



Ευρωπαϊκή Ένωση
20PROC007074338 2020-07-23

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ευρωπαϊκή Συμμετοχή: 100% για το ποσό των 1.227.000,00€ και 75% για το ποσό των 800.000,00€



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Α' ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Λεωφ. Μεσογείων 96, 115 27 - ΑΘΗΝΑ
Τηλ. : 213-1520657 - FAX: 213-1520813
Αρμόδια: Α/Β' ΧΑΤΖΙΚΙΑΝ Θεοδώρα
Αριθ. Πρωτ. : 8028/1/213-ιβ'

Αθήνα, 21 Ιουλίου 2020

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ: 28/2020

Α/Α Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. :
94766

**Ο
ΥΠΑΡΧΗΓΟΣ
ΤΟΥ ΑΡΧΗΓΕΙΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ**

Έχοντας υπ' όψιν το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, όπως αυτό αναλύεται στην παράγραφο 1.4 της παρούσης,

Αποφασίζουμε

Τη διενέργεια ανοικτού, ηλεκτρονικού διαγωνισμού σε ευρώ ελεύθερο, για τη σύναψη σύμβασης, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής απόψεως προσφορά, αποκλειστικά βάσει της τιμής, για την «Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast)» και την παροχή υπηρεσιών συντήρησής του για τα έτη 2025, 2026 και 2027, όπως ειδικότερα περιγράφεται στην παράγραφο 1.3 «Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της Σύμβασης» και στο Παράρτημα Ι «Τεχνικές Προδιαγραφές - Απαιτήσεις».

Η εκτιμώμενη αξία για την «Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast)» ανέρχεται στο χρηματικό ποσό των **#1.634.677,42#€**, άνευ Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων και δαπανών, πλέον του αναλογούντος Φ.Π.Α. το οποίο ανέρχεται στο χρηματικό ποσό των **#392.322,58#€**, ήτοι η συνολική προϋπολογισθείσα αξία ανέρχεται στο χρηματικό ποσό των **#2.027.000,00#€**, συμπεριλαμβανομένων Φ.Π.Α., κρατήσεων και δαπανών. Η παρούσα δράση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ειδικότερα από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας/Τομέας Σύνορα και Θεωρήσεις, με ποσοστό 100% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή για το ποσό των 1.227.000,00€, συμπεριλαμβανομένων ΦΠΑ, κρατήσεων και δαπανών και με ποσοστό 75% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή και 25% Εθνική Συμμετοχή για το ποσό των 800.000,00€, συμπεριλαμβανομένων Φ.Π.Α., κρατήσεων και δαπανών.

Η εκτιμώμενη αξία για τη παροχή υπηρεσιών συντήρησης του εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast), για τα έτη 2025, 2026 και 2027 ανέρχεται στο χρηματικό ποσό των **#810.483,87#€**, άνευ Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων και δαπανών, ήτοι **#270.161,29#€** κατ' έτος, άνευ Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων και δαπανών, η οποία χρηματοδοτείται από τις δαπάνες του τακτικού προϋπολογισμού.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα προαίρεσης να παρατείνει μονομερώς, με σχετική Απόφασή της, την αρχική σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης για τα έτη 2028, 2029 και 2030 πριν από τη λήξη της, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016. Το δικαίωμα προαίρεσης ανέρχεται στο χρηματικό ποσό των **#810.483,87# €**, άνευ Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων και δαπανών, ήτοι **#270.161,29#€** κατ' έτος, άνευ Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων και δαπανών, η οποία χρηματοδοτείται από τις δαπάνες του τακτικού προϋπολογισμού.



Ευρωπαϊκή Ένωση
20PROC007074938-2020-07-23

Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας
Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της
Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ευρωπαϊκή Συμμετοχή: 100% για το ποσό των
1.227.000,00€ και 75% για το ποσό των 800.000,00€



Η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης για την «Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast)», για τη παροχή υπηρεσιών συντήρησης για τα έτη 2025, 2026 και 2027 και για το ως άνω δικαίωμα προαίρεσης, ανέρχεται στο χρηματικό ποσό των **#3.255.645,16#€**, άνευ Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων και δαπανών, πλέον του αναλογούντος Φ.Π.Α. που ανέρχεται στο χρηματικό ποσό των **#781.354,84#**, ήτοι η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο χρηματικό ποσό των **#4.037.000,00#€**, συμπεριλαμβανομένων Φ.Π.Α., κρατήσεων και δαπανών.

Ο
ΥΠΑΡΧΗΓΟΣ
ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ
ΑΝΔΡΕΑΣ ΔΑΣΚΑΛΑΚΗΣ
ΑΝΤΙΣΤΡΑΤΗΓΟΣ

Ψηφιακά υπογεγραμμένο από THEODORA
CHATZIKIAN
Ημερομηνία: 2020.07.23 10:54:44 EEST
Αιτία: ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Τόπος: ΑΘΗΝΑ



Περιεχόμενα

| | |
|--|-----------|
| ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ | 3 |
| 1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ..... | 5 |
| 1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ | 5 |
| 1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ..... | 5 |
| 1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | 6 |
| 1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ | 10 |
| 1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ | 14 |
| 1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ | 14 |
| 1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ | 14 |
| 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ..... | 16 |
| 2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ..... | 16 |
| 2.1.1 Έγγραφα της Σύμβασης..... | 16 |
| 2.1.4 Γλώσσα..... | 17 |
| 2.1.5 Εγγυήσεις..... | 17 |
| 2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ | 18 |
| 2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής..... | 18 |
| 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής..... | 18 |
| 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού | 19 |
| Κριτήρια Επιλογής..... | 22 |
| 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας | 22 |
| 2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής..... | 24 |
| 2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών | 24 |
| 2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ | 32 |
| 2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης | 32 |
| 2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ..... | 32 |
| 2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών..... | 33 |
| 2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»..... | 34 |
| 2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών 36 | |
| 2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών..... | 37 |
| 2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών..... | 38 |
| 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ | 39 |
| 3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ | 39 |
| 3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών..... | 39 |
| 3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών | 39 |
| 3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ | 40 |
| 3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | 42 |
| 3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ | 42 |
| 3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ..... | 44 |
| 4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | 45 |
| 4.1 ΣΥΜΒΑΣΗ | 45 |
| 4.2 ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ | 45 |
| 4.3 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ..... | 45 |
| 4.4 Όροι εκτέλεσης της Σύμβασης | 45 |
| 4.5 ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ | 46 |
| 4.5 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ | 47 |
| 4.6 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | 47 |
| 5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | 48 |
| 5.1 ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ | 48 |



| | | |
|---|--|-----------|
| 5.2 | ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ – ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ | 49 |
| 5.3 | ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ | 51 |
| 5.4 | ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ | 51 |
| 6. | ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ | 52 |
| 6.1 | ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | 52 |
| 6.2 | ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΥΛΙΚΩΝ & ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ | 52 |
| 6.3 | ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | 53 |
| 6.4 | ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ - ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ | 54 |
| 6.5 | ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ- ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ- | 55 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ | | 56 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ | | 56 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ | | 57 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (Ε.Ε.Ε.Σ.)..... | | 59 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ | | 60 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ..... | | 63 |



1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

| | |
|---|--|
| Επωνυμία | ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ Α' ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ |
| Ταχυδρομική διεύθυνση | ΛΕΩΦ. ΜΕΣΣΟΓΕΙΩΝ 96 |
| Πόλη | ΑΘΗΝΑ |
| Ταχυδρομικός Κωδικός | 115 27 |
| Χώρα | ΕΛΛΑΔΑ |
| Κωδικός NUTS | EL 30 |
| Τηλέφωνο | 213 1520657 |
| Φαξ | 213 1520813 |
| Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο | logistics.div@hellenicpolice.gr |
| Αρμόδια για πληροφορίες | Α/Β' ΧΑΤΖΙΚΙΑΝ Θεοδώρα |
| Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL) | www.astynomia.gr |
| Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL) | www.astynomia.gr |

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι **Κεντρική Κυβερνητική Αρχή (Υπουργείο)** και ανήκει στον **Δημόσιο Τομέα**.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η **Δημόσια Τάξη & Ασφάλεια**.

Στοιχεία Επικοινωνίας

- α) Τα έγγραφα της Σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..
- β) Η ηλεκτρονική επικοινωνία απαιτεί την χρήση εργαλείων και συσκευών που δεν είναι γενικώς διαθέσιμα. Η απεριόριστη, πλήρης, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στα εν λόγω εργαλεία και συσκευές είναι δυνατή στην διεύθυνση (URL) : www.promitheus.gov.gr.

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει και με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Συστήματος, κατόπιν προθεσμίας τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης στην Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων



της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις των άρθρων 27 παρ. 4 και 36 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

Χρηματοδότηση της Σύμβασης

Το έργο θα χρηματοδοτηθεί:

- Η αναβάθμιση του εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast) θα χρηματοδοτηθεί από το Εθνικό Πρόγραμμα Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας, της Προγραμματικής Περιόδου 2014 -2020, για το ποσό των #2.027.000,00#€, συμπεριλαμβανομένων Φ.Π.Α. (24%), κρατήσεων και δαπανών. Ειδικότερα η σύμβαση περιλαμβάνεται στην Πράξη «Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast)» και ειδικότερα στο υποέργο 1 αυτής με τίτλο «Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS)», το οποίο χρηματοδοτείται με ποσοστό 100% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή για το ποσό των 1.227.000,00€, συμπεριλαμβανομένων ΦΠΑ, κρατήσεων και δαπανών και στο υποέργο 2 με τίτλο «Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (IT-SAC)», το οποίο χρηματοδοτείται με ποσοστό 75% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή και 25% Εθνική Συμμετοχή για το ποσό των 800.000,00€, συμπεριλαμβανομένων Φ.Π.Α., κρατήσεων και δαπανών. Η δράση εντάχθηκε στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων με την υπ' αριθ. 1367 (αριθ. πρωτ.72425) από 09-7-2020 Απόφαση του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων, στη Σ.Α.Ε-750/2 (ΑΔΑ: ΩΒΤΑ46ΝΤΛΡ-4ΝΞ, ΑΔΑΜ:20REQ007017324), με κωδικό ενάρθρο Έργου 2020ΣΕ75020002 και κωδικό MIS (κωδικός ΟΠΣ) 5067156 .

Η παροχή υπηρεσιών συντήρησης της αναβάθμισης του εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast), θα χρηματοδοτηθεί από τον Τακτικό Προϋπολογισμό Εξόδων του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, του Ειδικού Φορέα 1047.201.0500400 «Διεύθυνση Πληροφορικής», ΑΛΕ 2420389001 «Λοιπές αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων και επισκευών», σύμφωνα με την υπ' αριθ. 1795/20/1256601 από 17-06-2020 Απόφαση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης για τα οικονομικά έτη 2025, 2026, 2027, 2028, 2029 και 2030 (ΑΔΑ: 904046ΜΤΛΒ-26Ι, ΑΔΑΜ: 20REQ006880885), μέχρι του ποσού των #2.010.000,00#€, συμπεριλαμβανομένων Φ.Π.Α. (24%), κρατήσεων, δαπανών και δικαιώματος προαίρεσης.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της Σύμβασης

| | |
|---------------------------------------|--|
| <p>ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ</p> | <p>α) Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (Υποέργα 1 και 2 της Δράσης με MIS 5067156). β) Παροχή υπηρεσιών συντήρησης για τα έτη 2025, 2026, 2027. γ) Δικαίωμα προαίρεσης για παροχή υπηρεσιών συντήρησης για τα έτη 2028, 2029 και 2030.</p> |
| <p>ΤΜΗΜΑΤΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ</p> | <p>Σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 59 του Ν.4412/2016, η εν θέματι διαγωνιστική διαδικασία που αφορά μεικτή σύμβαση (προμήθεια και υπηρεσίες) δεν δύναται να υποδιαιρεθεί σε τμήματα, καθόσον αντικείμενο δράσης αποτελεί η προμήθεια μοναδικού, ενιαίου και αδιαίρετου, αναβαθμισμένου λογισμικού για το εθνικό σύστημα πληροφοριών Schengen. Το εν λόγω λογισμικό θα είναι σύμφωνο με νέες απαιτήσεις οι οποίες προέρχονται από :</p> <p>α) την αναθεώρηση των κανονισμών της ΕΕ για τη χρήση του συστήματος πληροφοριών Schengen από τις εθνικές αρχές των ΚΜ και β) τις επιχειρησιακές ανάγκες των Αρχών Επιβολής του Νόμου και των υπολοίπων συναρμόδιων εθνικών Φορέων, κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους.</p> <p>Δεδομένου ότι το τελικό προϊόν θα είναι ένα λογισμικό με επιμέρους εφαρμογές/λειτουργικότητες οι οποίες αλληλοσυμπληρώνονται και αλληλοεπιδρούν μεταξύ τους, είναι απαραίτητη για λόγους ομοιογένειας και λειτουργικότητας, η ενιαία ανάπτυξη του λογισμικού.</p> <p>Παράλληλα, πρόσθετο αντικείμενο του έργου αποτελεί η παροχή</p> |



| | | |
|---|--|-------------------------------|
| | <p>υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για το υπό προμήθεια λογισμικό. Με βάση την εν λόγω απαίτηση, ο Ανάδοχος που θα υλοποιήσει το λογισμικό, δεσμεύεται να αναλάβει έναντι ορισθείσας αμοιβής(μετά τη λήξη της εγγύησης καλής λειτουργίας), την υποστήριξη και αναβάθμιση του προϊόντος που θα προσφέρει.</p> <p>Από τεχνική και ουσιαστική άποψη επιβάλλεται για το οικονομικοτεχνικώς άρτιο και συμφέρον της δράσης (ανάπτυξη εφαρμογής, προμήθεια και εγκατάσταση λογισμικού, προμήθεια και παραμετροποίηση εξοπλισμού και παροχή υπηρεσιών συντήρησης), να αποτελούν αντικείμενο ενιαίας σύμβασης, για την οποία ο Ανάδοχος ευθύνεται εξ' ολοκλήρου. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται η ορθή ανάπτυξη, λειτουργία και συντήρηση του αναβαθμισμένου λογισμικού του εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen.</p> | |
| ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ | <p>Περιγράφονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης, με τίτλο «Τεχνικές Προδιαγραφές-Απαιτήσεις».</p> | |
| ΚΩΔΙΚΟΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΛΕΞΙΛΟΓΙΟΥ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (CPV) | <p>α) 48000000-8 «Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής» β) 50324100-3 «Υπηρεσίες συντήρησης συστημάτων»</p> | |
| ΦΟΡΕΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ | <p>Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας / Διεύθυνση Πληροφορικής.</p> | |
| ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ | <p>Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας / Διεύθυνση Πληροφορικής.</p> | |
| ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ | <p>Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας και οι συναρμόδιοι Φορείς (εμπλεκόμενα Υπουργεία, ήτοι: Υπουργείο Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης, Υπουργείο Εξωτερικών, Υπουργείο Οικονομικών, Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής, Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων).</p> | |
| ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΠΡΟΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΟΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ | <p>Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας / Διεύθυνση Πληροφορικής.</p> | |
| Φ.Π.Α. | <p>Ο εκάστοτε ισχύων.</p> | |
| ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΑΝΕΥ Φ.Π.Α., ΣΥΜΠ/ΜΕΝΩΝ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΑΠΑΝΩΝ) | <p>«Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast)» Υποέργο 1 «Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS)» ποσού 989.516,13€. Υποέργο 2 «Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (IT-SAC)» ποσού</p> | <p>#1.634.677,42#€</p> |



| | | |
|--|--|---------------|
| | 645.161,29€. | |
| | «Παροχή υπηρεσιών συντήρησης του εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast), για τα έτη 2025, 2026 και 2027» | #810.483,87#€ |
| | Δικαίωμα προαίρεσης για την «Παροχή υπηρεσιών συντήρησης του εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast), για τα έτη 2028, 2029 και 2030» | #810.483,87#€ |
| ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΒΑΡΥΝΕΙ | <p>α) Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων 2020 ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ: 750/2</p> <p>Ευρωπαϊκό Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας/Τομέας Σύννορα και Θεωρήσεις Η Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast) Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ειδικότερα από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας, ποσοστό 100% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή για το ποσό των #1.227.000,00# συμπεριλαμβανομένων Φ.Π.Α., κρατήσεων και δαπανών(Υποέργο 1) και για το ποσό των #800.000,00# συμπεριλαμβανομένων Φ.Π.Α., κρατήσεων και δαπανών 75% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή και 25% Εθνική Συμμετοχή,(Υποέργο 2).</p> <p>β) Τακτικός Προϋπολογισμός</p> <p>Οι υπηρεσίες συντήρησης των ετών 2025, 2026, 2027, 2028, 2029 και 2030, Ειδικού Φορέα 1047.201.0500400 «Διεύθυνση Πληροφορικής», ΑΔΕ 2420389001 «Λοιπές αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων και επισκευών», Τακτικού Προϋπολογισμού Εξόδων του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, σύμφωνα με την υπ' αριθ. 1795/20/1256601 από 17-06-2020 Απόφαση έγκρισης ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης για τα οικονομικά έτη 2025, 2026, 2027, 2028, 2029 και 2030 (ΑΔΑ: 904046ΜΤΛΒ-26Ι, ΑΔΑΜ: 20REQ006880885).</p> | |
| ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ | Αναβάθμιση του Εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast) | |
| ΣΥΝΟΛΟ ΙΣΧΥΟΥΣΩΝ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΕΠΙ % | <p>Α) Για τις δαπάνες που αφορούν την «Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast)» και χρηματοδοτούνται από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων 2020, ισχύουν οι κάτωθι κρατήσεις :</p> <p>0,1554%</p> <p>Ανάλυση:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0,07% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ. • 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ. • 0,02% υπέρ της Γενικής Διεύθυνσης Δημόσιων Συμβάσεων και Προμηθειών, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ' αυτού | |



| | |
|--------------------------------------|---|
| | <p>20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ. Επισημαίνεται ότι, η κράτηση υπέρ της Γενικής Διεύθυνσης Δημόσιων Συμβάσεων και Προμηθειών θα τεθεί σε ισχύ όταν εκδοθεί η Κοινή Υπουργική Απόφαση, με την οποία θα ρυθμίζονται ο τρόπος, ο χρόνος και η διαδικασία κρατήσεων.</p> <p>Β) Για τις δαπάνες που αφορούν τις υπηρεσίες συντήρησης του Εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast) και χρηματοδοτούνται από τον τακτικό προϋπολογισμό, ισχύουν οι κάτωθι κρατήσεις :</p> <p style="text-align: center;"><u>5,72596%</u> Ανάλυση:</p> <ul style="list-style-type: none">• 2,72% υπέρ Τ.Ε.Α.Π.Α.Σ.Α. / Τ.Α.Α.Σ. (η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 2% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ).• 2,72% υπέρ Μ.Τ.Σ. (η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 2% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ).• 0,07% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.• 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ. <p>0,02% υπέρ της Γενικής Διεύθυνσης Δημόσιων Συμβάσεων και Προμηθειών, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ. Επισημαίνεται ότι, η κράτηση υπέρ της Γενικής Διεύθυνσης Δημόσιων Συμβάσεων και Προμηθειών θα τεθεί σε ισχύ όταν εκδοθεί η Κοινή Υπουργική Απόφαση, με την οποία θα ρυθμίζονται ο τρόπος, ο χρόνος και η διαδικασία κρατήσεων.</p> |
| ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ | <p>Κατά την πληρωμή θα παρακρατείται ο προβλεπόμενος από το άρθρο 64 του Ν. 4172/2013, ως ισχύει, φόρος εισοδήματος. Ειδικότερα, για την αναβάθμιση του εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen, θα παρακρατηθεί φόρος εισοδήματος ποσοστού 4% και για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης θα παρακρατηθεί φόρος εισοδήματος ποσοστού 8%.</p> |
| ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | <p>Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται από την υπογραφή της έως και την 31-12-2027. Ειδικότερα, η διάρκεια της σύμβασης όσον αφορά τα υποέργα 1 και 2 της Δράσης που συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση ορίζεται σε δεκαπέντε (15) μήνες από την υπογραφή της σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στο Τ.Δ.Π. και όχι πέραν της 31-12-2022. Ακολούθως, εκκινεί η περίοδος Εγγύησης (χωρίς κόστος για τον Αγοραστή) για τρία (3) έτη, η οποία άρχεται από την Οριστική Παραλαβή της Δράσης. Η Περίοδος Συντήρησης εκκινεί με τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης και λήγει την 31-12-2027, η οποία δεν δύναται να υπερβαίνει τα τρία (3) έτη.</p> |



| | |
|---|--|
| ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ | <p>Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί το παρακάτω δικαίωμα προαίρεσης το οποίο δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και πριν τη λήξη αυτής και συγκεκριμένα παράταση του χρόνου διάρκειας της Σύμβασης για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης για τρία (3) επιπλέον έτη, ήτοι για τα έτη 2028, 2029 και 2030. Ειδικότερα, υφίσταται μονομερές διαπλαστικό δικαίωμα της αναθέτουσας αρχής να θέσει σε ενέργεια τη συμβατική σχέση, και μόνο με σχετική δήλωσή της προς τον ανάδοχο της αρχικής σύμβασης, ο οποίος θα υποχρεούται να υλοποιήσει το αντικείμενο της προαίρεσης με τις τιμές μονάδας της οικονομικής του προσφοράς.</p> <p>Η χρήση του Δικαιώματος προαίρεσης δεν είναι δεσμευτική για την Αναθέτουσα Αρχή και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, παρά μόνο εφόσον το κρίνει αναγκαίο.</p> <p>Στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά.</p> |
| ΧΡΟΝΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ | <p>Ο χρόνος υλοποίησης της Δράσης αναγράφεται αναλυτικά στο Κεφάλαιο Β.4.2 στο Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης, με τίτλο «Τεχνικές Προδιαγραφές-Απαιτήσεις».</p> |
| ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ | <p>Κύριο και Εφεδρικό Κέντρο Δεδομένων Δ/νσης Πληροφορικής/Α.Ε.Α. εντός Νομού Αττικής, κατά τα οριζόμενα, στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσης.</p> |
| ΧΡΟΝΟΣ ΟΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ | <p>Ως ορίζεται στις διατάξεις των άρθρων 209 και 219 του Ν. 4412/2016.</p> |
| ΕΛΕΓΧΟΙ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ | <p>Όπως προβλέπεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης, με τίτλο «Τεχνικές Προδιαγραφές-Απαιτήσεις».</p> |
| ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | <p>Η Σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομικής απόψεως προσφοράς, <u>αποκλειστικά βάσει της τιμής</u>.</p> |

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της Σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, ως ισχύουν και ιδίως :

1. Τις διατάξεις :

- Του Ν. 1481/1984 «Οργανισμός Υπουργείου Δημόσιας Τάξης» (Α'-152), ως ισχύει.
- Των άρθρων 8 και επόμενων του Ν. 1599/1986 «Σχέσεις κράτους - πολίτη, καθιέρωση νέου τύπου δελτίου ταυτότητας και άλλες διατάξεις» (Α'-75), ως ισχύει.
- Του άρθρου 6 «Κατανομή πόρων στα Ασφαλιστικά Ταμεία του προσωπικού της Ελληνικής Αστυνομίας» του Ν. 2452/1996 «Ρύθμιση θεμάτων προσφύγων κατά τροποποίηση των διατάξεων του Ν. 1975/1991 και άλλες διατάξεις» (Α'-283), ως ισχύει.
- Του Ν. 2690/1999 «Κύρωση Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» (Α'-45), ως ισχύει.
- Του Ν. 2800/2000 «Αναδιάρθρωση Υπηρεσιών Υπουργείου Δημόσιας Τάξης, σύσταση Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας και άλλες διατάξεις» (Α'-41), ως ισχύει.



- Του Ν. 2859/2000 «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας» (Α'-248), ως ισχύει.
- Του άρθρου 19 του Ν. 3193/2003 «Κανόνες τιμολόγησης, ρυθμίσεις Φ.Π.Α. ηλεκτρονικών υπηρεσιών και άλλες διατάξεις» (Α'-266), ως ισχύει.
- Των άρθρων 41, 54 και 90 του «Κώδικα της Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά όργανα», που κυρώθηκε με το άρθρο 1 του Π.Δ. 63/2005 (Α'-98), ως ισχύει.
- Του Ν.3310/2005 «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων» (Α'-30), ως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του Ν. 3414/2005 «Τροποποίηση του Ν. 3310/2005 «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων» (Α'-279) και ισχύει.
- Του Ν. 3861/2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις» (Α'-112) ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Του Ν. 4013/2011 «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων - Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του Ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) - Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις» (Α'-204), ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Των άρθρων 73 και 74 του Ν. 4146/2013 «Διαμόρφωση Φιλικού Αναπτυξιακού Περιβάλλοντος για τις Στρατηγικές και Ιδιωτικές Επενδύσεις και άλλες διατάξεις» (Α'-90).
- Του Ν. 4152/2013 «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» (Α'-107).
- Του άρθρου 5 του Ν. 4155/2013 «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις» (Α'-120), ως ισχύει.
- Του Ν. 4172/2013 «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του Ν. 4046/2012, του Ν. 4093/2012 και του Ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις» (Α'-167), ως ισχύει.
- Του Ν. 4249/2014 «Αναδιοργάνωση της Ελληνικής Αστυνομίας, του Πυροσβεστικού Σώματος και της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας, αναβάθμιση Υπηρεσιών του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη και ρύθμιση λοιπών θεμάτων αρμοδιότητας του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη και άλλες διατάξεις» (Α'-73), ως ισχύει.
- Των άρθρων 1 και 2 του Ν. 4250/2014 «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα- Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (Α'-161) και λοιπές ρυθμίσεις» (Α'-74), ως ισχύει.
- Του Ν. 4254/2014 «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας στο πλαίσιο εφαρμογής του Ν. 4046/2012 και άλλες διατάξεις» (Α'-85), ως ισχύει.
- Του Ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (Α'-143), ως ισχύει.
- Του Ν. 4314/2014 «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014-2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του Ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις» (Α'-265), ως ισχύει.
- Του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (Α'-147), ως ισχύει.
- Του Ν. 4446/2016 «Πτωχευτικός Κώδικας, Διοικητική Δικαιοσύνη, Τέλη - Παράβολα, Οικειοθελής αποκάλυψη φορολογητέας ύλης παρελθόντων ετών, Ηλεκτρονικές συναλλαγές, Τροποποιήσεις του Ν. 4270/2014 και λοιπές διατάξεις.» (Α'-240).
- Του Ν. 4456/2017 «Συμπληρωματικά μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ, ΕΥΡΑΤΟΜ) 1141/2014 περί ευρωπαϊκών πολιτικών κομμάτων και ιδρυμάτων, μέτρα επιτάχυνσης του κυβερνητικού έργου αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών και άλλες διατάξεις» (Α' - 24).
- Του Ν. 4605/2019 «Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία (ΕΕ) 2016/943 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 8ης Ιουνίου 2016 σχετικά με την προστασία της τεχνολογίας και των επιχειρηματικών πληροφοριών που δεν έχουν αποκαλυφθεί (εμπορικό απόρρητο) από την παράνομη απόκτηση, χρήση και αποκάλυψή τους (ΕΕ L 157 της 15.6.2016) - Μέτρα για την επιτάχυνση του έργου του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης και άλλες διατάξεις.» (Α'-52)



- Του Ν. 4700/2020 «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» (Α'-127).
- Του Π.Δ. 82/1996 «Ονομαστικοποίηση των μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα» (Α'-66), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 184/2009 «Σύσταση Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη και καθορισμός των αρμοδιοτήτων» (Α'-213), ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Του Π.Δ. 82/2011 «Οργάνωση και λειτουργία Υπηρεσίας Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και Αναπτυξιακών Προγραμμάτων» (Α'-198), ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Του Π.Δ. 178/2014 «Οργάνωση Υπηρεσιών Ελληνικής Αστυνομίας» (Α'-281), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 28/2015 «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία» (Α'-34), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» (Α' - 145), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 131/2016 «Σύσταση Διεύθυνσης Ελέγχου, Εκκαθάρισης και Πληρωμής Δαπανών στη Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εσωτερικών (πρώην Υπουργείο Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη) – Μεταβολή αρμοδιοτήτων και κατάργηση οργανικής μονάδας της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού» (Α'-235), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 39/2017 «Κανονισμός Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών» (Α'-64), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 62/2019 «Αναδιάρθρωση υπηρεσιών Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, Ελληνικής Αστυνομίας, Πυροσβεστικού Σώματος, Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας και ρύθμιση λοιπών θεμάτων.» (Α' -101).
- Του Π.Δ. 81/2019 «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους-Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων» (Α-119).
- Του Π.Δ. 83/2019 «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών.» (Α'-121).

2. Τις αποφάσεις:

- Υπ' αριθ. ΔΙΑΔΠ/Α1/18368 από 25-09-2002 του Υπουργού Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης «Καθορισμός του τύπου και του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ 75)» (Β'-1276), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 2063/Δ1 632 από 03-02-2011 της Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης «Κατηγοριοποίηση παραβάσεων και καθορισμός ύψους προστίμων που επιβάλλονται από τους Επιθεωρητές Εργασίας του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ)» (Β'-266), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 8000/20/45/119-δ ' από 07-09-2015 με τίτλο 'Διάρθρωση της Υπηρεσίας Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (ΥΔΕΑΠ)' Υπουργείου Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης του άρθρου 9 παρ.11 εδαφ.γ' του Ν.4332/2015(Β' 1880), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 134453 από 23-12-2015 των Υπουργών Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού – οικονομικών «Ρυθμίσεις για τις πληρωμές των δαπανών του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων - ΠΔΕ (Τροποποίηση και αντικατάσταση της κοινής υπουργικής απόφασης 46274/26.09.2014 (Φ.Ε.Κ. 2573/Β/2014)» (Β'-2857).
- Υπ' αριθ. 2015 (ΦΕΚ3522/19.09.2019) του Υπουργού Προστασίας του Πολίτη για το Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου των εθνικών προγραμμάτων του Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης (TAME/AMIF) και Εσωτερικής Ασφάλειας (TEA/ISF) για την προγραμματική περίοδο 2014-2020», ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. Γ.Δ.Ο.Ε.Σ./4/28-θ' από 19-12-2016 του Γεν. Διευθυντή Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εσωτερικών "Εξουσιοδότηση Υπογραφής «Με εντολή Γενικού Διευθυντή Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού» στον Προϊστάμενο της Διεύθυνσης Ελέγχου, Εκκαθάρισης και Πληρωμής Δαπανών της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εσωτερικών (στο πρώην Υπουργείο Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη) και στους Προϊσταμένους των Τμημάτων της ίδιας Διεύθυνσης" (Β'-4130), ως ισχύει.



- Υπ' αριθ. 1191 από 14-03-2017 των Υπουργών Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων - Οικονομικών «Καθορισμός του χρόνου, τρόπου υπολογισμού της διαδικασίας παρακράτησης και απόδοσης της κράτησης 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.), καθώς και των λοιπών λεπτομερειών εφαρμογής της παραγράφου 3, του άρθρου 350 του Ν. 4412/2016 (Α' 147)» (Β' -969), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 56902/215 από 19-05-2017 του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)» (Β'-1924), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 57654 από 22-05-2017 του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημόσιων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης» (Β'-1781), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. ΓΔΟΕΣ/1/4/679 από 06-08-2019 του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Προστασίας του Πολίτη, με θέμα «Διορισμός Γενικού Γραμματέα Δημόσιας Τάξης στο Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη».
- Το υπ' αριθ. 5285/2/228-δ' από 25-05-2020 Αίτημα Χρηματοδότησης της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας, (Α.Δ.Α.Μ.: 20REQ006878166).
- Υπ' αριθ. 1300/30-6-2020 Χορήγησης Επιδότησης της Δράσης «Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast)» με κωδικό ΟΠΣ 5067156.
- Υπ' αριθ. 1766/20/563515 από 14-03-2020 του Προϊστάμενου Κλάδου Διαχειριστικής - Τεχνικής Υποστήριξης του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας «Σύσταση - Συγκρότηση Επιτροπής Κατάρτισης Τεχνικών Προδιαγραφών - Αξιολόγησης Τεχνικών Προσφορών για την αναβάθμιση του εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast)» (ΑΔΑ: 6ΦΩΕ46ΜΤΛΒ-ΡΝΑ).
- Υπ' αριθ. Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ./1/2/485 από 14-04-2020 του Υπουργού Προστασίας του Πολίτη «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων Υπουργού και Υφυπουργού Προστασίας του Πολίτη επί θεμάτων Ελληνικής Αστυνομίας σε υφιστάμενα υπηρεσιακά όργανα» (Β'-1362), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 8028/1/191-β' από 06-06-2020 του Γενικού Γραμματέα Δημόσιας Τάξης του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη «Σύσταση - Συγκρότηση Επιτροπής Προμηθειών και Σύναψης Δημοσίων Συμβάσεων Υπηρεσιών Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας έτους 2020», (ΑΔΑ:ΩΝΥ046ΜΤΛΒ-ΛΗΩ), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 1345/Φ.41 από 07-07-2020 του Γενικού Γραμματέα Μεταναστευτικής Πολιτικής Συμφωνία Επιδότησης της Δράσης «Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast)» (ΑΔΑ: ΨΓΝ946ΜΔΨΟ-71Υ).
- Υπ' αριθ. 1367 (αριθ. πρωτ.72425) από 09-07-2020 Απόφαση του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων, στη Σ.Α.Ε-750/2 (ΑΔΑ: ΩΒΤΑ46ΝΤΛΡ-4ΝΞ, ΑΔΑΜ: 20REQ007017324), με κωδικό ενάρθμο Έργου 2020ΣΕ75020002 και κωδικό MIS (κωδικός ΟΠΣ) 5067156.

3. Τα έγγραφα:

- Το υπ' αριθ. 5285/2/228-δ' από 25-05-2020 Αίτημα Χρηματοδότησης της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας, (Α.Δ.Α.Μ.: 20REQ006878166).
- Το υπ' αριθ. 1795/20/1237568 από 15-06-2020 Αίτημα Χρηματοδότησης της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας, (Α.Δ.Α.Μ.: 20REQ006865274).
- Υπ' αριθ. 280335/20/1377011 από 01-07-2020 έγγραφο του Τμήματος Τεχνικών Προδιαγραφών της Διεύθυνσης Προμηθειών / Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ. περί διαβίβασης Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών.
- Υπ' αριθ. 1795/20/1520174 από 17-07-2020 έγγραφο της Δ/νσης Πληροφορικής/Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας.
- Το υπ' αριθ. 1444/Φ.ΠΡ.41 από 21-07-2020 έγγραφο της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού και Διαχείρισης Προγραμμάτων Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης και Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας και Άλλων Πόρων του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου, σύμφωνα με το οποίο διατυπώνεται θετική γνώμη επί του σχεδίου της παρούσας.



1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

| ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. | ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ |
|---|---|--|
| Διαδικτυακή πύλη: www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. | 23-07-2020 | 24-08-2020 & ΩΡΑ :14:00' |

Ειδικότερα, η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, την 23-07-2020 έως και την 24-08-2020, ημέρα Δευτέρα και ώρα 14:00 (καταληκτική χρονική στιγμή υποβολής προσφορών)

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας Σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση την 21-07-2020 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.Δ.Η.Σ.) την 23-07-2020.

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρείται ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.: <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου η σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης σύμβασης στην πλατφόρμα Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: 94766.

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ) την 23-07-2020.

Η Διακήρυξη καταχωρείται στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : www.astynomia.gr στην διαδρομή : **Οδηγός του Πολίτη** → **Προκηρύξεις/Διαγωνισμοί** → **2020**. Ειδικότερα, απαιτείται ανάρτηση της απόφασης για τη διενέργεια της διαδικασίας και της διακήρυξης, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής για διάστημα τουλάχιστον δέκα (10) ημερολογιακών ημερών πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών σύμφωνα με το άρθρο 46 παρ. 2 της ΥΠΑΣΥΔ {ΥΑ 2015(ΦΕΚ 3522/Β/2019)}.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι :

- α) Τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016, ως ισχύει. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.



Ευρωπαϊκή Ένωση
20PROC007074338-2020-07-23

Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας
Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της
Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ευρωπαϊκή Συμμετοχή: 100% για το ποσό των
1.227.000,00€ και 75% για το ποσό των 800.000,00€



- β) Δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της Σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.
- γ) Λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.



2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφο της Σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης Σύμβασης είναι τα ακόλουθα:

- α) η Προκήρυξη της Σύμβασης, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.)
- β) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [E.E.E.Σ.]
- γ) η παρούσα Διακήρυξη και τα παραρτήματά της
- δ) οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές, και τα σχετικά δικαιολογητικά
- ε) το σχέδιο της Σύμβασης.

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της Σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή τους, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο 15 ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Τα εν λόγω αιτήματα, εφόσον έχουν υποβληθεί εγκαίρως και προσηκόντως, θα απαντώνται, το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας, που έχει οριστεί για την παραλαβή των προσφορών.

Αιτήματα παροχής πληροφοριών που υποβάλλονται εκτός των ανωτέρω προθεσμιών ή με διαφορετικό τρόπο από τον οριζόμενο, δεν θα εξετάζονται. Ουδείς υποψήφιος μπορεί να επικαλεστεί, σε οποιαδήποτε περίπτωση, προφορικές απαντήσεις – πληροφορίες εκ μέρους της Υπηρεσίας διενέργειας του διαγωνισμού ή άλλης Υπηρεσίας του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) Όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών.
- β) Όταν τα έγγραφα της Σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.



Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της Σύμβασης έχουν συνταχθεί στην **ελληνική γλώσσα**.

Τυχόν ενστάσεις ή προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην **ελληνική γλώσσα**.

Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το Ν. 1497/1984 (Α'188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το Ν. 1497/1984 (Α'188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην **αγγλική γλώσσα** χωρίς να συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην **ελληνική γλώσσα**.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1 εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13) που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της Σ.Δ.Σ. και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής Διακήρυξης και την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής Σύμβασης.

Υποδείγματα εγγυητικών επιστολών επισυνάπτονται στο Παράρτημα ΙΙ της παρούσας.



Η Αναθέτουσα Αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας Σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) Κράτος - μέλος της Ένωσης.

β) Κράτος - μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.).

γ) Τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία για τη σύναψη Δημοσίων Συμβάσεων, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας.

δ) Τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Ωστόσο, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση, στο μέτρο που η περιβολή ορισμένης νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ικανοποιητική εκτέλεση της σύμβασης.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον. Σε περίπτωση ανάθεσης της σύμβασης στην ένωση, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης. Επισημαίνεται ότι στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της Ένωσης/Κοινοπραξίας καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες, περί κατανομής των ευθυνών τους, έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων μελών για την ολοκλήρωση της Σύμβασης.

Φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συμμετέχει αυτόνομα ή με άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα στο διαγωνισμό, δεν μπορεί επί ποινή αποκλεισμού να μετέχει σε περισσότερες από μία προσφορές.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας Σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής υπέρ του συμμετέχοντος, το αναλογούν ποσό της οποίας θα αναγράφεται αριθμητικώς και ολογράφως σε ευρώ και θα καλύπτει το **2%** της εκτιμώμενης αξίας χωρίς Φ.Π.Α., ως εμφανίζεται κατωτέρω και σύμφωνα με το σχετικό υπόδειγμα του Παραρτήματος ΙΙ της παρούσας Διακήρυξης :

| ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ, ΔΑΠΑΝΩΝ, ΑΝΕΥ Φ.Π.Α. , ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ | Αξία εγγύησης συμμετοχής (2%) (σε ευρώ) |
|---|--|--|
| Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast)» και παροχή υπηρεσιών συντήρησης του εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast), για τα έτη 2025, | 2.445.161,29€ | 48.903,23€ (σαράντα οκτώ χιλιάδες εννιακόσια τρία |



| | | |
|---------------|--|--------------------------------|
| 2026 και 2027 | | ευρώ και είκοσι τρία λεπτά) |
|---------------|--|--------------------------------|

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς της παραγράφου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι την 24-09-2021 άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 72 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.5, δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά ή από τα προσκομισθέντα δικαιολογητικά δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού του ή η πλήρωση μίας ή περισσοτέρων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής (αρ. 103 παρ. 5) ή δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της Σύμβασης καθώς και στην περίπτωση που ο προσωρινός ανάδοχος δεν τηρεί τις υποχρεώσεις της παραγράφου 1 εδ. β' του άρθρου 130 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης Σύμβασης (διαγωνισμό), προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους :

- α) Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),
- β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της Σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,
- γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της Σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το Ν. 2803/2000 (Α' 48),
- δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,
- ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το Ν. 3691/2008 (Α' 166),



στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το Ν. 4198/2013 (Α' 215).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις Εταιρειών Περιορισμένης Ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και Ιδιωτικών Κεφαλαιουχικών Εταιρειών (Ι.Κ.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις Ανωνύμων Εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) ή κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) Όταν ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή / και

β) όταν η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο προσφέρων είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση. Δεν αποκλείεται ο προσφέρων οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

ή / και

γ) η Αναθέτουσα Αρχή γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς : αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β'-266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν στην αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα' και ββ' κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ.

δ) Αποκλείεται, επίσης, προσφέρων οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας Σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 3310/2005, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει (**αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού**). Κατά το στάδιο



της υποβολής της προσφοράς η μη συνδρομή του ανωτέρω εθνικού λόγου αποκλεισμού δηλώνεται στο αντίστοιχο πεδίο του Ε.Ε.Σ. [αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού].

2.2.3.3. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας Σύμβασης, οικονομικός φορέας που βρίσκεται σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

α) Εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/ 2016, ως ισχύει,

β) εάν τελεί σε πτώχευση ή υπό διαδικασία να κηρυχθεί σε πτώχευση,

γ) εάν έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες,

δ) εάν έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης,

ε) εάν τελεί υπό καθεστώς εκκαθάρισης,

στ) εάν τελεί υπό καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης από εκκαθαριστή,

ζ) εάν τελεί υπό καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης από το δικαστήριο,

η) εάν έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού,

θ) εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση (2.2.3.3. από α έως η) προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου,

ι) υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

ια) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

ιβ) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

ιγ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

ιδ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.9.2 της παρούσας,

ιε) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

ιστ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στις περιπτώσεις (α) και (θ) της παραγράφου 2.2.3.3, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη Σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α έως ιστ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.



2.2.3.4. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας Σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.5. Προσφέρων οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 2.2.3.2. περ. γ και 2.2.3.3 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης παρούσας Σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.6. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της Σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας Σύμβασης απαιτείται να ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το συμβατικό αντικείμενο. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι ιδίως στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης Σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών κατά την τελευταία τριετία (2017, 2018 και 2019) ύψους ίσου ή μεγαλύτερου με το 1/3 της συνολικής εκτιμώμενης αξίας (προ Φ.Π.Α.) ήτοι μεγαλύτερο από το χρηματικό ποσό των 1.345.666,67€ (ενός εκατομμυρίου τριακοσίων σαράντα πέντε χιλιάδων εξακοσίων εξήντα έξι ευρώ και εξήντα επτά λεπτών). Εάν ο οικονομικός φορέας λειτουργεί για χρονικό διάστημα μικρότερο της τριετίας, θα πρέπει να διαθέτει τον αντίστοιχο ετήσιο κύκλο εργασιών για το χρονικό διάστημα της λειτουργίας του.



2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

A. Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει πρότερη εμπειρία στην υλοποίηση εθνικού συστήματος που να διασυνδέεται και να ανταλλάσσει δεδομένα με κεντρικό ευρωπαϊκό ή διεθνές σύστημα.

Στο πλαίσιο του εν λόγω συστήματος ο Ανάδοχος θα πρέπει, κατά την τελευταία πενταετία (2015-2019), να έχει υλοποιήσει και παραδώσει web Εφαρμογή μέσω της οποίας πραγματοποιούνται:

- διαχείριση (καταχώρηση, ενημέρωση, διαγραφή) αλφαριθμητικών δεδομένων
- αναζήτηση σε βάσεις δεδομένων που φιλοξενούν τουλάχιστον είκοσι εκατομμύρια (20.000.000) εγγραφές αλφαριθμητικών δεδομένων
- λήψη, διαχείριση και αποστολή βιομετρικών δεδομένων

Σημειώνεται ότι σε περίπτωση έργου που υλοποιήθηκε από Ένωση Προσώπων, ο υποψήφιος Ανάδοχος απαιτείται να συμμετείχε ως μέλος με ποσοστό τουλάχιστον 70%.

B. Επιπλέον, απαραίτητη προϋπόθεση συμμετοχής του υποψηφίου Αναδόχου είναι να διαθέτει προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη της Δράσης.

Συγκεκριμένα απαιτείται:

a) Να διαθέτει έναν Υπεύθυνο Έργου με τα ακόλουθα προσόντα και εμπειρίες:

i. Πανεπιστημιακό Δίπλωμα Σπουδών σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα:

Πληροφορική, Θετικές Επιστήμες, Μηχανική (engineering), Διοίκηση Επιχειρήσεων,

ii. Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον οκτώ (8) ετών σε Διαχείριση Έργων.

b) Να διαθέτει έναν Αναπληρωτή Υπεύθυνου Έργου με τα ακόλουθα προσόντα και εμπειρίες:

i. Πανεπιστημιακό Δίπλωμα Σπουδών σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα:

Πληροφορική, Θετικές Επιστήμες, Μηχανική (engineering), Διοίκηση Επιχειρήσεων,

ii. επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (05) ετών σε Διαχείριση Έργων.

Επίσης, στην Ομάδα Έργου πρέπει να συμπεριλαμβάνονται κατ' ελάχιστον οι εξής ρόλοι:

α) ένας (1) Υπεύθυνος σχεδιασμού, ανάπτυξης και εφαρμογής προηγμένων υποδομών εικονικοποίησης (Virtualization Platform)

β) ένας (1) Υπεύθυνος σχεδιασμού, ανάπτυξης και εφαρμογής προηγμένων υποδομών αποθήκευσης (Storage & Backup Platform)

γ) ένας (1) Υπεύθυνος σχεδιασμού, ανάπτυξης και εφαρμογής προηγμένων υποδομών δικτύων (Datacenter Networking)

δ) ένας (1) Υπεύθυνος Διαχείρισης Δεδομένων (Data Management)

ε) ένας (1) Υπεύθυνος σχεδιασμού και υλοποίησης Εκπαίδευσης (Training)

στ) ένας (1) Υπεύθυνος σχεδιασμού και ανάπτυξης Εφαρμογών (Senior Software Engineer)

ζ) δύο (2) προγραμματιστές (Software Developers)

η) ένας (1) Υπεύθυνος Ασφάλειας πληροφοριακών και δικτυακών συστημάτων (Infrastructure & Information Security)

θ) ένας (1) υπεύθυνος για τον σχεδιασμό του γραφικού περιβάλλοντος (Web designer)

Το κάθε ένα στέλεχος του Αναδόχου που θα αναλάβει κάποιον-ους από τους παραπάνω ρόλους θα πρέπει να διαθέτει κατ' ελάχιστο τριετή (3ετή) επαγγελματική εμπειρία σε συναφές αντικείμενο, εκτός από α) τον Υπεύθυνο σχεδιασμού, ανάπτυξης και εφαρμογής προηγμένων υποδομών δικτύων β) τον Υπεύθυνο σχεδιασμού και ανάπτυξης εφαρμογών γ) τον Υπεύθυνο σχεδιασμού, ανάπτυξης και εφαρμογής προηγμένων υποδομών εικονικοποίησης και δ) τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Δεδομένων όπου απαιτούνται τουλάχιστον πέντε (05) έτη αντίστοιχης εμπειρίας.

2.2.7 Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Οι οικονομικοί φορείς πρέπει να διαθέτουν επί ποινή αποκλεισμού, τα εξής πιστοποιητικά :

- ISO 27001 ή ισοδύναμο.
- ISO 9001 ή ισοδύναμο.



2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά στα κριτήρια οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα ως ορίζονται στην παρούσα Διακήρυξη, να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τούς αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται. Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά στα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη Διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς:

α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και

β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4-2.2.7 της παρούσης,

προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του Ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα III, το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του Ν. 1599/1986. Το Ε.Ε.Ε.Σ. καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με το Παράρτημα III της παρούσας.

Το Ε.Ε.Ε.Σ. μπορεί να υπογράφεται έως δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

Σε όλες τις περιπτώσεις, όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, υποβάλλεται ένα Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), το οποίο είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 2.2.3.1 της παρούσας για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης Σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

Επισημαίνεται ότι, στην περίπτωση που ο προσφέρων οικονομικός φορέας δεν πληροί τις ελάχιστες αναγκαίες απαιτήσεις, αναφορικά με την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια, όπως αυτές καθορίζονται στην παρούσα Διακήρυξη, μπορεί να στηρίζεται στις δυνατότητες άλλων φορέων, σύμφωνα



με το άρθρο 78 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, προς τους οποίους συνδέεται με άμεσους ή έμμεσους δεσμούς, ανεξάρτητα από τη νομική φύση τους, προκειμένου να αποδείξει ότι πληροί τις απαιτήσεις. Σ' αυτή την περίπτωση ο προσφέρων οικονομικός φορέας δηλώνει στο Ε.Ε.Ε.Σ. του (μέρος II – παράγραφος Γ'), ότι θα στηριχτεί σε τρίτους (άλλους οικονομικούς φορείς), σημειώνοντας την αντίστοιχη ένδειξη και επισυνάπτει χωριστά έντυπα Ε.Ε.Ε.Σ. για κάθε οικονομικό φορέα που θα του παράσχει στήριξη. Στα επισυναπτόμενα χωριστά Ε.Ε.Ε.Σ. των οικονομικών φορέων, που θα παράσχουν στήριξη στον προσφέροντα, δηλώνεται αντίστοιχα ο, κατά περίπτωση, νόμιμος εκπρόσωπός τους, ο οποίος και θα υπογράψει ψηφιακά το ηλεκτρονικό αρχείο (.pdf) που θα παραχθεί. Κατά τη συμπλήρωση του Ε.Ε.Ε.Σ. των οικονομικών φορέων που θα παράσχουν στήριξη στον προσφέροντα, πέραν των δηλώσεων που αφορούν στους λόγους αποκλεισμού από τη διαδικασία, πρέπει να συμπεριλαμβάνονται και οι πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με το μέρος IV, δηλαδή οι σχετικές με την ή τις ικανότητές τους, στις οποίες θα στηριχτεί ο προσφέρων οικονομικός φορέας, πληροφορίες.

Στην περίπτωση που ο προσφέρων οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι θα αναθέσει τμήμα της Σύμβασης υπό τη μορφή υπερβολίας σε τρίτους, σύμφωνα με το άρθρο 4.4 της παρούσας θα πρέπει να σημειώσει την αντίστοιχη ένδειξη στο Ε.Ε.Ε.Σ. του (μέρος II – παράγραφος Δ). Ακολούθως στο πεδίο που εμφανίζεται αναφέρει το τμήμα, καθώς και τους υπερβολάβους που προτείνει κατά το άρθρο 58 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει. Και σε αυτή την περίπτωση ο οικονομικός φορέας που υποβάλει προσφορά, επισυνάπτει χωριστό έντυπο Ε.Ε.Ε.Σ. για κάθε υπερβολάβο (άρθρ. 131 του Ν.4412/2016, ως ισχύει). Στα επισυναπτόμενα χωριστά Ε.Ε.Ε.Σ. των υπερβολάβων, δηλώνεται αντίστοιχα ο, κατά περίπτωση, νόμιμος εκπρόσωπός τους, ο οποίος και θα υπογράψει ψηφιακά το ηλεκτρονικό αρχείο (.pdf) που θα παραχθεί. Τα χωριστά Ε.Ε.Ε.Σ. των υπερβολάβων συμπληρώνονται ως προς τα μέρη I, II, III.

Εφόσον ο προσφέρων οικονομικός φορέας στηρίζεται και στις ικανότητες του/ων υπερβολάβου/ων θα πρέπει στο/α χωριστό/α Ε.Ε.Ε.Σ. εκάστου υπερβολάβου να συμπεριληφθούν και οι πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με το μέρος IV, δηλαδή οι σχετικές με την ή τις ικανότητες τους, στις οποίες θα στηριχθεί ο προσφέρων οικονομικός φορέας, πληροφορίες.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

Α. Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.7 κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας και κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις του άρθρου 105 παρ. 3 περ. γ του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παραγράφοι 2.2.4 - 2.2.7), όπως έχουν δηλωθεί στο χωριστά υποβληθέν Ε.Ε.Ε.Σ. από πλευράς των άλλων φορέων.

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού των παραγράφων 2.2.3.1, 2.2.3.2, 2.2.3.3..

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η Αναθέτουσα Αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.).

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η Αναθέτουσα Αρχή, που έχει αναθέσει τη Σύμβαση, διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα αποδεικτικά μέσα υποβάλλονται μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης της παραγράφου 3.2, κατά το άρθρο 103 του Ν. 4412/2016.



Τα έγγραφα του παρόντος υποβάλλονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α' 94). Ειδικά τα αποδεικτικά τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους. Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 (Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει, του προσφέροντος οικονομικού φορέα, συντάσσεται και υπογράφεται ψηφιακά μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης της παρ. 3.2 για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης - αποδεικτικών μέσων.

Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 (Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει, που αφορούν την παρούσα παράγραφο, εφόσον έχουν συνταχθεί και υπογραφεί ψηφιακά από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα (ως αυτός ορίζεται στο άρθρο 79^A του Ν. 4412/2016) μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης (αποδεικτικών μέσων). Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται η θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους καθώς επίσης δεν απαιτείται να προσκομιστούν σε έντυπη μορφή.

Β.1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3, οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά ως επαρκή απόδειξη του ότι ο οικονομικός φορέας δεν εμπίπτει σε κάποια από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στο άρθρο 73:

- α)** Για την παράγραφο 2.2.3.1, απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμου έγγραφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, εκδοθέν έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1.
- β)** Για τις παραγράφους 2.2.3.2 περιπτώσεις α' και β', πιστοποιητικά που εκδίδονται από την αρμόδια Αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους. Επισημαίνεται ότι, τα πιστοποιητικά ασφαλιστικής και φορολογικής ενημερότητας ή τα αντίστοιχα πιστοποιητικά αρμόδιας αρχής του οικείου κράτους-μέλους ή χώρας θα πρέπει να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Ως εκ τούτου, οι οικονομικοί φορείς πρέπει να μεριμνούν να αποκτούν εγκαίρως (προ της υποβολής προσφοράς τους) τα προαναφερόμενα πιστοποιητικά, ώστε να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς τους, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 104 του Ν. 4412/2016, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι, μαζί με τα αντίστοιχα που θα είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους (των δικαιολογητικών) ή, σε περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτά χρόνος ισχύος, θα έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους.
- γ)** Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πέραν του ως άνω πιστοποιητικού, υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 (Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει, του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών του, όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης. Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση γίνεται αποδεκτή εφόσον είναι ψηφιακά υπογεγραμμένη, από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης της παρ. 3.2 για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης - αποδεικτικών μέσων.
- δ)** Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση γ' της παρούσας, πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς. Μέχρι να καταστεί εφικτή η έκδοση του ανωτέρω πιστοποιητικού, αυτό αντικαθίσταται από υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 (Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει, του οικονομικού



φορέα, χωρίς να απαιτείται επίσημη δήλωση του Σ.Ε.Π.Ε. σχετικά με την έκδοση του πιστοποιητικού. Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση γίνεται αποδεκτή εφόσον είναι ψηφιακά υπογεγραμμένη, από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης της παρ. 3.2 για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης - αποδεικτικών μέσων.

- ε) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περ. δ' της παρούσας, δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία. Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής οι εταιρείες που είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο της χώρας εγκατάστασής τους και υποβάλλουν περί τούτου υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου τους.

Ειδικότερα ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλλει πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, το οποίο να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, καθώς και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Εάν ο προσωρινός ανάδοχος είναι αλλοδαπή ανώνυμη εταιρία, και εφόσον έχει, κατά το δίκαιο της έδρας της, ονομαστικές μετοχές προσκομίζει πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, αναλυτική κατάσταση μετόχων, με αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς ή κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

Σε διαφορετική περίπτωση, δηλαδή εφόσον κατά το δίκαιο της χώρας στην οποία έχει την έδρα της δεν έχει ονομαστικές μετοχές, υποβάλλει βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζει υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου, έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση μετόχων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών και αν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, σχετική κατάσταση μετόχων (με 1%), σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν οι μέτοχοι αυτοί είναι γνωστοί στην εταιρεία. Αν δεν προσκομισθεί κατάσταση κατά τα ανωτέρω, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που οι μέτοχοι αυτοί δεν της είναι γνωστοί.

Η αναθέτουσα αρχή δεν υπεισέρχεται στην κρίση της ως άνω αιτιολογίας. Δύναται, ωστόσο, να αποδείξει τη δυνατότητα υποβολής της κατάστασης μετόχων, και μόνο στην περίπτωση αυτή η εταιρεία αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία.

Περαιτέρω, πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005».

- στ) Για την παράγραφο 2.2.3.3 περίπτωση α' (ότι δεν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παράγραφο 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει), υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 (Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει του προσφέροντος οικονομικού φορέα. Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση γίνεται αποδεκτή εφόσον είναι ψηφιακά υπογεγραμμένη, από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης της παρ. 3.2 για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης - αποδεικτικών μέσων.

- ζ) Για την παράγραφο 2.2.3.3 περίπτωση β', πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια Αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του. Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, το/α πιστοποιητικό/ά ότι δεν τελούν σε πτώχευση ή υπό διαδικασία να κηρυχθούν σε πτώχευση, εκδίδεται/νται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Από τα εν λόγω πιστοποιητικά πρέπει να προκύπτει ότι δεν εκδοθεί Απόφαση που να κηρύσσει τον οικονομικό φορέα σε πτώχευση και δεν έχει κατατεθεί αίτηση για να κηρυχθεί σε πτώχευση. Τα προαναφερόμενα δικαιολογητικά γίνονται αποδεκτά εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή τους.



- η) Για την παράγραφο 2.2.3.3 περίπτωση γ', πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια Αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους. Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, με εκτύπωση της καρτέλας «Στοιχεία Μητρώου / Επιχείρησης», όπως αυτή εμφανίζεται στο taxisnet. Παράλληλα συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 (Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει του προσφέροντος οικονομικού φορέα, με την οποία δηλώνει ότι η εκτύπωση της υποβαλλόμενης καρτέλας, πραγματοποιήθηκε μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης - αποδεικτικών μέσων. Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση γίνεται αποδεκτή εφόσον είναι ψηφιακά υπογεγραμμένη, από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης της παρ. 3.2 για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης - αποδεικτικών μέσων.
- θ) Για την παράγραφο 2.2.3.3 περίπτωση δ', πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια Αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του. Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, το πιστοποιητικό ότι δεν τελεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδεται/νται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το προαναφερόμενο δικαιολογητικό γίνεται αποδεκτό εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή τους.
- ι) Για την παράγραφο 2.2.3.3 περίπτωση ε', πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια Αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του. Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, το πιστοποιητικό ότι δεν τεθεί σε καθεστώς εκκαθάρισης με δικαστική απόφαση, εκδίδεται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το δε πιστοποιητικό ότι δεν τεθεί σε καθεστώς εκκαθάρισης με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η. Τα προαναφερόμενα δικαιολογητικά γίνονται αποδεκτά εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή τους. Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση
- ια) Για την παράγραφο 2.2.3.3 περίπτωση στ', πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια Αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του. Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, το πιστοποιητικό ότι δεν υπαχθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή, εκδίδεται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το προαναφερόμενο δικαιολογητικό γίνεται αποδεκτό εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή τους.
- ιβ) Για την παράγραφο 2.2.3.3 περίπτωση ζ', πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια Αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του. Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, το πιστοποιητικό ότι δεν έχει υπαχθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από το δικαστήριο, εκδίδεται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το προαναφερόμενο δικαιολογητικό γίνεται αποδεκτό εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή τους.
- ιγ) Για την παράγραφο 2.2.3.3 περίπτωση η', πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια Αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του. Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, το πιστοποιητικό ότι δεν υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού, εκδίδεται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το προαναφερόμενο δικαιολογητικό γίνεται αποδεκτό εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή τους.
- ιδ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.3 υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 (Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει του προσφέροντος οικονομικού φορέα, με την οποία δηλώνει ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπο του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού. Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση γίνεται αποδεκτή εφόσον είναι ψηφιακά υπογεγραμμένη, από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης της παρ. 3.2 για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης - αποδεικτικών μέσων.



ιε) Για την παράγραφο **2.2.3.7** (ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει), υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 (Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει του προσφέροντος οικονομικού φορέα. Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση γίνεται αποδεκτή εφόσον είναι ψηφιακά υπογεγραμμένη, από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης της παρ. 3.2 για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης - αποδεικτικών μέσων.

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου το έγγραφο ή το πιστοποιητικό αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους **2.2.3.1**, **2.2.3.2** περιπτώσεις **α'** και **β'** και 2.2.3.3 περίπτωση **β'** (παράγραφοι 1, 2 περ. **α'** και **β'** και παρ. 4 περ. **β'** του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016), το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση, συνταχθείσα έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή της, ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση (της παρ. 4 του αρ.8 του Ν.1599/1986) του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, συνταχθείσα μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης της παρ. 3.2.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους **2.2.3.1** και **2.2.3.2** και στις περίπτωση **β'** και **γ'** της παραγράφου **2.2.3.3**. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

B.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου **2.2.4** (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας), οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικό / βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης, εκδοθέν έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση συνταχθείσα έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή της, ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση Σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού.

B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τους απαιτούμενους ισολογισμούς. Εάν ο οικονομικός φορέας, για βασίμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα προαναφερόμενα δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

B.4. α) Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 όσο αφορά τις απαιτούμενες παραδόσεις και παρεχόμενες υπηρεσίες προσκομίζουν κατάλογο εργασιών που εκτελέστηκαν επιτυπώς κατά την τελευταία πενταετία. Η επιτυχής ολοκλήρωση των έργων, θα τεκμηριώνεται με την προσκόμιση είτε βεβαίωσης καλής εκτέλεσης ή πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής.



- εάν ο αποδέκτης είναι Αναθέτουσα αρχή, πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή,
- εάν ο αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας, βεβαίωση του αγοραστή ή, εάν τούτο δεν είναι δυνατόν, με απλή δήλωση του οικονομικού φορέα.

β) Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να αποδείξει τις ανωτέρω ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, καταθέτοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης για τη συμμετοχή του προσωπικού που θα απασχολήσει στο, περιγραφόμενο από την παρούσα Διακήρυξη, έργο:

ι. Πίνακας των υπαλλήλων του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με τα ακόλουθα υποδείγματα:

Υπόδειγμα: Υπάλληλοι του Αναδόχου

| A/A | Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξία) | Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου | Θέση στην Ομάδα Έργου | Ανθρωπομήνες | Ποσοστό συμμετοχής (*) |
|-----|--|-----------------------------------|-----------------------|--------------|------------------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Υπόδειγμα: Στελέχη των Υπεργολάβων του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου

| A/A | Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξία) | Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου | Θέση στην Ομάδα Έργου | Ανθρωπομήνες | Ποσοστό συμμετοχής (*) |
|-----|--|-----------------------------------|-----------------------|--------------|------------------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Υπόδειγμα: Εξωτερικοί Συνεργάτες του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου

| A/A | Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου | Θέση στην Ομάδα Έργου | Ανθρωπομήνες | Ποσοστό συμμετοχής (*) |
|-----|-----------------------------------|-----------------------|--------------|------------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

(*) ως Ποσοστό Συμμετοχής του Μέλους ορίζεται το πηλίκο των ανθρωπομηνών του δια των συνολικών προσφερόμενων ανθρωπομηνών.

ii. Ο υποψήφιος Ανάδοχος, συμπληρωματικά θα πρέπει να καταθέσει:

- Τις δηλώσεις συνεργασίας των εξωτερικών συνεργατών.
- Τα βιογραφικά Σημειώματα των συμμετεχόντων στην Ομάδα Έργου.

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσης τους με τα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας της παραγράφου «πρότυπα διασφάλισης ποιότητας», οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικά που διαθέτουν (σε ισχύ) :

- ISO 90001 ή ισοδύναμο.
- ISO 27001 ή ισοδύναμο.

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές



της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου, εφόσον αυτή προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (πχ γενικό πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ), αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, μπορούν να προσκομίζουν στις Αναθέτουσες Αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια Αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς, που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους, απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό.



2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει της τιμής, ήτοι η χαμηλότερη τιμή προσφοράς, ως αυτή ορίζεται στην παράγραφο 2.4.4 της παρούσας Διακήρυξης. Ειδικότερα, πλέον συμφέρουσα από οικονομικής απόψεως προσφορά αποκλειστικά βάσει της τιμής, είναι η τιμή που θα προκύπτει από το άθροισμα της τιμής προσφοράς (T₁) για την «Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast)» και του κόστους (T₂) για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης για τα έτη 2025, 2026 και 2027.

$$T = T_1 + T_2$$

- όπου T₁, η τιμή προσφοράς για την «Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast), ως αυτό προδιαγράφεται ρητά στο Παράρτημα Ι της Παρούσης,
- όπου T₂, η τιμή προσφοράς για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης για τα έτη 2025, 2026 και 2027, ως προδιαγράφεται ρητά στο Παράρτημα Ι της Παρούσης.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 59 του Ν.4412/2016, η εν θέματι διαγωνιστική διαδικασία που αφορά μεικτή σύμβαση (προμήθεια και υπηρεσίες) δεν δύναται να υποδιαιρεθεί σε τμήματα, καθόσον αντικείμενο δράσης αποτελεί η προμήθεια μοναδικού, ενιαίου και αδιαίρετου, αναβαθμισμένου λογισμικού για το εθνικό σύστημα πληροφοριών Schengen. Το εν λόγω λογισμικό θα είναι σύμφωνο με νέες απαιτήσεις οι οποίες προέρχονται από :

α) την αναθεώρηση των κανονισμών της ΕΕ για τη χρήση του συστήματος πληροφοριών Schengen από τις εθνικές αρχές των ΚΜ και β) τις επιχειρησιακές ανάγκες των Αρχών Επιβολής του Νόμου και των υπολοίπων συναρμόδιων εθνικών Φορέων, κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Δεδομένου ότι το τελικό προϊόν θα είναι ένα λογισμικό με επιμέρους εφαρμογές/λειτουργικότητες οι οποίες αλληλοσυμπληρώνονται και αλληλοεπιδρούν μεταξύ τους, είναι απαραίτητη για λόγους ομοιογένειας και λειτουργικότητας, η ενιαία ανάπτυξη του λογισμικού.

Παράλληλα, πρόσθετο αντικείμενο του έργου αποτελεί η παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για το υπό προμήθεια λογισμικό. Με βάση την εν λόγω απαίτηση, ο Ανάδοχος που θα υλοποιήσει το λογισμικό, δεσμεύεται να αναλάβει έναντι ορισθείσας αμοιβής, την υποστήριξη και αναβάθμιση του προϊόντος που θα προσφέρει.

Από τεχνική και ουσιαστική άποψη επιβάλλεται για το οικονομικοτεχνικώς άρτιο και συμφέρον της δράσης (ανάπτυξη εφαρμογής, προμήθεια και εγκατάσταση λογισμικού, προμήθεια και παραμετροποίηση εξοπλισμού και παροχή υπηρεσιών συντήρησης), να αποτελούν αντικείμενο ενιαίας σύμβασης, για την οποία ο Ανάδοχος ευθύνεται εξ' ολοκλήρου. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται η ορθή ανάπτυξη, λειτουργία και συντήρηση του αναβαθμισμένου λογισμικού του εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen.

Συνεπώς, οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στην παρούσα Διακήρυξη. Προσφορά που θα αφορά μέρος του αντικειμένου του παρόντος Διαγωνισμού, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.



2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1 Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα Διακήρυξη, στην ελληνική γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον Ν. 4412/2016, ως ισχύει, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και την υπ' αριθ. 56902/215 από 19-05-2017 από Υπουργική Απόφαση «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)» (ΦΕΚ : Β'-1924/02-06-2017).

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι ελληνικοί οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Υ.Α. 56902/215/19-05-2017 "Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)» και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.- Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr) ακολουθώντας την διαδικασία εγγραφής του άρθρου 5 της ίδιας Υ.Α.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς δεν έχουν την υποχρέωση να υπογράψουν τα δικαιολογητικά που υποβάλλουν με την προσφορά τους, με χρήση προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής, αλλά μπορεί να τα αυθεντικοποιούν με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο, εφόσον στη χώρα προέλευσής τους δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Στις περιπτώσεις αυτές η προσφορά συνοδεύεται με υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι στην χώρα προέλευσης δεν προβλέπεται η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής ή ότι στην χώρα προέλευσης δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής για την συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Η υπεύθυνη δήλωση του προηγούμενου εδαφίου φέρει υπογραφή έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

2.4.2.2 Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του Συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το Σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, και το άρθρο 9 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης. Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η Αναθέτουσα Αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

2.4.2.3 Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:

- α) Έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής -Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.
- β) Έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται (αποκλειστικά σε αυτόν) η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Από τον προσφέροντα σημαίνονται, με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του Ν.4412/2016, ως ισχύει. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας. Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4 Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά συμπληρώνοντας τις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του Συστήματος. Στην συνέχεια το Σύστημα παράγει τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία τα οποία υπογράφονται ηλεκτρονικά και υποβάλλονται από τον προσφέροντα. Τα



στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος και του παραγόμενου ηλεκτρονικού αρχείου .pdf (το οποίο θα υπογραφεί ηλεκτρονικά) πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση το Σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο .pdf.

Εάν η οικονομική προσφορά δεν μπορεί να αποτυπωθεί στο σύνολό της στο Σύστημα, για την υποβολή της, ισχύουν τα οριζόμενα της παραγράφου 2.4.4.

2.4.2.5 Ο χρήστης - οικονομικός φορέας υποβάλλει τους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Συστήματος, όπως περιγράφεται παρακάτω:

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου .pdf και εφόσον έχουν συνταχθεί / παραχθεί από τον ίδιο, φέρουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.1.

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η οποία αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Στις περιπτώσεις που με την προσφορά υποβάλλονται ιδιωτικά έγγραφα, αυτά γίνονται αποδεκτά είτε κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του Ν. 4250/2014 (Α' 94), είτε και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει υπογραφή μετά την έναρξη της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης

Εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην Αναθέτουσα Αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999 "Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας", όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 1 παρ. 2 του ν. 4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι ενδεικτικά η εγγυητική επιστολή συμμετοχής, τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille).

Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή, τα Φ.Ε.Κ., τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το Ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων.

Στις περιπτώσεις που με την αίτηση συμμετοχής ή την προσφορά υποβάλλονται ιδιωτικά έγγραφα, αυτά γίνονται αποδεκτά είτε κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α' 94) είτε και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει υπογραφή έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά την διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν σε έντυπη μορφή και σε εύλογη προθεσμία όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά και στοιχεία που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά».

2.4.3.1 Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων, στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν:

- α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του Ν. 4412/2016 και δηλώνονται τα στοιχεία που ορίζονται στην παράγραφο 2.2.9.1. και
- β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016, ως ισχύει και τα άρθρα 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας Διακήρυξης.



- Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο Ε.Ε.Ε.Σ. το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Διακήρυξης.
- Ο υποψήφιος οικονομικός φορέας «κατεβάζει» το εν λόγω αρχείο .xml από το Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και το αποθηκεύει στον ηλεκτρονικό υπολογιστή του.
- Ακολούθως, μεταβαίνει στην ιστοσελίδα <https://esp dint.eprocurement.gov.gr/>, επιλέγοντας την ελληνική γλώσσα, «Επαναχρησιμοποίηση Ε.Ε.Ε.Σ.» και τηλεφορτώνει («ανεβάζει») το αρχείο σε μορφή .xml του συγκεκριμένου Ε.Ε.Ε.Σ. του διαγωνισμού που προηγουμένως αποθήκευσε στον ηλεκτρονικό υπολογιστή του.
- Στη συνέχεια συμπληρώνει και επιλέγει ηλεκτρονικά, τα κατάλληλα πεδία που έχουν καθοριστεί από την αναθέτουσα αρχή, καθώς και τα πεδία με την ημερομηνία και τον τόπο σύνταξης. Το αρχείο εμφανίζεται σε εκτυπώσιμη μορφή και είναι πλέον δυνατή η εκτύπωση του με χρήση κάποιου προγράμματος εκτυπωτή σε μορφή .pdf. Σε περιβάλλον Microsoft Windows, το e.E.E.E.S. μπορεί να εκτυπωθεί ως αρχείο .pdf μέσω του Chrome (έχει ήδη ενσωματωμένη λειτουργία εκτύπωσης .pdf). Διαφορετικά, μπορεί να χρησιμοποιηθεί οποιοδήποτε πρόγραμμα δημιουργίας αρχείων .pdf που διατίθεται δωρεάν στο διαδίκτυο. Ακολούθως, το ψηφιακά υπογεγραμμένο έντυπο Ε.Ε.Ε.Σ. υποβάλλεται ηλεκτρονικά (μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) στην Αναθέτουσα Αρχή.

Κατά την υποβολή του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.) του άρθρου 79Α, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 73 του Ν.4412/16, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης Σύμβασης.

Το ΕΕΕΣ μπορεί να υπογράφεται έως δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν Ε.Ε.Ε.Σ. για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής προσκομίζεται σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή. Επισημαίνεται ότι η εν λόγω υποχρέωση δεν ισχύει για τις εγγυήσεις ηλεκτρονικής έκδοσης (π.χ. εγγυήσεις του Τ.Μ.Ε.Δ.Ε).

Επισημαίνεται για τους ελληνικούς οικονομικούς φορείς ότι, εφόσον δεν τηρείται μέχρι την υποβολή του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Έγγραφου Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.) ο επίσημος κατάλογος εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή το ισοδύναμο πιστοποιητικό [π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ)επιλογής], κατά την έννοια των διατάξεων του άρθρου 83 του Ν. 4412/2016, θα πρέπει να δίνεται από το φορέα αρνητική απάντηση στην ερώτηση: «Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος σε επίσημο κατάλογο εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή διαθέτει ισοδύναμο πιστοποιητικό [π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ)επιλογής];» της παραγράφου Α "Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα" του ΜΕΡΟΥΣ ΙΙ του Ε.Ε.Ε.Σ. "Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα", καθόσον διαφορετικά αποκρύπτεται η επόμενη παράγραφος ε', η οποία χρήζει συμπλήρωσης.

2.4.3.2 Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο "Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών" του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερομένων ειδών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Ο οικονομικός φορέας, εφόσον αναφέρει στην προσφορά του ότι θα αναθέσει τμήμα της Σύμβασης υπό τη μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, θα πρέπει να δηλώσει το ακριβές τμήμα της Σύμβασης που προτίθεται να



αναθέσει υπό τη μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους (και σε ποσοστό επί τοις % του συνόλου του έργου), καθώς επίσης και τους υπεργολάβους που προτείνει.

Ο οικονομικός φορέας, εφόσον στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, προκειμένου να καλύψει την απαιτούμενη τεχνική και επαγγελματική ικανότητα της παρούσας Διακήρυξης, θα δηλώσει τους οικονομικούς φορείς στους οποίους θα στηριχτεί και την στήριξη που θα λάβει από αυτούς.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται αποκλειστικά, επί ποινή απορρίψεως, στον υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά» και συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος. Στην συνέχεια, το Σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή .pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά από τον οικονομικό φορέα ή σε περίπτωση νομικών προσώπων από τον νόμιμο εκπρόσωπο αυτών και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία, που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος και του παραγομένου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου, πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το Σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράξει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο .pdf.

Επισημαίνεται ότι, στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος, θα συμπληρωθούν :

- Στην γραμμή **1.1.** με τίτλο «Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast)», θα συμπληρωθεί η τιμή προσφοράς (T₁), σε ευρώ, χωρίς Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων των υπέρ τρίτων κρατήσεων και κάθε είδους δαπανών, για την «Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast)», ως προδιαγράφεται ρητά στο Παράρτημα Ι της Παρούσης, η οποία δεν δύναται, επί ποινή αποκλεισμού, να ξεπερνά το χρηματικό ποσό των **#1.634.677,42# €**, άνευ Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανόμενων κρατήσεων και δαπανών.
- Στην γραμμή **1.2.** με τίτλο «Μηνιαίο κόστος παροχής Υπηρεσιών Συντήρησης», θα συμπληρωθεί η τιμή προσφοράς, σε ευρώ, χωρίς Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων των υπέρ τρίτων κρατήσεων και κάθε είδους δαπανών, για το «Μηνιαίο κόστος παροχής Υπηρεσιών Συντήρησης», ως προδιαγράφεται ρητά στο Παράρτημα Ι της Παρούσης, η οποία δεν δύναται, επί ποινή αποκλεισμού, να ξεπερνά το χρηματικό ποσό των **#22.513,44#€**, άνευ Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανόμενων κρατήσεων και δαπανών. Το μηνιαίο κόστος παροχής υπηρεσιών συντήρησης παραμένει σταθερό καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. **Το κόστος παροχής υπηρεσιών συντήρησης για τα έτη 2025, 2026 και 2027, θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ).**

Επιπρόσθετα, ο οικονομικός φορέας, υποχρεούται, επί ποινή αποκλεισμού, να επισυνάψει αρχεία .pdf, ψηφιακά υπογεγραμμένα από τον νόμιμο εκπρόσωπό του, στα οποία θα αναλύει την τιμή προσφοράς του, ως ακολούθως:

- Για την τιμή **T₁** «Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast)», υποβάλλοντας απαιτούμενους, από το παράρτημα IV της παρούσης, **A. και B. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς**, συμπληρωμένους με τιμές, άνευ και με Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων και λοιπών δαπανών. Η συνολική αξία του **A. Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς**, επί ποινή αποκλεισμού, δεν θα ξεπερνά το χρηματικό ποσό των **989.516,13€** άνευ Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανόμενων κρατήσεων και δαπανών και το χρηματικό ποσό των **1.227.000,00€** συμπεριλαμβανόμενων Φ.Π.Α., κρατήσεων και δαπανών. Η συνολική αξία του **B. Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς**, επί ποινή αποκλεισμού, δεν θα ξεπερνά το χρηματικό ποσό των **645.161,29€** άνευ Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανόμενων κρατήσεων και δαπανών και το χρηματικό ποσό των **800.000,00€** συμπεριλαμβανόμενων Φ.Π.Α., κρατήσεων και δαπανών. **Επισημαίνεται ότι, το άθροισμα των συνολικών αξιών των ανωτέρω A. και B. Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς, άνευ Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανόμενων κρατήσεων και δαπανών, θα πρέπει να ταυτίζεται με την τιμή T₁ που θα καταχωρηθεί στην γραμμή 1.1. του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.**

- Για το κόστος παροχής Υπηρεσιών Συντήρησης υποβάλλοντας τους απαιτούμενους, από το παράρτημα IV της παρούσης, **Γ. Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς** και το παράρτημα I της παρούσης,



(παράγραφος Β.4.5. του Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών), συμπληρωμένους με τιμές, άνευ και με Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων και λοιπών δαπανών.

Η σύγκριση των οικονομικών προσφορών θα γίνεται επί του αθροίσματος της τιμής προσφοράς για την «Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast)» και του κόστους παροχής υπηρεσιών συντήρησης για τα έτη 2025, 2026 και 2027.

A. Τιμές

- Η τιμή δίνεται, σε ευρώ, χωρίς Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων των υπέρ τρίτων κρατήσεων και κάθε είδους δαπανών.
- Το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.
- Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, ως ορίστηκαν στην παρούσα Διακήρυξη και σε κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες, θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

- α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,
- β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του Ν. 4412/2016,
- γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της Σύμβασης όπως καθορίζεται στο κεφάλαιο 1.3 της παρούσας Διακήρυξης και τον σχετικό πίνακα και
- δ) θέτουν όρο αναπροσαρμογής της τιμής.

Η Υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους προσφέροντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερομένων τιμών, αυτοί δε υποχρεούνται να τα παρέχουν.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές [άρθρο 88 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει (Α'-147)], θα απαιτηθούν από τους οικονομικούς φορείς εξηγήσεις, σύμφωνα με το άρθρο 88 Ν. 4412/2016, ως ισχύει (Α'-147).

Β. Για τις ενώσεις οικονομικών φορέων, που υποβάλλουν κοινή προσφορά, τα στοιχεία που απαρτίζουν την οικονομική προσφορά υπογράφονται από κάθε οικονομικό φορέα - μέλος της ένωσης, όπως αυτός νομίμως εκπροσωπείται, εκτός αν έχει οριστεί κοινός εκπρόσωπος και έχει νομίμως εξουσιοδοτηθεί σχετικά για τον σκοπό αυτό, ο οποίος πρέπει να προσδιορίζεται στο ιδιωτικό συμφωνητικό με το οποίο συστάθηκε η ένωση.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα 365 ημερών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού (ήτοι, από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών). Προσφορά, η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο, απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανωτάτου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανωτάτου ορίου παράτασης της προσφοράς τους, είτε όχι. Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται με αιτιολογημένη



απόφαση της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία είτε να παρατείνουν την προσφοράς είτε όχι. Στις ανωτέρω περιπτώσεις, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η Αναθέτουσα Αρχή, με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

- α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα Διακήρυξη και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2 (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3 (Περιεχόμενα φακέλου «Δικαιολογητικά συμμετοχής - Τεχνική προσφορά»), 2.4.4 (Περιεχόμενα φακέλου «Οικονομική προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5 (Χρόνος ισχύος των προσφορών), 3.1 (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,
- β) η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή, εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας Διακήρυξης,
- γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1 της παρούσας και το άρθρο 102 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει,
- δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,
- ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.
- στ) η οποία είναι υπό αίρεση,
- ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,
- η) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας Διακήρυξης και αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της Σύμβασης.



3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπο)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» την τέταρτη (4^η) εργάσιμη ημέρα μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και περί ώρα 10:00'.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή.

Για την παραλαβή των προσφορών και την αποσφράγιση των (ηλεκτρονικών και έντυπων) (υπο)φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής» και «Τεχνική προσφορά» από το αρμόδιο όργανο, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, συντάσσεται σχετικό πρακτικό.

Με την αποσφράγιση των ως άνω φακέλων, κάθε προσφέρων αποκτά πρόσβαση στις λοιπές προσφορές και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά τους, με την επιφύλαξη των πτυχών εκείνων της κάθε προσφοράς, που έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικές.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμοδίων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζομένων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Ειδικότερα ακολουθούνται τα εξής στάδια:

α) Αποσφράγιση κυρίως προσφορών – Αποσφράγιση / Αξιολόγηση δικαιολογητικών συμμετοχής και τεχνικών προσφορών.

- Το αρμόδιο όργανο αποσφραγίζει τους κυρίως (ηλεκτρονικούς και έντυπους) φακέλους προσφοράς. Ακολούθως, αποσφραγίζει τους (ηλεκτρονικούς και έντυπους) υποφακέλους «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική προσφορά», καταχωρεί σε σχετικό πρακτικό όσους υπέβαλαν προσφορές, τα υποβληθέντα αυτών ηλεκτρονικά / έντυπα Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά, μονογράφει δε και σφραγίζει όλα τα έντυπα δικαιολογητικά που υποβάλλονται κατά το στάδιο αυτό, ανά φύλλο.

Οι προσφορές που υποβάλλονται εκπρόθεσμα, δεν αποσφραγίζονται.

- Το αρμόδιο όργανο αξιολογεί τα υποβληθέντα δικαιολογητικά συμμετοχής, που αναφέρονται αναλυτικά στην παράγραφο 2.4.3.1 της παρούσας. Ακολούθως γνωμοδοτεί, προς το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για την αποδοχή ή απόρριψη των προσφορών ως προς την αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής, συντάσσοντας σχετικό πρακτικό.
- Η αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης Τεχνικών Προσφορών προβαίνει στην αξιολόγηση των υποφακέλων Τεχνικής Προσφοράς, που αναφέρεται αναλυτικά στην παράγραφο 2.4.3.2 της παρούσας και ακολούθως γνωμοδοτεί προς το αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ως προς την αποδοχή ή μη των τεχνικών προσφορών, συντάσσοντας σχετικό πρακτικό.



β) Αποσφράγιση και αξιολόγηση οικονομικών προσφορών.

- Το αρμόδιο όργανο, σε ημερομηνία και ώρα που ορίζεται σε ειδική πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής, προβαίνει στην αποσφράγιση των οικονομικών προσφορών όλων των διαγωνιζόμενων, κατά τις διατάξεις της παρ. 4 του άρθρου 100 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει. Ακολούθως, καταχωρεί σε σχετικό πρακτικό τις οικονομικές προσφορές, τα υποβληθέντα αυτών ηλεκτρονικά/έντυπα έγγραφα, μονογράφει δε και σφραγίζει όλα τα έντυπα που υποβάλλονται κατά το στάδιο αυτό, ανά φύλλο.
- Το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τις τεχνικές προσφορές και τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη και σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις της παρούσας και συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου. Το εν λόγω πρακτικό κοινοποιείται από το ως άνω όργανο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», στην αναθέτουσα αρχή¹ προς έγκριση.

Η Αναθέτουσα Αρχή κατά την αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικών και οικονομικών προσφορών, μπορεί να καλεί τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 102 του Ν. 4412/ 2016.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο, δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 του Ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της αρμόδιας Επιτροπής Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.

Στη συνέχεια εκδίδεται, από την Αναθέτουσα Αρχή, απόφαση με την οποία επικυρώνονται τα αποτελέσματα όλων των ανωτέρω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής», «Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά») και κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής σε όλους τους προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., μαζί με αντίγραφο των αντιστοίχων πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών των ως άνω σταδίων. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η Αναθέτουσα Αρχή αποστέλλει ειδική έγγραφη ειδοποίηση μέσω του Συστήματος στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση (προσωρινό ανάδοχο) κατά τις διατάξεις του άρθρου 103 του Ν. 4412/2016 και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών, προσμετρούμενων από την κοινοποίηση της σχετικής ειδοποίησης - πρόσκλησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά μέσα (δικαιολογητικά κατακύρωσης), πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74) όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της Διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.7 αυτής.

Τα εν λόγω δικαιολογητικά, υποβάλλονται από τον προσφέροντα (προσωρινό ανάδοχο), εντός της τιθέμενης προθεσμίας, ηλεκτρονικά μέσω του Συστήματος, σε μορφή αρχείων .pdf, και προσκομίζονται από αυτόν και εντύπως, κατά περίπτωση, εντός σφραγισμένου φακέλου και εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής τους, κατά τις διατάξεις του ν. 4250/ 2014 (Α' 94). Ειδικά τα αποδεικτικά, τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον



συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία πρέπει να έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο, φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.1..

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά, ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλλει εντός της ανωτέρω προθεσμίας αίτημα προς το αρμόδιο όργανο αξιολόγησης για την παράταση της προθεσμίας υποβολής, το οποίο συνοδεύεται, επί ποινή απορρίψεως, με αποδεικτικά έγγραφα από τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των δικαιολογητικών. Επισημαίνεται ότι, αίτημα που θα υποβληθεί εκπρόθεσμα, ήτοι μετά την ως άνω προθεσμία των δέκα (10) ημερών, δεν θα εξετάζεται.

Η Αναθέτουσα Αρχή, κατόπιν σχετικού εμπρόθεσμου αιτήματος, παρατείνει την προθεσμία υποβολής των δικαιολογητικών για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγηση των δικαιολογητικών από τις αρμόδιες αρχές. Το παρόν εφαρμόζεται αναλόγως και στις περιπτώσεις που η Αναθέτουσα Αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 79 παράγραφος 5 εδάφιο α' του Ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Με την παραλαβή των ως άνω δικαιολογητικών, το Σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους και αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα σ' αυτόν στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση.

Όσοι συμμετέχοντες δεν έχουν αποκλεισθεί οριστικά, λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομικής απόψεως προσφορά αποκλειστικά βάσει της τιμής, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν :

- i) Κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία, που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης, είναι ψευδή ή ανακριβή, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά, που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα με τα άρθρα 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) και 2.2.4 έως 2.2.7 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας.

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσηκούσας ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης, ότι πληροί, οι οποίες επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 - 2.2.7 της παρούσας Διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την αρμόδια Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών κατά τα οριζόμενα ανωτέρω και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης, είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.



3.3 Κατακύρωση - σύναψη Σύμβασης

Η Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιεί, ηλεκτρονικά μέσω του Συστήματος, την απόφαση κατακύρωσης μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα που δεν έχει αποκλεισθεί οριστικά, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, σύμφωνα με το άρθρο 105 του Ν.4412/2016, ως ισχύει.

Η εν λόγω απόφαση αναφέρει την προθεσμία για την αναστολή της σύναψης της Σύμβασης σύμφωνα με την επόμενη παράγραφο 3.4.

Η απόφαση κατακύρωσης δεν παράγει τα έννομα αποτελέσματά της, εφόσον η αναθέτουσα αρχή δεν την κοινοποίησε σε όλους τους προσφέροντες που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά. Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον συντρέξουν σωρευτικά τα εξής:

- α) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π. και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 4 του άρθρου 372 του Ν. 4412/2016 και
- β) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον ο τελευταίος υποβάλλει, έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 79Α, στην οποία θα δηλώνεται ότι δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο, το οποίο συντάσσει πρακτικό που συνοδεύει τη Σύμβαση

Η Αναθέτουσα Αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή των συμφωνητικών (ως ορίζεται στην παράγραφο 4.1), θέτοντάς του προθεσμία που δε μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι (20) ημέρες από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η υπογραφή των συμφωνητικών έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει τα ως άνω συμφωνητικά μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η διαδικασία του άρθρου 103 για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομικής απόψεως προσφορά βάσει τιμής.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία

Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη Σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Α.Ε.Π.Π. κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι :

- (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα, αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή
- (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν, αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως,
- (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη γνώση της πράξης, που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.



Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες, από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, επιλέγοντας κατά περίπτωση την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» και επισυνάπτοντας το σχετικό έγγραφο σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portable Document Format (PDF), το οποίο φέρει εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του Ν. 4412/2016 στο άρθρο 19 παρ. 1.1 και στο άρθρο 7 της με αριθμ. 56902/215 Υ.Α..

Το παράβολο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα, σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του ή σε περίπτωση που, πριν την έκδοση της απόφασης της Α.Ε.Π.Π. επί της προσφυγής, η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 364 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει. Κατ' εξαίρεση, δεν κωλύεται η σύναψη της σύμβασης εάν υποβλήθηκε μόνο μία (1) προσφορά και δεν υπάρχουν ενδιαφερόμενοι υποψήφιοι.

Κατά τα λοιπά, η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, εκτός αν ζητηθούν προσωρινά μέτρα προστασίας κατά το άρθρο 366 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

Η Αναθέτουσα Αρχή, μέσω της λειτουργίας της λειτουργικότητας «Επικοινωνίας» του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. :

- κοινοποιεί την προσφυγή σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην περ. α' του πρώτου εδαφίου της παρ.1 του αρ. 365 του Ν. 4412/2016 και την περ. α' της παρ. 1 του άρθρου 9 του π.δ. 39/2017.
- διαβιβάζει στην Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.) τα προβλεπόμενα στην περ. β' του πρώτου εδαφίου της παρ. 1 του αρ. 365 του Ν. 4412/2016 και την περ. α' της παρ. 1 του άρθρου 9 του π.δ. 39/2017.

Η Α.Ε.Π.Π. αποφαινεται αιτιολογημένα επί της βασιμότητας των προβαλλομένων πραγματικών και νομικών ισχυρισμών της προσφυγής και των ισχυρισμών της αναθέτουσας αρχής και, σε περίπτωση παρέμβασης, των ισχυρισμών του παρεμβαίνοντος και δέχεται (εν όλω ή εν μέρει) ή απορρίπτει την προσφυγή με απόφασή της, η οποία εκδίδεται μέσα σε αποκλειστική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την ημέρα εξέτασης της προσφυγής.

Η Αρχή επιλαμβάνεται αποκλειστικά επί θεμάτων που τίγονται με την προσφυγή και δεν μπορεί να ελέγξει παρεπιπτόντως όρους της διακήρυξης ή ζητήματα που αφορούν τη διενέργεια της διαδικασίας. Σε περίπτωση συμπληρωματικής αιτιολογίας επί της προσβαλλόμενης πράξης, αυτή υποβάλλεται έως και δέκα (10) ημέρες πριν την συζήτηση της προσφυγής και κοινοποιείται αυθημερόν στον προσφεύγοντα μέσω της πλατφόρμας του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. ή αν αυτό δεν είναι εφικτό με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο. Υπομνήματα επί των απόψεων και της συμπληρωματικής αιτιολογίας της Αναθέτουσας Αρχής κατατίθενται μέσω της πλατφόρμας του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. έως πέντε (5) ημέρες πριν από τη συζήτηση της προσφυγής.

Οι χρήστες - οικονομικοί φορείς ενημερώνονται για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφυγής από την Α.Ε.Π.Π..

Η άσκηση της ως άνω προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ενδίκων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του Ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων των αναθετουσών αρχών.



Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της Α.Ε.Π.Π. και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου. Δικαίωμα άσκησης των ίδιων ενδίκων βοηθημάτων έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η Α.Ε.Π.Π. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή. Με τα ένδικα βοηθήματα της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες με την απόφαση της Α.Ε.Π.Π. και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της αίτησης αναστολής ή την πρώτη συζήτηση της αίτησης ακύρωσης.

Η άσκηση της αίτησης αναστολής δεν εξαρτάται από την προηγούμενη άσκηση της αίτησης ακύρωσης.

Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 του Ν. 4412/2016.

Η άσκηση αίτησης αναστολής κωλύει τη σύναψη της Σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά.

Τέλος, είναι δυνατή η άσκηση προδικαστικής προσφυγής στην Α.Ε.Π.Π., για την κήρυξη ακυρότητας της συναφθείσας σύμβασης, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 368 έως και 371 του ν. 4412/2016.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η Αναθέτουσα Αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, κατόπιν γνώμης της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, κατόπιν γνώμης του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφοιχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη. Σε περίπτωση επαναπροκύρωσης του διαγωνισμού απαιτείται σύμφωνη γνώμη της Υπεύθυνης Αρχής (ΕΥΣΥΔΤΑΜΕΤΑΑΠ).



4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 ΣΥΜΒΑΣΗ

Ως αναφέρθηκε στην παράγραφο 1.3 της παρούσης, η αναβάθμιση του εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen και η παροχή υπηρεσιών συντήρησής τους, αποτελούν αντικείμενο ενιαίας σύμβασης, για την οποία ο Ανάδοχος ευθύνεται εξ' ολοκλήρου. Κατά το χρόνο σύναψης της σύμβασης, λόγω του γεγονότος ότι μέρος της αναβάθμισης του εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen χρηματοδοτείται με ποσοστό 100% Ευρωπαϊκής Συμμετοχής (Υποέργο 1: «Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS)» ποσού ύψους 1.227.000,00 € και έτερο μέρος αυτής (αναβάθμισης) (Υποέργο 2: «Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (IT-SAC)» ποσού ύψους 800.000,00€ χρηματοδοτείται με ποσοστό 75% Ευρωπαϊκής Συμμετοχής και 25% Εθνικής Συμμετοχής, ενώ η παροχή υπηρεσιών συντήρησής του εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen, χρηματοδοτείται αποκλειστικά από τις δαπάνες του τακτικού προϋπολογισμού, η Αναθέτουσα Αρχή θα προβεί στην υπογραφή μίας (1) Σύμβασης με τον ανάδοχο, η πληρωμή της οποίας θα γίνει σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 5.1.

4.2 Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της Σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του Ν. 4412/2016, ως ισχύει το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της συνολικής συμβατικής αξίας αυτής, προ Φ.Π.Α. και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τους αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα II της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων αυτής και κάθε απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός Φ.Π.Α..

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων των συμβάσεων, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της, μετά την πλήρη και κανονική εκτέλεση όλων των όρων της Σύμβασης και σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016. Εάν, στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή υπηρεσιών, η επιστροφή της εγγύησης καλής εκτέλεσης γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

4.3 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, οι όροι της παρούσας Διακήρυξης, οι όροι του συμφωνητικού εγγράφου της σύμβασης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.4 Όροι εκτέλεσης της Σύμβασης

4.4.1. Κατά την εκτέλεση της Σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της



Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δίκαιο, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της Σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.4.2. Η συγκεκριμένη σύμβαση εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του ν. 2939/2001, οπότε επιπλέον του όρου της παρ. 4.4.1. περιλαμβάνεται ο όρος ότι ο ανάδοχος υποχρεούται κατά την υπογραφή της σύμβασης και καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης να τηρεί τις υποχρεώσεις των παραγράφων 2 και 11 του άρθρου 4β ή και της παρ. 1 του άρθρου 12 ή και της παρ. 1 του άρθρου 16 του ν.2939/2001. Η τήρηση των υποχρεώσεων ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή μέσω του αρχείου δημοσιοποίησης εγγεγραμμένων παραγωγών στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (ΕΜΠΑ) που τηρείται στην ηλεκτρονική σελίδα του Ε.Ο.ΑΝ. εντός της προθεσμίας της παραγράφου 4 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016 και αποτελεί προϋπόθεση για την υπογραφή του συμφωνητικού, στο οποίο γίνεται υποχρεωτικά μνεία του αριθμού ΕΜΠΑ του υπόχρεου παραγωγού. Η μη τήρηση των υποχρεώσεων της παρούσας παραγράφου έχει τις συνέπειες της παραγράφου 5 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

4.4.3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται, να λαμβάνει όλα τα μέτρα πληροφόρησης που προβλέπονται από τον Καν. 1048/2014 και 1049/2014, καθώς και του Οδηγού Εφαρμογής Μέτρων Ενημέρωσης και Δημοσιότητας Εθνικών Προγραμμάτων Ταμείου Ασύλου Μετανάστευσης και Ένταξης και Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας, Ελληνική Δημοκρατία / Υπουργείο Οικονομίας & Ανάπτυξης / Αύγουστος 2017. Το παρόν έργο χρηματοδοτείται στο πλαίσιο του Εθνικού Προγράμματος Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας.

4.5 Υπεργολαβία

4.5.1 Ο ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της Σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.5.2 Κατά την υπογραφή της σύμβασης, ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην Αναθέτουσα Αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νομίμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω Σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος / των τμημάτων της Σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

4.5.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.



4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης Σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, και κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής της περ. β της παρ. 11 του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, καθώς και σχετικής προέγκρισης από την Υπεύθυνη Αρχή της αιτιολόγησης της αναγκαιότητας τροποποίησης και η επάρκειά της, σύμφωνα με το άρθρο 8 και την παρ. 3 του άρθρου 46 της ΥΑ 2015/19-09-2019 (Β' 3522).

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της Σύμβασης

4.6.1. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, σε οποιαδήποτε από τις εξής περιπτώσεις:

- α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης Σύμβασης,
- β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της Σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της Σύμβασης,
- γ) η Σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.



5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί τμηματικά και ειδικότερα :

α) Η πληρωμή του αναδόχου αναφορικά με τη σύμβαση που αφορούν την «Αναβάθμιση του εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast)», θα πραγματοποιηθεί στο 100% μετά την οριστική, ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου αυτής (αναβάθμιση). Προκειμένου να είναι διακριτή η πληρωμή ανά ποσοστό χρηματοδότησης, ο ανάδοχος υποχρεούται να εκδώσει χωριστά τιμολόγια για κάθε Υπόέργο.

β) Η πληρωμή του αναδόχου για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για τα έτη 2025, 2026 και 2027 θα γίνεται μετά το τέλος κάθε δεδουλευμένου εξαμήνου με την τιμολόγηση αυτών, απολογιστικά, μετά τη διενέργεια της οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει, εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση πρωτοκόλλου οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής, τα σχετικά δικαιολογητικά-παραστατικά πληρωμής που τον αφορούν, σύμφωνα με το άρθρο 200 του Ν.4412/2016, στην Δ/νση Προμηθειών της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη.

Επισημαίνεται ότι, η υποβολή του τιμολογίου δεν μπορεί να γίνει προ της ημερομηνίας εκδόσεως των πρωτοκόλλων οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται μετά την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 και 5 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες Υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Η παρούσα Σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ειδικότερα από το *Ευρωπαϊκό Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας/Τομέας Σύννορα και Θεωρήσεις*, με ποσοστό 100% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή για το ποσό των 1.227.000,00€ (συμπεριλαμβανομένων ΦΠΑ, κρατήσεων και δαπανών) και ποσοστό 75% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή και 25% Εθνική Συμμετοχή για το ποσό των 800.000,00€ (συμπεριλαμβανομένων Φ.Π.Α, κρατήσεων και δαπανών) και μέσω του Π.Δ.Ε., σύμφωνα με την υπ' αριθ. 1345/Φ.41 Συμφωνία Επιδότησης Δράσης του Γενικού Γραμματέα Μεταναστευτικής Πολιτικής της Δράσης με τίτλο «Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen» (ΑΔΑ: ΨΓΝ946ΜΔΨΟ-71Υ) με κωδικό MIS (κωδικός ΟΠΣ) 5067156 και από τον Τακτικό Προϋπολογισμό, Ειδικός Φορέας 1047.201.0500400 «Διεύθυνση Πληροφορικής», ΑΔΕ 2420389001 «Λοιπές αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων και επισκευών» για τα έτη 2025-2030.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. Ιδίως για την «Αναβάθμιση του εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast)». βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

- α) 0,07% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.
- β) 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.
- γ) 0,02% υπέρ της Γενικής Διεύθυνσης Δημόσιων Συμβάσεων και Προμηθειών, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.Επισημαίνεται ότι, η κράτηση υπέρ της Γενικής Διεύθυνσης Δημόσιων Συμβάσεων και Προμηθειών θα τεθεί σε ισχύ όταν εκδοθεί η Κοινή Υπουργική Απόφαση, με την οποία θα ρυθμίζονται ο τρόπος, ο χρόνος και η διαδικασία κρατήσεων.



Πέραν των ανωτέρω (α', β' και γ'), για τις πληρωμές που θα διενεργηθούν από τον Τακτικό προϋπολογισμό και αφορούν την παροχή υπηρεσιών συντήρησης για τα έτη 2025, 2026 και 2027 ο ανάδοχος θα βαρύνεται και με τις κάτωθι επιπλέον κρατήσεις, οι οποίες υπόκεινται ομοίως στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 2% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%:

δ) Κράτηση ύψους 2,72% υπέρ Τ.Ε.Α.Π.Α.Σ.Α. / Τ.Α.ΑΣ.

ε) Κράτηση 2,72% υπέρ Μ.Τ.Σ.

Κατά την πληρωμή θα παρακρατείται ο προβλεπόμενος από το άρθρο 64 του Ν. 4172/2013, ως ισχύει, φόρος εισοδήματος. Ειδικότερα, για την αναβάθμιση του εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen, θα παρακρατηθεί φόρος εισοδήματος ποσοστού 4% και για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης θα παρακρατηθεί φόρος εισοδήματος ποσοστού 8%.

5.1.3. Απαγορεύεται η εκχώρηση σε άλλο πρόσωπο των εκ της συμβάσεως απορρεουσών υποχρεώσεων του αναδόχου καθώς και η εκχώρηση των απαιτήσεών του σε οποιοδήποτε τρίτο Φυσικό ή Νομικό πρόσωπο. Κατ' εξαίρεση, επιτρέπεται η εκχώρηση των δικαιωμάτων του σε αναγνωρισμένα Πιστωτικά Ιδρύματα, με σκοπό την έκδοση εγγυητικών επιστολών ή λόγω σύμβασης πίστωσης με ανοικτό (αλληλόχρεο) λογαριασμό απ' αυτά, αφού προηγηθεί η έγκριση από την Αναθέτουσα Αρχή και η σύμφωνη γνώμη της Υπεύθυνης Αρχής.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις - Ποινικές ρήτρες

5.2.1. Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη Σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμόδιου οργάνου, εφόσον δεν προσέλθει να υπογράψει το συμφωνητικό, μέσα στην προθεσμία που ορίζεται στην ειδική πρόκληση, δεν φορτώσει, παραδώσει ή αντικαταστήσει τα συμβατικά υλικά ή δεν επισκευάσει ή συντηρήσει αυτά μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στα άρθρα 105, 206 και 213 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

Δεν κηρύσσεται έκπτωτος όταν :

α) το υλικό δεν φορτωθεί ή παραδοθεί ή αντικατασταθεί με ευθύνη του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση,

β) συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον οικονομικό φορέα που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ανάδοχο προς παροχή εξηγήσεων, ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της Σύμβασης,

5.2.2. Αν το υλικό φορτωθεί - παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν.4412/16, επιβάλλεται πρόστιμο 5% επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.

Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών, χωρίς Φ.Π.Α. Εάν τα υλικά που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των υλικών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση- παράδοση ή αντικατάσταση των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Εφόσον ο ανάδοχος έχει λάβει προκαταβολή, εκτός από το προβλεπόμενο κατά τα ανωτέρω πρόστιμο, καταλογίζεται σε βάρος του και τόκος επί του ποσού της προκαταβολής, που υπολογίζεται από την επόμενη της λήξης του συμβατικού χρόνου, μέχρι την προσκόμιση του συμβατικού υλικού, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο του ποσοστού του τόκου υπερημερίας. [η περίπτωση αυτή συμπληρώνεται εφόσον προβλέπεται η χορήγηση προκαταβολής].



Η είσπραξη του προστίμου και των τόκων επί της προκαταβολής γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του αναδόχου ή, σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αντίστοιχα, εφόσον ο ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

5.2.3. Στον οικονομικό φορέα που κηρύσσεται έκπτωτος, επιβάλλεται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, ολική κατάπτωση της εγγύησης συμμετοχής (σε περίπτωση που δεν προσέλθει για την υπογραφή του σχετικού συμφωνητικού) ή καλής εκτέλεσης της σύμβασης, κατά περίπτωση. Επιπλέον μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος νόμου κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74.

5.2.4. Κατά τη διάρκεια παροχής υπηρεσιών συντήρησης, αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Ποινικές ρήτρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α. για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τις 15 ημέρες (50% του μήνα) επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α. των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β. για καθυστέρηση που υπερβαίνει τις 15 ημέρες επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς Φ.Π.Α. επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ. οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύναται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Επιπρόσθετα, για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης, επιβάλλονται οι κάτωθι ποινικές ρήτρες που αναλυτικά αναφέρονται στην παράγραφο Β.4.6.2 του Παραρτήματος Ι: «Τεχνικές Προδιαγραφές - Απαιτήσεις». Συγκεκριμένα, η υπέρβαση του χρόνου αποκατάστασης βλάβης/δυσλειτουργίας, ως αυτός ορίζεται στο τεύχος τεχνικών προδιαγραφών της παρούσας, επιβάλλονται οι κάτωθι ρήτρες :

Μη διαθεσιμότητα Μονάδας Κατηγορίας Α (ως ορίζεται στο τεύχος τεχνικών προδιαγραφών) – Ρήτρες :

Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αποκατάστασης κάθε βλάβης/δυσλειτουργίας (πρώτες τρεις (03) ώρες από τη στιγμή που ανακοινώθηκε η βλάβη/δυσλειτουργία), επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα:

- ίση με 0,1% επί της συνολικής τιμής αγοράς των υπηρεσιών της Δράσης για κάθε συμπληρωθείσα ώρα πέραν του 3ώρου από την ανακοίνωση και για τις επόμενες τέσσερις (04) ώρες.
- ίση με 0,3% επί της συνολικής τιμής αγοράς των υπηρεσιών της Δράσης για κάθε ώρα πέραν του 7ωρου.

Μη διαθεσιμότητα Μονάδας Κατηγορίας Β (ως ορίζεται στο τεύχος τεχνικών προδιαγραφών)– Ρήτρες :

Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αποκατάστασης κάθε βλάβης/δυσλειτουργίας, επιβάλλεται για κάθε ώρα στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με:

- ίση με 0,05% επί της συνολικής τιμής αγοράς των υπηρεσιών της Δράσης για κάθε συμπληρωθείσα ώρα πέραν του 6ώρου από την ανακοίνωση

Επιπρόσθετες ρήτρες ανεξαρτήτου Κατηγορίας Εξοπλισμού - Λογισμικού (ως ορίζεται στο τεύχος τεχνικών προδιαγραφών)



Αν ένα υποσύστημα / υπηρεσία είναι μη διαθέσιμο/η (σε βλάβη ή δυσλειτουργία) για χρονική περίοδο άνω των έξι (6) ημερών αθροιστικά στο διάστημα εξήντα (60) ημερών τότε – πέραν των ρητρών – ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει άμεσα, με δικό του κόστος, τη μονάδα που παρουσίασε επανειλημμένα την ίδια βλάβη με άλλη ισοδύναμη και σύγχρονη, ύστερα από έγγραφη ειδοποίηση του αγοραστή, και με τη σύμφωνη γνώμη του.

Ρήτρες μη υλοποίησης βελτιώσεων/αλλαγών/τροποποιήσεων/νέων λειτουργιών(ως ορίζεται στο τεύχος τεχνικών προδιαγραφών)

Η Αναθέτουσα Αρχή θα καταχωρεί τις επιθυμητές βελτιώσεις/τροποποιήσεις των Εφαρμογών/Εξοπλισμού/Λογισμικού σε εφαρμογή καταχώρησης βλαβών του Αναδόχου.

Στην κατηγορία αυτή ανήκουν οι υλοποιήσεις για την διασύνδεση με την εφαρμογή και τον εξοπλισμό του Συστήματος Εισόδου-Εξόδου, καθώς και για την ενσωμάτωση του web service bus που θα παραδοθεί από τη Δ/νση Πληροφορικής.

Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να καθορίζει το απαιτούμενο χρονικό διάστημα υλοποίησης των βελτιώσεων/αλλαγών/τροποποιήσεων/υλοποιήσεων νέων λειτουργιών που θα αιτείται.

Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν ολοκληρώνει την υλοποίηση εντός του τιθέντος χρονικού διαστήματος από τον Φορέα, τότε θα του επιβάλλονται ρήτρα ίση με:

- ίση με 0,01% επί της συνολικής τιμής αγοράς των υπηρεσιών της Δράσης για κάθε μέρα και κάθε μη υλοποιηθείσα βελτίωση/αλλαγή/τροποποίηση.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις κατ' εφαρμογή των άρθρων 218, 219 και 220, καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη Σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στις περιπτώσεις β' και δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική Επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τη σύμβαση προμήθειας ή παροχής υπηρεσιών, ανεξάρτητα από τον χαρακτήρα της σύμβασης ως διοικητικής ή ως ιδιωτικού δικαίου, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται η σύμβαση. Παρέκταση αρμοδιότητας δεν επιτρέπεται. Αν η σύμβαση εκτελείται στην Περιφέρεια δύο ή περισσότερων Διοικητικών Εφετείων, αρμόδιο καθίσταται αυτό που θα επιλέξει ο προσφεύγων ή ο ενάγων. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας της παραγράφου 5.3, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.



6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης και η διοίκηση αυτής, διενεργείται από την Αναθέτουσα Αρχή. Η ανωτέρω Υπηρεσία εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων των συμβάσεων και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 132 του Ν.4412/2016.

6.2 Διάρκεια σύμβασης - Χρόνος παράδοσης υλικών & παροχής υπηρεσιών

6.2.1. Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα υλικά και να παρέχει τις υπηρεσίες στον χρόνο που ορίζεται στο Παράρτημα Ι «Τεχνικές Προδιαγραφές-Απαιτήσεις» της παρούσας.

6.2.2. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται από την υπογραφή της έως και την 31-12-2027. Ειδικότερα, η διάρκεια της σύμβασης όσο αφορά τα υποέργα 1 και 2 της Δράσης που συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση ορίζεται σε δεκαπέντε (15) μήνες από την υπογραφή της σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στο Τ.Δ.Π. και όχι πέραν της 31-12-2022. Ακολούθως, εκκινεί η περίοδος Εγγύησης για τρία (3) έτη, η οποία άρχεται από την Οριστική Παραλαβή της Δράσης. Η Περίοδος Συντήρησης εκκινεί με τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης και λήγει την 31-12-2027, η οποία δεν δύναται να υπερβαίνει τα τρία (3) έτη.

6.2.3. Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 206 του ν. 4412/2016. Στην περίπτωση που το αίτημα υποβάλλεται από τον ανάδοχο και η παράταση χορηγείται χωρίς να συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών επιβάλλονται οι κυρώσεις του άρθρου 207 του ν. 4412/2016.

6.2.4. Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το υλικό, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

6.2.5. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί την προμήθεια, την αποθήκη υποδοχής των υλικών και την επιτροπή παραλαβής, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει το υλικό, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

6.2.6. Μετά από κάθε προσκόμιση υλικού στην αποθήκη υποδοχής αυτών, ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην υπηρεσία αποδεικτικό, θεωρημένο από τον υπεύθυνο της αποθήκης, στο οποίο αναφέρεται η ημερομηνία προσκόμισης, το υλικό, η ποσότητα και ο αριθμός της σύμβασης σε εκτέλεση της οποίας προσκομίστηκε.

6.2.7. Κατά την διάρκεια παροχής υπηρεσιών συντήρησης, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

6.2.8. Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα στο παράρτημα Ι της παρούσης και στα άρθρα 206 και 216 του Ν. 4412/2016.



6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1. Η παραλαβή των υλικών γίνεται από επιτροπές, πρωτοβάθμιες ή και δευτεροβάθμιες, που συγκροτούνται κατ'εφαρμογή της παρ. 11 εδ. β του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 208 του ως άνω νόμου και το Παράρτημα Ι «Τεχνικές Προδιαγραφές- Απαιτήσεις»

6.3.2. Κατά την διαδικασία παραλαβής των υλικών διενεργούνται οι έλεγχοι που προβλέπονται στο Παράρτημα Ι, της παρούσης.

6.3.3. Το κόστος της διενέργειας των ελέγχων βαρύνει τον ανάδοχο.

6.3.4. Η επιτροπή παραλαβής, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους, συντάσσει πρωτόκολλα, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 208 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει. Τα πρωτόκολλα που συντάσσονται από τις επιτροπές (πρωτοβάθμιες - δευτεροβάθμιες) κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο.

6.3.5. Η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους, συντάσσει, κατά περίπτωση, το σχετικό πρωτόκολλο σύμφωνα με το άρθρο 208 του Ν. 4412/16, εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης των ειδών προμήθειας. Στον προαναφερόμενο χρόνο δεν υπολογίζεται το χρονικό διάστημα από την αποστολή των δειγμάτων για έλεγχο από όργανα που δεν ανήκουν στην φορέα (Αναθέτουσα Αρχή), μέχρι την κοινοποίηση των αποτελεσμάτων του ελέγχου στην αρμόδια Επιτροπή. Αν η παραλαβή των υλικών και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη Σύμβαση χρόνο, θεωρείται ότι η παραλαβή συντελέστηκε αυτοδίκαια, με κάθε επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Δημοσίου και εκδίδεται προς τούτο σχετική απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, με βάση μόνο το θεωρημένο από την υπηρεσία που παραλαμβάνει τα υλικά αποδεικτικό προσκόμισης τούτων, σύμφωνα δε με την απόφαση αυτή η αποθήκη του φορέα εκδίδει δελτίο εισαγωγής του υλικού και εγγραφής του στα βιβλία της, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πληρωμή του αναδόχου. Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την Σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την Σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 1 και το άρθρο 208 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη Σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

6.3.6. Τα είδη προμήθειας που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτέα με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, βάσει των ελέγχων που πραγματοποίησε η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, δύνανται να παραπέμπονται για επανεξέταση σε δευτεροβάθμια Επιτροπή Παραλαβής, κατόπιν αιτήματος του αναδόχου ή αυτεπάγγελτα, σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 208 του Ν.4412/2016. Τα έξοδα βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τον Προμηθευτή. Η δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής προβαίνει εκ νέου, σε όλους τους προβλεπόμενους από τη σύμβαση ελέγχους και συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής ή απόρριψης και ακολουθείται η διαδικασία που προβλέπεται στις παραγράφους 3 και 4 του άρθρου 208 του Ν. 4412/2016. Το αίτημα για επανεξέταση υλικού σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής, υποβάλλεται από τον προμηθευτή, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης της σχετικής απόφασης. Τα έξοδα της δευτεροβάθμιας επιτροπής παραλαβής, βαρύνουν τον προμηθευτή, ανεξάρτητα εάν η ανάθεση για επανεξέταση γίνεται μετά από αίτημα του προμηθευτή ή αυτεπάγγελτα. Τα έξοδα αυτά καταλογίζονται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου και εκπίπτουν από το ποσό πληρωμής του προμηθευτή ή εισπράττονται από την εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης ή με βεβαίωση μέσω του δημοσίου ταμείου. Επίσης, εάν ο τελευταίος διαφωνεί με τα αποτελέσματα των εργαστηριακών εξετάσεων που διενεργήθηκαν από πρωτοβάθμιες ή δευτεροβάθμιες επιτροπές παραλαβής μπορεί να ζητήσει εγγράφως εξέταση κατ'έφεση των οικείων αντιδειγμάτων, εντός ανατρεπτικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την γνωστοποίηση σε αυτόν των αποτελεσμάτων της αρχικής εξέτασης, με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρ. 8 του άρθρου 208 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει. Το αποτέλεσμα της κατ'έφεση εξέτασης είναι υποχρεωτικό και τελεσίδικο και για τα δύο μέρη. Ο ανάδοχος δεν μπορεί να ζητήσει παραπομπή σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής μετά τα αποτελέσματα της κατ'έφεση εξέτασης.



6.3.7. Τα είδη προμήθειας, θα τεθούν σε επιχειρησιακή εκμετάλλευση μετά την οριστική παραλαβή τους από την ως άνω αρμόδια Επιτροπή.

6.3.8. Κατά τη διαδικασία παραλαβής των υπηρεσιών συντήρησης διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τεύχος τεχνικών προδιαγραφών της παρούσης.

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής:

α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου,

β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων.

6.3.9. Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.10. Για την εφαρμογή της παραγράφου 6.3.9 ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220 του Ν.4412/2016.

6.3.11. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.12. Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος

και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων - Αντικατάσταση

6.4.1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

6.4.2. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 1/2 του συνολικού συμβατικού χρόνου, ο δε ανάδοχος θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε κυρώσεις λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα υλικά που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.4.3. Η επιστροφή των υλικών που απορρίφθηκαν γίνεται μετά την προσκόμιση ίσης ποσότητας με την απορριφθείσα και αφού αυτή παραληφθεί οριστικά. Στην περίπτωση αυτή ο προμηθευτής υποχρεούται να



παραλάβει την ποσότητα που απορρίφθηκε και αντικαταστάθηκε μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από την ημερομηνία της οριστικής παραλαβής της νέας ποσότητας. Η προθεσμία αυτή μπορεί να παραταθεί ύστερα από αίτημα του προμηθευτή, που υποβάλλεται απαραίτητα πέντε (5) τουλάχιστον ημέρες πριν από την εκπνοή της, με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου με την οποία και επιβάλλεται πρόστιμο σε ποσοστό 2,5% επί της συμβατικής αξίας της συγκεκριμένης ποσότητας. Αν παρέλθει η προθεσμία αυτή και η παράταση που χορηγήθηκε και ο προμηθευτής δεν παρέλαβε την απορριφθείσα ποσότητα, ο φορέας μπορεί να προβεί στην καταστροφή ή εκποίηση της ποσότητας αυτής, κατά τις ισχύουσες διατάξεις.

6.4.4. Με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η επιστροφή στον προμηθευτή των υλικών που απορρίφθηκαν πριν από την αντικατάστασή τους, με την προϋπόθεση ο προμηθευτής να καταθέσει χρηματική εγγύηση που να καλύπτει την καταβληθείσα αξία της ποσότητας που απορρίφθηκε.

6.4.5. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παραλαβής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε πάροχος των υπηρεσιών θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του Ν. 4412/2016, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

6.4.6. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Καταγγελία της σύμβασης- Υποκατάσταση αναδόχου-

6.5.1 Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας, η αναθέτουσα αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

6.5.2 Εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, η αναθέτουσα αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

6.5.3 Σε αμφότερες τις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά, μειοδότη/ες της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν την παροχή των υπηρεσιών του εκπτώτου αναδόχου, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρητή ρήτρα υποκατάστασης).



Ευρωπαϊκή Ένωση
20PROC007074338-2020-07-23
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας
Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της
Ευρωπαϊκής Ένωσης
Ευρωπαϊκή Συμμετοχή: 100% για το ποσό των
1.227.000,00€ και 75% για το ποσό των 800.000,00€



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Τεχνικές Προδιαγραφές - Απαιτήσεις

Όπως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο, στην παρούσα Διακήρυξη, ηλεκτρονικό αρχείο με τίτλο «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ- ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ».

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών****1. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

ΕΚΔΟΤΗΣ.....Ημερομηνία έκδοσης

Προς:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Λεωφ. Μεσογείων 96
11 527 Α Θ Η Ν Α
Α.Φ.Μ. 090169846

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για #.....# ευρώ.

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της Εταιρείας με την επωνυμία οδός αριθμός ... Τ.Κ., Α.Φ.Μ.....} {ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιρειών α)..... οδός..... αριθμός.....Τ.Κ....., Α.Φ.Μ....., β)..... οδός..... αριθμός..... Τ.Κ....., Α.Φ.Μ....., γ)..... οδός....., αριθμός....., Τ.Κ....., Α.Φ.Μ....., μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,} και μέχρι του ποσού των #.....# **ευρώ**, για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της 24-08-2020, (καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών) με αντικείμενο την «Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen» και την παροχή υπηρεσιών συντήρησης για τα έτη 2025, 2026 και 2027, σύμφωνα με την υπ' αριθ. **28/2020** διακήρυξή σας, συνολικής εκτιμώμενης αξίας χωρίς Φ.Π.Α. #.....# **ευρώ**.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την 24-09-2021.

Βεβαιούται υπευθύνως ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογιζομένου και του ποσού της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



Ευρωπαϊκή Ένωση
20PROC007074938-2020-07-23

Παρά το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας
Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της
Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ευρωπαϊκή Συμμετοχή: 100% για το ποσό των
1.227.000,00€ και 75% για το ποσό των 800.000,00€



2. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Λεωφ. Μεσογείων 96

11 527 Α Θ Η Ν Α

Α.Φ.Μ. 090169846

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της Εταιρείας οδός αριθμός ... ΤΚ, Α.Φ.Μ....., ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιρειών α)..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ....., Α.Φ.Μ....., β)..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ....., Α.Φ.Μ....., γ)..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ....., Α.Φ.Μ....., κοκ, μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,} και μέχρι του ποσού των #.....# **ευρώ**, για την καλή εκτέλεση της **σύμβασης με αριθμό** που αφορά στο διαγωνισμό της 24-08-2020 με αντικείμενο την «Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen» και την παροχή υπηρεσιών συντήρησης για τα έτη 2025, 2026 και 2027, σύμφωνα με την υπ' αριθ. **28/2020** διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα εγγύησή μας αφορά μόνο την παραπάνω αιτία και ισχύει μέχρι την επιστροφή της σ' εμάς, οπότε γίνεται αυτοδίκαια άκυρη και δεν έχει απέναντί μας καμιά ισχύ.

Βεβαιούται υπευθύνως ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογιζομένου και του ποσού της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



Ευρωπαϊκή Ένωση
20PROC007074938-2020-07-23

Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας
Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της
Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ευρωπαϊκή Συμμετοχή: 100% για το ποσό των
1.227.000,00€ και 75% για το ποσό των 800.000,00€



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ - ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (Ε.Ε.Ε.Σ.)

Σύμφωνα με το συνημμένο ηλεκτρονικό αρχείο ώστε να συνταχθεί στην ιστοσελίδα www.promitheus.gov.gr μέσω της εφαρμογής PromitheusESPDint και στη σχετική απάντηση των συμμετεχουσών εταιρειών.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Α. Πίνακας Οικονομικής προσφοράς λογισμικού για λειτουργικότητες SIS Recast (Υπόεργο 1: «Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS)»)

| Α/Α | ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΤΥΠΟΣ | ΠΟΣΟ- ΤΗΤΑ | ΑΞΙΑ (ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α) | | ΑΞΙΑ (ΜΕ Φ.Π.Α.) | | ΠΑΡΑΤΗ- ΡΗΣΕΙΣ |
|---|--|----------|---------------|-----------------------|--------|---------------------|--------|-------------------|
| | | | | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ | |
| 1. | Εφαρμογή καταχώρησης | Εφαρμογή | 1 | | | | | |
| 2. | Επικοινωνία με κεντρικό σύστημα | Εφαρμογή | 1 | | | | | |
| 3. | Εφαρμογή Ενημέρωσης και Ελέγχου Ακεραιότητας της Βάσης Δεδομένων | Εφαρμογή | 1 | | | | | |
| ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α., ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ | | | | | | * | | |
| ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ Φ.Π.Α., ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ | | | | | | ** | | |

*Η συνολική αξία επί ποινή αποκλεισμού δεν θα ξεπερνά το χρηματικό ποσό των **989.516,13€**.

** Η συνολική αξία επί ποινή αποκλεισμού δεν θα ξεπερνά το χρηματικό ποσό των **1.227.000,00€**.

Ο ανωτέρω πίνακας αφορά τις λειτουργικότητες που θα υλοποιηθούν, προς συμμόρφωση του εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen με τους νέους Κανονισμούς 2018/1860, 2018/1861 και 2018/1862 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της Ευρώπης. Οι σχετικές απαιτήσεις περιγράφονται στα κεφάλαια:

- B.3.6 – SIS AFIS
- B.3.18 – Διαχείριση Μέτρων SIS II
- B.3.19 – Διαδικασία ελέγχου ακεραιότητας δεδομένων N.SIS II

του τεύχους τεχνικών προδιαγραφών και για την υλοποίησή τους έχει εγκριθεί χρηματοδότηση ύψους 1.227.000,00€ (ΑΔΑ ΩΒΤΑ46ΜΤΛΡ-4ΝΞ), συμπεριλαμβανομένων Φ.Π.Α., κρατήσεων και



δαπανών, η οποία χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ειδικότερα από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας, με ποσοστό 100% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή.

Β. Πίνακας Οικονομικής προσφοράς λογισμικού λοιπών λειτουργικοτήτων (Υποέργο 2: «Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (IT-SAC)»)

| Α/Α | ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΤΥΠΟΣ | ΠΟΣΟ- ΤΗΤΑ | ΑΞΙΑ (ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α) | | ΑΞΙΑ (ΜΕ Φ.Π.Α.) | | ΠΑΡΑΤΗ- ΡΗΣΕΙΣ |
|---|--|---------------|---------------|-----------------------|--------|---------------------|--------|-------------------|
| | | | | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ | |
| 1. | Εφαρμογή αναζήτησης | Εφαρμογή | 1 | | | | | |
| 2. | Εφαρμογή Sirene | Εφαρμογή | 1 | | | | | |
| 3. | Εφαρμογή Διαχείρισης και Ελέγχου Συστήματος & Διαχείρισης Χρηστών Συναρμοδίων Φορέων | Εφαρμογή | 1 | | | | | |
| 4. | Εφαρμογή Εκμετάλλευσης Αρχείων Καταγραφής στο N.SIS | Εφαρμογή | 1 | | | | | |
| 5. | Επικοινωνία με εθνικές εφαρμογές | Εφαρμογή | 1 | | | | | |
| 6. | Διασύνδεση με εξοπλισμό λήψης αλφαριθμητικών και βιομετρικών δεδομένων | Εφαρμογή | 1 | | | | | |
| 7. | Λογισμικό Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων | Άδειες Χρήσης | 2 | | | | | |
| 8. | Λοιπές απαιτήσεις*** | Εφαρμογή | 1 | | | | | |
| ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α., ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ | | | | * | | | | |
| ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ | | | | ** | | | | |



| | |
|--|--|
| ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ Φ.Π.Α., ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ | |
|--|--|

*Η συνολική αξία επί ποινή αποκλεισμού δεν θα ξεπερνά το χρηματικό ποσό των **645.161,29€**.

** Η συνολική αξία επί ποινή αποκλεισμού δεν θα ξεπερνά το χρηματικό ποσό των **800.000,00€**.

*** Εφόσον υφίστανται λοιπές απαιτήσεις, απαιτείται, επί ποινή αποκλεισμού, η ανάλυσή τους ανά μονάδα μέτρησης.

Ο ανωτέρω πίνακας αφορά τις λειτουργικότητες που θα υλοποιηθούν, προς συμμόρφωση του εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen με τις επιχειρησιακές απαιτήσεις των Αρχών Επιβολής του Νόμου και των λοιπών συναρμόδιων Φορέων. Οι σχετικές απαιτήσεις του Β. πίνακα οικονομικής προσφοράς, περιγράφονται στα υπόλοιπα κεφάλαια του Β' τμήματος του τεύχους τεχνικών προδιαγραφών. Για την υλοποίησή τους έχει εγκριθεί χρηματοδότηση ύψους 800.000,00€, συμπεριλαμβανομένων Φ.Π.Α., κρατήσεων και δαπανών, η οποία χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ειδικότερα από το *Ευρωπαϊκό Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας*, με ποσοστό 75% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή και 25% Εθνική Συμμετοχή.

Γ. Πίνακας Οικονομικής προσφοράς συντήρησης.

| Α/Α | ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΤΥΠΟΣ | ΠΟΣΟ- ΤΗΤΑ | ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ/ΜΗΝΑ (ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α) | | ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ/ΜΗΝΑ (ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α) | | ΠΑΡΑΤΗ- ΡΗΣΕΙΣ |
|---|---|----------|---------------|---------------------------------|--------|---------------------------------|--------|-------------------|
| | | | | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ | |
| 1. | Συντήρηση*** όλων των προσφερόμενων ειδών | Εφαρμογή | 1 | | | | | |
| ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ | | | | | | * | | |
| ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α., ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ | | | | | | | | |
| ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ | | | | | | ** | | |
| ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ Φ.Π.Α., ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ | | | | | | | | |

*Η συνολική αξία επί ποινή αποκλεισμού δεν θα ξεπερνά το χρηματικό ποσό των **22.513,44€**.

Η συνολική αξία επί ποινή αποκλεισμού δεν θα ξεπερνά το χρηματικό ποσό των **27.916,66€.

*** Απαιτείται η ανάλυση της συντήρησης όλων των προσφερόμενων ειδών, όπως περιγράφονται στο κεφάλαιο Β.4.5 του τεύχους τεχνικών προδιαγραφών, προκειμένου να είναι διακριτή η συντήρηση ανά προσφερόμενο είδος.



Ευρωπαϊκή Ένωση
20PROC007074338-2020-07-23
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας
Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της
Ευρωπαϊκής Ένωσης
Ευρωπαϊκή Συμμετοχή: 100% για το ποσό των
1.227.000,00€ και 75% για το ποσό των 800.000,00€



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V - ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Όπως αναλυτικά περιγράφεται στο συνημμένο, στην παρούσα Διακήρυξη, ηλεκτρονικό αρχείο με τίτλο «**ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Τεχνικές Προδιαγραφές - Απαιτήσεις

| | | |
|---|--|---|
|  | <p>Ευρωπαϊκή Ένωση Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας Τομέας Σύνορα & Θεωρήσεις Ευρωπαϊκή Συμμετοχή: 100%</p> |  |
|---|--|---|

**Τεύχος τεχνικών προδιαγραφών
για τη διενέργεια διαγωνιστικής διαδικασίας για την
«Αναβάθμιση του εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen
(SIS Recast)»**

Περιεχόμενα

| | |
|---|-----------|
| <u>Περιεχόμενα</u> | <u>3</u> |
| <u>Συνοπτικά στοιχεία Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών</u> | <u>5</u> |
| <u>Ακρωνύμια & Συντομογραφίες</u> | <u>6</u> |
| <u>Ορισμοί Δράσης</u> | <u>8</u> |
| A ΜΕΡΟΣ: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΡΑΣΗΣ | 10 |
| <u>A.1 Σκοποί και στόχοι Δράσης</u> | <u>10</u> |
| <u>A.2 Περιβάλλον της Δράσης</u> | <u>10</u> |
| A.2.1 Συνοπτική παρουσίαση του Φορέα για τον οποίο προορίζεται η Δράση | 10 |
| A.2.2 Σύντομο Ιστορικό | 11 |
| A.2.3 Εθνικό Σύστημα Πληροφοριών Schengen Δεύτερης Γενιάς (N.SIS II) | 12 |
| B ΜΕΡΟΣ: ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΔΡΑΣΗΣ | 22 |
| <u>B.1 Συνοπτική Περιγραφή απαιτήσεων</u> | <u>22</u> |
| B.1.1 Στρατηγικές Τεχνικές Απαιτήσεις | 22 |
| <u>B.2 Αρχιτεκτονική Εθνικού Συστήματος Πληροφοριών Schengen Δεύτερης Γενιάς (N.SIS II)</u> | <u>23</u> |
| B.2.1 Κύρια υποδομή N.SIS II - A Site | 23 |
| B.2.2 Περιγραφή εφεδρικής εγκατάστασης N.SIS II - B Site | 34 |
| B.2.3 Μηχανισμός συγχρονισμού και ενημέρωσης μεταξύ των δύο απομακρυσμένων συστημάτων S01 και S02 | 38 |
| B.2.4 Λογισμικό συστημάτων S01 και S02 | 38 |
| <u>B.3 Αρχές σχεδιασμού Εφαρμογής</u> | <u>39</u> |
| B.3.1 Βασικές Αρχές | 39 |
| B.3.2 Μορφές | 41 |
| B.3.3 Μηχανισμός αναζήτησης | 42 |
| B.3.4 Μαζική Αναζήτηση | 49 |
| B.3.5 Αναζήτηση στο Κεντρικό Σύστημα C.SIS | 49 |
| B.3.6 SIS AFIS | 49 |
| B.3.7 Διασύνδεση με την εφαρμογή Entry Exit | 50 |
| B.3.8 Διεπαφές | 50 |
| B.3.9 Έγκριση/Άρνηση εισόδου | 52 |
| B.3.10 Στατιστικά - Αναφορές | 52 |
| B.3.11 Λήψη βιομετρικών και δημογραφικών δεδομένων | 54 |
| B.3.12 Μεταγραμματισμός | 55 |
| B.3.13 Ρόλοι Χρηστών | 55 |
| B.3.14 Δικαιώματα Διαχειριστή | 56 |
| B.3.15 Λειτουργίες Τμήματος SIRENE | 57 |
| B.3.16 Post Hit Action | 59 |

| | | |
|------------|---|------------|
| B.3.17 | Κωδικός Ασφάλειας | 61 |
| B.3.18 | Διαχείριση Μέτρων SIS II | 61 |
| B.3.19 | Διαδικασία Ελέγχου Ακεραιότητας Δεδομένων N.SIS II | 62 |
| B.3.20 | Εκμετάλλευση αρχείων καταγραφής | 62 |
| B.3.21 | Αρχιτεκτονική εφαρμογής | 64 |
| B.3.22 | Σχεδιασμός User Interface | 65 |
| B.3.23 | Απαιτήσεις ασφάλειας εφαρμογής | 68 |
| B.3.24 | Περιβάλλον Δοκιμών και Εκπαίδευσης | 70 |
| B.3.25 | Διαδικασία ανάπτυξης νέων εκδόσεων | 70 |
| B.3.26 | Πνευματική Ιδιοκτησία | 71 |
| B.3.27 | Λοιπές απαιτήσεις λογισμικού | 71 |
| B.3.28 | Απαιτήσεις εξοπλισμού | 72 |
| B.4 | Λοιπές απαιτήσεις της Δράσης | 72 |
| B.4.1 | Τόπος υλοποίησης – παράδοσης έργου | 72 |
| B.4.2 | Χρονοδιάγραμμα έργου | 73 |
| B.4.3 | Προτεινόμενη τεχνική λύση | 85 |
| B.4.4 | Μεθοδολογία υλοποίησης έργου– Διαδικασίες παρακολούθησης & παραλαβής | 85 |
| B.4.5 | Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης-Συντήρησης | 89 |
| B.4.6 | Διαθεσιμότητα – Ρήτρες | 94 |
| B.4.7 | Κανόνες δημοσιότητας | 97 |
| B.5 | Αξιολόγηση τεχνικών προσφορών | 97 |
| B.6 | Κατακύρωση Αποτελεσμάτων Διαγωνισμού | 98 |
| B.7 | Αναλυτική Περιγραφή Απαιτήσεων | 98 |
| B.8 | Εμπιστευτικότητα | 98 |
| B.9 | Τεχνικά στοιχεία προσφοράς | 99 |
| B.9.1 | Τρόπος συμπλήρωσης των πινάκων συμμόρφωσης | 99 |
| B.9.2 | Γενικοί όροι των τεχνικών προδιαγραφών | 100 |
| C | ΜΕΡΟΣ: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ | 102 |
| C.1 | Παράρτημα: Πίνακες συμμόρφωσης | 102 |
| C.1.1 | Χαρακτηριστικά προσφορών | 102 |
| C.1.2 | Γενικές Απαιτήσεις | 103 |
| C.1.3 | Μηχανισμός αναζήτησης | 104 |
| C.1.4 | Πίνακας Λογισμικού/Εφαρμογής | 105 |
| C.1.5 | Πίνακας εξοπλισμού (hardware) | 108 |
| C.1.6 | Πρόσθετες Υπηρεσίες | 109 |
| C.2 | Παράρτημα: Πίνακας Αδειών Λογισμικού Συστημάτων και Βάσεων Δεδομένων του N.SIS | 111 |
| C.3 | Παράρτημα: Πίνακας εξοπλισμού N.SIS | 112 |

Συνοπτικά στοιχεία Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών

| | |
|---|---|
| ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ | Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας |
| ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ | <p>«Ενσωμάτωση νέων δυνατοτήτων στην εφαρμογή “Γενικές Αναζητήσεις SCHENGEN 2ης γενιάς (Πληροφοριακό Σύστημα Schengen II – SISII)”»</p> <p>Συνοπτική περιγραφή είδους και απαιτήσεων:</p> <p>Σκοπός της Δράσης αποτελεί η αναβάθμιση των εφαρμογών του Συστήματος Πληροφοριών Schengen 2ης γενιάς το οποίο παρελήφθη και λειτουργεί επιχειρησιακά από το 2013.</p> <p>Το αντικείμενο της Δράσης περιγράφεται αναλυτικά στα Μέρη Α', Β' και C' του παρόντος τεύχους τεχνικών προδιαγραφών.</p> |
| ΦΟΡΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ ΤΟ ΥΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΙΔΟΣ | Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας / Διεύθυνση Πληροφορικής, για λογαριασμό και των λοιπών συναρμόδιων Φορέων (Υπουργείο Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης, Υπουργείο Εξωτερικών, Υπουργείο Οικονομικών, Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής, Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών). |
| ΦΟΡΕΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ | Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας / Διεύθυνση Πληροφορικής |
| ΠΟΣΟΤΗΤΑ | Το σύνολο των υπηρεσιών όπως αυτό περιγράφεται αναλυτικά ως προς τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις, στο παρόν τεύχος τεχνικών προδιαγραφών. |
| ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ | Τεμάχιο |
| ΧΡΟΝΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ | Αναλυτικά ο χρόνος εκτέλεσης της Δράσης αναγράφεται στο Κεφάλαιο B.4.2 του παρόντος τεύχους τεχνικών προδιαγραφών. |
| ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ | Κύριο και Εφεδρικό Κέντρο Δεδομένων Δ/σης Πληροφορικής/Α.Ε.Α. εντός Νομού Αττικής |
| ΧΡΟΝΟΣ ΟΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ | Η οριστική παραλαβή θα πραγματοποιηθεί με την έκδοση σχετικού πρωτοκόλλου από την αρμόδια επιτροπή. |
| ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΠΟΣΟΤΗΤΑ | Το σύνολο των υπηρεσιών, που υποχρεωτικά προσφέρει ο προμηθευτής, σύμφωνα με το παρόν τεύχος τεχνικών προδιαγραφών. |

| | |
|--------------------|------------|
| Κωδικός CPV | 48000000-8 |
|--------------------|------------|

Ακρωνύμια & Συντομογραφίες

| | |
|---------------|---|
| ΑΕΑ | Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας |
| ΕΕΕΚ | Επίσημη Εφημερίδα των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων/ επίσημο έντυπο όπου δημοσιεύεται η Νομοθεσία, καθώς και διοικητικές πράξεις, ανακοινώσεις, προκηρύξεις κλπ, που έχουν νομικές ή άλλες δεσμεύσεις για τα Κράτη Μέλη ή αυτούς που αφορούν. |
| ΕΜΔ | Επικοινωνιακός Μηχανισμός Διαλειτουργικότητας N.SIS II – C.SIS |
| ΚΑΕ | Κωδικός Αριθμός Είδους |
| Κ-Μ | Κράτη Μέλη Συμφωνίας Schengen |
| ΝΠΔΔ | Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου, σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο |
| ΝΠΙΔ | Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου, σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο |
| ΣΕΣΣ | Σύμβαση Εφαρμογής Συμφωνίας Σένγκεν |
| A Site | Η Κύρια εγκατάσταση του N.SIS II που βρίσκεται εντός του Α.Ε.Α |
| ASM | Automatic Storage Management |
| B Site | Η Εφεδρική εγκατάσταση του N.SIS II που βρίσκεται εντός του νομού Αττικής |
| BE | Back-end Services |
| BLNI | Backup Local National Interface / Εφεδρική τοπικά εγκατεστημένη διεπαφή. Αποτελεί εφεδρικό δικτυακό εξοπλισμό ασφαλούς επικοινωνίας με το Κεντρικό σύστημα του SIS II. Είναι ήδη εγκατεστημένος στην εφεδρική εγκατάσταση και η διαχείρισή του γίνεται απευθείας από το κέντρο δικτύων του SIS II. |
| CIS | Center for Internet Security www.cisecurity.org |
| CMS | Case Management System |
| C.SIS | Central (Core) System Schengen Information System / Το Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα του SIS II |
| CS.VIS | Central System Visa Information System / Το Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα του VIS |
| CPU | Central Processing Unit |
| CTX | Oracle Contextual Text Index |
| CUD | Create, update, delete |
| DB | Database |
| DEBS | Data Exchange Between Sirene |
| DEV | Development |
| DNS | Domain Name System |
| DTS | Detailed technical Specifications / Έγγραφο Λεπτομερών Τεχνικών Προδιαγραφών |
| FC | Fibre Channel |
| FE | Front-end Services |
| FTP | File Transfer Protocol |
| GZ | Global Solaris Zone |
| HA | Highly Available |

| | |
|-----------------|--|
| HBA | Host Bus Adapter |
| ICD | Interface Control Document / Έγγραφο Ελέγχου Διεπαφής |
| IP | Internet Protocol |
| JMS | Java Messaging Service |
| LAN | Local Area Network |
| LNI | Local National Interface / Τοπικά εγκατεστημένη διεπαφή. Αποτελεί δικτυακό εξοπλισμό ασφαλούς επικοινωνίας με το Κεντρικό σύστημα του SIS II. Είναι ήδη εγκατεστημένος στην κύρια εγκατάσταση και η διαχείρισή του γίνεται απευθείας από το κέντρο δικτύων του SIS II. |
| LTO | Linear Tape-Open |
| MQ | Messaging Queue |
| N.SIS | National Schengen Information System / Το Εθνικό Πληροφοριακό Σύστημα Schengen |
| N.SIS II | National Schengen Information System II / Το Εθνικό Σύστημα του SIS II. Το N.SIS II περιλαμβάνει το Κύριο Σύστημα S01 και το Εφεδρικό Σύστημα S02 που είναι εγκατεστημένα σε δύο διακριτές εγκαταστάσεις A & B Site αντίστοιχα. Επιπροσθέτως, το N.SIS II περιλαμβάνει δικτυακό εξοπλισμό που χρησιμοποιείται για την επικοινωνία με το εξωτερικό, τον εξοπλισμό δικτυακής προστασίας και το μηχανισμό συγχρονισμού και ενημέρωσης μεταξύ των συστημάτων S01 και S02, σε επίπεδο βάσης δεδομένων. |
| NI-SIS | National Interface SIS II/ Εθνική Διεπαφή SIS II. Περιλαμβάνει τα LNI και BLNI |
| NGZ | Non-global Solaris Zone |
| NFS | Network File System |
| NS.VIS | National System Visa Information System / Το Εθνικό Πληροφοριακό Σύστημα του VIS |
| OWASP | Open Web Application Security Project www.owasp.org |
| PCIe | Peripheral Component Interconnect Express |
| RAC | Oracle Real Application Clusters |
| RAID | Redundant Array of Inexpensive Disks |
| RDBMS | Relational Database Management System |
| RMAN | Oracle Recovery Manager |
| SAN | Storage Area Network |
| SAS | Serial Attached SCSI |
| SIRENE | S upplementary I nformation R Equest at the N ational E ntries / Εθνικό Τμήμα Sirene |
| SIS II | 2 nd generation of Schengen Information System / 2 ^η γενιά του Πληροφοριακού Συστήματος Schengen |
| SNMP | Simple Network Management Protocol |
| SSH | Secure Shell |
| S-TESTA | Secured Trans-European Services for Telematics between Administrations |
| S01 | Το νέο Κύριο Σύστημα του N.SIS II που έχει τοποθετηθεί στο A Site |
| S01_RACK | Τα ικριώματα (racks) της κύριας εγκατάστασης |
| S01_UPS | Εξοπλισμός αδιάλειπτης παροχής ενέργειας της κύριας εγκατάστασης |

| | |
|---------------------|--|
| S01_DB | Το υποσύστημα εξυπηρέτησης βάσης δεδομένων του Κύριου Συστήματος |
| S01_APP | Το υποσύστημα εξυπηρέτησης εφαρμογών του Κύριου Συστήματος |
| S01_SAN | Το υποσύστημα δικτυακού αποθηκευτικού χώρου του Κύριου Συστήματος |
| S01_FBS | Οπτικοί μεταγωγείς δικτύου που χρησιμοποιούνται για τη διασύνδεση του S01_SAN με τα S01_DB και S01_TPLIB |
| S01_DEV | Το υποσύστημα ανάπτυξης και δοκιμών του Κύριου Συστήματος |
| S01_MNG_BCKP | Το υποσύστημα Διαχείρισης Συστημάτων και Τήρησης Αντιγράφων Ασφαλείας του Κύριου Συστήματος |
| S01_TPLIB | Το υποσύστημα βιβλιοθήκης ταινιών του κύριου συστήματος |
| S01_FW | Εξοπλισμός δικτυακής προστασίας (active/active mode) της κύριας εγκατάστασης |
| S01_L3SW | Μεταγωγείς δικτύου επιπέδου 3 (Layer 3 switches) |
| S02 | Το νέο Εφεδρικό Σύστημα του N.SIS II που θα τοποθετηθεί στο B Site |
| S02_RACK | Τα ικριώματα (racks) της εφεδρικής εγκατάστασης |
| S02_UPS | Εξοπλισμός αδιάλειπτης παροχής ενέργειας της εφεδρικής εγκατάστασης |
| S02_DB | Το υποσύστημα εξυπηρέτησης βάσης δεδομένων του Εφεδρικού Συστήματος |
| S02_APP | Το υποσύστημα εξυπηρέτησης εφαρμογών του Εφεδρικού Συστήματος |
| S02_SAN | Το υποσύστημα δικτυακού αποθηκευτικού χώρου του Εφεδρικού Συστήματος |
| S02_MNG_BCKP | Το υποσύστημα Διαχείρισης Συστημάτων και Τήρησης Αντιγράφων Ασφαλείας του Εφεδρικού Συστήματος |
| S02_TPLIB | Το υποσύστημα βιβλιοθήκης ταινιών του εφεδρικού συστήματος |
| S02_FW | Εξοπλισμός δικτυακής προστασίας της εφεδρικής εγκατάστασης |
| S02_L2SW | Μεταγωγείς δικτύου επιπέδου 2 (Layer 2 switches) της εφεδρικής εγκατάστασης |
| SNMP | Simple Network Management Protocol |
| SPA | Single Page Application |
| SPOC | Single Point of Contact |
| SSH | Secure Shell |
| Testa-NG | Trans-European Services for Telematics between Administrations - New Generation |
| UAT | User Acceptance Testing |
| VLAN | IEEE 802.1Q Virtual LAN |
| VM | Virtual Machine |
| VPN | Virtual Private Network |

Ορισμοί Δράσης

| | |
|--------------|-------------------------------------|
| Δράση | Το σύνολο των υπηρεσιών-απαιτήσεων. |
|--------------|-------------------------------------|

| | |
|--|---|
| Ανάδοχος/ Προμηθευτής | Ο προσφέρων που θα επιλεγεί και θα κληθεί να υπογράψει τη Σύμβαση και θα υλοποιήσει το σύνολο της Δράσης. |
| Αναθέτουσα Αρχή | Το Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας το οποίο θα υπογράψει με τον Ανάδοχο τη Σύμβαση για την εκτέλεση της Δράσης. |
| Αντίκλητος | Το πρόσωπο που ο ΥΠΟΨΗΦΙΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ με έγγραφη δήλωσή του, στην οποία περιλαμβάνονται τα πλήρη στοιχεία του προσώπου (ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, fax, κλπ.) ορίζει ως υπεύθυνο για τις ενδεχόμενες ανάγκες επικοινωνίας της Αναθέτουσας Αρχής με αυτόν. |
| Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών | Το παρόν έγγραφο που εκδίδεται για τον ενδιαφερόμενο / υποψήφιο διαγωνιζόμενο από την Δ/ση Πληροφορικής / Α.Ε.Α. και περιέχει την περιγραφή του αντικειμένου και τις προϋποθέσεις με βάση τις οποίες διενεργείται ο Διαγωνισμός. |
| ΕΠΠΕ | Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου. |
| Εφαρμογή | Εφαρμογή 'Γενικές Αναζητήσεις SIS II' |
| Κύριος της Δράσης | Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας / Διεύθυνση Πληροφορικής. |
| Κώδικας / Πηγαίος Κώδικας / Source Code | Περιλαμβάνει όλα τα τμήματα της Εφαρμογής και του Συστήματος και αφορά κώδικα java/javascript/html/css, scripts λειτουργικού συστήματος, procedures/functions/triggers/κλπ της Βάσης Δεδομένων κλπ |
| Προϋπολογισμός | Η εκτιμώμενη από την Αναθέτουσα Αρχή ως πιθανή δαπάνη για την υλοποίηση της Δράσης. |
| Σύμβαση | Το συμφωνητικό που θα υπογραφεί μεταξύ των συμβαλλομένων μερών για το σύνολο της Δράσης, δηλαδή μεταξύ του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας ως Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου της Δράσης που θα επιλεγεί. |
| Φορέας Λειτουργίας | Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας / Διεύθυνση Πληροφορικής. |
| Φορέας Υλοποίησης | Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας / Διεύθυνση Πληροφορικής. |
| Φορείς της Δράσης | Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας και οι συναρμόδιοι Φορείς (εμπλεκόμενα Υπουργεία, ήτοι: Υπουργείο Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης, Υπουργείο Εξωτερικών, Υπουργείο Οικονομικών, Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής, Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων). |

A ΜΕΡΟΣ: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΡΑΣΗΣ**A.1 Σκοποί και στόχοι Δράσης**

Σκοπός της Δράσης είναι η αναβάθμιση των εφαρμογών του Εθνικού Συστήματος Πληροφοριών Schengen 2ης γενιάς ώστε να επιτευχθούν πλήρως όλες οι απαιτήσεις λειτουργικότητας, ασφάλειας, απόκρισης και εξυπηρέτησης των τελικών χρηστών τις οποίες θέτουν οι νέοι Κανονισμοί για τη χρήση του συστήματος πληροφοριών Schengen, ήτοι 2018/1860, 2018/1861 και 2018/1862 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

Οι εφαρμογές του N.SIS II βρίσκονται σε επιχειρησιακή λειτουργία από την 9^η Απριλίου 2013 και έχουν έκτοτε υποστεί τις απαραίτητες βελτιώσεις, ώστε να καταστήσουν το σύστημα N.SIS II ικανό να ανταπεξέλθει στις επιχειρησιακές απαιτήσεις των τελικών χρηστών, εκπληρώνοντας παράλληλα τις υποχρεώσεις της Χώρας μας που απορρέουν από τη Διεθνή Συνθήκη Schengen.

Με τον τρόπο αυτό το Εθνικό Σύστημα Πληροφοριών Schengen Δεύτερης Γενιάς (N.SIS II) διαθέτει τα κάτωθι χαρακτηριστικά τα οποία και θα συνεχίσει να διαθέτει μετά την ολοκλήρωση της παρούσας Δράσης:

- i. Συνδέεται και ανταλλάσσει δεδομένα, μέσω του ασφαλούς δικτύου Testa-ng, με το Κεντρικό Σύστημα Πληροφοριών Schengen Δεύτερης Γενιάς (SIS II) και τα υπόλοιπα Εθνικά Συστήματα των Κ-Μ του ενιαίου χώρου Schengen.
- ii. Περιλαμβάνει μια κύρια και μια εφεδρική εγκατάσταση στις οποίες λειτουργούν επιχειρησιακά το κύριο και το εφεδρικό σύστημα αντίστοιχα τα οποία είναι μεταξύ τους συγχρονισμένα.
- iii. Χρησιμοποιεί σύγχρονες τεχνολογίες πληροφορικής που εξασφαλίζουν τη διαλειτουργικότητα μεταξύ των απομακρυσμένων συστημάτων και την υψηλού επιπέδου παροχή υπηρεσιών στους τελικούς χρήστες.
- iv. Έχει τη δυνατότητα να αποθηκεύει και να ανακτά πληροφορίες βιομετρικού τύπου όπως είναι οι φωτογραφίες, δακτυλικά αποτυπώματα και ευρωπαϊκά εντάλματα σύλληψης σε ψηφιοποιημένη μορφή.
- v. Προσφέρει μια σειρά από υπηρεσίες αναζητήσεων, καταχωρήσεων τόσο στους τελικούς χρήστες της Ελληνικής Αστυνομίας όσο και σε αυτούς των συναρμοδίων φορέων.

A.2 Περιβάλλον της Δράσης**A.2.1 Συνοπτική παρουσίαση του Φορέα για τον οποίο προορίζεται η Δράση**

Στο Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας υπάρχουν δύο Υπηρεσίες υπεύθυνες για τη λειτουργία του Ελληνικού Πληροφοριακού Συστήματος Schengen:

- ✓ Το Γραφείο Τεχνικής Υποστήριξης N.SIS, που υπάγεται στη Διεύθυνση Πληροφορικής / Α.Ε.Α. και έχει ως αρμοδιότητες:
 - Την τεχνική υποστήριξη του Ελληνικού N.SIS για την εξασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του.
 - Τη διασφάλιση αδιάλειπτης και απρόσκοπτης τεχνικής επικοινωνίας με το Κεντρικό Σύστημα Schengen και τους συναρμόδιους Φορείς.
 - Τη διασφάλιση της πρόσβασης των εξουσιοδοτημένων αρχών στα δεδομένα του SIS.

- Τη λήψη όλων των αναγκαίων μέτρων ασφαλείας του N.SIS όπως αυτά προκύπτουν από τη ΣΕΣΣ και από την Εθνική Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.
- ✓ Το Εθνικό Τμήμα Sirene που υπάγεται στη Διεύθυνση Διεθνούς Αστυνομικής Συνεργασίας/Α.Ε.Α. και έχει ως αρμοδιότητες:
 - Την εξασφάλιση της συνεργασίας με τις λοιπές Εθνικές Υπηρεσίες και τους Διεθνείς Φορείς στην αρμοδιότητα των οποίων υπάγεται ο χειρισμός θεμάτων αναφερομένων στη ΣΕΣΣ.
 - Τη διαβίβαση συμπληρωματικών πληροφοριών στα Γραφεία SIRENE των υπόλοιπων Κ-Μ όσον αφορά τις καταχωρήσεις στη βάση δεδομένων του SIS.
 - Τη διαβίβαση συμπληρωματικών πληροφοριών που αφορούν καταχωρήσεις σε περίπτωση θετικής αναζήτησης (hit) σε κάποιο Κράτος Μέλος.
 - Τον έλεγχο της νομικής βάσης των καταχωρήσεων στη βάση δεδομένων SIS ώστε να είναι σύμφωνες με το Εθνικό Δίκαιο και την Σύμβαση Schengen.
 - Τη διαχείριση της διαδικασίας σήμανσης (flagging) των καταχωρήσεων.
 - Το χειρισμό των πληροφοριών που αφορούν θετικές αναζητήσεις.
 - Τον έλεγχο της χρήσης του SIS και της ποιότητας των καταχωρηθέντων δεδομένων σύμφωνα με το Εθνικό Δίκαιο.
 - Την εφαρμογή διαδικασιών για αποτροπή ασύμβατων καταχωρήσεων.

A.2.2 Σύντομο Ιστορικό

Το Πληροφοριακό Σύστημα Schengen SIS I (Κεντρικό Σύστημα και Εθνικά Συστήματα) είχε αρχικά σχεδιασθεί για να εξυπηρετεί και να υποστηρίζει τις λειτουργίες δώδεκα (12) χρηστών (Κ-Μ).

Μετά την αναβάθμιση που πραγματοποιήθηκε στο Κεντρικό Σύστημα το έτος 1999 (**SIS 1+**), είχε τη δυνατότητα να υποστηρίζει δεκαοκτώ (18) χρήστες (Κ-Μ). Οι συνδεδεμένοι χρήστες του συστήματος το 2006 ήταν δεκαεπτά (17). Μετά την αναβάθμιση που πραγματοποιήθηκε στο Κεντρικό Σύστημα το έτος 2007 (**SIS 1+R**), είχε τη δυνατότητα να υποστηρίζει τριάντα (30) χρήστες (Κ-Μ).

Ο διάδοχος του SIS 1, το σύστημα **SIS II**, βρίσκεται σε επιχειρησιακή λειτουργία από την 9η Απριλίου 2013 και αποτελεί ένα σύγχρονο Πληροφοριακό Σύστημα που προσφέρει στους χρήστες, πλήθος νέων λειτουργιών, π.χ. φωτογραφίες, δακτυλικά αποτυπώματα, προβολή ευρωπαϊκού εντάλματος σύλληψης, σύνδεση μέτρων.

Σε εθνικό επίπεδο, η ανάπτυξη των εφαρμογών του N.SIS II σύμφωνα με το ICD3.0, η εκτέλεση των καθολικών δοκιμών, των λειτουργικών δοκιμών SIRENE, των δοκιμών μετάπτωσης καθώς και η μετάπτωση από το περιβάλλον του N.SIS 1 στο επιχειρησιακό περιβάλλον του N.SIS II είχαν ενταχθεί στα πλαίσια της υπ' αριθ. 06/2012 Σύμβασης (ΑΔΑ Β4ΛΓΙ-3Τ1) που υπογράφηκε την 15/6/2012.

Λόγω των αυξημένων επιχειρησιακών αναγκών καθώς και των υψηλών απαιτήσεων ασφάλειας, απόκρισης και διαθεσιμότητας του N.SIS II, προέκυψε η ανάγκη προμήθειας σύγχρονου εξοπλισμού και λογισμικού συστημάτων και βάσεων δεδομένων σύμφωνα με τις λειτουργικές απαιτήσεις:

- του πιστοποιημένου κατά ICD3.0 Επικοινωνιακού Μηχανισμού Διαλειτουργικότητας N.SIS II – C.SIS, του Εθνικού μας συστήματος
- των εφαρμογών του N.SIS II.

Για το σκοπό αυτό, πραγματοποιήθηκε διαγωνισμός για την προμήθεια του απαραίτητου εξοπλισμού στον οποίο εγκαταστάθηκε το N.SIS II με αποτέλεσμα την υπογραφή την 9/3/2015,

της σχετικής Σύμβασης 02/2015 (ΑΔΑΜ 15ΣΥΜΝ002625547). Ο εξοπλισμός αυτός παραδόθηκε στην Ελληνική Αστυνομία και τοποθετήθηκε στα δύο κέντρα δεδομένων της Δ/σης Πληροφορικής/Α.Ε.Α. (κύριο και εφεδρικό).

Στη συνέχεια πραγματοποιήθηκε νέος διαγωνισμός με τον οποίο ο εν λόγω εξοπλισμός διαμορφώθηκε και παραμετροποιήθηκε με αποτέλεσμα να μεταπωθεί σε αυτόν το σύνολο των υποσυστημάτων, εφαρμογών, δεδομένων και βάσεων δεδομένων.

Με τον τρόπο αυτό ολοκληρώθηκε η ανάπτυξη της Δεύτερης Γενιάς του Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος SCHENGEN (N.SIS II).

Τον Δεκέμβριο του 2018 ψηφίστηκε η νέα νομοθεσία για τη χρήση του Συστήματος Πληροφοριών Schengen. Συγκεκριμένα υιοθετήθηκαν:

- ο Κανονισμός 2018/1860

«σχετικά με τη χρήση του Συστήματος Πληροφοριών Σένγκεν για την επιστροφή παρανόμως διαμενόντων υπηκόων τρίτων χωρών»

- ο Κανονισμός 2018/1861

«σχετικά με την εγκατάσταση, τη λειτουργία και τη χρήση του Συστήματος Πληροφοριών Σένγκεν (SIS) στον τομέα των συνοριακών ελέγχων, την τροποποίηση της σύμβασης εφαρμογής της συμφωνίας Σένγκεν και την τροποποίηση και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1987/2006»

- ο Κανονισμός 2018/1862

«σχετικά με την εγκατάσταση, τη λειτουργία και τη χρήση του Συστήματος Πληροφοριών Σένγκεν (SIS) στον τομέα της αστυνομικής συνεργασίας και της δικαστικής συνεργασίας σε ποινικές υποθέσεις, την τροποποίηση και κατάργηση της απόφασης 2007/533/ΔΕΥ του Συμβουλίου και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1986/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της απόφασης 2010/261/ΕΕ της Επιτροπής»

Οι αλλαγές που προβλέπουν οι νέοι Κανονισμοί στο σύστημα πληροφοριών Schengen θα τεθούν σε λειτουργία έως την 08/12/2021, σύμφωνα με την ισχύουσα οδηγία της ΕΕ.

A.2.3 Εθνικό Σύστημα Πληροφοριών Schengen Δεύτερης Γενιάς (N.SIS II)

A.2.3.1 Περιγραφή Συστήματος Πληροφοριών Schengen Δεύτερης Γενιάς (SIS II)

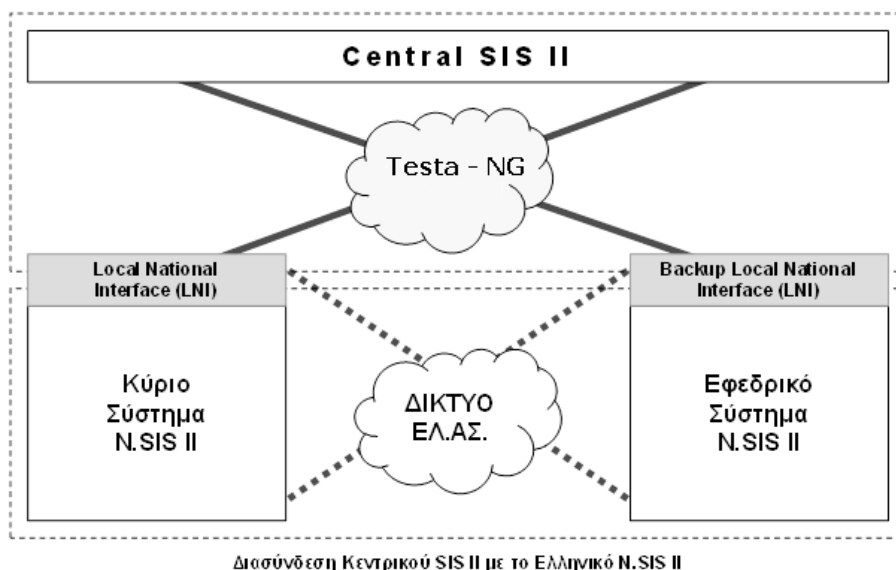
Το Σύστημα Πληροφοριών Schengen Δεύτερης Γενιάς (SIS II) έχει ως σκοπό την αναζήτηση και τον εντοπισμό καταχωρήσεων (hit/no hit) στον ενιαίο χώρο Schengen. Οι καταχωρήσεις στο SIS II περιλαμβάνουν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες προκειμένου να ταυτοποιηθεί το πρόσωπο ή το αντικείμενο για το οποίο υφίσταται η καταχώρηση, την αιτία που προκάλεσε την καταχώρηση, την ακολουθητέα τακτική σε περίπτωση θετικής αναζήτησης-εντοπισμού καθώς και συνοδευτικά στοιχεία βιομετρικού τύπου για να διευκολυνθεί η ταυτοποίηση.

Εν προκειμένω, το Σύστημα Πληροφοριών Schengen Δεύτερης Γενιάς (SIS II) αποτελείται από:

- Το Κεντρικό Σύστημα (C.SIS) όπου φιλοξενούνται οι κεντρικές βάσεις δεδομένων του SIS II.
- Τα Εθνικά Συστήματα Πληροφοριών Schengen Δεύτερης Γενιάς ανάμεσα στα οποία και το Ελληνικό (N.SIS II). Αυτά διαθέτουν έναν ICD 3.0.9.4 πιστοποιημένο Επικοινωνιακό Μηχανισμό Διαλειτουργικότητας N.SIS II – C.SIS (παράγραφος A.2.3.6.1) προκειμένου να επικοινωνούν και να παραμένουν συγχρονισμένα με το κεντρικό σύστημα
- ένα Τμήμα Sirene σε κάθε Κ-Μ
- Ένα κρυπτογραφημένο Διευρωπαϊκό Δίκτυο επικοινωνίας (VPN), το Testa-NG, που φροντίζει για την ασφαλή μεταφορά δεδομένων μεταξύ των Κ-Μ και του Κεντρικού Συστήματος

Schengen, καθώς και για την επικοινωνία/ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ των Γραφείων SIRENE.

- Κατάλληλο εξοπλισμό διεπαφής (National Interface/NI-SIS) ανάμεσα στο Testa-NG και τα N.SIS II που διακρίνεται σε:
 - ο Τοπικά εγκατεστημένη διεπαφή LNI (Local National Interface): Είναι εγκατεστημένη στην κύρια εγκατάσταση των Κ-Μ
 - ο Εφεδρική τοπικά εγκατεστημένη διεπαφή BLNI (Backup Local National Interface): Είναι εγκατεστημένη στην εφεδρική εγκατάσταση των Κ-Μ



A.2.3.2 Εθνικό Σύστημα Πληροφοριών Schengen Δεύτερης Γενιάς (N.SIS II)

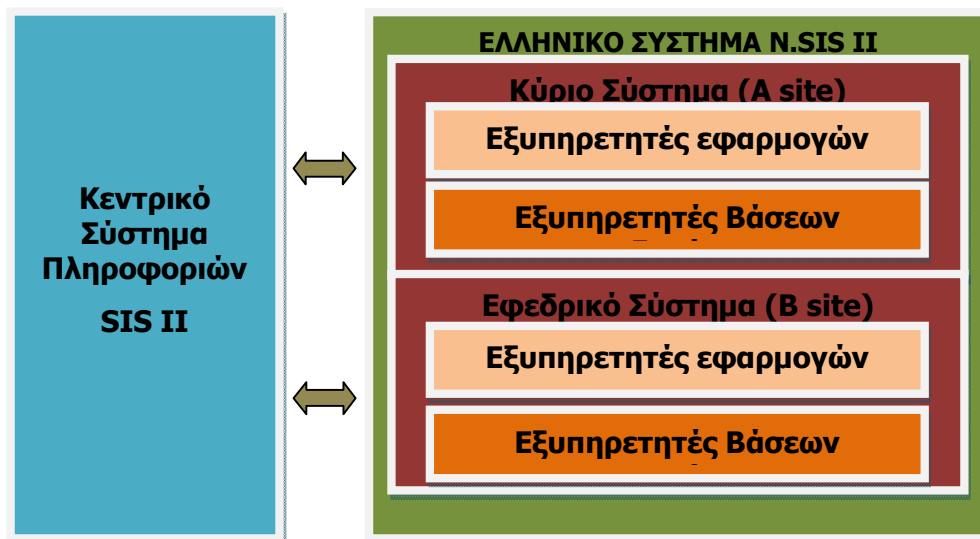
Ο σχεδιασμός του N.SIS II έχει τα εξής χαρακτηριστικά:

- Περιλαμβάνει μια κύρια (A site) και μια εφεδρική (B site) εγκατάσταση στις οποίες θα είναι τοποθετημένα αντίστοιχα, το κύριο (S01) και το εφεδρικό (S02) Εθνικό Πληροφοριακό Σύστημα Schengen Δεύτερης Γενιάς.
- Τόσο το κύριο, όσο και το εφεδρικό σύστημα αποτελούνται από ένα σύνολο εξυπηρετητών βάσεων δεδομένων, εφαρμογών και κατάλληλο λογισμικό συστημάτων όπου φιλοξενούνται τα δεδομένα και οι εφαρμογές του N.SIS II ανάμεσα στις οποίες και ο ΕΜΔ.
- Διαθέτει δικτυακό εξοπλισμό και συσκευές δικτυακής προστασίας που διασυνδέονται με τις τοπικά εγκατεστημένες διεπαφές και εγγυώνται την ασφαλή επικοινωνία του N.SIS II με το C.SIS.
- Διαθέτει δικτυακό εξοπλισμό για την ασφαλή πρόσβαση των τελικών χρηστών τόσο στο εθνικό όσο στο κεντρικό σύστημα πληροφοριών Schengen Δεύτερης Γενιάς (για σκοπούς απευθείας αναζητήσεων στο κεντρικό σύστημα).

Επιπλέον, η υποδομή του N.SIS II εξασφαλίζει ότι:

- Η βάση δεδομένων του Κύριου Συστήματος S01 είναι πλήρως συγχρονισμένη με τη βάση δεδομένων που είναι αποθηκευμένη στο C.SIS και περιέχει όλα τα στοιχεία όπως αυτά περιγράφονται στη Σύμβαση Schengen. Για το συγχρονισμό σε εθνικό επίπεδο φροντίζει ο Επικοινωνιακός Μηχανισμός Διαλειτουργικότητας N.SIS II – C.SIS (ΕΜΔ).
- Στο εφεδρικό σύστημα S02 που είναι εγκατεστημένο στην εφεδρική εγκατάσταση, διατηρείται ακριβές αντίγραφο της βάσης δεδομένων του συστήματος S01 της κύριας εγκατάστασης μέσω κατάλληλου λογισμικού που έχει προμηθευτεί η Ελληνική Αστυνομία.

- Σε περίπτωση μερικής ή ολικής αστοχίας του κύριου συστήματος S01 οι προσφερόμενες υπηρεσίες παρέχονται στους τελικούς χρήστες από το εφεδρικό σύστημα S02. Στην περίπτωση αυτή το συγχρονισμό με το C.SIS την αναλαμβάνει το S02.
- Μέσω της υποδομής του S02 εξυπηρετείται και η λειτουργία του Τμήματος SIRENE (Intersirene επικοινωνία).
- Προσφέρει το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται στο κεφάλαιο A.2.3.6 τόσο από τα συστήματα της κύριας όσο και της εφεδρικής εγκατάστασης προς τους τελικούς χρήστες του συστήματος.



Διασύνδεση Κεντρικού SIS II με τα Εθνικά Συστήματα N.SIS II

A.2.3.3 Κατηγορίες Δεδομένων στο SIS II

Σύμφωνα με τη νέα νομοθεσία του Schengen (Κανονισμοί 1860,1861 και 1862 του 2018 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου) αυτά είναι τα άρθρα που αφορούν τις καταχωρήσεις δεδομένων στο SIS II:

| Άρθρο νομικών πράξεων SIS II | Περιεχόμενο – Σκοπός άρθρου |
|------------------------------------|---|
| Άρθ. 3 Κανονισμού ΕΕ 1860/2018 | Καταχώρηση με σκοπό την επιστροφή υπηκόων τρίτων χωρών |
| Άρθ. 24 Κανονισμού ΕΕ 1861/2018 | Καταχώρηση με σκοπό την απαγόρευση εισόδου ή παραμονής. |
| Άρθ. 26 Κανονισμού ΕΕ 1862/2018 | Καταχώρηση με σκοπό τη σύλληψη, ενόψει παράδοσης ή έκδοσης. |
| Άρθ. 32 Κανονισμού ΕΕ 1862/2018 | Καταχώρηση για εξαφανισθέντα πρόσωπα ή ευάλωτα πρόσωπα στα οποία χρειάζεται να απαγορευθούν τα ταξίδια |
| Άρθ. 34 Κανονισμού ΕΕ 1862/2018 | Καταχώρηση για πρόσωπα που αναζητούνται με σκοπό τη συμμετοχή σε δικαστική διαδικασία |
| Άρθ. 36 Κανονισμού ΕΕ 1862/2018 | Καταχώρηση για πρόσωπα και αντικείμενα με σκοπό τη διακριτική παρακολούθηση, τον έλεγχο έρευνας ή τον ειδικό έλεγχο |
| Άρθ. 38 | Καταχώρηση για αντικείμενα που πρέπει να |

| | |
|------------------------------------|--|
| Κανονισμού ΕΕ 1862/2018 | κατασχεθούν ή να χρησιμοποιηθούν ως αποδεικτικά στοιχεία σε ποινική διαδικασία |
| Αρθ. 40 Κανονισμού ΕΕ 1862/2018 | Καταχώρηση για καταζητούμενα άγνωστα άτομα με σκοπό την ταυτοποίηση με βάση το εθνικό δίκαιο |

Από τεχνικής άποψης, οι κατηγορίες των μέτρων που καταχωρούνται στο SIS II είναι συγκεκριμένες και οι τύποι τους αποτυπώνονται στο Λεξικό Δεδομένων (**Data Dictionary**) το οποίο έχει παραδώσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Κατ' επέκταση και τα μηνύματα που ανταλλάσσονται στο σύστημα SIS II ακολουθούν συγκεκριμένους κανόνες (XSDs).

Τα μηνύματα αυτά αφορούν τις ακόλουθες κατηγορίες (alerts):

- Πρόσωπα & άγνωστα πρόσωπα
- οχήματα
- βιομηχανικός εξοπλισμός
- πλοία
- κινητήρες πλοίων
- εμπορευματοκιβώτια
- αεροσκάφη
- κινητήρες αεροσκαφών
- πυροβόλα όπλα
- ασυμπλήρωτα επίσημα έγγραφα που έχουν κλαπεί, υπεξαιρεθεί, απολεσθεί ή που εμφανίζονται ως τέτοια έγγραφα αλλά είναι πλαστά
- εκδοθέντα έγγραφα ταυτότητας, όπως διαβατήρια, δελτία ταυτότητας, τίτλοι διαμονής, ταξιδιωτικά έγγραφα και άδειες οδήγησης, που έχουν κλαπεί, υπεξαιρεθεί, απολεσθεί ή ακυρωθεί ή που εμφανίζονται ως τέτοια έγγραφα αλλά είναι πλαστά
- άδειες κυκλοφορίας οχημάτων και πινακίδες αριθμού κυκλοφορίας οχημάτων που έχουν κλαπεί, υπεξαιρεθεί, απολεσθεί ή ακυρωθεί ή που εμφανίζονται ως τέτοια έγγραφα ή πινακίδες αλλά είναι πλαστά
- τραπεζογραμμάτια (προσημειωμένα χαρτονομίσματα) και πλαστά τραπεζογραμμάτια
- είδη τεχνολογίας των πληροφοριών
- ταυτοποιήσιμα εξαρτήματα μηχανοκίνητων οχημάτων
- ταυτοποιήσιμα εξαρτήματα βιομηχανικού εξοπλισμού
- άλλα αναγνωρίσιμα αντικείμενα υψηλής αξίας

Επιπροσθέτως, το N.SIS II υποστηρίζει ή θα υποστηρίξει στο πλαίσιο του SIS Recast:

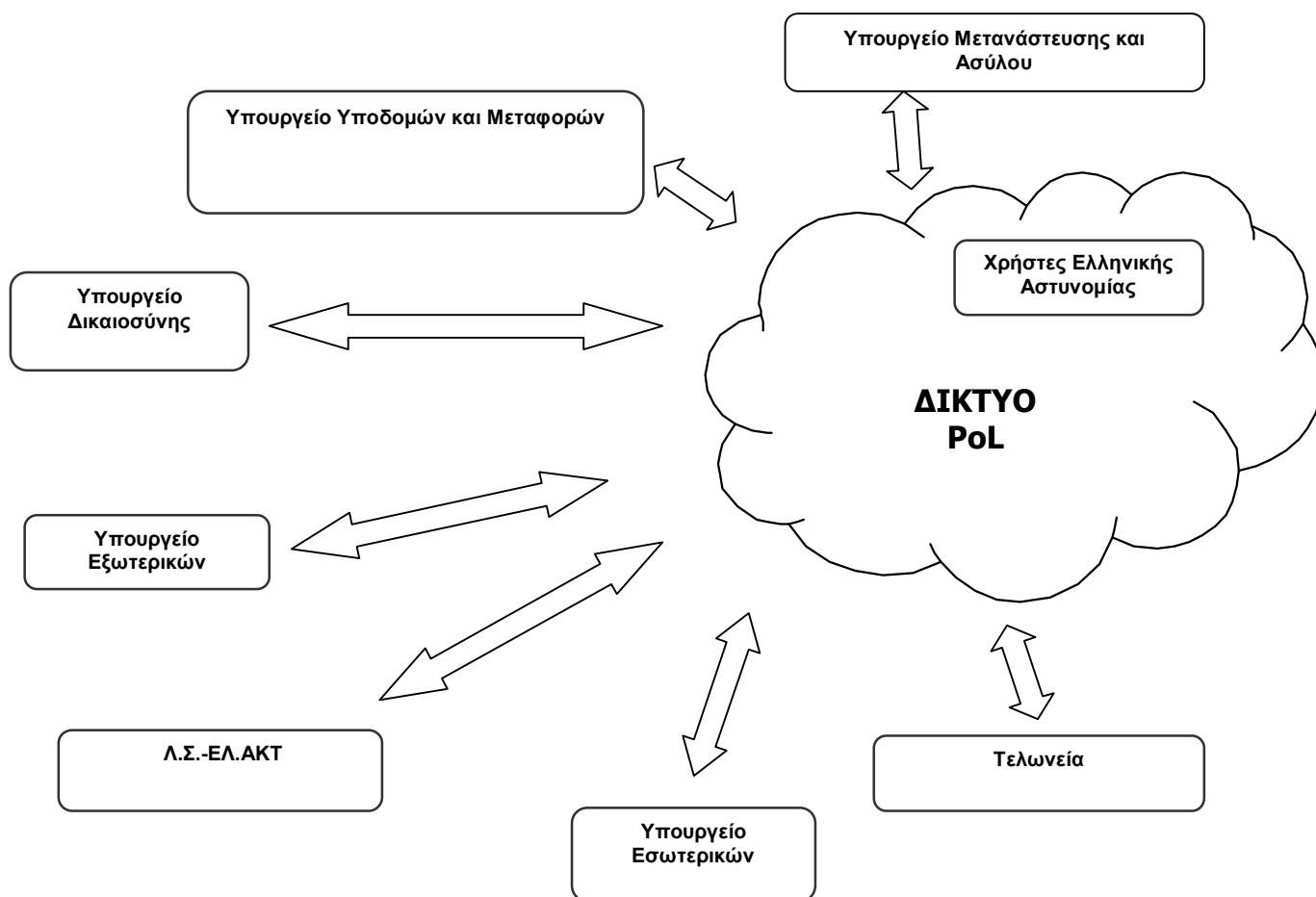
- την εισαγωγή, αποθήκευση και ανάκτηση φωτογραφιών, δακτυλικών αποτυπωμάτων, ψηφιοποιημένων Ευρωπαϊκών Ενταλμάτων Σύλληψης

- τη διασύνδεση μεταξύ των καταχωρήσεων (Interlinking)
- την προσωρινή (για 48 ώρες με δυνατότητα παράτασης άλλων 48 ωρών) μη διαθεσιμότητα (invisibility) των καταχωρήσεων στους τελικούς χρήστες, κατόπιν σχετικού αιτήματος – φόρμα F.

Τα μέτρα του SIS II που αφορούν τα ανωτέρω άρθρα θα είναι προσβάσιμα μέσω της Εφαρμογής.

A.2.3.4 Δικαιώματα πρόσβασης και διασύνδεσης συναρμόδιων φορέων

Η πρόσβαση στα δεδομένα του SIS είναι ελεγχόμενη και ρυθμίζεται από το Εθνικό Δίκαιο κάθε Κ-Μ και οι χρήστες έχουν πρόσβαση μόνο στα δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση των καθηκόντων τους. Ως εκ τούτου, πρόσβαση στα δεδομένα του SIS έχουν οι τελικοί χρήστες της Ελληνικής Αστυνομίας και οι τελικοί χρήστες των συναρμόδιων Φορέων, στις κατηγορίες εκείνες των δεδομένων που αφορούν την αρμοδιότητά τους.



A.2.3.5 Ο ρόλος του Τμήματος SIRENE στο SIS II

Η αναζήτηση πληροφοριών σε μία «πανευρωπαϊκή» Βάση Δεδομένων και από τελικούς χρήστες διαφόρων Υπηρεσιών των Κ-Μ του Schengen κατέδειξε την ανάγκη δημιουργίας ενός σταθερού σημείου επαφής σε κάθε Κ-Μ. Μέσω αυτού, επιτρέπεται η διαβίβαση σε ένα χρήστη, που έλαβε θετική απάντηση (**hit**) σε ερώτημα του προς το N.SIS, των αναγκαίων συμπληρωματικών πληροφοριών που αφορούν περαιτέρω ενέργειες.

Κάθε Εθνικό Σύστημα Πληροφοριών Σένγκεν (N.SIS) διαθέτει το συμπληρωματικό αυτό μηχανισμό, που ονομάστηκε **SIRENE** από τα αρχικά “**S**upplementary **I**nformation **R**equst at the **N**ational **E**ntries.”

Το Ελληνικό Τμήμα Sirene λειτουργεί στην Διεύθυνση Διεθνούς Αστυνομικής Συνεργασίας/ Α.Ε.Α. και ο ρόλος του μπορεί να περιγραφεί ως εξής:

- Συμπληρωματικός μηχανισμός του N.SIS.
- Μοναδικό και διαθέσιμο σε σταθερή βάση σημείο επαφής μεταξύ των Κ-Μ.
- Ενδιάμεσος φορέας μεταβίβασης πληροφοριών στις Ελληνικές Αρχές.
- Διαβίβαση συμπληρωματικών πληροφοριών, που σχετίζονται με τις καταχωρήσεις του SIS.

Οι πιο βασικές λειτουργίες του Τμήματος SIRENE μπορούν συνοπτικά να περιγραφούν ως ακολούθως:

- Διαχείριση καταχωρήσεων και ιδιαίτερα αυτών που σχετίζονται με τα Ευρωπαϊκά Εντάλματα Σύλληψης.
- Αναζητήσεις στη Βάση Δεδομένων του N.SIS.
- Διαχείριση εκκρεμοτήτων που αφορούν τη ροή δεδομένων μεταξύ C.SIS – N.SIS (διπλοεγγραφές, διαβουλεύσεις κ.λ.π).
- Αποστολή – Λήψη – Διαχείριση εντύπων, ανταλλαγή συμπληρωματικών πληροφοριών (InterSIRENE επικοινωνία).
- Έκδοση Στατιστικών στοιχείων.

Στο περιβάλλον του N.SIS II, το Τμήμα Sirene έχει στη διάθεσή του ένα σύνολο νέων τεχνολογικά εργαλείων με τα οποία μπορεί να διαχειρισθεί τον αυξημένο όγκο των καταχωρήσεων, τους νέους τύπους δεδομένων (φωτογραφίες, δακτυλικά αποτυπώματα) και να εκμεταλλευτεί τις νέες λειτουργικότητες του SIS II (διασύνδεση μεταξύ καταχωρήσεων, απευθείας αναζητήσεις στο κεντρικό σύστημα).

A.2.3.6 Περιγραφή των υπηρεσιών που προσφέρονται στο N.SIS II

Το N.SIS II παρέχει, στους τελικούς χρήστες, ένα σύνολο υπηρεσιών (εφαρμογών και λειτουργιών) που διακρίνονται σε υπηρεσίες επεξεργασίας των εθνικών καταχωρήσεων του N.SIS II και σε συμπληρωματικές υπηρεσίες. Επιπροσθέτως, το N.SIS II διαθέτει μηχανισμούς που εξασφαλίζουν την αδιάλειπτη επικοινωνία με το κύριο Κεντρικό Σύστημα (C.SIS) στο Στρασβούργο Γαλλίας και το εφεδρικό στο Σάλτσμπουργκ Αυστρίας καθώς και τη διαρκή ενημέρωση του Εθνικού αντιγράφου της βάσης δεδομένων του N.SIS II απευθείας από το Κεντρικό σύστημα (C.SIS).

A.2.3.6.1 Περιγραφή Επικοινωνιακού Μηχανισμού Διαλειτουργικότητας N.SIS II - C.SIS

Η διαλειτουργικότητα του N.SIS II με το C.SIS εξασφαλίζεται από την ύπαρξη:

(α) της Διεπαφής του συστήματος ουρών ανταλλαγής μηνυμάτων του N.SIS II με το αντίστοιχο του C.SIS

Η διεπαφή μεταξύ Κεντρικού (C.SIS) και Εθνικού συστήματος (N.SISII) υλοποιείται μέσω μιας «επικοινωνιακής γέφυρας» (messaging bridge), όπως χαρακτηριστικά ονομάζεται, ανάμεσα σε ετερογενή περιβάλλοντα ανταλλαγής μηνυμάτων (message oriented middlewares) και περιγράφεται στα τεχνικά έγγραφα ICD/DTS v4.3.0 της Ευρ. Επιτροπής.

Η Διεπαφή αυτή έχει αναπτυχθεί στο πλαίσιο της υπ' αριθ. 06/2012 Σύμβασης Α.Ε.Α. και στα πλαίσια της παρούσας Δράσης ζητείται η αναβάθμιση ή η εκ νέου ανάπτυξη της σύμφωνα με το ισχύον τεύχος ICD, σύμφωνα με τις ανάγκες του SIS Recast.

(β) τον μηχανισμό ενημέρωσης και ελέγχου ακεραιότητας της ΒΔ

Ο μηχανισμός Ενημέρωσης και Ελέγχου Ακεραιότητας της βάσης δεδομένων σε συνδυασμό με την ύπαρξη της Διεπαφής N.SIS II – C.SIS υλοποιεί **τον Επικοινωνιακό Μηχανισμό Διαλειτουργικότητας N.SIS II – C.SIS (ΕΜΔ)** που φροντίζει για:

- Την ορθή τήρηση των κανόνων αποστολής/λήψης μηνυμάτων που αφορούν την εισαγωγή/διαγραφή/ενημέρωση καταχωρήσεων και το συγχρονισμό του εθνικού αντιγράφου της βάσης δεδομένων του N.SIS II με αυτή του Κεντρικού συστήματος. Ο μηχανισμός αυτός υλοποιεί με αξιόπιστο τρόπο την αποστολή/λήψη XML (Extensible Markup Language) μηνυμάτων κάνοντας χρήση του πρωτοκόλλου επικοινωνίας JMS (Java Message Service) όπως περιγράφεται στο τεχνικό έγγραφο ελέγχου διεπαφής ICD v4.3.0.
- Την εκτέλεση της διαδικασίας των ελέγχων ακεραιότητας (Data consistency checks)
 - Κατά τη διάρκεια της συγκεκριμένης λειτουργίας διεξάγεται σύγκριση των hash checksums των εγγραφών. Η λειτουργία αυτή χρησιμοποιεί συνδυασμό των πρωτοκόλλων JMS και FTP (File Transfer Protocol).
- Την ανταλλαγή μηνυμάτων για την υλοποίηση της διασύνδεσης μεταξύ των μέτρων (Interlinking) που αποτελεί νέο χαρακτηριστικό στο SIS. Αυτή αφορά τη διασύνδεση για παράδειγμα ενός μέτρου για αναζητούμενο πρόσωπο με κάποιο μέτρο που αφορά όπλο.
- Την κλήση του μηχανισμού δημιουργίας και ανάκτησης Αναφορών (reports) από το κεντρικό σύστημα.
- Την ανάκτηση, από το Κεντρικό σύστημα, του αρχείου καταγραφής (logging) των μηνυμάτων που ανταλλάσσονται μεταξύ του κεντρικού και του εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen.
- Την αποστολή ερωτημάτων απευθείας στην κεντρική βάσεων δεδομένων με συγκεκριμένα κριτήρια αναζήτησης και αυστηρά καθορισμένο χρόνο απόκρισης (σύμφωνα με το Service Level Agreement) ανάλογα με την κατηγορία του ερωτήματος.
 - Τα ερωτήματα ακολουθούν την κατηγοριοποίηση που περιγράφεται στο έγγραφο DTS v4.3.0/sisii-queries-v.2.05 της Ευρ. Επιτροπής.
 - Υλοποιεί σύγχρονου τύπου SOAP ερωτήματα σε αντίστοιχα Web Services του Κεντρικού συστήματος.

Το περιβάλλον λειτουργίας του ΕΜΔ είναι το εξής:

| ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ N.SIS II – C.SIS (πληροί τις προδιαγραφές του ICD 4.3.0 της Ευρ. Επιτροπής) | |
|---|--|
| 1. | Σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων: Oracle Database Server εγκατεστημένος σε Λ/Σ Solaris |
| 2. | Εξυπηρετητής εφαρμογής: Glassfish Server συμβατός με J2EE 7 εγκατεστημένος σε Λ/Σ Solaris |

| | |
|----|---|
| 3. | Εφαρμογή ενημέρωσης και ελέγχου ακεραιότητας της βάσης δεδομένων |
| 4. | Διεπαφή συστημάτων ουρών N.SIS II – C.SIS, όπως περιγράφεται στην επόμενη παράγραφο |

Ο μηχανισμός αυτός έχει αναπτυχθεί στο πλαίσιο της υπ' αριθ. 06/2012 Σύμβασης Α.Ε.Α. και στα πλαίσια της παρούσας Δράσης ζητείται η αναβάθμιση ή η εκ νέου ανάπτυξη της σύμφωνα με το ισχύον τεύχος ICD.

A.2.3.6.2 Διασυνδέσεις – επικοινωνίες N.SIS II

Η επικοινωνία του Εθνικού Συστήματος N.SIS II με το Κεντρικό Σύστημα C.SIS στο Στρασβούργο, καθώς και του Τμήματος SIRENE με τα αντίστοιχα Γραφεία SIRENE των Κ-Μ, γίνεται με χρήση δικτύου που έχει εξασφαλίσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, στα πλαίσια υλοποίησης του Κεντρικού Συστήματος, έχει παραδώσει σε κάθε Κ-Μ τον απαραίτητο εξοπλισμό (Hardware & Software) για την Εθνική Διεπαφή (National Interface – NI).

Το δίκτυο αυτό είναι σήμερα το Ευρωπαϊκό Δίκτυο TESTA-ng.

Η επικοινωνία του N.SIS II με τα συναρμόδια Υπουργεία – Φορείς είναι ήδη σε λειτουργία και εξασφαλίζεται από τη Διεύθυνση Πληροφορικής /ΑΕΑ.

Η επικοινωνία των υποσυστημάτων του N.SIS II μεταξύ τους καθώς και με το Εθνικό Πληροφοριακό Σύστημα της Ελληνικής Αστυνομίας, γίνεται σε τοπικό επίπεδο (LAN) καθώς τα συστήματα αυτά βρίσκονται εντός του ίδιου δικτύου.

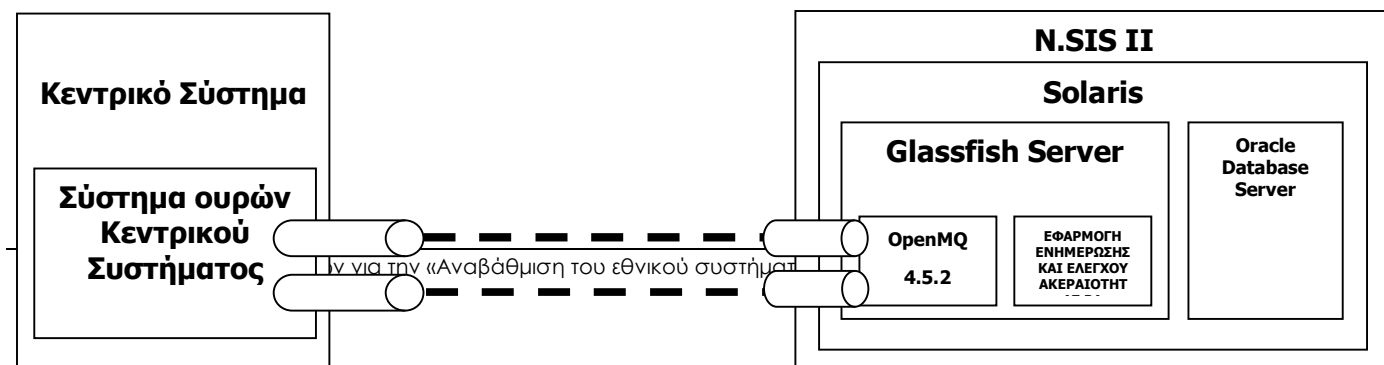
Τεχνική υλοποίηση διεπαφής του συστήματος ουρών μηνυμάτων ανάμεσα στο Ελληνικό N.SIS II και το Κεντρικό C.SIS (Διεπαφή N.SIS II – C.SIS)

Η διεπαφή των συστημάτων ουρών Εθνικού – Κεντρικού συστήματος είναι πλήρως συμβατή με τον μηχανισμό ελέγχου και ακεραιότητας της βάσης δεδομένων και το τεχνικό έγγραφο ICD v4.3.0.

Το περιβάλλον λειτουργίας της Διεπαφής του συστήματος ουρών ανταλλαγής μηνυμάτων του N.SIS II με το αντίστοιχο του C.SIS, είναι το εξής:

| ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΔΙΕΠΑΦΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΟΥΡΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ ΕΘΝΙΚΟΥ – ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (πληροί τις προδιαγραφές του ICD v4.3.0 της Ευρ. Επιτροπής) | |
|---|--|
| 1. | Λειτουργικό σύστημα: Solaris |
| 2. | JMS Server: openMQ 4.5.2 εγκατεστημένο σε Glassfish Server (συμβατό με J2EE 7) |

Συνοπτικά, το περιβάλλον το οποίο αναπτύχθηκε και υποστηρίζει επιχειρησιακά (από την 9η Απριλίου 2013) τη διαλειτουργικότητα του N.SIS II με το αντίστοιχο σύστημα ουρών του Κεντρικού Συστήματος C.SIS, απεικονίζεται στο παρακάτω σχεδιάγραμμα:



Λόγω του εμπιστευτικού χαρακτήρα των τεχνικών εγγράφων ICD και DTS, οι ισχύουσες εκδόσεις τους θα διατίθενται, σε ηλεκτρονική μορφή, από την Αναθέτουσα Αρχή σε κάθε ενδιαφερόμενο, ύστερα από αίτησή του και έγγραφη αποδοχή των όρων τήρησης της εμπιστευτικότητας.

A.2.3.6.3 Περιγραφή υπηρεσιών επεξεργασίας των εθνικών καταχωρήσεων του συστήματος πληροφοριών Schengen Δεύτερης Γενιάς (N.SIS II)

Το Εθνικό Σύστημα Πληροφοριών Schengen Δεύτερης Γενιάς (N.SIS II) είναι επίσης υπεύθυνο για την παροχή ενός συνόλου υπηρεσιών (εφαρμογών) που υλοποιήθηκαν στα πλαίσια της Δράσης της υπ' αριθ. 06/2012 Σύμβασης Α.Ε.Α. Οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται στους τελικούς χρήστες της Ελληνικής Αστυνομίας και των συναρμοδίων φορέων μέσα από περιβάλλον ιστοσελίδων και περιλαμβάνουν:

- Τη δυνατότητα αναζητήσεων μέτρων στη ΒΔ του N.SIS II μέσω της εφαρμογής «Γενικών Αναζητήσεων και Schengen». Η εν λόγω εφαρμογή:
 - Παρέχει τη δυνατότητα αναζήτησης από περιβάλλον ιστοσελίδων σε όλες τις κατηγορίες του SIS II συμπεριλαμβανομένων των σχετικών βιομετρικών στοιχείων που τα συνοδεύουν.
 - Χρησιμοποιεί ειδικό αλγόριθμο αναζητήσεων με δυνατότητες φωνητικής, τυπογραφικής και ορθογραφικής ασάφειας για όλες τις κατηγορίες των δεδομένων του SIS II.
 - Επιτρέπει την πρόσβαση στα δεδομένα, μέσω κατάλληλων ρόλων, που δίδονται στους τελικούς χρήστες της Ελληνικής Αστυνομίας και των συναρμοδίων φορέων.
- Την καταχώρηση μέτρων (alerts) στο τοπικά αποθηκευμένο αντίγραφο της βάσης δεδομένων του SIS II:
 - Αφορά την καταχώρηση αλφαριθμητικών και βιομετρικών (φωτογραφίες, δακτυλικά αποτυπώματα) στοιχείων καθώς και Ευρωπαϊκών Ενταλμάτων Σύλληψης στη βάση δεδομένων του N.SIS II.
 - Οι Εθνικές καταχωρήσεις προέρχονται είτε:
 - Από τις Εθνικές Εφαρμογές του Πληροφοριακού Συστήματος της Ελληνικής Αστυνομίας.
 - Από απευθείας καταχώρηση εκ μέρους του Τμήματος SIRENE,
 - Και στις δύο παραπάνω περιπτώσεις, ο μηχανισμός Ελέγχου και Ακεραιότητας ΒΔ αναλαμβάνει να αποστείλει τα XML μηνύματα στο κεντρικό σύστημα και παρακολουθεί όλο τον κύκλο ζωής τους ενημερώνοντας κατάλληλα τους τελικούς χρήστες.
- Την εκμετάλλευση τοπικών αρχείων καταγραφής (log files) και τη δημιουργία αναφορών (reports)
- Τη χρήση της εφαρμογής Intersirene που αφορά ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον ανταλλαγής των δεδομένων των Γραφείων SIRENE μέσω φορμών Web και κάνοντας χρήση της XML
- Τη διαχείριση χρηστών συναρμοδίων φορέων

Το περιβάλλον λειτουργίας των εφαρμογών επεξεργασίας των εθνικών καταχωρήσεων του N.SIS II περιγράφεται στον πιο κάτω πίνακα:

| ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΕΘΝΙΚΩΝ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΕΩΝ ΤΟΥ N.SIS II | |
|--|---|
| 1. | Σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων: Oracle Database Server (με δυνατότητες εκτέλεσης ερωτημάτων φωνητικής, τυπογραφικής και ορθογραφικής ασάφειας) εγκατεστημένο σε Λ/Σ Solaris |
| 2. | Εξυπηρετητής εφαρμογής: Glassfish Server συμβατός με J2EE 8 εγκατεστημένος σε Λ/Σ Solaris |

A.2.3.6.4**Περιγραφή συμπληρωματικών υπηρεσιών του N.SIS II**

Επιπλέον, οι εφαρμογές του N.SIS II παρέχουν συμπληρωματικές υπηρεσίες στους τελικούς χρήστες από περιβάλλον ιστοσελίδων. Αυτές αφορούν:

- τη διαχείριση του περιβάλλοντος λειτουργίας του ΕΜΔ
- τη δυνατότητα δημιουργίας αναφορών από παραμετρικό περιβάλλον
- τη διαχείριση των χρηστών σε σημεία διαβατηριακού ελέγχου
- τη διαχείριση του περιβάλλοντος των εφαρμογών όπως είναι η ενημέρωση των πινάκων αποκωδικοποίησης
- τη διαχείριση της κατάστασης των μηνυμάτων που ανταλλάσσονται
- τη δυνατότητα μεταγραμματισμού των Ελληνικών χαρακτήρων σε Λατινικούς σύμφωνα με το πρότυπο ISO843/Transcription
- την υλοποίηση web services για την παροχή ενοποιημένων υπηρεσιών N.SIS II στους συναρμόδιους φορείς
- τη μαζική αναζήτηση μέτρων
- τη διαλειτουργικότητα της εφαρμογής «Γενικών Αναζητήσεων και Schengen» με διαφορετικούς τύπους συσκευών αυτόματης ανάγνωσης ταξιδιωτικών εγγράφων που διαθέτει η Ελληνική Αστυνομία και οι συναρμόδιοι Φορείς.

Το περιβάλλον λειτουργίας των συμπληρωματικών εφαρμογών του N.SIS II περιγράφεται στον πιο κάτω πίνακα:

| | |
|----|--|
| 1. | Σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων: Oracle Database Server εγκατεστημένος σε Λ/Σ Solaris |
| 2. | Εξυπηρετητής εφαρμογής: Glassfish Server συμβατός με J2EE 8 εγκατεστημένος σε Λ/Σ Solaris |

B ΜΕΡΟΣ: ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΔΡΑΣΗΣ**B.1 Συνοπτική Περιγραφή απαιτήσεων**

Η Δράση αφορά την αναβάθμιση του Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος Schengen 2^{ης} Γενιάς με την προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξοπλισμού, λογισμικού και εφαρμογών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των νέων Κανονισμών για τη χρήση του συστήματος πληροφοριών Schengen.

Συνοπτικά στη δράση περιλαμβάνονται:

1. Η ανάπτυξη νέας εφαρμογής Γενικών Αναζητήσεων η οποία θα παρέχει προς τους τελικούς χρήστες:
 - α) τις υφιστάμενες λειτουργίες της εφαρμογής Γενικών Αναζητήσεων, όπως αυτές θα αναβαθμιστούν με νέα χαρακτηριστικά στα πλαίσια της παρούσας Δράσης
 - β) νέες λειτουργίες όπως αυτές περιγράφονται στο παρόν Τεύχος, για τις ανάγκες του SIS Recast.
2. Η παράδοση σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία όλων των λειτουργιών του Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος Schengen Δεύτερης Γενιάς (N.SIS II) τηρουμένων των όρων ασφάλειας, αξιοπιστίας και απόκρισης.
3. Η παράδοση τεκμηριωτικού υλικού, τόσο σε έντυπη, όσο και σε ηλεκτρονική μορφή.
4. Η παροχή σχετικών εκπαιδεύσεων.

B.1.1 Στρατηγικές Τεχνικές Απαιτήσεις

Για την ανάπτυξη της Εφαρμογής, ο Ανάδοχος θα λάβει υπόψη του τις παρακάτω αρχές.

Ο Ανάδοχος στα πλαίσια της περιόδου εγγύησης-συντήρησης της παρούσας Δράσης θα αναλάβει την πλήρη συντήρηση και τεχνική υποστήριξη όλων των front-end και back-end συστημάτων, λογισμικού και εφαρμογών του N.SIS II, τηρώντας τις ίδιες αρχές.

B.1.1.1 Επεκτασιμότητα – ευκολία ενσωμάτωσης αλλαγών

Το N.SIS II έχει σχεδιασθεί με τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η επεκτασιμότητά του (**Extensibility**) και η ευκολία ενσωμάτωσης αλλαγών (**Changeability**) όσον αφορά το Υλικό (H/W), το Λογισμικό και την Εφαρμογή. Για το λόγο αυτό πρέπει να ληφθούν μέτρα που θα διασφαλίζουν το γεγονός ότι η εν λόγω ευκολία ενσωμάτωσης αλλαγών δεν επιβαρύνει την απόδοση του συστήματος στην καθημερινή λειτουργία του. Ο παράγοντας της επεκτασιμότητάς του υπολογίζεται κυρίως με βάση την απαιτούμενη προσπάθεια για τη βελτίωση των λειτουργικών χαρακτηριστικών του υλικού (H/W).

B.1.1.2 Προσαρμοστικότητα

Το N.SIS II έχει σχεδιασθεί με τρόπο ώστε διασφαλίζει την προσαρμοστικότητα (**Adaptability/Flexibility**) του συστήματος σε επίπεδο υλικού, λογισμικού και εφαρμογής. Η προσαρμοστικότητα αφορά τη δυνατότητα του N.SIS II να χρησιμοποιεί τους πόρους των συστημάτων του με τέτοιο τρόπο που να εξασφαλίζει ότι κάθε στιγμή προσφέρει, εγγυημένα,

ένα υψηλό επίπεδο υπηρεσιών στους τελικούς χρήστες. Τέτοια χαρακτηριστικά είναι η κατανομή του φόρτου του και η υψηλή διαθεσιμότητα των υποσυστημάτων.

B.1.1.3 Αξιοπιστία

Ο όρος αξιοπιστία (Reliability) περιλαμβάνει την υψηλή διαθεσιμότητα (High Availability), τη διασφάλιση της ακεραιότητας των δεδομένων (Data Consistency – Integrity) και τη δυναμικότητα (Robustness) του N.SIS II. Το σύστημα πρέπει να είναι διαθέσιμο 24 ώρες την ημέρα / 7 ημέρες την εβδομάδα / 365+ ημέρες το χρόνο. Το σύστημα πρέπει να είναι σχεδιασμένο και δομημένο με τέτοιο τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η ανθεκτικότητα του (Resilience – No Single Point of Failure) και η αδιάλειπτη λειτουργία του σε περίπτωση που κάποιο-α τμήμα του (component) πάψει να λειτουργεί σωστά.

B.1.1.4 Ανάκαμψη συστήματος

Το N.SIS II είναι σχεδιασμένο κατά τέτοιο τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η εύκολη ανάκαμψή του (**Recovery**) σε περιπτώσεις έστω και μερικής αστοχίας των υποσυστημάτων που σχετίζονται με τη βάση δεδομένων του ή εκείνων που είναι επιφορτισμένα με την παροχή των υπηρεσιών του N.SIS II στους τελικούς χρήστες (υποσυστήματα εξυπηρέτησης εφαρμογών).

B.1.1.5 Ασφάλεια

Το N.SIS II είναι αναγκαίο να διαθέτει μηχανισμούς ασφαλούς αποθήκευσης και ανταλλαγής δεδομένων καθώς και αποτροπής της πρόσβασης σε αυτά χωρίς τα απαιτούμενα δικαιώματα. Επιπλέον, πρέπει να διαθέτει διαδικασίες αντιμετώπισης περιστατικών ασφαλείας και ένα πλάνο επιχειρησιακής συνέχειας (Business Continuity Plan), όπως είναι η μετάπτωση στο εφεδρικό σύστημα μετά από ολική ή μερική καταστροφή των υποσυστημάτων της κύριας εγκατάστασής.

B.2 Αρχιτεκτονική Εθνικού Συστήματος Πληροφοριών Schengen Δεύτερης Γενιάς (N.SIS II)

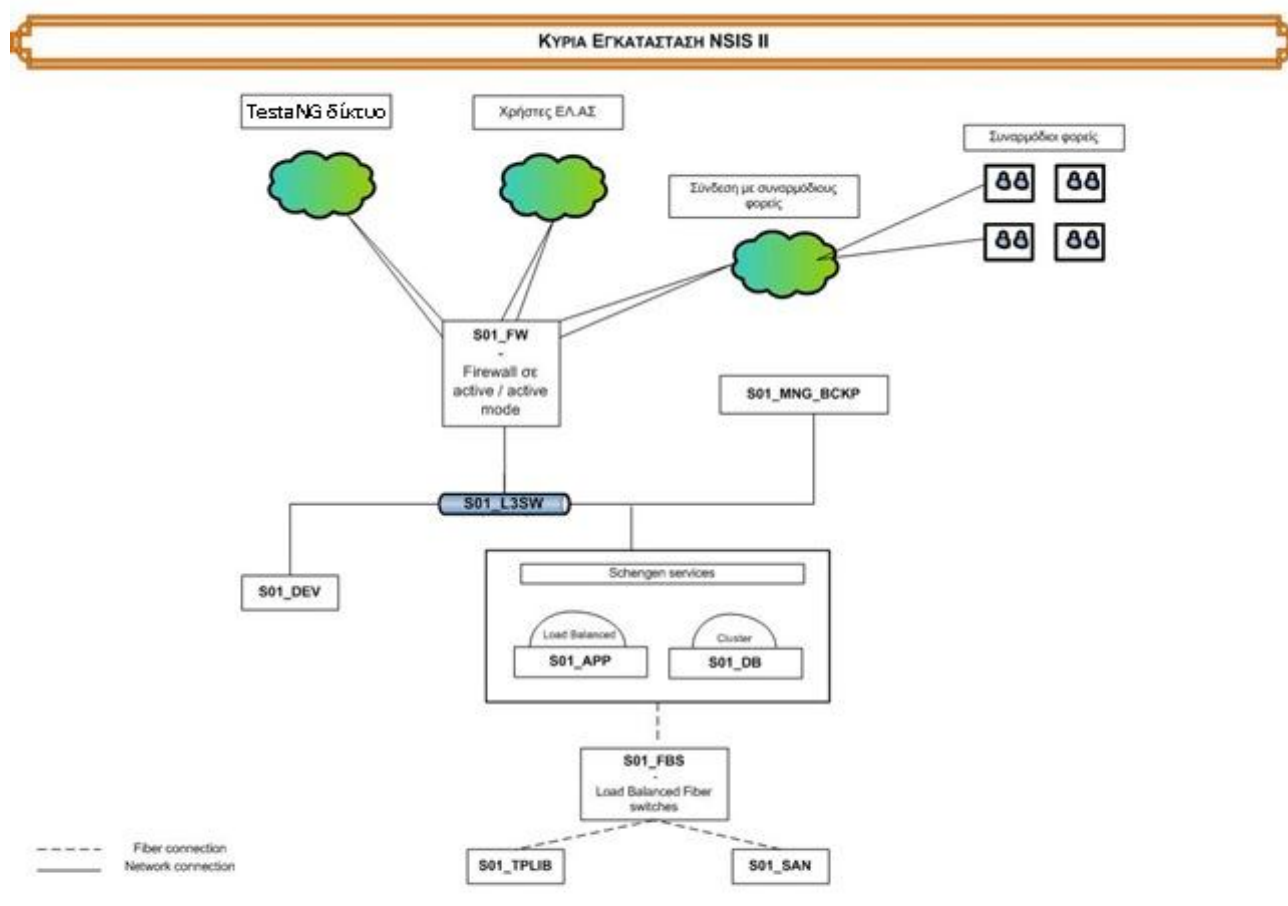
Το Εθνικό Σύστημα Πληροφοριών Schengen Δεύτερης Γενιάς - N.SIS II αποτελείται από δύο διακριτές εγκαταστάσεις: (α) την Κύρια Εγκατάσταση (N.SIS II - A Site) και (β) την Εφεδρική Εγκατάσταση (N.SIS II - B Site) οι οποίες φιλοξενούν την κύρια και τη δευτερεύουσα υποδομή του N.SIS II.

Με την παρούσα Δράση ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο της περιόδου εγγύησης-συντήρησης θα αναλάβει τη συντήρηση όλων των front end και back end λειτουργιών του N.SIS II οι οποίες εκτελούνται στην κύρια και στην εφεδρική υποδομή του συστήματος.

B.2.1 Κύρια υποδομή N.SIS II - A Site

Η Κύρια Εγκατάσταση του N.SIS II φιλοξενείται σε χώρους του Α.Ε.Α., σε αίθουσα ειδικά διαμορφωμένη (computer room), με κατάλληλη υποδομή για τη λειτουργία της (ελεγχόμενη πρόσβαση, αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας, πυρανίχνευση, αυτόματη πυρόσβεση, κατάλληλο εξαερισμό και κλιματισμό, δομημένη καλωδίωση, διασύνδεση τοπικού δικτύου κ.ο.κ).

Στην κύρια εγκατάσταση του N.SIS II λειτουργεί ο εξοπλισμός του κύριου συστήματος S01 το οποίο περιλαμβάνει μια σειρά από υποσυστήματα εξυπηρέτησης βάσης δεδομένων και εφαρμογών, δικτυακού αποθηκευτικού χώρου και βιβλιοθήκης ταινιών λήψης αντιγράφων ασφαλείας.



B.2.1.1 Αρχιτεκτονική Κύριου συστήματος – S01

Για το σχεδιασμό του κύριου συστήματος ελήφθησαν υπ' όψη οι μη-λειτουργικές απαιτήσεις του συστήματος που αφορούν την γρήγορη απόκριση του, την υψηλή απόδοση, την ασφάλεια, την εύκολη διαχείρισή του και την υψηλή διαθεσιμότητά του τόσο σε σχέση με την επικοινωνία που διεκπεραιώνει με το εξωτερικό όσο και σε σχέση με τις επιχειρησιακές ανάγκες των τελικών χρηστών. Επιπλέον, συνεκτιμήθηκαν οι λειτουργικές απαιτήσεις των εφαρμογών και ιδιαίτερα αυτές που σχετίζονται με την υλοποίηση των αλγορίθμων αναζήτησης στο περιβάλλον του N.SIS II καθώς και ο παράγοντας δημιουργίας ενός συστήματος που θα μπορεί να ανταπεξέλθει στις ανάγκες των χρηστών τουλάχιστον μεσοπρόθεσμα. Πιο συγκεκριμένα, συνεκτιμήθηκαν τα κάτωθι:

- Οι επιχειρησιακές ανάγκες των τελικών χρηστών που διεξάγουν διαβατηριακούς ελέγχους και απαιτούν άμεση απάντηση στα ερωτήματα που υποβάλλουν στο σύστημα.
 - Ο χρόνος αυτός ορίζεται σε 1 δευτερόλεπτο μη υπολογιζομένου του χρόνου δικτύου.
- Το πλήθος των καταχωρήσεων στο οποίο περιλαμβάνονται και βιομετρικά στοιχεία.
 - Το πλήθος αυτό περιλαμβάνει, στην παρούσα φάση, περί τα ενενήντα δύο (92) εκατομμύρια εγγραφές όλων των κατηγοριών

- Ο μέγιστος ρυθμός μετάδοσης/λήψης μηνυμάτων από και προς το κεντρικό σύστημα.
- Οι ετήσιοι ρυθμοί αύξησης του πλήθους των καταχωρήσεων όπως παρουσιάζονται στο έγγραφο Volumetrics της Ευρ. Επιτροπής και σύμφωνα με τους οποίους προβλέπεται ότι μέχρι το έτος 2022 το πλήθος τους θα φθάσει τα εκατό είκοσι (120) εκατομμύρια.
- Η φυσική και λογική ασφάλεια των δεδομένων που αποθηκεύονται στα υποσυστήματα καθώς και αυτών που διακινούνται εντός των ορίων ευθύνης του.
- Οι δυνατότητες διαμεταγωγής του δικτύου της Ελληνικής Αστυνομίας (PoL) που θα χρησιμοποιηθεί για την πρόσβαση των τελικών χρηστών της Ελληνικής Αστυνομίας στο N.SIS II καθώς και για τον αμφίδρομο συγχρονισμό της βάσης δεδομένων μεταξύ των συστημάτων της κύριας και της εφεδρικής εγκατάστασης.
- Η ασφαλής σύνδεση των τελικών χρηστών των Συναρμωδίων Φορέων οι οποίοι θα αποκτούν πρόσβαση στο N.SIS II μέσω ενός εθνικού διυπουργικού δικτύου.

Στα παρακάτω κεφάλαια περιγράφονται:

- Η υφιστάμενη **διαμόρφωση** του εξοπλισμού την οποία ο Ανάδοχος καλείται να συντηρήσει κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης-συντήρησης, έτσι όπως θα την έχει παραμετροποιήσει για τις ανάγκες της παρούσας Δράσης. Σημειώνεται ότι οι υπηρεσίες συντήρησης του εξοπλισμού και των αδειών χρήσης Λογισμικού Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων και Εξυπηρέτησης Εφαρμογών που παρέχονται στα πλαίσια της υπ' αριθ. 02/2015 Σύμβασης Α.Ε.Α. δεν εντάσσονται στις απαιτήσεις του παρόντος έργου
- Οι υφιστάμενες λειτουργίες και εφαρμογές που εξυπηρετούν τις ανάγκες των χρηστών του N.SIS II.

B.2.1.1.1 Δίκτυο

Όλες οι απαραίτητες γραμμές δικτύου που είναι απαραίτητες για την υποδομή του N.SIS II και την επικοινωνία του τόσο με το δίκτυο των συναρμωδίων φορέων όσο και με το κεντρικό σύστημα C.SIS έχουν ήδη υλοποιηθεί από τη Διεύθυνση Πληροφορικής/AEA στην κύρια και στην εφεδρική εγκατάσταση.

Ο δικτυακός εξοπλισμός επιτρέπει την αδιάλειπτη και έγκαιρη επικοινωνία μεταξύ Κεντρικού και Εθνικού συστήματος (mission critical site) καθώς επίσης και τις αυξημένες ανάγκες των παρεχόμενων υπηρεσιών σε όρους απόκρισης και ασφάλειας.

Οι συσκευές προστασίας του δικτύου (S01_FW) διατίθενται σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και κατανομής του φόρτου (active/active mode) χωρίς μοναδικό στοιχείο αστοχίας (No single point of failure).

Μέσω αυτών θα παρέχεται η επικοινωνία με το κεντρικό σύστημα αλλά και η πρόσβαση στο N.SIS II για τους συναρμωδίου φορείς [μέσω κατάλληλων ασφαλών πρωτοκόλλων επικοινωνίας (TLS)].

Για την πρόσβαση των τελικών χρηστών στο περιβάλλον του N.SIS II καθώς και για τη διασύνδεση των συστημάτων μεταξύ τους χρησιμοποιούνται μεταγωγείς δικτύου επιπέδου 3 (S01_L3SW - Layer 3 switches) σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και κατανομής φόρτου. Οι μεταγωγείς αυτοί παρέχουν τη δυνατότητα ομαδοποίησης των θυρών δικτύου προκειμένου να επιτυγχάνονται υψηλοί ρυθμοί μετάδοσης και μεγάλη ανθεκτικότητα σε βλάβες. Επιπλέον, δίνουν τη δυνατότητα δημιουργίας εικονικών δικτύων VLANs με λίστες ελέγχου πρόσβασης (access lists) κάνοντας χρήση IP διευθύνσεων προκειμένου να καταστήσουν τη δικτυακή υποδομή εύκολα διαχειρίσιμη και ασφαλή.

Δικτυακός εξοπλισμός / εξοπλισμός δικτυακής προστασίας

Η υφιστάμενη υποδομή εξασφαλίζει τη διασύνδεση με το κεντρικό σύστημα μέσω του δικτύου TESTA-NG) αποτελείται από δύο μεταγωγούς Cisco Catalyst 3850 καθώς και δύο Cisco ASA 5555 firewalls.

Για την εξασφάλιση της μέγιστης διαθεσιμότητας του συστήματος έχει υλοποιηθεί πρωτόκολλο BGP.

B.2.1.1.2 Εφαρμογές

Οι εξυπηρετητές εφαρμογών φιλοξενούν τις εφαρμογές που περιγράφονται παρακάτω. Συνδέονται σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και διαθέτουν χαρακτηριστικά κατανομής φόρτου (clustering). Τα αιτήματα των χρηστών που αποστέλλονται σε αυτούς διαμοιράζονται ανάμεσα στους εξυπηρετητές και ταυτόχρονα υλοποιούν ουρές μηνυμάτων υψηλής διαθεσιμότητας.

Όσον αφορά στις εφαρμογές που, αυτές έχουν αναπτυχθεί με την πλατφόρμα Java Enterprise Edition 1.7/1.8 και αξιοποιούν τις παρακάτω τεχνολογίες:

- Λειτουργίες Back-end:
 - ORM (Object Relational Mapping) Framework
 - EJB3
 - JMS
 - JAX-WS Web Services
- Λειτουργίες Front-end:
 - MVC (Model View Controller) Framework
 - JQuery
 - Ajax
 - Applet
 - Jasper Reports

- Maven Build Technology

Συνοπτικά, οι εφαρμογές που εξυπηρετούνται ήδη από το N.SIS II είναι;

1. Επικοινωνιακός Μηχανισμός Διαλειτουργικότητας (EMΔ)

Αποτελεί στην ουσία την «επικοινωνιακή γέφυρα» (Communication Gateway) μεταξύ Κεντρικού (C.SIS) και Εθνικού συστήματος (N.SIS II) και χρησιμοποιείται για την ανταλλαγή μηνυμάτων.

2. Εφαρμογή Γενικών Αναζητήσεων και Schengen

Η εφαρμογή αυτή διατίθεται στους τελικούς χρήστες στους οποίους προσφέρει τη δυνατότητα διενέργειας αναζητήσεων στις ακόλουθες βάσεις δεδομένων:

- τις εθνικές βάσεις δεδομένων της Αστυνομίας
- το N.SIS II
- το SIS AFIS
- το VIS (CS.VIS και NS.VIS) και
- την Interpol

Η εφαρμογή έχει τα εξής χαρακτηριστικά:

- Έχει υλοποιηθεί σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του ICD v4.3.0 οι οποίες επικαιροποιούνται συνεχώς.
- Παρέχει τη δυνατότητα αναζήτησης από περιβάλλον ιστοσελίδων σε όλες τις κατηγορίες του SIS II συμπεριλαμβανομένου των σχετικών βιομετρικών στοιχείων που τα συνοδεύουν.
- Χρησιμοποιεί ειδικό αλγόριθμο αναζητήσεων με δυνατότητες φωνητικής, τυπογραφικής και ορθογραφικής ασάφειας για όλες τις κατηγορίες των δεδομένων του SIS II. Η δυνατότητα αυτή προσφέρεται από τη λειτουργικότητα transliteration του C.SIS.
- Επιτρέπει την πρόσβαση στα δεδομένα, μέσω κατάλληλων ρόλων, που δίδονται στους τελικούς χρήστες της Ελληνικής Αστυνομίας και των συναρμοδίων φορέων. Συγκεκριμένα, η εφαρμογή είναι παραμετροποιήσιμη, ώστε τα αποτελέσματα που επιστρέφει να είναι ανάλογα με τα δικαιώματα πρόσβασης του τελικού χρήστη. Οι χρήστες χωρίζονται σε τρεις κύριες κατηγορίες:
 - Χρήστες Ελληνικής Αστυνομίας
 - Χρήστες SIRENE και
 - Χρήστες Συναρμόδιων Φορέων
- Η ταυτοποίηση των τελικών χρηστών του δικτύου της Ελληνικής Αστυνομίας γίνεται από το υπάρχον σύστημα ταυτοποίησης NAS που έχει αναπτύξει η Διεύθυνση Πληροφορικής / ΑΕΑ. Οι λειτουργίες που επιτρέπεται να εκτελεί ο κάθε τελικός χρήστης εξαρτώνται από τα δικαιώματα που του έχουν εκχωρηθεί μέσα από το παραπάνω σύστημα ταυτοποίησης χρηστών.
- Επιτρέπει τη διαχείριση μέτρων (CUD alerts) του SIS II, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας τροποποίησης του άρθρου του Κανονισμού που αφορά το μέτρο
- Επιτρέπει τη διαχείριση χρηστών συναρμόδιων φορέων
- Επιτρέπει τη διαχείριση των χρηστών σε σημεία διαβατηριακού ελέγχου
- Επιτρέπει τη δημιουργία αναφορών από παραμετρικό περιβάλλον

Αναφορικά με τη ΒΔ του N.SIS II, αυτή δύναται να εξυπηρετήσει 1.000 χρήστες με συντελεστή ταυτοχρονισμού 10% σε χρόνο που δεν υπερβαίνει το ένα (1) δευτερόλεπτο, μη υπολογιζόμενου του χρόνου δικτύου. Στο νέο περιβάλλον του N.SIS II που θα προκύψει από το παρόν έργο, ισχύει η ίδια ακριβώς απαίτηση.

3. Εφαρμογή Απευθείας Αναζητήσεων στο Κεντρικό Σύστημα

Επιτρέπει την απευθείας αναζήτηση μέτρων στην κεντρική βάση δεδομένων του SIS II (central queries) και εμφανίζει το αποτέλεσμα στο ενιαίο περιβάλλον εμφάνισης αποτελεσμάτων.

Η λειτουργία αυτή αξιοποιείται σε περίπτωση δυσλειτουργίας της βάσης δεδομένων του εθνικού συστήματος N.SIS II.

4. Εφαρμογή Sirene

Καθιστά δυνατή την InterSirene επικοινωνία ώστε το προσωπικό του εθνικού Τμήματος SIRENE να επικοινωνεί μέσω των κατάλληλων διαύλων επικοινωνίας (φορμών Sirene, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο) με αντίστοιχα γραφεία Sirene του εξωτερικού.

Έχει υλοποιηθεί σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του εγγράφου Data Exchange Between SIRENEs και ICD.

5. Εφαρμογή Διαχείρισης Χρηστών Συναρμόδιων Φορέων

Η εφαρμογή αυτή επιτρέπει:

- Την εγγραφή – διαγραφή - επεξεργασία χρήστη συναρμόδιου φορέα
- Την εκχώρηση και διαχείριση δικαιωμάτων χρηστών
- Την καταγραφή των ανωτέρω ενεργειών

6. Εφαρμογή εκμετάλλευσης αρχείων καταγραφής (log files)

Για κάθε αναζήτηση που πραγματοποιείται μέσω της εφαρμογής Γενικών Αναζητήσεων και Schengen καταγράφονται τα παρακάτω στοιχεία:

- Ημερομηνία και ώρα
- Χρήστη
- Σημείο
- Ερώτημα όπως αυτό πληκτρολογήθηκε
- Χρόνο απόκρισης του συστήματος
- Το σύνολο των απαντήσεων που επέστρεψε η αναζήτηση
- Τις εγγραφές για τις οποίες ο χρήστης ζήτησε λεπτομέρειες

Για την προβολή των στοιχείων αυτών, έχουν αναπτυχθεί ανάλογες αναφορές (reports).

7. Εφαρμογή ενημέρωσης και ελέγχου ακεραιότητας της Βάσης Δεδομένων.

Πρόκειται για εφαρμογή η οποία χρησιμοποιείται για τη σύγκριση του εθνικού αντιγράφου με την κεντρική βάση δεδομένων του Κεντρικού Συστήματος.

Επιτρέπει τη δημιουργία αιτήματος ελέγχου ακεραιότητας δεδομένων (Data Consistency campaign) καθώς και τη δημιουργία αιτήματος για αποκατάσταση δεδομένων (Data Dump).

Τηρεί, τέλος, ιστορικό των ελέγχων ακεραιότητας δεδομένων.

8. Web service

Διατίθεται για κλήση από άλλες εφαρμογές για την πρόσβαση σε όλες τις ΒΔ που παρέχει πρόσβαση το interface της Εφαρμογής. Ο μηχανισμός αυτός χρησιμοποιείται τόσο από την Ελληνική Αστυνομία όσο και από τους συναρμόδιους φορείς.

9. Επικοινωνία με Εθνικές Εφαρμογές

Ο ρόλος της είναι η επικοινωνία του συστήματος N.SIS II με τις Εθνικές Εφαρμογές του ΑΕΑ.

Συγκεκριμένα προσφέρει την παρακάτω λειτουργικότητα:

- Παρέχει τη δυνατότητα στις Εθνικές Εφαρμογές να στείλουν μηνύματα για δημιουργία/ενημέρωση/διαγραφή εγγραφών στο N.SIS II. Η επικοινωνία έχει υλοποιηθεί μέσω ενδιάμεσων πινάκων.
- Παρακολούθηση των ενδιάμεσων πινάκων, επεξεργασία των εισερχομένων μηνυμάτων και προώθηση των μηνυμάτων στο CS SIS II μέσω της Εφαρμογής Επικοινωνίας του NS.SIS II.
- Οθόνη για παρακολούθηση της εξέλιξης μεταφοράς των μηνυμάτων από τον χειριστή του συστήματος.

10. Διαλειτουργικότητα της εφαρμογής «Γενικών Αναζητήσεων και Schengen» με διαφορετικούς τύπους συσκευών αυτόματης ανάγνωσης ταξιδιωτικών εγγράφων που διαθέτει η Ελληνική Αστυνομία.

Οι συσκευές αυτές είναι οι:

- Canadian Bank Note SMART Travel Document Reader (MRZ reader)
- ARH PRM 353 (MRZ & RFID reader)
- ARH PRMc 233 (MRZ & RFID reader)
- ARH Smart Combo (MRZ & RFID reader)

Από τις ανωτέρω εφαρμογές, στο πλαίσιο της παρούσας Δράσης, θα αντικατασταθούν όσες αφορούν front end λειτουργίες ενώ εκείνες που αποτελούν back end λειτουργίες δύνανται είτε να βελτιωθούν από τον Ανάδοχο χωρίς να αλλάξει ο σχεδιασμός τους και να παραμείνουν πιστοποιημένες από τον euLisa είτε να αναπτυχθούν εκ νέου σύμφωνα με το ισχύον τεύχος ICD/DTS. Στην δεύτερη περίπτωση ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκτελέσει όλες τις απαραίτητες δοκιμές με τον euLisa και τα ΚΜ προς εκ νέου πιστοποίηση των μηχανισμών επικοινωνίας.

Εξοπλισμός - S01_APP

Στους πιο κάτω πίνακες παρατίθενται τα συστήματα που χρησιμοποιούνται στο υφιστάμενο σύστημα N.SIS II, ως εξυπηρετητές των εφαρμογών. Αυτά χωρίζονται σε δύο κατηγορίες-επίπεδα:

B.2.1.1.3 Επικοινωνίες (COM)

Περιλαμβάνει το σύνολο των εφαρμογών και υποσυστημάτων που εξυπηρετούν όλες τις λεγόμενες Back-end (BE) λειτουργίες καθώς και τις απαραίτητες επικοινωνίες του εθνικού συστήματος N.SIS II με το κεντρικό σύστημα C.SIS.

Οι εφαρμογές COM χωρίζονται σε τρεις ομάδες:

- SIS II back office services: Βασικές λειτουργικότητες είναι τόσο η ενημέρωση και ο συγχρονισμός της τοπικής βάσης δεδομένων με την βάση του κεντρικού συστήματος μέσω JMS messages, FTP service & Webservice calls, όσο και η επικοινωνία μέσω του INTER Sirene Mail.
- SIS2 II Sirene services: Βασική λειτουργικότητα είναι η επικοινωνία με την ομάδα εφαρμογών του SIS2 backoffice services, με σκοπό την ενημέρωση των εθνικών βάσεων και εφαρμογών.
- SIS II Search Logging: Βασική λειτουργικότητα είναι η ενημέρωση του αρχείου καταγραφής της εφαρμογής των γενικών αναζητήσεων που εκτελούνται από τους διαπιστευμένους χρήστες (Ελληνική Αστυνομία & συνεργαζόμενοι φορείς).

Αναλυτικότερα, εξυπηρετητές που αποτελούν ένα Glassfish 3.1.2 Enhanced JMS Cluster, λειτουργούν σε active/active mode και φιλοξενούν τις εφαρμογές και τους Timers του επιπέδου COM καθώς και την εφαρμογή καταγραφής της Εφαρμογής.

Σε κάθε ένα από τους προαναφερόμενους εξυπηρετητές έχει υλοποιηθεί από μία Solaris NG Zone οι οποίες διαμορφώνουν μια διάταξη OpenMQ 4.5.2, υψηλής διαθεσιμότητας από τις απαραίτητες Front-end (FE) JMS ουρές μηνυμάτων για την επικοινωνία με το κεντρικό σύστημα (JMS Broker) καθώς και την δρομολόγηση αυτών (JMS Bridge) προς το εσωτερικό Enhanced JMS Cluster.

Επιπλέον, τα συστήματα αυτά προωθούν τα αιτήματα των εφαρμογών για κλήση του Webservice του κεντρικού συστήματος C.SIS καθώς και την επικοινωνία με το κεντρικό σύστημα C.SIS μέσω FTP.

Τέλος, επιπλέον εξυπηρετητές υλοποιούν την επικοινωνία με το κεντρικό σύστημα C.SIS μέσω του INTER SIRENE Mail.

Επίπεδο WEB

Περιλαμβάνει το σύνολο των εφαρμογών και υποσυστημάτων που εξυπηρετούν όλες τις λεγόμενες Front-end (FE) λειτουργίες δηλαδή πρόσβαση των χρηστών στο Web User Interface (WUI) της εφαρμογής των Γενικών Αναζητήσεων και Schengen. Επιπλέον, στο επίπεδο αυτό έχουν υλοποιηθεί οι διεπαφές για την αμφίδρομη επικοινωνία με τις εθνικές εφαρμογές καθώς

και το WebService για την εξυπηρέτηση των ερωτημάτων της Ελληνικής Αστυνομίας αλλά των συναρμόδιων φορέων.

Για το σκοπό αυτό βρίσκονται σε λειτουργία δύο εξυπηρετητές εφαρμογών Oracle SPARC T4-1. Οι εξυπηρετητές αυτοί με λειτουργικό σύστημα Solaris 11.2, προσφέρουν την δυνατότητα υλοποίησης εικονικών συστημάτων Solaris Zones, που επιτρέπει την φιλοξενία όλων των υποσυστημάτων ικανοποιώντας τις κατά περίπτωση ανάγκες τους (π.χ. υπολογιστική ισχύ, μνήμη και δικτυακή πρόσβαση).

Οι δύο εξυπηρετητές εφαρμογών, λειτουργούν σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και καταμερισμού φορτίου. Όλες οι εφαρμογές του συστήματος είναι διαθέσιμες σε όλους τους εξυπηρετητές εφαρμογής και διαμοιράζονται ακολούθως στους εξυπηρετητές της βάσης δεδομένων όπως αναφέρθηκε πιο πάνω. Αξιοποιώντας το λογισμικό Oracle Glassfish Server υλοποιούνται ουρές μηνυμάτων υψηλής διαθεσιμότητας (high availability message queues) για την επικοινωνία με το C.SIS και εφαρμογές με πλεονάζουσα κατανομή έτσι ώστε σε καμία περίπτωση να μη χαθεί οποιαδήποτε αναζήτηση, καταχώρηση, διαγραφή ή τροποποίηση σε οποιαδήποτε εφαρμογή. Επιπλέον, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο για το SIRENE έχει διαμορφωθεί με βάση τις προδιαγραφές του C.SIS και των απαιτήσεων της εφαρμογής SIRENE.

Στον πιο κάτω πίνακα παρατίθεται λεπτομερής διάρθρωση των εξυπηρετητών:

| Μοντέλο | Επεξεργαστής | Μνήμη | Λειτουργικό Σύστημα | Εσωτερικοί Δίσκοι |
|-------------------|--|-------|---------------------|-------------------|
| Oracle SPARC T4-1 | 1x SPARC T4 2.85GHz (8 Cores / 64 Threads) | 128GB | Solaris 11.2 | 3x 600GB 10K RPM |
| Oracle SPARC T4-1 | 1x SPARC T4 2.85GHz (8 Cores / 64 Threads) | 128GB | Solaris 11.2 | 3x 600GB 10K RPM |

B.2.1.1.4 Βάσεις Δεδομένων

Υποσύστημα εξυπηρετητών βάσης δεδομένων (S01_DB)

Περιλαμβάνει εξυπηρετητές βάσης δεδομένων σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και κατανομής φόρτου ούτως ώστε σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας σε έναν από τους εξυπηρετητές βάσης δεδομένων όλη η λειτουργικότητα να παρέχεται από τους υπόλοιπους εξυπηρετητές χωρίς διακοπή.

Για να το επιτύχει, διαθέτει χαρακτηριστικά τμηματοποίησης (partitioning) των δεδομένων, ρυθμίσεων βελτιστοποίησης (tuning) καθώς και κρυπτογράφησης των δεδομένων.

Εξοπλισμός S01_DB

Οι βάσεις δεδομένων του N.SIS II είναι υψηλής διαθεσιμότητας, χρησιμοποιώντας την τεχνολογία Oracle Real Application Clusters. Σε περίπτωση που παρουσιαστεί κάποιο πρόβλημα σε ένα από τους εξυπηρετητές βάσης δεδομένων, τότε όλες οι λειτουργίες παρέχονται από τον δεύτερο εξυπηρετητή χωρίς διακοπή των υπηρεσιών. Αξιοποιούνται επίσης τα συστατικά Oracle Partitioning, Oracle Diagnostics Pack, Oracle Tuning Pack και Oracle Database Vault, ώστε να καλύπτονται οι προδιαγραφές ασφαλείας και απόδοσης του συστήματος.

Οι δύο εξυπηρετητές βάσης δεδομένων διαμοιράζουν τον φόρτο εργασίας για την αναζήτηση αρχείων. Όλοι οι εξυπηρετητές βάσης δεδομένων διαθέτουν το λογισμικό Oracle Database Enterprise Edition 11gR2.

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο της Δράσης θα αναλάβει να επικαιροποιήσει το λογισμικό Oracle της ΒΔ του N.SIS II από την έκδοση 11gR2 στην πλέον πρόσφατη κατά τον Κατασκευαστή, σε

συμφωνία με τη Δ/νση Πληροφορικής/Α.Ε.Α. Κατά τη διάρκεια της αναβάθμισης θα τηρηθεί το ελάχιστο δυνατό downtime για τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Οι εξυπηρετητές της βάσης δεδομένων έχουν τελευταίας τεχνολογίας κάρτες ταχείας προσπέλασης (Flash Accelerator F80 PCIe) ώστε να μπορούν να έχουν ένα αντίγραφο δευτερεύουσας μνήμης της βάσης (textual data only cache) για να διεκπεραιώσουν την αναζήτηση του χρήστη. Εάν ο χρήστης θέλει να δει δεδομένα ψηφιακής μορφής (π.χ. φωτογραφίες) κάποιου μέτρου, τότε ο εξυπηρετητής θα πρέπει να ανατρέξει στη συστοιχία αποθήκευσης (storage array) η οποία θα διαθέτει όλη τη βάση δεδομένων. Η προσέγγιση αυτή χρησιμοποιείται μόνο για την αναζήτηση στο εθνικό αντίγραφο του Schengen.

Η λεπτομερής διάρθρωση του υλικού των προαναφερόμενων νέων συστημάτων είναι η ακόλουθη:

| Μοντέλο | Επεξεργαστής | Μνήμη | Λειτουργικό Σύστημα | Εξωτερικό υποσύστημα αποθήκευσης | Εσωτερικοί Δίσκοι |
|-------------------------|---|-------|---------------------|----------------------------------|-------------------|
| Oracle Netra SPARC T4-2 | 2x SPARC T4 2.85GHz (8 Cores / 64 Threads) | 256GB | Solaris 11.2 | EMC VNX5200 SL150 Library | 3x 600GB 10K RPM |
| Oracle Netra SPARC T4-2 | 2x SPARC T4 2.85GHz (8 Cores / 64 Threads) | 256GB | Solaris 11.2 | EMC VNX5200 SL150 Library | 3x 600GB 10K RPM |

Κάθε εξυπηρετητής επιπλέον διαθέτει τα ακόλουθα:

| Είδος | Περιγραφή |
|------------------------|-------------------------------------|
| Ελεγκτής Fibre Channel | 2x StorageTek 8Gbps 2-port FC HBA |
| Μνήμη Flash | 1x Flash Accelerator F80 PCIe 800GB |

Η πιο πάνω υποδομή φιλοξενεί τις ακόλουθες βάσεις δεδομένων:

- Τη βάση η οποία αποτελεί το εθνικό αντίγραφο της κεντρικής βάσης δεδομένων του C.SIS. Εδώ αποθηκεύονται απευθείας όλα τα μηνύματα που ανταλλάσσονται με το κεντρικό σύστημα. Παράλληλα, στη βάση αυτή έχουν δημιουργηθεί και τα απαραίτητα Context Text (CTX) Indexes για την εξυπηρέτηση των "fuzzy search" ερωτημάτων της εφαρμογής των Γενικών Αναζητήσεων και Schengen.
- Τη βάση η οποία αποτελεί την εθνική βάση που περιέχει τα απαραίτητα σχήματα για την λειτουργία της εφαρμογής των Γενικών Αναζητήσεων και Schengen, της εφαρμογής SIRENE, των διεπαφών με τις υπόλοιπες εθνικές εφαρμογές και βάσεις δεδομένων καθώς και τις λειτουργίες καταγραφής των Γενικών Αναζητήσεων και Schengen.

B.2.1.1.5 Εξυπηρετητές S01_DB

Στους παρακάτω πίνακες παρατίθενται οι λεπτομέρειες των υποσυστημάτων αποθήκευσης δεδομένων, που χρησιμοποιούνται:

S01 SAN – Δικτυακό Σύστημα Αποθήκευσης

Αποτελεί τον κεντρικό αποθηκευτικό χώρο των συστημάτων της κύριας εγκατάστασης ο οποίος φιλοξενεί το σύνολο των αλφαριθμητικών δεδομένων, των βιομετρικών στοιχείων (φωτογραφίες, δακτυλικά αποτυπώματα) και των Ευρωπαϊκών Ενταλμάτων Σύλληψης που είναι αποθηκευμένα στην κεντρική βάση δεδομένων του SIS II.

Για τη διασύνδεσή του με τα υπόλοιπα συστήματα χρησιμοποιείται κατάλληλος εξοπλισμός μεταγωγών (S01_FBS, Fiber Switches) με πλεονασμό.

| Είδος | Περιγραφή |
|------------------------------|-------------------------------|
| Ποσότητα | 1 |
| Μοντέλο | EMC VNX 5200 |
| Ελεγκτές Fibre Channel | 2x Active/Active |
| Θύρες Fibre Channel 8Gbps | 8 |
| Λανθάνουσα Μνήμη ανά Ελεγκτή | 16GB |
| Σκληροί Δίσκοι | 72x 600GB 15K RPM 6Gbps SAS-2 |

S01_FBS – Fibre Channel Μεταγωγοί

| Είδος | Περιγραφή |
|---|------------------------|
| Ποσότητα | 2 |
| Μοντέλο | EMC Connectrix DS-300B |
| Θύρες Fibre Channel 8Gbps | 24 |
| Ενεργοποιημένες Θύρες Fibre Channel 8Gbps | 16 |
| Θύρες Ethernet | 1 |

B.2.1.1.6 Διαχείριση

Υποσύστημα εξυπηρετητών διαχείρισης (S01_MNG_BCKP)

Το S01_MNG_BCKP εξυπηρετεί την παρακολούθηση και τη διαχείριση όλων των υπόλοιπων υποσυστημάτων εξυπηρετητών. Από το υποσύστημα αυτό, οι διαχειριστές, παρακολουθούν και διαχειρίζονται το σύνολο των υποσυστημάτων τόσο της κύριας όσο και της εφεδρικής εγκατάστασης και ενημερώνονται έγκαιρα για τυχόν προβλήματα σε επίπεδο υλικού ή λογισμικού. Επίσης, από το εν λόγω υποσύστημα επιτρέπεται η παραμετροποίηση των επιμέρους συστημάτων προκειμένου να αυξήσουν το επίπεδο της προσφερόμενης λειτουργικότητας (ρύθμιση παραμέτρων συστήματος) και κατ' επέκταση του επιπέδου των υπηρεσιών προς τους τελικούς χρήστες.

Στο S01_MNG_BCKP είναι επίσης εγκατεστημένο το λογισμικό τήρησης αντιγράφων ασφαλείας (backup software). Μέσω αυτού του λογισμικού ο διαχειριστής είναι σε θέση να ελέγξει και να ρυθμίσει τις παραμέτρους των διαδικασιών αντιγραφής και ασφαλούς φύλαξης των δεδομένων (σε κρυπτογραφημένη μορφή) στο υποσύστημα βιβλιοθήκης ταινιών (S01_TPLIB - tape library). Εάν παραστεί ανάγκη, μέσω του S01_MNG_BCKP, δίνεται η δυνατότητα στον διαχειριστή να επαναφέρει τα δεδομένα των λειτουργικών συστημάτων και της βάσης δεδομένων κάνοντας χρήση του προσφερόμενου λογισμικού.

S01_MNG_BCKP εξοπλισμός

Ο εξυπηρετητής Διαχείρισης έχει διαμορφωθεί σε Solaris Zones και είναι το κεντρικό σημείο για την παρακολούθηση όλων των λειτουργιών των εφαρμογών και των βάσεων δεδομένων, ενώ αποτελεί το κεντρικό σημείο για την τήρηση αντιγράφων ασφαλείας όλων των δεδομένων σε ταινίες με χρήση του λογισμικού Oracle Secure Backup. Επιπλέον, η διαδικασία RMAN backup των βάσεων δεδομένων υλοποιείται με χρήση του SAN (Storage Area Network) με ελάχιστη επιβάρυνση του τοπικού δικτύου (LAN).

Επιπλέον, έχουν εγκατασταθεί και παραμετροποιηθεί τα λογισμικά διαχείρισης Oracle Enterprise Manager Cloud Control & Ops Center στον εξυπηρετητή Διαχείρισης έτσι ώστε οι διαχειριστές να παρακολουθούν τη λειτουργία του συστήματος και να ενημερώνονται έγκαιρα σε περίπτωση οποιοδήποτε προβλήματος. Επιπρόσθετα υπάρχει πρόσβαση και στις οθόνες διαχείρισης του λογισμικού Oracle Glassfish Server με το οποίο γίνεται η κεντρική διαχείριση όλων των Glassfish instances των εξυπηρετητών εφαρμογών.

Για τη διαχείριση και εποπτεία των διάφορων υποσυστημάτων χρησιμοποιούνται οι ακόλουθοι εξυπηρετητές:

S01_MNG_BCKP εξυπηρετητής

| Μοντέλο | Επεξεργαστής | Μνήμη | Λειτουργικό Σύστημα | Εξωτερικό υποσύστημα αποθήκευσης |
|-------------------|--|-------|--|----------------------------------|
| Oracle SPARC T4-1 | 1x SPARC T4 2.85GHz (8 Cores / 64 Threads) | 64GB | Solaris 11.2 Εσωτερικοί Δίσκοι : 8x 600GB 10K RPM | EMC VNX5200 SL150 Library |

S01_TPLIB Βιβλιοθήκη ταινιών

| Είδος | Περιγραφή |
|---|---------------------------|
| Ποσότητα | 1 |
| Μοντέλο | Oracle SL150 Tape Library |
| Τύπος Οδηγού Ταινίας | LTO-5 Fibre Channel |
| Οδηγοί Ταινίας (Tape Drives) | 5 |
| Υποδοχές Ταινίας (Cartridge Slots) | 120 |

B.2.1.2 Υποσύστημα Περιβάλλοντος Ανάπτυξης, Ελέγχου και δοκιμών (S01_DEV)

Το υποσύστημα αυτό έχει στηθεί στην κύρια εγκατάσταση.

Είναι διαθέσιμο στην ομάδα των προγραμματιστών παρέχοντας τη δυνατότητα εκτέλεσης ελέγχων και δοκιμών σε ένα περιβάλλον πανομοιότυπο με αυτό του επιχειρησιακού.

Συγκεκριμένα, πριν γίνει οποιαδήποτε αλλαγή στο επιχειρησιακό περιβάλλον διεξάγονται έλεγχοι και δοκιμές στο S01_DEV από τους οποίους εξάγονται ασφαλή συμπεράσματα για τις επιπτώσεις που μπορεί να έχει μια αλλαγή στο επιχειρησιακό περιβάλλον.

Για το λόγο αυτό το υποσύστημα αυτό ενσωματώνει όλες τις εφαρμογές και λειτουργίες του επιχειρησιακού/παραγωγικού συστήματος επιτρέποντας παράλληλα τη σύνδεση σε δοκιμαστικά περιβάλλοντα του C.SIS, VIS, Interpol καθώς και της Ελληνικής Αστυνομίας.

Για την εξοικονόμηση υλικού (hardware) έχει γίνει χρήση κατάλληλου λογισμικού «virtualization» που επιτρέπει σε όλους τους «εικονικούς» εξυπηρετητές να διαμοιράζονται τους πόρους του.

Η υφιστάμενη υποδομή που φιλοξενεί τα συστήματα ανάπτυξης και ελέγχου δοκιμαστικής λειτουργίας του συστήματος N.SIS II αποτελείται από τα ακόλουθα συστήματα:

| Μοντέλο | Επεξεργαστής | Μνήμη | Λειτουργικό Σύστημα | Εξωτερικό υποσύστημα αποθήκευσης | Εσωτερικοί Δίσκοι |
|-------------------|---|-------|---------------------|----------------------------------|---------------------|
| Oracle SPARC T4-1 | 1x SPARC T4 2.85GHz (8 Cores / 64 Threads) | 64GB | Solaris 11.2 | EMC VNX5200 | 3x 600GB 10K RPM |

Ο εξυπηρετητής Περιβάλλοντος Ανάπτυξης, Ελέγχου και Δοκιμών έχει διαμορφωθεί σε Solaris Zones.

Επιπρόσθετα, στον πιο πάνω εξυπηρετητή έχουν υλοποιηθεί τα περιβάλλοντα για UAT & DEV όλων των επιπέδων του συστήματος N.SIS II, με χρήση των Solaris Zones, τα οποία είναι διασυνδεδεμένα στα περιβάλλοντα δοκιμών του SIS II.

B.2.2 Περιγραφή εφεδρικής εγκατάστασης N.SIS II - B Site

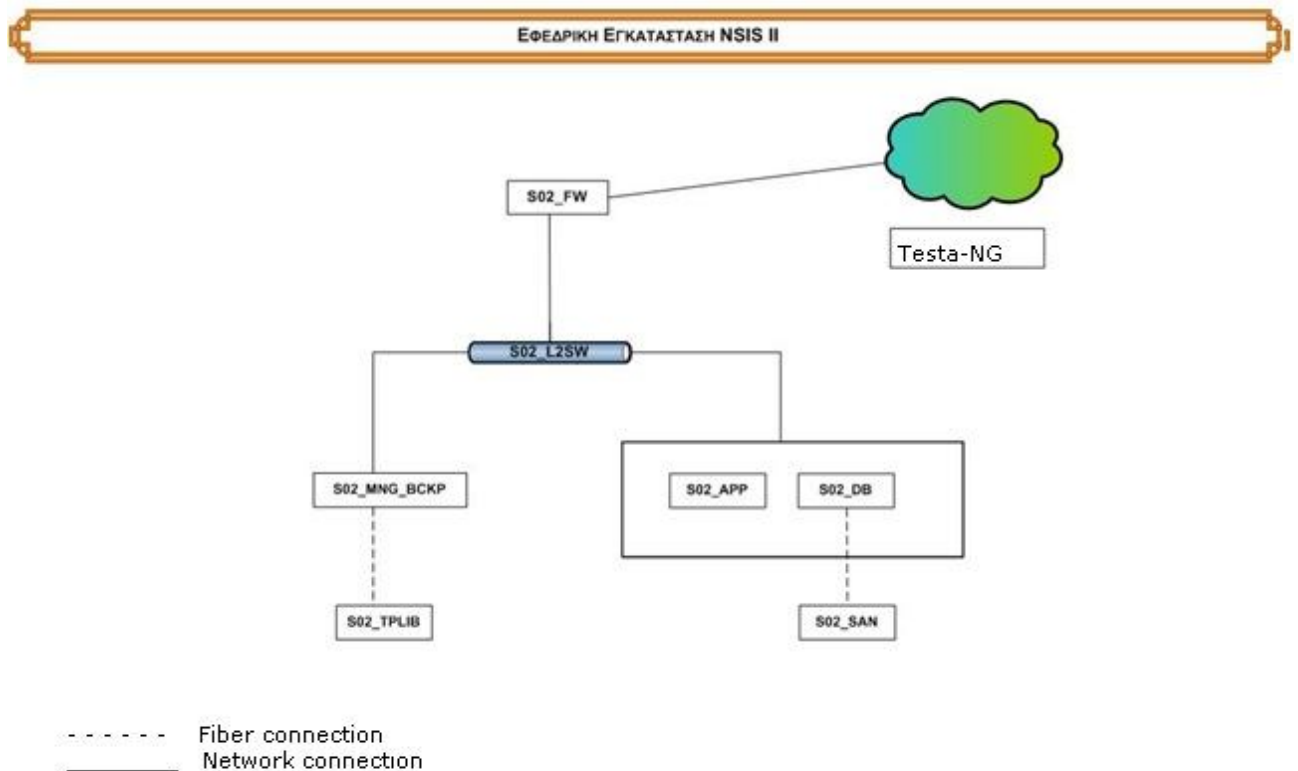
Στην Εφεδρική Εγκατάσταση η οποία βρίσκεται εντός του νομού Αττικής, είναι εγκατεστημένο το εφεδρικό σύστημα του N.SIS II. Το B Site αποτελείται από ένα σύνολο υποσυστημάτων εξυπηρετητών εφαρμογών, βάσης δεδομένων, αποθηκευτικού χώρου, βιβλιοθήκης ταινιών καθώς και τον απαραίτητο δικτυακό εξοπλισμό που περιγράφεται στη συνέχεια. Ο σχεδιασμός του έλαβε υπόψη την ανάγκη διαρκούς πρόσβασης στις υπηρεσίες και τα δεδομένα του N.SIS II κατά τα πρότυπα του πλάνου συνέχειας υπηρεσιών του Κεντρικού συστήματος. Στο σχεδιασμό του συμπεριελήφθησαν τα πιο κρίσιμα συστήματα εκτιμώντας το μέγεθος και την έκταση των συνεπειών (η μεγαλύτερη εκ των οποίων είναι η τεχνική παύση του N.SIS II) που μπορεί να επιφέρει η ολική ή μερική αστοχία κάποιων από αυτά στη λειτουργία ενός κρίσιμου επιχειρησιακά συστήματος όπως είναι το N.SIS II.

Στο εφεδρικό σύστημα S02 διατηρείται ακριβές αντίγραφο της βάσης δεδομένων του συστήματος S01 της κύριας εγκατάστασης μέσω κατάλληλου λογισμικού.

Σε περίπτωση μερικής ή ολικής αστοχίας του κύριου συστήματος S01 οι προσφερόμενες υπηρεσίες παρέχονται στους τελικούς χρήστες από το εφεδρικό σύστημα S02. Στην περίπτωση αυτή το συγχρονισμό με το C.SIS θα την αναλαμβάνει το S02.

Μέσω της υποδομής του S02 εξυπηρετείται και η λειτουργία του Τμήματος SIRENE (Intersirene επικοινωνία).

Τέλος, το S02 προσφέρει προς τους τελικούς χρήστες, το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται στο κεφάλαιο [B.2.2.1](#) όπως συμβαίνει και με το σύστημα της κύριας εγκατάστασης.



B.2.2.1 Αρχιτεκτονική εφεδρικού συστήματος – S02

Το εφεδρικό σύστημα προσφέρει την ακόλουθη λειτουργικότητα:

- Σε κανονική λειτουργία παραμένει σε κατάσταση αναμονής (standby).
- Φιλοξενεί ένα διαρκώς ενημερωμένο εφεδρικό αντίγραφο της εθνικής βάσης δεδομένων του N.SIS II (S01_DB) με κατάλληλο μηχανισμό ενημέρωσης και αντιγραφής.
- Στην περίπτωση που το κύριο σύστημα (S01) καταστεί μη-διαθέσιμο τότε:
 - Το S02 θα αναλάβει άμεσα:
 - την παροχή υπηρεσιών αναζήτησης στους τελικούς χρήστες και
 - τον συγχρονισμό του εφεδρικού αντιγράφου της βάσης δεδομένων με την αντίστοιχη κεντρική βάση δεδομένων του Στρασβούργου
 - την Intersirene επικοινωνία και γενικά όλες τις λειτουργίες του Τμήματος Sirene που
 - Μόλις το κύριο σύστημα ξεπεράσει το ανεκτό χρονικό διάστημα μη-διαθεσιμότητας τότε το εφεδρικό σύστημα θα αναλάβει και την παροχή υπηρεσιών καταχώρησης στους τελικούς χρήστες. Όταν το S01 ανακάμψει τότε ο μηχανισμός συγχρονισμού και ενημέρωσης θα αναλάβει την ενημέρωση του εθνικού αντιγράφου της βάσης δεδομένων του κύριου συστήματος από το ήδη ενημερωμένο εθνικό αντίγραφο της εφεδρικής βάσης δεδομένων.

B.2.2.1.1 Υφιστάμενη κατάσταση

Η εφεδρική εγκατάσταση που λειτουργεί ως standby της κύριας εγκατάστασης, καλύπτει τις απαραίτητες επιχειρησιακές ανάγκες του N.SIS II, με μειωμένους πόρους, σε περίπτωση καταστροφής μέχρι την αποκατάσταση της κύριας εγκατάστασης.

Τα συστήματα έχουν διαμορφωθεί με Solaris Zones ώστε να μπορούν να υλοποιήσουν όλα τα απαραίτητα επίπεδα εφαρμογών, βάσεων δεδομένων και διαχείρισης με βάση την αρχιτεκτονική υλοποίησης της κύριας εγκατάστασης.

Οι βάσεις δεδομένων της ενεργής κύριας εγκατάστασης συγχρονίζονται με τις standby βάσεις δεδομένων της εφεδρικής εγκατάστασης με χρήση τεχνολογιών της Oracle (Oracle Data Guard, Oracle Streams).

Η Διεύθυνση Πληροφορικής έχει θέσει σε λειτουργία ένα μεταγωγό Cisco Catalyst 2960-S καθώς και ένα Cisco ASA 5555-X firewall.

Ο εξοπλισμός αυτός έχει παραμετροποιηθεί με τέτοιο τρόπο ώστε:

- να επιτυγχάνεται η επικοινωνία του εφεδρικού συστήματος με το κεντρικό σύστημα του SIS II διαμέσου της διαθέσιμης διεπαφής (LNI ή BLNI).
- να επιτυγχάνεται η υψηλή διαθεσιμότητα της δικτυακής σύνδεσης των δύο συστημάτων S01 και S02 με το κεντρικό σύστημα C.SIS.
- να επιτυγχάνεται η πρόσβαση των τελικών χρηστών στις υπηρεσίες του N.SIS II.
- να επιτυγχάνεται ο συγχρονισμός και η ενημέρωση του S01 μετά από ανάκαμψη.
- να παρέχεται υψηλού επιπέδου ασφάλεια όσον αφορά τη διακίνηση των δεδομένων του SIS II εντός των ορίων ευθύνης του.

Εφαρμογές (S02_APP)

Στο υποσύστημα του εξυπηρετητή εφαρμογών έχει διαμορφωθεί το περιβάλλον επικοινωνίας με το εξωτερικό ενώ έχουν επίσης εγκατασταθεί ο ΕΜΔ καθώς οι λοιπές εφαρμογές του N.SIS II. Οι υπηρεσίες οι οποίες φιλοξενούνται σε αυτό το υποσύστημα είναι ακριβώς οι ίδιες με αυτές που φιλοξενούνται στο αντίστοιχο υποσύστημα S01_APP της κύριας εγκατάστασης.

Η Διεύθυνση Πληροφορικής έχει εγκαταστήσει το πιο κάτω σύστημα στο οποίο χρησιμοποιούνται Solaris Zones για την υλοποίηση όλων των απαραίτητων υποσυστημάτων των εφαρμογών που της εφεδρικής εγκατάστασης:

| | Μοντέλο | Επεξεργαστής | Μνήμη | Λειτουργικό Σύστημα | Εσωτερικοί Δίσκοι |
|-------------------------------|-------------------|--|-------|---------------------|-------------------|
| Εξυπηρετητής εφαρμογών | Oracle SPARC T4-1 | 1x SPARC T4 2.85GHz (8 Cores / 64 Threads) | 64GB | Solaris 11.2 | 3x 600GB 10K RPM |

Βάσεις Δεδομένων (S02_DB)

Στο υποσύστημα του εξυπηρετητή βάσεων δεδομένων διατηρείται ένα αντίγραφο όλων των απαραίτητων βάσεων δεδομένων, ενώ όπως συμβαίνει και με το S01_DB το λογισμικό του έχει παραμετροποιηθεί ώστε να προσφέρει τμηματοποίηση (partitioning) των δεδομένων,

βελτιστοποίηση (tuning) και κρυπτογράφηση των δεδομένων σε επίπεδο βάσης δεδομένων για να αποτρέπεται η πρόσβαση σε αυτά από χρήστες που δεν διαθέτουν τα απαραίτητα δικαιώματα.

Η Διεύθυνση Πληροφορικής έχει ήδη εγκαταστήσει το πιο κάτω σύστημα που χρησιμοποιείται για την υλοποίηση όλων των απαραίτητων υποσυστημάτων βάσεων δεδομένων της εφεδρικής εγκατάστασης:

| | Μοντέλο | Επεξεργαστής | Μνήμη | Λειτουργικό Σύστημα | Εξωτερικό υποσύστημα αποθήκευσης | Εσωτερικοί Δίσκοι |
|--------------------------------------|-------------------|--|-------|---------------------|--------------------------------------|-------------------|
| Εξυπηρετητής Βάσεων Δεδομένων | Oracle SPARC T4-1 | 1x SPARC T4 2.85GHz (8 Cores / 64 Threads) | 128GB | Solaris 11.2 | EMC VNX 5200 (Direct Attached) SL150 | 3x 600GB 10K RPM |

Ο εξυπηρετητής επιπλέον διαθέτει τα ακόλουθα:

| Είδος | Περιγραφή |
|-------------|-------------------------------------|
| Μνήμη Flash | 1x Flash Accelerator F80 PCIe 800GB |

| Συστοιχία Αποθήκευσης | |
|------------------------------|-------------------------------|
| Μοντέλο | EMC VNX 5200 |
| Ελεγκτές Fibre Channel | 2x Active/Active |
| Θύρες Fibre Channel 8Gbps | 8 |
| Λανθάνουσα Μνήμη ανά Ελεγκτή | 16GB |
| Σκληροί Δίσκοι | 72x 600GB 15K RPM 6Gbps SAS-2 |

Διαχείριση (S02_MNG_BCKP)

Ο ρόλος του υποσυστήματος Διαχείρισης Συστημάτων και Τήρησης Αντιγράφων Ασφαλείας του Εφεδρικού Συστήματος είναι αντίστοιχος με αυτόν του S01_MNG_BCKP και οι διαχειριστές το χρησιμοποιούν σε περιπτώσεις μερικής ή ολικής αστοχίας των υποσυστημάτων του S01. Απ' αυτό, οι διαχειριστές του συστήματος μπορούν να παρακολουθούν και να διαχειρίζονται το σύνολο των υποσυστημάτων τόσο της κύριας όσο και της εφεδρικής εγκατάστασης και να ενημερώνονται έγκαιρα για τυχόν προβλήματα που εμφανισθούν στο εγκατεστημένο λογισμικό και υλικό.

Σε αυτό το υποσύστημα είναι εγκατεστημένο το λογισμικό τήρησης αντιγράφων ασφαλείας (backup software). Μέσω αυτού του λογισμικού ο διαχειριστής έχει τη δυνατότητα να ελέγξει και να ρυθμίσει τις παραμέτρους της διαδικασίας αντιγραφής και ασφαλούς φύλαξης των δεδομένων (σε κρυπτογραφημένη μορφή) στο υποσύστημα βιβλιοθήκης ταινιών (S02_TPLIB, tape library) του εφεδρικού συστήματος.

Όπως συμβαίνει και στο S01_MNG_BCKP, σε περίπτωση που παραστεί ανάγκη ο διαχειριστής θα μπορεί να επαναφέρει τα δεδομένα των λειτουργικών συστημάτων και της βάσης δεδομένων με τη βοήθεια του λογισμικού που θα προσφερθεί.

Η Διεύθυνση Πληροφορικής έχει ήδη εγκαταστήσει το πιο κάτω σύστημα, στο οποίο χρησιμοποιούνται Solaris Zones, για την υλοποίηση όλων των απαραίτητων υποσυστημάτων διαχείρισης της εφεδρικής εγκατάστασης:

| | Μοντέλο | Επεξεργαστής | Μνήμη | Λειτουργικό Σύστημα | Εξωτερικό υποσύστημα αποθήκευσης | Εσωτερικοί Δίσκοι |
|---------------------------------|-------------------|--|-------|---------------------|--------------------------------------|-------------------|
| Εξυπηρετητής Διαχείρισης | Oracle SPARC T4-1 | 1x SPARC T4 2.85GHz (8 Cores / 64 Threads) | 64GB | Solaris 11.2 | EMC VNX 5200 (Direct Attached) SL150 | 8x 600GB 10K RPM |

| Βιβλιοθήκη Ταινιών | |
|------------------------------------|---------------------------|
| Μοντέλο | Oracle SL150 Tape Library |
| Τύπος Οδηγού Ταινίας | LTO-5 Fibre Channel |
| Οδηγοί Ταινίας (Tape Drives) | 2 |
| Υποδοχές Ταινίας (Cartridge Slots) | 120 |

B.2.3 Μηχανισμός συγχρονισμού και ενημέρωσης μεταξύ των δύο απομακρυσμένων συστημάτων S01 και S02

Το λογισμικό Oracle Data Guard χρησιμοποιείται για τον συγχρονισμό και την αμφίδρομη ενημέρωση των δύο απομακρυσμένων συστημάτων προσφέροντας τις εξής λειτουργίες:

- Διασφαλίζει την αδιάλειπτη ενημέρωση και το συγχρονισμό της βάσης δεδομένων του εφεδρικού συστήματος (S02) από το κύριο σύστημα (S01) ούτως ώστε η βάση δεδομένων του S02 να είναι συνεχώς ενημερωμένη και έτοιμη να εξυπηρετήσει τους τελικούς χρήστες.
- Το κύριο σύστημα προσφέρει τις υπηρεσίες (active) και το εφεδρικό σύστημα ενημερώνεται διαρκώς αλλά βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής (stand-by).
- Τόσο το S01 όσο και το S02 διαθέτουν περιβάλλον διαχείρισης και παρακολούθησης της κατάστασης του συνόλου των υποσυστημάτων.
- Μετά την αποκατάσταση του κύριου συστήματος ο μηχανισμός συγχρονισμού και ενημέρωσης λειτουργεί αντίστροφα, δηλαδή το S02 αναλαμβάνει σε επίπεδο βάσης δεδομένων να ενημερώσει το κύριο σύστημα (S01).
- Εξασφαλίζει την αδιάλειπτη ενημέρωση και τον αμφίδρομο συγχρονισμό των δύο συστημάτων καθώς και την ακεραιότητα των δεδομένων σε περίπτωση μετάπτωσης ή/και επαναφοράς από το κύριο στο εφεδρικό σύστημα και το αντίστροφο.

B.2.4 Λογισμικό συστημάτων S01 και S02

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζεται η διανομή του λογισμικού στους εξυπηρετητές της κύριας εγκατάστασης (S01):

| ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ | ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ |
|--------------|--|
| S01_DB | Oracle Solaris Oracle Database Enterprise Edition Option: Real Application Clusters Option: Partitioning Option: Diagnostics Pack Option: Tuning Pack Option: Database Vault |
| S01_APP | Oracle Solaris Oracle GlassFish Server |
| S01_DEV | Oracle Solaris Oracle Database Enterprise Edition Oracle GlassFish Server |
| S01_MNG_BCKP | Oracle Enterprise Manager Ops Center Oracle Secure Backup |

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζεται η διανομή του λογισμικού στους εξυπηρετητές της εφεδρικής εγκατάστασης (S02):

| ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ | ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ |
|--------------|---|
| S02_DB | Oracle Solaris Oracle Database Enterprise Edition Option: Partitioning Option: Diagnostics Pack Option: Tuning Pack Option: Database Vault |
| S02_APP | Oracle Solaris Oracle GlassFish Server |
| S02_MNG_BCKP | Oracle Enterprise Manager Ops Center Oracle Secure Backup |

B.3 Αρχές σχεδιασμού Εφαρμογής

B.3.1 Βασικές Αρχές

Η Εφαρμογή που θα αναπτύξει ο Ανάδοχος και θα ενσωματώσει στην υποδομή του N.SI II θα διέπεται από τα εξής βασικά χαρακτηριστικά:

- ✓ Σχετικά με τη γενική λειτουργία της:
 - Θα είναι συμβατή με την υπάρχουσα υποδομή του N.SIS II όπως αυτή περιεγράφηκε στο κεφάλαιο [B2](#).
 - Θα επιτρέπει την πρόσβαση στα δεδομένα, μέσω κατάλληλων ρόλων, που δίδονται στους τελικούς χρήστες της Ελληνικής Αστυνομίας και των συναρμοδίων φορέων. Συγκεκριμένα, η εφαρμογή θα είναι παραμετροποιήσιμη, ώστε τα αποτελέσματα που επιστρέφει να είναι ανάλογα με τα δικαιώματα πρόσβασης του τελικού χρήστη. Οι χρήστες χωρίζονται σε τρεις κύριες κατηγορίες:
 - Χρήστες Ελληνικής Αστυνομίας

- Χρήστες SIRENE και
 - Χρήστες Συναρμώδιων Φορέων
 - Η ταυτοποίηση των τελικών χρηστών του δικτύου της Ελληνικής Αστυνομίας θα γίνεται από το υπάρχον σύστημα ταυτοποίησης NAS που έχει αναπτύξει η Διεύθυνση Πληροφορικής / ΑΕΑ. Οι λειτουργίες που επιτρέπεται να εκτελεί ο κάθε τελικός χρήστης εξαρτώνται από τα δικαιώματα που του έχουν εκχωρηθεί μέσα από το παραπάνω σύστημα ταυτοποίησης χρηστών.
- Επιπροσθέτως, ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει δυνατότητα πρόσβασης χρηστών μέσω Συστημάτων LDAP και Active Directory.
- Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα καταστήσει την Εφαρμογή διαλειτουργική με όλα τα συστήματα αυθεντικοποίησης χρηστών των συναρμώδιων Φορέων.
- Θα επιτρέψει τη διαχείριση χρηστών συναρμωδίων φορέων
 - Θα επιτρέψει τη διαχείριση των χρηστών σε σημεία διαβατηριακού ελέγχου μέσω συστήματος βαρδιών και ρόλων, εκμεταλλευόμενη την υπάρχουσα βάση δεδομένων όπως θα παραμετροποιηθεί καταλλήλως από τον Ανάδοχο.
- Θα επιτρέψει τη δημιουργία αναφορών από παραμετρικό περιβάλλον
- Θα επιτρέψει την αυτόματη συμπλήρωση των στοιχείων του ατόμου στην καρτέλα αναζήτησης, έπειτα από αναζήτηση στο αρχείο εκδοθέντων δελτίων ταυτότητας Ελλήνων πολιτών.
 - Θα επιτρέψει την άμεση απάντηση στα ερωτήματα που υποβάλλουν οι χρήστες μέσω της λειτουργίας της αναζήτησης σύστημα. Ο Ανάδοχος θα αναλάβει επίσης όλες τις απαραίτητες τροποποιήσεις και ρυθμίσεις για τη βελτιστοποίηση της απόδοσης της Εφαρμογής.
 - Θα επιτρέψει τη διενέργεια αναζητήσεων από περιβάλλον ιστοσελίδων και μέσω μηχανισμού web service, με κριτήρια τόσο αλφαριθμητικά όσο και δυαδικά δεδομένα. Στα αποτελέσματα της αναζήτησης θα περιλαμβάνονται επίσης τόσο αλφαριθμητικά όσο και δυαδικά δεδομένα.
 - Θα ανταλλάσσει μηνύματα με το κεντρικό σύστημα C.SIS μέσω συστήματος ουρών το οποίο θα ελεγχθεί ενδελεχώς από τον οργανισμό eu-LISA προκειμένου να πιστοποιηθεί η δυνατότητα χρήσης του. Για το σκοπό αυτό, ο Ανάδοχος δύναται να αξιοποιήσει λογισμικό και εξοπλισμό της υφιστάμενης υποδομής του N.SIS II.
- ✓ Σχετικά με τις λειτουργίες του SIS II:
- Θα παραδοθεί σε μορφή σύμφωνη με τις τρέχουσες κατά τη φάση παραλαβής, τεχνικές προδιαγραφές SIS II ICD και DTS και SIS AFIS ICD.
 - Θα επιτρέψει τη διενέργεια αναζήτησης από περιβάλλον ιστοσελίδων και μέσω μηχανισμού web service σε όλες τις κατηγορίες του SIS II συμπεριλαμβανομένου των σχετικών βιομετρικών στοιχείων που τα συνοδεύουν.
 - Θα χρησιμοποιεί ειδικό αλγόριθμο αναζητήσεων με δυνατότητες φωνητικής, τυπογραφικής και ορθογραφικής ασάφειας για όλες τις κατηγορίες των δεδομένων του SIS II. Η δυνατότητα αυτή προσφέρεται από τη λειτουργικότητα transliteration του C.SIS. Ειδικότερα, θα υιοθετεί τη λειτουργικότητα Oracle Text για τη δυνατότητα πραγματοποίησης 'fuzzy searches' στη ΒΔ του SIS II, με βάση το σχεδιασμό της Αναθέτουσας Αρχής και τις απαιτήσεις περί όμοιων αποτελεσμάτων με τις αναζητήσεις στο Κεντρικό Σύστημα που διαχειρίζεται ο Οργανισμός eu-LISA.
 - Θα επιτρέψει την αναζήτηση τόσο με αλφαριθμητικά όσο και με βιομετρικά δεδομένα στις ΒΔ.
 - Θα επιτρέψει την αναζήτηση σε καθεμία ΒΔ με μετατροπή των στοιχείων που πληκτρολόγησε ο χρήστης από μικρά σε κεφαλαία και αντίστροφα, από ελληνικά σε λατινικά και αντίστροφα.
 - Θα επιτρέψει την εύρεση αποτελεσμάτων από εθνικές ΒΔ όπου τα καταχωρημένα στοιχεία περιέχουν διαλυτικά.

- Θα ενσωματώνει την τεχνολογία fuzzy ranking ώστε τα αποτελέσματα κάθε αναζήτησης από το εθνικό αντίγραφο του Schengen να έρχονται ταξινομημένα, κατά βαθμό σχετικότητας και σύμφωνα με τις οδηγίες από την Ελληνική Αστυνομία.
- Θα επιτρέπει τη διαχείριση μέτρων (CUD alerts) του SIS II
- Θα επιτρέπει την αναζήτηση αντικειμένου σε όλες τις κατηγορίες δεδομένων του SIS II που αφορούν αντικείμενα, μέσω ενός πεδίου όπου ο χρήστης θα συμπληρώνει τον συριακό αριθμό του αντικειμένου.
- Θα επιτρέπει την αναζήτηση στο SIS II με τη χρήση επωνύμου και ονόματος, με το σύστημα να επιστρέφει αποτελέσματα που περιέχουν μόνο επώνυμο.
- Θα επιτρέπει την αναζήτηση στο SIS II με τη χρήση επωνύμου και ονόματος, με το σύστημα να επιστρέφει αποτελέσματα από τη βάση των εγγράφων.
- Θα επιτρέπει την αναζήτηση σε όλες τις κατηγορίες αντικειμένων του SIS II, με τη συμπλήρωση ενός πεδίου στο οποίο ο χρήστης θα μπορεί να συμπληρώνει οποιοδήποτε τύπο δεδομένων π.χ. αριθμό κυκλοφορίας, αριθμό εγγράφου, αριθμό νηολόγησης, serial number συσκευής κτλ.
- Θα επιτρέπει τη διενέργεια απλής αναζήτησης στη ΒΔ του SIS II όσο και σύνθετης, με τη χρήση περισσότερων κριτηρίων και πρόσθετων λειτουργιών, σύμφωνα με την τρέχουσα έκδοση ICD και DTS.
- Θα δύναται να εξυπηρετήσει 1.000 χρήστες με συντελεστή ταυτοχρονισμού 10% σε χρόνο που δεν υπερβαίνει το ένα (1) δευτερόλεπτο, μη υπολογιζόμενου του χρόνου δικτύου, για αναζητήσεις «Κατηγορίας 1 (Greek Standard Queries – Category 1)» του εγγράφου «sisii-queries» του DTS. Για τις υπόλοιπες κατηγορίες ερωτημάτων θα ισχύουν οι κανόνες του εγγράφου «sisii-queries» του DTS.
- Θα διασφαλίζει την υψηλή διαθεσιμότητα και τον καταμερισμό φορτίου
- Θα είναι συμβατό με τις σχετικές προδιαγραφές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής
- Θα πληροί τα κριτήρια ασφάλειας Common Criteria EAL 3 που πληρούνται από το κεντρικό σύστημα Schengen (C.SIS)
- Θα επιτρέπει την τήρηση αντιγράφων ασφαλείας όλων των δεδομένων του N.SIS II σε ταινίες με χρήση του λογισμικού Oracle Secure Backup. Επιπλέον, θα υλοποιείται διαδικασία RMAN backup των βάσεων δεδομένων με χρήση του SAN (Storage Area Network) με ελάχιστη επιβάρυνση του τοπικού δικτύου (LAN)

Ειδικότερα, η Εφαρμογή που θα υλοποιηθεί από τον Ανάδοχο στο πλαίσιο της παρούσας Δράσης, θα διέπεται από τα κάτωθι χαρακτηριστικά:

B.3.2 Μορφές

Η Εφαρμογή με σκοπό τη χρήση της τόσο σε περιβάλλον υπολογιστή όσο και με φορητές συσκευές, θα παραδοθεί στις κάτωθι μορφές:

i. Εφαρμογή προσβάσιμη μέσω φυλλομετρητή

Τα χαρακτηριστικά σχεδιασμού της αναφέρονται στις παραγράφους [B.3.22](#) και [B.3.23](#).

ii. Εφαρμογή για φορητές συσκευές (mobile application)

- Θα επιτρέπει τη διενέργεια αναζητήσεων σε όλες τις ΒΔ που αναφέρονται στην παράγραφο [B.3.3](#) σύμφωνα με τα απαιτούμενα στο κεφάλαιο [B.3](#). Οι υπόλοιπες λειτουργίες - ενδεικτικά αναφέρονται οι λειτουργίες μαζικής αναζήτησης, Sirene, στατιστικών, διαχείριση χρηστών, διαχείριση Μέτρων, DCC – δεν θα ενσωματωθούν στην εφαρμογή για φορητές συσκευές.
- Θα επιτρέπει την ανάγνωση της ζώνης MRZ των ταξιδιωτικών εγγράφων, με χρήση της ενσωματωμένης κάμερας της συσκευής και την αυτόματη συμπλήρωση των στοιχείων στα αντίστοιχα πεδία, προς αναζήτηση.

- Θα επιτρέπει τη λήψη δακτυλικών αποτυπωμάτων με τη χρήση του ενσωματωμένου αναγνώστη δακτυλικών αποτυπωμάτων, για τις ανάγκες της αναζήτησης.
- Θα είναι διαλειτουργική και να ανταλλάσσει δεδομένα με την μελλοντική εφαρμογή φορητών μέσων του Σ.Ε.Ε. ώστε να προκύψει για τους τελικούς χρήστες ένα ενιαίο περιβάλλον για την διενέργεια του διαβατηριακού ελέγχου.
- Θα είναι λειτουργική σε περιβάλλον συσκευών με μέγεθος οθόνης άνω των 5 ιντσών.
- Η χρήση της θα είναι δυνατή στα κάτωθι λειτουργικά:
 - Android 9.0 και νεότερες εκδόσεις
 - iOS 12 και νεότερες εκδόσεις

B.3.3 Μηχανισμός αναζήτησης

Προκειμένου να είναι δυνατή η αξιοποίηση των νέων κατηγοριών και άρθρων που προβλέπονται στους νέους Κανονισμούς του Schengen, απαιτείται να είναι διαθέσιμο στους τελικούς χρήστες το σύνολο της πληροφορίας για τα εμπλεκόμενα άτομα και αντικείμενα.

Για το σκοπό αυτό, η Εφαρμογή θα αντλεί δεδομένα από ένα πλήθος πηγών που ανήκουν στην Ελληνική Αστυνομία, στο Υπουργείο Οικονομικών, στο Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών καθώς και σε ευρωπαϊκά και διεθνή συστήματα όπως SIS, Eurorol, Interpol, VIS, Entry Exit, Etias και Eucaris καθώς και άλλων.

Για την πρόσβαση σε όλα τα δεδομένα πλην αυτών που αφορούν το σύστημα Schengen, θα αξιοποιηθεί μηχανισμός web service bus που θα παραδοθεί από την Ελληνική Αστυνομία και ο οποίος υλοποιείται στα πλαίσια άλλης δράσης. Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την κλήση του μηχανισμού αυτού αναπτύσσοντας το κομμάτι του consumer καθώς και την παραμετροποίησή του με σκοπό τη βέλτιστη διενέργεια αναζητήσεων.

Καθώς ο μηχανισμός web service bus που αναλύεται παρακάτω στην υποπαράγραφο 'Υποσύστημα ενοποιημένων αναζητήσεων' δεν θα είναι διαθέσιμος και σε λειτουργία κατά την υπογραφή της Σύμβασης του παρόντος έργου, ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει αρχικά την παροχή πρόσβασης μέσω της Εφαρμογής, στις ΒΔ που αναφέρονται αμέσως παρακάτω και στη συνέχεια κατά την περίοδο εγγύησης-συντήρησης θα καλέσει και θα ενσωματώσει, χωρίς να δαπανηθούν ανθρωποημέρες εργασίας από τις ογδόντα (80) προσφερόμενες ανά έτος, τις πηγές που περιέχονται στο web service bus το οποίο θα παραδοθεί από τη Δ/ση Πληροφορικής/Α.Ε.Α.

Οι ΒΔ που θα ενσωματωθούν στην Εφαρμογή σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας του web service bus, είναι:

- SIS
- SIS AFIS

καθώς και οι κάτωθι για τις οποίες είτε θα καλέσει το κομμάτι του consumer του υφιστάμενου μηχανισμού web service είτε θα αναπτύξει απευθείας πρόσβαση μέσω ερωτημάτων στη ΒΔ:

- VIS
- Interpol
- Διοικητικά Μέτρα
- Οχήματα (Κυκλοφορούντα και αναζητούμενα)
- Ταυτότητες Ελλήνων πολιτών

- Αναζητούμενα ταξιδιωτικά έγγραφα
- Άδειες παραμονής
- Διωκτικά έγγραφα
- Αφιξαναχωρήσεις

Αναφορικά με τον τρόπο παρουσίασης των αποτελεσμάτων των αναζητήσεων, αυτά θα εμφανίζονται σε δύο επίπεδα.

Το 1^ο εξ αυτών θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα εξής:

- Για τα πρόσωπα: «Επώνυμο», «Όνομα», «Ημερομηνία γέννησης» και «Εθνικότητα»
- Για τα έγγραφα: «Αριθμός Εγγράφου», «Επώνυμο», «Όνομα»
- Για τα οχήματα: «Αριθμός κυκλοφορίας», «Αριθμός πλαισίου»
- Για τις υπόλοιπες κατηγορίες δεδομένων τα δεδομένα θα οριστικοποιηθούν κατά το στάδιο Μελέτης Εφαρμογής.

Το 2^ο επίπεδο θα περιλαμβάνει όλες τις υπόλοιπες πληροφορίες των εγγραφών (δημογραφικά και βιομετρικά δεδομένα).

Ο μηχανισμός θα επιτρέπει την επιστροφή αποτελεσμάτων από όλες τις εθνικές και διεθνείς ΒΔ που είναι δυνατό να περιέχουν τα στοιχεία που χρησιμοποιήθηκαν ως κριτήρια αναζήτησης. Δηλ. σε περίπτωση που ο χρήστης συμπληρώσει στοιχεία προσώπου, τα αποτελέσματα που θα του επιστρέφει η Εφαρμογή θα προέρχονται από όλες τις ΒΔ που καταχωρούνται στοιχεία προσώπου π.χ. αναζητούμενα πρόσωπα, άδειες κυκλοφορίας, ταξιδιωτικά έγγραφα.

Ο μηχανισμός αναζήτησης θα παρέχει στους χρήστες του τη δυνατότητα διενέργειας αναζήτησης στις ακόλουθες βάσεις δεδομένων:

1. Σύστημα Πληροφοριών Schengen 2^{ης} γενιάς (SIS II)

Η ΒΔ SIS II περιέχει της κάτωθι κατηγορίες μέτρων:

- πρόσωπα & άγνωστα πρόσωπα
- οχήματα
- βιομηχανικός εξοπλισμός
- πλοία
- κινητήρες πλοίων
- εμπορευματοκιβώτια
- αεροσκάφη
- κινητήρες αεροσκαφών
- πυροβόλα όπλα
- ασυμπλήρωτα επίσημα έγγραφα που έχουν κλαπεί, υπεξαιρεθεί, απολεσθεί ή που εμφανίζονται ως τέτοια έγγραφα αλλά είναι πλαστά
- εκδοθέντα έγγραφα ταυτότητας, όπως διαβατήρια, δελτία ταυτότητας, τίτλοι διαμονής, ταξιδιωτικά έγγραφα και άδειες οδήγησης, που έχουν κλαπεί, υπεξαιρεθεί, απολεσθεί ή ακυρωθεί ή που εμφανίζονται ως τέτοια έγγραφα αλλά είναι πλαστά
- άδειες κυκλοφορίας οχημάτων και πινακίδες αριθμού κυκλοφορίας οχημάτων που έχουν κλαπεί, υπεξαιρεθεί, απολεσθεί ή ακυρωθεί ή που εμφανίζονται ως τέτοια έγγραφα ή πινακίδες αλλά είναι πλαστά
- τραπεζογραμμάτια (προσημειωμένα χαρτονομίσματα) και πλαστά τραπεζογραμμάτια
- είδη τεχνολογίας των πληροφοριών

- ταυτοποιήσιμα εξαρτήματα μηχανοκίνητων οχημάτων
- ταυτοποιήσιμα εξαρτήματα βιομηχανικού εξοπλισμού
- άλλα αναγνωρίσιμα αντικείμενα υψηλής αξίας

Για τη διενέργεια των ερωτημάτων στη Β.Δ. SIS II θα υιοθετηθεί η λειτουργικότητα Oracle Text. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβαίνει σε τυχόν παραμετροποιήσεις ώστε τα αποτελέσματα να είναι ίδια με αυτά της κεντρικής αναζήτησης, όπως επίσης και σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Δ/νσης Πληροφορικής/Α.Ε.Α. Η εφαρμογή θα παρέχει σε χρήστη με σχετικό δικαίωμα, τη δυνατότητα ορισμού της ευαισθησίας του αλγόριθμου αναζήτησης στη ΒΔ N.SIS II.

Η Εφαρμογή θα επιτρέπει την εκτέλεση αναζητήσεων με όλους τους διαθέσιμους τρόπους και συνδυασμούς που υποστηρίζει το κεντρικό σύστημα, τόσο στη λειτουργία της απλής όσο και της μαζικής αναζήτησης.

Στην καρτέλα των αποτελεσμάτων θα εμφανίζονται όλα τα στοιχεία της σχετικής ΒΔ, τα βιομετρικά και δυαδικά δεδομένα καθώς και ο φάκελος υπόθεσης sirene. Η προβολή των στοιχείων αυτών θα βασίζεται σε δικαιώματα.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα αναπτύξει μηχανισμό αναζήτησης στη Β.Δ. SIS II που θα καλείται από το Υπουργείο Εξωτερικών ώστε να πραγματοποιείται αναζήτηση με αλφαριθμητικά και βιομετρικά δεδομένα, για τις ανάγκες έκδοσης θεωρήσεων.

2. Σύστημα SIS AFIS

Πρόκειται για αυτοματοποιημένο Σύστημα Αναγνώρισης Δακτυλικών Αποτυπωμάτων που έχει εγκατασταθεί στο C.SIS.

Η Εφαρμογή θα επιτρέπει σύμφωνα με την ισχύουσα έκδοση των εγχειριδίων SIS AFIS ICD και DTS, τη συλλογή:

- δακτυλικών αποτυπωμάτων
- παλαμικών αποτυπωμάτων
- αρχείων nist

από τις συσκευές λήψης και τερματικούς σταθμούς και την αποστολή μέσω μηχανισμού web service που θα παρασχεθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και θα παραμετροποιηθεί καταλλήλως ο Ανάδοχος, για αναζήτηση στο κεντρικό σύστημα SIS AFIS.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εφαρμογή θα καταστεί διαλειτουργική με τις συσκευές αναγνώρισης δακτυλικών αποτυπωμάτων (Greenbit DactyScan40i και Greenbit DactyScan 84c) που διαθέτει η Ελληνική Αστυνομία καθώς και με οποιαδήποτε άλλη προμηθευθεί η Ελληνική Αστυνομία κατά τη διάρκεια της ανάπτυξης ή την περίοδο εγγύησης-συντήρησης του έργου.

Το αποτέλεσμα της αναζήτησης θα επιστρέφει στην οθόνη του τελικού χρήστη.

Τα ερωτήματα θα είναι τόσο σύγχρονα όσο και ασύγχρονα. Για το λόγο αυτό ο Ανάδοχος οφείλει να υλοποιήσει σύστημα ουρών (message queuing system) και σχετική βάση δεδομένων, προμηθεύοντας όλες τις απαραίτητες άδειες χρήσης των λογισμικών που θα χρησιμοποιηθούν.

Κατά την καταχώρηση κάθε νέας εγγραφής στο N.SIS II η οποία περιέχει δακτυλικά αποτυπώματα, η Εφαρμογή θα πρέπει να τα αντιπαραβάλει με την ΒΔ του εθνικού AFIS. Η λειτουργικότητα αυτή θα παρασχεθεί σε χρήστες με κατάλληλο δικαίωμα και θα είναι παραμετροποιήσιμη ως προς το είδος των εγγραφών SIS II με αποτυπώματα στα οποία θα γίνεται η αντιπαραβολή.

3. Σύστημα Εισόδου-Εξόδου

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει να ενσωματώσει στην εφαρμογή Γενικές Αναζητήσεις που θα αναπτύξει, την εφαρμογή του Συστήματος Εισόδου-Εξόδου που θα του υποδειχθεί και η οποία θα παραδοθεί στα πλαίσια άλλου έργου, ώστε να προκύψει ένα ομογενοποιημένο περιβάλλον συνοριακών ελέγχων.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εφαρμογή που θα αναπτύξει ο Ανάδοχος, θα είναι πλήρως διαλειτουργική και θα ανταλλάσσει όλα τα απαραίτητα δεδομένα τόσο με την εφαρμογή Σ.Ε.Ε. η οποία θα παραδοθεί σε μορφή που θα είναι προσβάσιμη είτε μέσω browser είτε μέσω mobile app, όσο και με τον εξοπλισμό αυτόματων διαβατηριακών ελέγχων, e-Gates και κιόσκια καθώς και με τις συσκευές λήψης βιομετρικών και αλφαριθμητικών δεδομένων που χρησιμοποιούνται στην 1^η γραμμή συνοριακών ελέγχων (π.χ. σαρωτές δακτυλικών αποτυπωμάτων, φωτογραφικές μηχανές, αναγνώστες ταξιδιωτικών εγγράφων).

4. European Travel Information and Authorization System (ETIAS)

Το Σύστημα αυτό θα περιέχει πληροφορίες για την έγκριση ταξιδιού που λαμβάνουν οι visa-exempt ταξιδιώτες. Οι χρήστες της Εφαρμογής θα έχουν τη δυνατότητα αναζήτησης στη ΒΔ αυτή για να πάρουν πληροφορία αν έχει εκδοθεί η απαραίτητη άδεια, όπως συμβαίνει με το σύστημα VIS.

Επιπλέον, θα πρέπει να ερωτάται και η ETIAS storlist.

Οι ανωτέρω λειτουργίες θα εξυπηρετούνται μέσω της εφαρμογής Σ.Ε.Ε. που θα ενσωματώσει ο Ανάδοχος στην Εφαρμογή, όπως επίσης και μέσω κλήσης μηχανισμού web service που θα παραδοθεί από τον Ανάδοχο του συστήματος ETIAS.

5. Ευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφοριών Ποινικού Μητρώου/ European Criminal Records Information System (ECRIS)

Η Εφαρμογή θα πραγματοποιεί αναζητήσεις στο σύστημα αυτό το οποίο χρησιμοποιείται για την ανταλλαγή πληροφοριών ποινικού μητρώου με άλλα κράτη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχος θα καλέσει το web service που θα υποδειχθεί από τη Δ/νση Πληροφορικής/Α.Ε.Α. όταν αυτό καταστεί διαθέσιμο.

6. Σύστημα Interpol

Εκτός από την εμφάνιση αποτελεσμάτων από τη βάση αναζητούμενων του εν λόγω συστήματος (μέσω του web service bus που αναλύεται παρακάτω) η Εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει τις εξής λειτουργίες σε χρήστες με κατάλληλο ρόλο:

- Εμφάνιση σε ξεχωριστή σελίδα της Εφαρμογής των νέων μέτρων που εισάγουν τα υπόλοιπα ΚΜ της Interpol.
- Κατά την καταχώρηση των νέων μέτρων που αναφέρονται ανωτέρω, η Εφαρμογή θα επιτρέπει την αναζήτηση:
 - σε όλες τις διαθέσιμες βάσεις δεδομένων που αφορούν την κατηγορία καταχώρησης (πχ πρόσωπο ή όχημα).
 - στο σύστημα διαχείρισης υποθέσεων (CMS) του Ενιαίου Κέντρου Ανταλλαγής Πληροφοριών (SPOC) που βρίσκεται στη φάση της ανάπτυξης. Τα αποτελέσματα της Αναζήτησης κάθε εγγραφής θα πρέπει να είναι ανά πάσα στιγμή διαθέσιμα στον χρήστη μέσω κάποιου κουμπιού ή ανάλογης λειτουργίας, ενώ επίσης θα πρέπει να του δίνεται η δυνατότητα να επαναλάβει τους ως άνω ελέγχους με το πάτημα ενός κουμπιού.

7. Αφιξαναχωρήσεις

Στο αρχείο τηρούνται τα δημογραφικά στοιχεία των πολιτών που διασχίζουν τα σύνορα της Χώρας.

8. Ναυτικά Φυλλάδια

Πρόκειται για αρχείο που τηρούνται τα δημογραφικά στοιχεία των ναυτικών.

Ο Ανάδοχος θα αναπτύξει το κομμάτι του consumer, εφόσον διατεθεί σχετικός μηχανισμός web service.

9. Υποσύστημα ενοποιημένων αναζητήσεων

Στο υποσύστημα αναζητήσεων που θα καλέσει ο Ανάδοχος περιλαμβάνονται τουλάχιστον τα κάτωθι web services:

| A/A | Περιγραφή Web Service |
|-----|---|
| 1 | Άδειες οπλοφορίας |
| 2 | Ληγμένες κυνηγετικές άδειες οπλοφορίας |
| 3 | Διωκτικά |
| 4 | Ταυτότητες Ελλήνων Πολιτών με έγγραφα και φωτογραφίες |
| 5 | Διαβατήρια Ελλήνων Πολιτών |
| 6 | Δελτία αιτούντος Διεθνή Προστασία με αριθμό |
| 7 | Στοιχεία ΓΓΠΣ |
| 8 | Σηματικές Αναφορές εγκλήματος |
| 9 | Φάκελοι Αλλοδαπών |
| 10 | Έγγραφα Interpol |
| 11 | Λεπτομέρειες εγγράφων Interpol |
| 12 | Οχήματα Interpol |
| 13 | Λεπτομέρειες Οχημάτων Interpol |
| 14 | Πρόσωπα Interpol |
| 15 | Λεπτομέρειες Προσώπων Interpol |
| 16 | Φωτογραφίες Interpol |
| 17 | Δακτυλικά αποτυπώματα προσώπων Interpol |
| 18 | Διάφορα αρχεία αγγελιών προσώπου Interpol |
| 19 | Ευρετήρια |
| 20 | Φάκελοι προσώπων |
| 21 | Έγγραφα Αστυνομικού Ενδιαφέροντος |
| 22 | Οχήματα Αστυνομικού Ενδιαφέροντος |
| 23 | Πρόσωπα Αστυνομικού Ενδιαφέροντος |

| | |
|----|--|
| 24 | Σύστημα θεωρήσεων VIS, με κριτήρια αναζήτησης τόσο αριθμό θεώρησης όσο και δακτυλικά αποτυπώματα |
| 25 | Όπλα Eurorol |
| 26 | Άτομα Eurorol |
| 27 | Σηματικές Αναφορές |
| 28 | Ασφαλιστήρια οχημάτων |
| 29 | Κυκλοφορούντα οχήματα |
| 30 | Αναζητούμενα οχήματα |
| 31 | Άδειες Ικανότητας Οδήγησης |
| 32 | Οχήματα EUCARIS PRUM |
| 33 | Φάκελοι προσώπων ΔΕΕ |
| 34 | Χαρτογράφηση κυκλοφορίας Αλλοδαπών |
| 35 | 10 πλέον Καταζητούμενοι |
| 36 | Κλεμμένα/Απωλεσθέντα Ταξιδιωτικά/Διοικητικά Έγγραφα |
| 37 | Διοικητικά Μέτρα |
| 38 | Άδειες Κρατουμένων |
| 39 | Απασχολούνται όπλα |
| 40 | Ευρετήρια Ελληνικής Αστυνομίας |
| 41 | Ταυτότητες Αστυνομικού Προσωπικού |
| 42 | UCM, Ψηφιοποιημένα έγγραφα ΕΛ.ΑΣ. |
| 43 | Εξαφανισθέντα άτομα |
| 44 | Διαχείριση πληροφοριών ασφαλείας |

Τα δεδομένα όλων των ανωτέρω αρχείων και συστημάτων θα είναι προσβάσιμα μέσω της Εφαρμογής (WebUI/ mobile εφαρμογή).

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβαίνει στις απαραίτητες τροποποιήσεις της Εφαρμογής Γενικών Αναζητήσεων και των διεπαφών που θα προσφέρει για κλήση από τρίτα συστήματα, σε περίπτωση οποιασδήποτε επικαιροποίησης (π.χ. προσθαφαίρεση πηγών, βελτίωση υφιστάμενων) του web service bus από τη Δ/νση Πληροφορικής/Α.Ε.Α.

Σημειώνεται ότι η εν λόγω λειτουργία αναζήτησης στα ως άνω αρχεία θα είναι διαθέσιμη τόσο κατά την μεμονωμένη όσο και κατά τη μαζική αναζήτηση η οποία αναλύεται στην επόμενη παράγραφο.

Τα πεδία αναζήτησης που θα εμφανίζονται στην Εφαρμογή θα είναι τουλάχιστον τα κάτωθι:

| A/A | Πεδίο αναζήτησης | Κατηγορία |
|-----|---------------------|-----------|
| 1 | Επώνυμο | Πρόσωπα |
| 2 | Όνομα | |
| 3 | Ημερομηνία γέννησης | |

| | | |
|----|---------------------|--|
| 4 | Εθνικότητα | |
| 5 | Πατρώνυμο | |
| 6 | Αριθμός κυκλοφορίας | Οχήματα, πινακίδες κυκλοφορίας |
| 7 | Αριθμός πλαισίου | |
| 8 | Αριθμός κινητήρα | |
| 9 | Επώνυμο | |
| 10 | Όνομα | |
| 11 | Αριθμός | Έγγραφα |
| 12 | Αριθμός | Άδειες παραμονής |
| 13 | Αριθμός | Θεωρήσεις |
| 14 | Αριθμός νηολόγησης | Σκάφη |
| 15 | Όνομα | |
| 16 | Χώρα εγγραφής | |
| 17 | Αριθμός κινητήρα | Αεροσκάφη |
| 18 | Αριθμός κυκλοφορίας | |
| 19 | Αριθμός πλαισίου | |
| 20 | Σειριακός αριθμός | |
| 21 | Αξία | Τραπεζογραμμάτια |
| 22 | Τύπος | |
| 23 | Σειριακός αριθμός | Βιομηχανικός εξοπλισμός |
| 24 | Σειριακός αριθμός | Είδη τεχνολογίας των πληροφοριών |
| 25 | Σειριακός αριθμός | Ταυτοποιήσιμα εξαρτήματα μηχανοκίνητων οχημάτων |
| 26 | Σειριακός αριθμός | Ταυτοποιήσιμα εξαρτήματα βιομηχανικού εξοπλισμού |
| 27 | Σειριακός αριθμός | Άλλα αναγνωρίσιμα αντικείμενα υψηλής αξίας |

Πέρα από την απλή αναζήτηση, μέσω της οποίας θα διενεργείται ερώτημα ενός προσώπου ή αντικειμένου και τη μαζική αναζήτηση με την οποία θα διενεργούνται αυτοματοποιημένα

πολλαπλές αναζητήσεις και αναλύεται παρακάτω, η Εφαρμογή θα υποστηρίξει την εκτέλεση σύνθετης αναζήτησης στο SIS, με την προσθήκη πρόσθετων κριτηρίων.

B.3.4 Μαζική Αναζήτηση

Η λειτουργία της Μαζικής Αναζήτησης θα επιτρέπει μέσω του γραφικού περιβάλλοντος φυλλομετρητή, τη διενέργεια αυτόματων αναζητήσεων προς όλες τις διαθέσιμες ΒΔ βάσει του ρόλου του χρήστη, λαμβάνοντας υπόψη ως κριτήρια, δεδομένα όλων των κατηγοριών του SIS II που υφίστανται σε αρχεία τύπου xls, xlsx, ods, csv.

Κατά την περίοδο εγγύησης-συντήρησης, θα πρέπει να μπορεί να προστεθεί υποστήριξη για τυχόν νέους διαδεδομένους τύπους αρχείων.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα δημιουργήσει μηχανισμό Web service για τη μαζική αναζήτηση στοιχείων στις Β.Δ. μέσω τρίτης εφαρμογής (πχ για τη διασύνδεση με την Ενιαία Ναυτιλιακή Θυρίδα).

Η λειτουργία αυτή θα είναι διαθέσιμη στους χρήστες όλων των Φορέων που διαθέτουν τον κατάλληλο ρόλο, ανεξαρτήτως αν πρόκειται για διαβατηριακό έλεγχο ή μη. Στη σελίδα της Μαζικής Αναζήτησης, θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα στον Χρήστη να λάβει πρότυπα αρχεία λιστών για κάθε κατηγορία Αναζήτησης (πρόσωπα, οχήματα, εμπορευματοκιβώτια κλπ).

Στις περιπτώσεις διαβατηριακού ελέγχου, η Εφαρμογή θα επιτρέπει στον χρήστη να επιλέξει την ακριβή ημερομηνία άφιξης/αναχώρησης του πλοίου, οι επιβάτες/πλήρωμα του οποίου ελέγχεται μέσω της διαδικασίας της μαζικής αναζήτησης. Η επιλεγθείσα ημερομηνία θα καταχωρείται ως ημερομηνία εισόδου/εξόδου του ατόμου από τη Χώρα.

Η καρτέλα με τα αποτελέσματα της Μαζικής Αναζήτησης θα επιτρέπει την εύκολη επισκόπησή τους.

B.3.5 Αναζήτηση στο Κεντρικό Σύστημα C.SIS

Το γραφείο Τεχνικής Υποστήριξης NSIS θα έχει τη δυνατότητα μέσα από το μενού του διαχειριστή να ορίσει με ποιον τρόπο η Εφαρμογή θα πραγματοποιεί Αναζητήσεις στα δεδομένα του SIS II:

- Μόνο στο Εθνικό αντίγραφο NS.SIS II
- Μόνο στο Κεντρικό Σύστημα C.SIS
- Στο Εθνικό αντίγραφο NS.SIS II, με αυτόματη μετάπτωση στο C.SIS σε περίπτωση προβλήματος

Επιπλέον, η Εφαρμογή θα δίνει τη δυνατότητα στο χρήστη να δομήσει εξειδικευμένα ερωτήματα με εύχρηστο τρόπο, μέσω επιλογών από λίστα. Για τη χρήση της συγκεκριμένης λειτουργία δε θα πρέπει να απαιτούνται εξειδικευμένες γνώσεις προγραμματισμού ή βάσεων δεδομένων.

Για την αποστολή εξειδικευμένων ερωτημάτων θα αξιοποιηθεί ο υπάρχων μηχανισμός που έχει πιστοποιηθεί από το C.SIS και ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί στις τυχόν απαραίτητες βελτιώσεις παράλληλα με την ανάπτυξη του web περιβάλλοντος.

B.3.6 SIS AFIS

Ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει τις απαραίτητες διαδικασίες για την καταχώρηση δακτυλικών αποτυπωμάτων στο SIS II σύμφωνα με το ισχύον SIS II AFIS ICD. Στο πλαίσιο αυτό:

- Θα εγκαταστήσει στην υποδομή του N.SIS II μηχανισμό ελέγχου της ποιότητας και της εγκυρότητας των αρχείων NIST (NIST checker).
- Θα υλοποιήσει διαδικασία αποστολής στο C.SIS αρχείων δακτυλικών αποτυπωμάτων.

- Θα υλοποιήσει διαδικασία ενημέρωσης των χρηστών για την επιτυχή καταχώρηση ή τις λεπτομέρειες του σφάλματος που δεν επέτρεψαν την προσθήκη/τροποποίηση/διαγραφή του βιομετρικού.

B.3.7 Διασύνδεση με την εφαρμογή Entry Exit

Η Εφαρμογή θα ενσωματώσει την εφαρμογή του Συστήματος Εισόδου-Εξόδου που θα υλοποιηθεί στα πλαίσια άλλης δράσης, ώστε να προκύψει ένα ομογενοποιημένο περιβάλλον συνοριακών ελέγχων.

Στο πλαίσιο αυτό, οι χρήστες της Εφαρμογής με ρόλο διαβατηριακού ελέγχου (1ης και 2ης γραμμής) θα μπορούν να χειρίζονται την εφαρμογή του Συστήματος Εισόδου-Εξόδου χωρίς να απαιτείται να ανοίξουν δεύτερη καρτέλα ή φυλλομετρητή.

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι η εφαρμογή του Συστήματος Εισόδου-Εξόδου θα ενσωματωθεί ως επιλογή pop-up dialog. Ο Ανάδοχος ωστόσο, μπορεί να προτείνει καλύτερη τεχνική η οποία χρειάζεται να τύχει της έγκρισης της ΕΠΠΕ.

Για το σκοπό αυτό, στην Εφαρμογή:

- Θα ενσωματωθεί λογισμικό που θα παρασχεθεί στα πλαίσια της δράσης Entry Exit και θα υποστηρίξει:
 - ο τη διασύνδεση με συσκευές ανάγνωσης ταξιδιωτικών εγγράφων
 - ο τη διασύνδεση με συσκευές λήψης δακτυλικών αποτυπωμάτων
 - ο τη διασύνδεση με συσκευές λήψης φωτογραφίας προσώπου
- Θα πραγματοποιείται αποστολή όλων των βιομετρικών και δημογραφικών στοιχείων καθώς και άλλων (π.χ. όνομα χρήστη, υπηρεσία) στην εφαρμογή Εισόδου –Εξόδου

Σημειώνεται ότι ο Ανάδοχος του παρόντος έργου δεν απαιτείται να προσκομίσει άδειες διασύνδεσης με τις ανωτέρω συσκευές αλλά και λήψης και ελέγχου βιομετρικών στοιχείων, καθώς αυτές θα παρασχεθούν στα πλαίσια της δράσης του Entry Exit.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα αναλάβει να προβεί χωρίς επιπλέον κόστος, στην παραμετροποίηση της mobile Εφαρμογής ώστε αυτή να είναι πλήρως λειτουργική με την mobile εφαρμογή του Συστήματος Εισόδου-Εξόδου που θα υλοποιηθεί στο πλαίσιο άλλης δράσης και οι οποίες θα χρησιμοποιούνται από τους χρήστες φορητών μέσων με λειτουργικό σύστημα Android και iOS.

B.3.8 Διεπαφές

Ο Ανάδοχος θα αναπτύξει κατάλληλες διεπαφές (π.χ. επαρκώς τεκμηριωμένα APIs - Application Programming Interface), τα οποία θα επιτρέπουν την ολοκλήρωση / διασύνδεση με τρίτες εφαρμογές (public API) ή / και άλλα υποσυστήματα (intranet API) και τα οποία θα υλοποιηθούν με web services (SOAP, REST) χωρίς να αποκλείονται άλλα πρωτόκολλα αν χρειαστεί. Κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση θα ακολουθηθούν τα κάτωθι:

- Λήψη δεδομένων από αρχεία
Ο Ανάδοχος υποχρεούται να καλέσει το web service bus, όταν αυτό καταστεί διαθέσιμο από τη Δ/νση Πληροφορικής/Α.Ε.Α. τα οποία θα παρέχουν δυνατότητα αναζήτησης σε κάθε αρχείο που αναφέρεται στην παράγραφο [B.3.3](#).
- Παροχή δεδομένων σε τρίτα συστήματα

Το web service θα δέχεται ως κριτήριο αναζήτησης τόσο αλφαριθμητικά όσο και δυαδικά δεδομένα (φωτογραφία, δακτυλικά αποτυπώματα κτλ.). Τα κριτήρια αυτά θα αποθηκεύονται στο αρχείο καταγραφής που περιγράφεται στην παράγραφο [B.3.21](#).

Το web service θα επιστρέφει όλα τα δεδομένα όλων των αρχείων και συστημάτων που αναφέρονται στην παράγραφο [B.3.3](#) συμπεριλαμβανομένων των δυαδικών δεδομένων (φωτογραφίες, αποτυπώματα κτλ).

Το web service θα μπορεί να επιστρέφει δεδομένα τόσα αποκωδικοποιημένα, όσο και με τους κωδικούς των πεδίων.

- Παροχή δεδομένων σε Έξυπνες Πύλες/Κιόσκια

Ο Ανάδοχος θα συντηρήσει και θα τροποποιήσει σύμφωνα με τις απαιτήσεις που περιγράφονται στο κεφάλαιο B.3 για το Σύστημα Εισόδου-Εξόδου, τον υφιστάμενο μηχανισμό αναζήτησης που καλείται από τις Έξυπνες Πύλες για τις ανάγκες των διαβατηριακών ελέγχων.

Το web service αυτό δέχεται ως κριτήρια στοιχεία προσώπου και εγγράφου και επιστρέφει απλή ενημέρωση θετικού ή αρνητικού αποτελέσματος (ΘΕΤΙΚΟ = βρέθηκε ταυτοποίηση, ΑΡΝΗΤΙΚΟ = δεν βρέθηκε ταυτοποίηση).

- Παροχή δεδομένων στο σύστημα διαχείρισης υποθέσεων (CMS) του Ενιαίου Κέντρου Ανταλλαγής Πληροφοριών (SPOC)

Ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει μηχανισμούς web service για την τροφοδότηση του συστήματος διαχείρισης υποθέσεων (CMS) του Ενιαίου Κέντρου Ανταλλαγής Πληροφοριών (SPOC) με α) στοιχεία συγκεκριμένου μέτρου βάσει SchengenID β) εισερχόμενες και εξερχόμενες φόρμες Sirene καθώς και συγκεκριμένη φόρμα.

- Συγχρονισμός δεδομένων αποκωδικοποίησης

Για τους δύο ανωτέρω τύπους μηχανισμών web service ο Ανάδοχος θα αναπτύξει web services (consumers & producers) με τα οποία θα επιτυγχάνεται συγχρονισμός των δεδομένων αποκωδικοποίησης από και προς όλα τρίτα συστήματα τα οποία:

- Αναζητούν μέσω web service στις ΒΔ που παρέχει η εφαρμογή
- Παρέχουν δεδομένα στην εφαρμογή

- Καταχώρηση δεδομένων εθνικών εφαρμογών στο SIS II

Ο Ανάδοχος θα αναπτύξει μηχανισμό για την αποστολή εγγραφής καταχώρησης, τροποποίησης και διαγραφής μέτρου στο SIS II τον οποίο θα καλούν οι εθνικές εφαρμογές, ώστε να προωθούν τα μέτρα από τις εθνικές ΒΔ στο SIS II.

Σε αυτή την περίπτωση το Schengen ID που θα δίνεται κάθε φορά θα πρέπει να είναι ενδεικτικό του φορέα και της εφαρμογής.

Μέσω του μηχανισμού θα είναι δυνατή η αποστολή στο SIS II τόσο αλφαριθμητικών όσο και δυαδικών (φωτογραφίες, αρχεία δακτυλικών αποτυπωμάτων κλπ) δεδομένων.

- Δημιουργία αντιγράφου ΒΔ SIS II σε τρίτα συστήματα

Ο Ανάδοχος θα συντηρήσει υφιστάμενο μηχανισμό αντιγραφής της ΒΔ SIS II που περιέχει τα μέτρα προσώπων και αντικειμένων, σε τρίτο σύστημα.

Η αναζήτηση μέσω του μηχανισμού web service θα επιτρέπεται με οποιονδήποτε συνδυασμό δεδομένων κάθε αρχείου.

B.3.9 Έγκριση/Άρνηση εισόδου

Η Εφαρμογή θα επιτρέπει την καταχώρηση άρνησης εισόδου σε αλλοδαπό υπήκοο κατά τη διενέργεια διαβατηριακού ελέγχου μέσω απλής ή μαζικής αναζήτησης. Για το σκοπό αυτό, θα δημιουργηθεί σχετική λειτουργία επιλογής λόγου άρνησης. Με το που θα επιλέγεται το πεδίο με τον λόγο άρνησης, ο αλλοδαπός θα καταχωρείται στην εφαρμογή 'Αλλοδαπών' της Ελληνικής Αστυνομίας, θα εκτυπώνονται τα έγγραφα άρνησης και διεξοδικού ελέγχου στην γλώσσα του αυτόματα (με προσυμπληρωμένα πεδία, τα οποία ο χειριστής θα έχει τη δυνατότητα να τροποποιήσει) και θα καταγράφεται η έξοδος του από τη χώρα.

Η Εφαρμογή θα επιτρέπει την καταχώρηση έγκρισης εισόδου κατά τη διενέργεια διαβατηριακού ελέγχου. Για το σκοπό αυτό, θα δημιουργηθεί σχετική λειτουργία.

B.3.10 Στατιστικά - Αναφορές

Η εφαρμογή θα πρέπει να παράγει τις εξής αναφορές και στατιστικά (Reports):

1. Στατιστικά Αναζητήσεων

Περιλαμβάνει τις πληκτρολογήσεις που έχουν διενεργηθεί με κριτήρια κατ' ελάχιστο, τον χρόνο, τον χρήστη, το σημείο, την Υπηρεσία, την προϊστάμενη Υπηρεσία, τον Φορέα, το είδος ελέγχου (αστυνομικός-διαβατηριακός(είσοδος/έξοδος), απλή, μαζική), την εφαρμογή που διενήργησε την αναζήτηση (π.χ. eGates, carpc), τις βάσεις δεδομένων που αναζητήθηκαν, την εθνικότητα των ελεγχόμενων προσώπων, τη χώρα έκδοσης εγγράφων.

Ειδικά για τις Υπηρεσίες που ασκούν διαβατηριακούς ελέγχους, θα πρέπει να διακρίνονται ξεκάθαρα οι διαβατηριακοί έλεγχοι 1ης γραμμής ελέγχου, οι αστυνομικοί έλεγχοι 2ης γραμμής και οι αστυνομικοί έλεγχοι που πραγματοποιήθηκαν εκτός διαδικασίας διαβατηριακού ελέγχου.

2. Στατιστικά φορμών Sirene

Περιλαμβάνει τις απεσταλμένες και εισερχόμενες φόρμες του Τμήματος Sirene με κριτήρια κατ' ελάχιστο, τον τύπο και την κατάσταση της φόρμας, τον χρόνο αποστολής/παραλαβής, τη χώρα αποστολής και παραλαβής, την εθνικότητα του προσώπου και τη χώρα έκδοσης εγγράφου ή άλλου αντικειμένου το οποίο αφορά η φόρμα, την ύπαρξη συνημμένου αρχείου.

3. Στατιστικά χρηστών Sirene

Περιλαμβάνει στατιστικά χρήσης του Τμήματος Sirene με πληροφορίες για τις απεσταλμένες, αναγνωσμένες, χρεωμένες φόρμες με κριτήρια τα στοιχεία του χρήστη, χρονικό εύρος κλπ. Ο κάθε χρήστης θα μπορεί να κάνει σχετική αναζήτηση στα δικά του δεδομένα ενώ χρήστης με ρόλο προϊσταμένου σε αυτά ολόκληρου του Τμήματος.

4. Στατιστικά μέτρων

Περιλαμβάνει την εύρεση καταχωρημένων μέτρων με κριτήρια κατ' ελάχιστο την κατηγορία μέτρου, την αιτία αναζήτησης, την ακολουθητέα τακτική, τη χώρα καταχώρησης, την εθνικότητα του προσώπου και τη χώρα έκδοσης εγγράφου ή άλλου αντικειμένου, τον τύπο μέτρου (SIS I/SIS II), την Υπηρεσία, την προϊστάμενη αυτής και το φορέα καταχώρησης, την ύπαρξη και το είδος συνημμένων αρχείων, δυαδικών αρχείων, τα χαρακτηριστικά των αντικειμένων, τις τιμές των πινάκων αποκωδικοποίησης.

5. Ετήσια στατιστικά euLisa

Περιλαμβάνει πληροφορίες για το πλήθος των αναζητήσεων, τους εντοπισμούς μέτρων και τις ανταλλασσόμενες φόρμες,

6. Ετήσια στατιστικά Frontex

Περιλαμβάνει πληροφορίες για το πλήθος των αναζητήσεων ανά Υπηρεσία.

7. Αναφορά κωδικών ασφαλείας

Περιλαμβάνει τους κωδικούς ασφαλείας που χρησιμοποιήθηκαν από τα Σημεία Ελέγχου Διαβατηρίων με κριτήρια κατ' ελάχιστον το Σημείο, την Υπηρεσία και την προϊστάμενη αυτής, το χρόνο ισχύος.

8. Στατιστικά ανευρέσεις μέτρων (Hits)

Περιλαμβάνει ανευρέσεις μέτρων από όλα τα αρχεία/συστήματα στα οποία διενεργείται αναζήτηση μέσω της Εφαρμογής.

Ως κριτήρια περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστον, ο χρόνος, το σημείο, η Υπηρεσία και η προϊστάμενη αυτής, ο Φορέας, το καταχωρούν ΚΜ, η εθνικότητα των εντοπισθέντων ατόμων, η χώρα έκδοσης των εντοπισθέντων εγγράφων, η αιτία αναζήτησης, η ακολουθητέα τακτική, η βάση δεδομένων/σύστημα από την οποία προέκυψε το hit, η εφαρμογή μέσω της οποίας έγινε ο εντοπισμός.

Επιπλέον, με τα ίδια κριτήρια θα υλοποιηθεί αναφορά εντοπισμού ελληνικών μέτρων από τα υπόλοιπα ΚΜ για τη ΒΔ του Schengen.

Σε κάθε στατιστικό/αναφορά θα επιτρέπεται η πρόσβαση βάσει συγκεκριμένου ρόλου.

9. Αναφορά αναζητήσεων που πραγματοποιήθηκε από κάποιον χρήστη και αποτελέσματα αυτής, στα πλαίσια πειθαρχικής ή δικαστικής διαδικασίας

Ως κριτήριο ελέγχου θα χρησιμοποιείται το μητρώο του χρήστη, ο χρόνος αναζήτησης, στοιχεία ελεγχόμενου ατόμων, εγγράφων, οχημάτων και κάθε άλλης κατηγορίας αντικειμένου στην οποία εκτελείται αναζήτηση μέσω της εφαρμογής.

10. Αναφορά ημερομηνίας λήξης ελληνικών μέτρων

Περιλαμβάνει πληροφορίες για τα ελληνικά μέτρα που πρόκειται να λήξουν με κριτήρια κατ' ελάχιστον, το χρόνο λήξης, τον τύπο μέτρου (SIS I/SIS II), την Υπηρεσία καταχώρησης και την προϊστάμενη αυτής, τον Φορέα, την κατηγορία μέτρου, την αιτία αναζήτησης, την ακολουθητέα τακτική, την εθνικότητα του προσώπου και τη χώρα έκδοσης εγγράφου ή άλλου αντικειμένου.

11. Αναφορά ιστορικότητας μέτρων

Εμφανίζει πληροφορίες για την παρούσα και κάθε προηγούμενη κατάσταση ενός μέτρου Schengen με κριτήρια κατ' ελάχιστον το χρόνο, την ταυτότητα Schengen.

12. Αναφορά Διαχείρισης Μέτρων

Εμφανίζει πληροφορίες για την κατάσταση των μέτρων Schengen με κριτήρια κατ' ελάχιστον το χρόνο, την Υπηρεσία καταχώρησης και την προϊστάμενη αυτής, τον Φορέα, τη λειτουργία που εκτελέστηκε, την κατάσταση, την κατηγορία μέτρου, την αιτία αναζήτησης, την ακολουθητέα τακτική.

Ο Ανάδοχος θα δημιουργήσει σε web περιβάλλον, πίνακες κατάστασης μέτρων (Dashboards):

- i. όπου θα απεικονίζεται η τρέχουσα κατάσταση όλων των εθνικών μέτρων Schengen που δεν έχουν καταχωρηθεί με επιτυχία στο σύστημα. Ο πίνακας θα διαχωρίζει τα μέτρα ανά κατηγορία και ανά κατάσταση και θα ανανεώνεται αυτόματα σε διάστημα που θα ορίζεται από τον Διαχειριστή π.χ. 5 δευτερόλεπτα.
- ii. όπου θα απεικονίζεται το πλήθος των εθνικών μέτρων Schengen ανά κατηγορία που καταχωρήθηκαν με επιτυχία στο σύστημα, με κριτήριο την αιτία αναζήτησης, την ακολουθητέα τακτική, το χρόνο καταχώρησης και θα ανανεώνεται αυτόματα σε διάστημα που θα ορίζεται από τον Διαχειριστή π.χ. 60 δευτερόλεπτα.

13. Στατιστικό ουρών

Περιλαμβάνει τα μέτρα του SIS II που είναι σε στάδιο αποστολής στο C.SIS.

14. Στατιστικό post hit action

Η λειτουργία του post hit θα περιλαμβάνει τη δυνατότητα αναζήτησης αυτών των διαδικασιών με χρήση κριτηρίων όπως το SchengenID, η Υπηρεσία εντοπισμού, ο χρόνος, η κατάσταση. Θα προσφερθεί δυνατότητα παραγωγής αντίστοιχου εκτυπωτικού.

15. Στατιστικό χρόνων απόκρισης

Η Εφαρμογή θα πρέπει να καταγράφει τους χρόνους απόκρισης έκαστης βάσης δεδομένων καθώς και συνολικά και να παράγει τα ανάλογα στατιστικά.

16. Στατιστικό αναζήτησης θεωρήσεων

Περιλαμβάνει πληροφορίες για τις θεωρήσεις που αναζητήθηκαν με κριτήρια κατ' ελάχιστο την Υπηρεσία, το είδος ελέγχου, το χρόνο αναζήτησης.

Για το σκοπό της δημιουργίας αναφορών/στατιστικών όπως και όλων των υπόλοιπων λειτουργιών της παρούσας Δράσης, ο Ανάδοχος θα προχωρήσει στις απαραίτητες προσθήκες στην βάση δεδομένων.

B.3.11 Λήψη βιομετρικών και δημογραφικών δεδομένων

Ο Ανάδοχος θα αναπτύξει λογισμικό τεχνολογίας webStart που θα υποστηρίζει τη λήψη δεδομένων από:

- τις συσκευές λήψης δακτυλικών αποτυπωμάτων που διαθέτει η Ελληνική Αστυνομία και οι συναρμόδιοι Φορείς:
 - Greenbit DactyScan 40i
 - Greenbit DactyScan 84c

υποστηρίζοντας τη λήψη των δακτυλικών αποτυπωμάτων και τον έλεγχό τους σύμφωνα με τις απαιτήσεις του SIS AFIS και του VIS.

- τις συσκευές ανάγνωσης ταξιδιωτικών εγγράφων, πλήρους σελίδας που διαθέτει η Ελληνική Αστυνομία και οι συναρμόδιοι Φορείς:
 - Canadian Bank Note SMART Travel Document Reader (MRZ reader)
 - ARH PRM 353 (MRZ & RFID reader)
 - ARH PRMc 233 (MRZ & RFID reader)
 - ARH Smart Combo (MRZ & RFID reader)
 - 3M AT9000 (MRZ & RFID reader)

Συγκεκριμένα, για τα έγγραφα τύπου ID1, ID2, ID3 σύμφωνα με τα πρότυπα του ICAO, θα υποστηρίζονται οι εξής λειτουργίες:

- Ανάγνωση MRZ και Chip
- Εμφάνιση των στοιχείων του εγγράφου και σχετικών ειδοποιήσεων, στην οθόνη του χρήστη
- εκτέλεση ελέγχων ενεργητικής, παθητικής αυθεντικοποίησης, βασικού ελέγχου πρόσβασης (BAC) και PACE (Passive Authentication Connection Establishment) και στην πλέον επικαιροποιημένη έκδοσή του σε συνδυασμό με CAN (Card Access Number)

Για την παθητική αυθεντικοποίηση, η εφαρμογή θα πρέπει να δέχεται πιστοποιητικά ταξιδιωτικών εγγράφων μέσω της χρήσης της γερμανικής masterlist και μελλοντικά της ευρωπαϊκής Schengen masterlist όταν αυτή γίνει διαθέσιμη από την αρμόδια Υπηρεσία της Ε.Ε.

Η παθητική αυθεντικοποίηση θα μπορεί να εκτελείται αυτόματα κατόπιν επιλογής από τον Διαχειριστή, βάσει της χώρας και της ημερομηνίας έκδοσης του ταξιδιωτικού εγγράφου, εφόσον υπάρχει πιστοποιητικό της Χώρας έκδοσης του ελεγχόμενου ταξιδιωτικού εγγράφου και η ημερομηνία έκδοσης του εγγράφου είναι εντός του εύρους χρονικής ισχύος του πιστοποιητικού.

Η εφαρμογή θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα στον Διαχειριστή:

- να επιλέγει τα είδη των ελέγχων που θα εκτελούνται, είτε αυτόματα είτε χειροκίνητα, με τη χρήση κριτηρίων π.χ. χώρα έκδοσης.
- να φορτώνει νέες εκδόσεις των masterlists
- να φορτώνει/αφαιρεί μεμονωμένα πιστοποιητικά ταξιδιωτικών εγγράφων

Η Εφαρμογή θα πρέπει να μπορεί να εκτελεί όλες τις υπόλοιπες λειτουργίες της, δίχως την ύπαρξη συσκευών ανάγνωσης ταξιδιωτικών εγγράφων και δακτυλικών αποτυπωμάτων χωρίς να προκαλούνται δυσλειτουργίες (πχ πάγωμα της Εφαρμογής στη σελίδα αναζήτησης, αν δε βρεθεί συσκευή ανάγνωσης ταξιδιωτικών εγγράφων ή δακτυλικών αποτυπωμάτων ή δεν υπάρχει εγκατεστημένη jana).

Κατά τη διάρκεια των περιόδων υλοποίησης/εγγύησης, ο Ανάδοχος, χωρίς να δαπανηθούν μέρες από το διαθέσιμο pool, θα ενσωματώσει στην Εφαρμογή, λογισμικά που θα προμηθευτεί η Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο του διαγωνισμού Entry Exit, προκειμένου να γίνεται η λήψη και ο έλεγχος ποιότητας των δακτυλικών αποτυπωμάτων και των φωτογραφιών προσώπου, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Entry Exit.

Με τον τρόπο αυτό, ζητείται να προκύψει ένα ομογενοποιημένο περιβάλλον εκτέλεσης συνοριακών ελέγχων.

Σε όλες τις περιπτώσεις, η Εφαρμογή θα πρέπει να αποθηκεύει στα αρχεία καταγραφής, αναλυτικά τα κάτωθι:

- Δημογραφικά και βιομετρικά στοιχεία ταξιδιωτών
- Έλεγχοι γνησιότητας που πραγματοποιήθηκαν και τα αποτελέσματα αυτών

B.3.12 Μεταγραμματισμός

Η εφαρμογή θα εκτελεί τις αναζητήσεις και τις καταχωρήσεις όλων των κατηγοριών του SIS II σύμφωνα με τους οικείους κανόνες μεταγραμματισμού:

- ISO/ΕΛΟΤ για το Transcription
- Κανόνες C.SIS για το Transliteration

B.3.13 Ρόλοι Χρηστών

Κάθε λειτουργία της Εφαρμογής π.χ. αναζήτηση, έκδοση στατιστικών, διαχείριση μέτρων SIS II κλπ ορίζεται ως δικαίωμα. Το κάθε δικαίωμα περιλαμβάνει έναν αριθμό από λειτουργικότητες π.χ. το δικαίωμα της έκδοσης στατιστικών περιλαμβάνει κάθε ένα εκτυπωτικό που θα δημιουργηθεί.

Έτσι λοιπόν, ο Διαχειριστής θα είναι σε θέση μέσα από την Εφαρμογή να δημιουργεί ρόλους προσθέτοντας σε αυτούς δικαιώματα. Για παράδειγμα, για το δικαίωμα της έκδοσης στατιστικών/αναφορών, η Εφαρμογή θα επιτρέπει την προσθήκη σε ρόλο, κάθε διαθέσιμου στατιστικού της Εφαρμογής.

Κατά την εκτέλεση του δικαιώματος, η Εφαρμογή θα λαμβάνει υπόψη κριτήρια όπως ο Φορέας, η Υπηρεσία, το Σημείο, η αρμοδιότητα του χρήστη που το εκτελεί ή το αρχείο ατόμων/αντικειμένων που αφορά το δικαίωμα. Για παράδειγμα, αν Χρήστης με ρόλο 'Απλός χρήστης Λιμενικού' θελήσει να εκτελέσει το δικαίωμα της έκδοσης στατιστικών που του έχει αποδοθεί και συγκεκριμένα το 'Στατιστικό αναζητήσεων' τότε για τη συμπλήρωση του εκτυπωτικού θα ληφθεί υπόψη ο Φορέας και η Υπηρεσία και τα αποτελέσματα θα περιοριστούν στις αναζητήσεις της Υπηρεσίας του.

Ειδικά για το δικαίωμα της αναζήτησης, η Εφαρμογή θα επιτρέπει το κτίσιμο ρόλου με βάση το κάθε αρχείο ατόμων/αντικειμένων και τους επιμέρους προς εξουσιοδότηση ρόλους που αυτό διαθέτει. Για παράδειγμα, η αναζήτηση στο αρχείο των Διωκτικών μέσω του web service bus είναι δυνατή με τους τρεις ρόλους, καθένας από τους οποίους έχει διαφορετικά δικαιώματα. Η Εφαρμογή, ευθυγραμμισμένη με το πλαίσιο αυτό, θα επιτρέπει στον Διαχειριστή να δημιουργήσει ρόλο με δικαίωμα αναζήτησης και να το αντιστοιχήσει με έναν από τους τρεις διαθέσιμους ρόλους των Διωκτικών. Ειδικά για την περίπτωση του αναζητούμενου αρχείου SIS II, ο ρόλος της αναζήτησης θα συνδέεται με την κατηγορία μέτρου και το άρθρο. Εφόσον κριθεί απαραίτητο, το μοντέλο ανάθεσης δικαιωμάτων αναζήτησης που αναφέρθηκε για το αρχείο του SIS II, θα μπορεί να εφαρμοστεί και για οποιοδήποτε άλλο αρχείο ατόμων/αντικειμένων.

Κατά τη δημιουργία ρόλων θα επιτρέπεται η αντιγραφή του καθενός ώστε να επιτρέπεται η τροποποίηση του αντιγραμμένου.

Κατά την περίοδο εγγύησης-συντήρησης ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υλοποίηση τυχόν νέων δικαιωμάτων που θα απαιτηθούν.

Ο Ανάδοχος στα πλαίσια της Μελέτης Εφαρμογής μπορεί να προτείνει εναλλακτικό τρόπο απόδοσης ρόλων, η υλοποίηση του οποίου πρέπει να τύχει της έγκρισης της ΕΠΠΕ.

B.3.14 Δικαιώματα Διαχειριστή

Η Εφαρμογή θα παρέχει σε χρήστες με κατάλληλους ρόλους τη δυνατότητα:

1. Διαχείρισης Ρόλων

Θα επιτρέπεται η δημιουργία/τροποποίηση/διαγραφή όλων των διαθέσιμων ρόλων που αποδίδονται στους χρήστες της Εφαρμογής.

2. Διαχείρισης Χρηστών

Η Εφαρμογή θα επιτρέπει τη δημιουργία/τροποποίηση/διαγραφή χρηστών εκμεταλλευόμενη την σχετική ήδη υπάρχουσα βάση δεδομένων.

Μέσω της λειτουργίας αυτής θα επιτρέπεται η απόδοση και επαναπόδοση ρόλων σε χρήστες καθώς και η αντιστοίχιση και επαναντιστοίχισή τους σε υπηρεσίες του Φορέα.

3. Διαχείριση Υπηρεσιών και Σημείων Ελέγχου Διαβατηρίων καθώς και χρηστών τους

Η Εφαρμογή θα επιτρέπει τη δημιουργία/τροποποίηση/διαγραφή Υπηρεσιών και Σημείων Ελέγχου Διαβατηρίων, εκμεταλλευόμενη την σχετική ήδη υπάρχουσα βάση δεδομένων.

Επιπλέον η Εφαρμογή θα επιτρέπει την αντιστοίχιση χρηστών σε Σημείο και Υπηρεσία Ελέγχου Διαβατηρίων.

4. Επαναφορά κωδικού πρόσβασης

Η Εφαρμογή θα επιτρέπει τον ορισμό νέου κωδικού πρόσβασης για τους χρήστες.

5. Αλλαγής παραμέτρων της Εφαρμογής. Αναφέρονται ενδεικτικά, μη περιοριστικά:

α. Αναζήτηση στο Κεντρικό Σύστημα ή στο Εθνικό αντίγραφο

- b. Προσθήκη, διαγραφή στη λίστα λέξεων που θα γίνονται highlight
- c. Προεπιλεγμένο CSS

Για όλες τις μεταβολές που θα επέρχονται βάσει των ανωτέρω λειτουργιών, θα τηρείται σχετική ιστορικότητα και κάθε ενέργεια θα καταγράφεται.

B.3.15 Λειτουργίες Τμήματος SIRENE

Οι λειτουργίες που εξυπηρετούν τη δράση του Τμήματος Sirene θα υλοποιηθούν σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του εγγράφου Data Exchange Between SIRENEs και ICD.

Στο ενιαίο περιβάλλον εργασίας της Εφαρμογής, θα παρέχονται στους χρήστες του Τμήματος Sirene οι οποίοι θα διακρίνονται με πρόσθετους ρόλους, οι κάτωθι λειτουργίες:

1. Λήψη Φορμών

Για την αποστολή και λήψη φορμών θα αξιοποιηθεί ο υπάρχων μηχανισμός που έχει πιστοποιηθεί από το C.SIS και ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί στις τυχόν απαραίτητες βελτιώσεις παράλληλα με την ανάπτυξη του web περιβάλλοντος.

Στην Εφαρμογή θα προβάλλεται λίστα με όλες τις φόρμες που ελήφθησαν και δεν έχουν διαβασθεί ή χρεωθεί. Η λίστα αυτή θα ανανεώνεται αυτόματα με τις νέες εισερχόμενες φόρμες.

Η Εφαρμογή θα παρέχει ειδοποιήσεις σε χρήστες του Τμήματος Sirene για νέες εισερχόμενες φόρμες, σε οποιαδήποτε σελίδα της εφαρμογής και αν περιηγούνται, με τη χρήση αριθμητικών badges επί της επιλογής Φόρμες SIRENE στο μενού καθώς και με ειδοποιήσεις τύπου Growl ή Toast.

Κατά τη λήψη μιας Φόρμας, αυτή θα καταχωρείται σε φάκελο υπόθεσης που θα δίνεται από το σύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων (SPOC/CMS). Ο Αριθμός αυτός θα προβάλλεται από την Εφαρμογή.

Κατά την αποστολή Φόρμας, η Εφαρμογή θα συμπληρώνει μόνη της το κατάλληλο επόμενο πρωτόκολλο από το αρχείο του συστήματος Διαχείρισης Υποθέσεων (SPOC/CMS) που αφορά το συγκεκριμένο φάκελο.

Κατά τη λήψη Φορμών, η Εφαρμογή θα πρέπει να πραγματοποιεί αυτόματα αναζήτηση, εφόσον αφορά νέα υπόθεση:

- σε όλες τις διαθέσιμες βάσεις δεδομένων που αφορούν την κατηγορία καταχώρησης (πχ πρόσωπο ή όχημα) είτε με αλφαριθμητικά είτε με βιομετρικά δεδομένα.
- στο σύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων (SPOC/CMS) της Διεύθυνσης Διεθνούς Αστυνομικής Συνεργασίας η υλοποίηση του οποίου είναι στη φάση ανάπτυξης.

Τα αποτελέσματα της Αναζήτησης έκαστης Φόρμας θα πρέπει να είναι ανά πάσα στιγμή διαθέσιμα στον χρήστη μέσω κάποιου κουμπιού ή ανάλογης λειτουργίας, ενώ επίσης θα πρέπει να του δίνεται η δυνατότητα να επαναλάβει τους ως άνω ελέγχους με το πάτημα ενός κουμπιού.

Η Εφαρμογή θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα στο χρήστη του Τμήματος SIRENE να εισάγει τη Φόρμα στο σύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων (SPOC/CMS). Επιπρόσθετα, θα πρέπει να δημιουργηθεί μηχανισμός web service που θα επιτρέπει στο σύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων (SPOC/CMS) να τραβάει φόρμες Sirene, σύμφωνα με το κεφάλαιο [B.3.8](#).

Σε περίπτωση λήψης φόρμας που δεν πληροί τις προδιαγραφές, ο χρήστης θα ενημερώνεται σχετικά με το είδος του προβλήματος σε καρτέλα της Εφαρμογής όπου η φόρμα θα απεικονίζεται με όσο το δυνατό πιο ευανάγνωστο τρόπο.

2. Χρέωση Φορμών

Η Εφαρμογή θα δίνει τη δυνατότητα σε χρήστη με κατάλληλα δικαιώματα να χρεώνει και να αποχρεώνει φόρμες ή φακέλους στους υπόλοιπους χρήστες του Τμήματος Sirene καθώς και να παρακολουθεί την πορεία τους.

3. Δημιουργία Φορμών

Η Εφαρμογή θα δίνει τη δυνατότητα δημιουργίας φορμών για όλες τις κατηγορίες μέτρων, σύμφωνα με την ισχύουσα έκδοση DEBS. Ορισμένα από τα πεδία των φορμών θα συμπληρώνονται αυτόματα σύμφωνα με τα στοιχεία του μέτρου.

Επιπλέον, θα δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη να δημιουργήσει φόρμα για διαγραμμένο μέτρο.

Η Εφαρμογή θα δίνει τη δυνατότητα μαζικής επιλογής Φορμών με διάφορα κριτήρια και επαναποστολής τους (πχ για περιπτώσεις προσχώρησης νέου Κ-Μ στο χώρο Schengen).

Κατά την επισύναψη αρχείου στις Φόρμες, η Εφαρμογή θα πρέπει να:

- ελέγχει αν ο τύπος είναι επιτρεπτός. Ο έλεγχος θα αφορά το περιεχόμενο του αρχείου και όχι απλά την κατάληξη της ονομασίας του
- συμπληρώνει αυτόματα όσα metadata είναι διαθέσιμα (πχ τύπος αρχείου, ανάλυση εικόνας)

4. Αναζήτηση Φορμών

Η Εφαρμογή θα παρέχει τη δυνατότητα αναζήτησης φορμών με κριτήρια όλα τα στοιχεία των φορμών π.χ. τύπος φόρμας (π.χ. G,H,M), κατεύθυνση φόρμας, ημερομηνία αποστολής/παραλαβής, συντάκτης, φάκελος υπόθεσης, προθεσμία απάντησης, SchengenID.

Η Εφαρμογή θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα προβολής των Φορμών του SIS, τις οποίες η Χώρα μας έχει δικαίωμα να τηρεί με βάση την Ευρωπαϊκή Νομοθεσία.

Η Εφαρμογή θα θέτει αυτόματα προθεσμίες απάντησης για τις εισερχόμενες Φόρμες, βάσει κριτηρίων όπως η Κατηγορία του Μέτρου, η Αιτία Αναζήτησης και η ένδειξη "URGENT" (κατεπείγον) στο πεδίο 311 ("Important Notice") (σημαντική ανακοίνωση).

Στην σελίδα αποτελεσμάτων της αναζήτησης θα πρέπει να εμφανίζονται τουλάχιστον τα εξής πεδία: SchengenID στην συντετμημένη μορφή, η χώρα αποστολής, Αποδέκτης, Ημερομηνία και ώρα λήψης, Τύπος, Κατάσταση, Αριθμός Πρωτοκόλλου, άρθρο, φάκελος υπόθεσης (link).

5. Διαγραφή φορμών

Η Εφαρμογή θα παρέχει σε χρήστη με σχετικό δικαίωμα:

- Να ενεργοποιήσει/απενεργοποιήσει την επιλογή αυτόματης διαγραφής φορμών για το μέτρο των οποίων έχει παρέλθει η περίοδος τήρησης του αρχείου.
- Τη δυνατότητα επιλογής για το ποιες θα διαγραφούν και ποιες θα διατηρηθούν. Επιπροσθέτως, θα δίνεται η δυνατότητα στον χειριστή να θέτει σήμανση στις φόρμες για τις οποίες έχουν γίνει ενέργειες από τη Χώρα μας και η οποία σήμανση θα αποτελεί κριτήριο για τις επόμενες αναζητήσεις.
- Τη δυνατότητα επαναφοράς των φορμών Sirene που ανήκουν στις διαγραμμένες φόρμες των ανωτέρω περιπτώσεων.

Οι παραπάνω δυνατότητες του χρήστη θα υπόκεινται σε έγκριση δεύτερου χρήστη με ανώτερα δικαιώματα.

6. Προβολή Φορμών

Κατά την προβολή του περιεχομένου της φόρμας, θα υπάρχει ειδική σήμανση ((highlight) σε λέξεις που αναφέρονται σε ελληνικά τοπωνύμια, σε πεδία όπως τα πεδία 'Περιγραφή Συνθηκών' των φορμών Α και Μ, τα πεδία 'Εθνικότητα', 'Γλώσσα (ομιλίας-κατανόησης)', 'Τελευταία γνωστή διεύθυνση' της φόρμας Α, 'Αδικήματα ευρωπαϊκού εντάλματος σύλληψης' όταν συμπληρώνεται με την τιμή 'Τρομοκρατία' της φόρμας Α. Η λίστα με τις λέξεις κλειδιά που πρέπει να σημαίνονται θα εμπλουτίζεται από τον χρήστη του Τμήματος Sirene μέσω σχετικής σελίδας στην Εφαρμογή.

7. Εκτύπωση Φορμών

Στην εκτύπωση της Φόρμας να δίνονται επιλογές όπως αριθμοί πεδίων, ονομασίες πεδίων στα Ελληνικά και στα Αγγλικά και συνδυασμός τους (προεπιλογή αριθμός πεδίου και Ελληνικός τίτλος).

Οι φόρμες Sirene θα πρέπει να προβάλλονται τόσο στη σελίδα όσο και στο εκτυπωτικό τους με αναγραφόμενα τόσο την ονομασία όσο και τον κωδικό του πεδίου. Επιπλέον, στο εκτυπωτικό, δε θα πρέπει να εμφανίζονται τα μη συμπληρωμένα πεδία.

8. Ενημέρωση για πιθανά hits

Η Εφαρμογή θα παρέχει τη δυνατότητα άμεσης ενημέρωσης των χρηστών του Τμήματος Sirene με μέτρα της ΒΔ SIS II που προέκυψαν κατόπιν αναζήτησης από τους τελικούς χρήστες, βάσει κριτηρίων που έχει θέσει χρήστης του Τμήματος Sirene με κατάλληλα δικαιώματα. Αντίστοιχο δικαίωμα άμεσης ενημέρωσης για πιθανά hits από τις υπόλοιπες Βάσεις Δεδομένων & Συστήματα (πχ Interpol, Εθνικές Βάσεις), θα έχουν χρήστες των αντίστοιχων Υπηρεσιών με κατάλληλα δικαιώματα.

Η Εφαρμογή θα παρέχει τις σχετικές ειδοποιήσεις νέα πιθανά hits, σε οποιαδήποτε σελίδα της εφαρμογής και αν περιηγούνται, με τη χρήση αριθμητικών badges επί της επιλογής των Πιθανών Hits στο μενού καθώς και με ειδοποιήσεις τύπου Growl ή Toast.

9. Δικαίωμα πρόσβασης υποκειμένων

Η Εφαρμογή θα δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες του Τμήματος SIRENE να καταχωρούν αιτήσεις ατόμων βάσει Εθνικής και Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας για πρόσβαση/διόρθωση/διαγραφή από το SIS, να εκτυπώνουν πρότυπα απάντησης με προσυμπληρωμένα πεδία και να καταχωρούν τις ενέργειες στις οποίες προέβησαν.

Η Εφαρμογή θα μπορεί επιπλέον να δέχεται ηλεκτρονικές αιτήσεις πολιτών από τη διαδικτυακή πύλη της Ελληνικής Αστυνομίας (portal.astynomia.gr).

10. Αρχείο καταγραφής ενεργειών Τμήματος Sirene

Η Εφαρμογή θα καταγράφει όλες τις ενέργειες των χρηστών του Τμήματος Sirene π.χ. Διαχείριση, αναζήτηση και προβολή φορμών, μέτρων και φακέλων υπόθεσης.

B.3.16 Post Hit Action

Η Εφαρμογή θα παρέχει τη δυνατότητα καταγραφής ενεργειών που αφορούν τον εντοπισμό ενός μέτρου οποιασδήποτε κατηγορίας.

Στο πλαίσιο αυτό θα δίνεται η δυνατότητα στον τελικό χρήστη να δηλώνει τον εντοπισμό μέτρου με την αποστολή, μέσω της Εφαρμογής, προς την αρμόδια Υπηρεσία π.χ. Τμήμα Sirene, των

κατάλληλων προσυμπληρωμένων εγγράφων με υποχρεωτικά πεδία. Η ενέργεια αυτή σηματοδοτεί την έναρξη της διαδικασίας post hit.

Το έγγραφο αυτό θα περιέχει τόσο πεδία με ελεύθερο κείμενο όσο και με λίστες τιμών, ενώ θα επιτρέπει και την αυτόματη συμπλήρωση στοιχείων του μέτρου. Επιπλέον θα επιτρέπεται και η επισύναψη αρχείου στο έγγραφο.

Η Εφαρμογή θα επιτρέπει επίσης, τη παραγωγή εντύπων με προσυμπληρωμένα στοιχεία τα οποία αποστέλλουν οι Υπηρεσίες έπειτα από εντοπισμό μέτρου. Τα έντυπα/πρότυπα αυτά θα καθοριστούν κατά το στάδιο της Μελέτης Εφαρμογής. Ως προς τις μορφές με τις οποίες θα παράγονται, σε αυτές θα περιλαμβάνονται τουλάχιστον pdf, odt, doc, ηλεκτρονικό έγγραφο στις εφαρμογές 'Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας' και 'Σηματικών Αναφορών' της Ελληνικής Αστυνομίας.

Κατά την επισύναψη αρχείου, η Εφαρμογή θα πρέπει να:

- ελέγχει αν ο τύπος είναι επιτρεπτός. Ο έλεγχος θα αφορά το περιεχόμενο του αρχείου και όχι απλά την κατάληξη της ονομασίας του
- συμπληρώνει αυτόματα όσα metadata είναι διαθέσιμα (πχ τύπος αρχείου, ανάλυση εικόνας)

Στον χρήστη της Υπηρεσίας που είναι αρμόδια για το αρχείο από το οποίο προήλθε η ανακάλυψη θα προβάλλεται ο εντοπισμός, μέσω συγκεκριμένης σελίδας. Αυτή θα εμφανίζει με χρονολογική σειρά τους εντοπισμούς ενώ θα υπάρχει και δικαίωμα αναζήτησης με κριτήρια όπως Αριθμός μέτρου π.χ. SchengenID, στοιχεία ατόμου/αντικειμένου, χρόνος, Υπηρεσία.

Από τη σελίδα αυτή θα επιτρέπεται για τους χρήστες του Τμήματος Sirene η δημιουργία φόρμας ενέργεια η οποία θα καταχωρείται στο ιστορικό των ενεργειών έπειτα από εντοπισμό μέτρου.

Παράλληλα, ο χρήστης από την Υπηρεσία εντοπισμού θα δύναται να συμπληρώνει ενέργειες που αφορούν τον συγκεκριμένο εντοπισμό π.χ. αποστολή αντικειμένου στην πρεσβεία. Οι ενέργειες αυτές θα περιλαμβάνονται σε προκαθορισμένη λίστα ή θα είναι τύπου ελεύθερο κείμενο. Αντίστοιχο δικαίωμα καταχώρησης ενεργειών θα έχει και χρήστης της Υπηρεσίας που είναι αρμόδια για το αρχείο από το οποίο προήλθε η ανακάλυψη.

Σημειώνεται ότι φόρμες οι οποίες θα ακολουθούν τον εντοπισμό (φόρμα G/H) θα καταγράφονται επίσης ως μέρος της διαδικασίας post hit.

Διαδικασία του συστήματος που θα τρέχει σε καθορισμένο χρονικό διάστημα θα προσθέτει την πληροφορία περί διαγραφής του μέτρου.

Η λειτουργία του post hit θα περιλαμβάνει τη δυνατότητα αναζήτησης αυτών των διαδικασιών με χρήση κριτηρίων όπως ο αριθμός μέτρου, η Υπηρεσία εντοπισμού, ο χρόνος, η κατάσταση. Θα προσφερθεί και δυνατότητα παραγωγής αντίστοιχου εκτυπωτικού/αναφοράς.

Το ιστορικό που θα προκύπτει από τη συμπλήρωση ενεργειών θα είναι της μορφής timeline και θα είναι προσβάσιμο τόσο από την Υπηρεσία που διενήργησε τον εντοπισμό όσο και από την αρμόδια για το αρχείο Υπηρεσία, με διαφορετικό ωστόσο εύρος πρόσβασης. Η αντίστοιχη εκτύπωση θα είναι της μορφής printer-friendly.

Η Εφαρμογή θα παρέχει στους χρήστες της αρμόδιας για κάθε αρχείο Υπηρεσίας, ειδοποιήσεις νέων post hit actions, σε οποιαδήποτε σελίδα της εφαρμογής και αν περιηγούνται, με τη χρήση αριθμητικών badges επί της επιλογής του post hit action στο μενού, καθώς και με ειδοποιήσεις τύπου Growl ή Toast.

B.3.17 Κωδικός Ασφάλειας

Η Εφαρμογή θα προβάλλει στους χρήστες με κατάλληλο ρόλο, τον κωδικό ασφαλείας που παράγεται καθημερινά με διαδικασία που έχει υλοποιηθεί από τη Δ/νση Πληροφορικής, για όλα τα Σημεία Ελέγχου Διαβατηρίων.

B.3.18 Διαχείριση Μέτρων SIS II

Η Εφαρμογή θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα σε Χρήστες με κατάλληλα δικαιώματα να προβαίνουν σε όλες τις ενέργειες που περιγράφονται στα έγγραφα ICD και DTS:

- i. Καταχώρηση μέτρου στο SIS II για όλες τις κατηγορίες
- ii. Τροποποίηση μέτρου στο SIS II για όλες τις κατηγορίες
- iii. Διαγραφή μέτρου στο SIS II για όλες τις κατηγορίες
- iv. Προβολή καταχώρησης, όλων των ΚΜ, στο SIS II για όλες τις κατηγορίες με κριτήριο αναζήτησης το SchengenID
- v. Επέκταση μέτρου στο SIS II για όλες τις κατηγορίες
- vi. Αλλαγή ημερομηνίας λήξης καταχώρησης στο SIS II για όλες τις κατηγορίες
- vii. Προσθήκη/διαγραφή δυαδικών δεδομένων (φωτογραφίες/ αποτυπώματα/ Ευρωπαϊκά εντάλματα σύλληψης κλπ) στο SIS II για όλες τις κατηγορίες
- viii. Δημιουργία σύνδεσης μεταξύ καταχωρήσεων, προσθήκης καταχωρήσεων σε υπάρχουσα σύνδεση, αφαίρεσης καταχωρήσεων από υπάρχουσα σύνδεση, κατάργηση σύνδεσης
- ix. Δημιουργία/Διαγραφή σήμανσης (flagging) καταχώρησης

Οι λειτουργίες (I) – (vii) θα καταστούν διαθέσιμες και μέσω μηχανισμού web service, ώστε τρίτες εφαρμογές των συναρμόδιων φορέων του SIS II να δύνανται να στέλνουν τέτοιου είδους μεταβολές στο C.SIS.

Ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει στην υφιστάμενη υποδομή του N.SIS II, Β.Δ. στην οποία θα καταχωρούνται οι προς αποστολή στο N.SIS II εγγραφές είτε προέρχονται από εθνικές εφαρμογές είτε έχουν καταχωρηθεί μέσω της Εφαρμογής και οι οποίες θα προωθούνται στις ουρές μηνυμάτων με το C.SIS.

Η Εφαρμογή θα επιτρέπει την ενημέρωση των χρηστών για την επιτυχή καταχώρηση ή τις λεπτομέρειες του σφάλματος που δεν επέτρεψαν την προσθήκη/τροποποίηση/διαγραφή του μέτρου, εμφανίζοντας σχετικό πίνακα κατάστασης μέτρων στους χρήστες κάθε Υπηρεσίας. Με τον τρόπο αυτό θα είναι δυνατή η ενημέρωση των χρηστών για την κατάσταση των εγγραφών που διαχειρίστηκαν άτομα της Υπηρεσίας τους μέσω της Εφαρμογής.

Σε κάθε περίπτωση θα τηρείται ιστορικό όλων των μεταβολών στο ήδη διαθέσιμο σχήμα της ΒΔ.

Κατά την επισύναψη αρχείου στα μέτρα, η Εφαρμογή θα πρέπει να:

- ελέγχει αν ο τύπος είναι επιτρεπτός. Ο έλεγχος θα αφορά το περιεχόμενο του αρχείου και όχι απλά την κατάληξη της ονομασίας του
- συμπληρώνει αυτόματα όσα metadata είναι διαθέσιμα (πχ τύπος αρχείου, ανάλυση εικόνας)

Η Εφαρμογή θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα επιλογής α) μόνο των αιτιών αναζήτησης που είναι συμβατές με την κατηγορία του μέτρου και β) μόνο των ακολουθητέων τακτικών που είναι συμβατές με την κατηγορία του μέτρου και την αιτία αναζήτησης.

Η Εφαρμογή θα πρέπει να θέτει ως προεπιλογή την ημερομηνία λήξης με βάση την κατηγορία του μέτρου και την αιτία αναζήτησης/ακολουθητέα τακτική.

B.3.19 Διαδικασία Ελέγχου Ακεραιότητας Δεδομένων N.SIS II

Μέσω της Εφαρμογής θα επιτρέπεται:

- i. Η αποστολή στο C.SIS αιτήματος ελέγχου ακεραιότητας με όλες τις διαθέσιμες για τα ΚΜ επιλογές που ορίζονται στο ICD.
- ii. Η προβολή της εξέλιξης του ελέγχου ακεραιότητας
- iii. Η αποστολή στο C.SIS αιτήματος ελέγχου αποκατάστασης με όλες τις διαθέσιμες για τα ΚΜ επιλογές που ορίζονται στο ICD.

Για την αποστολή και εξέλιξη των αιτημάτων ελέγχου ακεραιότητας δεδομένων και αποκατάστασης αυτών, θα αξιοποιηθεί ο υπάρχων μηχανισμός που έχει πιστοποιηθεί από το C.SIS και ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί στις τυχόν απαραίτητες βελτιώσεις παράλληλα με την ανάπτυξη του web περιβάλλοντος, στο οποίο θα παρουσιάζονται **ευανάγνωστα** (δλδ όχι απλή προβολή των xml μηνυμάτων και ιδίως όχι απλή προβολή unformatted xml) όλα τα ανωτέρω.

B.3.20 Εκμετάλλευση αρχείων καταγραφής

Η Εφαρμογή θα επιτρέψει την καταγραφή όλων των πληροφοριών που αφορούν αναζητήσεις ατόμων ή αντικειμένων μέσω της Εφαρμογής και του Υποσυστήματος ενοποιημένων αναζητήσεων. Για το σκοπό αυτό θα αξιοποιηθεί υπάρχον αρχείο καταγραφής και το οποίο ο Ανάδοχος θα αναλάβει να επεκτείνει προκειμένου να καταχωρούνται οι πληροφορίες που αφορούν τις υπόλοιπες ΒΔ πέραν όσων ήδη αναζητούνται στο υφιστάμενο N.SIS II.

Στο αρχείο θα καταχωρούνται τόσο βασικές πληροφορίες όπως στοιχεία διενεργούντα τον έλεγχο (μητρώο, υπηρεσία, φορέας, χρόνος εκτέλεσης, ip Η/Υ κτλ), στοιχεία ελεγχόμενου ατόμου, εγγράφου ή αντικειμένου, στοιχεία ηλεκτρονικής εφαρμογής, αποτελέσματα αναζήτησης όσο και δευτερεύουσες πληροφορίες οι οποίες θα καταχωρούνται στη βάση δεδομένων με τη μορφή μηνυμάτων json/xml οι οποίες είναι απαιτητές ανά ΒΔ. Στο αρχείο επίσης θα καταχωρούνται και δυαδικά δεδομένα είτε ως κριτήριο αναζήτησης είτε ως αποτέλεσμα, ανάλογα με τις ανάγκες κάθε μηχανισμού web service.

Για κάθε αναζήτηση των χρηστών της Ελληνικής Αστυνομίας και των συναρμόδιων φορέων που πραγματοποιείται μέσω της Εφαρμογής θα καταγράφονται τουλάχιστον τα παρακάτω στοιχεία:

- Ημερομηνία και ώρα
- Χρήστης
- Σημείο, Υπηρεσία
- ip Η/Υ
- Ερώτημα όπως αυτό πληκτρολογήθηκε
- ΒΔ στις οποίες απευθύνθηκε το ερώτημα
- Χρόνοι απόκρισης έκαστης βάσης δεδομένων καθώς και συνολικά
- Το σύνολο των απαντήσεων που επέστρεψε η αναζήτηση
- Τις εγγραφές για τις οποίες ο χρήστης ζήτησε λεπτομέρειες

Ο χρόνος διατήρησης των δεδομένων θα διαφέρει ανάλογα με την κατηγορία.

Η Εφαρμογή θα επιτρέπει τη διάκριση των αναζητήσεων που έχουν γίνει από την 1^η και τη 2^η γραμμή ελέγχου των Υπηρεσιών που διενεργούν διαβατηριακούς ελέγχους κατά την καταχώρηση των αρχείων καταγραφής.

Αναζήτηση στο αρχείο καταγραφής

Ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει εντός της Εφαρμογής, δυνατότητα αναζήτησης η οποία θα επιστρέφει αποτελέσματα εντός μικρού χρονικού ορίου στα κάτωθι αρχείο καταγραφής:

- Αρχείο καταγραφής της Εφαρμογής που θα αναπυχθεί στα πλαίσια της παρούσας Δράσης.
- Υφιστάμενο αρχείο καταγραφής της εφαρμογής 'Γενικές Αναζητήσεις SIS II' η οποία λειτουργεί από την 9/4/2013.
- Υφιστάμενο αρχείο καταγραφής των αναζητήσεων που διενεργήθηκαν μέσω της εφαρμογής 'Γενικές Αναζητήσεις SIS I'.

a. Κριτήρια αναζήτησης

Ως κριτήρια αναζήτησης στο αρχείο καταγραφής ορίζονται κατ' ελάχιστον:

- Για τα στοιχεία της αναζήτησης
 - Χρόνος, ip Η/Υ, εφαρμογή, είδος ελέγχου, είσοδος/έξοδος
- Για το ελεγχόμενο πρόσωπο, έγγραφο, αντικείμενο
 - Επώνυμο, όνομα, πατρώνυμο, υπηκοότητα, ημερομηνία γέννησης
 - Αριθμός εγγράφου, χώρα έκδοσης
 - Αριθμός κυκλοφορίας, αριθμός πλαισίου
- Για τον διενεργούντα τον έλεγχο
 - Μητρώο, ονοματεπώνυμο, Σημείο, Υπηρεσία, Φορέας

b. Εμφάνιση αποτελεσμάτων

Η προβολή των αποτελεσμάτων στον χρήστη θα περιλαμβάνει όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες από τη βάση δεδομένων. Αυτές θα είναι κατ' ελάχιστον:

- Επώνυμο, Όνομα, Πατρώνυμο, Ημ. Γέννησης, Υπηκοότητα ατόμου, χώρα προέλευσης/προορισμού
- Αριθμός εγγράφου
- Αριθμός κυκλοφορίας, αριθμός πλαισίου
- Ημερομηνία αναζήτησης, Υπηρεσία και σημείο ελέγχου
- Εφαρμογή
- Πρόσθετες πληροφορίες ανά εφαρμογή

Η πρόσβαση στα δεδομένα του αρχείου καταγραφής θα επιτρέπεται βάσει ρόλων που θα βασίζονται κατ' ελάχιστον στην Υπηρεσία και στον Φορέα του χρήστη.

c. Έκδοση στατιστικών

Θα επιτρέπεται η απεικόνιση στατιστικών στοιχείων με τη μορφή αναφορών, ως εξής:

- i. Αριθμητικά στοιχεία

Θα εμφανίζεται το πλήθος των διενεργηθέντων ελέγχων ανά Σημείο/Υπηρεσία/Φορέα και Εφαρμογή.

- ii. έλεγχοι πολιτών
Θα εμφανίζεται το πλήθος των διενεργηθέντων ελέγχων σε πολίτες, ανά υπηκοότητα για συγκεκριμένο Σημείο/Υπηρεσία/Φορέα.
 - iii. έλεγχοι πολιτών ανά σημείο
Θα εμφανίζεται το πλήθος των διενεργηθέντων ελέγχων σε πολίτες, ανά υπηκοότητα για όλα τα Σημεία/Υπηρεσίες ενός Φορέα.
 - iv. έλεγχοι Ευρωπαίων πολιτών
Θα εμφανίζεται το πλήθος των διενεργηθέντων ελέγχων σε Ευρωπαίους για συγκεκριμένο Σημείο/Υπηρεσία/Φορέα.
 - v. Ταξιδιωτική Κίνηση
Θα εμφανίζεται ομαδοποιημένα, το πλήθος ελέγχων ανά εισοδο/έξοδο, βάρδια, τύπος υπηκοότητας (Ευρωπαίοι/τρίτων χωρών).
- d. Διαχείριση

Θα παρέχεται σε χρήστη με σχετικό δικαίωμα, η δυνατότητα ορισμού του εύρους αναζήτησης στο αρχείο καταγραφής με βάση την χρονική περίοδο.

B.3.21 Αρχιτεκτονική εφαρμογής

Η εφαρμογή θα πρέπει να έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά όσον αφορά την αρχιτεκτονική:

1. Η εφαρμογή θα πρέπει να αναπτυχθεί ως Single Page Application ακολουθώντας την αρχιτεκτονική model-view-controller ή model-view-viewmodel, βασισμένη σε ευρέως διαδεδομένο javascript framework (πχ Angular 4 ή νεότερη έκδοση, React, Vue.js ή ισοδύναμο. **Επισημαίνεται ότι η χρήση μόνο βιβλιοθηκών τύπου JQuery δεν καλύπτει την απαίτηση**), το οποίο θα αναπτύσσεται από κοινότητα τουλάχιστον 100 προγραμματιστών με άδεια ανοικτού κώδικα τύπου AGPL, GPL, BSD, MIT ή Apache. Η ανάπτυξη του framework οφείλει να έχει ξεκινήσει εντός του έτους 2018 ή νωρίτερα και να έχει προκύψει μία έκδοση εντός του έτους 2019. Το framework θα πρέπει να υποστηρίζει virtual dom ή shadow dom.
2. Η Εφαρμογή θα πρέπει να λειτουργεί σε Application/Web Servers Payara, Glassfish, NginX, Apache, Weblogic, JBoss καθώς και σε ισοδύναμους Servers
3. Η εφαρμογή θα πρέπει να αναπτυχθεί με τη χρήση των προτύπων HTML5, CSS και Javascript. Επιπλέον, η εφαρμογή θα πρέπει να έχει responsive design τουλάχιστον για αναλύσεις 1024x600, 1920x1080, 1366x768 καθώς και για συσκευές με μέγεθος οθόνης περίπου 5 ιντσών.
4. Η Εφαρμογή θα πρέπει να είναι πλήρως λειτουργική σε:
 - i. εκδόσεις MS Internet Explorer 9 και νεότερο, MS Edge, Mozilla Firefox 45 και νεότερο, Google Chrome, Opera, Safari.
 - ii. Λειτουργικά Συστήματα Windows 7/8/8.1/10 και νεότερες εκδόσεις, Linux, MAC OS, Android, iOS.
 - iii. Μοναδική εξαίρεση στα ανωτέρω αποτελούν τυχόν ασυμβατότητες των συσκευών ανάγνωσης ταξιδιωτικών εγγράφων και δακτυλικών αποτυπωμάτων λόγω περιορισμών των drivers/SDK των κατασκευαστών, έως ότου οι τεχνολογικές εξελίξεις (πχ νέες εκδόσεις SDK, Multivendor SDK, WebUsb) άρουν την ασυμβατότητα αυτών. Οι υπόλοιπες λειτουργίες θα πρέπει να εκτελούνται κανονικά.

B.3.22 Σχεδιασμός User Interface

Η εφαρμογή θα πρέπει να έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά όσον αφορά την εμφάνιση:

1. Η Εφαρμογή θα πρέπει να είναι σχεδιασμένη έτσι ώστε να είναι όσο το δυνατόν πιο εύχρηστη.
2. Ο σχεδιασμός πρέπει να είναι συνεπής/ομοιογενής (consistent) σε όλες τις λειτουργίες και αναλύσεις της Εφαρμογής.
3. Το γραφικό περιβάλλον της Εφαρμογής θα πρέπει να σχεδιαστεί από εξειδικευμένο/πιστοποιημένο Γραφίστα του Αναδόχου.
4. Η εφαρμογή θα πρέπει να συμμορφώνεται με το πρότυπο WCAG 2.0 για τη χρωματοψία/δυσχρωματοψία.
5. Η Εφαρμογή θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα μεγέθυνσης και σμίκρυνσης των γραμματοσειρών (A- , A , A+ , A++).
6. Η εφαρμογή θα πρέπει να έχει πολυγλωσσική υποστήριξη.
7. Η εφαρμογή πρέπει να υποστηρίζει νυχτερινή λειτουργία με τη χρήση διαφορετικού CSS και να δίνεται η δυνατότητα στο χρήστη να το αλλάζει χωρίς να απαιτείται αποσύνδεση και σύνδεση από την εφαρμογή.
8. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει προσχέδια (mockups) του γραφικού περιβάλλοντος, τα οποία θα πρέπει να εγκριθούν από τον Φορέα.
9. Ο Ανάδοχος θα εξετάζει τη χρηστικότητα της Εφαρμογής καθ' όλη τη διάρκεια της Υλοποίησης και της περιόδου εγγύησης-συντήρησης, με κάθε πρόσφορο μέσο και θα προβαίνει στις κατάλληλες βελτιώσεις.
10. Θα πρέπει να μην απαιτείται οριζόντια κύλιση (horizontal scrolling σε κανένα σημείο της Εφαρμογής). Σε περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό κατ' εξαίρεση σε κάποιο σημείο, ο Ανάδοχος θα πρέπει να αιτιολογήσει αυτό ειδικά και να λάβει έγκριση από τον Φορέα.
11. Ο σχεδιασμός της Εφαρμογής θα πρέπει να αξιοποιεί με τον βέλτιστο δυνατό τρόπο τον διαθέσιμο χώρο της οθόνης, σε όλες τις υποστηριζόμενες αναλύσεις του responsive design. Δε θα πρέπει πχ να σπαταλιέται άσκοπα χώρος με υπερβολικά κενά (padding) μεταξύ των διαφόρων πεδίων.
12. Θα πρέπει να γίνεται χρήση διακριτικών animations σε όσα σημεία/λειτουργίες της Εφαρμογής βελτιώνουν τη φιλικότητα και την εμπειρία χρήσης.
13. Το ανέβασμα των αρχείων θα πρέπει να γίνεται είτε μέσω παραθύρου διαλόγου, είτε με σύρσιμο-εναπόθεση (drag-n-drop), ανάλογα με το τι θα επιλέξει να πράξει ο Χρήστης κάθε φορά.
14. Χρήση Heatmap για την εξαγωγή συμπερασμάτων όσων αφορά τη χρήση της Εφαρμογής από διάφορους ρόλους χρηστών και Υπηρεσίες (πχ σε ποια σημεία της οθόνης κινούν περισσότερο το ποντίκι ή κάνουν περισσότερο κλικ οι Χρήστες του SIRENE. Αντίστοιχα οι χρήστες των διαβατηριακών ελέγχων, των περιπολικών, των τελωνείων). Βάση των συμπερασμάτων αυτών θα μπορούν μελλοντικά να προκύψουν προτάσεις για τη βελτίωση του γραφικού περιβάλλοντος της Εφαρμογής.
15. Στο header της σελίδας θα πρέπει να εμφανίζονται το έμβλημα της Ελληνικής Αστυνομίας, ο τίτλος «Γενικές Αναζητήσεις», τα στοιχεία του Χρήστη (Όνοματεπώνυμο, Μητρώο κλπ) και της Υπηρεσίας του (Λεκτικό Υπηρεσίας, Φορέας κλπ), ο ρόλος, το αν εκτελεί διαβατηριακό έλεγχο, η ημερομηνία και η ώρα, σύνδεσμος εξόδου από την Εφαρμογή καθώς και κινούμενο/σταθερό banner (ανάλογα με το τι θα επιλέγει κάθε φορά ο Διαχειριστής) πληροφοριακών μηνυμάτων.

- 16.Κάνοντας κλικ στο έμβλημα της Ελληνικής Αστυνομίας θα πρέπει να επιστρέφει στην αρχική οθόνη της Εφαρμογής. Η αρχική οθόνη θα πρέπει να μπορεί να είναι διαφορετική ανά ρόλο (Πχ για τους απλούς χρήστες να είναι η οθόνη της απλής αναζήτησης, ενώ για τους χρήστες του SIRENE η οθόνη αναζήτησης Φορμών)
- 17.Όταν ο χρήστης πραγματοποιεί έξοδο από την Εφαρμογή, θα επιστρέφει αυτόματα είτε στη σελίδα Εφαρμογών της Ελληνικής Αστυνομίας, είτε στη σελίδα αυθεντικοποίησης αν πρόκειται για Χρήστη άλλου συναρμόδιου Φορέα.
- 18.Σε όλα τα πεδία της Εφαρμογής που δέχονται τιμές από μεγάλες λίστες (πχ Εθνικότητα, Προέλευση, Προορισμός, Χώρας Έκδοσης, Υπηρεσία κλπ), θα πρέπει να παρέχεται δυνατότητα αυτόματης συμπλήρωσης autocomplete/autosuggest καθώς και εμφάνισης όλης της λίστας χωρίς popup, αλλά με μπάρα κύλισης (scrolling). Ειδικά για τα πεδία που φέρουν ως τιμή, λίστα με Κράτη, χρειάζεται η λειτουργία της αναζήτησης να πραγματοποιείται είτε ο χρήστης πληκτρολογεί ελληνικούς είτε λατινικούς χαρακτήρες.
- 19.Στα πεδία φορμών καταχώρησης/αναζήτησης/προβολής αποτελεσμάτων που περιλαμβάνουν όνομα Χώρας (πχ Υπηκοότητα, Αποστολέας) πρέπει να εμφανίζεται επιπλέον και εικονίδιο με τη σημαία της Χώρας.
- 20.Η Εφαρμογή θα πρέπει να εμφανίζει τις φωτογραφίες σε συγκεκριμένο μέγεθος και να δίνει στο χρήστη τη δυνατότητα να τις δει σε πλήρες μέγεθος χωρίς να χρειαστεί να τις αποθηκεύσει.
- 21.Από όλες τις σελίδες θα είναι προσβάσιμο το εγχειρίδιο των τελικών χρηστών. Το εγχειρίδιο αυτό θα το υλοποιήσει ο Ανάδοχος με την ολοκλήρωση της ανάπτυξης της Εφαρμογής και θα το επικαιροποιεί με κάθε αλλαγή. Χρήστης με συγκεκριμένο δικαίωμα θα μπορεί να το φορτώνει στην Εφαρμογή, μέσα από σελίδα της Εφαρμογής.
- 22.Να δίνεται δυνατότητα σε χρήστη με τα κατάλληλα δικαιώματα να μπορεί να τροποποιήσει παραμετρικά στοιχεία του συστήματος και κάθε αλλαγή να καταγράφεται σε ιστορικό πίνακα.
- 23.Να είναι δυνατή η εμφάνιση διαφορετικού μηνύματος πληροφοριών ανάλογα τον συναρμόδιο φορέα στους χρήστες της Εφαρμογής.
- 24.Τα πεδία εισαγωγής δεδομένων (input) πρέπει να υποστηρίζουν κείμενο "placeholder" για τη διευκόλυνση των τελικών χρηστών ως προς το τι δέχεται το πεδίο και με ποια μορφή (πχ Ημ. Γέννησης: 31/12/1970). Το εν λόγω placeholder θα πρέπει να ορίζεται από το μενού του διαχειριστή.
- 25.Πρέπει να είναι δυνατή τόσο η αύξουσα όσο και η φθίνουσα ταξινόμηση των αποτελεσμάτων αναζήτησης με βάση οποιοδήποτε πεδίο επιθυμεί ο Χρήστης, κάνοντας κλικ στο αντίστοιχο σημείο της επικεφαλίδας του πίνακα.
- 26.Σε περιπτώσεις μη "exact" αναζήτησης, αν στα αποτελέσματα περιλαμβάνονται και ορισμένα που έκαναν exact match, τότε αυτά θα πρέπει να εμφανίζονται στην αρχή της λίστας των αποτελεσμάτων.
- 27.Ο Χρήστης θα πρέπει να μπορεί να επιλέξει πόσο αποτελέσματα θα εμφανίζονται ανά σελίδα (10, 20, 50, 100)
- 28.Η πλοήγηση ανάμεσα στα μενού/πεδία/κλπ με τη χρήση του πλήκτρου Tab θα πρέπει να ακολουθεί μια λογική ροή.
- 29.Μόλις ο χρήστης εκτελέσει την Αναζήτηση θα εμφανίζεται animated μπάρα προόδου με μήνυμα «Η Αναζήτηση είναι σε εξέλιξη, παρακαλώ περιμένετε». Η Μαζική Αναζήτηση και το ανέβασμα αρχείων θα πρέπει να εμφανίζουν animated μπάρα προόδου με ποσοστό ολοκλήρωσης.

- 30.Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα eco-friendly εκτύπωσης, είτε με την παραγωγή αρχείου pdf από την εφαρμογής, είτε με τη χρήση κατάλληλων κανόνων στο CSS (εκτύπωση πάντα σε λευκό φόντο, ενδεχόμενη απαλοιφή κάποιων μενού κλπ).
- 31.Θα πρέπει να υπάρχουν tooltips σε όσα σημεία ή πεδία της Εφαρμογής κρίνεται σκόπιμο από το Φορέα για τη διευκόλυνση των Χρηστών.
- 32.Κάθε λειτουργία της Εφαρμογής θα πρέπει να διαθέτει άμεσα προσβάσιμη από τον Χρήστη, on-line βοήθεια/οδηγίες χρήσης.
- 33.Τα κουμπιά (buttons) μπορούν να περιλαμβάνουν κείμενο ή εικονίδιο ή συνδυασμό τους, ανάλογα με το πώς εξυπηρετούν καλύτερα τις ανάγκες κάθε λειτουργίας, με βασικό γνώμονα την ευκολότερη και αμεσότερη κατανόηση από τους τελικούς χρήστες.
- 34.Θα πρέπει να εμφανίζεται favicon με το έμβλημα της Ελληνικής Αστυνομίας.
- 35.Θα πρέπει να υπάρχει σελίδα με τα έγγραφα που αφορούν τους χρήστες κάθε Φορέα (Πχ Κανονισμός και Απόφαση SIS II, Κώδικας Συνόρων, λοιπή Εθνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία, Διαταγές κλπ). Θα πρέπει να υποστηρίζεται ανέβασμα νέων αρχείων από το μενού του διαχειριστή. Η εν λόγω σελίδα θα πρέπει να ακολουθεί τη σχεδιαστική φιλοσοφία της Εφαρμογής και να μην είναι Directory Listing.
- 36.Ειδικά για τους χρήστες του τμήματος Sirene, θα πρέπει να υπάρχει σελίδα με τα στοιχεία επικοινωνίας των υπολοίπων γραφείων Sirene των ΚΜ και το εγχειρίδιο Sirene.
- 37.Θα πρέπει να υπάρχει βοηθητική πληροφοριακή σελίδα/καρτέλα, η οποία να αναφέρει τα λογισμικά που χρησιμοποιήθηκαν καθώς και πληροφορίες σχετικά με τη χρηματοδότηση της Δράσης.
- 38.Στο κάτω μέρος της σελίδας (Footer) όλων των λειτουργιών πρέπει να υπάρχει σύνδεσμος που να αναφέρει ότι το έργο συγχρηματοδοτήθηκε και ο οποίος θα οδηγεί στην ανωτέρω βοηθητική σελίδα/καρτέλα.
- 39.Η ταυτότητα Schengen (SchengenID) να μην εμφανίζεται σε πλήρη ανάπτυξη, αλλά να ξεκινάει με τα αρχικά χώρας και να λήγει με το είδος μέτρου (χωρίς την έκδοση της κατηγορίας) π.χ. IT.02RMACPNCBBGDKT00000001 ή ITRMACPNCBBGDKT00000001 αντί 0008.02RMACPNCBBGDKT00000001.01.
- 40.Η αναζήτηση με SchengenID θα γίνεται είτε με τον αριθμό αυτό σε πλήρη ανάπτυξη είτε σε συντετμημένη μορφή (κωδικός Χώρας + αριθμός μέτρου, χωρίς έκδοση είδους μέτρου).
- 41.Κατά τη συμπλήρωση τιμής σε μεγάλα πεδία (άνω των 500 χαρακτήρων) θα πρέπει να εμφανίζονται οι υπολειπόμενοι χαρακτήρες καθώς και να γίνεται αυτόματα επέκταση του πεδίου ώστε να επιτρέπεται η συμπλήρωση του υπόλοιπου κειμένου.
- 42.Κατά την προβολή μεγάλης τιμής πεδίων (άνω των 1000 χαρακτήρων) θα πρέπει να εμφανίζεται ως λειτουργία προεπισκόπησης ένας μικρός αριθμός χαρακτήρων και να δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη να προβάλλει στη συνέχεια ολόκληρη την τιμή του πεδίου.
- 43.Οι χρήστες θα πρέπει να ειδοποιούνται για τη λήψη φορμών, μέτρων Interpol, πιθανών hits, hits, ολοκλήρωσης μαζικής αναζήτησης κλπ μέσω αριθμητικών badges και ειδοποιήσεων τύπου Growl ή Toast.
- 44.Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας της Εφαρμογής για οποιοδήποτε λόγο (πχ συντήρηση, αναβάθμιση, δυσλειτουργία), οι χρήστες θα πρέπει να ανακατευθύνονται σε σελίδα με το μήνυμα «Η Εφαρμογή δεν είναι διαθέσιμη λόγω εργασιών αναβάθμισης», η οποία θα ακολουθεί τη σχεδιαστική φιλοσοφία της Εφαρμογής.

45. Για την πραγματοποίηση βελτιώσεων στο γραφικό περιβάλλον και στη γενικότερη λειτουργία της Εφαρμογής, είναι ιδιαίτερα σημαντική η παροχή δυνατότητας στους χρήστες να μπορούν να υποβάλλουν παρατηρήσεις με άμεσο και εύχρηστο τρόπο. Για το σκοπό αυτό, θα πρέπει να υλοποιηθεί φόρμα υποβολής παρατηρήσεων με δυνατότητα επισύναψης στιγμιότυπου της εφαρμογής (screenshot). Τις εν λόγω παρατηρήσεις θα μπορεί να τις βλέπει ο Διαχειριστής της Δ/νσης Πληροφορικής μέσω της Εφαρμογής.

Ο Ανάδοχος δύναται να προτείνει καλύτερους τρόπους σχεδιασμού της Εφαρμογής οι οποίοι θα τελούν υπό την έγκριση της ΕΠΠΕ και της Διεύθυνσης Πληροφορικής/Α.Ε.Α

B.3.23 Απαιτήσεις ασφάλειας εφαρμογής

Η Υποδομή και οι Εφαρμογές, είτε σε μορφή web application είτε και mobile μορφή θα πρέπει να έχουν τα ακόλουθα χαρακτηριστικά όσον αφορά την ασφάλεια:

1. Θα πρέπει να σχεδιαστούν και να υλοποιηθούν με βασικό γνώμονα τη διαφύλαξη της Εμπιστευτικότητας, Ακεραιότητας και Διαθεσιμότητας (Confidentiality, Integrity, Availability - CIA)
2. Η πρόσβαση των χρηστών θα πρέπει να τηρεί τις Αρχές της Ταυτοποίησης, Αυθεντικοποίησης, Εξουσιοδότησης, Λογοδοσίας/Μη Αποποίησης Ευθύνης, Ιχνηλασιμότητας (Identification, Authentication, Authorisation, Accountability/Non Repudiation, Traceability/Auditability)
3. Θα πρέπει να σχεδιαστούν και να υλοποιηθούν/ παραμετροποιηθούν βάσει των Αρχών:
 - Ασφάλεια σε πολλαπλά επίπεδα (defense in depth)
 - Ασφάλεια Πληροφοριών & Πληροφοριακών Συστημάτων και Προστασία Προσωπικών Δεδομένων βάσει της Αρχής SD3+C:
 - από το στάδιο του σχεδιασμού (security/privacy by design)
 - από προεπιλογή (security/privacy by default)
 - κατά τη λειτουργία (security/privacy in deployment)
 - κατά τη διασύνδεση (security/privacy in communications)
4. Θα πρέπει να συμμορφώνονται με τη νεότερη διαθέσιμη έκδοση (4 ή νεότερη) του προτύπου Application Security Verification Standard (ASVS) επιπέδου 3, του Οργανισμού Open Web Application Security Project (OWASP).
5. Θα πρέπει να αναπτυχθούν και να παραμετροποιηθούν αντίστοιχα με βάση τα κάτωθι:
 - OWASP proactive controls
https://www.owasp.org/index.php/OWASP_Proactive_Controls
 - SEI CERT Oracle Coding Standard for Java
<https://www.securecoding.cert.org/confluence/display/seccode/SEI+CERT+Coding+Standards>
 - OWASP Software Assurance Maturity Model (SAMM)
https://www.owasp.org/index.php/OWASP_SAMM_Project

- τα πρότυπα Secure coding του Οργανισμού OWASP.
https://www.owasp.org/index.php/OWASP_Secure_Coding_Practices_-_Quick_Reference_Guide
 - OWASP top 10, OWASP mobile top 10, OWASP development guide, OWASP Testing Guide, secure coding practices κλπ
 - Τα CIS benchmarks/guidelines <https://www.cisecurity.org/cis-benchmarks/>
6. Θα πρέπει να μην παρουσιάζουν ευπάθειες της λίστας 'OWASP top-10 most critical web application security risks'.
 7. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενσωματώσει την Εφαρμογή, στο Σύστημα Αυθεντικοποίησης και Εξουσιοδοτήσεων της Ελληνικής Αστυνομίας και του Λιμενικού Σώματος-Ελληνικής Ακτοφυλακής.
 8. Για την πρόσβαση των χρηστών των υπολοίπων Φορέων, ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει σελίδα αυθεντικοποίησης, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφάλειας αυτής σύμφωνα με τις ανωτέρω απαιτήσεις και βέλτιστες πρακτικές του OWASP (προστασία από sql injection, salted passwords, πολιτική πολυπλοκότητας password οριζόμενη από το μενού του διαχειριστή κλπ). Οι χρήστες των Φορέων αυτών θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να αλλάζουν τον προσωπικό κωδικό πρόσβασης μέσα από την Εφαρμογή. Κατά τη διαδικασία αυτή η Εφαρμογή θα πρέπει να ζητά τον παλιό κωδικό και να ελέγχει αν ο νέος πληροί τις απαιτήσεις της πολιτικής ασφάλειας που έχει ορίσει ο διαχειριστής της Δ/σης Πληροφορικής/Α.Ε.Α. (μήκος κωδικού, συνδυασμός γραμμάτων, αριθμών, μη επανάληψη γραμμάτων ή αριθμών κλπ).
 9. Σε περίπτωση επαναφοράς κωδικού από τον διαχειριστή του Φορέα, ο χρήστης θα πρέπει να υποχρεώνεται σε αλλαγή του κωδικού κατά την είσοδο στην Εφαρμογή.
 10. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί στην ασφαλή παραμετροποίηση (hardening) των Εφαρμογών και των Συστημάτων βάση των κατευθυντηρίων γραμμών/προτύπων/κλπ του OWASP, του CIS και των βέλτιστων πρακτικών για το εκάστοτε υλικό/λογισμικό/εφαρμογή.
 11. Για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας της Δράσης, ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει επιπλέον υπόψη του και να εφαρμόσει:
 - ο το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. προστασία των προσωπικών δεδομένων Ν. 2472/97, προστασία των προσωπικών δεδομένων στον τηλεπικοινωνιακό τομέα Ν. 2774/99)
 - ο Τον Κανονισμό 2016/679 και την Οδηγία 2016/680 της ΕΕ
 - ο Τις σύγχρονες εξελίξεις στις ΤΠΕ
 - ο Τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ (best practices)
 - ο Τα επαρκέστερα διατιθέμενα προϊόντα λογισμικού και υλικού
 - ο Τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφώνεται με την Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών και Πληροφοριακών Συστημάτων της Ελληνικής Αστυνομίας και τις υποδείξεις της Δ/σης Πληροφορικής/Α.Ε.Α σε θέματα Ασφάλειας.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προμηθεύσει την Αναθέτουσα Αρχή με αντίγραφο και άδεια χρήσης της νεότερης έκδοσης των προτύπων:

- ISO 27031
- ISO 22301
- ISO 27001
- ISO 27002

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προμηθεύσει την Αναθέτουσα Αρχή με αναγνωρισμένο πιστοποιητικό υπογραφής κώδικα (code signing certificate) καθώς και αναγνωρισμένο πιστοποιητικό SSL (SSL Certificate Organization Validation) χρονικής ισχύος δύο (2) ετών. Κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης-συντήρησης, ο Ανάδοχος υποχρεούται ανά δύο έτη να ανανεώνει τα εν λόγω πιστοποιητικά για επιπλέον διετίες χωρίς κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή.

B.3.24 Περιβάλλον Δοκιμών και Εκπαίδευσης

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να υλοποιήσει και να συντηρεί περιβάλλον δοκιμών και εκπαίδευσης, στο οποίο θα έχουν πρόσβαση οι τελικοί χρήστες της Αστυνομίας και των Συναρμόδιων Φορέων, τόσο μέσω συστήματος αυθεντικοποίησης χρηστών όσο και μέσω μεμονωμένης σελίδας.

Στο εν λόγω περιβάλλον οι Χρήστες θα μπορούν να πραγματοποιούν όλες τις λειτουργίες της Εφαρμογής (Αναζήτηση, Καταχώρηση, Αποστολή/Λήψη Φορμών κλπ) με τη χρήση αποκλειστικά δοκιμαστικών δεδομένων.

Το περιβάλλον αυτό θα ενσωματώνει όλες τις εφαρμογές και λειτουργίες του επιχειρησιακού/παραγωγικού συστήματος επιτρέποντας παράλληλα τη σύνδεση σε δοκιμαστικά περιβάλλοντα του C.SIS, VIS, Interpol καθώς και της Ελληνικής Αστυνομίας.

Η Εφαρμογή στο εν λόγω περιβάλλον θα πρέπει να περιλαμβάνει λειτουργία Tour/Walkthrough με τα κάτωθι χαρακτηριστικά:

- Χρήση διαδεδομένης βιβλιοθήκης τεχνολογίας javascript/css, η οποία αναπτύσσεται από κοινότητα τουλάχιστον 15 προγραμματιστών με άδεια ανοικτού κώδικα τύπου AGPL, GPL, BSD, MIT ή Apache. Η ανάπτυξη του framework οφείλει να έχει ξεκινήσει εντός του έτους 2018 ή νωρίτερα και να έχει προκύψει τουλάχιστον μία έκδοση εντός του έτους 2019.
- Walkthroughs για όλες τις λειτουργίες της Εφαρμογής

B.3.25 Διαδικασία ανάπτυξης νέων εκδόσεων

Ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει και θα συντηρεί περιβάλλον ανάπτυξης (περιβάλλον DEV) όπου θα αναπτύσσει τις νέες εκδόσεις και το οποίο θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά δοκιμαστικά δεδομένα. Στο περιβάλλον αυτό, οι δοκιμές θα πραγματοποιούνται αποκλειστικά από το προσωπικό του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ελέγχει εσωτερικά κάθε νέα έκδοση ως προς την απόδοση/ταχύτητα, την ποιότητα του κώδικα για την ύπαρξη σφαλμάτων (bugs & regressions), και την ασφάλεια πριν την έναρξη του επόμενου σταδίου.

Κάθε νέα έκδοση της Εφαρμογής που θα ολοκληρώνει ο Ανάδοχος, θα μεταφορτώνεται αρχικά στο Σύστημα Δοκιμών (περιβάλλον User Acceptance Test – UAT) στο οποίο θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά δοκιμαστικά δεδομένα για έλεγχο αποδοχής από προσωπικό

της Δ/σης Πληροφορικής, με τη συνδρομή προσωπικού του Αναδόχου. Το συγκεκριμένο περιβάλλον θα επιτελεί και ρόλο περιβάλλοντος εκπαίδευσης.

Εφόσον οι δοκιμές ολοκληρωθούν επιτυχώς, τότε η νέα έκδοση θα μεταφέρεται στο σύστημα Pre-Production το οποίο θα παρέχει πρόσβαση στα επιχειρησιακά δεδομένα και όπου θα διενεργείται εκ νέου έλεγχος αποκλειστικά από το προσωπικό της Δ/σης Πληροφορικής με τη συνδρομή προσωπικού του Αναδόχου.

Μόλις αυτός ολοκληρωθεί επιτυχώς, τότε το περιβάλλον Pre-Production θα αναλαμβάνει το ρόλο του περιβάλλοντος Production και το Production (διατηρώντας την προηγούμενη σταθερή έκδοση) το ρόλο του Pre-Production. Με τη διαδικασία αυτή θα επιτρέπεται η άμεση επαναφορά στην προηγούμενη σταθερή έκδοση σε περίπτωση εμφάνισης δυσλειτουργίας στη νέα έκδοση.

Σε όλα τα στάδια ανάπτυξης και επιχειρησιακής λειτουργίας, η Εφαρμογή θα ελέγχεται:

- Ως προς την απόδοσή της με όλα τα πρόσφορα μέσα, όπως πχ μέσω συστήματος τύπου Advanced Performance Monitoring (APM) του Φορέα και ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες διορθώσεις/βελτιστοποιήσεις.
- Ως προς την ποιότητα του κώδικα με όλα τα πρόσφορα μέσα, όπως π.χ. μέσω συστήματος ανάλυσης κώδικα (π.χ. SonarQube ή αντίστοιχου) του Φορέα και ο Ανάδοχος υποχρεούται να αξιολογεί τα αποτελέσματα αυτού και να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες διορθώσεις/βελτιστοποιήσεις.
- Ως προς την ασφάλεια μέσω της χρήσης αυτοματοποιημένων εργαλείων όσο και χειροκίνητων μεθόδων του Φορέα και ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες διορθώσεις/βελτιστοποιήσεις.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενσωματώνει αλλαγές (commits) από προγραμματιστές της Ελληνικής Αστυνομίας, ελέγχοντας την ποιότητα του κώδικα, εγκρίνοντας την ενσωμάτωσή του και ακολουθώντας την ως άνω διαδικασία όλων των σταδίων ελέγχων. Ο Ανάδοχος φέρει αποκλειστικά την ευθύνη λειτουργίας της Εφαρμογής μετά την ενσωμάτωση των αλλαγών.

B.3.26 Πνευματική Ιδιοκτησία

Ο κώδικας που θα αναπτυχθεί στα πλαίσια υλοποίησης και εγγύησης-συντήρησης της Δράσης είναι στην Κυριότητα της Ελληνικής Αστυνομίας και αποτελεί Πνευματική της Ιδιοκτησία. Απαγορεύεται η ενσωμάτωση στην εφαρμογή από τον Ανάδοχο οποιουδήποτε κλειστού κώδικα που είτε δεν ανήκει στην Αστυνομία είτε δεν είναι με άδεια ανοικτού κώδικα τύπου AGPL, GPL, BSD, MIT ή Apache. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει όλο τον κώδικα στον Φορέα.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει τυχόν τμήματα κλειστού κώδικα με ανοικτού κώδικα ή νέο κώδικα η κυριότητα και η Πνευματική Ιδιοκτησία του οποίου θα περιέλθει στην Ελληνική Αστυνομία.

B.3.27 Λοιπές απαιτήσεις λογισμικού

B.3.27.1 Διαχειριστικά εργαλεία

Ο Ανάδοχος θα παραδώσει σε λειτουργία διαχειριστικά εργαλεία με τα οποία οι διαχειριστές της Δ/σης Πληροφορικής/Α.Ε.Α., θα είναι σε θέση να παρακολουθούν και να διαχειρίζονται το σύνολο των εφαρμογών και των λειτουργιών τόσο της κύριας όσο και της εφεδρικής εγκατάστασης και να ενημερώνονται έγκαιρα για τυχόν προβλήματα σε επίπεδο υλικού ή λογισμικού. Τα εργαλεία αυτά θα παραμετροποιηθούν ώστε σε περίπτωση προβλήματος να

αποστέλλουν ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Επιπλέον, θα αποστέλλουν και περιοδικές αναφορές.

B.3.27.2 Πλατφόρμα αναφοράς προβλημάτων - SM9

Ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει πρόσβαση στη σελίδα καταγραφής προβλημάτων SM9 που λειτουργεί υπό την ευθύνη του eu-LISA και μέσω της οποίας θα δηλώνονται οι βλάβες από τα Κ-Μ.

B.3.27.3 Πλατφόρμα επικοινωνίας με C.SIS

Ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει πρόσβαση στη σελίδα ανταλλαγής μηνυμάτων (OPM) με τους εκπροσώπους του C.SIS η οποία λειτουργεί υπό την ευθύνη του eu-LISA.

B.3.27.4 SVN

Ο Ανάδοχος θα χρησιμοποιήσει το υφιστάμενο αποθετήριο δεδομένων SVN της Ελληνικής Αστυνομίας στο οποίο με κατάλληλο λογαριασμό που θα δημιουργηθεί από την Διεύθυνση Πληροφορικής/Α.Ε.Α. θα αποθηκεύει και θα ενημερώνει τις τελευταίες εκδόσεις των λογισμικών που θα παρέχει.

B.3.28 Απαιτήσεις εξοπλισμού

B.3.28.1 Δίσκοι δικτυακής αποθήκευσης

Τα δεδομένα της Εφαρμογής αποθηκεύονται σύμφωνα με την παράγραφο [B.2.1.1.5](#) και [B.2.2.1.1](#) στο κύριο και εφεδρικό δικτυακό σύστημα αποθήκευσης.

Ο Ανάδοχος για την ασφαλέστερη λειτουργία του συστήματος θα προμηθεύσει την Αναθέτουσα Αρχή με έξι (6) επιπλέον δίσκους δικτυακής αποθήκευσης προς συμπλήρωση των κενών στις θέσεις υποδοχής δίσκων των συστημάτων S01_SAN και S02_SAN.

Οι δίσκοι θα είναι τύπου 'EMC VNX 600GB 15K SAS 15X3.5 DAE' και πλήρως συμβατοί με τα υφιστάμενα συστήματα δικτυακής αποθήκευσης και του υφιστάμενου λογισμικού.

B.3.28.2 Τροφοδοτικά

Ο Ανάδοχος για την ασφαλέστερη λειτουργία του συστήματος θα προμηθεύσει την Αναθέτουσα Αρχή με δύο (2) επιπλέον τροφοδοτικά προς συμπλήρωση των κενών στις θέσεις υποδοχής τροφοδοτικών των Cisco Catalyst 3850 48 Port Data μεταγωγών δικτύου.

Ο Ανάδοχος για την ασφαλέστερη λειτουργία του συστήματος θα προμηθεύσει την Αναθέτουσα Αρχή με τρία (3) επιπλέον τροφοδοτικά προς συμπλήρωση των κενών στις θέσεις υποδοχής τροφοδοτικών των Cisco ASA 5555-X Firewall.

B.4 Λοιπές απαιτήσεις της Δράσης

B.4.1 Τόπος υλοποίησης – παράδοσης έργου

Η διαμόρφωση και παραμετροποίηση της υφιστάμενης υποδομής του N.SIS II με τη νέα εφαρμογή Γενικών Αναζητήσεων καθώς και με το σύνολο του παρεχόμενου λογισμικού, θα πραγματοποιηθεί στα δύο κέντρα δεδομένων της Διεύθυνσης Πληροφορικής, κύριο και εφεδρικό που βρίσκονται εντός νομού Αττικής.

Την ευθύνη για κάθε βλάβη, φθορά, απώλεια ή δυσλειτουργία του ήδη εγκατεστημένου εξοπλισμού, λογισμικού και εφαρμογών και κάθε τμήματός του που θα συμβεί από την έναρξη μέχρι την παραλαβή της παρούσας Δράσης, φέρει ο Ανάδοχος.

Η υλοποίηση της ανάπτυξης της Εφαρμογής και η παραμετροποίηση του εξοπλισμού θα πραγματοποιηθεί από το προσωπικό του Αναδόχου υπό την έγκριση και την επίβλεψη της ΕΠΠΕ και του προσωπικού της Δ/σης Πληροφορικής/Α.Ε.Α.

B.4.2 Χρονοδιάγραμμα έργου

Σύμφωνα με το έως τώρα ισχύον αναθεωρημένο χρονοδιάγραμμα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής η υλοποίηση δοκιμών SIS Recast με το ΚΣ θα ξεκινήσουν για τα ΚΜ τον Ιούλιο 2021 και θα ολοκληρωθούν τον Οκτώβριο 2021.

Ως ημερομηνία έναρξης της επιχειρησιακής λειτουργίας του συστήματος SIS Recast έχει τεθεί η 7/12/2021.

Σε κάθε περίπτωση οι ακριβείς ημερομηνίες έναρξης των δοκιμών και έναρξης λειτουργίας θα καθορισθούν από το αρμόδιο Ευρωπαϊκό όργανο.

Λαμβάνοντας υπόψη τις ανωτέρω ημερομηνίες, θα ακολουθηθεί το παρακάτω χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου (οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες):

| Α/Α ΦΑΣΗΣ | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ | ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ ΕΝΑΡΞΗΣ | ΜΕΓΙΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΦΑΣΗΣ |
|-----------|--|--|------------------------|
| Ο | Υπογραφή της Σύμβασης | - | - |
| Φ1 | Παράδοση μελέτης εφαρμογής | Υπογραφή της Σύμβασης | 80 ημέρες |
| Φ2 | Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού & έτοιμο λογισμικού | Υπογραφή της Σύμβασης | 180 ημέρες |
| Φ3 | Ανάπτυξη Εφαρμογής και υλοποίηση ελέγχων τμηματικά | Τέλος φάσης Φ1 | 230 ημέρες |
| Φ4 | Εκτέλεση ελέγχων | Τέλος φάσης Φ3 | 30 ημέρες |
| Φ5 | Εκπαιδεύσεις | Τέλος φάσης Φ3 | 30 ημέρες |
| Φ6 | Περίοδος Δοκιμαστικής λειτουργίας | Έναρξη επιχειρησιακής λειτουργίας SIS Recast (7/12/2021) | 20 ημέρες |
| ΟΠΕ | Οριστική παραλαβή έργου | Τέλος φάσης Φ6 | 5 ημέρες |

Ως χρόνος εκτέλεσης της Δράσης θεωρείται το χρονικό διάστημα από την υπογραφή της Σύμβασης έως και την οριστική παραλαβή του.

Το συνολικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της Δράσης δεν επιδέχεται οποιασδήποτε παρέκκλισης που θα επιφέρει καθυστερήσεις και κατ' επέκταση δυσμενείς επιπτώσεις στο επίπεδο της επιχειρησιακής λειτουργίας του νέου συστήματος N.SIS II.

Με κοινή συμφωνία του ΑΕΑ και του Ανάδοχου, μπορεί να τροποποιηθεί το χρονοδιάγραμμα της Δράσης, εφόσον δεν προκαλούνται καθυστερήσεις ως προς την ετοιμότητα του εθνικού συστήματος να συμμετάσχει στις δοκιμές με το C.SIS II και τα ΚΜ, καθώς στην από κοινού έναρξη για όλα τα ΚΜ, επιχειρησιακής λειτουργίας του SIS Recast.

Με Απόφαση του Αγοραστή, η μέγιστη διάρκεια της φάσης Φ4 μπορεί να παραταθεί σε περίπτωση που απαιτηθούν πρόσθετοι έλεγχοι.

Σε περίπτωση παρεκκλίσεων από το κοινώς συμφωνηθέν χρονοδιάγραμμα που μπορεί να θέσουν σε κίνδυνο την έγκαιρη ανάπτυξη του συστήματος N.SIS, το Α.Ε.Α. μπορεί να κηρύξει έκπρωτο τον Ανάδοχο και να διεκδικήσει αποζημίωση για τυχόν ζημιές που θα υποστεί από τη ματαίωση της Δράσης.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παραδώσει αναλυτικό χρονοδιάγραμμα για την υλοποίηση της Δράσης.

Προσφορά που θα αναφέρει σαν χρόνο ολοκλήρωσης της Δράσης, χρονικό διάστημα μεγαλύτερο του προαναφερομένου θα απορρίπτεται.

B.4.2.1 Φάση Φ1: «Παράδοση μελέτης εφαρμογής»

Σε χρονικό διάστημα ογδόντα (80) ημερών από την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης θα υποβληθεί η μελέτη εφαρμογής της Δράσης, η οποία δύναται να επικαιροποιηθεί από τον Ανάδοχο μέχρι και το τέλος των ογδόντα (80) ημερών έπειτα από έγκριση της ΕΠΠΕ.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει σε διάστημα τριάντα (30) ημερών από την υπογραφή της Σύμβασης, την πρώτη έκδοση της Μελέτης Εφαρμογής. Αυτή στη συνέχεια θα τύχει παρατηρήσεων από την ΕΠΠΕ εντός επτά (7) ημερών. Εφόσον απαιτούνται διορθώσεις, ο Ανάδοχος υποχρεούται εντός επτά (7) ημερών να υποβάλει δεύτερη έκδοση της Μελέτης Εφαρμογής. Εφόσον απαιτηθεί από την ΕΠΠΕ, θα ακολουθήσει και τρίτη έκδοση και ούτω καθ' εξής.

Στόχος της μελέτης εφαρμογής είναι η οριστικοποίηση των προδιαγραφών του εξοπλισμού και του λογισμικού που θα προμηθεύσει ο Ανάδοχος στο πλαίσιο της Δράσης. Η μελέτη εφαρμογής θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

- Επικαιροποίηση του περιβάλλοντος και των στόχων της Δράσης
- Εντοπισμός κρίσιμων θεμάτων και καθορισμός προτεραιοτήτων
- Επικαιροποίηση του σχήματος διοίκησης της Δράσης και αναλυτική περιγραφή των ρόλων των εμπλεκόμενων στο έργο
- Οριστικοποίηση των σημείων εγκατάστασης του εξοπλισμού και του λογισμικού
- Επικαιροποίηση και εξειδίκευση του πλάνου εργασιών του Αναδόχου για την υλοποίηση της Δράσης
- Επικαιροποίηση του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης της Δράσης
- Καθορισμός του πλάνου διασφάλισης ποιότητας της Δράσης
- Αναγνώριση των πιθανών κινδύνων της Δράσης και καθορισμός του σχεδίου διαχείρισής τους
- Οριστικοποίηση των απαιτήσεων και των προδιαγραφών του προσφερόμενου εξοπλισμού και λογισμικού
- Οριστικοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Κατάρτιση του πλάνου και των σεναρίων δοκιμών αποδοχής του εξοπλισμού και του λογισμικού.

Η μελέτη εφαρμογής δεν δύναται να τροποποιήσει ριζικά το φυσικό αντικείμενο της πράξης όπως αυτό αποτυπώνεται στο εγκεκριμένο Τεχνικό Δελτίο και την παρούσα διακήρυξη.

Ο Ανάδοχος κατά την διάρκεια συγκεκριμένης Φάσης, αφού καταγράψει την υφιστάμενη κατάσταση, θα πρέπει να σχεδιάσει με λεπτομέρεια την προσφερόμενη λύση και να περιγράψει ό,τι απαιτείται για την υλοποίηση τοπολογίας υψηλής διαθεσιμότητας.

Στη Φάση αυτή θα παραδοθεί επικαιροποιημένο αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της Δράσης, στο οποίο θα καταγράφονται τα χρονικά ορόσημα ολοκλήρωσης των επιμέρους εργασιών. Επίσης, η αναφερόμενη μελέτη εφαρμογής, θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα παρακάτω Παραδοτέα σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή:

| Τίτλος Παραδοτέου | Περιγραφή |
|---|--|
| Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου | <p>Η συγκεκριμένη υπηρεσία στοχεύει στη δημιουργία του κατάλληλου υπόβαθρου για την επιτυχημένη και χωρίς καθυστερήσεις και προβλήματα υλοποίηση των απαιτήσεων της παρούσας Διακήρυξης και στη διασφάλιση της καλής συνεργασίας μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών - Φορέων.</p> <p>Η Διαχείριση Ποιότητας Έργου</p> <p>α) να καλύπτει τον προσδιορισμό, προγραμματισμό και διαχείριση των ενεργειών που απαιτούνται, ώστε το Έργο να ικανοποιήσει πλήρως τις απαιτήσεις ποιότητας και</p> <p>β) να είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη συνολική οργάνωση και διαχείριση της Δράσης.</p> |
| Καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης | Καταγραφή, επικαιροποίηση και αξιολόγηση των υφιστάμενων συστημάτων, εφαρμογών, δικτύου κ.λπ. |
| Ανάλυση Απαιτήσεων | <p>Ανάλυση του συνόλου των απαιτήσεων για:</p> <ul style="list-style-type: none"> • την υλοποίηση όλων των μηχανισμών αναζήτησης, • την κλήση του web-service bus, • την ανάπτυξη των λειτουργιών της εφαρμογής τόσο στις φορητές συσκευές όσο και κεντρικά. |
| Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής Λύσης | <p>Σχηματική αποτύπωση και τεκμηρίωση της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής προσέγγισης του Αναδόχου, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Δράσης και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και τυποποιήσεις.</p> <p>Ειδικότερα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αποτύπωση της αρχιτεκτονικής της υπό ανάπτυξης εφαρμογής και της υποδομής στην οποία θα |

| | |
|---|---|
| | <p>λειτουργήσει, όπου θα απεικονίζονται μεταξύ άλλων και οι διεπαφές με τα άλλα συστήματα και βάσεις δεδομένων.</p> <ul style="list-style-type: none"> Καταγραφή των απαραίτητων ρυθμίσεων και εγκαταστάσεων λογισμικών που θα πρέπει να διενεργηθούν στην υποδομή της Ελληνικής Αστυνομίας. |
| Καθορισμός ροών αναζήτησης | <p>Μελέτη της δομής και λειτουργίας των υφιστάμενων webservices καθώς και εκείνων που απαιτείται να αναπτυχθούν στο πλαίσιο της Δράσης και καθορισμός των ροών προκειμένου να επιτυγχάνονται βελτιστοποιημένες πολλαπλές και παράλληλες συγκρίσεις-αναζητήσεις, σε εθνικές και διεθνείς βάσεις δεδομένων, βάσει των πρωτογενών δεδομένων αναζήτησης</p> |
| Επικαιροποίηση – βελτιστοποίηση της τεχνικής λύσης | <p>Επικαιροποίηση του αριθμού, των ειδών και των χαρακτηριστικών των παρεχόμενων μοντέλων εξοπλισμού, βάσει των νεότερων εκδόσεων, καθώς και των επί μέρους τεχνικών χαρακτηριστικών τους (πυρήνες, μέγεθος μνήμης, χωρητικότητα σκληρών δίσκων, κάρτες δικτύου) που θα απαιτηθούν λαμβάνοντας υπόψη:</p> <ul style="list-style-type: none"> Τις διαμορφωθείσες υποδομές της Ελληνικής Αστυνομίας, Τη διασφάλιση υψηλής διαθεσιμότητας, Τη διασφάλιση της Ασφάλειας του συστήματος, Τη δυνατότητα επαναφοράς του συστήματος σε προγενέστερη κατάσταση, Τη δυνατότητα επέκτασης του συστήματος. |
| Μελέτη Ασφάλειας | <p>Η Μελέτη Ασφάλειας πρέπει να περιλαμβάνει αναγνώριση των πόρων (assets) της Δράσης, των απειλών (threats), των ευπαθειών (vulnerabilities) και του ρίσκου (risk) που αυτές επιφέρουν ως αποτίμηση της επικινδυνότητας (risk assessment) καθώς και τον τρόπο διαχείρισης αυτού (risk</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>management), προτείνοντας τα κατάλληλα μέτρα και πρακτικές για όλες τις βασικές περιοχές ασφαλείας σύμφωνα με τα υπάρχοντα standard και best practices με σκοπό τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των πόρων της Δράσης.</p> <p>Η Ανάλυση και Διαχείριση Ρίσκου θα πρέπει να πραγματοποιηθεί βάσει διεθνώς διαδεδομένης μεθοδολογίας [μία εκ των NIST(800-30+NIST 800-39), Threat Agent Risk Assessment (TARA), Factor Analysis of Information Risk (FAIR), Octave Allegro, Magerit]. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει εκπαίδευση σχετικά με τη μεθοδολογία που θα επιλεγεί, διάρκειας τριών (3) ημερών σε τρία (3) στελέχη της Ελληνικής Αστυνομίας, προ της έναρξης κατάρτισης της Ανάλυσης Ρίσκου.</p> <p>Στη Μελέτη Ασφάλειας πρέπει να προσδιορίζονται τα ακριβή διαστήματα τήρησης δεδομένων (data retention) καθώς και οι προτεινόμενες αναλυτικές διαδικασίες που πρέπει να τηρούνται από την Ελληνική Αστυνομία όσον αφορά τις δυνατότητες πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής των δεδομένων προσώπων από τα ίδια τα υποκείμενα των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων και των απαραίτητων ρόλων (π.χ. υπεύθυνος/οι επεξεργασίας δεδομένων), που θα πρέπει να οριστούν από την Ελληνική Αστυνομία και να αποδοθούν, εν συνεχεία, σε κατάλληλο προσωπικό της.</p> <p>Στα παραδοτέα της μελέτης ασφαλείας θα πρέπει να περιλαμβάνεται το σύνολο των απαιτήσεων ασφαλείας του συστήματος (SSSR) καθώς και το παραδοτέο υπολογισμού επικινδυνότητας (risk assessment) καθώς και της αποτίμησης επικινδυνότητας (impact assessment) με το σύνολο των μέτρων ασφαλείας (τεχνικά και οργανωτικά) τα οποία απαιτούνται για την ασφαλή διαχείριση του ρίσκου.</p> <p>Επιπρόσθετα, η μελέτη ασφαλείας θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη όλες τις απαιτήσεις για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ιδιαιτέρως το ισχύον ευρωπαϊκό και εθνικό νομικό πλαίσιο και να περιλαμβάνει Privacy Impact Assessment (οδηγία 680/2016 ΕΕ).</p> |
|--|--|

| | |
|---|--|
| | <p>Επιπλέον να περιλαμβάνει και :</p> <ul style="list-style-type: none"> • σχέδιο ανάκαμψης από καταστροφή (Disaster Recovery Plan) • πλάνο επιχειρησιακής συνέχειας (Business Continuity Plan) για το σύνολο του συστήματος και τη λειτουργία των συναρμόδιων Διευθύνσεων |
| Εκπαιδεύσεις | <p>Το παραδοτέο αυτό, περιλαμβάνει τον καθορισμό:</p> <ul style="list-style-type: none"> • των στόχων του προγράμματος εκπαίδευσης • του χρονοδιαγράμματος των προγραμμάτων εκπαίδευσης. <p>Θα προταθεί από τον Ανάδοχο το λεπτομερές και αναλυτικό - συνολικό πρόγραμμα εκπαίδευσης για το σύνολο της Δράσης, στο οποίο για κάθε επί μέρους αντικείμενο εκπαίδευσης θα συμπεριλαμβάνονται: η περιγραφή του αντικειμένου εκπαίδευσης, ο χώρος διεξαγωγής της, τα μέσα που θα χρησιμοποιηθούν, ο αριθμός συμμετεχόντων, η διάρκειά του σε ημέρες (με τις ώρες διεξαγωγής του ανά ημέρα) και ο</p> |
| Μελέτη Μετάπτωσης Δεδομένων και Εφαρμογών | <p>Να καλύπτει τις απαραίτητες ενέργειες: Εξαγωγής, μεταφοράς - μετάπτωσης και εισαγωγής των δεδομένων που θα πραγματοποιηθούν από τον Ανάδοχο.</p> |
| Μελέτη βελτιστοποίησης δικτύου, συστήματος και εφαρμογών | <p>Μελέτη για την πραγματοποίηση εκτεταμένων ελέγχων ορθότητας του κώδικα, της ασφάλειας της Εφαρμογής και της υποδομής, της σχεδίασης και των ρυθμίσεων συστήματος (εξυπηρετητής εφαρμογής, βάσης δεδομένων) και δικτυακού εξοπλισμού με σκοπό τη βέλτιστη λειτουργία-επίδοσή του, υπό συνθήκες υψηλού φόρτου. Να καθοριστούν η μεθοδολογία, τα σενάρια ελέγχου και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν κατά τη διαδικασία των ελέγχων.</p> |
| Διαδικασία και σύστημα διαχείρισης αλλαγών | <p>Ο Ανάδοχος πρέπει να προτείνει διαδικασία και σύστημα διαχείρισης αλλαγών μέσω του οποίου θα γίνεται η συλλογή των παρατηρήσεων και των εκκρεμοτήτων.</p> |
| Προσχέδιο γραφικού περιβάλλοντος Εφαρμογής | <p>Ο Ανάδοχος θα παραδώσει προσχέδια (mockups) του γραφικού περιβάλλοντος της</p> |

| | |
|--|---|
| | Εφαρμογής όπου θα απεικονίζεται η δομή των βασικών λειτουργιών της Εφαρμογής (πχ οθόνες αναζήτησης και αποτελεσμάτων, οθόνες λειτουργιών Sirene, dashboard μέτρων), χρωματικοί συνδυασμοί κλπ |
|--|---|

B.4.2.2 Φάση Φ2: «Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού & έτοιμου λογισμικού»

Ο Ανάδοχος υποχρεούνται να παραδώσει και να εγκαταστήσει το σύνολο του απαιτούμενου εξοπλισμού που περιγράφεται στο κεφάλαιο 'B.3.28 – Απαιτήσεις εξοπλισμού' καθώς και να προβεί στην αναβάθμιση που θα κρίνει η ΕΠΠΕ βάσει της Μελέτης Εφαρμογής ως απαραίτητη, του έτοιμου λογισμικού της υφιστάμενης υποδομής N.SIS II.

Ο χρόνος υλοποίησης της 2ης Φάσης δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τις 180 ημέρες.

Η ορθή εγκατάσταση του εξοπλισμού και του λογισμικού θα πιστοποιηθεί με σχετικό πρακτικό από την ΕΠΠΕ.

B.4.2.3 Φάση Φ3: «Ανάπτυξη Εφαρμογής και υλοποίηση ελέγχων τμηματικά»

Στη Φάση αυτή θα πραγματοποιηθεί:

- Επέκταση και δημιουργία βάσεων δεδομένων
- Ανάπτυξη των λειτουργιών της Εφαρμογής και έλεγχος αυτών, τμηματικά, σύμφωνα με το Χρονοδιάγραμμα που θα παραδώσει ο Ανάδοχος εντός των πέντε (5) πρώτων ημερών της Φάσης Φ3 και θα εγκρίνει η ΕΠΠΕ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδίδει προς έλεγχο νέα έκδοση της Εφαρμογής, κάθε τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες. Κάθε έκδοση θα περιλαμβάνει τις λειτουργίες που προβλέπονται στο ανωτέρω χρονοδιάγραμμα. Στη συνέχεια η ΕΠΠΕ εντός πέντε (5) ημερών θα καταθέτει σχόλια/παρατηρήσεις τις οποίες ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενσωματώσει στην επόμενη έκδοση.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδίδει μαζί με κάθε νέα έκδοση της Εφαρμογής, επικαιροποιημένο Χρονοδιάγραμμα της Φάσης Φ3 καθώς και λίστα με τις πραγματοποιηθείσες προσθήκες/βελτιώσεις.

Η διαδικασία ανάπτυξης και ελέγχου της Εφαρμογής θα είναι σύμφωνη με τα όσα ορίζονται στην παράγραφο [B.3.26](#).

Στη Φάση αυτή θα παραδοθούν σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή:

| Τίτλος Παραδοτέου | Περιγραφή |
|-------------------|---|
| Εφαρμογή | Ο Ανάδοχος θα παραδώσει σε πλήρη λειτουργία την Εφαρμογή |
| Unit tests | Ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει unit tests για τον εσωτερικό έλεγχο των τμημάτων του κώδικα της Εφαρμογής. Ο κώδικας αυτός θα παραδοθεί αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή. |

| | |
|--|--|
| Σενάρια Δοκιμών | Καθορισμός σεναρίων δοκιμών που θα εκτελεστούν κατά την επόμενη Φάση Φ4. Επιπρόσθετα ο Ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει χειροκίνητα (σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή) και αυτοματοποιημένα (σε ηλεκτρονική μορφή) σενάρια δοκιμών |
| Εγχειρίδιο τελικών χρηστών | Οδηγίες χρήσης που απευθύνονται στους τελικούς χρήστες σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή. Επιπλέον του εγχειριδίου θα δημιουργηθούν και τα javascript tours/walkthroughs αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή. |
| Εγχειρίδιο διαχειριστών | Οδηγίες χρήσης λειτουργιών που απευθύνονται στους Διαχειριστές |
| Τεκμηρίωση του περιβάλλοντος της Εφαρμογής και της υποδομής | Αναλυτικός καθορισμός των λειτουργιών που προσφέρονται μέσω της Εφαρμογής και της υποδομής του N.SIS II |
| Σχέδιο Ασφάλειας | Ο Προμηθευτής θα υποβάλει συμπληρωμένο Σχέδιο Ασφάλειας, το οποίο θα βασίζεται στα πρότυπα NIST 800-18r1 και 800-53r4 (ή νεότερες εκδόσεις αυτών), στο οποίο θα επεξηγεί (περιγραφικά, όχι απλό «NA!») τον τρόπο με τον οποίο καλύφθηκαν οι απαιτήσεις του προτύπου ή τους τεχνικούς λόγους για τους οποίους κάποιες απαιτήσεις δεν ήταν εφαρμοστέες (not applicable) ή δεν ήταν δυνατό να εφαρμοστούν καθότι προκάλεσαν ασυμβατότητες/δυσλειτουργίες. Για το σκοπό αυτό, ο Αγοραστής θα παρέχει στον Προμηθευτή κενό πρότυπο σχεδίου. Ο Προμηθευτής δύναται να προτείνει επιπλέον μέτρα ασφάλειας (controls), προκειμένου να εμπλουτιστεί το πρότυπο του Αγοραστή. |
| Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας | Ο Προμηθευτής θα υποβάλει Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας (business continuity plan) βάσει του προτύπου ISO 22301. |
| Σχέδιο Ανάκαμψης από Καταστροφή | Ο Προμηθευτής θα υποβάλει Σχέδιο Ανάκαμψης από Καταστροφή/Εκτακτης Ανάγκης (Disaster Recovery/Information System Contingency Plan) βάσει του προτύπου NIST 800-34 ή του ISO 27031. |
| Τεκμηρίωση συμμόρφωσης Εφαρμογών με το ASVS | Ο Προμηθευτής θα υποβάλει Συμπληρωμένα αρχεία της έκδοσης 4 ή νεότερης του προτύπου OWASP ASVS επιπέδου 3, στα οποία θα επεξηγεί |

| | |
|---|--|
| | (περιγραφικά, όχι απλό «ΝΑΙ») τον τρόπο με τον οποίο καλύφθηκαν οι απαιτήσεις του προτύπου ή τους τεχνικούς λόγους για τους οποίους κάποιες απαιτήσεις δεν ήταν εφαρμοστέες (not applicable) ή δεν ήταν δυνατό να εφαρμοστούν καθότι προκάλεσαν ασυμβατότητες/δυσλειτουργίες. |
| Τεκμηρίωση συμμόρφωσης υποδομής με τα CIS Benchmarks και τις βέλτιστες πρακτικές | <p>Ο Προμηθευτής θα υποβάλει τεκμηρίωση για την ασφαλή παραμετροποίηση των λογισμικών, ήτοι συμπληρωμένα αρχεία CIS Benchmarks, αιτιολογώντας ειδικά τυχόν ρυθμίσεις που δεν ήταν εφαρμοστέες (not applicable) ή δεν ήταν δυνατό να εφαρμοστούν καθότι προκάλεσαν ασυμβατότητες/δυσλειτουργίες.</p> <p>Ομοίως για τα λογισμικά χωρίς διαθέσιμο benchmark, ο Προμηθευτής θα πρέπει να παραδώσει έγγραφο/α με τις ρυθμίσεις των βέλτιστων πρακτικών που πραγματοποιήθηκαν ή δεν ήταν εφαρμοστέες (not applicable) ή δεν ήταν δυνατό να εφαρμοστούν καθότι προκάλεσαν ασυμβατότητες/δυσλειτουργίες.</p> |
| Διαδικασίες Αντιμετώπισης Περιστατικών Ασφάλειας | Ο Προμηθευτής θα υποβάλει αναλυτικές διαδικασίες για την αντιμετώπιση περιστατικών ασφάλειας (Incident Response). Το Παραδοτέο θα πρέπει να είναι σύμφωνο με την Πολιτική Ασφάλειας της Ελληνικής Αστυνομίας. |

Η ορθή ανάπτυξη της εφαρμογής θα πιστοποιηθεί με σχετικό πρακτικό από την ΕΠΠΕ.

B.4.2.4 Φάση Φ4: «Εκτέλεση ελέγχων»

Στη Φάση αυτή θα πραγματοποιηθούν από την ΕΠΠΕ σε συνεργασία με τον Ανάδοχο, έλεγχοι που αφορούν όλες τις λειτουργίες της Εφαρμογής. Ενδεικτικά αναφέρονται τα κάτωθι:

- Εισαγωγή/Τροποποίηση/Διαγραφή/ Επέκταση μέτρων SIS II
- Extended Query
- Ερωτήματα στο κεντρικό σύστημα
- Αποστολή/Λήψη φορμών Sirene
- Αναζήτηση στις διαθέσιμες ΒΔ, βάσει ρόλων
- Δημιουργία αναφορών
- Οποιοσδήποτε άλλος έλεγχος απαιτηθεί από την ΕΠΠΕ

Πέρα των ανωτέρω δοκιμών, θα γίνουν Δοκιμές με το C.SIS προς εξέταση συμμόρφωσης με την τότε ισχύουσα έκδοση του εγχειριδίου SIS RECAST ICD. Συγκεκριμένα θα πραγματοποιηθούν οι

έλεγχοι που θα υποδειχθούν από το αρμόδιο Ευρωπαϊκό όργανο ώστε να πιστοποιηθεί από αυτό ότι το N.SIS II ανταλλάσσει ορθώς δεδομένα με το C.SIS.

Το ακριβές χρονοδιάγραμμα των δοκιμών με το C.SIS και τα K-M θα καθοριστεί από τα αρμόδια ευρωπαϊκά όργανα, ωστόσο ενδεικτικά αναφέρεται ότι οι δοκιμές αυτές θα διαρκέσουν δεκαπέντε (15) μέρες.

Η ορθή εκτέλεση των δοκιμών θα πιστοποιηθεί με την έκδοση σχετικού πορίσματος από το αρμόδιο Ευρωπαϊκό όργανο.

Η προετοιμασία και εκτέλεση όλων των ως άνω δοκιμών τόσο σε εσωτερικό επίπεδο, όσο και με το Κεντρικό Σύστημα και τα λοιπά K-M είναι ευθύνη του Αναδόχου.

Κατά τη διάρκεια της Φάσης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβαίνει άμεσα σε όλες τις απαραίτητες διορθώσεις/προσθήκες που θα υποδειχθούν από την ΕΠΠΕ έπειτα από τη διενέργεια δοκιμών.

Στο τέλος της Φάσης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει:

- επικαιροποιημένο εγχειρίδιο τελικών χρηστών καθώς και τεκμηρίωση του περιβάλλοντος της Εφαρμογής και της υποδομής.
- διαδικασίες αντιμετώπισης περιστατικών ασφαλείας και ένα πλάνο επιχειρησιακής συνέχειας (Business Continuity Plan), όπως είναι η μετάπτωση στο εφεδρικό σύστημα μετά από ολική ή μερική καταστροφή των υποσυστημάτων της κύριας εγκατάστασής.

Η ορθή λειτουργία της εφαρμογής θα πιστοποιηθεί με σχετικό πρακτικό από την ΕΠΠΕ.

Η επιτυχής διεξαγωγή των ως άνω δοκιμών, αποτελεί προαπαιτούμενο για την έναρξη της Φάσης Φ6.

B.4.2.5 Φάση Φ5: «Εκπαιδεύσεις»

Ο Ανάδοχος θα εκπαιδεύσει προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής προκειμένου να του μεταδώσει την τεχνογνωσία που αξιοποίησε και την εμπειρία που απέκτησε κατά τη διάρκεια της υλοποίησης της Δράσης. Η εκπαίδευση θα έχει ως αντικείμενο τη διαχείριση και χρήση του συστήματος N.SIS II. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Κατάρτιση προγραμματιστών
- Κατάρτιση τελικών χρηστών

Επισημαίνεται ότι οι εκπαιδεύσεις θα πραγματοποιηθούν σε χρόνο, που θα οριστεί από κοινού μεταξύ Αναδόχου και του Φορέα Λειτουργίας.

Ο Ανάδοχος κατά τη διάρκεια της Φάσης αυτής υποχρεούται να θέσει σε λειτουργία τη δοκιμαστική εφαρμογή που περιγράφεται στην παράγραφο [B.3.25](#).

Το έργο του Αναδόχου, στα πλαίσια των εκπαιδεύσεων είναι η κατάλληλη προετοιμασία του προσωπικού του Αγοραστή, ώστε να είναι ικανό για την εποπτεία, διαχείριση και εκμετάλλευση όλου του συστήματος, των εφαρμογών και της βάσης δεδομένων.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τουλάχιστον τις κάτωθι εκπαιδεύσεις:

| A/A | Θεματική Ενότητα | Διάρκεια |
|-----|---|----------------------|
| 1. | Ανάπτυξη Single Page Applications | 2 Τμήματα * 2 ημέρες |
| 2. | Μεθοδολογία Ανάπτυξης Εφαρμογών (release management, secure coding κλπ) | 2 Τμήματα * 2 ημέρες |
| 3. | Εκπαίδευση χρηστών Sirene | 2 Τμήματα * 2 ημέρες |
| 4. | Εκπαιδεύσεις εκπαιδευτών συναρμόδιων | 2 Τμήματα * 2 ημέρες |

| | |
|--------|--|
| φορέων | |
|--------|--|

Η διάρκεια κάθε ημέρας ορίζεται στις 6 ώρες.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται επίσης, στη δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού για την πλατφόρμα απομακρυσμένης εκπαίδευσης (e-μάθηση) της Ελληνικής Αστυνομίας.

B.4.2.6 Φάση Φ6: «Περίοδος δοκιμαστικής λειτουργίας»

Στη φάση αυτή και με δεδομένη την έναρξη της επιχειρησιακής λειτουργίας του συστήματος SIS Recast από τον euLISA και τα KM πραγματοποιηθούν:

- Έλεγχος και βελτιστοποίηση της απόκρισης των υποσυστημάτων (παραμετροποιήσεις και προσαρμογές λογισμικού, ρυθμίσεις του λογισμικού συστήματος, ρυθμίσεις της βάσης δεδομένων, ολοκλήρωση του λογισμικού με τις απαιτούμενες διαδικασίες, διασυνδέσεις και ανταλλαγές δεδομένων)
- Έλεγχος των υποσυστημάτων – εφαρμογών βάσει των Σεναρίων Ελέγχου

Το χρονοδιάγραμμα της Δοκιμαστικής λειτουργίας είναι το κάτωθι (οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες):

| α/α Φάσης | Περιγραφή σταδίου | Μέγιστη διάρκεια σταδίου |
|------------------|---|---------------------------------|
| 1 | Όλες οι Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας και των συναρμοδίων Φορέων κάνουν αποκλειστική χρήση της Εφαρμογής και υποβάλλουν παρατηρήσεις | 10 ημέρες |
| 2 | Ο Ανάδοχος προβαίνει στις απαραίτητες διορθώσεις/βελτιώσεις | 10 ημέρες |

Στο πλαίσιο της Φάσης θα παρασχεθούν υπηρεσίες και θα παραδοθούν τα ακόλουθα:

- Τεκμηρίωση της Δράσης
- Τελικός έλεγχος του συστήματος και τελικές ρυθμίσεις για τη βελτίωση της επίδοσης (fine tuning)
- Πλήρως ελεγμένη Εφαρμογή σε συνθήκες λειτουργίας που προσομοιώνουν τις πραγματικές (εκμετάλλευση πλήρους λειτουργικότητας από κρίσιμη κοινότητα χρηστών, χρησιμοποιώντας πραγματικά δεδομένα), έτοιμη/ες να μπει σε παραγωγική λειτουργία υπό συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών.
- υποστήριξη χρηστών on-the-job
- Τεύχος αποτελεσμάτων πλήρους λειτουργίας, με τεκμηριωμένη (συνοπτική) εισήγηση για την επιχειρησιακή ετοιμότητα του συστήματος, προς έγκριση από ΕΠΠΕ. Περιλαμβάνει τεκμηρίωση αναφορικά με:
 - Καταγραφή των συμβάντων ενεργειών υποστήριξης
 - Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών σε λογισμικό και εξοπλισμό
 - Τεκμηρίωση σφαλμάτων
 - Επικαιροποιημένη σειρά εγχειριδίων τεκμηρίωσης (Λειτουργικής & Υποστηρικτικής)
 - Επικαιροποιημένα εγχειρίδια χρηστών και διαχειριστών
 - Αναφορά προσαρμογών και ρυθμίσεων

- Σύστημα δοκιμασμένο σε συνθήκες πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας, έτοιμο προς Οριστική Παραλαβή από την Αναθέτουσα Αρχή

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποστηρίξει την καλή λειτουργία της Εφαρμογής και τους χρήστες κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα. Η περίοδος αυτή δοκιμαστικής λειτουργίας ορίζεται για χρονικό διάστημα 20 ημερών το οποίο δύναται να συντμηθεί με τη σύμφωνη γνώμη του Αγοραστή. Κατά την περίοδο αυτή ο Ανάδοχος θα βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τους υπεύθυνους της Ελληνικής Αστυνομίας και θα παρέχει τεχνική υποστήριξη με συνεχή παρουσία εξειδικευμένου προσωπικού.

Εάν κατά την περίοδο δοκιμαστικής λειτουργίας, εμφανισθούν σοβαρά, κατά την κρίση της ΕΠΠΕ, προβλήματα ή διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται κάποιες από τις προδιαγραφόμενες απαιτήσεις, διακόπτεται η περίοδος δοκιμαστικής λειτουργίας. Σε κάθε περίπτωση διακοπής της περιόδου δοκιμαστικής λειτουργίας η ΕΠΠΕ γνωστοποιεί εγγράφως τη διακοπή αυτή στον Ανάδοχο.

Στην περίπτωση αυτή, οι παρατηρήσεις της ΕΠΠΕ διαβιβάζονται εγγράφως στον Ανάδοχο το αργότερο εντός τριών (3) ημερολογιακών ημερών από τη διακοπή της περιόδου Δοκιμαστικής λειτουργίας. Εκτιμώντας το εύρος των απαιτούμενων αλλαγών, η ΕΠΠΕ καθορίζει το χρονικό διάστημα λήψης των απαραίτητων διορθωτικών μέτρων.

Εάν μετά από διαδοχικές επανενάρξεις, ο χρόνος δοκιμαστικής λειτουργίας υπερβεί τις τριάντα (30) ημέρες χωρίς επιτυχία, η ΕΠΠΕ δύναται να εισηγηθεί την κήρυξη του Αναδόχου ως εκπτώτου.

Ο Ανάδοχος πρέπει να ειδοποιήσει εγγράφως την ΕΠΠΕ ότι αποκατέστησε τη δυσλειτουργία ή βλάβη και τον τρόπο που το πραγματοποίησε. Η νέα περίοδος Δοκιμαστικής λειτουργίας αρχίζει την επομένη από τη λήψη της έγγραφης ειδοποίησης για την αποκατάσταση της δυσλειτουργίας ή βλάβης.

Η ΕΠΠΕ δικαιούται να διενεργήσει τυχόν συμπληρωματικούς ελέγχους ή να επαναλάβει τους αρχικούς, προκειμένου να διαπιστώσει αν αποκαταστάθηκαν οι δυσλειτουργίες ή οι βλάβες που προκάλεσαν τη διακοπή της περιόδου Δοκιμαστικής λειτουργίας.

B.4.2.7 Παρεχόμενο επίπεδο υπηρεσιών - υποχρεώσεις Αναδόχου

Κατά τη διάρκεια της περιόδου ελέγχων Φ4 και Δοκιμαστικής λειτουργίας Φ6:

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται, πριν από οποιαδήποτε εργασία στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας που αφορούν στον εξοπλισμό, να ενημερώνει το προσωπικό του Φορέα Λειτουργίας αναφορικά: (α) με τις τροποποιήσεις και (β) τις διαδικασίες λειτουργίας τους οι οποίες θα τεκμηριώνονται.
2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην αποκατάσταση βλαβών μη οφειλόμενων σε φθορά από συνήθη χρήση. Βλάβες μη οφειλόμενες στη συνήθη χρήση είναι οι οφειλόμενες σε συνθήκες περιβάλλοντος. Στην περίπτωση αυτή η δαπάνη για την προμήθεια του εξοπλισμού θα βαρύνει τον Ανάδοχο.
3. Ο Ανάδοχος βαρύνεται για κάθε ζημία, βλάβη ή απώλεια οφειλόμενη σε υπαιτιότητα ή αμέλεια των υπό οιαδήποτε σχέση εργασίας χρησιμοποιούμενων από αυτόν υπαλλήλων για τις ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής, εάν η ζημία, βλάβη ή απώλεια προκαλείται καθ' οιονδήποτε τρόπο στα προϊόντα που θα προσφερθούν.
4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται, σε περίπτωση προμήθειας πρόσθετου νέου εξοπλισμού ή αντικατάστασης παλαιού, εντός των χρονικών ορίων της περιόδου ανάπτυξης, ελέγχων και δοκιμαστικής λειτουργίας, να τον εντάσσει αμέσως στην υλοποίηση χωρίς να αναπροσαρμόζεται η δαπάνη.
5. Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά τη διάρκεια των περιόδων ανάπτυξης, ελέγχων και δοκιμαστικής λειτουργίας να παραδίδει στον Φορέα Λειτουργίας νεότερες και

- βελτιωμένες εκδόσεις λογισμικού ή/και ενημερώσεων ασφαλείας, μετά από έγκριση του Φορέα Λειτουργίας, εφόσον δεν προκαλούν κόστος.
6. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να απαντά τεκμηριωμένα, ύστερα από αίτημα του Φορέα Λειτουργίας, σε ερωτήματα σχετικά με την λειτουργία του εξοπλισμού (H/W) και του λογισμικού που θα υλοποιηθεί.
 7. Ο Ανάδοχος ευθύνεται για την με υπαιτιότητα ή αμέλεια του προσωπικού του δημοσιοποίηση δεδομένων, παροχή στοιχείων ή πληροφοριών σχετιζόμενων με τις εγκαταστάσεις και τη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων και του περιβάλλοντος του Φορέα Λειτουργίας. Σημειώνεται ότι, όλο το προσωπικό του Αναδόχου που θα έχει εμπλοκή στην υλοποίηση της Δράσης θα υπογράψει «Υπεύθυνη Δήλωση Ενημερώσεως Απορρεουσών Υποχρεώσεων από την Εξουσιοδότηση».
 8. Ο Ανάδοχος υποχρεούται, σε συνεννόηση με τον Φορέα Λειτουργίας, να δημιουργήσει διαδικασίες ασφαλείας για την χρήση του εξοπλισμού που θα προσφέρει, ώστε να περιορισθεί στο ελάχιστο το χειριστικό – ανθρώπινο λάθος.
 9. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να μετέχει, με εκπρόσωπό του, σε τακτές συναντήσεις με τον φορέα λειτουργίας για την παρακολούθηση της Δράσης και την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης.

B.4.3 Προτεινόμενη τεχνική λύση

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένο τεύχος όπου θα περιγράψει τουλάχιστον τα κάτωθι:

Εξοπλισμός: το σύνολο του υλικού (hardware), λογισμικού και αδειών χρήσης για την προτεινόμενη λύση– κατηγορία που περιγράφεται στους Πίνακες Συμμόρφωσης.

Εφαρμογή: το σύνολο των λειτουργιών που θα αναπτυχθεί και προσαρμοστεί στις απαιτήσεις της Δράσης βάσει της προτεινόμενης λύσης, διαχωρισμένο ανά υποσύστημα – κατηγορία που περιγράφεται στους Πίνακες Συμμόρφωσης, σύμφωνα με το κεφάλαιο [B.3](#).

Υπηρεσίες: το σύνολο των κοστολογημένων υπηρεσιών, **χωρίς τιμές**, που θα παρασχεθούν για την κάλυψη των απαιτήσεων της Δράσης βάσει της προτεινόμενης λύσης, διαχωρισμένο ανά υποσύστημα – κατηγορία που περιγράφεται στους Πίνακες Συμμόρφωσης,

Ομάδα έργου: το σύνολο του προσωπικού που θα απασχοληθεί σύμφωνα με τα περιγραφόμενα στο κεφάλαιο [B.4.4.2](#).

Πίνακες Συμμόρφωσης: συμπληρωμένοι οι Πίνακες συμπλήρωσης της παρούσας Διακήρυξης, με παραπομπές όπου απαιτείται σε τεκμηριωτικό υλικό που θα αποτελεί μέρος της τεχνικής προσφοράς.

Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, χωρίς τιμές. Η εμφάνιση τιμής/ τιμών στον εν λόγω πίνακα αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς.

Η περιγραφόμενη τεχνική λύση θα αξιολογηθεί, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην παράγραφο [B.5](#).

B.4.4 Μεθοδολογία υλοποίησης έργου– Διαδικασίες παρακολούθησης & παραλαβής

B.4.4.1 Από πλευράς Φορέα (Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας): Επιτροπή Παρακολούθησης & Παραλαβής Έργου

Η παρακολούθηση και η παραλαβή της Δράσης, καθώς και των επί μέρους Φάσεων αυτού, θα γίνει από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής της Δράσης (ΕΠΠΕ) η οποία θα συγκροτηθεί με απόφαση του αρμόδιου οργάνου του Δικαιούχου της Δράσης, εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας σύμβασης ή το συντομότερο δυνατό, και θα κοινοποιηθεί στον Ανάδοχο.

Η ΕΠΠΕ παρακολουθεί την πορεία των εργασιών σε όλο το διάστημα εξέλιξης της Δράσης και είναι αρμόδια για την έγκριση, πιστοποίηση και παραλαβή όλων των παραδοτέων και της Δράσης συνολικά. Καθ' όλη τη διάρκεια εξέλιξης της Δράσης, η ΕΠΠΕ θα συνεργάζεται με τον Ανάδοχο για το συντονισμό και την παρακολούθηση της καλής εκτέλεσης των προδιαγεγραμμένων από την παρούσα σύμβαση εργασιών και μπορεί να διενεργεί για το σκοπό αυτό απροειδοποίητους δειγματοληπτικούς ελέγχους. Επίσης καθ' όλη τη διάρκεια της Δράσης ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποστέλλει στο Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας και στην ΕΠΠΕ **μηνιαίες αναφορές προόδου εργασιών** (σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή), στις οποίες θα καταγράφονται κατ' ελάχιστο, ο βαθμός ολοκλήρωσης της Δράσης, οι αποκλίσεις από τον αρχικό προγραμματισμό, τα διάφορα προβλήματα που ανακύπτουν και τα ζητήματα για τα οποία θα πρέπει να επιληφθεί η ΕΠΠΕ είτε οι αρμόδιες Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας, καθώς και συγκεκριμένες ενέργειες της επόμενης χρονικής περιόδου. Το ακριβές περιεχόμενο των αναφορών θα προσδιορισθεί κατά την πρώτη φάση υλοποίησης της Δράσης.

Ο τόπος παροχής των υπηρεσιών και της παράδοσης σε πλήρη λειτουργία του συνόλου του ζητούμενου εξοπλισμού και λογισμικού από τον Ανάδοχο είναι χώροι της Ελληνικής Αστυνομίας και ειδικότερα σημεία που θα οριστούν από τον Φορέα κατά τη Φάση Φ1.

Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του εξοπλισμού, του λογισμικού και της Εφαρμογής υποχρεούται:

- να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία
- να συνεργάζεται με τους υπευθύνους της Ελληνικής Αστυνομίας για την ένταξη του νέου συστήματος στην υφιστάμενη υποδομή.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την ΕΠΠΕ για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει τα παραδοτέα, αλλά και το σύνολο της Δράσης, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

Τα παραδοτέα διαβιβάζονται στην ΕΠΠΕ η οποία τα εξετάζει και διαβιβάζει εγγράφως τις παρατηρήσεις της στον Ανάδοχο **εντός δέκα (10) ημερών** από την επόμενη της ημερομηνίας παράδοσής τους. Ο Ανάδοχος οφείλει να συμμορφωθεί με τις παρατηρήσεις της ΕΠΠΕ **εντός δεκαπέντε (15) ημερών** από τη λήψη των παρατηρήσεων και να υποβάλει ξανά τα παραδοτέα καταλλήλως διορθωμένα και συμπληρωμένα.

Οι χρονικές προθεσμίες της προαναφερόμενης παραγράφου δύνανται να παρατείνονται μετά από Απόφαση που θα λαμβάνεται από το Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας, και μετά την υποβολή αιτιολογημένου αιτήματος, αντίστοιχα από την ΕΠΠΕ ή τον Ανάδοχο (στη δεύτερη περίπτωση, προκειμένου να δοθεί παραπάνω χρόνος στον Ανάδοχο, είναι απαραίτητη και η σύμφωνη γνώμη της ΕΠΠΕ).

Σε κάθε περίπτωση και σε οποιαδήποτε σημείο της εξέλιξης της Δράσης, εάν η ΕΠΠΕ διαπιστώνει μη συμμορφώσεις με τους όρους της σύμβασης και τις πιθέμενες προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να αναφέρει αυτές στην ΕΠΠΕ και στο Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας μέχρι και **δεκαπέντε (15) ημέρες** από την γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων. Εφόσον διαπιστωθεί η διατήρηση των μη συμμορφώσεων και μετά τις διορθωτικές ενέργειες του Αναδόχου, η παράλειψη διορθωτικών ενεργειών ή πρόθεση της Εταιρίας για παραπλάνηση, τότε η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής μπορεί να εισηγηθεί την έναρξη των διαδικασιών για την κήρυξη του αναδόχου ως έκπτωτου, οπότε και εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στην παρούσα Διακήρυξη και το υφιστάμενο νομικό πλαίσιο.

Η χρονική προθεσμία της προαναφερόμενης παραγράφου δύνανται να παρατείνεται μετά από Απόφαση που θα λαμβάνεται από το Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας, και μετά την υποβολή αιτιολογημένου αιτήματος, αντίστοιχα από την ΕΠΠΕ ή τον Ανάδοχο (στη δεύτερη περίπτωση, προκειμένου να δοθεί παραπάνω χρόνος στον Ανάδοχο, είναι απαραίτητη και η σύμφωνη γνώμη της ΕΠΠΕ).

Εάν κατά τη διάρκεια υλοποίησης της Δράσης ζητηθεί από τον Ανάδοχο να παράσχει πληροφορίες, διευκρινίσεις κ.λπ., ο τελευταίος θα ανταποκρίνεται σε εύλογο χρονικό διάστημα εκτιμώντας το επείγον του αιτήματος. Τυχόν ερωτήματα επί των οποίων ο Ανάδοχος χρειάζεται να λάβει διευκρινίσεις θα διατυπώνονται εγγράφως προς την ΕΠΠΕ.

Σε κάθε περίπτωση και σε οποιοδήποτε σημείο της εξέλιξης της Δράσης μέχρι και την περίοδο Δοκιμαστικής Λειτουργίας, εάν η ΕΠΠΕ διαπιστώσει μη συμμορφώσεις με τους όρους της Σύμβασης και τις σχετικές προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να τις αναφέρει στην ΕΠΠΕ σε πέντε (05) ημέρες από τη γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων.

Η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής της Δράσης προβαίνει στην παραλαβή των Φάσεων της Δράσης καθώς και την προσωρινή και οριστική παραλαβή του συνόλου της Δράσης σύμφωνα με τον ισχύοντα Κανονισμό προμηθειών του Δημοσίου.

Η οριστική παραλαβή της Δράσης θα πραγματοποιηθεί το αργότερο **εντός πέντε (5) ημερών** μετά την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των Φάσεων της Δράσης και με τη σύνταξη Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής. Μέχρι και την περίοδο Δοκιμαστικής Λειτουργίας πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί από τον Ανάδοχο τυχόν επιπλέον τροποποιήσεις στα παραδοτέα που επιβάλλονται από ανάγκες που ανέκυψαν κατά την εξέλιξη της Δράσης, εφόσον ζητήθηκαν τέτοιες τροποποιήσεις από την ΕΠΠΕ στην κατάλληλη φάση.

Για την οριστική παραλαβή της Δράσης, η ΕΠΠΕ, λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε ιδιαιτερότητες, πραγματοποιεί αξιολόγηση της ποσοτικής και ποιοτικής αρτιότητας όλων των παραδοτέων προϊόντων σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παρόντος τεύχους προδιαγραφών και της τεχνικής προσφοράς του Αναδόχου, όπως αυτή θα γίνει αποδεκτή, μέσω:

- Ανασκόπησης και αξιολόγησης μελέτης, αναφορών και λοιπών εντύπων παραδοτέων και τεκμηριωτικού υλικού.
- Διενέργειας ελέγχων αποδοχής για τα επιμέρους προϊόντα και λειτουργικά υποσύνολα του πληροφοριακού συστήματος.
- Διενέργειας επιθεωρήσεων κατά τη διάρκεια παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών. Λόγω της φύσης της Δράσης, εργασίες κατά την περίοδο Δοκιμαστικής λειτουργίας ή η υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας θα πιστοποιούνται σε μεγάλο βαθμό κατά την εξέλιξη των εργασιών, πέραν της απολογιστικής αξιολόγησης.

Συγκεκριμένα, η οριστική παραλαβή της Δράσης θα γίνει από την ΕΠΠΕ, αφού διαπιστώσει ότι δεν υπάρχουν κατασκευαστικά ή λειτουργικά προβλήματα. Η ΕΠΠΕ θα παρακολουθεί την εκτέλεση της Δράσης, σε όλα τα στάδιά του και ιδιαίτερα κατά την περίοδο Δοκιμαστικής λειτουργίας του.

Προϋποθέσεις οριστικής παραλαβής της Δράσης:

- Να έχουν ολοκληρωθεί όλοι οι έλεγχοι και όλες οι απαιτήσεις που περιγράφονται στο παρόν τεύχος.
- Να έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς όλες οι επί μέρους Φάσεις της Δράσης.
- Να έχει διενεργηθεί επιτυχημένος ποσοτικός-ποιοτικός έλεγχος του υλικού-λογισμικού-αδειών χρήσης, τεχνικών εγχειριδίων, παραδοτέων των φάσεων κ.λπ.

- Να έχει διενεργηθεί επιτυχημένος έλεγχος δοκιμαστικής λειτουργίας του υλικού-λογισμικού και της Εφαρμογής.
- Να έχει διενεργηθεί επιτυχημένος έλεγχος της αρμονικής συνεργασίας των διαφόρων μερών.
- Να μην υπάρχουν κρίσιμου ή υψηλού επιπέδου ευπάθειες (critical & high vulnerabilities) σύμφωνα με την 3η έκδοση του Common Vulnerability Scoring System (CVSS v3) <https://www.first.org/cvss/>.
- Να έχει διενεργηθεί επιτυχημένος κάθε άλλος έλεγχος που θα κριθεί απαραίτητος για να αποδειχθεί ότι τα είδη ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των προδιαγραφών.

Οι ορισθείσες ή οι αρμόδιες, κατά περίπτωση, Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας θα μετέχουν σε όλα τα στάδια ανάπτυξης της Δράσης με τη διάθεση του κατάλληλου προσωπικού τους. Σκοπός της συμμετοχής είναι η συμβολή στην παράδοση, εγκατάσταση, δοκιμές και θέση σε λειτουργία του εξοπλισμού και της Εφαρμογής, η συνολική παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης της Δράσης και η μεταφορά τεχνογνωσίας από τον Ανάδοχο στο προσωπικό της Ελληνικής Αστυνομίας.

B.4.4.2 Από πλευράς Αναδόχου: Ομάδα Έργου / Σχήμα Διοίκησης Έργου

B.4.4.2.1 Ομάδα Έργου / Σχήμα Διοίκησης Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην **Προσφορά** του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση και τον προγραμματισμό της Δράσης, το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση της Δράσης, καθώς και το αντικείμενο και το χρόνο απασχόλησής του στο Έργο.

Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της αρμόδιας Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής της Δράσης (ΕΠΠΕ).

Η αναφερόμενη Επιτροπή θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης της Δράσης, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης της Δράσης την έχει ο Ανάδοχος.

Υπεύθυνος Έργου

Για τον Υπεύθυνο Έργου θα πρέπει να γίνει ειδική αναφορά με λεπτομερή στοιχεία, τίτλους σπουδών, γενικά και ειδικά προσόντα, τις μέχρι σήμερα δραστηριότητές του και ειδικότερα τα τελευταία πέντε (05) έτη.

Μέλη Ομάδας Έργου

Θα πρέπει να γίνει αναλυτική αναφορά στα στελέχη του Αναδόχου που θα απασχοληθούν στο Έργο, στην εμπειρία και στους τίτλους σπουδών. Τα στελέχη αυτά θα αναφέρονται ονομαστικά και θα παρατίθενται για το καθένα τα εξής στοιχεία:

- Γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν.
- Θέση στο οργανωτικό σχήμα της Δράσης (π.χ. Υπεύθυνος Έργου, μέλος Ομάδας Έργου).
- Θα πρέπει επίσης να δοθούν σε Πίνακα οι ανθρωπομήνες συμμετοχής κάθε στελέχους, μαζί με τα αντίστοιχα ποσοστά συμμετοχής τους, στο Έργο.
- Σχέση με την εταιρία (υπάλληλος, συνεργάτης κ.λπ.).
- Αναλυτικό βιογραφικό σημείωμα, με αναφορά στην εργασιακή εμπειρία των αναλυτών - προγραμματιστών, που θα διατεθούν από τον Ανάδοχο με σκοπό την ανάπτυξη και μετάπτωση των εφαρμογών.

Μεθοδολογία διασφάλισης ποιότητας Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να παραδώσει προσχέδιο της προτεινόμενης Μεθοδολογίας διασφάλισης ποιότητας της Δράσης που θα πρέπει να περιλαμβάνει στοιχεία σχετικά με:

- Κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας και προϋποθέσεις επιτυχούς ολοκλήρωσης της Δράσης.
- Καταγραφή πιθανών προβλημάτων που εκτιμάται ότι είναι δυνατό να προκύψουν κατά τη διεξαγωγή συγκεκριμένων εργασιών και τρόποι αντιμετώπισής τους.
- Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της Δράσης, στο οποίο θα καταγράφονται τα χρονικά ορόσημα ολοκλήρωσης των επιμέρους εργασιών.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει και να τεκμηριώσει οποιαδήποτε σημεία της προτεινόμενης λύσης παρεκκλίνουν από τις παραπάνω κατευθύνσεις όπως επίσης και τον τρόπο με τον οποίο δεσμεύεται να εξομαλύνει και να επιλύσει τα όποια σχετικά προβλήματα και παρενέργειες.

Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος έχει τη συνολική ευθύνη για την καλή και έγκαιρη ολοκλήρωση της Δράσης.

Ο Ανάδοχος καθ' όλη τη διάρκεια εξέλιξης των εργασιών θα συνεργάζεται στενά με την ΕΠΠΕ, θα παρέχει τα απαραίτητα στοιχεία, διευκολύνοντας το έργο του συντονισμού και ελέγχου. Ειδικότερα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποστέλλει στο Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας και στην ΕΠΠΕ, **μηνιαία βάση αναφορά προόδου εργασιών** (σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή), στην οποία θα καταγράφεται ο βαθμός ολοκλήρωσης της Δράσης, οι αποκλίσεις από τον αρχικό προγραμματισμό, τα διάφορα προβλήματα που ανακύπτουν και τα ζητήματα για τα οποία θα πρέπει να επιληφθεί η ως άνω Επιτροπή.

Βασική δραστηριότητα της ΕΠΠΕ κατά την εξέλιξη των εργασιών είναι η παρακολούθηση και ο έλεγχος του προσφερόμενου λογισμικού-εξοπλισμού και εφαρμογών (που θα αναπτυχθούν ή αναβαθμιστούν) από τον Ανάδοχο, ώστε αυτός να μην αποκλίνει από τα προβλεπόμενα επίπεδα ποιότητας και ποσότητας σύμφωνα με το παρόν τεύχος τεχνικών προδιαγραφών και της Τεχνικής Προσφοράς του Αναδόχου, όπως αυτή θα γίνει αποδεκτή. Επιπλέον, η ΕΠΠΕ θα παρακολουθεί συστηματικά την εξέλιξη των επί μέρους Φάσεων της Δράσης προκειμένου να πιστοποιήσει σε επαρκές εύρος χρόνου την ομαλή εξέλιξη υλοποίησης της Δράσης και την καλή λειτουργία των υπό προμήθεια προϊόντων.

B.4.4.3 Συμμετοχή Δ-σης Πληροφορικής/Α.Ε.Α. στην ανάπτυξη της Δράσης

Η Διεύθυνση Πληροφορικής θα μετέχει σε όλα τα στάδια ανάπτυξης της Δράσης με τη διάθεση του κατάλληλου προσωπικού της. Σκοπός της συμμετοχής είναι η συμβολή στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση του εξοπλισμού, λόγω γνώσης του αντικειμένου, η συνολική παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης της Δράσης και η μεταφορά τεχνογνωσίας από τον Ανάδοχο στο προσωπικό της Διεύθυνσης Πληροφορικής/Α.Ε.Α. Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος έχει τη συνολική ευθύνη για την καλή και έγκαιρη ολοκλήρωση της Δράσης.

B.4.5 Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης-Συντήρησης**B.4.5.1 Γενικοί όροι**

Με την οριστική παραλαβή της Δράσης εκκινεί η περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης (ΠΕΣ) η οποία έχει χρονική διάρκεια έξι (6) έτη και αποτελείται από την περίοδο εγγύησης και την περίοδο συντήρησης.

Η ζητούμενη περίοδος Εγγύησης για το σύνολο της Δράσης είναι τρία (3) έτη και ξεκινά με την Οριστική Παραλαβή.

Η Περίοδος Συντήρησης ξεκινά με τη λήξη της προσφερόμενης Περιόδου Εγγύησης και λήγει με τη λήξη της ΠΕΣ. Για την περίοδο αυτή το ετήσιο / μηνιαίο κόστος συντήρησης και υποστήριξης **θα παραμένει ίδιο-σταθερό** από την έναρξη της Περιόδου Συντήρησης μέχρι το τέλος της ΠΕΣ ενώ θα δοθεί αναλυτικά στους Πίνακες της Οικονομικής Προσφοράς για κάθε προσφερόμενο είδος, ανά μονάδα, καθώς και συνολικά. Οι ίδιοι Πίνακες αλλά χωρίς τιμές θα υποβληθούν στην Τεχνική Προσφορά.

Κατά την Περίοδο Συντήρησης, η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνεται ανά έξι (6) μήνες.

Ο Αγοραστής, στα πλαίσια της Περιόδου Συντήρησης, διατηρεί το δικαίωμα με έγγραφη και μονομερή δήλωσή του στον Ανάδοχο, να εξαιρεί ή να επανεντάσσει οποιοδήποτε είδος των υπό προμήθεια ειδών ή μέρους αυτών στο συμβόλαιο συντήρησης, αναπροσαρμόζοντας ανάλογα το κόστος συντήρησης. Σε περίπτωση επανένταξης στη συντήρηση κάποιου είδους που είχε εξαιρεθεί, τα συμβαλλόμενα μέρη εξακολουθούν να έχουν τις ίδιες υποχρεώσεις και δικαιώματα που θα είχαν εάν το συγκεκριμένο είδος δεν είχε ποτέ εξαιρεθεί από τη συντήρηση.

Η Ελληνική Αστυνομία διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς παράτασης της παροχής υπηρεσιών συντήρησης από τον Ανάδοχο, επανεξετάζοντας τις Υπηρεσιακές ανάγκες, μετά τη λήξη της ΠΕΣ, για ακόμα τρία (3) έτη και με τίμημα το κόστος συντήρησης που αναφέρεται στην Προσφορά του.

B.4.5.2 Αντικείμενο υπηρεσιών

A. Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης-συντήρησης της παρούσας Δράσης να παρέχει υπηρεσίες πλήρους συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του συνόλου του front-end και back-end λογισμικού και εφαρμογών του N.SIS II.

Συγκεκριμένα ο Ανάδοχος κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης-συντήρησης θα προσφέρει συντήρηση και τεχνική υποστήριξη:

- Για όλο το "back end" λογισμικό του N.SIS II που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο της υπ' αριθ. 06/2012 Σύμβασης Α.Ε.Α. (Α.Δ.Α. Β4ΛΓΙ-3Τ1) και το οποίο θα αξιοποιηθεί για τις ανάγκες της παρούσας Δράσης, αφού υποστεί από τον Ανάδοχο τις τυχόν απαραίτητες βελτιώσεις, κατόπιν έγκρισης της ΕΠΠΕ, συμπεριλαμβανομένων των αδειών χρήσης.

Στην απαίτηση συντήρησης συγκαταλέγονται και οι άδειες χρήσης Λογισμικού Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων και Εξυπηρέτησης Εφαρμογών οι οποίες προσφέρθηκαν στα πλαίσια της υπ' αριθ. 06/2012 Σύμβασης Α.Ε.Α.

- Για το υλικό, λογισμικό και Εφαρμογή που θα προσφερθούν στο πλαίσιο της παρούσας Δράσης. Στην απαίτηση αυτή περιλαμβάνεται:
 - Συντήρηση Εξοπλισμού (Διορθωτικής/Προληπτικής) η οποία περιλαμβάνει:
 - Αποκατάσταση βλαβών εξοπλισμού
 - Εξασφάλιση ανταλλακτικών.
 - Συντήρηση Έτοιμου Λογισμικού (Διορθωτικής/Προληπτικής)
 - Συντήρηση Εφαρμογής (Διορθωτικής/Προληπτικής)
 - Τεχνική Υποστήριξη

Στόχος των υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης είναι η εξασφάλιση της δοκιμαστικής λειτουργίας του Συστήματος, η ανταπόκριση του Αναδόχου σε αναγγελίες δυσλειτουργιών και η αποκατάστασή τους, εντός συγκεκριμένων χρονικών ορίων. Στις υπηρεσίες αυτές συμπεριλαμβάνεται και η λειτουργία Τμήματος Help-Desk του

αναδόχου με λειτουργία 24/7/365, μέσω του οποίου ο Ανάδοχος λαμβάνει ενημερώσεις για τις βλάβες- δυσλειτουργίες οι οποίες θα του κοινοποιούνται από την Ελληνική Αστυνομία (μέσω τηλεφώνου, fax και e-mail).

- On-site υποστήριξης

Στην περίπτωση που τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης (τηλεφωνικό help-desk), πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου.

- Προετοιμασία για τη διεξαγωγή όλων των απαραίτητων δοκιμών με όλα τα διασυνδεδεμένα συστήματα της Εφαρμογής. Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την ομαλή διεξαγωγή και επιτυχημένη έκβαση των δοκιμών αυτών.

Οι υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης και On-site υποστήριξης θα παρέχονται επιπρόσθετα και κατά τις Φάσεις Φ4 και Φ6 υλοποίησης της Δράσης.

Β. Επιπλέον των ανωτέρω, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει ανά έτος της περιόδου εγγύησης-συντήρησης:

- Τουλάχιστον δέκα (10) ανθρωποημέρες εργασίας έμπειρων διαχειριστών (System/Database/Network Administrator) χωρίς κόστος για τον Φορέα, για τη συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του συστήματος N.SIS II καθώς και για την υλοποίηση οποιωνδήποτε νέων λειτουργιών, οποιωνδήποτε αλλαγών/τροποποιήσεων στην Εφαρμογή ή στο σύστημα N.SIS II και τις διεπαφές του με άλλα συστήματα.
- Τουλάχιστον σαράντα (40) ανθρωποημέρες εργασίας έμπειρων προγραμματιστών (Senior Developer) χωρίς κόστος για τον Φορέα, για την υλοποίηση οποιωνδήποτε νέων λειτουργιών, οποιωνδήποτε αλλαγών/τροποποιήσεων στην Εφαρμογή ή στο σύστημα N.SIS II και τις διεπαφές του με άλλα συστήματα.
- Σε περίπτωση υπέρβασης των προσφερόμενων ανθρωποημερών, ο Ανάδοχος δε θα αποζημιώνεται και έχει το δικαίωμα άρνησης παροχής της εν λόγω υπηρεσίας για το υπόλοιπο του τρέχοντος έτους, με την εξαίρεση τυχόν περιπτώσεων μη διαθεσιμότητας/δυσλειτουργίας της Εφαρμογής ή της Υποδομής, κατά την οποία ισχύουν οι όροι της ενότητας [B.4.6](#).
- Σε περίπτωση που δεν συμπληρώνονται οι ως άνω 50 ανθρωποημέρες κατ' έτος, το υπόλοιπο των ημερών μεταφέρεται στα επόμενα έτη.
- Η Διεύθυνση Πληροφορικής/Α.Ε.Α. δικαιούται να αντικαθιστά το σύνολο ή μέρος των ως άνω δέκα (10) ανθρωποημερών εργασίας έμπειρων διαχειριστών με ίσο αριθμό ανθρωποημερών εργασίας έμπειρων προγραμματιστών (Senior Developer) και το αντίστροφο.

Γ. Οι ανωτέρω συνολικά πενήντα (50) ημέρες δύνανται να αφιερωθούν –ενδεικτικά, μη περιοριστικά- στα παρακάτω:

- ο Νεότερα SIS II ICD-DTS
- ο Νεότερα SIS AFIS ICD
- ο Νεότερα DEBS
- ο Νεότερα SIRENE Manual
- ο Αναζήτηση σε πρόσθετες Βάσεις Δεδομένων ή Συστήματα

- ο Νέες πηγές δεδομένων που περιλαμβάνει το web service bus και αλλαγές προδιαγραφών των υφιστάμενων πηγών
- ο Τροποποιήσεις του Κώδικα Συνόρων Schengen (Schengen Border Code)
- ο Αλλαγές προδιαγραφών Ευρωπαϊκών/Διεθνών Συστημάτων (Interpol, Entry Exit, ECRIS, VIS κλπ)
- ο Αλλαγές στον Κατάλογο Συστάσεων και Βέλτιστων Πρακτικών (Catalogue of Recommendations and Best Practices)
- ο Αλλαγές στην Εθνική ή Ευρωπαϊκή Νομοθεσία
- ο Αλλαγές Εθνικών Συστημάτων, εφαρμογών και διεπαφών
- ο Αλλαγές/νέες εκδόσεις στον εξοπλισμό και λογισμικό που υποστηρίζει τη λειτουργία της Εφαρμογής
- ο Υποστήριξη νέων τύπων συσκευών ανάγνωσης ταξιδιωτικών εγγράφων που τυχόν θα προμηθευτούν οι Φορείς.
- ο Υποστήριξη νέων τύπων ταξιδιωτικών εγγράφων
- ο Υποστήριξη νέων πιστοποιητικών αυθεντικοποίησης για ταξιδιωτικά έγγραφα
- ο Υποστήριξη νέων τύπων συσκευών λήψης δακτυλικών αποτυπωμάτων
- ο Νέες εκδόσεις των front-end και back-end frameworks/libraries
- ο Νέα πρότυπα/κατευθυντήριες γραμμές/οδηγοί του OWASP, του CIS, κλπ
- ο Εξελίξεις στον τομέα της Τεχνολογίας και της Πληροφορικής
- ο Αλλαγές σε λειτουργικά συστήματα, λογισμικά εξυπηρετητών εφαρμογών ή βάσεων δεδομένων
- ο Επιχειρησιακές απαιτήσεις Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας
- ο Επιχειρησιακές απαιτήσεις Συναρμόδιων Φορέων
- ο Αξιολογήσεις από Εθνικούς/Ευρωπαϊκούς/Διεθνείς Φορείς (Schengen Evaluation – Scheval, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Frontex κλπ)
- ο Υποστήριξη τυχόν simulator του Κεντρικού Συστήματος
- ο Αποτελέσματα διαδικασιών audit, δοκιμών παρεϊσδυσης (penetration testing) κλπ
- ο Αλλαγές στον τρόπο πρόσβασης χρηστών π.χ. Single Sign On από Enterprise Mobility Management/Mobile device Management, Network Access Control

Οι διορθώσεις σφαλμάτων (bugs) και επιλύσεις προβλημάτων της Εφαρμογής δεν θα προσμετρούνται στις ως άνω 50 ανθρωποημέρες.

Σε περίπτωση που για την υλοποίηση των ανωτέρω απαιτούνται επιπρόσθετα και υπηρεσίες άλλης ειδικότητας πέραν του Senior Developer, όπως πχ Διαχειριστή/Αρχιτέκτονα Συστημάτων/Δικτύων/Βάσεων Δεδομένων (Network / System / Database Administrator/Architect), γραφίστα, project manager, υπευθύνου δοκιμών κλπ, τότε αυτές θα παρέχονται χωρίς επιπλέον κόστος για τον Φορέα και χωρίς οι μέρες απασχόλησης να προσμετρούνται στις ως άνω 50 ανθρωποημέρες.

Προκειμένου να καταστεί η εφαρμογή Γενικών Αναζητήσεων που θα υλοποιηθεί στα πλαίσια της παρούσας Δράσης, διαλειτουργική τόσο με την εφαρμογή του Σ.Ε.Ε. καθώς και με τον σχετικό εξοπλισμό (π.χ. αναγνώστες ταξιδιωτικών εγγράφων, φωτογραφικές μηχανές, σαρωτές δακτυλικών αποτυπωμάτων, eGates, kiosks), δεν θα δαπανηθούν

ανθρωπομήρες εργασίας από τις πενήντα (50) που θα προσφέρει κατ' έτος ο Ανάδοχος για την υλοποίηση νέων χαρακτηριστικών, για το χρονικό διάστημα μέχρι την οριστική παραλαβή της εφαρμογής Σ.Ε.Ε. και του ανωτέρω εξοπλισμού. Μετά την παραλαβή και θέση σε λειτουργία της εφαρμογής και του εξοπλισμού Σ.Ε.Ε., για κάθε νέα υλοποίηση/τροποποίηση θα δαπανώνται ανθρωπομήρες εργασίας από το διαθέσιμο "pool" κάθε έτους.

Για την υλοποίηση των νέων λειτουργιών, η προτεραιοποίηση θα γίνεται από την Αναθέτουσα Αρχή.

Ο απαιτούμενος χρόνος υλοποίησης κάθε βελτίωσης/αλλαγής/τροποποίησης θα συμφωνείται από κοινού από την Αναθέτουσα Αρχή και τον Ανάδοχο. Σε περίπτωση ασυμφωνίας των δύο πλευρών, ως χρόνος υλοποίησης θα ορίζεται αυτός που θα υποδεικνύει η Αναθέτουσα Αρχή αφού λάβει υπόψη την εισήγηση του Αναδόχου.

B.4.5.3 Ειδικοί όροι

Για κάθε εργασία που θα πραγματοποιείται από τον Ανάδοχο, στο πλαίσιο της εγγύησης-συντήρησης από πλευράς αναδόχου θα συντάσσεται αναφορά, στην οποία θα γίνεται περιγραφή του προβλήματος ή περιγραφή των εργασιών προληπτικής συντήρησης, οι ενέργειες που έγιναν για την αποκατάσταση της βλάβης, καθώς και ο χρόνος απόκρισης και οι ώρες που απαιτήθηκαν. Αντίγραφο αυτού θα παραδίδεται στον Φορέα Λειτουργίας προς ενημέρωσή του για τις ενέργειες αποκατάστασης βλαβών και παρακολούθησης του χρόνου αποκατάστασης.

Προληπτική συντήρηση

Για όλα τα αντικείμενα που αναφέρονται στην παράγραφο [B.4.5.2](#) θα διενεργείται προληπτική συντήρηση των κεντρικών υποδομών, συστημάτων και εφαρμογών σε εξαμηνιαία (6μηνη) βάση.

Όλες οι δραστηριότητες της προληπτικής συντήρησης θα πρέπει να εκτελούνται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και κατόπιν έγκρισης της Ελληνικής Αστυνομίας.

Όλες οι εργασίες συντήρησης θα γίνονται από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς, οι οποίοι θα προβαίνουν στις απαραίτητες ρυθμίσεις και εσωτερικούς καθαρισμούς του εξοπλισμού, στην εκτέλεση διαγνωστικών ελέγχων, καθώς και στη διενέργεια κατάλληλων ελέγχων των ευαίσθητων εξαρτημάτων τους, ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους χωρίς προβλήματα και με το μικρότερο δυνατό αριθμό βλαβών.

Επιπρόσθετες υποχρεώσεις Αναδόχου

Στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών εγγύησης-συντήρησης κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης-συντήρησης, ο Ανάδοχος υποχρεούται:

- να έχει επαρκή αριθμό όλων των απαραίτητων ανταλλακτικών για την επισκευή και συντήρηση του συνόλου των παρεχόμενων ειδών (hardware και software) ώστε να επιτυγχάνεται η απαιτούμενη λειτουργικότητα.
- να εκτελεί όλες τις ενέργειες και εργασίες προκειμένου να αποκαθίστανται οι βλάβες για κάθε μέρος από το σύνολο των παρεχόμενων ειδών (hardware και software) και να τηρούνται οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία τους.
- να παρέχει βελτιστοποίηση (tuning) της απόδοσης των συστημάτων προς επιδιόρθωση οποιοδήποτε προβλήματος - δυσλειτουργίας.
- Να αναλαμβάνει οποιαδήποτε τυχόν πρόσθετα έξοδα μισθοδοσίας, μετάβασης και διαμονής του προσωπικού του αναδόχου.

Οι προαναφερόμενες εργασίες θα γίνονται από πιστοποιημένους για κάθε προϊόν μηχανικούς και σε κάθε περίπτωση θα υπάρχει συμμόρφωση με τις πολιτικές Ασφαλείας Πληροφοριακών Συστημάτων που τηρούνται από την Ελληνική Αστυνομία.

Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου, όπως προβλέπεται στο σχετικό κεφάλαιο της παρούσας Διακήρυξης, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

Για την εγγύηση και συντήρηση των έτοιμων λογισμικών και των εφαρμογών που θα υλοποιήσει ο ανάδοχος στο πλαίσιο της παρούσας Δράσης καθώς και εκείνων που προέρχονται από τη Σύμβαση 06/2012 και θα αξιοποιήσει, ισχύουν τα προαναφερόμενα και επιπρόσθετα οι ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Διενέργεια, κατά την προληπτική συντήρηση, κατάλληλων ελέγχων μέσω των εργαλείων αναφορών και προειδοποιήσεων που προσφέρει η κάθε πλατφόρμα (πχ logs, events, alerts κ.λπ.), ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους, χωρίς προβλήματα.
- Την αποκατάσταση λαθών όλου του προσφερόμενου λογισμικού (patches κλπ)
- Υποχρέωση δωρεάν αναβάθμισης όλων των προσφερόμενων λογισμικών και λειτουργικών συστημάτων εφόσον υπάρξει νέα έκδοση (version) κατά την περίοδο εγγύησης-συντήρησης. Σημειώνεται ότι σε περίπτωση αλλαγής version ή release του S/W θα πρέπει να μη δημιουργούνται διενέξεις - δυσλειτουργίες (conflicts) στο σύνολο του υπάρχοντος εξοπλισμού, λογισμικού και εφαρμογών. Για οποιαδήποτε ενέργεια αυτού του τύπου θα πρέπει να προηγηθεί έγκριση από την Ελληνική Αστυνομία.
- Παράδοσης, ελέγχου και εγκατάστασης των νέων εκδόσεων λογισμικού, αμέσως μετά την ανακοίνωσή τους από τον κατασκευαστή όταν αυτά ανακοινώνονται, μετά από έγκριση της Ελληνικής Αστυνομίας που θα υλοποιήσει ο ανάδοχος στο πλαίσιο της παρούσας Δράσης, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει όλες τις απαιτούμενες επεμβάσεις χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής.
- Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης των έτοιμων πακέτων λογισμικού, μετά από έγκριση της Ελληνικής Αστυνομίας, συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων σε υφιστάμενες εφαρμογές που έχει υλοποιήσει η Ελληνική Αστυνομία, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συνεργαστεί από κοινού με τους τεχνικούς της Δ/σης Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας για την πραγματοποίηση όλων των απαιτούμενων επεμβάσεων στις εφαρμογές πληροφορικής χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής.
- Ο Ανάδοχος θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαραίτητες άδειες χρήσης (licenses) για τη νόμιμη χρήση όλων των λογισμικών για να παρέχονται όλες οι λειτουργίες καθώς και αδιάλειπτη υποστήριξη.
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των παραμετροποιημένων τμημάτων, προσαρμογών, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεότερες εκδόσεις - όπου απαιτηθεί.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού και των εφαρμογών.

B.4.6 Διαθεσιμότητα – Ρήτρες

B.4.6.1 Διαθεσιμότητα

Ορίζονται τα παρακάτω για την περίοδο εγγύησης-συντήρησης.

Ορισμοί:

- **Κατηγορία A: Εξοπλισμού – Λογισμικού/Εφαρμογής** ορίζεται ως το σύνολο του Λογισμικού και της Εφαρμογής με τις λειτουργίες που παρέχουν (πλην μαζικής αναζήτησης και στατιστικών).

Ενδεικτικά περιλαμβάνονται:

- Αναζήτηση στη ΒΔ SIS II - SIS AFIS
- Κλήση web service bus
- Λειτουργίες Sirene
- Ουρές C.SIS
- Διαχείριση χρηστών
- Διαχείριση Μέτρων
- DCC
- Sirene mail

- **Κατηγορία B: Εφαρμογής** ορίζονται:

- Η μαζική αναζήτηση
- Τα στατιστικά/αναφορές

- **Χρόνοι αποκατάστασης βλάβης - δυσλειτουργίας:** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης/ δυσλειτουργίας μέχρι και την αποκατάστασή της, σε μηνιαία βάση. Ο χρόνος αυτός είναι:

- Τρεις (3) ώρες για τα είδη της κατηγορίας A
- Έξι (6) ώρες για τα είδη της κατηγορίας B

Η βλάβη ή δυσλειτουργία θα αφορά περιπτώσεις που δεν θα οφείλονται αποδεδειγμένα σε πρόβλημα των ειδών της υπ' αριθ. 02/2015 Σύμβασης Α.Ε.Α. (Α.Δ.Α.Μ. 45SYMV002625547). **Το βάρος της απόδειξης το φέρει ο Ανάδοχος της παρούσας Δράσης.** Σε περιπτώσεις που προκύπτει σύγκρουση με τον Ανάδοχο της υπ' αριθ. 02/2015 Σύμβασης, αρμόδιες για τον καταλογισμό των ευθυνών θα είναι οι Ε.Π.Π.Ε. των δύο (2) Συμβάσεων.

Διευκρινίζεται ότι:

Σε περίπτωση που στοιχείο λογισμικού είναι εγκατεστημένο σε εξοπλισμό που λειτουργεί σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και η βλάβη/δυσλειτουργία του δεν επηρεάζει την παρεχόμενη λειτουργικότητα του συστήματος (ή μέρος αυτής) και την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών, τότε το στοιχείο θεωρείται ότι είναι διαθέσιμο (δηλ. θα θεωρείται ότι δεν είναι εκτός λειτουργίας) το πολύ έως τρεις (3) ημερολογιακές ημέρες από το χρόνο δήλωσης της βλάβης.

Σε τέτοια περίπτωση, μετά την πάροδο τριών (3) ημερολογιακών ημερών και εφόσον ο ανάδοχος δεν θα έχει αποκαταστήσει τη βλάβη, τότε το στοιχείο λογισμικού θα θεωρείται ως μη διαθέσιμο (δηλ. θεωρείται ότι είναι εκτός λειτουργίας) και για το χρονικό διάστημα εκτός διαθεσιμότητας θα λαμβάνεται υπόψη το χρονικό διάστημα από την πάροδο των τριών (3) ημερολογιακών ημερών μέχρι την αποκατάσταση της βλάβης.

Η διαπίστωση των χρόνων εκτός λειτουργίας και των ποσοστών διαθεσιμότητας θα γίνεται με την ακόλουθη διαδικασία:

i) Θα λαμβάνονται υπόψη τα καταχωρηθέντα στοιχεία της εφαρμογής 'Βλαβών-Helpdesk' της Ελληνικής Αστυνομίας, μεταξύ των οποίων και τα στοιχεία αναγγελίας, απόκρισης, αποκατάστασης έκαστης βλάβης.

ii) Επί των στοιχείων αυτών, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος σε μηνιαία βάση να:

- παράσχει ενημέρωση στην Ελληνική Αστυνομία, για οποιεσδήποτε αντιρρήσεις ή παρατηρήσεις, παρέχοντας όλα τα απαραίτητα στοιχεία τεκμηρίωσης
- αποστέλλει όλα τα παραστατικά επίλυσης βλαβών σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.

B.4.6.2 Επιβαλλόμενες ρήτρες

Για τις κυρώσεις εκπρόθεσμης παράδοσης προμήθειας ισχύουν τα αναφερόμενα στις διατάξεις του Ν. 4412/2016.

Μετά την οριστική παραλαβή της δράσης και κατά την περίοδο εγγύησης-συντήρησης, στις περιπτώσεις όπου ο Ανάδοχος δεν επιτυγχάνει την πλήρη και οριστική επίλυση των δυσλειτουργιών που θα του αναφέρει η Αναθέτουσα Αρχή, εντός των προ-καθορισμένων χρόνων, επιβάλλονται οι ρήτρες της παρούσας παραγράφου.

Συγκεκριμένα, η υπέρβαση του ανωτέρω χρόνου αποκατάστασης βλάβης/δυσλειτουργίας επιβάλλει ρήτρες, όπως αυτές περιγράφονται παρακάτω:

➤ **Μη διαθεσιμότητα Μονάδας Κατηγορίας Α- Ρήτρες:**

Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αποκατάστασης κάθε βλάβης/δυσλειτουργίας (πρώτες τρεις (03) ώρες από τη στιγμή που ανακοινώθηκε η βλάβη/δυσλειτουργία), επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα:

- ίση με **0,1%** επί της συνολικής τιμής αγοράς των υπηρεσιών της Δράσης για κάθε συμπληρωθείσα ώρα πέραν του 3ώρου από την ανακοίνωση και για τις επόμενες τέσσερις (04) ώρες.
- ίση με **0,3%** επί της συνολικής τιμής αγοράς των υπηρεσιών της Δράσης για κάθε ώρα πέραν του 7ωρου.

➤ **Μη διαθεσιμότητα Μονάδας Κατηγορίας Β – Ρήτρες:**

Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αποκατάστασης κάθε βλάβης/δυσλειτουργίας, επιβάλλεται για κάθε ώρα στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με:

- ίση με **0,05%** επί της συνολικής τιμής αγοράς των υπηρεσιών της Δράσης για κάθε συμπληρωθείσα ώρα πέραν του 6ώρου από την ανακοίνωση

➤ **Επιπρόσθετες ρήτρες ανεξαρτήτου Κατηγορίας Εξοπλισμού - Λογισμικού**

Αν ένα υποσύστημα / υπηρεσία είναι μη διαθέσιμο/η (σε βλάβη ή δυσλειτουργία) για χρονική περίοδο άνω των **έξι (6) ημερών αθροιστικά στο διάστημα εξήντα (60) ημερών** τότε – πέραν των ρητρών – ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει **άμεσα**, με δικό του κόστος, τη μονάδα που παρουσίασε επανειλημμένα την ίδια βλάβη με άλλη ισοδύναμη και σύγχρονη, ύστερα από έγγραφη ειδοποίηση του αγοραστή, και με τη σύμφωνη γνώμη του.

➤ **Ρήτρες μη υλοποίησης βελτιώσεων/αλλαγών/τροποποιήσεων/νέων λειτουργιών**

Η Αναθέτουσα Αρχή θα καταχωρεί τις επιθυμητές βελτιώσεις/τροποποιήσεις των Εφαρμογών/Εξοπλισμού/Λογισμικού σε εφαρμογή καταχώρησης βλαβών του Αναδόχου.

Στην κατηγορία αυτή ανήκουν οι υλοποιήσεις για την διασύνδεση με την εφαρμογή και τον εξοπλισμό του Συστήματος Εισόδου-Εξόδου, καθώς και για την ενσωμάτωση του web service bus που θα παραδοθεί από τη Δ/νση Πληροφορικής.

Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να καθορίζει το απαιτούμενο χρονικό διάστημα υλοποίησης των βελτιώσεων/αλλαγών/τροποποιήσεων/υλοποιήσεων νέων λειτουργιών που θα αιτείται.

Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν ολοκληρώνει την υλοποίηση εντός του τιθέντος χρονικού διαστήματος από τον Φορέα, τότε θα του επιβάλλονται ρήτρα ίση με:

- ίση με **0,01%** επί της συνολικής τιμής αγοράς των υπηρεσιών της Δράσης για κάθε μέρα και κάθε μη υλοποιηθείσα βελτίωση/αλλαγή/τροποποίηση

B.4.6.3 Διενέργεια Προγραμματισμένων Διακοπών Λειτουργίας (Planned Downtime)

Σε περιπτώσεις όπου, η διάρκεια της προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσίας υπερβεί την προσυμφωνημένη μέγιστη χρονική διάρκεια, και γι' αυτό ευθύνεται αποκλειστικά ο Ανάδοχος, τότε η επιπλέον χρονική διάρκεια απώλειας της υπηρεσίας θεωρείται ως βλάβη και επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.

Επιτρέπεται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών όλων ή μέρους των υπηρεσιών της Δράσης (planned downtime), τόσο κατά την υλοποίησή του, όσο και κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης-συντήρησης, σύμφωνα με τις παρακάτω συνθήκες:

- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή όλων ή μέρους των υπηρεσιών της Δράσης (planned downtime) από τον Ανάδοχο θα ανακοινώνεται τουλάχιστον επτά (07) ημερολογιακές ημέρες νωρίτερα στον Φορέα Λειτουργίας, και θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα.
- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή όλων ή μέρους των υπηρεσιών της Δράσης (planned downtime) θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον έχει ρητά συμφωνηθεί μεταξύ των δύο μερών.
- Η μέγιστη χρονική διάρκεια μίας προγραμματισμένης διακοπής όλων ή μέρους των υπηρεσιών της Δράσης (planned downtime) θα συμφωνείται ρητά μεταξύ των δύο μερών.

B.4.7 Κανόνες δημοσιότητας

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει όλα τα κόστη που σχετίζονται με τους Κανόνες Δημοσιότητας για την τήρηση όλων των μέτρων πληροφόρησης που προβλέπονται στον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 1048/2014 και ειδικότερα: Να τοποθετεί μόνιμη ευμεγέθη πινακίδα, σε εμφανές σημείο όπου γίνεται εύκολα ορατό από το κοινό, το αργότερο εντός τριών μηνών από την ολοκλήρωση του έργου υποδομής ή κατασκευών ή αγοράς φυσικού- (ενσώματου) αντικειμένου, με συνολική δημόσια δαπάνη άνω των 100.000 ευρώ.

Η πινακίδα, η οποία σχεδιάζεται σύμφωνα με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που καθορίζονται στον Εκτελεστικό Κανονισμό 1049/2014, αναγράφουν α) τον τύπο και την ονομασία της δράσης/του έργου, β) το έμβλημα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, γ) το Ταμείο που στηρίζει τη δράση/το έργο και δ) δήλωση που έχει επιλεγεί από την Υπεύθυνη Αρχή, στην οποία τονίζεται η προστιθέμενη αξία της συνεισφοράς της Ένωσης. Οι εν λόγω πληροφορίες καταλαμβάνουν τουλάχιστον το 25% της πινακίδας.

B.5 Αξιολόγηση τεχνικών προσφορών

Οι προσφορές πρέπει να συνοδεύονται από τεχνικά εγχειρίδια/λεπτομερή περιγραφικά φυλλάδια του κατασκευαστή, στα οποία θα αναγράφονται οι λεπτομέρειες για τη λειτουργία των συσκευών και θα περιγράφονται με σαφήνεια τα ειδικά τεχνικά χαρακτηριστικά και στοιχεία που ζητούνται με τις παρούσες προδιαγραφές.

Σαφής περιγραφή θεωρείται εκείνη που περιλαμβάνει λεπτομερή ανάλυση της λειτουργικότητας και της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής, η οποία θα τεκμηριώνεται από τα αντίστοιχα τεχνικά εγχειρίδια. Υλικό που προσφέρεται με απλή αναφορά χωρίς περιγραφή, δεν θα λαμβάνεται υπόψη και θα θεωρείται ότι δεν περιλαμβάνεται στην προσφορά.

Πλήρες αντίγραφο του οικονομικού πίνακα, χωρίς τιμές, θα πρέπει να περιλαμβάνεται στην τεχνική προσφορά. Έλλειψη των παραπάνω πινάκων (χωρίς τιμές) καθώς και η υποβολή του

στο φάκελο των τεχνικών προδιαγραφών με τιμές αποτελεί λόγο απόρριψης της συγκεκριμένης προσφοράς.

Εναλλακτικές προσφορές δε θα γίνονται δεκτές και θα απορρίπτονται.

B.6 Κατακύρωση Αποτελεσμάτων Διαγωνισμού

Το κριτήριο κατακύρωσης είναι η **πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά μόνο βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή)**. Για την επιλογή της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς αξιολογούνται μόνο οι προσφορές που έχουν κριθεί ως τεχνικά αποδεκτές και σύμφωνες με τους λοιπούς όρους της παρούσας Διακήρυξης. Η κατακύρωση γίνεται τελικά στον εντός των όρων και τεχνικών προδιαγραφών της διακήρυξης υποψήφιο ανάδοχο, η προσφορά του οποίου κρίθηκε ως η πλέον συμφέρουσα.

Ως η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, νοείται αυτή με τη χαμηλότερη συνολική τιμή για την προμήθεια και επί πληρωμή συντήρηση τριών (3) ετών του έργου της Δράσης.

B.7 Αναλυτική Περιγραφή Απαιτήσεων

Οι ειδικότερες απαιτήσεις περιγράφονται αναλυτικά στους πίνακες συμμόρφωσης του Παραρτήματος C.1 του παρόντος τεύχους τεχνικών προδιαγραφών.

Αν ο Ανάδοχος κρίνει ότι, με την ζητούμενη στην παρούσα Διακήρυξη σύνθεση των απαιτήσεων η οποία αποτελεί την ελάχιστη απαιτούμενη, δεν ικανοποιούνται όλες οι απαιτήσεις των προδιαγραφών για την εξασφάλιση του συνόλου των λειτουργιών, θα πρέπει να προσφέρει την κατάλληλη για την ικανοποίησή τους σύνθεση υπηρεσιών, αναβαθμίζοντας τα αναγκαία επιμέρους στοιχεία.

Τυχόν αναβαθμίσεις και πρόσθετα προϊόντα, πέραν των ζητούμενων, που θα περιληφθούν στη λύση, θα πρέπει να αναφερθούν και χωριστά.

B.8 Εμπιστευτικότητα

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ετών, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο της Δράσης που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση του Αγοραστή.

Ειδικότερα:

- Όλα τα πληροφοριακά στοιχεία (γραπτά και προφορικά) που θα περιέλθουν στην αντίληψη του Αναδόχου κατά την υλοποίηση της Δράσης αυτού θεωρούνται εμπιστευτικά και δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή να δημοσιοποιηθούν. Ο Ανάδοχος οφείλει να κρατά μυστική κάθε πληροφορία που περιέρχεται στην αντίληψή του κατά την εκτέλεση της παρούσας Δράσης και δεν αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα πρόσωπα, ενώ ο Ανάδοχος επιβάλλει την υποχρέωση αυτή στους υπεργολάβους του και στους με οποιονδήποτε τρόπο συνδεόμενους με αυτόν για την εκτέλεση της παρούσας Δράσης.
- Ο Ανάδοχος δύναται να αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με την εκτέλεση της παρούσας Δράσης και να διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοι αυτοί είναι σε πλήρη γνώση και συμφωνούν με τις υποχρεώσεις

εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας. Ο Ανάδοχος μεταφέρει αυτές τις υποχρεώσεις του και στους υπεργολάβους του και στους με οποιονδήποτε τρόπο συνδεδεμένους με αυτόν για την εκτέλεση της παρούσας Δράσης.

- Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση ή η εκμετάλλευση των πληροφοριών οι οποίες θα περιέλθουν σε γνώση του Αναδόχου καθ' οιονδήποτε τρόπο, στα πλαίσια εκτέλεσης της παρούσας Δράσης, οι οποίες είναι εμπιστευτικές για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση της Δράσης αυτού. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά σε τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηρισθεί ως τέτοια.
- Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος οφείλει να διαφυλάξει το απόρρητο και τυχόν κωδικούς ασφαλείας με τους οποίους αποκτά πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής. Είναι υπεύθυνος/η για οποιαδήποτε πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα με τη χρήση των δικών του κωδικών.
- Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει τη διαφύλαξη όλων των πληροφοριακών στοιχείων στους κοινούς χώρους συνεργασίας και στους ανθρώπους που ασχολούνται με το Έργο, αποκλειόμενης της διαφυγής, διαρροής ή μεταφοράς σε άλλα άτομα, χώρους ή εταιρείες. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή για τα μέτρα που παίρνει προς την κατεύθυνση αυτή.
- Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/ συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στη μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στον Αγοραστή ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, ο Αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.
- Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών κατά τη διάρκεια της ισχύος της συναφθείσας Σύμβασης, η οποία αποδεδειγμένα οφείλεται στον Ανάδοχο, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει ρήτρα και να τον κηρύξει έκπτωτο σύμφωνα με τα οριζόμενα του Ν. 4412/2016.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα του Αγοραστή, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν τον Αγοραστή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση της Δράσης καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο της Δράσης από αυτόν.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία της Δράσης, ακόμη και μετά τη λήξη της Δράσης, με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση

B.9 Τεχνικά στοιχεία προσφοράς

Η προσφορά πρέπει να καλύπτει κάθε απαίτηση της διακήρυξης, γεγονός το οποίο θα αποδεικνύεται με παραπομπές σε τεχνικά φυλλάδια και άλλο υλικό τεκμηρίωσης.

B.9.1 Τρόπος συμπλήρωσης των πινάκων συμμόρφωσης

Οι πίνακες αναλυτικών τεχνικών προδιαγραφών που ακολουθούν θα συμπληρωθούν από τους Υποψήφιους Αναδόχους. Επεξήγηση των στηλών των πινάκων:

Στήλη ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις, για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Στήλη ΑΠΑΙΤΗΣΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής έχουν συμπληρωθεί:

Η λέξη "ΝΑΙ", που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον Υποψήφιο Ανάδοχο. Για τις περιπτώσεις όπου υπάρχει «ΝΑΙ» σε τίτλο απαιτήσεων, ο οποίος αναλύεται σε επιμέρους χαρακτηριστικά θεωρείται ότι η απαίτηση περιλαμβάνει όλα τα επιμέρους χαρακτηριστικά και πρέπει να δοθεί απάντηση για το καθένα χωριστά. Η συγκεκριμένη επισήμανση δεν ισχύει όταν υπάρχει επιμέρους ανάλυση για την απαίτηση του κάθε ειδικού χαρακτηριστικού.

Ένας αριθμός που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής (μέγιστο ή ελάχιστο).

Όπου υπάρχει κενό, εάν ρητώς δεν αναφέρεται διαφορετικά ή από οποιοδήποτε άλλο σημείο των προδιαγραφών δεν προκύπτει ότι πρόκειται περί υποχρεωτικής απαίτησης, η αντίστοιχη προδιαγραφή δεν είναι υποχρεωτική για τον Υποψήφιο Ανάδοχο, αλλά αποτελεί επιθυμητό χαρακτηριστικό.

Στήλη ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής σημειώνεται υποχρεωτικά η απάντηση του Υποψήφιου Αναδόχου που θα έχει:

- Την ένδειξη "ΝΑΙ" εάν από την προσφορά πληρείται η αντίστοιχη προδιαγραφή ή αναλαμβάνεται η συγκεκριμένη υποχρέωση ή την ένδειξη "ΟΧΙ" σε αντίθετη περίπτωση.
- Ένα αριθμητικό μέγεθος από το οποίο θα προκύπτει εάν ικανοποιείται ή όχι η αντίστοιχη προδιαγραφή.

Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη εκπλήρωσης της προδιαγραφής και η επιτροπή αξιολόγησης κατά την κρίση της μπορεί να τη δεχθεί ή όχι.

Στήλη ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ

Στη στήλη αυτή αναγράφονται υποχρεωτικά οι παραπομπές ανά κελί, σε άλλα σημεία της προσφοράς, τεχνικά φυλλάδια, εγχειρίδια ή φωτοτυπίες τμημάτων τους, δημοσιεύματα κλπ. από τα οποία τεκμηριώνονται και αιτιολογούνται πλήρως οι απαντήσεις της προηγούμενης στήλης της προσφοράς.

Όλο το παραπάνω υλικό τεκμηρίωσης θα αποτελέσει ξεχωριστό τόμο της προσφοράς ο οποίος και θα είναι αριθμημένος ανά σελίδα. Οι παραπομπές θα γίνονται σε συγκεκριμένη σελίδα ή σελίδες του τόμου αυτού. Γενικές αναφορές ή ασαφείς παραπομπές δύναται να αποτελέσουν λόγο απόρριψης της προσφοράς.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση και η αντίστοιχη παραπομπή, σε όλα τα σημεία των πινάκων και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

B.9.2 Γενικοί όροι των τεχνικών προδιαγραφών

B.9.2.1 Αντίγραφο των πινάκων της οικονομικής προσφοράς

Πλήρες αντίγραφο του οικονομικού πίνακα, χωρίς τιμές, θα πρέπει να περιλαμβάνεται στην τεχνική προσφορά. Έλλειψη των παραπάνω πινάκων (χωρίς τιμές) καθώς και η υποβολή του στο φάκελο των τεχνικών προδιαγραφών με τιμές αποτελεί λόγο απόρριψης της συγκεκριμένης προσφοράς.

B.9.2.2 Έλεγχοι που θα πραγματοποιηθούν για την αποδοχή και παραλαβή

Από την επιτροπή παραλαβής για την αποδοχή και παραλαβή της Δράσης θα πραγματοποιηθούν οι παρακάτω έλεγχοι:

- Ποσοτικός-ποιοτικός έλεγχος του υλικού-λογισμικού-αδειών χρήσης, τεχνικών εγχειριδίων, παραδοτέων των φάσεων κ.λπ.
- Έλεγχος δοκιμαστικής λειτουργίας του υλικού-λογισμικού.
- Έλεγχος της αρμονικής συνεργασίας των διαφόρων μερών.
- Κάθε άλλος έλεγχος που θα κριθεί απαραίτητος για να αποδειχθεί ότι τα είδη ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των προδιαγραφών.

Εφόσον με την εγκατάσταση του παρεχόμενου υλικού και λογισμικού διαπιστωθούν προβλήματα ή ασυμβατότητες, η προσφερόμενη λύση θα απορρίπτεται.

C ΜΕΡΟΣ: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ**C.1 Παράρτημα: Πίνακες συμμόρφωσης**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων που δηλώνει.

C.1.1 Χαρακτηριστικά προσφορών

| A/A | Προδιαγραφή | Απαιτηση | Απάντηση | Παραπομπή |
|-----|---|------------|----------|-----------|
| 1. | Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του: | ΝΑΙ | | |
| 1.1 | Τεύχος με σαφή προτεινόμενη τεχνική λύση, σύμφωνα με την παράγραφο B.4.3 του παρόντος Τεύχους. Σαφής περιγραφή θεωρείται εκείνη που περιλαμβάνει λεπτομερή ανάλυση της αρχιτεκτονικής της εφαρμογής και των λειτουργιών που παρέχει και της προδιαγραφής που ικανοποιεί. Η προτεινόμενη λύση οφείλει να είναι άρτια σε όρους ασφάλειας, αξιοπιστίας, απόκρισης. | ΝΑΙ | | |
| 1.2 | Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της Δράσης σύμφωνα με τους όρους του κεφαλαίου «Χρονοδιάγραμμα της Δράσης» της παρούσας, σύμφωνα με την παράγραφο B.4.2 του παρόντος Τεύχους στις φάσεις του οποίου θα εντάξει όλες τις απαραίτητες εργασίες της προσφοράς του. Τροποποίηση του εσωτερικού χρονοδιαγράμματος είναι δυνατή μόνο κατόπιν συμφωνίας του Αγοραστή. | ΝΑΙ | | |
| 1.3 | Ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης και την ομάδα της Δράσης, σύμφωνα με την παράγραφο B.4.4.2.1 του παρόντος Τεύχους. | ΝΑΙ | | |
| 1.4 | Πρόταση Μεθοδολογίας διασφάλισης ποιότητας έργου, σύμφωνα με την παράγραφο B.4.4.2 του παρόντος Τεύχους. | ΝΑΙ | | |
| 1.5 | Πίνακα με τις προσφερόμενες κατά αντικείμενο εκπαιδεύσεις, σύμφωνα με την παράγραφο B.4.2.5 του παρόντος Τεύχους. | ΝΑΙ | | |
| 2. | Ο Ανάδοχος οφείλει να συμμορφώνεται με όλους τους όρους που αναφέρονται στο Κεφ. B.8 «Εμπιστευτικότητα» . | ΝΑΙ | | |

C.1.2 Γενικές Απαιτήσεις

| A/A | Προδιαγραφή | Απαιτηση | Απάντηση | Παραπομπή |
|-----|---|------------|----------|-----------|
| 1. | Καταφατική απάντηση στις τεχνικές προδιαγραφές ισοδυναμεί με υλοποίηση αντίστοιχης λειτουργικότητας. | ΝΑΙ | | |
| 2. | Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει όλες τις απαιτούμενες λειτουργίες / υπηρεσίες εγκατάστασης - ενεργοποίησης της παρούσας διακήρυξης με τις αντίστοιχες άδειες χρήσεις εγκατεστημένες και ενεργοποιημένες. | ΝΑΙ | | |
| 3. | Το σύνολο των προσφερόμενων προϊόντων (hardware - software) θα παραδοθεί σε πλήρη λειτουργικότητα. Ο προμηθευτής σε κάθε περίπτωση εγγυάται την ομαλή εκκίνηση και λειτουργία τους καθώς και την απόλυτη συμβατότητα μεταξύ των υποσυστημάτων για την εξυπηρέτηση των αναγκών της Δράσης. | ΝΑΙ | | |
| 4. | Θα πρέπει να προσφερθεί μια ολοκληρωμένη λύση (υλικό, λογισμικό με τις απαραίτητες άδειες, εφαρμογή), η οποία να καλύπτει το σύνολο των τεχνικών και επιχειρησιακών αναγκών και των προδιαγραφών. | ΝΑΙ | | |
| 5. | Η τεχνική προσφορά να περιλαμβάνει εγχειρίδια του κατασκευαστή για όλα τα επιμέρους στοιχεία του εξοπλισμού, σε ηλεκτρονική ή έντυπη μορφή. | ΝΑΙ | | |
| 6. | Ο Ανάδοχος θα συνεργάζεται καθ' όλη τη διάρκεια της Δράσης με την ΕΠΠΕ και τη Δ/ση Πληροφορικής και θα αποκρίνεται σε ότι ερωτάται σχετικά με το έργο. | ΝΑΙ | | |
| 7. | Καθ' όλη τη διάρκεια της Δράσης (μέχρι και την οριστική παραλαβή) τεχνικός του Αναδόχου θα παρίσταται κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες, στις εγκαταστάσεις της Δ/σης Πληροφορικής. | ΝΑΙ | | |
| 8. | Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται στην τεχνική του προσφορά να παρουσιάσει την αρχιτεκτονική της προσφερόμενης λύσης και να τεκμηριώσει τον τρόπο με τον οποίο αυτή προσφέρει υψηλή διαθεσιμότητα, εφεδρεία, επεκτασιμότητα, ασφάλεια και αξιοπιστία. | ΝΑΙ | | |
| 9. | Ο προσφερόμενος εξοπλισμός και Εφαρμογή θα πρέπει να είναι συμβατά και να μη δημιουργούν προβλήματα διαλειτουργικότητας με την υπάρχουσα υποδομή της Ελληνικής Αστυνομίας. | ΝΑΙ | | |

| A/A | Προδιαγραφή | Απαιτηση | Απάντηση | Παραπομπή |
|-----|--|------------|----------|-----------|
| 10. | Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το έργο, που θα αναπτυχθούν από τον ανάδοχο κατά τη διάρκεια υλοποίησης της Δράσης θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Ελληνικής Αστυνομίας και ο Ανάδοχος οφείλει να τα παραδώσει στην Ελληνική Αστυνομία κατά την περίοδο υλοποίησης της Δράσης. | ΝΑΙ | | |

C.1.3 Μηχανισμός αναζήτησης

| A/A | Προδιαγραφή | Απαιτηση | Απάντηση | Παραπομπή |
|---------------------------|--|------------|----------|-----------|
| Γενικές απαιτήσεις | | | | |
| 1. | Ο Ανάδοχος θα αναπτύξει Μηχανισμό αναζήτησης το οποίο θα βασίζεται σε κατάλληλο λογισμικό ειδικά παραμετροποιημένο για τη διενέργεια βέλτιστων αναζητήσεων στις υφιστάμενες βάσεις δεδομένων και με δυνατότητα διασυνδέσεων με τα υφιστάμενα web-services και εξυπηρέτησης των αντίστοιχων ροών δεδομένων. | ΝΑΙ | | |
| 2. | Για το σκοπό υλοποίησης της ενιαίας εφαρμογής αναζητήσεων θα αξιοποιηθεί web service bus, όταν αυτό καταστεί διαθέσιμο από τη Δ/ση Πληροφορικής/Α.Ε.Α. Τα επί μέρους ορίσματα (τιμές εισόδου και επιστροφής) του web service bus και τα δεδομένα που προσφέρουν οι αντίστοιχες βάσεις δεδομένων θα μελετηθούν κατά τη φάση μελέτης εφαρμογής του έργου. | ΝΑΙ | | |
| 3. | Σε περίπτωση που ο μηχανισμός web service bus που αναλύεται στην υποπαράγραφο 'Υποσύστημα ενοποιημένων αναζητήσεων' δεν είναι διαθέσιμος και σε λειτουργία κατά την υπογραφή της Σύμβασης του παρόντος έργου, ο Ανάδοχος οφείλει αρχικά να υλοποιήσει την παροχή πρόσβασης στην Εφαρμογή των ΒΔ που αναφέρονται παρακάτω και στη συνέχεια κατά την περίοδο εγγύησης-συντήρησης θα καλέσει και θα ενσωματώσει τις πηγές που περιέχονται στο web service bus που θα παραδοθεί από τη Δ/ση Πληροφορικής/Α.Ε.Α.: <ul style="list-style-type: none"> • SIS • SIS AFIS • VIS • Interpol | ΝΑΙ | | |

| A/A | Προδιαγραφή | Απαιτηση | Απάντηση | Παραπομπή |
|-----|---|------------|----------|-----------|
| | <ul style="list-style-type: none"> Διοικητικά Μέτρα Οχήματα (Κυκλοφορούντα και αναζητούμενα) Ταυτότητες Ελλήνων πολιτών Αναζητούμενα ταξιδιωτικά έγγραφα Άδειες παραμονής Διωκτικά έγγραφα Αφιξαναχωρήσεις | | | |
| 4. | Ο μηχανισμός θα υλοποιηθεί με βάση τις απαιτήσεις του κεφαλαίου B.3 . | ΝΑΙ | | |
| 5. | Ο μηχανισμός θα υλοποιηθεί με βάση τις απαιτήσεις ασφάλειας, σύμφωνα με το κεφάλαιο B.3.23 . | ΝΑΙ | | |
| 6. | Ο μηχανισμός θα συμμορφώνεται με το πρότυπο ASVS επιπέδου 3, σύμφωνα με το κεφάλαιο B.3.23 . | ΝΑΙ | | |

C.1.4 Πίνακας Λογισμικού/Εφαρμογής

| A/A | Προδιαγραφή | Απαιτηση | Απάντηση | Παραπομπή |
|---------------------------|--|------------|----------|-----------|
| Γενικές απαιτήσεις | | | | |
| 1. | Ο Ανάδοχος θα αναπτύξει εφαρμογή αναζητήσεων η οποία θα αξιοποιεί το Μηχανισμό αναζήτησης και θα παρέχει όλες τις λειτουργικότητες που περιγράφονται στο Μέρος Β' του παρόντος τεύχους προδιαγραφών. | ΝΑΙ | | |
| 2. | Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος κατά την υλοποίηση των υπηρεσιών της Δράσης να καλύψει όλες τις απαιτήσεις που αναφέρονται στο Μέρος Β' του παρόντος τεύχους προδιαγραφών. | ΝΑΙ | | |
| 3. | Η Εφαρμογή θα παραδοθεί στις κάτωθι μορφές σύμφωνα με το κεφάλαιο B.3.2 : | ΝΑΙ | | |
| 3.1 | Εφαρμογή προσβάσιμη μέσω φυλλομετρητή | ΝΑΙ | | |
| 3.2 | Εφαρμογή για φορητές συσκευές (mobile application) | ΝΑΙ | | |
| 4. | Ο σχεδιασμός του γραφικού περιβάλλοντος της Εφαρμογής, σύμφωνα με το κεφάλαιο B.3.22 . | ΝΑΙ | | |
| 5. | Η Εφαρμογή θα υλοποιηθεί με βάση τις απαιτήσεις ασφάλειας, σύμφωνα με το κεφάλαιο B.3.23 . | ΝΑΙ | | |
| 6. | Η Εφαρμογή θα είναι σύμφωνη με το πρότυπο ASVS επιπέδου 3, σύμφωνα με το κεφάλαιο B.3.23 . | ΝΑΙ | | |
| 7. | Να υποστηρίζεται η προσπέλαση της εφαρμογής | ΝΑΙ | | |

| A/A | Προδιαγραφή | Απαιτηση | Απάντηση | Παραπομπή |
|-----|--|----------|----------|-----------|
| | μέσω web περιβάλλοντος (browser) για τον τελικό χρήστη του δικτύου PoL (στην ελληνική γλώσσα). | | | |
| 8. | Να υποστηρίζεται η προσπέλαση της εφαρμογής μέσω mobile περιβάλλοντος, είτε υπό τη μορφή application είτε με τη μορφή responsive design. | ΝΑΙ | | |
| 9. | Ο Ανάδοχος θα αναλάβει τη θέση σε επιχειρησιακή λειτουργία της Εφαρμογής. | ΝΑΙ | | |
| 10. | Ο Ανάδοχος θα παραδώσει όλο τον πηγαίο κώδικα του λογισμικού που θα αναπτύξει καθώς και πλήρες και αναλυτικό κατάλογο από τα διαπιστευτήρια (username & password) των συστημάτων και εφαρμογών της Δράσης. | ΝΑΙ | | |
| 11. | Να διαθέτει τη δυνατότητα πρόσβασης σε όλες τις βάσεις δεδομένων που συμπεριλαμβάνονται στο web service bus καθώς και στις ξεχωριστές βάσεις δεδομένων της παραγράφου B.3.3 . | ΝΑΙ | | |
| 12. | Να παρέχει αποτελέσματα από το σύνολο των Βάσεων Δεδομένων του ΑΕΑ καθώς και από τις εθνικές και διεθνείς Β.Δ. που προσδιορίζονται στο παρόν τεύχος τεχνικών προδιαγραφών με χρήση του web service bus. | ΝΑΙ | | |
| 13. | Η εισαγωγή δεδομένων αναζήτησης θα πραγματοποιείται με τη λήψη βιομετρικών χαρακτηριστικών (αποτύπωμα, φωτογραφία) ή με την πληκτρολόγηση δεδομένων από το χρήστη ή με τη χρήση λογισμικού (OCR, MRZ, CHIP κλπ.) ή με συνδυασμό των 3 δυνατοτήτων. | ΝΑΙ | | |
| 14. | Η ταυτοποίηση των τελικών χρηστών του δικτύου της Ελληνικής Αστυνομίας θα γίνεται από το υπάρχον σύστημα ταυτοποίησης NAS που έχει αναπτύξει η Διεύθυνση Πληροφορικής / ΑΕΑ. Οι λειτουργίες που επιτρέπεται να εκτελεί ο κάθε τελικός χρήστης εξαρτώνται από τα δικαιώματα που του έχουν εκχωρηθεί μέσα από το παραπάνω σύστημα ταυτοποίησης χρηστών. Επιπροσθέτως, ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει δυνατότητα πρόσβασης χρηστών μέσω Συστημάτων LDAP και Active Directory. Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα καταστήσει την Εφαρμογή διαλειτουργική με όλα τα συστήματα αυθεντικοποίησης χρηστών των συναρμόδιων Φορέων. | ΝΑΙ | | |
| 15. | Τα στοιχεία της αναζήτησης (πλην των δακτυλικών αποτυπωμάτων και των φωτογραφιών) και τα αποτελέσματα θα καταχωρούνται σε κεντρική βάση δεδομένων που | ΝΑΙ | | |

| A/A | Προδιαγραφή | Απαιτηση | Απάντηση | Παραπομπή |
|---------------------------|---|----------|----------|-----------|
| | θα υλοποιηθεί από τον Ανάδοχο στο πλαίσιο της παρούσας Δράσης στην υπάρχουσα υποδομή, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κεφαλαίου B.3.20 . | | | |
| 16. | Ο Ανάδοχος θα συμμορφώνεται ως προς τις υποδείξεις της Δ/σης Πληροφορικής σχετικά με την ασφάλεια και την ταχύτητα π.χ βελτιστοποίηση queries, web services. | ΝΑΙ | | |
| 17. | Η Εφαρμογή οφείλει να εξυπηρετήσει 1.000 χρήστες με συντελεστή ταυτοχρονισμού 10% σε χρόνο που δεν υπερβαίνει το ένα (1) δευτερόλεπτο, μη υπολογιζόμενου του χρόνου δικτύου, για τη Β.Δ. του SIS II για τα ερωτήματα κατηγορίας 1. | ΝΑΙ | | |
| 18. | Η λήψη αποτελεσμάτων από τους τελικούς χρήστες θα είναι πλήρως εξαρτώμενη των δικαιωμάτων πρόσβασης που τους έχουν εκχωρηθεί. | ΝΑΙ | | |
| Ειδικές απαιτήσεις | | | | |
| 19. | Η εφαρμογή θα πρέπει να αναπτυχθεί ως Single Page Application ακολουθώντας την αρχιτεκτονική model-view-controller ή model-view-viewmodel, βασισμένη σε ευρέως διαδεδομένο javascript framework, το οποίο θα αναπτύσσεται από κοινότητα τουλάχιστον 100 προγραμματιστών με άδεια ανοικτού κώδικα τύπου AGPL, GPL, BSD, MIT ή Apache. Η ανάπτυξη του framework οφείλει να έχει ξεκινήσει εντός του έτους 2018 ή νωρίτερα και να έχει προκύψει μία έκδοση εντός του έτους 2019. Το framework θα πρέπει να υποστηρίζει virtual dom ή shadow dom. | ΝΑΙ | | |
| 20. | Η Εφαρμογή θα πρέπει να λειτουργεί σε Application/Web Servers Payara, Glassfish, NginX, Apache, Weblogic, JBoss καθώς και σε ισοδύναμους Servers | ΝΑΙ | | |
| 21. | Η εφαρμογή θα πρέπει να αναπτυχθεί με τη χρήση των προτύπων HTML5, CSS και Javascript. Επιπλέον, η εφαρμογή θα πρέπει να έχει responsive design τουλάχιστον για αναλύσεις 1024x600, 1920x1080, 1366x768 καθώς και για φορητές συσκευές με μέγεθος οθόνης περίπου 5 ιντσών. | ΝΑΙ | | |
| 22. | Η Εφαρμογή θα πρέπει να είναι πλήρως λειτουργική σε: | | | |
| 24.1 | Εκδόσεις MS Internet Explorer 9 και νεότερο, MS Edge, Mozilla Firefox 45 και νεότερο, Google | ΝΑΙ | | |

| A/A | Προδιαγραφή | Απαιτηση | Απάντηση | Παραπομπή |
|------|---|----------|----------|-----------|
| | Chrome, Opera, Safari. | | | |
| 24.2 | Λειτουργικά Συστήματα Windows 7/8/8.1/10 και νεότερες εκδόσεις, Linux, MAC OS, Android, iOS. | ΝΑΙ | | |
| 23. | Μοναδική εξαίρεση στα ανωτέρω αποτελούν τυχόν ασυμβατότητες των συσκευών ανάγνωσης ταξιδιωτικών εγγράφων και δακτυλικών αποτυπωμάτων λόγω περιορισμών των drivers/SDK των κατασκευαστών, έως ότου οι τεχνολογικές εξελίξεις (πχ νέες εκδόσεις SDK, Multivendor SDK, WebUsb) άρουν την ασυμβατότητα αυτών. Οι υπόλοιπες λειτουργίες θα πρέπει να εκτελούνται κανονικά. | ΝΑΙ | | |

C.1.5 Πίνακας εξοπλισμού (hardware)

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ |
|---------------------------|--|----------|----------|--------------|
| Γενικές Απαιτήσεις | | | | |
| 1. | Ο Ανάδοχος θα προμηθεύσει έξι (6) σκληρούς δίσκους για το κύριο και εφεδρικό σύστημα δικτυακής αποθήκευσης τύπου 'EMC VNX 600GB 15K SAS 15X3.5 DAE' | ΝΑΙ | | |
| 2. | Ο Ανάδοχος για την ασφαλέστερη λειτουργία του συστήματος θα προμηθεύσει την Αναθέτουσα Αρχή με δύο (2) επιπλέον τροφοδοτικά προς συμπλήρωση των κενών στις θέσεις υποδοχής τροφοδοτικών των Cisco Catalyst 3850 48 Port Data μεταγωγών δικτύου. | ΝΑΙ | | |
| 3. | Ο Ανάδοχος για την ασφαλέστερη λειτουργία του συστήματος θα προμηθεύσει την Αναθέτουσα Αρχή με τρία (3) επιπλέον τροφοδοτικά προς συμπλήρωση των κενών στις θέσεις υποδοχής τροφοδοτικών των Cisco ASA 5555-X Firewall. | ΝΑΙ | | |
| 4. | Όλα τα προς προμήθεια προϊόντα (hardware - software) θα είναι καινούρια, άριστης ποιότητας και θα παραδοθούν στην έδρα της Δ/σης Πληροφορικής. | ΝΑΙ | | |
| 5. | Όλα τα μέρη του συνόλου των προσφερόμενων προϊόντων (hardware - software) πρέπει να είναι σύγχρονα [χρόνος ανακοίνωσης ή τελευταίας ενημέρωσης, μικρότερος από δεκαοκτώ (18) μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης ή απόσυρσης του από τον κατασκευαστή]. Ο υποψήφιος προμηθευτής θα πρέπει να προσκομίσει σχετικά | ΝΑΙ | | |

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ |
|---|---|----------|----------|--------------|
| | στοιχεία που αποδεικνύουν τα παραπάνω. Ειδικά για τα λογισμικά απαιτείται να παραδοθεί η τελευταία σταθερή έκδοσή τους εκτός εάν υπάρχει ασυμβατότητα υλοποίησης με γνώμονα τις απαιτήσεις της Δράσης και τον υφιστάμενο εξοπλισμό. | | | |
| 6. | Σε περίπτωση ανακοίνωσης της απόσυρσης των προσφερόμενων προϊόντων (hardware - software) μέχρι την υπογραφή της Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να τα αντικαταστήσει με ισοδύναμο ή καλύτερο χωρίς επιπρόσθετο κόστος. | ΝΑΙ | | |
| 7. | Στην τεχνική προσφορά θα πρέπει απαραίτητως να αναγράφεται η μάρκα, το μοντέλο, ο τύπος και η χώρα προέλευσης του προσφερόμενου εξοπλισμού και λογισμικού. | ΝΑΙ | | |
| 8. | Το προσφερόμενο σύνολο υλικού να συνοδεύεται από τις τυχόν απαραίτητες άδειες χρήσης, υποστήριξης, ενημέρωσης υπογραφών κ.λπ. για την εξασφάλιση της βέλτιστης ποιότητας των υπηρεσιών για όλο το χρονικό διάστημα της εγγύησης-συντήρησης. | ΝΑΙ | | |
| Υπηρεσίες Δωρεάν Εγκατάστασης και Παραμετροποίησης | | | | |
| 9. | Η τοποθέτηση - εγκατάσταση του προσφερόμενου εξοπλισμού θα προσφερθεί δωρεάν | ΝΑΙ | | |

C.1.6 Πρόσθετες Υπηρεσίες

| A/A | Τύπος ελέγχου/ Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση | Παραπομπή |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| 1. | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Κεφαλαίου B.4.5 Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης-Συντήρησης καθώς και με τις εκεί περιγραφόμενες απαιτήσεις για την παροχή υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης. | ΝΑΙ | | |
| 2. | Χρονικό διάστημα σε έτη για το οποίο ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση εγγύησης-δωρεάν συντήρησης όλου του εξοπλισμού του λογισμικού και της Εφαρμογής του υπό παράδοση έργου (H/W και S/W) από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής της Δράσης. | 3 | | |
| 3. | Χρονικό διάστημα σε έτη για το οποίο ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης όλου του εξοπλισμού του λογισμικού και της Εφαρμογής του υπό παράδοση έργου (H/W και S/W), από την | 3 | | |

| A/A | Τύπος ελέγχου/ Προδιαγραφή | Απαιτηση | Απάντηση | Παραπομπή |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| | οριστική παραλαβή του. | | | |
| 4. | Χρονικό διάστημα σε έτη για το οποίο ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης όλου του εξοπλισμού του λογισμικού και της Εφαρμογής του υπό παράδοση έργου (H/W και S/W), από τη λήξη της ΠΕΣ, κατόπιν άσκησης δικαιώματος προαίρεσης από την Αναθέτουσα Αρχή. | 3 | | |
| 5. | Υπηρεσίες Δοκιμών και Ελέγχου κατά την παραλαβή του συστήματος. | ΝΑΙ | | |
| 6. | Να υποβληθούν στην Τεχνική Προσφορά οι αναλυτικοί Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς Έργου χωρίς τιμές | ΝΑΙ | | |
| 7. | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Κεφαλαίου B.4.2.5 Εκπαιδεύσεις | ΝΑΙ | | |

C.1.7

C.2 Παράρτημα: Πίνακας Αδειών Λογισμικού Συστημάτων και Βάσεων Δεδομένων του N.SIS

Το N.SIS διαθέτει τις ακόλουθες άδειες λογισμικού, βάσει της υπ' αριθ. 02/2015 Σύμβασης Α.Ε.Α.

| A/A | ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΤΥΠΟΣ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ |
|-----|--|--|----------|
| 1 | Λογισμικό Εξυπηρέτησης Εφαρμογών για τα υποσυστήματα S01_APP και S02_APP | Oracle GlassFish Server (CPU Licenses) | 10 |
| 2 | Λογισμικό Εξυπηρέτησης Εφαρμογών για τους χρήστες (users) του υποσυστήματος S01_DEV | Oracle GlassFish Server (Named Users Plus Licenses) | 20 |
| 3 | Λογισμικό Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων για τα υποσυστήματα S01_DB και S02_DB | Oracle Database Enterprise Edition (CPU Licenses) | 17 |
| 4 | | Oracle Partitioning (CPU Licenses) | 20 |
| 5 | | Oracle Diagnostics Pack (CPU Licenses) | 20 |
| 6 | | Oracle Tuning Pack (CPU Licenses) | 20 |
| 7 | | Oracle Database Vault (CPU Licenses) | 20 |
| 8 | Λογισμικό Υψηλής Διαθεσιμότητας για τους κόμβους του υποσυστήματος S01_DB | Oracle Real Applications Cluster (CPU Licenses) | 16 |
| 9 | Λογισμικό Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων για τους χρήστες (users) του υποσυστήματος S01_DEV | Oracle Database Enterprise Edition (Named Users Plus Licenses) | 50 |
| 10 | Λογισμικό Τήρησης Αντιγράφων Ασφαλείας για τα υποσυστήματα S01_MNG_BCKP και S02_MNG_BCKP | Oracle Secure Backup (Tape System) | 7 |
| 11 | Συντήρηση υφιστάμενων αδειών Database Server | Oracle Database Enterprise Edition (CPU Licenses) | 1 |

Επιπλέον, υπάρχουν 9 άδειες Oracle Solaris and Oracle VM Server for SPARC preinstall (for factory installation).

Το N.SIS διαθέτει τις ακόλουθες άδειες λογισμικού, βάσει της υπ' αριθ. 06/2012 Σύμβασης Α.Ε.Α.

| A/A | ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΤΥΠΟΣ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ |
|-----|---------------------------------------|--|----------|
| 1 | Λογισμικό Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων | Oracle Standard Edition One - Named User Plus Perpetual | 50 |
| 2 | Λογισμικό Εξυπηρέτησης Εφαρμογών | Oracle GlassFish Server - Processor Perpetual | 2 |
| 3 | Λογισμικό Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων | Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual | 2 |

C.3 Παράρτημα: Πίνακας εξοπλισμού N.SIS

| A/A | ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΤΥΠΟΣ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ |
|---------------------------------------|--|---|----------|
| Εξοπλισμός κύριας εγκατάστασης | | | |
| Κύριο σύστημα (S01) | | | |
| 1. | Ικρίώματα (S01_RACK) | Sun Rack II 1042/1042E | 2 |
| 2. | Εξοπλισμός αδιάλειπτης παροχής ενέργειας (S01_UPS) | Επέκταση APC Symmetra PX | |
| | | APC Symmetra PX Power module , 10/16 kW, 400V(SYPM10K16H) | 2 |
| | | APC Symmetra High-Performance Battery Module for 400V Symmetra PX 48/96/160KW & 208V Symmetra PX 100 KW(SYBT9-B4) | 4 |
| 3. | Υποσύστημα εξυπηρετητών βάσης δεδομένων (S01_DB) | Netra SPARC T4-2 server: base with 2 SPARC T4 8-core 2.85 GHz processors (DVD-RW Included) | 2 |
| | | Power cord: Sun Rack jumper, straight, 3 meters, C14 plug, C13 connector, 15 A (for factory installation) | 8 |
| | | One 16 GB DDR3-1066 registered DIMMs (for factory installation) | 32 |
| | | 600GB 10K RPM, 2.5 inch SAS2 HDD with marlin bracket, RoHS-6 Compliant, For Factory Integration Only | 6 |
| | | Sun Quad Port GbE PCIe 2.0 Low Profile Adapter, UTP (for factory installation) | 4 |
| | | StorageTek 8 Gb Fibre Channel PCIe HBA dual port QLogic (for factory Installation) | 4 |
| | | 2.5-inch HDD filler panel (for factory installation) | 10 |
| | | Oracle Solaris and Oracle VM Server for SPARC preinstall (for factory installation) | 2 |

| | | | |
|----|---|---|----|
| | | Flash Accelerator F80 PCIe Card: 800GB, eMLC | 2 |
| | | 2M LC to LC FC Optical Cable | 8 |
| 4. | Υποσύστημα εξυπηρετητών εφαρμογών (S01_APP) | SPARC T4-1 server: base with 1 SPARC T4 8-core 2.85 GHz processor (for factory installation) (DVD-RW Included) | 2 |
| | | Power cord: Sun Rack jumper, straight, 3 meters, C14 plug, C13 connector, 15 A (for factory installation) | 4 |
| | | One 16 GB DDR3-1066 registered DIMM (for factory installation) | 16 |
| | | One 600 GB 10000 rpm 2.5-inch SAS-2 HDD with mounting bracket (for factory installation) | 6 |
| | | Sun Quad Port GbE PCIe 2.0 Low Profile Adapter, UTP (for factory installation) | 4 |
| | | Oracle Solaris and Oracle VM Server for SPARC preinstall (for factory installation) | 2 |
| | | DDR3 Memory DIMM Filler Panels | 8 |
| | | Filler panel for disk drives (for factory installation) | 10 |
| 5. | Υποσύστημα εξυπηρετητών ανάπτυξης και δοκιμών (S01_DEV) | SPARC T4-1 server: base with 1 SPARC T4 8-core 2.85 GHz processor (for factory installation) (DVD-RW Included) | 1 |
| | | Power cord: Sun Rack jumper, straight, 3 meters, C14 plug, C13 connector, 15 A (for factory installation) | 2 |
| | | One 8 GB DDR3-1066 registered DIMM (for factory installation) | 8 |
| | | One 600 GB 10000 rpm 2.5-inch SAS-2 HDD with mounting bracket (for factory installation) | 3 |
| | | StorageTek 8 Gb Fibre Channel PCIe HBA dual port QLogic (for factory Installation) | 2 |
| | | Oracle Solaris and Oracle VM Server for SPARC preinstall (for factory installation) | 1 |
| | | DDR3 Memory DIMM Filler Panels | 4 |
| | | Filler panel for disk drives (for factory installation) | 5 |
| | | 2M LC to LC FC Optical Cable | 4 |
| 6. | Υποσύστημα εξυπηρετήσεως διαχείρισης συστημάτων αντιγράφων ασφαλείας (S01_MNG_BCKP) και | SPARC T4-1 server: base with 1 SPARC T4 8-core 2.85 GHz processor (for factory installation) (DVD-RW Included) | 1 |
| | | Power cord: Sun Rack jumper, straight, 3 meters, C14 plug, C13 connector, 15 A (for factory installation) | 2 |
| | | One 8 GB DDR3-1066 registered DIMM (for factory installation) | 8 |

| | | | |
|----|---|---|----|
| | | One 600 GB 10000 rpm 2.5-inch SAS-2 HDD with mounting bracket (for factory installation) | 8 |
| | | StorageTek 8 Gb Fibre Channel PCIe HBA dual port QLogic (for factory Installation) | 2 |
| | | Oracle Solaris and Oracle VM Server for SPARC preinstall (for factory installation) | 1 |
| | | DDR3 Memory DIMM Filler Panels | 4 |
| | | 2M LC to LC FC Optical Cable | 4 |
| 7. | Υποσύστημα δικτυακού αποθηκευτικού χώρου (S01_SAN) | EMC VNX 5200 | 1 |
| | | VNX5200 DPE 25X2.5" DR-8X300G15K-FLD I | 1 |
| | | VNXB 15X3.5 6G SAS EXP DAE-FIELD INST | 5 |
| | | VNX 600GB 15K SAS 15X3.5 DAE | 72 |
| | | VNX5200 Documentation Kit=IC | 1 |
| | | VNXB 4 PORT 8G FC IO MODULE PAIR | 1 |
| | | EMC SECURE REMOTE SUPPORT GATEWAY CLIENT | 1 |
| | | VNXB OE PER TB PERFORMANCE | 44 |
| | | VNX5200 Operating Environment | 1 |
| | | VNX5200 Unisphere Block Suite =IC | 1 |
| | | 2M LC to LC FC Optical Cable | 4 |
| 8. | Μεταγωγείς δικτύου αποθήκευσης (S01_FBS) | EMC Connectrix DS-300B | 2 |
| | | DS-300B 8/24P 8G BASE SWITCH | 2 |
| | | DS-300B 8G 8PORT UPGRADE KIT | 2 |
| | | DSB SW GEN RCK KIT -B | 2 |
| | | 2 C13 PWRCORDS W/ CEE7/7 PLUGS 250V 10A | 2 |
| 9. | Υποσύστημα βιβλιοθήκης ταινιών (S01_TPLIB) | StorageTek SL150 modular tape library: base unit with 30 slots and 1 LTO5 half-height 8 Gb FC tape drive | 1 |
| | | StorageTek LTO tape drive: 1 HP LTO5 half-height 8 Gb FC for StorageTek SL150 (for factory installation) | 4 |
| | | StorageTek SL150 modular tape library: expansion module with 30 slots (for factory installation) | 3 |
| | | StorageTek SL150 modular tape library: power supply (for factory installation) | 5 |
| | | Power cord: Europe, 2.5 meters, CEE 7/VII plug, IEC60320-1-C13 connector, 10 A (for factory Installation) | 6 |
| | | StorageTek LTO5 tape cartridge | 10 |
| | | StorageTek LTO media: vertical label, library pack, pack of 20 | 10 |
| | | 2M LC to LC FC Optical Cable | 10 |
| | | Jumper Cable Kit: 1 x 2m C13 | 6 |
| | Δικτυακός εξοπλισμός και εξοπλισμός προστασίας δικτύου κύριας εγκατάστασης | | |

| | | | |
|-----|---|---|---|
| 10. | Μεταγωγείς δικτύου επιπέδου 3 [Layer 3 Switches (S01_L3SW)] | Cisco Catalyst 3850 48 Port Data IP Base | 2 |
| | | Europe AC Type A Power Cable | 2 |
| | | CAT3850 UNIVERSAL | 2 |
| | | 50CM Type 1 Stacking Cable | 2 |
| | | Catalyst 3750X and 3850 Stack Power Cable 30 CM | 2 |
| | | 350W AC Config 1 Power Supply | 2 |
| 11. | Εξοπλισμός δικτυακής προστασίας - Firewall (S01_FW) | ASA 5555-X with FirePOWER Services 8GE AC 3DES/AES 2SSD | 2 |
| | | ASA 5545-X/5555-X Power Slot Blank Cover | 2 |
| | | Cisco FirePOWER Software v5.3.1 | 2 |
| | | Cisco ASA5555 Control License | 2 |
| | | ASA 9.2.2 Software image for ASA 5500-X Series,5585-X,ASA-SM | 2 |
| | | AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M | 2 |
| | | Cisco VPN Client Software (Windows, Solaris, Linux, Mac) | 2 |
| | | ASA 5545-X/5555-X AC Power Supply | 2 |
| | | ASA 5545-X/5555-X Power Slot Blank Cover | 2 |
| | | ASA 5500 AnyConnect Client + Cisco Security Desktop Software | 2 |
| | | ASA 5512-X through 5555-X 120GB MLC SED SSD (Incl.) | 4 |
| | | ASA 5500 Strong Encryption License (3DES/AES) | 2 |
| | | Εξοπλισμός εφεδρικής εγκατάστασης | |
| | | Εφεδρικό σύστημα (S02) | |
| 12. | Ικρίωματα (S02_RACK) | Sun Rack II 1042/1042E | 3 |
| | | Rack 42U-1000,Non-Conf Ship | 3 |
| | | 1-phase high voltage 22 kVA PDU | 6 |
| | | Jumper Cable Kit SunRack II | 3 |
| 13. | Εξοπλισμός αδιάλειπτης παροχής ενέργειας (S02_UPS) | APC Smart-UPS On-Line | |
| | | APC Smart-UPS On-Line 8 VA(SRT8KXLI) | 2 |
| | | APC Smart-UPS SRT 192 V, 8 kVA, and 10 kVA Battery Pack (SRT192BP2) | 2 |
| | | Rack-Επιδαπέδια καμπίνα 26U με βάθος | 1 |
| 14. | Υποσύστημα εξυπηρετητών βάσης δεδομένων (S02_DB) | SPARC T4-1 server: base with 1 SPARC T4 8-core 2.85 GHz processor (for factory installation) (DVD-RW Included) | 1 |
| | | Power cord: Sun Rack jumper, straight, 3 meters, C14 plug, C13 connector, 15 A (for factory installation) | 2 |

| | | | |
|-----|---|---|----|
| | | One 16 GB DDR3-1066 registered DIMM (for factory installation) | 8 |
| | | One 600 GB 10000 rpm 2.5-inch SAS-2 HDD with mounting bracket (for factory installation) | 3 |
| | | StorageTek 8 Gb Fibre Channel PCIe HBA dual port QLogic (for factory Installation) | 2 |
| | | Flash Accelerator F80 PCIe Card: 800GB, eMLC (for factory installation) | 1 |
| | | Oracle Solaris and Oracle VM Server for SPARC preinstall (for factory installation) | 1 |
| | | DDR3 Memory DIMM Filler Panels | 4 |
| | | Filler panel for disk drives (for factory installation) | 5 |
| | | 2M LC to LC FC Optical Cable | 4 |
| 15. | Υποσύστημα εξυπηρετητών εφαρμογών (S02_APP) | SPARC T4-1 server: base with 1 SPARC T4 8-core 2.85 GHz processor (for factory installation) (DVD-RW Included) | 1 |
| | | Power cord: Sun Rack jumper, straight, 3 meters, C14 plug, C13 connector, 15 A (for factory installation) | 2 |
| | | One 8 GB DDR3-1066 registered DIMM (for factory installation) | 8 |
| | | One 600 GB 10000 rpm 2.5-inch SAS-2 HDD with mounting bracket (for factory installation) | 3 |
| | | Oracle Solaris and Oracle VM Server for SPARC preinstall (for factory installation) | 1 |
| | | DDR3 Memory DIMM Filler Panels | 4 |
| | | Filler panel for disk drives (for factory installation) | 5 |
| 16. | Υποσύστημα δικτυακού αποθηκευτικού χώρου (S02_SAN) | EMC VNX 5200 | 1 |
| | | VNX5200 DPE 25X2.5" DR-8X300G15K-FLD I | 1 |
| | | VNXB 15X3.5 6G SAS EXP DAE-FIELD INST | 5 |
| | | VNX 600GB 15K SAS 15X3.5 DAE | 72 |
| | | VNX5200 Documentation Kit=IC | 1 |
| | | VNXB 4 PORT 8G FC IO MODULE PAIR | 1 |
| | | EMC SECURE REMOTE SUPPORT GATEWAY CLIENT | 1 |
| | | VNXB OE PER TB PERFORMANCE | 44 |
| | | VNX5200 Operating Environment | 1 |
| | | VNX5200 Unisphere Block Suite =IC | 1 |
| | | 2M LC to LC FC Optical Cable | 4 |
| 17. | Υποσύστημα εξυπηρέτησης διαχείρισης και τήρησης αντιγράφων ασφαλείας (S02_MNG_BCKP) | SPARC T4-1 server: base with 1 SPARC T4 8-core 2.85 GHz processor (for factory installation) (DVD-RW Included) | 1 |
| | | Power cord: Sun Rack jumper, straight, 3 meters, C14 plug, C13 connector, 15 A (for factory | 2 |

| | | | |
|---|--|---|---|
| | | installation) | |
| | | One 8 GB DDR3-1066 registered DIMM (for factory installation) | 8 |
| | | One 600 GB 10000 rpm 2.5-inch SAS-2 HDD with mounting bracket (for factory installation) | 8 |
| | | StorageTek 8 Gb Fibre Channel PCIe HBA dual port QLogic (for factory Installation) | 2 |
| | | Oracle Solaris and Oracle VM Server for SPARC preinstall (for factory installation) | 1 |
| | | DDR3 Memory DIMM Filler Panels | 4 |
| | | 2M LC to LC FC Optical Cable | 4 |
| 18. | Υποσύστημα βιβλιοθήκης ταινιών (S02_TPLIB) | StorageTek SL150 modular tape library: base unit with 30 slots and 1 LTO5 half-height 8 Gb FC tape drive | 1 |
| | | StorageTek LTO tape drive: 1 HP LTO5 half-height 8 Gb FC for StorageTek SL150 (for factory installation) | 1 |
| | | StorageTek SL150 modular tape library: expansion module with 30 slots (for factory installation) | 3 |
| | | StorageTek SL150 modular tape library: power supply (for factory installation) | 1 |
| | | Power cord: Europe, 2.5 meters, CEE 7/VII plug, IEC60320-1-C13 connector, 10 A (for factory Installation) | 2 |
| | | StorageTek LTO5 tape cartridge | 5 |
| | | StorageTek LTO media: vertical label, library pack, pack of 20 | 5 |
| | | 2M LC to LC FC Optical Cable | 4 |
| | | Jumper Cable Kit: 1 x 2m C13 | 2 |
| Δικτυακός εξοπλισμός και εξοπλισμός προστασίας δικτύου | | | |
| 19. | Μεταγωγείς δικτύου επιπέδου 2 (S02_L2SW) | Catalyst 2960-X 24 GigE 4 x 1G SFP LAN Base | 1 |
| | | AC Power Cord (Europe) C13 CEE 7 1.5M | 1 |
| 20. | Εξοπλισμός δικτυακής προστασίας (S02_FW) | ASA 5555-X with FirePOWER Services 8GE AC 3DES/AES 2SSD | 1 |
| | | ASA 5545-X/5555-X Power Slot Blank Cover | 1 |
| | | Cisco FirePOWER Software v5.3.1 | 1 |
| | | Cisco ASA5555 Control License | 1 |
| | | ASA 9.2.2 Software image for ASA 5500-X Series,5585-X,ASA-SM | 1 |
| | | AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M | 1 |
| | | Cisco VPN Client Software (Windows, Solaris, Linux, Mac) | 1 |
| | | ASA 5545-X/5555-X AC Power Supply | 1 |
| | | ASA 5545-X/5555-X Power Slot Blank Cover | 1 |
| | | ASA 5500 AnyConnect Client + Cisco Security | 1 |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | Desktop Software | |
| | | ASA 5512-X through 5555-X 120GB MLC SED SSD (Incl.) | 2 |
| | | ASA 5500 Strong Encryption License (3DES/AES) | 1 |

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΣΚΑΓΙΑΣ Δημήτριος
Αστυνόμος Β'

ΤΑ ΜΕΛΗ

1. **ΔΡΙΤΣΑΚΟΣ Παναγιώτης**
Υπαστυνόμος Α'
2. **ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΥ Αναστάσιος**
Υπαστυνόμος Α'
3. **ΜΠΟΥΡΟΓΙΑΝΝΗΣ Ιωάννης**
Υπαστυνόμος Α'
4. **ΑΣΔΡΕΣ Δημήτριος**
Ανθυπαστυνόμος

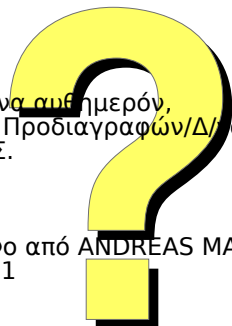
ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ**Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ**

ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΚΑΡΑΠΑΠΑΣ

Signature Not Verified

Για την αντιγραφή Αθήνα, αυτή τη στιγμή,
 Για το Τμήμα Τεχνικών Προδιαγραφών/Δ/σης
 Προμηθειών/Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ.
 ΜΑΡΓΑΡΙΤΗΣ Ανδρέας
 Π.Υ./Τ.Ε.

Ψηφιακά υπογεγραμμένο από ANDREAS MARGARITIS
 Ημερομηνία: 2020.07.01



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ - ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (Ε.Ε.Ε.Σ.)

Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) / Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ)**Μέρος Ι: Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης και την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα****Στοιχεία της δημοσίευσης**

Για διαδικασίες σύναψης σύμβασης για τις οποίες έχει δημοσιευτεί προκήρυξη διαγωνισμού στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι πληροφορίες που απαιτούνται στο Μέρος Ι ανακτώνται αυτόματα, υπό την προϋπόθεση ότι έχει χρησιμοποιηθεί η ηλεκτρονική υπηρεσία ΕΕΕΣ/ΤΕΥΔ για τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ /ΤΕΥΔ. Παρατίθεται η σχετική ανακοίνωση που δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

Προσωρινός αριθμός

προκήρυξης στην ΕΕ: αριθμός

[], ημερομηνία [], σελίδα []

Αριθμός προκήρυξης στην ΕΕ:

0000/S 0000000

0000/S 000-0000000

Εάν δεν έχει δημοσιευθεί προκήρυξη διαγωνισμού στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή αν δεν υπάρχει υποχρέωση δημοσίευσης εκεί, η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας θα πρέπει να συμπληρώσει πληροφορίες με τις οποίες θα είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης σύμβασης (π.χ. παραπομπή σε δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο)

Δημοσίευση σε εθνικό

επίπεδο: (π.χ. www.promitheus.gov.gr

[ΑΔΑΜ Προκήρυξης

στο ΚΗΜΔΗΣ])

Στην περίπτωση που δεν απαιτείται δημοσίευση γνωστοποίησης στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης παρακαλείστε να παράσχετε άλλες πληροφορίες με τις οποίες θα είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης.

Επίσημη ονομασία:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΓΕΝΙΚΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ &
ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ Α΄ ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ
ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Α.Φ.Μ., εφόσον υπάρχει: 090169846

Δικτυακός τόπος (εφόσον

υπάρχει): www.astynomia.gr

Πόλη: Αθήνα

Οδός και αριθμός: Λεωφ. Μεσογείων 96

Ταχ. κωδ.: 11527

Αρμόδιος επικοινωνίας:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΓΕΝΙΚΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ &
ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ Α΄ ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ
ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Τηλέφωνο: +30 2131520657

φαξ: +30 2131520813

Ηλ. ταχ/μείο: logistics.div@hellenicpolice.gr

Χώρα: GR

Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης

Τίτλος: 28/2020

Σύντομη περιγραφή:

Διενέργεια ανοικτού, ηλεκτρονικού διαγωνισμού σε ευρώ ελεύθερο, για τη σύναψη σύμβασης, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής απόψεως προσφορά, αποκλειστικά βάσει της τιμής, για την «Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast)» και την παροχή υπηρεσιών συντήρησής του για τα έτη 2025, 2026 και 2027.

**Αριθμός αναφοράς αρχείου
που αποδίδεται στον φάκελο
από την αναθέτουσα αρχή ή
τον αναθέτοντα φορέα (εάν
υπάρχει):**

8028/1/213

Μέρος II: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα**A: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα**

Επωνυμία:

Οδός και αριθμός:

Ταχ. κωδ.:

Πόλη:

Χώρα:

Αρμόδιος ή αρμόδιοι επικοινωνίας:

Ηλ. ταχ/μείο:

Τηλέφωνο:

φαξ:

Α.Φ.Μ., εφόσον υπάρχει

Δικτυακός τόπος (εφόσον υπάρχει):

Ο οικονομικός φορέας είναι πολύ μικρή, μικρή ή μεσαία επιχείρηση;

Ναι / Όχι

Ο ΟΦ αποτελεί προστατευόμενο εργαστήριο

Μόνο σε περίπτωση προμήθειας κατ' αποκλειστικότητα: ο οικονομικός φορέας είναι προστατευόμενο εργαστήριο, «κοινωνική επιχείρηση» ή προβλέπει την εκτέλεση συμβάσεων στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ποιο είναι το αντίστοιχο ποσοστό των εργαζομένων με αναπηρία ή μειονεκτούντων εργαζομένων;

%

Εφόσον απαιτείται, ορίστε την κατηγορία ή τις κατηγορίες στις οποίες ανήκουν οι ενδιαφερόμενοι εργαζόμενοι με αναπηρία ή μειονεξία

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ο ΟΦ είναι εγγεγραμμένος σε Εθνικό Σύστημα (Προ)Επιλογής

Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος σε επίσημο κατάλογο εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή διαθέτει ισοδύναμο πιστοποιητικό [π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ)επιλογής];

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Αναφέρετε την ονομασία του καταλόγου ή του πιστοποιητικού και τον σχετικό αριθμό εγγραφής ή πιστοποίησης, κατά περίπτωση:

-

Εάν το πιστοποιητικό εγγραφής ή η πιστοποίηση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

-

Αναφέρετε τα δικαιολογητικά στα οποία βασίζεται η εγγραφή ή η πιστοποίηση και κατά περίπτωση, την κατάταξη στον επίσημο κατάλογο

-

Η εγγραφή ή η πιστοποίηση καλύπτει όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής;

Ναι / Όχι

Ο οικονομικός φορέας θα είναι σε θέση να προσκομίσει βεβαίωση πληρωμής εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και φόρων ή να παράσχει πληροφορίες που θα δίνουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να τη λάβει απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν;
Ναι / Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ο ΟΦ συμμετάσχει στη διαδικασία μαζί με άλλους Οικονομικούς Φορείς

Ο οικονομικός φορέας συμμετέχει στη διαδικασία σύναψης σύμβασης από κοινού με άλλους;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Αναφέρετε τον ρόλο του οικονομικού φορέα στην ένωση (συντονιστής, υπεύθυνος για συγκεκριμένα καθήκοντα...):

-

Προσδιορίστε τους άλλους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν από κοινού στη διαδικασία σύναψης σύμβασης:

-

Κατά περίπτωση, επωνυμία της συμμετέχουσας ένωσης:

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Τμήματα που συμμετάσχει ο ΟΦ

Κατά περίπτωση, αναφορά του τμήματος ή των τμημάτων για τα οποία ο οικονομικός φορέας επιθυμεί να υποβάλει προσφορά.

-

B: Πληροφορίες σχετικά με τους εκπροσώπους του οικονομικού φορέα #1

Όνομα:
Επώνυμο:
Ημερομηνία γέννησης:
Τόπος γέννησης:
Οδός και αριθμός:
Ταχ. κωδ.:
Πόλη:
Χώρα:
Τηλέφωνο:
Ηλ. ταχ/μείο:
Θέση/Ενεργών υπό την ιδιότητα:

Γ: Πληροφορίες σχετικά με τη στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων

Βασίζεται σε ικανότητες άλλων οντοτήτων

Ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής που καθορίζονται στο μέρος IV και στα (τυχόν) κριτήρια και κανόνες που καθορίζονται στο μέρος V κατωτέρω;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Όνομα της οντότητας

-

Ταυτότητα της οντότητας

-

Τύπος ταυτότητας

-

Κωδικοί CPV

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Δ: Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας

Δεν βασίζεται σε ικανότητες άλλων οντοτήτων

Ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει οποιοδήποτε τμήμα της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Όνομα της οντότητας

-

Ταυτότητα της οντότητας

-

Τύπος ταυτότητας

-

Κωδικοί CPV

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Μέρος III: Λόγοι αποκλεισμού

A: Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες

Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες βάσει των εθνικών διατάξεων για την εφαρμογή των λόγων που ορίζονται στο άρθρο 57 παράγραφος 1 της οδηγίας:

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

-

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Διαφθορά

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

-

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Απάτη

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

-

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

-
Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-
Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-
Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες
Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

-

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

Λόγος(-οι)

-

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδίκης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων

Έχει ο ίδιος ο οικονομικός φορέας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για έναν από τους λόγους που παρατίθενται στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Ημερομηνία της καταδίκης

..

-

Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί

-

Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού και σχετικό(-ά) σημείο(-α)

-

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

B: Λόγοι που σχετίζονται με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

Καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:

Καταβολή φόρων

Ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή φόρων, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στο κράτος μέλος της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται

-

Ενεχόμενο ποσό

Με άλλα μέσα; Διευκρινίστε:

Ναι / Όχι

Διευκρινίστε:

-

Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους;

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική;

Ναι / Όχι

..

Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, η διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού:

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

Ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στο κράτος μέλος της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται

-

Ενεχόμενο ποσό

Με άλλα μέσα; Διευκρινίστε:

Ναι / Όχι

Διευκρινίστε:

-

Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους;

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική;

Ναι / Όχι

..

Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, η διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού:

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Γ: Λόγοι που σχετίζονται με αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα

Πληροφορίες σχετικά με πιθανή αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα

Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του περιβαλλοντικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

-
Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-
Αρχή ή Φορέας έκδοσης

Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του κοινωνικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του κοινωνικού δικαίου;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Αθέτηση των υποχρεώσεων στον τομέα του εργατικού δικαίου

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του εργατικού δικαίου;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Πτώχευση

Ο οικονομικός φορέας τελεί υπό πτώχευση;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης

Έχει υπαχθεί ο οικονομικός φορέας σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού

Έχει υπαχθεί ο οικονομικός φορέας σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ανάλογη κατάσταση προβλεπόμενη σε εθνικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις

Βρίσκεται ο οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη σε εθνικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο

Τελεί ο οικονομικός φορέας υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων

Έχουν ανασταλεί οι επιχειρηματικές δραστηριότητες του οικονομικού φορέα;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ένοχος σοβαρού επαγγελματικού παραπτώματος

Έχει διαπράξει ο οικονομικός φορέας σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Σε περίπτωση καταδικης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού

Έχει συνάψει ο οικονομικός φορέας συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με σκοπό τη στρέβλωση του ανταγωνισμού;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης σύμβασης
Γνωρίζει ο οικονομικός φορέας την ύπαρξη τυχόν σύγκρουσης συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης σύμβασης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Παροχή συμβουλών ή εμπλοκή στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης

Έχει παράσχει ο οικονομικός φορέας ή επιχείρηση συνδεδεμένη με αυτόν συμβουλές στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα ή έχει με άλλο τρόπο εμπλακεί στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Πρόωρη καταγγελία, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις

Έχει υποστεί ο οικονομικός φορέας πρόωρη καταγγελία προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης, ή επιβολή αποζημιώσεων ή άλλων παρόμοιων κυρώσεων σε σχέση με την εν λόγω προηγούμενη σύμβαση;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Παρακαλώ αναφέρετε λεπτομερείς πληροφορίες

-

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού ("αυτοκάθαρση");

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα υποβολής δικαιολογητικών, απόκτηση εμπιστευτικών πληροφοριών

Ο οικονομικός φορέας επιβεβαιώνει ότι: α) έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, β) έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές, γ) δεν ήταν σε θέση να υποβάλει, χωρίς καθυστέρηση, τα δικαιολογητικά που απαιτούνται από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα, και δ) έχει επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιαστικά τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Δ: Άλλοι λόγοι αποκλεισμού που ενδέχεται να προβλέπονται από την εθνική νομοθεσία του κράτους μέλους της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντος φορέα

Αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού

Ισχύουν οι αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού που ορίζονται στη σχετική προκήρυξη /γνωστοποίηση ή στα έγγραφα της διαδικασίας σύναψης σύμβασης;

Απάντηση:

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Σε περίπτωση καταδικής, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (“αυτοκάθαρση”);

Ναι / Όχι

Περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν

-

Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:

Ναι / Όχι

Διαδικτυακή Διεύθυνση

-

Επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων

-

Αρχή ή Φορέας έκδοσης

-

Μέρος IV: Κριτήρια επιλογής

α: Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής

Όσον αφορά τα κριτήρια επιλογής (ενότητα α ή ενότητες Α έως Δ του παρόντος μέρους), ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι:

Πληροί όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής

Απάντηση:

Ναι

Μέρος VI: Τελικές δηλώσεις

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι τα στοιχεία που έχω αναφέρει σύμφωνα με τα μέρη II έως V ανωτέρω είναι ακριβή και ορθά και ότι έχω πλήρη επίγνωση των συνεπειών σε περίπτωση σοβαρών ψευδών δηλώσεων.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι είμαι σε θέση, κατόπιν αιτήματος και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσω τα πιστοποιητικά και τις λοιπές μορφές αποδεικτικών εγγράφων που αναφέρονται, εκτός εάν:

α) Η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει τη δυνατότητα να λάβει τα σχετικά δικαιολογητικά απευθείας με πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν [υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας έχει παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέα έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων) που παρέχουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να το πράξει] ή

β) Από τις 18 Οκτωβρίου 2018 το αργότερο (ανάλογα με την εθνική εφαρμογή του άρθρου 59 παράγραφος 5 δεύτερο εδάφιο της οδηγίας 2014/24/ΕΕ), η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχουν ήδη στην κατοχή τους τα σχετικά έγγραφα.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος δίδω επισήμως τη συγκατάθεσή μου στην αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα, όπως καθορίζεται στο Μέρος I, ενότητα A, προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση σε δικαιολογητικά των πληροφοριών που έχουν υποβληθεί στο Μέρος III και το Μέρος IV του παρόντος Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης για τους σκοπούς της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, όπως καθορίζεται στο Μέρος I.

Ημερομηνία, τόπος και, όπου ζητείται ή απαιτείται, υπογραφή(-ές):

Ημερομηνία

Τόπος

Υπογραφή



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V - ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Α' ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Λεωφ. Μεσογείων 96 - 11527 - ΑΘΗΝΑ
Τηλ.: 213-1520657 Fax : 213-1520813
Α.Φ.Μ. 090169846 - Δ.Ο.Υ. 1Β' Αθηνών

| ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ | |
|---|---|
| Αριθμός Σύμβασης | |
| Αξία Σύμβασης άνευ Φ.Π.Α., συμπ/νων κρατήσεων και δαπανών | #.....# ευρώ |
| Φ.Π.Α. | #.....# ευρώ |
| Αξία Σύμβασης συμπ/νων Φ.Π.Α., κρατήσεων και δαπανών | #.....# ευρώ |
| Είδος | Αναβάθμιση του Εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast) και παροχή υπηρεσιών συντήρησης για τα έτη 2025, 2026 και 2027. |
| CPV | α) 48000000-8 «Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής» β) 50324100-3 «Υπηρεσίες συντήρησης συστημάτων» |
| Ανάδοχος | «.....» |

Στην Αθήνα, σήμερα την του μηνός, του έτους 2020 και περί ώρα, στην έδρα της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, οδός Π. Κανελλοπούλου αριθ. 4, Τ.Κ. 10177, οι υπογεγραμμένοι:

- α) Η Ελληνική Αστυνομία, νομίμως εκπροσωπούμενη με βάση τις κείμενες διατάξεις από τον, που εφεξής θα αποκαλείται, χάριν συντομίας, **Υπηρεσία ή Αναθέτουσα Αρχή** και
- β) Ο οικονομικός φορέας, με την επωνυμία «.....», με δ.τ. «.....», που εδρεύει στην, οδός, αριθ., Τ.Κ., με Α.Φ.Μ., Δ.Ο.Υ., Α.Μ.Π....., νομίμως εκπροσωπούμενος βάσει της υπ' αριθ. από Ανακοίνωσης του Γ.Ε.Μ.Η., από τον/την, γεν. την ...-...-..... στ, κάτοχο του υπ' αριθ.-..... Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας, εκδοθέντος την ...-...-..... από το, που εφεξής θα αποκαλείται, χάριν συντομίας, **Πάροχος υπηρεσιών ή Ανάδοχος, συμφώνησαν και συναποδέχθηκαν** τα ακόλουθα:



Κατόπιν του διενεργηθέντος ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού που διενεργήθηκε με την υπ' αριθ. XX/2020 Διακήρυξη της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού / Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, με α/α Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. XXXXX, και σε συνέχεια της υπ' αριθ..... θετικής γνώμης της ΕΥΣΥΔΤΑΜΕΤΕΑΑΠ κατακυρώθηκε με την υπ' αριθ. από Απόφαση του, η Αναβάθμιση του Εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast) και η παροχή υπηρεσιών συντήρησης για τα έτη 2025, 2026 και 2027 που μνημονεύεται στο άρθρο 1 της παρούσας Σύμβασης στον προαναφερόμενο Ανάδοχο.

Υστερα από τα ανωτέρω, ο δεύτερος από τους συμβαλλόμενους, αναλαμβάνει την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, με τους κατωτέρω όρους και συμφωνίες, που αποδέχεται ανεπιφύλακτα.

Άρθρο 1

Αντικείμενο Σύμβασης

Αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης είναι η Αναβάθμιση του Εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast) και η παροχή υπηρεσιών συντήρησής του για τα έτη 2025, 2026 και 2027, όπως με λεπτομέρεια περιγράφονται στην υπ' αριθ. 28/2020 Διακήρυξη της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού / Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη και στην υπ' αριθ. από προσφορά του Ανάδοχου, ως αυτή έγινε αποδεκτή, συνολικής αξίας, συμπεριλαμβανομένων των προβλεπομένων κρατήσεων, δαπανών και Φ.Π.Α..

Άρθρο 2

Χρόνος ισχύος της σύμβασης

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται από την υπογραφή της έως και την **31-12-2027**. Ειδικότερα, η διάρκεια της σύμβασης όσο αφορά το υποέργο 1 τίτλο: «Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS)» και το υποέργο 2: «Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (IT-SAC)» της Δράσης που συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση ορίζεται σε δεκαπέντε (15) μήνες από την υπογραφή της σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στο Τ.Δ.Π. και όχι πέραν της **31-12-2022**. Ακολούθως, εκκινεί η περίοδος Εγγύησης για τρία (3) έτη, η οποία άρχεται από την Οριστική Παραλαβή της Αναβάθμισης του Εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast). Η Περίοδος Συντήρησης εκκινεί με τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης και λήγει την **31-12-2027**, η οποία δεν δύναται να υπερβαίνει τα τρία (3) έτη.

Άρθρο 3

Στοιχεία του υπό προμήθεια είδους

1. Το είδος, η ποσότητα, οι παρεχόμενες υπηρεσίες και η τιμή, ορίζονται ως κατωτέρω :

| Υποέργο 1 τίτλο: «Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS)» | | | | |
|---|--|----------|-----------------|-----------------------|
| α/α | ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ | ΤΥΠΟΣ | ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ | ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. (€) |
| 1. | Εφαρμογή καταχώρησης | Εφαρμογή | 1 | |
| 2. | Επικοινωνία με κεντρικό σύστημα | Εφαρμογή | 1 | |
| 3. | Εφαρμογή Ενημέρωσης και Ελέγχου Ακεραιότητας της Βάσης Δεδομένων | Εφαρμογή | 1 | |



20PROC007074338-2020-07-23

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας

Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ευρωπαϊκή Συμμετοχή: 100% για το ποσό των 1.227.000,00€ και 75% για το ποσό των 800.000,00€



| ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ | | | | |
|--|--|---------------|-----------------|-----------------------|
| ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α., ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ | | | | |
| ΠΛΕΟΝ ΑΝΑΛΟΓΟΥΝΤΟΣ Φ.Π.Α. | | | | |
| ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ | | | | |
| ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ Φ.Π.Α., ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ (Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ειδικότερα από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας, με ποσοστό 100% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή) | | | | |
| Υποέργο 2: «Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (IT-SAC)» | | | | |
| α/α | ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ | ΤΥΠΟΣ | ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ | ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. (€) |
| 1. | Εφαρμογή αναζήτησης | Εφαρμογή | 1 | |
| 2. | Εφαρμογή Sirene | Εφαρμογή | 1 | |
| 3. | Εφαρμογή Διαχείρισης και Ελέγχου Συστήματος & Διαχείρισης Χρηστών Συναρμοδίων Φορέων | Εφαρμογή | 1 | |
| 4. | Εφαρμογή Εκμετάλλευσης Αρχείων Καταγραφής στο N.SIS | Εφαρμογή | 1 | |
| 5. | Επικοινωνία με εθνικές εφαρμογές | Εφαρμογή | 1 | |
| 6. | Διασύνδεση με εξοπλισμό λήψης αλφαριθμητικών και βιομετρικών δεδομένων | Εφαρμογή | 1 | |
| 7. | Λογισμικό Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων | Άδειες Χρήσης | 2 | |
| 8. | Λοιπές απαιτήσεις*** | Εφαρμογή | 1 | |
| ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ | | | | |



| ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α., ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ | | | | |
|--|--|--------------|-----------------------------------|------------------------------|
| ΠΛΕΟΝ ΑΝΑΛΟΓΟΥΝΤΟΣ Φ.Π.Α. | | | | |
| ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ Φ.Π.Α., ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ (Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ειδικότερα από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας, με ποσοστό 75% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή) | | | | |
| α/α | ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ | ΤΥΠΟΣ | ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ (μήνες) | ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. (€) |
| 1. | Συντήρηση όλων των προσφερόμενων ειδών | Εφαρμογή | | |
| ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α., ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ | | | | |
| ΠΛΕΟΝ ΑΝΑΛΟΓΟΥΝΤΟΣ Φ.Π.Α. | | | | |
| ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ Φ.Π.Α., ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ (Χρηματοδοτείται από τις δαπάνες του Τακτικού Προϋπολογισμού) | | | | |

2. Στην συνολική τιμή του είδους και των υπηρεσιών περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την προμήθεια, εγκατάσταση και διασύνδεση του εξοπλισμού, του λοιπού λογισμικού αυτού καθώς και την παροχή των υπηρεσιών εκπαίδευσης, όπως προβλέπεται στην υπ' αριθ. 28/2020 Διακήρυξη της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού / Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, με δωρεάν την τριετή περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας και παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης-συντήρησης, αδειοδότησης κατά την διάρκεια αυτής, με τον τρόπο που προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση. Η ως άνω αξία των παρεχόμενων υπηρεσιών συντήρησης, αφορούν τα έτη 2025, 2026 και 2027 και υπολογίζονται μετά την λήξη της δωρεάν τριετούς περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας, ως αυτή αναφέρεται στο άρθρο 7 της παρούσης.

3. Η ανωτέρω συνολική τιμή, καθώς και οι επιμέρους τιμές, όπως αναλύθηκαν στην υπ' αριθ. από οικονομική προσφορά του Ανάδοχου, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Σύμβασης και έγινε αποδεκτή κατά την αξιολόγηση της, παραμένουν σταθερές καθ' όλη τη διάρκειά της και δεν υπόκειται σε καμία μεταβολή από οποιαδήποτε αιτία.

Άρθρο 4

Τεχνικές προδιαγραφές

Το είδος προμήθειας και οι παρεχόμενες υπηρεσίες όπως αναφέρονται στο άρθρο 3 της παρούσας Σύμβασης, θα είναι σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τεύχος τεχνικών προδιαγραφών της υπ' αριθ. 28/2020



Διακήρυξης, στις δοθείσες επ' αυτού διευκρινήσεις και στην υπ' αριθ. από προσφορά του Προμηθευτή, όπως αυτή έγινε αποδεκτή.

Άρθρο 5

Χρόνος και τόπος παράδοσης

1. Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα υλικά και να παρέχει τις υπηρεσίες στον χρόνο που ορίζεται στο Παράρτημα Ι «Τεχνικές Προδιαγραφές-Απαιτήσεις» της υπ' αριθ. 28/2020 Διακήρυξης.
2. Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 206 του ν. 4412/2016. Στην περίπτωση που το αίτημα υποβάλλεται από τον ανάδοχο και η παράταση χορηγείται χωρίς να συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών επιβάλλονται οι κυρώσεις του άρθρου 207 του ν. 4412/2016.
3. Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το υλικό, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.
4. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί την προμήθεια, την αποθήκη υποδοχής των υλικών και την επιτροπή παραλαβής, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει το υλικό, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.
5. Μετά από κάθε προσκόμιση υλικού στην αποθήκη υποδοχής αυτών, ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην υπηρεσία αποδεικτικό, θεωρημένο από τον υπεύθυνο της αποθήκης, στο οποίο αναφέρεται η ημερομηνία προσκόμισης, το υλικό, η ποσότητα και ο αριθμός της σύμβασης σε εκτέλεση της οποίας προσκομίστηκε.
6. Κατά την διάρκεια παροχής υπηρεσιών συντήρησης, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.
7. Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα στο παράρτημα Ι της υπ' αριθ. 28/2020 Διακήρυξης και στα άρθρα 206 και 216 του Ν. 4412/2016.

Άρθρο 6

Παρακολούθηση και Παραλαβή Προμήθειας και παρασχεθεισών Υπηρεσιών

1. Η παραλαβή των υλικών γίνεται από επιτροπές, πρωτοβάθμιες ή και δευτεροβάθμιες, που συγκροτούνται κατ' εφαρμογή της παρ. 11 εδ. β του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 208 του ως άνω νόμου και το Παράρτημα Ι «Τεχνικές Προδιαγραφές- Απαιτήσεις»
2. Κατά την διαδικασία παραλαβής των υλικών διενεργούνται οι έλεγχοι που προβλέπονται στο Παράρτημα Ι, της υπ' αριθ.28/2020 Διακήρυξης. .
3. Το κόστος της διενέργειας των ελέγχων βαρύνει τον ανάδοχο.
4. Η επιτροπή παραλαβής, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους, συντάσσει πρωτόκολλα, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 208 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει. Τα πρωτόκολλα που συντάσσονται από τις επιτροπές (πρωτοβάθμιες – δευτεροβάθμιες) κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο.
5. Η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους, συντάσσει, κατά περίπτωση, το σχετικό πρωτόκολλο σύμφωνα με το άρθρο 208 του Ν. 4412/16, εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης των ειδών προμήθειας. Στον προαναφερόμενο χρόνο δεν υπολογίζεται το χρονικό διάστημα από την αποστολή των δειγμάτων για έλεγχο από όργανα που δεν ανήκουν στην φορέα (Αναθέτουσα Αρχή), μέχρι την κοινοποίηση των αποτελεσμάτων του ελέγχου στην αρμόδια Επιτροπή. Αν η παραλαβή των υλικών και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη Σύμβαση χρόνο, θεωρείται ότι η παραλαβή συντελέστηκε αυτοδίκαια, με κάθε επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Δημοσίου και εκδίδεται προς τούτο σχετική απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, με βάση μόνο το θεωρημένο από την υπηρεσία που παραλαμβάνει



τα υλικά αποδεικτικό προσκόμισης τούτων, σύμφωνα δε με την απόφαση αυτή η αποθήκη του φορέα εκδίδει δελτίο εισαγωγής του υλικού και εγγραφής του στα βιβλία της, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πληρωμή του αναδόχου. Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την Σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την Σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 1 και το άρθρο 208 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη Σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

6. Τα είδη προμήθειας που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτέα με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, βάσει των ελέγχων που πραγματοποίησε η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, δύνανται να παραπέμπονται για επανεξέταση σε δευτεροβάθμια Επιτροπή Παραλαβής, κατόπιν αιτήματος του αναδόχου ή αυτεπάγγελτα, σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 208 του Ν.4412/2016. Τα έξοδα βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τον Προμηθευτή. Η δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής προβαίνει εκ νέου, σε όλους τους προβλεπόμενους από τη σύμβαση ελέγχους και συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής ή απόρριψης και ακολουθείται η διαδικασία που προβλέπεται στις παραγράφους 3 και 4 του άρθρου 208 του Ν. 4412/2016. Το αίτημα για επανεξέταση υλικού σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής, υποβάλλεται από τον προμηθευτή, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης της σχετικής απόφασης. Τα έξοδα της δευτεροβάθμιας επιτροπής παραλαβής, βαρύνουν τον προμηθευτή, ανεξάρτητα εάν η ανάθεση για επανεξέταση γίνεται μετά από αίτημα του προμηθευτή ή αυτεπάγγελτα. Τα έξοδα αυτά καταλογίζονται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου και εκπίπτουν από το ποσό πληρωμής του προμηθευτή ή εισπράττονται από την εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης ή με βεβαίωση μέσω του δημοσίου ταμείου. Επίσης, εάν ο τελευταίος διαφωνεί με τα αποτελέσματα των εργαστηριακών εξετάσεων που διενεργήθηκαν από πρωτοβάθμιες ή δευτεροβάθμιες επιτροπές παραλαβής μπορεί να ζητήσει εγγράφως εξέταση κατ' έφεση των οικείων αντιδειγμάτων, εντός ανατρεπτικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την γνωστοποίηση σε αυτόν των αποτελεσμάτων της αρχικής εξέτασης, με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρ. 8 του άρθρου 208 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει. Το αποτέλεσμα της κατ' έφεση εξέτασης είναι υποχρεωτικό και τελεσίδικο και για τα δύο μέρη. Ο ανάδοχος δεν μπορεί να ζητήσει παραπομπή σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής μετά τα αποτελέσματα της κατ' έφεση εξέτασης.

7. Τα είδη προμήθειας, θα τεθούν σε επιχειρησιακή εκμετάλλευση μετά την οριστική παραλαβή τους από την ως άνω αρμόδια Επιτροπή.

8. Κατά τη διαδικασία παραλαβής των υπηρεσιών συντήρησης διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τεύχος τεχνικών προδιαγραφών της παρούσης.

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής:

- α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου,
- β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων.

9. Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

10. Για την εφαρμογή της παραγράφου 9 ορίζονται τα ακόλουθα:

- α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής



υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220 του Ν.4412/2016.

11. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

12. Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

13. Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα στο παράρτημα Ι της υπ' αριθ. 28/2020 Διακήρυξης και στα άρθρα 208 και 219 του Ν. 4412/2016.

Άρθρο 7

Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης- Υπηρεσίες Περιόδου Συντήρησης

1. Η περίοδος Εγγύησης (χωρίς κόστος για τον Αγοραστή) για τρία (3) έτη, άρχεται από την Οριστική Παραλαβή της Δράσης. Η Περίοδος Συντήρησης εκκινεί με τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης και λήγει την 31-12-2027, η οποία δεν δύναται να υπερβαίνει τα τρία (3) έτη.

2. Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα στο παράρτημα Ι της υπ' αριθ. 28/2020 Διακήρυξης και στο άρθρο 215 του Ν. 4412/2016.

Άρθρο 8

Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου - Κυρώσεις - Ποινικές ρήτρες

1. Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη Σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμόδιου οργάνου, εφόσον δεν προσέλθει να υπογράψει το συμφωνητικό, μέσα στην προθεσμία που ορίζεται στην ειδική πρόκληση, δεν φορτώσει, παραδώσει ή αντικαταστήσει τα συμβατικά υλικά ή δεν επισκευάσει ή συντηρήσει αυτά μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στα άρθρα 105, 206 και 213 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

Δεν κηρύσσεται έκπτωτος όταν :

α) το υλικό δεν φορτωθεί ή παραδοθεί ή αντικατασταθεί με ευθύνη του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση,

β) συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον οικονομικό φορέα που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ανάδοχο προς παροχή εξηγήσεων, ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της Σύμβασης,

2. Αν το υλικό φορτωθεί - παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν.4412/16, επιβάλλεται πρόστιμο 5% επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.

Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών, χωρίς Φ.Π.Α. Εάν τα υλικά που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των υλικών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση- παράδοση ή αντικατάσταση των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα



στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Εφόσον ο ανάδοχος έχει λάβει προκαταβολή, εκτός από το προβλεπόμενο κατά τα ανωτέρω πρόστιμο, καταλογίζεται σε βάρος του και τόκος επί του ποσού της προκαταβολής, που υπολογίζεται από την επόμενη της λήξης του συμβατικού χρόνου, μέχρι την προσκόμιση του συμβατικού υλικού, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο του ποσοστού του τόκου υπερημερίας. [η περίπτωση αυτή συμπληρώνεται εφόσον προβλέπεται η χορήγηση προκαταβολής].

Η είσπραξη του προστίμου και των τόκων επί της προκαταβολής γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του αναδόχου ή, σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αντίστοιχα, εφόσον ο ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

3. Στον οικονομικό φορέα που κηρύσσεται έκπτωτος, επιβάλλεται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, ολική κατάπτωση της εγγύησης συμμετοχής (σε περίπτωση που δεν προσέλθει για την υπογραφή του σχετικού συμφωνητικού) ή καλής εκτέλεσης της σύμβασης, κατά περίπτωση. Επιπλέον μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος νόμου κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74.

4. Κατά τη διάρκεια παροχής υπηρεσιών συντήρησης, αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Ποινικές ρήτρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α. για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τις 15 ημέρες (50% του μήνα) επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α. των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β. για καθυστέρηση που υπερβαίνει τις 15 ημέρες επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς Φ.Π.Α. επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ. οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύναται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Επιπρόσθετα, για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης, επιβάλλονται οι κάτωθι ποινικές ρήτρες που αναλυτικά αναφέρονται στην παράγραφο Β.4.6.2 του Παραρτήματος Ι: «Τεχνικές Προδιαγραφές - Απαιτήσεις». Συγκεκριμένα, η υπέρβαση του χρόνου αποκατάστασης βλάβης/δυσλειτουργίας, ως αυτός ορίζεται στο τεύχος τεχνικών προδιαγραφών της παρούσας, επιβάλλονται οι κάτωθι ρήτρες :

Μη διαθεσιμότητα Μονάδας Κατηγορίας Α (ως ορίζεται στο τεύχος τεχνικών προδιαγραφών) – Ρήτρες :

Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αποκατάστασης κάθε βλάβης/δυσλειτουργίας (πρώτες τρεις (03) ώρες από τη στιγμή που ανακοινώθηκε η βλάβη/δυσλειτουργία), επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα:

- ίση με 0,1% επί της συνολικής τιμής αγοράς των υπηρεσιών της Δράσης για κάθε συμπληρωθείσα ώρα πέραν του 3ώρου από την ανακοίνωση και για τις επόμενες τέσσερις (04) ώρες.
- ίση με 0,3% επί της συνολικής τιμής αγοράς των υπηρεσιών της Δράσης για κάθε ώρα πέραν του 7ωρου.

Μη διαθεσιμότητα Μονάδας Κατηγορίας Β (ως ορίζεται στο τεύχος τεχνικών προδιαγραφών)– Ρήτρες :

Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αποκατάστασης κάθε βλάβης/δυσλειτουργίας, επιβάλλεται για κάθε ώρα στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με:

- ίση με 0,05% επί της συνολικής τιμής αγοράς των υπηρεσιών της Δράσης για κάθε συμπληρωθείσα ώρα πέραν του 6ώρου από την ανακοίνωση



Επιπρόσθετες ρήτρες ανεξαρτήτου Κατηγορίας Εξοπλισμού - Λογισμικού (ως ορίζεται στο τεύχος τεχνικών προδιαγραφών)

Αν ένα υποσύστημα / υπηρεσία είναι μη διαθέσιμο/η (σε βλάβη ή δυσλειτουργία) για χρονική περίοδο άνω των έξι (6) ημερών αθροιστικά στο διάστημα εξήντα (60) ημερών τότε - πέραν των ρητρών - ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει άμεσα, με δικό του κόστος, τη μονάδα που παρουσίασε επανειλημμένα την ίδια βλάβη με άλλη ισοδύναμη και σύγχρονη, ύστερα από έγγραφη ειδοποίηση του αγοραστή, και με τη σύμφωνη γνώμη του.

Ρήτρες μη υλοποίησης βελτιώσεων/αλλαγών/τροποποιήσεων/νέων λειτουργιών(ως ορίζεται στο τεύχος τεχνικών προδιαγραφών)

Η Αναθέτουσα Αρχή θα καταχωρεί τις επιθυμητές βελτιώσεις/τροποποιήσεις των Εφαρμογών/Εξοπλισμού/Λογισμικού σε εφαρμογή καταχώρησης βλαβών του Αναδόχου.

Στην κατηγορία αυτή ανήκουν οι υλοποιήσεις για την διασύνδεση με την εφαρμογή και τον εξοπλισμό του Συστήματος Εισόδου-Εξόδου, καθώς και για την ενσωμάτωση του web service bus που θα παραδοθεί από τη Δ/νση Πληροφορικής.

Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να καθορίζει το απαιτούμενο χρονικό διάστημα υλοποίησης των βελτιώσεων/αλλαγών/τροποποιήσεων/υλοποιήσεων νέων λειτουργιών που θα αιτείται.

Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν ολοκληρώνει την υλοποίηση εντός του τιθέντος χρονικού διαστήματος από τον Φορέα, τότε θα του επιβάλλονται ρήτρα ίση με:

- ίση με 0,01% επί της συνολικής τιμής αγοράς των υπηρεσιών της Δράσης για κάθε μέρα και κάθε μη υλοποιηθείσα βελτίωση/αλλαγή/τροποποίηση.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

Άρθρο 9

Απόρριψη παραδοτέων - Αντικατάσταση

1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτική προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

2. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 1/2 του συνολικού συμβατικού χρόνου, ο δε ανάδοχος θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε κυρώσεις λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα υλικά που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

3. Η επιστροφή των υλικών που απορρίφθηκαν γίνεται μετά την προσκόμιση ίσης ποσότητας με την απορριφθείσα και αφού αυτή παραληφθεί οριστικά. Στην περίπτωση αυτή ο προμηθευτής υποχρεούται να παραλάβει την ποσότητα που απορρίφθηκε και αντικαταστάθηκε μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από την ημερομηνία της οριστικής παραλαβής της νέας ποσότητας. Η προθεσμία αυτή μπορεί να παραταθεί ύστερα από αίτημα του προμηθευτή, που υποβάλλεται απαραίτητα πέντε (5) τουλάχιστον ημέρες πριν από την εκπνοή της, με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου με την οποία και επιβάλλεται πρόστιμο σε ποσοστό 2,5% επί της συμβατικής αξίας της συγκεκριμένης ποσότητας. Αν παρέλθει η προθεσμία αυτή και η παράταση που χορηγήθηκε και ο προμηθευτής δεν παρέλαβε την απορριφθείσα ποσότητα, ο φορέας μπορεί να προβεί στην καταστροφή ή εκποίηση της ποσότητας αυτής, κατά τις ισχύουσες διατάξεις.

4. Με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η επιστροφή στον προμηθευτή των υλικών που απορρίφθηκαν πριν από την αντικατάστασή τους, με την προϋπόθεση ο προμηθευτής να καταθέσει χρηματική εγγύηση που να καλύπτει την καταβληθείσα αξία της ποσότητας που απορρίφθηκε.

5. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παραλαβής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτική



προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε πάροχος των υπηρεσιών θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του Ν. 4412/2016, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

6. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

Άρθρο 10

Τρόπος και Χρόνος Πληρωμής

1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί τμηματικά και ειδικότερα :

α) Η πληρωμή του αναδόχου αναφορικά με τη σύμβαση που αφορούν την «Αναβάθμιση του εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast)», θα πραγματοποιηθεί στο 100% μετά την οριστική, ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου αυτής (αναβάθμιση). Προκειμένου να είναι διακριτή η πληρωμή ανά ποσοστό χρηματοδότησης, ο ανάδοχος υποχρεούται να εκδώσει χωριστά τιμολόγια για κάθε Υπόεργο.

β) Η πληρωμή του αναδόχου για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης για τα έτη 2025, 2026 και 2027 θα γίνεται μετά το τέλος κάθε δεδουλευμένου εξαμήνου με την τιμολόγηση αυτών, απολογιστικά, μετά τη διενέργεια της οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει, εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση πρωτοκόλλου οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής, τα σχετικά δικαιολογητικά-παραστατικά πληρωμής που τον αφορούν, σύμφωνα με το άρθρο 200 του Ν.4412/2016, στην Δ/νση Προμηθειών της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη.

Επισημαίνεται ότι, η υποβολή του τιμολογίου δεν μπορεί να γίνει προ της ημερομηνίας εκδόσεως των πρωτοκόλλων οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται μετά την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 και 5 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες Υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Η παρούσα Σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ειδικότερα από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας/Τομέας Σύνορα και Θεωρήσεις, με ποσοστό 100% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή για το ποσό των 1.227.000,00€ (συμπεριλαμβανομένων ΦΠΑ, κρατήσεων και δαπανών) και ποσοστό 75% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή και 25% Εθνική Συμμετοχή για το ποσό των 800.000,00€ (συμπεριλαμβανομένων Φ.Π.Α, κρατήσεων και δαπανών) και μέσω του Π.Δ.Ε., σύμφωνα με την υπ' αριθ. 1345/Φ.41 Συμφωνία Επιδότησης Δράσης του Γενικού Γραμματέα Μεταναστευτικής Πολιτικής της Δράσης με τίτλο «Αναβάθμιση εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen» (ΑΔΑ: ΨΓΝ946ΜΔΨΟ-71Υ) με κωδικό MIS (κωδικός ΟΠΣ) 5067156 και από τον Τακτικό Προϋπολογισμό, Ειδικός Φορέας 1047.201.0500400 «Διεύθυνση Πληροφορικής», ΑΛΕ 2420389001 «Λοιπές αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων και επισκευών» για τα έτη 2025-2030.

2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. Ιδίως για την «Αναβάθμιση του εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen (SIS Recast)». βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) 0,07% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

β) 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

γ) 0,02% υπέρ της Γενικής Διεύθυνσης Δημόσιων Συμβάσεων και Προμηθειών, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.Επισημαίνεται ότι, η κράτηση υπέρ της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών θα τεθεί σε ισχύ όταν εκδοθεί η Κοινή Υπουργική Απόφαση, με την οποία θα ρυθμίζονται ο τρόπος, ο χρόνος και η διαδικασία κρατήσεων.



Πέραν των ανωτέρω (α', β' και γ'), για τις πληρωμές που θα διενεργηθούν από τον Τακτικό προϋπολογισμό και αφορούν την παροχή υπηρεσιών συντήρησης για τα έτη 2025, 2026 και 2027 ο ανάδοχος θα βαρύνεται και με τις κάτωθι επιπλέον κρατήσεις, οι οποίες υπόκεινται ομοίως στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 2% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%:

δ) Κράτηση ύψους 2,72% υπέρ Τ.Ε.Α.Π.Α.Σ.Α. / Τ.Α.ΑΣ.

ε) Κράτηση 2,72% υπέρ Μ.Τ.Σ.

Κατά την πληρωμή θα παρακρατείται ο προβλεπόμενος από το άρθρο 64 του Ν. 4172/2013, ως ισχύει, φόρος εισοδήματος. Ειδικότερα, για την αναβάθμιση του εθνικού συστήματος πληροφοριών Schengen, θα παρακρατηθεί φόρος εισοδήματος ποσοστού 4% και για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης θα παρακρατηθεί φόρος εισοδήματος ποσοστού 8%.

3. Απαγορεύεται η εκχώρηση σε άλλο πρόσωπο των εκ της συμβάσεως απορρεουσών υποχρεώσεων του αναδόχου καθώς και η εκχώρηση των απαιτήσεών του σε οποιοδήποτε τρίτο Φυσικό ή Νομικό πρόσωπο. Κατ' εξαίρεση, επιτρέπεται η εκχώρηση των δικαιωμάτων του σε αναγνωρισμένα Πιστωτικά Ιδρύματα, με σκοπό την έκδοση εγγυητικών επιστολών ή λόγω σύμβασης πίστωσης με ανοικτό (αλληλόχρεο) λογαριασμό απ' αυτά, αφού προηγηθεί η έγκριση από την Αναθέτουσα Αρχή και η σύμφωνη γνώμη της Υπεύθυνης Αρχής.

Άρθρο 11

Τροποποιήσεις - Προσθήκες

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης Σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, και κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής της περ. β της παρ. 11 του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, καθώς και σχετικής προέγκρισης από την Υπεύθυνη Αρχή της αιτιολόγησης της αναγκαιότητας τροποποίησης και η επάρκειά της, σύμφωνα με το άρθρο 8 και την παρ. 3 του άρθρου 46 της ΥΑ 2015/19-09-2019 (Β' 3522).

Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί το παρακάτω δικαίωμα προαίρεσης το οποίο δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και πριν τη λήξη αυτής και συγκεκριμένα παράταση του χρόνου διάρκειας της Σύμβασης για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης για τρία (3) επιπλέον έτη, ήτοι για τα έτη 2028, 2029 και 2030. Ειδικότερα, υφίσταται μονομερές διαπλαστικό δικαίωμα της αναθέτουσας αρχής να θέσει σε ενέργεια τη συμβατική σχέση, και μόνο με σχετική δήλωσή της προς τον ανάδοχο της αρχικής σύμβασης, ο οποίος θα υποχρεούται να υλοποιήσει το αντικείμενο της προαίρεσης με τις τιμές μονάδας της οικονομικής του προσφοράς.

Η χρήση του Δικαιώματος προαίρεσης δεν είναι δεσμευτική για την Αναθέτουσα Αρχή και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, παρά μόνο εφόσον το κρίνει αναγκαίο.

Στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά.

Άρθρο 12

Υποκατάσταση προμηθευτού - Εκχώρηση

Απαγορεύεται η εκχώρηση σε άλλο πρόσωπο των εκ της συμβάσεως απορρεουσών υποχρεώσεων του αναδόχου καθώς και η εκχώρηση των απαιτήσεών του σε οποιοδήποτε τρίτο Φυσικό ή Νομικό πρόσωπο. Κατ' εξαίρεση, επιτρέπεται η εκχώρηση των δικαιωμάτων του σε αναγνωρισμένα Πιστωτικά Ιδρύματα, με σκοπό την έκδοση εγγυητικών επιστολών ή λόγω σύμβασης πίστωσης με ανοικτό (αλληλόχρεο) λογαριασμό απ' αυτά, αφού προηγηθεί η έγκριση από την Αναθέτουσα Αρχή και η σύμφωνη γνώμη της Υπεύθυνης Αρχής.

Άρθρο 13

Υποχρεώσεις Αναδόχου

Κατά την εκτέλεση της Σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016. Η τήρηση των



εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της Σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται, να λαμβάνει όλα τα μέτρα πληροφόρησης που προβλέπονται από τον Καν. 1048/2014 και 1049/2014, καθώς και του Οδηγού Εφαρμογής Μέτρων Ενημέρωσης και Δημοσιότητας Εθνικών Προγραμμάτων Ταμείου Ασύλου Μετανάστευσης και Ένταξης και Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας, Ελληνική Δημοκρατία / Υπουργείο Οικονομίας & Ανάπτυξης / Αύγουστος 2017. Το παρόν έργο χρηματοδοτείται στο πλαίσιο του Εθνικού Προγράμματος Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας.

Ο αριθμός ΕΜΠΑτου υπόχρεου παραγωγού σύμφωνα με την παρ.1 του 130 του Ν.4412 θα πρέπει είναι εν ισχύ καθ'όλη την διάρκεια της σύμβασης.

Άρθρο 14

Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Προς εξασφάλιση της καλής εκτέλεσης των όρων της παρούσας Σύμβασης, ο Ανάδοχος κατέθεσε εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης ύψους 5% της μέγιστης αξίας της, με τα παρακάτω στοιχεία:

| Αριθμός | Ημερομηνία έκδοσης | Τράπεζα έκδοσης | Ποσόν (σε Ευρώ) | Υπέρ |
|----------------|---------------------------|------------------------|----------------------------|-------------|
| | | | | |

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατ' άρθρο 132 του Ν. 4412/2016, που συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης.

Άρθρο 15

Σειρά Ισχύος Συμβατικών Εγγράφων

Οι σχέσεις της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, ρυθμίζονται από την παρούσα Σύμβαση, την ισχύουσα νομοθεσία και όλα τα έγγραφα, που σχετίζονται με την προμήθεια.

Για την άρση τυχόν αμφισβητήσεων ή συγκρουομένων ρυθμίσεων, πλην των όρων που αναφέρονται ειδικά στην παρούσα Σύμβαση, το κείμενο της οποίας κατισχύει κάθε άλλου κειμένου στο οποίο αυτή στηρίζεται, εκτός βεβαίως καταδήλων σφαλμάτων ή παραδρομών, ισχύουν και όλα τα παρακάτω αναφερόμενα κείμενα με την ακόλουθη σειρά ιεραρχίας :

A. Η παρούσα Σύμβαση.

B. Η προσφορά του Αναδόχου, ως αυτή έγινε δεκτή.

Γ. Η υπ' αριθ. 28/2020 Διακήρυξη Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ.

Δ. Οι διατάξεις του Ν. 4412/2016 ως ισχύει, οι σχετικές διατάξεις του Αστικού Κώδικα, καθώς και τυχόν ειδικότερες διατάξεις που αφορούν τις δημόσιες Συμβάσεις.

Όπου προκύπτουν ερμηνευτικές ή οιοσδήποτε άλλες αμφισβητήσεις ή κενά ρυθμίσεων ισχύουν οι πλέον ευνοϊκές, για την Αναθέτουσα Αρχή, ρυθμίσεις.

Άρθρο 16

Λοιποί όροι

Για τους λοιπούς μη κατονομαζόμενους στην παρούσα Σύμβαση όρους, ισχύουν τ' αναφερόμενα στην υπ' αριθ. 28/2020 Διακήρυξη Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ., η υπ' αριθ.από προσφορά του Αναδόχου και οι σχετικές διατάξεις του Ν. 4412/2016.

Άρθρο 17

Έλεγχος διαφάνειας

Ο Ανάδοχος, για την εφαρμογή του άρθρου 5 του Ν. 3310/2005, όπως αυτό τροποποιήθηκε με το άρθρο 5 του Ν. 3414/2005, προσκόμισε δια του νομίμου εκπροσώπου του, την από XX-XX-20XX δήλωση του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986, όπως ισχύει, ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του καταδικαστική απόφαση,



κατά την έννοια του άρθρου 3 του Ν. 3310/2005, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 3 του Ν. 3414/2005 [υπ' αριθ. 20977 από 23-08-2007 απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας (Β'-1673)].

Άρθρο 18

Επίλυση διαφορών - Διατάξεις

Κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει κατά την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, επιλύεται αποκλειστικά από τα αρμόδια ελληνικά δικαστήρια της έδρας της Υπηρεσίας (Δικαστήρια Αθηνών). Για τα λοιπά θέματα της παρούσας ισχύουν οι διατάξεις του Ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (Α'-143), ως ισχύουν, του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (Α'-147) και οι όροι της υπ' αριθ. 21/2020 Διακήρυξης της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού / Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη.

- Κατόπιν των ανωτέρω συντάχθηκε η παρούσα Σύμβαση, η οποία αφού αναγνώσθηκε και βεβαιώθηκε, υπεγράφη νόμιμα από τους συμβαλλόμενους σε δύο (2) όμοια πρωτότυπα. Για τα ένσημα της Ελληνικής Αστυνομίας κατατέθηκε e-παράβολο, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..
- Εκ των ανωτέρω πρωτοτύπων της Σύμβασης, ένα κατατέθηκε στη Διεύθυνση Προμηθειών της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού / Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη και το άλλο έλαβε ο Ανάδοχος, δια του νομίμου εκπροσώπου του, ο οποίος δήλωσε ότι ενεργεί για λογαριασμό του.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για την «ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ»

.....

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ