



Αθήνα, 31 Δεκεμβρίου 2020

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ
ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Π. Κανελλοπούλου 4 Τ.Κ.101 77 ΑΘΗΝΑ
ΑΡΜΟΔΙΟΣ: Ανθ/μος ΛΙΩΣΗΣ Χρήστος
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 2131520633 FAX: 2131520813
ΑΡΙΘΜ. ΠΡΩΤ.: 8028/1/237-ΞΘ'

ΠΡΟΣ:

Ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς

(Μέσω ΕΣΗΔΗΣ)

ΘΕΜΑ: «Παροχή διευκρινίσεων - συμπληρωματικών πληροφοριών του ανοικτού, διεθνούς, ηλεκτρονικού διαγωνισμού της υπ' αριθ. **42/2020** Διακήρυξης της Διεύθυνσης Προμηθειών / Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ., που αφορά στη σύναψη σύμβασης για την προμήθεια με τίτλο «Ανάπτυξη συστημάτων Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών για την Ενίσχυση της εθνικής ικανότητας ελέγχου και επιτήρησης εξωτερικών συνόρων», εκτιμώμενης αξίας **#25.954.032,25#** ευρώ, συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων και δαπανών, άνευ Φ.Π.Α.»

1. Στο πλαίσιο διενέργειας της εν θέματι διαγωνιστικής διαδικασίας, υποβλήθηκαν από ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς τα ακόλουθα ερωτήματα επί των όρων των τεχνικών προδιαγραφών, για τα οποία, κατόπιν αξιολόγησης τους από την αρμόδια επιτροπή, παρέχονται οι κάτωθι διευκρινίσεις :

ΕΡΩΤΗΜΑ 1:

«Στο Πίνακα Συμμόρφωσης C.1.3 "Διαμόρφωση εφεδρικής εγκατάστασης ΣΕΕ" στη προδιαγραφή με α/α 387 αναγράφεται η απαίτηση: " Εξωτερική Δεξαμενή καυσίμου για λειτουργία ≥ 12 ωρες Με θερμομόνωση".

Παρακαλώ όπως διευκρινίσετε ότι είναι αποδεκτή η προσφορά ηλεκτροπαραγωγού ζεύγους με ενσωματωμένη δεξαμενή κατάλληλης χωρητικότητας, εφόσον αυτή επαρκεί για την διασφάλιση των ωρών λειτουργία του ζεύγους. Σε περίπτωση που αυτό δεν είναι αποδεκτό, παρακαλούμε να παρέχετε τις τεχνικές προδιαγραφές που θα πρέπει να ικανοποιεί η εξωτερική δεξαμενή».

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

«Ό,τι σαφώς ορίζεται στις τεχνικές προδιαγραφές.

Η εγκατάσταση και λειτουργία της εξωτερικής δεξαμενής θα πρέπει να γίνει σύμφωνα με τις απαιτήσεις του τεύχους τεχνικών προδιαγραφών και την κείμενη νομοθεσία».

ΕΡΩΤΗΜΑ 2:

«Στο Πίνακα Συμμόρφωσης C.1.3 "Διαμόρφωση εφεδρικής εγκατάστασης ΣΕΕ" στη προδιαγραφή με α/α 326, αναφορικά με το Σύστημα ροηφόρων αγωγών busbars για το Κέντρο Δεδομένων, αναγράφεται η απαίτηση: " Η ηλεκτρική διανομή εντός του datacenter για την τροφοδοσία των κρίσιμων φορτίων εντός των server και network racks , θα γίνει με σύστημα ροηφόρων αγωγών στο πάνω μέρος των ικρωμάτων (racks), μέσω δύο (2) ανεξάρτητων διαδρομών feedA και feedB, τα οποία θα τροφοδοτούνται από την έξοδο του UPSA κα UPSB αντίστοιχα "

Ταυτόχρονα, στις προδιαγραφές με α/α 303 και 304 αντίστοιχα αναγράφονται οι απαιτήσεις: "Οι πίνακες τροφοδοσίας των rack (πίνακας τροφοδοσίας 'Α' και πίνακας τροφοδοσίας 'Β') που θα εγκατασταθούν μέσα στο Data center θα είναι τύπου rack εξωτερικού πλάτους <40 cm και με ύψος όχι μεγαλύτερο από αυτό των rack του IT εξοπλισμού " και " Ο κάθε πίνακας θα είναι ένα αρθρωτό σύστημα διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ".

Τα παραπάνω περιγράφουν δύο διαφορετικούς τρόπους τροφοδότησης ισχύος των ικρωμάτων (bus bars έναντι αρθρωτού συστήματος διανομής ηλεκτρικής ενέργειας) και η ικανοποίηση και των δύο απαιτήσεων ταυτόχρονα δεν είναι τεχνικά δυνατή. Παρακαλούμε να διευκρινίσετε τον επιθυμητό τρόπο τροφοδότησης των ικρωμάτων».



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας
Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας
και της Ευρωπαϊκής Ένωσης
Ευρωπαϊκή Συμμετοχή: 75%
Εθνική Συμμετοχή: 25%



ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

«Η απαίτηση 304 διαμορφώνεται ως εξής: "Ο κάθε πίνακας θα είναι ένα αρθρωτό ή μη σύστημα διανομής ηλεκτρικής ενέργειας." αντί του "Ο κάθε πίνακας θα είναι ένα αρθρωτό σύστημα διανομής ηλεκτρικής ενέργειας" που είχε καταχωρηθεί εκ παραδρομής.

Παράλληλα διευκρινίζεται ότι οι προδιαγραφές με α/α 303 και 304 αφορούν ηλεκτρικό πίνακα που θα τροφοδοτεί το σύστημα των ροηφόρων αγωγών (bus bars) που εν συνεχεία θα τροφοδοτεί τα ικριώματα (racks)».

ΕΡΩΤΗΜΑ 3:

«Στο Πίνακα Συμμόρφωσης C.1.3 "Διαμόρφωση εφεδρικής εγκατάστασης ΣΕΕ" στη προδιαγραφή με α/α 141, αναφορικά με το Αερόψυκτο ψύκτη νερού Free Cooling, αναγράφεται η απαίτηση: "Η τροφοδοσία όλων των μονάδων κλιματισμού ακριβείας εντός του νέου data center θα γίνει από δύο (2) αερόψυκτους ψύκτες ("Air Cooled Water chillers"), με ενσωματωμένη διάταξη εξοικονόμησης ενέργειας (FREE COOLING CHILLER), παραγωγής ψυχρού νερού ψυκτικής απόδοσης τουλάχιστον εκατόν δέκα (55) kW στις εξής συνθήκες..."

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε το μέγεθος της ισχύος των ψυκτών, «εκατόν δέκα» ή «55 kW».

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

«Το αναφερόμενο μέγεθος ψυκτικής απόδοσης να είναι «τουλάχιστον εκατόν δέκα (110) kW» αντί «τουλάχιστον εκατόν δέκα (55) kW» που αναφέρθηκε εκ παραδρομής».

ΕΡΩΤΗΜΑ 4:

«Στο πίνακα συμμόρφωσης C.1.4.15 "Μεταγωγείς Σημείων Ελέγχου Διαβατηρίων " και συγκεκριμένα στη προδιαγραφή με α/α 7 αναγράφεται η απαίτηση: " Αριθμός υποστηριζόμενων οπτικών θυρών τύπου SFP ανά μεταγωγέα. Μαζί με κάθε μεταγωγέα να προσφερθούν τέσσερα (4) transceiver modules SFP για διασύνδεση μέσω μονότροπης οπτικής ίνας ".

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ότι αν δεν απαιτούνται από τη λύση του Υποψηφίου Αναδόχου οπτικές συνδέσεις, τότε σε κάθε σημείο εγκατάστασης απαιτείται η προμήθεια μεταγωγών που θα έχουν αυτή τη δυνατότητα, για τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις.

Επιπλέον, σε επίπεδο τοπικού δικτύου (LAN) για τη διασύνδεση μεταγωγών συνήθως χρησιμοποιούνται καλώδια και αντίστοιχα transceiver modules πολύτροπων οπτικών ινών τα οποία καλύπτουν αποστάσεις διασύνδεσης έως και 275 μέτρων και όχι μονότροπων, που απευθύνονται σε πιο εξειδικευμένες εφαρμογές. Παρακαλούμε να ότι ο Υποψήφιος Ανάδοχος δύναται να επιλέξει τον τύπο των οπτικών διασυνδέσεων (μονότροπες/πολύτροπες) ανά σημείο εγκατάστασης, ανάλογα με τις ανάγκες που θα καταγραφούν σε κάθε σημείο».

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

«Ό,τι σαφώς ορίζεται στις τεχνικές προδιαγραφές».

ΕΡΩΤΗΜΑ 5:

«Στους κατωτέρω πίνακες συμμόρφωσης, στις προδιαγραφές «α/α»:

Πίνακας Συμμόρφωσης	α/α
C.1.4.1 Σταθεροί Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές για ΥΕΔ	39
C.1.4.2 Σταθεροί Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές για λοιπές αστυνομικές Υπηρεσίες	37
C.1.4.3 Φορητοί Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές για φορητές λύσεις (portable solutions)	34
C.1.4.12 Σταθεροί Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές για υποστήριξη eGates - ABCS	39
C.1.4.13 Σταθεροί Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές για Διαχειριστές	43

αναγράφεται η απαίτηση όπως: "Για όλους τους Η/Υ να προσφερθεί εφάπαξ άδεια χρήσης σουίτας γραφείου Microsoft Office Professional Greek 2019 ή νεότερο".

Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε ότι πέραν της προμήθειας εφάπαξ αδειών χρήσης σουίτας γραφείου, απαιτείται στα πλαίσια της περιόδου εγγύησης και η παράδοση/εγκατάσταση όλων των αναβαθμίσεων που παρέχει ο κατασκευαστής μέσω των ενημερώσεων αυτού».



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας
Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας
και της Ευρωπαϊκής Ένωσης
Ευρωπαϊκή Συμμετοχή: 75%
Εθνική Συμμετοχή: 25%



ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

«Για την αναφερόμενη σουίτα γραφείου Microsoft Office Professional Greek 2019 ή νεότερο, απαιτείται στα πλαίσια της περιόδου εγγύησης η αυτόματη παράδοση/εγκατάσταση των ενημερώσεων (updates) αυτής και όχι η παράδοση/εγκατάσταση αναβαθμίσεων/νέων εκδόσεων (upgrades) αυτής».

ΕΡΩΤΗΜΑ 6:

«Αναφορικά με τις υφιστάμενες υποδομές λογισμικού που περιγράφονται στη παράγραφο Α.3.2.4 “Λογισμικό απομακρυσμένης διαχείρισης Η/Υ και φορητών συσκευών” δεν αναφέρονται ακριβείς λεπτομέρειες για την έκδοση των σχετικών αδειών χρήσης (standard enterprise ή άλλο) που έχει εγκατεστημένα η ΕΛ.ΑΣ. στο Κύριο Κέντρο Δεδομένων. Αναφέρονται για τα desktops/laptops το BigFix, ενώ για τα handhelds αναφέρεται επιπρόσθετα και δεύτερη πλατφόρμα.

Παρακαλούμε να διαθέσετε ακριβείς πληροφορίες όσον αφορά στις πλατφόρμες που είναι σε χρήση, συμπεριλαμβανομένων και των εκδόσεων τους (standard, enterprise, άλλο), καθώς και την καταλληλότερη πλατφόρμα για τα handhelds».

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

«Αναφορικά με το λογισμικό απομακρυσμένης διαχείρισης Η/Υ που έχει ήδη εγκατεστημένο η Αναθέτουσα Αρχή, σημειώνεται ότι πρόκειται για το προϊόν BigFix Lifecycle. Παράλληλα, αναμένεται η παραλαβή της πλατφόρμας Workspace One της VMware στο πλαίσιο διαγωνιστικής διαδικασίας με αρ. διακήρυξης 8/2018.

Αναφορικά με την πλατφόρμα των φορητών λύσεων (handhelds), αυτή θα πρέπει να καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις του τεύχους τεχνικών προδιαγραφών».

ΕΡΩΤΗΜΑ 7:

«Έχοντας υπόψη τον Πίνακα Συμμόρφωσης C.1.3 ο οποίος αναφέρεται στη «Διαμόρφωση Εφεδρικής Εγκατάστασης ΣΕΕ» παρακαλούμε πολύ όπως διευκρινίσετε τα κάτωθι σημεία:

1. Το άρθρο 179 αναφέρει: «Σε όλες τις θύρες από την εξώπορτα έως την κεντρική είσοδο των Κέντρων δεδομένων θα υπάρχει ελεγχόμενη πρόσβαση».

Παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι το access control θα είναι σε 3 θύρες: α) είσοδος κεντρικού διαδρόμου, β) είσοδος data center, γ) είσοδος γραφείων.

2. Το άρθρο 414 αναφέρει άλλο αριθμό ολογράφως και άλλο αριθμητικώς: «...ψυκτικής απόδοσης τουλάχιστον εκατόν δέκα (55) kW στις εξής συνθήκες...».

Παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι η ψυκτική απόδοση των ψυκτών θα είναι τουλάχιστον 110kW, ώστε να καλύψει το IT φορτίο των 50kW, το φορτίο των 4 μελλοντικών ικριωμάτων, τις απώλειες των συστημάτων UPS και τα λοιπά φορτία του χώρου».

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

«1.Υποδομή ελεγχόμενης πρόσβασης θα τοποθετηθεί σε όλες τις θύρες που θα προκύψουν από τη μελέτη διαμόρφωσης του εφεδρικού κέντρου δεδομένων.

2.Το αναφερόμενο μέγεθος ψυκτικής απόδοσης να είναι «τουλάχιστον εκατόν δέκα (110) kW» αντί «τουλάχιστον εκατόν δέκα (55) kW» που αναφέρθηκε εκ παραδρομής».

ΕΡΩΤΗΜΑ 8:

«Έχοντας υπόψη τον Πίνακα Συμμόρφωσης C.1.4.19, αναφορικά με τα UPS παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε τα παρακάτω:

Απαίτηση Νο 10. - Απαίτηση #10. Παρακαλούμε διευκρινίσετε την «υφιστάμενη υποδομή εικονοποίησης»

- Απαίτηση #12: Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν αποτελεί απαραίτητη απαίτηση η υποστήριξη RJ45 Serial θύρας ή αν καλύπτεται εναλλακτικά από RS232 DB9 θύρα που διαθέτουν τα περισσότερα UPS. Σε περίπτωση που πρέπει να δοθεί υποχρεωτικά RJ45 Serial θύρα, θεωρείται αποδεκτή λύση να χρησιμοποιηθεί adapter από DB9 σε RJ45;»

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

«1.Η υφιστάμενη υποδομή εικονοποίησης περιγράφεται στο κεφάλαιο Α.3.2.3.1 του τεύχους τεχνικών προδιαγραφών.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας
Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας
και της Ευρωπαϊκής Ένωσης
Ευρωπαϊκή Συμμετοχή: 75%
Εθνική Συμμετοχή: 25%



2. Είναι υποχρεωτική η υποστήριξη RJ45 Serial Θύρας, πλην όμως είναι αποδεκτή η λύση χρήσης προσαρμογέα (adapter) σε θύρες RJ45».

ΕΡΩΤΗΜΑ 9:

«Έχοντας υπόψη την Β.4.4.2 αναφέρεται ότι «Η κάθε αναγγελία συμβάντος (βλάβης/δυσλειτουργίας) θα καταχωρείται στην εφαρμογή 'Βλαβών Helpdesk' της Ελληνικής Αστυνομίας και θα γνωστοποιείται ο μοναδικός αριθμός συμβάντος (ticket id) σε υπάλληλο του Αναδόχου.» Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί το είδος και τα interfaces της εφαρμογής Βλαβών-Helpdesk' της Ελληνικής Αστυνομίας

Στον Πίνακα Συμμόρφωσης C.1.1- Γενικές Απαιτήσεις, Απαιτήση #14, αναφέρεται το παρακάτω: «Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί 24/7/365 σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk) και υπηρεσίες υποστήριξης.»

Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί αν υπάρχει συσχετισμός μεταξύ του συστήματος helpdesk του Αναδόχου και της εφαρμογής Βλαβών-Helpdesk της Ελληνικής Αστυνομίας. Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί ποιο εκ των δύο συστημάτων θα χρησιμοποιείται ως 'πρωτεύον σύστημα' για την καταχώρηση και διαχείριση των αιτημάτων βλαβών – συμβάντων (tickets management)».

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

«Αναφορικά με τη λειτουργία της εφαρμογής 'Βλαβών Helpdesk' της Αναθέτουσας Αρχής, σημειώνεται ότι οι τελικοί χρήστες του εξοπλισμού καταχωρούν το συμβάν στην εν λόγω εφαρμογή η οποία και του αποδίδει μοναδικό αριθμό (ticket id). Στη συνέχεια αρμόδιος χειριστής προωθεί μέσω της εφαρμογής, μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με την αναγγελία του συμβάντος στο σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk) του Αναδόχου».

ΕΡΩΤΗΜΑ 10:

«Σύμφωνα με την Περιγραφή στην Ενότητα Β.4.1.1 ζητείται:

“Στα παραδοτέα της μελέτης ασφαλείας θα πρέπει να περιλαμβάνεται το σύνολο των απαιτήσεων ασφαλείας του συστήματος (SSSR)”.

Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί αν πρόκειται για το σύστημα SSS που αναφέρεται σε άλλα σημεία και το R είναι τυπογραφικό λάθος ή διαφορετικά παρακαλούμε όπως παρασχεθούν επιπλέον πληροφορίες για το είδος και τις διεπαφές του συστήματος SSSR του Φορέα».

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

«Οι απαιτήσεις ασφαλείας του Συστήματος (System Specific Security Requirements) είναι το σύνολο των απαιτήσεων ασφαλείας σε επίπεδο σχεδιασμού, υλοποίησης και λειτουργίας βάσει των οποίων ο Ανάδοχος καλείται να σχεδιάσει και να υλοποιήσει το Σύστημα Εισόδου Εξόδου (Entry Exit System) και οι οποίες περιλαμβάνονται στο παρόν Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών και κυρίως στα Κεφάλαια Β.2.2, Β.4.1.1, Β.4.1.5 του τεύχους τεχνικών προδιαγραφών».

ΕΡΩΤΗΜΑ 11:

«Σύμφωνα με την απαίτηση 75 του Πίνακα Συμμόρφωσης «C.1.2.3.2 Κεντρικοί εξυπηρετητές επιπέδου εφαρμογών» απαιτείται:

Να προσφερθεί λογισμικό VMware Site Recovery Manager Enterprise Edition ή αντίστοιχο για την ολοκλήρωση της τεχνικής λύσης, τόσο για το κύριο κέντρο δεδομένων όσο και για το εφεδρικό.

Με δεδομένο ότι το εν λόγω λογισμικό αδειοδοτείται σύμφωνα με το πλήθος των καλυπτόμενων VMs, παρακαλούμε να διευκρινισθεί το πλήθος των υπαρχόντων VMs (στο Κύριο Κέντρο Δεδομένων), που ζητείται να καλυφθούν».

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

«Το πλήθος των καλυπτόμενων VMs του κύριου κέντρου δεδομένων, είναι:

- Τριάντα (30) Hosts Windows
- Δώδεκα (12) Hosts AIX
- Δεκαοκτώ (18) Hosts ESXI
- Τετρακόσιοι σαράντα (440) Hosts Linux

όπως αυτά αναφέρονται στο κεφάλαιο Α.3.2.3.3 του τεύχους τεχνικών προδιαγραφών».



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας
Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας
και της Ευρωπαϊκής Ένωσης
Ευρωπαϊκή Συμμετοχή: 75%
Εθνική Συμμετοχή: 25%



ΕΡΩΤΗΜΑ 12:

«Ο αριθμός των εκπαιδευτικών ωρών ανά ημέρα εκπαίδευσης, που προβλέπεται κατά την εκπαίδευση των στελεχών του έργου και το επιτρεπτό μέγιστο πλήθος στελεχών ανά τμήμα εκπαίδευσης».

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

«Ο αρχικός σχεδιασμός είναι ο Ανάδοχος να προσφέρει για κάθε διαφορετικού είδους συσκευή και του σχετικού λογισμικού εκπαίδευση τουλάχιστον μίας (1) ώρας. Η εκπαίδευση να παρασχεθεί στον εκάστοτε τόπο εγκατάστασης.

Ο αριθμός των εκπαιδευτικών ωρών ανά ημέρα εκπαίδευσης καθώς και ο αριθμός των στελεχών της Αναθέτουσας Αρχής που θα απαιτηθεί να εκπαιδευτούν, θα καθορισθεί από την ΕΠΠΕ».

ΕΡΩΤΗΜΑ 13:

«Ο μέγιστος αριθμός των στελεχών, που θα συμμετέχουν στην απαιτούμενη εκπαίδευση της διακήρυξης «Χρήση Εφεδρικής εγκατάστασης» και Τελικοί Χρήστες (προσωπικό ΥΕΔ) / Εκπαίδευση μίας (1) ώρας εκπαίδευση στη Χρήση κάθε συσκευής και λογισμικού της»

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

«Αναφορικά με την εκπαίδευση των στελεχών της Αναθέτουσας Αρχής ισχύουν οι απαιτήσεις του κεφαλαίου Β.4.2 του τεύχους τεχνικών προδιαγραφών.

Ο ακριβής αριθμός των στελεχών της Αναθέτουσας Αρχής που θα απαιτηθεί να εκπαιδευτούν, θα καθορισθεί από την ΕΠΠΕ».

ΕΡΩΤΗΜΑ 14:

«Ο μέγιστος αριθμός των στελεχών, που θα συμμετέχουν ανά τόπο εκπαίδευσης στην απαιτούμενη εκπαίδευση της διακήρυξης «Τελικοί Χρήστες (προσωπικό ΥΕΔ) / Εκπαίδευση μίας (1) ώρας εκπαίδευση στη Χρήση κάθε συσκευής και λογισμικού της».

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

«Ο ακριβής αριθμός των στελεχών της Αναθέτουσας Αρχής που θα απαιτηθεί να εκπαιδευτούν, ανά τόπο εκπαίδευσης, θα καθορισθεί από την ΕΠΠΕ».

ΕΡΩΤΗΜΑ 15:

«ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ': ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ –ΚΑΤΑΛΟΓΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, C.1 Πίνακες συμμόρφωσης, C.1.4 Περιφερειακός εξοπλισμός, C.1.4.4Συσκευές ανάγνωσης πλήρους σελίδας, Παρ.5: «Να υλοποιεί ανάγνωση ολόκληρης της σελίδας προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των φυσικών μέτρων ασφαλείας της συγκεκριμένης σελίδας καθώς και όλων των ηλεκτρονικών δεδομένων και μέτρων ασφαλείας που είναι αποθηκευμένα στο chip κάθε ταξιδιωτικού εγγράφου που έχει εκδοθεί, από τις χώρες που εκδίδουν μηχανικώς αναγνώσιμα ταξιδιωτικά έγγραφα (MRTD's), σύμφωνα με τα αντίστοιχα πρότυπα ICAO και E.E. Ως σημείο αναφοράς και ελέγχου ανάγνωσης ορίζεται το Ελληνικό ηλεκτρονικό διαβατήριο.»

«Παρακαλούμε εξηγήστε σε τι αναφέρεται η απαίτηση «.. ανάγνωση ολόκληρης της σελίδας προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των φυσικών μέτρων ασφαλείας»

Δηλαδή να διαβάζει δεδομένα MRZ και VIZ (ζώνη οπτικής επιθεώρησης) και να διενεργεί και έλεγχο ταυτότητας; Εάν γίνεται και ο έλεγχος ταυτότητας, αναφέρεται στην επαλήθευση των οπτικών ή/και σχετικών με το «τσιπ» χαρακτηριστικών ασφαλείας;

Η παραπάνω απαίτηση είναι πολύ γενική και οποιαδήποτε μη ορθή ερμηνεία μπορεί να οδηγήσει σε εξαιρετικά υψηλό κόστος ή σε κάποια λύση η οποία εν τέλει να μην είναι αποτελεσματική κατά την υλοποίηση του συστήματος».

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

Ό,τι σαφώς ορίζεται στις τεχνικές προδιαγραφές.

ΕΡΩΤΗΜΑ 16:



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας
Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας
και της Ευρωπαϊκής Ένωσης
Ευρωπαϊκή Συμμετοχή: 75%
Εθνική Συμμετοχή: 25%



«ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ': ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ –ΚΑΤΑΛΟΓΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, C.1 Πίνακες συμμόρφωσης, C.1.4 Περιφερειακός εξοπλισμός, C.1.4.4 Συσκευές ανάγνωσης πλήρους σελίδας, Παρ.6: «Να έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει ταχύτατα τις εικόνες και τα δεδομένα τόσο από το οπτικό μέρος του διαβατηρίου (VIZ –Visual Inspection Zone και MRZ -Ζώνη Μηχανικής Ανάγνωσης) όσο και από το ολοκληρωμένο κύκλωμα (Chip)...»

Παρακαλούμε εξηγήστε για ποια έγγραφα απαιτείται ανάγνωση δεδομένων VIZ. Διεθνή διαβατήρια και ταυτότητες; Ή η ανάγνωση VIZ θα είναι μόνο για Ευρωπαϊκά έγγραφα και για όλα τα υπόλοιπα απαιτείται μόνο η ανάγνωση MRZ και «τσιπ»;

Η παραπάνω απαίτηση είναι πολύ γενική και οποιαδήποτε μη ορθή ερμηνεία μπορεί να οδηγήσει σε εξαιρετικά υψηλό κόστος ή σε κάποια λύση η οποία εν τέλει να μην είναι αποτελεσματική κατά την υλοποίηση του συστήματος».

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

Ό,τι σαφώς ορίζεται στις τεχνικές προδιαγραφές.

ΕΡΩΤΗΜΑ 17:

«C1.3 Διαμόρφωση Εφεδρικής Εγκατάστασης ΣΕΕ
Κλιματισμός

Απαίτηση 416. Η ροή του νερού στο στοιχείο free cooling θα πρέπει να γίνεται με την βοήθεια ειδικής, για τον σκοπό αυτό, ανεξάρτητης αντλίας

Παρακαλώ να διευκρινίσετε αν γίνεται δεκτή και η λύση με χρήση τρίοδης βαλβίδας, αντί για ανεξάρτητη αντλία, δεδομένου ότι είναι λιγότερο ενεργοβόρα και πιο εύκολη στο χειρισμό σε περίπτωση βλάβης».

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

Ό,τι σαφώς ορίζεται στις τεχνικές προδιαγραφές.

ΕΡΩΤΗΜΑ 18:

«C1.3 Διαμόρφωση Εφεδρικής Εγκατάστασης ΣΕΕ
Τμήμα Κλιματισμός

Απαίτηση 435. Ο ψύκτης θα διαθέτει δύο αντλίες πρωτεύοντος (η μια εφεδρική της άλλης) που θα οδηγούνται από ένα Inverter ελεγχόμενο από τον κεντρικό controller του ψύκτη.

Παρακαλώ να διευκρινίσετε αν γίνεται δεκτή και η λύση αντλιών σταθερών στροφών».

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

«Ό,τι σαφώς ορίζεται στις τεχνικές προδιαγραφές».

ΕΡΩΤΗΜΑ 19:

«B.6.3 Καταλληλόλητα υλικών

Ο Ανάδοχος να προσκομίσει βεβαιώσεις που να αποδεικνύουν την πρότερη εμπειρία των κατασκευαστών τουλάχιστον των eGates, των συσκευών ανάγνωσης πλήρους σελίδας και των συσκευών λήψης δακτυλικών αποτυπωμάτων, σε προμήθεια υλικοτεχνικού εξοπλισμού για διενέργεια διαβατηριακού ελέγχου στα πλαίσια υλοποίησης τουλάχιστον μίας δράσης σε Κ-Μ. Συγκεκριμένα, η κάθε βεβαίωση θα πρέπει να αναφέρει την επιτυχή εγκατάσταση του αντίστοιχου εξοπλισμού, ότι βρίσκεται σε καλή λειτουργία, καθώς και ότι δεν έχουν προκύψει προβλήματα, εξυπηρετώντας πλήρως το σκοπό για τον οποίο έχει εγκατασταθεί. Η κάθε βεβαίωση να χορηγηθεί από την αντίστοιχη Αναθέτουσα Αρχή του Κ-Μ.

Παρακαλώ επιβεβαιώστε, ότι η προσκόμιση βεβαίωσης πρότερης εμπειρίας των κατασκευαστών δεν είναι μέρος της Τεχνικής και Επαγγελματικής Ικανότητας του υποψηφίου Ανάδοχου και ως εκ τούτου δεν είναι υποχρεωτικό ο κατασκευαστής να δηλωθεί ως Φορέας Στήριξης ή υπεργολάβος».

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

«Ό,τι σαφώς ορίζεται στις τεχνικές προδιαγραφές.

Άρα, η προσκόμιση βεβαίωσης πρότερης εμπειρίας των κατασκευαστών δεν είναι μέρος της Τεχνικής και Επαγγελματικής Ικανότητας του υποψηφίου Ανάδοχου και ως εκ τούτου δεν απαιτείται να είναι ο κατασκευαστής Φορέας Στήριξης ή υπεργολάβος».



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας
Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας
και της Ευρωπαϊκής Ένωσης
Ευρωπαϊκή Συμμετοχή: 75%
Εθνική Συμμετοχή: 25%



ΕΡΩΤΗΜΑ 20:

«Σχετικά με την απαίτηση του Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών C.1.4.7

Παρακαλούμε να δοθούν περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την απαιτούμενη διαδικασία εγκατάστασης των εφαρμογών (inspection application) στους υπολογιστές και στις συσκευές χειρός (hand-held devices). Παρακαλούμε επίσης να δοθούν περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με το πως η διαδικασία αυτή επηρεάζει την αποδοχή της λύσης».

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

«Αναφορικά με τη διαδικασία εγκατάστασης των εφαρμογών, η απαίτηση είναι να εγκατασταθούν από τον Ανάδοχο όλες οι εφαρμογές που περιγράφονται στο τεύχος τεχνικών προδιαγραφών».

ΕΡΩΤΗΜΑ 21:

«Σχετικά με την απαίτηση του Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών C.1.4.14 Ποια είναι η αναλογία βιομετρικών POD εσωτερικού χώρου (indoor biometric PODs) έναντι εξωτερικών βιομετρικών PODs (outdoor biometric PODs)»

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

«Αναφορικά με τον αριθμό των συστημάτων λήψης βιομετρικών δεδομένων που θα τοποθετηθούν σε εξωτερικό και αυτών που θα τοποθετηθούν σε εσωτερικό χώρο, επισημαίνεται ότι αυτοί θα καθορισθούν σύμφωνα με τις επιχειρησιακές ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής, έως την έναρξη του Σταδίου Φ4».

ΕΡΩΤΗΜΑ 22:

«Σχετικά με την απαίτηση του Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών C.1.4.11

Ο κανονισμός (ΕΕ) 2017-2225 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 30/11/2014 τροποποιεί τον κανονισμό (ΕΕ) 2016-399 όσον αφορά τη χρήση του συστήματος εισόδου εξόδου όπου: Το άρθρο 8b ορίζει ότι για την συνοριακή διέλευση που υπόκειται σε εγγραφή σε ΕΕΣ σε ταξιδιώτη SSS πρέπει να είναι (γ) ήδη εγγεγραμμένος ή προεγγεγραμμένος στο ΕΕΣ, όπως ορίζεται στο "Άρθρο 8b": Χρήση συστημάτων αυτοεξυπηρέτησης και ηλεκτρονικών πυλών για τη διέλευση των συνόρων από πρόσωπα των οποίων η διέλευση των συνόρων υπόκειται σε καταχώριση στο ΕΕΣ.

1. Άτομα των οποίων η διέλευση των συνόρων υπόκειται σε καταχώριση στο ΣΕΕ σύμφωνα με το άρθρο 6α μπορούν να χρησιμοποιούν το σύστημα αυτοεξυπηρέτησης για τη διενέργεια των συνοριακών ελέγχων τους, εφόσον πληρούνται όλες οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

α) Το ταξιδιωτικό έγγραφο περιέχει ηλεκτρονικό μέσο αποθήκευσης (chip) και η αυθεντικότητα και η ακεραιότητα των δεδομένων του chip επιβεβαιώνονται χρησιμοποιώντας την πλήρη έγκυρη αλυσίδα πιστοποιητικών.

β) Το ταξιδιωτικό έγγραφο περιέχει μια εικόνα προσώπου που έχει εγγραφεί στο ηλεκτρονικό μέσο αποθήκευσης (chip) στην οποία μπορεί να προσπελαστεί τεχνικά από το σύστημα αυτοεξυπηρέτησης, ώστε να επαληθευτεί η ταυτότητα του κατόχου του ταξιδιωτικού εγγράφου, συγκρίνοντας αυτήν την εικόνα προσώπου με τη ζωντανή εικόνα του προσώπου του, και

γ) Το άτομο είναι ήδη εγγεγραμμένο ή προεγγεγραμμένο στην ΕΣΑ.

Εκτός από τα προαναφερθέντα, το άρθρο 8b περιγράφει ότι ο ταξιδιώτης θα πρέπει να πάει για χειροκίνητη επιθεώρηση (manual inspection) ως τελικό βήμα.

Υπό το πρίσμα της προηγούμενης έκθεσης, το ζητούμενο σύστημα ABCS θα αντικαταστήσει τις λειτουργίες SSS χωρίς να παρέχει βελτιωμένη διαχείριση της ροής των ταξιδιωτών. Στο πλαίσιο αυτό, προτείνουμε την αντικατάσταση της χρήσης του ABCS με την αποτελεσματικότερη και πιο ευέλικτη ανάπτυξη πρόσθετων SSS (kiosks) και Smart Portal (eGates), καθώς αφενός θα βελτιώσουν την εμπειρία του χρήστη αποφεύγοντας αγχωτικές καταστάσεις στους ταξιδιώτες (καθώς θα παγιδευτούν μέσα σε μια πύλη 2 θυρών) και αφετέρου θα βελτιώσουν και θα απόσυμφόρησηουν την ροή των ταξιδιωτών κατά τη διαδικασία διέλευσης των συνόρων».

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

«Ό,τι σαφώς ορίζεται στις τεχνικές προδιαγραφές οι οποίες έχουν καταρτισθεί με βάση τις επιχειρησιακές ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής».



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας
Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας
και της Ευρωπαϊκής Ένωσης
Ευρωπαϊκή Συμμετοχή: 75%
Εθνική Συμμετοχή: 25%



ΕΡΩΤΗΜΑ 23:

«Σχετικά με την απαίτηση του Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών C.1.4.8

Στη παράγραφο C.1.4.8 Φορητές λύσεις - στις απαιτήσεις των φορητών λύσεων, απαιτείται τουλάχιστον 8 GB και 128 GB για μνήμες RAM και ROM. Αυτές οι απαιτήσεις συμφωνούν μόνο με τη διαχείριση μνήμης (memory management) που χρησιμοποιείται από τις πλατφόρμες λειτουργικού συστήματος των Windows, αλλά δεν συμφωνούν με τη Διαχείριση μνήμης μιας πλατφόρμας που βασίζεται σε λειτουργικό Android.

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν γίνονται αποδεκτές λύσεις με διαφορετικές διαμορφώσεις (configurations) σύμφωνα με τον διαχειριστή μνήμης Android, καθώς αυτή η πλατφόρμα (Android) είναι μία από τις επιτρεπόμενες σύμφωνα με την παράγραφο C.1.4.8.12, καθώς η χρήση μόνο αρχιτεκτονικού σχεδιασμού των Windows περιορίζει την ανταγωνιστική διαδικασία».

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

«Διευκρινίζεται ότι για τις συσκευές με ΛΣ Android, η προδιαγραφή 18 του πίνακα C.1.4.8 αφορά τη χωρητικότητα του ενσωματωμένου αποθηκευτικού χώρου της συσκευής».

ΕΡΩΤΗΜΑ 24:

«Σχετικά με την ερώτηση/απάντηση 25 της επιστολή παροχής διευκρινίσεων - συμπληρωματικών πληροφοριών και παράταση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών (αρ. 8028 / 1 / 237 - μη') Παρακαλούμε να δοθούν περαιτέρω λεπτομέρειες σχετικά με το πως διαμοιράζονται των συστήματα λήψης βιομετρικών δεδομένων σε σημεία χειροκίνητου διαβατηριακού ελέγχου (σε θαλάμους ελέγχου) ανά σημείο διέλευσης (κατά τους πίνακες του κεφαλαίου C2».

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

«Αναφορικά με την κατανομή των συστημάτων λήψης βιομετρικών δεδομένων, επισημαίνεται ότι αυτή θα καθορισθεί σύμφωνα με τις επιχειρησιακές ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής, έως την έναρξη του Σταδίου Φ4».

ΕΡΩΤΗΜΑ 25:

«Σχετικά με την απαίτηση του Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών C.1.1

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν τα απαιτούμενα πιστοποιητικά CE απαιτούνται να προσκομισθούν επισυναπτόμενα στην τεχνική προσφορά, ή εάν η απαίτηση αφορά τα πιστοποιητικά που θα ακολουθούν τα προϊόντα κατά την παράδοση τους, δεδομένου δε του γεγονότος ότι ενδεχομένως να υπάρχουν κατηγορίες εξοπλισμού που βρίσκονται σε εν συνεχεία ανάπτυξη και άρα η CE πιστοποίηση αφορά το τελικό παραδοτέο προϊόν».

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

«Διευκρινίζεται ότι τα απαιτούμενα πιστοποιητικά CE δύναται να προσκομιστούν είτε ως επισυναπτόμενα στην τεχνική προσφορά είτε πριν την έναρξη του σταδίου Φ2».

ΕΡΩΤΗΜΑ 26:

«Σχετικά με την απαίτηση του Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών C.1.4.8

Είναι αποδεκτές λύσεις που προσφέρουν εναλλακτικές τιμές χαρακτηριστικών (π.χ 6 GB για μνήμη RAM και 128GB για ROM;)»

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

«Ό,τι σαφώς ορίζεται στις τεχνικές προδιαγραφές».

ΕΡΩΤΗΜΑ 27:

«Σχετικά με την απαίτηση του Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών C.1.4.8

Δεδομένου ότι το λειτουργικό Android 11 κυκλοφόρησε στις 8/09/2020. Λόγω της έλλειψης συσκευών που υλοποιούν αυτή την έκδοση Android, καθώς είναι πολύ νέα,

Παρακαλούμε την αποδοχή χρήσης λειτουργικών συστημάτων Android 9 ή 10, τα οποία εξάλλου είναι εκτενώς διαθέσιμα και δοκιμασμένα».



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας
Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας
και της Ευρωπαϊκής Ένωσης
Ευρωπαϊκή Συμμετοχή: 75%
Εθνική Συμμετοχή: 25%



ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

«Διευκρινίζεται ότι είναι αποδεκτή η προσφορά φορητών λύσεων (handheld solutions) με λειτουργικό σύστημα είτε Android 10 ή νεότερο, είτε iOS 13 ή νεότερο.»

ΕΡΩΤΗΜΑ 28:

«Σχετικά με την απαίτηση του Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών C.1.4.3 (A/A7)
Παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν υπάρχει δυνατότητα προσφοράς εξοπλισμού με επεξεργαστή με βασική συχνότητα στα 1,6 GHz ή 1,7 GHz αντί για 2,2 Hz ούτως ώστε να συμπεριληφθεί επεξεργαστής INTEL i5 4core (όπου η συχνότητα μπορεί να φτάσει έως 4,2 ή 4,4 GHz)».

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

«Ό,τι σαφώς ορίζεται στις τεχνικές προδιαγραφές».

ΕΡΩΤΗΜΑ 29:

«Σχετικά με την απαίτηση του Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών C.1.4.3 (A/A 29-33)
Παρακαλούμε να διευκρινιστεί, αν για λόγους εργονομίας, εναλλακτικά του ποντικιού γίνεται αποδεκτή επίσης λύση που βασίζεται σε ενσωματωμένο σύστημα tracking pad/embedded click του υπολογιστή».

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

«Ό,τι σαφώς ορίζεται στις τεχνικές προδιαγραφές».

ΕΡΩΤΗΜΑ 30:

«C1.3 Διαμόρφωση Εφεδρικής Εγκατάστασης ΣΕΕ
Τμήμα Κλιματισμός
Απαίτηση 436. Ζητείται inverter σε τουλάχιστον ένα από τους δύο (2) συμπιεστές.
Παρακαλώ να διευκρινίσετε αν γίνεται δεκτή και η λύση με συμπιεστές σταθερών στροφών».

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

«Ό,τι σαφώς ορίζεται στις τεχνικές προδιαγραφές».

ΕΡΩΤΗΜΑ 31:

«C1.3 Διαμόρφωση Εφεδρικής Εγκατάστασης ΣΕΕ
Τμήμα Κλιματισμός
Απαίτηση 454. Ποσότητα αέρα : $\geq 2700\text{L/s}$
Παρακαλώ διευκρινίστε αν γίνεται δεκτή η λύση με παροχή αέρα $\geq 7500\text{ m}^3/\text{h}$, ήτοι ≥ 2000 ».

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

«Ό,τι σαφώς ορίζεται στις τεχνικές προδιαγραφές».

ΕΡΩΤΗΜΑ 32:

«C1.3 Διαμόρφωση Εφεδρικής Εγκατάστασης ΣΕΕ
Τμήμα Ηλεκτροπαραγωγή Ζεύγη
Απαίτηση 369 «Ο πετρελαιοκινητήρας και ο εναλλακτήρας (γεννήτρια) θα πρέπει να είναι από τον ίδιο κατασκευαστή»

Παρακαλούμε να διευκρινίστε ότι το ηλεκτροπαραγωγό ζεύγος πρέπει να προέρχεται ως ενιαίο προϊόν από έναν κατασκευαστικό οίκο, το οποίο όμως δύναται να αποτελείται από εσωτερικά συνθετικά στοιχεία διαφορετικών κατασκευαστών».

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

«Ό,τι σαφώς ορίζεται στις τεχνικές προδιαγραφές».

2. Αναφορικά με ερωτήματα που υποβλήθηκαν επί των όρων της υπ' αριθ. 42/2020 Διακήρυξης της Διεύθυνσης Προμηθειών / Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ., γνωρίζονται τα κάτωθι :



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας
Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας
και της Ευρωπαϊκής Ένωσης
Ευρωπαϊκή Συμμετοχή: 75%
Εθνική Συμμετοχή: 25%



ΕΡΩΤΗΜΑ 33:

«Θα αναλάβει η αναθέτουσα αρχή πρόταση από εταιρεία που δεν διαθέτει πιστοποίηση ISO 9001 ή ISO 27001».

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

Ισχύουν τα οριζόμενα στην παρ. 2.2.7 της υπ' αριθ. 42/2020 Διακήρυξης της Διεύθυνσης Προμηθειών / Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ.

ΕΡΩΤΗΜΑ 34:

«Θα αποδεχθεί η αναθέτουσα αρχή πρόταση από εταιρεία που βρίσκεται στη διαδικασία απόκτησης πιστοποίησης ISO 9001 ή ISO 27001».

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

Ισχύουν τα οριζόμενα στην παρ. 2.2.7 της υπ' αριθ. 42/2020 Διακήρυξης της Διεύθυνσης Προμηθειών / Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ.

ΕΡΩΤΗΜΑ 35:

«Η (...) είναι ξένη εταιρεία και δεν διαθέτει προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή / ψηφιακή υπογραφή διαθέσιμη για χρήση, η χρήση ψηφιακών υπογραφών δεν είναι υποχρεωτική στον (...) για δημόσιες συμβάσεις. Σε σχέση με αυτό, αποδεχτείτε αυτήν τη δήλωση ως αληθινό γεγονός και επιτρέψτε στην (...) να υποβάλει ερωτήσεις και τυχόν επακόλουθες προσφορές σχετικά με την παρούσα Διακήρυξη Διαγωνισμού.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

Ισχύουν τα οριζόμενα στην παρ. 2.4.2 της υπ' αριθ. 42/2020 Διακήρυξης της Διεύθυνσης Προμηθειών / Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ.

ΕΡΩΤΗΜΑ 36:

«Λαμβάνοντας υπόψη την τελευταία ημερομηνία υποβολής των προσφορών (11/01/2021), σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.2.1 της Διακήρυξης, η εγγυητική επιστολή συμμετοχής θα πρέπει να έχει ισχύ μέχρι τις 11/02/2022.

Σύμφωνα με την τροποποίηση που έγινε στο υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής, η εγγύηση θα πρέπει να έχει ισχύ μέχρι και την 30/04/2022.

Παρακαλώ όπως διευκρινίσετε μέχρι ποια ημερομηνία θα πρέπει να έχει ισχύ η εγγυητική επιστολή συμμετοχής».

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

Ισχύουν τα οριζόμενα στην υπ' αριθ. 8028/1/237-μη' από 08-12-2020 Απόφαση Υπουργού και Υφυπουργού Προστασίας του Πολίτη.

ΕΡΩΤΗΜΑ 37:

«Λαμβάνοντας υπόψη τα κατ' ελάχιστον στοιχεία που αναφέρονται στην παράγραφο 2.1.5 της Διακήρυξης, παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι, η παράγραφος "Βεβαιούται υπευθύνως ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογιζομένου και του ποσού της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.", που περιλαμβάνεται στο υπόδειγμα της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής, μπορεί να απαλειφθεί, καθότι η συγκεκριμένη αναφορά δεν είναι υποχρεωτική από όλες τις τράπεζες των κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης».

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

Ισχύουν τα οριζόμενα στην παρ. 2.1.5 της υπ' αριθ. 42/2020 Διακήρυξης της Διεύθυνσης Προμηθειών / Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ.

ΕΡΩΤΗΜΑ 38:



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας
Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας
και της Ευρωπαϊκής Ένωσης
Ευρωπαϊκή Συμμετοχή: 75%
Εθνική Συμμετοχή: 25%



«Παρακαλώ επιβεβαιώστε, ότι είναι αποδεκτό το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.) να υποβληθεί στην Αγγλική Γλώσσα για αλλοδαπές εταιρείες που θα συμμετάσχουν στο διαγωνισμό».

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

Ισχύουν τα οριζόμενα στην παρ. 2.1.4 της υπ' αριθ. 42/2020 Διακήρυξης της Διεύθυνσης Προμηθειών / Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ.

3. Διευκρινίζεται ότι το απαιτούμενο αποδεικτικό μέσο του εδάφιου Β.5 της παραγράφου 2.2.9.2 είναι «ISO 9001 ή ισοδύναμο» και όχι «ISO 90001 ή ισοδύναμο» που αναγράφθηκε εκ παραδρομής.

4. Από την Αναθέτουσα Αρχή δεν εξετάστηκαν αιτήματα για την παροχή διευκρινίσεων και συμπληρωματικών πληροφοριών, τα οποία υποβλήθηκαν εκτός του κανονιστικού πλαισίου της παραγράφου 2.1.3 της υπ' αριθ. 42/2020 Διακήρυξης της Διεύθυνσης Προμηθειών / Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ.

5. Αναφορικά με αιτήματα για παράταση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών, γνωρίζεται ότι αυτή ισχύει ως έχει, ήτοι η 11-01-2021 και 14:00'ώρα .

6. Παρακαλούμε για την ενημέρωσή σας.

Ο
ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ

Ο
ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΜΙΧΑΗΛ ΧΡΥΣΟΧΟΪΔΗΣ