



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Τομέας Σύνορα & Θεωρήσεις  
Ευρωπαϊκή Συμμετοχή : 75%  
Εθνική Συμμετοχή : 25%



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**  
**Α΄ ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**  
**ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**  
Λεωφ. Μεσογείων 96 - 11527 - ΑΘΗΝΑ  
Αρμόδιος : Αστυνόμος Β΄ ΜΗΤΣΙΑΚΟΣ Σωτήρης  
Τηλ. : 213-1520472  
**Αριθ. Πρωτ. : 8030 / 16 / 10 - ιγ΄**  
(ρ.ο.λ. : 280335 / 22 / 2164258)

Αθήνα, 18 Οκτωβρίου 2022

**ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ 9/2022**

**Α/Α Ε.Σ.Η.Δ.Σ. : 169220**

**Ο**  
**ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΚΛΑΔΟΥ**  
**ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗΣ-ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**  
**ΤΟΥ ΑΡΧΗΓΕΙΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ**

Έχοντας υπ' όψιν το θεσμικό πλαίσιο, όπως αυτό αναλύεται στην παράγραφο 1.4 της παρούσας,

**Αποφασίζουμε**

Τη διενέργεια ανοικτού, ηλεκτρονικού διαγωνισμού, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής απόψεως προσφορά, αποκλειστικά βάσει της τιμής (χαμηλότερη τιμή), για την «*Ενίσχυση δικτυακής υποδομής*», της δράσης «*Ενίσχυση εθνικής υποδομής για τα συστήματα διαλειτουργικότητας*», όπως περιγράφεται ειδικότερα στην παράγραφο 1.3 «*Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της Σύμβασης*» και στο Παράρτημα Ι «*Τεχνικές Προδιαγραφές*» της παρούσας, εκτιμώμενης αξίας #1.119.354,84#€, άνευ Φ.Π.Α., συμπ/νων κρατήσεων και δαπανών, πλέον του Φ.Π.Α. που αντιστοιχεί στο χρηματικό ποσό των #268.645,16#€, ήτοι συνολικής προϋπολογισθείσας αξίας #1.388.000,00#€, συμπεριλαμβανομένων Φ.Π.Α., κρατήσεων και δαπανών. Συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ειδικότερα από το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας με ποσοστό 75% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή και 25% Εθνική Συμμετοχή.

**Ο**  
**ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ**  
**ΚΛΑΔΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗΣ-ΤΕΧΝΙΚΗΣ**  
**ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ / Α.Ε.Α.**  
**ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΣ**  
**ΥΠΟΣΤΡΑΤΗΓΟΣ**



## Περιεχόμενα

<b>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ</b> .....	<b>2</b>
<b>1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b> .....	<b>4</b>
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ.....	4
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ .....	5
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	5
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ .....	7
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ .....	11
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ .....	12
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ.....	12
<b>2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ</b> .....	<b>13</b>
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ .....	13
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης.....	13
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης.....	13
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων.....	13
2.1.4 Γλώσσα.....	14
2.1.5 Εγγυήσεις.....	14
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.....	15
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ.....	15
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής.....	15
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής.....	16
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού.....	16
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια.....	20
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.....	21
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης.....	21
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων - Υπεργολαβία.....	21
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής.....	22
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών.....	22
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα.....	23
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ .....	29
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης.....	29
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ .....	29
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών.....	29
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών.....	30
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά».....	32
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής.....	32
2.4.3.2 Τεχνική προσφορά.....	33
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών.....	33
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών.....	34
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών.....	35
<b>3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b> .....	<b>37</b>
3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	37
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών.....	37
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών.....	37
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ.....	38
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	40
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ .....	41
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ.....	43
<b>4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b> .....	<b>44</b>
4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ, ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ).....	44



4.2	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ .....	45
4.3	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	45
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ .....	45
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ.....	46
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	46
<b>5.</b>	<b>ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....</b>	<b>48</b>
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ.....	48
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ.....	49
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ.....	51
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ .....	51
<b>6.</b>	<b>ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ.....</b>	<b>52</b>
6.1	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΥΛΙΚΩΝ .....	52
6.2	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΥΛΙΚΩΝ - ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΥΛΙΚΩΝ .....	52
6.3	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ .....	53
6.4	ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ.....	54
	<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ .....</b>	<b>59</b>
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ .....	59
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ.....	60
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (Ε.Ε.Ε.Σ.) .....	64
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ .....	65
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	67



## 1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ Α΄ ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Ταχυδρομική διεύθυνση	Λ. Μεσογείων 96 (Κτήριο πρώην Σχολής Αξιωματικών ΕΛ.ΑΣ.)
Πόλη	ΑΘΗΝΑ
Ταχυδρομικός Κωδικός	115 27
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	EL 303
Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης	1057.000000.00001
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	090169846
Τηλέφωνο	213 1520472
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	<a href="mailto:logistics.div@hellenicpolice.gr">logistics.div@hellenicpolice.gr</a>
Αρμόδιος για πληροφορίες	Αστυνομός Β΄ ΜΗΤΣΙΑΚΟΣ Σωτήρης
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	<a href="http://www.astynomia.gr">www.astynomia.gr</a>
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL)	<a href="http://www.astynomia.gr">www.astynomia.gr</a>

#### Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι κεντρική κυβερνητική αρχή (ΚΚΑ) και ανήκει στο Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη (Δημόσιο Τομέα).

#### Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η **Δημόσια Τάξη & Ασφάλεια**.

#### Στοιχεία Επικοινωνίας

- Τα έγγραφα της Σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..
- Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..
- Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες πλην της προαναφερθείσας και στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.astynomia.gr](http://www.astynomia.gr)



- δ) Η ηλεκτρονική επικοινωνία απαιτεί την χρήση εργαλείων και συσκευών που δεν είναι γενικώς διαθέσιμα. Η απεριόριστη, πλήρης, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στα εν λόγω εργαλεία και συσκευές είναι δυνατή στην διεύθυνση (U.R.L.) : [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

## 1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

### Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει και με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του Συστήματος, ύστερα από προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης στην Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις των άρθρων 27 παρ. 4 και 36 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

### Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η παρούσα Σύμβαση περιλαμβάνεται στο υποέργο 2 με τίτλο «Ενίσχυση δικτυακής υποδομής» και προϋπολογισμό (υποέργου) #1.388.000,00#€, συμπεριλαμβανομένων Φ.Π.Α., κρατήσεων και δαπανών, της δράσης «Ενίσχυση εθνικής υποδομής για τα συστήματα διαλειτουργικότητας», η οποία εντάχθηκε στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων με την υπ' αριθ. 13005 (αριθ. αποφ. 117) από 02-02-2021 Απόφαση του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων, στη Σ.Α.Ε-750/2 (Α.Δ.Α.Μ.: 22REQ010092032, Α.Δ.Α.: ΩΧΛ946ΜΤΛΡ-8Ν1), με κωδικό ενάρθρο Έργου 2021ΣΕ75020000, κωδικό MIS (κωδικός ΟΠΣ) 5075938 συνολικού προϋπολογισμού #5.717.000,00#€. Συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ειδικότερα από το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας με ποσοστό 75% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή και 25% Εθνική Συμμετοχή, σύμφωνα με την υπ' αριθ. 45 από 15-01-2021 Συμφωνία Επιδότησης της δράσης.

## 1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

<b>ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ</b>	«Ενίσχυση δικτυακής υποδομής»	
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ</b>	Όπως περιγράφεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης, με τίτλο «Τεχνικές Προδιαγραφές».	
<b>ΤΜΗΜΑΤΑ</b>	Σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 59 του Ν.4412/2016, η εν θέματι διαγωνιστική διαδικασία που αφορά σύμβαση προμήθειας δεν δύναται να υποδιαιρεθεί σε τμήματα, προκειμένου ο Ανάδοχος να έχει τη συνολική και αποκλειστική ευθύνη για την εξολοκλήρου εγκατάσταση και παράδοση σε πλήρη λειτουργία του είδους προμήθειας και τη μέριμνα για τη διαλειτουργικότητά του με την υφιστάμενη υποδομή.	
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΛΕΞΙΛΟΓΙΟΥ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (CPV)</b>	<p><u>Κύριο</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 48000000-8 «Πακέτα λογισμικού ανταλλαγής δεδομένων»</li> </ul>	<p><u>Συμπληρωματικά</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 72212600-5 «Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού βάσεων δεδομένων και λειτουργικών συστημάτων»</li> <li>• 72212730-5 «Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού ασφαλείας»</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50324100-3 «Υπηρεσίες συντήρησης συστημάτων»</li> <li>• 72262000-9 «Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού»</li> </ul>
<b>ΠΟΣΟΤΗΤΑ</b>	Το σύνολο του εξοπλισμού, των λογισμικών και των αντίστοιχων αδειών χρήσης τους, και την τεχνική υποστήριξη της εθνικής υποδομής διαλειτουργικότητας, όπως αυτό περιγράφεται αναλυτικά ως προς τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις, στο Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης, με τίτλο «Τεχνικές Προδιαγραφές».	
<b>ΦΟΡΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ ΤΟ ΥΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΙΔΟΣ</b>	Ελληνική Αστυνομία.	
<b>ΦΟΡΕΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ</b>	Ελληνική Αστυνομία (Διεύθυνση Πληροφορικής /Α.Ε.Α.)	
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤ' ΑΡΘ. 6 Ν.4412/2016, (ΑΝΕΥ Φ.Π.Α., ΣΥΜΠ/ΝΩΝ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΑΠΑΝΩΝ)</b>	Η συνολική εκτιμώμενη αξία, είναι: #1.119.354,84# €, (συμπ/νων κρατήσεων και δαπανών, άνευ Φ.Π.Α.)	
<b>Φ.Π.Α.</b>	Ο εκάστοτε ισχύων.	
<b>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΒΑΡΥΝΕΙ</b>	<p>Η παρούσα Σύμβαση περιλαμβάνεται στο υποέργο 2 με τίτλο «Ενίσχυση δικτυακής υποδομής» και προϋπολογισμό (υποέργου) #1.388.000,00#€, συμπεριλαμβανομένων Φ.Π.Α., κρατήσεων και δαπανών, της δράσης «Ενίσχυση εθνικής υποδομής για τα συστήματα διαλειτουργικότητας», η οποία εντάχθηκε στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων με την υπ' αριθ. 13005 (αριθ. αποφ. 117) από 02-02-2021 Απόφαση του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων, στη Σ.Α.Ε-750/2 (Α.Δ.Α.Μ.: 22REQ010092032, Α.Δ.Α.: ΩΧΛ946ΜΤΛΡ-8Ν1), με κωδικό ενάρθρο Έργου 2021ΣΕ75020000, κωδικό MIS (κωδικός ΟΠΣ) 5075938 συνολικού προϋπολογισμού #5.717.000,00#€.</p> <p>Συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ειδικότερα από το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας με ποσοστό 75% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή και 25% Εθνική Συμμετοχή, σύμφωνα με την υπ' αριθ. 45 από 15-01-2021 Συμφωνία Επιδότησης της δράσης.</p>	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΙΣΧΥΟΥΣΩΝ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΕΠΙ %</b>	<p><b>0.1554%</b> Ανάλυση:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% &amp; επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.</li> <li>• 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε</li> </ul>	



	<p>συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% &amp; επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,02% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός Φ.Π.Α., της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% &amp; επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.</li> </ul> <p><i>Επισημαίνεται ότι, η κράτηση υπέρ της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών θα τεθεί σε ισχύ όταν εκδοθεί η Κοινή Υπουργική Απόφαση, με την οποία θα ρυθμίζονται ο τρόπος, ο χρόνος και η διαδικασία κρατήσεων.</i></p>
<b>ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	Δεν προβλέπεται δικαίωμα προαίρεσης κατά την εκτέλεση της Σύμβασης.
<b>ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΓΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΗ Ή ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ Ή ΜΙΚΡΟΤΕΡΗ ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΜΕ ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΤΑ ΕΚΑΤΟ</b>	Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για το ογδόντα τοις εκατό (80%) μέχρι και το εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%) της ανωτέρω ποσότητας αγαθών.
<b>ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ</b>	Κατά την πληρωμή θα παρακρατείται ο προβλεπόμενος από το άρθρο 64 του Ν. 4172/2013, ως ισχύει, φόρος εισοδήματος.
<b>ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b>	Όπως περιγράφεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης, με τίτλο «Τεχνικές Προδιαγραφές».
<b>ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b>	Όπως περιγράφεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης, με τίτλο «Τεχνικές Προδιαγραφές».
<b>ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ</b>	Όπως περιγράφεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης, με τίτλο «Τεχνικές Προδιαγραφές».
<b>ΕΛΕΓΧΟΙ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ</b>	Όπως περιγράφεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης, με τίτλο «Τεχνικές Προδιαγραφές».
<b>ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	Η Σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομικής απόψεως προσφοράς, βάσει <u>της τιμής</u> .
<b>ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε εκατόν σαράντα πέντε (145) ημέρες από την υπογραφή της.

#### 1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της Σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις, κατ' εξουσιοδότηση αυτής, εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, ως ισχύουν και ιδίως :

##### 1. Τις διατάξεις :

- Του Ν. 1481/1984 «Οργανισμός Υπουργείου Δημόσιας Τάξης» (Α'-152), ως ισχύει.
- Των άρθρων 8 και επόμενων του Ν. 1599/1986 «Σχέσεις κράτους - πολίτη, καθιέρωση νέου τύπου δελτίου ταυτότητας και άλλες διατάξεις» (Α'-75), ως ισχύει.
- Του άρθρου 6 «Κατανομή πόρων στα Ασφαλιστικά Ταμεία του προσωπικού της Ελληνικής Αστυνομίας» του Ν. 2452/1996 «Ρύθμιση θεμάτων προσφύγων κατά τροποποίηση των διατάξεων του Ν. 1975/1991 και άλλες διατάξεις» (Α'-283), ως ισχύει.



- Του Ν. 2690/1999 «Κύρωση Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» (Α'-45), ως ισχύει.
- Του Ν. 2800/2000 «Αναδιάρθρωση Υπηρεσιών Υπουργείου Δημόσιας Τάξης, σύσταση Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας και άλλες διατάξεις» (Α'-41), ως ισχύει.
- Του Ν. 2859/2000 «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας» (Α'-248), ως ισχύει.
- Του άρθρου 19 του Ν. 3193/2003 «Κανόνες τιμολόγησης, ρυθμίσεις Φ.Π.Α. ηλεκτρονικών υπηρεσιών και άλλες διατάξεις» (Α'-266), ως ισχύει.
- Των άρθρων 41, 54 και 90 του «Κώδικα της Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά όργανα», που κυρώθηκε με το άρθρο 1 του Π.Δ. 63/2005 (Α'-98), ως ισχύει.
- Του Ν. 3310/2005 «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων» (Α'-30), ως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του Ν. 3414/2005 «Τροποποίηση του Ν. 3310/2005 «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων» (Α'-279) και ισχύει.
- Του Ν. 3861/2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις» (Α'-112), ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Του Ν. 4013/2011 «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων - Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του Ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) - Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις» (Α'-204), ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Των άρθρων 73 και 74 του Ν. 4146/2013 «Διαμόρφωση Φιλικού Αναπτυξιακού Περιβάλλοντος για τις Στρατηγικές και Ιδιωτικές Επενδύσεις και άλλες διατάξεις» (Α'-90).
- Του Ν. 4152/2013 «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» (Α'-107).
- Του άρθρου 5 του Ν. 4155/2013 «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις» (Α'-120), ως ισχύει.
- Του Ν. 4172/2013 «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του Ν. 4046/2012, του Ν. 4093/2012 και του Ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις» (Α'-167), ως ισχύει.
- Του Ν. 4249/2014 «Αναδιοργάνωση της Ελληνικής Αστυνομίας, του Πυροσβεστικού Σώματος και της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας, αναβάθμιση Υπηρεσιών του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη και ρύθμιση λοιπών θεμάτων αρμοδιότητας του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη και άλλες διατάξεις» (Α'-73), ως ισχύει.
- Των άρθρων 1 και 2 του Ν. 4250/2014 «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα - Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (Α'-161) και λοιπές ρυθμίσεις» (Α'-74) ως ισχύει.
- Του Ν. 4254/2014 «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας στο πλαίσιο εφαρμογής του Ν. 4046/2012 και άλλες διατάξεις» (Α'-85) ως ισχύει.
- Του Ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (Α'-143), ως ισχύει.
- Του Ν. 4314/2014 «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014-2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16-6-2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του Ν. 3419/2005 (Α'-297) και άλλες διατάξεις» (Α'-265), ως ισχύει.
- Του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (Α'-147), ως ισχύει.
- Του Ν. 4446/2016 «Πτωχευτικός Κώδικας, Διοικητική Δικαιοσύνη, Τέλη - Παράβολα, Οικειοθελής αποκάλυψη φορολογητέας ύλης παρελθόντων ετών, Ηλεκτρονικές συναλλαγές, Τροποποιήσεις του Ν. 4270/2014 και λοιπές διατάξεις» (Α'-240).



- Του Ν. 4456/2017 «Συμπληρωματικά μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ, ΕΥΡΑΤΟΜ) 1141/2014 περί ευρωπαϊκών πολιτικών κομμάτων και ιδρυμάτων, μέτρα επιτάχυνσης του κυβερνητικού έργου αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών και άλλες διατάξεις» (Α' - 24).
- Του Ν. 4601/2019 «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16<sup>ης</sup> Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις» (Α'-44).
- Του Ν. 4605/2019 «Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία (ΕΕ) 2016/943 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 8<sup>ης</sup> Ιουνίου 2016 σχετικά με την προστασία της τεχνογνωσίας και των επιχειρηματικών πληροφοριών που δεν έχουν αποκαλυφθεί (εμπορικό απόρρητο) από την παράνομη απόκτηση, χρήση και αποκάλυψή τους (EEL 157 της 15-6-2016) – Μέτρα για την επιτάχυνση του έργου του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης και άλλες διατάξεις» (Α'-52).
- Του Ν. 4622/19 «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37 (Α'-133).
- Του Ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27<sup>ης</sup> Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27<sup>ης</sup> Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (Α'-137).
- Του Ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις» (Α'-184).
- Του Ν. 4738/2020 «Ρύθμιση οφειλών και άλλες διατάξεις» (Α'-207).
- Του Ν. 4782/2021 «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία» (Α'-36).
- Του Ν. 4903/2022 «Πρότυπες προτάσεις για έργα υποδομής και λοιπές επείγουσες διατάξεις» (Α'-46).
- Του Ν. 4912/2022 «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης» (Α'-59).
- Του Π.Δ. 82/1996 «Ονομαστικοποίηση των μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα» (Α'-66), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 184/2009 «Σύσταση Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη και καθορισμός των αρμοδιοτήτων» (Α'-213), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 82/2011 «Οργάνωση και λειτουργία Υπηρεσίας Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (άρθρο 3 Ν. 3938/2011)» (Α'-198), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 178/2014 «Οργάνωση Υπηρεσιών Ελληνικής Αστυνομίας» (Α'-281), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 28/2015 «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία» (Α'-34), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» (Α'-145), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 131/2016 «Σύσταση Διεύθυνσης Ελέγχου, Εκκαθάρισης και Πληρωμής Δαπανών στη Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εσωτερικών (πρώην Υπουργείο Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη) – Μεταβολή αρμοδιοτήτων και κατάργηση οργανικής μονάδας της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού» (Α'-235), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 39/2017 «Κανονισμός Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών» (Α'-64), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 62/2019 «Αναδιάρθρωση υπηρεσιών Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, Ελληνικής Αστυνομίας, Πυροσβεστικού Σώματος, Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας και ρύθμιση λοιπών θεμάτων» (Α'-101), ως ισχύει.



- Του Π.Δ. 81/2019 «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους. Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων» (Α'-119).
- Του Π.Δ. 68/2021 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρώτριας Υπουργού και Υφυπουργών» (Α'-155).

## 2. Τις αποφάσεις :

- Υπ' αριθ. 2/51557/0026 από 10-9-2001 του Υπουργού Οικονομικών «Περί καθορισμού επιτοκίου των προκαταβολών για προμήθεια προϊόντων, παροχή υπηρεσιών ή εκτέλεση έργων» (Β'-1209), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. ΔΙΑΔΠ/Α1/18368 από 25-9-2002 του Υπουργού Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης «Καθορισμός του τύπου και του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ 75)» (Β'-1276), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 134453 από 23-12-2015 των Υπουργών Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού - Οικονομικών «Ρυθμίσεις για τις πληρωμές των δαπανών του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων - ΠΔΕ (Τροποποίηση και αντικατάσταση της κοινής υπουργικής απόφασης 46274/26-9-2014 (Φ.Ε.Κ. 2573/τ.Β')» (Β'-2857), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 2711 (ΦΕΚ 5772/Β'/29-12-2020) Υπουργική Απόφαση Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου των εθνικών προγραμμάτων του Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης (TAME/AMIF) και Εσωτερικής Ασφάλειας (TEA/ISF) για την προγραμματική περίοδο 2014-2020.
- Υπ' αριθ. Γ.Δ.Ο.Ε.Σ./4/28-θ' από 19-12-2016 του Γεν. Διευθυντή Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εσωτερικών «Εξουσιοδότηση Υπογραφής "Με εντολή Γενικού Διευθυντή Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού" στον Προϊστάμενο της Διεύθυνσης Ελέγχου, Εκκαθάρισης και Πληρωμής Δαπανών της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εσωτερικών (στο πρώην Υπουργείο Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη) και στους Προϊσταμένους των Τμημάτων της ίδιας Διεύθυνσης» (Β'-4130), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 1191 από 14-3-2017 των Υπουργών Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων - Οικονομικών «Καθορισμός του χρόνου, τρόπου υπολογισμού της διαδικασίας παρακράτησης και απόδοσης της κράτησης 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.), καθώς και των λοιπών λεπτομερειών εφαρμογής της παραγράφου 3, του άρθρου 350 του Ν. 4412/2016 (Α'-147)» (Β'-969), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 80 από 18-7-2019 του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Προστασίας του Πολίτη «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υφυπουργό Προστασίας του Πολίτη, Ελευθέριο Οικονόμου» (Β'-3058).
- Υπ' αριθ. Γ.Δ.Ο.Ε.Σ./1/2/485 από 14-4-2020 του Υπουργού και Υφυπουργού Προστασίας του Πολίτη «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων Υπουργού και Υφυπουργού Προστασίας του Πολίτη επί θεμάτων Ελληνικής Αστυνομίας σε υφιστάμενα υπηρεσιακά όργανα» (Β'-1362).
- Υπ' αριθ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 από 18-6-2020 «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του Ν. 4601/2019» (Β'-2425) (Α'-44).
- Υπ' αριθ. 63446 από 28-5-2021 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων» (Α.Δ.Α. : Ψ182Η-ΔΘΞ).
- Υπ' αριθ. 64233 από 09-6-2021 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.)» (Β'-2453).
- Υπ' αριθ. 76928 από 13-7-2021 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημόσιων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.Δ.Η.Σ.)» (Β'-3075), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 98979 από 13-8-2021 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Επικρατείας, Υποδομών και Μεταφορών, Εθνικής Άμυνας και Εσωτερικών



«Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του Ν. 4601/2019 (Α'-44)» (Β'-3766), ως ισχύει.

- Υπ' αριθ. 8000/28/34-ιβ' από 22-12-2021 (Β'-6070) του Υπουργού Προστασίας του Πολίτη «Καθορισμός κλάσεων ενσήμου Ελληνικής Αστυνομίας».
- Υπ' αριθ. 280335/22/127312 από 19-01-2022 του Προϊσταμένου Κλάδου Διαχειριστικής - Τεχνικής Υποστήριξης και Πληροφορικής / Α.Ε.Α. «Συγκρότηση Επιτροπής Κατάρτισης Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών - Αξιολόγησης Τεχνικών Προσφορών για την ενίσχυση δικτυακής υποδομής των συστημάτων διαλειτουργικότητας» (Α.Δ.Α. : Ψ0ΦΧ46ΜΤΛΒ-ΣΝΚ).
- Υπ' αριθ. 117 από 02-02-2021 του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων με την οποία εγκρίθηκε η ένταξη στο Π.Δ.Ε. 2021, στη ΣΑΕ - 750/2 (Α.Δ.Α. : ΩΧ1946ΜΤΛΡ-8Ν1 και Α.Δ.Α.Μ. : 22REQ010092032).
- Υπ' αριθ. 8028/1/317-α' από 24-6-2022 του Γενικού Γραμματέα Δημοσίας Τάξης «Συγκρότηση Μόνιμης Επιτροπής Προμηθειών & Σύναψης Δημοσίων Συμβάσεων Υπηρεσιών (Μ.Ε.Π.Σ.Δ.Σ.Υ.)» (Α.Δ.Α. : ΨΝ0Ζ46ΜΤΛΒ-ΑΗΖ).
- Υπ' αριθ. 1018 από 01-9-2022 του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Προστασίας του Πολίτη «Διορισμός Γενικού Γραμματέα Δημόσιας Τάξης του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη» (Υ.Ο.Δ.Δ.-795).

### 3. Τα έγγραφα :

- Το υπ' αριθ. 5285/2/229 από 10-12-2019 (πρωτογενές) αίτημα της Διεύθυνσης Πληροφορικής /Α.Ε.Α. (Α.Δ.Α.Μ.: 22REQ009945433).
- Υπ' αριθ. 45 από 15-01-2021 Συμφωνία επιδότησης δράσης «Ενίσχυση εθνικής υποδομής για τα συστήματα διαλειτουργικότητας» (Α.Δ.Α. : 60ΦΣ46ΜΔΨ0-59Α).
- Υπ' αριθ. 280335/ 22/845206 από 21-04-2022 έγγραφο του Τμήματος Τεχνικών Προδιαγραφών της Διεύθυνσης Προμηθειών/Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ. συνημμένο το Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών του εν θέματι είδους.
- Υπ' αριθ. 3434 από 07-9-2022 της Ε.Υ.Σ.Υ.Δ.Τ.Α.Μ.Ε.Τ.Ε.Α.Α.Π. που αφορά στην διατύπωση θετικής γνώμης επί του σχεδίου διακήρυξης της παρούσας διαγωνιστικής διαδικασίας.

## 1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

<b>ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ</b>	<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.</b>	<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>	<b>ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>
Διαδικτυακή πύλη: <a href="http://www.promitheus.gov.gr">www.promitheus.gov.gr</a> του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.	24-10-2022	Με τη δημοσίευση της παρούσας	24-11-2022 & ΩΡΑ : 14:00'

Ειδικότερα, η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), Προμήθειες και Υπηρεσίες του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr), την 24-10-2022 έως και την 24-11-2022, ημέρα Πέμπτη και ώρα 14:00' (καταληκτική χρονική στιγμή υποβολής προσφορών).



## 1.6 Δημοσιότητα

### A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 21-10-2022 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

### B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: 169220 και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν.4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).

Η Διακήρυξη καταχωρείται στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : [www.astynomia.gr](http://www.astynomia.gr) στην διαδρομή :

**Οδηγός του Πολίτη → Προκηρύξεις/Διαγωνισμοί → 2022.**

Ειδικότερα, απαιτείται ανάρτηση της απόφασης για τη διενέργεια της διαδικασίας και της διακήρυξης, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής για διάστημα τουλάχιστον δέκα (10) ημερολογιακών ημερών πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών σύμφωνα με το άρθρο 46 παρ. 2 της ΥΠΑΣΥΔ {ΥΑ 2015 (ΦΕΚ 3522/Β/2019)}.

## 1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

- α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους,
- β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν,
- γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.



## 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

### 2.1 Γενικές Πληροφορίες

#### 2.1.1 Έγγραφο της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης, είναι τα ακόλουθα:

1. η με αρ. 9/2022 Προκήρυξη της Σύμβασης (Α.Δ.Α.Μ. 22PROC011471886), όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
2. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)
3. η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά
5. το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της.

#### 2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής Πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)).

#### 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής Πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών - διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,
- β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (π.χ. αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης,



σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην Ε.Ε.Ε.Ε. (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ..

#### 2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι **προσφορές**, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη, είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

#### 2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του Ν. 4364/ 2016 (Α'-13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.



Η περ. α' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Υποδείγματα εγγυητικών επιστολών επισυνάπτονται στο Παράρτημα ΙΙ της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

### 2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

## 2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

### 2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.



## 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

**2.2.2.1** Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού #22.387,09# ευρώ. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν από τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

**2.2.2.2** Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016.

**2.2.2.3** Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παραγράφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του Ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του Ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

## 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

**2.2.3.1** Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11-11-2008 σ. 42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της



Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25-6-1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22<sup>ας</sup> Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31-7-2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής - μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5<sup>ης</sup> Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28-7-2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (Ν. 2960/2001, Α'-265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του Ν. 4689/2020 (Α'-103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15<sup>ης</sup> Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαϊσίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31-3-2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του Ν. 4689/2020 (Α'-103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20<sup>ης</sup> Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05-6-2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του Ν. 4557/2018 (Α'-139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5<sup>ης</sup> Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαϊσίου 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15-4-2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.



- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.**

#### 2.2.3.2 Στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

**2.2.3.3** Κατ' εξαίρεση, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 Ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

**2.2.3.4** Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του Ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο



συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

(δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του Ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του Ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.**

**2.2.3.5** Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 3310/2005, όπως ισχύει. Οι υποχρεώσεις της παρούσης αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν, συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφου και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α..

**2.2.3.6** Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

**2.2.3.7** Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία,



προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

**2.2.3.8** Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016.

**2.2.3.9** Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

## Κριτήρια Επιλογής

### 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της προμήθειας.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού.

### 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης Σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών κατά την τελευταία τριετία (2019, 2020 και 2021) ύψους ίσου ή μεγαλύτερου με το 1/3 της συνολικής εκτιμώμενης αξίας (προ Φ.Π.Α.) ήτοι μεγαλύτερο από το χρηματικό ποσό των #373.118,28# €. Εάν ο οικονομικός φορέας λειτουργεί για χρονικό διάστημα μικρότερο της τριετίας, θα πρέπει να διαθέτει τον αντίστοιχο ετήσιο κύκλο εργασιών για το χρονικό διάστημα της λειτουργίας του.



Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

### 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν κατάλληλα εξειδικευμένο και πιστοποιημένο προσωπικό το οποίο θα απασχοληθεί στην παραμετροποίηση και τεχνική υποστήριξη του προσφερόμενου δικτυακού εξοπλισμού. Συγκεκριμένα, θα πρέπει να διαθέσουν για τις ανάγκες του υποέργου, διαχειριστή δικτύων ο οποίος να κατέχει ενεργή πιστοποίηση CCIE σε τεχνολογίες δικτύωσης.

Επιπλέον, οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να διαθέτουν κατάλληλα εξειδικευμένο και πιστοποιημένο προσωπικό το οποίο θα απασχοληθεί στην παραμετροποίηση της προσφερόμενης υποδομής IBMQradarSIEM. Συγκεκριμένα, θα πρέπει να διαθέσουν για τις ανάγκες του υποέργου, τεχνικό πιστοποιημένο στο λογισμικό IBMQradarSIEM.

### 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με τα κάτωθι πρότυπα:

- ISO/IEC 27001 ή ισοδύναμο.
- ISO 9001 ή ισοδύναμο.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη.

Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

### 2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων - Υπεργολαβία

#### 2.2.8.1 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά στα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό



φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

### 2.2.8.2 Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

### 2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ, κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του Ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

#### 2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους, ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του Ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙΙ το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του Ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.



Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με αυτό.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων το ΕΕΕΣ υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του Ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.3 της παρούσας και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του Ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσας, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του ως προς την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

### 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

**A.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον



συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

**B.1** Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω.

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του Ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

**α)** για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

**β)** για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του·

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

**i)** Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση (α) αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..

**ii)** Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.

**iii)** Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την



αθέτηση των υποχρεώσεων τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

**γ)** για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

**i)** Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

**ii)** Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

**iii)** Εκτύπωση της καρτέλας «Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης» από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31-12-2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

**δ)** Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

**ε)** για την παράγραφο 2.2.3.9 υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

**στ)** για την παράγραφο 2.2.3.5 δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 2.2.3.5 της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

**i)** Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.5 βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

**ii)** Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.5, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και, εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.5.

**iii)** Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.



- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά στις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

- Όσον αφορά στις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρείες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες:**

**A) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :**

i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές

ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

**B) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:**

i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου

ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,

iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμον αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας.

iv) Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγου αποκλεισμού της παρ. 4 του άρθρου 4 του Ν. 3310/2005 ο προσωρινός ανάδοχος προσκομίζει κατά το στάδιο κατακύρωσης υπεύθυνη δήλωση ότι δεν είναι εξωχώρια εταιρεία, κατά την ανωτέρω έννοια και δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ.4 εδαφ. α & β του άρθρου 4 του Ν. 3310/2005, όπως ισχύει.

**B.2** Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση



του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.Μ.Η. των ως άνω Επιμελητηρίων. Για την απόδειξη άσκησης γεωργικού ή κτηνοτροφικού επαγγέλματος, οι αναθέτουσες αρχές απαιτούν σχετική βεβαίωση άσκησης επαγγέλματος, από αρμόδια διοικητική αρχή ή αρχή Οργανισμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός εάν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

**B.3** Για την απόδειξη της **οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας** της παραγράφου 2.2.5, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τους απαιτούμενους ισολογισμούς. Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα προαναφερόμενα δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

**B.4** Για την απόδειξη της **τεχνικής ικανότητας** της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν υπεύθυνη δήλωση στην οποία θα περιλαμβάνεται πίνακας στον οποίο θα αναγράφονται τα ονόματα του προσωπικού που θα απασχοληθεί στην παραμετροποίηση και τεχνική υποστήριξη του προσφερόμενου δικτυακού εξοπλισμού, καθώς και τα αντίστοιχα πιστοποιητικά που διαθέτει. Επιπρόσθετα, προσκομίζουν τα κάτωθι πιστοποιητικά (σε ισχύ):

- πιστοποίηση CCIE σε τεχνολογίες δικτύωσης για τον διαχειριστή δικτύων,
- πιστοποίηση στο λογισμικό IBMQradarSIEM για τον τεχνικό που θα απασχοληθεί στην παραμετροποίηση της προσφερόμενης υποδομής IBMQradarSIEM.

**B.5** Για την απόδειξη της συμμόρφωσης τους με τα πρότυπα της παραγράφου 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικά (σε ισχύ) που διαθέτουν :

- ISO 90001 ή ισοδύναμο.
- ISO/IEC 27001 ή ισοδύναμο.

**B.6** Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ Γ.Ε.Μ.Η.), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις



μεταβολές της στο Γ.Ε.ΜΗ., προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του Γ.Ε.ΜΗ., εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

**B.7** Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

**B.8** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του Ν. 4412/2016.



**B.9** Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

**B.10** Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

**B.11** Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

## 2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

### 2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.

## 2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

### 2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στη παρούσα Διακήρυξη, για το σύνολο της προκηρυχθείσας ποσότητας της προμήθειας.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση Οικονομικών Φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους Οικονομικούς Φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..



## 2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

**2.4.2.1** Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον Ν. 4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του Ν. 4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθ. 64233/08.06.2021 (Β'-2453/09-6-2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «*Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)*» (εφεξής Κ.Υ.Α. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες).

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του Ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

**2.4.2.2** Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. βεβαιώνεται αυτόματα από το Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του Ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

**2.4.2.3** Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «*Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά*», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «*Οικονομική Προσφορά*», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του Ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

**2.4.2.4** Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό



Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφακέλο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

**2.4.2.5** Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του Ν. 4727/2020 (Α'-184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του Ν. 4727/2020 (Α'-184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του Ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του Ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του Ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του Ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του Ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του Ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης-10-1961, που κυρώθηκε με το Ν. 1497/1984 (Α'-188) , εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση



νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου - 05-3-1984» (κυρωτικός Ν. 1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων - 15-9-1977» (κυρωτικός Ν. 4231/2014)). Επίσης απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Επίσης, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του Ν. 2690/1999 «Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας», όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ. 2 του Ν. 4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

### 2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

#### 2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία: α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του Ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου, β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν. 4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ., ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.



Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

#### 2.4.3.2 Τεχνική προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο «Απαιτήσεις-Τεχνικές Προδιαγραφές» του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων ειδών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Ο οικονομικός φορέας, εφόσον αναφέρει στην προσφορά του ότι θα αναθέσει τμήμα της Σύμβασης υπό τη μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, θα πρέπει να δηλώσει το ακριβές τμήμα της Σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό τη μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους (και σε τι ποσοστό επί της συνολικής αξίας της σύμβασης), καθώς επίσης και τους υπεργολάβους που προτείνει.

Εφόσον υποβληθούν ιδιωτικά έγγραφα εντός του φακέλου της τεχνικής προσφοράς, αυτά γίνονται αποδεκτά είτε σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Ν. 2690/1999 (Α'-45) είτε και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α'-75), όπως εκάστοτε ισχύει του προσφέροντος οικονομικού φορέα, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους, ψηφιακά υπογεγραμμένη (σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παράγραφο 6 του άρθρου 96 του Ν. 4412/2016) μετά την έναρξη διαδικασίας σύναψης σύμβασης.

Εφόσον υποβληθούν υπεύθυνες δηλώσεις της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986, πρέπει να έχουν συνταχθεί και υπογραφεί ψηφιακά (σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παράγραφο 6 του άρθρου 96 του Ν. 4412/2016) από τον οικονομικό φορέα, μετά την έναρξη διαδικασίας σύναψης σύμβασης.

#### 2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται, με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης, συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος. Στη συνέχεια, το Σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή .pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά από τον οικονομικό φορέα ή σε περίπτωση νομικών προσώπων από τον νόμιμο εκπρόσωπο αυτών και υποβάλλεται από τον προσφέροντα, σύμφωνα και με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.1.

Τα στοιχεία, που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος και του παραγομένου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου, πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το Σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράξει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο .pdf.

Επισημαίνεται ότι, στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος, θα συμπληρωθεί η **συνολική τιμή προσφοράς** σε ευρώ, χωρίς Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων των υπέρ τρίτων κρατήσεων και κάθε είδους δαπανών, για την παράδοση του υπό προμήθεια είδους στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στο τεύχος τεχνικών προδιαγραφών της παρούσας Διακήρυξης.

Η σύγκριση των οικονομικών προσφορών θα γίνεται επί της συνολικής τιμής προσφοράς. Προσωρινός ανάδοχος αναδεικνύεται ο οικονομικός φορέας που προσφέρει τη χαμηλότερη συνολική τιμή προ Φ.Π.Α. στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος.

Επιπρόσθετα ο οικονομικός φορέας, ή σε περίπτωση νομικών προσώπων, ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτών, οφείλει επί ποινή απορρίψεως, να συμπληρώσει και να υποβάλει το έντυπο οικονομικής προσφοράς (Παράρτημα IV) ψηφιακά υπογεγραμμένο.



#### A. Τιμές

- Η τιμή του υπό προμήθεια συστήματος δίνεται συνολικά, σε ευρώ, χωρίς Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων των υπέρ τρίτων κρατήσεων και κάθε είδους δαπανών.
- Το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το Σύστημα.
- Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, ως ορίστηκαν στην παρούσα Διακήρυξη και σε κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος.
- Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.
- Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ Ο.Γ.Α. 20%.

Επισημαίνεται ότι, η συνολική προσφερόμενη τιμή άνευ Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων των υπέρ τρίτων κρατήσεων και δαπανών, δεν θα πρέπει να ξεπερνά τη συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη άνευ Φ.Π.Α., διαφορετικά η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

**Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται** προσφορές στις οποίες :

- α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,
- β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του Ν. 4412/2016,
- γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της Σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την Αναθέτουσα Αρχή στο προαναφερόμενο κεφάλαιο 1 της παρούσας Διακήρυξης και
- δ) θέτουν όρο αναπροσαρμογής της τιμής.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους προσφέροντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερομένων τιμών, αυτοί δε, υποχρεούνται να παρέχουν αυτά.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές [άρθρο 88 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει (Α'-147)], θα απαιτηθούν από τους οικονομικούς φορείς εξηγήσεις, σύμφωνα με το άρθρο 88 Ν. 4412/2016, ως ισχύει (Α'-147).

**B. Οι προσφέροντες στην οικονομική τους προσφορά επισυνάπτουν δήλωση, υπό μορφή αρχείου .pdf, ψηφιακά υπογεγραμμένη, περιέχουσα έναν από τους δύο τρόπους πληρωμής, που περιγράφονται στην παράγραφο 5.1, με τον οποίο επιθυμούν να γίνει η πληρωμή τους σε περίπτωση που τους ανατεθεί η Σύμβαση.**

Σε περίπτωση που ο συμμετέχων δηλώσει στην οικονομική προσφορά του ότι επιθυμεί τη χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι του ποσοστού 50%, θα πρέπει να δηλώσει το ακριβές ποσοστό αυτής.

Σε περίπτωση που ο συμμετέχων δεν δηλώσει στην οικονομική του προσφορά τον επιθυμητό τρόπο πληρωμής, εφόσον του ανατεθεί η Σύμβαση, θα πληρωθεί με εξόφληση του εκατό τοις εκατό (100%) της συμβατικής αξίας της προμήθειας που του ανατέθηκε η Σύμβαση, μετά την Οριστική Ποσοτική και Ποιοτική Παραλαβή της.

**Γ.** Για τις ενώσεις οικονομικών φορέων, που υποβάλλουν κοινή προσφορά, τα στοιχεία που απαρτίζουν την οικονομική προσφορά υπογράφονται από κάθε οικονομικό φορέα - μέλος της ένωσης, όπως αυτός νομίμως εκπροσωπείται, εκτός αν έχει οριστεί κοινός εκπρόσωπος και έχει νομίμως εξουσιοδοτηθεί σχετικά για τον σκοπό αυτό, ο οποίος πρέπει να προσδιορίζεται στο ιδιωτικό συμφωνητικό με το οποίο συστάθηκε η ένωση.

#### 2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.



Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται ως μη κανονική.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 του Ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρατείνουν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

#### 2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία αποκλίνει από απaráβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2 (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3 (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4 (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5 (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1 (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλειπίες, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωση, διόρθωση, αποσαφήνιση ή διευκρίνιση ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του Ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του Ν. 4412/2016,

δ) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές για το ίδιο τμήμα.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τα αγαθά, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του Ν. 4412/2016,



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Τομέας Σύνορα & Θεωρήσεις  
Ευρωπαϊκή Συμμετοχή : 75%  
Εθνική Συμμετοχή : 25%



θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του Ν. 4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του Ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του Ν. 4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του Ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.



### 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

#### 3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

##### 3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του Ν. 4412/2016, ήτοι :

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» και του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», την **28-11-2022** και περί ώρα **10:00**'.

Στο στάδιο αυτό τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της αρμόδιας Επιτροπής και την Αναθέτουσα Αρχή.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του Ν. 4412/2016.

##### 3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

**3.1.2.1** Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογία και για τυχόν ελλείψεις δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα :

α) Η αρμόδια Επιτροπή εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης. Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Μετά την έκδοση της ανωτέρω απόφασης οι αρμόδιες Επιτροπές προβαίνουν αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων με την επιφύλαξη της παρ. 1 του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016, περί παράλειψης



προσθήκους προσκόμισης εγγύησης συμμετοχής. Η αξιολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών.

γ) Στη συνέχεια η αρμόδια Επιτροπή προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής και η τεχνική προσφορά κρίθηκαν αποδεκτά, συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρίζονται οι οικονομικές προσφορές κατά σειρά μειοδοσίας και εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 Ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει τα ανωτέρω πρακτικά εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα όλων των ανωτέρω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής», «Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά») και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., τον πρώτο σε κατάταξη μειοδότη στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος») να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παράγραφο 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης των πρακτικών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

### 3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2 της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να



προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις με την έννοια του άρθρου 102 του Ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του Ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του Ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσοτέρων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας.

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 - 2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.



Η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της αρμόδιας επιτροπής του διαγωνισμού, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα αγαθών από αυτή που καθορίζεται στο παράρτημα Ι της παρούσης, σε ποσοστό και ως εξής: 120 τοις εκατό (120%) στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και 80 τοις εκατό (80%) στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας.

### 3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

**3.3.1.** Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης των πρακτικών των περ. α & β της παρ. 2 του άρθρου 100 του Ν. 4412/2016 (περί αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, της τεχνικής και της οικονομικής προσφοράς).

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του Ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού». Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημόσιων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) ως μετονομάστηκε η ανεξάρτητη Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.), σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

**3.3.2.** Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

- α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,
- β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του Ν. 4412/2016,
- γ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του Ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του Ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β'-1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του Ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 3414/2005».



Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

### **3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και οριστική Δικαστική Προστασία**

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) ως μετονομάστηκε η ανεξάρτητη Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. Ν. 4412/2016 και 1 επ. Π.Δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του .

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

- (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή
- (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως
- (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ..

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του Π.Δ. 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.



Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του Ν. 4412/2016 και 20 του Π.Δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 του Ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 του Π.Δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία»:

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 Π.Δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 Ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του Π.Δ. 18/1989, την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου διοικητικού δικαστηρίου, το οποίο αποφαινεται αμετακλήτως. Δικαίωμα άσκησης των ίδιων ενδίκων βοηθημάτων έχει και η αναθέτουσα αρχή αν η Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή. Με τα ένδικα βοηθήματα της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες με την απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της αίτησης αναστολής ή την πρώτη συζήτηση της αίτησης ακύρωσης.

Η άσκηση της αίτησης αναστολής δεν εξαρτάται από την προηγούμενη άσκηση της αίτησης ακύρωσης. Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο ως άνω ακυρωτικό δικαστήριο μέσα σε προθεσμία



δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής και συζητείται το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την κατάθεσή της. Η άσκηση της κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο αποκλειστικά διπλότυπο είσπραξης από τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 εδ. γ'-ζ' του Ν. 4412/2016. Με την κατάθεση της αιτήσεως αναστολής η προθεσμία άσκησης της αίτησης ακύρωσης διακόπτεται και αρχίζει από την επίδοση της σχετικής απόφασης. Ο διάδικος που πέτυχε υπέρ αυτού την αναστολή της εκτέλεσης της προσβαλλόμενης πράξης, οφείλει μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την επίδοση της απόφασης αυτής, να ασκήσει την αίτηση ακύρωσης, διαφορετικά αίρεται αυτοδικαίως η ισχύς της αναστολής.

Γ. Διαφορές από τον συγκεκριμένο διαγωνισμό που ανακύπτουν: α) από πράξεις της αναθέτουσας αρχής οι οποίες κοινοποιούνται στον θιγόμενο, ή των οποίων προκύπτει εκ μέρους του πλήρης γνώση, μετά την 1-9-2021, β) από παραλείψεις που συντελούνται από μέρους της μετά την 1-9-2021, εκδικάζονται με τις νέες ειδικές δικονομικές διατάξεις του άρθρου 372 Ν. 4412/2016 όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 138 Ν. 4782/2021 , σύμφωνα με τις οποίες:

Με το ίδιο δικόγραφο δύναται δικονομικά να ασκηθεί αίτηση αναστολής εκτέλεσης και ακύρωσης των αποφάσεων της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ..

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν, εκ του νόμου, τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή το δικαστήριο αυτό αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή το δικαστήριο αυτό αποφανθεί διαφορετικά.

### **3.5 Ματαίωση Διαδικασίας**

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του Ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.



#### 4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

##### 4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής, καλής λειτουργίας)

###### 4.1.1 Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής:

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του Ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα II της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του Ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1. της παρούσας, απαιτείται από τον ανάδοχο «εγγύηση προκαταβολής» για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα II της Διακήρυξης. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1. της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό του/ς μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Η απόσβεση της προκαταβολής πραγματοποιείται και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφεται μετά από την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των αγαθών.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου. Αν τα αγαθά είναι διαιρετά και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αποδεσμεύονται σταδιακά, κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του μέρους της ποσότητας των αγαθών που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

###### 4.1.2 Εγγύηση καλής λειτουργίας

Απαιτείται η προσκόμιση «εγγύηση καλής λειτουργίας» για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των ζημιών που προκαλούνται από δυσλειτουργία των αγαθών κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας. Το ύψος της «εγγύησης καλής λειτουργίας» ορίζεται στο ποσό των **55.967,74** ευρώ, το οποίο αντιστοιχεί στο πέντε τοις εκατό (5%) της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης. Η επιστροφή της ανωτέρω εγγύησης λαμβάνει χώρα μετά από την ολοκλήρωση της



περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.4 της παρούσας.

## 4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

## 4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

**4.3.1** Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

**4.3.2** Στις συμβάσεις προμηθειών προϊόντων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 2939/2001, επιπλέον του όρου της παρ. 4.3.1 περιλαμβάνεται ο όρος ότι ο ανάδοχος υποχρεούται κατά την υπογραφή της σύμβασης και καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης να τηρεί τις υποχρεώσεις των παραγράφων 2 και 11 του άρθρου 4β ή και της παρ. 1 του άρθρου 12 ή και της παρ. 1 του άρθρου 16 του Ν. 2939/2001. Η τήρηση των υποχρεώσεων ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή μέσω του αρχείου δημοσιοποίησης εγγεγραμμένων παραγωγών στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (Ε.Μ.ΠΑ.) που τηρείται στην ηλεκτρονική σελίδα του Ε.Ο.ΑΝ. εντός της προθεσμίας της παραγράφου 4 του άρθρου 105 του Ν. 4412/2016 και αποτελεί προϋπόθεση για την υπογραφή του συμφωνητικού, στο οποίο γίνεται υποχρεωτικά μνεία του αριθμού ΕΜΠΑ του υπόχρεου παραγωγού. Η μη τήρηση των υποχρεώσεων της παρούσας παραγράφου έχει τις συνέπειες της παραγράφου 7 του άρθρου 105 του Ν. 4412/2016.

### 4.3.3. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι :

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

## 4.4 Υπεργολαβία

**4.4.1** Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των



υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

**4.4.2** Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

**4.4.3** Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του Ν. 4412/2016.

#### **4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της**

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής της περ. β της παρ. 11 του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του Ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον επόμενο, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του προτείνει να αναλάβει το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που αυτός είχε υποβάλει (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης.

#### **4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης**

**4.6.1.** Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης



β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.3. της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα σχέδιο σύμβασης.



## 5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1 Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο :

α) Το 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υλικών,

β) Με τη χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού 50% της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α., με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§7 του Ν. 4412/2016 και την καταβολή του υπολοίπου είτε μετά την οριστική παραλαβή των υλικών είτε με πληρωμή ποσοστού 20% της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ με το πρωτόκολλο παραλαβής κατόπιν του μακροσκοπικού ελέγχου και την εξόφληση της υπόλοιπης συμβατικής αξίας με τον συνολικό ΦΠΑ μετά την οριστική παραλαβή των υλικών.

Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία καταβολής της στον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του Ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2 Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

- α) 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.
- β) 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.
- γ) 0,02% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός Φ.Π.Α., της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ. *Επισημαίνεται ότι, η κράτηση υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. θα τεθεί σε ισχύ όταν εκδοθεί η Κοινή Υπουργική Απόφαση των Υπουργών Υποδομών και Μεταφορών και Οικονομικών ή Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Οικονομικών, με την οποία θα ρυθμίζονται ο τρόπος, ο χρόνος και η διαδικασία κρατήσεων.*

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας (4%) επί του καθαρού ποσού.

5.1.3 Απαγορεύεται η εκχώρηση σε άλλο πρόσωπο των εκ της συμβάσεως απορρεουσών υποχρεώσεων του αναδόχου καθώς και η εκχώρηση των απαιτήσεων του σε οποιοδήποτε τρίτο Φυσικό ή Νομικό πρόσωπο. Κατ' εξαίρεση, επιτρέπεται η εκχώρηση των δικαιωμάτων του σε αναγνωρισμένα Πιστωτικά Ιδρύματα, με σκοπό την έκδοση εγγυητικών επιστολών ή λόγω σύμβασης πίστωσης με ανοικτό (αλληλόχρεο) λογαριασμό απ' αυτά.



## 5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

**5.2.1** Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου (Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής):

- α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,
- β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,
- γ) εφόσον δεν φορτώσει, δεν παραδώσει ή δεν αντικαταστήσει τα συμβατικά αγαθά ή δεν επισκευάσει ή δεν συντηρήσει αυτά μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δόθηκε, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 206 του Ν. 4412/2016 και την παρούσα Διακήρυξη με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση γ, η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του Ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον οικονομικό φορέα, που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

- α) ολική κατάπτωση της εγγύησης συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης της σύμβασης κατά περίπτωση,
- β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξης του ως έκπτωτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.
- γ) Καταλογισμός του διαφέροντος, που προκύπτει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, αναθέτοντας το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης στον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που είχε λάβει μέρος στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης. Αν ο οικονομικός φορέας του προηγούμενου εδαφίου δεν αποδεχθεί την ανάθεση της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, από τρίτο οικονομικό φορέα είτε με διενέργεια νέας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης είτε με προσφυγή στη διαδικασία διαπραγμάτευσης, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 32 του Ν. 4412/2016. Το διαφέρον υπολογίζεται με τον ακόλουθο τύπο:

$\Delta = (\text{TKT} - \text{TKE}) \times \Pi \text{ Όπου: } \Delta = \text{Διαφέρον που θα προκύψει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό}$



φορέα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα. Το διαφέρον λαμβάνει θετικές τιμές, αλλιώς θεωρείται ίσο με μηδέν.

TKT = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα στον νέο ανάδοχο.

TKE = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τη σύμβαση από την οποία κηρύχθηκε έκπτωτος ο οικονομικός φορέας.

Π = Συντελεστής προσαύξησης προσδιορισμού της έμμεσης ζημίας που προκαλείται στην αναθέτουσα αρχή από την έκπτωση του αναδόχου ο οποίος λαμβάνει την τιμή 1,05.

Ο καταλογισμός του διαφέροντος επιβάλλεται στον έκπτωτο οικονομικό φορέα με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, που εκδίδεται σε αποκλειστική προθεσμία δεκαοκτώ (18) μηνών μετά την έκδοση και την κοινοποίηση της απόφασης κήρυξης εκπτώτου, και εφόσον κατακυρωθεί η προμήθεια των αγαθών που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα σε τρίτο οικονομικό φορέα. Για την είσπραξη του διαφέροντος από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα μπορεί να εφαρμόζεται η διαδικασία του Κώδικα Είσπραξης Δημόσιων Εσόδων. Το διαφέρον εισπράττεται υπέρ της αναθέτουσας αρχής.

δ) Επιπλέον, μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπíπτουν στις διατάξεις του Ν. 4412/2016 κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74 του ως άνω νόμου, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

**5.2.2** Αν το υλικό φορτωθεί - παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν. 4412/16, επιβάλλεται πρόστιμο πέντε τοις εκατό (5%) επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.

Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών, χωρίς ΦΠΑ. Εάν τα υλικά που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των υλικών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση- παράδοση ή αντικατάσταση των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Εφόσον ο ανάδοχος έχει λάβει προκαταβολή, εκτός από το προβλεπόμενο κατά τα ανωτέρω πρόστιμο, καταλογίζεται σε βάρος του και τόκος επί του ποσού της προκαταβολής, που υπολογίζεται από την επόμενη της λήξης του συμβατικού χρόνου, μέχρι την προσκόμιση του συμβατικού υλικού, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο του ποσοστού του τόκου υπερημερίας.

Η είσπραξη του προστίμου και των τόκων επί της προκαταβολής γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του αναδόχου ή, σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αντίστοιχα, εφόσον ο ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.



### 5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

---

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.1 (Χρόνος παράδοσης υλικών), 6.4 (Απορριψη συμβατικών υλικών – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης β' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

### 5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

---

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του Ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του Ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.



## 6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

### 6.1 Χρόνος παράδοσης υλικών

**6.1.1** Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει το είδος προμήθειας στο χρόνο που περιγράφεται στο Παράρτημα Ι / Τεχνικές Προδιαγραφές.

Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις: α) τηρούνται οι όροι του άρθρου 132 περί τροποποίησης συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους, β) έχει εκδοθεί αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής μετά από γνωμοδότηση αρμόδιου συλλογικού οργάνου, είτε με πρωτοβουλία της αναθέτουσας αρχής και εφόσον συμφωνεί ο ανάδοχος, είτε ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου, το οποίο υποβάλλεται υποχρεωτικά πριν από τη λήξη του συμβατικού χρόνου, γ) το χρονικό διάστημα της παράτασης είναι ίσο ή μικρότερο από τον αρχικό συμβατικό χρόνο παράδοσης. Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης, ο χρόνος παράτασης δεν συνυπολογίζεται στον συμβατικό χρόνο παράδοσης.

Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης έπειτα από αίτημα του αναδόχου, επιβάλλονται οι κυρώσεις που προβλέπονται στην παράγραφο 5.2.2 της παρούσης.

Με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, η οποία εκδίδεται ύστερα από γνωμοδότηση του οργάνου της περ. β' της παρ. 11 του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016, ο συμβατικός χρόνος φόρτωσης παράδοσης των υλικών μπορεί να μετατίθεται. Μετάθεση επιτρέπεται μόνο όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαίτερος σοβαροί λόγοι, που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών. Στις περιπτώσεις μετάθεσης του συμβατικού χρόνου φόρτωσης παράδοσης δεν επιβάλλονται κυρώσεις.

**6.1.2** Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το υλικό, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

**6.1.3** Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί την προμήθεια, την αποθήκη υποδοχής των υλικών και την επιτροπή παραλαβής, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει το υλικό, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

Μετά από κάθε προσκόμιση υλικού στην αποθήκη υποδοχής αυτών, ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην υπηρεσία αποδεικτικό, θεωρημένο από τον υπεύθυνο της αποθήκης, στο οποίο αναφέρεται η ημερομηνία προσκόμισης, το υλικό, η ποσότητα και ο αριθμός της σύμβασης σε εκτέλεση της οποίας προσκομίστηκε.

### 6.2 Παραλαβή υλικών - Χρόνος και τρόπος παραλαβής υλικών

**6.2.1** Η παραλαβή των υλικών γίνεται από επιτροπές, πρωτοβάθμιες ή και δευτεροβάθμιες, που συγκροτούνται σύμφωνα με την παρ. 11 περ. β του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016 σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 208 του ως άνω νόμου και το Παράρτημα Ι της παρούσας. Κατά την διαδικασία παραλαβής των υλικών διενεργείται ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος και εφόσον το επιθυμεί μπορεί να παραστεί και ο προμηθευτής.

Το κόστος της διενέργειας των ελέγχων βαρύνει τον ανάδοχο.

Η επιτροπή παραλαβής, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους συντάσσει πρωτόκολλα (μακροσκοπικό - οριστικό- παραλαβής του υλικού με παρατηρήσεις -απόρριψης των υλικών) σύμφωνα με την παρ.3 του άρθρου 208 του Ν. 4412/16.

Τα πρωτόκολλα που συντάσσονται από τις επιτροπές (πρωτοβάθμιες - δευτεροβάθμιες) κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στους αναδόχους.



Υλικά που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτά με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, με βάση τους ελέγχους που πραγματοποίησε η πρωτοβάθμια επιτροπή παραλαβής, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής ύστερα από αίτημα του αναδόχου ή αυτεπάγγελτα σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 208 του Ν. 4412/16. Τα έξοδα βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τον ανάδοχο.

Επίσης, εάν ο τελευταίος διαφωνεί με τα αποτελέσματα των εργαστηριακών εξετάσεων που διενεργήθηκαν από πρωτοβάθμιες ή δευτεροβάθμιες επιτροπές παραλαβής μπορεί να ζητήσει εγγράφως εξέταση κατ'έφεση των οικείων αντιδειγμάτων, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την γνωστοποίηση σε αυτόν των αποτελεσμάτων της αρχικής εξέτασης, με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρ. 8 του άρθρου 208 του Ν. 4412/16.

Το αποτέλεσμα της κατ'έφεση εξέτασης είναι υποχρεωτικό και τελεσίδικο και για τα δύο μέρη.

Ο ανάδοχος δεν μπορεί να ζητήσει παραπομπή σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής μετά τα αποτελέσματα της κατ'έφεση εξέτασης.

**6.2.2** Η παραλαβή των υλικών και η έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής πραγματοποιείται μέσα στους καθοριζόμενους χρόνους στο παράρτημα Ι του τεύχους τεχνικών προδιαγραφών.

Αν η παραλαβή των υλικών και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη σύμβαση χρόνο, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο Παράρτημα Ι / Τεχνικές Προδιαγραφές, θεωρείται ότι η παραλαβή συντελέστηκε αυτοδίκαια, με κάθε επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Δημοσίου και εκδίδεται προς τούτο σχετική απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, με βάση μόνο το θεωρημένο από την υπηρεσία που παραλαμβάνει τα υλικά αποδεικτικό προσκόμισης τούτων, σύμφωνα δε με την απόφαση αυτή η αποθήκη του φορέα εκδίδει δελτίο εισαγωγής του υλικού και εγγραφής του στα βιβλία της, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πληρωμή του αναδόχου.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 1 και το άρθρο 208 του Ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

### **6.3 Απόρριψη συμβατικών υλικών - Αντικατάσταση**

**6.3.1** Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτική προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

**6.3.2** Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 1/2 του συνολικού συμβατικού χρόνου, ο δε ανάδοχος θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε κυρώσεις λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα υλικά που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

**6.3.3** Η επιστροφή των υλικών που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του Ν. 4412/2016.



## 6.4 Εγγυημένη λειτουργία προμήθειας

**6.4.1** Κατά την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας, ο ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της προμήθειας.

Ως περίοδος Εγγύησης ορίζεται η περίοδος, με έναρξη την οριστική παραλαβή του Υποέργου.

Η ζητούμενη περίοδος Εγγύησης για το σύνολο του Υποέργου είναι πέντε (5) έτη. Κατά το διάστημα εγγύησης που θα προσφέρει ο Ανάδοχος, όλες οι υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης που αναφέρονται στο παρόν Τεύχος θα προσφέρονται δωρεάν.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παραδώσει όλες τις απαιτούμενες άδειες χρήσης, υποστήριξης και ενημέρωσης όλου του προσφερόμενου υλικού και λογισμικού για το προσφερόμενο χρονικό διάστημα εγγύησης.

**6.4.2** Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης του παρόντος Υποέργου να παρέχει υπηρεσίες πλήρους συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του συνόλου του εξοπλισμού και λογισμικού που θα προμηθεύσει.

Συγκεκριμένα ο Ανάδοχος κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης θα προσφέρει συντήρηση και τεχνική υποστήριξη με τους κάτωθι όρους:

**α) Συντήρηση για όλα τα λογισμικά** που θα παρασχεθούν και τα οποία θα αξιοποιηθούν για τις ανάγκες του παρόντος Υποέργου.

Στην απαίτηση συντήρησης συγκαταλέγονται και οι άδειες χρήσης των παρεχόμενων λογισμικών.

Στην απαίτηση αυτή περιλαμβάνεται:

- Προληπτική συντήρηση λογισμικού με την οποία πρέπει να διενεργούνται σε εξάμηνη (6μηνη) βάση από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς, οι απαραίτητες ρυθμίσεις (administration tasks, fine tuning κ.λπ.) καθώς και οι κατάλληλοι έλεγχοι μέσω των εργαλείων αναφορών και προειδοποιήσεων που προσφέρει η κάθε πλατφόρμα (πχ logs, events, alerts κ.λπ.), ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους χωρίς προβλήματα. Όλες οι δραστηριότητες της προληπτικής συντήρησης θα πρέπει να εκτελούνται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και κατόπιν έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής.
- Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση. Συγκεκριμένα, κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από την Αναθέτουσα Αρχή, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες παρεμβάσεις. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του καθορισμένου χρονικού ορίου από την αναγγελία, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.
- Παράδοση – εγκατάσταση όλων των νέων εκδόσεων λογισμικού και ενημερώσεων/αναβαθμίσεων που παρέχουν οι Κατασκευαστές του προσφερόμενου λογισμικού, μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των παραμετροποιημένων τμημάτων, προσαρμογών, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεότερες εκδόσεις – όπου απαιτηθεί.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού.
- Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας συντήρησης, ο Ανάδοχος θα υποβάλει στην ΕΠΠΕ λεπτομερή αναφορά, που θα καταγράφει τις πραγματοποιηθείσες εργασίες.

**β) Συντήρηση για τον εξοπλισμό** που θα προσφερθεί στο πλαίσιο του παρόντος Υποέργου. Στην απαίτηση αυτή περιλαμβάνεται συντήρηση Εξοπλισμού ως εξής:

- Προληπτική συντήρηση εξοπλισμού, η οποία πρέπει να διενεργείται σε τριμηνιαία (3μηνιαία) βάση από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς και η οποία θα περιλαμβάνει τις απαραίτητες



ρυθμίσεις και εσωτερικούς καθαρισμούς του εξοπλισμού, εκτέλεση διαγνωστικών ελέγχων, καθώς και έλεγχο των ευαίσθητων εξαρτημάτων τους, ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους χωρίς προβλήματα και με το μικρότερο δυνατό αριθμό βλαβών. Όλες οι δραστηριότητες της προληπτικής συντήρησης θα πρέπει να εκτελούνται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και κατόπιν έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής.

- Αποκατάσταση βλαβών εξοπλισμού. Για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχος οφείλει να προβαίνει σε όλες τις ενέργειες (εργασίες και ανταλλακτικά) που απαιτείται να εκτελεστούν στον εξοπλισμό (hardware) προκειμένου να αποκατασταθεί η ομαλή λειτουργία του μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος. Αν δεν αποκατασταθεί η ομαλή λειτουργία εντός του καθορισμένου χρονικού ορίου, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες. Τα αποθηκευτικά μέσα δε θα επιστρέφονται για κανένα λόγο στον Ανάδοχο, στον Κατασκευαστή ή σε Τρίτους και θα αντικαθίστανται χωρίς επιπλέον κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή. Ο Ανάδοχος δύναται εφόσον το επιθυμεί, να παραστεί με εκπρόσωπό του κατά τη διαδικασία καταστροφής.
- Εξασφάλιση ανταλλακτικών. Για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχος οφείλει να έχει όλα τα απαραίτητα ανταλλακτικά, καινούργια και αμεταχειρίστα, για την επισκευή και συντήρηση του προσφερόμενου εξοπλισμού.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαθιστά χωρίς κόστος για την Αναθέτουσα, μπαταρίες UPS, μπαταρίες εξυπηρετητών και λοιπά ανταλλακτικά και αναλώσιμα για όλο τον προσφερόμενο εξοπλισμό.
- Παράδοση - εγκατάσταση όλων των νέων εκδόσεων λογισμικού και ενημερώσεων/αναβαθμίσεων που παρέχουν οι Κατασκευαστές του προσφερόμενου εξοπλισμού, μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας συντήρησης, ο Ανάδοχος θα υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή, λεπτομερή αναφορά που θα καταγράφει τις πραγματοποιηθείσες εργασίες και τα αποτελέσματα αυτών.

### γ) Διενέργεια Προγραμματισμένων Διακοπών Λειτουργίας (Planned Downtime)

Σε περιπτώσεις όπου, η διάρκεια της προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσίας υπερβεί την προσυμφωνημένη μέγιστη χρονική διάρκεια, και γι' αυτό ευθύνεται αποκλειστικά ο Ανάδοχος, τότε η επιπλέον χρονική διάρκεια απώλειας της υπηρεσίας θεωρείται ως βλάβη και επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

Επιτρέπεται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών όλων ή μέρους των υπηρεσιών του Υποέργου (planned downtime), τόσο κατά την υλοποίησή του, όσο και κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης - συντήρησης, σύμφωνα με τις παρακάτω συνθήκες:

- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή όλων ή μέρους των υπηρεσιών του Υποέργου (planned downtime) από τον Ανάδοχο θα ανακοινώνεται τουλάχιστον επτά (7) ημερολογιακές ημέρες νωρίτερα στον Φορέα Λειτουργίας, συνοδευόμενη από την κατάλληλη τεκμηρίωση.
- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή όλων ή μέρους των υπηρεσιών του Υποέργου (planned downtime) θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον έχει ρητά συμφωνηθεί μεταξύ των δύο μερών.
- Η μέγιστη χρονική διάρκεια μίας προγραμματισμένης διακοπής όλων ή μέρους των υπηρεσιών του Υποέργου (planned downtime) θα συμφωνείται ρητά μεταξύ των δύο μερών.

### δ) Τεχνική Υποστήριξη

Στόχος των υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης είναι η εξασφάλιση της καλής λειτουργίας των συστημάτων, η ανταπόκριση του Αναδόχου σε αναγγελίες δυσλειτουργιών και η αποκατάστασή τους, εντός συγκεκριμένων χρονικών ορίων. Στις υπηρεσίες αυτές συμπεριλαμβάνεται και η λειτουργία Τμήματος Help-Desk του Αναδόχου με λειτουργία 24/7/365, μέσω του οποίου ο Ανάδοχος λαμβάνει



ενημερώσεις για τις βλάβες- δυσλειτουργίες οι οποίες θα του κοινοποιούνται από την Ελληνική Αστυνομία (μέσω τηλεφώνου ή e-mail).

#### ε) Υπηρεσίες Παραμετροποίησης Δικτυακού Εξοπλισμού

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει δωρεάν κατά την περίοδο της εγγύησης υπηρεσίες παραμετροποίησης του δικτυακού υλικού και συνοδευτικού λογισμικού για αλλαγές που τυχόν απαιτηθούν μετά την οριστική παραλαβή του έργου. Οι υπηρεσίες αφορούν παραμετροποίηση που θα παρέχει ο Ανάδοχος πέραν των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας του υλικού και λογισμικού που έχει παραδοθεί. Η παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης θα παρέχονται μετά από αίτηση του Φορέα Λειτουργίας και η διάρκεια αυτών ανέρχεται σε τριάντα (30) ανθρωποημέρες ανά έτος. Διευκρινίζεται ότι η κάθε ανθρωποημέρα αντιστοιχεί σε οχτώ (8) ώρες εργασίας. Σε περίπτωση που ο Φορέας Λειτουργίας δεν χρησιμοποιήσει την υπηρεσία παραμετροποίησης εντός του τρέχοντος έτους, αυτή μπορεί να παρασχεθεί το πολύ μέχρι την λήξη της περιόδου εγγύησης.

Επίσης, ο Ανάδοχος να διαθέτει κατάλληλο εξειδικευμένο προσωπικό με προσόντα ανάλογα με την ζητούμενη παραμετροποίηση. Συγκεκριμένα, ο διαχειριστής δικτύων θα πρέπει να κατέχει ενεργή πιστοποίηση CCIE σε τεχνολογίες δικτύωσης.

#### στ) On-site υποστήριξη

Στην περίπτωση που τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο υποστήριξης (τηλεφωνικό help-desk), πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση με φυσική παρουσία.

**6.4.3.** Για κάθε εργασία που θα πραγματοποιείται από τον Ανάδοχο, στο πλαίσιο της εγγύησης θα συντάσσεται αναφορά, στην οποία θα γίνεται περιγραφή του προβλήματος ή περιγραφή των εργασιών προληπτικής συντήρησης, οι ενέργειες που έγιναν για την αποκατάσταση της βλάβης, καθώς και ο χρόνος απόκρισης και οι ώρες που απαιτήθηκαν. Αντίγραφο αυτού θα παραδίδεται στον Φορέα προς ενημέρωσή του για τις ενέργειες αποκατάστασης βλαβών και παρακολούθησης του χρόνου αποκατάστασης.

Στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών συντήρησης κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, ο Ανάδοχος υποχρεούται:

- να έχει επαρκή αριθμό όλων των απαραίτητων ανταλλακτικών για την επισκευή και συντήρηση του συνόλου των παρεχόμενων ειδών (hardware και software), ώστε να επιτυγχάνεται η απαιτούμενη λειτουργικότητα.
- να εκτελεί όλες τις ενέργειες και εργασίες προκειμένου να αποκαθίστανται οι βλάβες για κάθε μέρος από το σύνολο των παρεχόμενων ειδών (hardware και software) και να τηρούνται οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία τους.
- να παρέχει βελτιστοποίηση (tuning) της απόδοσης των συστημάτων προς επιδιόρθωση οποιοδήποτε προβλήματος - δυσλειτουργίας.
- Να αναλαμβάνει οποιαδήποτε τυχόν πρόσθετα έξοδα μισθοδοσίας, μετάβασης και διαμονής του προσωπικού του αναδόχου.

Οι προαναφερόμενες εργασίες θα γίνονται από πιστοποιημένους για κάθε προϊόν μηχανικούς και σε κάθε περίπτωση θα υπάρχει συμμόρφωση με τις πολιτικές Ασφαλείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Διαχείρισης Αλλαγών που τηρούνται από την Ελληνική Αστυνομία. **Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου, όπως προβλέπεται στο σχετικό κεφάλαιο της παρούσας Διακήρυξης, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.**

**6.4.4** Για την εγγύηση και συντήρηση των έτοιμων λογισμικών, ισχύουν τα προαναφερόμενα και επιπρόσθετα οι ακόλουθες υποχρεώσεις:



- Διενέργεια, κατά την προληπτική συντήρηση, κατάλληλων ελέγχων μέσω των εργαλείων αναφορών και προειδοποιήσεων που προσφέρει η κάθε πλατφόρμα (πχ logs, events, alerts κ.λπ.), ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους, χωρίς προβλήματα.
- Την αποκατάσταση λαθών όλου του προσφερόμενου λογισμικού (patches κλπ)
- Υποχρέωση δωρεάν αναβάθμισης όλων των προσφερόμενων λογισμικών και λειτουργικών συστημάτων εφόσον υπάρξει νέα έκδοση (version) κατά την περίοδο εγγύησης-συντήρησης. Σημειώνεται ότι σε περίπτωση αλλαγής version ή release του S/W θα πρέπει να μη δημιουργούνται διενέξεις - δυσλειτουργίες (conflicts) στο σύνολο του υπάρχοντος εξοπλισμού, λογισμικού και εφαρμογών. Για οποιαδήποτε ενέργεια αυτού του τύπου θα πρέπει να προηγηθεί έγκριση από την Ελληνική Αστυνομία.
- Παράδοσης, ελέγχου και εγκατάστασης των νέων εκδόσεων λογισμικού, μετά την ανακοίνωσή τους από τον κατασκευαστή, μετά από έγκριση της Διεύθυνσης Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει όλες τις απαιτούμενες επεμβάσεις χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής.
- Το σύνολο της αδειοδότησης λογισμικού για την κάλυψη των απαιτήσεων του παρόντος τεύχους, θα πρέπει να εκδοθεί για υφιστάμενα accounts της Δ/νσης Πληροφορικής στις ιστοσελίδες των κατασκευαστών (θα γνωστοποιηθεί στον ανάδοχο κατά τη φάση της μελέτης εφαρμογής), ώστε να καταχωρηθεί στο σχετικό αποθετήριο που διατηρείται για τον σκοπό αυτό.
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των παραμετροποιημένων τμημάτων, προσαρμογών, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεότερες εκδόσεις - όπου απαιτηθεί.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού και των εφαρμογών.

#### 6.4.5 Διαθεσιμότητα

Ο υπό προμήθεια εξοπλισμός-λογισμικό διακρίνεται για τις ανάγκες καθορισμού του ανεκτού χρόνου αποκατάστασης σε δύο κατηγορίες:

➤ **Κατηγορία Α** ορίζεται ως το σύνολο των κάτωθι συστημάτων:

- Εξοπλισμός επέκτασης storages
- Φυσικοί εξυπηρετητές συστήματος αντιγράφων ασφαλείας και γενικής χρήσης
- Κεντρικός δικτυακός εξοπλισμός

Για την κατηγορία Α τα συστήματα θα πρέπει να είναι διαθέσιμα 24 ώρες την ημέρα / 7 ημέρες την εβδομάδα / 365+ ημέρες το χρόνο. **Η απαιτούμενη ετήσια διαθεσιμότητα κάθε συστήματος είναι 99,9%.**

➤ **Κατηγορία Β** ορίζεται ως ο Περιφερειακός δικτυακός εξοπλισμός και η υποδομή IBM Qradar.

➤ **Κατηγορία Γ** ορίζεται ως το σύνολο των υπηρεσιών επέκτασης και παραμετροποίησης λογισμικών και διενέργειας δοκιμών ασφαλείας συστήματος Schengen και συστημάτων Εθνικής Υποδομής Διαλειτουργικότητας.

**Χρόνος αποκατάστασης βλάβης / δυσλειτουργίας μονάδας** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της. Ο χρόνος αυτός είναι:

- Τρεις(03) ώρες (για την κατηγορία Α).
- Τρεις (03) ημερολογιακές ημέρες (για την κατηγορία Β).
- Για την κατηγορία Γ ορίζεται κατόπιν συνεννόησης μεταξύ των δύο μερών.

Διευκρινίζονται τα κάτωθι:

- Η βλάβη ή δυσλειτουργία θα αφορά περιπτώσεις που δεν θα οφείλονται αποδεδειγμένα σε πρόβλημα των ειδών που θα παρέχει η Ελληνική Αστυνομία. **Το βάρος της απόδειξης το**



**φέρει ο Ανάδοχος της παρούσας Δράσης.** Σε περιπτώσεις που υπάρχει εμπλοκή περισσότερων του ενός Αναδόχων, αρμόδιες για την επίλυση θα είναι οι Ε.Π.Π.Ε. των σχετικών Συμβάσεων.

- Σε περίπτωση που εξοπλισμός ή στοιχείο λογισμικού που είναι εγκατεστημένο σε εξοπλισμό που λειτουργεί σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και η βλάβη/δυσλειτουργία του δεν επηρεάζει την παρεχόμενη λειτουργικότητα του συστήματος (ή μέρος αυτής) και την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών, τότε το στοιχείο θεωρείται ότι είναι διαθέσιμο (δηλ. θα θεωρείται ότι δεν είναι εκτός λειτουργίας) το πολύ έως τρεις (3) ημερολογιακές ημέρες από το χρόνο δήλωσης της βλάβης.
- Σε τέτοια περίπτωση, μετά την πάροδο τριών (3) ημερολογιακών ημερών και εφόσον ο Ανάδοχος δεν θα έχει αποκαταστήσει τη βλάβη, τότε το στοιχείο λογισμικού ή εξοπλισμού θα θεωρείται ως μη διαθέσιμο (δηλ. θεωρείται ότι είναι εκτός λειτουργίας) και για τον καθορισμό του χρονικού διαστήματος εκτός διαθεσιμότητας θα λαμβάνεται υπόψη το διάστημα από την πάροδο των τριών (3) ημερολογιακών ημερών μέχρι την αποκατάσταση της βλάβης.

Η διαπίστωση των χρόνων εκτός λειτουργίας και των ποσοστών διαθεσιμότητας θα γίνεται με την ακόλουθη διαδικασία:

- i. Θα λαμβάνονται υπόψη τα καταχωρηθέντα στοιχεία της εφαρμογής «Βλαβών-Helpdesk» της Ελληνικής Αστυνομίας, μεταξύ των οποίων και τα στοιχεία αναγγελίας, απόκρισης, αποκατάστασης έκαστης βλάβης.
- ii. Επί των στοιχείων αυτών, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος σε μηνιαία βάση να:
  - παράσχει ενημέρωση στην Ελληνική Αστυνομία, για οποιεσδήποτε αντιρρήσεις ή παρατηρήσεις, παρέχοντας όλα τα απαραίτητα στοιχεία τεκμηρίωσης
  - αποστέλλει όλα τα παραστατικά επίλυσης βλαβών σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.

**6.4.6** Μετά την οριστική παραλαβή του αντικειμένου της Σύμβασης και κατά την περίοδο εγγύησης, στις περιπτώσεις όπου ο Ανάδοχος δεν επιτυγχάνει την πλήρη και οριστική επίλυση των βλαβών ή / και δυσλειτουργιών που θα του αναφέρει η Αναθέτουσα Αρχή εντός των προ-καθορισμένων χρόνων, το συλλογικό όργανο μπορεί να προτείνει την κατάπτωση της εγγύησης καλής λειτουργίας που προβλέπεται στο [άρθρο 72](#) περί εγγυήσεων. Το πρωτόκολλο εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

**6.4.7** Για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής ή η ειδική επιτροπή που ορίζεται για τον σκοπό αυτόν από την αναθέτουσα αρχή προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης του αναδόχου στα προβλεπόμενα στην σύμβαση για την εγγυημένη λειτουργία καθ' όλην τον χρόνο ισχύος της τηρώντας σχετικά πρακτικά. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, επιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο της σύμβασης την έκπτωση του αναδόχου.

Μέσα σε ένα (1) μήνα από την λήξη του προβλεπόμενου χρόνου της εγγυημένης λειτουργίας η ως άνω επιτροπή συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής της εγγυημένης λειτουργίας, στο οποίο αποφαινεται για την συμμόρφωση του αναδόχου στις απαιτήσεις της σύμβασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ολικής ή μερικής, του αναδόχου, το συλλογικό όργανο μπορεί να προτείνει την κατάπτωση της εγγυήσεως καλής λειτουργίας που προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν. 4412/2016 περί εγγυήσεων και στην παράγραφο 4.1.2 της παρούσας. Το πρωτόκολλο στη προκειμένη περίπτωση εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

**6.4.8** Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, επιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο της σύμβασης την έκπτωση του αναδόχου.

**6.4.9** Κατά τα λοιπά ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 215 του Ν. 4412/2016.



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

---

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Τεχνικές Προδιαγραφές

---

Όπως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο, στην παρούσα διακήρυξη, ηλεκτρονικό αρχείο με τίτλο **«Τεύχος τεχνικών προδιαγραφών για τη διενέργεια διαγωνιστικής διαδικασίας για τη Δράση “Ενίσχυση εθνικής υποδομής για τα συστήματα διαλειτουργικότητας, Υπόέργο 2: Ενίσχυση δικτυακής υποδομής”»**.



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

### 1. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ.....Ημερομηνία έκδοσης .....

Προς:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
Λεωφ. Μεσογείων 96  
11 527 Α Θ Η Ν Α  
Α.Φ.Μ. 090169846

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. .... για #22.387,09# ευρώ.

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαρέσεως και διζήσεως, υπέρ {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της Εταιρείας με την επωνυμία ..... οδός ..... αριθμός ... Τ.Κ. ...., Α.Φ.Μ.....} {ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιρειών α)..... οδός..... αριθμός.....Τ.Κ....., Α.Φ.Μ....., β)..... οδός..... αριθμός..... Τ.Κ....., Α.Φ.Μ....., γ)..... οδός....., αριθμός....., Τ.Κ....., Α.Φ.Μ....., μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ..... ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,} και μέχρι του ποσού των #22.387,10# ευρώ, για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της ....., (καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών) με αντικείμενο την «Ενίσχυση δικτυακής υποδομής», σύμφωνα με τη με αριθμό 9/2022 Διακήρυξη Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ./Υ.Π.τ.Π., με συνολική εκτιμώμενη αξία χωρίς Φ.Π.Α. #1.119.354,84# ευρώ .

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την .....

{Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς}.

Βεβαιούται υπευθύνως ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογιζομένου και του ποσού της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Τομέας Σύνορα & Θεωρήσεις  
Ευρωπαϊκή Συμμετοχή : 75%  
Εθνική Συμμετοχή : 25%



## 2. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
Λεωφ. Μεσογείων 96  
11 527 Α Θ Η Ν Α  
Α.Φ.Μ. 090169846

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. .... για ευρώ #44.774,19#.

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της Εταιρείας ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ..... Α.Φ.Μ.....} {ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιρειών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,} και μέχρι του ποσού των ευρώ 44.774,19για την καλή εκτέλεση της Σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της ..... (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο την «*Ενίσχυση δικτυακής υποδομής*», συνολικής αξίας .....σύμφωνα με τη με αριθμό 9 /2022 διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα εγγύησή μας αφορά μόνο την παραπάνω αιτία και ισχύει μέχρι την επιστροφή της σ' εμάς, οπότε γίνεται αυτοδίκαια άκυρη και δεν έχει απέναντί μας καμία ισχύ.

Βεβαιούται υπευθύνως ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογιζομένου και του ποσού της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Τομέας Σύνορα & Θεωρήσεις  
Ευρωπαϊκή Συμμετοχή : 75%  
Εθνική Συμμετοχή : 25%



### 3. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ..... Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς :

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Λ. Μεσογείων 96  
115 27 Α Θ Η Ν Α  
Α.Φ.Μ. 090169846

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. .... για ευρώ #55.967,74#

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της Εταιρείας ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ..... Α.Φ.Μ.....}, {ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιρειών

α)..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,} και μέχρι του ποσού των ευρώ #.....#, για την καλή λειτουργία των παραδοθέντων υπ' αυτής ειδών της υπ' αριθ. .... από ..... Σύμβασης που υπέγραψε μαζί σας η εν λόγω εταιρεία για την ενίσχυση δικτυακής υποδομής, στο πλαίσιο της διαγωνιστικής διαδικασίας που προκηρύχθηκε με την υπ' αριθ. 9/2022 Διακήρυξη σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα εγγύησή μας αφορά μόνο την παραπάνω αιτία και ισχύει μέχρι .....

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από απλό έγγραφο της Υπηρεσίας σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιούται υπευθύνως ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογιζομένου και του ποσού της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Τομέας Σύνορα & Θεωρήσεις  
Ευρωπαϊκή Συμμετοχή : 75%  
Εθνική Συμμετοχή : 25%



#### 4. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Λεωφ. Μεσογείων 96

11 527 Α Θ Η Ν Α

Α.Φ.Μ. 090169846

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. .... για ευρώ #.....#

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της Εταιρείας ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ..... Α.Φ.Μ.....}, {ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιρειών α)..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ..... β)..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ..... γ)..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,} και μέχρι του ποσού των ευρώ #.....# (και ολογράφως), για τη λήψη από αυτής ποσού προκαταβολής #.....#(και ολογράφως), σύμφωνα με την υπ' αριθ. .... από ..... Σύμβαση που υπέγραψε μαζί σας η εν λόγω εταιρεία για την προμήθεια ..... της υπ' αριθ. 9/2022 διακήρυξης.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα εγγύησή μας αφορά μόνο την παραπάνω αιτία και ισχύει μέχρι την επιστροφή της σ' εμάς, οπότε γίνεται αυτοδίκαια άκυρη και δεν έχει απέναντί μας καμία ισχύ.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από απλό έγγραφο της Υπηρεσίας σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιούται υπευθύνως ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογιζομένου και του ποσού της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Τομέας Σύνορα & Θεωρήσεις  
Ευρωπαϊκή Συμμετοχή : 75%  
Εθνική Συμμετοχή : 25%



### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (Ε.Ε.Ε.Σ.)

---

Σύμφωνα με το συνημμένο ηλεκτρονικό αρχείο ώστε να συνταχθεί στην ιστοσελίδα [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) μέσω της εφαρμογής *PromitheusESPDint* και στη σχετική απάντηση των συμμετεχουσών εταιρειών.



#### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ :				
ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ : ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ				
ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ :				
A/A	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΜΕ Φ.Π.Α. (€)
1.	ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΟΔΟΜΗΣ STORAGE AREA NETWORK ΚΑΙ ΔΙΣΚΟΙ	1		
2.	ΦΥΣΙΚΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΕΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ	≥2		
3.	ΦΥΣΙΚΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	≥1		
	<b>ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΥΡΙΑΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ</b>			
4.	ΚΕΝΤΡΙΚΟΙ ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ (CORE SWITCHES)	2		
5.	ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (ACCESS SWITCHES)	≥2		
6.	ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (MANAGEMENT SWITCHES)	≥2		
7.	TRANCEIVER MODULES	20		
8.	ΚΑΛΩΔΙΑ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ	20		
	<b>ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΦΕΔΡΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ</b>			
9.	ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ / ACCESS SWITCHES	2		
10.	ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ / MANAGEMENT SWITCHES	2		
	<b>ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ</b>			
11.	ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ	200		
12.	ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΜΕΣΩ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ	200		
	<b>ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ</b>			



	<b>ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ</b>			
1.	ΕΠΕΚΤΑΣΗ, ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ IBMQradar	<b>1</b>		
2.	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ ΕΥΠΑΘΕΙΩΝ NESSUS PROFESSIONAL (Η ΙΣΟΔΥΝΑΜΟ)	<b>1</b>		
3.	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΔΟΚΙΜΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΙΣΔΥΣΗΣ BURP SUITE PROFESSIONAL (Η ΙΣΟΔΥΝΑΜΟ)	<b>1</b>		
4.	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ, ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ, ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ IBM GUARDIUM	<b>1</b>		
	<b>ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ</b>			



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Τομέας Σύνορα & Θεωρήσεις  
Ευρωπαϊκή Συμμετοχή : 75%  
Εθνική Συμμετοχή : 25%



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V - Σχέδιο Σύμβασης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**  
**Α' ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**  
**& ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**  
Ταχ. Δ/ση: Λ. Μεσογείων 96  
Τ.Κ. 115 27 – ΑΘΗΝΑ Τηλ.: 213-1520637  
Α.Φ.Μ.: 090169846 – Δ.Ο.Υ. ΙΒ' ΑΘΗΝΩΝ  
Κωδικός Α.Α.Η.Τ.: 1057.000000.00001

<b>ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΓΟΡΑΣ</b>	
Αριθμός Σύμβασης	.....
Αξία (άνευ Φ.Π.Α., συμπ/νων κρατήσεων και δαπανών)	#.....# Ευρώ
Φ.Π.Α.	#.....# Ευρώ
Συνολική αξία (συμπ/νων Φ.Π.Α., κρατήσεων και δαπανών)	#.....# Ευρώ
Είδος	«Ενίσχυση δικτυακής υποδομής»
CPV	<p style="text-align: center;"><u>Κύριο</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 48000000-8 «Πακέτα λογισμικού ανταλλαγής δεδομένων»</li> </ul> <p style="text-align: right;"><u>Συμπληρωματικά</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 72212600-5 «Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού βάσεων δεδομένων και λειτουργικών συστημάτων»</li> <li>• 72212730-5 «Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού ασφαλείας»</li> <li>• 50324100-3 «Υπηρεσίες συντήρησης συστημάτων»</li> <li>• 72262000-9 «Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού»</li> </ul>
Ανάδοχος	.....
Αριθμός Ε.Μ.Π.Α.	.....



Στην Αθήνα, σήμερα την ..... του μηνός ....., του έτους ..... και περί ώρα ....., στην έδρα της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, οδός Π. Κανελλοπούλου αριθ. 4, Τ.Κ. 10177, οι υπογεγραμμένοι:

**α.** Η Ελληνική Αστυνομία, νομίμως εκπροσωπούμενη με βάση τις κείμενες διατάξεις από τον ....., που εφεξής θα αποκαλείται, χάριν συντομίας, **Υπηρεσία ή Αναθέτουσα Αρχή** και

**β.** Ο οικονομικός φορέας, με την επωνυμία «.....», με δ.τ. «.....», που εδρεύει στην ....., οδός ....., αριθ. ....., Τ.Κ. ....., με Α.Φ.Μ. ....., Δ.Ο.Υ. ....., Α.Μ.Π....., νομίμως εκπροσωπούμενος βάσει της υπ' αριθ. .... από ..... Ανακοίνωσης του Γ.Ε.Μ.Η., από τον/την ....., γεν. την ...-...-..... στ ....., κάτοχο του υπ' αριθ. ....-..... Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας, εκδοθέντος την ...-...-..... από το ....., που εφεξής θα αποκαλείται, χάριν συντομίας, **Προμηθευτής ή Ανάδοχος**,

έχοντας υπόψη:

1. την υπ' αριθ. 9/2022 Διακήρυξη (Α.Δ.Α.Μ. ....) και τα λοιπά έγγραφα της σύμβασης που συνέταξε η Αναθέτουσα Αρχή για την ανωτέρω εν θέματι σύμβαση προμήθειας.

2. Την υπ' αριθ. .... απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής με την οποία κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα της διαδικασίας (Α.Δ.Α.Μ. ....), στο πλαίσιο της ανωτέρω διακήρυξης, στον Ανάδοχο και την αριθ. πρωτ. .... ειδική πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής προς τον Ανάδοχο για την υπογραφή του παρόντος, η οποία κοινοποιήθηκε σε αυτόν την.....

3. Την από ..... υπεύθυνη δήλωση του αναδόχου περί μη οψιγενών μεταβολών, κατά την έννοια της περ. (2) της παρ. 3 του άρθρου 100 του Ν. 4412/2016 [μνημονεύεται μόνο στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης]

4. Την από ..... υπεύθυνη δήλωση του αναδόχου της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β'-1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του Ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 3414/2005» [συμπληρώνεται μόνο σε συμβάσεις με εκτιμώμενη αξία άνω του 1.000.000 ευρώ]

5. Ότι αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας αποτελούν, σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ.1 περ. 42 του Ν. 4412/2016:

-η υπ' αριθ. 9/2022 Διακήρυξη Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ., με τα Παραρτήματα της

-η Προκήρυξη της Σύμβασης, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά (στο εξής «τα Έγγραφα της Σύμβασης»)

- η προσφορά του Αναδόχου

6. Ότι ο ανάδοχος κατέθεσε την:

α) υπ' αριθ. .... εγγυητική επιστολή της τράπεζας/ πιστωτικού ιδρύματος/ χρηματοδοτικού ιδρύματος/ ασφαλιστικής επιχείρησης/ ....., ποσού ..... ευρώ, για την καλή εκτέλεση των όρων του παρόντος συμφωνητικού

β) την υπ' αριθ. .... εγγυητική επιστολή της τράπεζας/ πιστωτικού ιδρύματος/ χρηματοδοτικού ιδρύματος/ ασφαλιστικής επιχείρησης/ ....., ποσού ..... ευρώ για την προκαταβολή του συμβατικού τιμήματος σύμφωνα με το άρθρο 4.1 της Διακήρυξης,

συμφώνησαν και συναποδέχθηκαν τα ακόλουθα:

Κατόπιν του διενεργηθέντος ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού που διενεργήθηκε με την υπ' αριθ. .... Διακήρυξη της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, με α/α Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. 169220, κατακυρώθηκε με την υπ' αριθ. .... από ..... Απόφαση του ....., η «Ενίσχυση δικτυακής υποδομής», ως μνημονεύεται στο άρθρο 1 της παρούσας Σύμβασης, στον προαναφερόμενο Ανάδοχο.

Υστερα από τα ανωτέρω, ο δεύτερος από τους συμβαλλόμενους, αναλαμβάνει την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, με τους κατωτέρω όρους και συμφωνίες, που αποδέχεται ανεπιφύλακτα.



### Άρθρο 1

#### Αντικείμενο Σύμβασης

Αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης είναι η ενίσχυση δικτυακής υποδομής όπως με λεπτομέρεια περιγράφεται στην υπ' αριθ. 9/2022 Διακήρυξης της Διεύθυνσης Προμηθειών/Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη και στην υπ' αριθ. .... από ..... προσφορά του Ανάδοχου, ως αυτή έγινε αποδεκτή, συνολικής αξίας ....., συμπεριλαμβανομένων των προβλεπομένων κρατήσεων, δαπανών και Φ.Π.Α..

### Άρθρο 2

#### Στοιχεία του υπό προμήθεια είδους

1. Το είδος, η ποσότητα και η τιμή, ορίζονται ως κατωτέρω :

A/A	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΜΕ Φ.Π.Α. (€)
1.	ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΟΔΟΜΗΣ STORAGE AREA NETWORK ΚΑΙ ΔΙΣΚΟΙ	1		
2.	ΦΥΣΙΚΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΕΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ	≥2		
3.	ΦΥΣΙΚΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	≥1		
	<b>ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΥΡΙΑΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ</b>			
4.	ΚΕΝΤΡΙΚΟΙ ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ (CORE SWITCHES)	2		
5.	ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (ACCESS SWITCHES)	≥2		
6.	ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (MANAGEMENT SWITCHES)	≥2		
7.	TRANCEIVER MODULES	20		
8.	ΚΑΛΩΔΙΑ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ	20		
	<b>ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΦΕΔΡΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ</b>			
9.	ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ / ACCESS SWITCHES	2		
10.	ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ / MANAGEMENT SWITCHES	2		
	<b>ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ</b>			
11.	ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ	200		
12.	ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΜΕΣΩ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ	200		



	<b>ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ</b>			
1.	ΕΠΕΚΤΑΣΗ, ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ IBMQradar	<b>1</b>		
2.	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ ΕΥΠΑΘΕΙΩΝ NESSUS PROFESSIONAL (Η ΙΣΟΔΥΝΑΜΟ)	<b>1</b>		
3.	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΔΟΚΙΜΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΙΣΔΥΣΗΣ BURP SUITE PROFESSIONAL (Η ΙΣΟΔΥΝΑΜΟ)	<b>1</b>		
4.	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ, ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ, ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ IBM GUARDIUM	<b>1</b>		
	<b>ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ</b>			
<b>Συνολική Τιμή, άνευ Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων και δαπανών</b>				
<b>Φ.Π.Α.</b>				
<b>Συνολική Τιμή, συμπεριλαμβανομένων Φ.Π.Α., κρατήσεων και δαπανών</b>				

2. Η ανωτέρω συνολική τιμή, καθώς και οι επιμέρους τιμές, όπως αναλύθηκαν στην υπ' αριθ. .... από ..... οικονομική προσφορά του Ανάδοχου, και έγινε αποδεκτή κατά την αξιολόγηση της, παραμένουν σταθερές καθ' όλη τη διάρκειά της και δεν υπόκειται σε καμία μεταβολή από οποιαδήποτε αιτία.

### **Άρθρο 3**

#### **Τεχνικές προδιαγραφές**

Η ενίσχυση δικτυακής υποδομής, όπως αναφέρεται στο άρθρο 2 της παρούσας Σύμβασης, θα υλοποιηθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τεύχος τεχνικών προδιαγραφών της υπ' αριθ. 9/2022 Διακήρυξης, στις δοθείσες επ' αυτού διευκρινήσεις και στην υπ' αριθ. .... από ..... προσφορά του Προμηθευτή, όπως αυτή έγινε αποδεκτή.

### **Άρθρο 4**

#### **Χρόνος και τόπος παράδοσης**

1. Οι τόποι παράδοσης (σε πλήρη λειτουργία) του συνόλου του έργου, είναι : Α) οι εγκαταστάσεις της Διεύθυνσης Πληροφορικής του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας, Π. Κανελλοπούλου 4, Τ.Κ. 101 77, Αθήνα (Κύριο Κέντρο Δεδομένων) και Β) οι εγκαταστάσεις του Ολυμπιακού Σκοπευτηρίου στο Μαρκόπουλο Αττικής, Τ.Κ. 19003 (Εφεδρικό Κέντρο Δεδομένων). Η παράδοση του συνόλου του έργου, θα πραγματοποιηθεί με την ολοκλήρωση των παρακάτω Φάσεων, εντός χρονικού διαστήματος εκατόν σαράντα (140) ημερών, ήτοι:



Α/Α ΦΑΣΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ	ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ ΕΝΑΡΞΗΣ	ΜΕΓΙΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΦΑΣΗΣ
0	Υπογραφή της Σύμβασης	-	-
Φ1	Μελέτη εφαρμογής	Υπογραφή της Σύμβασης	30 ημέρες
Φ2	Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξοπλισμού & έτοιμου λογισμικού	Υπογραφή της Σύμβασης	90 ημέρες
Φ3	Εκτέλεση δοκιμών	Τέλος φάσης Φ2	20 ημέρες
ΟΠΕ	Οριστική παραλαβή έργου	Τέλος φάσης Φ3	5 ημέρες

2. Η ολοκλήρωση παράδοσης του συνόλου της προμήθειας και των παρεχόμενων υπηρεσιών (που αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της προμήθειας) από τον Ανάδοχο πρέπει να έχει ολοκληρωθεί πριν την έναρξη του Σταδίου (Φάσης) της Οριστικής Παραλαβής της Δράσης (ΟΠΕ).

3. Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 206 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει. Στην περίπτωση που το αίτημα υποβάλλεται από τον ανάδοχο και η παράταση χορηγείται χωρίς να συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών επιβάλλονται οι κυρώσεις του άρθρου 207 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

4. Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το υλικό, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

5. Ως προς τους λοιπούς όρους του χρόνου παράδοσης ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 206 του Ν. 4412/2016 σε συνδυασμού με τους όρους του τεύχους τεχνικών προδιαγραφών του παραρτήματος Ι' της υπ' αριθ. 9/2022 Διακήρυξης.

#### Άρθρο 5

##### Παρακολούθηση και Παραλαβή Προμήθειας

1. Η παραλαβή της αναβάθμισης του αντικειμένου της Σύμβασης γίνεται από επιτροπές, πρωτοβάθμιες ή και δευτεροβάθμιες, που συγκροτούνται σύμφωνα με την παρ. 11 εδ. β του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 208 του ως άνω νόμου και το Παράρτημα Ι / Τεχνικές Προδιαγραφές της υπ' αριθ. 9/2022 Διακήρυξης.

2. Κατά τη διαδικασία παραλαβής των υλικών διενεργείται ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος και, εφόσον το επιθυμεί, μπορεί να παραστεί και ο ανάδοχος. Ο ποιοτικός έλεγχος των υλικών γίνεται με τον τρόπο που ορίζεται Παράρτημα Ι / Τεχνικές Προδιαγραφές της υπ' αριθ. 9/2022 Διακήρυξης. Το κόστος της διενέργειας των ελέγχων βαρύνει τον ανάδοχο.

3. Η επιτροπή παραλαβής, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους, συντάσσει πρωτόκολλα (μακροσκοπικό - οριστικό - παραλαβής του υλικού με παρατηρήσεις - απόρριψης των υλικών, κατά περίπτωση), σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 208 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει. Τα πρωτόκολλα που συντάσσονται από τις επιτροπές (πρωτοβάθμιες - δευτεροβάθμιες) κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο.

4. Υλικά που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτά με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, βάσει των ελέγχων που πραγματοποιήθηκαν, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σε δευτεροβάθμιες επιτροπές παραλαβής κατόπιν αιτήματος του αναδόχου ή αυτεπάγγελτα σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 208 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει. Τα έξοδα βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τον ανάδοχο.

Επίσης, εάν ο τελευταίος διαφωνεί με τα αποτελέσματα των εργαστηριακών εξετάσεων / ελέγχων που διενεργήθηκαν από πρωτοβάθμιες ή δευτεροβάθμιες επιτροπές παραλαβής μπορεί να ζητήσει εγγράφως εξέταση κατ' έφεση των οικείων αντιδειγμάτων, εντός ανατρεπτικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την γνωστοποίηση σε αυτόν των αποτελεσμάτων της αρχικής εξέτασης, με



τον τρόπο που περιγράφεται στην παρ. 8 του άρθρου 208 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει. Το αποτέλεσμα της κατ' έφεση εξέτασης είναι υποχρεωτικό και τελεσίδικο και για τα δύο μέρη. Ο ανάδοχος δεν μπορεί να ζητήσει παραπομπή σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής μετά τα αποτελέσματα της κατ' έφεση εξέτασης.

5. Η παραλαβή των υλικών και η έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής πραγματοποιείται μέσα στο χρονικό διάστημα του Παραρτήματος Ι της υπ' αριθ. 9/2022 Διακήρυξης. Στον προαναφερόμενο χρόνο δεν υπολογίζεται το χρονικό διάστημα από την αποστολή των τυχόν δειγμάτων για έλεγχο από όργανα που δεν ανήκουν στην φορέα (Αναθέτουσα Αρχή), μέχρι την κοινοποίηση των αποτελεσμάτων του ελέγχου.

6. Αν η παραλαβή των υλικών και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από τις επιτροπές παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη Σύμβαση χρόνο, θεωρείται ότι η παραλαβή συντελέστηκε αυτοδίκαια, με κάθε επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Δημοσίου και εκδίδεται προς τούτο σχετική απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, με βάση μόνο το θεωρημένο από την υπηρεσία που παραλαμβάνει τα υλικά αποδεικτικό προσκόμισης τούτων, σύμφωνα δε με την απόφαση αυτή η αποθήκη του φορέα εκδίδει δελτίο εισαγωγής του υλικού και εγγραφής του στα βιβλία της, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πληρωμή του αναδόχου.

7. Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την Σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την Σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 1 και το άρθρο 208 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη Σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

8. Ως προς τους λοιπούς όρους της παραλαβής ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 208 του Ν. 4412/2016 σε συνδυασμού με τους όρους του τεύχους τεχνικών προδιαγραφών του παραρτήματος Ι του τεύχους Β' της υπ' αριθ. 9/2022 Διακήρυξης.

## **Άρθρο 6**

### **Εγγυημένη λειτουργία Προμήθειας**

1. Η περίοδος Εγγύησης (χωρίς κόστος για τον Αγοραστή) για πέντε (5) έτη, άρχεται από την Οριστική Παραλαβή του αντικειμένου της παρούσης

2. Κατά τη διάρκεια ισχύος της δωρεάν εγγύησης, ο Αγοραστής δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη των υπό προμήθεια ειδών προερχόμενη από τη συνήθη και ορθή χρήση του και δεν θα επιβαρύνεται με κανένα ποσό για εργατικά, ανταλλακτικά, υλικά και λοιπά έξοδα αποκατάστασης της βλάβης εκτός των αναλωσίμων υλικών.

3. Ο προμηθευτής ύστερα από σχετική ειδοποίηση, είναι υποχρεωμένος να αντικαταστήσει ολόκληρο το είδος ή εξάρτημα που έχει υποστεί φθορά ή βλάβη και η οποία δεν οφείλεται σε κακή χρήση ή συντήρησή του.

4. Κατά την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας (δωρεάν εγγύησης), ο ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της προμήθειας. Επίσης, οφείλει κατά το χρόνο της εγγυημένης λειτουργίας να προβαίνει στην προβλεπόμενη συντήρηση και να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο που περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές.

5. Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά τη διάρκεια του χρόνου της εγγυημένης λειτουργίας να παρέχει υπηρεσίες πλήρους συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για όλο το προμηθευόμενο λογισμικό, εφαρμογές και εξοπλισμό του αντικειμένου της Σύμβασης. Ο Ανάδοχος κατά τη διάρκεια της εγγυημένης λειτουργίας θα προσφέρει συντήρηση και τεχνική υποστήριξη σύμφωνα με του όρους του Παραρτήματος Ι / Τεχνικές Προδιαγραφές της υπ' αριθ. 9/2022 Διακήρυξης. Κατά το διάστημα εγγύησης που θα προσφέρει ο Ανάδοχος, όλες οι υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι / Τεχνικές Προδιαγραφές της υπ' αριθ. 9/2022 Διακήρυξης θα προσφέρονται δωρεάν.



6. Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να καταθέσει εγγυητική επιστολή, που να καλύπτει το 5% της συνολικής συμβατικής αξίας, χωρίς Φ.Π.Α., για την εγγύηση καλής λειτουργίας των ειδών προμήθειας. Η εγγύηση αυτή θα κατατίθεται στη Διεύθυνση Προμηθειών / Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ., πριν από την αποδέσμευση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης της σύμβασης και την τελική εξόφληση του προμηθευτή, θα ισχύει τρεις (3) μήνες επιπλέον από το συμβατικό χρόνο εγγύησης καλής λειτουργίας.

7. Για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής, προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης του αναδόχου στα προβλεπόμενα στην σύμβαση για την εγγυημένη λειτουργία καθ' όλον τον χρόνο ισχύος της, τηρώντας σχετικά πρακτικά. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, η επιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο της σύμβασης την έκπτωση του αναδόχου. Μέσα σ' ένα (1) μήνα από τη λήξη του προβλεπόμενου χρόνου της εγγυημένης λειτουργίας, η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής της εγγυημένης λειτουργίας στο οποίο αποφαινεται για την συμμόρφωση του αναδόχου στις απαιτήσεις της σύμβασης και μπορεί να προτείνει την ολική ή μερική κατάπτωση της εγγυήσεως καλής λειτουργίας.

8. Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα στην παράγραφο 6.4 και στο παράρτημα Ι της υπ' αριθ. 9/2022 Διακήρυξης και στο άρθρο 215 του Ν. 4412/2016.

### **Άρθρο 7**

#### **Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου - Κυρώσεις - Ποινικές ρητρες**

1. Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη Σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμόδιου οργάνου, εφόσον δεν προσέλθει να υπογράψει το συμφωνητικό, μέσα στην προθεσμία που ορίζεται στην ειδική πρόκληση, δεν φορτώσει, παραδώσει ή αντικαταστήσει τα συμβατικά υλικά ή δεν επισκευάσει ή συντηρήσει αυτά μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στα άρθρα 105, 206 και 213 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

Δεν κηρύσσεται έκπτωτος όταν :

- α) το υλικό δεν φορτωθεί ή παραδοθεί ή αντικατασταθεί με ευθύνη του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση,
- β) συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον οικονομικό φορέα που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ανάδοχο προς παροχή εξηγήσεων, ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της Σύμβασης,

2. Αν το υλικό φορτωθεί - παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν. 4412/16, επιβάλλεται πρόστιμο 5% επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα. Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών, χωρίς Φ.Π.Α. Εάν τα υλικά που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των υλικών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση- παράδοση ή αντικατάσταση των υλικών, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Εφόσον ο ανάδοχος έχει λάβει προκαταβολή, εκτός από το προβλεπόμενο κατά τα ανωτέρω πρόστιμο, καταλογίζεται σε βάρος του και τόκος επί του ποσού της προκαταβολής, που υπολογίζεται από την επόμενη της λήξης του συμβατικού χρόνου, μέχρι την προσκόμιση του συμβατικού υλικού, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο του ποσοστού του τόκου υπερημερίας. [η περίπτωση αυτή συμπληρώνεται εφόσον προβλέπεται η χορήγηση προκαταβολής].



Η είσπραξη του προστίμου και των τόκων επί της προκαταβολής γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του αναδόχου ή, σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αντίστοιχα, εφόσον ο ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

3. Στον οικονομικό φορέα που κηρύσσεται έκπτωτος, επιβάλλεται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης. Επιπλέον μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4412/2016 κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74.

### **Άρθρο 8**

#### **Απορριψη παραδοτέων - Αντικατάσταση**

1. Σε περίπτωση οριστικής απορριψής ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υλικών, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

2. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 1/2 του συνολικού συμβατικού χρόνου, ο δε ανάδοχος θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε κυρώσεις λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα υλικά που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

3. Η επιστροφή των υλικών που απορρίφθηκαν γίνεται μετά την προσκόμιση ίσης ποσότητας με την απορριφθείσα και αφού αυτή παραληφθεί οριστικά. Στην περίπτωση αυτή ο προμηθευτής υποχρεούται να παραλάβει την ποσότητα που απορρίφθηκε και αντικαταστάθηκε μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από την ημερομηνία της οριστικής παραλαβής της νέας ποσότητας. Η προθεσμία αυτή μπορεί να παραταθεί ύστερα από αίτημα του προμηθευτή, που υποβάλλεται απαραίτητα πέντε (5) τουλάχιστον ημέρες πριν από την εκπνοή της, με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου με την οποία και επιβάλλεται πρόστιμο σε ποσοστό 2,5% επί της συμβατικής αξίας της συγκεκριμένης ποσότητας. Αν παρέλθει η προθεσμία αυτή και η παράταση που χορηγήθηκε και ο προμηθευτής δεν παρέλαβε την απορριφθείσα ποσότητα, ο φορέας μπορεί να προβεί στην καταστροφή ή εκποίηση της ποσότητας αυτής, κατά τις ισχύουσες διατάξεις.

4. Με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η επιστροφή στον προμηθευτή των υλικών που απορρίφθηκαν πριν από την αντικατάστασή τους, με την προϋπόθεση ο προμηθευτής να καταθέσει χρηματική εγγύηση που να καλύπτει την καταβληθείσα αξία της ποσότητας που απορρίφθηκε.

### **Άρθρο 9**

#### **Τρόπος και Χρόνος Πληρωμής**

1. Η πληρωμή του προμηθευτή θα γίνει με εξόφληση ..... της συμβατικής αξίας μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή της συνολικής συμβατικής ποσότητας. Ο προμηθευτής υποχρεούται αμέσως μετά την υπογραφή της παρούσας όπως αποστέλλει στην Υπηρεσία τυχόν απαραίτητα στοιχεία για την ολοκλήρωση της πληρωμής.

2. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 και 5 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες Υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

3. Η πληρωμή θα γίνεται από τον υπεύθυνο λογαριασμού του σχετικού έργου της Διεύθυνσης Δημοσιονομικής Διαχείρισης της Γενικής Διευθύνσεως Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, με απευθείας μεταφορά του δικαιούμενου ποσού σε πίστωση



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Τομέας Σύνορα & Θεωρήσεις  
Ευρωπαϊκή Συμμετοχή : 75%  
Εθνική Συμμετοχή : 25%



ατομικού λογαριασμού καταθέσεων του προμηθευτή, στο ακέραιο χωρίς κρατήσεις, σύμφωνα με τις διατάξεις της υπ' αριθ. 134453 από 23-12-2015 κοινής Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και του Υπουργού Οικονομικών περί «Ρυθμίσεων για τις πληρωμές του συγχρηματοδοτούμενου σκέλους του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων» (ΦΕΚΒ 2857/ 28-12-2015).

4. Ο προμηθευτής υποχρεούται να καταθέσει, εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση πρωτοκόλλου οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής των υλικών(όχι προγενέστερα), τα σχετικά δικαιολογητικά πληρωμής, που τον αφορούν, στη Διεύθυνση Προμηθειών της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη. Η υποβολή του τιμολογίου δεν μπορεί να γίνει προ της ημερομηνίας εκδόσεως του πρωτοκόλλου οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής.

5. Η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί εντός τριάντα (30) ημερών από την κατάθεση των δικαιολογητικών πληρωμής από τον προμηθευτή στην Αναθέτουσα Αρχή (οφειλέτη), σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υποπαράγραφο Ζ.5 της Παραγράφου Ζ' «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην οδηγία 2011/7 της 16<sup>ης</sup> Φεβρουαρίου 2011, για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές» του άρθρου 1 του Ν. 4152/2013 «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013 και στην υπ' αριθ. 134453 από 23-12-2015 κοινή απόφαση του Υπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και του Υπουργού Οικονομικών περί «Ρυθμίσεων για τις πληρωμές του συγχρηματοδοτούμενου σκέλους του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων» (ΦΕΚΒ 2857/28-12-2015).

6. Η παρούσα Σύμβαση συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ειδικότερα από το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας με ποσοστό 75% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή και 25% Εθνική Συμμετοχή, σύμφωνα με την υπ' αριθ. 45 από 15-01-2021 Συμφωνία Επιδότησης της δράσης. Ειδικότερα περιλαμβάνεται στο υποέργο 2 με τίτλο «Ενίσχυση δικτυακής υποδομής» και προϋπολογισμό (υποέργου) #1.388.000,00#€, συμπεριλαμβανομένων Φ.Π.Α., κρατήσεων και δαπανών, της δράσης «Ενίσχυση εθνικής υποδομής για τα συστήματα διαλειτουργικότητας».

7. Η ένταξη στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 13005 (αριθ. αποφ. 117) από 02-02-2021 Απόφαση του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων, στη Σ.Α.Ε-750/2 (Α.Δ.Α.Μ.: 22REQ010092032, Α.Δ.Α.: ΩΧΛ946ΜΤΑΡ-8Ν1), με κωδικό ενάρθρο Έργου 2021ΣΕ75020000, κωδικό MIS (κωδικός ΟΠΣ) 5075938 συνολικού προϋπολογισμού #5.717.000,00#€..

8. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. ως ακολούθως:

α) 0,07% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

β) 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

γ) 0,02% υπέρ της Γενικής Διεύθυνσης Δημόσιων Συμβάσεων και Προμηθειών, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του Ν. 4412/2016. Επισημαίνεται ότι, η κράτηση υπέρ της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών θα τεθεί σε ισχύ όταν εκδοθεί η Κοινή Υπουργική Απόφαση, με την οποία θα ρυθμίζονται ο τρόπος, ο χρόνος και η διαδικασία κρατήσεων.

9. Κατά την πληρωμή θα παρακρατείται ο προβλεπόμενος από το άρθρο 64 του Ν. 4172/2013, ως ισχύει, φόρος εισοδήματος.

### **Άρθρο 10**

#### **Τροποποιήσεις - Προσθήκες**

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης Σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, και κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής της περ. β της παρ. 11 του άρθρου



221 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, καθώς και σχετικής προέγκρισης από την Υπεύθυνη Αρχή της αιτιολόγησης της αναγκαιότητας τροποποίησης και η επάρκειά της, σύμφωνα με το άρθρο 8 και την παρ. 3 του άρθρου 46 της Υ.Α. 2015/19-9-2019 (Β'-3522).

### **Άρθρο 11**

#### **Υποκατάσταση προμηθευτού - Εκχώρηση**

Απαγορεύεται η εκχώρηση σε άλλο πρόσωπο των εκ της συμβάσεως απορρεουσών υποχρεώσεων του αναδόχου καθώς και η εκχώρηση των απαιτήσεων του σε οποιοδήποτε τρίτο Φυσικό ή Νομικό πρόσωπο. Κατ' εξαίρεση, επιτρέπεται η εκχώρηση των δικαιωμάτων του σε αναγνωρισμένα Πιστωτικά Ιδρύματα, με σκοπό την έκδοση εγγυητικών επιστολών ή λόγω σύμβασης πίστωσης με ανοικτό (αλληλόχρεο) λογαριασμό απ' αυτά, αφού προηγηθεί η έγκριση από την Αναθέτουσα Αρχή και η σύμφωνη γνώμη της Υπεύθυνης Αρχής.

### **Άρθρο 12**

#### **Υποχρεώσεις Αναδόχου**

Κατά την εκτέλεση της Σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της Σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται, να λαμβάνει όλα τα μέτρα πληροφόρησης που προβλέπονται από τον Καν. 1048/2014 και 1049/2014, καθώς και του Οδηγού Εφαρμογής Μέτρων Ενημέρωσης και Δημοσιότητας Εθνικών Προγραμμάτων Ταμείου Ασύλου Μετανάστευσης και Ένταξης και Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας, Ελληνική Δημοκρατία / Υπουργείο Οικονομίας & Ανάπτυξης / Αύγουστος 2017. Το παρόν έργο χρηματοδοτείται στο πλαίσιο του Εθνικού Προγράμματος Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας. Ο αριθμός Ε.Μ.ΠΑ. ....του υπόχρεου παραγωγού σύμφωνα με την παρ.1 του 130 του Ν. 4412 θα πρέπει είναι εν ισχύ καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης.

### **Άρθρο 13**

#### **Εγγύηση καλής εκτέλεσης**

Προς εξασφάλιση της καλής εκτέλεσης των όρων της παρούσας Σύμβασης, ο Ανάδοχος κατέθεσε εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης ύψους 4% της εκτιμώμενης αξίας της, με τα παρακάτω στοιχεία:

<b>Αριθμός</b>	<b>Ημερομηνία έκδοσης</b>	<b>Τράπεζα έκδοσης</b>	<b>Ποσόν (σε Ευρώ)</b>	<b>Υπέρ</b>
			44.774,19	

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατ' [άρθρο 132](#) του Ν. 4412/2016, που συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης.

### **Άρθρο 14**

#### **Σειρά Ισχύος Συμβατικών Εγγράφων**

Οι σχέσεις της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, ρυθμίζονται από την παρούσα Σύμβαση, την ισχύουσα νομοθεσία και όλα τα έγγραφα, που σχετίζονται με την προμήθεια. Για την άρση τυχόν αμφισβητήσεων ή συγκρουομένων ρυθμίσεων, πλην των όρων που αναφέρονται ειδικά στην παρούσα Σύμβαση, το κείμενο της οποίας κατισχύει κάθε άλλου κειμένου στο οποίο αυτή στηρίζεται,



εκτός βεβαίως καταδήλων σφαλμάτων ή παραδρομών, ισχύουν και όλα τα παρακάτω αναφερόμενα κείμενα με την ακόλουθη σειρά ιεραρχίας :

A. Η παρούσα Σύμβαση.

B. Η προσφορά του Αναδόχου, ως αυτή έγινε δεκτή.

Γ. Η υπ' αριθ. 9/2022 Διακήρυξη

Δ. Οι διατάξεις του Ν. 4412/2016 ως ισχύει, οι σχετικές διατάξεις του Αστικού Κώδικα, καθώς και τυχόν ειδικότερες διατάξεις που αφορούν τις δημόσιες Συμβάσεις.

Όπου προκύπτουν ερμηνευτικές ή οιοσδήποτε άλλες αμφισβητήσεις ή κενά ρυθμίσεων ισχύουν οι πλέον ευνοϊκές, για την Αναθέτουσα Αρχή, ρυθμίσεις.

### **Άρθρο 15**

#### **Λοιποί όροι**

Για τους λοιπούς μη κατονομαζόμενους στην παρούσα Σύμβαση όρους, ισχύουν τ' αναφερόμενα στην υπ' αριθ. 9/2022 Διακήρυξη, η υπ' αριθ. ....από ..... προσφορά του Αναδόχου και οι σχετικές διατάξεις του Ν. 4412/2016.

### **Άρθρο 16**

#### **Έλεγχος διαφάνειας**

Ο Ανάδοχος, για την εφαρμογή του άρθρου 5 του Ν. 3310/2005, όπως αυτό τροποποιήθηκε με το άρθρο 5 του Ν. 3414/2005, προσκόμισε δια του νομίμου εκπροσώπου του, την από ..... δήλωση του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986, όπως ισχύει, ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του καταδικαστική απόφαση, κατά την έννοια του άρθρου 3 του Ν. 3310/2005, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 3 του Ν. 3414/2005 [υπ' αριθ. 20977 από 23-8-2007 απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας (B'-1673)].

### **Άρθρο 17**

#### **Επίλυση διαφορών - Διατάξεις - Διοικητικές προσφυγές κατά την εκτέλεση της Σύμβασης**

1. Ο ανάδοχος μπορεί να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις κατ' εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 4412/2016, καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη Σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στις περιπτώσεις β' και δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 Ν. 4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

2. Κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει κατά την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, επιλύεται αποκλειστικά από τα αρμόδια ελληνικά δικαστήρια της έδρας της Υπηρεσίας (Δικαστήρια Αθηνών) σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 205<sup>A</sup> του Ν. 4412/2016. Για τα λοιπά θέματα της παρούσας ισχύουν οι διατάξεις του Ν. 4270/2014 «*Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις*» (Α'-143), ως ισχύουν, του Ν. 4412/2016 «*Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)*» (Α'-147) και οι όροι της υπ' αριθ. 9/2022 Διακήρυξης της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού / Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη.

- Κατόπιν των ανωτέρω συντάχθηκε η παρούσα Σύμβαση, η οποία αφού βεβαιώθηκε, υπεγράφη



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Τομέας Σύνορα & Θεωρήσεις  
Ευρωπαϊκή Συμμετοχή : 75%  
Εθνική Συμμετοχή : 25%



νόμιμα από τους συμβαλλόμενους, από το δε Ανάδοχο με τη χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. λόγω των περιορισμών για τη διάδοση του COVID-19 και από τον κ. Προϊστάμενο Κλάδου Διαχειριστικής - Τεχνικής Υποστήριξης και Πληροφορικής του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας ιδιοχείρως σε δύο (2) αντίτυπα.

- Τα πρωτότυπα της Σύμβασης, κατατέθηκαν στη Διεύθυνση Προμηθειών της Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ., το δε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αντίτυπο του Αναδόχου, απεστάλη σ' αυτόν μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..
- Ο Ανάδοχος κατέβαλε κατά την υπογραφή της παρούσας την αξία των ενσήμων της Ελληνικής Αστυνομίας, με τη χρήση ηλεκτρονικού παραβόλου (e-Παράβολο).



### ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για την «ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ»

.....

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

.....

	<p>Ευρωπαϊκή Ένωση Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας Τομέας Σύνορα &amp; Θεωρήσεις Ευρωπαϊκή Συμμετοχή: 75%</p>	
---	---	---

**Τεύχος τεχνικών προδιαγραφών  
για τη διενέργεια διαγωνιστικής διαδικασίας για τη Δράση  
«Ενίσχυση εθνικής υποδομής για τα συστήματα διαλειτουργικότητας  
Υποέργο 2: Ενίσχυση δικτυακής υποδομής»**

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

<u>Συνοπτικά στοιχεία Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών</u>	<u>5</u>
<u>Ακρωνύμια &amp; Συντομογραφίες</u>	<u>6</u>
<u>Ορισμοί Υποέργου</u>	<u>6</u>
<b>A ΜΕΡΟΣ: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΥΠΟΕΡΓΟΥ</b>	<b>8</b>
<u>A.1 Περιβάλλον του Υποέργου</u>	<u>8</u>
A.1.1 Σύντομο Ιστορικό	8
A.1.2 Συνοπτική παρουσίαση του Φορέα για τον οποίο προορίζεται το Υποέργο	9
A.1.3 Σκοποί και στόχοι Υποέργου	9
<u>A.2 Υφιστάμενη κατάσταση</u>	<u>9</u>
A.2.1 Πανελλαδικό Δίκτυο Πληροφορικής Ελληνικής Αστυνομίας	9
A.2.2 Κεντρική Δικτυακή Υποδομή	10
A.2.3 Ασύρματη Πρόσβαση σε εφαρμογές Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας	10
A.2.4 Κεντρική Υποδομή Εικονικοποίησης - Φιλοξενίας Εφαρμογών	11
A.2.5 Κεντρική Υποδομή Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας	11
A.2.6 Υφιστάμενη Υποδομή Monitoring	11
A.2.7 Υφιστάμενο Σύστημα Αυθεντικοποίησης Χρηστών	12
A.2.8 Λογισμικό Σύστημα SIEM	13
A.2.9 Εφεδρική υποδομή	13
<b>B ΜΕΡΟΣ: ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ-ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΟΕΡΓΟΥ</b>	<b>16</b>
<u>B.1 Στρατηγικές Τεχνικές Απαιτήσεις</u>	<u>16</u>
B.1.1 Επεκτασιμότητα – ευκολία ενσωμάτωσης αλλαγών	16
B.1.2 Προσαρμοστικότητα	17
B.1.3 Αξιοπιστία	17
B.1.4 Ανάκαμψη συστήματος	17
B.1.5 Ασφάλεια	17
<u>B.2 Απαιτήσεις για εξοπλισμό, λογισμικό, άδειες χρήσης και παροχή υπηρεσιών</u>	<u>17</u>
B.2.1 Δικτυακός εξοπλισμός	17
B.2.2 Υπηρεσίες δοκιμής ασφάλειας των συστημάτων της εθνικής υποδομής διαλειτουργικότητας.	20
B.2.3 Επέκταση υφιστάμενης υποδομής SIEMIBMQradar	23
B.2.4 Λογισμικό αποτίμησης ευπαθειών (σαρωτής ευπαθειών - vulnerabilityscanner) NessusProfessional ή ισοδύναμο	24
B.2.5 Λογισμικό εκτέλεσης δοκιμών ασφάλειας και παρείσδυσης (web penetration testing framework) BurpSuiteProfessional ή ισοδύναμο	24
B.2.6 Λογισμικό παρακολούθησης, συμμόρφωσης και προστασίας βάσεων δεδομένων	24
B.2.7 Επέκταση συστοιχίας δίσκων (SAN)	24
B.2.8 Φυσικοί Εξυπηρετητές γενικής χρήσης	24

B.2.9	Φυσικός εξυπηρετητής διαχείρισης συστήματος αντιγράφων ασφαλείας	25
<b>B.3</b>	<b>Λοιπές απαιτήσεις Υποέργου</b>	<b>25</b>
B.3.1	Τόπος υλοποίησης – παράδοσης έργου	25
B.3.2	Χρονοδιάγραμμα έργου	25
B.3.3	Προτεινόμενη τεχνική λύση	33
B.3.4	Μεθοδολογία υλοποίησης έργου– Διαδικασίες παρακολούθησης & παραλαβής	34
B.3.5	Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης	38
B.3.6	Διαθεσιμότητα – Ρήτρες	43
B.3.7	Κανόνες δημοσιότητας	44
B.3.8	Πνευματική Ιδιοκτησία	45
B.3.9	Εμπιστευτικότητα	45
<b>B.4</b>	<b>Αξιολόγηση τεχνικών προσφορών</b>	<b>46</b>
<b>B.5</b>	<b>Κατακύρωση Αποτελεσμάτων Διαγωνισμού</b>	<b>47</b>
<b>B.6</b>	<b>Αναλυτική Περιγραφή Απαιτήσεων</b>	<b>47</b>
<b>B.7</b>	<b>Τεχνικά στοιχεία προσφοράς</b>	<b>47</b>
B.7.1	Τρόπος συμπλήρωσης των πινάκων συμμόρφωσης	47
B.7.2	Γενικοί όροι των τεχνικών προδιαγραφών	48
<b>C</b>	<b>ΜΕΡΟΣ: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ</b>	<b>49</b>
<b>C.1</b>	<b>Παράρτημα: Πίνακες συμμόρφωσης</b>	<b>49</b>
C.1.1	Χαρακτηριστικά προσφορών	49
C.1.2	Γενικές Απαιτήσεις	49
C.1.3	Πίνακας διαδικασίας διαχείρισης αλλαγής για τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης	51
C.1.4	Πίνακας διαχείρισης γνώσης	53
C.1.5	Δικτυακός εξοπλισμός κύριας υποδομής	54
C.1.6	Δικτυακός εξοπλισμός εφεδρικής υποδομής	60
C.1.7	Μεταγωγείς περιφερειακών σημείων	62
C.1.8	Συσκευές Απομακρυσμένης Πρόσβασης Δικτυακού Εξοπλισμού μέσω εναλλακτικού δικτύου	65
C.1.9	Φυσικοί εξυπηρετητές γενικής χρήσης	66
C.1.10	Φυσικός εξυπηρετητής συστήματος λήψης αντιγράφων ασφαλείας	69
C.1.11	Επέκταση και παραμετροποίηση υποδομής StorageAreaNetwork (SAN) για την υποστήριξη συστημάτων SIEM και IBMGUARDIUM	72
C.1.12	Υπηρεσίες δοκιμών ασφάλειας συστήματος Schengen και συστημάτων της εθνικής υποδομής διαλειτουργικότητας.	74
C.1.13	Επέκταση, παραμετροποίηση και εκπαίδευση λογισμικού διαχείρισης και ανάλυσης περιστατικών ασφαλείας IBM Qradar και συντήρηση για πέντε (5) χρόνια	79
C.1.14	Προμήθεια και παραμετροποίηση λογισμικού αποτίμησης ευπαθειών (σαρωτής ευπαθειών - vulnerabilityscanner) NessusProfessional ή ισοδύναμο και συντήρηση για πέντε (5) έτη	82

C.1.15	Προμήθεια και παραμετροποίηση λογισμικού εκτέλεσης δοκιμών ασφάλειας και παρείσδυσης (web penetration testing framework) Burp Suite Professional ή ισοδύναμο και συντήρηση για πέντε (5) έτη	84
C.1.16	Προμήθεια, παραμετροποίηση και εκπαίδευση λογισμικού παρακολούθησης, συμμόρφωσης και προστασίας βάσεων δεδομένων IBMGUARDIUM και συντήρηση για πέντε (5) έτη.	85
C.1.17	Υπηρεσίες εγγύησης	86
C.1.18	Διαθεσιμότητα - Ρήτρες	88
<b>C.2</b>	<b>Παράρτημα: Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς</b>	<b>89</b>

---

**Συνοπτικά στοιχεία Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών**

<b>ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ</b>	Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού Διεύθυνση Προμήθειων Α΄ Τμήμα διενέργειας προμήθειων και παροχής υπηρεσιών
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ</b>	«Ενίσχυση εθνικής υποδομής για τα συστήματα διαλειτουργικότητας/Υποέργο 2: Ενίσχυση δικτυακής υποδομής» <b>Συνοπτική περιγραφή είδους και απαιτήσεων:</b> Σκοπόστου Υποέργου αποτελεί η αναβάθμιση της εθνικής υποδομής Διαλειτουργικότητας. <b>Το αντικείμενο του Υποέργου περιγράφεται αναλυτικά στα Μέρη Α΄, Β΄ και Γ΄ του παρόντος τεύχους τεχνικών προδιαγραφών.</b>
<b>ΦΟΡΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ ΤΟ ΥΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΙΔΟΣ</b>	Ελληνική Αστυνομία.
<b>ΦΟΡΕΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ</b>	Ελληνική Αστυνομία.
<b>ΠΟΣΟΤΗΤΑ</b>	Το σύνολο του εξοπλισμού, των λογισμικών και των αντίστοιχων αδειών χρήσης τους, και την τεχνική υποστήριξη της εθνικής υποδομής διαλειτουργικότητας, όπως αυτό περιγράφεται αναλυτικά ως προς τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις, στο παρόν τεύχος τεχνικών προδιαγραφών.
<b>ΧΡΟΝΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ</b>	Αναλυτικά ο χρόνος εκτέλεσης του Υποέργου αναγράφεται στο Κεφάλαιο <a href="#">B.3.2</a> του παρόντος τεύχους τεχνικών προδιαγραφών.
<b>ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b>	Κύριο και Εφεδρικό Κέντρο Δεδομένων Δ/σης Πληροφορικής/Α.Ε.Α. (Αθήνα, Μαρκόπουλο Αττικής) και στις έδρες των Διευθύνσεων Αστυνομίας της Χώρας.
<b>ΧΡΟΝΟΣ ΟΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ</b>	Η οριστική παραλαβή θα πραγματοποιηθεί με την έκδοση σχετικού πρωτοκόλλου από την αρμόδια επιτροπή.
<b>ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	Ενίσχυση υποδομής δικτύου της εθνικής υποδομής διαλειτουργικότητας με την προμήθεια του απαραίτητου εξοπλισμού και λογισμικού.
<b>Κωδικός CPV</b>	48000000-8

**Ακρωνύμια & Συντομογραφίες**

<b>ΑΕΑ</b>	Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας
<b>CPU</b>	Central Processing Unit
<b>INTEROPERABILITY</b>	Τονομικό και τεχνικό πλαίσιο της Ε.Ε. για τη διασύνδεση και διαλειτουργία των συστημάτων SIS, VIS, EES, ETIAS, Eurodac, ECRIS-TCN που επιτυγχάνεται με τη δημιουργία τεσσάρων (4) υποστηρικτικών πληροφοριακών συστημάτων (ESP, CIR, MID, sBMS), σύμφωνα με τους Κανονισμούς (ΕΥ) 817/2019 και 818/2019.
<b>N.SIS</b>	National Schengen Information System / Το Εθνικό Πληροφοριακό Σύστημα Schengen
<b>N.SISII</b>	National Schengen Information System II / Το Εθνικό Σύστημα του SISII. Το N.SISII περιλαμβάνει το Κύριο Σύστημα και το Εφεδρικό Σύστημα που είναι εγκατεστημένα σε δύο διακριτές εγκαταστάσεις αντίστοιχα. Επιπροσθέτως, το N.SISII περιλαμβάνει δικτυακό εξοπλισμό που χρησιμοποιείται για την επικοινωνία με το εξωτερικό, τον εξοπλισμό δικτυακής προστασίας και το μηχανισμό συγχρονισμού και ενημέρωσης μεταξύ του κύριου και εφεδρικού συστήματος, σε επίπεδο βάσης δεδομένων.
<b>RAID</b>	Redundant Array of Inexpensive Disks
<b>SAN</b>	Storage Area Network
<b>SIEM</b>	Security Information and Event Management
<b>SIS II</b>	2 <sup>nd</sup> generation of Schengen Information System / 2 <sup>η</sup> γενιά του Πληροφοριακού Συστήματος Schengen
<b>VM</b>	Virtual Machine

**Ορισμοί Υποέργου**

<b>Ανάδοχος/ Προμηθευτής</b>	Ο προσφέρων που θα επιλεγεί και θα κληθεί να υπογράψει τη <u>Σύμβαση</u> και θα υλοποιήσει το σύνολο του Υποέργου.
<b>Αναθέτουσα Αρχή</b>	Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού Διεύθυνση Προμήθειων Α' Τμήμα διενέργειας προμήθειων και παροχής υπηρεσιών
<b>Αντίκλητος</b>	Το πρόσωπο που ο ΥΠΟΨΗΦΙΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ με έγγραφη δήλωσή του, στην οποία περιλαμβάνονται τα πλήρη στοιχεία του προσώπου (ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, fax, κλπ.) ορίζει ως υπεύθυνο για τις ενδεχόμενες ανάγκες επικοινωνίας της Αναθέτουσας Αρχής με αυτόν.
<b>Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών</b>	Το παρόν τεύχος που συντάχθηκε σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 54 του Ν. 4412/2016, από αρμόδια επιτροπή.
<b>ΕΠΠΕ</b>	Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου.
<b>Κύριος του Υποέργου</b>	Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας / Διεύθυνση Πληροφορικής.

# 22PROC011472164 2022-10-24

Τεύχος τεχνικών προδιαγραφών για την «Ενίσχυση εθνικής υποδομής για τα συστήματα διαλειτουργικότητας/ Υποέργο 2: Ενίσχυση δικτυακής υποδομής»

---

<b>Προϋπολογισμός</b>	1.388.000,00 €
-----------------------	----------------

**ΑΜΕΡΟΣ: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΥΠΟΕΡΓΟΥ****A.1 Περιβάλλοντου Υποέργου****A.1.1 Σύντομο Ιστορικό**

Ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός για τη διαχείριση των συστημάτων πληροφορικής ευρείας κλίμακας στον τομέα της ελευθερίας, της ασφάλειας και της δικαιοσύνης (eu-LISA) έχει σχεδιάσει την υλοποίηση τεσσάρων (4) νέων πληροφοριακών συστημάτων, καθώς και την αναβάθμιση τριών (3) υφιστάμενων.

Στα υπό αναβάθμιση συστήματα ανήκουν:

- A) Το SIS
- B) Το VIS
- Γ) ΤοEurodac

Στανέα συστήματα ανήκουν:

- A) Το EES (Entry Exit Information System)
- B) Το ETIAS (European Travel Authorization System)
- Γ) Το ECRIS-TCN (European Criminal Records Information System – Third Country Nationals)
- Δ) Τοπλαίσιο Διαλειτουργικότητας (Interoperability), το οποίο αναμένεται να ανανοποιηθεί λανθασμένα ανωτέρω συστήματα με μια ενιαία πύλη αναζήτησης (European Search Portal - ESP), Κοινό αποθετήριο Στοιχείων Ταυτότητας (Common Identity Repository – CIR), Κοινή Υπηρεσία Σύγκρισης Βιομετρικών στοιχείων (shared Biometric Matching Service - sBMS) και Σύστημα ανίχνευσης πολλαπλών διαφορετικών ταυτοτήτων ατόμων (Multiple Identity Detector – MID).

Ως χρονικός ορίζοντας ολοκλήρωσης των ανωτέρω υλοποιήσεων έχει τεθεί το τέλος του 2023, με σταδιακή ένταξη των ανωτέρω συστημάτων σε παραγωγική λειτουργία.

Για το σκοπό αυτό η Ελληνική Αστυνομία καλείται να αναβαθμίσει και να ενισχύσει την πληροφοριακή της υποδομή, προκειμένου να είναι σε θέση να προσφέρει στο προσωπικό της καθώς και σε τρίτους φορείς, μέρος ή και το σύνολο των υπηρεσιών που περιλαμβάνουν τα συστήματα αυτά.

Όσον αφορά το EES, έχει δρομολογηθεί η προμήθεια του απαραίτητου λογισμικού καθώς και κεντρικού και περιφερειακού εξοπλισμού (κωδικός ΑΔΑΜ Διακήρυξης 20PROC007651852). Ο κεντρικός εξοπλισμός θα εγκατασταθεί στο κύριο και εφεδρικό κέντρο δεδομένων της Ελληνικής Αστυνομίας.

Παράλληλα, βρίσκεται σε διαδικασία αναβάθμισης το λογισμικό του N.SIS (Κωδικός ΑΔΑΜ Σύμβασης SYMV007540407) ώστε να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των νέων Κανονισμών 2018/1860, 2018/1861 και 2018/1862. Όσον αφορά τον κεντρικό εξοπλισμό του N.SIS, αυτός θα αναβαθμισθεί με τα τρία (3) υποέργα της παρούσας Δράσης.

Για τα υπόλοιπα συστήματα, σχεδιάζονται από την Ελληνική Αστυνομία και τους συναρμόδιους Φορείς οι απαραίτητες προμήθειες και υλοποιήσεις, προς εφαρμογή των απαιτήσεων των σχετικών Κανονισμών της ΕΕ.

## **A.1.2 Συνοπτική παρουσίαση του Φορέα για τον οποίο προορίζεται το Υποέργο**

Η αρμόδια Υπηρεσία του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας για την υλοποίηση του Υποέργου είναι η Διεύθυνση Πληροφορικής / Α.Ε.Α. με τις εξής αρμοδιότητες:

- Ανάλυση, σχεδιασμό, ανάπτυξη και υλοποίηση της αρχιτεκτονικής συστημάτων που θα υποστηρίζουν τα ανωτέρω συστήματα του πλαισίου Διαλειτουργικότητας.
- Τεχνική υποστήριξη των συστημάτων SIS και EES.
- Διασφάλιση αδιάλειπτης και απρόσκοπτης τεχνικής επικοινωνίας με το Κεντρικό Σύστημα SIS και EES.
- Τη διασφάλιση της πρόσβασης των εξουσιοδοτημένων αρχών στα δεδομένα του SIS και EES.
- Τη λήψη όλων των αναγκαίων μέτρων ασφαλείας

## **A.1.3 Σκοποί και στόχοι Υποέργου**

Σκοπός του Υποέργου είναι η αναβάθμιση της εθνικής πληροφοριακής υποδομής, μέσω της οποίας θα εξυπηρετούνται τα συστήματα του πλαισίου της διαλειτουργικότητας (Interoperability). Ειδικότερα, το Υποέργο αποσκοπεί, στην ενίσχυση της υφιστάμενης πληροφοριακής υποδομής για την αναβάθμιση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που παρέχουν τα συστήματα διαλειτουργικότητας, καθώς και στην ικανοποίηση των απαιτήσεων ασφαλείας (εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα, διαθεσιμότητα κτλ.) και την περαιτέρω ενίσχυση των τεχνικών μέτρων και διαδικασιών που εφαρμόζονται κατά την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της λειτουργίας των εν λόγω συστημάτων.

Προς επίτευξη των ανωτέρω στόχων, στο πλαίσιο του παρόντος υποέργου, θα υλοποιηθούν τα παρακάτω:

- i. Ενίσχυση δικτυακής υποδομής.
- ii. Ενίσχυση και επέκταση υφιστάμενης υποδομής SIEM της Ελληνικής Αστυνομίας.
- iii. Ενίσχυση της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων με τη χρήση λογισμικών α) αποτίμησης ευπαθειών, β) εκτέλεσης δοκιμών ασφάλειας και παρείσδυσης και γ) παρακολούθησης δεδομένων καταγραφής και ελέγχου σε επίπεδο βάσης δεδομένων, λειτουργικών συστημάτων, εφαρμογών κτλ.
- iv. Ενίσχυση υφιστάμενων συστημάτων αποθήκευσης δεδομένων.
- v. Υπηρεσίες που αφορούν την τεχνική υποστήριξη και την ενίσχυση ασφαλείας της εθνικής υποδομής διαλειτουργικότητας.

## **A.2 Υφιστάμενη κατάσταση**

### **A.2.1 Πανελλαδικό Δίκτυο Πληροφορικής Ελληνικής Αστυνομίας**

Το υφιστάμενο Κέντρο Δεδομένων της Διεύθυνσης Πληροφορικής του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας (Π. Κανελλοπούλου 4, Αθήνα) φιλοξενεί τις εφαρμογές πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας, οι οποίες είναι προσβάσιμες μέσω του Πανελλαδικού Δικτύου Πληροφορικής της

Ελληνικής Αστυνομίας (δίκτυο Police on Line - PoL). Το δίκτυο PoL βασίζεται σε ένα δημόσιο δίκτυο τεχνολογίας IP/VPN MPLS, στο οποίο το Κέντρο Δεδομένων διασυνδέεται με δύο (02) προσβάσεις ταχύτητας 250 Mbps (συμμετρικές). Κάθε περιφερειακό σημείο (π.χ. Διευθύνσεις Αστυνομίας, Αστυνομικά Τμήματα) διασυνδέεται στο δίκτυο MPLS κατά βάση με συμμετρικά κυκλώματα ταχύτητας τουλάχιστον 2Mbps. Κάθε περιφερειακό σημείο σχεδιάζεται να επικοινωνεί τόσο με την κύρια όσο και με την εφεδρική υποδομή, οι οποίες θα επικοινωνούν μεταξύ τους. Στο κτίριο όπου θα εγκατασταθεί η εφεδρική υποδομή (Ολυμπιακό Σκοπευτήριο στο Μαρκόπουλο Αττικής) υλοποιούνται στα πλαίσια άλλου έργου διπλές συνδέσεις δικτύου PoL με διαθέσιμο εύρος ζώνης 10Gbps έκαστη .

### A.2.2 Κεντρική Δικτυακή Υποδομή

Για την ανταλλαγή δεδομένων εντός του Κύριου Κέντρου Δεδομένων είναι εγκατεστημένος ο παρακάτω εξοπλισμός:

- Δίκτυο Ethernet: Δύο (02) μεταγωγείς συνάθροισης (aggregation switches) τύπου Cisco NEXUS N5K-C5672UP-16G και πέντε μεταγωγείς πρόσβασης τύπου FEX (Fabric Extenders) στους οποίους διασυνδέονται οι εξυπηρετητές εφαρμογών. Στους μεταγωγείς συνάθροισης είναι ενεργοποιημένη η δυνατότητα vPC. Σε κάθε ένα από τους δύο υφιστάμενους μεταγωγείς τύπου N5K-C5672UP-16G υφίστανται 6 ελεύθερες θύρες Ethernet SFP+ και τρεις ελεύθερες θύρες Ethernet QSFP+.
- Δίκτυο SAN: Στο υφιστάμενο κέντρο δεδομένων υφίστανται δύο ζεύγη FC switches τύπου Cisco MDS9148S16G.
- Για την παραμετροποίηση, παρακολούθηση και διαχείριση του συνόλου του δικτυακού εξοπλισμού (Ethernet και FC) στο Κέντρο Δεδομένων χρησιμοποιείται η πλατφόρμα DCNM
- Διατάξεις Ασφάλειας Κύριου Κέντρου Δεδομένων: Για την προστασία των δεδομένων, έχουν εγκατασταθεί τα datacenter firewall (τύπου Fortinet FG-1500D) και τα λογισμικά FortiManager και FortiAnalyzer για την παραμετροποίηση των firewall και ανάλυση των αρχείων καταγραφής αντίστοιχα. Τα firewall λειτουργούν σε διάταξη active/standby και επικοινωνούν με τους μεταγωγείς συνάθροισης μέσω πολλαπλών διασυνδέσεων των 10 Gbps.
- Διατάξεις Επιτάχυνσης Εφαρμογών Κύριου Κέντρου Δεδομένων: Για την επιτάχυνση των εφαρμογών έχουν εγκατασταθεί οι συσκευές Application Delivery Controller (τύπου Citrix NetScaler MPX 14020 Enterprise Edition), οι οποίες λειτουργούν σε διάταξη cluster. Οι συσκευές ADC λειτουργούν σε διάταξη cluster και επικοινωνούν με τους μεταγωγείς συνάθροισης μέσω πολλαπλών διασυνδέσεων των 10 Gbps.

### A.2.3 Ασύρματη Πρόσβαση σε εφαρμογές Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας

Οι Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας δύνανται να έχουν πρόσβαση στις Υπηρεσιακές Εφαρμογές μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας, με SIM η οποία ανήκει στο υφιστάμενο APN της Ελληνικής Αστυνομίας. Σήμερα, παρέχονται στην Ελληνική Αστυνομία συνολικά 1.862 συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας, μέσω κλειστού APN (Access Point Name) από πάροχο κινητής τηλεφωνίας και για αποκλειστική χρήση από την Ελληνική Αστυνομία, μέσω της υπ' αριθμό 8028/1/300-οα'

από 19/12/2019 σύμβασης (ΑΔΑ:ΩΞ9946ΜΤΛΒ-ΝΙΧ). Η κεντρική διασύνδεση γίνεται μέσω γραμμής πρόσβασης στο κτίριο Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας (μονής εισαγωγής και διπλής όδευσης).

#### **A.2.4 Κεντρική Υποδομή Εικονικοποίησης - Φιλοξενίας Εφαρμογών**

Οι εφαρμογές της Διεύθυνσης Πληροφορικής αξιοποιούν την υποδομή εικονικοποίησης της εταιρείας VMWARE και εκτελούνται σε περιβάλλον Web, μέσω εξυπηρετητών τεχνολογίας JEE (Glassfish, Payara κλπ). Η παραπάνω υποδομή είναι σε διάταξη cluster, η οποία περιλαμβάνει ESXI (ver. 6.7.0) των κατασκευαστών H/W Dell Inc., CISCO UCS και LENOVO με επεξεργαστές Intel Xeon, οι οποίοι αξιοποιούν όλες τις δυνατότητες του λογισμικού vSphere (Version 6.7.0) (HA – vMotion κ.τ.λ).

Επιπρόσθετα, γίνεται χρήση λογισμικού RDBMS της εταιρείας ORACLE (Oracle Database 10g - 64bit σε H/W IBM Power S822 (AIX) και Oracle RAC Database 19c Enterprise Edition σε H/W IBM Power S822 και S922 (AIX) όλες σε Power VM) για την αποθήκευση των δεδομένων των εφαρμογών.

Το storage της υποδομής αποτελείται από δύο (2) IBM Storwize V7000 Gen2, που συνδέονται μέσω των CISCO MDS F/C Switch ταχύτητας 16 Gbps.

Ο φόρτος των χρηστών κατανέμεται με χρήση Citrix Netscaler στους IBM ISIM - ISAM for Web Servers.

#### **A.2.5 Κεντρική Υποδομή Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας**

Η υφιστάμενη κύρια υποδομή λήψης αντιγράφων ασφαλείας στο κύριο κέντρο δεδομένων, αποτελείται από τα εξής:

- ένας (1) Backup server, που φιλοξενείται σε φυσικό server της Cisco UCSC240 M5S με λογισμικό IBM Spectrum Protect 8.1.7.
- ένα (1) Tape Library TS4300 μετέσσερα (4) LTO7 drives.
- ένα (1) SAN storage IBM V5030 (backup to disk).

Η υφιστάμενη εφεδρική υποδομή λήψης αντιγράφων ασφαλείας στο κύριο κέντρο δεδομένων αποτελείται από τα εξής:

- ένας (1) Backup server, που φιλοξενείται σε φυσικό server της IBM x.3690 X5 με λογισμικό IBM Spectrum Protect 8.1.7.
- ένα (1) Tape Library TS4300 μετέσσερα (4) LTO7 drives.
- ένα (1) SAN storage IBM V5010 (backup to disk).

#### **A.2.6 Υφιστάμενη Υποδομή Monitoring**

Το υφιστάμενο monitoring των συστημάτων-εξυπηρετητών-εφαρμογών γίνεται με το λογισμικό ανοικτού κώδικα ZABBIX έκδοσης v5.4. Για τη παρακολούθηση της καλής λειτουργίας σε όλους τους εξυπηρετητές-συστήματα (είτε πρόκειται για φυσικά μηχανήματα είτε εικονικές μηχανές)

έχει εγκατασταθεί ο αντίστοιχος για το λειτουργικό σύστημα agent. Έχουν εγκατασταθεί και παραμετροποιηθεί agents για Λ/Σ (AIX, Linux, Windows), για βάσεις δεδομένων (Oracle, mySQL) και για JEEApplicationServers με χρήση JMX.

Ειδικότερα, η υποδομή ZABBIX παρακολουθεί τους εξυπηρετητές της κεντρικής υποδομής που στο σύνολό τους είναι περισσότεροι από πεντακόσιοι (500) με ρυθμό αύξησης 15-20% ανά έτος, με την ακόλουθη κατανομή (κατά προσέγγιση):

- Τριάντα (30) Hosts Windows
- Δώδεκα (12) Hosts AIX
- Δεκαοκτώ (18) Hosts ESXI
- Τετρακόσιοι σαράντα (440) Hosts Linux

Στα παραπάνω λειτουργικά συστήματα έχουν παραμετροποιηθεί αντίστοιχα templates σε επίπεδο ZabbixServer για την παρακολούθηση των εγκατεστημένων λογισμικών σε αυτά:

- Δώδεκα (12) Oracle Instances
- Διακόσιοι πενήντα (250) JEE Servers (Prod – PreProd – UAT - Dev)

Τα υφιστάμενα templates που χρησιμοποιούνται είναι περίπου δεκαπέντε (15) και η παραμετροποίηση τους εξαρτάται από το είδος της υποδομής που καλούνται να παρακολουθήσουν.

## **A.2.7 Υφιστάμενο Σύστημα Αυθεντικοποίησης Χρηστών**

Για τη διαχείριση και πρόσβαση των τελικών χρηστών στο δίκτυο της Ελληνικής Αστυνομίας, χρησιμοποιούνται προϊόντα της IBM και συγκεκριμένα ISIM ver. 6 (IBM Security Identity Manager), ISAM ver. 7 (IBM Security Access Manager), καθώς και TWS (IBM reverse proxy webseal – ISAM for WEB ) με χρήση δομών LDAP για την απεικόνιση των χρηστών και πόρων του Πληροφοριακού Συστήματος. Η πρόσβαση στο δίκτυο γίνεται με active directory controller (Samba) ή με σύστημα πιστοποίησης χρηστών RSA Sign-On Manager κάνοντας χρήση του username/password του χρήστη σε αποθηκευμένο user account σε έξυπνη κάρτα πρόσβασης (Smart Card).

Για την απόδοση ρόλων σε χρήστη χρησιμοποιείται διαδικτυακή εφαρμογή (Εφαρμογή Εξουσιοδοτήσεων ΕΛ.ΑΣ.) που έχει αναπτυχθεί από την Διεύθυνση Πληροφορικής/Α.Ε.Α., μέσω της οποίας εξουσιοδοτημένοι χρήστες του δικτύου σε κάθε Υπηρεσία μπορούν είτε απευθείας να χορηγήσουν τις αναγκαίες προσβάσεις (ρόλους), είτε να αιτηθούν την χορήγηση της πρόσβασης κεντρικά από την καθ' ύλην –ανά εφαρμογή– αρμόδια Διεύθυνση του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας.

Επιπρόσθετα χρησιμοποιούνται έξυπνες κάρτες (Smart Cards), οι οποίες μέσω της υφιστάμενης υποδομής, μεταξύ άλλων, αξιοποιούνται στις ακόλουθες διεργασίες:

- Πρόσβαση στις εφαρμογές που έχει εξουσιοδοτηθεί ο εκάστοτε χρήστης,
- Web Single-Sign-On στις μηχανογραφικές εφαρμογές της Ελληνικής Αστυνομίας και
- Ψηφιακή υπογραφή των εγγράφων που διακινούνται μεταξύ των Αστυνομικών Υπηρεσιών.

### A.2.8 Λογισμικό Σύστημα SIEM

Η Ελληνική Αστυνομία έχει εγκαταστήσει και λειτουργεί στο επιχειρησιακό της περιβάλλον το λογισμικό IBM QRadar SIEM για τη διαχείριση και ανάλυση περιστατικών ασφαλείας που αφορούν τις δικτυακές συσκευές, τα πληροφοριακά συστήματα και τις εφαρμογές της. Το IBM QRadarSIEM είναι έκδοση **v7.4.x**, έχει εγκατασταθεί ως **virtualappliance σε φυσικό μηχάνημα της κεντρικής υποδομής εικονικοποίησης της Ελληνικής Αστυνομίας και βάσει της τρέχουσας αδειοδότησης διαχειρίζεται 1.000 συμβάντα (EventsperSecond) ανά δευτερόλεπτο και 15.000 ροές ανά λεπτό(FlowsperMinute).**

Σε αυτό έχουν ενταχθεί περισσότερα από τριάντα συστήματα (εξυπηρετητές, δικτυακές συσκευές) από τα οποία καταγράφονται logsources. Για το σύνολο των συστημάτων έχουν υλοποιηθεί βάσει των αναγκών του οργανισμού τα κάτωθι:

- Κανόνες παραγωγής alerts και offences
- Αναφορές (reports) βασισμένες σε ερωτήματα (queries)
- Παραμετροποίηση συγκεντρωτικών οθονών με γραφήματα (dashboards)

Επιπλέον, έχουν εγκατασταθείApps στην πλατφόρμα με σκοπό την πληρέστερη παρακολούθηση της υποδομής.

### A.2.9 Εφεδρικήυποδομή

#### A.2.9.1 Φυσικοί εξυπηρετητές και λογισμικό

Στην εφεδρική υποδομή, προβλέπεται να εγκατασταθούν τέσσερις (4) εξυπηρετητές Lenovo SR630 για κάλυψη διαφόρων αναγκών του Συστήματος Εισόδου-Εξόδου, στο πλαίσιο άλλου έργου.

Στους εξυπηρετητές αυτούς θα εγκατασταθεί η πιο πρόσφατη υποστηριζόμενη έκδοση Red Hat Enterprise Linux Server, συμβατή με το Κύριο Κέντρο Δεδομένων και τις εφαρμογές που θα εγκατασταθούν.

#### A.2.9.2 Κεντρικοί εξυπηρετητές επιπέδου εφαρμογών

Στην εφεδρική υποδομή, προβλέπεται να εγκατασταθούν τέσσερις (4) εξυπηρετητές Lenovo SR650 για τη δημιουργία ενός (1) VMware Cluster το οποίο θα φιλοξενεί τις συγχρονισμένες εικόνες των Εικονικών Μηχανών (VMs) που εξυπηρετούν την εφαρμογή του Συστήματος Εισόδου-Εξόδου.

Στους εξυπηρετητές αυτούς θα εγκατασταθεί η πιο πρόσφατη υποστηριζόμενη έκδοση ESXi, συμβατή με το Κύριο Κέντρο Δεδομένων.

#### A.2.9.3 Εξυπηρετητές και Λογισμικό Εικονικοποίησης Επιπέδου Βάσεων Δεδομένων

Στην εφεδρική υποδομή πρόκειται να εγκατασταθούν δύο (2) φυσικοί εξυπηρετητές IBM Power System S924 (9009-22G).

Έκαστος εξυπηρετητής διαθέτει την εξής σύνθεση:

- Επεξεργαστής: Δύο (2) 8-core Typical 3,4 to 3,9 GHz (max) POWER9 Processor
- Κεντρικήμνήμη RAM: 512GB (16x32GB High-performance DDR4 ECC memory)
- ΕσωτερικήΑποθήκευση: Δυο (2) δίσκοι 600GB 10K RPM SAS SFF-3 Disk Drive 4K (AIX/Linux)
- Κάρτες δικτύου:
  - Δύο (2) PCIe3 LP 2-Port 10Gb NIC&ROCE SR/Cu Adapter
  - Δύο (2) ενσωματωμένες θύρες HMC 1 GbE RJ45 ports
  - Μία (1) system port με RJ45 connector
- FC Host Bus Adapter (HBA): Δύο (2) PCIe3 16Gb 2-port Fibre Channel Adapter
- Τροφοδοσία: Δύο (2) Hot-Swap AC Power Supply - 1400W (200-240 VAC)

Στουςεξυπηρετητές IBM Power System S924 (9009-22G) πρόκειταιναεγκατασταθεί ο Hypervisor IBM PowerVM V3 VIOS, το IBM PowerVM V3 Expansion Pack, τολειτουργικόσύστημα AIX 7.2 Base Install καιτο AIX 7.2 Expansion Pack. Επιπλέον στην υποδομή VMware που θα εγκατασταθεί στους εξυπηρετητές εφαρμογών, θα εγκατασταθεί η vHMC Virtual Appliance V9 από την οποία γίνεται και η όλη παραμετροποίηση των συστημάτων βάσεων δεδομένων. Τα χαρακτηριστικά της vHMC είναι 4vCPUs 16 GB RAM και 500Gb HDD.

Πιο συγκεκριμένα στους εξυπηρετητές θα εγκατασταθούν τα παρακάτω:

- **PowerVM Enterprise Edition / VIOS servers**

Πρόκειται να εγκατασταθούν και να παραμετροποιηθούν τέσσερα (4) Virtual IO servers (vIOS), δύο (2) ανά φυσικό εξυπηρετητή (Dual VIO servers).

Έκαστος VIO Server θα υλοποιηθεί στους εξυπηρετητές IBM Power.

- **AIX partition για την φιλοξενία της Βάσης δεδομένων Oracle.**

Κάθε ένας από του εξυπηρετητές IBMPowerS924 έχει σχεδιαστεί να φιλοξενήσει ένα AIX υποσύστημα ώστε να εγκατασταθεί βάση δεδομένων Oracle που θα καλύψει της ανάγκες του πλάνου αποκατάστασης μετά από καταστροφή (disasterrecovery) της κεντρικής βάσης δεδομένων. Ο μηχανισμός που έχει επιλεγεί για τον συγχρονισμό δεδομένων μεταξύ του κεντρικού μηχανογραφικού κέντρου και του δευτερεύοντος είναι το Oraclodataguard.

#### **A.2.9.4 Υποδομή SAN storage**

Στο εφεδρικό κέντρο δεδομένων πρόκειται να εγκατασταθεί νέα υποδομή SAN και Storage που θα βασίζεται στα κάτωθι συστήματα:

- Εξυπηρετητές Storage Area Network (SAN) SAN50C-R (Cisco)
- Ελεγκτήεικονικοποίησης Storage (Storage Virtualization) IBM SAN Volume Controller (SVC) 2147-SV1
- Ελεγκτής αποθήκευσης IBM FlashSystem 7200

#### **A.2.9.5 Υποδομή Storage Virtualization (SVC)**

Για την υλοποίηση υποδομής εικονικοποίησης σε επίπεδο storage (Storage Virtualization), σχεδιάζεται να εγκατασταθούν σε κάθε κέντρο δεδομένων, 4 IBM SVC SV1 nodes.

Με το νέο Storage Virtualization Layer, όλα τα Hosts θα εξυπηρετούνται από το SVC (target) και τα storages θα εξυπηρετούν το SVC (initiator).

Με αυτό τον τρόπο θα επιτευχθεί η χρήση ενός ενιαίου περιβάλλοντος διαχείρισης σε επίπεδο storage.

#### **A.2.9.6 Περιβάλλον SRM**

Στο πλαίσιο άλλου έργου, θα γίνει εγκατάσταση και παραμετροποίηση του λογισμικού SRM, το οποίο παρέχει αυτοματοποιημένη ενορχήστρωση των λειτουργιών μετάπτωσης και επιστροφής προς και από το Εφεδρικό Κέντρο Δεδομένων. Επιπλέον, ένας (1) SRMServer θα εγκατασταθεί σε κάθε Κέντρο Δεδομένων

**B ΜΕΡΟΣ: ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ-ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΟΕΡΓΟΥ**

Το Υποέργο II αφορά την ενίσχυση της εθνικής υποδομής Διαλειτουργικότητας με την προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξοπλισμού, έτοιμων πακέτων λογισμικών και των αντίστοιχων αδειών χρήσης τους, καθώς και την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης του προσφερόμενου εξοπλισμού-λογισμικού.

Συνοπτικά στο υποέργο, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνονται:

1. Η ενίσχυση της υφιστάμενης δικτυακής υποδομής προκειμένου να ικανοποιηθούν οι αυξημένες απαιτήσεις και ανάγκες των συστημάτων διαλειτουργικότητας.
2. Η ενίσχυση και επέκταση του υφιστάμενου συστήματος SIEM της Ελληνικής Αστυνομίας προκειμένου να αυτοματοποιηθεί η παρακολούθηση και ανάλυση των δεδομένων καταγραφής των συστημάτων διαλειτουργικότητας για την πρόληψη και αντιμετώπιση παραβιάσεων ασφαλείας.
3. Η προμήθεια λογισμικού αποτίμησης ευπαθειών προκειμένου να χρησιμοποιηθεί στον εντοπισμό πιθανών αδυναμιών και τρόπων εκμετάλλευσης τους στην υποδομή διαλειτουργικότητας.
4. Η προμήθεια λογισμικού εκτέλεσης δοκιμών ασφάλειας και παρείσδυσης προκειμένου να διεξαχθούν δοκιμές ασφάλειας στο περιβάλλον, παραγωγικό και δοκιμαστικό, της εθνικής υποδομής διαλειτουργικότητας.
5. Η ενίσχυση της ασφάλειας των δεδομένων που φιλοξενούνται στις υφιστάμενες βάσεις δεδομένων με την προσθήκη και ενεργοποίηση λογισμικού παρακολούθησης, συμμόρφωσης και προστασίας βάσεων δεδομένων με δυνατότητες ανίχνευσης και ταξινόμησης ευαίσθητων δεδομένων, ανάλυσης και αξιολόγησης ρίσκου, παρακολούθησης ενεργειών χρηστών, ενημέρωσης και απόκρισης σε ενδεχόμενες παραβιάσεις και καθορισμού πολιτικών συμμόρφωσης.
6. Η παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης προκειμένου να ενισχυθεί η ασφάλεια και απρόσκοπτη λειτουργία των συστημάτων διαλειτουργικότητας.

**B.1 Στρατηγικές Τεχνικές Απαιτήσεις**

Για την υλοποίηση του Υποέργου II, ο Ανάδοχος θα λάβει υπόψη του τις αρχές που περιγράφονται παρακάτω. Οι ίδιες αρχές θα τηρηθούν από τον Ανάδοχο και κατά την περίοδο εγγύησης του παρόντος Υποέργου, όσον αφορά την τεχνική συντήρηση και υποστήριξη του συνόλου του προσφερόμενου εξοπλισμού-λογισμικού και των παρεχόμενων υπηρεσιών υποστήριξης.

**B.1.1 Επεκτασιμότητα – ευκολία ενσωμάτωσης αλλαγών**

Η εθνική υποδομή Διαλειτουργικότητας έχει σχεδιασθεί με τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η επεκτασιμότητά της (**Extensibility**) και η ευκολία ενσωμάτωσης αλλαγών (**Changeability**) όσον αφορά το υλικό (H/W), το λογισμικό και τις εφαρμογές. Για το λόγο αυτό πρέπει να ληφθούν μέτρα που θα διασφαλίζουν το γεγονός ότι η εν λόγω ευκολία ενσωμάτωσης αλλαγών δεν επιβαρύνει την απόδοση του συστήματος στην καθημερινή λειτουργία του.

### **B.1.2 Προσαρμοστικότητα**

Η εθνική υποδομή Διαλειτουργικότητας έχει σχεδιασθεί με τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η προσαρμοστικότητα (Adaptability/Flexibility) του συστήματος σε επίπεδο υλικού, λογισμικού και εφαρμογών. Η προσαρμοστικότητα αφορά τη δυνατότητα της εθνικής υποδομής Διαλειτουργικότητας να χρησιμοποιεί τους πόρους των συστημάτων της με τέτοιο τρόπο που να εξασφαλίζει ότι κάθε στιγμή προσφέρει, εγγυημένα, ένα υψηλό επίπεδο υπηρεσιών στους τελικούς χρήστες. Τέτοια χαρακτηριστικά είναι η κατανομή του φόρτου και η υψηλή διαθεσιμότητα των υποσυστημάτων.

### **B.1.3 Αξιοπιστία**

Ο όρος αξιοπιστία (Reliability) περιλαμβάνει την υψηλή διαθεσιμότητα (High Availability), τη διασφάλιση της ακεραιότητας των δεδομένων (Data Consistency – Integrity) και τη δυναμικότητα (Robustness) της εθνικής υποδομής Διαλειτουργικότητας. Το σύστημα πρέπει να είναι διαθέσιμο 24 ώρες την ημέρα / 7 ημέρες την εβδομάδα / 365+ ημέρες το χρόνο. Το σύστημα πρέπει να είναι σχεδιασμένο και δομημένο με τέτοιο τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η ανθεκτικότητα του (Resilience – No Single Point of Failure) και η αδιάλειπτη λειτουργία του σε περίπτωση που κάποιο-α τμήμα του (component) πάψει να λειτουργεί σωστά.

### **B.1.4 Ανάκαμψη συστήματος**

Η εθνική υποδομή Διαλειτουργικότητας είναι σχεδιασμένη κατά τέτοιο τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η εύκολη ανάκαμψή της (**Recovery**) σε περιπτώσεις έστω και μερικής αστοχίας των υποσυστημάτων της.

### **B.1.5 Ασφάλεια**

Η εθνική υποδομή Διαλειτουργικότητας είναι αναγκαίο να διαθέτει μηχανισμούς ασφαλούς αποθήκευσης και ανταλλαγής δεδομένων καθώς και αποτροπής της πρόσβασης σε αυτά χωρίς τα απαιτούμενα δικαιώματα. Επιπλέον, πρέπει να διαθέτει διαδικασίες αντιμετώπισης περιστατικών ασφαλείας και ένα πλάνο επιχειρησιακής συνέχειας (Business Continuity Plan), όπως είναι η μετάπτωση στο εφεδρικό σύστημα μετά από ολική ή μερική καταστροφή των υποσυστημάτων της κύριας εγκατάστασης.

## **B.2 Απαιτήσεις για εξοπλισμό, λογισμικό, άδειες χρήσης και παροχή υπηρεσιών**

### **B.2.1 Δικτυακός εξοπλισμός**

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του υποέργου θα αναλάβει να προσφέρει τον απαραίτητο δικτυακό εξοπλισμό (Κεντρικοί Μεταγωγείς/Core Switches, Μεταγωγείς Πρόσβασης και Διαχείρισης/Access and Management Switches, κλπ.), ώστε η κύρια και εφεδρική πληροφοριακή υποδομή να καλύπτει σε κάθε επίπεδο τις ανάγκες του Συστήματος.

Στο Κύριο Κέντρο Δεδομένων θα προσφερθούν τουλάχιστον:

- δύο Κεντρικοί Μεταγωγείς,
- δύο Μεταγωγείς Πρόσβασης και

- δύο Μεταγωγείς Διαχείρισης.

Στο Εφεδρικό Κέντρο Δεδομένων να προσφερθούν τουλάχιστον:

- δύο Μεταγωγείς Πρόσβασης και
- δύο Μεταγωγείς Διαχείρισης.

Τόσο στο Κύριο, όσο και στο Εφεδρικό Κέντρο Δεδομένων ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τα απαραίτητα καλώδια και transceiver modules για την διασύνδεση των προσφερόμενων εξυπηρετητών και των συστημάτων αποθήκευσης δεδομένων με τους μεταγωγείς Ethernet και FC.

Για την παρακολούθηση και διαχείριση των δικτυακών συσκευών που θα εγκατασταθούν στην κύρια και εφεδρική πληροφοριακή υποδομή, ο Ανάδοχος θα πρέπει να αξιοποιήσει την υφιστάμενη πλατφόρμα DCNM προσφέροντας τις αντίστοιχες άδειες χρήσης για τον προσφερόμενο δικτυακό εξοπλισμό (Ethernet και SAN). Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραμετροποιήσει κατάλληλα την υφιστάμενη πλατφόρμα DCNM για την ένταξη του προσφερόμενου εξοπλισμού.

#### **B.2.1.1 Κεντρικός δικτυακός εξοπλισμός**

##### **B.2.1.1.1 Γενικές Προδιαγραφές Δικτύου Κέντρου Δεδομένων**

Στο αντικείμενο του Έργου περιλαμβάνεται και η προμήθεια άδειας χρήσης όλων των απαιτούμενων θυρών, των κατάλληλων transceiver modules (π.χ. SFPs) και καλωδίων σε όλους τους υφιστάμενους και προσφερόμενους μεταγωγείς (δηλ. Core, Access, Management, FC), ώστε να καθίσταται εφικτή η διασύνδεση των υφιστάμενων και των νέων συσκευών (εξυπηρετητές, storage, δικτυακός εξοπλισμός κ.λπ.).

Ο αριθμός φυσικών διεπαφών δικτύου κάθε συσκευής (1/10/40 GE, FC κ.λπ.) που αναφέρεται στους πίνακες προδιαγραφών είναι ο ελάχιστος απαιτούμενος. Σε περίπτωση που απαιτείται μεγαλύτερος από τον προδιαγεγραμμένο αριθμό φυσικών διεπαφών για να επιτευχθεί υψηλή απόδοση και διαθεσιμότητα ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τον συμπεριλάβει στη σύνθεση του εξοπλισμού.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παραμετροποιήσει τόσο τον προσφερόμενο όσο και τον υφιστάμενο δικτυακό εξοπλισμό (Ethernet και SAN), εξοπλισμό ασφάλειας (firewall) και διαμοιρασμού φόρτου (ADC) για την διασύνδεση της νέας υποδομής του Συστήματος με την υφιστάμενη υποδομή και την κάλυψη των απαιτήσεων και προδιαγραφών του παρόντος τεύχους.

Τέλος, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει δωρεάν κατά την περίοδο της εγγύησης υπηρεσίες παραμετροποίησης του δικτυακού υλικού και συνοδευτικού λογισμικού για αλλαγές που τυχόν απαιτηθούν μετά την οριστική παραλαβή του έργου. Οι υπηρεσίες αφορούν παραμετροποίηση που θα παρέχει ο Ανάδοχος πέραν των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας του υλικού και λογισμικού που έχει παραδοθεί. Η παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης θα παρέχονται μετά από αίτηση του Φορέα Λειτουργίας και η διάρκεια αυτών ανέρχεται σε τριάντα (30) ανθρωποημέρες ανά έτος. Διευκρινίζεται ότι η κάθε ανθρωποημέρα αντιστοιχεί σε οχτώ (8) ώρες εργασίας. Σε περίπτωση που ο Φορέας Λειτουργίας

δεν χρησιμοποιήσει την υπηρεσία παραμετροποίησης εντός του τρέχοντος έτους, αυτή μπορεί να παρασχεθεί το πολύ μέχρι την λήξη της περιόδου εγγύησης.

#### **B.2.1.1.2 Ειδικές Προδιαγραφές Δικτύου**

Ο Ανάδοχος κατά την διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής, αφού καταγράψει την υφιστάμενη κατάσταση, θα πρέπει να σχεδιάσει με λεπτομέρεια την προσφερόμενη λύση και να προσφέρει ότι απαιτείται για την υλοποίηση τοπολογίας υψηλής διαθεσιμότητας.

#### **B.2.1.1.3 Κεντρικοί Μεταγωγείς (Core switches)**

Οι προσφερόμενοι κεντρικοί μεταγωγείς πρέπει να υλοποιούν τους κατάλληλους μηχανισμούς και πρωτόκολλα ώστε οι συσκευές που συνδέονται ταυτόχρονα σε αυτές να μπορούν να υλοποιήσουν Link Aggregation Control Protocol (LACP) (802.3 ad) στις θύρες τους παρά το ότι συνδέονται σε δύο (02) διαφορετικές, ανεξάρτητες συσκευές.

#### **B.2.1.1.4 Μεταγωγείς Πρόσβασης (Access switches)**

Οι μεταγωγείς πρόσβασης απαιτείται να υλοποιούν τους κατάλληλους μηχανισμούς και πρωτόκολλα ώστε οι συσκευές που συνδέονται ταυτόχρονα σε αυτά να μπορούν να υλοποιούν LACP (802.3 ad) στις θύρες τους.

Οι συνδέσεις uplinks του κάθε Access switch να γίνονται με διασύνδεση υψηλής διαθεσιμότητας προς τους προσφερόμενους Κεντρικούς Μεταγωγείς (τουλάχιστον 3x40 Gbps ανά μεταγωγέα πρόσβασης).

#### **B.2.1.1.5 Μεταγωγείς Διαχείρισης**

Οι προσφερόμενοι μεταγωγείς διαχείρισης θα χρησιμοποιηθούν για την σύνδεση των θυρών IPMI.

Οι συνδέσεις uplinks του κάθε management switch να γίνονται με διασύνδεση υψηλής διαθεσιμότητας προς τους προσφερόμενους Κεντρικούς Μεταγωγείς (τουλάχιστον 2x40 Gbps ανά μεταγωγέα πρόσβασης).

#### **B.2.1.2 Περιφερειακός δικτυακός εξοπλισμός**

Ο εξοπλισμός θα κατανεμηθεί και εγκατασταθεί στα κτίρια όπου στεγάζονται οι Διευθύνσεις Αστυνομίας της Χώρας, που εδρεύουν στην πρωτεύουσα κάθε νομού και σε κτίρια Αστυνομικών Υπηρεσιών της Αττικής. Στα προαναφερόμενα κτίρια υφίσταται δικτυακός εξοπλισμός (router, switches) του κατασκευαστή Cisco. Ο προσφερόμενος δικτυακός εξοπλισμός θα αντικαταστήσει μέρος του υφιστάμενου τοπικού δικτύου, με σκοπό την ταχύτερη και ασφαλέστερη μετάδοση δεδομένων μεταξύ των τερματικών συσκευών και των εθνικών/ευρωπαϊκών πληροφοριακών συστημάτων.

Σε κάθε κτίριο, ο Ανάδοχος θα προβεί σε εγκατάσταση και παραμετροποίηση των προσφερόμενων μεταγωγέων, ούτως ώστε να είναι εφικτή η διασύνδεση των περιφερειακών συσκευών. Ο ελάχιστος αριθμός των μεταγωγέων ανά σημείο είναι δύο (aggregation switches), οι οποίοι να είναι συνδεδεμένοι σε διάταξη στοίβας. Οι συσκευές θα τοποθετηθούν σε ικρίωμα, που φιλοξενεί τον υφιστάμενο δρομολογητή και το NTE του τηλεπικοινωνιακού παρόχου. Ο

Ανάδοχος θα διασυνδέσει την προαναφερόμενη διάταξη στοίβας με τον δρομολογητή και τους υπόλοιπους υφιστάμενους δρομολογητές.

Ο Ανάδοχος να εγκαταστήσει, διασυνδέσει και παραμετροποιήσει τον προσφερόμενο δικτυακό εξοπλισμό, προσφέροντας τα απαραίτητα καλώδια (π.χ. optical patch cords, utp patch cords) και τυχόν επιπλέον transceiver modules για τις μεταξύ τους διασυνδέσεις (απευθείας ή μέσω της δομημένης καλωδίωσης), στα κτίρια όπου θα εγκατασταθούν περισσότεροι των δύο μεταγωγών.

Για την άμεση απομακρυσμένη βλαβοδιαχείριση του δικτυακού εξοπλισμού από την Ελληνική Αστυνομία σε περίπτωση διακοπής του κυκλώματος, ο Ανάδοχος να προσφέρει και εγκαταστήσει την συσκευή απομακρυσμένης πρόσβασης (remote console server), η οποία θα πρέπει να έχει την δυνατότητα διασύνδεσής με τα δύο κεντρικά switches και τον δρομολογητή κάθε σημείου. Ο remote console server θα διασυνδέεται με δίκτυο κινητής τηλεφωνίας 4G. Η κάρτα πρόσβασης θα προσφερθεί από την Ελληνική Αστυνομία. Όσοι εκ των 200 remote console servers δεν εγκατασταθούν σε κτίρια που θα κατανεμηθούν οι προσφερόμενοι μεταγωγείς, θα παραδοθούν στην Διεύθυνση Πληροφορικής του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας.

#### **B.2.1.2.1 Λογισμικό διαχείρισης του κεντρικού και περιφερειακού δικτυακού εξοπλισμού.**

Για την διαχείριση του περιφερειακού δικτυακού εξοπλισμού (switches) να προσφερθεί κεντρικό σύστημα διαχείρισης το οποίο να έχει κατ' ελάχιστον τη δυνατότητα να παρακολουθεί την καλή λειτουργία των συσκευών, να συμβάλλει στην ταχύτερη επίλυση των προβλημάτων, να προωθεί παραμετροποιήσεις στις συσκευές, να συνεργάζεται με το κεντρικό σύστημα ελέγχου δικτυακής πρόσβασης (Cisco ISE) για άμεση επίλυση προβλημάτων πρόσβασης χρηστών. Επιπλέον, θα έχει την δυνατότητα παρακολούθησης της απόδοσης δικτύου, εξαγωγής στατιστικών/αναφορών, αναπαράστασης δικτυακής τοπολογίας και διαχείρισης συμβάντων.

#### **B.2.2 Υπηρεσίες δοκιμής ασφάλειας των συστημάτων της εθνικής υποδομής διαλειτουργικότητας.**

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει υπηρεσίες δοκιμής ασφάλειας του συστήματος Schengen και των συστημάτων της εθνικής υποδομής διαλειτουργικότητας. Οι υπηρεσίες θα παρέχονται χωρίς κόστος για τον Αγοραστή και μετά από αίτησή του, ενώ η διάρκεια αυτών ανέρχεται σε εκατό (100) ανθρωποημέρες για κάθε έτος της πενταετούς περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας.

Σε περίπτωση που δεν συμπληρώνονται οι ως άνω εκατό (100) ανθρωποημέρες κατ' έτος, το υπόλοιπο των ημερών μεταφέρεται στα επόμενα έτη της πενταετούς περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας.

Συγκεκριμένα, οι υπηρεσίες που δεσμεύεται να παρέχει ο Ανάδοχος στον Φορέα είναι οι εξής:

- 1) διενέργεια δοκιμών παρείσδυσης (penetration testing). Ειδικότερα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τα κάτωθι:
  - Υπηρεσίες ελέγχου κενών ασφαλείας συστημάτων, δικτύων και εφαρμογών που θα υποδειχθούν από αρμόδια στελέχη της Διεύθυνσης Πληροφορικής (automatic & manual)
  - Υπηρεσίες επαλήθευσης και επιβεβαίωσης των ευρεθέντων κενών ασφαλείας

- Υπηρεσίες εκμετάλλευσης των ευρεθέντων κενών ασφαλείας
  - Υπηρεσίες λεπτομερούς και ολοκληρωμένης αναφοράς (reporting) των αποτελεσμάτων όλων των δοκιμών παρείσδυσης
  - Υπηρεσίες λεπτομερούς καταγραφής των μεθόδων και τεχνικών που θα χρησιμοποιηθούν κατά τις δοκιμές παρείσδυσης
  - Υπηρεσίες λεπτομερούς καταγραφής των προτεινόμενων τρόπων επίλυσης για κάθε εύρημα
  - Υπηρεσίες λεπτομερούς ενημέρωσης και καθοδήγησης των αρμοδίων στελεχών της Διεύθυνσης Πληροφορικής σχετικά με τα ευρήματα και τους προτεινόμενους τρόπους επίλυσης
- 2) τεχνική αξιολόγηση ευπαθειών (technical vulnerability assessment). Ειδικότερα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τα κάτωθι:
- Υπηρεσίες ελέγχου ευπαθειών συστημάτων, δικτύων και εφαρμογών που θα υποδειχθούν (automatic & manual)
  - Υπηρεσίες ταξινόμησης ευπαθειών
  - Υπηρεσίες τεχνικής αξιολόγησης ευπαθειών
  - Υπηρεσίες επαλήθευσης και επιβεβαίωσης των ευρεθειών ευπαθειών
  - Υπηρεσίες λεπτομερούς και ολοκληρωμένης αναφοράς (reporting) των αποτελεσμάτων όλων των assessments
  - Υπηρεσίες λεπτομερούς καταγραφής των μεθόδων και τεχνικών που θα χρησιμοποιηθούν στα assessments
  - Υπηρεσίες λεπτομερούς καταγραφής των προτεινόμενων τρόπων επίλυσης για κάθε ευρεθείσα ευπάθεια
  - Υπηρεσίες λεπτομερούς ενημέρωσης και καθοδήγησης των αρμοδίων στελεχών της Διεύθυνσης Πληροφορικής σχετικά με τις ευρεθείσες ευπάθειες και τους προτεινόμενους τρόπους επίλυσης
- 3) ανάλυση ρίσκου (risk analysis). Ειδικότερα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τα κάτωθι:
- Υπηρεσίες διεξαγωγής ανάλυσης ρίσκου συστημάτων, δικτύων, εφαρμογών, διαδικασιών, πολιτικών που θα υποδειχθούν
  - Υπηρεσίες αξιολόγησης ρίσκου
  - Υπηρεσίες λεπτομερούς και ολοκληρωμένης αναφοράς (reporting) των αποτελεσμάτων όλων των αναλύσεων ρίσκου που θα διεξαχθούν
  - Υπηρεσίες λεπτομερούς καταγραφής των μεθόδων και τεχνικών που θα χρησιμοποιηθούν κατά την ανάλυση ρίσκου
  - Υπηρεσίες λεπτομερούς καταγραφής των προτεινόμενων μέτρων για το μετριασμό του ρίσκου

- Υπηρεσίες αναγνώρισης, αξιολόγησης, καταγραφής και παρουσίασης υπολειπόμενου ρίσκου
- 4) υλοποίηση πρακτικών για την ασφαλή ανάπτυξη και ενσωμάτωση εφαρμογών (DevSecOps). Ειδικότερα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τα κάτωθι:
- Υπηρεσίες ενσωμάτωσης DevOps εργαλείων για την ενίσχυση ασφάλειας
  - Υπηρεσίες υλοποίησης διαδικασιών DevSecOps
  - Υπηρεσίες αυτοματοποίησης ελέγχων ασφαλείας
  - Υπηρεσίες αυτοματοποίησης δοκιμών παρείσδυσης
  - Υπηρεσίες λεπτομερούς καταγραφής των μεθοδολογιών και τεχνικών υλοποίησης αυτοματοποιημένων διαδικασιών/εργαλείων
  - Υπηρεσίες λεπτομερούς ενημέρωσης και καθοδήγησης των αρμόδιων στελεχών αναφορικά με τον τρόπο δημιουργίας και λειτουργίας των αυτοματοποιημένων διαδικασιών/εργαλείων
- 5) και λοιπές υπηρεσίες ασφαλείας συστημάτων πληροφορικής. Ειδικότερα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τα κάτωθι:
- Υπηρεσίες διεξαγωγής security audit συστημάτων, δικτύων, εφαρμογών που θα υποδειχθούν
  - Υπηρεσίες εντοπισμού βελτιώσεων σε υπάρχοντες μηχανισμούς ασφαλείας σε ότι αφορά συστήματα, δίκτυα, εφαρμογές, πολιτικές, διαδικασίες
  - Υπηρεσίες διεξαγωγής scans όπου υποδειχθεί
  - Υπηρεσίες ελέγχου κώδικα εφαρμογών (code review) σε εφαρμογές που θα υποδειχθούν
  - Υπηρεσίες ανάλυσης και αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας της υπάρχουσας Πολιτικής Ασφαλείας και διαδικασιών αυτής καθώς και καταγραφή και παρουσίαση τρόπων βελτιστοποίησης αυτής
  - Υπηρεσίες λεπτομερούς και ολοκληρωμένης αναφοράς (reporting) των αποτελεσμάτων όλων των ελέγχων υπηρεσιών ασφαλείας
  - Υπηρεσίες λεπτομερούς καταγραφής των μεθόδων και τεχνικών που θα χρησιμοποιηθούν κατά τον εκάστοτε έλεγχο υπηρεσιών ασφαλείας
  - Υπηρεσίες λεπτομερούς καταγραφής των προτεινόμενων τρόπων επίλυσης για κάθε εύρημα από τον εκάστοτε έλεγχο υπηρεσιών ασφαλείας
  - Υπηρεσίες λεπτομερούς ενημέρωσης και καθοδήγησης των αρμοδίων στελεχών της Διεύθυνσης Πληροφορικής σχετικά με τα ευρήματα και τους προτεινόμενους τρόπους επίλυσης

Το σύνολο των υπηρεσιών θα αφορά πληροφοριακά συστήματα, εφαρμογές, μέσα και υποδομές που θα υποδείξει ο Φορέας στον Ανάδοχο.

### B.2.3 Επέκταση υφιστάμενης υποδομής SIEM IBM Qradar

Ο Ανάδοχος στα πλαίσια του έργου οφείλει να:

- επεκτείνει την υφιστάμενη υποδομή SIEM IBM Qradar ως ακολούθως:
  - να ανανεώσει τις υφιστάμενες άδειες χρήσης (1000 EPS) και επιπλέον να προσφέρει νέες άδειες χρήσης (perpetual) ώστε να επιτευχθεί συνολική δυναμικότητα τουλάχιστον 2500 EPS, για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών. Η ανανέωση των υφιστάμενων θα πραγματοποιηθεί με τη λήξη του τρέχοντος συμβολαίου, ενώ οι νέες θα ενεργοποιηθούν με την παραλαβή του υποέργου.
  - να επεκτείνει και να παραμετροποιήσει την υφιστάμενη υποδομή με ό,τι απαιτηθεί (πρόσθετες ρυθμίσεις υφιστάμενου συστήματος, προσθήκη πηγών δεδομένων καταγραφής, κανόνες, αναφορές, αναζητήσεις)

Επιπρόσθετα, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει υπηρεσίες παραμετροποίησης της υφιστάμενης υποδομής IBM QRadar SIEM για χρονικό διάστημα πέντε ετών. Οι υπηρεσίες θα παρέχονται, μετά από αίτηση του Φορέα και η διάρκεια αυτών ανέρχεται σε 20 ανθρωποημέρες κατ' έτος για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών.

Ορίζεται ότι μία ανθρωποημέρα αντιστοιχεί σε 8 ανθρωποώρες εργασίας.

Σε περίπτωση που κάποιες από τις ανθρωποημέρες δεν καταναλωθούν εντός κάθε έτους, τότε ο Αγοραστής δύναται να τις αξιοποιήσει για την εκπαίδευση του προσωπικού ή να τις μεταφέρει στα επόμενα έτη.

Συγκεκριμένα, ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, σε συνεργασία με τα αρμόδια στελέχη της Διεύθυνσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α., τις παρακάτω υπηρεσίες παραμετροποίησης του συστήματος:

- Προσθήκη πρόσθετων πηγών δεδομένων καταγραφής στο SIEM (συστήματα, δικτυακές συσκευές, εφαρμογές κτλ.)
- Πραγματοποίηση πρόσθετων ρυθμίσεων στην υπάρχουσα υλοποίηση του QRadar
- Παραμετροποίηση (δημιουργία ή τροποποίηση) κανόνων, αναζητήσεων, αναφορών, dashboards κτλ.
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση πρόσθετων εφαρμογών (apps)

Επιπλέον, η χρονική στιγμή που θα απαιτηθεί από τον Ανάδοχο να παράσχει τις υπηρεσίες παραμετροποίησης, καθώς και το αντικείμενο των παραμετροποιήσεων θα προσδιοριστούν από τον Αγοραστή σύμφωνα με τον χρονοπρογραμματισμό των εργασιών του.

Σημειώνεται ότι η αναβάθμιση του λογισμικού σε νέα έκδοση, οι ενημερώσεις ασφαλείας, οι διορθωτικές ενημερώσεις του κατασκευαστή (security updates, patches, bugfixes κτλ.) δεν λογίζονται ως υπηρεσίες παραμετροποίησης.

Τέλος, θα παρασχεθεί εκπαίδευση πέντε (5) ημερών για πέντε (5) άτομα. Έκαστη ημέρα εκπαίδευσης θα διαρκεί έξι (6) ώρες.

**B.2.4 Λογισμικό αποτίμησης ευπαθειών (σαρωτής ευπαθειών - vulnerabilityscanner) NessusProfessionalή ισοδύναμο**

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει το λογισμικό NessusProfessional ή ισοδύναμο μαζί με υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και υποστήριξης. Ειδικότερα, το προσφερόμενο εργαλείο θα είναι αδειοδοτημένο για να εκτελεί αυτοματοποιημένους ελέγχους ευπαθειών σε απεριόριστο αριθμό στόχων για διαπίστωση ευπαθειών, τήρησης προδιαγραφών και παραβιάσεις πολιτικής ασφαλείας. Η ισχύς των αδειών και η τεχνική υποστήριξη – συντήρηση από τον κατασκευαστή θα είναι για χρονική διάρκεια πέντε (5) ετών.

**B.2.5 Λογισμικό εκτέλεσης δοκιμών ασφάλειας και παρείδουσας (web penetration testing framework) BurpSuiteProfessional ή ισοδύναμο**

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει το λογισμικό Burp Suite Professional ή ισοδύναμο, αδειοδοτημένο για τρεις (3) χρήστες, για την ανίχνευση ευπαθειών και την αξιολόγηση ασφάλειας web και mobile εφαρμογών μαζί με υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και υποστήριξης. Ειδικότερα, το προσφερόμενο λογισμικό θα εκτελεί αυτοματοποιημένους και χειροκίνητους ελέγχους ασφάλειας και παρείδουσας σε websites, web και mobile εφαρμογές. Η ισχύς των αδειών και η τεχνική υποστήριξη – συντήρηση από τον κατασκευαστή θα είναι για χρονική διάρκεια πέντε (5) ετών.

**B.2.6 Λογισμικό παρακολούθησης, συμμόρφωσης και προστασίας βάσεων δεδομένων**

Στο πλαίσιο του υποέργου II και για την επέκταση και αναβάθμιση της υφιστάμενης SIEM υποδομής (IBMQRadar), ο ανάδοχος θα προσφέρει το λογισμικό IBMGuardiumαδειοδοτημένο για δύο (2) nodesμαζί με υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης, υποστήριξης και διασύνδεσης (με το SIEM). Η ισχύς των αδειών και η τεχνική υποστήριξη – συντήρηση από τον κατασκευαστή θα είναι για χρονική διάρκεια πέντε (5) ετών. Επιπλέον θα παρασχεθεί εκπαίδευση πέντε (5) ημερών για τρία (3) άτομα.

**B.2.7 Επέκταση συστοιχίας δίσκων (SAN)**

Ο ανάδοχος θα κληθεί να επεκτείνει υφιστάμενη υποδομή StorageAreaNetwork (SAN) IBM σειράς v5000 προκειμένου να υποστηριχθούν τα συστήματα SIEM και DatabaseFirewall (QRadar και Guardium) που αναφέρονται ανωτέρω.

Επιπλέον θα προσφερθούν υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης, ενσωμάτωσης στην υφιστάμενη υποδομή και υποστήριξης για χρονική διάρκεια πέντε (5) ετών.

**B.2.8 Φυσικοί Εξυπηρετητές γενικής χρήσης**

Ο ανάδοχος θα προσφέρει δύο (2) φυσικούς εξυπηρετητές γενικής χρήσης για την εξυπηρέτηση διαφόρων αναγκών ενίσχυσης της υποδομής Διαλειτουργικότητας. Τα λογισμικά που θα εγκατασταθούν σε αυτούς θα καθοριστούν κατά τη φάση της μελέτης εφαρμογής και ο ανάδοχος δεν βαρύνεται για πιθανή ανάγκη προμήθειας.

Επιπλέον θα προσφερθούν υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης, ενσωμάτωσης στην υφιστάμενη υποδομή και υποστήριξης για χρονική διάρκεια πέντε (5) ετών.

**B.2.9 Φυσικός εξυπηρετητής διαχείρισης συστήματος αντιγράφων ασφαλείας**

Ο ανάδοχος θα προσφέρει ένα (1) φυσικό εξυπηρετητή για την αναβάθμιση του συστήματος λήψης αντιγράφων ασφαλείας. Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την μετάπτωση του υφιστάμενου λογισμικού IBMSpectrumProtect από υφιστάμενο εξυπηρετητή (CISCOc240) στον προσφερόμενο, ενώ θα μεταπτώσει και έταίρο λογισμικό IBMSpectrumProtect από υφιστάμενο εξυπηρετητή IBMX5 στον προαναφερόμενο CISCOc240.

Επιπλέον θα προσφερθούν υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης, ενσωμάτωσης στην υφιστάμενη υποδομή και υποστήριξης για χρονική διάρκεια πέντε (5) ετών.

**B.3 Λοιπές απαιτήσεις Υποέργου****B.3.1 Τόπος υλοποίησης – παράδοσης έργου****B.3.1.1 Υποστήριξη λογισμικών**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τις απαιτούμενες άδειες χρήσης των προσφερόμενων λογισμικών, και να παράσχει τις αντίστοιχες υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και εκπαίδευσης στα λογισμικά, όπως αυτές προδιαγράφονται στον πίνακα Τεχνικών Προδιαγραφών. Ως τόπος παράδοσης ορίζεται η έδρα της Δ/νσης Πληροφορικής/ Α.Ε.Α. (Π. Κανελλοπούλου 4, Τ.Κ. 10177 Αθήνα).

Το σύνολο της αδειοδότησης λογισμικού για την κάλυψη των απαιτήσεων του παρόντος τεύχους, θα πρέπει να εκδοθεί για υφιστάμενα accounts της Δ/νσης Πληροφορικής στις ιστοσελίδες των κατασκευαστών (θα γνωστοποιηθεί στον ανάδοχο κατά τη φάση της μελέτης εφαρμογής), ώστε να καταχωρηθεί στο σχετικό αποθετήριο που διατηρείται για τον σκοπό αυτό.

**B.3.1.2 Τόπος υλοποίησης – Παράδοσης Εξοπλισμού**

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει κεντρικό δικτυακό και συστημικό εξοπλισμό ο οποίος θα κατανεμηθεί στο κύριο και εφεδρικό κέντρο της Αναθέτουσας Αρχής.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα προσφέρει περιφερειακό δικτυακό εξοπλισμό ο οποίος και θα κατανεμηθεί στις Διευθύνσεις Αστυνομίας της Χώρας, που εδρεύουν στην πρωτεύουσα κάθε νομού και σε Αστυνομικές Υπηρεσίες της Αττικής.

**B.3.2 Χρονοδιάγραμμα έργου**

Παρακάτω φαίνεται το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου το οποίο θα ακολουθήσει ο Ανάδοχος (οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες):

Α/Α ΦΑΣΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ	ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ ΕΝΑΡΞΗΣ	ΜΕΓΙΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΦΑΣΗΣ
0	Υπογραφή της Σύμβασης	-	-
Φ1	Μελέτη εφαρμογής	Υπογραφή της	30 ημέρες

		Σύμβασης	
<b>Φ2</b>	Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξοπλισμού & έτοιμου λογισμικού	Υπογραφή της Σύμβασης	90 ημέρες
<b>Φ3</b>	Εκτέλεση δοκιμών	Τέλος φάσης Φ2	20 ημέρες
<b>ΟΠΕ</b>	Οριστική παραλαβή έργου	Τέλος φάσης Φ3	5 ημέρες

Ως χρόνος εκτέλεσης του παρόντος Υποέργου θεωρείται το χρονικό διάστημα από την υπογραφή της Σύμβασης έως και την οριστική παραλαβή του.

Με κοινή συμφωνία της Αναθέτουσας Αρχής και του Ανάδοχου, μπορεί να τροποποιηθεί το χρονοδιάγραμμα των επιμέρους Φάσεων του Υποέργου, εφόσον δεν προκαλούνται καθυστερήσεις ως προς το συνολικό χρονοδιάγραμμα.

Κατ' εξαίρεση, για λόγους ανωτέρας βίας, πχ έλλειψη ηλεκτρονικών στοιχείων στην παγκόσμια αγορά ή καθυστέρηση άλλων υποέργων μπορεί να παραταθεί η συνολική διάρκεια του έργου, κατόπιν κοινής συμφωνίας της Αναθέτουσας Αρχής και του Ανάδοχου.

Με Απόφαση του Αγοραστή, η μέγιστη διάρκεια της φάσης Φ3 μπορεί να παραταθεί σε περίπτωση που απαιτηθούν πρόσθετοι έλεγχοι.

Σε περίπτωση παρεκκλίσεων από το κοινώς συμφωνηθέν χρονοδιάγραμμα που μπορεί να θέσουν σε κίνδυνο την έγκαιρη παράδοση του έργου, ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 206 του Ν. 4412/2016.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παραδώσει αναλυτικό χρονοδιάγραμμα για την υλοποίηση του Υποέργου.

Προσφορά που θα αναφέρει σαν χρόνο ολοκλήρωσης του παρόντος Υποέργου, χρονικό διάστημα μεγαλύτερο του προαναφερομένου θα απορρίπτεται.

Ο Ανάδοχος κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου σε όλες τις φάσεις και κατά την περίοδο εγγύησης πρέπει να ακολουθεί την πολιτική διαχείρισης αλλαγών του Φορέα.

### **B.3.2.1 Φάση Φ1: «Παράδοση μελέτης εφαρμογής»**

Σε χρονικό διάστημα τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης θα υποβληθεί η μελέτη εφαρμογής του Υποέργου.

Στόχος της μελέτης εφαρμογής είναι η οριστικοποίηση των προδιαγραφών του εξοπλισμού, του λογισμικού, των αδειών χρήσης και των υπηρεσιών που θα προσφέρει ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του παρόντος Υποέργου. Σε κάθε περίπτωση, δε θα τροποποιηθεί η τεχνική προσφορά του Αναδόχου, όπως αυτή θα γίνει αποδεκτή κατά τη φάση της Αξιολόγησης, αλλά θα καθοριστούν ειδικότερες λεπτομέρειες της προσφοράς.

Η μελέτη εφαρμογής, χωρίς να τροποποιεί το φυσικό αντικείμενο της σύμβασης και την τεχνική προσφορά όπως αυτή έγινε αποδεκτή κατά τη φάση της αξιολόγησης, θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

- Επικαιροποίηση του περιβάλλοντος και των στόχων του Υποέργου

- Εντοπισμός κρίσιμων θεμάτων και καθορισμός προτεραιοτήτων
- Επικαιροποίηση του σχήματος διοίκησης του Υποέργου και αναλυτική περιγραφή των ρόλων των εμπλεκόμενων στο έργο
- Οριστικοποίηση των σημείων εγκατάστασης του εξοπλισμού και του λογισμικού
- Επικαιροποίηση και εξειδίκευση του πλάνου εργασιών του Αναδόχου για την υλοποίηση του Υποέργου
- Επικαιροποίηση του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης του Υποέργου
- Καθορισμός του πλάνου διασφάλισης ποιότητας του Υποέργου
- Αναγνώριση των πιθανών κινδύνων του Υποέργου και καθορισμός του σχεδίου διαχείρισής τους
- Οριστικοποίηση των απαιτήσεων και των προδιαγραφών του προσφερόμενου εξοπλισμού, λογισμικού και των αντίστοιχων αδειών χρήσης
- Οριστικοποίηση επέκτασης και παραμετροποίησης εξοπλισμού και λογισμικών
- Κατάρτιση του πλάνου και των σεναρίων δοκιμών αποδοχής του εξοπλισμού και του λογισμικού.
- Μελέτη ασφαλείας

Ο Ανάδοχος κατά την διάρκεια της συγκεκριμένης Φάσης, αφού καταγράψει την υφιστάμενη κατάσταση, θα πρέπει να σχεδιάσει με λεπτομέρεια την προσφερόμενη λύση και να περιγράψει ό,τι απαιτείται για την υλοποίηση μίας ολοκληρωμένης και τεχνικά άρτιας λύσης.. Σε κάθε περίπτωση δε θα τροποποιείται η τεχνική προσφορά όπως αυτή έγινε αποδεκτή κατά τη φάση της αξιολόγησής της.

Στη Φάση αυτή θα παραδοθεί επικαιροποιημένο αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Υποέργου, στο οποίο θα καταγράφονται τα χρονικά ορόσημα ολοκλήρωσης των επιμέρους εργασιών. Επίσης, η μελέτη εφαρμογής θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα παρακάτω Παραδοτέα σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή:

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή
<b>Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου</b>	<p>Η συγκεκριμένη υπηρεσία στοχεύει στη δημιουργία του κατάλληλου υπόβαθρου για την επιτυχημένη και χωρίς καθυστερήσεις και προβλήματα υλοποίηση των απαιτήσεων της παρούσας Διακήρυξης και στη διασφάλιση της καλής συνεργασίας μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών - Φορέα.</p> <p>Η Διαχείριση Ποιότητας Έργου:</p> <p>α) να καλύπτει τον προσδιορισμό, προγραμματισμό και διαχείριση των ενεργειών που απαιτούνται, ώστε το Έργο να ικανοποιήσει πλήρως τις απαιτήσεις ποιότητας και</p>

	β) να είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη συνολική οργάνωση και διαχείριση του παρόντος Υποέργου.
<b>Καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης</b>	Καταγραφή, επικαιροποίηση και αξιολόγηση των υφιστάμενων συστημάτων, εφαρμογών, δικτύου κ.λπ.
<b>Ανάλυση Απαιτήσεων</b>	Ανάλυση του συνόλου των απαιτήσεων για: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Τον προσφερόμενο εξοπλισμό</li> <li>• Το προσφερόμενο λογισμικό και τις αντίστοιχες άδειες χρήσης</li> <li>• Τεχνική υποστήριξη – συντήρηση</li> </ul>
<b>Επικαιροποίηση – βελτιστοποίηση της τεχνικής λύσης</b>	Επικαιροποίηση του αριθμού, των ειδών και των χαρακτηριστικών των παρεχόμενων μοντέλων εξοπλισμού, βάσει των νεότερων εκδόσεων, καθώς και των επί μέρους τεχνικών χαρακτηριστικών τους που θα απαιτηθούν λαμβάνοντας υπόψη: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Τις διαμορφωθείσες υποδομές της Ελληνικής Αστυνομίας,</li> <li>• Τη διασφάλιση υψηλής διαθεσιμότητας,</li> <li>• Τη διασφάλιση της Ασφάλειας του συστήματος,</li> <li>• Τη δυνατότητα επαναφοράς του συστήματος σε προγενέστερη κατάσταση,</li> <li>• Τη δυνατότητα επέκτασης του συστήματος.</li> </ul>
<b>Μελέτη Ασφάλειας</b>	Η Μελέτη Ασφάλειας πρέπει να περιλαμβάνει αναγνώριση των πόρων (assets) του Υποέργου, των απειλών (threats), των ευπαθειών (vulnerabilities) και του ρίσκου (risk) που αυτές επιφέρουν ως αποτίμηση της επικινδυνότητας (risk assessment) καθώς και τον τρόπο διαχείρισης αυτού (risk management), προτείνοντας τα κατάλληλα μέτρα και πρακτικές για όλες τις βασικές περιοχές ασφαλείας σύμφωνα με τα

	<p>υπάρχοντα standard και best practices με σκοπό τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των πόρων του Υποέργου.</p> <p>Η Ανάλυση και Διαχείριση Ρίσκου θα πρέπει να πραγματοποιηθεί βάσει διεθνώς διαδεδομένης μεθοδολογίας [μία εκ των NIST(800-30+NIST 800-39), Threat Agent Risk Assessment (TARA), Factor Analysis of Information Risk (FAIR), Octave Allegro, Magerit].</p> <p>Στα παραδοτέα της μελέτης ασφαλείας θα πρέπει να περιλαμβάνεται το σύνολο των απαιτήσεων ασφαλείας του συστήματος (SSSR) καθώς και το παραδοτέο υπολογισμού επικινδυνότητας (risk assessment) καθώς και της αποτίμησης επικινδυνότητας (impact assessment) με το σύνολο των μέτρων ασφαλείας (τεχνικά και οργανωτικά) τα οποία απαιτούνται για την ασφαλή διαχείριση του ρίσκου.</p> <p>Επιπρόσθετα, η μελέτη ασφαλείας θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη όλες τις απαιτήσεις για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ιδιαιτέρως το ισχύον ευρωπαϊκό και εθνικό νομικό πλαίσιο και να περιλαμβάνει Privacy Impact Assessment (οδηγία 680/2016 ΕΕ).</p> <p>Επιπλέον να περιλαμβάνει και :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• πλάνο επιχειρησιακής συνέχειας (Business Continuity Plan) για τον παρεχόμενο δικτυακό εξοπλισμό</li> </ul>
--	---

Η Μελέτη Εφαρμογής, καθώς και τα επιμέρους παραδοτέα που περιλαμβάνει, δύνανται να επικαιροποιηθούν από τον Ανάδοχο μέχρι και τριάντα (30)ημερολογιακές ημέρες πριν την ολοκλήρωση της φάσης Φ2, έπειτα από έγκριση της ΕΠΠΕ.

### **Β.3.2.2 Φάση Φ2: «Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξοπλισμού & παραμετροποιήσεις λογισμικών»**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει και να εγκαταστήσει το σύνολο του απαιτούμενου εξοπλισμού και λογισμικού που περιγράφεται στο κεφάλαιο [B.2](#).

Επιπλέον, στο πλαίσιο της Φάσης 2 θα παρασχεθούν και οι σχετικές εκπαιδεύσεις, όπως προδιαγράφονται στους πίνακες συμμόρφωσης. Ο ακριβής χρόνος πραγματοποίησης θα συμφωνηθεί με την Διεύθυνση Πληροφορικής και δύναται να είναι μεταγενέστερος της παραλαβής του έργου.

Ο χρόνος υλοποίησης της 2ης Φάσης δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τις ενενήντα (90) ημερολογιακές ημέρες.

Στη Φάση αυτή θα παραδοθούν σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή:

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή
<b>Σενάρια Δοκιμών</b>	Καθορισμός σεναρίων δοκιμών που θα εκτελεστούν κατά την επόμενη Φάση Φ3. Επιπρόσθετα ο Ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει χειροκίνητα (σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή) και αυτοματοποιημένα (σε ηλεκτρονική μορφή) σενάρια δοκιμών.
<b>Εγχειρίδιο διαχειριστών</b>	Οδηγίες χρήσης λειτουργιών που απευθύνονται στους Διαχειριστές, τα οποία θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Σχεδιαγράμματα λογικής αρχιτεκτονικής</li> <li>• Usernames/passwords σε όλα τα συστήματα και δικτυακές συσκευές (για όλους τους χρήστες ανά σύστημα, αν υπάρχουν και άλλοι, όχι μόνο του root)</li> <li>• IPs, Hostnames (για όλα τα συστήματα με μία περιγραφή τι τρέχει το καθένα)</li> <li>• Applications, Urls, Ports αναλυτικά για κάθε σύστημα (τι applications τρέχει το καθένα και σε ποιες πόρτες)</li> <li>• Credentials για όλα τα applications</li> <li>• Το path του συστήματος στο οποίο είναι εγκατεστημένο το κάθε application</li> <li>• Τα configuration files για κάθε εφαρμογή/service ποια είναι, πού βρίσκονται και τι τροποποιήσεις έχουν γίνει σε αυτά</li> <li>• Τις εντολές με τις οποίες διαχειριζόμαστε κάθε σύστημα (ενδεικτικά: εντολές παρακολούθησης των processes, των ουρών, start / stop των services, deploy/undeploy, log paths και τυπικές αναζητήσεις στα logs)</li> <li>• Πιθανές αυτοματοποιημένες διεργασίες που έχουν υλοποιηθεί και χρονοπρογραμματισμός αυτών</li> <li>• Ενδεχόμενες ρυθμίσεις πρόσβασης (iptables, firewalls) για κάθε σύστημα</li> <li>• Ενδεχόμενα custom scripts που έχουν αναπτυχθεί</li> <li>• Ρυθμίσεις syslog server</li> <li>• Χωρικό διάγραμμα από το κύριο και εφεδρικό datacenter με αποτύπωση τόσο των racks όσο και των μηχανημάτων εντός αυτών</li> <li>• Backupschedulesandscripts καθώς και καθορισμός διαδικασιών λήψης backup</li> <li>• Τρόπος αυθεντικοποίησης των χρηστών στις διάφορες</li> </ul>

	<p>εφαρμογές και λογισμικά</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Πιθανές διαδικασίες replication και λεπτομέρειες αυτών</li> <li>• Οδηγίες καθημερινής ή περιοδικής διαχείρισης (housekeeping) συστημάτων και λογισμικών</li> <li>• Πιθανές διασυνδέσεις μεταξύ βάσεων και συστημάτων και τι εξυπηρετεί η κάθε μία</li> <li>• Χρονοπρογραμματισμένες εργασίες στις ΒΔ και τι αφορούν</li> <li>• Παραμετροποιήσεις IBM GUARDIUM</li> <li>• Τρόπος υλοποίησης αποστολής των logs στο SIEM της Ελληνικής Αστυνομίας</li> <li>• Περιγραφή του τρόπου διασύνδεσης με τον μηχανισμό monitoring των υποδομών της Ελληνικής Αστυνομίας</li> <li>• Πολιτικές και τρόπος υλοποίησης load balancing</li> <li>• Παραμετροποιήσεις firewall</li> </ul>
<b>Σχέδιο Ασφάλειας</b>	<p>Ο Προμηθευτής θα υποβάλει συμπληρωμένο Σχέδιο Ασφάλειας, το οποίο θα βασίζεται στα πρότυπα NIST 800-18r1 και 800-53r4 (ή νεότερες εκδόσεις αυτών), στο οποίο θα εξηγηθεί (περιγραφικά, όχι απλό «ΝΑΙ») τον τρόπο με τον οποίο καλύφθηκαν οι απαιτήσεις του προτύπου ή τους τεχνικούς λόγους για τους οποίους κάποιες απαιτήσεις δεν ήταν εφαρμοστέες (not applicable) ή δεν ήταν δυνατό να εφαρμοστούν καθότι προκάλεσαν ασυμβατότητες / δυσλειτουργίες. Για το σκοπό αυτό, ο Αγοραστής θα παρέχει στον Προμηθευτή κενό πρότυπο σχεδίου. Ο Προμηθευτής δύναται να προτείνει επιπλέον μέτρα ασφάλειας (controls), προκειμένου να εμπλουτιστεί το πρότυπο του Αγοραστή.</p>
<b>Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας</b>	<p>Ο Προμηθευτής θα υποβάλει Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας (business continuity plan) βάσει του προτύπου ISO 22301.</p>
<b>Σχέδιο Ανάκαμψης από Καταστροφή</b>	<p>Ο Προμηθευτής θα υποβάλει Σχέδιο Ανάκαμψης από Καταστροφή/Εκτακτης Ανάγκης (Disaster Recovery/Information System Contingency Plan) βάσει του προτύπου NIST 800-34 ή του ISO 27031.</p>
<b>Τεκμηρίωση συμμόρφωσης υποδομής με τα CIS Benchmarks και τις βέλτιστες πρακτικές</b>	<p>Ο Προμηθευτής θα υποβάλει τεκμηρίωση για την ασφαλή παραμετροποίηση των λογισμικών, ήτοι συμπληρωμένα αρχεία CIS Benchmarks, αιτιολογώντας ειδικά τυχόν ρυθμίσεις που δεν ήταν εφαρμοστέες (not applicable) ή δεν ήταν δυνατό να εφαρμοστούν καθότι προκάλεσαν ασυμβατότητες/δυσλειτουργίες.</p> <p>Ομοίως για τα λογισμικά χωρίς διαθέσιμο benchmark, ο Προμηθευτής θα πρέπει να παραδώσει έγγραφο/α με τις ρυθμίσεις των βέλτιστων πρακτικών που πραγματοποιήθηκαν ή δεν ήταν εφαρμοστέες (not applicable) ή δεν ήταν δυνατό να εφαρμοστούν καθότι προκάλεσαν ασυμβατότητες/δυσλειτουργίες.</p>
<b>Διαδικασίες Αντιμετώπισης Περιστατικών Ασφάλειας</b>	<p>Ο Προμηθευτής θα υποβάλει αναλυτικές διαδικασίες για την αντιμετώπιση περιστατικών ασφάλειας (Incident Response). Το Παραδοτέο θα πρέπει να είναι σύμφωνο με την Πολιτική Ασφάλειας της Ελληνικής Αστυνομίας.</p>

Η ορθή ολοκλήρωση της Φάσης 2 θα πιστοποιηθεί με σχετικό πρακτικό από την ΕΠΠΕ.

### **B.3.2.3 Φάση Φ3: «Εκτέλεση ελέγχων»**

Στη Φάση αυτή θα πραγματοποιηθούν από την ΕΠΠΕ σε συνεργασία με τον Ανάδοχο, έλεγχοι που αφορούν το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού, λογισμικού και των αντίστοιχων υπηρεσιών παραμετροποίησης.

Συγκεκριμένα, θα πρέπει να εκτελεστούν όλες οι απαιτούμενες δοκιμές για τον έλεγχο της ορθής λειτουργίας και παραμετροποίησης του προσφερόμενου εξοπλισμού και των λογισμικών. Συγκεκριμένα, θα πρέπει να εκτελεστούν, μεταξύ άλλων, δοκιμές που αφορούν την υψηλή διαθεσιμότητα των λογισμικών, την καλή λειτουργία τους, τη διασύνδεσή τους με τρίτα συστήματα, την συμπεριφορά τους σε συνθήκες υψηλού φόρτου και τη συμμόρφωση τους με τις τεχνικές προδιαγραφές και απαιτήσεις του παρόντος Υποέργου.

Επιπρόσθετα, θα πραγματοποιηθεί ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος του προσφερόμενου δικτυακού εξοπλισμού.

Σε περίπτωση που κατά την εκτέλεση των ελέγχων προκύψουν δυσλειτουργίες/αποκλίσεις, ο Ανάδοχος υποχρεούται να τις επιλύσει και να προβαίνει άμεσα σε όλες τις απαραίτητες διορθώσεις/προσθήκες που θα υποδειχθούν από την ΕΠΠΕ και εν συνεχεία θα επαναλαμβάνονται οι σχετικές δοκιμές.

Η ορθή εκτέλεση των ελέγχων θα πιστοποιηθεί με σχετικό πρακτικό της ΕΠΠΕ.

Η επιτυχής διεξαγωγή των ως άνω δοκιμών, αποτελεί προαπαιτούμενο για την παραλαβή του παρόντος Υποέργου.

### **B.3.2.4 Παρεχόμενο επίπεδο υπηρεσιών - υποχρεώσεις Αναδόχου**

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται, πριν από οποιαδήποτε εργασία στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας που αφορούν στον εξοπλισμό, να ενημερώνει το προσωπικό του Φορέα Λειτουργίας αναφορικά: (α) με τις τροποποιήσεις και (β) τις διαδικασίες λειτουργίας τους, σύμφωνα και με την πολιτική αλλαγών της οι οποίες θα τεκμηριώνονται.
2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην αποκατάσταση βλαβών μη οφειλόμενων σε φθορά από συνήθη χρήση. Βλάβες μη οφειλόμενες στη συνήθη χρήση είναι οι οφειλόμενες σε συνθήκες περιβάλλοντος ή ελαττωματικών εξαρτημάτων. Στην περίπτωση αυτή η δαπάνη για την αντικατάσταση του εξοπλισμού θα βαρύνει τον Ανάδοχο.
3. Ο Ανάδοχος βαρύνεται για κάθε ζημία, βλάβη ή απώλεια οφειλόμενη σε υπαιτιότητα ή αμέλεια των υπό οιαδήποτε σχέση εργασίας χρησιμοποιούμενων από αυτόν υπαλλήλων για τις ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής, εάν η ζημία, βλάβη ή απώλεια προκαλείται καθ' οιονδήποτε τρόπο στα προϊόντα που θα προσφερθούν ή σε υφιστάμενα συστήματα.
4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται, σε περίπτωση προμήθειας πρόσθετου νέου εξοπλισμού ή αντικατάστασης παλαιού, εντός των χρονικών ορίων της περιόδου ανάπτυξης, ελέγχων και δοκιμαστικής λειτουργίας και εγγύησης να τον εντάσσει αμέσως στην υλοποίηση χωρίς να αναπροσαρμόζεται η δαπάνη.
5. Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά τη διάρκεια των περιόδων ανάπτυξης, ελέγχων και δοκιμαστικής λειτουργίας και εγγύησης καλής λειτουργίας να παραδίδει και να εγκαθιστά, χωρίς κόστος για τον Αγοραστή, νεότερες εκδόσεις λογισμικού ή/και ενημερώσεων ασφαλείας, μετά από έγκριση του Φορέα Λειτουργίας.

6. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να απαντά τεκμηριωμένα, ύστερα από αίτημα του Φορέα Λειτουργίας, σε ερωτήματα σχετικά με την λειτουργία του εξοπλισμού (H/W) και του λογισμικού που θα υλοποιήσει.
7. Ο Ανάδοχος ευθύνεται για την με υπαιτιότητα ή αμέλεια του προσωπικού του δημοσιοποίηση δεδομένων, παροχή στοιχείων ή πληροφοριών σχετιζόμενων με τις εγκαταστάσεις και τη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων και του περιβάλλοντος του Φορέα Λειτουργίας. Σημειώνεται ότι, όλο το προσωπικό του Αναδόχου που θα έχει συμμετοχή στην υλοποίηση του παρόντος Υποέργου θα απαιτηθεί να υπογράψει «Υπεύθυνη Δήλωση Ενημερώσεως Απορρυσών Υποχρεώσεων από την Εξουσιοδότηση».
8. Ο Ανάδοχος υποχρεούται, σε συνεννόηση με τον Φορέα Λειτουργίας, να δημιουργήσει διαδικασίες διαχείρισης και ασφαλείας ενσωματωμένες σε εγχειρίδια τεκμηρίωσης και διαχείρισης για την χρήση του εξοπλισμού που θα προσφέρει, ώστε να περιορισθεί στο ελάχιστο το χειριστικό – ανθρώπινο λάθος.
9. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να μετέχει, με εκπρόσωπό του, σε τακτές συναντήσεις με τον φορέα λειτουργίας για την παρακολούθησή του παρόντος Υποέργου και την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης.

### **B.3.3 Προτεινόμενη τεχνική λύση**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένο τεύχος όπου θα περιγράψει τουλάχιστον τα κάτωθι:

**Εξοπλισμός:** το σύνολο του υλικού (hardware) και αδειών χρήσης για την προτεινόμενη λύση που περιγράφεται στους Πίνακες Συμμόρφωσης.

**Λογισμικό:** το σύνολο των λογισμικών και αδειών χρήσης για την προτεινόμενη λύση που περιγράφεται στους Πίνακες Συμμόρφωσης

**Υπηρεσίες δοκιμών ασφαλείας συστήματος Schengen και συστημάτων Εθνικής Υποδομής Διαλειτουργικότητας:** το σύνολο των υπηρεσιών που θα παρασχεθούν για την κάλυψη των απαιτήσεων ασφαλείας του συστήματος Schengen και των συστημάτων Εθνικής Υποδομής Διαλειτουργικότητας στα πλαίσια του παρόντος Υποέργου βάσει της προτεινόμενης λύσης που περιγράφεται στους Πίνακες Συμμόρφωσης,

**Ομάδα έργου:** το σύνολο του προσωπικού που θα απασχοληθεί σύμφωνα με τα περιγραφόμενα στο κεφάλαιο [B.3.4.2](#).

**Πίνακες Συμμόρφωσης:** συμπληρωμένοι οι Πίνακες συμπλήρωσης της παρούσας Διακήρυξης, με παραπομπές όπου απαιτείται σε τεκμηριωτικό υλικό που θα αποτελεί μέρος της τεχνικής προσφοράς.

**Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, χωρίς τιμές.** Η εμφάνιση τιμής/ τιμών στον εν λόγω πίνακα αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς.

Η περιγραφόμενη τεχνική λύση θα αξιολογηθεί, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην παράγραφο [B.4](#).

### **B.3.4 Μεθοδολογία υλοποίησης έργου– Διαδικασίες παρακολούθησης & παραλαβής**

#### **B.3.4.1 Από πλευράς Φορέα (Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας): Επιτροπή Παρακολούθησης & Παραλαβής Έργου**

Η παρακολούθηση και η παραλαβή του Υποέργου, καθώς και των επί μέρους Φάσεων αυτού, θα γίνει από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Υποέργου (ΕΠΠΕ) η οποία θα συγκροτηθεί με απόφαση του αρμόδιου οργάνου του Δικαιούχου του Υποέργου.

Η ΕΠΠΕ παρακολουθεί την πορεία των εργασιών σε όλο το διάστημα εξέλιξης του Υποέργου και είναι αρμόδια για την έγκριση, πιστοποίηση και παραλαβή όλων των παραδοτέων και του Υποέργου συνολικά. Καθ' όλη τη διάρκεια εξέλιξης του Υποέργου, η ΕΠΠΕ θα συνεργάζεται με τον Ανάδοχο για το συντονισμό και την παρακολούθηση της καλής εκτέλεσης των προδιαγεγραμμένων από την παρούσα σύμβαση εργασιών και μπορεί να διενεργεί για το σκοπό αυτό απροειδοποίητους δειγματοληπτικούς ελέγχους. Επίσης καθ' όλη τη διάρκεια του Υποέργου ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποστέλλει στο Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας και στην ΕΠΠΕ **μηνιαίες αναφορές προόδου εργασιών** (ηλεκτρονική μορφή), στις οποίες θα καταγράφονται κατ' ελάχιστο, ο βαθμός ολοκλήρωσης του Υποέργου, οι αποκλίσεις από τον αρχικό προγραμματισμό, τα διάφορα προβλήματα που ανακύπτουν και τα ζητήματα για τα οποία θα πρέπει να επιληφθεί η ΕΠΠΕ είτε οι αρμόδιες Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας, καθώς και συγκεκριμένες ενέργειες της επόμενης χρονικής περιόδου. Το ακριβές περιεχόμενο των αναφορών θα προσδιορισθεί κατά την πρώτη φάση υλοποίησης του Υποέργου.

Ο τρόπος παροχής των υπηρεσιών και της παράδοσης σε πλήρη λειτουργία του συνόλου του ζητούμενου εξοπλισμού και λογισμικού από τον Ανάδοχο είναι χώροι της Ελληνικής Αστυνομίας και ειδικότερα σημεία που θα οριστούν από τον Φορέα κατά τη Φάση Φ1.

Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του εξοπλισμού, του λογισμικού και της Εφαρμογής υποχρεούται:

- να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία
- να συνεργάζεται με τους υπευθύνους της Ελληνικής Αστυνομίας για την ένταξη του νέου συστήματος στην υφιστάμενη υποδομή.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την ΕΠΠΕ για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει τα παραδοτέα, αλλά και το σύνολο του Υποέργου, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

Τα παραδοτέα διαβιβάζονται στην ΕΠΠΕ η οποία τα εξετάζει και διαβιβάζει εγγράφως τις παρατηρήσεις της στον Ανάδοχο **εντός δέκα (10) ημερών** από την επόμενη της ημερομηνίας παράδοσής τους. Ο Ανάδοχος οφείλει να συμμορφωθεί με τις παρατηρήσεις της ΕΠΠΕ **εντός δεκαπέντε (15) ημερών** από τη λήψη των παρατηρήσεων και να υποβάλει ξανά τα παραδοτέα καταλλήλως διορθωμένα και συμπληρωμένα.

Οι χρονικές προθεσμίες της προαναφερόμενης παραγράφου δύνανται να παρατείνονται μετά από Απόφαση που θα λαμβάνεται από το Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας, και μετά την υποβολή αιτιολογημένου αιτήματος, αντίστοιχα από την ΕΠΠΕ ή τον Ανάδοχο (στη δεύτερη περίπτωση, προκειμένου να δοθεί παραπάνω χρόνος στον Ανάδοχο, είναι απαραίτητη και η σύμφωνη γνώμη της ΕΠΠΕ).

Σε κάθε περίπτωση και σε οποιαδήποτε σημείο της εξέλιξης του Υποέργου, εάν η ΕΠΠΕ διαπιστώνει μη συμμορφώσεις με τους όρους της σύμβασης και τις τιθέμενες προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να αναφέρει αυτές στην ΕΠΠΕ και στο Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας μέχρι και **δεκαπέντε (15) ημέρες** από την γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων. Εφόσον διαπιστωθεί η διατήρηση των μη συμμορφώσεων και μετά τις διορθωτικές ενέργειες του Αναδόχου, η παράλειψη διορθωτικών ενεργειών ή πρόθεση της Εταιρίας για παραπλάνηση, τότε η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής γνωμοδοτεί κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 203 και 221 για την κήρυξη του Αναδόχου ως εκπτώτου.

Η χρονική προθεσμία της προαναφερόμενης παραγράφου δύνανται να παρατείνεται μετά από Απόφαση που θα λαμβάνεται από το Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας, και μετά την υποβολή αιτιολογημένου αιτήματος, αντίστοιχα από την ΕΠΠΕ ή τον Ανάδοχο (στη δεύτερη περίπτωση, προκειμένου να δοθεί παραπάνω χρόνος στον Ανάδοχο, είναι απαραίτητη και η σύμφωνη γνώμη της ΕΠΠΕ).

Εάν κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Υποέργου ζητηθεί από τον Ανάδοχο να παράσχει πληροφορίες, διευκρινίσεις κ.λπ., ο τελευταίος θα ανταποκρίνεται σε εύλογο χρονικό διάστημα εκτιμώντας το επείγον του αιτήματος. Τυχόν ερωτήματα επί των οποίων ο Ανάδοχος χρειάζεται να λάβει διευκρινίσεις θα διατυπώνονται εγγράφως προς την ΕΠΠΕ.

Σε κάθε περίπτωση και σε οποιοδήποτε σημείο της εξέλιξης του Υποέργου μέχρι και την περίοδο Δοκιμαστικής Λειτουργίας, εάν η ΕΠΠΕ διαπιστώσει μη συμμορφώσεις με τους όρους της Σύμβασης και τις σχετικές προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να τις αναφέρει στην ΕΠΠΕ σε πέντε (05) ημέρες από τη γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων.

**Η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής της Δράσης προβαίνει στην παραλαβή των Φάσεων του Υποέργου καθώς και την προσωρινή και οριστική παραλαβή του συνόλου του Υποέργου σύμφωνα με τον ισχύοντα Κανονισμό προμηθειών του Δημοσίου.**

Η οριστική παραλαβή του Υποέργου θα πραγματοποιηθεί το αργότερο **εντός πέντε (5) ημερών** μετά την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των Φάσεων του Υποέργου και με τη σύνταξη Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής. Μέχρι και την περίοδο Δοκιμαστικής Λειτουργίας πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί από τον Ανάδοχο τυχόν επιπλέον τροποποιήσεις στα παραδοτέα που επιβάλλονται από ανάγκες που ανέκυψαν κατά την εξέλιξη του Υποέργου, εφόσον ζητήθηκαν τέτοιες τροποποιήσεις από την ΕΠΠΕ στην κατάλληλη φάση.

Για την οριστική παραλαβή του Υποέργου, η ΕΠΠΕ, λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε ιδιαιτερότητες, πραγματοποιεί αξιολόγηση της ποσοτικής και ποιοτικής αρτιότητας όλων των παραδοτέων προϊόντων σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παρόντος τεύχους προδιαγραφών και της τεχνικής προσφοράς του Αναδόχου, όπως αυτή θα γίνει αποδεκτή, μέσω:

- Ανασκόπησης και αξιολόγησης μελέτης, αναφορών και λοιπών εντύπων παραδοτέων και τεκμηριωτικού υλικού.
- Διενέργειας ελέγχων αποδοχής για τα επιμέρους προϊόντα και λειτουργικά υποσύνολα του πληροφοριακού συστήματος.
- Διενέργειας επιθεωρήσεων κατά τη διάρκεια παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών. Λόγω της φύσης του Υποέργου, εργασίες κατά την περίοδο Δοκιμαστικής λειτουργίας ή η υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας θα

πιστοποιούνται σε μεγάλο βαθμό κατά την εξέλιξη των εργασιών, πέραν της απολογιστικής αξιολόγησης.

Συγκεκριμένα, η οριστική παραλαβή του Υποέργου θα γίνει από την ΕΠΠΕ, αφού διαπιστώσει ότι δεν υπάρχουν κατασκευαστικά ή λειτουργικά προβλήματα. Η ΕΠΠΕ θα παρακολουθεί την εκτέλεση του Υποέργου, σε όλα τα στάδιά του και ιδιαίτερα κατά την περίοδο Δοκιμαστικής λειτουργίας του.

Προϋποθέσεις οριστικής παραλαβής του Υποέργου:

- Να έχουν ολοκληρωθεί όλοι οι έλεγχοι και όλες οι απαιτήσεις που περιγράφονται στο παρόν τεύχος.
- Να έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς όλες οι επί μέρους Φάσεις του Υποέργου.
- Να έχει διενεργηθεί επιτυχημένος ποσοτικός-ποιοτικός έλεγχος του υλικού-λογισμικού-αδειών χρήσης, τεχνικών εγχειριδίων, παραδοτέων των φάσεων κ.λπ.
- Να έχει διενεργηθεί επιτυχημένος έλεγχος δοκιμαστικής λειτουργίας του υλικού-λογισμικού και της Εφαρμογής.
- Να έχει διενεργηθεί επιτυχημένος έλεγχος της αρμονικής συνεργασίας των διαφόρων μερών.
- Να μην υπάρχουν κρίσιμου ή υψηλού επιπέδου ευπάθειες (critical&highvulnerabilities) σύμφωνα με την 3<sup>η</sup> έκδοση του Common Vulnerability Scoring System (CVSSv3) <https://www.first.org/cvss/>.
- Να έχει διενεργηθεί επιτυχημένος κάθε άλλος έλεγχος που θα κριθεί απαραίτητος για να αποδειχθεί ότι τα είδη ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των προδιαγραφών.

Οι ορισθείσες ή οι αρμόδιες, κατά περίπτωση, Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας θα μετέχουν σε όλα τα στάδια ανάπτυξης του Υποέργου με τη διάθεση του κατάλληλου προσωπικού τους. Σκοπός της συμμετοχής είναι η συμβολή στην παράδοση, εγκατάσταση, δοκιμές και θέση σε λειτουργία του εξοπλισμού και της Εφαρμογής, η συνολική παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης του Υποέργου και η μεταφορά τεχνογνωσίας από τον Ανάδοχο στο προσωπικό της Ελληνικής Αστυνομίας.

#### **B.3.4.2 Από πλευράς Αναδόχου: Ομάδα Έργου / Σχήμα Διοίκησης Έργου**

##### **B.3.4.2.1 Ομάδα Έργου / Σχήμα Διοίκησης Έργου**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην **Προσφορά** του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση και τον προγραμματισμό του Υποέργου, το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Υποέργου, καθώς και το αντικείμενο και το χρόνο απασχόλησής του στο Έργο.

Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της αρμόδιας Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής της Δράσης (ΕΠΠΕ).

Η αναφερόμενη Επιτροπή θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης του Υποέργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Υποέργου την έχει ο Ανάδοχος.

## Υπεύθυνος Έργου

Για τον Υπεύθυνο Έργου θα πρέπει να γίνει ειδική αναφορά με λεπτομερή στοιχεία, τίτλους σπουδών, γενικά και ειδικά προσόντα, τις μέχρι σήμερα δραστηριότητές του και ειδικότερα τα τελευταία πέντε (05) έτη.

## Μέλη Ομάδας Έργου

Θα πρέπει να γίνει αναλυτική αναφορά στα στελέχη του Αναδόχου που θα απασχοληθούν στο Έργο, στην εμπειρία και στους τίτλους σπουδών. Τα στελέχη αυτά θα αναφέρονται ονομαστικά και θα παρατίθενται για το καθένα τα εξής στοιχεία:

- Γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν.
- Θέση στο οργανωτικό σχήματος Υποέργου (π.χ. Υπεύθυνος Έργου, μέλος Ομάδας Έργου).
- Θα πρέπει επίσης να δοθούν σε Πίνακα οι ανθρωπομήνες συμμετοχής κάθε στελέχους, μαζί με τα αντίστοιχα ποσοστά συμμετοχής τους, στο Έργο.
- Σχέση με την εταιρία (υπάλληλος, συνεργάτης κ.λπ.).
- Αναλυτικό βιογραφικό σημείωμα, με αναφορά στην εργασιακή εμπειρία του διαχειριστή δικτύων που θα διατεθεί από τον Ανάδοχο με σκοπό την υποστήριξη των συστημάτων κατά την διάρκεια της περιόδου εγγύησης. Επιπρόσθετα, ο διαχειριστής δικτύων θα πρέπει να κατέχει ενεργή πιστοποίηση CCIE σε τεχνολογίες δικτύωσης.
- Αναλυτικό βιογραφικό σημείωμα, με αναφορά στην εργασιακή εμπειρία του τεχνικού δοκιμών ασφάλειας συστημάτων πληροφορικής που θα διατεθεί από τον Ανάδοχο με σκοπό την υποστήριξη των συστημάτων κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης.

Αναφορικά με τις υπηρεσίες δοκιμών ασφάλειας της εθνικής υποδομής διαλειτουργικότητας που θα παρασχεθούν κατά την περίοδο εγγύησης, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες, όπως περιγράφεται στον σχετικό πίνακα προδιαγραφών.

Γενικότερα, ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει τεχνικούς που να είναι είτε πιστοποιημένοι για την παραμετροποίηση και τεχνική υποστήριξη των αντίστοιχων προσφερόμενων προϊόντων είτε να έχουν αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία μεγαλύτερη των πέντε (5) ετών στα συγκεκριμένα αντικείμενα.

Για τον λόγο αυτό, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλλει βιογραφικά σημειώματα όλων των στελεχών του που θα απαρτίσουν την ομάδα έργου του και τα αντίστοιχα έγγραφα τεκμηρίωσης.

Επιπρόσθετα, ο Ανάδοχος δεσμεύεται να μεριμνήσει για την αντικατάσταση των στελεχών του, σε περίπτωση που παραστεί ανάγκη να απουσιάζει στέλεχος που εμπλέκεται στο έργο. Το νέο οριζόμενο στέλεχος θα πρέπει να έχει αντίστοιχα προσόντα και να είναι πλήρως ενήμερο για τις εργασίες και τις υφιστάμενες εκκρεμότητες.

## Μεθοδολογία διασφάλισης ποιότητας Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να παραδώσει προσχέδιο της προτεινόμενης Μεθοδολογίας διασφάλισης ποιότητας του Υποέργου που θα πρέπει να περιλαμβάνει στοιχεία σχετικά με:

- Κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας και προϋποθέσεις επιτυχούς ολοκλήρωσης του Υποέργου.
- Καταγραφή πιθανών προβλημάτων που εκτιμάται ότι είναι δυνατό να προκύψουν κατά τη διεξαγωγή συγκεκριμένων εργασιών και τρόποι αντιμετώπισής τους.
- Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Υποέργου, στο οποίο θα καταγράφονται τα χρονικά ορόσημα ολοκλήρωσης των επιμέρους εργασιών.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει και να τεκμηριώσει οποιαδήποτε σημεία της προτεινόμενης λύσης παρεκκλίνουν από τις παραπάνω κατευθύνσεις όπως επίσης και τον τρόπο με τον οποίο δεσμεύεται να εξομαλύνει και να επιλύσει τα όποια σχετικά προβλήματα και παρενέργειες.

**Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος έχει τη συνολική ευθύνη για την καλή και έγκαιρη ολοκλήρωση του Υποέργου.**

Ο Ανάδοχος καθ' όλη τη διάρκεια εξέλιξης των εργασιών θα συνεργάζεται στενά με την ΕΠΠΕ, θα παρέχει τα απαραίτητα στοιχεία, διευκολύνοντας το έργο του συντονισμού και ελέγχου. Ειδικότερα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποστέλλει στο Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας και στην ΕΠΠΕ **μηνιαία βάση αναφορά προόδου εργασιών** (σε ηλεκτρονική μορφή), στην οποία θα καταγράφεται ο βαθμός ολοκλήρωσης του Υποέργου, οι αποκλίσεις από τον αρχικό προγραμματισμό, τα διάφορα προβλήματα που ανακύπτουν και τα ζητήματα για τα οποία θα πρέπει να επιληφθεί η ως άνω Επιτροπή.

Βασική δραστηριότητα της ΕΠΠΕ κατά την εξέλιξη των εργασιών είναι η παρακολούθηση και ο έλεγχος του προσφερόμενου λογισμικού, εξοπλισμού και εφαρμογών (που θα αναπτυχθούν ή αναβαθμιστούν) από τον Ανάδοχο, ώστε αυτός να μην αποκλίνει από τα προβλεπόμενα επίπεδα ποιότητας και ποσότητας σύμφωνα με το παρόν τεύχος τεχνικών προδιαγραφών και της Τεχνικής Προσφοράς του Αναδόχου, όπως αυτή θα γίνει αποδεκτή. Επιπλέον, η ΕΠΠΕ θα παρακολουθεί συστηματικά την εξέλιξη των επί μέρους Φάσεων του Υποέργου προκειμένου να πιστοποιήσει σε επαρκές εύρος χρόνου την ομαλή εξέλιξη υλοποίησης του Υποέργου και την καλή λειτουργία των υπό προμήθεια προϊόντων.

#### **B.3.4.3 Συμμετοχή Δ/σης Πληροφορικής/Α.Ε.Α. στην ανάπτυξη του Υποέργου**

Η Διεύθυνση Πληροφορικής θα μετέχει σε όλα τα στάδια ανάπτυξης του Υποέργου με τη διάθεση του κατάλληλου προσωπικού της. Σκοπός της συμμετοχής είναι η συμβολή στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση του εξοπλισμού και του λογισμικού, λόγω γνώσης του αντικειμένου και της υφιστάμενης κατάστασης, η συνολική παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης του Υποέργου, καθώς και η μεταφορά τεχνογνωσίας από τον Ανάδοχο προς το προσωπικό της Διεύθυνσης Πληροφορικής/Α.Ε.Α. Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος έχει τη συνολική ευθύνη για την καλή και έγκαιρη ολοκλήρωση του Υποέργου.

### **B.3.5 Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης**

#### **B.3.5.1 Γενικοί όροι**

Ως περίοδος Εγγύησης ορίζεται η περίοδος, με έναρξη την οριστική παραλαβή του Υποέργου.

Η ζητούμενη περίοδος Εγγύησης για το σύνολο του Υποέργου είναι πέντε (5) έτη. Κατά το διάστημα εγγύησης που θα προσφέρει ο Ανάδοχος, όλες οι υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης που αναφέρονται στο παρόν Τεύχος θα προσφέρονται δωρεάν.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παραδώσει όλες τις απαιτούμενες άδειες χρήσης, υποστήριξης και ενημέρωσης όλου του προσφερόμενου υλικού και λογισμικού για το προσφερόμενο χρονικό διάστημα εγγύησης.

Κατά τα λοιπά ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 215 του Ν. 4412/2016.

### **B.3.5.2 Αντικείμενο υπηρεσιών**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης του παρόντος Υποέργου να παρέχει υπηρεσίες πλήρους συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του συνόλου του εξοπλισμού και λογισμικού που θα προμηθεύσει.

Συγκεκριμένα ο Ανάδοχος κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης θα προσφέρει συντήρηση και τεχνική υποστήριξη με τους κάτωθι όρους:

1. **Συντήρηση για όλα τα λογισμικά** που θα παρασχεθούν και τα οποία θα αξιοποιηθούν για τις ανάγκες του παρόντος Υποέργου

Στην απαίτηση συντήρησης συγκαταλέγονται και οι άδειες χρήσης των παρεχόμενων λογισμικών.

Στην απαίτηση αυτή περιλαμβάνεται:

- Προληπτική συντήρηση λογισμικού με την οποία πρέπει να διενεργούνται σε εξάμηνη (6μηνη) βάση από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς, οι απαραίτητες ρυθμίσεις (administration tasks, fine tuning κ.λπ.) καθώς και οι κατάλληλοι έλεγχοι μέσω των εργαλείων αναφορών και προειδοποιήσεων που προσφέρει η κάθε πλατφόρμα (πχ logs, events, alerts κ.λπ.), ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους χωρίς προβλήματα. Όλες οι δραστηριότητες της προληπτικής συντήρησης θα πρέπει να εκτελούνται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και κατόπιν έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής.
- Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση. Συγκεκριμένα, κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από την Αναθέτουσα Αρχή, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες παρεμβάσεις. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του καθορισμένου χρονικού ορίου από την αναγγελία, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.
- Παράδοση – εγκατάσταση όλων των νέων εκδόσεων λογισμικού και ενημερώσεων/αναβαθμίσεων που παρέχουν οι Κατασκευαστές του προσφερόμενου λογισμικού, μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των παραμετροποιημένων τμημάτων, προσαρμογών, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεότερες εκδόσεις – όπου απαιτηθεί.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού.
- Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας συντήρησης, ο Ανάδοχος θα υποβάλει στην ΕΠΠΕ λεπτομερή αναφορά, που θα καταγράφει τις πραγματοποιηθείσες εργασίες.

II. **Συντήρηση για** τον εξοπλισμό που θα προσφερθεί στο πλαίσιο του παρόντος Υποέργου. Στην απαίτηση αυτή περιλαμβάνεται συντήρηση Εξοπλισμού ως εξής:

- Προληπτική συντήρηση εξοπλισμού, η οποία πρέπει να διενεργείται σε **τριμηνιαία (3μηνιαία)** βάση από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς και η οποία θα περιλαμβάνει τις απαραίτητες ρυθμίσεις και εσωτερικούς καθαρισμούς του εξοπλισμού, εκτέλεση διαγνωστικών ελέγχων, καθώς και έλεγχο των ευαίσθητων εξαρτημάτων τους, ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους χωρίς προβλήματα και με το μικρότερο δυνατό αριθμό βλαβών. Όλες οι δραστηριότητες της προληπτικής συντήρησης θα πρέπει να εκτελούνται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και κατόπιν έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής.
- Αποκατάσταση βλαβών εξοπλισμού. Για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχος οφείλει να προβαίνει σε όλες τις ενέργειες (εργασίες και ανταλλακτικά) που απαιτείται να εκτελεστούν στον εξοπλισμό (hardware) προκειμένου να αποκατασταθεί η ομαλή λειτουργία του μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος. Αν δεν αποκατασταθεί η ομαλή λειτουργία εντός του καθορισμένου χρονικού ορίου, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες. Τα αποθηκευτικά μέσα δε θα επιστρέφονται για κανένα λόγο στον Ανάδοχο, στον Κατασκευαστή ή σε Τρίτους και θα αντικαθίστανται χωρίς επιπλέον κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή. Ο Ανάδοχος δύναται εφόσον το επιθυμεί, να παραστεί με εκπρόσωπό του κατά τη διαδικασία καταστροφής.
- Εξασφάλιση ανταλλακτικών. Για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχος οφείλει να έχει όλα τα απαραίτητα ανταλλακτικά, καινούργια και αμεταχειρίστα, για την επισκευή και συντήρηση του προσφερόμενου εξοπλισμού.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαθιστά χωρίς κόστος για την Αναθέτουσα, μπαταρίες UPS, μπαταρίες εξυπηρετητών και λοιπά ανταλλακτικά και αναλώσιμα για όλο τον προσφερόμενο εξοπλισμό.
- Παράδοση – εγκατάσταση όλων των νέων εκδόσεων λογισμικού και ενημερώσεων/αναβαθμίσεων που παρέχουν οι Κατασκευαστές του προσφερόμενου εξοπλισμού, μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας συντήρησης, ο Ανάδοχος θα υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή, λεπτομερή αναφορά που θα καταγράφει τις πραγματοποιηθείσες εργασίες και τα αποτελέσματα αυτών.

### III. Διενέργεια Προγραμματισμένων Διακοπών Λειτουργίας (Planned Downtime)

Σε περιπτώσεις όπου, η διάρκεια της προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσίας υπερβεί την προσυμφωνημένη μέγιστη χρονική διάρκεια, και γι' αυτό ευθύνεται αποκλειστικά ο Ανάδοχος, τότε η επιπλέον χρονική διάρκεια απώλειας της υπηρεσίας θεωρείται ως βλάβη και επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

Επιτρέπεται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών όλων ή μέρους των υπηρεσιών του Υποέργου (planneddowntime), τόσο κατά την υλοποίησή του, όσο και κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης-συντήρησης, σύμφωνα με τις παρακάτω συνθήκες:

- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή όλων ή μέρους των υπηρεσιών του Υποέργου (planneddowntime) από τον Ανάδοχο θα ανακοινώνεται τουλάχιστον επτά (07)

ημερολογιακές ημέρες νωρίτερα στον Φορέα Λειτουργίας, συνοδευόμενη από την κατάλληλη τεκμηρίωση.

- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή όλων ή μέρους των υπηρεσιών του Υποέργου (planneddowntime) θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον έχει ρητά συμφωνηθεί μεταξύ των δύο μερών.
- Η μέγιστη χρονική διάρκεια μίας προγραμματισμένης διακοπής όλων ή μέρους των υπηρεσιών του Υποέργου (planneddowntime) θα συμφωνείται ρητά μεταξύ των δύο μερών.

#### IV. Τεχνική Υποστήριξη

Στόχος των υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης είναι η εξασφάλιση της καλής λειτουργίας των συστημάτων, η ανταπόκριση του Αναδόχου σε αναγγελίες δυσλειτουργιών και η αποκατάστασή τους, εντός συγκεκριμένων χρονικών ορίων. Στις υπηρεσίες αυτές συμπεριλαμβάνεται και η λειτουργία Τμήματος Help-Desk του Αναδόχου με λειτουργία 24/7/365, μέσω του οποίου ο Ανάδοχος λαμβάνει ενημερώσεις για τις βλάβες- δυσλειτουργίες οι οποίες θα του κοινοποιούνται από την Ελληνική Αστυνομία (μέσω τηλεφώνου ή e-mail).

#### V. Υπηρεσίες Παραμετροποίησης Δικτυακού Εξοπλισμού

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει δωρεάν κατά την περίοδο της εγγύησης υπηρεσίες παραμετροποίησης του δικτυακού υλικού και συνοδευτικού λογισμικού για αλλαγές που τυχόν απαιτηθούν μετά την οριστική παραλαβή του έργου. Οι υπηρεσίες αφορούν παραμετροποίηση που θα παρέχει ο Ανάδοχος πέραν των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας του υλικού και λογισμικού που έχει παραδοθεί. Η παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης θα παρέχονται μετά από αίτηση του Φορέα Λειτουργίας και η διάρκεια αυτών ανέρχεται σε τριάντα (30) ανθρωποημέρες ανά έτος. Διευκρινίζεται ότι η κάθε ανθρωποημέρα αντιστοιχεί σε οχτώ (8) ώρες εργασίας. Σε περίπτωση που ο Φορέας Λειτουργίας δεν χρησιμοποιήσει την υπηρεσία παραμετροποίησης εντός του τρέχοντος έτους, αυτή μπορεί να παρασχεθεί το πολύ μέχρι την λήξη της περιόδου εγγύησης.

Επίσης, ο Ανάδοχος να διαθέτει κατάλληλο εξειδικευμένο προσωπικό με προσόντα ανάλογα με την ζητούμενη παραμετροποίηση. Συγκεκριμένα, ο διαχειριστής δικτύων θα πρέπει να κατέχει ενεργή πιστοποίηση CCIE σε τεχνολογίες δικτύωσης.

#### VI. On-site υποστήριξη

Στην περίπτωση που τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο υποστήριξης (τηλεφωνικό help-desk), πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση με φυσική παρουσία.

**B.3.5.3 Ο Ανάδοχος υποχρεούται, για την επίλυση των οποιωνδήποτε προβλημάτων που προκύπτουν, να αποστέλλει εξειδικευμένο προσωπικό στα κέντρα δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής που αναφέρονται στο παρόν, εφόσον αυτό κρίνεται απαραίτητο από την Αναθέτουσα Αρχή.Ειδικό όροι**

Για κάθε εργασία που θα πραγματοποιείται από τον Ανάδοχο, στο πλαίσιο της εγγύησης θα συντάσσεται αναφορά, στην οποία θα γίνεται περιγραφή του προβλήματος ή περιγραφή των εργασιών προληπτικής συντήρησης, οι ενέργειες που έγιναν για την αποκατάσταση της βλάβης, καθώς και ο χρόνος απόκρισης και οι ώρες που απαιτήθηκαν. Αντίγραφο αυτού θα παραδίδεται στον Φορέα προς ενημέρωσή του για τις ενέργειες αποκατάστασης βλαβών και παρακολούθησης του χρόνου αποκατάστασης.

Στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών συντήρησης κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, ο Ανάδοχος υποχρεούται:

- να έχει επαρκή αριθμό όλων των απαραίτητων ανταλλακτικών για την επισκευή και συντήρηση του συνόλου των παρεχόμενων ειδών (hardware και software), ώστε να επιτυγχάνεται η απαιτούμενη λειτουργικότητα.
- να εκτελεί όλες τις ενέργειες και εργασίες προκειμένου να αποκαθίστανται οι βλάβες για κάθε μέρος από το σύνολο των παρεχόμενων ειδών (hardware και software) και να τηρούνται οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία τους.
- να παρέχει βελτιστοποίηση (tuning) της απόδοσης των συστημάτων προς επιδιόρθωση οποιουδήποτε προβλήματος - δυσλειτουργίας.
- Να αναλαμβάνει οποιαδήποτε τυχόν πρόσθετα έξοδα μισθοδοσίας, μετάβασης και διαμονής του προσωπικού του αναδόχου.

Οι προαναφερόμενες εργασίες θα γίνονται από πιστοποιημένους για κάθε προϊόν μηχανικούς και σε κάθε περίπτωση θα υπάρχει συμμόρφωση με τις πολιτικές Ασφαλείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Διαχείρισης Αλλαγών που τηρούνται από την Ελληνική Αστυνομία.

**Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου, όπως προβλέπεται στο σχετικό κεφάλαιο της παρούσας Διακήρυξης, εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν. 4412/2016.**

Για την εγγύηση και συντήρηση των έτοιμων λογισμικών, ισχύουν τα προαναφερόμενα και επιπρόσθετα οι ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Διενέργεια, κατά την προληπτική συντήρηση, κατάλληλων ελέγχων μέσω των εργαλείων αναφορών και προειδοποιήσεων που προσφέρει η κάθε πλατφόρμα (πχ logs, events, alerts κ.λπ.), ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους, χωρίς προβλήματα.
- Την αποκατάσταση λαθών όλου του προσφερόμενου λογισμικού (patches κλπ)
- Υποχρέωση δωρεάν αναβάθμισης όλων των προσφερόμενων λογισμικών και λειτουργικών συστημάτων εφόσον υπάρξει νέα έκδοση (version) κατά την περίοδο εγγύησης-συντήρησης. Σημειώνεται ότι σε περίπτωση αλλαγής version ή release του S/W θα πρέπει να μη δημιουργούνται διενέξεις - δυσλειτουργίες (conflicts) στο σύνολο του υπάρχοντος εξοπλισμού, λογισμικού και εφαρμογών. Για οποιαδήποτε ενέργεια αυτού του τύπου θα πρέπει να προηγηθεί έγκριση από την Ελληνική Αστυνομία.

- Παράδοση, ελέγχου και εγκατάστασης των νέων εκδόσεων λογισμικού, μετά την ανακοίνωσή τους από τον κατασκευαστή, μετά από έγκριση της Διεύθυνσης Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει όλες τις απαιτούμενες επεμβάσεις χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής.
- Το σύνολο της αδειοδότησης λογισμικού για την κάλυψη των απαιτήσεων του παρόντος τεύχους, θα πρέπει να εκδοθεί για υφιστάμενα accounts της Δ/σης Πληροφορικής στις ιστοσελίδες των κατασκευαστών (θα γνωστοποιηθεί στον ανάδοχο κατά τη φάση της μελέτης εφαρμογής), ώστε να καταχωρηθεί στο σχετικό αποθετήριο που διατηρείται για τον σκοπό αυτό.
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των παραμετροποιημένων τμημάτων, προσαρμογών, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεότερες εκδόσεις - όπου απαιτηθεί.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού και των εφαρμογών.

### B.3.6 Διαθεσιμότητα – Ρήτρες

#### B.3.6.1 Διαθεσιμότητα

Ο υπό προμήθεια εξοπλισμός-λογισμικό διακρίνεται για τις ανάγκες καθορισμού του ανεκτού χρόνου αποκατάστασης σε δύο κατηγορίες:

- **Κατηγορία Α** ορίζεται ως το σύνολο των κάτωθι διακριτών μονάδων:
  - Εξοπλισμός επέκτασης storages
  - Φυσικοί εξυπηρετητές συστήματος αντιγράφων ασφαλείας και γενικής χρήσης
  - Κεντρικός δικτυακός εξοπλισμός

Για την κατηγορία Α τα συστήματα θα πρέπει να είναι διαθέσιμα 24 ώρες την ημέρα / 7 ημέρες την εβδομάδα / 365+ ημέρες το χρόνο. **Η απαιτούμενη ετήσια διαθεσιμότητα κάθε συστήματος είναι 99,9%.**

➤ **Κατηγορία Β** ορίζεται ως ο Περιφερειακός δικτυακός εξοπλισμός και η υποδομή IBM Qradar.

- **Κατηγορία Γ** ορίζεται ως το σύνολο των υπηρεσιών επέκτασης και παραμετροποίησης λογισμικών και διενέργειας δοκιμών ασφάλειας συστήματος Schengen και συστημάτων Εθνικής Υποδομής Διαλειτουργικότητας.

**Χρόνος αποκατάστασης βλάβης / δυσλειτουργίας μονάδας** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της. Ο χρόνος αυτός είναι:

- Τρεις(03) ώρες (για την κατηγορία Α).
- Τρεις (03) ημερολογιακές ημέρες (για την κατηγορία Β).
- Για την κατηγορία Γ ορίζεται κατόπιν συνεννόησης μεταξύ των δύο μερών.

**Διευκρινίζονται τα κάτωθι:**

- Η βλάβη ή δυσλειτουργία θα αφορά περιπτώσεις που δεν θα οφείλονται αποδεδειγμένα σε πρόβλημα των ειδών που θα παρέχει η Ελληνική Αστυνομία. **Το βάρος της απόδειξης το φέρει ο Ανάδοχος της παρούσας Δράσης.** Σε περιπτώσεις που υπάρχει εμπλοκή περισσότερων του ενός Αναδόχων, αρμόδιες για την επίλυση θα είναι οι Ε.Π.Π.Ε. των σχετικών Συμβάσεων.
- Σε περίπτωση που εξοπλισμός ή στοιχείο λογισμικού που είναι εγκατεστημένο σε εξοπλισμό που λειτουργεί σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και η βλάβη/δυσλειτουργία του δεν επηρεάζει την παρεχόμενη λειτουργικότητα του συστήματος (ή μέρος αυτής) και την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών, τότε το στοιχείο θεωρείται ότι είναι διαθέσιμο (δηλ. θα θεωρείται ότι δεν είναι εκτός λειτουργίας) το πολύ έως τρεις (3) ημερολογιακές ημέρες από το χρόνο δήλωσης της βλάβης.
- Σε τέτοια περίπτωση, μετά την πάροδο τριών (3) ημερολογιακών ημερών και εφόσον ο Ανάδοχος δεν θα έχει αποκαταστήσει τη βλάβη, τότε το στοιχείο λογισμικού ή εξοπλισμού θα θεωρείται ως μη διαθέσιμο (δηλ. θεωρείται ότι είναι εκτός λειτουργίας) και για τον καθορισμό του χρονικού διαστήματος εκτός διαθεσιμότητας θα λαμβάνεται υπόψη το διάστημα από την πάροδο των τριών (3) ημερολογιακών ημερών μέχρι την αποκατάσταση της βλάβης.

Η διαπίστωση των χρόνων εκτός λειτουργίας και των ποσοστών διαθεσιμότητας θα γίνεται με την ακόλουθη διαδικασία:

- i. Θα λαμβάνονται υπόψη τα καταχωρηθέντα στοιχεία της εφαρμογής 'Βλαβών-Helpdesk' της Ελληνικής Αστυνομίας, μεταξύ των οποίων και τα στοιχεία αναγγελίας, απόκρισης, αποκατάστασης έκαστης βλάβης.
- ii. Επί των στοιχείων αυτών, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος σε μηνιαία βάση να:
  - παράσχει ενημέρωση στην Ελληνική Αστυνομία, για οποιεσδήποτε αντιρρήσεις ή παρατηρήσεις, παρέχοντας όλα τα απαραίτητα στοιχεία τεκμηρίωσης
  - αποστέλλει όλα τα παραστατικά επίλυσης βλαβών σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.

### B.3.6.2 Επιβαλλόμενες ρήτρες

Για τις κυρώσεις εκπρόθεσμης παράδοσης προμήθειας ισχύουν τα αναφερόμενα στις διατάξεις του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Μετά την οριστική παραλαβή του Υποέργου και κατά την περίοδο εγγύησης, στις περιπτώσεις όπου ο Ανάδοχος δεν επιτυγχάνει την πλήρη και οριστική επίλυση των δυσλειτουργιών που θα του αναφέρει η Αναθέτουσα Αρχή, εντός των προ-καθορισμένων χρόνων, ισχύουν οι Διατάξεις του Ν.4412/2016.

### B.3.7 Κανόνες δημοσιότητας

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει όλα τα κόστη που σχετίζονται με τους Κανόνες Δημοσιότητας για την τήρηση όλων των μέτρων πληροφόρησης που προβλέπονται στον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 1048/2014. Ειδικότερα θα κατασκευάσει και θα τοποθετήσει μόνιμη ευμεγέθη πινακίδα, σε

εμφανές σημείο όπου γίνεται εύκολα ορατό από το κοινό, το αργότερο εντός τριών μηνών από την παραλαβή του παρόντος υποέργου.

Η πινακίδα, η οποία σχεδιάζεται σύμφωνα με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που καθορίζονται στον Εκτελεστικό Κανονισμό 1049/2014, αναγράφουν α) τον τύπο και την ονομασία της δράσης/υποέργου, β) το έμβλημα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, γ) το Ταμείο που στηρίζει τη δράση/το έργο και δ) δήλωση που έχει επιλεγεί από την Υπεύθυνη Αρχή, στην οποία τονίζεται η προστιθέμενη αξία της συνεισφοράς της Ένωσης. Οι εν λόγω πληροφορίες καταλαμβάνουν τουλάχιστον το 25% της πινακίδας.

### **B.3.8 Πνευματική Ιδιοκτησία**

Ο κώδικας που θα αναπτυχθεί στα πλαίσια υλοποίησης και εγγύησης του Υποέργου είναι στην κυριότητα της Ελληνικής Αστυνομίας και αποτελεί Πνευματική της Ιδιοκτησία. Απαγορεύεται η ενσωμάτωση σε εφαρμογή από τον Ανάδοχο οποιουδήποτε κλειστού κώδικα που είτε δεν ανήκει στην Αστυνομία είτε δεν είναι με άδεια ανοικτού κώδικα τύπου AGPL, GPL, BSD, MIT ή Apache. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει όλο τον κώδικα στον Φορέα.

### **B.3.9 Εμπιστευτικότητα**

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ετών, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Υποέργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση του Αγοραστή.

Ειδικότερα:

- Όλα τα πληροφοριακά στοιχεία (γραπτά και προφορικά) που θα περιέλθουν στην αντίληψη του Αναδόχου κατά την υλοποίηση του Υποέργου αυτού θεωρούνται εμπιστευτικά και δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή να δημοσιοποιηθούν. Ο Ανάδοχος οφείλει να κρατά μυστική κάθε πληροφορία που περιέρχεται στην αντίληψή του κατά την εκτέλεση του παρόντος Υποέργου και δεν αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα πρόσωπα, ενώ ο Ανάδοχος επιβάλλει την υποχρέωση αυτή στους υπεργολάβους του και στους με οποιονδήποτε τρόπο συνδεδεμένους με αυτόν για την εκτέλεση του παρόντος Υποέργου.
- Ο Ανάδοχος δύναται να αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με την εκτέλεση του παρόντος Υποέργου και να διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοι αυτοί είναι σε πλήρη γνώση και συμφωνούν με τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας. Ο Ανάδοχος μεταφέρει αυτές τις υποχρεώσεις του και στους υπεργολάβους του και στους με οποιονδήποτε τρόπο συνδεδεμένους με αυτόν για την εκτέλεση του παρόντος Υποέργου.
- Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση ή η εκμετάλλευση των πληροφοριών οι οποίες θα περιέλθουν σε γνώση του Αναδόχου καθ' οιονδήποτε τρόπο, στα πλαίσια εκτέλεσης του παρόντος Υποέργου, οι οποίες είναι εμπιστευτικές για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση του Υποέργου αυτού. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά σε τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοια.

- Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος οφείλει να διαφυλάξει το απόρρητο και τυχόν κωδικούς ασφαλείας με τους οποίους αποκτά πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής. Είναι υπεύθυνος/η για οποιαδήποτε πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα με τη χρήση των δικών του κωδικών.
- Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει τη διαφύλαξη όλων των πληροφοριακών στοιχείων στους κοινούς χώρους συνεργασίας και στους ανθρώπους που ασχολούνται με το Έργο, αποκλειόμενης της διαφυγής, διαρροής ή μεταφοράς σε άλλα άτομα, χώρους ή εταιρείες. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή για τα μέτρα που παίρνει προς την κατεύθυνση αυτή.
- Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/ συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στη μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στον Αγοραστή ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, ο Αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.
- Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών κατά τη διάρκεια της ισχύος της συναφθείσας Σύμβασης, η οποία αποδεδειγμένα οφείλεται στον Ανάδοχο, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει ρήτρα και να τον κηρύξει έκπτωτο σύμφωνα με τα οριζόμενα του Ν. 4412/2016.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα του Αγοραστή, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν τον Αγοραστή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Υποέργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Υποέργου από αυτόν.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Υποέργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Υποέργου, με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση

#### **B.4 Αξιολόγηση τεχνικών προσφορών**

Οι προσφορές πρέπει να συνοδεύονται από τεχνικά εγχειρίδια/λεπτομερή περιγραφικά φυλλάδια του κατασκευαστή, στα οποία θα αναγράφονται οι λεπτομέρειες για τη λειτουργία των συσκευών και θα περιγράφονται με σαφήνεια τα ειδικά τεχνικά χαρακτηριστικά και στοιχεία που ζητούνται με τις παρούσες προδιαγραφές.

Σαφής περιγραφή θεωρείται εκείνη που περιλαμβάνει λεπτομερή ανάλυση της λειτουργικότητας και της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής, η οποία θα τεκμηριώνεται από τα αντίστοιχα τεχνικά εγχειρίδια. Υλικό που προσφέρεται με απλή αναφορά χωρίς περιγραφή, δεν θα λαμβάνεται υπόψη και θα θεωρείται ότι δεν περιλαμβάνεται στην προσφορά.

Πλήρες αντίγραφο του οικονομικού πίνακα, χωρίς τιμές, θα πρέπει να περιλαμβάνεται στην τεχνική προσφορά. Έλλειψη των παραπάνω πινάκων (χωρίς τιμές) καθώς και η υποβολή του στο φάκελο των τεχνικών προδιαγραφών με τιμές αποτελεί λόγο απόρριψης της συγκεκριμένης προσφοράς.

Εναλλακτικές προσφορές δε θα γίνονται δεκτές και θα απορρίπτονται.

## **B.5 Κατακύρωση Αποτελεσμάτων Διαγωνισμού**

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 86 του Ν.4412/2016 είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής απόψεως προσφορά αποκλειστικά βάσει της τιμής.

## **B.6 Αναλυτική Περιγραφή Απαιτήσεων**

Οι ειδικότερες απαιτήσεις περιγράφονται αναλυτικά στους πίνακες συμμόρφωσης του Παραρτήματος C.1 του παρόντος τεύχους τεχνικών προδιαγραφών.

Τυχόν αναβαθμίσεις και πρόσθετα προϊόντα, πέραν των ζητούμενων, που θα περιληφθούν στη λύση, θα πρέπει να αναφερθούν και χωριστά.

## **B.7 Τεχνικά στοιχεία προσφοράς**

Η προσφορά πρέπει να καλύπτει κάθε απαίτηση της διακήρυξης, γεγονός το οποίο θα αποδεικνύεται με παραπομπές σε τεχνικά φυλλάδια και άλλο υλικό τεκμηρίωσης.

### **B.7.1 Τρόπος συμπλήρωσης των πινάκων συμμόρφωσης**

Οι πίνακες αναλυτικών τεχνικών προδιαγραφών που ακολουθούν θα συμπληρωθούν από τους Υποψήφιους Αναδόχους. Επεξήγηση των στηλών των πινάκων:

#### **Στήλη ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ**

Στα κελιά της στήλης αυτής περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις, για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

#### **Στήλη ΑΠΑΙΤΗΣΗ**

Στα κελιά της στήλης αυτής έχουν συμπληρωθεί:

Η λέξη "ΝΑΙ", που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον Υποψήφιο Ανάδοχο. Για τις περιπτώσεις όπου υπάρχει «ΝΑΙ» σε τίτλο απαιτήσεων, ο οποίος αναλύεται σε επιμέρους χαρακτηριστικά θεωρείται ότι η απαίτηση περιλαμβάνει όλα τα επιμέρους χαρακτηριστικά και πρέπει να δοθεί απάντηση για το καθένα χωριστά. Η συγκεκριμένη επισήμανση δεν ισχύει όταν υπάρχει επιμέρους ανάλυση για την απαίτηση του κάθε ειδικού χαρακτηριστικού.

Ένας αριθμός που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής (μέγιστο ή ελάχιστο).

Όπου υπάρχει κενό, εάν ρητώς δεν αναφέρεται διαφορετικά ή από οποιοδήποτε άλλο σημείο των προδιαγραφών δεν προκύπτει ότι πρόκειται περί υποχρεωτικής απαίτησης, η αντίστοιχη προδιαγραφή δεν είναι υποχρεωτική για τον Υποψήφιο Ανάδοχο, αλλά αποτελεί επιθυμητό χαρακτηριστικό.

#### **Στήλη ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Στα κελιά της στήλης αυτής σημειώνεται υποχρεωτικά η απάντηση του Υποψήφιου Αναδόχου που θα έχει:

- Την ένδειξη “ΝΑΙ” εάν από την προσφορά πληρείται η αντίστοιχη προδιαγραφή ή αναλαμβάνεται η συγκεκριμένη υποχρέωση ή την ένδειξη “ΟΧΙ” σε αντίθετη περίπτωση.
- Ένα αριθμητικό μέγεθος από το οποίο θα προκύπτει εάν ικανοποιείται ή όχι η αντίστοιχη προδιαγραφή.

Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη εκπλήρωσης της προδιαγραφής και η επιτροπή αξιολόγησης κατά την κρίση της μπορεί να τη δεχθεί ή όχι.

## **Στήλη ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ**

Στη στήλη αυτή αναγράφονται υποχρεωτικά οι παραπομπές ανά κελί, σε άλλα σημεία της προσφοράς, τεχνικά φυλλάδια, εγχειρίδια ή φωτοτυπίες τμημάτων τους, δημοσιεύματα κλπ. από τα οποία τεκμηριώνονται και αιτιολογούνται πλήρως οι απαντήσεις της προηγούμενης στήλης της προσφοράς.

Όλο το παραπάνω υλικό τεκμηρίωσης θα αποτελέσει ξεχωριστό τόμο της προσφοράς ο οποίος και θα είναι αριθμημένος ανά σελίδα. Οι παραπομπές θα γίνονται σε συγκεκριμένη σελίδα ή σελίδες του τόμου αυτού. Γενικές αναφορές ή ασαφείς παραπομπές δύναται να αποτελέσουν λόγο απόρριψης της προσφοράς.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση και η αντίστοιχη παραπομπή, σε όλα τα σημεία των πινάκων και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

## **B.7.2 Γενικοί όροι των τεχνικών προδιαγραφών**

### **B.7.2.1 Αντίγραφο των πινάκων της οικονομικής προσφοράς**

Πλήρες αντίγραφο του οικονομικού πίνακα, χωρίς τιμές, θα πρέπει να περιλαμβάνεται στην τεχνική προσφορά. Έλλειψη των παραπάνω πινάκων (χωρίς τιμές) καθώς και η υποβολή του στο φάκελο των τεχνικών προδιαγραφών με τιμές αποτελεί λόγο απόρριψης της συγκεκριμένης προσφοράς.

### **B.7.2.2 Έλεγχοι που θα πραγματοποιηθούν για την αποδοχή και παραλαβή**

Από την επιτροπή παραλαβής για την αποδοχή και παραλαβή του Υποέργου θα πραγματοποιηθούν οι παρακάτω έλεγχοι:

- Ποσοτικός-ποιοτικός έλεγχος του υλικού-λογισμικού-αδειών χρήσης, τεχνικών εγχειριδίων, παραδοτέων των φάσεων κ.λπ.
- Έλεγχος δοκιμαστικής λειτουργίας του υλικού-λογισμικού.
- Έλεγχος της αρμονικής συνεργασίας των διαφόρων μερών.
- Κάθε άλλος έλεγχος που θα κριθεί απαραίτητος για να αποδειχθεί ότι τα είδη ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των προδιαγραφών.

Εφόσον με την εγκατάσταση του παρεχόμενου υλικού και λογισμικού διαπιστωθούν προβλήματα ή ασυμβατότητες, η προσφερόμενη λύση θα απορρίπτεται.

**C ΜΕΡΟΣ: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ****C.1 Παράρτημα: Πίνακες συμμόρφωσης**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων που δηλώνει.

**C.1.1 Χαρακτηριστικά προσφορών**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του:			
2.	Τεύχος με σαφή προτεινόμενη τεχνική λύση, σύμφωνα με την παράγραφο <a href="#">B.3.3</a> του παρόντος Τεύχους. Σαφής περιγραφή θεωρείται εκείνη που περιλαμβάνει λεπτομερή ανάλυση της αρχιτεκτονικής της προσφερόμενης λύσης και των λειτουργιών που παρέχει και της προδιαγραφής που ικανοποιεί. Η προτεινόμενη λύση οφείλει να είναι άρτια σε όρους ασφάλειας, αξιοπιστίας, απόκρισης.	<b>ΝΑΙ</b>		
3.	Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Υποέργου σύμφωνα με τους όρους του κεφαλαίου «Χρονοδιάγραμμα του Υποέργου» της παρούσας, σύμφωνα με την παράγραφο <a href="#">B.3.2</a> του παρόντος Τεύχους στις φάσεις του οποίου θα εντάξει όλες τις απαραίτητες εργασίες της προσφοράς του.	<b>ΝΑΙ</b>		
4.	Ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης και την ομάδα του Υποέργου, σύμφωνα με την παράγραφο <a href="#">B.3.4.2.1</a> του παρόντος Τεύχους.	<b>ΝΑΙ</b>		
5.	Πρόταση Μεθοδολογίας διασφάλισης ποιότητας έργου, σύμφωνα με την παράγραφο <a href="#">B.3.4</a> του παρόντος Τεύχους.	<b>ΝΑΙ</b>		

**C.1.2 Γενικές Απαιτήσεις**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει όλες τις απαιτούμενες λειτουργίες / υπηρεσίες εγκατάστασης - ενεργοποίησης της παρούσας	<b>ΝΑΙ</b>		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	διακήρυξης με τις αντίστοιχες άδειες χρήσεις εγκατεστημένες και ενεργοποιημένες.			
2.	Το σύνολο των προσφερόμενων προϊόντων (hardware-software) θα παραδοθεί σε πλήρη λειτουργικότητα. Ο προμηθευτής σε κάθε περίπτωση εγγυάται την ομαλή εκκίνηση και λειτουργία τους καθώς και την απόλυτη συμβατότητα μεταξύ των υποσυστημάτων για την εξυπηρέτηση των αναγκών του Υποέργου.	ΝΑΙ		
3.	Θα πρέπει να προσφερθεί υλικό, λογισμικό με τις απαραίτητες άδειες κτλ, τα οποία να καλύπτουν το σύνολο των τεχνικών και επιχειρησιακών αναγκών και των προδιαγραφών.	ΝΑΙ		
4.	Η τεχνική προσφορά να περιλαμβάνει εγχειρίδια του κατασκευαστή για όλα τα επιμέρους στοιχεία του εξοπλισμού, σε ηλεκτρονική ή έντυπη μορφή. Οι παραπομπές σε αυτά θα πρέπει να είναι σαφείς (π.χ. παράγραφος, σελίδα κ.λπ.) και όχι απλή αναφορά του τεχνικού εγχειριδίου.	ΝΑΙ		
5.	Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται στην τεχνική του προσφορά να παρουσιάσει την αρχιτεκτονική της προσφερόμενης λύσης και να τεκμηριώσει τον τρόπο με τον οποίο αυτή προσφέρει υψηλή διαθεσιμότητα, εφεδρεία, επεκτασιμότητα, ασφάλεια και αξιοπιστία.	ΝΑΙ		
6.	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός και τα λογισμικά θα πρέπει να είναι συμβατά και να μη δημιουργούν προβλήματα λειτουργικότητας με την υπάρχουσα υποδομή της Ελληνικής Αστυνομίας.	ΝΑΙ		
	<b>ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ – ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ -ΑΣΦΑΛΕΙΑ</b>			
7.	Ο Ανάδοχος και οι τεχνικοί του υποχρεούνται να τηρούν τους κανόνες ασφάλειας που ισχύουν στις εγκαταστάσεις της Ελληνικής Αστυνομίας και ειδικότερα της Δ/σης Πληροφορικής / Α.Ε.Α., καθώς και τους όρους εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας όπως ενδεικτικά αναφέρονται στην παράγραφο <a href="#">B.3.9.</a>	ΝΑΙ		
8.	Ο Ανάδοχος οφείλει να υποβάλει στον Αγοραστή καταστάσεις με τα στοιχεία των τεχνικών του που θα παρέχουν τις υπηρεσίες που προδιαγράφονται στις τεχνικές προδιαγραφές, αρχικά κατά την	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	υπογραφή της Σύμβασης και εν συνεχεία σε κάθε περίπτωση προσθήκης / αποχώρησης.			
9.	Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το έργο, που θα αναπτυχθούν από τον ανάδοχο κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Υποέργου θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Ελληνικής Αστυνομίας και ο Ανάδοχος οφείλει να τα παραδώσει στην Ελληνική Αστυνομία.	<b>ΝΑΙ</b>		

### C.1.3 Πίνακας διαδικασίας διαχείρισης αλλαγής για τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Ο Ανάδοχος για τις προσφερόμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης δεσμεύεται να εφαρμόζει τυποποιημένες μεθόδους και διαδικασίες για την διαχείριση των αλλαγών των υλικών, λογισμικών κ.λπ. για τη μείωση του κινδύνου.	<b>ΝΑΙ</b>		
2.	Όλες οι αλλαγές σε επίπεδο υλικού, λογισμικού, μερών υλικού, μερών λογισμικού και εν γένει πληροφοριακών υπηρεσιών θα τεκμηριώνονται κατάλληλα και θα υποβάλλονται προς έγκριση από τη Διεύθυνση Πληροφορικής, σε ψηφιακή ή / και σε έντυπη μορφή, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες και πολιτικές της Διεύθυνσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α., τουλάχιστον μια (1) εβδομάδα πριν για έγκριση εκ μέρους της Δ/σης Πληροφορικής / Α.Ε.Α.	<b>ΝΑΙ</b>		
3.	Όλες οι αλλαγές στην Πληροφοριακή Υποδομή – Εφαρμογές και τις συναρτώμενες με αυτές πληροφοριακές υπηρεσίες θα καταγράφονται, αξιολογούνται, εγκρίνονται, ιεραρχούνται, δοκιμάζονται, υλοποιούνται, τεκμηριώνονται και αναθεωρούνται σύμφωνα με τις διαδικασίες της Διεύθυνσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α.	<b>ΝΑΙ</b>		
4.	Όλες οι αλλαγές θα πρέπει να σχεδιάζονται και να υλοποιούνται με τρόπο που να προκαλείται η ελάχιστη δυνατή επίπτωση στη διαθεσιμότητα των υφιστάμενων παρεχόμενων πληροφορικών υπηρεσιών. Ο Ανάδοχος θα πρέπει στην τεκμηρίωση της αλλαγής να αναφέρει τις εκτιμώμενες επιπτώσεις στην διαθεσιμότητα	<b>ΝΑΙ</b>		

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	εφαρμογών και συστημάτων.			
5.	Καμία αλλαγή δεν θα πραγματοποιείται στην Κεντρική Πληροφοριακή Υποδομή και τις Εφαρμογές, χωρίς την κατάλληλη τεκμηρίωση από τον Ανάδοχο και τη συνακόλουθη έγκριση από τη Διεύθυνση Πληροφορικής	<b>ΝΑΙ</b>		
6.	Οι αλλαγές στην Κεντρική Πληροφοριακή Υποδομή και τις Εφαρμογές θα σχεδιάζονται λαμβάνοντας υπόψη την εκάστοτε ισχύουσα διαδικασία Διαχείρισης Εκδόσεων (Release and Deployment Management)	<b>ΝΑΙ</b>		
7.	<p>Όλες οι αλλαγές θα συνοδεύονται από παραδοτέα τεκμηρίωσης που κατά περίπτωση θα περιλαμβάνουν τουλάχιστον τα εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Σχετιζόμενο υλικό, λογισμικό και υπηρεσίες</li> <li>• Λόγος αλλαγής</li> <li>• Περιγραφή αλλαγής</li> <li>• Στοιχεία της υποδομής που αλλάζουν</li> <li>• Επίπτωση σε περίπτωση που δεν πραγματοποιηθεί η αλλαγή</li> <li>• Στοιχεία αρμόδιου αλλαγής</li> <li>• Ημερομηνία που προτάθηκε η αλλαγή</li> <li>• Σημαντικότητα αλλαγής (μικρή, μεσαία, μεγάλη)</li> <li>• Προτεραιότητα</li> <li>• Πλάνο διαχείρισης κινδύνου</li> <li>• Πλάνο αποκατάστασης σε περίπτωση αστοχίας</li> <li>• Αξιολόγηση επιπτώσεων σε πόρους, χρόνο, υποδομή, οφέλη</li> <li>• Από πλευράς επιπτώσεων ποια πλάνα πρέπει να αλλάξουν (πχ Πλάνο Χωρητικότητας, Σχέδιο Ασφάλειας κτλ.)</li> <li>• Ημερομηνία έγκρισης αλλαγής</li> <li>• Υπογραφή του ρόλου που εξουσιοδοτεί την αλλαγή</li> <li>• Εκτιμώμενο χρονοδιάγραμμα</li> <li>• Πραγματικό χρονοδιάγραμμα</li> <li>• Στοιχεία αρμόδιου υλοποίησης</li> <li>• Τα επιμέρους βήματα της αλλαγής,</li> </ul>	<b>ΝΑΙ</b>		

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	<p>συμπεριλαμβανομένων των βημάτων που θα ακολουθηθούν σε περιπτώσεις αστοχιών για την επαναφορά στην προηγούμενη κατάσταση</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Τα βήματα να παρέχονται με χρονολογική σειρά λαμβάνοντας υπόψη εξαρτήσεις με άλλες διαδικασίες ή παράγοντες. Η χρονολογική σειρά να εφαρμόζεται σε πραγματική ημερολογιακή βάση (όχι απλά ένδειξη ανθρωποχρόνου)</li> <li>Για κάθε βήμα θα πρέπει να καθορίζεται η αρμοδιότητα του κάθε μέρους</li> <li>Διαδικασίες κλιμάκωσης: Ποιοι ενημερώνονται σε περιπτώσεις αστοχίας</li> <li>Σχεδιαγράμματα AS-IS, TO-BE, AS-Build, Function Diagrams, Network Diagrams ή και άλλα σχεδιαγράμματα σύμφωνα με τις υποδείξεις της Διεύθυνσης Πληροφορικής / A.E.A.</li> <li>Αναλυτική φόρμα με τις εντολές, κώδικα, παραμετροποίηση, οδηγίες, πίνακες, σχήματα, εξυπηρετητές τις οποίες θα πρέπει να ληφθούν υπόψη και να εκτελεστούν από τον Ανάδοχο τα περιβάλλοντα Ανάπτυξης &amp; Δοκιμών και από το προσωπικό των αρμόδιων γραφείων της Διεύθυνσης Πληροφορικής στο παραγωγικό περιβάλλον.</li> <li>Αναθεώρηση αλλαγής</li> <li>Κλείσιμο αλλαγής</li> </ul>			

#### C.1.4 Πίνακας διαχείρισης γνώσης

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	<p>Σε όλες τις περιπτώσεις που πραγματοποιούνται εκ μέρους του Αναδόχου αλλαγές στην παραμετροποίηση της πληροφοριακής υποδομής ή των εφαρμογών, αυτές θα συνοδεύονται με κατάλληλη σχετική τεκμηρίωση αυτών, σύμφωνα με τα εκάστοτε υφιστάμενα μορφότυπα (φόρμες), λογισμικά και διαδικασίες της Διεύθυνσης Πληροφορικής / A.E.A.</p>	<b>ΝΑΙ</b>		

**C.1.5 Δικτυακός εξοπλισμός κύριας υποδομής****C.1.5.1 Κεντρικοί μεταγωγείς (Core switches)**

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ</b>				
1.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.	<b>ΝΑΙ</b>		
2.	Αριθμός μονάδων	<b>2</b>		
3.	Να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες χρήσης ώστε να είναι ενεργοποιημένες οι παρακάτω προδιαγραφές.	<b>ΝΑΙ</b>		
4.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Κεφαλαίου <a href="#">B.2.1.1.1 Γενικές Προδιαγραφές Δικτύου Κέντρου Δεδομένων</a>	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ</b>				
5.	Υποστήριξη 1/10/25/40/100 Gigabit Ethernet.	<b>ΝΑΙ</b>		
6.	Υποστήριξη IEEE 802.1Q (υποστήριξη VLAN).	<b>ΝΑΙ</b>		
7.	Αριθμός υποστηριζόμενων VLAN.	<b>≥2000</b>		
8.	Υποστήριξη QoS	<b>ΝΑΙ</b>		
9.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1d (Spanning Tree Protocol), IEEE 802.1s (Multiple Spanning Tree) και IEEE 802.1w (Rapid Spanning Tree Protocol).	<b>ΝΑΙ</b>		
10.	Υποστήριξη Jumbo Frames ≥ 9000bytes.	<b>ΝΑΙ</b>		
11.	Οι προσφερόμενοι μεταγωγοί να υποστηρίζουν πλήρως το πρωτόκολλο LLDP ή κάποιο άλλο ισοδύναμο πρωτόκολλο για neighbor discovery	<b>ΝΑΙ</b>		
12.	Να υποστηρίζεται υλοποίηση multi-chassis lag (MC-LAG) ή ισοδύναμο, χωρίς την ενοποίηση του control plane των μεταγωγών (stacking).	<b>ΝΑΙ</b>		
13.	Υποστήριξη HSRP, VRRP ή ανάλογου.	<b>ΝΑΙ</b>		
14.	Υποστήριξη LACP	<b>ΝΑΙ</b>		
15.	Υποστήριξη VRF.	<b>ΝΑΙ</b>		
16.	Υποστήριξη OSPF, PBR	<b>ΝΑΙ</b>		

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
17.	Συνολική αθροιστική ταχύτητα μεταγωγής (bandwidth) κάθε μεταγωγού.	≥7 Tbps		
18.	Να εισάγει μικρή καθυστέρηση στο δίκτυο (≤2μSec) για την απρόσκοπτη λειτουργία εφαρμογών που χρειάζονται πολύ χαμηλό latency.	ΝΑΙ		
19.	Υποστήριξη FEX (Fabric Extenders).	ΝΑΙ		
20.	Υποστήριξη VXLAN	ΝΑΙ		
<b>ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ</b>				
21.	Υποστήριξη εν θερμώ αντικατάστασης τροφοδοτικών και ανεμιστήρων.	ΝΑΙ		
<b>ΘΥΡΕΣ – ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΑΝΑ ΜΕΤΑΓΩΓΕΑ</b>				
22.	Αριθμός οπτικών θυρών με δυνατότητα λειτουργίας είτε 40GE είτε 100GE	≥36		
23.	Να προσφερθούν τα κατάλληλα καλώδια και transceiver modules ώστε να είναι εφικτή η μεταξύ τους διασύνδεση με τουλάχιστον τέσσερις (4) συνδέσεις των 100GE.	ΝΑΙ		
24.	Να προσφερθούν τα κατάλληλα καλώδια και transceiver modules ώστε να είναι εφικτή η διασύνδεση με τους υφιστάμενους μεταγωγείς τύπου Cisco Nexus 9336C-FX2 με τουλάχιστον τέσσερις (4) συνδέσεις των 100GE έκαστος. Απόσταση από τα υφιστάμενα	ΝΑΙ		
25.	Να προσφερθούν τουλάχιστον δεκαέξι (16) transceiver modules τύπου QSFP-40G για κάθε μεταγωγέα, ώστε να συνδεθούν μελλοντικά δικτυακές συσκευές ή εξυπηρετητές. Τα εν λόγω transceiver modules να προσφερθούν επιπλέον αυτών που απαιτούνται για την διασύνδεση των μεταγωγέων πρόσβασης και διαχείρισης.	ΝΑΙ		
<b>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ</b>				
26.	Υποστήριξη SNMP v3.	ΝΑΙ		
27.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SSHv2.	ΝΑΙ		
28.	Διαχείριση συσκευής μέσω υφιστάμενου λογισμικού	ΝΑΙ		

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	DCNM			
<b>ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ – ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ</b>				
29.	Αριθμός προσφερόμενων τροφοδοτικών και ανεμιστήρων σε κάθε μεταγωγέα συνάθροισης ώστε να επιτυγχάνεται λειτουργία υψηλής διαθεσιμότητας N+1.	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>ΑΣΦΑΛΕΙΑ</b>				
30.	Υποστήριξη RADIUS ή παρόμοιο πρωτόκολλο AAA.	<b>ΝΑΙ</b>		
31.	Υλοποίηση Access Control Lists	<b>ΝΑΙ</b>		

**C.1.5.2 Μεταγωγείς Πρόσβασης (Access switches)**

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Ποσότητα:	<b>≥2</b>		
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο των μεταγωγέων	<b>ΝΑΙ</b>		
3.	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης όπου αυτή απαιτείται, ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές.	<b>ΝΑΙ</b>		
4.	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή	<b>ΝΑΙ</b>		
5.	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχειρίστος	<b>ΝΑΙ</b>		
6.	Οι μεταγωγείς ToR να είναι τύπου FEX (FabricExtender) για διασύνδεση με τους προσφερόμενους κεντρικούς μεταγωγείς (coreswitches)	<b>ΝΑΙ</b>		
7.	Αριθμός οπτικών θυρών Ethernet τύπου 1/10GSFP/SFP+ ανά μεταγωγέα.	<b>≥ 48</b>		
8.	Αριθμός οπτικών θυρών Ethernet τύπου QSFP+ ανά μεταγωγέα.	<b>≥ 4</b>		
9.	Κάθε μεταγωγέας ToR να συνδεθεί με τουλάχιστον τρία uplinks των 40 Gbps με τουλάχιστον έναν από τους δύο προσφερόμενους κεντρικούς μεταγωγείς. Να προσφερθούν τα κατάλληλα καλώδια και transceivermodules τόσο για τους μεταγωγείς ToR όσο και για τους προσφερόμενους κεντρικούς μεταγωγείς. Τα δύο uplinks να είναι ταυτόχρονα ενεργά.	<b>ΝΑΙ</b>		

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
10.	Να προσφερθούν τουλάχιστον εικοσιτέσσερα (24) transceiver modules τύπου SFP+ για κάθε μεταγωγέα, ώστε να συνδεθούν μελλοντικά επιπλέον εξυπηρετητές. Τα εν λόγω transceiver modules να προσφερθούν επιπλέον αυτών που απαιτούνται για την διασύνδεση των προσφερόμενων εξυπηρετητών.			
11.	Κάθε μεταγωγέας ToR να διαθέτει τον απαραίτητο αριθμό τροφοδοτικών ώστε να επιτυγχάνεται υψηλή διαθεσιμότητα.	<b>ΝΑΙ</b>		
12.	Κάθε μεταγωγέας ToR να διαθέτει τον απαραίτητο αριθμό ανεμιστήρων ώστε να επιτυγχάνεται υψηλή διαθεσιμότητα.	<b>ΝΑΙ</b>		
13.	Δυνατότητα για επί τόπου και εν θερμώ αντικατάσταση τροφοδοτικών.	<b>ΝΑΙ</b>		

### C.1.5.3 Μεταγωγείς Διαχείρισης (Management switches)

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Ποσότητα:	<b>≥2</b>		
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο των μεταγωγέων	<b>ΝΑΙ</b>		
3.	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης όπου αυτή απαιτείται, ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές.	<b>ΝΑΙ</b>		
4.	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή	<b>ΝΑΙ</b>		
5.	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχειρίστος	<b>ΝΑΙ</b>		
6.	Οι μεταγωγείς ToR να είναι τύπου FEX (FabricExtender) για διασύνδεση με τους προσφερόμενους κεντρικούς μεταγωγείς (coreswitches)	<b>ΝΑΙ</b>		
7.	Αριθμός θυρών Ethernet 100M BASE-T και 1/10 GBASE-T τύπου RJ-45 ανά μεταγωγέα.	<b>≥ 48</b>		
8.	Αριθμός οπτικών θυρών Ethernet τύπου QSFP+ ανά μεταγωγέα.	<b>≥ 4</b>		

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
9.	Κάθε μεταγωγέας διαχείρισης να συνδεθεί με τουλάχιστον δύο uplinks των 40 Gbps με τουλάχιστον έναν από τους δύο κεντρικούς μεταγωγείς. Να προσφερθούν τα κατάλληλα καλώδια και transceivermodules τόσο για τους μεταγωγείς ToR όσο και για τους κεντρικούς μεταγωγείς. Τα δύο uplinks να είναι ταυτόχρονα ενεργά.	ΝΑΙ		
10.	Κάθε μεταγωγέας ToR να διαθέτει τον απαραίτητο αριθμό τροφοδοτικών ώστε να επιτυγχάνεται υψηλή διαθεσιμότητα.	ΝΑΙ		
11.	Κάθε μεταγωγέας ToR να διαθέτει τον απαραίτητο αριθμό ανεμιστήρων ώστε να επιτυγχάνεται υψηλή διαθεσιμότητα.	ΝΑΙ		
12.	Δυνατότητα για επί τόπου και εν θερμώ αντικατάσταση τροφοδοτικών.	ΝΑΙ		

#### C.1.5.4 Tranceiver modules

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Αριθμός τεμαχίων Cisco 1000BASE-T SFP για τους υφιστάμενους μεταγωγείς τύπου CiscoNEXUSN5K-C5672UP-16G	20		
2.	Αριθμός τεμαχίων Cisco SFP-10G-SR για τους υφιστάμενους μεταγωγείς τύπου CiscoNEXUSN5K-C5672UP-16G	20		
3.	Αριθμός τεμαχίων Cisco GLC-SX-MMD	30		
4.	Αριθμός τεμαχίων Cisco GLC-LH-SMD	30		

#### C.1.5.5 Καλώδια οπτικών ινών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Τύπος Optic Cable: LC UPC to LC UPC Duplex OM4 1m	ΝΑΙ		
	Ποσότητα	20		
2.	Τύπος Optic Cable: LC UPC to LC UPC Duplex OM4 2m	ΝΑΙ		
	Ποσότητα	20		
3.	Τύπος Optic Cable: LC UPC to LC UPC Duplex OM4 3m	ΝΑΙ		
	Ποσότητα	20		

## 22PROC011472164 2022-10-24

Τεύχος τεχνικών προδιαγραφών για την «Ενίσχυση εθνικής υποδομής για τα συστήματα διαλειτουργικότητας/ Υποέργο 2: Ενίσχυση δικτυακής υποδομής»

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.	Τύπος Optic Cable: LC UPC to LC UPC Duplex OM4 5m	ΝΑΙ		
	Ποσότητα	20		
5.	Τύπος Optic Cable: LC UPC to LC UPC Duplex OM4 7m	ΝΑΙ		
	Ποσότητα	20		
6.	Τύπος Optic Cable: LC UPC to LC UPC Duplex OM4 10m	ΝΑΙ		
	Ποσότητα	20		
7.	Τύπος Optic Cable: LC UPC to LC UPC Duplex OM4 15m	ΝΑΙ		
	Ποσότητα	20		
8.	Τύπος Optic Cable: LC UPC to LC UPC Duplex OM4 20m	ΝΑΙ		
	Ποσότητα	20		
9.	Τύπος Optic Cable: LC UPC to SC UPC Multimode Duplex 62.5/125 OM1 1m	ΝΑΙ		
	Ποσότητα	20		
10.	Τύπος Optic Cable: LC UPC to SC UPC Multimode Duplex 62.5/125 OM1 2m	ΝΑΙ		
	Ποσότητα	20		
11.	Τύπος Optic Cable: LC UPC to SC UPC Multimode Duplex 62.5/125 OM1 3m	ΝΑΙ		
	Ποσότητα	20		
12.	Τύπος Optic Cable: LC UPC to SC UPC Multimode Duplex 62.5/125 OM1 5m	ΝΑΙ		
	Ποσότητα	20		
13.	Τύπος Optic Cable: LC UPC to SC UPC Multimode Duplex 62.5/125 OM1 7m	ΝΑΙ		
	Ποσότητα	20		
14.	Τύπος Optic Cable: LC UPC to SC UPC Multimode Duplex 62.5/125 OM1 1m	ΝΑΙ		
	Ποσότητα	20		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
15.	Τύπος Optic Cable: LC UPC to SC UPC Multimode Duplex 62.5/125 OM1 1m	ΝΑΙ		
	Ποσότητα	20		
16.	Τύπος Optic Cable: LC UPC to SC UPC Singlemode Duplex 9/125 1m	ΝΑΙ		
	Ποσότητα	20		
17.	Τύπος Optic Cable: LC UPC to SC UPC Singlemode Duplex 9/125 1m	ΝΑΙ		
	Ποσότητα	20		
18.	Τύπος Optic Cable: LC UPC to SC UPC Singlemode Duplex 9/125 2m	ΝΑΙ		
	Ποσότητα	20		
19.	Τύπος Optic Cable: LC UPC to SC UPC Singlemode Duplex 9/125 3m	ΝΑΙ		
	Ποσότητα	20		
20.	Τύπος Optic Cable: LC UPC to SC UPC Singlemode Duplex 9/125 5m	ΝΑΙ		
	Ποσότητα	20		
21.	Τύπος Optic Cable: LC UPC to SC UPC Singlemode Duplex 9/125 10m	ΝΑΙ		
	Ποσότητα	20		

### C.1.6 Δικτυακός εξοπλισμός εφεδρικής υποδομής

#### C.1.6.1 Μεταγωγείς Πρόσβασης/Access switches

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Κεφαλαίου <a href="#">B.2.1.1.1 Γενικές Προδιαγραφές Δικτύου Κέντρου Δεδομένων</a>	ΝΑΙ		
2.	Ποσότητα:	2		
3.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο των μεταγωγέων	ΝΑΙ		

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
4.	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης όπου αυτή απαιτείται, ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
5.	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή	ΝΑΙ		
6.	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχείριστος	ΝΑΙ		
7.	Οι μεταγωγείς ToR να είναι τύπου FEX (FabricExtender) για διασύνδεση με τους υφιστάμενους μεταγωγείς (coreswitches) τύπου Nexus 7706 (Cisco NX-OS Release 8.4).	ΝΑΙ		
8.	Αριθμός οπτικών θυρών Ethernet τύπου 1/10GSFP/SFP+ ανά μεταγωγέα.	≥ 48		
9.	Αριθμός οπτικών θυρών Ethernet τύπου QSFP+ ανά μεταγωγέα.	≥ 4		
10.	Κάθε μεταγωγέας ToR να συνδεθεί με τουλάχιστον τρία uplinks των 40 Gbps με τουλάχιστον έναν από τους δύο υφιστάμενους κεντρικούς μεταγωγείς. Να προσφερθούν τα κατάλληλα καλώδια και transceivermodules τόσο για τους μεταγωγείς ToR όσο και για τους υφιστάμενους κεντρικούς μεταγωγείς. Τα δύο uplinks να είναι ταυτόχρονα ενεργά.	ΝΑΙ		
11.	Να προσφερθούν τουλάχιστον εικοσιτέσσερα (24) transceiver modules τύπου SFP+ για κάθε μεταγωγέα, ώστε να συνδεθούν μελλοντικά επιπλέον εξυπηρετητές. Τα εν λόγω transceiver modules να προσφερθούν επιπλέον αυτών που απαιτούνται για την διασύνδεση των προσφερόμενων εξυπηρετητών.	≥ 24		
12.	Κάθε μεταγωγέας ToR να διαθέτει τον απαραίτητο αριθμό τροφοδοτικών ώστε να επιτυγχάνεται υψηλή διαθεσιμότητα.	ΝΑΙ		
13.	Κάθε μεταγωγέας ToR να διαθέτει τον απαραίτητο αριθμό ανεμιστήρων ώστε να επιτυγχάνεται υψηλή διαθεσιμότητα.	ΝΑΙ		
14.	Δυνατότητα για επί τόπου και εν θερμώ αντικατάσταση τροφοδοτικών.	ΝΑΙ		

### C.1.6.2 Μεταγωγείς Διαχείρισης/Management switches

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
-----	-------------	----------	----------	-----------

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Ποσότητα:	2		
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο των μεταγωγέων	ΝΑΙ		
3.	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης όπου αυτή απαιτείται, ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
4.	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή	ΝΑΙ		
5.	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχειρίστος	ΝΑΙ		
6.	Οι μεταγωγείς ToR να είναι τύπου FEX (Fabric Extender) για διασύνδεση με τους υφιστάμενους μεταγωγείς (core switches) τύπου Nexus 7706 (Cisco NX-OS Release 8.4).	ΝΑΙ		
7.	Αριθμός θυρών Ethernet 100M BASE-T και 1/10 GBASE-T τύπου RJ-45 ανά μεταγωγέα.	≥ 48		
8.	Αριθμός οπτικών θυρών Ethernet τύπου QSFP+ ανά μεταγωγέα.	≥ 4		
9.	Κάθε μεταγωγέας διαχείρισης να συνδεθεί με τουλάχιστον δύο uplinks των 40 Gbps με τουλάχιστον έναν από τους δύο υφιστάμενους κεντρικούς μεταγωγείς. Να προσφερθούν τα κατάλληλα καλώδια και transceivermodules τόσο για τους μεταγωγείς ToR όσο και για τους κεντρικούς μεταγωγείς. Τα δύο uplinks να είναι ταυτόχρονα ενεργά.	ΝΑΙ		
10.	Κάθε μεταγωγέας ToR να διαθέτει τον απαραίτητο αριθμό τροφοδοτικών ώστε να επιτυγχάνεται υψηλή διαθεσιμότητα.	ΝΑΙ		
11.	Κάθε μεταγωγέας ToR να διαθέτει τον απαραίτητο αριθμό ανεμιστήρων ώστε να επιτυγχάνεται υψηλή διαθεσιμότητα.	ΝΑΙ		
12.	Δυνατότητα για επί τόπου και εν θερμώ αντικατάσταση τροφοδοτικών.	ΝΑΙ		

### C.1.7 Μεταγωγείς περιφερειακών σημείων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ</b>			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Κεφαλαίου <a href="#">B.2.1.2 Περιφερειακός Δικτυακός Εξοπλισμός</a>	ΝΑΙ		
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.	ΝΑΙ		
3.	Αριθμός μονάδων	200		
4.	Να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες χρήσης ώστε να είναι ενεργοποιημένες οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
5.	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης όπου αυτή απαιτείται, ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
6.	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή	ΝΑΙ		
7.	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχειρίσιτος	ΝΑΙ		
8.	Να προσφερθεί κατάλληλο καλώδιο τροφοδοσίας και μηχανισμός συγκράτησης αυτού.	ΝΑΙ		
<b>ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ</b>				
9.	Υποστήριξη IEEE 802.1Q (υποστήριξη VLAN).	ΝΑΙ		
10.	Αριθμός υποστηριζόμενων VLAN.	≥2000		
11.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1d (Spanning Tree Protocol), IEEE 802.1s (Multiple Spanning Tree) και IEEE 802.1w (Rapid Spanning Tree Protocol).	ΝΑΙ		
12.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1X	ΝΑΙ		
13.	Υποστήριξη Jumbo Frames ≥ 9000bytes.	ΝΑΙ		
14.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου CDP ή άλλου αντίστοιχου, για πλήρη διαλειτουργικότητα με τον υφιστάμενο δικτυακό εξοπλισμό.	ΝΑΙ		
15.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου VTP ή άλλου αντίστοιχου, για πλήρη διαλειτουργικότητα με τον υφιστάμενο δικτυακό εξοπλισμό.	ΝΑΙ		
16.	Να υποστηρίζεται δυνατότητα για διάταξη σε στοίβα (stacking support). Να προσφερθούν τα απαραίτητα καλώδια για την σύνδεση των μεταγωγέων σε διάταξη στοίβας (ανά δύο).	ΝΑΙ		
17.	Υποστήριξη VRRP ή αντίστοιχου.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
18.	Υποστήριξη IP SLA Responder ή αντίστοιχου	<b>ΝΑΙ</b>		
19.	Υποστήριξη Policy Based Routing (PBR).	<b>ΝΑΙ</b>		
20.	Υποστήριξη Πρωτοκόλλου IPv6.	<b>ΝΑΙ</b>		
21.	Υποστήριξη PoE (Power over Ethernet)	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>ΘΥΡΕΣ – ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΑΝΑ ΜΕΤΑΓΩΓΕΑ</b>				
22.	Αριθμός θυρών Ethernet 100/1000 ανά μεταγωγέα με υποστήριξη PoE.	<b>≥48</b>		
23.	Αριθμός υποστηριζόμενων οπτικών θυρών τύπου SFP ανά μεταγωγέα. Μαζί με κάθε μεταγωγέα να προσφερθούν δύο (2) transceivermodulesSFP για διασύνδεση μέσω πολύτροπης οπτικής ίνας.	<b>≥4</b>		
24.	Να προσφερθούν επιπλέον τα κατάλληλα καλώδια και transceiver modules για τη διασύνδεση των μεταγωγέων με τις υφιστάμενες υποδομές των σημείων.	<b>ΝΑΙ</b>		
25.	Δυνατότητα εγκατάστασης σε rack 19". Να προσφερθεί το κατάλληλο σετ εγκατάστασης.	<b>ΝΑΙ</b>		
26.	Οι μεταγωγείς (switches) να υποστηρίζουν εύρος ζώνης στοίβαξης (stackingbandwidth)	<b>≥300Gbps</b>		
<b>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ</b>				
27.	Υποστήριξη SNMP v3.	<b>ΝΑΙ</b>		
28.	Υποστήριξη Syslog	<b>ΝΑΙ</b>		
29.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SSHv2.	<b>ΝΑΙ</b>		
30.	Υποστήριξη κεντρικής απομακρυσμένης διαχείρισης	<b>ΝΑΙ</b>		
31.	Υποστήριξη παραμετροποίησης μέσω API (π.χ. NETCONF)	<b>ΝΑΙ</b>		
32.	Υποστήριξη QoS	<b>ΝΑΙ</b>		
33.	Πρόσβαση με χρήση συνθηματικών (passwords) τόσο για τοπική όσο και για απομακρυσμένη πρόσβαση.	<b>ΝΑΙ</b>		
34.	Δυνατότητα διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface.	<b>ΝΑΙ</b>		
35.	Να διαθέτει ασύγχρονη θύρα για out-of-band διαχείριση (Consoleport). Να προσφερθεί το αντίστοιχο καλώδιο	<b>ΝΑΙ</b>		
36.	Υποστήριξη Access Control Lists.	<b>ΝΑΙ</b>		

**C.1.8 Συσκευές Απομακρυσμένης Πρόσβασης Δικτυακού Εξοπλισμού μέσω εναλλακτικού δικτύου**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ποσότητα:	<b>200</b>		
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το Μοντέλο.	<b>ΝΑΙ</b>		
3.	Να μην έχει εκδοθεί ανακοίνωση από τον κατασκευαστή περί απόσυρσης του προϊόντος.	<b>ΝΑΙ</b>		
4.	Αριθμός serial ports (RJ45) για την απομακρυσμένη διαχείριση δικτυακών συσκευών μέσω console port.	<b>≥ 4</b>		
5.	Αριθμός Gigabit Ethernet διεπαφών	<b>≥ 1</b>		
6.	Δυνατότητα διασύνδεσης στη συσκευή μέσω 4G LTE (ETSI EUROPE) δικτύου. Η συσκευή να έχει δυνατότητα διασύνδεσης μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας 4G ελληνικού παρόχου. Να προσφερθούν οι κατάλληλες κεραίες.	<b>ΝΑΙ</b>		
7.	Υποστήριξη παραμετροποίησης APN	<b>ΝΑΙ</b>		
8.	Υποστήριξη απομακρυσμένης πρόσβασης του συνδεδεμένου δικτυακού εξοπλισμού μέσω telnet και SSH.	<b>ΝΑΙ</b>		
9.	Υποστήριξη RADIUS	<b>ΝΑΙ</b>		
10.	Διαχείριση μέσω γραφικού περιβάλλοντος	<b>ΝΑΙ</b>		
11.	Να προσφερθεί κατάλληλο τροφοδοτικό	<b>ΝΑΙ</b>		
12.	Ο εξοπλισμός να συνδεθεί με τον δικτυακό εξοπλισμό και να παραμετροποιηθεί με την κάρτα πρόσβασης στο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας 4G (μέσω APN).	<b>ΝΑΙ</b>		
13.	Η κάθε συσκευή να συνοδεύεται από τα παρακάτω παρελκόμενα: α) Κάρτα μνήμης micro SDHC 32GB Class 10 β) Μετατροπέας USB to 4 X Serial (USB Male A to 4 X RS232 Male) γ) Τροφοδοτικό (5V 3A EU Plug USB Type C Charger AC Power Adapter) ≥15 Watt δ) Καλώδιο USB Type C για τροφοδοσία ρεύματος για τουλάχιστον 2.1 Ampere (USB 2.0 Male A To Type C Quick Charging Cable) ε) Αντάπτορας για έξοδο θύνης Male Micro HDMI to Female HDMI στ) Official Case Fan κατάλληλο για την θήκη που το συνοδεύει ζ) Καλώδιο USB to Micro USB (USB Male to Micro USB Male)	<b>ΝΑΙ</b>		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	η) Καλώδιο USB το Mini USB (USB Male to Mini USB Male)			
14.	Μαζί με κάθε συσκευή να προσφερθούν και τα παρακάτω: α) Power Bank ταχείας φόρτισης με έξοδο USB $\geq 3.0$ Ampere χωρητικότητας τουλάχιστον 10000mAh β) USB 4G Stick Modem για σύνδεση μέσω του δικτύου APN	<b>ΝΑΙ</b>		

### C.1.9 Φυσικοί εξυπηρετητές γενικής χρήσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ</b>			
1.	Αριθμός εξυπηρετητών	$\geq 2$		
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	<b>ΝΑΙ</b>		
3.	Το σύνολο των εξυπηρετητών να είναι του ίδιου κατασκευαστή.	<b>ΝΑΙ</b>		
4.	Οι εξυπηρετητές θα πρέπει να είναι καινούργιοι, ανοικτής αρχιτεκτονικής	<b>ΝΑΙ</b>		
5.	Οι εξυπηρετητές θα πρέπει είναι rackmounted, για τοποθέτηση σε κριώμα 19 ιντσών	<b>ΝΑΙ</b>		
6.	Μέγεθος εξυπηρετητή σε U(rack units)	<b>= 1 U</b>		
7.	Να διαθέτει διαγνωστικές λυχνίες στο σασί.	<b>ΝΑΙ</b>		
8.	Να διαθέτει onboard διαγνωστικό μηχανισμό με ενδείξεις καλής λειτουργίας (να αναφερθούν)	<b>ΝΑΙ</b>		
9.	Να αναφερθούν οι πιστοποιήσεις ISO και λοιπά κατασκευαστικά standards.	<b>ΝΑΙ</b>		
	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΗ</b>			
	<b>Επεξεργαστής – Chipset</b>			
10.	Υποστήριξη επεξεργαστών X86 64-bit	<b>ΝΑΙ</b>		
11.	Αριθμός επεξεργαστών – να αναφερθεί	$\geq 1$		
12.	Αριθμός πυρήνων ανά επεξεργαστή – να αναφερθεί	$\geq 16$		
13.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο του επεξεργαστή	<b>ΝΑΙ</b>		

## 22PROC011472164 2022-10-24

Τεύχος τεχνικών προδιαγραφών για την «Ενίσχυση εθνικής υποδομής για τα συστήματα διαλειτουργικότητας/ Υποέργο 2: Ενίσχυση δικτυακής υποδομής»

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
14.	Να αναφερθεί η συχνότητα του επεξεργαστή (GHz)	ΝΑΙ		
15.	Να αναφερθεί το μέγεθος της cache μνήμης του επεξεργαστή	ΝΑΙ		
16.	Υποστήριξη πολυνηματικής επεξεργασίας (MultiThread)	ΝΑΙ		
	<b>Μνήμη</b>			
17.	Προσφερόμενη μνήμη (GB)	≥ 128 GB		
18.	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη.	≥ 1024 GB		
19.	Να αναφερθεί ο συνολικός αριθμός των DIMMslots	ΝΑΙ		
20.	Να αναφερθεί ο αριθμός των ελεύθερων DIMMSlots μετά την εφαρμογή των προσφερόμενων αρθρωμάτων μνήμης.	ΝΑΙ		
21.	Τύπος μνήμης	DDR4 ή καλύτερο		
22.	Να διαθέτει μηχανισμό προστασίας μνήμης (ECC)	ΝΑΙ		
	<b>Τροφοδοσία – Διαθεσιμότητα</b>			
23.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει διπλά τροφοδοτικά για εξασφάλιση της υψηλής διαθεσιμότητας, με δυνατότητα HotSwap.	ΝΑΙ		
24.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει πλεονάζουσες μονάδες ψύξης, με δυνατότητα HotSwap.	ΝΑΙ		
	<b>Τοπική Αποθήκευση</b>			
25.	Υποστήριξη τουλάχιστον RAID 0,1	ΝΑΙ		
26.	Αριθμός προσφερόμενων σκληρών δίσκων	≥ 2		
27.	Ονομαστική χωρητικότητα έκαστου δίσκου (GB)	≥ 500 GB		
28.	Πρωτόκολλο δίσκων SAS ή ισοδύναμο ή ανώτερο	ΝΑΙ		
29.	Υλοποίηση δίσκων σε διάταξη RAID 1 (mirroring)	ΝΑΙ		
30.	Δυνατότητα αντικατάστασης δίσκων (drives) χωρίς διακοπή λειτουργίας του αποθηκευτικού συστήματος (hot swap drives).	ΝΑΙ		
	<b>I/O</b>			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
31.	Αριθμός φυσικών καρτών δικτύου με δύο (2) φυσικά Interface 1GE ανά κάρτα	≥ 1		
32.	Αριθμός φυσικών καρτών δικτύου με δύο (2) φυσικά Interface 10GE ανά κάρτα	≥ 1		
33.	Αριθμός καρτών δικτύου με δυο (2) φυσικά InterfaceFibreChannel 16 Gbps ανά κάρτα	≥ 1		
34.	Να αναφερθεί ο αριθμός θυρών USB 3.0 και 2.0	ΝΑΙ		
35.	Υποστηριξη management θύρας διασύνδεσης IPMI (ενεργοποιημένη)	ΝΑΙ		
<b>Λειτουργικό Σύστημα – Λογισμικά</b>				
36.	Να προσφερθεί λειτουργικό σύστημα RedHatLinuxEnterpriseEdition τελευταίας έκδοσης ή αντίστοιχο Enterprise έκδοσης με υποστήριξη από τον επίσημο κατασκευαστή (όχι από Community).	ΝΑΙ		
37.	Εγκατάσταση λογισμικών που θα υποδειχθούν από τη Δ/νση Πληροφορικής / Α.Ε.Α. Σημειώνεται ότι ο ανάδοχος δεν απαιτείται να προσφέρει άδειες χρήσης για τα εν λόγω λογισμικά (εφόσον απαιτούνται)	ΝΑΙ		
38.	Λογισμικό διαχείρισης, παρακολούθηση ελέγχου και αρχείων καταγραφής (logs) μέσω HTTPS, SSH CLI και SNMP.	ΝΑΙ		
<b>Εγκατάσταση</b>				
39.	Να προσφερθούν υπηρεσίες τοποθέτησης, εγκατάστασης, παραμετροποίησης και θέσης σε λειτουργία για το σύνολο του εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
40.	Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα καλώδια σύνδεσης και λοιπά παρελκόμενα (οπτικά, χαλκού, ρευματοδοσίας, SFPmodules) για τη θέση τους σε λειτουργίας	ΝΑΙ		
41.	Να προσφερθούν rackrails για την τοποθέτηση των εξυπηρετητών στα ικριώματα	ΝΑΙ		
42.	Να προσφερθούν υπηρεσίες διασύνδεσης των εξυπηρετητών με τις υπόλοιπες υποδομές του κύριου ή εφεδρικού κέντρου δεδομένων (switches, FC, storages κ.λπ.)	ΝΑΙ		
43.	Διασύνδεση με λογισμικό SystemMonitoring (Zabbix) που διαθέτει η Δ/νση Πληροφορικής /	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	A.E.A.			

**C.1.10 Φυσικός εξυπηρετητής συστήματος λήψης αντιγράφων ασφάλειας**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αριθμός μονάδων	≥ 1		
2.	Να αναφερθεί το όνομα της κατασκευάστριας εταιρείας και το μοντέλο.	ΝΑΙ		
3.	Να αναφερθεί ο χρόνος ανακοίνωσης του προσφερόμενου μοντέλου.	ΝΑΙ		
4.	Ο εξυπηρετητής θα πρέπει να είναι καινούργιος, ανοικτής αρχιτεκτονικής.	ΝΑΙ		
5.	Να αναφερθεί το μέγεθος του εξυπηρετητή σε U (RackUnits).	ΝΑΙ		
6.	Να διαθέτει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:			
6.1.	Να διαθέτει διαγνωστικές λυχνίες στο σασί.	ΝΑΙ		
6.2.	Να διαθέτει onboard διαγνωστικό μηχανισμό με ενδείξεις καλής λειτουργίας (να αναφερθούν)	ΝΑΙ		
6.3.	Δυνατότητα τοποθέτησης σε Rack 19 ιντσών (rackmounted). Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα εξαρτήματα (Rails κ.λπ.)	ΝΑΙ		
6.4.	Το προσφερόμενο σύστημα να πληροί χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας χωρίς κανένα μοναδικό σημείο αστοχίας (no single point of failure). Να αναλυθεί.	ΝΑΙ		
7.	Να αναφερθούν οι πιστοποιήσεις ISO και λοιπά κατασκευαστικά standards.	ΝΑΙ		
	<b>Επεξεργαστής – Chipset</b>			
8.	Υποστήριξη επεξεργαστών X86 64-bit	ΝΑΙ		
9.	Αριθμός επεξεργαστών – να αναφερθεί	≥ 2		
10.	Αριθμός πυρήνων ανά επεξεργαστή – να αναφερθεί	≥ 16		
11.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο του επεξεργαστή	ΝΑΙ		
12.	Να αναφερθεί η συχνότητα του επεξεργαστή	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	(GHz)			
13.	Να αναφερθεί το μέγεθος της cache μνήμης του επεξεργαστή	ΝΑΙ		
14.	Υποστήριξη πολυνηματικής επεξεργασίας (MultiThread)	ΝΑΙ		
	<b>Μνήμη</b>			
15.	Προσφερόμενη μνήμη (GB)	≥ 512 GB		
16.	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη	≥ 1024 GB		
17.	Να αναφερθεί ο συνολικός αριθμός των DIMMs slots	ΝΑΙ		
18.	Να αναφερθεί ο αριθμός των ελεύθερων DIMMSlots μετά την εφαρμογή των προσφερόμενων αρθρωμάτων μνήμης	ΝΑΙ		
19.	Τύπος μνήμης	DDR4 ή καλύτερο		
20.	Να διαθέτει μηχανισμό προστασίας μνήμης (ECC)	ΝΑΙ		
	<b>Τροφοδοσία – Διαθεσιμότητα</b>			
21.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει διπλά τροφοδοτικά για εξασφάλιση της υψηλής διαθεσιμότητας, με δυνατότητα HotSwap (hot swap power supplies).	ΝΑΙ		
22.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει πλεονάζουσες μονάδες ψύξης, με δυνατότητα HotSwap (hotswapfans).	ΝΑΙ		
	<b>Τοπική Αποθήκευση</b>			
23.	Υποστήριξη τουλάχιστον RAID 0,1	ΝΑΙ		
24.	Αριθμός προσφερόμενων σκληρών δίσκων	≥ 2		
25.	Ονομαστική χωρητικότητα έκαστου δίσκου (GB)	≥ 1 TB		
26.	Τύπος προσφερόμενων δίσκων SSD ή ισοδύναμο ή ανώτερο	ΝΑΙ		
27.	Υλοποίηση δίσκων σε διάταξη RAID 1 (mirroring)	ΝΑΙ		
28.	Δυνατότητα αντικατάστασης δίσκων (drives) χωρίς διακοπή λειτουργίας του συστήματος (hot swap drives).	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<b>I/O</b>			
29.	Αριθμός φυσικών καρτών δικτύου με δύο (2) φυσικά Interface1GE ανά κάρτα	≥ 1		
30.	Αριθμός φυσικών καρτών δικτύου με δύο (2) φυσικά Interface40GE ανά κάρτα. Να προσφερθούν και τα αντίστοιχα SFPs.	≥ 2		
31.	Αριθμός καρτών δικτύου με δυο (2) φυσικά InterfaceFibreChannel 16 Gbps ανά κάρτα. Να προσφερθούν και τα αντίστοιχα SFPs	≥ 2		
32.	Να αναφερθεί ο αριθμός θυρών USB 3.0 και 2.0	NAI		
33.	Υποστηριξη management θύρας διασύνδεσης IPMI (ενεργοποιημένη)	NAI		
	<b>Λειτουργικό Σύστημα – Λογισμικά – Υπηρεσίες μετάπτωσης</b>			
34.	Να προσφερθεί λειτουργικό σύστημα RedHatLinuxEnterpriseEdition τελευταίας έκδοσης ή αντίστοιχο με υποστήριξη από τον επίσημο κατασκευαστή (όχι από Community).	NAI		
35.	Να προσφερθούν υπηρεσίες μετάπτωσης του λογισμικού IBMSpectrumProtect από υφιστάμενο εξυπηρετητή backup της Υπηρεσίας (Ciscoc240)	NAI		
36.	Να προσφερθούν υπηρεσίες μετάπτωσης έταιρου υφιστάμενου λογισμικού IBMSpectrumProtect από εξυπηρετητή IBMX5 στον υφιστάμενο Ciscoc240 που αναφέρεται στην προδιαγραφή 35.	NAI		
37.	Λογισμικό διαχείρισης, παρακολούθηση ελέγχου και αρχείων καταγραφής (logs) μέσω HTTPS, SSH CLI και SNMP.	NAI		
	<b>Εγκατάσταση</b>			
38.	Να προσφερθούν υπηρεσίες τοποθέτησης, εγκατάστασης, παραμετροποίησης και θέσης σε λειτουργία για το σύνολο του εξοπλισμού.	NAI		
39.	Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα καλώδια σύνδεσης και λοιπά παρελκόμενα (οπτικά, χαλκού, ρευματοδοσίας, SFPmodules) για τη θέση τους σε λειτουργία	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
40.	Να προσφερθούν rackrails για την τοποθέτηση των εξυπηρετητών στα ικριώματα	<b>ΝΑΙ</b>		
41.	Να προσφερθούν υπηρεσίες διασύνδεσης των εξυπηρετητών με τις υπόλοιπες υποδομές του κύριου κέντρου δεδομένων (switches, FC, storages κ.λπ.)	<b>ΝΑΙ</b>		
42.	Να προσφερθούν καλώδια επικοινωνίας θυρών (Fibre Channel) τύπου LC-LC με SFP modules και μήκος τουλάχιστον 8 μέτρων	<b>ΝΑΙ</b>		
43.	Διασύνδεση με λογισμικό SystemMonitoring (Zabbix) που διαθέτει η Δ/ση Πληροφορικής / Α.Ε.Α.	<b>ΝΑΙ</b>		

#### C.1.11 Επέκταση και παραμετροποίηση υποδομής StorageAreaNetwork (SAN) για την υποστήριξη συστημάτων SIEM και IBM GUARDIUM

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να προσφερθεί εξοπλισμός SAN για επέκταση του υφιστάμενου IBM Storwize V5030 (MachineType 2078-312 –S/N: 781FG65)	<b>ΝΑΙ</b>		
2.	Αριθμός expansion units για επέκταση	<b>≥ 2</b>		
3.	Να αναφερθεί η ημερομηνία ανακοίνωσης του εξοπλισμού από τον κατασκευαστή.	<b>ΝΑΙ</b>		
4.	Τοποθέτηση σε Rack 19 ιντσών. Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα εξαρτήματα.	<b>ΝΑΙ</b>		
5.	Να αναφερθεί το μέγεθος του κάθε συρταριού σε U (rack units).	<b>ΝΑΙ</b>		
6.	Να προσφερθούν οι άδειες χρήσης λογισμικού που να υποστηρίζει όλα τα ανωτέρω χαρακτηριστικά.	<b>ΝΑΙ</b>		
6.1.	Να διαθέτει διπλά τροφοδοτικά (redundant power supplies) με δυνατότητα αντικατάστασης εν λειτουργία (hot swap power supplies).	<b>ΝΑΙ</b>		
6.2.	Να διαθέτει πλεονάζουσες μονάδες ψύξης (ανεμιστήρες) με δυνατότητα αντικατάστασης εν λειτουργία (hotswarfans).	<b>ΝΑΙ</b>		
6.3.	Αντικατάσταση δίσκων (drives) χωρίς διακοπή	<b>ΝΑΙ</b>		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	λειτουργίας του αποθηκευτικού συστήματος (hot swap drives).			
6.4.	Να υποστηρίζει δυνατότητα χρήσης τουλάχιστον ενός πλεονάζοντα δίσκου ανά συρτάρι για άμεση αντικατάσταση άλλου με βλάβη (hot spare).	<b>ΝΑΙ</b>		
6.5.	Αριθμός διαθέσιμων Slots ανά expansionunit	<b>≥ 12</b>		
6.6.	Συνολικός αριθμός δίσκων NL SAS HDDs 7.2K rpm 3,5 ιντσών 10TB.	<b>≥ 24</b>		
6.7.	Αριθμός δίσκων SAS 2,5 ιντσών τουλάχιστον 2TB (προς συμπλήρωση δίσκων σε υφιστάμενο expansionunitIBMStorwizeV5030). (MachineType 2078-312 – S/N: 781FG65)	<b>≥ 19</b>		
6.8.	Αριθμός δίσκων SAS 2,5 ιντσών τουλάχιστον 2TB (προς συμπλήρωση δίσκων σε υφιστάμενο expansionunitIBMStorwizeV5010). (Machine Type 2078-112 – S/N:789DL10)	<b>≥ 19</b>		
6.9.	Η εκπλήρωση των ανωτέρω προδιαγραφών 6.7και 6.8 μπορεί να γίνει και με προσφορά νέων storageexpansionenclosures, σε περίπτωση που δεν υπάρχει διαθεσιμότητα δίσκων για τα υφιστάμενα.	<b>ΝΑΙ</b>		
7.	Να αναφερθούν οι διαθέσιμες πιστοποιήσεις ISO και λοιπά κατασκευαστικά standards.	<b>ΝΑΙ</b>		
8.	Πιστοποίηση CE ή άλλη ισοδύναμη (συνοδευόμενη από έγγραφη τεκμηρίωση ισοδυναμίας).	<b>ΝΑΙ</b>		
	<b>Υπηρεσίες εγκατάστασης - παραμετροποίησης</b>			
9.	Παράδοση - Τοποθέτηση - Εγκατάσταση σε υπάρχον RACK στο κύριο Datacenter της Δ/σης Πληροφορικής /Α.Ε.Α	<b>ΝΑΙ</b>		
10.	Να προσφερθούν rack rails για την τοποθέτηση στα κριώματα.	<b>ΝΑΙ</b>		
11.	Να πραγματοποιηθούν όλες οι απαραίτητες εργασίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και θέσης σε λειτουργία για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού και λογισμικού και διασύνδεσής του με το υφιστάμενο SAN	<b>ΝΑΙ</b>		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	IBM Storwizev5030.			
12.	Η παραμετροποίηση του εξοπλισμού για τη βέλτιστη λειτουργία αυτού θα καθοριστεί κατά τη φάση της μελέτης εφαρμογής σε συνεννόηση με το αρμόδιο γραφείο της Δ/σης Πληροφορικής / Α.Ε.Α. σύμφωνα με τα best practices του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
13.	Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα καλώδια σύνδεσης (οπτικά, χαλκού, ρευματοδοσίας κλπ) του προσφερόμενου εξοπλισμού ώστε να τεθεί σε πλήρη λειτουργία.	ΝΑΙ		

### C.1.12 Υπηρεσίες δοκιμών ασφάλειας συστήματος Schengen και συστημάτων της εθνικής υποδομής διαλειτουργικότητας.

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ</b>			
1.	<p>Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει τις παρακάτω υπηρεσίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• διενέργεια δοκιμών παρείσδυσης (penetration testing),</li> <li>• τεχνική αξιολόγηση ευπαθειών (technical vulnerability assessment),</li> <li>• ανάλυση ρίσκου (risk analysis)</li> <li>• υλοποίηση πρακτικών για την ασφαλή ανάπτυξη και ενσωμάτωση εφαρμογών (DevSecOps),</li> <li>• και λοιπές υπηρεσίες ασφαλείας συστημάτων πληροφορικής, σε πληροφοριακά συστήματα, εφαρμογές, μέσα και υποδομές που θα του υποδείξει ο Φορέας.</li> </ul>	ΝΑΙ		
	<b>ΧΡΟΝΟΣ – ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</b>			
2.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες που περιγράφονται για εκατό (100) ανθρωποημέρες κατ' έτος για πέντε (5) συναπτά έτη. Η μία ανθρωποημέρα ορίζεται ότι αντιστοιχεί σε οκτώ (8) ανθρωποώρες εργασίας.	≥ 100		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.	Τα στελέχη της ομάδας έργου του Αναδόχου υποχρεούνται να εργάζονται με φυσική παρουσία σε χώρο της Δ/νσης Πληροφορικής Α.Ε.Α.	ΝΑΙ		
4.	Οι φορητές υπολογιστικές συσκευές εργασίας των στελεχών της ομάδας έργου του Αναδόχου (Laptops) θα παραμείνουν φυλασσόμενες σε χώρο της Διεύθυνσης Πληροφορικής Α.Ε.Α. καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης του έργου. Επιπρόσθετα, με την ολοκλήρωση του έργου θα πραγματοποιηθεί ασφαλής διαγραφή όλων των περιεχομένων των laptops, συμπεριλαμβανομένων του λειτουργικού συστήματος και των εφαρμογών, και εν συνεχεία τα laptops θα επιστραφούν στον Ανάδοχο.	ΝΑΙ		
5.	Το ωράριο εργασίας της ομάδας έργου του Αναδόχου θα είναι Δευτέρα έως Παρασκευή από 08.00 έως 16.00. Επισημαίνεται ότι θα υπάρχει δυνατότητα τροποποίησης του ωραρίου με την προϋπόθεση συναίνεσης του φορέα.	ΝΑΙ		
6.	Ο Ανάδοχος, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης, θα τηρεί ημερολόγιο στο οποίο θα καταγράφεται η καθημερινή πλήρης απασχόληση του συνόλου των στελεχών του (Βιβλίο Άφιξης και Αναχώρησης).	ΝΑΙ		
7.	Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να αποστέλλει στην ΕΠΠΕ μηνιαίο report εργασιών που εκτελέστηκαν και σύνολο ωρών που καταναλώθηκαν.	ΝΑΙ		
	<b>ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ</b>			
8.	Η ομάδα έργου του αναδόχου θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον δύο (2) στελέχη πιστοποιημένα με μία (1) κατ' ελάχιστο από τις παρακάτω πιστοποιήσεις (ενεργές): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Offensive Security Certified Professional (OSCP) που να έχει αποκτηθεί την τελευταία τριετία</li> <li>• Offensive Security Experienced</li> </ul>	≥ 2 στελέχη		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>Penetration Tester (OSEP)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Offensive Security Web Expert (OSWE)</li> <li>• Offensive Security Certified Expert (OSCE)</li> <li>• GIAC Penetration Tester (GPEN)</li> <li>• GIAC Web Application Penetration Tester (GWAPT)</li> <li>• eLearnSecurity Web Application Penetration Tester (eWPT)</li> <li>• eLearnSecurity Certified Professional Penetration Tester (eCPPT)</li> <li>• eLearnSecurity Certified Penetration Tester eXtreme (eCPTX)</li> <li>• eLearnSecurity Web Application Penetration Tester eXtreme (eWAPT)</li> <li>• CREST Certified Simulated Attack Specialist</li> <li>• CREST Certified Web Application Tester</li> <li>• CREST Certified Infrastructure Tester</li> <li>• CREST Registered Penetration Tester</li> <li>• EC-Council Licensed Penetration Tester (LPT Master)</li> <li>• SANS SEC642: Advanced Web Application Penetration Testing, Ethical Hacking, and Exploitation Techniques</li> <li>• SANS SEC660: Advanced Penetration Testing, Exploit Writing, and Ethical Hacking</li> </ul> <p>Να επισυναφθούν τα σχετικά έγγραφα.</p>			
9.	<p>Η ομάδα έργου του αναδόχου θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον ένα (1) στέλεχος(διαφορετικό από τα στελέχη που θα</p>	<p>≥ 1στέλεχη</p>		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>διατεθούν για την κάλυψη της απαίτησης 8) πιστοποιημένο με μία (1) κατ' ελάχιστο από τις παρακάτω πιστοποιήσεις (ενεργές):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Offensive Security Experienced Penetration Tester (OSEP)</li> <li>• Offensive Security Web Expert (OSWE)</li> <li>• Offensive Security Certified Expert (OSCE)</li> </ul> <p>Να επισυναφθούν τα σχετικά έγγραφα.</p>			
10.	<p>Η ομάδα έργου του Αναδόχου θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον δύο (2) στελέχη πιστοποιημένα με την πιστοποίηση CISSP (Certified Information Systems Security Professional), η οποία θα πρέπει να είναι σε ισχύ.</p> <p>Να επισυναφθούν τα σχετικά έγγραφα.</p>	≥ 2 στελέχη		
11.	<p>Η ομάδα έργου του Αναδόχου θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον ένα (1) στέλεχος με πενταετή (5) κατ' ελάχιστο επαγγελματική εμπειρία σε αντίστοιχα έργα, είτε σε επιχειρήσεις είτε σε φορείς του δημοσίου αντίστοιχης δυναμικότητας, στην Ελλάδα ή στο Εξωτερικό.</p>	≥ 1 στέλεχος		
12.	<p>Τα στελέχη της ομάδας έργου του Αναδόχου θα πρέπει να έχουν εμπλακεί το καθένα σε πέντε (5) τουλάχιστον αντίστοιχα έργα τα τελευταία δύο (2) χρόνια, είτε σε επιχειρήσεις είτε σε φορείς του δημοσίου αντίστοιχης δυναμικότητας, στην Ελλάδα ή στο Εξωτερικό.</p>	ΝΑΙ		
13.	<p>Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει, μαζί με την τεχνική του προσφορά, τα αναλυτικά βιογραφικά των στελεχών που θα απαρτίσουν την ομάδα έργου του και τα αντίστοιχα έγγραφα τεκμηρίωσης.</p>	ΝΑΙ		
14.	<p>Ο Ανάδοχος δεσμεύεται να προσκομίσει λίστα με πληροφορίες για παρόμοια έργα υλοποίησης στο στάδιο κατακύρωσης του έργου.</p>	ΝΑΙ		
15.	<p>Τα στελέχη της ομάδας έργου του Αναδόχου</p>	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	υποχρεούνται να συνεργάζονται στενά καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του έργου με τα αρμόδια στελέχη της Διεύθυνσης Πληροφορικής, τόσο για την υπόδειξη των συστημάτων/ δικτύων/εφαρμογών στα οποία πρέπει να διεξαχθούν έλεγχοι ασφαλείας, όσο και για την πλήρη και λεπτομερή ενημέρωση και καθοδήγησή τους σχετικά με μεθόδους υλοποίησης, αποτελέσματα ελέγχων, προτάσεις βελτίωσης, αυτοματοποιημένες διαδικασίες κ.λπ.			
16.	Τα στελέχη της ομάδας έργου του Αναδόχου υποχρεούνται να μεταφέρουν τεχνογνωσία καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του έργου και για όλα τα είδη των παρεχόμενων υπηρεσιών στα αρμόδια στελέχη της Διεύθυνσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α..	<b>ΝΑΙ</b>		
	<b>ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ</b>			
17.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει σε ηλεκτρονική μορφή ολοκληρωμένες αναφορές (reports) επί των συστημάτων / δικτύων / εφαρμογών που θα ελέγξει. Στις αναφορές θα καταγράφονται κατ' ελάχιστο η χρησιμοποιούμενη μεθοδολογία, ο τρόπος διενέργειας του ελέγχου, τα παραγόμενα αποτελέσματα, καθώς και προτάσεις βελτίωσης.	<b>ΝΑΙ</b>		
18.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει όλο τον κώδικα σε πηγαία και εκτελέσιμη μορφή, την τεκμηρίωση του κώδικα, καθώς και τις απαιτούμενες οδηγίες για τις διαδικασίες αυτοματοποίησης ελέγχου που θα υλοποιήσει.	<b>ΝΑΙ</b>		
19.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να καθοδηγεί και να ενημερώνει λεπτομερώς τα αρμόδια στελέχη της Διεύθυνσης Πληροφορικής για κάθε παραδοτέο που υποβάλλει, είτε πρόκειται για αναφορά είτε για τμήμα κώδικα, επεξηγώντας πλήρως και τεκμηριώνοντας αντίστοιχα τον τρόπο παραγωγής και υλοποίησης του εκάστοτε παραδοτέου.	<b>ΝΑΙ</b>		

**C.1.13 Επέκταση, παραμετροποίηση και εκπαίδευση λογισμικού διαχείρισης και ανάλυσης περιστατικών ασφαλείας IBMQradar και συντήρηση για πέντε (5) χρόνια**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ</b>			
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις που περιγράφονται στο παρόν Τεύχος.	<b>ΝΑΙ</b>		
2.	Ο Ανάδοχος θα επεκτείνει το υφιστάμενο SIEM και θα παράσχει τις αντίστοιχες υπηρεσίες	<b>ΝΑΙ</b>		
3.	Εγκατάσταση σε εικονική μηχανή που θα παραχωρηθεί από την υποδομή εικονικοποίησης VMware της Ελληνικής Αστυνομίας.	<b>ΝΑΙ</b>		
	<b>ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΑΔΕΙΩΝ</b>			
4.	Θα πρέπει να προσφερθούν νέες άδειες χρήσης (perpetual) για τουλάχιστον 1500 EPS για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών.	<b>ΝΑΙ</b>		
5.	Θα πρέπει να ανανεωθούν οι υφιστάμενες άδειες χρήσης (perpetual) των 1000 EPS για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών.	<b>ΝΑΙ</b>		
6.	Να αναφερθεί η πολιτική αδειοδότησης	<b>ΝΑΙ</b>		
7.	Να αναφερθεί ο αριθμός των προσφερόμενων αδειών.	<b>ΝΑΙ</b>		
8.	Υποστήριξη συνολικού ρυθμού συλλογής δεδομένων καταγραφής από τα υπό παρακολούθηση συστήματα / εξυπηρετητές (συμπεριλαμβανομένων των 1000 υφιστάμενων EPS).	<b>&gt;=2.500 Events per Second</b>		
	<b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ</b>			
9.	Ο Ανάδοχος οφείλει να επανασχεδιάσει και να διαμορφώσει την αρχιτεκτονική του υφιστάμενου λογισμικού συστήματος σύμφωνα με τις παρούσες προδιαγραφές, τα bestpractices και τις υποδείξεις του κατασκευαστή.	<b>ΝΑΙ</b>		
10.	Ο Ανάδοχος οφείλει να υποδείξει την απαραίτητη μνήμη/cpu/χωρητικότητα για την ομαλή λειτουργία του λογισμικού σύμφωνα με τις παρούσες προδιαγραφές, τα bestpractices και τις υποδείξεις του κατασκευαστή.	<b>ΝΑΙ</b>		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
11.	Ο Ανάδοχος οφείλει να εγκαταστήσει στην υπάρχουσα υποδομή επιπλέον flow collectors και processors ή/και event collectors και processors, εάν αυτό απαιτηθεί, σύμφωνα με τις παρούσες προδιαγραφές, τα bestpractices και τις υποδείξεις του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
12.	Ο Ανάδοχος οφείλει να εγκαταστήσει στην υπάρχουσα υποδομή επιπλέον App virtual hosts, εάν αυτό απαιτηθεί, σύμφωνα με τις παρούσες προδιαγραφές, τα bestpractices και τις υποδείξεις του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
13.	Αν απαιτηθεί η λειτουργία των επιμέρους virtual appliances σε high availability να παρασχεθούν οι σχετικές υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης κτλ.	ΝΑΙ		
14.	<p>Η παραμετροποίηση της επέκτασης του υφιστάμενου συστήματος και της υποδομής του θα γίνει σύμφωνα με τα CIS benchmarks και τις βέλτιστες πρακτικές του κατασκευαστή.</p> <p>Ο Ανάδοχος οφείλει να υποβάλει τεκμηρίωση για την ασφαλή παραμετροποίηση της επέκτασης του λογισμικού, ήτοι συμπληρωμένα αρχεία CIS Benchmarks, αιτιολογώντας ειδικά τυχόν ρυθμίσεις που δεν ήταν εφαρμοστέες (not applicable) ή δεν ήταν δυνατό να εφαρμοστούν καθότι προκάλεσαν ασυμβατότητες/δυσλειτουργίες.</p> <p>Στη περίπτωση επέκτασης του λογισμικού χωρίς διαθέσιμο benchmark, ο Ανάδοχος οφείλει να παραδώσει έγγραφο/α με τις ρυθμίσεις των βέλτιστων πρακτικών που πραγματοποιήθηκαν ή δεν ήταν εφαρμοστέες (not applicable) ή δεν ήταν δυνατό να εφαρμοστούν καθότι προκάλεσαν ασυμβατότητες / δυσλειτουργίες.</p>	ΝΑΙ		
	<b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ</b>			
15.	<p>Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, σε συνεργασία με τα αρμόδια στελέχη της Διεύθυνσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α., τις παρακάτω υπηρεσίες παραμετροποίησης του συστήματος:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσθήκη πρόσθετων πηγών</li> </ul>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>δεδομένων καταγραφής στο SIEM (συστήματα, δικτυακές συσκευές, εφαρμογές κτλ.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Πραγματοποίηση πρόσθετων ρυθμίσεων στην υπάρχουσα υλοποίηση του QRadar</li> <li>Παραμετροποίηση (δημιουργία ή τροποποίηση) κανόνων, αναζητήσεων, αναφορών, dashboards κτλ.</li> <li>Εγκατάσταση και παραμετροποίηση πρόσθετων εφαρμογών (apps)</li> </ul> <p>Σημειώνεται ότι η αναβάθμιση του λογισμικού σε νέα έκδοση, οι ενημερώσεις ασφαλείας, οι διορθωτικές ενημερώσεις του κατασκευαστή (securityupdates, patches, bugfixes κτλ.) δεν λογίζονται ως υπηρεσίες παραμετροποίησης.</p>			
16.	<p>Ο Ανάδοχος οφείλει να παράσχει υπηρεσίες παραμετροποίησης για τουλάχιστον είκοσι (20) ανθρωποημέρες κατ' έτος για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών.</p> <p>Ορίζεται ότι μία ανθρωποημέρα αντιστοιχεί σε 8 ανθρωπόωρες εργασίας.</p>	≥ 20		
17.	<p>Σε περίπτωση που κάποιες από τις ανθρωποημέρες δεν καταναλωθούν εντός κάθε έτους, τότε ο Αγοραστής δύναται να τις αξιοποιήσει για την εκπαίδευση του προσωπικού ή να τις μεταφέρει στα επόμενα έτη.</p>	ΝΑΙ		
18.	<p>Η χρονική στιγμή που θα απαιτηθεί από τον Ανάδοχο να παράσχει τις υπηρεσίες παραμετροποίησης, καθώς και το αντικείμενο των παραμετροποιήσεων θα προσδιοριστούν από τον Αγοραστή.</p>	ΝΑΙ		
19.	<p>Ο Ανάδοχος οφείλει να αξιολογεί την κατάσταση του QRadar (health status) τουλάχιστον μία φορά ετησίως για την διάρκεια της περιόδου εγγύησης και να παραδίδει σχετική αναφορά, στην οποία θα επισημαίνονται τα σημεία που χρήζουν βελτιστοποίησης.</p>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<b>ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ</b>			
20.	Εφόσον απαιτηθεί από την επέκταση του συστήματος να διατεθεί οποιαδήποτε επιπλέον αδειοδότηση για τη βάση δεδομένων (PostgreSQL), σύμφωνα με τις παρούσες προδιαγραφές και τις υποδείξεις του κατασκευαστή.	<b>ΝΑΙ</b>		
	<b>ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ</b>			
21.	Ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει υπηρεσίες εκπαίδευσης σε τουλάχιστον πέντε (5) στελέχη της Δ/σης Πληροφορικής / Α.Ε.Α. για πέντε (5) ημέρες σε σχετικά θέματα του συστήματος QRadar. Η χρονική στιγμή που θα απαιτηθεί από τον Ανάδοχο να παράσχει τις υπηρεσίες εκπαίδευσης, καθώς και η θεματολογία της θα προσδιοριστούν από τον Αγοραστή σε συνεργασία με τον Ανάδοχο. Έκαστη ημέρα εκπαίδευσης θα διαρκεί έξι (6) ώρες.	<b>ΝΑΙ</b>		
22.	Ο Ανάδοχος θα διαθέτει τεχνικό πιστοποιημένο στο προϊόν IBM QRadar SIEM για την παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης (ενεργή πιστοποίηση).	<b>ΝΑΙ</b>		
23.	Η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί σε χώρο που θα διαθέσει ο Ανάδοχος. Ο Αγοραστής δύναται κατά την περίοδο της παραλαβής, να απαιτήσει να πραγματοποιηθεί η εκπαίδευση σε χώρους της Ελληνικής Αστυνομίας.	<b>ΝΑΙ</b>		
24.	Ο Ανάδοχος θα διαθέτει τεχνικό πιστοποιημένο για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης του προϊόντος IBM QRadar SIEM (ενεργή πιστοποίηση).	<b>ΝΑΙ</b>		

**C.1.14 Προμήθεια και παραμετροποίηση λογισμικού αποτίμησης ευπαθειών (σαρωτής ευπαθειών - vulnerabilityscanner) NessusProfessionalή ισοδύναμο και συντήρηση για πέντε (5) έτη**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ</b>			
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις που περιγράφονται στο παρόν Τεύχος.	<b>ΝΑΙ</b>		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.	Να προσφερθεί λογισμικό σύστημα Nessus Professional η ισοδύναμο σύμφωνα με τις παρούσες προδιαγραφές.	<b>ΝΑΙ</b>		
	<b>ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΑΔΕΙΩΝ</b>			
1.	Το προσφερόμενο λογισμικό να διατεθεί σε εμπορική έκδοση με license και να παρέχεται επίσημη υποστήριξη από τον αντίστοιχο κατασκευαστή.	<b>ΝΑΙ</b>		
2.	Να αναφερθεί η πολιτική αδειοδότησης για την υποστήριξη της απαιτούμενης λειτουργικότητας του συστήματος.	<b>ΝΑΙ</b>		
3.	Αριθμός προσφερόμενων αδειών.	<b>1</b>		
4.	Οι προσφερόμενες άδειες θα πρέπει να καλύπτουν απεριόριστο αριθμό ελεγχόμενων συσκευών και συστημάτων.	<b>ΝΑΙ</b>		
5.	Ο Ανάδοχος οφείλει να προμηθεύσει άδειες χρήσης του προσφερόμενου λογισμικού για τουλάχιστον 5 έτη.	<b>≥ 5</b>		
6.	Αν ο κατασκευαστής παρέχει άδειες του προσφερόμενου λογισμικού για λιγότερο από 5 έτη, να περιλαμβάνεται χωρίς επιπλέον κόστος για τον Αγοραστή η πλήρης ανανέωση των αδειών για τα επόμενα έτη μέχρι τη συμπλήρωση του συνολικού διαστήματος χρήσης.	<b>ΝΑΙ</b>		
	<b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ</b>			
7.	Ο Ανάδοχος οφείλει να εγκαταστήσει το προσφερόμενο λογισμικό σε υποδομή που θα υποδειχθεί από τον Αγοραστή και να το παραμετροποιήσει κατάλληλα, σύμφωνα με τα best practices του κατασκευαστή όσον αφορά τις προδιαγραφές της παρεχόμενης υποδομής (system, storage κτλ.). Η παραμετροποίηση αφορά αποκλειστικά το προσφερόμενο λογισμικό σύστημα και όχι τους ελέγχους ευπαθειών.	<b>ΝΑΙ</b>		
8.	Ο Ανάδοχος οφείλει να συνδράμει τα αρμόδια στελέχη της Δ/σης Πληροφορικής / Α.Ε.Α. στην παραμετροποίηση των συστημάτων	<b>ΝΑΙ</b>		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	παρακολούθησης και ελέγχου του Αγοραστή για την ένταξη και τον έλεγχο του προσφερόμενου λογισμικού και των αποτελεσμάτων αυτού από τους διάφορους ελέγχους ευπαθειών στα εν λόγω συστήματα SIEM.			

**C.1.15 Προμήθεια και παραμετροποίηση λογισμικού εκτέλεσης δοκιμών ασφάλειας και παρείσδυσης (web penetration testing framework) Burp Suite Professional ή ισοδύναμο και συντήρηση για πέντε (5) έτη**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ</b>			
1.	Να προσφερθεί το λογισμικό σύστημα «Burp Suite Professional» ή ισοδύναμο σύμφωνα με τις παρούσες προδιαγραφές.	<b>ΝΑΙ</b>		
	<b>ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΑΔΕΙΩΝ</b>			
2.	Το προσφερόμενο λογισμικό να διατεθεί σε εμπορική έκδοση με license και να παρέχεται επίσημη υποστήριξη από τον αντίστοιχο κατασκευαστή. Δεν είναι αποδεκτές εκδόσεις τύπου free/community.	<b>ΝΑΙ</b>		
3.	Να αναφερθεί η πολιτική αδειοδότησης.	<b>ΝΑΙ</b>		
4.	Αριθμός προσφερόμενων αδειών (per user).	<b>3</b>		
5.	Ο Ανάδοχος οφείλει να προμηθεύσει άδειες χρήσης του προσφερόμενου λογισμικού για τουλάχιστον 5 έτη.	<b>&gt;=5</b>		
1.	Αν ο κατασκευαστής παρέχει άδειες του προσφερόμενου λογισμικού για λιγότερο από 5 έτη, να περιλαμβάνεται χωρίς επιπλέον κόστος για τον Αγοραστή η πλήρης ανανέωση των αδειών για τα επόμενα έτη μέχρι τη συμπλήρωση του συνολικού διαστήματος χρήσης.	<b>ΝΑΙ</b>		
	<b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ</b>			
2.	Ο Ανάδοχος οφείλει να εγκαταστήσει το προσφερόμενο λογισμικό σε υποδομή που θα			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	υποδειχθεί από τον Αγοραστή και να παραμετροποιήσει κατάλληλα τις ρυθμίσεις του λογισμικού για να είναι πλήρως λειτουργικό. Η παραμετροποίηση αφορά αποκλειστικά το προσφερόμενο λογισμικό σύστημα.			

**C.1.16 Προμήθεια, παραμετροποίηση και εκπαίδευση λογισμικού παρακολούθησης, συμμόρφωσης και προστασίας βάσεων δεδομένων IBM GUARDIUM και συντήρηση για πέντε (5) έτη.**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ</b>			
1.	Να προσφερθεί επέκταση υφιστάμενης υποδομής SIEM με λογισμικό παρακολούθησης, συμμόρφωσης και προστασίας βάσεων δεδομένων IBM Guardium σύμφωνα με τις παρούσες προδιαγραφές.	<b>ΝΑΙ</b>		
2.	Το προσφερόμενο λογισμικό να παρακολουθεί τα πακέτα δεδομένων χωρίς να δημιουργεί overhead στις βάσεις δεδομένων.	<b>ΝΑΙ</b>		
	<b>ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΑΔΕΙΩΝ</b>			
3.	Να αναφερθεί η πολιτική αδειοδότησης.	<b>ΝΑΙ</b>		
4.	Αριθμός προσφερόμενων αδειών (per node).	<b>2</b>		
5.	Ο Ανάδοχος οφείλει να προμηθεύσει άδειες χρήσης του προσφερόμενου λογισμικού για τουλάχιστον πέντε (5) έτος.	<b>&gt;=5</b>		
	<b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ</b>			
6.	Ο Ανάδοχος οφείλει να εγκαταστήσει και να ενεργοποιήσει το προσφερόμενο λογισμικό σε υφιστάμενη υποδομή που θα υποδειχθεί από τον Αγοραστή και να παραμετροποιήσει κατάλληλα τις ρυθμίσεις για να είναι πλήρως λειτουργικό.	<b>ΝΑΙ</b>		
	<b>ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ</b>			
7.	Ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει υπηρεσίες εκπαίδευσης σε τουλάχιστον τρία (3) στελέχη της Δ/σης Πληροφορικής / Α.Ε.Α. για πέντε (5)	<b>ΝΑΙ</b>		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ημέρες σε σχετικά θέματα του λογισμικού. Η χρονική στιγμή που θα απαιτηθεί από τον Ανάδοχο να παράσχει τις υπηρεσίες εκπαίδευσης, καθώς και η θεματολογία της θα προσδιοριστούν από τον Αγοραστή σε συνεργασία με τον Ανάδοχο. Έκαστη ημέρα εκπαίδευσης θα διαρκεί έξι (6) ώρες.			
8.	Ο Ανάδοχος θα διαθέτει τεχνικό πιστοποιημένο στο προϊόν IBM GUARDIUM για την παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης (ενεργή πιστοποίηση).	<b>ΝΑΙ</b>		
9.	Η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί σε χώρο που θα διαθέσει ο Ανάδοχος. Ο Αγοραστής δύναται κατά την περίοδο της παραλαβής, να απαιτήσει να πραγματοποιηθεί η εκπαίδευση σε χώρους της Ελληνικής Αστυνομίας.	<b>ΝΑΙ</b>		

## C.1.17 Υπηρεσίες εγγύησης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ</b>			
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Κεφαλαίου <a href="#">B.3.5 Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης</a> .	<b>ΝΑΙ</b>		
2.	Έτη εγγύησης για τον προσφερόμενο εξοπλισμό και λογισμικό.	<b>≥ 5</b>		
3.	Ο Προμηθευτής υποχρεούται να τηρεί 24/7/365 σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk).	<b>ΝΑΙ</b>		
4.	Υπηρεσίες υποστήριξης 24/7/365 σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο <a href="#">B.3.5</a> και <a href="#">B.3.6</a> .	<b>ΝΑΙ</b>		
5.	Υποχρεωτικός δωρεάν προληπτικός έλεγχος του Hardware και Software τουλάχιστον μία φορά ανά έτος.	<b>ΝΑΙ</b>		
6.	Η διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στην έδρα ή στο εφεδρικό κέντρο δεδομένων της της Διεύθυνσης Πληροφορικής / ΑΕΑ. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση της Διεύθυνσης Πληροφορικής / ΑΕΑ, η επισκευή θα μπορεί να γίνει στα εργαστήρια του προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή, τα	<b>ΝΑΙ</b>		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	έξοδα μεταφοράς του προς επισκευή ή αποκατάσταση ή αντικατάσταση εξοπλισμού (υλικού ή λογισμικού) από και προς τις εγκαταστάσεις της Διεύθυνσης Πληροφορικής / ΑΕΑ επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Προμηθευτή.			
7.	Ο προμηθευτής στα πλαίσια των συμβατικών υποχρεώσεων του και χωρίς πρόσθετο κόστος για τον αγοραστή, έχει την ευθύνη για: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Την αποκατάσταση λαθών όλου του προσφερόμενου υλικού.</li> <li>• Τον εντοπισμό των αιτιών των βλαβών ή δυσλειτουργιών του προσφερόμενου Η/Υ, την αποκατάστασή τους και την παράδοση του εξοπλισμού σε πλήρη λειτουργία.</li> </ul>	ΝΑΙ		
8.	Σε περίπτωση βλάβης ενός δίσκου, ο προμηθευτής υποχρεούται να αντικαταστήσει αυτόν με νέο, ίδιων ή καλύτερων δυνατοτήτων χωρίς να παραλάβει τον προβληματικό δίσκο, ο οποίος θα παραμένει στον αγοραστή για καταστροφή.	ΝΑΙ		
9.	Κανένα αποθηκευτικό μέσο (μόνιμο ή προσωρινό), δεν επιτρέπεται να εξέλθει των εγκαταστάσεων της Υπηρεσίας.	ΝΑΙ		
	<b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ / ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ</b>			
10.	Ο Ανάδοχος οφείλει να αναβαθμίζει τα προσφερόμενα λογισμικά με τη νεότερη κάθε φορά σταθερή έκδοση, όταν αυτή είναι διαθέσιμη και εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, μετά από έγκριση της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ΑΕΑ.	ΝΑΙ		
11.	Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας και τεχνικής υποστήριξης των προσφερόμενων λογισμικών για διάστημα τουλάχιστον πέντε (5) ετών, συμπεριλαμβανομένων των ενημερώσεων ασφαλείας και των διορθωτικών ενημερώσεων του κατασκευαστή για την προσφερόμενη κάθε φορά έκδοση λογισμικού (security updates,	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	patches, bugfixes κτλ.).			
12.	Σε περίπτωση κρίσιμης ενημέρωσης ασφαλείας αυτή θα πρέπει να εγκαθίσταται από τον Ανάδοχο εντός εφτά (7) ημερολογιακών ημερών. Σε κάθε άλλη περίπτωση ο Ανάδοχος θα πρέπει εντός ενός μήνα να προβαίνει στην εγκατάσταση της αντίστοιχης ενημέρωσης.	<b>ΝΑΙ</b>		

**C.1.18 Διαθεσιμότητα - Ρήτρες**

A/A	ΤΥΠΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ/ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Κεφαλαίου <a href="#">B.3.6 Διαθεσιμότητα - Ρήτρες</a>	<b>ΝΑΙ</b>		
2.	Μη διαθέσιμο χαρακτηρίζεται το σύστημα που δυσλειτουργεί ή τίθεται εξ' ολοκλήρου εκτός λειτουργίας καθώς και κάθε υποσύστημα που εξαρτώμενο από το πρώτο επίσης δυσλειτουργεί ή τίθεται εκτός λειτουργίας. Βλάβες που καλύπτονται από τα χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας του συστήματος δεν εμπίπτουν στην ανωτέρω κατηγορία.	<b>ΝΑΙ</b>		
3.	Ο Ανάδοχος να τηρεί κατάλληλα στελεχωμένο τηλεφωνικό Σύστημα Αναγγελίας Βλαβών (Service Desk) σε βάση 24 x 7 x 365. Η αναγγελία θα πρέπει να μπορεί να πραγματοποιηθεί και με αποστολή e-mail ή / και fax.	<b>ΝΑΙ</b>		
4.	Παροχή υπηρεσιών βλαβοληψίας και αποκατάστασης βλαβών για το σύνολο προσφερόμενου εξοπλισμού και των λογισμικών του παρόντος Υποέργου.	<b>ΝΑΙ</b>		
5.	Η διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφορικής / ΑΕΑ.	<b>ΝΑΙ</b>		

**C.2 Παράρτημα: Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς**

<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ :</b>				
<b>ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ : ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ</b>				
<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ :</b>				
<b>A/A</b>	<b>ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ</b>	<b>ΠΟΣΟΤΗΤΑ</b>	<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. (€)</b>	<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΜΕ Φ.Π.Α. (€)</b>
1.	ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟ ΠΟΙΗΣΗ ΥΠΟΔΟΜΗΣ STORA GEAREANETWORK ΚΑΙ ΔΙΣΚΟΙ	1		
2.	ΦΥΣΙΚΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΕΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ	≥2		
3.	ΦΥΣΙΚΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	≥1		
	<b>ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΥΡΙΑΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ</b>			
4.	ΚΕΝΤΡΙΚΟΙ ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ (CORE SWITCHES)	2		
5.	ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (ACCESS SWITCHES)	≥2		
6.	ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (MANAGEMENT SWITCHES)	≥2		
7.	TRANSEIVER MODULES	20		
8.	ΚΑΛΩΔΙΑ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ	20		
	<b>ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΦΕΔΡΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ</b>			
9.	ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ / ACCESS SWITCHES	2		
10.	ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ / MANAGEMENT SWITCHES	2		
	<b>ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ</b>			

11.	ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ	200		
12.	ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΜΕΣΩ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ	200		
	<b>ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ</b>			
1.	ΕΠΕΚΤΑΣΗ, ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ IBMQradar	1		
2.	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ ΕΥΠΑΘΕΙΩΝ NESSUSPROFESSIONAL (Η ΙΣΟΔΥΝΑΜΟ)	1		
3.	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΔΟΚΙΜΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΙΣΔΥΣΗΣ BURPSUITERPROFESSIONAL (Η ΙΣΟΔΥΝΑΜΟ)	1		
4.	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ, ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ, ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ IBMGUARDIUM	1		
	<b>ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ</b>			

## Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

## ΤΑ ΜΕΛΗ

1.

**ΣΚΑΓΙΑΣ Δημήτριος**  
Αστυνομός Α'

**ΒΟΥΡΕΚΑΣ Σπυρίδων**  
Υπαστυνόμος Β'

2.

**ΓΙΩΤΟΠΟΥΛΟΣ Βασίλειος**  
Αστυνομός Β' (Ε.Κ.)

Αθήνα, 20 Απριλίου 2022

### **ΕΓΚΡΙΝΕΤΑΙ**

Η ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

ΘΕΡΜΟΓΙΑΝΝΗ Παναγιώτα

ΤΑΞΙΑΡΧΟΣ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΓΡΑΦΗ  
ΑΘΗΝΑ 21 ΑΠΡΙΛΙΟΥ 2022, ΓΙΑ ΤΟ  
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΙΚΩΝ  
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ/Δ/ΝΣΗ  
ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ/Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ  
ΚΡΕΤΖΑ Ειρήνη-Αικατερίνη  
ΑΣΤΥΝΟΜΟΣ Β' (Ε. Κ)



Ψηφιακά υπογεγραμμένο  
από ΕΙΡΙΝΙ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΙ  
ΚΡΕΤΖΑ  
Ημερομηνία: 2022.04.21  
09:29:53 EEST