)** για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1

Σημειώνεται ότι, σε περίπτωση που το απόσπασμα ποινικού μητρώου φέρει καταδικαστικές αποφάσεις, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να επισυνάπτουν τις αναφερόμενες σε αυτό καταδικαστικές αποφάσεις.

**Ο οικονομικός φορέας, προσκομίζει τα προβλεπόμενα έγγραφα, ότι δεν εμπίπτει σε καμία από τις περιπτώσεις των αδικημάτων δωροδοκίας που αναφέρονται στο άρθρο 73 παρ. 1 του Ν. 4412/2016 ανάλογα με την ισχύουσα Νομοθεσία.**

**β)** για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που είναι εν ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του·

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

**i)** Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση (α) αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..

Από την 31η.10.2020 όλοι οι φορείς του δημόσιου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα υποχρεούνται να λαμβάνουν το αποδεικτικό ενημερότητας των παρ. 1 και 4 του άρθρου 12 του ν. 4174/2013 (Α' 170) μέσω της διαλειτουργικότητας των πληροφοριακών τους συστημάτων με το Κέντρο Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο δεύτερο εδάφιο της παρ. 5 του άρθρου 47 του ν. 4623/2019 (Α' 134). Σε περίπτωση υλοποίησης της ως άνω διαλειτουργικότητας, η Α.Α. αναζητεί αυτεπαγγέλτως το σχετικό αποδεικτικό ενημερότητας και η μη προσκόμισή του από τον οικονομικό φορέα δεν συνιστά λόγο αποκλεισμού από την διαδικασία.

**ii)** Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.

Επιπρόσθετα, οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να προσκομίσουν **υπεύθυνη δήλωση** αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλλει εισφορές.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.3 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, το οποίο να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση/εις της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους και υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα με την οποία θα δηλώνεται ότι η ανωτέρω Εκτύπωση/εις της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" είναι σε ισχύ.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.3, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού (δεν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων).

ε) για την παράγραφο 2.2.3.7. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

στ) υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας Διακήρυξης και των Τεχνικών Προδιαγραφών που αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

**B.2.** Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικείμενου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο Επαγγελματικό ή Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.Μ.Η. των ως άνω Επιμελητηρίων. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός εάν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναγραφόμενα στο Ν. 4412/2016 ως ισχύει.

### **B.3. ....**

**B.4.** Για την απόδειξη της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναγραφόμενα στις Τεχνικές Προδιαγραφές της παρούσας έγγραφα.

**B.5.** Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναγραφόμενα στις Τεχνικές Προδιαγραφές της παρούσας έγγραφα.

**B.6.** Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό **πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης**, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

**Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση που κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς τα ανωτέρω φυσικά πρόσωπα (Διαχειριστές, ο Πρόεδρος, ο Διευθύνων Σύμβουλος και τα μέλη Διοικητικού Συμβουλίου) είναι διαφορετικά από αυτά που ισχύουν κατά την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης, τότε ο οικονομικός φορέας προσκομίζει επιπροσθέτως και σχετικό πιστοποιητικό εκπροσώπησης από το Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) που ίσχυε κατά το χρόνο υποβολής προσφοράς.**

ii) Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου **γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ**, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

**Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης** (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), **συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση** του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμόδιου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρεία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

**B.7 Υπεύθυνη Δήλωση περί μη συνδρομής των καταστάσεων ρωσικής εμπλοκής:**

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/576 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.

Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

(α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσης μας), [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία·

(β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσης μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ·

(γ) τόσο ο υπεύθυνος δηλώνων, όσο και ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στα σημεία (α) ή (β) παραπάνω,

(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω σημεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ.»

**Τονίζεται ότι, οι Οικονομικοί Φορείς, επιπρόσθετα, οφείλουν να προσκομίζουν και τα ζητούμενα στις Τεχνικές Προδιαγραφές της παρούσας έγγραφα και ως ορίζεται σε αυτές.**

Ο έλεγχος της συνδρομής ή μη λόγων αποκλεισμού και της πλήρωσης των προϋποθέσεων συμμετοχής των διαγωνιζομένων λαμβάνει χώρα σε τρία χρονικά στάδια της διαγωνιστικής διαδικασίας: (α) κατά τον **χρόνο υποβολής των προσφορών**, ως προς όλους τους διαγωνιζόμενους οικονομικούς φορείς με τον έλεγχο του ΕΕΕΣ που έχουν υποβάλει, (β) κατά την **ανακήρυξη του προσωρινού αναδόχου**, μόνο ως προς τον προσφέροντα στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση [τον προσωρινό ανάδοχο] με τον έλεγχο των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν την μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, τόσο στο **αρχικό στάδιο υποβολής της προσφοράς** του όσο και κατά τον μεταγενέστερο χρόνο της **ανακήρυξης αυτού σε προσωρινό ανάδοχο** και (γ) κατά την **κατακύρωση και τη σύναψη της σύμβασης** μόνο ως προς τον οριστικό ανάδοχο.

Το ΕΕΕΣ και τα έγγραφα και πιστοποιητικά εν γένει, με βάση τα οποία πραγματοποιείται ο έλεγχος, έχουν ως περίοδο αναφοράς τα ανωτέρω χρονικά σημεία, προκειμένου οι αναθέτουσες αρχές να διαθέτουν επικαιροποιημένη πληροφόρηση. **Συνακόλουθα, ως προς τους λόγους αποκλεισμού και τις προϋποθέσεις συμμετοχής στη διαγωνιστική διαδικασία, ο προσωρινός ανάδοχος, κατόπιν της πρόσκλησης που του απευθύνεται σύμφωνα με το άρθρο 103 του ν. 4412/2016, πρέπει να προσκομίσει τα προβλεπόμενα στο άρθρο 80 του ν. 4412/2016 αποδεικτικά μέσα, όπως αυτά ζητούνται στην παράγραφο 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα της παρούσας, από τα οποία να αποδεικνύεται ότι πληροί τις απαιτούμενες προϋποθέσεις για όλα τα ανωτέρω χρονικά στάδια. Το ΕΕΕΣ λειτουργεί στο στάδιο υποβολής της προσφοράς ως προκαταρκτική μόνο απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη. Ο διαγωνιζόμενος όμως που ανακηρύσσεται προσωρινός ανάδοχος έχει υποχρέωση να προσκομίσει, στο μεταγενέστερο αυτό στάδιο, αποδεικτικά στοιχεία για την συνδρομή των απαιτούμενων προϋποθέσεων, τα οποία ανάγονται αφενός και στον χρόνο υποβολής της προσφοράς του και αφετέρου στον χρόνο ανακήρυξης του σε προσωρινό ανάδοχο.**

Συνεπώς, οι Οικονομικοί φορείς πρέπει να έχουν στην διαθεσή τους όλα τα **έγγραφα-πιστοποιητικά-υπεύθυνες δηλώσεις** για την απόδειξη ότι πληρούν τα κριτήρια επιλογής που τίθενται με την παρούσα (παράγραφο 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα) για όλα τα ανωτέρω χρονικά διαστήματα { (α) κατά τον χρόνο υποβολής των προσφορών, (β) κατά την ανακήρυξη του προσωρινού αναδόχου, (γ) κατά την κατακύρωση και τη σύναψη της σύμβασης)} και όταν ζητηθούν από την Υπηρεσία μας οφείλουν να τα προσκομίσουν.

**B.7.** Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς, όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται πέραν της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση B.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

**B.8.** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

**B.9.** Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, για την απόδειξη τούτου προσκομίζει, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμόδιου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζομένου για την εκτέλεση της Σύμβασης.

**B.10.** Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση της Σύμβασης.

**B.11.** Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- Τα αποδεικτικά τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους.

## 2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

### 2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.

## 2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

### 2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Δεκτές θα γίνονται **μόνο** οι προσφορές που αφορούν το **σύνολο** των ζητούμενων προς προμήθεια **υλικών και Υπηρεσιών** της παρούσας Διακήρυξης.

Προσφορά που θα αφορά μέρος της ζητούμενης προμήθειας υλικών ή των ζητούμενων υπηρεσιών, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Δεκτές θα γίνονται **μόνο** οι προσφορές που θα περιέχουν το σύνολο των ζητούμενων προς προμήθεια υλικών και Υπηρεσιών όλων των Τμημάτων της παρούσας Διακήρυξης.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση Οικονομικών Φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους Οικονομικούς Φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά δηλώνεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του κάθε μέλους της ένωσης, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται είτε στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α) είτε στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης. Για την υπογραφή της προδικαστικής προσφυγής από τον εκπρόσωπο/συντονιστή της ένωσης απαιτείται ρητή εξουσιοδότηση. Η εν λόγω εξουσιοδότηση μπορεί να περιλαμβάνεται είτε στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α), είτε στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, είτε στα έγγραφα συμφωνίας των οικονομικών φορέων για συμμετοχή στο διαγωνισμό ως ένωση, είτε στα πρακτικά των αρμοδίων οργάνων διοίκησης των μελών της ένωσης.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

### 2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

**2.4.2.1.** Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β'2453/09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)» (εφεξής Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες).

Για τη συμμετοχή στον διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

**2.4.2.2.** Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

**2.4.2.3.** Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

**2.4.2.4.** Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, με τα δεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στη συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθεισών αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

**2.4.2.5.** Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς

του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι:

α) οι πρωτότυπες εγγυητικές επιστολές συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτές εκδίδονται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με τον ν. 1497/1984 (Α'188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Επίσης, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β' του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 "Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας", όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρούσα, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης το φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», το σχετικό αποδεικτικό στοιχείο προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

### 2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

#### 2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα στοιχεία: α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου, β) τις εγγυήσεις συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης, γ) τα οριζόμενα στις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας να περιλαμβάνονται στα δικαιολογητικά συμμετοχής.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (<https://espd.eprocurement.gov.gr/>) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για τον σκοπό αυτό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το Ε.Ε.Ε.Σ. για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, με τα δεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στη συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθεισών αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

[Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (<https://espd.eprocurement.gov.gr/>) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.]

#### 2.4.3.2 Τεχνική προσφορά

Η τεχνική προσφορά καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με την παρούσα Διακήρυξη και τις Τεχνικές Προδιαγραφές αυτής, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υλικών ή Υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην παρούσα και τις Τεχνικές Προδιαγραφές αυτής.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

### 2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η οικονομική προσφορά υποβάλλεται αποκλειστικά, επί ποινή απορρίψεως, στον υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά» ΑΝΑ ΤΜΗΜΑ και ανά μονάδα κάθε είδους υλικού ή Υπηρεσίας και συντάσσεται, με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης και ως ορίζεται στις Τεχνικές Προδιαγραφές της παρούσας.

Επιπρόσθετα, συμπληρώνεται η αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος με την Τιμή έκαστου Τμήματος. Στη συνέχεια, το Σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή .pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά από τον οικονομικό φορέα ή σε περίπτωση νομικών προσώπων από τον νόμιμο εκπρόσωπο αυτών και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία, που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος και του παραγομένου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου, πρέπει να ταυτίζονται.

Η **Οικονομική Προσφορά** συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης που είναι η **χαμηλότερη τιμή και υποβάλλεται για κάθε Τμήμα της παρούσας χωριστά ανά είδος και ανά μονάδα κάθε είδους** υλικού ή Υπηρεσίας.

Τιμές

Η τιμή των προς προμήθεια υλικών και των ζητούμενων παρεχόμενων Υπηρεσιών δίνεται σε ευρώ ανά ΤΜΗΜΑ, ανά είδος και ανά μονάδα υλικού ή Υπηρεσίας.

Η σύγκριση των οικονομικών προσφορών των Οικονομικών Φορέων θα γίνεται επί της συνολικής τιμής όλων των Τμημάτων της παρούσας, άνευ ΦΠΑ.

**Προσωρινός ανάδοχος θα αναδειχθεί ένας οικονομικός φορέας, εκείνος που θα προσφέρει τη χαμηλότερη τιμή προ Φ.Π.Α. για το σύνολο όλων των Τμημάτων της παρούσας.**

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την προμήθεια των υλικών και την παροχή των Υπηρεσιών που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης Τμήματος που καθορίζεται και τεκμηριώνεται στην παρούσα διακήρυξη.

**Η συνολική προσφερόμενη τιμή κάθε Τμήματος άνευ Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων Φόρου Εισοδήματος και λοιπών Νόμιμων Κρατήσεων, δεν θα πρέπει να ξεπερνά τη συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη του αντίστοιχου Τμήματος άνευ Φ.Π.Α., διαφορετικά η προσφορά απορρίπτεται.**

#### **2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών**

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται ως μη κανονική.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, οι προσφορές των οικονομικών φορέων που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρατείνουν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

#### 2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει προσφορά:

α) η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης, αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλει δύο ή περισσότερες προσφορές.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης που έχουν ρητώς καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας Διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, που έχουν τεθεί με την παρούσα,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.



### 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

#### 3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

##### 3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της αναθέτουσας αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» και του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», **την 28/02/2025 και ώρα 10:00.**

Στο στάδιο αυτό τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την αναθέτουσα αρχή.

##### 3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

**3.1.2.1** Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η αναθέτουσα αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητεί από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλείψεις ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογία και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε των εγγυήσεων συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Μετά την έκδοση της ανωτέρω απόφασης, η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των

αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών.

γ) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής και η τεχνική προσφορά κρίθηκαν αποδεκτά, συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρίζονται οι οικονομικές προσφορές κατά σειρά μειοδοσίας και εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει τα ανωτέρω πρακτικά, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα όλων των ως άνω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής», «Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά») και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη μειοδότη στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος») να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παράγραφο 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης των πρακτικών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες, δεν αναρτάται στο ΚΗΜΔΗΣ και στη «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

### **3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου**

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παρούσα Διακήρυξη, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παρούσας Διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής που έχουν τεθεί με την παρούσα.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να

συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινίσεις κατά το άρθρο 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει προς την αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών, όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, όπως προβλέπεται ανωτέρω. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί ψευδώς αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση των απαιτήσεων των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής της παρούσας.

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες (μεταβολές) είτε επήλθαν, είτε έλαβε γνώση αυτών μετά τη δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας Διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί με την παρούσα Διακήρυξη, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

### **3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης**

**3.3.1.** Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης των πρακτικών των περ. α' & β' της παρ. 2 του άρθρου 100 του ν. 4412/2016 (περί αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, της τεχνικής και της οικονομικής προσφοράς).

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και

αξιολόγησης των προσφορών, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού». Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

**3.3.2.** Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται,

και

δ) στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλει, έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

#### **Για κάθε Τμήμα της παρούσας Διακήρυξης θα υπογραφεί ξεχωριστή Σύμβαση.**

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην ταχθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια ως άνω διαδικασία για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας Διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

### **3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και οριστική Δικαστική Προστασία**

**A.** Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα

άρθρα 346 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. του π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντος από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με τα άρθρα 368 του ν. 4412/2016 και 20 του π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο μέτρων προσωρινής προστασίας, σύμφωνα με τα άρθρα 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 του π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία»:

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 του π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ, το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

**Β.** Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμόδιου Διοικητικού Δικαστηρίου. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται, επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος, να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμόδιου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αίτησης κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το Δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

### 3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

---

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δεύτερου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης, μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

## 4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης)

#### 4.1.1 Εγγύηση καλής εκτέλεσης:

Για την υπογραφή των σύμβασων απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016. Η αναθέτουσα αρχή ζητά από τον ανάδοχο της σύμβασης να παράσχει «εγγύηση καλής εκτέλεσης», σε ποσοστό επί της εκτιμώμενης αξίας του τμήματος της σύμβασης, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης. Το ποσοστό αυτό καθορίζεται για τις προμήθειες και τις υπηρεσίες σε τέσσερα τοις εκατό (4%). Η εγγύηση καλής εκτέλεσης κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

ΤΜΗΜΑ Α': Ογδόντα ευρώ και εξήντα πέντε λεπτά (80,65€).

ΤΜΗΜΑ Β': Εννέα χιλιάδες τριάντα δύο ευρώ και είκοσι έξι λεπτά (9.032,26€).

ΤΜΗΜΑ Γ': Για την υπογραφή της αρχικής σύμβασης, η «εγγύηση καλής εκτέλεσης» θα ανέρχεται στο χρηματικό ποσό των δύο χιλιάδων ενενήντα έξι ευρώ και εβδομήντα επτά λεπτών (2.096,77€).

ΤΜΗΜΑ Δ': Οκτακόσια έξι ευρώ και σαράντα πέντε λεπτά 806,45€

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης και ως ορίζεται στο άρθρο 72 παρ. 12 του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης, πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο παράδοσης των υλικών, για διάστημα τουλάχιστον ενενήντα (90) ημερών.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται μετά από την παραλαβή του συνόλου των παρεχόμενων υλικών της σύμβασης.

Σε περίπτωση που στα πρωτόκολλα παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση των υλικών, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

### 4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, οι όροι της παρούσας Διακήρυξης, η λοιπή ισχύουσα νομοθεσία και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας. Σε περίπτωση που όρος της παρούσας διακήρυξης αντίκειται στις ανωτέρω διατάξεις ισχύουν οι ανωτέρω διατάξεις. Σε περίπτωση που όρος της λοιπής διακήρυξης αντίκειται των Τεχνικών Προδιαγραφών ισχύουν οι Τεχνικές Προδιαγραφές.

### 4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

**4.3.2** Ο ανάδοχος υποχρεούται κατά την υπογραφή της σύμβασης και καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης να τηρεί τις υποχρεώσεις των παραγράφων 1, 4 και 5 του άρθρου 11 του ν. 4819/2021. Η τήρηση των υποχρεώσεων ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή μέσω του αρχείου δημοσιοποίησης εγγεγραμμένων παραγωγών στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (ΕΜΠΑ) που τηρείται στην ηλεκτρονική σελίδα του Ε.Ο.ΑΝ. εντός της προθεσμίας της παραγράφου 4 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016 και αποτελεί προϋπόθεση για την υπογραφή του συμφωνητικού, στο οποίο γίνεται υποχρεωτικά μνεία του αριθμού ΕΜΠΑ του υπόχρεου παραγωγού. Η μη τήρηση των υποχρεώσεων της παρούσας παραγράφου έχει τις συνέπειες της παραγράφου 7 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016. Ο οικονομικός φορέας, υποχρεούται κατά την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης να υποβάλλει **υπεύθυνη δήλωση** του νόμιμου εκπροσώπου του, στην οποία, εφόσον ο Οικονομικός Φορέας είναι υποχρεωμένος να είναι εγγεγραμμένος στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών, θα γίνεται μνεία του αριθμού εγγραφής του. Στην περίπτωση που ο Οικονομικός Φορέας δεν είναι υποχρεωμένος να είναι εγγεγραμμένος στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών θα αναφέρεται η μη υποχρέωση αυτή.

#### 4.4 Υπεργολαβία

**4.4.1.** Ο ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

**4.4.2.** Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην αναθέτουσα αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο, τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

**4.4.3.** Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3. και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

#### 4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής της περ. β' της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον επόμενο, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του προτείνει να αναλάβει το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που αυτός είχε υποβάλει (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση

συνάπτεται εφόσον εντός της ταχθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης.

#### **4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης**

---

**4.6.1.** Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά τον χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

#### **4.6 ΠΡΟΑΙΡΕΣΗ**

---

Ως αναγράφεται στις Τεχνικές Προδιαγραφές της παρούσας.

## 5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

---

### 5.1 Τρόπος πληρωμής

---

**5.1.1.** Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί **επί πιστώσει**, με τον πιο κάτω τρόπο:

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται μετά την έκδοση και την αποστολή του τιμολογίου από τον ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή και την σύνταξη του σχετικού Πρωτοκόλλου από την αρμόδια Επιτροπή. Η πληρωμή θα γίνεται **επί πιστώσει**, μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού, με την έκδοση χρηματικού εντάλματος πληρωμής στο όνομα του δικαιούχου δια της αρμόδιας Δ.Ο.Υ.

**5.1.2.** Τον ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, για την παράδοση των υλικών και Υπηρεσιών που προβλέπονται στα έγγραφα της σύμβασης.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος.

**5.1.3.** Ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει τιμολογίο ως προβλέπεται από την ισχύουσα Νομοθεσία.

### 5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου - Κυρώσεις

---

**5.2.1.** Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου (Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής):

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν φορτώσει, δεν παραδώσει ή δεν αντικαταστήσει τα συμβατικά αγαθά ή δεν επισκευάσει ή δεν συντηρήσει αυτά μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δόθηκε, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 206 του ν. 4412/2016, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση γ', η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, στην οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία που τάχθηκε με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που ανάγονται σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον οικονομικό φορέα, που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, οι προβλεπόμενες κυρώσεις.

Επιπλέον, μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016 κατά τα ειδικότερα

προβλεπόμενα στο άρθρο 74 του ως άνω νόμου, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

### 5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

---

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.1. (Χρόνος παράδοσης αγαθών), 6.4. (Απόρριψη συμβατικών αγαθών – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης β' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

### 5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

---

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τη σύμβαση που συνάπτεται στο πλαίσιο της παρούσας Διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας στην οποία εκτελείται η σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

## 6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

### 6.1 Χρόνος παράδοσης υλικών-παροχής υπηρεσιών.

#### 6.1.1.

Ως ορίζεται στις Τεχνικές Προδιαγραφές της παρούσας.

Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των αγαθών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις: α) τηρούνται οι όροι του άρθρου 132 περί τροποποίησης συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους, β) έχει εκδοθεί αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής μετά από γνωμοδότηση αρμόδιου συλλογικού οργάνου, είτε με πρωτοβουλία της αναθέτουσας αρχής και εφόσον συμφωνεί ο ανάδοχος, είτε ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου, το οποίο υποβάλλεται υποχρεωτικά πριν από τη λήξη του συμβατικού χρόνου, γ) το χρονικό διάστημα της παράτασης είναι ίσο ή μικρότερο από τον αρχικό συμβατικό χρόνο παράδοσης. Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης, ο χρόνος παράτασης δεν συνυπολογίζεται στον συμβατικό χρόνο παράδοσης.

Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης έπειτα από αίτημα του αναδόχου, επιβάλλονται οι κυρώσεις που προβλέπονται στην ισχύουσα Νομοθεσία.

Με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, η οποία εκδίδεται ύστερα από γνωμοδότηση του οργάνου της περ. β' της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, ο συμβατικός χρόνος φόρτωσης παράδοσης των αγαθών μπορεί να μετατίθεται. Μετάθεση επιτρέπεται μόνο όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι, που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών. Στις περιπτώσεις μετάθεσης του συμβατικού χρόνου φόρτωσης παράδοσης δεν επιβάλλονται κυρώσεις.

**ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:** Ως ορίζεται στις Τεχνικές Προδιαγραφές της παρούσας.

**6.1.2.** Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το αγαθό, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

**6.1.3.** Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί την προμήθεια, την αποθήκη υποδοχής των αγαθών και την επιτροπή παραλαβής, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει το αγαθό, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

Μετά από κάθε προσκόμιση αγαθού στην αποθήκη υποδοχής αυτών, ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην υπηρεσία αποδεικτικό, θεωρημένο από τον υπεύθυνο της αποθήκης, στο οποίο αναφέρεται η ημερομηνία προσκόμισης, το αγαθό, η ποσότητα και ο αριθμός της σύμβασης σε εκτέλεση της οποίας προσκομίστηκε.

### 6.2 Παραλαβή υλικών και υπηρεσιών - Χρόνος και τρόπος παραλαβής

**6.2.1.** Η παραλαβή των αγαθών και υπηρεσιών θα γίνει από επιτροπή, που συγκροτήθηκε σύμφωνα με την παρ. 11 περ. β του άρθρου 221 του ν. 4412/16 κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 208 του ως άνω νόμου (Υπ' αριθμ. 8045/8/619-μζ' από 20/12/2024 Απόφαση του Δ/ντη της Δ/νσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας) και σε περίπτωση τροποποίησης αυτής από τη νέα Επιτροπή που θα συγκροτηθεί. Κατά την διαδικασία παραλαβής διενεργείται ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος και εφόσον το επιθυμεί μπορεί να παραστεί και ο προμηθευτής.

Η επιτροπή παραλαβής, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους συντάσσει πρωτόκολλα παραλαβής των υλικών και των παρεχόμενων Υπηρεσιών σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 208 του ν. 4412/16.

Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναγραφόμενα στις Τεχνικές Προδιαγραφές της παρούσας.

**6.2.2.** Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

### 6.4 Απόρριψη συμβατικών υλικών - υπηρεσιών

Ως ορίζεται στις Τεχνικές Προδιαγραφές της παρούσας.

### **6.5 Αναπροσαρμογή της τιμής**

---

Η τιμή θα παραμείνει σταθερή και αμετάβλητη κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης με την επιφύλαξη των αναγραφόμενων στις Τεχνικές Προδιαγραφές της Παρούσας.

### **6.6 Εγγυημένη λειτουργία προμήθειας**

---

Η αναθέτουσα αρχή ζητά από τους προσφέροντες να παράσχουν «εγγύηση καλής λειτουργίας» για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των ζημιών που προκαλούνται από δυσλειτουργία κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας και ως προβλέπεται στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016 ως ισχύει. Το ύψος της «εγγύησης καλής λειτουργίας» ανέρχεται στο πέντε τοις εκατό (5%) της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης εκτός ΦΠΑ.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ****ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης****ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Προμήθεια του Νέου Κεντρικού Υπολογιστικού Συστήματος (Προμήθεια Κεντρικού Υπολογιστικού Εξοπλισμού) προς κάλυψη αναγκών της Διεύθυνσής μας.

**ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Συνοπτική Περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας της Α.Α.: Η Αναθέτουσα Αρχή είναι Διεύθυνση του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας, που ανήκει στο Υ.Π.Τ.Π. με κύρια δραστηριότητα τη Δημόσια Τάξη & Ασφάλεια. Υφιστάμενη κατάσταση-υποδομές: Ως ορίζεται στις Τεχνικές Προδιαγραφές της Παρούσας.

**ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Περιγραφή των αναγκών της Α.Α. : Ως ορίζεται στις Τεχνικές Προδιαγραφές της Παρούσας.

Τεκμηρίωση σκοπιμότητας/υποδιαίρεσης ή μη της σύμβασης σε τμήματα: **Η Υπηρεσία μας, προέβει στην υποδιαίρεση της σύμβασης σε τμήματα αλλά θα αναθέσει όλα τα τμήματα σε έναν ανάδοχο καθόσον τα παραδοτέα αφορούν ένα σύνολο από κατάλληλα παραμετροποιημένα μέρη (υλικό και λογισμικό), ώστε να αποτελούν ένα Ενιαίο Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα που θα καλύπτει με τρόπο ολιστικό τις επιχειρησιακές – παραγωγικές ανάγκες της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας /Α.Ε.Α., όπως αναλυτικά περιγράφεται στο Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών. Για την διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας της Διεύθυνσης, της παραγωγικής διαδικασίας έκδοσης – εκτύπωσης εγγράφων ασφαλείας και της απαιτούμενης διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα και εφαρμογές, τηρώντας παράλληλα όλα τα απαιτούμενα μέτρα και αντίμετρα για την προστασία της ακεραιότητας, της αυθεντικότητας και της εμπιστευτικότητας των δεδομένων που συλλέγονται με σκοπό την έκδοση διαβατηρίων, δελτίων ταυτότητας και άλλων εγγράφων ασφαλείας (συμπεριλαμβανομένων και βιομετρικών δεδομένων), απαιτείται η καθολική παραμετροποίηση (οριζόντια προσέγγιση και ενιαία αρχιτεκτονική υλοποίησης) του προσφερόμενου Συστήματος από έναν ανάδοχο. Λόγω της προαναφερθείσας πολυπλοκότητας και για την διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας και διαθεσιμότητας του εν λόγω συστήματος, κρίνεται απαραίτητο η υποστήριξη και συντήρησή του, τόσο σε επίπεδο εξοπλισμού όσο και σε επίπεδο λογισμικού να πραγματοποιείται από ένα μοναδικό ανάδοχο.**

**ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Υπεργολαβία: ως ορίζεται στην παρούσα.

Τόπος υλοποίησης: ως ορίζεται στις Τεχνικές Προδιαγραφές της παρούσας.

Διαδικασία Παραλαβής/Παρακολούθησης: Από αρμόδια επιτροπή που έχει συγκροτηθεί με Απόφαση του Διευθυντή της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας/Α.Ε.Α. και σε περίπτωση τροποποίησης αυτής από τη νέα Επιτροπή που θα συγκροτηθεί.

Προαίρεσεις: Προβλέπονται για Τμήματα της παρούσας, ως ορίζεται στις Τεχνικές Προδιαγραφές της παρούσας.

Τροποποίηση Σύμβασης: Ως αναφέρεται στην παρούσα.

- Εφόσον ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή οι υποψήφιοι ανάδοχοι υποχρεούνται να παρέχουν κάθε κατασκευαστική λεπτομέρεια υλικού σε σχέση με την τιμή του εκάστοτε είδους.
- Εάν μετά την οριστική παραλαβή του προς προμήθεια υλικού διαπιστωθούν ελαττώματα ή άλλες παρεκκλίσεις σε τμήμα ή στο σύνολο αυτού, οι οποίες, κατά την εκτίμηση της αρμόδιας τριμελούς Επιτροπής θα αποτελούσαν λόγο μη παραλαβής του και δεν ανιχνεύθηκαν κατά τη διάρκεια των ελέγχων για την παραλαβή του, ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση της άμεσης αντικατάστασης, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση για την «Αναθέτουσα Αρχή».
- **Τυχόν παρέκκλιση από τις ανωτέρω τεχνικές προδιαγραφές, συνίσταται λόγος αποκλεισμού από την παρούσα διαδικασία.**

## ΜΕΡΟΣ Β- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Χρηματοδότηση: Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τους Λογαριασμούς (Α.Λ.Ε.) 3120389001 «Πληρωμές για αγορές λοιπού εξοπλισμού πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών», 3140301001 (Πληρωμές για αγορές λογισμικού υπολογιστών», 2420989001 «Έξοδα για λοιπές υπηρεσίες», 2420389001 «Λοιπές Αμοιβές και Έξοδα συντηρήσεων και Επισκευών», 2420909001 «Έξοδα για εκπαίδευση και επιμόρφωση» των τακτικών προϋπολογισμών εξόδων του Φορέα 1057, Ειδικού Φορέα 201-0200400 «Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας».

Για την παρούσα διαδικασία έχουν εκδοθεί οι κάτωθι εγκρίσεις αναληψης πολυετούς υποχρέωσης:

α) η με αρ. πρωτ. 1552/24/2063924 (ΑΔΑΜ:24REQ015553685, ΑΔΑ:9ΠΝΑ46ΜΤΛΒ-ΝΔΚ) από 07/10/2024 με την οποία έγκρινεται η δέσμευση πίστωσης οικονομικού έτους 2025.

β) η με αρ. πρωτ. 1552/24/2172216 (ΑΔΑΜ:24REQ015636129, ΑΔΑ:976Θ46ΜΤΛΒ-ΒΑΒ) από 21/10/2024 με την οποία έγκρινεται η δέσμευση πίστωσης οικονομικών ετών 2025, 2027, 2028, 2029 και 2030.

γ) η με αρ. πρωτ. 1552/24/2366624 (ΑΔΑΜ:24REQ015777915, ΑΔΑ:6ΞΖ46ΜΤΛΒ-ΝΚΛ) από 14/11/2024 με την οποία έγκρινεται η δέσμευση πίστωσης οικονομικών ετών 2027, 2028, 2029 και 2030.

δ) η με αρ. πρωτ. 1552/24/2253808 (ΑΔΑΜ:24REQ015696110, ΑΔΑ:ΨΗ7Ψ46ΜΤΛΒ-ΟΗΞ) από 01/11/2024 με την οποία έγκρινεται η δέσμευση πίστωσης οικονομικού έτους 2025.

ε) η με αρ. πρωτ. 1552/24/2556441 (ΑΔΑΜ:24REQ015935921, ΑΔΑ:Ψ31Ο46ΜΤΛΒ-ΧΚΓ) από 07/12/2024 με την οποία έγκρινεται η δέσμευση πίστωσης οικονομικού έτους 2025.

Για την παρούσα, έχουν εκδοθεί οι κάτωθι ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗΣ

1)Υπ' αριθ. 8045/22/1198-1 (Α.Δ.Α.Μ.:25REQ016120988) από 03/01/2025 Αποφάση Ανάληψης Υποχρέωσης (α/α 3094 στο βιβλίο Εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής).

2) Υπ' αριθ. 8045/22/1197-1 (Α.Δ.Α.Μ.:25REQ016120982) από 03/01/2025 Αποφάση Ανάληψης Υποχρέωσης (α/α 2870 στο βιβλίο Εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής).

3) Υπ' αριθ. 8045/22/6820-1 (Α.Δ.Α.Μ.:25REQ016147208) από 11/01/2025 Αποφάση Ανάληψης Υποχρέωσης (α/α 6484 στο βιβλίο Εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής).

4) Υπ' αριθ. 8045/22/6816-1 (Α.Δ.Α.Μ.:25REQ016147209) από 11/01/2025 Αποφάση Ανάληψης Υποχρέωσης (α/α 6485 στο βιβλίο Εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής).

Εκτιμώμενη συνομλκή αξία σύμβασων σε ευρώ όλων των Τμημάτων, ΜΗ συμπεριλαμβανομένων τυχόν προαιρέσεων, χωρίς ΦΠΑ: #300.403,22# ευρώ, συμπεριλαμβανόμενου Φόρου Εισοδήματος και λοιπών νόμιμων κρατήσεων.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

---

### Ειδικοί όροι

1. Η Υπηρεσία μας δεν έχει καμία αστική ή ποινική ευθύνη για κάθε αξίωση εκ μέρους οποιουδήποτε μισθωτού/εργαζομένου του αναδόχου και η υποχρέωσή της εξαντλείται πλήρως με την καταβολή της αμοιβής του ανάδοχου.
2. Απαγορεύεται η εκχώρηση σε άλλο πρόσωπο των εκ της συμβάσεως απορρεουσών υποχρεώσεων του αναδόχου καθώς και η εκχώρηση των απαιτήσεών του σε οποιοδήποτε τρίτο Φυσικό ή Νομικό πρόσωπο. 3. Η Υπηρεσία μας, δεν δεσμεύεται για την τελική ανάθεση των προς προμήθεια υλικών και παρεχόμενων Υπηρεσιών της παρούσας και δικαιούται να αναθέσει ή όχι, να ματαιώσει, να αναβάλει ή να επαναλάβει τη σχετική διαδικασία, χωρίς ουδεμία υποχρέωση για καταβολή αμοιβής ή αποζημίωσης εξ αυτών των λόγων στους συμμετέχοντες.
4. Οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό δεν δικαιούνται αποζημίωσης για δαπάνες σχετικές με τη σύνταξη και υποβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην παρούσα. Η συμμετοχή στο διαγωνισμό γίνεται με ευθύνη του ενδιαφερομένου, ο οποίος εξ' αυτού και μόνο του λόγου δεν αντλεί δικαίωμα αποζημίωσης.
5. Κανένας από τους συμμετέχοντες στον διαγωνισμό δεν μπορεί σε οποιαδήποτε περίπτωση να επικαλεστεί προφορικές απαντήσεις – πληροφορίες εκ μέρους της Υπηρεσίας διενέργειας του διαγωνισμού ή άλλης Υπηρεσίας του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας.

### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (Ε.Ε.Ε.Σ.)**

---

Σύμφωνα με το συνημμένο ηλεκτρονικό αρχείο ώστε να συνταχθεί στην ιστοσελίδα [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) μέσω της εφαρμογής PromitheusESPDint και στη σχετική απάντηση των συμμετεχουσών εταιρειών.

**Κάθε Οικονομικός Φορέας που καταθέτει προσφορά για την παρούσα συνάγεται ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας διακήρυξης και των Τεχνικών Προδιαγραφών που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.**

# Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών Προμήθεια Κεντρικού Υπολογιστικού Εξοπλισμού για τις ανάγκες λειτουργίας της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας/Α.Ε.Α.

## Περιεχόμενα

|          |                                                                 |           |
|----------|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>2</b> | <b>ΣΚΟΠΟΣ</b>                                                   | <b>60</b> |
| <b>3</b> | <b>ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΈΡΓΟΥ</b>                                | <b>61</b> |
| 3.1      | ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΈΡΓΟΥ                                               | 61        |
| 3.2      | ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΈΡΓΟΥ                                                  | 64        |
| 3.3      | ΤΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΈΡΓΟΥ                            | 65        |
| <b>4</b> | <b>ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ</b>                                             | <b>66</b> |
| 4.1      | ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ                                    | 66        |
| 4.2      | ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ                                            | 66        |
| 4.3      | ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ                                                | 67        |
| 4.4      | ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ                      | 67        |
| <b>5</b> | <b>ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ</b>                | <b>69</b> |
| 5.1      | ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ                                  | 69        |
| 5.2      | ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ                                                | 70        |
| <b>6</b> | <b>ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ</b>                                     | <b>72</b> |
| 6.1      | ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΩΝ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ /Α.Ε.Α | 72        |
| 6.2      | ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ     | 72        |
| 6.3      | ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΕΙΣ - ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΕΣ                              | 73        |
| 6.4      | ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΛΗΨΗΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ                | 74        |
| <b>7</b> | <b>ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ - ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ</b>          | <b>76</b> |
| 7.1      | ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ – ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ                                  | 76        |
| 7.2      | ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ                                       | 77        |
| 7.3      | ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ - ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ                                  | 77        |
| 7.4      | ΤΗΡΗΣΗ ΕΓΓΥΗΜΕΝΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΡΗΤΡΕΣ                   | 80        |
| 7.5      | ΡΗΤΡΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ                               | 81        |
| 7.6      | ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                            | 82        |
| 7.7      | ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΒΛΑΒΩΝ                                                | 82        |
| <b>8</b> | <b>ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ</b>                                   | <b>83</b> |
| 8.1      | ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ / ΣΧΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ                                   | 83        |
| 8.2      | ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΈΡΓΟΥ                                                 | 83        |
| 8.3      | ΜΕΛΗ ΟΜΑΔΑ ΈΡΓΟΥ                                                | 83        |
| 8.4      | ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ                               | 84        |
| 8.5      | ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ                                 | 84        |
| 8.6      | ΦΑΣΕΙΣ ΈΡΓΟΥ                                                    | 85        |
| 8.6.1    | Φάση Α' : Μελέτη Εφαρμογής Υλοποίησης Έργου                     | 85        |
| 8.6.2    | Φάση Β' : Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση Υλικού - Λογισμικού   | 87        |
| 8.6.3    | Φάση Γ' : Δοκιμαστική Μετάπτωση και Λειτουργία                  | 87        |
| 8.6.4    | Φάση Δ' : Τελική Μετάπτωση και Εκπαίδευση                       | 88        |
| 8.6.5    | Φάση Ε' : Παραλαβή                                              | 88        |
| <b>9</b> | <b>ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ</b>                                      | <b>90</b> |
|          | ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                                              | 90        |
|          | ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ                                    | 95        |
|          | ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ                                            | 96        |
|          | ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ                                                | 96        |

|                                                                        |     |
|------------------------------------------------------------------------|-----|
| ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ .....                        | 97  |
| ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ- ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ.....                   | 97  |
| ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ .....                                        | 97  |
| ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ - ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ .....                                   | 98  |
| ΤΗΡΗΣΗ ΕΓΓΥΗΜΕΝΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΡΗΤΡΕΣ .....                    | 100 |
| ΡΗΤΡΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ .....                                | 101 |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ .....                             | 102 |
| ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΒΛΑΒΩΝ.....                                                  | 102 |
| ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ .....                                           | 102 |
| ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΗ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (DATABASE SERVER)..... | 106 |
| ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ DOMAIN CONTROLLER SERVER .....                     | 111 |
| ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΣΤΟΙΧΙΑΣ ΣΚΛΗΡΩΝ ΔΙΣΚΩΝ (SAN) .....                       | 117 |
| ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΜΑΓΝΗΤΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ (TAPELIBRARY).....             | 120 |
| ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ FIBRE CHANNEL (FC SWITCHES) .....                           | 121 |

## 2 . Σκοπός

---

Σκοπός του παρόντος έργου είναι η Προμήθεια Κεντρικού Υπολογιστικού Εξοπλισμού για την διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας/Α.Ε.Α., λόγω α) της παρωχημένης τεχνολογίας του υφιστάμενου κεντρικού μηχανογραφικού εξοπλισμού της Υπηρεσίας (μέρος του εξοπλισμού έχει τεθεί ήδη ή πρόκειται να τεθεί μέχρι το τέλος του έτους 2024 σε κατάσταση «end of service» και δεν υποστηρίζεται ή δε θα υποστηρίζεται τεχνικά από τις κατασκευάστριες εταιρείες), β) των αυξημένων αναγκών σε ψηφιακό αποθηκευτικό χώρο και γ) της συνεχόμενης αύξησης του μηχανογραφικού φόρτου της Υπηρεσίας.

Το νέο σύγχρονο Κεντρικό Υπολογιστικό Σύστημα θα αντικαταστήσει το υφιστάμενο και θα διαθέτει πολλαπλάσια επεξεργαστική ισχύ και απόδοση σε σχέση με αυτό, προκειμένου να ανταποκρίνεται πλήρως στις νέες αυξημένες απαιτήσεις της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας/Α.Ε.Α., εφαρμόζοντας βέλτιστες πρακτικές με την αξιοποίηση σύγχρονων μέσων – τεχνολογίας.

Πιο συγκεκριμένα μέσω του εν λόγω έργου, επιδιώκεται η διασφάλιση τουλάχιστον για την επόμενη εξαετία της ομαλής και απρόσκοπτης λειτουργίας του Κεντρικού Υπολογιστικού Συστήματος της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας/Α.Ε.Α. και κατ' επέκταση η ποιοτική αναβάθμιση της συνολικής διαδικασίας έκδοσης–προσωποποίησης σύγχρονων εγγράφων ασφαλείας, λαμβάνοντας υπόψη την αύξηση του ψηφιακού φόρτου λόγω της προσωποποίησης των νέου τύπου Δελτίων Ταυτότητας Ελλήνων Πολιτών.

Τα παραδοτέα αφορούν ένα σύνολο από κατάλληλα παραμετροποιημένα μέρη (υλικό και λογισμικό), ώστε να αποτελούν ένα Ενιαίο Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα που θα καλύπτει με τρόπο ολιστικό τις επιχειρησιακές – παραγωγικές ανάγκες της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας /Α.Ε.Α., όπως αναλυτικά περιγράφεται στο Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών. Για την διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας της Διεύθυνσης, της παραγωγικής διαδικασίας έκδοσης – εκτύπωσης εγγράφων ασφαλείας και της απαιτούμενης διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα και εφαρμογές, τηρώντας παράλληλα όλα τα απαιτούμενα μέτρα και αντίμετρα για την προστασία της ακεραιότητας, της αυθεντικότητας και της εμπιστευτικότητας των δεδομένων που συλλέγονται με σκοπό την έκδοση διαβατηρίων, δελτίων ταυτότητας και άλλων εγγράφων ασφαλείας (συμπεριλαμβανομένων και βιομετρικών δεδομένων), απαιτείται η καθολική παραμετροποίηση (οριζόντια προσέγγιση και ενιαία αρχιτεκτονική υλοποίησης) του προσφερόμενου Συστήματος από έναν ανάδοχο. Λόγω της προαναφερθείσας πολυπλοκότητας και για την διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας και διαθεσιμότητας του εν λόγω συστήματος, κρίνεται απαραίτητο η υποστήριξη και συντήρησή του, τόσο σε επίπεδο εξοπλισμού όσο και σε επίπεδο λογισμικού να πραγματοποιείται από ένα μοναδικό ανάδοχο.

### 3 Συνοπτική Περιγραφή Έργου

---

#### 3.1 Αντικείμενο Έργου

Αντικείμενο του έργου αποτελεί η προμήθεια νέου Κεντρικού Υπολογιστικού Συστήματος για τις ανάγκες λειτουργίας της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας/Α.Ε.Α., αντικαθιστώντας τον υπάρχοντα πεπαλαιωμένο κεντρικό εξοπλισμό.

Η προμήθεια νέου Κεντρικού Υπολογιστικού Συστήματος στοχεύει σε:

- αύξηση της επεξεργαστικής ισχύος και διαθεσιμότητας,
- αύξηση ψηφιακού χώρου αποθήκευσης δεδομένων,
- υψηλή αποκρισιμότητα,
- ενίσχυση της ασφάλειας των τηρούμενων δεδομένων και
- ταχεία λήψη αντιγράφων ασφαλείας.

Ο εξοπλισμός ο οποίος θα αντικατασταθεί στα πλαίσια αυτού του έργου είναι :

1. Oracle cluster-Κεντρική Υπολογιστική μονάδα η οποία αποτελείται από δύο (2) DataBase Servers
2. Domain Controller
3. Υποσύστημα Συστοιχίας Σκληρών Δίσκων (SAN)
4. Backup server
5. Υποσύστημα Αποθήκευσης Μαγνητικών Μέσων (TapeLibrary)
6. Δύο (2) μεταγωγείς δικτύου οπτικών ινών (Network Optical Switch)

Για τη διασφάλιση της λειτουργικής συμβατότητας του νέου εξοπλισμού που θα προσφερθεί με τον λοιπό υφιστάμενο εξοπλισμό καθώς επίσης και για την επιτυχή μετάπτωση των δεδομένων και των υπηρεσιών από το υφιστάμενο λειτουργικό περιβάλλον στο νέο, προτείνεται ο νέος εξοπλισμός που θα προσφερθεί να είναι προϊόν των ίδιων κατασκευαστών με τον υφιστάμενο εξοπλισμό. Σε αντίθετη περίπτωση, ο υποψήφιος προμηθευτής, θα πρέπει με την προσφορά του, να καταθέσει ως δικαιολογητικό συμμετοχής, υπεύθυνη δήλωση με την οποία θα βεβαιώνει την πλήρη λειτουργική συμβατότητα με τον υφιστάμενο και σε λειτουργία εξοπλισμό της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας / Α.Ε.Α..

Αναλυτικότερα το έργο βασίζεται:

1. Στην δημιουργία ενός νέου Windows Server 2022 cluster στο οποίο θα εγκατασταθεί η νέα έκδοση της βάσης δεδομένων ORACLE. Το νέο cluster στο οποίο θα μεταφερθεί η υπάρχουσα βάση δεδομένων θα εγκατασταθεί σε δύο (2) σύγχρονους Servers αυξημένης επεξεργαστικής ισχύος και θα αξιοποιεί ένα νέο σύγχρονο Storage Area Network αυξημένης χωρητικότητας. Το νέο cluster θα λειτουργεί σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας (High Availability failover cluster database servers – active/passive).

2. Στην προμήθεια ενός νέου σύγχρονου Domain Controller Server και στην αναβάθμιση του υπάρχοντος AD Domain στο επίπεδο των Windows Server 2022.
3. Στην εγκατάσταση νέου Backup Server σε επίπεδο Windows Server 2022 η λειτουργία του οποίου θα βασίζεται στη χρήση του λογισμικού IBM Spectrum Protect στη νεότερη έκδοση.

Ειδικότερα, στο πλαίσιο του παρόντος έργου ο Προμηθευτής δεσμεύεται να:

**1. Προμηθεύσει τη Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας /Α.Ε.Α. με τον κάτωθι εξοπλισμό :**

- a. **Δύο (2) Database servers**, σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας (High Availability failover cluster database servers – active/passive), αρχιτεκτονικής 64-bit, με επαρκή μνήμη και αυξημένη επεξεργαστική ισχύ (σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές), ώστε να υπερκαλύπτονται οι ανάγκες τόσο των ίδιων των εξυπηρετητών όσο και της εγκατεστημένης βάσης δεδομένων.
- b. **Έναν (1) Domain Controller Server** αρχιτεκτονικής 64-bit, με επαρκή μνήμη και αυξημένη επεξεργαστική ισχύ (σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές).
- c. **Ένα (1) νέο Υποσύστημα Συστοιχίας Σκληρών Δίσκων (SAN)**, (σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές) αυξημένης χωρητικότητας ώστε να καλύπτει τις νέες πολλαπλάσιες ανάγκες της Διεύθυνσης σε ψηφιακό αποθηκευτικό χώρο.
- d. **Έναν (1) νέο εξυπηρετητή λήψης εφεδρικών αντιγράφων ασφαλείας (Backup Server)** (σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές)
- e. **Ένα (1) νέο Υποσύστημα Αποθήκευσης Μαγνητικών Μέσων (Tape Library)** συνοδευόμενο από μαγνητικές ταινίες για την λήψη αντιγράφων ασφαλείας σε εξωτερικά μέσα αποθήκευσης (σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές).
- f. **Δύο (2) μεταγωγείς δικτύου οπτικών ινών (Network Optical Switch)** (σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές)
- g. **Μπαταρίες για την επαύξηση της επάρκειας σε ισχύ του συστήματος αδιάλειπτης παροχής ενέργειας (UPS)**, ώστε να παραμείνει ο χρόνος τροφοδοσίας του datacenter στα τρέχοντα επίπεδα (τουλάχιστον 20 λεπτά σε περίοδο πλήρους φόρτου εργασίας) ακόμα και κατά την παράλληλη λειτουργία των δύο συστημάτων (του υφιστάμενου και του υπό προμήθεια).

**2. Προμηθεύσει την Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας /Α.Ε.Α. με το κάτωθι λογισμικό :**

- a. άδειες χρήσης λειτουργίας του λογισμικού διαχείρισης βάσης δεδομένων Oracle, που να καλύπτει τις απαιτήσεις του προσφερόμενου συστήματος, για τα δύο (2) πρώτα έτη της περιόδου εγγύησης, με δυνατότητα ετήσιας ανανέωσης, με το ίδιο ετήσιο κόστος για τα επόμενα τέσσερα (4) έτη της περιόδου συντήρησης, με μονομερή δήλωση του αγοραστή
- b. άδειες χρήσης λειτουργίας του λογισμικού λήψης και διαχείρισης αντιγράφων ασφαλείας IBM Spectrum Protect, που να καλύπτει τις απαιτήσεις του προσφερόμενου συστήματος, για τα δύο (2)

πρώτα έτη της περιόδου εγγύησης, με δυνατότητα ετήσιας ανανέωσης με το ίδιο ετήσιο κόστος, για τα επόμενα τέσσερα (4) έτη της περιόδου συντήρησης, με μονομερή δήλωση του αγοραστή

### **3. Παράσχει υπηρεσίες :**

- a. εγκατάστασης, παραμετροποίησης και θέσης σε πλήρη λειτουργία για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού.
- b. μετάπτωσης της υφιστάμενης Βάσης Δεδομένων Oracle 12cR1 64-bit σε αναβαθμισμένη έκδοση 19c και παραμετροποίησης αυτής ώστε να είναι πλήρως λειτουργική και συμβατή με τον νέο υλικοτεχνικό εξοπλισμό και λειτουργικό περιβάλλον εργασίας των κεντρικών εξυπηρετητών στους οποίους θα εγκατασταθεί.
- c. αναβάθμισης του λογισμικού λήψης και διαχείρισης αντιγράφων ασφαλείας IBM Spectrum Protect στη νεότερη έκδοση ώστε να είναι πλήρως συμβατό με τον νέο προσφερόμενο εξοπλισμό στον οποίο θα εγκατασταθεί.
- d. αναβάθμισης του υπάρχοντος AD Domain στο επίπεδο των Windows Server 2022.
- e. ασφαλούς μετάπτωσης του συνόλου των δεδομένων, πληροφοριών, σχημάτων, διαδικασιών και λοιπών αντικειμένων που είναι ήδη καταχωρημένα στην υφιστάμενη βάση δεδομένων Oracle καθώς και της παραγωγικής λειτουργίας από το παλαιό στο νέο Κεντρικό Υπολογιστικό Σύστημα.

### **4. Παράσχει υπηρεσίες εκπαίδευσης στη λειτουργία και διαχείριση των νέων συστημάτων και λογισμικών.**

### **5. Παρέχει υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης, μετά την ολοκλήρωση της υλοποίησης του έργου, για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού και λογισμικού καθώς επίσης και για τις αναβαθμισμένες εκδόσεις του λογισμικού διαχείρισης βάσης δεδομένων Oracle, του λογισμικού διαχείρισης - λήψης αντιγράφων ασφαλείας IBM Spectrum Protect και του AD Domain.**

Ο όρος <<ετησίως>> ή <<ετήσια ανανέωση>>, όπου ανφέρεται στο παρόν ΤΤΠ, δεν αναφέρεται σε ημερολογιακό έτος, αλλά σε χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών.

Το σύστημα του παρόντος έργου θα πρέπει :

- να είναι καινούριο και αμεταχείριστο και επιπλέον, να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης/απόσυρσης του από τον κατασκευαστή κατά την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς από τον υποψήφιο Ανάδοχο
- να επιδέχεται αναβάθμισης – επέκτασης τουλάχιστον για τα επόμενα έξι (6) έτη
- να καλύπτει τις υπάρχουσες επιχειρησιακές ανάγκες και το σύνολο της παρεχόμενης λειτουργικότητας των υφιστάμενων συστημάτων, όπως για παράδειγμα :
  - διαχείριση της βάσης δεδομένων και της συστοιχίας σκληρών δίσκων,
  - διαχείριση δικτύου,
  - αποθήκευση και διαχείριση κρίσιμων δεδομένων (κείμενο, εικόνες, φωτογραφίες, αποτυπώματα,

έγγραφα)

- λήψη αντιγράφων ασφαλείας σε δίσκους και σε εξωτερικά μέσα αποθήκευσης
- διασύνδεση με τρίτα συστήματα
- εξυπηρέτηση όλων των χρηστών της Υπηρεσίας.
- να διασυνδεθεί με τα υφιστάμενα συστήματα του Κεντρικού Υπολογιστικού Συστήματος της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας / Α.Ε.Α. (σύστημα αδιάλειπτης παροχής ρεύματος, τηλεφωνικό κέντρο, σύστημα προσωποποίησης εγγράφων ασφαλείας κλπ), όπως αυτά αναφέρονται στο παρόν τεύχος.
- να παραδοθεί σε πλήρη λειτουργικότητα σε επίπεδο λειτουργικών συστημάτων και βάσης δεδομένων. Όλοι οι σταθμοί (κεντρικοί και περιφερειακοί) της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας /Α.Ε.Α., θα πρέπει να έχουν πρόσβαση στο σύστημα και στη βάση δεδομένων και να εξυπηρετούνται όλες οι λειτουργίες λογικής σύνδεσης σταθμών σε επίπεδο login και domain security policies.
- να είναι απόλυτα συμβατό με τους υφιστάμενους περιφερειακούς σταθμούς εργασίας client pc σε επίπεδο Operating System, Domain Policy, Oracle Client.

Η προσφορά που θα υποβληθεί θα πρέπει να αφορά την παράδοση του νέου συστήματος σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία, χωρίς καμία άλλη απαίτηση από τον Προμηθευτή.

Σε καμία περίπτωση ο προμηθευτής και για κανένα λόγο δεν θα μπορεί να απαιτήσει οποιαδήποτε επιπλέον αμοιβή για την υλοποίηση του έργου και την υποστήριξη του εξοπλισμού και του λογισμικού για την περίοδο της εγγύησης και τεχνικής υποστήριξης.

Για αυτόν το λόγο, κάθε υποψήφιος προμηθευτής πριν την υποβολή της προσφοράς του, πρέπει να επισκεφθεί την Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας προκειμένου να ενημερωθεί πλήρως για τις διαστάσεις και τις απαιτήσεις του συγκεκριμένου έργου. Ο υποψήφιος προμηθευτής πρέπει με την προσφορά να υποβάλει ως δικαιολογητικό συμμετοχής υπεύθυνη δήλωση στην οποία θα βεβαιώνει ότι έχει επισκεφτεί την Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας /Α.Ε.Α., ενημερώθηκε πλήρως ως προς τις διαστάσεις του έργου και τις διαδικασίες λειτουργίας της Υπηρεσίας και για κανένα λόγο δεν θα απαιτήσει πρόσθετη αμοιβή και θα υλοποιήσει και θα παραδώσει το έργο σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία σύμφωνα με την προσφορά του.

Εάν κατά την υλοποίηση του έργου απαιτηθεί επιπλέον εξοπλισμός, λογισμικό ή άδειες χρήσης (licenses) λογισμικού από τον περιγραφόμενο στο παρόν τεύχος και στην τεχνική του προσφορά, ο Προμηθευτής υποχρεούται να τον παράσχει και να τον εντάξει στη συντήρηση χωρίς πρόσθετη δαπάνη για τον αγοραστή.

### 3.2 Διάρκεια Έργου

Το έργο (εγκατάσταση του εξοπλισμού και των λογισμικών σε πλήρη και αποτελεσματική εκμετάλλευση και λειτουργία) θα πρέπει να ολοκληρωθεί εκ μέρους του Αναδόχου εντός **τριών (3) μηνών** από την υπογραφή της Σύμβασης.

Η ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των ειδών θα πραγματοποιηθεί εντός **δέκα (10) ημερών** από την παράδοση του προσφερόμενου εξοπλισμού σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία.

Ο υποψήφιος προμηθευτής πρέπει να περιγράψει αναλυτικά τη διαδικασία μετάπτωσης από το υφιστάμενο λειτουργικό περιβάλλον στο νέο.

Η ημερομηνία της διαδικασίας μετάπτωσης θα οριστεί από την Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας /Α.Ε.Α., σε συμφωνία με τον Ανάδοχο και σε χρόνο που να εξασφαλίζει την παράδοση του Νέου συστήματος σε πλήρη λειτουργία, χωρίς να δημιουργηθεί πρόβλημα διαθεσιμότητας της Υπηρεσίας πέραν των ορίων που ορίζονται στην Παρούσα.

### **3.3 Τόπος Υλοποίησης και Παράδοσης Έργου**

Τα προς προμήθεια είδη θα παραδοθούν και θα εγκατασταθούν στις εγκαταστάσεις της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας / Α.Ε.Α., Χίου 8 Καισαριανή, 5<sup>ος</sup> όροφος.

Το σύνολο του κεντρικού εξοπλισμού θα παραδοθεί ενσωματωμένο στα υφιστάμενα ικρίωματα (Racks) τα οποία είναι ήδη εγκατεστημένα στο Computer Room της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας / Α.Ε.Α.. Εφόσον απαιτηθεί η αφαίρεση από τα Racks παλαιότερων συσκευών που δε χρησιμοποιούνται ή πρόκειται να τεθούν εκτός λειτουργίας, αυτό θα πραγματοποιηθεί με ευθύνη του Προμηθευτή.

## 4 Γενικοί όροι

---

### 4.1 Πιστοποιητικά Καταλληλότητας

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να διαθέτουν και να προσκομίσουν **πιστοποιητικά καταλληλότητας** και συγκεκριμένα:

- Α) πιστοποίηση με βάση το πρότυπο **ISO 27001** για την διαχείριση ασφάλειας πληροφοριών, σε ισχύουσα έκδοσή του
- Β) πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο **ISO 9001** «Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας», σε ισχύουσα έκδοσή του
- Γ) πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο **ISO 22301** «Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας» σε ισχύουσα έκδοσή του.
- Δ) πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο **ISO 20000** «Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών», σε ισχύουσα έκδοσή του.
- Ε) πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο **ISO 14001** «Σύστημα Διαχείρισης Περιβάλλοντος», σε ισχύουσα έκδοσή του.

**Οι ανωτέρω πιστοποιήσεις θα πρέπει να είναι ενεργές και να ισχύουν καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης.**

### 4.2 Τεκμηρίωση Εμπειρίας

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να διαθέτουν αφενός πρότερη εμπειρία στην υλοποίηση μεγάλων έργων πληροφορικής και ειδικότερα σε έργα που αφορούν εγκατάσταση - αναβάθμιση πληροφοριακών υποδομών κέντρων δεδομένων και μετάπτωση μεγάλου όγκου προσωπικών δεδομένων (μεγέθους άνω των 5TB), στα οποία να συμπεριλαμβάνονται και ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα ειδικής κατηγορίας, υπό την έννοια του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και αφετέρου να έχουν τη δυνατότητα να προσφέρουν πλήρη υποστήριξη σε αυτά.

Για το λόγο αυτό απαιτείται, ο υποψήφιος Ανάδοχος, να συμπεριλάβει στον φάκελο της Τεχνικής Προσφοράς του, περιγραφή ενός (1) τουλάχιστον έργου που πραγματοποίησε επιτυχώς τα τελευταία δέκα (10) έτη, με αναφορά του αντίστοιχου ποσού, της ημερομηνίας και στοιχεία επικοινωνίας του δημόσιου ή ιδιώτη παραλήπτη.

Τα παραπάνω να αποδεικνύονται με αντίστοιχες βεβαιώσεις των Δημόσιων Αρχών ή του Ιδιωτικού Φορέα για λογαριασμό του οποίου έγινε το έργο. Η Υπηρεσία μας διατηρεί το δικαίωμα επικοινωνίας με τον Φορέα για τυχόν επιπλέον πληροφορίες αναφορικά με την υλοποίηση του έργου που θα αναφερθεί.

Εάν για την υλοποίηση του έργου που θα αναφερθεί, ο υποψήφιος Ανάδοχος είχε χρησιμοποιήσει Υπεργολάβους, τότε θα πρέπει να αναφερθούν τα στοιχεία των Υπεργολάβων του.

Για επιβεβαίωση της ικανότητας και της εμπειρίας του υποψήφιου Αναδόχου, πρέπει να αναφερθούν στοιχεία των ατόμων της ομάδας έργου που χρησιμοποίησε στην υλοποίηση του, τα οποία θα πρέπει να αποτελούν προσωπικό του Υποψήφιου προμηθευτή ή των Υπεργολάβων του, την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς του.

### 4.3 Τεχνική Προσφορά

Στην τεχνική προσφορά θα περιέχονται, μεταξύ άλλων, Πίνακες όπου θα απεικονίζονται τα ακόλουθα:

- **Εξοπλισμός:** το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού (hardware), διαχωρισμένο ανά υποσύστημα (ολοκληρωμένη λειτουργική μονάδα).
- **Λογισμικό (software):** το σύνολο των προσφερόμενων λογισμικών ανά υποσύστημα
- **Ομάδα έργου:** το σύνολο του προσωπικού που θα απασχοληθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών
- **Πίνακες Συμμόρφωσης:** συμπληρωμένοι οι Πίνακες συμμόρφωσης της παρούσας Διακήρυξης, με παραπομπές όπου απαιτείται σε τεκμηριωτικό υλικό που θα αποτελεί μέρος της τεχνικής προσφοράς.
- **Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, χωρίς τιμές.** Η εμφάνιση τιμής/ τιμών στον εν λόγω πίνακα αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς.
- Οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την Τεχνική Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα Διακήρυξη, αλλά και στα αντίστοιχα κριτήρια αξιολόγησης

### 4.4 Τρόπος συμπλήρωσης των Πινάκων Συμμόρφωσης

Οι πίνακες αναλυτικών τεχνικών προδιαγραφών θα συμπληρωθούν από τους Υποψήφιους Αναδόχους.

Επεξήγηση των στηλών των πινάκων:

- Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ»
  - ✓ Στα κελιά της στήλης αυτής περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις, για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.
- Στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ»
  - ✓ Στα κελιά της στήλης αυτής έχουν συμπληρωθεί:
    - Η λέξη “ΝΑΙ”, που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον Υποψήφιο Ανάδοχο. Για τις περιπτώσεις όπου υπάρχει «ΝΑΙ» σε τίτλο απαιτήσεων, ο οποίος αναλύεται σε επιμέρους χαρακτηριστικά θεωρείται ότι η απαίτηση περιλαμβάνει όλα τα επιμέρους χαρακτηριστικά και πρέπει να δοθεί απάντηση για το καθένα χωριστά. Η συγκεκριμένη επισήμανση δεν ισχύει όταν υπάρχει επιμέρους ανάλυση για την απαίτηση του κάθε ειδικού χαρακτηριστικού.
    - Ένας αριθμός που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής (μέγιστο ή ελάχιστο).
- Στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ»
  - ✓ Στα κελιά της στήλης αυτής σημειώνεται υποχρεωτικά η απάντηση του Υποψήφιου Αναδόχου που θα έχει:
    - Την ένδειξη “ΝΑΙ” εάν από την προσφορά πληρείται η αντίστοιχη προδιαγραφή ή αναλαμβάνεται η συγκεκριμένη υποχρέωση ή την ένδειξη “ΟΧΙ” σε αντίθετη περίπτωση.
    - Ένα αριθμητικό μέγεθος από το οποίο θα προκύπτει εάν ικανοποιείται ή όχι η αντίστοιχη προδιαγραφή. Τα ζητούμενα μεγέθη να δίνονται στο ζητούμενο κατά περίπτωση σύστημα μετρήσεων.

- Απλή κατάφαση ή επεξήγηση χωρίς τεκμηρίωση δεν αποτελεί απόδειξη εκπλήρωσης της προδιαγραφής και η επιτροπή αξιολόγησης κατά την κρίση της μπορεί να τη δεχθεί ή όχι.
- Στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ-ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ»
  - ✓ Στη στήλη αυτή αναγράφονται υποχρεωτικά οι παραπομπές ανά κελί, σε άλλα σημεία της προσφοράς, τεχνικά φυλλάδια, εγχειρίδια ή φωτοτυπίες τμημάτων τους, δημοσιεύματα κλπ. από τα οποία τεκμηριώνονται και αιτιολογούνται πλήρως οι απαντήσεις της προηγούμενης στήλης της προσφοράς.
- Το Υλικό τεκμηρίωσης θα αποτελέσει ξεχωριστό τόμο της προσφοράς και θα περιλαμβάνει αριθμημένα έγγραφα τεκμηρίωσης, όπως τεχνικά φυλλάδια (datasheets, manuals, κλπ) του κατασκευαστή. Οι παραπομπές θα γίνονται σε συγκεκριμένη αριθμημένη σελίδα του εγγράφου τεκμηρίωσης. Γενικές αναφορές ή ασαφείς παραπομπές δύναται να αποτελέσουν λόγο απόρριψης της προσφοράς. Ο Τόμος με τα έγγραφα τεκμηρίωσης μπορεί να δοθεί σε ηλεκτρονική μορφή σε ηλεκτρονικό μέσο αποθήκευσης.
- Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση και η αντίστοιχη παραπομπή, σε όλα τα σημεία των πινάκων και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

## 5 Ασφάλεια Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων

### 5.1 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η διαδικασία εγκατάστασης, παραμετροποίησης και δοκιμαστικής λειτουργίας του νέου εξοπλισμού καθώς επίσης και η διαδικασία μετάπτωσης όλων των δεδομένων από το παλαιό στο νέο σύστημα θα πρέπει να είναι σύμφωνες τις διατάξεις του :

- Νόμου 4624(ΦΕΚ Α' 137/29-08-2019) «*Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις*» και του
- Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (GDPR).

Κατά το σχεδιασμό του Έργου ο Προμηθευτής θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για:

- την Ασφάλεια των Πληροφοριακών Συστημάτων, Εφαρμογών, Μέσων και Υποδομών
- διασφαλίσει την προστασία της ακεραιότητας, της εμπιστευτικότητας και της διαθεσιμότητας όλων των προσωπικών και ευαίσθητων δεδομένων
- την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων προσωπικών και ευαίσθητων δεδομένων

αναζητώντας και εντοπίζοντας με μεθοδικό τρόπο τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικό-διοικητικές διαδικασίες.

Για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, ο Προμηθευτής πρέπει να λάβει υπόψη του και να εφαρμόσει:

- το ισχύον θεσμικό και νομικό πλαίσιο για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων (Νόμος 4624/2019 -ΦΕΚ Α' 137/29-08-2019)
- τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (GDPR)
- τις σύγχρονες εξελίξεις στις ΤΠΕ
- τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ (bestpractices)
- τα επαρκέστερα προϊόντα λογισμικού και υλικού για το σκοπό για τον οποίο προορίζονται στο πλαίσιο του παρόντος έργου
- τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα (π.χ. ISO/IEC 27001)

Τα τεχνικά μέτρα ασφαλείας θα υλοποιούνται από τον Ανάδοχο της παρούσας στο πλαίσιο των προϊόντων και υπηρεσιών που έχει ήδη προσφέρει.

Ο Προμηθευτής υποχρεούται να υποβάλει σχέδιο ασφαλούς μετάπτωσης όλων των δεδομένων και διαδικασιών, στην οποία θα αναφέρονται όλα τα απαραίτητα μέτρα και αντίμετρα που θα λάβει για την συνεχή διαχείριση της επικινδυνότητας και την μείωση του ρίσκου.

## 5.2 Εμπιστευτικότητα

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον δέκα πέντε (15) ετών, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ειδικότερα:

- Όλα τα πληροφοριακά στοιχεία (γραφτά και προφορικά) που θα περιέλθουν στην αντίληψη του Αναδόχου κατά την υλοποίηση του Έργου αυτού θεωρούνται εμπιστευτικά και δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή να δημοσιοποιηθούν. Ο Ανάδοχος οφείλει να κρατά μυστική κάθε πληροφορία που περιέρχεται στην αντίληψή του κατά την εκτέλεση του παρόντος Έργου και δεν αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα πρόσωπα, ενώ ο Ανάδοχος επιβάλλει την υποχρέωση αυτή στους υπεργολάβους του και στους με οποιονδήποτε τρόπο συνδεόμενους με αυτόν για την εκτέλεση του παρόντος Έργου.
- Ο Ανάδοχος δύναται να αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με την εκτέλεση του παρόντος Έργου και να διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοι αυτοί είναι σε πλήρη γνώση και συμφωνούν με τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας. Ο Ανάδοχος μεταφέρει αυτές τις υποχρεώσεις του και στους υπεργολάβους του και στους με οποιονδήποτε τρόπο συνδεόμενους με αυτόν για την εκτέλεση του παρόντος Έργου.
- Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση ή η εκμετάλλευση των πληροφοριών οι οποίες θα περιέλθουν σε γνώση του Αναδόχου καθ' οιονδήποτε τρόπο, στα πλαίσια εκτέλεσης του παρόντος Έργου, οι οποίες είναι εμπιστευτικές για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση του Έργου αυτού. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά σε τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοια.
- Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος οφείλει να διαφυλάξει το απόρρητο και τυχόν κωδικούς ασφαλείας με τους οποίους αποκτά πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής. Είναι υπεύθυνος/η για οποιαδήποτε πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα με τη χρήση των δικών του κωδικών.
- Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει τη διαφύλαξη όλων των πληροφοριακών στοιχείων στους κοινούς χώρους συνεργασίας και στους ανθρώπους που ασχολούνται με το Έργο, αποκλεισμένης της διαφυγής, διαρροής ή μεταφοράς σε άλλα άτομα, χώρους ή εταιρείες. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή για τα μέτρα που παίρνει προς την κατεύθυνση αυτή.

- Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι / συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση αποδεδειγμένης υπαιτιότητας του Αναδόχου στη μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στον Αγοραστή ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, ο Αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.
- Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία αποδεδειγμένα οφείλεται στον Ανάδοχο, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει ρήτρα και να τον κηρύξει έκπτωτο σύμφωνα με τα οριζόμενα του Κανονισμού Προμηθειών.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα του Αγοραστή, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν τον Αγοραστή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.

## 6 Υφιστάμενη Κατάσταση

---

### 6.1 Παρουσίαση Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας /Α.Ε.Α.

Η Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας / Α.Ε.Α. στεγάζεται στον **4ο και 5ο όροφο** του κτιρίου που βρίσκεται επί της οδού **Χίου 8** στην **Καισαριανή**, συνολικού εμβαδού περίπου **δύο χιλιάδων τετρακοσίων (2.400) τ.μ.**

Η πρόσβαση στις εγκαταστάσεις της Διεύθυνσης γίνεται με ταυτόχρονη χρήση έξυπνης κάρτας και δακτυλικού αποτυπώματος.

Ο τρόπος με τον οποίο έχει δομηθεί - ταυτόσημος με αντίστοιχες Υπηρεσίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης αλλά και του λοιπού κόσμου (Η.Π.Α. - Καναδάς - Αυστραλία κλπ.) - είναι στα πρότυπα λειτουργίας εργοστασιακής μονάδας παραγωγής τελικού προϊόντος. Η παραγωγή γίνεται 7 ημέρες την εβδομάδα (2 βάρδιες εργασίας Δευτέρα έως Παρασκευή – 1 βάρδια εργασίας Σάββατο / Κυριακή), εκτός επισήμων αργιών.

Στην βάση δεδομένων της Υπηρεσίας, αποθηκεύονται στοιχεία πολιτών, μεταξύ των οποίων και βιομετρικά δεδομένα (δακτυλικά αποτυπώματα και φωτογραφίες προσώπου) με σκοπό την έκδοση εγγράφων ασφαλείας (Διαβατήρια, Ταυτότητας, Άδειες Ικανότητας Οδήγησης, Άδειες Διαμονής κλπ). Τα δακτυλικά αποτυπώματα τηρούνται σε κρυπτογραφημένη μορφή. Στη βάση δεδομένων της Υπηρεσίας έχει πρόσβαση μόνον συγκεκριμένο – εξουσιοδοτημένο αστυνομικό προσωπικό της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας /Α.Ε.Α..

### 6.2 Υφιστάμενη Αρχιτεκτονική Κεντρικού Υπολογιστικού Συστήματος

Στη Διεύθυνση Διαβατηρίων & Εγγράφων Ασφαλείας / Α.Ε.Α. είναι εγκατεστημένο ένα δυϊκό υπολογιστικό σύστημα εξυπηρετητών βάσης δεδομένων υψηλής διαθεσιμότητας (High Availability failover cluster database servers) (Lenovo x3550 M5 με εγκατεστημένα Intel Xeon CPU E5-2609 v4 1.7GHz και 64 GBRAM). Από τους δύο ανωτέρω εξυπηρετητές ο ένας αναλαμβάνει την εξυπηρέτηση όλων των αιτημάτων προς τη βάση δεδομένων, ενώ ο δεύτερος βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής για τη περίπτωση της αστοχίας υλικού του “ενεργού” εξυπηρετητή.

Στο υπολογιστικό σύστημα είναι συνδεδεμένο σύστημα συστοιχίας δίσκων της εταιρείας IBM (Storewise V5020) διαμορφωμένο σε ανισομερείς λογικούς δίσκους τεχνολογίας RAID 5 συνολικής χωρητικότητας 40 TB.

Η βάση δεδομένων δημιουργήθηκε και διαχειρίζεται από το λογισμικό διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS) της εταιρείας **Oracle έκδοσης 12c R1 64bit** (Enterprise Edition Release 12.1.0.2.0). Για να καλυφθούν οι υπολογιστικές δυνατότητες του δυϊκού υπολογιστικού συστήματος η Διεύθυνση Διαβατηρίων & Εγγράφων Ασφαλείας διαθέτει άδεια χρήσης για **Oracle DataBase Enterprise Edition – 100 Named User Plus Perpetual, full use.**

Για τις ανάγκες λειτουργίας της βάσης δεδομένων απαιτείται σήμερα συνολική χωρητικότητα 13TB (datafiles – archived redo logs) με μηνιαίες απαιτήσεις νέου αποθηκευτικού χώρου περί τα 200GB. Στο σύστημα συστοιχίας δίσκων αποθηκεύονται επίσης αρχεία απαραίτητα για τη λειτουργία της Διεύθυνσης χωρητικότητας 1TB.

Επιπλέον του δυϊκού υπολογιστικού συστήματος στη Διεύθυνση Διαβατηρίων & Εγγράφων Ασφαλείας είναι εγκατεστημένα:

- Ένα υπολογιστικό σύστημα λήψης εφεδρικών αντιγράφων ασφαλείας αποτελούμενο από έναν εξυπηρετητή διαχείρισης αντιγράφων ασφαλείας της εταιρείας Lenovo (x3550 M5 με εγκατεστημένα Intel Xeon CPU E5-2609 v4 1.7GHz και 64 GBRAM) με λειτουργικό σύστημα Windows Server 2012 R2, στον οποίο βρίσκεται εγκατεστημένο το λογισμικό λήψης και διαχείρισης αντιγράφων ασφαλείας **IBM Spectrum Protect** έκδοσης 8.1.2.000 και διαλειτουργεί με σύστημα αποθήκευσης μαγνητικών μέσων της εταιρείας IBM (tape Library-TS3200 L4U) με δύο οδηγούς εγγραφής-ανάγνωσης μαγνητικών μέσων (tape drives LTO6).
- Ένας εξυπηρετητής της εταιρείας Lenovo (x3550 M5 με εγκατεστημένα Intel Xeon CPU E5-2609 v4 1.7GHz και 32 GBRAM) με λειτουργικό σύστημα Windows Server 2012 R2 σε ρόλο Domain Controller στον οποίο βρίσκονται εγκατεστημένοι οι ρόλοι Active Directory Domain Services, DHCP και DNS.
- Κεντρικός δρομολογητής της εταιρείας CISCO (Catalyst 4506)
- Δύο (2) firewall της εταιρείας CISCO (PIX 515E) τα οποία λειτουργούν σε failover cluster mode.
- Ένας εξυπηρετητής καταγραφής δικτυακής κίνησης και εντοπισμού ύποπτων δραστηριοτήτων (IDS).
- Τηλεφωνικό κέντρο της εταιρείας Nortel (BCM400).
- Δύο (2) αρθρωτά (modular) συστήματα αδιάλειπτης παροχής ισχύος (uninterruptible power supply - UPS) της εταιρείας APC AP92215RM συνολικής απόδοσης 40.0KVA (δώδεκα (12) μπαταρίες) τα οποία μπορούν να παρέχουν την απαιτούμενη ισχύ σε υψηλό φόρτο εργασίας για περίπου 20 λεπτά. Να σημειωθεί ότι στο σύστημα υπάρχουν κενές θέσεις για μπαταρίες, και στην περίπτωση που απαιτηθεί μπορούν να προστεθούν νέες προκειμένου να διατηρηθεί ο χρόνος παροχής ισχύος του UPS στα παραπάνω επίπεδα.

### 6.3 Διασυνδέσεις - Διαλειτουργικότητες

Για τη λειτουργία της Διεύθυνσης Διαβατηρίων & Εγγράφων Ασφαλείας έχουν δημιουργηθεί οι κατωτέρω απομακρυσμένες διασυνδέσεις με τη Διεύθυνση Πληροφορικής/Α.Ε.Α.:

- **Εξωτερικός Έλεγχος Νομιμότητας Έκδοσης Διαβατηρίου** : Υπάρχει διασύνδεση απομακρυσμένης βάσης δεδομένων (DB link) μέσω της οποίας αποστέλλονται στοιχεία των αιτούντων έκδοσης διαβατηρίου με σκοπό να ελεγχθούν σε βάσεις δεδομένων της ΕΛ.ΑΣ

- **Καταχώρηση κλεμμένων - απολεσθέντων – ανευρεθέντων - ακυρωμένων διαβατηρίων:** Γίνεται κλήση υφιστάμενου webservice στη Διεύθυνση Πληροφορικής/Α.Ε.Α. μέσω της οποίας αποστέλλονται στοιχεία των αντίστοιχων εγγράφων προκειμένου ενημερωθεί αυτόματα η Εθνική Βάση Δεδομένων και η Βάση Δεδομένων SISII.
- **Ενημέρωση κατάστασης Υπηρεσιακών Δελτίων Ταυτότητας αστυνομικού προσωπικού:** Υπάρχει διασύνδεση απομακρυσμένης βάσης δεδομένων (DB link) προκειμένου ενημερώνεται καθημερινά η Β.Δ. της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας για τις μεταβολές που έχουν επέλθει στο Μητρώο των Υπηρεσιακών Δελτίων Ταυτότητας.
- **Ενημέρωση βάσεων δεδομένων – μητρώων της ΕΛ.ΑΣ :** Υπάρχει διασύνδεση απομακρυσμένης βάσης δεδομένων (DB link) μέσω της οποίας αποστέλλονται στοιχεία νέων εκδοθέντων-εκτυπωθέντων εγγράφων (Διαβατήρια, υπηρεσιακά δελτία ταυτότητας αστυνομικού προσωπικού, TDV, Άδειες Διαμονής Ενιαίου Τύπου).
- **Ενημέρωση Εφαρμογής Πορείας Αίτησης** (λειτουργεί στον διαδικτυακό τόπο της Διεύθυνσης από την οποία οι πολίτες μπορούν να ενημερωθούν για την πορεία της αίτησης έκδοσης διαβατηρίου) : Εξάγεται καθημερινά αρχείο (csv) από τη Β.Δ., το οποίο περιλαμβάνει όλα τα αιτήματα του τελευταίου χρονικού διαστήματος και την αντίστοιχη κατάστασή του. Το αρχείο αποστέλλεται στη Διεύθυνση Πληροφορικής /Α.Ε.Α., όπου και βρίσκεται εγκατεστημένος ο εξυπηρετητής του ιστότοπου, μέσω sftp.
- **Ενημέρωση Εφαρμογής Αναζητούμενων Διαβατηρίων** (λειτουργεί στον διαδικτυακό τόπο της Διεύθυνσης από την οποία εξωτερικές υπηρεσίες και φορείς μπορούν να ενημερωθούν για το εάν ένα διαβατήριο αναζητείται ως κλαπέν-απολεσθέν): Εξάγεται καθημερινά αρχείο (text) από τη Β.Δ., το οποίο περιλαμβάνει όλα τα διαβατήρια που έχουν ακυρωθεί στη Β.Δ. και αναζητούνται. Το αρχείο αποστέλλεται στη Διεύθυνση Πληροφορικής /Α.Ε.Α., όπου και βρίσκεται εγκατεστημένος ο εξυπηρετητής του ιστότοπου, μέσω sftp.

Για την εκτύπωση των α) αδειών ικανότητας οδήγησης, β) των αδειών διαμονής υπηκόων τρίτων χωρών και γ) των αδειών μηχανοδηγών πραγματοποιείται διασύνδεση αντίστοιχα με α) το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων (ΥΜΕ), β) το (πρώην) Υπουργείο Μεταναστευτικής Πολιτικής και γ) τη Ρυθμιστική Αρχή Σιδηροδρόμων, μέσω του Εθνικού Δικτύου Δημόσιας Διοίκησης Σύζευξις, με σκοπό την παραλαβή των αιτήσεων - δεδομένων εκτύπωσης και την αποστολή του αποτελέσματος για κάθε αίτημα εκτύπωσης.

#### 6.4 Υφιστάμενη Διαδικασία Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας

Η λήψη εφεδρικών αντιγράφων ασφαλείας της βάσης δεδομένων πραγματοποιείται μέσω του Oracle Recovery Manager (RMAN). Η πολιτική λήψης αντιγράφων ασφαλείας βασίζεται στο πλάνο ενός (1) full backup (incremental level 0) εβδομαδιαίως και ενός (1) differential backup (incremental level 1) ημερησίως. Με σκοπό

την ταχύτερη λήψη των αντιγράφων ασφαλείας πραγματοποιείται αρχική αποθήκευσή τους στο σύστημα συστοιχίας δίσκων (backup to disk) και στη συνέχεια μεταφορά τους σε μαγνητικά μέσα αποθήκευσης (to tape).

Η τήρηση των ληφθέντων εφεδρικών αντιγράφων ασφαλείας ακολουθεί την πολιτική δύο (2) εκδόσεων full backups, συμπεριλαμβανόμενων των ενδιάμεσων differential backups, σε δύο αντίγραφα, τα οποία βρίσκονται αποθηκευμένα σε μαγνητικά μέσα και ασφαλισμένα σε διαφορετικές χωροταξικά τοποθεσίες.

Εκτός της ανωτέρω λήψης εφεδρικών αντιγράφων ασφαλείας της βάσης δεδομένων πραγματοποιείται λήψη εφεδρικών αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων των εξυπηρετητών που συμμετέχουν στην παραγωγική διαδικασία καθώς και αρχεία υπηρεσιακού ενδιαφέροντος.

## 7 Περίοδος Εγγύησης Καλής Λειτουργίας - Συντήρηση

---

### 7.1 Περίοδος Εγγύησης – Συντήρησης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης, μετά την ολοκλήρωση της υλοποίησης του έργου, για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού και λογισμικού καθώς επίσης και για τις αναβαθμισμένες εκδόσεις του λογισμικού διαχείρισης βάσης δεδομένων Oracle, του λογισμικού διαχείρισης - λήψης αντιγράφων ασφαλείας IBM Spectrum Protect και του AD Domain.

Ως Περίοδος Εγγύησης-Συντήρησης (ΠΕΣ) ορίζεται η περίοδος, με έναρξη την οριστική παραλαβή του Έργου και με χρονική διάρκεια έξι (6) έτη.

Η ελάχιστη ζητούμενη Περίοδος Εγγύησης για το σύνολο του Έργου είναι δύο (2) έτη από την Οριστική Παραλαβή του Έργου.

Η Περίοδος Συντήρησης ξεκινά με τη λήξη της προσφερόμενης Περιόδου Εγγύησης και λήγει με τη λήξη της ΠΕΣ.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, εφόσον το επιθυμεί ο Φορέας, να υπογράψει Σύμβαση Συντήρησης, μετά το τέλος της προσφερόμενης από αυτόν Περιόδου Εγγύησης. Η αρχική Σύμβαση Συντήρησης έχει διάρκεια ενός (1) έτους και δύναται να ανανεώνεται ετησίως για όλη τη περίοδο συντήρησης, με μονομερή δήλωση του Αγοραστή.

Ο υποψήφιος προμηθευτής στην οικονομική του προσφορά, πρέπει να αναφέρει το ετήσιο κόστος της συντήρησης, για τα τέσσερα (4) επόμενα έτη μετά την λήξη της εγγύησης, με τους ίδιους όρους και υποχρεώσεις της περιόδου εγγύησης.

Η τυχόν ενεργοποίηση από την Αναθέτουσα Αρχή των προαιρέσεων για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης αφορά τα έτη 2027,2028,2029 και 2030. Στην περίπτωση που κατά την τελευταία ετήσια ενεργοποίηση αυτής δεν είναι εφικτή η ανανέωση των υπηρεσιών συντήρησης για χρονικό διάστημα (12) μηνών, η σύμβαση των υπηρεσιών συντήρησης δύναται να ανανεωθεί , με μονομερή δήλωση του Αγοραστή, για τους εναπομείναντες μήνες μέχρι τη λήξη του ημερολογιακού έτους (2030), με την ανάλογη αναπροσαρμογή του τιμήματος.

Ο Αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα με έγγραφη και μονομερή δήλωσή του στον Ανάδοχο, να εξαιρεί ή να επανεντάσσει οποιοδήποτε είδος των υπό προμήθεια ειδών ή μέρους αυτών στο συμβόλαιο συντήρησης, αναπροσαρμόζοντας ανάλογα το κόστος συντήρησης. Σε περίπτωση επανένταξης στη συντήρηση κάποιου είδους που είχε εξαιρεθεί, τα συμβαλλόμενα μέρη εξακολουθούν να έχουν τις ίδιες υποχρεώσεις και δικαιώματα που θα είχαν εάν το συγκεκριμένο είδος δεν είχε ποτέ εξαιρεθεί από τη συντήρηση.

Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εντάσσει στη συντήρηση με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις προϊόντα (Hardware, software και λοιπό εξοπλισμό), όμοια με αυτά του προσφερόμενου συστήματος, τα οποία ο Αγοραστής πρόκειται να προμηθευτεί στο μέλλον ως επέκταση – αναβάθμιση.

## 7.2 Εγγύηση Καλής Λειτουργίας

Το προσφερόμενο Σύστημα συμπεριλαμβανομένων όλων των μονάδων υλικού και λογισμικού, υπομονάδων, περιφερειακών και παρελκόμενων του συστήματος, να συνοδεύεται απαραιτήτως από τις ακόλουθες εγγυήσεις:

1. Εγγύηση καλής λειτουργίας για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού (υλικό και λογισμικό) τουλάχιστον για δύο (2) έτη μετά την οριστική παραλαβή του Έργου.
2. Εγγύηση για την ολική ή μερική αντικατάσταση του προσφερόμενου εξοπλισμού σε περίπτωση βλάβης ή φθοράς του, η οποία οφείλεται σε κακή κατασκευή ή ελαττωματική λειτουργία του τουλάχιστον για δυο (2) έτη μετά την οριστική παραλαβή του όλου συστήματος χωρίς επιπλέον κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή.
3. Εγγύηση διάθεσης των ανταλλακτικών για όλα τα μέρη του συστήματος (H/W & S/W) για έξι (6) έτη τουλάχιστον.
4. Εγγύηση δυνατότητας επέκτασης – αναβάθμισης του προσφερόμενου συστήματος για έξι (6) έτη τουλάχιστον.
5. Για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού να υποβληθεί υπεύθυνη δήλωση από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ότι το προσφερόμενο σύστημα με όλες τις περιφερειακές του μονάδες και παρελκόμενα είναι καινούριο και αμεταχείριστο και ότι δεν υπάρχει ανακοίνωση περί απόσυρσής του από τον κατασκευαστή.
6. Η εγγύηση πρέπει να παρέχεται είτε από τον κατασκευαστή είτε από εξουσιοδοτημένο-ους και κατάλληλα πιστοποιημένο-ους οίκο-ους για την μεταπώληση του προσφερόμενου υλικού/λογισμικού.
7. Για όλα τα προϊόντα λογισμικού που θα προσφερθούν, οι άδειες χρήσης αυτών θα αγοραστούν για λογαριασμό της Ελληνικής Αστυνομίας, η οποία και αποκτά τη νομιμότητα της χρήσης τους.

Σε περίπτωση νέων ενημερώσεων από την κατασκευάστρια εταιρεία στην ίδια έκδοση του λογισμικού που χρησιμοποιείται σ' οποιοδήποτε σημείο του Συστήματος, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει δωρεάν τις αναβαθμίσεις στο λογισμικό των εφαρμογών καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους της παραγράφου §7.3 του Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών.

**Κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης ισχύουν οι ίδιοι ακριβώς όροι, προϋποθέσεις, δεσμεύσεις και υποχρεώσεις που ισχύουν για την περίοδο συντήρησης.**

**Οι παρεχόμενες υπηρεσίες της περιόδου εγγύησης είναι ίδιες με εκείνες της περιόδου συντήρησης, με τη διαφορά ότι κατά την περίοδο της εγγύησης θα παρέχονται δωρεάν ενώ για την περίοδο συντήρησης ενσωματώνονται στο κόστος υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης που θα απεικονίζεται στην Οικονομική Προσφορά.**

## 7.3 Συντήρηση - Τεχνική Υποστήριξη

Ο Ανάδοχος θα πρέπει στην τεχνική προσφορά να υποβάλλει πλήρες Σχέδιο Συντήρησης για το σύνολο του Έργου. Το Σχέδιο Συντήρησης που θα υποβληθεί να συμπεριλαμβάνει κατ' ελάχιστο :

1. Τον προσφερόμενο χρόνο συντήρησης. Η ελάχιστη απαίτηση είναι συνολικά έξι (6) έτη. Δύο (2) έτη ως εγγύηση καλής λειτουργίας και επιπλέον τέσσερα (4) έτη, μετά από μονομερή δήλωση της Αναθέτουσας Αρχής, πριν από τη λήξη της πρώτης διετίας, η οποία θα ανανεώνεται ετησίως. Ο όρος <<ετησίως>> δεν αναφέρεται σε ημερολογιακό έτος αλλά σε χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών.

2. Την προληπτική συντήρηση, για την οποία θα αναφέρεται σε ποιες συσκευές ή βαθμίδες του συστήματος θα πραγματοποιείται και το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα αυτής.
3. Πλήρες σχέδιο χρονοπρογραμματισμού της συντήρησης.
4. Αναλυτικά τα μέρη του προσφερόμενου εξοπλισμού που ο Ανάδοχος χαρακτηρίζει ως αναλώσιμα και ως εκ τούτου δεν καλύπτονται από την εγγύηση ή την συντήρηση.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει **onsite** τεχνική υποστήριξη, από εξειδικευμένο προσωπικό, για όλο το χρονικό διάστημα της περιόδου εγγύησης και συντήρησης. Η μη έγκαιρη και αποτελεσματική παροχή τεχνικής υποστήριξης, η μη διάθεση των αιτουμένων ανταλλακτικών εντός του καθοριζόμενου χρονικού ορίου, καθώς και η καταστρατήγηση των λοιπών όρων της Σύμβασης εκ μέρους του Αναδόχου, θα αποτελούν λόγο επιβολής των προβλεπόμενων κυρώσεων από την ισχύουσα Νομοθεσία και αυτών που ορίζονται στην παρούσα.

Η αμοιβή για την προληπτική και επανορθωτική συντήρηση περιλαμβάνονται στην ετήσια δαπάνη συντήρησης. Το ετήσιο κόστος συντήρησης για κάθε προσφερόμενο εξοπλισμό, θα ισούται με το 9% του κόστους προμήθειας, ξεχωριστά για κάθε ολοκληρωμένη μονάδα εξοπλισμού.

Η ετήσια συντήρηση των λογισμικών Oracle και IBM Spectrum Protect, περιλαμβάνει την προληπτική και επανορθωτική συντήρηση, το κόστος της οποίας θα ισούται με το 9% της αξίας του κόστους προμήθειας των ετήσιων αδειών χρήσης αντίστοιχα.

Το κόστος συντήρησης και υποστήριξης, όπως αυτό θα αναφέρεται στη προσφορά του Αναδόχου, θα ισχύει για τους δώδεκα (12) πρώτους μήνες της Περιόδου Συντήρησης και θα μπορεί να αναπροσαρμόζεται μετέπειτα σε δωδεκάμηνη βάση. Η αναπροσαρμογή των τιμών συντήρησης για τα επόμενα έτη δεν θα υπερβαίνει το 80% του ετήσιου Δείκτη Τιμών Καταναλωτή του προηγούμενου ημερολογιακού έτους. Η νέα πρόσθετη πράξη με τις αναπροσαρμοσμένες τιμές θα ισχύει από την επόμενη της λήξης της προηγούμενης, ανεξάρτητα από την ημερομηνία υπογραφής της. Μέχρι την ημερομηνία υπογραφής της πρόσθετης πράξης ο Προμηθευτής εξακολουθεί να έχει τις υποχρεώσεις συντήρησης σύμφωνα με τις προδιαγραφές του παρόντος. Αν ο δείκτης καταναλωτή για οποιοδήποτε έτος είναι αρνητικός τότε θεωρείται ίσος με μηδέν.

Η συντήρηση πρέπει να παρέχεται είτε από τον κατασκευαστή είτε από εξουσιοδοτημένο-ους και κατάλληλα πιστοποιημένο-ους οίκο-ους για την μεταπώληση του προσφερόμενου υλικού/λογισμικού.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει στον Αγοραστή επικαιροποιημένη ονομαστική λίστα προσωπικού ή συνεργατών του που θα εμπλέκονται με την υποστήριξη του Έργου, η οποία κάθε φορά θα πρέπει να λάβει την έγκριση του Αγοραστή.

Δεν επιτρέπεται η απομακρυσμένη διαχείριση όλου ή μέρους του συστήματος.

### **Προληπτική Συντήρηση**

Ως προληπτική συντήρηση ορίζεται η προγραμματισμένη συντήρηση που αποσκοπεί στην διατήρηση του εξοπλισμού στον οποίο αυτή εφαρμόζεται, σε μια προδιαγεγραμμένη κατάσταση λειτουργικότητας. Ο στόχος

αυτός επιτυγχάνεται μέσω συστηματικής επιθεώρησης , ανίχνευσης και αποτροπής βλαβών κατά τη γέννησή τους.

Η προγραμματισμένη προληπτική συντήρηση θα πραγματοποιείται στις εγκαταστάσεις της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας /Α.Ε.Α., σε μέρα και ώρα που θα καθορίζεται κατόπιν συμφωνίας Αγοραστή και Προμηθευτή και θα εκτελείται τουλάχιστον μια (1) φορά ανά εξάμηνο, σύμφωνα με τις αρχές των κατασκευαστριών εταιρειών.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού, τουλάχιστον μία (1) φορά το εξάμηνο, η οποία να περιλαμβάνει:

1. Εκτέλεση διαγνωστικών ελέγχων για την πιστοποίηση της καλής λειτουργίας όλου του εξοπλισμού και λογισμικού του Συστήματος.
2. Καθαρισμός εξυπηρετητών και λοιπού εξοπλισμού με ειδικά προϊόντα καθαρισμού.
3. Αντικατάσταση τυχόν φθαρμένων ανταλλακτικών του εξοπλισμού.
4. Εγκατάσταση νέων ενημερώσεων – βελτιώσεων (patches, updates κ.λ.π.) λογισμικού.
5. Tuning για βελτιστοποίηση απόδοσης συστήματος

**Επίσης, για διασφάλιση της ορθής λειτουργίας του εξοπλισμού των λειτουργικών συστημάτων, της βάσης δεδομένων και του συστήματος λήψης αντιγράφων, θα πρέπει μία (1) φορά κάθε μήνα να γίνεται επίσκεψη ειδικευμένου προσωπικού του Αναδόχου (ή ειδικευμένου Υπεργολάβου του) το οποίο θα πραγματοποιεί πλήρη έλεγχο ορθής λειτουργίας του ολοκληρωμένου συστήματος το οποίο θα αποτελεί το Κεντρικό Υπολογιστικό Σύστημα της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας /Α.Ε.Α..**

#### **Επανορθωτική Συντήρηση**

Ως επανορθωτική συντήρηση ορίζεται εκείνη που αποσκοπεί στην επαναφορά του εξοπλισμού, στον οποίο αυτή εφαρμόζεται, σε μια προδιαγεγραμμένη κατάσταση λειτουργικότητας. Ο στόχος αυτός επιτυγχάνεται μέσω επιδιόρθωσης μιας δυσλειτουργίας ή βλάβης, η οποία έχει προκαλέσει την υποβάθμιση της λειτουργικότητας του συγκεκριμένου εξοπλισμού.

Στο πλαίσιο της επανορθωτικής συντήρησης, ο Προμηθευτής έχει τις παρακάτω υποχρεώσεις :

1. Τον εντοπισμό των αιτών των βλαβών ή δυσλειτουργιών του προσφερόμενου συστήματος, την αποκατάστασή τους και την παράδοση του εξοπλισμού σε πλήρη λειτουργία.
2. Η διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στους χώρους εγκατάστασης των υλικών (Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας /Α.Ε.Α.). Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, η επισκευή θα μπορεί να γίνει στα εργαστήρια του προμηθευτή κατόπιν σχετικής έγκρισης του Αγοραστή. Τα έξοδα μεταφοράς στην περίπτωση αυτή επιβαρύνουν τον Προμηθευτή, ο οποίος έχει την γενική ευθύνη για την αποσύνδεση, συσκευασία, αποστολή, ασφαλή μετακίνηση του εξοπλισμού κλπ..

3. Σε περίπτωση απώλειας δεδομένων, συνεπεία βλάβης εξοπλισμού ή άλλων εργασιών του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής υποχρεούται να επαναφέρει (restore) τα δεδομένα και ενδεχομένως και το εγκατεστημένο λογισμικό για την αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας.
4. Επισημαίνεται πως σε κάθε περίπτωση που δεν δύναται να αποκατασταθεί η βλάβη μιας συσκευής στην οποία μπορεί να υπάρχουν αποθηκευμένα δεδομένα, τότε η οριστική καταστροφή της πραγματοποιείται παρουσία τεχνικών του Αγοραστή και τα ελαττωματικά αποθηκευτικά μέσα ΔΕΝ επιστρέφονται στον Ανάδοχο. Αν πρόκειται για απόσυρση εξοπλισμού, κυρίως μαγνητικών μέσων, θα πρέπει πρώτα να καταστρέφονται τα δεδομένα που περιέχει από τεχνικούς της Υπηρεσίας.

#### 7.4 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει το σύνολο του Συστήματος παρέχοντας τις απαιτούμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης στο πλαίσιο της Εγγύησης και της Συντήρησης του Έργου, ώστε να τηρούνται τα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στην παρούσα.

**Τονίζεται ότι οι απαιτήσεις διαθεσιμότητας της παρούσας παραγράφου ισχύουν και για την Φάση Τελικής Μετάπτωσης.**

Ορισμοί:

- **Απαιτούμενος Χρόνος Λειτουργίας:** είναι το χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) ωρών ανά ημέρα για όλες τις ημέρες του έτους, δηλαδή 24/7.
- **Μέγιστος Χρόνος Απόκρισης Βλάβης-Δυσλειτουργίας:** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης ή δυσλειτουργίας μέχρι την απόκριση του Αναδόχου και ορίζεται σε μια (1) ώρα. Κάθε επιπλέον ώρα που απαιτήθηκε για την απόκριση του Αναδόχου θα προσμετρείται ως Χρόνος Εκτός Λειτουργίας.
- **Χρόνος Εκτός Λειτουργίας:** είναι το χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης ή δυσλειτουργίας μέχρι τη διόρθωσή της και την παράδοση του Συστήματος σε πλήρη λειτουργία από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή.
- **Διαθεσιμότητα Συστήματος:** είναι η επί τοις εκατό αναλογία του Απαιτούμενου Χρόνου Λειτουργίας μείον του Χρόνου Εκτός Λειτουργίας προς τον Απαιτούμενο Χρόνο Λειτουργίας και υπολογίζεται από τον παρακάτω τύπο:

$$\Delta = 100 * \frac{\text{Απαιτούμενος χρόνος λειτουργίας} - \text{Χρόνος εκτός λειτουργίας}}{\text{Απαιτούμενος χρόνος λειτουργίας}}$$

Η διαθεσιμότητα θα υπολογίζεται για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών.

**Επιβολή Ρητρών:** Η ελάχιστη ετήσια αποδεκτή διαθεσιμότητα ορίζεται σε 99.50% για όλες τις μονάδες του προσφερόμενου υλικού και λογισμικού καθώς και για το σύνολο του συστήματος.

Κάθε μονάδα του εξοπλισμού θεωρείται πλήρως διαθέσιμη όταν όλοι οι τελικοί χρήστες μπορούν να έχουν πλήρη εξυπηρέτηση από αυτή και επιπλέον εκπληρώνει πλήρως το σκοπό της προμήθειάς της, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών.

Σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας οποιασδήποτε μονάδας υλικού ή λογισμικού του προσφερόμενου συστήματος, για κάθε ώρα εκτός λειτουργίας της, πέραν της ανεκτής διαθεσιμότητας, θα επιβάλλεται ρήτρα.

Ειδικότερα:

- σε περίπτωση βλάβης εξοπλισμού που δεν επηρεάζει και δεν μειώνει την παραγωγική ικανότητα της Υπηρεσίας, για κάθε ώρα εκτός λειτουργίας, πέραν της ανεκτής διαθεσιμότητας, θα επιβάλλεται ρήτρα ίση με το 3% επί του τρέχοντος ετήσιου κόστους συντήρησης της διακριτής μονάδας εξοπλισμού/λογισμικού η οποία παρέμεινε εκτός λειτουργίας, καθώς και όλων των άλλων μονάδων που λόγω βλάβης ή δυσλειτουργίας αυτής, δεν μπορούν να παράγουν το έργο για το οποίο έχουν προμηθευτεί.
- σε περίπτωση βλάβης εξοπλισμού που έχει ως συνέπεια την παύση της παραγωγικής διαδικασίας ή μείωση της παραγωγικής ικανότητας της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας / Α.Ε.Α., για κάθε ώρα εκτός λειτουργίας, πέραν της ανεκτής διαθεσιμότητας, θα επιβάλλεται ρήτρα ίση με το 3% επί του τρέχοντος συνολικού ετήσιου κόστους συντήρησης όλου του προσφερόμενου εξοπλισμού.

Ο Προμηθευτής υποχρεούται, χωρίς πρόσθετη αμοιβή, εκτός από την ετήσια αμοιβή συντήρησης, να αντικαθιστά αμέσως κάθε πλημμελώς λειτουργούσα αυτόνομη μονάδα ή μέρος των συστημάτων. Ως πλημμελώς λειτουργούσα μονάδα ή τμήμα Συστήματος, θα θεωρηθεί εκείνη που για διάστημα τριών συνεχών μηνών παρουσιάζει μηνιαία διαθεσιμότητα μικρότερη του 90%.

Από τις ανωτέρω διαδικασίες υπολογισμού διαθεσιμότητας του εξοπλισμού δεν λαμβάνονται υπόψη και δεν προσμετρούνται στον υπολογισμό του ποσοστού ετήσιας διαθεσιμότητας του εξοπλισμού, οποιεσδήποτε απώλειες διαθεσιμότητας, οι οποίες αποδεδειγμένα θα έχουν προκληθεί από βλάβες ή δυσλειτουργίες των πάσης φύσεως γραμμών επικοινωνιών, οι οποίες θα εξυπηρετούν την καλή λειτουργία της Διεύθυνσης.

**Επισημαίνεται ότι συσσωρευτικά, οι επιβαλλόμενες ρήτρες δε δύνανται να ξεπερνούν την συνολική αξία της σύμβασης.**

**Οι επιβαλλόμενες ρήτρες λόγω μη διαθεσιμότητας εξοπλισμού/λογισμικού σύμφωνα με τα ανωτέρω, τόσο κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας, όσο και την περίοδο συντήρησης, θα αφαιρούνται από το τίμημα των εγγυητικών καλής λειτουργίας ή συντήρησης, καθώς και με έκπτωση του προβλεπόμενου τιμήματος συντήρησης του αμέσως επόμενου/ων έτους/ετών, σε περίπτωση που απαιτηθεί.**

## 7.5 Ρήτρες κατά την περίοδο ανάπτυξης

Ο Προμηθευτής οφείλει να διασφαλίσει το σύνολο της λειτουργικότητας όπως αυτή περιγράφεται στο παρόν Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών, χωρίς να επηρεαστεί στο παραμικρό η λειτουργικότητα των υφιστάμενων συστημάτων, καθώς και του υφιστάμενου εξοπλισμού προσωποποίησης, μέχρι και την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή από την αρμόδια Επιτροπή, και μέχρι το νέο σύστημα να χρησιμοποιηθεί επιχειρησιακά.

Ο Προμηθευτής ευθύνεται για την με υπαιτιότητα ή αμέλεια του προσωπικού του, των συνεργατών του ή των υπεργολάβων του πρόκληση αδυναμίας λειτουργικότητας των υφιστάμενων εφαρμογών και συστημάτων,

καθώς και του υφιστάμενου εξοπλισμού προσωποποίησης της Δ.Δ.Ε.Α./Α.Ε.Α., σε οποιαδήποτε φάση του έργου μέχρι και την οριστική παραλαβή.

Στην ανωτέρω περίπτωση για κάθε ώρα εκτός λειτουργίας των υφιστάμενων συστημάτων, πέραν της ανεκτής διαθεσιμότητας, θα επιβάλλεται ρήτρα ίση με το 3% επί του τρέχοντος συνολικού ετήσιου κόστους συντήρησης όλου του προσφερόμενου εξοπλισμού.

Η ανωτέρω ρήτρα θα παρακρατείται από το τίμημα της εγγυητικής καλής εκτέλεσης και σε περίπτωση που απαιτηθεί από το τίμημα των εγγυητικών καλής λειτουργίας ή συντήρησης, καθώς και με έκπτωση του προβλεπόμενου τιμήματος συντήρησης του αμέσως επόμενου/ων έτους/ετών.

#### 7.6 Προγραμματισμένες Διακοπές Υπηρεσίας

Επιτρέπεται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών της Υπηρεσίας (Planned Outages), τόσο κατά την υλοποίηση του Έργου, όσο και κατά τη διάρκεια των περιόδων εγγύησης και συντήρησης, σύμφωνα με τις παρακάτω συνθήκες:

- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας από τον Ανάδοχο θα ανακοινώνεται τουλάχιστον 10 ημερολογιακές ημέρες νωρίτερα στην Αναθέτουσα Αρχή και θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα.
- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον ρητά συνηγορήσει η Αναθέτουσα Αρχή.
- Η μέγιστη διάρκεια και η ώρα πραγματοποίησης μίας προγραμματισμένης διακοπής της υπηρεσίας θα συμφωνείται ρητά μεταξύ των δύο μερών.
- Η χρονική περίοδος απώλειας της υπηρεσίας που οφείλεται σε προγραμματισμένη διακοπή δεν θα υπολογίζεται στη μέτρηση των Ποιοτικών Κριτηρίων.

Σε περιπτώσεις που η διάρκεια της προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσίας υπερβεί την προσυμφωνημένη χρονική διάρκεια και γι' αυτό ευθύνεται αποκλειστικά ο Ανάδοχος, τότε η επιπλέον χρονική διάρκεια απώλειας της υπηρεσίας θεωρείται ως βλάβη.

#### 7.7 Αναγγελία Βλαβών

Η αναγγελία βλαβών θα πραγματοποιείται με αποστολή email, σε ηλεκτρονική διεύθυνση που θα καθορίσει ο Ανάδοχος, ή με οποιονδήποτε άλλο γραπτό τρόπο. Μετά από κάθε κλήση ο Προμηθευτής υποχρεούται εντός μιας (1) ώρας να αποστείλει αρμόδιο τεχνικό προκειμένου να ασχοληθεί με τη διάγνωση και αποκατάσταση της βλάβης ή της δυσλειτουργίας, ώστε το σύνολο του συστήματος να λειτουργεί κανονικά.

Μετά από κάθε κλήση – αναγγελία βλάβης, συντάσσεται από τον Προμηθευτή έκθεση, η οποία περιλαμβάνει όλα τα πραγματικά στοιχεία που είναι απαραίτητα για να εξακριβωθούν οι χρόνοι απόκρισης και αποκατάστασης της βλάβης και να εξακριβωθεί αν τηρήθηκαν ή όχι οι όροι της σύμβασης.

Παρόμοια έκθεση συντάσσεται και για την διενέργεια προληπτικής συντήρησης.

## 8 Μεθοδολογία Υλοποίησης

---

### 8.1 Ομάδα έργου / Σχήμα Διοίκησης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση και τον προγραμματισμό του Έργου, το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση καθώς και το χρόνο απασχόλησής του σε αυτό. Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της αρμόδιας Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ). Η ΕΠΠΕ θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης την έχει ο Ανάδοχος.

### 8.2 Υπεύθυνος Έργου

Θα πρέπει να οριστεί ως επικεφαλής της Ομάδας Έργου ένας/μία Υπεύθυνος/η Έργου ο/η οποίος/α θα αποτελεί το σημείο επαφής μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής. Θα πρέπει να γίνει ειδική αναφορά με λεπτομερή στοιχεία, τίτλους σπουδών, γενικά και ειδικά προσόντα, τις μέχρι σήμερα συναφείς τεχνικές δραστηριότητές του/της και ειδικότερα τα τελευταία πέντε (5) έτη.

### 8.3 Μέλη Ομάδας Έργου

Θα πρέπει να γίνει αναλυτική αναφορά στα στελέχη του Αναδόχου που θα απασχοληθούν στο Έργο, στην επαγγελματική εμπειρία τους, καθώς και στους τίτλους σπουδών που διαθέτουν. Τα στελέχη που θα απασχοληθούν στο Έργο θα αναφέρονται ονομαστικά και θα παρατίθενται για το καθένα τα εξής στοιχεία:

- Γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν.
- Θέση στο οργανωτικό σχήμα (π.χ. Υπεύθυνος/η Έργου, μέλος Ομάδας Έργου).
- Ποσοστό συμμετοχής στο Έργο.
- Είδος εργασιακής σχέσης με τον Ανάδοχο (υπάλληλος, εξωτερικός συνεργάτης κλπ)

Στη σύνθεση της Ομάδας Έργου του Αναδόχου απαιτείται Υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων που να κατέχει μια εκ των κάτωθι πιστοποιήσεων εν ισχύ:

- ISC(2): Certified Information Systems Security Professional (CISSP ή CISSP-ISSAP ή CISSP-ISSEP ή CISSP-ISSMP)
- ISC(2): Certified Secure Software Lifecycle Professional (CSSLP)
- ISC(2): Systems Security Certified Practitioner
- Offensive Security Certified Professional
- Offensive Security Certified Expert
- Offensive Security Web Expert
- EC-Council: Certified Ethical Hacking (CEH) ή κάποια Advanced ή Expert

- CompTIA: Advanced Security Practitioner (CASP)

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι όλα τα μέλη της ομάδας έργου έχουν εμπειρία στο γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν.

#### **8.4 Μεθοδολογία διασφάλισης ποιότητας**

Ο Ανάδοχος οφείλει να παραδώσει προσχέδιο της προτεινόμενης μεθοδολογίας διασφάλισης ποιότητας που θα πρέπει να περιλαμβάνει στοιχεία σχετικά με:

- Κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας και προϋποθέσεις επιτυχούς ολοκλήρωσης,
- Καταγραφή πιθανών προβλημάτων που εκτιμάται ότι είναι δυνατό να προκύψουν κατά τη διεξαγωγή συγκεκριμένων εργασιών, καθώς και τρόπων αντιμετώπισής τους,
- Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, στο οποίο θα καταγράφονται τα χρονικά ορόσημα ολοκλήρωσης των επιμέρους εργασιών.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει και να τεκμηριώσει οποιαδήποτε σημεία της προτεινόμενης λύσης παρεκκλίνουν από τις παραπάνω κατευθύνσεις όπως επίσης και τον τρόπο με τον οποίο δεσμεύεται να εξομαλύνει και να επιλύσει τα όποια σχετικά προβλήματα.

#### **8.5 Συμμετοχή της Αναθέτουσας Αρχής**

Η Αναθέτουσα Αρχή θα μετέχει σε όλα τα στάδια ανάπτυξης του Έργου με τη διάθεση κατάλληλου προσωπικού της. Σκοπός της συμμετοχής είναι αφενός η συμβολή στην εγκατάσταση του εξοπλισμού και αφετέρου η συνολική παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης και η μεταφορά τεχνογνωσίας από τον Ανάδοχο στο προσωπικό της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας/Α.Ε.Α..

Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος έχει τη συνολική ευθύνη για την καλή και έγκαιρη ολοκλήρωση του Έργου. Ο Ανάδοχος, καθ' όλη τη διάρκεια εξέλιξης των εργασιών, θα συνεργάζεται στενά με την ΕΠΠΕ και θα παρέχει τα απαραίτητα στοιχεία διευκολύνοντας το έργο του συντονισμού και ελέγχου. Ειδικότερα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποστέλλει σε περιοδική βάση (η συχνότητα της οποίας θα συμφωνηθεί με την ΕΠΠΕ) αναφορά προόδου εργασιών, στην οποία θα καταγράφεται ο βαθμός ολοκλήρωσης του Έργου, τυχόν αποκλίσεις από τον αρχικό προγραμματισμό, τυχόν προβλήματα που ανακύπτουν και ζητήματα για τα οποία θα πρέπει να επιληφθεί η ως άνω Επιτροπή.

Βασική δραστηριότητα της ΕΠΠΕ κατά την εξέλιξη των εργασιών είναι η παρακολούθηση και ο έλεγχος του προσφερόμενου Συστήματος από τον Ανάδοχο, ώστε αυτό να μην αποκλίνει από τα προβλεπόμενα επίπεδα ποιότητας και ποσότητας σύμφωνα με το παρόν Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών και της Τεχνικής Προσφοράς του Αναδόχου, όπως αυτή θα γίνει αποδεκτή.

Επιπλέον, η ΕΠΠΕ θα παρακολουθεί συστηματικά την εξέλιξη όλων των Φάσεων του Έργου, συλλέγοντας πληροφορίες, προκειμένου να πιστοποιήσει την καλή λειτουργία των υπό προμήθεια προϊόντων. Σημειώνεται

ότι λαμβάνοντας υπόψη τη φύση και τις ιδιαιτερότητες της εν λόγω προμήθειας (αντικατάσταση υφιστάμενων κεντρικών συστημάτων), η ΕΠΠΕ θα πρέπει να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή για όλα τα θέματα που άπτονται του Έργου, ενώ οι κρίσιμες αποφάσεις που αφορούν την εξέλιξη και τα επιμέρους στάδια θα λαμβάνονται σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή.

### 8.6 Φάσεις Έργου

1. **Φάση Α΄** : Διενέργεια και παράδοση Μελέτης Εφαρμογής Υλοποίησης Έργου.

Διάρκεια : 30 ημέρες από την υπογραφή της Σύμβασης

2. **Φάση Β΄** : Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση Υλικού - Λογισμικού.

Διάρκεια : 60 ημέρες από την υπογραφή της Σύμβασης

3. **Φάση Γ΄** : Δοκιμαστική Μετάπτωση και Λειτουργία.

Διάρκεια : 25 ημέρες από την λήξη της Φάσης Β΄

4. **Φάση Δ΄** : Τελική Μετάπτωση και Εκπαίδευση.

Διάρκεια : 5 ημέρες από την λήξη της Φάσης Γ΄

5. **Φάση Ε΄** : Παραλαβή.

Διάρκεια : 10 ημέρες από την λήξη της Φάσης Δ΄

Το παρόν χρονοδιάγραμμα είναι ενδεικτικό ως προς τα επιμέρους στάδια και τη διάρκειά τους. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι οφείλουν στην Τεχνική Προσφορά τους να συμμορφωθούν ως προς τη μέγιστη διάρκεια των τριών (3) μηνών και ως προς την εξασφάλιση παροχής μίας άρτιας λύσης (υλικό, λογισμικό, εγκατάσταση, παραμετροποίηση, μετάπτωση, δοκιμές, εκπαίδευση)

Επιπλέον, σημειώνεται ότι κατά τη Φάση Α΄ («Διενέργεια και παράδοση Μελέτης Εφαρμογής Υλοποίησης Έργου»), που ο Ανάδοχος καλείται μεταξύ άλλων να παραδώσει αναλυτικό Χρονοδιάγραμμα Έργου, υπάρχει η δυνατότητα να γίνουν τροποποιήσεις στο χρονοδιάγραμμα ως προς τα επιμέρους στάδια και τη διάρκειά τους (συγχώνευση, επέκταση, κτλ), υπό τις εξής προϋποθέσεις:

1. Η συνολική διάρκεια του Έργου δε θα ξεπερνά τους τρεις (3) μήνες.
2. Εξασφάλιση έγκρισης από την ΕΠΠΕ και την Αναθέτουσα Αρχή.
3. Οι τροποποιήσεις αποδεδειγμένα αποσκοπούν και εξασφαλίζουν την καλύτερη έκβαση του Έργου

#### 8.6.1 Φάση Α΄ : Μελέτη Εφαρμογής Υλοποίησης Έργου

Ο Ανάδοχος στην Φάση Α΄ οφείλει να εκπονήσει τη «Μελέτη Εφαρμογής Υλοποίησης Έργου», η οποία θα αποτελέσει το βασικό οδηγό υλοποίησης. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ανάδοχος καλείται να παραδώσει κατ' ελάχιστο τα αναφερόμενα :

1. **Καταγραφή Υφιστάμενης κατάστασης:** Καταγραφή, επικαιροποίηση και αξιολόγηση των υφιστάμενων προς αντικατάσταση συστημάτων.

2. **Μελέτη χώρων εγκατάστασης εξοπλισμού:** Μελέτη του διαθέσιμου χώρου που δύναται να εγκατασταθεί ο νέος εξοπλισμός. Εξασφάλιση καταλληλότητας υποδομής και διευθέτηση τυχόν χωροταξικών θεμάτων για την εγκατάσταση του νέου εξοπλισμού.
3. **Μελέτη Ασφάλειας:** Περιλαμβάνει την αποτίμηση επικινδυνότητας (τουλάχιστον ως προς τον κίνδυνο απώλειας διαθεσιμότητας υφιστάμενης υποδομής και ως προς τον κίνδυνο απώλειας δεδομένων) και μέτρα αντιμετώπισης αυτών
4. **Μελέτη Μετάπτωσης:** Καλύπτει τις απαραίτητες ενέργειες που θα πραγματοποιηθούν από τον Ανάδοχο για την εξαγωγή, μεταφορά-μετάπτωση και εισαγωγή των δεδομένων/πληροφοριών/αντικειμένων από τα υφιστάμενα στο υπο-προμήθεια Σύστημα. Το παραδοτέο μεταξύ άλλων θα πρέπει να περιλαμβάνει και:
  - a. Ορισμό (σε συνεργασία με την ΕΠΠΕ και την Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας/Α.Ε.Α.) και ανάλυση των προς μετάπτωση αντικειμένων, καθώς και το εύρος αυτών με κριτήρια την ποιότητα, χρησιμότητα, εφικτότητα μετάπτωσης, τους κινδύνους μετάπτωσης κ.λπ.
  - b. Λεπτομερή σχεδιασμό των διαδικασιών δοκιμαστικής και οριστικής μετάπτωσης που θα ακολουθηθούν (προσπέλαση αντικειμένων, συλλογή αυτών, μεταφορά-αποθήκευση αυτών σε δομές του νέου Συστήματος κτλ.).
  - c. Σχέδιο ελέγχου και επαλήθευσης της ακεραιότητας και ορθότητας των αντικειμένων καθώς και των διασυνδέσεων (DB Links) με τρίτα συστήματα (Διεύθυνσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α.) στο τελικό περιβάλλον ώστε με την απαιτούμενη συνδρομή της Υπηρεσίας να διασφαλιστεί η αδιάλειπτη λειτουργία των συστημάτων.
5. Ορισμός διαδικασιών και απαιτήσεων για την θεώρηση της ολοκλήρωσης της μετάπτωσης ως επιτυχούς.  
**Σχέδιο Ελέγχου Καλής Λειτουργίας:** Καθορισμός ελέγχων ορθής λειτουργίας όλων των επιμέρους υποσυστημάτων του Έργου. Επιπρόσθετα, στο συγκεκριμένο παραδοτέο θα πρέπει να περιγραφούν οι εκτελέσεις κατ'ελάχιστο των εξής δοκιμών:
  - Υψηλής Διαθεσιμότητας (HighAvailability) σε όλο τον εξοπλισμό.
  - Καλής Λειτουργίας/Συνδεσιμότητας στο νέο περιβάλλον.
  - Διασύνδεσης με υπόλοιπο εξοπλισμό της Κεντρικής Υπολογιστικής Υποδομής και με τρίτα συστήματα (DBlinks)
6. **Σχέδιο Εκπαιδεύσεων :** Πλήρες τεύχος οργάνωσης της διαδικασίας εκπαίδευσης ως προς την διαχείριση του υλικού και του λογισμικού του προσφερόμενου συστήματος

Επισημαίνεται ότι τα ανωτέρω παραδοτέα, καθώς και το σύνολο του υλικού που θα συνταχθεί στο πλαίσιο της Μελέτης Εφαρμογής Υλοποίησης Έργου θα πρέπει να τύχουν της έγκρισης της ΕΠΠΕ καθώς και της Αναθέτουσας Αρχής, έτσι ώστε η διαδικασία να προχωρήσει στο επόμενο στάδιο. Σε περίπτωση που προκύψουν ασυμφωνίες/διαφοροποιήσεις από τα ενδιαφερόμενα μέρη θα πρέπει να γίνουν οι απαραίτητες τροποποιήσεις έτσι ώστε να επιτευχθεί συμφωνία.

**8.6.2 Φάση Β' : Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση Υλικού - Λογισμικού**

Η Φάση Β' περιλαμβάνει την προμήθεια και εγκατάσταση του συνόλου του εξοπλισμού (υλικό και λογισμικό) του Έργου σε λειτουργική ετοιμότητα, καθώς και την παραμετροποίηση του Συστήματος σύμφωνα με τα παραδοτέα της Φάσης Α'. Στην φάση αυτή απαιτείται να παραδοθούν όλα τα εγχειρίδια του κατασκευαστή για το υλικό και λογισμικό του προσφερόμενου συστήματος.

**8.6.3 Φάση Γ' : Δοκιμαστική Μετάπτωση και Λειτουργία**

Η Φάση αυτή περιλαμβάνει αφενός την εξαγωγή, μεταφορά-μετάπτωση και εισαγωγή του συνόλου των δεδομένων, πληροφοριών, σχημάτων, διαδικασιών και λοιπών αντικειμένων που είναι ήδη καταχωρημένα στην υφιστάμενη βάση δεδομένων Oracle, από τα υφιστάμενα συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής στο υπό προμήθεια Σύστημα και αφετέρου την δοκιμαστική λειτουργία και έλεγχο του νέου Συστήματος.

Ο Ανάδοχος θα προβεί σε δοκιμαστική μετάπτωση της σχετικής με το υπό-προμήθεια Σύστημα πληροφορίας, σύμφωνα με την Μελέτη Μετάπτωσης της Φάσης Α'.

Μετά την ολοκλήρωση της δοκιμαστικής μετάπτωσης, η ΕΠΠΕ θα προβεί στον έλεγχο ορθότητας της διαδικασίας μετάπτωσης σύμφωνα με τα Σενάρια Ελέγχου Μετάπτωσης της Φάσης Α. Επιπρόσθετα, σε παράλληλη λειτουργία με την υφιστάμενη κατάσταση, θα πραγματοποιηθεί από την Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας /Α.Ε.Α. προσομοίωση της παραγωγικής διαδικασίας, σε πραγματικές συνθήκες και με πραγματικά δεδομένα, προκειμένου πριν την οριστική μετάπτωση να εξασφαλιστεί η ορθή λειτουργία όλων των παραγωγικών σταδίων και των λειτουργιών της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας / Α.Ε.Α..

Σε περίπτωση που κατά την εκτέλεση των σεναρίων προκύψουν δυσλειτουργίες, ο Ανάδοχος υποχρεούται να επιλύσει τις δυσλειτουργίες που προέκυψαν και η ΕΠΠΕ επαναλαμβάνει τους σχετικούς ελέγχους. Ο συνολικός έλεγχος δοκιμαστικής λειτουργίας του Συστήματος από την ΕΠΠΕ θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με το Σχέδιο Ελέγχου Ορθής Λειτουργίας της Φάσης Α'.

Οι έλεγχοι ορθής λειτουργίας του Συστήματος, θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα κάτωθι:

- Δοκιμές Υψηλής Διαθεσιμότητας (High Availability) σε όλο τον εξοπλισμό.
- Δοκιμές των αποτελεσμάτων των Διαδικασιών Μετάπτωσης.
- Δοκιμές Καλής Λειτουργίας/Συνδεσιμότητας στο νέο περιβάλλον.

**Επισημαίνεται ότι καθ' όλη τη διάρκεια των φάσεων ανάπτυξης του έργου, και μέχρι την οριστική παραλαβή του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ότι τα υφιστάμενα συστήματα θα είναι σε πλήρη λειτουργία, ώστε να μην τεθεί υπό διακινδύνευση η ικανότητα της Ελληνικής Αστυνομίας να προσωποποιεί έγγραφα ασφαλείας. Δεν επιτρέπεται να επηρεαστεί η ορθή λειτουργία τους και η εξυπηρέτηση των τελικών χρηστών.**

**Σε κάθε περίπτωση δεν θα υπάρξει χρόνος μη διαθεσιμότητας των υφιστάμενων κεντρικών συστημάτων λόγω των εργασιών δοκιμαστικής μετάπτωσης.**

#### 8.6.4 Φάση Δ' : Τελική Μετάπτωση και Εκπαίδευση

##### Εκπαίδευση

Στη Φάση αυτή, ο Ανάδοχος θα αναπτύξει και θα υλοποιήσει λεπτομερές πρόγραμμα εκπαίδευσης τεσσάρων (4) στελεχών της Αναθέτουσας Αρχής, στη διαχείριση των νέων συστημάτων και λογισμικών που θα εγκατασταθούν.

Οι εκπαιδεύσεις θα πραγματοποιηθούν στους χώρους που είναι εγκατεστημένο το νέο σύστημα και θα έχουν διάρκεια τουλάχιστον δύο (2) ημερών.

##### Μετάπτωση Δεδομένων

Επιπρόσθετα, η Φάση αυτή περιλαμβάνει την τελική μετάπτωση (εξαγωγή, μεταφορά-μετάπτωση και εισαγωγή της πληροφορίας) από τα υφιστάμενα συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής στο υπό προμήθεια Σύστημα.

Ο Προμηθευτής θα πρέπει να προχωρήσει στις διαδικασίες εγκατάστασης, μετάπτωσης δεδομένων και δοκιμών ορθής λειτουργίας, με βάση την Μελέτη Μετάπτωσης, με τον ελάχιστο δυνατό χρόνο μη διαθεσιμότητας (downtime), ο οποίος σε κάθε περίπτωση δεν θα πρέπει να ξεπερνά συνολικά τις δύο (2) βάρδιες εργασίας (με βάση το υφιστάμενο ωράριο λειτουργίας) και συνολικά τις 48 ώρες (συμπεριλαμβανομένων των αργιών, σαββατοκύριακων και νυχτερινών ωρών). Ο χρόνος υλοποίησης εργασιών θα καθοριστεί σε συνεργασία με την Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας /Α.Ε.Α. και πιθανότατα να συμπέσει με ημέρες και ώρες κατά τις οποίες η Υπηρεσία έχει μικρό ή και καθόλου φόρτο παραγωγικής λειτουργίας (για παράδειγμα αργίες ή σαββατοκύριακα).

Μετά την επιτυχή τελική μετάπτωση το Σύστημα τίθεται σε πλήρη λειτουργία. Στο διάστημα αυτό το νέο Σύστημα θα λειτουργεί παράλληλα με τα υφιστάμενα (προς αντικατάσταση) συστήματα.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση οποιασδήποτε δυσλειτουργίας στο νέο Σύστημα θα πρέπει να είναι εφικτή η αποκλειστική χρήση των υφιστάμενων (προς αντικατάσταση) συστημάτων, χωρίς οποιαδήποτε απώλεια πληροφορίας ή διακοπής εξυπηρέτησης της διαδικασίας έκδοσης των εγγράφων ασφαλείας για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο του ως άνω καθορισμένου ελάχιστου χρόνου μη διαθεσιμότητας (downtime).

#### 8.6.5 Φάση Ε': Παραλαβή

Για την οριστική παραλαβή του Έργου, η ΕΠΠΕ αξιολογεί την ποσοτική και ποιοτική αρτιότητα όλων των παραδοτέων σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παρόντος τεύχους και της Τεχνικής Προσφοράς του Αναδόχου, όπως αυτή θα γίνει αποδεκτή, μέσω:

- Ανασκόπησης και αξιολόγησης μελέτης, αναφορών και λοιπών εντύπων παραδοτέων και υλικού τεκμηρίωσης.
- Διενέργειας επιθεωρήσεων κατά τη διάρκεια παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών.

Η οριστική παραλαβή του Έργου πραγματοποιείται με τη σύνταξη του Πρακτικού Οριστικής Παραλαβής από την ΕΠΠΕ με την επιτυχή λήξη της περιόδου τελικής μετάπτωσης. Συγκεκριμένα, η οριστική παραλαβή του Έργου θα

γίνει από την ΕΠΠΕ, αφού διαπιστώσει ότι δεν υπάρχουν κατασκευαστικά ή λειτουργικά προβλήματα.

Ειδικότερα, θα πρέπει να ικανοποιούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Να έχουν υλοποιηθεί όλες οι απαιτήσεις του παρόντος τεύχους, της Τεχνικής Προσφοράς του Αναδόχου και των παραδοτέων της Φάσης Α.
- Να έχουν ολοκληρωθεί όλοι οι έλεγχοι που περιγράφονται στο παρόν τεύχος.
- Να έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς η Φάση Δ («Τελική Μετάπτωση και Εκπαίδευση»)

## 9 Πίνακας Συμμόρφωσης

Οι Γενικές Απαιτήσεις και τα τεχνικά χαρακτηριστικά των υπό προμήθεια ειδών παρατίθενται αναλυτικά στους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης

| A/A   | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|------------------------------|
| 1.    | <u>Γενικές Απαιτήσεις</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |          |                              |
| 1.1   | Οι ακόλουθες απαιτήσεις και προδιαγραφές αφορούν το σύνολο του προς προμήθεια υλικού, λογισμικού και υπηρεσιών, όπως αυτές εμπίπτουν αντίστοιχα.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | NAI      |          |                              |
| 1.2   | Όλα τα αποτελέσματα – μελέτες στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, που θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο κατά τη διάρκεια υλοποίησης θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Ελληνικής Αστυνομίας.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | NAI      |          |                              |
| 1.3   | Το σύνολο του εξοπλισμού θα παραδοθεί σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | NAI      |          |                              |
| 1.4   | Για τη διασφάλιση της λειτουργικής συμβατότητας του νέου εξοπλισμού που θα προσφερθεί με τον λοιπό υφιστάμενο εξοπλισμό καθώς επίσης και για την επιτυχή μετάπτωση των δεδομένων και των υπηρεσιών από το υφιστάμενο λειτουργικό περιβάλλον στο νέο, προτείνεται ο νέος εξοπλισμός που θα προσφερθεί να είναι προϊόν των ίδιων κατασκευαστών με τον υφιστάμενο εξοπλισμό. Σε αντίθετη περίπτωση, ο υποψήφιος προμηθευτής, θα πρέπει με την προσφορά του, να καταθέσει ως δικαιολογητικό συμμετοχής, υπεύθυνη δήλωση με την οποία θα βεβαιώνει την πλήρη λειτουργική συμβατότητα με τον υφιστάμενο και σε λειτουργία εξοπλισμό της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας / Α.Ε.Α.. | NAI      |          |                              |
| 1.5   | Ο Προμηθευτής δεσμεύεται να προμηθεύσει τη Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας /Α.Ε.Α. με τον κάτωθι εξοπλισμό:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | NAI      |          |                              |
| 1.5.1 | Δύο (2) Database servers, σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας (High Availability failover cluster database servers – active/passive), αρχιτεκτονικής 64-bit, με επαρκή μνήμη και αυξημένη επεξεργαστική ισχύ (σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές), ώστε να υπερκαλύπτονται οι ανάγκες τόσο των ίδιων των εξυπηρετητών όσο και της εγκατεστημένης βάσης δεδομένων.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | NAI      |          |                              |
| 1.5.2 | Έναν (1) Domain Controller Server αρχιτεκτονικής 64-bit, με επαρκή μνήμη και αυξημένη επεξεργαστική ισχύ (σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | NAI      |          |                              |
| 1.5.3 | Ένα (1) νέο Υποσύστημα Συστοιχίας Σκληρών Δίσκων (SAN), (σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές) αυξημένης                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | NAI      |          |                              |

| A/A   | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|------------------------------|
|       | χωρητικότητας ώστε να καλύπτει τις νέες πολλαπλάσιες ανάγκες της Διεύθυνσης σε ψηφιακό αποθηκευτικό χώρο.                                                                                                                                                                                                                                                                |          |          |                              |
| 1.5.4 | Έναν (1) νέο εξυπηρετητή λήψης εφεδρικών αντιγράφων ασφαλείας (Backup Server) (σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές).                                                                                                                                                                                                                                                    | ΝΑΙ      |          |                              |
| 1.5.5 | Ένα (1) νέο Υποσύστημα Αποθήκευσης Μαγνητικών Μέσων (Tape Library) συνοδευόμενο από μαγνητικές ταινίες για την λήψη αντιγράφων ασφαλείας σε εξωτερικά μέσα αποθήκευσης (σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές).                                                                                                                                                           | ΝΑΙ      |          |                              |
| 1.5.6 | Δύο (2) μεταγωγείς δικτύου οπτικών ινών (Network Optical Switch) (σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές).                                                                                                                                                                                                                                                                 | ΝΑΙ      |          |                              |
| 1.5.7 | Μπαταρίες για την επαύξηση της επάρκειας σε ισχύ του συστήματος αδιάλειπτης παροχής ενέργειας (UPS), ώστε να παραμείνει ο χρόνος τροφοδοσίας του datacenter στα τρέχοντα επίπεδα (τουλάχιστον 20 λεπτά σε περίοδο πλήρους φόρτου εργασίας) ακόμα και κατά την παράλληλη λειτουργία των δύο συστημάτων (του υφιστάμενου και του υπό προμήθεια).                           | ΝΑΙ      |          |                              |
| 1.6   | Ο Προμηθευτής δεσμεύεται να προμηθεύσει τη Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας /Α.Ε.Α. με το κάτωθι λογισμικό:                                                                                                                                                                                                                                                  |          |          |                              |
| 1.6.1 | Άδειες χρήσης λειτουργίας του λογισμικού διαχείρισης βάσης δεδομένων Oracle, που να καλύπτει τις απαιτήσεις του προσφερόμενου συστήματος, για τα δύο (2) πρώτα έτη της περιόδου εγγύησης, με δυνατότητα ετήσιας ανανέωσης, με το ίδιο ετήσιο κόστος για τα επόμενα τέσσερα (4) έτη της περιόδου συντήρησης, με μονομερή δήλωση του αγοραστή                              | ΝΑΙ      |          |                              |
| 1.6.2 | Άδειες χρήσης λειτουργίας του λογισμικού λήψης και διαχείρισης αντιγράφων ασφαλείας IBM Spectrum Protect, που να καλύπτει τις απαιτήσεις του προσφερόμενου συστήματος, για τα δύο (2) πρώτα έτη της περιόδου εγγύησης, με δυνατότητα ετήσιας ανανέωσης με το ίδιο ετήσιο κόστος, για τα επόμενα τέσσερα (4) έτη της περιόδου συντήρησης, με μονομερή δήλωση του αγοραστή | ΝΑΙ      |          |                              |
| 1.7   | Ο Προμηθευτής δεσμεύεται να παράσχει στη Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας /Α.Ε.Α. τις κάτωθι υπηρεσίες:                                                                                                                                                                                                                                                      |          |          |                              |
| 1.7.1 | Εγκατάστασης, παραμετροποίησης και θέσης σε πλήρη λειτουργία για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού.                                                                                                                                                                                                                                                                 | ΝΑΙ      |          |                              |
| 1.7.2 | Αναβάθμισης της υφιστάμενης Βάσης Δεδομένων Oracle 12cR1 64-bit στην έκδοση 19c και παραμετροποίησης αυτής ώστε να είναι πλήρως λειτουργική και συμβατή με τον νέο υλικοτεχνικό εξοπλισμό και λειτουργικό περιβάλλον εργασίας των κεντρικών εξυπηρετητών στους οποίους θα εγκατασταθεί.                                                                                  | ΝΑΙ      |          |                              |

| A/A   | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|------------------------------|
| 1.7.3 | Αναβάθμισης του λογισμικού λήψης και διαχείρισης αντιγράφων ασφαλείας IBM Spectrum Protect στη νεότερη έκδοση ώστε να είναι πλήρως συμβατό με τον νέο προσφερόμενο εξοπλισμό στον οποίο θα εγκατασταθεί.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ΝΑΙ      |          |                              |
| 1.7.4 | Αναβάθμισης του υπάρχοντος AD Domain στο επίπεδο των Windows Server 2022.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ΝΑΙ      |          |                              |
| 1.7.5 | Ασφαλούς μετάπτωσης του συνόλου των δεδομένων, πληροφοριών, σχημάτων, διαδικασιών και λοιπών αντικειμένων που είναι ήδη καταχωρημένα στην υφιστάμενη βάση δεδομένων Oracle καθώς και της παραγωγικής λειτουργίας από το παλαιό στο νέο Κεντρικό Υπολογιστικό Σύστημα.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ΝΑΙ      |          |                              |
| 1.8   | Ο Προμηθευτής δεσμεύεται να παράσχει στη Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας /Α.Ε.Α. υπηρεσίες εκπαίδευσης στη λειτουργία και διαχείριση των νέων συστημάτων και λογισμικών.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ΝΑΙ      |          |                              |
| 1.9   | Ο Προμηθευτής δεσμεύεται να παρέχει στη Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας /Α.Ε.Α. υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης, μετά την ολοκλήρωση της υλοποίησης του έργου, για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού και λογισμικού καθώς επίσης και για τις αναβαθμισμένες εκδόσεις του λογισμικού διαχείρισης βάσης δεδομένων Oracle, του λογισμικού διαχείρισης - λήψης αντιγράφων ασφαλείας IBM Spectrum Protect και του AD Domain.                                                                                                                                                                                         | ΝΑΙ      |          |                              |
| 1.10  | Το νέο σύστημα θα πρέπει να είναι καινούριο και αμεταχειρίστο και επιπλέον, να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης / απόσυρσής του από τον κατασκευαστή κατά την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς από τον υποψήφιο Ανάδοχο.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ΝΑΙ      |          |                              |
| 1.11  | Το νέο σύστημα θα πρέπει να επιδέχεται αναβάθμισης – επέκτασης τουλάχιστον για τα επόμενα έξι (6) έτη από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς από τον υποψήφιο Ανάδοχο.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ΝΑΙ      |          |                              |
| 1.12  | Το νέο σύστημα θα πρέπει να καλύπτει τις υπάρχουσες επιχειρησιακές ανάγκες και το σύνολο της παρεχόμενης λειτουργικότητας των υφιστάμενων συστημάτων, όπως για παράδειγμα :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- διαχείριση της βάσης δεδομένων και της συστοιχίας σκληρών δίσκων,</li> <li>- διαχείριση δικτύου,</li> <li>- αποθήκευση και διαχείριση κρίσιμων δεδομένων (κείμενο, εικόνες, φωτογραφίες, αποτυπώματα, έγγραφα)</li> <li>- λήψη αντιγράφων ασφαλείας σε δίσκους και σε εξωτερικά μέσα αποθήκευσης</li> <li>- διασύνδεση με τρίτα συστήματα</li> <li>- εξυπηρέτηση όλων των χρηστών της Υπηρεσίας.</li> </ul> | ΝΑΙ      |          |                              |
| 1.13  | Το νέο σύστημα θα πρέπει να διασυνδεθεί με τα υφιστάμενα συστήματα του Κεντρικού Υπολογιστικού                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ΝΑΙ      |          |                              |

| A/A  | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ΑΠΑΙΤΗΣ<br>Η | ΑΠΑΝΤΗΣ<br>Η | ΠΑΡΑΠΟΜΠ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-----------------------------|
|      | Συστήματος της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας / Α.Ε.Α. (σύστημα αδιάλειπτης παροχής ρεύματος, τηλεφωνικό κέντρο, σύστημα προσωποποίησης εγγράφων ασφαλείας κλπ), όπως αυτά αναφέρονται στο τεύχος τεχνικών προδιαγραφών.                                                                                                                                                                                                                                    |              |              |                             |
| 1.14 | Το νέο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί σε πλήρη λειτουργικότητα σε επίπεδο λειτουργικών συστημάτων και βάσης δεδομένων. Όλοι οι σταθμοί (κεντρικοί και περιφερειακοί) της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας /Α.Ε.Α., θα πρέπει να έχουν πρόσβαση στο σύστημα και στη βάση δεδομένων και να εξυπηρετούνται όλες οι λειτουργίες λογικής σύνδεσης σταθμών σε επίπεδο login και domain security policies.                                                           | ΝΑΙ          |              |                             |
| 1.15 | Το νέο σύστημα θα πρέπει να είναι απόλυτα συμβατό με τους υφιστάμενους περιφερειακούς σταθμούς εργασίας – client pc σε επίπεδο Operating System, Domain Policy, Oracle Client.                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ΝΑΙ          |              |                             |
| 1.16 | Η προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου θα πρέπει να περιλαμβάνει το σύνολο του αναγκαίου εξοπλισμού για τη εύρυθμη λειτουργία του προσφερόμενου Συστήματος (εξυπηρετητές, δίκτυο, αποθήκευση κτλ.), συμπεριλαμβανομένων των οδηγών καλωδίων – cable rails, καθώς και των οδηγών καλωδίων εντός των ικριωμάτων. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να φέρει όλα τα επιμέρους υλικά και τις καλωδιώσεις για την διασύνδεση του προσφερόμενου εξοπλισμού στο Κεντρικό Υπολογιστικό Σύστημα. | ΝΑΙ          |              |                             |
| 1.17 | Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει όλα τα απαιτούμενα καλώδια, connectors, μετατροπείς κλπ που τυχόν απαιτηθούν για την εγκατάσταση και λειτουργία του προσφερόμενου κεντρικού εξοπλισμού και την ενσωμάτωση αυτού στην υφιστάμενη υποδομή με πλεονασμό και υψηλή διαθεσιμότητα.                                                                                                                                                                                | ΝΑΙ          |              |                             |
| 1.18 | Η εσωτερική σύνθεση του προσφερόμενου εξοπλισμού να παρέχεται με τον κατάλληλο πλεονασμό με διπλά τροφοδοτικά, redundancy fans, Fc cards, HDD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ΝΑΙ          |              |                             |
| 1.19 | Τα προσφερόμενα λογισμικά θα συνοδεύονται από επίσημη άδεια χρήσης με σαφή αναφορά στον τρόπο αδειοδότησης (π.χ. unlimited use, per server, per cpu, per named user κλπ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ΝΑΙ          |              |                             |
| 1.20 | Όλος ο προσφερόμενος εξοπλισμός και λογισμικά θα πρέπει να συνοδεύονται από όλα τα αναγκαία μέσα (media) εγκατάστασης καθώς και από πλήρη εγχειρίδια διαχειριστών (administration ή reference manuals) σε ψηφιακή μορφή και προαιρετικά σε έντυπη μορφή ώστε να είναι δυνατή η διαχείριση των συστημάτων από προσωπικό της Διεύθυνσης.                                                                                                                                     | ΝΑΙ          |              |                             |
| 1.21 | Όλα τα προσφερόμενα λογισμικά θα πρέπει να δίνουν τη δυνατότητα auditing σε εξουσιοδοτημένους χρήστες ή                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ΝΑΙ          |              |                             |

| A/A  | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ΑΠΑΙΤΗΣ<br>Η | ΑΠΑΝΤΗΣ<br>Η | ΠΑΡΑΠΟΜΠ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-----------------------------|
|      | διαχειριστές.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |              |                             |
| 1.22 | <p>Η προσφορά που θα υποβληθεί θα πρέπει να αφορά την παράδοση του νέου συστήματος σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία, χωρίς καμία άλλη απαίτηση από τον Προμηθευτή.</p> <p>Σε καμία περίπτωση ο προμηθευτής και για κανένα λόγο δεν θα μπορεί να απαιτήσει οποιαδήποτε επιπλέον αμοιβή για την υλοποίηση του έργου και την υποστήριξη του εξοπλισμού και του λογισμικού για την περίοδο της εγγύησης και τεχνικής υποστήριξης.</p> <p>Για αυτόν το λόγο, κάθε υποψήφιος προμηθευτής πριν την υποβολή της προσφοράς του, πρέπει να επισκεφθεί τη Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας προκειμένου να ενημερωθεί πλήρως για τις διαστάσεις και τις απαιτήσεις του συγκεκριμένου έργου. Ο υποψήφιος προμηθευτής πρέπει με την προσφορά να υποβάλει ως δικαιολογητικό συμμετοχής υπεύθυνη δήλωση στην οποία θα βεβαιώνει ότι έχει επισκεφτεί τη Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας /Α.Ε.Α., ενημερώθηκε πλήρως ως προς τις διαστάσεις του έργου και τις διαδικασίες λειτουργίας της Υπηρεσίας και για κανένα λόγο δεν θα απαιτήσει πρόσθετη αμοιβή και θα υλοποιήσει και θα παραδώσει το έργο σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία σύμφωνα με την προσφορά του.</p> <p>Εάν κατά την υλοποίηση του έργου απαιτηθεί επιπλέον εξοπλισμός, λογισμικό ή άδειες χρήσης (licenses) λογισμικού από τον περιγραφόμενο στο παρόν τεύχος και στην τεχνική του προσφορά, ο Προμηθευτής υποχρεούται να τον παράσχει και να τον εντάξει στη συντήρηση χωρίς πρόσθετη δαπάνη για τον αγοραστή.</p> | <b>ΝΑΙ</b>   |              |                             |
| 1.23 | Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει όλες τις απαιτούμενες Υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και ασφαλούς μετάπτωσης όλων του συνόλου των δεδομένων, πληροφοριών, σχημάτων, διαδικασιών και λοιπών αντικειμένων που είναι ήδη καταχωρημένα στην υφιστάμενη βάση δεδομένων Oracle καθώς και της παραγωγικής λειτουργίας από το παλαιό στο νέο Κεντρικό Υπολογιστικό Σύστημα.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>ΝΑΙ</b>   |              |                             |
| 1.24 | Ο Ανάδοχος να υλοποιήσει οποιαδήποτε καλωδίωση απαιτείται για την διασύνδεση του εξοπλισμού (π.χ.patch panels στα racks των εξυπηρετητών και δικτυακού εξοπλισμού και την καλωδίωση για την διασύνδεσή τους, καλώδια τροφοδοσίας, transceiver modules, κ.λπ.).Η καλωδίωση χαλκού να είναι κατηγορίας CAT6 ή ανώτερη και να τηρηθούν τα διεθνή στάνταρ για εγκατάσταση δομημένης καλωδίωσης.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>ΝΑΙ</b>   |              |                             |
| 1.25 | Κατά το στάδιο της δοκιμαστικής λειτουργίας του προσφερόμενου εξοπλισμού και σε παράλληλη λειτουργία με την υφιστάμενη κατάσταση, θα πραγματοποιηθεί προσομοίωση της παραγωγικής διαδικασίας, σε πραγματικές συνθήκες και με πραγματικά δεδομένα,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>ΝΑΙ</b>   |              |                             |

| A/A       | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ   | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|------------------------------|
|           | προκειμένου πριν την οριστική μετάπτωση να εξασφαλιστεί η ορθή λειτουργία όλων των παραγωγικών σταδίων και των λειτουργιών της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας / Α.Ε.Α..                                                                                                                                                                                                        |            |          |                              |
| <b>2.</b> | <b>Τόπος υλοποίησης</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |          |                              |
| 2.1       | Τα προς προμήθεια είδη θα παραδοθούν και θα εγκατασταθούν στις εγκαταστάσεις της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας / Α.Ε.Α., Χίου 8 Καισαριανή, 5ος όροφος.                                                                                                                                                                                                                       | <b>ΝΑΙ</b> |          |                              |
| 2.2       | Το σύνολο του κεντρικού εξοπλισμού θα παραδοθεί ενσωματωμένο στα υφιστάμενα ικριώματα (Racks) τα οποία είναι ήδη εγκατεστημένα στο Computer Room της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας / Α.Ε.Α.. Εφόσον απαιτηθεί η αφαίρεση από τα Racks παλαιότερων συσκευών που δε χρησιμοποιούνται ή πρόκειται να τεθούν εκτός λειτουργίας, αυτό θα πραγματοποιηθεί με ευθύνη του Προμηθευτή. | <b>ΝΑΙ</b> |          |                              |
| <b>3.</b> | <b>Διάρκεια έργου</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |          |                              |
| 3.1       | Το έργο (εγκατάσταση του εξοπλισμού και των λογισμικών σε πλήρη και αποτελεσματική εκμετάλλευση και λειτουργία) θα πρέπει να ολοκληρωθεί εκ μέρους του Αναδόχου εντός τριών (3) μηνών από την υπογραφή της Σύμβασης.                                                                                                                                                                          | <b>ΝΑΙ</b> |          |                              |
| 3.2       | Η ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των ειδών θα πραγματοποιηθεί εντός δέκα (10) ημερών από την παράδοση του προσφερόμενου εξοπλισμού σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία.                                                                                                                                                                                                                         | <b>ΝΑΙ</b> |          |                              |
| 3.3       | Ο υποψήφιος προμηθευτής πρέπει να περιγράψει αναλυτικά τη διαδικασία μετάπτωσης από το υφιστάμενο λειτουργικό περιβάλλον στο νέο.                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>ΝΑΙ</b> |          |                              |
| 3.4       | Η ημερομηνία της διαδικασίας μετάπτωσης θα οριστεί από την Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας /Α.Ε.Α., σε συμφωνία με τον Ανάδοχο και σε χρόνο που να εξασφαλίζει την παράδοση του Νέου συστήματος σε πλήρη λειτουργία, χωρίς να δημιουργηθεί πρόβλημα διαθεσιμότητας της Υπηρεσίας πέραν των ορίων που ορίζονται στην Παρούσα.                                                     | <b>ΝΑΙ</b> |          |                              |
| <b>4.</b> | <b><u>Πιστοποιητικά Καταλληλότητας</u></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |          |                              |
| 4.1       | Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να διαθέτουν και να προσκομίσουν <b>πιστοποιητικά καταλληλότητας</b> και συγκεκριμένα:<br>Α) πιστοποίηση με βάση το πρότυπο <b>ISO 27001</b> για την διαχείριση ασφάλειας πληροφοριών, σε ισχύουσα έκδοσή του<br>Β) πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο <b>ISO 9001</b> «Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας», σε ισχύουσα έκδοσή του                                 | <b>ΝΑΙ</b> |          |                              |

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|------------------------------|
|     | <p>Γ) πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο <b>ISO 22301</b> «Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας» σε ισχύουσα έκδοσή του.</p> <p>Δ) πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο <b>ISO 20000</b> «Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών», σε ισχύουσα έκδοσή του.</p> <p><b>Οι ανωτέρω πιστοποιήσεις θα πρέπει να είναι ενεργές και να ισχύουν καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |          |                              |
| 5.  | <b><u>Τεκμηρίωση Εμπειρίας</u></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |          |                              |
| 5.1 | <p>Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να διαθέτουν αφενός πρότερη εμπειρία στην υλοποίηση μεγάλων έργων πληροφορικής και ειδικότερα σε έργα που αφορούν εγκατάσταση - αναβάθμιση πληροφοριακών υποδομών κέντρων δεδομένων και μετάπτωση μεγάλου όγκου προσωπικών δεδομένων (μεγέθους άνω των 5 TB), στα οποία να συμπεριλαμβάνονται και ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα ειδικής κατηγορίας, υπό την έννοια του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και αφετέρου να έχουν τη δυνατότητα να προσφέρουν πλήρη υποστήριξη σε αυτά.</p> <p>Για το λόγο αυτό απαιτείται, ο υποψήφιος Ανάδοχος, να συμπεριλάβει στον φάκελο της Τεχνικής Προσφοράς του, περιγραφή ενός (1) τουλάχιστον έργου που πραγματοποίησε επιτυχώς τα τελευταία δέκα (10) έτη, με αναφορά του αντίστοιχου ποσού, της ημερομηνίας και στοιχεία επικοινωνίας του δημόσιου ή ιδιώτη παραλήπτη.</p> <p>Τα παραπάνω να αποδεικνύονται με αντίστοιχες βεβαιώσεις των Δημόσιων Αρχών ή του Ιδιωτικού Φορέα για λογαριασμό του οποίου έγινε το έργο. Η Υπηρεσία μας διατηρεί το δικαίωμα επικοινωνίας με τον Φορέα για τυχόν επιπλέον πληροφορίες αναφορικά με την υλοποίηση του έργου που θα αναφερθεί.</p> <p>Εάν για την υλοποίηση του έργου που θα αναφερθεί, ο υποψήφιος Ανάδοχος είχε χρησιμοποιήσει Υπεργολάβους, τότε θα πρέπει να αναφερθούν τα στοιχεία των Υπεργολάβων του.</p> <p>Για επιβεβαίωση της ικανότητας και της εμπειρίας του υποψήφιου Αναδόχου, πρέπει να αναφερθούν στοιχεία των ατόμων της ομάδας έργου που χρησιμοποίησε στην υλοποίηση του, τα οποία θα πρέπει να αποτελούν προσωπικό του Υποψήφιου προμηθευτή ή των Υπεργολάβων του, την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς του.</p> | ΝΑΙ      |          |                              |
| 6.  | <b><u>Τεχνική Προσφορά</u></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |          |                              |
| 6.1 | Στην τεχνική προσφορά θα περιέχονται, μεταξύ άλλων, Πίνακες όπου θα απεικονίζονται τα ακόλουθα:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ΝΑΙ      |          |                              |

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|------------------------------|
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Εξοπλισμός: το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού (hardware), διαχωρισμένο ανά υποσύστημα (ολοκληρωμένη λειτουργική μονάδα).</li> <li>Λογισμικό (software): το σύνολο των προσφερόμενων λογισμικών ανά υποσύστημα</li> <li>Ομάδα έργου: το σύνολο του προσωπικού που θα απασχοληθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών</li> <li>Πίνακες Συμμόρφωσης: συμπληρωμένοι οι Πίνακες συμμόρφωσης της παρούσας Διακήρυξης, με παραπομπές όπου απαιτείται σε τεκμηριωτικό υλικό που θα αποτελεί μέρος της τεχνικής προσφοράς.</li> <li>Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, χωρίς τιμές. Η εμφάνιση τιμής/ τιμών στον εν λόγω πίνακα αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς.</li> <li>Οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την Τεχνική Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα Διακήρυξη, αλλά και στα αντίστοιχα κριτήρια αξιολόγησης</li> </ul> |          |          |                              |
| 7.  | <b><u>Ασφάλεια Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων</u></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |          |                              |
| 7.1 | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει τα επιμέρους τμήματα του έργου σύμφωνα με τις διατάξεις και τις προϋποθέσεις της παραγράφου §5.1 του Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ΝΑΙ      |          |                              |
| 7.2 | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να τηρήσει όλες τις ρήτρες εμπιστευτικότητας της παραγράφου §5.2 του Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ΝΑΙ      |          |                              |
| 8.  | <b><u>Περίοδος Εγγύησης Καλής Λειτουργίας- Συντήρησης</u></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |          |                              |
| 8.1 | Η Περίοδος Εγγύησης– Συντήρησης πρέπει να είναι σύμφωνη με όσα αναφέρονται στην παράγραφο §7.1 του Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ΝΑΙ      |          |                              |
| 9.  | <b><u>Εγγύηση Καλής Λειτουργίας</u></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |          |                              |
| 9.1 | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παράσχει εγγύηση καλής λειτουργίας για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού (υλικό και λογισμικό) τουλάχιστον για δύο (2) έτη μετά την οριστική παραλαβή του Έργου.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ≥ 2 έτη  |          |                              |
| 9.2 | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παράσχει εγγύηση για την ολική ή μερική αντικατάσταση του προσφερόμενου εξοπλισμού σε περίπτωση βλάβης ή φθοράς του, η οποία οφείλεται σε κακή κατασκευή ή ελαττωματική λειτουργία του τουλάχιστον για δυο (2) έτη μετά την οριστική παραλαβή του όλου συστήματος χωρίς επιπλέον κόστος για την                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ≥ 2 έτη  |          |                              |

| A/A  | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|------------------------------|
|      | Αναθέτουσα Αρχή.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |          |                              |
| 9.3  | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παράσχει εγγύηση διάθεσης των ανταλλακτικών για όλα τα μέρη του συστήματος (H/W & S/W) για έξι (6) έτη τουλάχιστον.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ≥ 6 έτη  |          |                              |
| 9.4  | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παράσχει εγγύηση δυνατότητας επέκτασης – αναβάθμισης του προσφερόμενου συστήματος για έξι (6) έτη τουλάχιστον.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ≥ 6 έτη  |          |                              |
| 9.5  | Για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού να υποβληθεί υπεύθυνη δήλωση από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ότι το προσφερόμενο σύστημα με όλες τις περιφερειακές του μονάδες και παρελκόμενα είναι καινούριο και αμεταχείριστο και ότι δεν υπάρχει ανακοίνωση περί απόσυρσής του από τον κατασκευαστή.                                                                                                                                                                             | ΝΑΙ      |          |                              |
| 9.6  | Η εγγύηση πρέπει να παρέχεται είτε από τον κατασκευαστή είτε από εξουσιοδοτημένο-ους και κατάλληλα πιστοποιημένο-ους οίκο-ους για την μεταπώληση του προσφερόμενου υλικού/λογισμικού.                                                                                                                                                                                                                                                                              | ΝΑΙ      |          |                              |
| 9.7  | Για όλα τα προϊόντα λογισμικού που θα προσφερθούν, οι άδειες χρήσης αυτών θα αγοραστούν για λογαριασμό της Ελληνικής Αστυνομίας, η οποία και αποκτά τη νομιμότητα της χρήσης τους.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ΝΑΙ      |          |                              |
| 9.8  | Σε περίπτωση νέων ενημερώσεων από την κατασκευάστρια εταιρεία στην ίδια έκδοση του λογισμικού που χρησιμοποιείται σ' οποιοδήποτε σημείο του Συστήματος, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει δωρεάν τις αναβαθμίσεις στο λογισμικό των εφαρμογών καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους της παραγράφου §7.3 του Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών.                                                                                               | ΝΑΙ      |          |                              |
| 9.9  | Κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης ισχύουν οι ίδιοι ακριβώς όροι, προϋποθέσεις, δεσμεύσεις και υποχρεώσεις που ισχύουν για την περίοδο συντήρησης.<br>Οι παρεχόμενες υπηρεσίες της περιόδου εγγύησης είναι ίδιες με εκείνες της περιόδου συντήρησης, με τη διαφορά ότι κατά την περίοδο της εγγύησης θα παρέχονται δωρεάν ενώ για την περίοδο συντήρησης ενσωματώνονται στο κόστος υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης που θα απεικονίζεται στην Οικονομική Προσφορά. | ΝΑΙ      |          |                              |
| 10.  | <b><u>Συντήρηση - Τεχνική Υποστήριξη</u></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |          |                              |
| 10.1 | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλλει πλήρες Σχέδιο Συντήρησης για το σύνολο του Έργου. Το Σχέδιο Συντήρησης που θα υποβληθεί να συμπεριλαμβάνει κατ' ελάχιστο:<br>5. Τον προσφερόμενο χρόνο συντήρησης. Η ελάχιστη απαίτηση είναι συνολικά έξι (6) έτη. Δύο (2) έτη ως εγγύηση καλής λειτουργίας και επιπλέον τέσσερα (4) έτη, κατόπιν δηλώσεως της Αναθέτουσας Αρχής, πριν από τη λήξη της πρώτης                                                                    | ΝΑΙ      |          |                              |

| A/A  | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ΑΠΑΙΤΗΣ<br>Η | ΑΠΑΝΤΗΣ<br>Η | ΠΑΡΑΠΟΜΠ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-----------------------------|
|      | <p>διετίας, η οποία θα ανανεώνεται ετησίως.</p> <p>6. Την προληπτική συντήρηση, για την οποία θα αναφέρεται σε ποιες συσκευές ή βαθμίδες του συστήματος θα πραγματοποιείται και το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα αυτής.</p> <p>7. Πλήρες σχέδιο χρονοπρογραμματισμού της συντήρησης.</p> <p>8. Αναλυτικά τα μέρη του προσφερόμενου εξοπλισμού που ο Ανάδοχος χαρακτηρίζει ως αναλώσιμα και ως εκ τούτου δεν καλύπτονται από την εγγύηση ή την συντήρηση.</p>                                                          |              |              |                             |
| 10.2 | <p>Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει onsite τεχνική υποστήριξη, από εξειδικευμένο προσωπικό, για όλο το χρονικό διάστημα της περιόδου εγγύησης και συντήρησης. Η μη έγκαιρη και αποτελεσματική παροχή τεχνικής υποστήριξης, η μη διάθεση των αιτουμένων ανταλλακτικών εντός του καθοριζόμενου χρονικού ορίου, καθώς και η καταστρατήγηση των λοιπών όρων της Σύμβασης εκ μέρους του Αναδόχου, θα αποτελούν λόγο επιβολής των προβλεπόμενων κυρώσεων από την ισχύουσα Νομοθεσία.</p>                       | ΝΑΙ          |              |                             |
| 10.3 | Η αμοιβή για την προληπτική και επανορθωτική συντήρηση περιλαμβάνονται στην ετήσια δαπάνη συντήρησης.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ΝΑΙ          |              |                             |
| 10.4 | Η συντήρηση πρέπει να παρέχεται είτε από τον κατασκευαστή είτε από εξουσιοδοτημένο-ους και κατάλληλα πιστοποιημένο-ους οίκο-ους για την μεταπώληση του προσφερόμενου υλικού/λογισμικού.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ΝΑΙ          |              |                             |
| 10.5 | Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει στον Αγοραστή επικαιροποιημένη ονομαστική λίστα προσωπικού ή συνεργατών του που θα εμπλέκονται με την υποστήριξη του Έργου, η οποία κάθε φορά θα πρέπει να λάβει την έγκριση του Αγοραστή.                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ΝΑΙ          |              |                             |
| 10.6 | Δεν επιτρέπεται η απομακρυσμένη διαχείριση όλου ή μέρους του συστήματος.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ΝΑΙ          |              |                             |
| 10.7 | Η προγραμματισμένη <b>προληπτική συντήρηση</b> θα πραγματοποιείται στις εγκαταστάσεις της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας /Α.Ε.Α., σε μέρα και ώρα που θα καθορίζεται κατόπιν συμφωνίας Αγοραστή και Προμηθευτή και θα εκτελείται τουλάχιστον μια (1) φορά ανά εξάμηνο, σύμφωνα με τις αρχές των κατασκευαστριών εταιρειών.                                                                                                                                                                        | ΝΑΙ          |              |                             |
| 10.8 | <p>Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει <b>προληπτική συντήρηση</b> του εξοπλισμού, τουλάχιστον μία (1) φορά το εξάμηνο, η οποία να περιλαμβάνει:</p> <p>6. Εκτέλεση διαγνωστικών ελέγχων για την πιστοποίηση της καλής λειτουργίας όλου του Συστήματος.</p> <p>7. Καθαρισμός εξυπηρετητών και λοιπού εξοπλισμού με ειδικά προϊόντα καθαρισμού.</p> <p>8. Αντικατάσταση τυχόν φθαρμένων ανταλλακτικών του εξοπλισμού.</p> <p>9. Εγκατάσταση νέων ενημερώσεων – βελτιώσεων (patches, updates κ.λ.π.) λογισμικού.</p> | ΝΑΙ          |              |                             |

| A/A   | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ΑΠΑΙΤΗΣ<br>Η | ΑΠΑΝΤΗΣ<br>Η | ΠΑΡΑΠΟΜΠ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-----------------------------|
|       | 10. Tuning για βελτιστοποίηση απόδοσης συστήματος                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |              |                             |
| 10.9  | Για τη διασφάλιση της ορθής λειτουργίας του εξοπλισμού των λειτουργικών συστημάτων, της βάσης δεδομένων και του συστήματος λήψης αντιγράφων, θα πρέπει μία (1) φορά κάθε μήνα να γίνεται επίσκεψη ειδικευμένου προσωπικού του Αναδόχου (ή ειδικευμένου Υπεργολάβου του) το οποίο θα πραγματοποιεί πλήρη έλεγχο ορθής λειτουργίας του ολοκληρωμένου συστήματος το οποίο θα αποτελεί το Κεντρικό Υπολογιστικό Σύστημα της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας /Α.Ε.Α..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ΝΑΙ          |              |                             |
| 10.10 | <p>Στο πλαίσιο της <b>επανορθωτικής συντήρησης</b>, ο Προμηθευτής έχει τις παρακάτω υποχρεώσεις :</p> <p>5. Τον εντοπισμό των αιτών των βλαβών ή δυσλειτουργιών του προσφερόμενου συστήματος, την αποκατάστασή τους και την παράδοση του εξοπλισμού σε πλήρη λειτουργία.</p> <p>6. Η διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στους χώρους εγκατάστασης των υλικών (Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας /Α.Ε.Α.). Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, η επισκευή θα μπορεί να γίνει στα εργαστήρια του προμηθευτή κατόπιν σχετικής έγκρισης του Αγοραστή. Τα έξοδα μεταφοράς στην περίπτωση αυτή επιβαρύνουν τον Προμηθευτή, ο οποίος έχει την γενική ευθύνη για την αποσύνδεση, συσκευασία, αποστολή, ασφαλή μετακίνηση του εξοπλισμού κλπ..</p> <p>7. Σε περίπτωση απώλειας δεδομένων, συνεπεία βλάβης εξοπλισμού ή άλλων εργασιών του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής υποχρεούται να επαναφέρει (restore) τα διαθέσιμα δεδομένα και ενδεχομένως και το εγκατεστημένο λογισμικό για την αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας.</p> <p>8. Σε περίπτωση που δεν δύναται να αποκατασταθεί η βλάβη μιας συσκευής στην οποία μπορεί να υπάρχουν αποθηκευμένα δεδομένα, τότε η οριστική καταστροφή της πραγματοποιείται παρουσία τεχνικών του Αγοραστή και τα ελαττωματικά αποθηκευτικά μέσα ΔΕΝ επιστρέφονται στον Ανάδοχο. Αν πρόκειται για απόσυρση εξοπλισμού, κυρίως μαγνητικών μέσων, θα πρέπει πρώτα να καταστρέφονται τα δεδομένα που περιέχει από τεχνικούς της Υπηρεσίας.</p> | ΝΑΙ          |              |                             |
| 11.   | <b><u>Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες</u></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |              |                             |
| 11.1  | Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει το σύνολο του Συστήματος παρέχοντας τις απαιτούμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης στο πλαίσιο της Εγγύησης και της Συντήρησης του Έργου, ώστε να τηρούνται τα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στην παράγραφο §7.4 του Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ΝΑΙ          |              |                             |
| 11.2  | Η διαθεσιμότητα του συστήματος και του προσφερόμενου εξοπλισμού υπολογίζεται σύμφωνα με όσα αναφέρονται                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ΝΑΙ          |              |                             |

| A/A  | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|------------------------------|
|      | στην παράγραφο §7.4 του Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |          |                              |
| 11.3 | Οι απαιτήσεις διαθεσιμότητας της παραγράφου §7.4 του Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών ισχύουν και για την Φάση Τελικής Μετάπτωσης.                                                                                                                                                                                                                                                                             | ΝΑΙ      |          |                              |
| 11.4 | Η ελάχιστη ετήσια αποδεκτή Διαθεσιμότητα Συστήματος ορίζεται σε 99.50% για όλες τις μονάδες του προσφερόμενου υλικού και λογισμικού καθώς και για το σύνολο του συστήματος.                                                                                                                                                                                                                                 | ΝΑΙ      |          |                              |
| 11.5 | Κάθε μονάδα του εξοπλισμού θεωρείται πλήρως διαθέσιμη όταν όλοι οι τελικοί χρήστες μπορούν να έχουν πλήρη εξυπηρέτηση από αυτή και επιπλέον εκπληρώνει πλήρως το σκοπό της προμήθειάς της, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών.                                                                                                                                                             | ΝΑΙ      |          |                              |
| 11.6 | Σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας οποιασδήποτε μονάδας υλικού ή λογισμικού του προσφερόμενου συστήματος, για κάθε ώρα εκτός λειτουργίας της, πέραν της ανεκτής διαθεσιμότητας, θα επιβάλλεται ρήτρα σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην παράγραφο §7.4 του Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών.                                                                                                                    | ΝΑΙ      |          |                              |
| 11.7 | Ο Προμηθευτής υποχρεούται, χωρίς πρόσθετη αμοιβή, εκτός από την ετήσια αμοιβή συντήρησης, να αντικαθιστά αμέσως κάθε πλημμελώς λειτουργούσα αυτόνομη μονάδα ή μέρος των συστημάτων. Ως πλημμελώς λειτουργούσα μονάδα ή τμήμα Συστήματος, θα θεωρηθεί εκείνη που για διάστημα τριών συνεχών μηνών παρουσιάζει μηνιαία διαθεσιμότητα μικρότερη του 90%.                                                       | ΝΑΙ      |          |                              |
| 11.8 | Οι επιβαλλόμενες ρήτρες λόγω μη διαθεσιμότητας εξοπλισμού /λογισμικού σύμφωνα με τα ανωτέρω, τόσο κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας, όσο και την περιόδου συντήρησης, θα αφαιρούνται από το τίμημα των εγγυητικών καλής λειτουργίας ή συντήρησης, καθώς και με έκπτωση του προβλεπόμενου τιμήματος συντήρησης του αμέσως επόμενου/ων έτους/ετών, σε περίπτωση που απαιτηθεί.                      | ΝΑΙ      |          |                              |
| 12.  | <b><u>Ρήτρες κατά την περίοδο ανάπτυξης</u></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |          |                              |
| 12.1 | Ο Προμηθευτής οφείλει να διασφαλίσει το σύνολο της λειτουργικότητας όπως αυτή περιγράφεται στο Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών, χωρίς να επηρεαστεί στο παραμικρό η λειτουργικότητα των υφιστάμενων συστημάτων, καθώς και του υφιστάμενου εξοπλισμού προσωποποίησης, μέχρι και την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή από την αρμόδια Επιτροπή, και μέχρι το νέο σύστημα να χρησιμοποιηθεί επιχειρησιακά. | ΝΑΙ      |          |                              |
| 12.2 | Ο Προμηθευτής ευθύνεται για την με υπαιτιότητα ή αμέλεια του προσωπικού του, των συνεργατών του ή των υπεργολάβων του πρόκληση αδυναμίας λειτουργικότητας                                                                                                                                                                                                                                                   | ΝΑΙ      |          |                              |

| A/A  | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|------------------------------|
|      | <p>των υφιστάμενων εφαρμογών και συστημάτων, καθώς και του υφιστάμενου εξοπλισμού προσωποποίησης της Δ.Δ.Ε.Α./Α.Ε.Α., σε οποιαδήποτε φάση του έργου μέχρι και την οριστική παραλαβή.</p> <p>Για κάθε ώρα εκτός λειτουργίας των υφιστάμενων συστημάτων, πέραν της ανεκτής διαθεσιμότητας, θα επιβάλλεται ρήτρα ίση με το 3% επί του τρέχοντος συνολικού ετήσιου κόστους συντήρησης όλου του προσφερόμενου εξοπλισμού.</p> <p>Η ανωτέρω ρήτρα θα παρακρατείται από το τίμημα της εγγυητικής καλής εκτέλεσης και σε περίπτωση που απαιτηθεί από το τίμημα των εγγυητικών καλής λειτουργίας ή συντήρησης, καθώς και με έκπτωση του προβλεπόμενου τιμήματος συντήρησης του αμέσως επόμενου/ων έτους/ετών.</p> |          |          |                              |
| 13.  | <b><u>Προγραμματισμένες διακοπές υπηρεσίας</u></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |          |                              |
| 13.1 | Επιτρέπεται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών της Υπηρεσίας (Planned Outages), τόσο κατά την υλοποίηση του Έργου, όσο και κατά τη διάρκεια των περιόδων εγγύησης και συντήρησης, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις της παραγράφου §7.6 του Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ΝΑΙ      |          |                              |
| 14.  | <b><u>Αναγγελία βλαβών</u></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |          |                              |
| 14.1 | Η αναγγελία βλαβών θα πραγματοποιείται με αποστολή email, σε ηλεκτρονική διεύθυνση που θα καθορίσει ο Ανάδοχος, ή με οποιονδήποτε άλλο γραπτό τρόπο. Μετά από κάθε κλήση ο Προμηθευτής υποχρεούται εντός μιας (1) ώρας να αποστείλει αρμόδιο τεχνικό προκειμένου να ασχοληθεί με τη διάγνωση και αποκατάσταση της βλάβης ή της δυσλειτουργίας, ώστε το σύνολο του συστήματος να λειτουργεί κανονικά.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ΝΑΙ      |          |                              |
| 14.2 | Μετά από κάθε κλήση – αναγγελία βλάβης, συντάσσεται από τον Προμηθευτή έκθεση, η οποία περιλαμβάνει όλα τα πραγματικά στοιχεία που είναι απαραίτητα για να εξακριβωθούν οι χρόνοι απόκρισης και αποκατάστασης της βλάβης και να εξακριβωθεί αν τηρήθηκαν ή όχι οι όροι της σύμβασης.<br>Παρόμοια έκθεση συντάσσεται και για την διενέργεια προληπτικής συντήρησης.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ΝΑΙ      |          |                              |
| 15.  | <b><u>Μεθοδολογία Υλοποίησης</u></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |          |                              |
| 15.1 | Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση και τον προγραμματισμό του Έργου, το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση καθώς και το χρόνο απασχόλησής του σε αυτό. Τυχόν                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ΝΑΙ      |          |                              |

| A/A  | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ΑΠΑΙΤΗΣ<br>Η | ΑΠΑΝΤΗΣ<br>Η | ΠΑΡΑΠΟΜΠ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-----------------------------|
|      | αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της αρμόδιας Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ). Η ΕΠΠΕ θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης την έχει ο Ανάδοχος.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |              |                             |
| 15.2 | Θα πρέπει να οριστεί ως επικεφαλής της Ομάδας Έργου ένας/μία Υπεύθυνος/η Έργου ο/η οποίος/α θα αποτελεί το σημείο επαφής μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής. Θα πρέπει να γίνει ειδική αναφορά με λεπτομερή στοιχεία, τίτλους σπουδών, γενικά και ειδικά προσόντα, τις μέχρι σήμερα συναφείς τεχνικές δραστηριότητές του/της και ειδικότερα τα τελευταία πέντε (5) έτη.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ΝΑΙ          |              |                             |
| 15.3 | <p>Θα πρέπει να γίνει αναλυτική αναφορά στα στελέχη του Αναδόχου που θα απασχοληθούν στο Έργο, στην επαγγελματική εμπειρία τους, καθώς και στους τίτλους σπουδών που διαθέτουν. Τα στελέχη που θα απασχοληθούν στο Έργο θα αναφέρονται ονομαστικά και θα παρατίθενται για το καθένα τα εξής στοιχεία:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν.</li> <li>• Θέση στο οργανωτικό σχήμα (π.χ. Υπεύθυνος/η Έργου, μέλος Ομάδας Έργου).</li> <li>• Ποσοστό συμμετοχής στο Έργο.</li> <li>• Είδος εργασιακής σχέσης με τον Ανάδοχο (υπάλληλος, εξωτερικός συνεργάτης κλπ)</li> </ul> <p>Σε περίπτωση που χρησιμοποιηθεί υποπρομηθευτής για την εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος, ή για την εκπλήρωση των όρων των εγγυήσεων και για τη συντήρηση του συστήματος, αυτός απαιτείται να αναφέρεται στην προσφορά.</p> | ΝΑΙ          |              |                             |
| 15.4 | <p>Στη σύνθεση της Ομάδας Έργου του Αναδόχου απαιτείται Υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων που να κατέχει μια εκ των κάτωθι πιστοποιήσεων εν ισχύ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISC(2): Certified Information Systems Security Professional (CISSP ή CISSP-ISSAP ή CISSP-ISSEP ή CISSP-ISSMP)</li> <li>• ISC(2): Certified Secure Software Lifecycle Professional (CSSLP)</li> <li>• ISC(2): Systems Security Certified Practitioner</li> <li>• Offensive Security Certified Professional</li> <li>• Offensive Security Certified Expert</li> <li>• Offensive Security Web Expert</li> <li>• EC-Council: Certified Ethical Hacking (CEH) ή κάποια Advanced ή Expert</li> <li>• CompTIA: Advanced Security Practitioner (CASP)</li> </ul>                                                                                             | ΝΑΙ          |              |                             |
| 15.5 | Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι όλα τα μέλη της ομάδας έργου έχουν εμπειρία στο γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ΝΑΙ          |              |                             |
| 15.6 | Ο Ανάδοχος οφείλει να παραδώσει προσχέδιο της προτεινόμενης <b>μεθοδολογίας διασφάλισης ποιότητας</b> που                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ΝΑΙ          |              |                             |

| A/A   | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|------------------------------|
|       | <p>Θα πρέπει να περιλαμβάνει στοιχεία σχετικά με:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας και προϋποθέσεις επιτυχούς ολοκλήρωσης,</li> <li>Καταγραφή πιθανών προβλημάτων που εκτιμάται ότι είναι δυνατό να προκύψουν κατά τη διεξαγωγή συγκεκριμένων εργασιών, καθώς και τρόπων αντιμετώπισής τους,</li> <li>Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, στο οποίο θα καταγράφονται τα χρονικά ορόσημα ολοκλήρωσης των επιμέρους εργασιών.</li> </ul> <p>Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει και να τεκμηριώσει οποιαδήποτε σημεία της προτεινόμενης λύσης παρεκκλίνουν από τις παραπάνω κατευθύνσεις όπως επίσης και τον τρόπο με τον οποίο δεσμεύεται να εξομαλύνει και να επιλύσει τα όποια σχετικά προβλήματα.</p> |          |          |                              |
| 15.7  | Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποστέλλει σε περιοδική βάση (η συχνότητα της οποίας θα συμφωνηθεί με την ΕΠΠΕ) αναφορά προόδου εργασιών, στην οποία θα καταγράφεται ο βαθμός ολοκλήρωσης του Έργου, τυχόν αποκλίσεις από τον αρχικό προγραμματισμό, τυχόν προβλήματα που ανακύπτουν και ζητήματα για τα οποία θα πρέπει να επιληφθεί η ως άνω Επιτροπή.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ΝΑΙ      |          |                              |
| 15.8  | <p>Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου είναι σύμφωνο με αναφερόμενα στην παράγραφο §8.6 του Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών.</p> <p>Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι οφείλουν στην Τεχνική Προσφορά τους να συμμορφωθούν ως προς τη μέγιστη διάρκεια (τρεις μήνες) και ως προς την εξασφάλιση παροχής μίας άρτιας λύσης (υλικό, λογισμικό, εγκατάσταση, παραμετροποίηση, μετάπτωση, δοκιμές, εκπαίδευση).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ΝΑΙ      |          |                              |
| 15.9  | Ο Ανάδοχος στη <b>Φάση Α'</b> οφείλει να εκπονήσει τη «Μελέτη Εφαρμογής Υλοποίησης Έργου», η οποία θα αποτελέσει το βασικό οδηγό υλοποίησης. Η μελέτη θα πρέπει να περιλαμβάνει σε μορφή παραδοτέων κατ' ελάχιστο όλα τα αναφερόμενα στην παράγραφο §8.6.1 του Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ΝΑΙ      |          |                              |
| 15.10 | Τα παραδοτέα, καθώς και το σύνολο του υλικού που θα συνταχθεί στο πλαίσιο της Μελέτης Εφαρμογής Υλοποίησης Έργου θα πρέπει να τύχουν της έγκρισης της ΕΠΠΕ καθώς και της Αναθέτουσας Αρχής, έτσι ώστε η διαδικασία να προχωρήσει στο επόμενο στάδιο. Σε περίπτωση που προκύψουν ασυμφωνίες/ διαφοροποιήσεις από τα ενδιαφερόμενα μέρη θα πρέπει να γίνουν οι απαραίτητες τροποποιήσεις έτσι ώστε να επιτευχθεί συμφωνία.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ΝΑΙ      |          |                              |
| 15.11 | Ο Ανάδοχος στη <b>Φάση Β'</b> οφείλει να προμηθεύσει τον αγοραστή και εγκαταστήσει το σύνολο του εξοπλισμού (υλικό και λογισμικό) του Έργου σε λειτουργική ετοιμότητα, καθώς και την παραμετροποίηση του Συστήματος                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ΝΑΙ      |          |                              |

| A/A   | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ΑΠΑΙΤΗΣΗ   | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|------------------------------|
|       | σύμφωνα με τα παραδοτέα της Φάσης Α'. Στην φάση αυτή απαιτείται να παραδοθούν όλα τα εγχειρίδια του κατασκευαστή για το υλικό και λογισμικό του προσφερόμενου συστήματος.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |          |                              |
| 15.12 | Ο Ανάδοχος στη <b>Φάση Γ'</b> θα προβεί σε δοκιμαστική μετάπτωση της σχετικής με το υπό-προμήθεια Σύστημα πληροφορίας, σύμφωνα με την Μελέτη Μετάπτωσης της Φάσης Α'.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>ΝΑΙ</b> |          |                              |
| 15.13 | Μετά την ολοκλήρωση της δοκιμαστικής μετάπτωσης, η ΕΠΠΕ θα προβεί στον έλεγχο ορθότητας της διαδικασίας μετάπτωσης σύμφωνα με τα Σενάρια Ελέγχου Μετάπτωσης της Φάσης Α. Επιπρόσθετα, σε παράλληλη λειτουργία με την υφιστάμενη κατάσταση, θα πραγματοποιηθεί από την Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας /Α.Ε.Α. προσομοίωση της παραγωγικής διαδικασίας, σε πραγματικές συνθήκες και με πραγματικά δεδομένα, προκειμένου πριν την οριστική μετάπτωση να εξασφαλιστεί η ορθή λειτουργία όλων των παραγωγικών σταδίων και των λειτουργιών της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας / Α.Ε.Α.. | <b>ΝΑΙ</b> |          |                              |
| 15.14 | Σε περίπτωση που κατά την εκτέλεση των σεναρίων προκύψουν δυσλειτουργίες, ο Ανάδοχος υποχρεούται να επιλύσει τις δυσλειτουργίες που προέκυψαν και η ΕΠΠΕ επαναλαμβάνει τους σχετικούς ελέγχους. Ο συνολικός έλεγχος δοκιμαστικής λειτουργίας του Συστήματος από την ΕΠΠΕ θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με το Σχέδιο Ελέγχου Ορθής Λειτουργίας της Φάσης Α'.                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>ΝΑΙ</b> |          |                              |
| 15.15 | Οι έλεγχοι ορθής λειτουργίας του Συστήματος, θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα κάτωθι: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Δοκιμές Υψηλής Διαθεσιμότητας (High Availability) σε όλο τον εξοπλισμό.</li> <li>• Δοκιμές των αποτελεσμάτων των Διαδικασιών Μετάπτωσης.</li> <li>• Δοκιμές Καλής Λειτουργίας/Συνδεσιμότητας στο νέο περιβάλλον .</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>ΝΑΙ</b> |          |                              |
| 15.16 | Καθ' όλη τη διάρκεια των φάσεων ανάπτυξης του έργου, και μέχρι την οριστική παραλαβή του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ότι τα υφιστάμενα συστήματα θα είναι σε πλήρη λειτουργία, ώστε να μην τεθεί υπό διακινδύνευση η ικανότητα της Ελληνικής Αστυνομίας να προσωποποιεί έγγραφα ασφαλείας. Δεν επιτρέπεται να επηρεαστεί η ορθή λειτουργία τους και η εξυπηρέτηση των τελικών χρηστών.<br>Σε κάθε περίπτωση δεν θα υπάρξει χρόνος μη διαθεσιμότητας των υφιστάμενων κεντρικών συστημάτων λόγω των εργασιών δοκιμαστικής μετάπτωσης.                                                                 | <b>ΝΑΙ</b> |          |                              |
| 15.17 | Ο Ανάδοχος στη <b>Φάση Δ'</b> θα αναπτύξει και θα υλοποιήσει λεπτομερές πρόγραμμα εκπαίδευσης τεσσάρων (4) στελεχών της Αναθέτουσας Αρχής, στη διαχείριση των νέων                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>ΝΑΙ</b> |          |                              |

| A/A        | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ΑΠΑΙΤΗΣΗ   | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|------------------------------|
|            | συστημάτων και λογισμικών που θα εγκατασταθούν.<br>Οι εκπαιδεύσεις θα πραγματοποιηθούν στους χώρους που είναι εγκατεστημένο το νέο σύστημα και θα έχουν διάρκεια τουλάχιστον δύο (2) ημερών.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |          |                              |
| 15.18      | Ο Προμηθευτής στη <b>Φάση Δ'</b> θα πρέπει να προχωρήσει στις διαδικασίες εγκατάστασης, μετάπτωσης δεδομένων και δοκιμών ορθής λειτουργίας, με βάση την Μελέτη Μετάπτωσης, με τον ελάχιστο δυνατό χρόνο μη διαθεσιμότητας (downtime), ο οποίος σε κάθε περίπτωση δεν θα πρέπει να ξεπερνά συνολικά τις δύο (2) βάρδιες εργασίας (με βάση το υφιστάμενο ωράριο λειτουργίας) και <b>συνολικά τις 48 ώρες</b> (συμπεριλαμβανομένων των αργιών, σαββατοκύριακων και νυχτερινών ωρών). Ο χρόνος υλοποίησης εργασιών θα καθοριστεί σε συνεργασία με την Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας /Α.Ε.Α. και πιθανότατα να συμπίσει με ημέρες και ώρες κατά τις οποίες η Υπηρεσία έχει μικρό ή και καθόλου φόρτο παραγωγικής λειτουργίας (για παράδειγμα αργίες ή σαββατοκύριακα).<br>Μετά την επιτυχή τελική μετάπτωση το Σύστημα τίθεται σε πλήρη λειτουργία. Στο διάστημα αυτό το νέο Σύστημα θα λειτουργεί παράλληλα με τα υφιστάμενα (προς αντικατάσταση) συστήματα. | <b>ΝΑΙ</b> |          |                              |
| 15.19      | Σε περίπτωση οποιασδήποτε δυσλειτουργίας στο νέο Σύστημα θα πρέπει να είναι εφικτή η αποκλειστική χρήση των υφιστάμενων (προς αντικατάσταση) συστημάτων, χωρίς οποιαδήποτε απώλεια πληροφορίας ή διακοπής εξυπηρέτησης της διαδικασίας έκδοσης των εγγράφων ασφαλείας για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο του ως άνω καθορισμένου ελάχιστου χρόνου μη διαθεσιμότητας (downtime).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>ΝΑΙ</b> |          |                              |
| <b>16.</b> | <b>Τεχνικές Απαιτήσεις Εξυπηρετητή Βάσης Δεδομένων (Database Server)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |          |                              |
| 16.1       | Προμήθεια Database Servers – Ποσότητα.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>2</b>   |          |                              |
| 16.2       | Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρία κατασκευής για το προσφερόμενο σύστημα εξυπηρετητών.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>ΝΑΙ</b> |          |                              |
| 16.3       | Το σύνολο των εξυπηρετητών να είναι του ιδίου κατασκευαστή.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>ΝΑΙ</b> |          |                              |
| 16.4       | Να είναι μορφής rackable και να έχει ράγες προσαρμογής σε Rack.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>ΝΑΙ</b> |          |                              |
| 16.5       | Το μέγεθος της κάθε μονάδας να είναι έως 1U (rack units).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>ΝΑΙ</b> |          |                              |
| 16.6       | Η απόδοση των προσφερόμενων εξυπηρετητών θα πρέπει να είναι επαυξημένη τουλάχιστον κατά 200% σε σχέση με τους υφιστάμενους (βλ. § 6.2 του Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών). Το ποσοστό αυτό θα προκύπτει από τα σχετικά αποτελέσματα των benchmarks SPEC int-rate-base 2017, SPEC fp-rate-base-2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>ΝΑΙ</b> |          |                              |

| A/A   | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ΑΠΑΙΤΗΣΗ  | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|------------------------------|
|       | (ή άλλου αναγνωρισμένου φορέα) τα οποία και μπορούν να κατατεθούν στις ακόλουθες μορφές: <ul style="list-style-type: none"> <li>• επίσημα έγγραφα πιστοποιημένα από αντίστοιχο διεθνή οργανισμό αξιολόγησης επιδόσεων υπολογιστικών συστημάτων (Standard Performance Evaluation Corporation - SPEC).</li> <li>• εκτυπώσεις από τους επίσημους και μόνο δικτυακούς τόπους των εταιριών κατασκευής με την αντίστοιχη ηλεκτρονική διεύθυνση.</li> <li>• εκτυπώσεις από τον επίσημο και μόνο δικτυακό τόπο του διεθνή οργανισμού αξιολόγησης επιδόσεων υπολογιστικών συστημάτων με την αντίστοιχη ηλεκτρονική διεύθυνση.</li> <li>• μετρήσεις που έχουν εκτελεστεί από τον υποψήφιο Ανάδοχο – σε αυτή την περίπτωση η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καλέσει τον προσφέροντα να εκτελέσει το benchmark στην προσφερόμενη σύνθεσή του.</li> </ul> |           |          |                              |
| 16.7  | Το νέο υπολογιστικό σύστημα θα λειτουργεί σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας (High Availability failover cluster database servers – active/passive).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | NAI       |          |                              |
| 16.8  | Η προσφερόμενη αρχιτεκτονική να προσφέρει χαρακτηριστικά οριζόντιας κλιμάκωσης.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | NAI       |          |                              |
| 16.9  | Ο εξυπηρετητής να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) τροφοδοτικά (power supplies) και τους αντίστοιχους ανεμιστήρες (fans) με δυνατότητα αλλαγής εν λειτουργία (hot-plug) τόσο για τα τροφοδοτικά όσο και για τους ανεμιστήρες.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NAI       |          |                              |
| 16.10 | Υποστήριξη λειτουργιών Hot Swap και Hot Spare σε επίπεδο δίσκων.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | NAI       |          |                              |
| 16.11 | Αριθμός θέσεων επεξεργαστή (CPU sockets) ανά server.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ≥ 2       |          |                              |
| 16.12 | Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο του επεξεργαστή.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | NAI       |          |                              |
| 16.13 | Να αναφερθεί ο αριθμός των επεξεργαστών στην προσφερόμενη σύνθεση.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | NAI       |          |                              |
| 16.14 | Να αναφερθεί ο αριθμός των πυρήνων (cores) ανά επεξεργαστή.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | NAI       |          |                              |
| 16.15 | Να αναφερθεί η συχνότητα (GHz) του επεξεργαστή.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | NAI       |          |                              |
| 16.16 | Να αναφερθεί η ιεραρχία μνήμης Cache (ποσότητα ανά επίπεδο - Level 1, 2 και 3) και φυσική τοποθεσία.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NAI       |          |                              |
| 16.17 | Addressability επεξεργαστή 64 bit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | NAI       |          |                              |
| 16.18 | Υποστήριξη ταυτόχρονης εκτέλεσης πολλαπλών νημάτων ανά πυρήνα (multi-threading). Να αναφερθεί ο αριθμός.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | NAI       |          |                              |
| 16.19 | Προσφερόμενη Μνήμη ανά Server.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ≥ 128GB   |          |                              |
| 16.20 | Συχνότητα μνήμης.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ≥ 3200MHz |          |                              |

| A/A   | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                       | ΑΠΑΙΤΗΣΗ    | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|------------------------------|
| 16.21 | Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη RAM ανά Server.                                                                                                                      | ≥ 8TB       |          |                              |
| 16.22 | Να αναφερθεί η μέγιστη επέκταση μνήμης.                                                                                                                           | NAI         |          |                              |
| 16.23 | Να αναφερθεί ο συνολικός αριθμός των DIMM slots.                                                                                                                  | NAI         |          |                              |
| 16.24 | Να αναφερθούν τα ελεύθερα DIMM slots.                                                                                                                             | NAI         |          |                              |
| 16.25 | Να διαθέτει τύπο μνήμης DDR4 ή καλύτερο.                                                                                                                          | NAI         |          |                              |
| 16.26 | Σχετικά με τις μνήμες να υποστηρίζονται χαρακτηριστικά διασφάλισης ακεραιότητας δεδομένων Error-correcting code (ECC), Mirroring, SDDC, ADDDC                     | NAI         |          |                              |
| 16.27 | Να προσφερθεί σε DIMMs των 32GB ή ανώτερη.                                                                                                                        | NAI         |          |                              |
| 16.28 | Ο εξυπηρετητής να διαθέτει κατάλληλο RAID controller που να οδηγεί το σύνολο των προσφερόμενων δίσκων του συστήματος και να υποστηρίζει HW RAID 1, 5 και 6        | NAI         |          |                              |
| 16.29 | Οι δίσκοι να βρίσκονται σε διάταξη RAID-1.                                                                                                                        | NAI         |          |                              |
| 16.30 | Να αναφερθεί ο αριθμός εσωτερικών θέσεων δίσκων.                                                                                                                  | NAI         |          |                              |
| 16.31 | Πλήθος δίσκων ανά εξυπηρετητή.                                                                                                                                    | ≥2          |          |                              |
| 16.32 | Χωρητικότητα έκαστου δίσκου (GB)                                                                                                                                  | ≥400        |          |                              |
| 16.33 | Τύπος δίσκων SSD                                                                                                                                                  | NAI         |          |                              |
| 16.34 | Ταχύτητα ανάγνωσης και εγγραφής δίσκων                                                                                                                            | ≥500 MB/SEC |          |                              |
| 16.35 | Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενοι τύποι διασύνδεσης με εξωτερικά συστήματα αποθήκευσης (για παράδειγμα Fiber Channel).                                             | NAI         |          |                              |
| 16.36 | Αριθμός καρτών δικτύου με ≥4 φυσικά interface 1 GE (Gigabit Ethernet) ανά κάρτα.                                                                                  | ≥1          |          |                              |
| 16.37 | Αριθμός καρτών δικτύου με ≥2 φυσικά interface 10 GE (Gigabit Ethernet) ανά κάρτα.                                                                                 | ≥1          |          |                              |
| 16.38 | Αριθμός καρτών δικτύου με ≥2 φυσικά interface HBAFC ≥16 Gbps ανά κάρτα.                                                                                           | ≥1          |          |                              |
| 16.39 | Έκαστος εξυπηρετητής να διαθέτει controller με 2 θύρες για σύνδεση με σύστημα αποθήκευσης ή ισοδύναμο.                                                            | NAI         |          |                              |
| 16.40 | Ο εξυπηρετητής να διαθέτει τουλάχιστον πέντε (5) USB 3.2 G1 θύρες                                                                                                 | NAI         |          |                              |
| 16.41 | Ο εξυπηρετητής να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) PCI θύρες 4.0                                                                                                      | NAI         |          |                              |
| 16.42 | Να αναφερθεί και προσφερθεί ο απαιτούμενος αριθμός θυρών τύπου Ethernet, ώστε να καλύπτονται οι απαιτήσεις της προσφερόμενης αρχιτεκτονικής και τα χαρακτηριστικά | NAI         |          |                              |

| A/A   | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|------------------------------|
|       | υψηλής διαθεσιμότητας που ζητούνται.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |          |                              |
| 16.43 | Να περιγραφεί ο τύπος, ο κατασκευαστής και η έκδοση του Λειτουργικού Συστήματος (Λ/Σ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | NAI      |          |                              |
| 16.44 | Το Λ/Σ (Windows Server) να είναι πιστοποιημένο για τον προσφερόμενο εξοπλισμό και το λογισμικό της Βάσης δεδομένων.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | NAI      |          |                              |
| 16.45 | Να συνοδεύεται από την επίσημη άδεια χρήσης.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | NAI      |          |                              |
| 16.46 | Το Λ/Σ (Windows Server) που θα προσφερθεί να συνοδεύεται από επίσημη υποστήριξη (support) από τον κατασκευαστή του.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | NAI      |          |                              |
| 16.47 | Να παραμετροποιηθεί κατάλληλα για βέλτιστη λειτουργία με τη Βάση δεδομένων.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | NAI      |          |                              |
| 16.48 | Να δοθεί συνοδευτικό λογισμικό για την απομακρυσμένη παρακολούθηση και διαχείριση συνολικά των εξυπηρετητών.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | NAI      |          |                              |
| 16.49 | Να διαθέτει λογισμικό το οποίο να καλύπτει τα κάτωθι <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διαχείριση της κατανάλωση ενέργειας και της θερμοκρασία σε επίπεδο DataCenter.</li> <li>• Οπτικός έλεγχος της διάταξη του Rack μέσω 2D θερμικού χάρτη.</li> <li>• Βελτιστοποίηση τη χρήση ισχύος μέσω ανάλυσης ψύξης, ανάλυσης χαμηλής χρήσης, χαρακτηριστικών ισχύος διακομιστή και ανάλυσης τοποθέτησης φόρτου εργασίας.</li> </ul> | NAI      |          |                              |
| 16.50 | Ο εξυπηρετητής να διαθέτει μονάδα διαχείρισης με 1x RJ-45 GbE dedicated management port και με υποστήριξη των κάτωθι: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Virtual Media</li> <li>• Predictive Failure Analysis</li> <li>• E-mail alerts</li> <li>• Remote Power On/Off</li> <li>• SSH, IPMI, SNMP, LDAP</li> <li>• Multiple remote user connections</li> <li>• Health monitoring</li> </ul>                                    | NAI      |          |                              |
| 16.51 | Να αναφερθούν τα στοιχεία του Συστήματος που είναι δυνατόν να παρακολουθούνται όπως π.χ. ανεμιστήρες, σκληροί δίσκοι, εσωτερική θερμοκρασία κλπ.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | NAI      |          |                              |
| 16.52 | Να αναφερθούν οι δυνατότητες διαχείρισης που καλύπτει.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | NAI      |          |                              |
| 16.53 | Να διαθέτει διαγνωστικές λυχνίες στο σασί.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | NAI      |          |                              |
| 16.54 | Τα Λειτουργικά Συστήματα Microsoft Windows 2022, 20219, VMWARE, LINUX να υποστηρίζονται επίσημα από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | NAI      |          |                              |
| 16.55 | Ο εξυπηρετητής να διαθέτει onboard διαγνωστικό μηχανισμό με indicators καλής λειτουργίας.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | NAI      |          |                              |

| A/A        | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                               | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|------------------------------|
| 16.56      | Ο server να προσφερθεί με 9.5mm Ultra-Slim SATA DVD-ROM εσωτερικό ή εξωτερικό                                                                                                                                                                                                             | ΝΑΙ      |          |                              |
| 16.57      | Δυνατότητα Εγγύησης καλής λειτουργίας τουλάχιστον 6 ετών 24x7 με απόκριση 4 ωρών, από τον κατασκευαστή.                                                                                                                                                                                   | ΝΑΙ      |          |                              |
| 16.58      | Να προσφερθεί με άδεια Windows 2022 Standard                                                                                                                                                                                                                                              | ΝΑΙ      |          |                              |
| <b>17.</b> | <b>Λογισμικό Βάσης Δεδομένων</b>                                                                                                                                                                                                                                                          |          |          |                              |
| 17.1       | Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναβαθμίσει την υφιστάμενη Βάση Δεδομένων Oracle 12cR1 64-bit στην έκδοση 19c και να παραμετροποιήσει αυτή ώστε να είναι πλήρως λειτουργική και συμβατή με τον λοιπό νέο υλικοτεχνικό εξοπλισμό και λειτουργικό περιβάλλον εργασίας των κεντρικών εξυπηρετητών. | ΝΑΙ      |          |                              |
| 17.2       | Να αναφερθούν το όνομα, έκδοση, κατασκευαστής, τύπος, χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού της Β/Δ.                                                                                                                                                                           | ΝΑΙ      |          |                              |
| 17.3       | Το λογισμικό Β/Δ να διαθέτει τα παρακάτω ελάχιστα χαρακτηριστικά:                                                                                                                                                                                                                         | ΝΑΙ      |          |                              |
| 17.4       | Να υποστηρίζει δυνατότητα Υψηλής διαθεσιμότητας (Clustering).                                                                                                                                                                                                                             | ΝΑΙ      |          |                              |
| 17.5       | Να υποστηρίζει δυνατότητα Τμηματοποίησης δεδομένων (partitioning).                                                                                                                                                                                                                        | ΝΑΙ      |          |                              |
| 17.6       | Να υποστηρίζει δυνατότητα Διάγνωσης προβλημάτων (diagnostics).                                                                                                                                                                                                                            | ΝΑΙ      |          |                              |
| 17.7       | Να υποστηρίζει δυνατότητα Ρύθμισης Β/Δ (tuning).                                                                                                                                                                                                                                          | ΝΑΙ      |          |                              |
| 17.8       | Να υποστηρίζει ασφάλεια, κρυπτογράφηση δεδομένων, διαχωρισμό καθηκόντων και αποκλεισμό πρόσβασης privileged χρηστών σε δεδομένα της Βάσης Δεδομένων.                                                                                                                                      | ΝΑΙ      |          |                              |
| 17.9       | Να υπάρχει συμμόρφωση A.C.I.D. (Atomicity, Consistency, Isolation, Durability).                                                                                                                                                                                                           | ΝΑΙ      |          |                              |
| 17.10      | Να υποστηρίζει internal/external routines (functions, procedures).                                                                                                                                                                                                                        | ΝΑΙ      |          |                              |
| 17.11      | Να υποστηρίζει database triggers.                                                                                                                                                                                                                                                         | ΝΑΙ      |          |                              |
| 17.12      | Να υποστηρίζει παράλληλη εκτέλεση query ή DML εντολών.                                                                                                                                                                                                                                    | ΝΑΙ      |          |                              |
| 17.13      | Να υποστηρίζει τύπους δεδομένων clob και blob.                                                                                                                                                                                                                                            | ΝΑΙ      |          |                              |
| 17.14      | Να υποστηρίζει συμπίεση δεδομένων (compression).                                                                                                                                                                                                                                          | ΝΑΙ      |          |                              |
| 17.15      | Να υποστηρίζει online/hot backup μηχανισμό τήρησης αντιγράφων ασφαλείας.                                                                                                                                                                                                                  | ΝΑΙ      |          |                              |
| 17.16      | Να υποστηρίζει δυνατότητα auditing.                                                                                                                                                                                                                                                       | ΝΑΙ      |          |                              |

| A/A        | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|------------------------------|
| 17.17      | Να υποστηρίζει δυνατότητα περιορισμού χρήσης των διαθέσιμων πόρων (CPU, sessions, κ.λπ.).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ΝΑΙ      |          |                              |
| 17.18      | Να υποστηρίζει Unicode character sets (συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ΝΑΙ      |          |                              |
| 17.19      | Να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες χρήσης του λογισμικού της Β/Δ με τα προαναφερόμενα χαρακτηριστικά για όλους τους εξυπηρετητές.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ΝΑΙ      |          |                              |
| <b>18.</b> | <b><u>Τεχνικές Απαιτήσεις Domain Controller Server</u></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |          |                              |
| 18.1       | Προμήθεια Domain Controller Server – Ποσότητα.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1        |          |                              |
| 18.2       | Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρία κατασκευής.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ΝΑΙ      |          |                              |
| 18.3       | Να είναι μορφής rackable και να έχει ράγες προσαρμογής σε Rack.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ΝΑΙ      |          |                              |
| 18.4       | Το μέγεθος της μονάδας να είναι 1U (rack units).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ΝΑΙ      |          |                              |
| 18.5       | <p>Η απόδοση των προσφερόμενων εξυπηρετητών θα πρέπει να είναι επαυξημένη τουλάχιστον κατά 200% σε σχέση με τους υφιστάμενους (βλ. § 6.2 του Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών). Το ποσοστό αυτό θα προκύπτει από τα σχετικά αποτελέσματα των benchmarks SPEC int-rate-base 2017, SPEC fp-rate-base-2017 (ή άλλου αναγνωρισμένου φορέα) τα οποία και μπορούν να κατατεθούν στις ακόλουθες μορφές:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• επίσημα έγγραφα πιστοποιημένα από αντίστοιχο διεθνή οργανισμό αξιολόγησης επιδόσεων υπολογιστικών συστημάτων (Standard Performance Evaluation Corporation - SPEC).</li> <li>• εκτυπώσεις από τους επίσημους και μόνο δικτυακούς τόπους των εταιριών κατασκευής με την αντίστοιχη ηλεκτρονική διεύθυνση.</li> <li>• εκτυπώσεις από τον επίσημο και μόνο δικτυακό τόπο του διεθνούς οργανισμού αξιολόγησης επιδόσεων υπολογιστικών συστημάτων με την αντίστοιχη ηλεκτρονική διεύθυνση.</li> <li>• μετρήσεις που έχουν εκτελεστεί από τον υποψήφιο Ανάδοχο – σε αυτή την περίπτωση η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καλέσει τον προσφέροντα να εκτελέσει το benchmark στην προσφερόμενη σύνθεσή του.</li> </ul> | ΝΑΙ      |          |                              |
| 18.6       | Ο εξυπηρετητής να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) τροφοδοτικά (power supplies) και τους αντίστοιχους ανεμιστήρες (fans) με δυνατότητα αλλαγής εν λειτουργία (hot-plug) τόσο για τα τροφοδοτικά όσο και για τους ανεμιστήρες.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ΝΑΙ      |          |                              |
| 18.7       | Αριθμός θέσεων επεξεργαστή (CPU sockets) .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ≥ 2      |          |                              |
| 18.8       | Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο του επεξεργαστή.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ΝΑΙ      |          |                              |
| 18.9       | Να αναφερθεί ο αριθμός των επεξεργαστών στην προσφερόμενη σύνθεση.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ΝΑΙ      |          |                              |
| 18.10      | Να αναφερθεί ο αριθμός των πυρήνων (cores) ανά                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ΝΑΙ      |          |                              |

| A/A   | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                 | ΑΠΑΙΤΗΣΗ    | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|------------------------------|
|       | επεξεργαστή.                                                                                                                                                |             |          |                              |
| 18.11 | Να αναφερθεί η συχνότητα (GHz) του επεξεργαστή.                                                                                                             | NAI         |          |                              |
| 18.12 | Να αναφερθεί η ιεραρχία μνήμης Cache (ποσότητα ανά επίπεδο - Level 1, 2 και 3) και φυσική τοποθεσία.                                                        | NAI         |          |                              |
| 18.13 | Addressability επεξεργαστή 64 bit.                                                                                                                          | NAI         |          |                              |
| 18.14 | Υποστήριξη ταυτόχρονης εκτέλεσης πολλαπλών νημάτων ανά πυρήνα (multi-threading). Να αναφερθεί ο αριθμός.                                                    | NAI         |          |                              |
| 18.15 | Προσφερόμενη Μνήμη.                                                                                                                                         | ≥ 64GB      |          |                              |
| 18.16 | Συχνότητα μνήμης.                                                                                                                                           | ≥ 3200MHz   |          |                              |
| 18.17 | Μέγεθος υποστηριζόμενης μνήμης.                                                                                                                             | ≥ 8TB       |          |                              |
| 18.18 | Να αναφερθεί η μέγιστη επέκταση μνήμης.                                                                                                                     | NAI         |          |                              |
| 18.19 | Να αναφερθεί ο συνολικός αριθμός των DIMM slots.                                                                                                            | NAI         |          |                              |
| 18.20 | Να αναφερθούν τα ελεύθερα DIMM slots.                                                                                                                       | NAI         |          |                              |
| 18.21 | Να διαθέτει τύπο μνήμης DDR4 ή καλύτερο.                                                                                                                    | NAI         |          |                              |
| 18.22 | Σχετικά με τις μνήμες να υποστηρίζονται χαρακτηριστικά διασφάλισης ακεραιότητας δεδομένων Error-correcting code (ECC), Mirroring, SDDC, ADDDC               | NAI         |          |                              |
| 18.23 | Να προσφερθεί σε DIMMs των 16GB ή ανώτερη                                                                                                                   | NAI         |          |                              |
| 18.24 | Ο εξυπηρετητής να διαθέτει κατάλληλο RAID controller που να οδηγεί το σύνολο των προσφερόμενων δίσκων του συστήματος και να υποστηρίζει HW RAID 0, 1, 10, 5 | NAI         |          |                              |
| 18.25 | Οι δίσκοι να βρίσκονται σε διάταξη RAID-1.                                                                                                                  | NAI         |          |                              |
| 18.26 | Να αναφερθεί ο αριθμός εσωτερικών θέσεων δίσκων.                                                                                                            | NAI         |          |                              |
| 18.27 | Πλήθος δίσκων.                                                                                                                                              | ≥2          |          |                              |
| 18.28 | Χωρητικότητα έκαστου δίσκου (GB)                                                                                                                            | ≥400        |          |                              |
| 18.29 | Τύπος δίσκων SSD                                                                                                                                            | NAI         |          |                              |
| 18.30 | Ταχύτητα ανάγνωσης και εγγραφής δίσκων                                                                                                                      | ≥500 MB/SEC |          |                              |
| 18.31 | Αριθμός καρτών δικτύου με ≥4 φυσικά interface 1 GE (Gigabit Ethernet) ανά κάρτα.                                                                            | ≥1          |          |                              |
| 18.32 | Να αναφερθεί ο αριθμός και τύπος των USB θυρών.                                                                                                             | NAI         |          |                              |
| 18.33 | Ο εξυπηρετητής να διαθέτει τουλάχιστον πέντε (5) USB 3.2 G1 θύρες                                                                                           | NAI         |          |                              |

| A/A   | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|------------------------------|
| 18.34 | Να αναφερθεί ο αριθμός και ο τύπος των PCI-Express θυρών ή αντίστοιχων.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ΝΑΙ      |          |                              |
| 18.35 | Ο εξυπηρετητής να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) PCI θύρες 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ΝΑΙ      |          |                              |
| 18.36 | Να αναφερθεί και προσφερθεί ο απαιτούμενος αριθμός θυρών τύπου Ethernet, ώστε να καλύπτονται οι απαιτήσεις της προσφερόμενης αρχιτεκτονικής και τα χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας που ζητούνται.                                                                                                                                                                                                                | ΝΑΙ      |          |                              |
| 18.37 | Να περιγραφεί ο τύπος, ο κατασκευαστής και η έκδοση του Λειτουργικού Συστήματος (Λ/Σ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ΝΑΙ      |          |                              |
| 18.38 | Το Λ/Σ (Windows Server) να είναι πιστοποιημένο για τον προσφερόμενο εξοπλισμό.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ΝΑΙ      |          |                              |
| 18.39 | Να συνοδεύεται από την επίσημη άδεια χρήσης.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ΝΑΙ      |          |                              |
| 18.40 | Το Λ/Σ (Windows Server) που θα προσφερθεί να συνοδεύεται από επίσημη υποστήριξη (support) από τον κατασκευαστή του.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ΝΑΙ      |          |                              |
| 18.41 | Να παραμετροποιηθεί κατάλληλα ώστε να είναι πλήρως συμβατός με τις τρέχουσες πολιτικές διαχείρισης (computer and use rpolicies).                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ΝΑΙ      |          |                              |
| 18.42 | Να δοθεί συνοδευτικό λογισμικό για την απομακρυσμένη παρακολούθηση και διαχείριση συνολικά των εξυπηρετητών.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ΝΑΙ      |          |                              |
| 18.43 | Να διαθέτει λογισμικό το οποίο να καλύπτει τα κάτωθι <ul style="list-style-type: none"> <li>Διαχείριση της κατανάλωση ενέργειας και της θερμοκρασία σε επίπεδο Data Center.</li> <li>Οπτικός έλεγχος της διάταξη του Rack μέσω 2D θερμικού χάρτη.</li> </ul> Βελτιστοποίηση τη χρήση ισχύος μέσω ανάλυσης ψύξης, ανάλυσης χαμηλής χρήσης, χαρακτηριστικών ισχύος διακομιστή και ανάλυσης τοποθέτησης φόρτου εργασίας. | ΝΑΙ      |          |                              |
| 18.44 | Ο εξυπηρετητής να διαθέτει μονάδα διαχείρισης με 1x RJ-45 GbE dedicated management port και με υποστήριξη των κάτωθι: <ul style="list-style-type: none"> <li>Virtual Media</li> <li>Predictive Failure Analysis</li> <li>E-mail alerts</li> <li>Remote Power On/Off</li> <li>SSH, IPMI, SNMP, LDAP</li> <li>Multiple remote user connections</li> <li>Health monitoring</li> </ul>                                    | ΝΑΙ      |          |                              |
| 18.45 | Να αναφερθούν τα στοιχεία του Συστήματος που είναι δυνατόν να παρακολουθούνται όπως π.χ. ανεμιστήρες, σκληροί δίσκοι, εσωτερική θερμοκρασία κλπ.                                                                                                                                                                                                                                                                      | ΝΑΙ      |          |                              |
| 18.46 | Να αναφερθούν οι δυνατότητες διαχείρισης που καλύπτει.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ΝΑΙ      |          |                              |

| A/A        | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|------------------------------|
| 18.47      | Να διαθέτει διαγνωστικές λυχνίες στο σασί.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ΝΑΙ      |          |                              |
| 18.48      | Ο εξυπηρετητής να διαθέτει onboard διαγνωστικό μηχανισμό με indicators καλής λειτουργίας.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ΝΑΙ      |          |                              |
| 18.49      | Τα Λειτουργικά Συστήματα Microsoft Windows 2022, 20219, VMWARE, LINUX να υποστηρίζονται επίσημα από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ΝΑΙ      |          |                              |
| 18.50      | Εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον 5 ετών 24x7 με απόκριση 4 ωρών, από τον κατασκευαστή.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ΝΑΙ      |          |                              |
| 18.51      | Να προσφερθεί με άδεια Windows 2022 Standard                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ΝΑΙ      |          |                              |
| <b>19.</b> | <b>Τεχνικές Απαιτήσεις Backup Server</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |          |                              |
| 19.1       | Προμήθεια Backup Server – Ποσότητα                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>1</b> |          |                              |
| 19.2       | Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρία κατασκευής.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ΝΑΙ      |          |                              |
| 19.3       | Να είναι μορφής rackable και να έχει ράγες προσαρμογής σε Rack.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ΝΑΙ      |          |                              |
| 19.4       | Το μέγεθος της μονάδας να είναι έως 2U (rack units).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ΝΑΙ      |          |                              |
| 19.5       | <p>Η απόδοση των προσφερόμενων εξυπηρετητών θα πρέπει να είναι επαυξημένη τουλάχιστον κατά 200% σε σχέση με τους υφιστάμενους (βλ. § 6.2 του Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών). Το ποσοστό αυτό θα προκύπτει από τα σχετικά αποτελέσματα των benchmarks SPEC int-rate-base 2017, SPEC fp-rate-base-2017 (ή άλλου αναγνωρισμένου φορέα) τα οποία και μπορούν να κατατεθούν στις ακόλουθες μορφές:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• επίσημα έγγραφα πιστοποιημένα από αντίστοιχο διεθνή οργανισμό αξιολόγησης επιδόσεων υπολογιστικών συστημάτων (Standard Performance Evaluation Corporation - SPEC).</li> <li>• εκτυπώσεις από τους επίσημους και μόνο δικτυακούς τόπους των εταιριών κατασκευής με την αντίστοιχη ηλεκτρονική διεύθυνση.</li> <li>• εκτυπώσεις από τον επίσημο και μόνο δικτυακό τόπο του διεθνή οργανισμού αξιολόγησης επιδόσεων υπολογιστικών συστημάτων με την αντίστοιχη ηλεκτρονική διεύθυνση.</li> <li>• μετρήσεις που έχουν εκτελεστεί από τον υποψήφιο Ανάδοχο – σε αυτή την περίπτωση η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καλέσει τον προσφέροντα να εκτελέσει το benchmark στην προσφερόμενη σύνθεσή του.</li> </ul> | ΝΑΙ      |          |                              |
| 19.6       | Ο εξυπηρετητής να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) τροφοδοτικά (power supplies) και τους αντίστοιχους ανεμιστήρες (fans) με δυνατότητα αλλαγής εν λειτουργία (hot-plug) τόσο για τα τροφοδοτικά όσο και για τους ανεμιστήρες.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ΝΑΙ      |          |                              |
| 19.7       | Να προσφερθεί με τον μέγιστο αριθμό μονάδων τροφοδοσίας και μονάδων ψύξης.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ΝΑΙ      |          |                              |
| 19.8       | Αριθμός θέσεων επεξεργαστή (CPU sockets) .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ≥ 2      |          |                              |

| A/A   | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                              | ΑΠΑΙΤΗΣΗ    | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|------------------------------|
| 19.9  | Να αναφερθεί ο κατασκευαστής του επεξεργαστή και το μοντέλο.                                                                                             | NAI         |          |                              |
| 19.10 | Να αναφερθεί ο αριθμός των επεξεργαστών τους στην προσφερόμενη σύνθεση.                                                                                  | NAI         |          |                              |
| 19.11 | Να αναφερθεί ο αριθμός των πυρήνων (cores) ανά επεξεργαστή.                                                                                              | NAI         |          |                              |
| 19.12 | Να αναφερθεί η συχνότητα (GHz) του επεξεργαστή.                                                                                                          | NAI         |          |                              |
| 19.13 | Να αναφερθεί η ιεραρχία μνήμης Cache (ποσότητα ανά επίπεδο - Level 1, 2 και 3) και φυσική τοποθεσία.                                                     | NAI         |          |                              |
| 19.14 | Addressability επεξεργαστή 64 bit.                                                                                                                       | NAI         |          |                              |
| 19.15 | Υποστήριξη ταυτόχρονης εκτέλεσης πολλαπλών νημάτων ανά πυρήνα (multi-threading). Να αναφερθεί ο αριθμός.                                                 | NAI         |          |                              |
| 19.16 | Προσφερόμενη Μνήμη.                                                                                                                                      | ≥ 128 GB    |          |                              |
| 19.17 | Συχνότητα μνήμης.                                                                                                                                        | ≥ 3200MHz   |          |                              |
| 19.18 | Μέγεθος υποστηριζόμενης μνήμης.                                                                                                                          | ≥ 8TB       |          |                              |
| 19.19 | Να αναφερθεί η μέγιστη επέκταση μνήμης.                                                                                                                  | NAI         |          |                              |
| 19.20 | Να αναφερθεί ο συνολικός αριθμός των DIMM slots.                                                                                                         | NAI         |          |                              |
| 19.21 | Να αναφερθούν τα ελεύθερα DIMM slots.                                                                                                                    | NAI         |          |                              |
| 19.22 | Να διαθέτει τύπο μνήμης DDR4 ή καλύτερο.                                                                                                                 | NAI         |          |                              |
| 19.23 | Σχετικά με τις μνήμες να υποστηρίζονται χαρακτηριστικά διασφάλισης ακεραιότητας δεδομένων Error-correcting code (ECC), Mirroring, SDDC, ADDDC            | NAI         |          |                              |
| 19.24 | Να προσφερθεί σε DIMMs των 32GB ή ανώτερη                                                                                                                | NAI         |          |                              |
| 19.25 | Ο εξυπηρετητής να διαθέτει κατάλληλο RAID controller που να οδηγεί το σύνολο των προσφερόμενων δίσκων του συστήματος και να υποστηρίζει HW RAID 1, 10, 5 | NAI         |          |                              |
| 19.26 | Οι δίσκοι να βρίσκονται σε διάταξη RAID-1.                                                                                                               | NAI         |          |                              |
| 19.27 | Να αναφερθεί ο αριθμός εσωτερικών θέσεων δίσκων.                                                                                                         | NAI         |          |                              |
| 19.28 | Πλήθος δίσκων.                                                                                                                                           | ≥2          |          |                              |
| 19.29 | Χωρητικότητα έκαστου δίσκου (GB)                                                                                                                         | ≥400        |          |                              |
| 19.30 | Τύπος δίσκων SSD                                                                                                                                         | NAI         |          |                              |
| 19.31 | Ταχύτητα ανάγνωσης και εγγραφής δίσκων                                                                                                                   | ≥500 MB/SEC |          |                              |

| A/A   | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|------------------------------|
| 19.32 | Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενοι τύποι διασύνδεσης με εξωτερικά συστήματα αποθήκευσης (για παράδειγμα Fiber Channel).                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ΝΑΙ      |          |                              |
| 19.33 | Αριθμός καρτών δικτύου με $\geq 4$ φυσικά interface 1 GE (Gigabit Ethernet) ανά κάρτα.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | $\geq 1$ |          |                              |
| 19.34 | Αριθμός καρτών δικτύου με $\geq 2$ φυσικά interface 10 GE (Gigabit Ethernet) ανά κάρτα.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | $\geq 1$ |          |                              |
| 19.35 | Αριθμός καρτών δικτύου με $\geq 2$ φυσικά interface HBAFC $\geq 16\text{Gbps}$ ανά κάρτα για σύνδεση με το Υποσύστημα Συστοιχίας Σκληρών Δίσκων και το Υποσύστημα Αποθήκευσης Μαγνητικών Μέσων.                                                                                                                                                                                                                      | $\geq 2$ |          |                              |
| 19.36 | Ο εξυπηρετητής να διαθέτει τουλάχιστον πέντε (5) USB 3.2 G1 θύρες                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ΝΑΙ      |          |                              |
| 19.37 | Να αναφερθεί ο αριθμός και τύπος των USB θυρών.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ΝΑΙ      |          |                              |
| 19.38 | Ο εξυπηρετητής να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) PCI θύρες 4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ΝΑΙ      |          |                              |
| 19.39 | Να αναφερθεί ο αριθμός των PCI-Express 2.0 θυρών ή αντιστοιχων.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ΝΑΙ      |          |                              |
| 19.40 | Να αναφερθεί και προσφερθεί ο απαιτούμενος αριθμός θυρών τύπου Ethernet, ώστε να καλύπτονται οι απαιτήσεις της προσφερόμενης αρχιτεκτονικής και τα χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας που ζητούνται.                                                                                                                                                                                                               | ΝΑΙ      |          |                              |
| 19.41 | Να περιγραφεί ο τύπος, ο κατασκευαστής και η έκδοση του Λειτουργικού Συστήματος (Λ/Σ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ΝΑΙ      |          |                              |
| 19.42 | Το Λ/Σ να είναι πιστοποιημένο για τον προσφερόμενο εξοπλισμό.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ΝΑΙ      |          |                              |
| 19.43 | Να συνοδεύεται από την επίσημη άδεια χρήσης.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ΝΑΙ      |          |                              |
| 19.44 | Το Λ/Σ που θα προσφερθεί να συνοδεύεται από επίσημη υποστήριξη (support) από τον κατασκευαστή του.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ΝΑΙ      |          |                              |
| 19.45 | Τα Λειτουργικά Συστήματα Microsoft Windows 2022, 20219, VMWARE, LINUX να υποστηρίζονται επίσημα από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ΝΑΙ      |          |                              |
| 19.46 | Να παραμετροποιηθεί κατάλληλα για βέλτιστη λειτουργία ως backupserver.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ΝΑΙ      |          |                              |
| 19.47 | Να διαθέτει λογισμικό το οποίο να καλύπτει τα κάτωθι <ul style="list-style-type: none"> <li>Διαχείριση της κατανάλωση ενέργειας και της θερμοκρασία σε επίπεδο DataCenter.</li> <li>Οπτικός έλεγχος της διάταξη του Rack μέσω 2D θερμικού χάρτη.</li> </ul> Βελτιστοποίηση τη χρήση ισχύος μέσω ανάλυσης ψύξης, ανάλυσης χαμηλής χρήσης, χαρακτηριστικών ισχύος διακομιστή και ανάλυσης τοποθέτησης φόρτου εργασίας. | ΝΑΙ      |          |                              |
| 19.48 | Ο εξυπηρετητής να διαθέτει μονάδα διαχείρισης με 1x RJ-45 GbE dedicated management port και με υποστήριξη των κάτωθι:                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ΝΑΙ      |          |                              |

| A/A        | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ                 | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------|------------------------------|
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Virtual Media</li> <li>Predictive Failure Analysis</li> <li>E-mail alerts</li> <li>Remote Power On/Off</li> <li>SSH, IPMI, SNMP, LDAP</li> <li>Multiple remote user connections</li> <li>Health monitoring</li> </ul> |                          |          |                              |
| 19.49      | Να δοθεί συνοδευτικό λογισμικό για την απομακρυσμένη παρακολούθηση και διαχείριση συνολικά των εξυπηρετητών.                                                                                                                                                 | NAI                      |          |                              |
| 19.50      | Να αναφερθούν τα στοιχεία του Συστήματος που είναι δυνατόν να παρακολουθούνται όπως π.χ. ανεμιστήρες, σκληροί δίσκοι, εσωτερική θερμοκρασία κλπ.                                                                                                             | NAI                      |          |                              |
| 19.51      | Να αναφερθούν οι δυνατότητες διαχείρισης που καλύπτει.                                                                                                                                                                                                       | NAI                      |          |                              |
| 19.52      | Να διαθέτει διαγνωστικές λυχνίες στο σασί.                                                                                                                                                                                                                   | NAI                      |          |                              |
| 19.53      | Ο εξυπηρετητής να διαθέτει onboard διαγνωστικό μηχανισμό με indicators καλής λειτουργίας.                                                                                                                                                                    | NAI                      |          |                              |
| 19.54      | Δυνατότητα Εγγύησης καλής λειτουργίας τουλάχιστον 6 ετών 24x7 με απόκριση 4 ωρών, από τον κατασκευαστή.                                                                                                                                                      | NAI                      |          |                              |
| 19.55      | Να προσφερθεί με άδεια Windows 2022 Standard                                                                                                                                                                                                                 | NAI                      |          |                              |
| <b>20.</b> | <b><u>Υποσύστημα Συστοιχίας Σκληρών Δίσκων (SAN)</u></b>                                                                                                                                                                                                     |                          |          |                              |
| 20.1       | Προμήθεια SAN Storage (Block)– Ποσότητα                                                                                                                                                                                                                      | 1                        |          |                              |
| 20.2       | Να προσφερθεί ενιαίο αυτόνομο σύστημα αποθήκευσης τεχνολογίας Storage Area Network (S.A.N.) για τη Βάση Δεδομένων πλήρως συμβατό με τις απαιτήσεις οριζόντιας κλιμάκωσης.                                                                                    | NAI                      |          |                              |
| 20.3       | Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρία κατασκευής.                                                                                                                                                                                                            | NAI                      |          |                              |
| 20.4       | Να είναι μορφής rackable και να έχει ράγες προσαρμογής σε Rack                                                                                                                                                                                               | NAI                      |          |                              |
| 20.5       | Να ενσωματωθεί εντός του ιδίου Rack με τους εξυπηρετητές βάσης δεδομένων.                                                                                                                                                                                    | NAI                      |          |                              |
| 20.6       | Να αναφερθεί το μέγεθος του συστήματος αποθήκευσης σε U (rack units).                                                                                                                                                                                        | NAI                      |          |                              |
| 20.7       | Το μοντέλο και τα βασικά τμήματα του συστήματος θα πρέπει να βρίσκονται σε παραγωγή από τον κατασκευαστή τους την χρονική στιγμή υποβολής της προσφοράς. Δηλαδή δεν πρέπει να έχει σταματήσει η παραγωγή τους ή να βρίσκονται στην κατάσταση End Of Life.    | NAI                      |          |                              |
| 20.8       | Συνολική προσφερόμενη ωφέλιμη χωρητικότητα σε SSD drives με υλοποίηση διάταξης RAID 6                                                                                                                                                                        | ≥ 60 TiB Usable Capacity |          |                              |
| 20.9       | Να περιγραφεί ο τρόπος επέκτασης του προσφερόμενου                                                                                                                                                                                                           | NAI                      |          |                              |

| A/A   | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                              | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|------------------------------|
|       | συστήματος.                                                                                                                                                                                                                              |          |          |                              |
| 20.10 | Μέγιστη συνολική υποστηριζόμενη χωρητικότητα (με επέκταση της ζητούμενης σύνθεσης) (raw capacity) σε TB.                                                                                                                                 | ≥500TB   |          |                              |
| 20.11 | Το προσφερόμενο Σύστημα να πληροί χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας, χωρίς κανένα μοναδικό σημείο αστοχίας (no single point of failure).                                                                                              | NAI      |          |                              |
| 20.12 | Τα τροφοδοτικά και οι ανεμιστήρες να είναι τουλάχιστον διπλά (redundant power supplies και redundant fans) και να αντικαθίστανται εν λειτουργία (hot swap).                                                                              | NAI      |          |                              |
| 20.13 | Οι Ελεγκτές Δίσκων (Storage Controllers) να είναι τουλάχιστον διπλοί.                                                                                                                                                                    | NAI      |          |                              |
| 20.14 | Οι Ελεγκτές Δίσκων να είναι σε λειτουργία Failover και σε διάταξη Active-Active.                                                                                                                                                         | NAI      |          |                              |
| 20.15 | Κάθε ελεγκτής που θα προσφερθεί να διαθέτει ≥ 1 επεξεργαστή.                                                                                                                                                                             | NAI      |          |                              |
| 20.16 | Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων ελεγκτών                                                                                                                                                                                                | ≥ 4      |          |                              |
| 20.17 | Να προσφερθούν FC 16Gbps ports (αθροιστικά και στους 2 ελεγκτές) για σύνδεση με το υπόλοιπο περιβάλλον                                                                                                                                   | ≥ 8      |          |                              |
| 20.18 | Να υποστηρίζει τα ακόλουθα Block Service protocols : FC, Iscsi                                                                                                                                                                           | NAI      |          |                              |
| 20.19 | Συνολική προσφερόμενη μνήμη Cache αθροιστικά και στους 2 ελεγκτές. Η μνήμη θα πρέπει να παρέχεται εγγενώς από το σύστημα αποθήκευσης και τα δεδομένα της να προστατεύονται πχ με μπαταρία. Υλοποίηση μέσω SSD caching δεν είναι αποδεκτή | ≥ 64GB   |          |                              |
| 20.20 | Το προσφερόμενο σύστημα να μπορεί να υποστηρίζει συνολικά τουλάχιστον δώδεκα (12) Expansion Units για τυχόν μελλοντική επέκταση της χωρητικότητας του SAN                                                                                | NAI      |          |                              |
| 20.21 | Συνολικός υποστηριζόμενος αριθμός δίσκων στην μέγιστη επέκτασή του                                                                                                                                                                       | ≥ 300    |          |                              |
| 20.22 | Να προσφερθούν 1/10 Gbps ports (αθροιστικά και στους 2 ελεγκτές οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για replication)                                                                                                                    | ≥ 4      |          |                              |
| 20.23 | Υποστήριξη επιπέδων RAID 1, 5, 6, ή ισοδύναμων.                                                                                                                                                                                          | NAI      |          |                              |
| 20.24 | Το αποθηκευτικό σύστημα να υποστηρίζει τους παρακάτω τύπους δίσκων: SSD, SAS SSD, SAS 10k, SAS 7.2k                                                                                                                                      | NAI      |          |                              |
| 20.25 | Οι δίσκοι να είναι τύπου FLASH SSD . Να αναφερθεί ο συνολικός προσφερόμενος αριθμός δίσκων, ο τύπος τους και η ονομαστική χωρητικότητα αυτών.                                                                                            | NAI      |          |                              |
| 20.26 | Αντικατάσταση δίσκων (drives) χωρίς διακοπή λειτουργίας του αποθηκευτικού συστήματος (hot swap drives)                                                                                                                                   | NAI      |          |                              |
| 20.27 | Υποστήριξη χρήσης τουλάχιστον ενός (1) πλεονάζοντα δίσκου ανά συρτάρι για άμεση αντικατάσταση άλλου με βλάβη (hotspare).                                                                                                                 | NAI      |          |                              |
| 20.28 | Να προσφερθούν οι εφεδρικοί δίσκοι που συνιστά ο κατασκευαστής αυξημένοι κατά έναν (1).                                                                                                                                                  | NAI      |          |                              |

| A/A   | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|------------------------------|
| 20.29 | Υποστήριξη ορισμού λογικών μονάδων/συστοιχιών μέσω του περιβάλλοντος διαχείρισης.                                                                                                                                                                                                                                       | NAI      |          |                              |
| 20.30 | Να προσφερθεί λογισμικό διαχείρισης του SAN σε γραφικό περιβάλλον.                                                                                                                                                                                                                                                      | NAI      |          |                              |
| 20.31 | Να προσφερθεί ο απαραίτητος αριθμός αδειών χρήσης του λογισμικού, εφόσον απαιτείται.                                                                                                                                                                                                                                    | NAI      |          |                              |
| 20.32 | Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα λογισμικά για τη διασύνδεση με τους εξυπηρετητές του έργου (εφόσον απαιτείται) με τις απαραίτητες άδειές τους (lisences).                                                                                                                                                              | NAI      |          |                              |
| 20.33 | Να αναφερθούν οι συνολικές απαιτήσεις σε ισχύ ρεύματος (σε W στα 230V) σε κατάσταση πλήρους φορτίου του προσφερόμενου συστήματος                                                                                                                                                                                        | NAI      |          |                              |
| 20.34 | Να αναφερθούν οι απαιτήσεις θερμοαπαγωγής (BTUs/hr) σε κατάσταση πλήρους φορτίου του προσφερόμενου συστήματος                                                                                                                                                                                                           | NAI      |          |                              |
| 20.35 | Εντός της Περιόδου Εγγύησης – Συντήρησης (ΠΕΣ) ο προμηθευτής οφείλει να αντικαταστήσει, χωρίς κόστος για τον Αγοραστή, τους δίσκους οι οποίοι έχουν ξεπεράσει το 95% του συνολικού αριθμού εγγραφών στον δίσκο (Total bytes of written data – TBW).                                                                     | NAI      |          |                              |
| 20.36 | Οι δίσκοι που αντικαθίστανται δεν επιστρέφονται στον κατασκευαστή αλλά παραμένουν στην υπηρεσία για καταστροφή.                                                                                                                                                                                                         | NAI      |          |                              |
| 20.37 | Να προσφερθούν τα κατάλληλα καλώδια και απολήξεις - διεπαφές (modules) ώστε να είναι εφικτές όλες οι απαραίτητες διασυνδέσεις με τον προσφερόμενο εξοπλισμό και τους προσφερόμενους εξυπηρετητές του έργου καθώς επίσης να είναι εφικτές, εφόσον απαιτηθεί, όλες οι απαραίτητες διασυνδέσεις με την υφιστάμενη υποδομή. | NAI      |          |                              |
| 20.38 | Το προσφερόμενο αποθηκευτικό σύστημα να υποστηρίζει τεχνολογίες όπως: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Thin Provisioning</li> <li>• Αυτόματο Tiering</li> <li>• Snapshot</li> <li>• Cloning</li> <li>• Integration με Vmware</li> </ul>                                                                         | NAI      |          |                              |
| 20.39 | Το προσφερόμενο αποθηκευτικό σύστημα να υποστηρίζει δυνατότητα replication (σύγχρονο ή ασύγχρονο) με άλλο σύστημα του ίδιου κατασκευαστή                                                                                                                                                                                | NAI      |          |                              |
| 20.40 | Το αποθηκευτικό σύστημα να έχει την δυνατότητα να υποστηρίζει μηχανισμούς <b>deduplication /compression</b> και <b>encryption</b> για volumes που χρησιμοποιούν όλους τους τύπους των υποστηριζόμενων δίσκων                                                                                                            | NAI      |          |                              |
| 20.41 | Να υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας και ορισμού λογικών μονάδων/συστοιχιών RAID μέσω του περιβάλλοντος διαχείρισης                                                                                                                                                                                                      | NAI      |          |                              |
| 20.42 | Τα τμήματα που συνθέτουν τον εξοπλισμό πρέπει να ικανοποιούν το πρότυπο CE και ο κατασκευαστής το ISO                                                                                                                                                                                                                   | NAI      |          |                              |

| A/A   | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ΑΠΑΙΤΗΣΗ   | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|------------------------------|
|       | 9001.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |          |                              |
| 20.43 | Η εγγύηση του συστήματος αποθήκευσης θα πρέπει να δύνανται να προσφερθεί από τον κατασκευαστή για περίοδο 6 έτη 24x7 με απόκριση 4 ώρες.                                                                                                                                                                              | NAI        |          |                              |
| 21.   | <b>Υποσύστημα Αποθήκευσης Μαγνητικών Μέσων (TapeLibrary)</b>                                                                                                                                                                                                                                                          |            |          |                              |
| 21.1  | Προμήθεια TapeLibrary – Ποσότητα                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1          |          |                              |
| 21.2  | Να αναφερθούν ο κατασκευαστής και το μοντέλο του προσφερόμενου συστήματος.                                                                                                                                                                                                                                            | NAI        |          |                              |
| 21.3  | Να είναι της μορφής rackable και να έχει ράγες προσαρμογής σε Rack.                                                                                                                                                                                                                                                   | NAI        |          |                              |
| 21.4  | Τα τροφοδοτικά να είναι τουλάχιστον διπλά (redundant power supplies) και να μπορούν αντικαθίστανται εν λειτουργία (hotswap).                                                                                                                                                                                          | NAI        |          |                              |
| 21.5  | Να διαθέτει μονάδες ανάγνωσης και εγγραφής μαγνητικών μέσων (tape drive) τύπου LTO 8 ή νεότερο.                                                                                                                                                                                                                       | NAI        |          |                              |
| 21.6  | Οι μονάδες ανάγνωσης και εγγραφής μαγνητικών μέσων να διαθέτουν συνδεσιμότητα Fiber Channel 8 Gbps ή ανώτερη.                                                                                                                                                                                                         | NAI        |          |                              |
| 21.7  | Ταχύτητα διαμεταγωγής δεδομένων ανά drive χωρίς συμπίεση (native)                                                                                                                                                                                                                                                     | ≥ 300 MB/s |          |                              |
| 21.8  | Δυνατότητα υποστήριξης κρυπτογράφησης αν απαιτηθεί, με την αγορά πρόσθετης άδειας                                                                                                                                                                                                                                     | NAI        |          |                              |
| 21.9  | Σύνολο μονάδων ανάγνωσης και εγγραφής μαγνητικών μέσων.                                                                                                                                                                                                                                                               | ≥2         |          |                              |
| 21.10 | Χωρητικότητα σε cartridges (slots) στην προσφερόμενη σύνθεση                                                                                                                                                                                                                                                          | ≥ 40       |          |                              |
| 21.11 | Οι μονάδες ανάγνωσης και εγγραφής μαγνητικών μέσων να μπορούν αντικαθίστανται εν λειτουργία (hot swap) του tape library.                                                                                                                                                                                              | NAI        |          |                              |
| 21.12 | Αριθμός διαθέσιμων θέσεων αποθήκευσης μαγνητικών μέσων.                                                                                                                                                                                                                                                               | ≥40        |          |                              |
| 21.13 | Να αναφερθεί η τοπολογία διασύνδεσης και να περιγραφεί αναλυτικά η λειτουργικότητα.                                                                                                                                                                                                                                   | NAI        |          |                              |
| 21.14 | Να προσφερθεί λογισμικό διαχείρισης του TapeLibrary σε γραφικό περιβάλλον.                                                                                                                                                                                                                                            | NAI        |          |                              |
| 21.15 | Υποστήριξη για πλήρη απομακρυσμένη διαχείριση του συστήματος μέσω TCP/IP. Να γίνει αναφορά στις προσφερόμενες δυνατότητες.                                                                                                                                                                                            | NAI        |          |                              |
| 21.16 | Να προσφερθούν τα κατάλληλα καλώδια και απολήξεις-διεπαφές (modules) ώστε να είναι εφικτές όλες οι απαραίτητες διασυνδέσεις με τον προσφερόμενο εξοπλισμό και τους προσφερόμενους εξυπηρετητές του έργου καθώς επίσης να είναι εφικτές, εφόσον απαιτηθεί, όλες οι απαραίτητες διασυνδέσεις με την υφιστάμενη υποδομή. | NAI        |          |                              |

| A/A   | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                     | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|------------------------------|
| 21.17 | Το προσφερόμενο σύστημα να είναι συμβατό με το υφιστάμενο λογισμικό λήψης αντιγράφων ασφαλείας IBM Spectrum Protect 8.1.2.000.                                                                                  | NAI      |          |                              |
| 21.18 | Αναβάθμιση του υφιστάμενου λογισμικού λήψης αντιγράφων ασφαλείας IBM Spectrum Protect 8.1.2.000 στην πιο πρόσφατη έκδοση και παραμετροποίηση του σύμφωνα με την υφιστάμενη πολιτική λήψης αντιγράφων ασφαλείας. | NAI      |          |                              |
| 21.19 | Απαιτούμενος αριθμός ονοματισμένων Cleaning Cartridge(labeled cartridges)                                                                                                                                       | ≥2       |          |                              |
| 21.20 | Απαιτούμενος αριθμός ονοματισμένων ταινιών (labeled cartridges)                                                                                                                                                 | ≥20      |          |                              |
| 21.21 | Τα τμήματα που συνθέτουν τον εξοπλισμό πρέπει να ικανοποιούν το πρότυπο CE και ο κατασκευαστής το ISO 9001.                                                                                                     | NAI      |          |                              |
| 21.22 | Η εγγύηση του συστήματος αποθήκευσης θα πρέπει να δύναται να προσφερθεί από τον κατασκευαστή για περίοδο 6 έτη 24x7 με απόκριση 4 ώρες.                                                                         | NAI      |          |                              |
| 22.   | <b><u>Μεταγωγείς Fibre Channel (FC switches)</u></b>                                                                                                                                                            |          |          |                              |
| 22.1  | Προμήθεια Fibre Channel switches – Ποσότητα                                                                                                                                                                     | 2        |          |                              |
| 22.2  | Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.                                                                                                                                                                    | NAI      |          |                              |
| 22.3  | Να προσφερθεί ο απαραίτητος αριθμός μονάδων που εξυπηρετούν την προτεινόμενη τεχνική λύση του αναδόχου.                                                                                                         | NAI      |          |                              |
| 22.4  | Να είναι υψηλής διαθεσιμότητας και να έχουν την δυνατότητα ενημέρωσης λογισμικού χωρίς διακοπή μεταγωγής δεδομένων.                                                                                             | NAI      |          |                              |
| 22.5  | Αριθμός αδειοδοτημένων και πλήρως λειτουργικών (ύπαρξη απαιτούμενου module διασύνδεσης) θυρών ταχύτητας ≥16Gbps κάθε storage switch ≥16                                                                         | NAI      |          |                              |
| 22.6  | Όλες οι θύρες να διαθέτουν άδεια χρήσης και SFP>=16Gbps από τον ίδιο κατασκευαστή του switch.                                                                                                                   | NAI      |          |                              |
| 22.7  | Σε περίπτωση βλάβης ενός switch να υποστηρίζεται αυτόματη μετάπτωση δρομολόγησης δεδομένων στο άλλο switch του ίδιου κέντρου δεδομένων.                                                                         | NAI      |          |                              |
| 22.8  | Οι μεταγωγείς να έχουν την δυνατότητα ενημέρωσης λογισμικού χωρίς διακοπή μεταγωγής δεδομένων.                                                                                                                  | NAI      |          |                              |
| 22.9  | Υποστήριξη πρωτοκόλλων ασφαλείας SSH, SFTP. Να αναφερθούν τυχόν άλλα πρωτόκολλα που υποστηρίζονται.                                                                                                             | NAI      |          |                              |
| 22.10 | Κάθε μεταγωγός να διαθέτει τον απαραίτητο αριθμό ανεμιστήρων ώστε να επιτυγχάνεται υψηλή διαθεσιμότητα.                                                                                                         | NAI      |          |                              |
| 22.11 | Να υποστηρίζεται διαχείριση μέσω γραμμής εντολών (command line interface).                                                                                                                                      | NAI      |          |                              |

| A/A   | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ΑΠΑΙΤΗΣΗ   | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ<br>Η<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|------------------------------|
| 22.12 | Να προσφερθεί λογισμικό διαχείρισης των μεταγωγέων σε γραφικό περιβάλλον.                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>ΝΑΙ</b> |          |                              |
| 22.13 | Να προσφερθούν τα κατάλληλα καλώδια, τροφοδοτικά και απολήξεις - διεπαφές (modules) ώστε να είναι εφικτές όλες οι απαραίτητες διασυνδέσεις με τον προσφερόμενο δικτυακό εξοπλισμό και τους προσφερόμενους εξυπηρετητές του έργου καθώς επίσης να είναι εφικτές όλες οι απαραίτητες διασυνδέσεις με την υφιστάμενη υποδομή. | <b>ΝΑΙ</b> |          |                              |
| 22.14 | Η εγγύηση του συστήματος αποθήκευσης θα πρέπει να δύναται να προσφερθεί από τον κατασκευαστή για περίοδο 6 έτη 24x7 με απόκριση 4 ώρες.                                                                                                                                                                                    | <b>ΝΑΙ</b> |          |                              |

**ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ  
ΚΛΑΔΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΩΝ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΩΝ  
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Αθήνα /...../.....  
Αριθ. πρωτ.....

**ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ/ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

Στην Καισαριανή Αττικής, σήμερα την ..... ημέρα της εβδομάδος ..... και ώρα ..... οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

1. Το Ελληνικό Δημόσιο, νομίμως εκπροσωπούμενο με βάση τις κείμενες διατάξεις από τον ..... Διευθυντή/Υποδιευθυντή της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας/Α.Ε.Α., που εδρεύει επί της οδού Χίου, αρ. 08 στην Καισαριανή Αττικής, με Αριθμό Φορολογικού Μητρώου 090169846 και κωδικό ηλεκτρονικής τιμολόγησης ..... η οποία θα αναφέρεται στο εξής ως «Αναθέτουσα Αρχή»

2. Ο/η ..... (σε περίπτωση φυσικού προσώπου/ ατομικής επιχείρησης) ή το νομικό πρόσωπο..... με την επωνυμία ..... και με το διακριτικό τίτλο «.....», που εδρεύει ..... (ΑΦΜ:....., ΔΟΥ: ....., Τ.Κ. ...., νομίμως εκπροσωπούμενο (μόνο για νομικά πρόσωπα) από τον ..... ονομαζόμενος στο εξής ως «Ανάδοχος».

Έχοντας υπόψη:

1. την υπ' αριθμ 1/2025 Διακήρυξη (ΑΔΑΜ...) και τα λοιπά έγγραφα της σύμβασης που συνέταξε η Αναθέτουσα Αρχή για την ανωτέρω εν θέματι σύμβαση προμήθειας/Υπηρεσίας.

2. Την υπ' αριθμ ... απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής με την οποία κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα της διαδικασίας (ΑΔΑΜ...), στο πλαίσιο της ανωτέρω διακήρυξης, στον Ανάδοχο και την αριθμ. πρωτ. .... ειδική πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής προς τον Ανάδοχο για την υπογραφή του παρόντος, η οποία κοινοποιήθηκε σε αυτόν την.....

3. Την από ..... υπεύθυνη δήλωση του αναδόχου περί μη οψιγενών μεταβολών, κατά την έννοια της περ. (2) της παρ. 3 του άρθρου 100 του ν. 4412/2016.

3. Ότι αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας αποτελούν, σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ. 1 περιπτ. 42 του Ν.4412/2016:

-η υπ' αριθ. .... διακήρυξη, με τα Παραρτήματα της

-οι τεχνικές προδιαγραφές οι οποίες έχουν ενσωματωθεί στο τεύχος της Διακήρυξης.

-η προσφορά του Αναδόχου.

-η υπ' αριθ. .... από ..... Απόφαση Κατακύρωσης.

4. Ότι ο ανάδοχος κατέθεσε την:

υπ' αριθ. .... εγγυητική επιστολή της τράπεζας/ πιστωτικού ιδρύματος/ χρηματοδοτικού ιδρύματος/ ασφαλιστικής επιχείρησης/ ....., ποσού ..... ευρώ, για την καλή εκτέλεση των όρων του παρόντος συμφωνητικού

Συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα :

#### Άρθρο 1 Αντικείμενο

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι:

.....,

σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές της υπ' αριθ. 1/2025 Διακήρυξης της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας/Α.Ε.Α..

Η προμήθεια θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους που περιέχονται στα έγγραφα της σύμβασης, στην απόφαση κατακύρωσης και την προσφορά του Αναδόχου.

#### Άρθρο 2 Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τον Λογαριασμό ..... του τακτικού προϋπολογισμού εξόδων του Φορέα 1057, Ειδικού Φορέα 201-0200400 «Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας».

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η κάτωθι Εγκρίσης Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης/Αποφάση Ανάληψης Υποχρέωσης:.....

#### Άρθρο 3 Διάρκεια σύμβασης –Χρόνος Παράδοσης

Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών/παροχής Υπηρεσιών καθορίζεται στις Τεχνικές προδιαγραφές της υπ' αριθ. 1/2025 Διακήρυξης της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας/Α.Ε.Α. και είναι οι κάτωθι:.....

#### Άρθρο 4 Υποχρεώσεις Αναδόχου

Ο Ανάδοχος εγγυάται και δεσμεύεται ανέκκλητα στην Αναθέτουσα Αρχή:

4.1. ότι, σύμφωνα με το άρθρο 4.3.1. της Διακήρυξης, τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' (του ν. 4412/2016). Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

4.2. ότι θα ενεργεί σύμφωνα με το Νόμο και με την παρούσα, ότι θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει την ομαλή και προσηκουσα εκτέλεση της παρούσας σύμφωνα με τη Διακήρυξη και τα λοιπά Έγγραφα της Σύμβασης και ότι δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της παρούσας.

4.3. αποδέχεται το άρθρο 4.3.2. της Διακήρυξης.

Η τήρηση των υποχρεώσεων του ανωτέρω άρθρου ελέγχθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή μέσω του αρχείου δημοσιοποίησης εγγεγραμμένων παραγωγών στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (ΕΜΠΑ) που τηρείται στην ηλεκτρονική σελίδα του Ε.Ο.ΑΝ. εντός της προθεσμίας της παραγράφου 4 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Ο αριθμός ΕΜΠΑ του υπόχρεου παραγωγού.....είναι ο ..... (εφόσον ο Οικονομικός Φορέας είναι υποχρεωμένος να είναι εγγεγραμμένος στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών, θα γίνεται μνεία του αριθμού εγγραφής του).

Το παρόν διαμορφώνεται ανάλογα με το αν ο Οικονομικός Φορέας είναι υποχρεωμένος να είναι εγγεγραμμένος στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών.

4.4. ότι καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, θα συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

4.5. Ο ανάδοχος αποδέχεται όλους τους ειδικούς όρους εκτέλεσης της σύμβασης που επιβάλλονται στον ανάδοχο δυνάμει της νομοθεσίας που διέπει το αντικείμενο της εκτέλεσης της σύμβασης.

## Άρθρο 5

### Αμοιβή – Τρόπος πληρωμής

5.1. Το συνολικό συμβατικό τίμημα ανέρχεται σε ....., πλέον ΦΠΑ.....%, ήτοι.....

Η αμοιβή του αναδόχου ανά είδος και ανά τιμή μονάδας είναι η κάτωθι:.....

5.2. Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τη Διακήρυξη και συγκεκριμένα η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί επί πιστώσει, με τον πιο κάτω τρόπο: Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται μετά την έκδοση και την αποστολή του τιμολογίου από τον ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή και την σύνταξη του σχετικού Πρωτοκόλλου από την αρμόδια Επιτροπή. Η πληρωμή θα γίνεται επί πιστώσει, μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού, με την έκδοση χρηματικού εντάλματος πληρωμής στο όνομα του δικαιούχου δια της αρμόδιας Δ.Ο.Υ.

5.3. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, για την παράδοση των συμβατικών υλικών/παροχή Υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στη Διακήρυξη και λοιπά έγγραφα της Σύμβασης.

5.5. Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση Φόρου Εισοδήματος σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 64 του Ν. 4172/13 όπως ισχύουν.

5.6. Όλα τα δικαιολογητικά του χρηματικού εντάλματος (πρωτόκολλα ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής κλπ.) ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία ελέγχου της αναθέτουσας αρχής.

Άρθρο 6  
Αναπροσαρμογή τιμής

Ως ορίζεται στην Διακήρυξη.

Άρθρο 7  
Χρόνος Παράδοσης Υλικών/Υπηρεσιών - Παραλαβή υλικών/Υπηρεσιών -  
Χρόνος και τρόπος παραλαβής υλικών/Υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα υλικά/παρέχει τις Υπηρεσίες στο χρόνο, τρόπο και τόπο που καθορίζονται στις Τεχνικές Προδιαγραφές της Διακήρυξης. Μη εμπρόθεσμη παράδοση των υλικών/παροχή των Υπηρεσιών από τον Ανάδοχο επάγεται την κήρυξη αυτού ως έκπτωτου σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης.

Η παραλαβή των υλικών/Υπηρεσιών γίνεται από επιτροπές, υπό τους όρους, διαδικασίες παραλαβής, τρόπους ποσοτικού και ποιοτικού ελέγχου των υλικών ως ορίζεται στην υπ' αριθ. 1/2025 Διακήρυξη.

Πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την παρούσα σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 2 του όρου 2 της παρούσας σύμβασης και των άρθρων 6.2.1. της Διακήρυξης και του άρθρου 208 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από την παρούσα σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

7.4. Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 206 του ν. 4412/2016.

Άρθρο 8  
Απόρριψη συμβατικών υλικών/Υπηρεσιών – Αντικατάσταση

8.1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υλικών/Υπηρεσιών, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της παρούσας σύμβασης, στους χρόνους, τη διαδικασία αντικατάστασης και την τακτή προθεσμία που ορίζονται στην απόφαση αυτή.

10.2. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα υλικά/Υπηρεσίες που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφ' όσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

Άρθρο 9  
Εγγυημένη λειτουργία προμήθειας

Κατά την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας, ο Ανάδοχος ευθύνεται, αναλαμβάνει την υποχρέωση και εγγυάται στην Αναθέτουσα Αρχή, την καλή συντήρηση, αποκατάσταση βλάβης και λειτουργία του αντικειμένου της προμήθειας με τρόπο, περιεχόμενο ευθύνης και ως ορίζεται στις Τεχνικές Προδιαγραφές της Διακήρυξης.

Η Αναθέτουσα Αρχή, για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου, προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης αυτού. Ο ανάδοχος παράσχει «εγγύηση καλής λειτουργίας» για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των ζημιών

που προκαλούνται από δυσλειτουργία των έργων ή των αγαθών κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας και ως προβλέπεται στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016 ως ισχύει. Το ύψος της «εγγύησης καλής λειτουργίας» ανέρχεται στο πέντε τοις εκατό (5%) της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης εκτός ΦΠΑ.

Η «εγγύηση καλής λειτουργίας» έχει τα κάτωθι στοιχεία:.....

#### Άρθρο 10 Υπεργολαβία

9.1.Ο Ανάδοχος, σύμφωνα με το άρθρο 4.4.1. της Διακήρυξης, δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες έναντι της Αναθέτουσας Αρχής λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του Αναδόχου.

9.2. Ο Ανάδοχος με το από ..... έγγραφό του, το οποίο επισυνάπτεται στην παρούσα, ενημέρωσε την Αναθέτουσα Αρχή για την επωνυμία/όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο Ανάδοχος θα χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/υπεργολάβους της παρούσας σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή και οφείλει να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

9.3. Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην Διακήρυξη και με τα αποδεικτικά μέσα ως αναγράφονται σε αυτή. Επιπλέον, η Αναθέτουσα Αρχή, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ποσοστού που ορίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.4.3. της Διακήρυξης.

#### Άρθρο 11 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου –Κυρώσεις

10.1. Ο Ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για τους λόγους που αναφέρονται και σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Διακήρυξη. Στον Ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την παρούσα σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και κατόπιν τήρησης της σχετικής διαδικασίας και οι κυρώσεις/αποκλεισμός που προβλέπονται στο άρθρο 5.2.1 της Διακήρυξης.

10.2. Αν το συμβατικό υλικό φορτωθεί –παραδοθεί/Υπηρεσία παρασχεθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με τη Διακήρυξη και το άρθρο 206 του Ν.4412/16, επιβάλλεται πρόστιμο/τόκος σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία.

13.3. Σε βάρος του έκπτωτου αναδόχου επιβάλλεται επίσης καταλογισμός του διαφέροντος, που προκύπτει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν

προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, αναθέτοντας το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης σε τρίτο οικονομικό φορέα. Το διαφέρον υπολογίζεται με τον ακόλουθο τύπο:

$\Delta = (TKT - TKE) \times \Pi$  Όπου:  $\Delta$  = Διαφέρον που θα προκύψει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα. Το διαφέρον λαμβάνει θετικές τιμές, αλλιώς θεωρείται ίσο με μηδέν.

TKT = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα στον νέο ανάδοχο.

TKE = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τη σύμβαση από την οποία κηρύχθηκε έκπτωτος ο οικονομικός φορέας.

$\Pi$  = Συντελεστής προσαύξησης προσδιορισμού της έμμεσης ζημίας που προκαλείται στην αναθέτουσα αρχή από την έκπτωση του αναδόχου. Ο ανωτέρω συντελεστής λαμβάνει τιμή .....

## Άρθρο 12

### Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

14.1. Η παρούσα σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 4.5 της Διακήρυξης.

14.2. Τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 132 του ν. 4412/2016 και ως ορίζονται στη διακήρυξη.

## Άρθρο 13

### Ανωτέρα Βία

15.1. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

15.2. Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεων του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου για αυτό οργάνου.

Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Αναθέτουσα Αρχή της ανώτερης βίας που επικαλείται ο Ανάδοχος τον απαλλάσσει από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης ή μη κατάλληλα εκπλήρωσης της προμήθειας.

## Άρθρο 14

### Ολοκλήρωση συμβατικού αντικειμένου

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί, όταν παραληφθούν οριστικά, ποσοτικά και ποιοτικά τα αγαθά/Υπηρεσίες που παραδόθηκαν, όταν αποπληρωθεί το συμβατικό τίμημα και εκπληρωθούν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές ή νόμιμες υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και όταν αποδεσμευθούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση.

## Άρθρο 15

## Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 4.6 της Διακήρυξης, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της.

## Άρθρο 16

## Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών

18.1. Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα α) από το θεσμικό πλαίσιο που αναφέρεται στο άρθρο 1.4. της Διακήρυξης και β) τη Διακήρυξη και τα Έγγραφα της Σύμβασης.

18.2. Ο Ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των άρθρων της Διακήρυξης 5.2. (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου -Κυρώσεις), 6.1. (Χρόνος παράδοσης υλικών/Υπηρεσιών), 6.4. (Απόρριψη συμβατικών υλικών/υπηρεσιών – αντικατάσταση), μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματα που του αναγνωρίζονται και υπό τις προϋποθέσεις και έννομες συνέπειες που ορίζονται στο άρθρο 5.3. της Διακήρυξης.

18.3. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, κάθε διαφορά που προκύπτει αναφορικά με την ερμηνεία, και/ή το κύρος και/ή την εκτέλεση της παρούσας, ή εξ αφορμής της, επιλύονται σύμφωνα με το άρθρο 5.4. της Διακήρυξης.

## Άρθρο 17

## Συμμόρφωση με τον Κανονισμό ΕΕ/2016/2019 και τον ν. 4624/2019 (Α 137)

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του Ν. 4624/2019. Ειδικότερα:

**Α)** Ως προς την επεξεργασία από την Αναθέτουσα Αρχή των προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου συμπεριλαμβανομένων των προστηθέντων/συνεργατών/δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων του, ισχύουν τα παρακάτω:

Η Αναθέτουσα Αρχή αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα στοιχεία προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης, την εκπλήρωση των μεταξύ τους συναλλαγών και την εν γένει συμμόρφωσή της με νόμιμη υποχρέωση, σε έγχαρτο αρχείο και σε ηλεκτρονική βάση με υψηλά χαρακτηριστικά ασφαλείας με πρόσβαση αυστηρώς και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή παρόχους υπηρεσιών στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της και οι οποίοι διενεργούν πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα προβεί σε συλλογή και επεξεργασία (π.χ. συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, διαγραφή, καταστροφή κ.λπ.), για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως: (α) επίσημων στοιχείων ταυτοποίησης, (β) στοιχείων επικοινωνίας, (γ) δεδομένων και πληροφοριών κοινωνικοασφαλιστικών και φορολογικών απαιτήσεων, (δ) γενικών πληροφοριών, (ε) στοιχείων πληρωμής, χρηματοοικονομικών πληροφοριών και λογαριασμών, (στ) δεδομένων ειδικής κατηγορίας, των οποίων η συλλογή και επεξεργασία επιβάλλεται από τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης, σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή στατιστικούς σκοπούς.

Τα προσωπικά δεδομένα του Αναδόχου και των συνεργατών του (συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων) αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας.

Καθ' όλη την διάρκεια που η Αναθέτουσα Αρχή τηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα ο Ανάδοχος έχει δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, φορητότητας, διόρθωσης, περιορισμού, διαγραφής ή και εναντίωσης υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις προβλεπόμενες από το νομοθετικό πλαίσιο.

Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεχθεί παρά μόνον υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 24 του ν. 4624/2019.

Η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Αναθέτουσα Αρχή σε άλλο δημόσιο φορέα επιτρέπεται σύμφωνα με το άρθρο 26 του ως άνω νόμου, εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων της ή του τρίτου φορέα στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που επιτρέπουν την επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 24 του ίδιου νόμου.

Τα στοιχεία επικοινωνίας με τον υπεύθυνο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής είναι τα ακόλουθα (email ..... /τηλ.....).

Β. Ως προς την επεξεργασία από τον ανάδοχο προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών του υποχρεώσεων ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 28 ΓΚΠΔ και όσα αναγράφονται στις Τεχνικές Προδιαγραφές της Διακήρυξης.

Άρθρο 18  
Λοιποί όροι

Άπαντες οι όροι της Διακήρυξης και των Εγγράφων της Σύμβασης που σχετίζονται με την εκτέλεση της παρούσας αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

Αφού συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε δύο αντίτυπα, αναγνώσθηκε και υπογράφηκε ως ακολούθως από τα συμβαλλόμενα μέρη.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

.....

.....

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

**Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ της Διεύθυνσης Διαβατηρίων  
και Εγγράφων Ασφαλείας /Α.Ε.Α.  
ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ Ν. ΑΣΒΕΣΤΑΣ  
ΤΑΞΙΑΡΧΟΣ**

ATHANASIOS  
ASVESTAS

Ψηφιακά  
υπογεγραμμένο από  
ATHANASIOS  
ASVESTAS  
Ημερομηνία:  
2025.01.17 13:52:18  
EET