



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ
ΚΛΑΔΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗΣ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΑΚΤΙΚΩΝ
ΔΙΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
Π. Κανελλοπούλου 4-101 77-ΑΘΗΝΑ
Αρμόδιος : Ε.Φ. ΚΑΨΑΛΗΣ Γεώργιος
Τηλ.: 2131520641 – FAX : 2131527082
Αριθ. Πρωτ.: 7510 / 8 / 1 – κστ'

Αθήνα, 02 Αυγούστου 2018

Α Π Ο Φ Α Σ Η

(Καταχωριστέο στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.)

ΘΕΜΑ : «**Μετάθεση της ημερομηνίας διενέργειας** του διαγωνισμού της υπ' αριθ. **21/2018** Διακήρυξης του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας, που αφορά στην προμήθεια πληροφοριακού εξοπλισμού προς κάλυψη ανελαστικών αναγκών της Διεύθυνσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α., προς συντήρηση κεντρικών συστημάτων και υποστήριξη του συνόλου των Αστυνομικών Υπηρεσιών ανά την Ελληνική Επικράτεια, **με τροποποίηση των όρων αυτής**».

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ **ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ** **ΤΟΥ ΑΡΧΗΓΕΙΟΥ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ**

Έχοντας υπ' όψιν :

1. Τις διατάξεις :

- Του Ν. 1481/1984 «Οργανισμός Υπουργείου Δημόσιας Τάξης» (Α'-152), ως ισχύει.
- Των άρθρων 8 και επόμενων του Ν. 1599/1986 «Σχέσεις κράτους - πολίτη, καθιέρωση νέου τύπου δελτίου ταυτότητας και άλλες διατάξεις» (Α'-75), ως ισχύει.
- Του Ν. 2690/1999 «Κύρωση Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» (Α'-45), ως ισχύει.
- Του άρθρου 6 «Κατανομή πόρων στα Ασφαλιστικά Ταμεία του προσωπικού της Ελληνικής Αστυνομίας» του Ν. 2452/1996 «Ρύθμιση θεμάτων προσφύγων κατά τροποποίηση των διατάξεων του Ν. 1975/1991 και άλλες διατάξεις» (Α' 283), ως ισχύει.
- Του Ν. 2800/2000 «Αναδιάρθρωση Υπηρεσιών Υπουργείου Δημόσιας Τάξης, σύσταση Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας και άλλες διατάξεις» (Α'-41), ως ισχύει.
- Του Ν. 2859/2000 «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας» (Α'-248), ως ισχύει.
- Του άρθρου 19 του Ν. 3193/2003 «Κανόνες τιμολόγησης, ρυθμίσεις Φ.Π.Α. ηλεκτρονικών υπηρεσιών και άλλες διατάξεις» (Α'-266), ως ισχύει.
- Των άρθρων 41, 54 και 90 του «Κώδικα της Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά όργανα», που κυρώθηκε με το άρθρο 1 του Π.Δ. 63/2005 (Α'-98), ως ισχύει.
- Του Ν. 3588/2007 «Πτωχευτικός Κώδικας» (Α'-153), ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Του Ν. 3861/2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις» (Α'-112) ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Του Ν. 4013/2011 «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων - Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του Ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) - Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις» (Α'-204), ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Του Ν. 4129/2013 «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο» (Α'-52), ως τροποποιήθηκε και ισχύει (ιδίως άρθρα 35 επ.).

- 18PROC003521399 2018-08-02
- Του Ν. 4152/2013 «Επιτελική μέτρα εφαρμογής του Ν. 4093/2012 και 4127/2013» (Α'-107).
 - Του άρθρου 5 του Ν. 4155/2013 «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις» (Α' 120), ως ισχύει.
 - Του Ν. 4172/2013 «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του Ν. 4046/2012, του Ν. 4093/2012 και του Ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις» (Α'-167), ως ισχύει.
 - Του Ν. 4249/2014 «Αναδιοργάνωση της Ελληνικής Αστυνομίας, του Πυροσβεστικού Σώματος και της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας, αναβάθμιση Υπηρεσιών του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη και ρύθμιση λοιπών θεμάτων αρμοδιότητας του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη και άλλες διατάξεις» (Α' -73), ως ισχύει.
 - Των άρθρων 1 και 2 του Ν. 4250/2014 «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα- Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (Α' - 161) και λοιπές ρυθμίσεις» (Α' -74) ως ισχύει.
 - Του Ν. 4254/2014 «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας στο πλαίσιο εφαρμογής του Ν. 4046/2012 και άλλες διατάξεις» (Α' - 85) ως ισχύει.
 - Του Ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (Α-143), ως ισχύει.
 - Του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (Α' -147), ως ισχύει.
 - Του Ν. 4446/2016 «Πτωχευτικός Κώδικας, Διοικητική Δικαιοσύνη, Τέλη - Παράβολα, Οικειοθελής αποκάλυψη φορολογητέας ύλης παρελθόντων ετών, Ηλεκτρονικές συναλλαγές, Τροποποιήσεις του Ν. 4270/2014 και λοιπές διατάξεις.» (Α' -240).
 - Του Π.Δ. 215/2007 «Σύσταση Γενικών Γραμματειών στο Υπουργείο Εσωτερικών και στο Υπουργείο Εμπορικής Ναυτιλίας, Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής» (Α' -241), ως ισχύει.
 - Του Π.Δ. 184/2009 «Σύσταση Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη και καθορισμός των αρμοδιοτήτων» (Α' -213), ως ισχύει.
 - Του Π.Δ. 85/2012 «Ίδρυση και μετονομασία Υπουργείων, μεταφορά και κατάργηση υπηρεσιών» (Α' -141), ως ισχύει.
 - Του Π.Δ. 178/2014 «Οργάνωση Υπηρεσιών Ελληνικής Αστυνομίας» (Α' -281), ως ισχύει.
 - Του Π.Δ. 24/2015 «Σύσταση και μετονομασία Υπουργείων, μεταφορά της Γενικής Γραμματείας Κοινωνικών Ασφαλίσεων» (Α' -20), ως ισχύει.
 - Του Π.Δ. 28/2015 «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία» (Α' -34), ως ισχύει.
 - Του Π.Δ. 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» (Α' - 145), ως ισχύει.
 - Του Π.Δ. 123/2016 «Ανασύσταση και μετονομασία του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, ανασύσταση του Υπουργείου Τουρισμού, σύσταση Υπουργείου Μεταναστευτικής Πολιτικής και Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης, μετονομασία Υπουργείων Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης, Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων» (Α' -208), ως ισχύει.
 - Του Π.Δ. 125/2016 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' -210), ως ισχύει.
 - Του Π.Δ. 131/2016 «Σύσταση Διεύθυνσης Ελέγχου, Εκκαθάρισης και Πληρωμής Δαπανών στη Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εσωτερικών (πρώην Υπουργείο Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη) – Μεταβολή αρμοδιοτήτων και κατάργηση οργανικής μονάδας της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού» (Α' -235), ως ισχύει.
 - Του Π.Δ. 39/2017 «Κανονισμός Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών» (Α' -64), ως ισχύει.
 - Των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της υπ' αριθμ. 21/2018 Διακήρυξης, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

2. Τις αποφάσεις :

- Υπ' αριθ. 2/51557/0026 από 10-09-2001 του Υπουργού Οικονομικών «Περί καθορισμού επιτοκίου των προκαταβολών για προμήθεια προϊόντων, παροχή υπηρεσιών ή εκτέλεση έργων» (Β' -1209), ως ισχύει.

- Υπ' αριθ. ΔΙΑΔΠ/87/8369 από 03-02-2012 του Υπουργού Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης «Καθορισμός του τύπου και του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ 75)» (Β'-1276), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 2063/Δ1 632 από 03-02-2011 της Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης «Κατηγοριοποίηση παραβάσεων και καθορισμός ύψους προστίμων που επιβάλλονται από τους Επιθεωρητές Εργασίας του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ)» (Β'-266), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. Υ186 από 10-11-2016 του Πρωθυπουργού «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αναπληρωτή Υπουργό Εσωτερικών Νικόλαο Τόσκα» (Β' - 3671), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. Γ.Δ.Ο.Ε.Σ./4/28-θ' από 19-12-2016 του Γεν. Διευθυντή Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εσωτερικών "Εξουσιοδότηση Υπογραφής «Με εντολή Γενικού Διευθυντή Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού» στον Προϊστάμενο της Διεύθυνσης Ελέγχου, Εκκαθάρισης και Πληρωμής Δαπανών της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εσωτερικών (στο πρώην Υπουργείο Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη) και στους Προϊσταμένους των Τμημάτων της ίδιας Διεύθυνσης" (Β'-4130), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 1191 από 14-03-2017 των Υπουργών Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων - Οικονομικών «Καθορισμός του χρόνου, τρόπου υπολογισμού της διαδικασίας παρακράτησης και απόδοσης της κράτησης 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.), καθώς και των λοιπών λεπτομερειών εφαρμογής της παραγράφου 3, του άρθρου 350 του Ν. 4412/2016 (Α' 147)» (Β' - 969), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 7004/5/18 από 02-04-2017 του Αρχηγού της Ελληνικής Αστυνομίας «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων Αρχηγού Ελληνικής Αστυνομίας σε υφιστάμενα υπηρεσιακά όργανα» (Β'-1355), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 56902/215 από 19-05-2017 του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)» (Β'-1924), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 57654 από 22-05-2017 του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης» (Β' -1781), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. Γ.Δ.Ο.Ε.Σ./1/2/243-β' από 27-09-2017 του Αναπληρωτή Υπουργού Εσωτερικών «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων και παροχή εξουσιοδοτήσεων Αν. Υπουργού Εσωτερικών επί θεμάτων Ελληνικής Αστυνομίας σε υφιστάμενα υπηρεσιακά όργανα» (Β' -3470), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 8028/1/305-ια' από 20-12-2017 του Γενικού Γραμματέα Δημόσιας Τάξης του Υπουργείου Εσωτερικών «Σύσταση - Συγκρότηση Επιτροπών Προμηθειών και Σύναψης Δημοσίων Συμβάσεων Υπηρεσιών Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας έτους 2017 - 2018», όπως ισχύει (ΑΔΑ: 6Κ6Θ465ΧΘ7-3ΡΡ), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 8045/22/88787-1 από 24-03-2018 Απόφαση Ανάλυσης Υποχρέωσης του Προϊσταμένου του Κλάδου Οικονομοτεχνικής Υποστήριξης & Πληροφορικής του Α.Ε.Α. (Α.Δ.Α. : 7ΑΡΩ465ΧΘ7-5ΗΓ -ΔΧ3 και Α.Δ.Α.Μ. : 18REQ002855037)
- Υπ' αριθ. 8028/1/3-ζ' από 08-06-2018 του Γενικού Γραμματέα Δημόσιας Τάξης του Υπουργείου Εσωτερικών «Συγκρότηση Επιτροπής Κατάρτισης Τεχνικών Προδιαγραφών και Αξιολόγησης Τεχνικών Προσφορών για την "Προμήθεια πληροφοριακού εξοπλισμού για την κάλυψη των αναγκών της Διεύθυνσης Πληροφορικής/Α.Ε.Α. έτους 2018"» (ΑΔΑ : ΨΥΘΓ465ΧΘ7-2Ν8).

3. Τα έγγραφα :

- Το υπ' αριθ. 1795/18/578256 από 21-3-2018 (πρωτογενές αίτημα) της Διεύθυνσης Πληροφορικής/Α.Ε.Α. για την προμήθεια πληροφοριακού εξοπλισμού για την κάλυψη των αναγκών της Διεύθυνσης Πληροφορικής/Α.Ε.Α. για το έτος 2018 (Α.Δ.Α.Μ. : 18REQ002847880).
- Το υπ' αριθ. 1795/18/1287269 από 26-6-2018 της Διεύθυνσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α., με το οποίο διαβιβάστηκε στην Διεύθυνση Προμηθειών / Α.Ε.Α., το τεύχος τεχνικών προδιαγραφών και αιτιολογείται η μη υποδιαίρεση της προμήθειας σε τμήματα.

4. Την υπ' αριθ. **21/2018** Διακήρυξη του Α.Ε.Α. με την οποία προκηρύχθηκε ανοικτός ηλεκτρονικός διαγωνισμός για την προμήθεια «πληροφοριακού εξοπλισμού προς κάλυψη ανελαστικών αναγκών της Διεύθυνσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α., προς συντήρηση κεντρικών συστημάτων και υποστήριξη του συνόλου των Αστυνομικών Υπηρεσιών ανά την ελληνική Επικράτεια», εκτιμώμενης αξίας **#563.548,38#€**, με καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών την **03-8-2018**.

5. Το υπ' αριθ. 1795/18/548909 από 03/02/18 έγγραφο της Διεύθυνσης Πληροφορικής/Α.Ε.Α., με το οποίο διαβιβάστηκε στη Διεύθυνση Προμηθειών/Α.Ε.Α., το επικαιροποιημένο το τεύχος τεχνικών προδιαγραφών, περιέχον ουσιώδεις τροποποιήσεις.
6. Τις διατάξεις του άρθρου 60 §3 εδ. β' του Ν. 4412/2016, ως ισχύει σύμφωνα με τις οποίες:
 «Οι αναθέτουσες αρχές παρατείνουν την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:
 (...) β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.».

Αποφασίζουμε

1. **Παρατείνουμε** την προθεσμία παραλαβής των προσφορών του διαγωνισμού της υπ' αριθ. **21/2018** Διακήρυξης του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας, που αφορά στην «προμήθεια πληροφοριακού εξοπλισμού προς κάλυψη ανελαστικών αναγκών της Διεύθυνσης Πληροφορικής/Α.Ε.Α., προς συντήρηση κεντρικών συστημάτων και υποστήριξη του συνόλου των Αστυνομικών Υπηρεσιών ανά την ελληνική Επικράτεια», εκτιμώμενης αξίας #563.548,38#, άνευ Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων δαπανών και κρατήσεων, **με τις κατωτέρω τροποποιήσεις των όρων αυτής :**
- α. **Αντικαθιστούμε** τον πίνακα της παραγράφου 1.5 «Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού», ως εξής:

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ ΕΣΗΔΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
Διαδικτυακή πύλη: www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ	05-7-2018	27-7-2018 & ΩΡΑ: 08:00'	20-8-2018 & ΩΡΑ: 14:00'

- β. **Αντικαθιστούμε** το, εντός του Παραρτήματος Ι, Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών, με το συνημμένο στην παρούσα, επικαιροποιημένο Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών, το οποίο, σύμφωνα με το υπό στοιχείο 5 του σκεπτικού της παρούσης έγγραφο της Διεύθυνσης Πληροφορικής/Α.Ε.Α, περιέχει ουσιώδεις τροποποιήσεις.
2. Η ανακοίνωση περί της μετάθεσης της ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού, θα δημοσιευθεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στη διαδικτυακή ιστοσελίδα της Ελληνικής Αστυνομίας.
3. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι της υπ' αριθμ. **21/2018** Διακήρυξης του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας.-

Ο ΑΝ/ΤΗΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥ ΚΛΑΔΟΥ
 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
 ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ / Α.Ε.Α.
 ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΑΛΕΞΟΠΟΥΛΟΣ
 ΤΑΞΙΑΡΧΟΣ

**Τεύχος τεχνικών προδιαγραφών
για τη διενέργεια διαγωνιστικής διαδικασίας για την
«Προμήθεια πληροφορικού εξοπλισμού προς κάλυψη αναγκών της
Διεύθυνσης Πληροφορικής/Α.Ε.Α., για το έτος 2018»**

**ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ: εξακόσιες ενενήντα οχτώ χιλιάδες
και οχτακόσια ευρώ (698.800,00€)**
(Συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. και Κρατήσεων)

1. ΣΚΟΠΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Αντικείμενο είναι η προμήθεια πληροφοριακού εξοπλισμού προς κάλυψη ανελαστικών αναγκών της Δ/νσης Πληροφορικής/Α.Ε.Α., προς συντήρηση κεντρικών συστημάτων και υποστήριξη του συνόλου των Αστυνομικών Υπηρεσιών ανά την Ελληνική Επικράτεια.

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Η προμήθεια αφορά:

1. Επέκταση υποδομής λογισμικού monitoring,
2. Είκοσι (20) μεταγωγέων πρόσβασης (accesss witches),
3. Πενήντα (50) I.P.Phones (με τις αντίστοιχες άδειες λογισμικού χρήσης αυτών),
4. Πενήντα (50) μικρών μεταγωγέων (compact switches),
5. Δέκα (10) συσκευών ασύρματης ζεύξης μικρής κλίμακας,
6. Είκοσι (20) δρομολογητών για ADSL/VDSL κυκλώματα,
7. Πέντε (5) συσκευών απομακρυσμένης πρόσβασης δικτυακού εξοπλισμού μέσω εναλλακτικού δικτύου,
8. Ενός (1) SAN Storage,

9. Είκοσι δύο (22) λογισμικών VMwareESXI,
- 10.Εκατόν εβδομήντα (170) προσωπικών ηλεκτρονικών υπολογιστών τύπου A,
- 11.Δεκαπέντε (15) προσωπικών ηλεκτρονικών υπολογιστών τύπου B,
- 12.Εκατόν ογδόντα πέντε (185) οθονών LED,
- 13.Εκατόν ογδόντα πέντε (185) πληκτρολογίων με ενσωματωμένο smartcardreader,
- 14.Τετρακοσίων σαράντα (440) οπτικών ποντικιών,
- 15.Είκοσι (20) φορητών ηλεκτρονικών υπολογιστών,
- 16.Τριάντα (30) εκτυπωτών laser μεγάλης τάξεως,
- 17.Εκατό (100) εκτυπωτών laser μεσαίας τάξεως,
- 18.Εξήντα (60) πολυμηχανημάτων,
- 19.Ανταλλακτικών ηλεκτρονικών υπολογιστών,
- 20.Μελανιών/toner εκτυπωτών,
21. Ανταλλακτικά εκτυπωτών,
- 22.Τετρακοσίων (400) καρτών (για τη διακίνηση ψηφιακά υπογεγραμμένων ηλεκτρονικών εγγράφων μεταξύ των Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας ή άλλων Φορέων της Δημόσιας Διοίκησης και οι οποίες θα χρησιμοποιούνται σε Η/Υ του δικτύου Police on Line - POL - της Ελληνικής Αστυνομίας) σε μορφή SmartCard ή USB Token και
- 23.Χιλίων πεντακοσίων (1.500) Ασφαλών Διατάξεων Δημιουργίας Υπογραφής (ΑΔΔΥ) σε μορφή USB Token, για τη διακίνηση ψηφιακά υπογεγραμμένων ηλεκτρονικών εγγράφων μεταξύ των Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας και άλλων Φορέων της Δημόσιας Διοίκησης.

Οι ειδικότερες απαιτήσεις του έργου περιγράφονται αναλυτικά στον ΠΙΝΑΚΑ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ.

3. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον δέκα πέντε (15) ετών, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο της Προμήθειας που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση του Αγοραστή.

4. ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

- a.** Στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού ο Αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα (άρθρα 104 και 105 Ν. 4412/2016) να επαυξήσει την προκηρυχθείσα ποσότητα των υπό προμήθεια ειδών κατά ποσοστό μέχρι 15% και μέχρι το όριο της εγκριθείσας πίστωσης, προ της υπογραφής της Σύμβασης.
- b.** Για κατακύρωση μέρους της ποσότητας κάτω του καθοριζομένου από την προκήρυξη ποσοστού, απαιτείται προηγούμενη αποδοχή από τον προμηθευτή. (έως 50%)
- c.** Σε περίπτωση επαύξησης της προκηρυχθείσας ποσότητας μπορεί να μετατίθεται ο χρόνος παράδοσης μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου.
- d.** Κατά τα λοιπά σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

5. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ – ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα υπό προμήθεια είδη εντός εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

Ως **τόπος παράδοσης** ορίζεται η έδρα της Δ/νσης Πληροφορικής/ Α.Ε.Α. (Π. Κανελλοπούλου 4, Τ.Κ. 10177 Αθήνα).

6. ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Το κριτήριο κατακύρωσης του διαγωνισμού είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά και προσδιορίζεται βάσει της χαμηλότερης τιμής (Ν. 4412/2016 άρθρο 86).

7. ΤΕΧΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η προσφορά πρέπει να καλύπτει κάθε απαίτηση των τεχνικών προδιαγραφών, γεγονός το οποίο θα αποδεικνύεται με παραπομπές σε τεχνικά φυλλάδια και άλλο υλικό τεκμηρίωσης, το οποίο θα πρέπει να περιλαμβάνεται στην προσφορά σε ηλεκτρονική μορφή.

8. ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Οι πίνακες αναλυτικών τεχνικών προδιαγραφών που ακολουθούν θα συμπληρωθούν από τους Υποψήφιους Αναδόχους. Επεξήγηση των στηλών των πινάκων:

Στήλη ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις, για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Στήλη ΑΠΑΙΤΗΣΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής έχουν συμπληρωθεί:

Η λέξη "ΝΑΙ", που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον Υποψήφιο Ανάδοχο. Για τις περιπτώσεις όπου υπάρχει «ΝΑΙ» σε τίτλο απαιτήσεων, ο οποίος αναλύεται σε επιμέρους χαρακτηριστικά θεωρείται ότι η απαίτηση περιλαμβάνει όλα τα επιμέρους χαρακτηριστικά και πρέπει να δοθεί απάντηση για το καθένα χωριστά. Η συγκεκριμένη επισήμανση δεν ισχύει όταν υπάρχει επιμέρους ανάλυση για την απαίτηση του κάθε ειδικού χαρακτηριστικού.

Ένας αριθμός που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής (μέγιστο ή ελάχιστο).

Όπου υπάρχει κενό, εάν ρητώς δεν αναφέρεται διαφορετικά ή από οποιοδήποτε άλλο σημείο των προδιαγραφών δεν προκύπτει ότι πρόκειται περί υποχρεωτικής απαίτησης, η αντίστοιχη προδιαγραφή δεν είναι υποχρεωτική για τον Υποψήφιο Ανάδοχο, αλλά αποτελεί επιθυμητό χαρακτηριστικό.

Στήλη ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής σημειώνεται υποχρεωτικά η απάντηση του Υποψήφιου Αναδόχου που θα έχει:

Την ένδειξη “ΝΑΙ” εάν από την προσφορά πληρείται η αντίστοιχη προδιαγραφή ή αναλαμβάνεται η συγκεκριμένη υποχρέωση ή την ένδειξη “ΟΧΙ” σε αντίθετη περίπτωση.

Ένα αριθμητικό μέγεθος από το οποίο θα προκύπτει εάν ικανοποιείται ή όχι η αντίστοιχη προδιαγραφή.

Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη εκπλήρωσης της προδιαγραφής και η επιτροπή αξιολόγησης κατά την κρίση της μπορεί να τη δεχθεί ή όχι.

Στήλη ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ

Στη στήλη αυτή αναγράφονται υποχρεωτικά οι παραπομπές ανά κελί, σε άλλα σημεία της προσφοράς, τεχνικά φυλλάδια, εγχειρίδια ή φωτοτυπίες τμημάτων τους, δημοσιεύματα κλπ. από τα οποία τεκμηριώνονται και αιτιολογούνται πλήρως οι απαντήσεις της προηγούμενης στήλης της προσφοράς.

Όλο το παραπάνω υλικό τεκμηρίωσης θα αποτελέσει μέρος της προσφοράς και θα είναι αριθμημένο ανά σελίδα. Οι παραπομπές θα γίνονται σε συγκεκριμένη σελίδα ή

σελίδες του υλικού τεκμηρίωσης. Γενικές αναφορές ή ασαφείς παραπομπές δύνανται να αποτελέσουν λόγο απόρριψης της προσφοράς.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση και η αντίστοιχη παραπομπή, σε όλα τα σημεία των πινάκων και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

9. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ.

9.1. ΕΛΕΓΧΟΙ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΧΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ.

Για τα υποείδη με α/α 10.1 έως και 10.21 του ΠΙΝΑΚΑ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ του παρόντος τεύχους δεν απαιτούνται δείγματα προς πραγματοποίηση ελέγχων ορθής λειτουργίας και συμβατότητας.

Για τα υποείδη με 10.22 και 10.23 του ΠΙΝΑΚΑ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ του παρόντος τεύχους οι υποψήφιοι Ανάδοχοι υποχρεούνται να συμπεριλάβουν στην προσφορά τους και **δύο (2) πανομοιότυπα ανά υποείδος** Smart Cards ή USB Tokens κατά περίπτωση, ως **δείγμα**, καθώς και δύο (2) CDs ή DVDs στα οποία θα περιέχεται το πλήρες σχετικό λογισμικό (drivers, middleware), τα οποία θα χρησιμοποιηθούν από την Επιτροπή Αξιολόγησης για την πραγματοποίηση των σχετικών ελέγχων (πρακτική δοκιμασία) ως προς την ορθή λειτουργία και συμβατότητα των ειδών για χρήση σε Η/Υ του Αγοραστή για την ψηφιακή υπογραφή εγγράφων. Στο κάλυμμα των δύο (2) CDs/DVDs θα αναγράφεται ευκρινώς ο τίτλος του προϊόντος και οι εκδόσεις των λογισμικών.

Από την επιτροπή παραλαβής για την αποδοχή και παραλαβή των ειδών της προμήθειας θα πραγματοποιηθούν οι παρακάτω έλεγχοι:

- Ποσοτικός-ποιοτικός έλεγχος των ειδών
- Έλεγχος καλής εκτέλεσης των όρων της Σύμβασης
- Έλεγχος της αρμονικής συνεργασίας των διαφόρων μερών

- Εγκατάσταση και δοκιμή των ειδών
- Δοκιμή Ψηφιακής Υπογραφής με τη χρήση των ειδών
- Κάθε άλλος έλεγχος που θα κριθεί απαραίτητος για να αποδειχθεί ότι τα είδη ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των προδιαγραφών

Εφόσον με την δοκιμή των παρεχόμενων ειδών διαπιστωθούν προβλήματα ή ασυμβατότητες, η προσφερόμενη λύση θα απορρίπτεται.

9.2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ.

- Εναλλακτικές προσφορές δε θα γίνονται δεκτές και θα απορρίπτονται.

10. ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

10.1. ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ MONITORING

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.1.1.	Γενικά Χαρακτηριστικά:			
10.1.1.1.	Ποσότητα:	1		
10.1.1.2.	Additional Polling Engine για το υφιστάμενο σύστημα εποπτείας απόδοσης κυκλωμάτων, δικτυακών συσκευών και συστημάτων τύπου Solar winds (Orion Platform 2015.1.3, NPM 11.5.3).	ΝΑΙ		
10.1.1.3.	Additional Web server για το υφιστάμενο σύστημα εποπτείας απόδοσης κυκλωμάτων, δικτυακών συσκευών και συστημάτων τύπου Solar winds (Orion Platform 2015.1.3, NPM 11.5.3).	ΝΑΙ		
10.1.2.	Παράδοση/Παραλαβή Εξοπλισμού Και Υπηρεσίες Δωρεάν Εγκατάστασης Και Παραμετροποίησης:			
10.1.2.1.	Για τον προσφερόμενο εξοπλισμό να μην έχει εκδοθεί από τον κατασκευαστή ανακοίνωση περί απόσυρσής του κατά την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς.	ΝΑΙ		
10.1.2.2.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εγκαταστήσει το λογισμικό του πίνακα 10.1 στην υφιστάμενη υποδομή εικονικοποίησης όπου ήδη φιλοξενείται το primary rolling engine. Αν απαιτούνται άδειες λειτουργικού συστήματος ή οποιαδήποτε άλλη άδεια λογισμικού ή άδεια χρήσης, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να την προσφέρει. Ο Ανάδοχος έχει υποχρέωση να εγκαταστήσει και παραμετροποιήσει το λογισμικό εντός δύο μηνών από την υπογραφή της Σύμβασης.	ΝΑΙ		
10.1.3.	Δωρεάν Εγγύηση Και Τεχνική Υποστήριξη:			
10.1.3.1.	Αριθμός ετών δωρεάν εγγύησης/υποστήριξης όλου του προσφερόμενου hardware και software/licensing (πίνακες 10.1 έως 10.7) από την ημερομηνία παραλαβής του εξοπλισμού.	≥ 2		
10.1.3.2.	Υποχρέωση δωρεάν αναβάθμισης του προσφερόμενου λογισμικού τουλάχιστον μία φορά ανά έτος (εάν υπάρχει νέα έκδοση). Περιλαμβάνει και το λογισμικό του hardware που περιγράφεται	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	στους πίνακες 10.2 έως 10.7.			
10.1.3.3.	Υπηρεσίες δωρεάν υποστήριξης 24/7/365 με μέγιστο χρόνο άρσης βλάβης 24 ώρες από την αναγγελία της βλάβης για τον εξοπλισμό που περιγράφεται στον πίνακα 10.6 και Next Business Day (09.00-17.00) από την αναγγελία της βλάβης για τον εξοπλισμό/λογισμικό που περιγράφεται στους πίνακες 10.1, 10.2, 10.4, 10.3, 10.5, και 10.7. Ο εξοπλισμός που περιγράφεται στους πίνακες 10.2 έως 10.7 θα εγκατασταθεί από τον Αγοραστή σε σημεία εντός της ελληνικής επικράτειας, τα οποία θα γνωστοποιηθούν στον ανάδοχο. Ο έλεγχος και αντικατάσταση του εξοπλισμού από τον Ανάδοχο θα γίνεται στους χώρους όπου είναι εγκατεστημένος. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να αποκαταστήσει πλήρως την λειτουργία του εξοπλισμού (π.χ. έλεγχος, αντικατάσταση, παραμετροποίηση, κλπ.). Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός εγκατασταθεί σε νησιωτική και δυσπρόσιτη περιοχή, ο μέγιστος χρόνος άρσης της βλάβης από την αναγγελία θα είναι 72 ώρες. Οι υπηρεσίες υποστήριξης θα παρέχονται δωρεάν για το προσφερόμενο χρονικό διάστημα εγγύησης.	ΝΑΙ		
10.1.3.4.	Ο προμηθευτής στα πλαίσια των συμβατικών υποχρεώσεων εγγύησης/τεχνικής υποστήριξης και χωρίς πρόσθετο κόστος για τον αγοραστή, έχει την ευθύνη για: ► Την αποκατάσταση λαθών όλου του προσφερόμενου υλικού και λογισμικού. ► Τον εντοπισμό των αιτιών των βλαβών ή δυσλειτουργιών του προσφερόμενου Η/Υ και S/W, την αποκατάστασή τους και την παράδοση του εξοπλισμού σε πλήρη λειτουργία.	ΝΑΙ		
10.1.3.5.	Σε περίπτωση βλάβης και μετά από έγκριση του Αγοραστή, ο Ανάδοχος μπορεί να αντικαταστήσει τον προβληματικό εξοπλισμό με όμοιο του ώστε να αρθεί η βλάβη.	ΝΑΙ		
10.1.3.6.	Υποχρέωση προμηθευτή να τηρεί 24/7/365 σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk). Να περιγραφεί ο τρόπος λειτουργίας του helpdesk, το οποίο θα πρέπει να υποστηρίζει λήψη αιτημάτων μέσω fax, email και τηλέφωνο.	ΝΑΙ		
10.1.4.	Διαθεσιμότητα-Ρήτρες:			
10.1.4.1.	Ο χρόνος μη διαθεσιμότητας κάθε μονάδας εξοπλισμού μετράται από το χρόνο δήλωσης της βλάβης στον Ανάδοχο ως την πλήρη αποκατάσταση της λειτουργίας του. Στους χρόνους μη	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	διαθεσιμότητας δεν συμπεριλαμβάνονται οι προγραμματισμένοι χρόνοι μη διαθεσιμότητας (π.χ. αναβαθμίσεις).			
10.1.4.2.	Διαθεσιμότητα σε ετήσια βάση καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγυημένης λειτουργίας	≥ 99%		
10.1.4.3.	Μη διαθέσιμο χαρακτηρίζεται κάθε δικτυακό μηχάνημα που δυσλειτουργεί ή τίθεται εξ' ολοκλήρου εκτός λειτουργίας καθώς και κάθε δικτυακό μηχάνημα που εξαρτώμενο από το πρώτο επίσης δυσλειτουργεί ή τίθεται εκτός λειτουργίας.	ΝΑΙ		
10.1.4.4.	<p>Για την επιβολή ρήτρας μη διαθεσιμότητας υπολογίζονται οι ώρες μη διαθεσιμότητας κάθε δικτυακού μηχανήματος που υπερβαίνουν το αποδεκτό ποσοστό μη διαθεσιμότητας.</p> <p>Εάν το ποσοστό διαθεσιμότητας κάθε μηχανήματος μειωθεί σε ετήσια βάση κάτω του αντίστοιχου ποσοστού ανεκτής διαθεσιμότητας, τότε το κόστος της ρήτρας προκύπτει από τον παρακάτω τύπο:</p> <p>Κόστος ρήτρας μηχανήματος = (υπερβαίνουσες ώρες μη διαθεσιμότητας * κόστος προμήθειας μηχανήματος) / 1000</p>	ΝΑΙ		

10.2. ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (ACCESSSWITCHES)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.2.1.	Γενικά Χαρακτηριστικά:			
10.2.1.1.	Ποσότητα:	20		
10.2.1.2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο των μεταγωγών	ΝΑΙ		
10.2.1.3.	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης όπου αυτή απαιτείται, ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
10.2.1.4.	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή	ΝΑΙ		
10.2.1.5.	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχειρίστος	ΝΑΙ		
10.2.1.6.	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών Ethernet 10/100 ανά μεταγωγέα.	≥ 48		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.2.1.7.	Αριθμός υποστηριζόμενων οπτικών θυρών τύπου SFP ανά μεταγωγέα.	≥ 2		
10.2.1.8.	Μαζί με κάθε μεταγωγέα να προσφερθούν δύο (2) κατάλληλα transceiver modules τύπου SFP για διασύνδεση πολύτροπης ή μονότροπης οπτικής ίνας (850-nm wavelength, dual LC/PC connector) ώστε να διασυνδεθεί με τον κεντρικό μεταγωγέα τύπου Cisco WS-C6509 με επεξεργαστή WS-SUP720-BASE Supervisor Engine 720 Rev. 3.1 και λειτουργικό IOS s72033_rp-IPSERVICESK9-M, Version 12.2(18)SXF17b. Η κάρτα στην οποία θα διασυνδεθούν οι μεταγωγείς είναι τύπου Cisco WS-X6724-SFP CEF720 24 port 1000mb SFP Rev. 2.3. Ο συνολικός απαιτούμενος αριθμός transceiver modules SFP είναι 40 τεμάχια.	NAI		
10.2.1.9.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1Q (Virtual LANs)	NAI		
10.2.1.10.	Αριθμός υποστηριζόμενων ταυτόχρονα ενεργών Vlan	≥ 200		
10.2.1.11.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1d (STP)	NAI		
10.2.1.12.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1X και RADIUS	NAI		
10.2.1.13.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου VTP	NAI		
10.2.1.14.	Υποστήριξη SNMP v2 ή νεότερης έκδοσης	NAI		
10.2.1.15.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Telnet και SSH	NAI		
10.2.1.16.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου CDP	NAI		
10.2.1.17.	Πρόσβαση με χρήση συνθηματικών (passwords) τόσο για τοπική όσο και για απομακρυσμένη πρόσβαση.	NAI		
10.2.1.18.	Δυνατότητα διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface.	NAI		
10.2.1.19.	Ασύγχρονη θύρα για out-of-band διαχείριση (Console port). Να προσφερθεί το αντίστοιχο καλώδιο.	NAI		
10.2.1.20.	Δυνατότητα εγκατάστασης σε rack 19''. Να προσφερθεί το κατάλληλο σετ εγκατάστασης.	NAI		
10.2.2.	Παράδοση/Παραλαβή Εξοπλισμού Και Υπηρεσίες Δωρεάν Εγκατάστασης Και Παραμετροποίησης:			
10.2.2.1.	Για τον προσφερόμενο εξοπλισμό να μην έχει	NAI		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	εκδοθεί από τον κατασκευαστή ανακοίνωση περί απόσυρσής του κατά την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς.			
10.2.3.	Δωρεάν Εγγύηση Και Τεχνική Υποστήριξη:			
10.2.3.1.	Αριθμός ετών δωρεάν εγγύησης/υποστήριξης όλου του προσφερόμενου hardware και software/licencing (πίνακες 10.1 έως 10.7) από την ημερομηνία παραλαβής του εξοπλισμού.	≥ 2		
10.2.3.2.	Υποχρέωση δωρεάν αναβάθμισης του προσφερόμενου λογισμικού τουλάχιστον μία φορά ανά έτος (εάν υπάρχει νέα έκδοση). Περιλαμβάνει και το λογισμικό του hardware που περιγράφεται στους πίνακες 10.2 έως 10.7.	ΝΑΙ		
10.2.3.3.	Υπηρεσίες δωρεάν υποστήριξης 24/7/365 με μέγιστο χρόνο άρσης βλάβης 24 ώρες από την αναγγελία της βλάβης για τον εξοπλισμό που περιγράφεται στον πίνακα 10.6 και Next Business Day (09.00-17.00) από την αναγγελία της βλάβης για τον εξοπλισμό/λογισμικό που περιγράφεται στους πίνακες 10.1, 10.2, 10.4, 10.3, 10.5, και 10.7. Ο εξοπλισμός που περιγράφεται στους πίνακες 10.2 έως 10.7 θα εγκατασταθεί από τον Αγοραστή σε σημεία εντός της ελληνικής επικράτειας, τα οποία θα γνωστοποιηθούν στον ανάδοχο. Ο έλεγχος και αντικατάσταση του εξοπλισμού από τον Ανάδοχο θα γίνεται στους χώρους όπου είναι εγκατεστημένος. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να αποκαταστήσει πλήρως την λειτουργία του εξοπλισμού (π.χ. έλεγχος, αντικατάσταση, παραμετροποίηση, κλπ.). Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός εγκατασταθεί σε νησιωτική και δυσπρόσιτη περιοχή, ο μέγιστος χρόνος άρσης της βλάβης από την αναγγελία θα είναι 72 ώρες. Οι υπηρεσίες υποστήριξης θα παρέχονται δωρεάν για το προσφερόμενο χρονικό διάστημα εγγύησης.	ΝΑΙ		
10.2.3.4.	Ο προμηθευτής στα πλαίσια των συμβατικών υποχρεώσεων εγγύησης/τεχνικής υποστήριξης και χωρίς πρόσθετο κόστος για τον αγοραστή, έχει την ευθύνη για: ► Την αποκατάσταση λαθών όλου του προσφερόμενου υλικού και λογισμικού. ► Τον εντοπισμό των αιτιών των βλαβών ή δυσλειτουργιών του προσφερόμενου Η/Υ και S/W, την αποκατάστασή τους και την παράδοση του εξοπλισμού σε πλήρη λειτουργία.	ΝΑΙ		
10.2.3.5.	Σε περίπτωση βλάβης και μετά από έγκριση του Αγοραστή, ο Ανάδοχος μπορεί να αντικαταστήσει	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	τον προβληματικό εξοπλισμό με όμοιο του ώστε να αρθεί η βλάβη.			
10.2.3.6.	Υποχρέωση προμηθευτή να τηρεί 24/7/365 σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk). Να περιγραφεί ο τρόπος λειτουργίας του helpdesk, το οποίο θα πρέπει να υποστηρίζει λήψη αιτημάτων μέσω fax, email και τηλέφωνο.	ΝΑΙ		
10.2.4.	Διαθεσιμότητα-Ρήτρες:			
10.2.4.1.	Ο χρόνος μη διαθεσιμότητας κάθε μονάδας εξοπλισμού μετράται από το χρόνο δήλωσης της βλάβης στον Ανάδοχο ως την πλήρη αποκατάσταση της λειτουργίας του. Στους χρόνους μη διαθεσιμότητας δεν συμπεριλαμβάνονται οι προγραμματισμένοι χρόνοι μη διαθεσιμότητας (π.χ. αναβαθμίσεις).	ΝΑΙ		
10.2.4.2.	Διαθεσιμότητα σε ετήσια βάση καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγυημένης λειτουργίας	≥ 99%		
10.2.4.3.	Μη διαθέσιμο χαρακτηρίζεται κάθε δικτυακό μηχάνημα που δυσλειτουργεί ή τίθεται εξ' ολοκλήρου εκτός λειτουργίας καθώς και κάθε δικτυακό μηχάνημα που εξαρτώμενο από το πρώτο επίσης δυσλειτουργεί ή τίθεται εκτός λειτουργίας.	ΝΑΙ		
10.2.4.4.	Για την επιβολή ρήτρας μη διαθεσιμότητας υπολογίζονται οι ώρες μη διαθεσιμότητας κάθε δικτυακού μηχανήματος που υπερβαίνουν το αποδεκτό ποσοστό μη διαθεσιμότητας. Εάν το ποσοστό διαθεσιμότητας κάθε μηχανήματος μειωθεί σε ετήσια βάση κάτω του αντίστοιχου ποσοστού ανεκτής διαθεσιμότητας, τότε το κόστος της ρήτρας προκύπτει από τον παρακάτω τύπο: Κόστος ρήτρας μηχανήματος = (υπερβαίνουσες ώρες μη διαθεσιμότητας * κόστος προμήθειας μηχανήματος) / 1000	ΝΑΙ		

10.3. IP PHONES ME ΑΔΕΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.3.1.	Γενικά Χαρακτηριστικά:			
10.3.1.1.	Ποσότητα:	50		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.3.1.2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο των ip phones.	ΝΑΙ		
10.3.1.3.	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης όπου αυτή απαιτείται, ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
10.3.1.4.	Να μην έχει ανακοινωθεί η απόσυρση του προϊόντος από τον κατασκευαστή	ΝΑΙ		
10.3.1.5.	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχειρίστος	ΝΑΙ		
10.3.1.6.	Οι συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν ενσωματωμένο switch με δύο (2) πόρτες Ethernet 10/100, ώστε να μπορεί να συνδεθεί στην συσκευή ο σταθμός εργασίας του χρήστη.	ΝΑΙ		
10.3.1.7.	Οι συσκευές να μπορούν να συνδεθούν στο ηλεκτρικό δίκτυο, τάσης 220 Volt με εξωτερικό τροφοδοτικό. Η κάθε συσκευή να συνοδεύεται από κατάλληλο τροφοδοτικό.	ΝΑΙ		
10.3.1.8.	Οι συσκευές θα πρέπει να έχουν την δυνατότητα ελέγχου του ήχου του ακουστικού και του κουδουνισμού	ΝΑΙ		
10.3.1.9.	Οι συσκευές θα πρέπει να έχουν την δυνατότητα επιλογής ήχου κουδουνισμού	ΝΑΙ		
10.3.1.10.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE802.3af (PoE)	ΝΑΙ		
10.3.1.11.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SIP.	ΝΑΙ		
10.3.1.12.	Υποστήριξη ελληνικής γλώσσας	ΝΑΙ		
10.3.1.13.	Οι συσκευές να υποστηρίζουν την πιστοποίησή τους μέσω των παρακάτω τρόπων: πρωτοκόλλου 802.1x χρήση πιστοποιητικών	ΝΑΙ		
10.3.1.14.	Οι συσκευές θα πρέπει να υποστηρίζουν κωδικοποιητές φωνής G711, G729.	ΝΑΙ		
10.3.1.15.	Οι συσκευές θα πρέπει να υποστηρίζουν τα πρωτόκολλα 802.1q/p	ΝΑΙ		
10.3.1.16.	Οι συσκευές να υποστηρίζουν τουλάχιστον δύο γραμμές	ΝΑΙ		
10.3.1.17.	Οι συσκευές να διαθέτουν τουλάχιστον τα παρακάτω πλήκτρα:	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>Πλήκτρα επιλογής γραμμής Προγραμματιζόμενα πλήκτρα Πλήκτρα για λειτουργίες Hold/Resume και Transfer Ρύθμιση έντασης Πλήκτρα ανοιχτής ακρόασης (speakerphone), ακουστικών (headset) και σίγασης (mute).</p>			
10.3.1.18.	Οι συσκευές θα πρέπει να υποστηρίζουν τη λειτουργία μεταφορά κλήσης (call transfer)	ΝΑΙ		
10.3.1.19.	Οι συσκευές θα πρέπει να υποστηρίζουν τη λειτουργία αναμονή κλήσης (Call waiting)	ΝΑΙ		
10.3.1.20.	Οι συσκευές θα πρέπει να υποστηρίζουν τη λειτουργία αναμονή κλήσης και επαναφορά (Call hold/retrieve)	ΝΑΙ		
10.3.1.21.	Οι συσκευές θα πρέπει να υποστηρίζουν τη λειτουργία απάντηση κλήσης από άλλη συσκευή (Call pickup)	ΝΑΙ		
10.3.1.22.	Οι συσκευές θα πρέπει να υποστηρίζουν την δυνατότητα για παροχή πληροφοριών σχετικά με την τρέχουσα κλήση (κατάσταση, διάρκεια, αριθμός κλήσης,)	ΝΑΙ		
10.3.1.23.	Οι συσκευές θα πρέπει να υποστηρίζουν την δυνατότητα ένδειξης αριθμού και ονόματος καλούντα	ΝΑΙ		
10.3.1.24.	Οι συσκευές θα πρέπει να υποστηρίζουν την δυνατότητα πληροφόρησης μέσω κατάλογου κλήσεων (αναπάντητες, εισερχόμενες, εξερχόμενες)	ΝΑΙ		
10.3.1.25.	Οι συσκευές θα πρέπει να υποστηρίζουν την λειτουργία σίγασης (mute)	ΝΑΙ		
10.3.1.26.	Οι συσκευές θα πρέπει να υποστηρίζουν την λειτουργία συνδιάσκεψης τριών ή περισσότερων μερών (Conference)	ΝΑΙ		
10.3.1.27.	Οι συσκευές θα πρέπει να υποστηρίζουν την λειτουργία αναβάθμισης του λογισμικού κεντρικά μέσω του συστήματος διαχείρισης κλήσεων (IP PBX)	ΝΑΙ		
10.3.1.28.	Οι συσκευές θα πρέπει να υποστηρίζουν την λειτουργία επανάκλησης (redial)	ΝΑΙ		
10.3.1.29.	Οι συσκευές θα πρέπει να έχουν την δυνατότητα ανοικτής ακρόασης	ΝΑΙ		
10.3.1.30.	Οι συσκευές θα πρέπει να υποστηρίζουν διαλειτουργικότητα με IP PBX τύπου Cisco Unified Communications Manager Version: 11.5. Η	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	συσκευή να συνοδεύεται από την κατάλληλη άδεια χρήσης (ένας χρήστης με χρήση μίας συσκευής).			
10.3.1.31.	Οι συσκευές θα πρέπει να υποστηρίζουν την λειτουργία ταχείας κλήσης (speed dial)	ΝΑΙ		
10.3.1.32.	Οι συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν οθόνη με διαγώνιο >=3.5inc	ΝΑΙ		
10.3.1.33.	Οι συσκευές θα πρέπει να υποστηρίζουν κρυπτογράφηση TLS/SRTP.	ΝΑΙ		
10.3.1.34.	Υποστήριξη/Πιστοποίηση FIPS 140-2 Level 1	ΝΑΙ		
10.3.2.	Παράδοση/Παραλαβή Εξοπλισμού Και Υπηρεσίες Δωρεάν Εγκατάστασης Και Παραμετροποίησης:			
10.3.2.1.	Για τον προσφερόμενο εξοπλισμό να μην έχει εκδοθεί από τον κατασκευαστή ανακοίνωση περί απόσυρσής του κατά την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς.	ΝΑΙ		
10.3.3.	Δωρεάν Εγγύηση Και Τεχνική Υποστήριξη:			
10.3.3.1.	Αριθμός ετών δωρεάν εγγύησης/υποστήριξης όλου του προσφερόμενου hardware και software/licensing (πίνακες 10.1 έως 10.7) από την ημερομηνία παραλαβής του εξοπλισμού.	≥ 2		
10.3.3.2.	Υποχρέωση δωρεάν αναβάθμισης του προσφερόμενου λογισμικού τουλάχιστον μία φορά ανά έτος (εάν υπάρχει νέα έκδοση). Περιλαμβάνει και το λογισμικό του hardware που περιγράφεται στους πίνακες 10.2 έως 10.7.	ΝΑΙ		
10.3.3.3.	Υπηρεσίες δωρεάν υποστήριξης 24/7/365 με μέγιστο χρόνο άρσης βλάβης 24 ώρες από την αναγγελία της βλάβης για τον εξοπλισμό που περιγράφεται στον πίνακα 10.6 και Next Business Day (09.00-17.00) από την αναγγελία της βλάβης για τον εξοπλισμό/λογισμικό που περιγράφεται στους πίνακες 10.1, 10.2, 10.4, 10.3, 10.5, και 10.7. Ο εξοπλισμός που περιγράφεται στους πίνακες 10.2 έως 10.7 θα εγκατασταθεί από τον Αγοραστή σε σημεία εντός της ελληνικής επικράτειας, τα οποία θα γνωστοποιηθούν στον ανάδοχο. Ο έλεγχος και αντικατάσταση του εξοπλισμού από τον Ανάδοχο θα γίνεται στους χώρους όπου είναι εγκατεστημένος. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να αποκαταστήσει πλήρως την λειτουργία του εξοπλισμού (π.χ. έλεγχος, αντικατάσταση, παραμετροποίηση, κλπ.). Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός εγκατασταθεί σε νησιωτική και δυσπρόσιτη περιοχή, ο μέγιστος χρόνος άρσης της	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	βλάβης από την αναγγελία θα είναι 72 ώρες. Οι υπηρεσίες υποστήριξης θα παρέχονται δωρεάν για το προσφερόμενο χρονικό διάστημα εγγύησης.			
10.3.3.4.	<p>Ο προμηθευτής στα πλαίσια των συμβατικών υποχρεώσεων εγγύησης/τεχνικής υποστήριξης και χωρίς πρόσθετο κόστος για τον αγοραστή, έχει την ευθύνη για:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Την αποκατάσταση λαθών όλου του προσφερόμενου υλικού και λογισμικού. ▶ Τον εντοπισμό των αιτιών των βλαβών ή δυσλειτουργιών του προσφερόμενου Η/Υ και S/W, την αποκατάστασή τους και την παράδοση του εξοπλισμού σε πλήρη λειτουργία. 	ΝΑΙ		
10.3.3.5.	Σε περίπτωση βλάβης και μετά από έγκριση του Αγοραστή, ο Ανάδοχος μπορεί να αντικαταστήσει τον προβληματικό εξοπλισμό με όμοιό του ώστε να αρθεί η βλάβη.	ΝΑΙ		
10.3.3.6.	Υποχρέωση προμηθευτή να τηρεί 24/7/365 σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk). Να περιγραφεί ο τρόπος λειτουργίας του helpdesk, το οποίο θα πρέπει να υποστηρίζει λήψη αιτημάτων μέσω fax, email και τηλέφωνο.	ΝΑΙ		
10.3.4.	Διαθεσιμότητα-Ρήτρες:			
10.3.4.1.	Ο χρόνος μη διαθεσιμότητας κάθε μονάδας εξοπλισμού μετράται από το χρόνο δήλωσης της βλάβης στον Ανάδοχο ως την πλήρη αποκατάσταση της λειτουργίας του. Στους χρόνους μη διαθεσιμότητας δεν συμπεριλαμβάνονται οι προγραμματισμένοι χρόνοι μη διαθεσιμότητας (π.χ. αναβαθμίσεις).	ΝΑΙ		
10.3.4.2.	Διαθεσιμότητα σε ετήσια βάση καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγυημένης λειτουργίας	≥ 99%		
10.3.4.3.	Μη διαθέσιμο χαρακτηρίζεται κάθε δικτυακό μηχάνημα που δυσλειτουργεί ή τίθεται εξ' ολοκλήρου εκτός λειτουργίας καθώς και κάθε δικτυακό μηχάνημα που εξαρτώμενο από το πρώτο επίσης δυσλειτουργεί ή τίθεται εκτός λειτουργίας.	ΝΑΙ		
10.3.4.4.	<p>Για την επιβολή ρήτρας μη διαθεσιμότητας υπολογίζονται οι ώρες μη διαθεσιμότητας κάθε δικτυακού μηχανήματος που υπερβαίνουν το αποδεκτό ποσοστό μη διαθεσιμότητας.</p> <p>Εάν το ποσοστό διαθεσιμότητας κάθε μηχανήματος μειωθεί σε ετήσια βάση κάτω του αντίστοιχου ποσοστού ανεκτής διαθεσιμότητας, τότε το κόστος της ρήτρας προκύπτει από τον παρακάτω τύπο:</p>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Κόστος ρήτρας μηχανήματος = (υπερβαίνουσες ώρες μη διαθεσιμότητας * κόστος προμήθειας μηχανήματος) / 1000			

10.4. ΜΙΚΡΟΙ ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ (COMPACT SWITCHES)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.4.1.	Γενικά Χαρακτηριστικά:			
10.4.1.1.	Ποσότητα:	50		
10.4.1.2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο των μεταγωγών	ΝΑΙ		
10.4.1.3.	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης όπου αυτή απαιτείται, ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
10.4.1.4.	Να μην έχει εκδοθεί ανακοίνωση από τον κατασκευαστή περί απόσυρσης του προϊόντος.	ΝΑΙ		
10.4.1.5.	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχειριστός	ΝΑΙ		
10.4.1.6.	Συμπαγής κατασκευή για τοποθέτηση εντός γραφείου. Ο μεταγωγέας να μην έχει ανεμιστηράκι.	ΝΑΙ		
10.4.1.7.	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών Ethernet 10/100/1000 ανά μεταγωγέα.	≥ 8		
10.4.1.8.	Αριθμός υποστηριζόμενων οπτικών θυρών τύπου SFP ανά μεταγωγέα.	≥ 2		
10.4.1.9.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1Q (Virtual LANs)	ΝΑΙ		
10.4.1.10.	Αριθμός υποστηριζόμενων VLAN	≥ 200		
10.4.1.11.	Υποστήριξη voice vlan	ΝΑΙ		
10.4.1.12.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1X	ΝΑΙ		
10.4.1.13.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1d (STP)	ΝΑΙ		
10.4.1.14.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου VTP	ΝΑΙ		
10.4.1.15.	Υποστήριξη SNMP v2 ή νεότερης έκδοσης	ΝΑΙ		
10.4.1.16.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Telnet και SSH	ΝΑΙ		
10.4.1.17.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου CDP	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.4.1.18.	Πρόσβαση με χρήση συνθηματικών (passwords) τόσο για τοπική, όσο και για απομακρυσμένη πρόσβαση.	ΝΑΙ		
10.4.1.19.	Δυνατότητα διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface.	ΝΑΙ		
10.4.1.20.	Ασύγχρονηθύραγια out-of-band διαχείριση (Console port). Να προσφερθεί το αντίστοιχο καλώδιο.	ΝΑΙ		
10.4.1.21.	Ενσωματωμένος HTTP-server και Web-based interface, για την διαχείριση της συσκευής απομακρυσμένα (remotely) μέσω ενός Web browser (π.χ. Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer)	ΝΑΙ		
10.4.2.	Παράδοση/Παραλαβή Εξοπλισμού Και Υπηρεσίες Δωρεάν Εγκατάστασης Και Παραμετροποίησης:			
10.4.2.1.	Για τον προσφερόμενο εξοπλισμό να μην έχει εκδοθεί από τον κατασκευαστή ανακοίνωση περί απόσυρσης του κατά την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς.	ΝΑΙ		
10.4.3.	Δωρεάν Εγγύηση Και Τεχνική Υποστήριξη:			
10.4.3.1.	Αριθμός ετών δωρεάν εγγύησης/υποστήριξης όλου του προσφερόμενου hardware και software/licensing (πίνακες 10.1 έως 10.7) από την ημερομηνία παραλαβής του εξοπλισμού.	≥ 2		
10.4.3.2.	Υποχρέωση δωρεάν αναβάθμισης του προσφερόμενου λογισμικού τουλάχιστον μία φορά ανά έτος (εάν υπάρχει νέα έκδοση). Περιλαμβάνει και το λογισμικό του hardware που περιγράφεται στους πίνακες 10.2 έως 10.7.	ΝΑΙ		
10.4.3.3.	Υπηρεσίες δωρεάν υποστήριξης 24/7/365 με μέγιστο χρόνο άρσης βλάβης 24 ώρες από την αναγγελία της βλάβης για τον εξοπλισμό που περιγράφεται στον πίνακα ΣΤ και Next Business Day (09.00-17.00) από την αναγγελία της βλάβης για τον εξοπλισμό/λογισμικό που περιγράφεται στους πίνακες 10.1, 10.2, 10.4, 10.3, 10.5, και 10.7. Ο εξοπλισμός που περιγράφεται στους πίνακες 10.2 έως 10.7 θα εγκατασταθεί από τον Αγοραστή σε σημεία εντός της ελληνικής επικράτειας, τα οποία θα γνωστοποιηθούν στον ανάδοχο. Ο έλεγχος και αντικατάσταση του εξοπλισμού από τον Ανάδοχο θα γίνεται στους χώρους όπου είναι εγκατεστημένος. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να αποκαταστήσει πλήρως την λειτουργία του εξοπλισμού (π.χ. έλεγχος, αντικατάσταση, παραμετροποίηση, κλπ.). Σε περίπτωση που ο	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	εξοπλισμός εγκατασταθεί σε νησιωτική και δυσπρόσιτη περιοχή, ο μέγιστος χρόνος άρσης της βλάβης από την αναγγελία θα είναι 72 ώρες. Οι υπηρεσίες υποστήριξης θα παρέχονται δωρεάν για το προσφερόμενο χρονικό διάστημα εγγύησης.			
10.4.3.4.	Ο προμηθευτής στα πλαίσια των συμβατικών υποχρεώσεων εγγύησης/τεχνικής υποστήριξης και χωρίς πρόσθετο κόστος για τον αγοραστή, έχει την ευθύνη για: ► Την αποκατάσταση λαθών όλου του προσφερόμενου υλικού και λογισμικού. ► Τον εντοπισμό των αιτιών των βλαβών ή δυσλειτουργιών του προσφερόμενου Η/Υ και S/W, την αποκατάστασή τους και την παράδοση του εξοπλισμού σε πλήρη λειτουργία.	ΝΑΙ		
10.4.3.5.	Σε περίπτωση βλάβης και μετά από έγκριση του Αγοραστή, ο Ανάδοχος μπορεί να αντικαταστήσει τον προβληματικό εξοπλισμό με όμοιό του ώστε να αρθεί η βλάβη.	ΝΑΙ		
10.4.3.6.	Υποχρέωση προμηθευτή να τηρεί 24/7/365 σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk). Να περιγραφεί ο τρόπος λειτουργίας του helpdesk, το οποίο θα πρέπει να υποστηρίζει λήψη αιτημάτων μέσω fax, email και τηλέφωνο.	ΝΑΙ		
10.4.4.	Διαθεσιμότητα-Ρήτρες:			
10.4.4.1.	Ο χρόνος μη διαθεσιμότητας κάθε μονάδας εξοπλισμού μετράται από το χρόνο δήλωσης της βλάβης στον Ανάδοχο ως την πλήρη αποκατάσταση της λειτουργίας του. Στους χρόνους μη διαθεσιμότητας δεν συμπεριλαμβάνονται οι προγραμματισμένοι χρόνοι μη διαθεσιμότητας (π.χ. αναβαθμίσεις).	ΝΑΙ		
10.4.4.2.	Διαθεσιμότητα σε ετήσια βάση καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγυημένης λειτουργίας	≥ 99%		
10.4.4.3.	Μη διαθέσιμο χαρακτηρίζεται κάθε δικτυακό μηχάνημα που δυσλειτουργεί ή τίθεται εξ' ολοκλήρου εκτός λειτουργίας καθώς και κάθε δικτυακό μηχάνημα που εξαρτώμενο από το πρώτο επίσης δυσλειτουργεί ή τίθεται εκτός λειτουργίας.	ΝΑΙ		
10.4.4.4.	Για την επιβολή ρήτρας μη διαθεσιμότητας υπολογίζονται οι ώρες μη διαθεσιμότητας κάθε δικτυακού μηχανήματος που υπερβαίνουν το αποδεκτό ποσοστό μη διαθεσιμότητας. Εάν το ποσοστό διαθεσιμότητας κάθε μηχανήματος μειωθεί σε ετήσια βάση κάτω του αντίστοιχου ποσοστού ανεκτής διαθεσιμότητας, τότε το κόστος	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	της ρήτρας προκύπτει από τον παρακάτω τύπο: Κόστος ρήτρας μηχανήματος = (υπερβαίνουσες ώρες μη διαθεσιμότητας * κόστος προμήθειας μηχανήματος) / 1000			

10.5. ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ ΖΕΥΞΗΣ ΜΙΚΡΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.5.1.	Γενικά Χαρακτηριστικά:			
10.5.1.1.	Ποσότητα:	10		
10.5.1.2.	Αριθμός συσκευών ασύρματης ζεύξης για εξωτερική χρήση (outdoor). Οι συσκευές θα χρησιμοποιηθούν ανά ζεύγος για την ασύρματη δικτυακή ζεύξη γειτονικών κτιρίων (μέγιστη απόσταση 500m).	ΝΑΙ		
10.5.1.3.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.	ΝΑΙ		
10.5.1.4.	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης όπου αυτή απαιτείται, ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
10.5.1.5.	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχειρίστος	ΝΑΙ		
10.5.1.6.	Υποστήριξη throughput μεγαλύτερο από 100mbps	ΝΑΙ		
10.5.1.7.	Υποστήριξη ζεύξης σημείο προς σημείο	ΝΑΙ		
10.5.1.8.	Υποστήριξη Quality of Service	ΝΑΙ		
10.5.1.9.	Υποστήριξη Power over Ethernet. Να συμπεριληφθεί κατάλληλο τροφοδοτικό.	ΝΑΙ		
10.5.1.10.	Υποστηριζόμενη συχνότητας (Frequency)	5 GHz		
10.5.1.11.	Υποστήριξη WPA2.	ΝΑΙ		
10.5.1.12.	Να υποστηρίζει διαχείριση μέσω γραφικού περιβάλλοντος	ΝΑΙ		
10.5.1.13.	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών Ethernet 10/100/1000 ανά μεταγωγέα.	≥2		
10.5.1.14.	Υποστήριξη IEEE 802.11ac	ΝΑΙ		
10.5.1.15.	Να υποστηρίζει στήριξη σε τοίχο και ιστό. Να συμπεριληφθούν τα παρελκόμενα για στήριξη σε τοίχο και ιστό.	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.5.2.	Παράδοση/Παραλαβή Εξοπλισμού Και Υπηρεσίες Δωρεάν Εγκατάστασης Και Παραμετροποίησης:			
10.5.2.1.	Για τον προσφερόμενο εξοπλισμό να μην έχει εκδοθεί από τον κατασκευαστή ανακοίνωση περί απόσυρσής του κατά την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς.	ΝΑΙ		
10.5.3.	Δωρεάν Εγγύηση Και Τεχνική Υποστήριξη:			
10.5.3.1.	Αριθμός ετών δωρεάν εγγύησης/υποστήριξης όλου του προσφερόμενου hardware και software/licensing (πίνακες 10.1 έως 10.7) από την ημερομηνία παραλαβής του εξοπλισμού.	≥ 2		
10.5.3.2.	Υποχρέωση δωρεάν αναβάθμισης του προσφερόμενου λογισμικού τουλάχιστον μία φορά ανά έτος (εάν υπάρχει νέα έκδοση). Περιλαμβάνει και το λογισμικό του hardware που περιγράφεται στους πίνακες 10.2 έως 10.7.	ΝΑΙ		
10.5.3.3.	Υπηρεσίες δωρεάν υποστήριξης 24/7/365 με μέγιστο χρόνο άρσης βλάβης 24 ώρες από την αναγγελία της βλάβης για τον εξοπλισμό που περιγράφεται στον πίνακα ΣΤ και Next Business Day (09.00-17.00) από την αναγγελία της βλάβης για τον εξοπλισμό/λογισμικό που περιγράφεται στους πίνακες 10.1, 10.2, 10.4, 10.3, 10.5, και 10.7. Ο εξοπλισμός που περιγράφεται στους πίνακες 10.2 έως 10.7 θα εγκατασταθεί από τον Αγοραστή σε σημεία εντός της ελληνικής επικράτειας, τα οποία θα γνωστοποιηθούν στον ανάδοχο. Ο έλεγχος και αντικατάσταση του εξοπλισμού από τον Ανάδοχο θα γίνεται στους χώρους όπου είναι εγκατεστημένος. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να αποκαταστήσει πλήρως την λειτουργία του εξοπλισμού (π.χ. έλεγχος, αντικατάσταση, παραμετροποίηση, κλπ.). Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός εγκατασταθεί σε νησιωτική και δυσπρόσιτη περιοχή, ο μέγιστος χρόνος άρσης της βλάβης από την αναγγελία θα είναι 72 ώρες. Οι υπηρεσίες υποστήριξης θα παρέχονται δωρεάν για το προσφερόμενο χρονικό διάστημα εγγύησης.	ΝΑΙ		
10.5.3.4.	Ο προμηθευτής στα πλαίσια των συμβατικών υποχρεώσεων εγγύησης/τεχνικής υποστήριξης και χωρίς πρόσθετο κόστος για τον αγοραστή, έχει την ευθύνη για: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Την αποκατάσταση λαθών όλου του προσφερόμενου υλικού και λογισμικού. ▶ Τον εντοπισμό των αιτιών των βλαβών ή δυσλειτουργιών του προσφερόμενου Η/Υ και S/W, την αποκατάστασή τους και την παράδοση του 	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	εξοπλισμού σε πλήρη λειτουργία.			
10.5.3.5.	Σε περίπτωση βλάβης και μετά από έγκριση του Αγοραστή, ο Ανάδοχος μπορεί να αντικαταστήσει τον προβληματικό εξοπλισμό με όμοιο του ώστε να αρθεί η βλάβη.	ΝΑΙ		
10.5.3.6.	Υποχρέωση προμηθευτή να τηρεί 24/7/365 σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk). Να περιγραφεί ο τρόπος λειτουργίας του helpdesk, το οποίο θα πρέπει να υποστηρίζει λήψη αιτημάτων μέσω fax, email και τηλέφωνο.	ΝΑΙ		
10.5.4.	Διαθεσιμότητα-Ρήτρες:			
10.5.4.1.	Ο χρόνος μη διαθεσιμότητας κάθε μονάδας εξοπλισμού μετράται από το χρόνο δήλωσης της βλάβης στον Ανάδοχο ως την πλήρη αποκατάσταση της λειτουργίας του. Στους χρόνους μη διαθεσιμότητας δεν συμπεριλαμβάνονται οι προγραμματισμένοι χρόνοι μη διαθεσιμότητας (π.χ. αναβαθμίσεις).	ΝΑΙ		
10.5.4.2.	Διαθεσιμότητα σε ετήσια βάση καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγυημένης λειτουργίας	≥ 99%		
10.5.4.3.	Μη διαθέσιμο χαρακτηρίζεται κάθε δικτυακό μηχάνημα που δυσλειτουργεί ή τίθεται εξ' ολοκλήρου εκτός λειτουργίας καθώς και κάθε δικτυακό μηχάνημα που εξαρτώμενο από το πρώτο επίσης δυσλειτουργεί ή τίθεται εκτός λειτουργίας.	ΝΑΙ		
10.5.4.4.	Για την επιβολή ρήτρας μη διαθεσιμότητας υπολογίζονται οι ώρες μη διαθεσιμότητας κάθε δικτυακού μηχανήματος που υπερβαίνουν το αποδεκτό ποσοστό μη διαθεσιμότητας. Εάν το ποσοστό διαθεσιμότητας κάθε μηχανήματος μειωθεί σε ετήσια βάση κάτω του αντίστοιχου ποσοστού ανεκτής διαθεσιμότητας, τότε το κόστος της ρήτρας προκύπτει από τον παρακάτω τύπο: Κόστος ρήτρας μηχανήματος = (υπερβαίνουσες ώρες μη διαθεσιμότητας * κόστος προμήθειας μηχανήματος) / 1000	ΝΑΙ		

10.6. ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΤΕΣ ΓΙΑ ADSL/VDSL ΚΥΚΛΩΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.6.1.	Γενικά Χαρακτηριστικά:			
10.6.1.1.	Ποσότητα:	20		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.6.1.2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το Μοντέλο.	ΝΑΙ		
10.6.1.3.	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης όπου αυτή απαιτείται, ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
10.6.1.4.	Να μην έχει εκδοθεί ανακοίνωση από τον κατασκευαστή περί απόσυρσης του προϊόντος.	ΝΑΙ		
10.6.1.5.	Διεπαφήγια ADSL2+ / VDSL over POTS.	ΝΑΙ		
10.6.1.6.	Αριθμός WAN Gigabit Ethernet διεπαφών	≥1		
10.6.1.7.	Αριθμός LAN Gigabit Ethernet διεπαφών	≥8		
10.6.1.8.	Θύρα διαχείρισης (Console management port) με απόληξη τύπου RJ-45 ή RS-232 ή USB. Να συμπεριληφθεί το αντίστοιχο καλώδιο.	ΝΑΙ		
10.6.1.9.	Υποστήριξη IEEE 802.1Q	ΝΑΙ		
10.6.1.10.	Υποστήριξη τεχνολογίας κρυπτογράφησης GETVPN	ΝΑΙ		
10.6.1.11.	Υποστήριξη πρωτοκόλλων ασφαλείας IPsec	ΝΑΙ		
10.6.1.12.	Υποστήριξη πρωτοκόλλων δρομολόγησης BGP / OSPF / RIPv1 / RIPv2	ΝΑΙ		
10.6.1.13.	Υποστήριξη netflow ή ισοδύναμου	ΝΑΙ		
10.6.1.14.	Υποστήριξη SNMP v2 ή νεότερης έκδοσης	ΝΑΙ		
10.6.1.15.	Υποστήριξη RADIUS	ΝΑΙ		
10.6.1.16.	Υποστήριξη Telnet και SSH	ΝΑΙ		
10.6.1.17.	Υποστήριξη FTP ή TFTP	ΝΑΙ		
10.6.1.18.	Υποστήριξη διαχείρισης μέσω command line interface και μέσω Web (http ή https)	ΝΑΙ		
10.6.1.19.	Να προσφερθεί κατάλληλο τροφοδοτικό.	ΝΑΙ		
10.6.2.	Παράδοση/Παραλαβή Εξοπλισμού Και Υπηρεσίες Δωρεάν Εγκατάστασης Και Παραμετροποίησης:			
10.6.2.1.	Για τον προσφερόμενο εξοπλισμό να μην έχει εκδοθεί από τον κατασκευαστή ανακοίνωση περί απόσυρσής του κατά την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς.	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.6.3.	Δωρεάν Εγγύηση Και Τεχνική Υποστήριξη:			
10.6.3.1.	Αριθμός ετών δωρεάν εγγύησης/υποστήριξης όλου του προσφερόμενου hardware και software/licensing (πίνακες 10.1 έως 10.7) από την ημερομηνία παραλαβής του εξοπλισμού.	≥ 2		
10.6.3.2.	Υποχρέωση δωρεάν αναβάθμισης του προσφερόμενου λογισμικού τουλάχιστον μία φορά ανά έτος (εάν υπάρχει νέα έκδοση). Περιλαμβάνει και το λογισμικό του hardware που περιγράφεται στους πίνακες 10.2 έως 10.7.	ΝΑΙ		
10.6.3.3.	Υπηρεσίες δωρεάν υποστήριξης 24/7/365 με μέγιστο χρόνο άρσης βλάβης 24 ώρες από την αναγγελία της βλάβης για τον εξοπλισμό που περιγράφεται στον πίνακα 10.6 και Next Business Day (09.00-17.00) από την αναγγελία της βλάβης για τον εξοπλισμό/λογισμικό που περιγράφεται στους πίνακες 10.1, 10.2, 10.4, 10.3, 10.5, και 10.7. Ο εξοπλισμός που περιγράφεται στους πίνακες 10.2 έως 10.7 θα εγκατασταθεί από τον Αγοραστή σε σημεία εντός της ελληνικής επικράτειας, τα οποία θα γνωστοποιηθούν στον ανάδοχο. Ο έλεγχος και αντικατάσταση του εξοπλισμού από τον Ανάδοχο θα γίνεται στους χώρους όπου είναι εγκατεστημένος. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να αποκαταστήσει πλήρως την λειτουργία του εξοπλισμού (π.χ. έλεγχος, αντικατάσταση, παραμετροποίηση, κλπ.). Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός εγκατασταθεί σε νησιωτική και δυσπρόσιτη περιοχή, ο μέγιστος χρόνος άρσης της βλάβης από την αναγγελία θα είναι 72 ώρες. Οι υπηρεσίες υποστήριξης θα παρέχονται δωρεάν για το προσφερόμενο χρονικό διάστημα εγγύησης.	ΝΑΙ		
10.6.3.4.	Ο προμηθευτής στα πλαίσια των συμβατικών υποχρεώσεων εγγύησης/τεχνικής υποστήριξης και χωρίς πρόσθετο κόστος για τον αγοραστή, έχει την ευθύνη για: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Την αποκατάσταση λαθών όλου του προσφερόμενου υλικού και λογισμικού. ▶ Τον εντοπισμό των αιτιών των βλαβών ή δυσλειτουργιών του προσφερόμενου H/W και S/W, την αποκατάστασή τους και την παράδοση του εξοπλισμού σε πλήρη λειτουργία. 	ΝΑΙ		
10.6.3.5.	Σε περίπτωση βλάβης και μετά από έγκριση του Αγοραστή, ο Ανάδοχος μπορεί να αντικαταστήσει τον προβληματικό εξοπλισμό με όμοιο του ώστε να αρθεί η βλάβη.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.6.3.6.	Υποχρέωση προμηθευτή να τηρεί 24/7/365 σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk). Να περιγραφεί ο τρόπος λειτουργίας του helpdesk, το οποίο θα πρέπει να υποστηρίζει λήψη αιτημάτων μέσω fax, email και τηλέφωνο.	ΝΑΙ		
10.6.4.	Διαθεσιμότητα-Ρήτρες:			
10.6.4.1.	Ο χρόνος μη διαθεσιμότητας κάθε μονάδας εξοπλισμού μετράται από το χρόνο δήλωσης της βλάβης στον Ανάδοχο ως την πλήρη αποκατάσταση της λειτουργίας του. Στους χρόνους μη διαθεσιμότητας δεν συμπεριλαμβάνονται οι προγραμματισμένοι χρόνοι μη διαθεσιμότητας (π.χ. αναβαθμίσεις).	ΝΑΙ		
10.6.4.2.	Διαθεσιμότητα σε ετήσια βάση καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγυημένης λειτουργίας	≥ 99%		
10.6.4.3.	Μη διαθέσιμο χαρακτηρίζεται κάθε δικτυακό μηχάνημα που δυσλειτουργεί ή τίθεται εξ' ολοκλήρου εκτός λειτουργίας καθώς και κάθε δικτυακό μηχάνημα που εξαρτώμενο από το πρώτο επίσης δυσλειτουργεί ή τίθεται εκτός λειτουργίας.	ΝΑΙ		
10.6.4.4.	Για την επιβολή ρήτρας μη διαθεσιμότητας υπολογίζονται οι ώρες μη διαθεσιμότητας κάθε δικτυακού μηχανήματος που υπερβαίνουν το αποδεκτό ποσοστό μη διαθεσιμότητας. Εάν το ποσοστό διαθεσιμότητας κάθε μηχανήματος μειωθεί σε ετήσια βάση κάτω του αντίστοιχου ποσοστού ανεκτής διαθεσιμότητας, τότε το κόστος της ρήτρας προκύπτει από τον παρακάτω τύπο: Κόστος ρήτρας μηχανήματος = (υπερβαίνουσες ώρες μη διαθεσιμότητας * κόστος προμήθειας μηχανήματος) / 1000	ΝΑΙ		

10.7. ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΜΕΣΩ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ (Remote Console Server 4G)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.7.1.	Γενικά Χαρακτηριστικά:			
10.7.1.1.	Ποσότητα:	5		
10.7.1.2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το Μοντέλο.	ΝΑΙ		
10.7.1.3.	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης όπου	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	αυτή απαιτείται, ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές.			
10.7.1.4.	Να μην έχει εκδοθεί ανακοίνωση από τον κατασκευαστή περί απόσυρσης του προϊόντος.	ΝΑΙ		
10.7.1.5.	Αριθμός serial ports (RJ45) για την απομακρυσμένη διαχείριση δικτυακών συσκευών μέσω console port.	≥ 4		
10.7.1.6.	Αριθμός Gigabit Ethernet διεπαφών	≥ 1		
10.7.1.7.	Δυνατότητα διασύνδεσης στη συσκευή μέσω 4G LTE (ETSI EUROPE) δικτύου. Να προσφερθούν οι κατάλληλες κεραίες.	ΝΑΙ		
10.7.1.8.	Υποστήριξη απομακρυσμένης πρόσβασης του συνδεδεμένου δικτυακού εξοπλισμού μέσω telnet και SSH.	ΝΑΙ		
10.7.1.9.	Υποστήριξη RADIUS	ΝΑΙ		
10.7.1.10.	Διαχείριση μέσω γραφικού περιβάλλοντος	ΝΑΙ		
10.7.1.11.	Να προσφερθεί κατάλληλο τροφοδοτικό	ΝΑΙ		
10.7.2.	Παράδοση/Παραλαβή Εξοπλισμού Και Υπηρεσίες Δωρεάν Εγκατάστασης Και Παραμετροποίησης:			
10.7.2.1.	Για τον προσφερόμενο εξοπλισμό να μην έχει εκδοθεί από τον κατασκευαστή ανακοίνωση περί απόσυρσης του κατά την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς.	ΝΑΙ		
10.7.2.2.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εγκαταστήσει το λογισμικό του πίνακα 10.1 στην υφιστάμενη υποδομή εικονικοποίησης όπου ήδη φιλοξενείται το primary rolling engine. Αν απαιτούνται άδειες λειτουργικού συστήματος ή οποιαδήποτε άλλη άδεια λογισμικού, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να την προσφέρει.	ΝΑΙ		
10.7.3.	Δωρεάν Εγγύηση Και Τεχνική Υποστήριξη:			
10.7.3.1.	Αριθμός ετών δωρεάν εγγύησης/υποστήριξης όλου του προσφερόμενου hardware και software/licensing (πίνακες 10.1 έως 10.7) από την ημερομηνία παραλαβής του εξοπλισμού.	≥ 2		
10.7.3.2.	Υποχρέωση δωρεάν αναβάθμισης του προσφερόμενου λογισμικού τουλάχιστον μία φορά ανά έτος (εάν υπάρχει νέα έκδοση). Περιλαμβάνει και το λογισμικό του hardware που περιγράφεται στους πίνακες 10.2 έως 10.7.	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.7.3.3.	Υπηρεσίες δωρεάν υποστήριξης 24/7/365 με μέγιστο χρόνο άρσης βλάβης 24 ώρες από την αναγγελία της βλάβης για τον εξοπλισμό που περιγράφεται στον πίνακα 10.6 και Next Business Day (09.00-17.00) από την αναγγελία της βλάβης για τον εξοπλισμό/λογισμικό που περιγράφεται στους πίνακες 10.1, 10.2, 10.4, 10.3, 10.5, και 10.7. Ο εξοπλισμός που περιγράφεται στους πίνακες 10.2 έως 10.7 θα εγκατασταθεί από τον Αγοραστή σε σημεία εντός της ελληνικής επικράτειας, τα οποία θα γνωστοποιηθούν στον ανάδοχο. Ο έλεγχος και αντικατάσταση του εξοπλισμού από τον Ανάδοχο θα γίνεται στους χώρους όπου είναι εγκατεστημένος. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να αποκαταστήσει πλήρως την λειτουργία του εξοπλισμού (π.χ. έλεγχος, αντικατάσταση, παραμετροποίηση, κλπ.). Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός εγκατασταθεί σε νησιωτική και δυσπρόσιτη περιοχή, ο μέγιστος χρόνος άρσης της βλάβης από την αναγγελία θα είναι 72 ώρες. Οι υπηρεσίες υποστήριξης θα παρέχονται δωρεάν για το προσφερόμενο χρονικό διάστημα εγγύησης.	ΝΑΙ		
10.7.3.4.	Ο προμηθευτής στα πλαίσια των συμβατικών υποχρεώσεων εγγύησης/τεχνικής υποστήριξης και χωρίς πρόσθετο κόστος για τον αγοραστή, έχει την ευθύνη για: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Την αποκατάσταση λαθών όλου του προσφερόμενου υλικού και λογισμικού. ▶ Τον εντοπισμό των αιτιών των βλαβών ή δυσλειτουργιών του προσφερόμενου Η/Υ και S/W, την αποκατάστασή τους και την παράδοση του εξοπλισμού σε πλήρη λειτουργία. 	ΝΑΙ		
10.7.3.5.	Σε περίπτωση βλάβης και μετά από έγκριση του Αγοραστή, ο Ανάδοχος μπορεί να αντικαταστήσει τον προβληματικό εξοπλισμό με όμοιο του ώστε να αρθεί η βλάβη.	ΝΑΙ		
10.7.3.6.	Υποχρέωση προμηθευτή να τηρεί 24/7/365 σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk). Να περιγραφεί ο τρόπος λειτουργίας του helpdesk, το οποίο θα πρέπει να υποστηρίζει λήψη αιτημάτων μέσω fax, email και τηλέφωνο.	ΝΑΙ		
10.7.4.	Διαθεσιμότητα-Ρήτρες:			
10.7.4.1.	Ο χρόνος μη διαθεσιμότητας κάθε μονάδας εξοπλισμού μετράται από το χρόνο δήλωσης της βλάβης στον Ανάδοχο ως την πλήρη αποκατάσταση της λειτουργίας του. Στους χρόνους μη διαθεσιμότητας δεν συμπεριλαμβάνονται οι προγραμματισμένοι χρόνοι μη διαθεσιμότητας (π.χ.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	αναβαθμίσεις).			
10.7.4.2.	Διαθεσιμότητα σε ετήσια βάση καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγυημένης λειτουργίας	≥ 99%		
10.7.4.3.	Μη διαθέσιμο χαρακτηρίζεται κάθε δικτυακό μηχάνημα που δυσλειτουργεί ή τίθεται εξ' ολοκλήρου εκτός λειτουργίας καθώς και κάθε δικτυακό μηχάνημα που εξαρτώμενο από το πρώτο επίσης δυσλειτουργεί ή τίθεται εκτός λειτουργίας.	ΝΑΙ		
10.7.4.4.	<p>Για την επιβολή ρήτρας μη διαθεσιμότητας υπολογίζονται οι ώρες μη διαθεσιμότητας κάθε δικτυακού μηχανήματος που υπερβαίνουν το αποδεκτό ποσοστό μη διαθεσιμότητας.</p> <p>Εάν το ποσοστό διαθεσιμότητας κάθε μηχανήματος μειωθεί σε ετήσια βάση κάτω του αντίστοιχου ποσοστού ανεκτής διαθεσιμότητας, τότε το κόστος της ρήτρας προκύπτει από τον παρακάτω τύπο:</p> <p>Κόστος ρήτρας μηχανήματος = (υπερβαίνουσες ώρες μη διαθεσιμότητας * κόστος προμήθειας μηχανήματος) / 1000</p>	ΝΑΙ		

10.8. SAN STORAGE

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.8.1.	Γενικά Χαρακτηριστικά:			
10.8.1.1.	Ποσότητα:	1		
10.8.2.	Εξωτερικό συρτάρι σκληρών δίσκων:			
10.8.2.1.	Να επεκτείνει την υπάρχουσα υποδομή IBM Storwize V7000 gen2 2076-624.	ΝΑΙ		
10.8.2.2.	Να εγκατασταθεί σε υφιστάμενο ικρίωμα (rack) 19 ιντσών.	ΝΑΙ		
10.8.2.3.	Αριθμός προσφερόμενων συρταριών επέκτασης.	≥ 1		
10.8.2.4.	Πλήθος υποστηριζόμενων σκληρών δίσκων 2.5 ιντσών ανά συρτάρι (expansion).	≥ 24		
10.8.2.5.	Να αναφερθεί το μέγεθος κάθε συρταριού σε U.	ΝΑΙ		
10.8.2.6.	Διπλοί ανεμιστήρες και διπλά τροφοδοτικά.	ΝΑΙ		
10.8.2.7.	Ενδεικτική λυχνία λειτουργίας στο εμπρόσθιο μέρος	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.8.2.8.	Να μην περιέχει κανένα σημείο μοναδικού σφάλματος (No Single-Point-of-Failure).	ΝΑΙ		
10.8.2.9.	Αδιάλειπτη λειτουργία όλων των επιμέρους τμημάτων κατά την διάρκεια της αναβάθμισης, επέκτασης ή και αναδιάρθρωσης.	ΝΑΙ		
10.8.2.10.	Αριθμός θυρών SAS.	4		
10.8.2.11.	Ταχύτητα επικοινωνίας θυρών SAS.	12 Gbps		
10.8.2.12.	Καλώδια SAS για τη διασύνδεση με την υπάρχουσα συστοιχία.	ΝΑΙ		
10.8.2.13.	Να προσφερθεί ο αναγκαίος συμπληρωματικός εξοπλισμός και εξαρτήματα για τη θέση του συστήματος σε παραγωγική λειτουργία (π.χ. καλώδια, connectors κ.λ.π.)	ΝΑΙ		
10.8.3.	Χαρακτηριστικά δίσκων SAS:			
10.8.3.1.	Αριθμός προσφερόμενων δίσκων	17		
10.8.3.2.	Ταχύτητα περιστροφής	≥ 10Krpm		
10.8.3.3.	Προσφερόμενη ονομαστική χωρητικότητα κάθε SAS σκληρού δίσκου.	≥ 2,4 TB		
10.8.3.4.	Φυσικό μέγεθος σκληρού δίσκου	2,5 ΄ιντσες		
10.8.4.	Χαρακτηριστικά δίσκων SSD:			
10.8.4.1.	Αριθμός προσφερόμενων δίσκων	7		
10.8.4.2.	Τεχνολογία δίσκων	SSD		
10.8.4.3.	Προσφερόμενη ονομαστική χωρητικότητα κάθε SAS σκληρού δίσκου.	≥ 1,6TB		
10.8.4.4.	Φυσικό μέγεθος σκληρού δίσκου	2,5 ΄ιντσες		
10.8.5.	Υπηρεσίες Δωρεάν Εγκατάστασης και Παραμετροποίησης:			
10.8.5.1.	Παράδοση - Τοποθέτηση - Εγκατάσταση σε υπάρχον RACK στη Δ/ση Πληροφορικής /Α.Ε.Α (Π. Κανελλοπούλου 4-ΑΘΗΝΑ).	ΝΑΙ		
10.8.5.2.	Υλοποίηση διασύνδεσης με την υπάρχουσα συστοιχία IBM V7000.	ΝΑΙ		
10.8.5.3.	Παραμετροποίηση σύμφωνα με τις υποδείξεις του προσωπικού της Διεύθυνσης Πληροφορικής του	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας.			
10.8.6.	Πίνακας Δωρεάν Εγγύησης και Τεχνικής Υποστήριξης:			
10.8.6.1.	Αριθμός ετών εγγύησης καλής λειτουργίας και δωρεάν τεχνικής υποστήριξης όλου του προσφερόμενου software/hardware από την ημερομηνία παραλαβής του εξοπλισμού	≥2		
10.8.6.2.	Υποχρεωτικός δωρεάν προληπτικός έλεγχος του software/hardware τουλάχιστον μία φορά ανά έτος	ΝΑΙ		
10.8.6.3.	Υποχρέωση δωρεάν αναβάθμισης του προσφερόμενου hardware/software τουλάχιστον μία φορά ανά έτος κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, μετά από υπόδειξη του αναδόχου.	ΝΑΙ		
10.8.6.4.	Υπηρεσίες υποστήριξης 24/7/365 με μέγιστο χρόνο απόκρισης 2 ωρών από την αναγγελία της βλάβης για το software/hardware.	ΝΑΙ		
10.8.6.5.	Σε περίπτωση βλάβης ενός δίσκου, ο προμηθευτής υποχρεούται να αντικαταστήσει αυτόν με νέο, ίδιων ή καλύτερων δυνατοτήτων χωρίς να παραλάβει τον προβληματικό δίσκο, ο οποίος θα παραμείνει στον αγοραστή για καταστροφή.	ΝΑΙ		
10.8.6.6.	Υποχρέωση προμηθευτή να τηρεί 24/7/365 σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk).	ΝΑΙ		
10.8.6.7.	Η διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφορικής / ΑΕΑ. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση της Διεύθυνσης Πληροφορικής / ΑΕΑ, η επισκευή θα μπορεί να γίνει στα εργαστήρια του προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή, τα έξοδα μεταφοράς του προς επισκευή ή αποκατάσταση ή αντικατάσταση εξοπλισμού (υλικού ή λογισμικού) από και προς τη Διεύθυνση Πληροφορικής / ΑΕΑ επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Προμηθευτή.	ΝΑΙ		
10.8.7.	Διαθεσιμότητα - Ρήτρες:			
10.8.7.1.	Ο χρόνος μη διαθεσιμότητας μετράται από το χρόνο δήλωσης της βλάβης στον Ανάδοχο ως την πλήρη αποκατάσταση. Στους χρόνους μη διαθεσιμότητας δεν συμπεριλαμβάνονται οι προγραμματισμένοι χρόνοι μη διαθεσιμότητας (π.χ. αναβαθμίσεις).	ΝΑΙ		
10.8.7.2.	Διαθεσιμότητα συστήματος:	≥ 99,95%		
10.8.7.3.	Μη διαθέσιμο χαρακτηρίζεται το σύστημα που δυσλειτουργεί ή τίθεται εξ' ολοκλήρου εκτός λειτουργίας καθώς και κάθε σύστημα που εξαρτώμενο από το πρώτο επίσης δυσλειτουργεί ή	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	τίθεται εκτός λειτουργίας.			
10.8.7.4.	<p>Για την επιβολή ρήτρας μη διαθεσιμότητας υπολογίζονται οι ώρες μη διαθεσιμότητας που υπερβαίνουν το αποδεκτό ποσοστό μη διαθεσιμότητας.</p> <p>Εάν το ποσοστό διαθεσιμότητας μειωθεί σε ετήσια βάση κάτω του αντίστοιχου ποσοστού ανεκτής διαθεσιμότητας, τότε το κόστος της ρήτρας προκύπτει από την ακόλουθη τιμή:</p> <p>Κόστος ρήτρας υποσυστήματος = (υπερβαίνουσες ώρες μη διαθεσιμότητας * κόστος προμήθειας υποσυστήματος) / 1000</p>	NAI		

10.9. ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ VMWARE ESXI

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.9.1.	Γενικά Χαρακτηριστικά:			
10.9.1.1.	Ποσότητα:	22		
10.9.1.2.	Νέες άδειες λογισμικού ESXIS.E. τελευταίας σταθερής έκδοσης	NAI		
10.9.1.3.	Αναβάθμιση του υπάρχοντος λογισμικού vCenter έκδοσης 6.5.0, εφόσον χρειαστεί.	NAI		
10.9.1.4.	Εγκατάσταση - παραμετροποίηση του λογισμικού στους υπάρχοντες εξυπηρετητές.	NAI		
10.9.2.	Πίνακας Δωρεάν Εγγύησης και Τεχνικής Υποστήριξης:			
10.9.2.1.	Αριθμός ετών δωρεάν εγγύησης του λογισμικού.	≥2		
10.9.2.2.	Υποχρέωση δωρεάν αναβάθμισης τουλάχιστον μία φορά ανά έτος κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, μετά από υπόδειξη του αναδόχου.	NAI		
10.9.2.3.	Υπηρεσίες υποστήριξης 24/7/365 με μέγιστο χρόνο απόκρισης 2 ωρών από την αναγγελία της βλάβης.	NAI		
10.9.2.4.	Υποχρέωση προμηθευτή να τηρεί 24/7/365 σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk).	NAI		
10.9.2.5.	Η διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφορικής / ΑΕΑ. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση της Διεύθυνσης Πληροφορικής / ΑΕΑ, η επισκευή θα μπορεί να γίνει στα εργαστήρια του προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή, τα έξοδα μεταφοράς του προς επισκευή ή αποκατάσταση ή	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	αντικατάσταση εξοπλισμού (υλικού ή λογισμικού) από και προς τη Διεύθυνση Πληροφορικής / ΑΕΑ επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Προμηθευτή.			
10.9.3.	Διαθεσιμότητα - Ρήτρες:			
10.9.3.1.	Ο χρόνος μη διαθεσιμότητας μετράται από το χρόνο δήλωσης της βλάβης στον Ανάδοχο ως την πλήρη αποκατάσταση. Στους χρόνους μη διαθεσιμότητας δεν συμπεριλαμβάνονται οι προγραμματισμένοι χρόνοι μη διαθεσιμότητας (π.χ. αναβαθμίσεις).	ΝΑΙ		
10.9.3.2.	Διαθεσιμότητα συστήματος:	≥ 99,95%		
10.9.3.3.	Μη διαθέσιμο χαρακτηρίζεται το σύστημα που δυσλειτουργεί ή τίθεται εξ' ολοκλήρου εκτός λειτουργίας καθώς και κάθε σύστημα που εξαρτώμενο από το πρώτο επίσης δυσλειτουργεί ή τίθεται εκτός λειτουργίας.	ΝΑΙ		
10.9.3.4.	Για την επιβολή ρήτρας μη διαθεσιμότητας υπολογίζονται οι ώρες μη διαθεσιμότητας που υπερβαίνουν το αποδεκτό ποσοστό μη διαθεσιμότητας. Εάν το ποσοστό διαθεσιμότητας μειωθεί σε ετήσια βάση κάτω του αντίστοιχου ποσοστού ανεκτής διαθεσιμότητας, τότε το κόστος της ρήτρας προκύπτει από την ακόλουθη τιμή: Κόστος ρήτρας υποσυστήματος = (υπερβαίνουσες ώρες μη διαθεσιμότητας * κόστος προμήθειας υποσυστήματος) / 1000	ΝΑΙ		

10.10. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΙ Η/Υ (ΤΥΠΟΣ Α)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.10.1.	Γενικά Χαρακτηριστικά:			
10.10.1.1.	Ποσότητα Προσωπικών Η/Υ:	170		
10.10.1.2.	Επεξεργαστής:			
10.10.1.2.1.	Να αναφερθεί το μοντέλο και ο κατασκευαστής.	ΝΑΙ		
10.10.1.2.2.	Αριθμός πυρήνων	≥ 2		
10.10.1.2.3.	Cache επεξεργαστή	≥3 MB		
10.10.1.2.4.	Συχνότητα επεξεργαστή	≥3.30 GHz		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.10.1.3.	Μητρική πλακέτα:			
10.10.1.3.1.	Ενσωματωμένη κάρτα ήχου	ΝΑΙ		
10.10.1.3.2.	Ενσωματωμένη Κάρτα Γραφικών (Onboard)	ΝΑΙ		
10.10.1.3.3.	Ενσωματωμένη Κάρτα Δικτύου (Ethernet): 10/100 Mbps	ΝΑΙ		
10.10.1.3.4.	Θέσεις για μνήμες RAM	≥ 2		
10.10.1.4.	Μνήμη RAM:			
10.10.1.4.1.	Μέγεθος μνήμης	≥ 4 GB		
10.10.1.4.2.	Τύπος μνήμης	DDR3		
10.10.1.5.	Σκληρός δίσκος:			
10.10.1.5.1.	Χωρητικότητα	≥250 GB		
10.10.1.6.	Συσκευή DVD-ROM / RW:			
10.10.1.6.1.	Συσκευή DVD-RW	ΝΑΙ		
10.10.1.7.	Εξωτερικές θύρες Η/Υ:			
10.10.1.7.1.	Εξωτερικές θύρες USB στο εμπρόσθιο μέρος	≥2		
10.10.1.8.	Λειτουργικό Σύστημα:			
10.10.1.8.1.	Windows 10 Pro 64 bit	ΝΑΙ		
10.10.2.	Εγγύηση – Αποκατάσταση Βλαβών – Πιστοποιήσεις:			
10.10.2.1.	Εγγύηση:	≥3 έτη		
10.10.2.2.	Η διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ ΑΕΑ. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ ΑΕΑ, η επισκευή θα μπορεί να γίνει στα εργαστήρια του προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή, τα έξοδα μεταφοράς του προς επισκευή ή αποκατάσταση ή αντικατάσταση εξοπλισμού από και προς τη Διεύθυνση Πληροφορικής/ ΑΕΑ επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Προμηθευτή.	ΝΑΙ		
10.10.2.3.	Ο προμηθευτής υποχρεούται σε κάθε περίπτωση, εντός πέντε (5) ημερών από της σχετικής ειδοποίησης από την Υπηρεσία (σε e-mail ή αριθμό fax που θα δοθεί από την εταιρεία), να προβεί στην	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού.			
10.10.2.4.	Η χρονική περίοδος της εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του εξοπλισμού, από την επιτροπή παραλαβής.	ΝΑΙ		
10.10.2.5.	Να προσκομισθούν τεχνικά φυλλάδια του κατασκευαστή και οδηγίες χρήσης.	ΝΑΙ		
10.10.2.6.	Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός είναι ανακατασκευασμένος (refurbished) να έχει γίνει ασφαλής διαγραφή/καταστροφή των προηγούμενων δεδομένων των σκληρών δίσκων.	ΝΑΙ		
10.10.2.7.	Να παρασχεθούν πιστοποιητικά και αναφορές διαγραφής/καταστροφής των δεδομένων για κάθε ηλεκτρονικό υπολογιστή.	ΝΑΙ		
10.10.2.8.	Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός είναι ανακατασκευασμένος (refurbished), η εγγύηση εύρεσης ανταλλακτικών να είναι μεγαλύτερη ή ίση των 5 ετών.	ΝΑΙ		
10.10.2.9.	Ο προμηθευτής θα πρέπει να είναι Microsoft Authorized Refurbisher (MAR).	ΝΑΙ		
10.10.2.10.	Η διαδικασία ανακατασκευής κάθε ηλεκτρονικού υπολογιστή να είναι σύμφωνη με τη διαδικασία ανακατασκευής σύμφωνα με τα πρότυπα Microsoft Authorized Refurbish.	ΝΑΙ		

10.11. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΙ Η/Υ (ΤΥΠΟΣ Β)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.11.1.	Γενικά Χαρακτηριστικά:			
10.11.1.1.	Ποσότητα Προσωπικών Η/Υ:	15		
10.11.1.2.	Επεξεργαστής:			
10.11.1.2.1.	Να αναφερθεί το μοντέλο και ο κατασκευαστής.	ΝΑΙ		
10.11.1.2.2.	Αριθμός πυρήνων	≥4		
10.11.1.2.3.	Cache επεξεργαστή	≥6 MB		
10.11.1.2.4.	Συχνότητα επεξεργαστή	≥3.20 GHz		
10.11.1.3.	Μητρική πλακέτα:			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.11.1.3.1.	Ενσωματωμένη κάρτα ήχου	ΝΑΙ		
10.11.1.3.2.	Ενσωματωμένη Κάρτα Γραφικών (Onboard)	ΝΑΙ		
10.11.1.3.3.	Ενσωματωμένη Κάρτα Δικτύου (Ethernet): 10/100 Mbps	ΝΑΙ		
10.11.1.3.4.	Θέσεις για μνήμες RAM	≥ 2		
10.11.1.4.	Μνήμη RAM:			
10.11.1.4.1.	Μέγεθος μνήμης	≥8 GB		
10.11.1.4.2.	Τύπος μνήμης	DDR3		
10.11.1.5.	Σκληρός δίσκος:			
10.11.1.5.1.	Χωρητικότητα	≥ 120 GB		
10.11.1.5.2.	Τύπος	SSD (Solid State Disk)		
10.11.1.6.	Συσκευή DVD-ROM / RW:			
10.11.1.6.1.	Συσκευή DVD-RW	ΝΑΙ		
10.11.1.7.	Εξωτερικές θύρες Η/Υ:			
10.11.1.7.1.	Εξωτερικές θύρες USB στο εμπρόσθιο μέρος	≥2		
10.11.1.8.	Λειτουργικό Σύστημα:			
10.11.1.8.1.	Windows 10 Pro 64 bit	ΝΑΙ		
10.11.2.	Εγγύηση – Αποκατάσταση βλαβών – Πιστοποιήσεις:			
10.11.2.1.	Εγγύηση:	≥3 έτη		
10.11.2.2.	Η διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ ΑΕΑ. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ ΑΕΑ, η επισκευή θα μπορεί να γίνει στα εργαστήρια του προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή, τα έξοδα μεταφοράς του προς επισκευή ή αποκατάσταση ή αντικατάσταση εξοπλισμού από και προς τη Διεύθυνση Πληροφορικής/ ΑΕΑ επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Προμηθευτή.	ΝΑΙ		
10.11.2.3.	Ο προμηθευτής υποχρεούται σε κάθε περίπτωση, εντός πέντε (5) ημερών από της σχετικής ειδοποίησης από την Υπηρεσία (σε e-mail ή αριθμό	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	fax που θα δοθεί από την εταιρεία), να προβεί στην αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού.			
10.11.2.4.	Η χρονική περίοδος της εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του εξοπλισμού, από την επιτροπή παραλαβής.	ΝΑΙ		
10.11.2.5.	Να προσκομισθούν τεχνικά φυλλάδια του κατασκευαστή και οδηγίες χρήσης.	ΝΑΙ		
10.11.2.6.	Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός είναι ανακατασκευασμένος (refurbished) να έχει γίνει ασφαλής διαγραφή/καταστροφή των προηγούμενων δεδομένων των σκληρών δίσκων.	ΝΑΙ		
10.11.2.7.	Να παρασχεθούν πιστοποιητικά και αναφορές διαγραφής/καταστροφής των δεδομένων για κάθε ηλεκτρονικό υπολογιστή.	ΝΑΙ		
10.11.2.8.	Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός είναι ανακατασκευασμένος (refurbished), η εγγύηση εύρεσης ανταλλακτικών να είναι μεγαλύτερη ή ίση των 5 ετών.	ΝΑΙ		
10.11.2.9.	Ο προμηθευτής θα πρέπει να είναι Microsoft Authorized Refurbisher (MAR).	ΝΑΙ		
10.11.2.10.	Η διαδικασία ανακατασκευής κάθε ηλεκτρονικού υπολογιστή να είναι σύμφωνη με τη διαδικασία ανακατασκευής σύμφωνα με τα πρότυπα Microsoft Authorized Refurbish.	ΝΑΙ		

10.12. ΟΘΟΝΕΣ LED

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.12.1.	Γενικά Χαρακτηριστικά:			
10.12.1.1.	Ποσότητα:	185		
10.12.1.2.	Να αναφερθεί μοντέλο και κατασκευαστής	ΝΑΙ		
10.12.1.3.	Να αναφερθεί η γωνία θέασης	ΝΑΙ		
10.12.1.4.	Συμβατότητα Plug & Play: Mac OS X, sRGB, Windows 7, Windows 8, Windows 10	ΝΑΙ		
10.12.1.5.	Μέγεθος	≥ 21,5 "		
10.12.1.6.	Χρόνος απόκρισης	≤ 5ms		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.12.1.7.	Αναλογία	16:9		
10.12.1.8.	Ανάλυση	≥ 1920 x 1080 @ 60Hz		
10.12.1.9.	Είσοδοι: 1 VGA ή DVI και 1 HDMI	ΝΑΙ		
10.12.2.	Εγγύηση – Αποκατάσταση Βλαβών – Πιστοποιήσεις:			
10.12.2.1.	Εγγύηση	≥ 2 έτη		
10.12.2.2.	Η διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ ΑΕΑ. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ ΑΕΑ, η επισκευή θα μπορεί να γίνει στα εργαστήρια του προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή, τα έξοδα μεταφοράς του προς επισκευή ή αποκατάσταση ή αντικατάσταση εξοπλισμού από και προς τη Διεύθυνση Πληροφορικής/ ΑΕΑ επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Προμηθευτή.	ΝΑΙ		
10.12.2.3.	Ο προμηθευτής υποχρεούται σε κάθε περίπτωση, εντός πέντε (5) ημερών από της σχετικής ειδοποίησης από την Υπηρεσία (σε e-mail ή αριθμό fax που θα δοθεί από την εταιρεία), να προβεί στην επισκευή / αντικατάσταση της οθόνης	ΝΑΙ		
10.12.2.4.	Η χρονική περίοδος της εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του εξοπλισμού, από την επιτροπή παραλαβής.	ΝΑΙ		
10.12.2.5.	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχείριστος	ΝΑΙ		
10.12.2.6.	Να προσκομισθούν τεχνικά φυλλάδια του κατασκευαστή και οδηγίες χρήσης.	ΝΑΙ		

10.13. ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΑ SMART CARD

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.13.1.	Γενικά Χαρακτηριστικά:			
10.13.1.1.	Ποσότητα:	185		
10.13.1.2.	Τύπου QWERTY με αριθμό πλήκτρων ≥ 101, με χαραγμένους τους Ελληνικούς χαρακτήρες	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.13.1.3.	Ενσωματωμένο smart card reader/writer	ΝΑΙ		
10.13.1.4.	Μονάδα ανάγνωσης/εγγραφής smartcard (reader/writer) η οποία θα έχει τα κάτωθι χαρακτηριστικά:			
10.13.1.4.1.	Δυνατότητα λειτουργίας σε λειτουργικό σύστημα που να παρέχει γραφικό περιβάλλον εργασίας με ταυτόχρονη παροχή των αντίστοιχων οδηγών (drivers). Να προσφερθούν οδηγοί (drivers) τουλάχιστον για Windows 7, 8 & 10.	ΝΑΙ		
10.13.1.4.2.	Συμβατότητα με Λογισμικό Net ID	ΝΑΙ		
10.13.1.4.3.	Να αναφερθούν όλα τα λειτουργικά συστήματα που υποστηρίζονται	ΝΑΙ		
10.13.1.4.4.	Υποστήριξη Smart Card 16KB	ΝΑΙ		
10.13.1.4.5.	Υποστήριξη Smart Card 32KB	ΝΑΙ		
10.13.1.4.6.	Υποστήριξη Smart Card 64KB	ΝΑΙ		
10.13.1.4.7.	Υποστήριξη καρτών συμβατών κατά ISO 7816 1/2/3/4	ΝΑΙ		
10.13.1.4.8.	Ένδειξη λειτουργίας μέσω LED	ΝΑΙ		
10.13.1.4.9.	Δυνατότητα αποθήκευσης/ανάκτησης και άλλων πληροφοριών στο Smart Card	ΝΑΙ		
10.13.2.	Εγγύηση – Αποκατάσταση Βλαβών – Πιστοποιήσεις:			
10.13.2.1.	Εγγύηση	≥ 2 έτη		
10.13.2.2.	Η διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ ΑΕΑ. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ ΑΕΑ, η επισκευή θα μπορεί να γίνει στα εργαστήρια του προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή, τα έξοδα μεταφοράς του προς επισκευή ή αποκατάσταση ή αντικατάσταση εξοπλισμού από και προς τη Διεύθυνση Πληροφορικής/ ΑΕΑ επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Προμηθευτή.	ΝΑΙ		
10.13.2.3.	Ο προμηθευτής υποχρεούται σε κάθε περίπτωση, εντός πέντε (5) ημερών από της σχετικής ειδοποίησης από την Υπηρεσία (σε e-mail ή αριθμό fax που θα δοθεί από την εταιρεία), να προβεί στην επισκευή – αντικατάσταση του ηλεκτρολογίου	ΝΑΙ		
10.13.2.4.	Η χρονική περίοδος της εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του εξοπλισμού,	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	από την επιτροπή παραλαβής.			
10.13.2.5.	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχείριστος	ΝΑΙ		
10.13.2.6.	Να προσκομισθούν τεχνικά φυλλάδια του κατασκευαστή και οδηγίες χρήσης.	ΝΑΙ		

10.14. ΠΟΝΤΙΚΙΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.14.1.	Γενικά Χαρακτηριστικά:			
10.14.1.1.	Ποσότητα:	440		
10.14.1.2.	Να αναφερθεί μοντέλο και κατασκευαστής	ΝΑΙ		
10.14.1.3.	Οπτικό	ΝΑΙ		
10.14.1.4.	Ενσύρματο	ΝΑΙ		
10.14.1.5.	Χρώμα	ΜΑΥΡΟ		
10.14.2.	Εγγύηση – Αποκατάσταση Βλαβών – Πιστοποιήσεις:			
10.14.2.1.	Εγγύηση	≥ 2 έτη		
10.14.2.2.	Η διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ ΑΕΑ. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ ΑΕΑ, η επισκευή θα μπορεί να γίνει στα εργαστήρια του προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή, τα έξοδα μεταφοράς του προς επισκευή ή αποκατάσταση ή αντικατάσταση εξοπλισμού από και προς τη Διεύθυνση Πληροφορικής/ ΑΕΑ επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Προμηθευτή.	ΝΑΙ		
10.14.2.3.	Ο προμηθευτής υποχρεούται σε κάθε περίπτωση, εντός πέντε (5) ημερών από της σχετικής ειδοποίησης από την Υπηρεσία (σε e-mail ή αριθμό fax που θα δοθεί από την εταιρεία), να προβεί στην αντικατάσταση του οπτικού ποντικιού	ΝΑΙ		
10.14.2.4.	Η χρονική περίοδος της εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του εξοπλισμού, από την επιτροπή παραλαβής.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.14.2.5.	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχειρίστος	ΝΑΙ		

10.15. ΦΟΡΗΤΟΙ Η/Υ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.15.1.	ΦΟΡΗΤΟΙ Η/Υ ΤΥΠΟΥ 1 - Γενικά Χαρακτηριστικά:			
10.15.1.1.	Ποσότητα:	3		
10.15.1.2.	Να αναφερθεί το μοντέλο και ο κατασκευαστής	ΝΑΙ		
10.15.1.3.	Επεξεργαστής:			
10.15.1.3.1.	Αριθμός πυρήνων	≥ 4		
10.15.1.3.2.	Cache επεξεργαστή	≥ 8 MB		
10.15.1.3.3.	Συχνότητα επεξεργαστή	≥ 1.80 GHz		
10.15.1.4.	Οθόνη:			
10.15.1.4.1.	Μέγεθος Οθόνης:	≥ 15.6"		
10.15.1.4.2.	Ανάλυση Οθόνης:	≥ 1920 x 1080		
10.15.1.4.3.	Τύπος Οθόνης:	LED		
10.15.1.5.	Μνήμη RAM:			
10.15.1.5.1.	Μέγεθος μνήμης	≥ 8 GB		
10.15.1.5.2.	Τύπος μνήμης	DDR4		
10.15.1.6.	Σκληρός δίσκος:			
10.15.1.6.1.	Τύπος Δίσκου: Υβριδικός	ΝΑΙ		
10.15.1.6.2.	Αριθμός Σκληρών Δίσκων	2		
10.15.1.6.3.	Χωρητικότητα 1ου Δίσκου	≥ 128 GB		
10.15.1.6.4.	Τύπος 1ου Σκληρού Δίσκου	SSD		
10.15.1.6.5.	Χωρητικότητα 2ου Σκληρού Δίσκου	≥ 1 TB		
10.15.1.6.6.	Τύπος 2ου Σκληρού Δίσκου	HDD		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.15.1.7.	Κάρτα Γραφικών:			
10.15.1.7.1.	Αυτόνομη Κάρτα Γραφικών	ΝΑΙ		
10.15.1.7.2.	Μνήμη Κάρτας	≥ 4 GB		
10.15.1.8.	Δίκτυα:			
10.15.1.8.1.	Ασύρματο Δίκτυο	ac/a/b/g/n		
10.15.1.8.2.	Ενσύρματο Δίκτυο:	10/100/1000 Mbps		
10.15.1.8.3.	Bluetooth:	ΝΑΙ		
10.15.1.9.	Συνδεσιμότητα:			
10.15.1.9.1.	USB 2.0	≥ 1		
10.15.1.9.2.	USB 3.0	≥ 2		
10.15.1.9.3.	HDMI	≥ 1		
10.15.1.9.4.	Θύρα Μικροφώνου	ΝΑΙ		
10.15.1.9.5.	Card Reader	ΝΑΙ		
10.15.1.10.	Πολυμέσα:			
10.15.1.10.1.	Webcam	ΝΑΙ		
10.15.1.10.2.	Ηχεία	ΝΑΙ		
10.15.1.10.3.	Τύπος Οπτικού Μέσου	DVD+/-RW		
10.15.1.11.	Λογισμικό:			
10.15.1.11.1.	Windows 10 64-bit GR (Να αναφερθεί η έκδοση)	ΝΑΙ		
10.15.1.12.	Μπαταρία:			
10.15.1.12.1.	Τύπος Μπαταρίας	Li-Ion		
10.15.1.12.2.	Αριθμός Κυψελών	Να αναφερθεί		
10.15.2.	ΦΟΡΗΤΟΙ Η/Υ ΤΥΠΟΥ 2 - Γενικά Χαρακτηριστικά:			
10.15.2.1.	Ποσότητα:	17		
10.15.2.2.	Να αναφερθεί το μοντέλο και ο κατασκευαστής	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.15.2.3.	Επεξεργαστής:			
10.15.2.3.1.	Αριθμός πυρήνων	≥ 2		
10.15.2.3.2.	Cache επεξεργαστή	≥ 3 MB		
10.15.2.3.3.	Συχνότητα επεξεργαστή	≥ 2.00 GHz		
10.15.2.4.	Οθόνη:			
10.15.2.4.1.	Μέγεθος Οθόνης:	≥ 15.6"		
10.15.2.4.2.	Ανάλυση Οθόνης:	≥ 1920 x 1080		
10.15.2.4.3.	Τύπος Οθόνης:	Full HD		
10.15.2.5.	Μνήμη RAM:			
10.15.2.5.1.	Μέγεθος μνήμης	≥ 4 GB		
10.15.2.5.2.	Τύπος μνήμης	DDR4		
10.15.2.6.	Σκληρός δίσκος:			
10.15.2.6.1.	Τύπος Δίσκου:	HDD		
10.15.2.6.2.	Χωρητικότητα Δίσκου	≥ 500 GB		
10.15.2.7.	Κάρτα Γραφικών:			
10.15.2.7.1.	Ενσωματωμένη Κάρτα Γραφικών	ΝΑΙ		
10.15.2.8.	Δίκτυα:			
10.15.2.8.1.	Ασύρματο Δίκτυο	ac/a/b/g/n		
10.15.2.8.2.	Ενσύρματο Δίκτυο:	10/100/1000 Mbps		
10.15.2.8.3.	Bluetooth:	ΝΑΙ		
10.15.2.9.	Συνδεσιμότητα:			
10.15.2.9.1.	USB 3.0	≥ 2		
10.15.2.9.2.	HDMI	≥ 1		
10.15.2.9.3.	Ηχεία	ΝΑΙ		
10.15.2.10.	Λογισμικό:			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.15.2.10.1.	Windows 10 64-bit GR (Να αναφερθεί η έκδοση)	ΝΑΙ		
10.15.2.11.	Μπαταρία:			
10.15.2.11.1.	Τύπος Μπαταρίας	Li-Ion		
10.15.2.11.2.	Αριθμός Κυψελών	Να αναφερθεί		
10.15.3.	Εγγύηση – Αποκατάσταση Βλαβών – Πιστοποιήσεις:			
10.15.3.1.	Για τον ανωτέρω προσφερόμενο εξοπλισμό, να αναφερθούν οι εγγυήσεις	≥ 2 Έτη		
10.15.3.2.	Η διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ ΑΕΑ. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ ΑΕΑ, η επισκευή θα μπορεί να γίνει στα εργαστήρια του προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή, τα έξοδα μεταφοράς του προς επισκευή ή αποκατάσταση ή αντικατάσταση εξοπλισμού από και προς τη Διεύθυνση Πληροφορικής/ ΑΕΑ επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Προμηθευτή.	ΝΑΙ		
10.15.3.3.	Ο προμηθευτής υποχρεούται σε κάθε περίπτωση, εντός μιας (1) ημέρας από της σχετικής ειδοποίησης από την Υπηρεσία (σε e-mail ή αριθμό fax που θα δοθεί από την εταιρεία), να προβεί στην αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού.	ΝΑΙ		
10.15.3.4.	Η χρονική περίοδος της εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του εξοπλισμού, από την επιτροπή παραλαβής.	ΝΑΙ		
10.15.3.5.	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχείριστος	ΝΑΙ		
10.15.3.6.	Να προσκομισθούν τεχνικά φυλλάδια του κατασκευαστή και οδηγίες χρήσης.	ΝΑΙ		

10.16. ΕΚΤΥΠΩΤΕΣ ΜΕΓΑΛΗΣ ΤΑΞΗΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.16.1.	Γενικά Χαρακτηριστικά:			
10.16.1.1.	Ποσότητα:	30		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.16.1.2.	Τεχνολογία εκτύπωσης	Laser		
10.16.1.3.	Λειτουργίες All-in-One	OXI		
10.16.1.4.	Color All-in-One	OXI		
10.16.1.5.	Τυπική χωρητικότητα εισόδου	≥550 φύλλα		
10.16.1.6.	Τυπική χωρητικότητα εξόδου	≥250 φύλλα		
10.16.1.7.	Μηνιαίος κύκλος εργασιών	≥ 250.000 σελίδες		
10.16.1.8.	Μνήμη	≥ 256 MB		
10.16.1.9.	Σκληρός Δίσκος (HDD)	OXI		
10.16.1.10.	Βασικές Γλώσσες Εκτυπωτή: PCL 5,PCL 6 Emulation, PPDS, PostScript 3 Emulation, PDF 1.7	NAI		
10.16.1.11.	Ταχύτητα Επεξεργαστή	≥ DUAL CORE 800 MHz		
10.16.1.12.	Επίπεδο Θορύβου Εκτύπωσης	≤ 55 DB		
10.16.1.13.	Συνδεσιμότητα (θύρες): USB 2.0, Ethernet	NAI		
10.16.1.14.	Τύπος Εκτύπωσης	Ασπρόμαυρη		
10.16.1.15.	Μέγιστη Περιοχή Εκτύπωσης	A4 (210 X 297 mm)		
10.16.1.16.	Ταχύτητα Εκτύπωσης (Ασπρόμαυρης, A4):	≥ 52 ppm		
10.16.1.17.	Ανάλυση Εκτύπωσης:	≥ 1200 x 1200 DPI		
10.16.1.18.	Εκτύπωση Διπλής Όψης	Αυτόματη		
10.16.1.19.	Παροχή δυο (2) επιπλέον toner γνήσιων ή ισοδύναμων για κάθε εκτυπωτή	NAI		
10.16.2.	Εγγύηση – Αποκατάσταση Βλαβών – Πιστοποιήσεις:			
10.16.2.1.	Εγγύηση	≥ 2 έτη		
10.16.2.2.	Η διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ ΑΕΑ. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ ΑΕΑ, η επισκευή θα μπορεί να γίνει στα εργαστήρια του προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή, τα έξοδα μεταφοράς του προς επισκευή ή αποκατάσταση ή αντικατάσταση εξοπλισμού από και προς τη Διεύθυνση	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Πληροφορικής/ ΑΕΑ επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Προμηθευτή.			
10.16.2.3.	Ο προμηθευτής υποχρεούται σε κάθε περίπτωση, εντός πέντε (5) ημερών από της σχετικής ειδοποίησης από την Υπηρεσία (σε e-mail ή αριθμό fax που θα δοθεί από την εταιρεία), να προβεί στην επισκευή του εκτυπωτή	ΝΑΙ		
10.16.2.4.	Η χρονική περίοδος της εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του εξοπλισμού, από την επιτροπή παραλαβής.	ΝΑΙ		
10.16.2.5.	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχειρίστος	ΝΑΙ		
10.16.2.6.	Να προσκομισθούν τεχνικά φυλλάδια του κατασκευαστή και οδηγίες χρήσης.	ΝΑΙ		

10.17. ΕΚΤΥΠΩΤΕΣ ΜΕΣΑΙΑΣ ΤΑΞΗΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.17.1.	Γενικά Χαρακτηριστικά:			
10.17.1.1.	Ποσότητα	100		
10.17.1.2.	Τεχνολογία εκτύπωσης	Laser		
10.17.1.3.	Λειτουργίες All-in-One	ΟΧΙ		
10.17.1.4.	Color All-in-One	ΟΧΙ		
10.17.1.5.	Τυπική χωρητικότητα εισόδου	≥350φύλλα		
10.17.1.6.	Τυπική χωρητικότητα εξόδου	≥150 φύλλα		
10.17.1.7.	Μηνιαίος κύκλος εργασιών	≥ 100.000 σελίδες		
10.17.1.8.	Μνήμη	≥ 512MB		
10.17.1.9.	Σκληρός Δίσκος (HDD)	ΟΧΙ		
10.17.1.10.	Βασικές Γλώσσες Εκτυπωτή: PCL 5,PCL 6 Emulation, PPDS, PostScript 3 Emulation, PDF 1.7	ΝΑΙ		
10.17.1.11.	Ταχύτητα Επεξεργαστή	≥ 1000 MHz		
10.17.1.12.	Επίπεδο Θορύβου Εκτύπωσης	≤ 54 DB		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.17.1.13.	Συνδεσιμότητα (θύρες): USB 2.0, Ethernet	ΝΑΙ		
10.17.1.14.	Τύπος Εκτύπωσης	Ασπρόμαυρη		
10.17.1.15.	Μέγιστη Περιοχή Εκτύπωσης	A4 (210 X 297 mm)		
10.17.1.16.	Ταχύτητα Εκτύπωσης (Ασπρόμαυρης, A4):	≥40 ppm		
10.17.1.17.	Ανάλυση Εκτύπωσης:	≥ 1200 x 1200 DPI		
10.17.1.18.	Εκτύπωση Διπλής Όψης	Αυτόματη		
10.17.1.19.	Παροχή δυο (2) επιπλέον toner γνήσιων ή ισοδύναμων για κάθε εκτυπωτή	ΝΑΙ		
10.17.2.	Εγγύηση – Αποκατάσταση Βλαβών – Πιστοποιήσεις:			
10.17.2.1.	Εγγύηση	≥ 2 έτη		
10.17.2.2.	Η διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ ΑΕΑ. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ ΑΕΑ, η επισκευή θα μπορεί να γίνει στα εργαστήρια του προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή, τα έξοδα μεταφοράς του προς επισκευή ή αποκατάσταση ή αντικατάσταση εξοπλισμού από και προς τη Διεύθυνση Πληροφορικής/ ΑΕΑ επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Προμηθευτή.	ΝΑΙ		
10.17.2.3.	Ο προμηθευτής υποχρεούται σε κάθε περίπτωση, εντός πέντε (5) ημερών από της σχετικής ειδοποίησης από την Υπηρεσία (σε e-mail ή αριθμό fax που θα δοθεί από την εταιρεία), να προβεί στην επισκευή του εκτυπωτή	ΝΑΙ		
10.17.2.4.	Η χρονική περίοδος της εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του εξοπλισμού, από την επιτροπή παραλαβής.	ΝΑΙ		
10.17.2.5.	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχείριστος	ΝΑΙ		
10.17.2.6.	Να προσκομισθούν τεχνικά φυλλάδια του κατασκευαστή και οδηγίες χρήσης.	ΝΑΙ		

10.18. ΠΟΛΥΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.18.1.	Γενικά Χαρακτηριστικά:			
10.18.1.1.	Ποσότητα	60		
10.18.1.2.	Τεχνολογία εκτύπωσης	Laser		
10.18.1.3.	Λειτουργίες All-in-One	Fax, Scan, Scan to Folder		
10.18.1.4.	Color All-in-One	OXI		
10.18.1.5.	Τυπική χωρητικότητα εισόδου	≥250 φύλλα		
10.18.1.6.	Τυπική χωρητικότητα εξόδου	≥150 φύλλα		
10.18.1.7.	Μηνιαίος κύκλος εργασιών	≥ 50.000 σελίδες		
10.18.1.8.	Μνήμη	≥ 256 MB		
10.18.1.9.	Σκληρός Δίσκος (HDD)	OXI		
10.18.1.10.	ΒασικέςΓλώσσεςΕκτυπωτή: PCL 5,PCL 6 Emulation, PPDS, PostScript 3 Emulation, PDF 1.4	NAI		
10.18.1.11.	Ταχύτητα Επεξεργαστή	≥ 800 MHz		
10.18.1.12.	Επίπεδο Θορύβου Εκτύπωσης	≤ 55 DB		
10.18.1.13.	Συνδεσιμότητα (θύρες): USB 2.0, Ethernet	NAI		
10.18.1.14.	Τύπος Εκτύπωσης	Ασπρόμαυρη		
10.18.1.15.	Μέγιστη Περιοχή Εκτύπωσης	A4 (210 X 297 mm)		
10.18.1.16.	Ταχύτητα Εκτύπωσης (Ασπρόμαυρης,Α4):	≥35ppm		
10.18.1.17.	Έξοδος Πρώτης Σελίδας (Ασπρόμαυρης,Α4):	≤ 6.5sec		
10.18.1.18.	Ανάλυση Εκτύπωσης:	≥ 1200 x 1200 DPI		
10.18.1.19.	Εκτύπωση Διπλής Όψης	Αυτόματη		
10.18.1.20.	Ανάλυση Σαρωτή:	≥ 600 x 600DPI		
10.18.1.21.	ADF	NAI		
10.18.1.22.	Χωρητικότητα ADF	≥ 50 φύλλα		
10.18.1.23.	Παροχή δυο (2) επιπλέον toner γνήσιων ή ισοδύναμων για κάθε πολυμηχάνημα	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.18.2.	Εγγύηση – Αποκατάσταση Βλαβών – Πιστοποιήσεις:			
10.18.2.1.	Εγγύηση	≥ 2 έτη		
10.18.2.2.	Η διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ ΑΕΑ. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ ΑΕΑ, η επισκευή θα μπορεί να γίνει στα εργαστήρια του προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή, τα έξοδα μεταφοράς του προς επισκευή ή αποκατάσταση ή αντικατάσταση εξοπλισμού από και προς τη Διεύθυνση Πληροφορικής/ ΑΕΑ επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Προμηθευτή.	ΝΑΙ		
10.18.2.3.	Ο προμηθευτής υποχρεούται σε κάθε περίπτωση, εντός πέντε (5) ημερών από της σχετικής ειδοποίησης από την Υπηρεσία (σε e-mail ή αριθμό fax που θα δοθεί από την εταιρεία), να προβεί στην επισκευή του εκτυπωτή	ΝΑΙ		
10.18.2.4.	Η χρονική περίοδος της εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του εξοπλισμού, από την επιτροπή παραλαβής.	ΝΑΙ		
10.18.2.5.	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχειρίστος	ΝΑΙ		
10.18.2.6.	Να προσκομισθούν τεχνικά φυλλάδια του κατασκευαστή και οδηγίες χρήσης.	ΝΑΙ		

10.19. ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ Η/Υ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.19.1.	Επεξεργαστής (1):			
10.19.1.1.	Ποσότητα:	60		
10.19.1.2.	Αριθμός πυρήνων:	≥ 2		
10.19.1.3.	Αριθμός Thread:	≥ 4		
10.19.1.4.	Cache επεξεργαστή:	≥ 3 MB		
10.19.1.5.	Συχνότητα επεξεργαστή:	≥ 3.50 GHz		
10.19.2.	Επεξεργαστής (2):			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.19.2.1.	Ποσότητα:	2		
10.19.2.2.	Αριθμός πυρήνων:	≥ 4		
10.19.2.3.	Αριθμός Thread:	≥ 8		
10.19.2.4.	Cache επεξεργαστή:	≥ 8 MB		
10.19.2.5.	Συχνότητα επεξεργαστή:	≥ 4.30 GHz		
10.19.3.	Μητρική πλακέτα (1):			
10.19.3.1.	Ποσότητα:	60		
10.19.3.2.	Ενσωματωμένη κάρτα ήχου	NAI		
10.19.3.3.	Ενσωματωμένη Κάρτα Γραφικών (Onboard) με: Έξοδο VGA ≥ 1 και Έξοδο DVI ≥ 1	NAI		
10.19.3.4.	Ενσωματωμένη Κάρτα Δικτύου (Ethernet): 10/100/1000 Mbps	NAI		
10.19.3.5.	Θέσεις για μνήμες RAM	≥ 2		
10.19.3.6.	Υποστηριζόμενος τύπος μνημών RAM	DDR4		
10.19.3.7.	Υποστηριζόμενη ταχύτητα διαύλου μνημών RAM	≥ 2133 MHz		
10.19.3.8.	Εσωτερικές Υποδοχές: SATA III ≥ 4, PCI Expressx 16 ≥ 1, PCI ≥ 2, USB 2.0 ή 3.0 ή συνδυασμός αυτών ≥ 4	NAI		
10.19.4.	Μητρική πλακέτα (2):			
10.19.4.1.	Ποσότητα:	2		
10.19.4.2.	Ενσωματωμένη κάρτα ήχου	NAI		
10.19.4.3.	Υποστηριζόμενες Τεχνολογίες Καρτών Γραφικών	Quad CrossFire & SLI		
10.19.4.4.	Ενσωματωμένη Κάρτα Δικτύου (Ethernet): 10/100/1000 Mbps	≥ 1		
10.19.4.5.	Θέσεις για μνήμες RAM	≥ 8		
10.19.4.6.	Υποστηριζόμενη ταχύτητα διαύλου μνημών RAM	≥ 2133 MHz		
10.19.4.7.	Τύπος Υποστηριζόμενων μνημών RAM	DDR4		
10.19.4.8.	Εσωτερικές & Εξωτερικές Υποδοχές: <ul style="list-style-type: none"> • SATA 6Gb/s ≥ 8 • PCI Express x16 ≥ 2 	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<ul style="list-style-type: none"> • PCI Express x8 ≥ 1 • PCI Express x4 ≥ 2 • M.2 Socket 3 with M Key, type 2242/2260/2280 ≥ 1 • M.2 Socket 3 with M Key, type 2242/2260/2280/22110 ≥ 1 • USB 3.1 ≥ 3 • USB Type-C ≥ 2 			
10.19.4.9.	Υποστήριξη RAID 0, 1, 5, 10	NAI		
10.19.5.	Μνήμη RAM (1):			
10.19.5.1.	Ποσότητα:	60		
10.19.5.2.	Τύπου DDR4	NAI		
10.19.5.3.	Συχνότητα μνήμης	≥ 2133 MHz		
10.19.5.4.	Μέγεθος μνήμης	≥ 4 GB		
10.19.6.	Μνήμη RAM (2):			
10.19.6.1.	Ποσότητα:	8		
10.19.6.2.	Τύπου DDR4 Dual Channel	NAI		
10.19.6.3.	Συχνότητα μνήμης	≥ 3000 MHz		
10.19.6.4.	Μέγεθος μνήμης	≥ 16 GB (2 x 8GB)		
10.19.7.	Κάρτα Γραφικών:			
10.19.7.1.	Ποσότητα:	2		
10.19.7.2.	Engine Clock	≥ 1594 Mhz		
10.19.7.3.	Memory Clock	≥ 8008 Mhz		
10.19.7.4.	Μέγιστη Ψηφιακή Ανάλυση	$\geq 7680 \times 4320$		
10.19.7.5.	Τύπος Μνήμης:	GDDR5		
10.19.7.6.	Μνήμη	≥ 6 GB		
10.19.7.7.	Έξοδοι: Τουλάχιστον 1 x DVI, 2 x HDMI, 2 x DisplayPort	NAI		
10.19.7.8.	Σύνδεση	PCI Express 3.0 x 16		
10.19.7.9.	Περιβάλλον Μνήμης:	≥ 192 bit		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.19.8.	Σκληρός δίσκος (1):			
10.19.8.1.	Ποσότητα:	60		
10.19.8.2.	Τύπος σύνδεσης SATA III	ΝΑΙ		
10.19.8.3.	Χωρητικότητα	≥ 120 GB		
10.19.8.4.	Τύπος Δίσκου: Solid State (SSD)	ΝΑΙ		
10.19.9.	Σκληρός δίσκος (2):			
10.19.9.1.	Ποσότητα:	2		
10.19.9.2.	Τύπος σύνδεσης:	NVMe M.2		
10.19.9.3.	Χωρητικότητα	≥ 250 GB		
10.19.9.4.	Μέγιστη Ταχύτητα Ανάγνωσης	≥ 3200 MB/sec		
10.19.9.5.	Μέγιστη Ταχύτητα Εγγραφής	≥ 1800 MB/sec		
10.19.9.6.	Τύπος Δίσκου: Solid State (SSD)	ΝΑΙ		
10.19.10.	Σκληρός δίσκος (3):			
10.19.10.1.	Ποσότητα:	10		
10.19.10.2.	Τύπος σύνδεσης SATA III	ΝΑΙ		
10.19.10.3.	Χωρητικότητα	≥ 250 GB		
10.19.10.4.	Τύπος Δίσκου: Solid State (SSD)	ΝΑΙ		
10.19.11.	Σκληρός δίσκος (4):			
10.19.11.1.	Ποσότητα:	22		
10.19.11.2.	Τύπος σύνδεσης SATA III	ΝΑΙ		
10.19.11.3.	Χωρητικότητα	≥ 1 TB		
10.19.11.4.	Ταχύτητα περιστροφής:	≥ 7200 RPM		
10.19.12.	Τροφοδοτικό (1):			
10.19.12.1.	Ποσότητα:	60		
10.19.12.2.	Ισχύς	≥ 450 W		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.19.12.3.	Motherboard ATX Connector 20 + 4 pin	ΝΑΙ		
10.19.12.4.	CPU Connector 4+4 pin	ΝΑΙ		
10.19.12.5.	PCI-E (6+2 Pin)	ΝΑΙ		
10.19.12.6.	SATA Connector	≥ 4		
10.19.12.7.	Προστασία - Over Voltage Protection (OVP)	ΝΑΙ		
10.19.12.8.	Προστασία Short Circuit Protection (SCP)	ΝΑΙ		
10.19.12.9.	Προστασία Under Voltage Protection (UVP)	ΝΑΙ		
10.19.13.	Τροφοδοτικό (2):			
10.19.13.1.	Ποσότητα:	2		
10.19.13.2.	Ισχύς:	≥ 1000 W		
10.19.13.3.	Motherboard ATX Connector 20 + 4 pin	ΝΑΙ		
10.19.13.4.	CPU Connector 4+4 pin	ΝΑΙ		
10.19.13.5.	PCI-E (6+2 Pin)	ΝΑΙ		
10.19.13.6.	SATA Connector	≥ 10		
10.19.13.7.	Προστασίες - OVP/UVP/OPP/OTP/OCP/SCP	ΝΑΙ		
10.19.13.8.	Energy Efficient: 80+ Gold	ΝΑΙ		
10.19.13.9.	PFC: Ενεργητικό	ΝΑΙ		
10.19.14.	Συσκευή DVD-ROM / RW:			
10.19.14.1.	Ποσότητα:	62		
10.19.14.2.	Dual Layer	ΝΑΙ		
10.19.14.3.	Τύπος σύνδεσης SATA	ΝΑΙ		
10.19.14.4.	Χρώμα μαύρο	ΝΑΙ		
10.19.15.	Κουτί Η/Υ (1):			
10.19.15.1.	Ποσότητα:	60		
10.19.15.2.	Τύπος: Midi Tower	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.19.15.3.	Εξωτερικές θύρες USB στο εμπρόσθιο μέρος	≥ 2		
10.19.15.4.	Εσωτερικές θέσεις 3,5"	≥ 4		
10.19.15.5.	Εξωτερικές θέσεις 5,25"	≥ 2		
10.19.15.6.	Χρώμα μαύρο	ΝΑΙ		
10.19.16.	Κουτί Η/Υ (2):			
10.19.16.1.	Ποσότητα:	2		
10.19.16.2.	Τύπος: Full Tower	ΝΑΙ		
10.19.16.3.	Εξωτερικές θύρες USB 3.0 στο εμπρόσθιο μέρος	≥ 2		
10.19.16.4.	Εσωτερικές θέσεις 3,5"	≥ 6		
10.19.16.5.	Εξωτερικές θέσεις 5,25"	≥ 3		
10.19.16.6.	Μπροστινές Θέσεις Ανεμιστήρων	≥ 2		
10.19.16.7.	Πίσω Θέσεις Ανεμιστήρων	≥ 1		
10.19.16.8.	Άνω Θέσεις Ανεμιστήρων	≥ 3		
10.19.16.9.	Κάτω Θέσεις Ανεμιστήρων	≥ 2		
10.19.16.10.	Χρώμα μαύρο	ΝΑΙ		
10.19.17.	Εγγύηση – Αποκατάσταση Βλαβών – Πιστοποιήσεις:			
10.19.17.1.	Έτη εγγύησης καλής λειτουργίας	≥ 1		
10.19.17.2.	Η διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ ΑΕΑ. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ ΑΕΑ, η επισκευή θα μπορεί να γίνει στα εργαστήρια του προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή, τα έξοδα μεταφοράς του προς επισκευή ή αποκατάσταση ή αντικατάσταση εξοπλισμού από και προς τη Διεύθυνση Πληροφορικής/ ΑΕΑ επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Προμηθευτή.	ΝΑΙ		
10.19.17.3.	Ο προμηθευτής υποχρεούται σε κάθε περίπτωση, εντός πέντε (5) ημερών από της σχετικής ειδοποίησης από την Υπηρεσία (σε e-mail ή αριθμό fax που θα δοθεί από την εταιρεία), να προβεί στην αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.19.17.4.	Η χρονική περίοδος της εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του εξοπλισμού, από την επιτροπή παραλαβής.	ΝΑΙ		
10.19.17.5.	Ο εξοπλισμός να είναι καινούργιος και αμεταχείριστος	ΝΑΙ		

10.20. ΜΕΛΑΝΙΑ-ΤΟΝΕΡ ΕΚΤΥΠΩΤΩΝ (ΔΙΑΦΟΡΑ)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.20.1.	Γενικά:			
10.20.1.1.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει γνήσια μελάνια-toner ή ισοδύναμα γνήσιων με τα ακόλουθα μοντέλα εκτυπωτών	ΝΑΙ		
10.20.1.2.	HP MFP 4345 Toner (P/N Q5942A)	600 τεμ.		
10.20.1.3.	HP 2015 Toner(P/N Q7553A)	500 τεμ.		
10.20.1.4.	Wincor Nixdorf 4915 Ribbon(P/N 1750080000 - ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑΓΝΗΣΙΟ)	400 τεμ.		
10.20.1.5.	Lexmark E250 Toner(P/N E250A11A)	108 τεμ.		
10.20.1.6.	Lexmark E360 Toner (P/N E260A11E)	50 τεμ.		
10.20.1.7.	Lexmark T650 Toner(P/N T650H11E)	110 τεμ.		
10.20.1.8.	Lexmark MX511 Toner(P/N 60F2H00)	130 τεμ.		
10.20.1.9.	Lexmark MS415 Toner(P/N 51F2H00)	500 τεμ.		
10.20.1.10.	Lexmark MS810 Toner (P/N 52D2H00)	220 τεμ.		
10.20.1.11.	Dileta VisaPrinter SDP Light Ink Cartridge (2άδα Black , Color)(P/N DC 80 OCR-DC 81)	330 τεμ.		
10.20.1.12.	HP Deskjet 5652 (2άδα Black , Color)(P/N 27-28)	4 τεμ.		
10.20.1.13.	HP Deskjet 6940 (2άδα Black , Color)(P/N 339-343)	22 τεμ.		
10.20.1.14.	HP Deskjet 1015 (4άδαέγχρωμωνμελανιών Cyan, Magenta, Black, Yellow)(P/N CZ101AE-CZ102AE)	4 τεμ.		
10.20.1.15.	Compuprint SP40 Ribbons(P/N 8138 - ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΓΝΗΣΙΟ)	110 τεμ.		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.20.1.16.	HP OfficeJet 7110 (4άδαέγχρωμωνμελανιών Cyan, Magenta, Black, Yellow)(P/N CN055AE-CN053AE-CN054AE-CN056AE)	22 τεμ.		
10.20.1.17.	HP Color 2600 (4άδαέγχρωμωνμελανιών Cyan, Magenta, Black, Yellow)(P/NQ6000A-Q6001A-Q6002A-Q6003A)	4 τεμ.		
10.20.1.18.	HP Color CP5225 (4άδαέγχρωμωνμελανιών Cyan, Magenta, Black, Yellow)(P/N CE740A-CE741A-CE742A-CE743A)	4 τεμ.		
10.20.1.19.	HP 1022 Toner(P/N Q2612A)	4 τεμ.		
10.20.1.20.	HP 3015 Toner(P/N CE255A)	9 τεμ.		
10.20.1.21.	HP 3005 Toner(P/N Q7551A)	9 τεμ.		
10.20.1.22.	Kyocera FS1370 Toner(P/N TK170)	4 τεμ.		
10.20.1.23.	Lanier LF410 Toner(P/N 1260D)	26 τεμ.		
10.20.1.24.	Oki MB290 Toner(P/N1240001)	22 τεμ.		
10.20.1.25.	Rex Rotary MP2000 Toner(P/N 885094)	6 τεμ.		
10.20.1.26.	Rex Rotary DSM735 Toner(P/N 888185)	11 τεμ.		
10.20.1.27.	Ricoh MP3010 Toner(P/N 2220D)	22 τεμ.		
10.20.1.28.	Ricoh MP4000 Toner(P/N 841346)	13 τεμ.		
10.20.1.29.	Ricoh Aficio SG 3110SP (4άδαέγχρωμωνμελανιών Cyan, Magenta, Black, Yellow)(P/NGC41K-GC41Y-GC41M-GC41C)	22 τεμ.		
10.20.1.30.	Panasonic KXFL421 Toner(P/NKX FAT88)	9 τεμ.		
10.20.1.31.	Canon L400 Toner(P/NFX8)	9 τεμ.		
10.20.1.32.	Lexmark C734 (4άδαέγχρωμωνμελανιών Cyan, Magenta, Black, Yellow)(P/NC5240KH-C5240YH-C5240MH-C5240CH)	6 τεμ.		
10.20.1.33.	Lexmark CS410 (4άδαέγχρωμωνμελανιών Cyan, Magenta, Black, Yellow)(P/N 70C2HK0-70C20Y0-70C20M0-70C20C0)	6 τεμ.		
10.20.1.34.	Lexmark C748 (4άδαέγχρωμωνμελανιών Cyan, Magenta, Black, Yellow)(P/N C748H3MG-C748H3YG-C748H1CG-C746H3KG)	4 τεμ.		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.20.1.35.	HP T1120PS C9403A M.BLK 130ML Toner(P/N C9370A)	4 τεμ.		
10.20.1.36.	HP T1120PS C9370A PH.BLK Toner(P/N C9397A)	4 τεμ.		
10.20.1.37.	HP T1120PS C9371A Cyan Toner(P/N C9398A)	4 τεμ.		
10.20.1.38.	HP T1120PS C9372A Magenda Toner(P/N C9399A)	4 τεμ.		
10.20.1.39.	HP T1120PS C9373A Yellow Toner(P/N C9400A)	4 τεμ.		
10.20.1.40.	HP T1120PS C9374A Grey Toner(P/N C9401A)	4 τεμ.		
10.20.1.41.	HP C8543X 30K Toner(P/N C8543X - 43X)	4 τεμ.		
10.20.1.42.	HP CE2778A Toner(P/N CE2778A - 78A)	4 τεμ.		
10.20.1.43.	Ricoh MP3010 Toner(P/N 2220D)	9 τεμ.		
10.20.1.44.	IBM 6400/6800 RIBBON 20M(P/N PRINTRONIX 107675-001)	77 τεμ.		
10.20.1.45.	Zebra P110i 800017-240 YMCKO Ribbon(P/N 800017-240 - ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΓΝΗΣΙΟ)	11 τεμ.		
10.20.1.46.	Datacard SP75 Color Ribbon (P/N 552854-502 – ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑΓΝΗΣΙΟ)	17 τεμ.		
10.20.1.47.	Datacard SP75 Duragard Laminate 2 (P/N 562765-003 - ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑΓΝΗΣΙΟ)	17 τεμ.		
10.20.1.48.	Datacard SP75 Top Coat Laminate 1 (P/N 562810-001 - ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑΓΝΗΣΙΟ)	4 τεμ.		
10.20.2.	Εγγύηση – Αποκατάσταση Βλαβών – Πιστοποιήσεις:			
10.20.2.1.	Σε περίπτωση προμήθειας ισοδύναμων των γνήσιων μελανιών-toner, θα πρέπει να πληρούνται κατά περίπτωση οι προδιαγραφές 10.20.2.2 έως και 10.20.2.18. Για γνήσια μελάνια-toner απαιτείται συμμόρφωση στις προδιαγραφές 10.20.2.14 έως και 10.20.2.18	ΝΑΙ		
10.20.2.2.	Ύπαρξη ISO 9001:2008 ή ισοδύναμης πιστοποίησης από την κατασκευάστρια εταιρεία των αναλωσίμων για εκτυπωτές, που θα βεβαιώνεται με έγγραφη δήλωση του κατασκευαστή και τα αντίστοιχα πιστοποιητικά.	ΝΑΙ		
10.20.2.3.	Ύπαρξη ISO 14001:2004 ή ισοδύναμης πιστοποίησης από την κατασκευάστρια εταιρεία των αναλωσίμων για εκτυπωτές, που θα βεβαιώνεται με έγγραφη δήλωση του κατασκευαστή και τα αντίστοιχα πιστοποιητικά.	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.20.2.4.	Ύπαρξη DIN 33870-1 ή ισοδύναμης πιστοποίησης για τα μονόχρωμα τόνερ (toner cartridges) από την κατασκευάστρια εταιρεία των αναλωσίμων για εκτυπωτές, που θα βεβαιώνεται με έγγραφη δήλωση του κατασκευαστή και θα συνοδεύεται από βεβαίωση φορέα πιστοποίησης.	ΝΑΙ		
10.20.2.5.	Ύπαρξη DIN 33870-2 ή ισοδύναμης πιστοποίησης για τα έγχρωμα τόνερ (toner cartridges) από την κατασκευάστρια εταιρεία των αναλωσίμων για εκτυπωτές, που θα βεβαιώνεται με έγγραφη δήλωση του κατασκευαστή και θα συνοδεύεται από βεβαίωση φορέα πιστοποίησης	ΝΑΙ		
10.20.2.6.	Ύπαρξη DIN 33870-2 ή ισοδύναμης πιστοποίησης για τα έγχρωμα τόνερ (toner cartridges) από την κατασκευάστρια εταιρεία των αναλωσίμων για εκτυπωτές, που θα βεβαιώνεται με έγγραφη δήλωση του κατασκευαστή και θα συνοδεύεται από βεβαίωση φορέα πιστοποίησης	ΝΑΙ		
10.20.2.7.	Οι ανωτέρω πιστοποιήσεις θα πρέπει να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην Ελληνική γλώσσα.	ΝΑΙ		
10.20.2.8.	Αντικατάσταση, στα τόνερ (toner cartridges), των εξής φθαρτών μερών με καινούργια: OPC DRUM, PCR, WIPER & DOCTOR BLADE. Η αντικατάσταση μερών του τόνερ θα πρέπει να αφορά τμήματα αυτού που δεν προστατεύονται από τους νόμους περί πατέντων	ΝΑΙ		
10.20.2.9.	Χρησιμοποίηση virgin κασετών τόσο στα τόνερ όσο και στα μελάνια των inkjet εκτυπωτών, δηλαδή κασετών που έχουν χρησιμοποιηθεί μόνο μια φορά και να βεβαιώνεται με έγγραφη δήλωση του κατασκευαστή	ΝΑΙ		
10.20.2.10.	Τα προς προμήθεια είδη να είναι καινούργια και τελείως αμεταχειρίστη. Δεν απασχολεί αν οι πρώτες ύλες προέρχονται από ανακύκλωση, αλλά το τελικό, προς προμήθεια προϊόν θα πρέπει να είναι καινούργιο	ΝΑΙ		
10.20.2.11.	Για τις μελανοταινίες ο προμηθευτής υποχρεούται κατά την παράδοση να προσκομίσει επιστολή του εργοστασίου κατασκευής, η οποία θα βεβαιώνει ότι οι μελανοταινίες θα είναι καινούργιες και ότι η μελάνωσή τους έγινε σε χρονικό διάστημα το πολύ έξι (6) μηνών προ της ημερομηνίας παράδοσης. Η ημερομηνία να αναγράφεται σε κάθε κουτί, μαζί με το μήκος της μελανοταινίας	ΝΑΙ		
10.20.2.12.	Σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν είναι ο ίδιος ανακατασκευαστής, να υποβληθεί με την προσφορά δήλωση του κατασκευαστή πως έλαβε γνώση της συγκεκριμένης προμήθειας και την αποδέχεται σε περίπτωση κατακύρωσης υπέρ του πελάτη του, τα στοιχεία του ανακατασκευαστή καθώς και δήλωση	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	συνεργασίας του που θα αναφέρει ρητά πως δέχεται σε περίπτωση που ο προσφέρων αναδειχθεί προμηθευτής να ανακατασκευάσει για λογαριασμό του τα προσφερόμενα είδη για τη συγκεκριμένη δαπάνη. Επιπρόσθετα ο κατασκευαστής θα πρέπει να δηλώσει τη μάρκα (brand) του προϊόντος που θα παραδώσει και μαζί αντίστοιχο φυλλάδιο ή φωτογραφίες			
10.20.2.13.	Για την προμήθεια ανακατασκευασμένων υλικών, ο υποψήφιος ανακατασκευαστής απαιτείται να διαθέτει άδεια λειτουργίας της εγκατάστασης που παρασκευάζονται τα προϊόντα και τον απαιτούμενο – κατάλληλο εξοπλισμό για την ανακατασκευή αυτών	ΝΑΙ		
10.20.2.14.	Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι προέκυψε βλάβη σε εκτυπωτή, εξαιτίας ελαττωματικού αναλωσίμου υλικού του παρόντος διαγωνισμού, ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να καλύψει το κόστος της επισκευής ή της αντικατάστασης αυτού, μέχρι ίσης αξίας σε τιμή με τον εξοπλισμό	ΝΑΙ		
10.20.2.15.	Να αναφερθούν τυχόν εγγυήσεις:	ΝΑΙ		
10.20.2.16.	Η διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ ΑΕΑ. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ ΑΕΑ, η επισκευή θα μπορεί να γίνει στα εργαστήρια του προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή, τα έξοδα μεταφοράς του προς επισκευή ή αποκατάσταση ή αντικατάσταση εξοπλισμού από και προς τη Διεύθυνση Πληροφορικής/ ΑΕΑ επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Προμηθευτή.	ΝΑΙ		
10.20.2.17.	Ο προμηθευτής υποχρεούται σε κάθε περίπτωση, εντός πέντε (5) ημερών από της σχετικής ειδοποίησης από την Υπηρεσία (σε e-mail ή αριθμό fax που θα δοθεί από την εταιρεία), να προβεί στην αντικατάσταση του ελαττωματικού μελανιού-toner	ΝΑΙ		
10.20.2.18.	Η χρονική περίοδος της εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του εξοπλισμού, από την επιτροπή παραλαβής.	ΝΑΙ		

10.21. ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΕΚΤΥΠΩΤΩΝ (ΔΙΑΦΟΡΑ)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.21.1.	Αναλώσιμα Εκτυπωτών (Photoconductors)			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.21.1.1.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει αναλώσιμα συμβατά με τα παρακάτω μοντέλα εκτυπωτών	ΝΑΙ		
10.21.1.2.	Photoconductor Lexmark E260 (P/NE260X22G)	5		
10.21.1.3.	Photoconductor Lexmark E360(P/N E260X22G)	30		
10.21.1.4.	Photoconductor Lexmark E460(P/N E260X22G)	30		
10.21.1.5.	Photoconductor Lexmark MS810(P/N 52D0Z00)	15		
10.21.1.6.	Photoconductor Lexmark MS415(P/N 50F0Z00)	20		
10.21.1.7.	Photoconductor Lexmark E120(P/N 12026XW)	2		
10.21.1.8.	Photoconductor Lexmark MS510(P/N 50F0Z00)	100		
10.21.2.	Ανταλλακτικά Εκτυπωτών:			
10.21.2.1.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει ανταλλακτικά συμβατά με τα παρακάτω μοντέλα εκτυπωτών	ΝΑΙ		
10.21.2.2.	MS51x SVC Maint Kit, Fuser 220 V (P/N 40X8282)	5		
10.21.2.3.	MS61x SVC Maint Kit, Fuser 220V (P/N 40X8435)	1		
10.21.2.4.	Charge Roll T650 (P/N 40X5852)	20		
10.21.2.5.	MS510 Pick TIRE (P/N 40X8297)	5		
10.21.2.6.	MS410 Pick TIRE (P/N 40X8296)	10		
10.21.2.7.	T65x SVC Fuser 220V Type2 (P/N 40X5855)	25		
10.21.2.8.	T64x SVC Lamp 220 VOLT (P/N 40X2590)	2		
10.21.2.9.	E36x SVC Fuser 220 VOLT (P/N 40X5345)	5		
10.21.2.10.	E46x SVC Power Supply 220 LV HVP (P/N 40X5362)	5		
10.21.2.11.	E36x Paper Feed ACM Tyres (P/N 40X5451)	30		
10.21.2.12.	E46x SVC Maint Kit, Fuser 220V Maint (P/N 40X5401)	10		
10.21.2.13.	MS81x SVC Maint Kit (P/N 40x8426)	2		
10.21.2.14.	ADF Maintenance Kit , Laserjet 4345 (P/N Q5997-67901)	10		
10.21.2.15.	MX511 ADF Pick Roll (P/N 40X8736)	5		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.21.2.16.	MX511 ADF Seperator Roller (P/N 40X9108)	5		
10.21.2.17.	MX511 Restraint Pad (P/N 40X9110)	5		
10.21.2.18.	T652 INPUT SENSOR (P/N 40X4368)	12		
10.21.2.19.	FUSER M4345 MFP(P/N Q5999A)	80		
10.21.2.20.	FUSER P2015(P/N RM1-4248-020CN)	86		
10.21.2.21.	Media feed (ACM) clutch (P/N 40X5370)	20		
10.21.2.22.	ACM clutch(P/N40X8265)	15		
10.21.2.23.	Pick tyres(P/N 41X0958)	30		
10.21.2.24.	Fuser drive release linkage(P/N 40X4386)	2		
10.21.2.25.	Transfer roll assembly with tool(P/N 40X1886)	10		
10.21.2.26.	Pick roll assembly(P/N 40X4308)	10		
10.21.2.27.	Card assembly(P/N 40X4355)	5		
10.21.2.28.	Fuser(P/N 40X8024)	5		
10.21.2.29.	Paper feed, ACM tires(P/N 40X5451)	20		
10.21.2.30.	E36x Paper Feed ACM Tyres (P/N 40X5451)	30		
10.21.2.31.	E46x SVC Maint Kit, Fuser 220V Maint (P/N 40X5401)	10		
10.21.2.32.	MS81x SVC Maint Kit (P/N 40x8426)	2		
10.21.2.33.	ADF Maintenance Kit , Laserjet 4345 (P/N Q5997-67901)	10		
10.21.2.34.	MX511 ADF Pick Roll (P/N 40X8736)	5		

10.22. ΚΑΡΤΕΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.22.1.	Γενικά Χαρακτηριστικά:			
10.22.1.1.	Να προσφερθούν τετρακόσιες (400) Κάρτες σε μορφή Smart Cards ή USB Tokens, για τη διακίνηση ψηφιακά υπογεγραμμένων ηλεκτρονικών εγγράφων μεταξύ των	400		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας ή άλλων Φορέων της Δημόσιας Διοίκησης και οι οποίες θα χρησιμοποιούνται σε Η/Υ του δικτύου Police on Line (POL) της Ελληνικής Αστυνομίας			
10.22.1.2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και η Χώρα κατασκευής	ΝΑΙ		
10.22.1.3.	Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει με σαφήνεια το προσφερόμενο είδος (πλήρες εμπορικό όνομα προϊόντος)	ΝΑΙ		
10.22.1.4.	Να είναι μοντέλο συσκευής, το οποίο είναι συμβατό με την υποδομή έκδοσης πιστοποιητικών της Ελληνικής Αστυνομίας ή να περιλαμβάνεται στη λίστα των ΑΔΔΥ που έχουν ελεγχθεί ότι λειτουργούν σωστά με την Υποδομή Δημοσίου Κλειδιού της Πύλης ΕΡΜΗΣ (http://www.aped.gov.gr/images/steps1-6/compatible_tokens.pdf , http://www.aped.gov.gr/more/obtainsignature/4-step1.html)	ΝΑΙ		
10.22.1.5.	Πιστοποίηση ασφάλειας να είναι μεγαλύτερη ή ίση με CC EAL 4+	ΝΑΙ		
10.22.1.6.	Συμβατό με USB θύρα των Η/Υ του POL ή με τους καρτανανώστες USB των Η/Υ του POL (HP USB SmartCard CCID Keyboard, Cherry, Omnikey και ACR3901)	ΝΑΙ		
10.22.1.7.	Τα είδη θα πρέπει να είναι συμβατά με ψηφιακά πιστοποιητικά που παράγονται και εγκαθίστανται (enrolled): α) από την υποδομή της Ελληνικής Αστυνομίας ή β) την υποδομή της Αρχής Πιστοποίησης Ελληνικού Δημοσίου και της Διαδικτυακής Πύλης ERMIS.	ΝΑΙ		
10.22.1.8.	Τα είδη θα πρέπει να υποστηρίζουν την υπογραφή εγγράφων μέσω της Εφαρμογής Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας της Ελληνικής Αστυνομίας ή μέσω της Εφαρμογής JSignt σε Η/Υ του POL.	ΝΑΙ		
10.22.1.9.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει χωρίς επιπλέον κόστος, το συνοδευτικό λογισμικό με όλες τις τυχόν απαραίτητες άδειες χρήσης (πχ drivers, middleware)	ΝΑΙ		
10.22.1.10.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει, σε ψηφιακή μορφή, στην Ελληνική γλώσσα, οδηγίες χρήσης των ειδών	ΝΑΙ		
10.22.2.	Δωρεάν Εγγύηση:			
10.22.2.1.	Ο Προμηθευτής παρέχει ένα (1) έτος εγγύηση καλής λειτουργίας, εντός του οποίου θα αντικαθιστά	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ελαττωματικά είδη, για βλάβη που δεν οφείλεται σε κακή χρήση, χωρίς κόστος για τον Αγοραστή.			
10.22.2.2.	Ο Προμηθευτής παρέχει για περίοδο δύο (2) ετών, δωρεάν τυχόν αναβαθμίσεις του λογισμικού.	ΝΑΙ		
10.22.2.3.	Ο Ανάδοχος πρέπει να διαθέτει κέντρο τεχνικής υποστήριξης, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.	ΝΑΙ		
10.22.2.4.	Όλες οι κλήσεις παροχής υποστήριξης του Συστήματος θα πραγματοποιούνται μέσω της Διεύθυνσης Πληροφορικής του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας	ΝΑΙ		

10.23. Ασφαλείς Διατάξεις Δημιουργίας Υπογραφής σε μορφή USBTOKEN

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.23.1.	Γενικά Χαρακτηριστικά:			
10.23.1.1.	Καταφατική απάντηση στις τεχνικές προδιαγραφές ισοδυναμεί με την προσφορά των ειδών με τα απαιτούμενα χαρακτηριστικά για την υποστήριξη της επιθυμητής λειτουργικότητας	ΝΑΙ		
10.23.1.2.	Να προσφερθούν χίλιες πεντακόσιες (1500) Ασφαλείς Διατάξεις Δημιουργίας Υπογραφής (ΑΔΔΥ) σε μορφή USB Sticks/Tokens, για την υπογραφή και διακίνηση ψηφιακά υπογεγραμμένων ηλεκτρονικών εγγράφων μεταξύ των Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας και άλλων Φορέων της Δημόσιας Διοίκησης.	1500		
10.23.1.3.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και η Χώρα κατασκευής	ΝΑΙ		
10.23.1.4.	Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει με σαφήνεια το προσφερόμενο (πλήρες εμπορικό όνομα προϊόντος)	ΝΑΙ		
10.23.1.5.	Να είναι μοντέλο συσκευής, το οποίο περιλαμβάνεται στη λίστα των ΑΔΔΥ που έχουν ελεγχθεί ότι λειτουργούν σωστά με την Υποδομή Δημοσίου Κλειδιού της Πύλης ΕΡΜΗΣ (http://www.aped.gov.gr/images/steps1-6/compatible_tokens.pdf)	ΝΑΙ		
10.23.1.6.	Οι ΑΔΔΥ θα πρέπει να τηρούν τις προδιαγραφές όπως ορίζονται από την Αρχή Πιστοποίησης του Ελληνικού Δημοσίου (http://www.aped.gov.gr/more/obtainsignature/4-	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	step1.html).			
10.23.1.7.	Πιστοποίηση ασφάλειας να είναι μεγαλύτερη ή ίση με CC EAL 4+	ΝΑΙ		
10.23.1.8.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει χωρίς επιπλέον κόστος, το συνοδευτικό λογισμικό με όλες τις τυχόν απαραίτητες άδειες χρήσης (πχ drivers, middleware)	ΝΑΙ		
10.23.1.9.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει, σε ψηφιακή μορφή, στην Ελληνική γλώσσα οδηγίες χρήσης των USB tokens	ΝΑΙ		
10.23.2.	Δωρεάν Εγγύηση:			
10.23.2.1.	Ο Προμηθευτής παρέχει ένα (1) έτος εγγύηση καλής λειτουργίας, εντός του οποίου θα αντικαθιστά ελαττωματικές συσκευές, για βλάβη που δεν οφείλεται σε κακή χρήση, χωρίς κόστος για τον Αγοραστή.	ΝΑΙ		
10.23.2.2.	Ο Προμηθευτής παρέχει για περίοδο δύο (2) ετών, δωρεάν τυχόν αναβαθμίσεις του λογισμικού.	ΝΑΙ		
10.23.2.3.	Ο Ανάδοχος πρέπει να διαθέτει κέντρο τεχνικής υποστήριξης, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.	ΝΑΙ		
10.23.2.4.	Όλες οι κλήσεις παροχής υποστήριξης του Συστήματος θα πραγματοποιούνται μέσω της Διεύθυνσης Πληροφορικής του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας	ΝΑΙ		

Αθήνα, 01 Αυγούστου 2018

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

ΤΣΑΥΛΙΔΗΣ Λάζαρος
Αστυνόμος Β' (Ε.Κ.)

1. ΕΥΘΥΜΙΟΠΟΥΛΟΣ Νικόλαος
Ανθυπαστυνόμος

2. ΜΠΑΡΚΑ Ελένη
Αστυφύλακας