



Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
Ευρωπαϊκή Συμμετοχή : 75%
Εθνική Συμμετοχή : 25%



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ
ΚΛΑΔΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗΣ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΑΚΤΙΚΩΝ
ΔΙΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
Π. Κανελλοπούλου 4 – 10177 - ΑΘΗΝΑ
Τηλ.: 2131520888 – FAX: 2106995669
Αριθ. Πρωτ.: 4000 / 1 / 1 – κγ'

Αθήνα, 05 Μαρτίου 2018

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΥΠ' ΑΡΙΘ. 05/2018
Συστ. Αρ. ΕΣΗΔΗΣ : 54563

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΚΛΑΔΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗΣ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΟΥ ΑΡΧΗΓΕΙΟΥ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ

Έχοντας υπ' όψιν το θεσμικό πλαίσιο, όπως αυτό αναλύεται στην παράγραφο 1.4 της παρούσης,

Αποφασίζουμε

Τη διενέργεια διεθνούς ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού σε ευρώ ελεύθερο, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει τιμής, για την προμήθεια **Συστήματος προελέγχου επιβατών πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS)**, όπως αυτό περιγράφεται στην παράγραφο 1.3 "Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης" και στο παράρτημα V "Τεχνικές Προδιαγραφές – Απαιτήσεις" της παρούσας Διακήρυξης, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

Ο
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΚΛΑΔΟΥ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ &
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΟΥ ΑΡΧΗΓΕΙΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ
ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ
ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΝΤΖΙΟΒΑΡΑΣ
ΥΠΟΣΤΡΑΤΗΓΟΣ



Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	2
1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	4
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ.....	4
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ.....	4
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	5
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ.....	7
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ.....	11
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ.....	11
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ.....	11
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	13
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.....	13
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης.....	13
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης.....	13
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων.....	13
2.1.4 Γλώσσα.....	14
2.1.5 Εγγυήσεις.....	14
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ.....	15
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής.....	15
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής.....	15
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού.....	16
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας.....	19
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια.....	19
2.2.6 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων.....	19
2.2.7 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής.....	19
2.2.7.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών.....	19
2.2.7.2 Αποδεικτικά μέσα.....	20
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ.....	23
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης.....	23
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	23
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών.....	23
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών.....	23
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου "Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά".....	24
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου "Οικονομική Προσφορά" / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών.....	25
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών.....	27
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών.....	27
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	29
3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	29
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών.....	29
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών.....	29
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ.....	30
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	31
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ.....	32
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ.....	33
4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	34
4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ - ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ).....	34
4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ.....	35
4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης.....	35
4.4 ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ.....	35
4.5 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ.....	36



4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	36
5.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	37
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	37
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ	38
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	39
6.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	40
6.1	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΥΛΙΚΩΝ	40
6.2	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΥΛΙΚΩΝ - ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΥΛΙΚΩΝ	40
6.3	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ - ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ.....	41
6.4	ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	41
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	43
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	43
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	43
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ –	43
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΆΛΛΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ	43
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	44
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΆΛΛΟ ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΟ ΈΓΓΡΑΦΟ - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ.....	44
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	44
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ.....	45



1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ - ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ - ΚΛΑΔΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ - ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ - ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
Ταχυδρομική διεύθυνση	Π. ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ 4
Πόλη	ΑΘΗΝΑ
Ταχυδρομικός Κωδικός	101 77
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	GR 300
Τηλέφωνο	213 1520888
Φαξ	210 6995669
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	g.kapsalis@astynomia.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Ειδικός Φρουρός ΚΑΨΑΛΗΣ Γεώργιος
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.astynomia.gr
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL)	www.astynomia.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι **Υπουργείο** και ανήκει στον **Δημόσιο Τομέα**.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η **Δημόσια Τάξη & Ασφάλεια**.

Η σύμβαση ανατίθεται από Κεντρική Αρχή Αγορών (ΚΑΑ).

Στοιχεία Επικοινωνίας

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

β) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr & www.astynomia.gr

γ) Η ηλεκτρονική επικοινωνία απαιτεί την χρήση εργαλείων και συσκευών που δεν είναι γενικώς διαθέσιμα. Η απεριόριστη, πλήρης, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στα εν λόγω εργαλεία και συσκευές είναι δυνατή στην διεύθυνση (URL) : www.promitheus.gov.gr

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας



Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει και με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του συστήματος, ύστερα από συντεταγμένη προθεσμία **τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών** από την ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης στην Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις των άρθρων 27 παρ. 4 και 36 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ειδικότερα από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας/Τομέας Αστυνομικής Συνεργασίας, ποσοστό **75%** Ευρωπαϊκή Συμμετοχή και **25%** Εθνική Συμμετοχή μέσω του ΠΔΕ.

Η ένταξη στο ΠΔΕ εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 74, με Αρ. Πρ. 11466 από 30-01-2018 Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης, στη Σ.Α.Ε. 750/2 με αριθ. ενάριθ. Έργου 2018ΣΕ75020012 (τ.ε. 2017ΣΕ05020006) και έχει λάβει κωδικό MIS 5008466.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	Σύναψη σύμβασης για την προμήθεια : ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΠΤΗΣΕΩΝ (Advanced Passenger Information System - APIS)
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	Όπως περιγράφονται στο Παράρτημα V της παρούσας διακήρυξης, με τίτλο "Τεχνικές Προδιαγραφές - Απαιτήσεις"
ΚΩΔΙΚΟΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΛΕΞΙΛΟΓΙΟΥ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (CPV)	35721000-4 Ηλεκτρονικά συστήματα πληροφοριών
ΠΟΣΟΤΗΤΑ	Όπως περιγράφονται στο Παράρτημα V της παρούσας διακήρυξης, με τίτλο "Τεχνικές Προδιαγραφές - Απαιτήσεις"
ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	Όπως περιγράφονται στο Παράρτημα V της παρούσας διακήρυξης, με τίτλο "Τεχνικές Προδιαγραφές - Απαιτήσεις"
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΥΝΟΡΩΝ / Α.Ε.Α.
Φ.Π.Α.	Ο εκάστοτε ισχύων
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 6 ΤΟΥ Ν. 4412/2016, (ΑΝΕΥ Φ.Π.Α., ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΑΠΑΝΩΝ)	Η εκτιμώμενη αξία (συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων και δαπανών άνευ Φ.Π.Α.), είναι : <ul style="list-style-type: none">➤ Για τη σύμβαση #725.806,45#€.➤ Για την πρόσθετη συντήρηση, #116.129,03#€ (όπως αυτή προβλέπεται στο Παράρτημα V, εφόσον ασκηθεί, μονομερώς, το δικαίωμα προαίρεσης από την Αναθέτουσα Αρχή και εφόσον εξασφαλισθούν οι αναγκαίες πιστώσεις, στο σύνολό τους, από εθνικούς πόρους).➤ Συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης: #841.935,48#€.



ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΒΑΡΥΝΕΙ	Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων 2018 ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ : 750/2 ΣΑΕ: 2018ΣΕ75020012 (τ.ε. 2017ΣΕ05020006) Ευρωπαϊκό Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ειδικότερα από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας / Τομέας Σύνορα και Θεωρήσεις, ποσοστό 75% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή και 25% Εθνική Συμμετοχή.
ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	“ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΠΤΗΣΕΩΝ (Advanced Passenger Information System - APIS)”
ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΟΥ (MIS)	5008466
ΣΥΝΟΛΟ ΙΣΧΥΟΥΣΩΝ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΕΠΙ %	Σύνολο : 0.14504% Ανάλυση : <ul style="list-style-type: none">• 0.06% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ’ αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.• 0.02% υπέρ της Γενικής Διεύθυνσης Δημόσιων Συμβάσεων και Προμηθειών, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ’ αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.• 0.06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ’ αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ. Επισημαίνεται ότι, η κράτηση υπέρ της Γενικής Διεύθυνσης Δημόσιων Συμβάσεων και Προμηθειών θα τεθεί σε ισχύ όταν εκδοθεί η Κοινή Υπουργική Απόφαση, με την οποία θα ρυθμίζονται ο τρόπος, ο χρόνος και η διαδικασία κρατήσεων.
ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	Κατά την πληρωμή θα παρακρατείται ο προβλεπόμενος από το άρθρο 64 του Ν. 4172/2013 , ως ισχύει, φόρος εισοδήματος .
ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Όπως προβλέπεται από το Παράρτημα V της παρούσας Διακήρυξης, με τίτλο “Τεχνικές Προδιαγραφές – Απαιτήσεις”
ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Όπως προβλέπεται από το Παράρτημα V της παρούσας Διακήρυξης, με τίτλο “Τεχνικές Προδιαγραφές – Απαιτήσεις”
ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	Όπως προβλέπεται από το Παράρτημα V της παρούσας Διακήρυξης, με τίτλο “Τεχνικές Προδιαγραφές – Απαιτήσεις”
ΕΛΕΓΧΟΙ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	Όπως καθορίζονται στο Παράρτημα V της παρούσας Διακήρυξης, με τίτλο “Τεχνικές Προδιαγραφές – Απαιτήσεις”



**ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ
ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει **τιμής**.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως :

- Του Ν. 1481/1984 "Οργανισμός Υπουργείου Δημόσιας Τάξης" (Α'-152), όπως ισχύουν.
- Του Ν. 1599/1986 "Σχέσεις κράτους-πολίτη, καθιέρωση νέου τύπου δελτίου ταυτότητας και άλλες διατάξεις" (Α'-75), όπως ισχύουν.
- Του άρθρου 6 "Κατανομή πόρων στα Ασφαλιστικά Ταμεία του προσωπικού της Ελληνικής Αστυνομίας" του Ν. 2452/1996 "Ρύθμιση θεμάτων προσφύγων κατά τροποποίηση των διατάξεων του Ν. 1975/1991 και άλλες διατάξεις" (Α' -283), όπως ισχύουν.
- Του Ν. 2690/1999 (Α'-45) "Κύρωση Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις", όπως ισχύουν.
- Του Ν. 2800/2000 "Αναδιάρθρωση Υπηρεσιών Υπουργείου Δημόσιας Τάξης, σύσταση Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας και άλλες διατάξεις" (Α'-41), όπως ισχύουν.
- Του Ν. 2859/2000 "Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας" (Α'-248), όπως ισχύουν.
- Του άρθρου 19 του Ν. 3193/2003 "Κανόνες τιμολόγησης, ρυθμίσεις Φ.Π.Α. ηλεκτρονικών υπηρεσιών και άλλες διατάξεις" (Α'-266).
- Του άρθ. 25 του Ν. 3614/2007 "Επιτάχυνση της υλοποίησης των συγχρηματοδοτούμενων πράξεων" (Α'-267).
- Του Ν. 3861/2010 "Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις" (Α'-112), όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.
- Του Ν. 4013/2011 "Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων - Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του Ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) - Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις" (Α'-204), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Του άρθρου 35 Ν. 4129/2013 "Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο" (Α'-52), όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.
- Των άρθρων 73 και 74 του Ν. 4146/2013 "Διαμόρφωση Φιλικού Αναπτυξιακού Περιβάλλοντος για τις Στρατηγικές και Ιδιωτικές Επενδύσεις και άλλες διατάξεις" (Α'-90).
- Του άρθρου 1 του Ν. 4152/2013 "Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013" (Α'-107).
- Του Ν. 4155/2013 "Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις" (Α'-120), όπως ισχύουν.
- Του Ν. 4172/2013 "Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του Ν. 4046/2012, του Ν. 4093/2012 και του Ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις" (Α'-167).
- Του Ν. 4249/2014 "Αναδιοργάνωση της Ελληνικής Αστυνομίας, του Πυροσβεστικού Σώματος και της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας, αναβάθμιση Υπηρεσιών του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη και ρύθμιση λοιπών θεμάτων αρμοδιότητας του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη και άλλες διατάξεις" (Α'-73), όπως ισχύουν.



- Του Ν. 4270/2014 "Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας, (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις" (Α'-143), όπως ισχύει.
- Του Ν. 4250/2014 "Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα - Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (Α'-161) και λοιπές ρυθμίσεις " (Α'-74).
- Του Ν. 4254/2014 "Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας στο πλαίσιο εφαρμογής του Ν. 4046/2012 και άλλες διατάξεις" (Α'-85).
- Του Ν. 4412/2016 "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)" (Α'-147), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Του Ν. 4446/2016 "Πτωχευτικός Κώδικας, Διοικητική Δικαιοσύνη, Τέλη - Παράβολα, Οικειοθελής αποκάλυψη φορολογητέας ύλης παρελθόντων ετών, Ηλεκτρονικές συναλλαγές, Τροποποιήσεις του Ν. 4270/2014 και λοιπές διατάξεις." (Α'-240).
- Του Ν. 4456/2017 "Συμπληρωματικά μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ, ΕΥΡΑΤΟΜ) 1141/2014 περί ευρωπαϊκών πολιτικών κομμάτων και ιδρυμάτων, μέτρα επιτάχυνσης του κυβερνητικού έργου αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών και άλλες διατάξεις" (Α'-24).
- Των άρθρων 41, 54 και 90 του "Κώδικα της Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά όργανα", που κυρώθηκε με το άρθρο 1 του Π.Δ. 63/2005 (Α'-98).
- Του Π.Δ. 215/2007 "Σύσταση Γενικών Γραμματειών στο Υπουργείο Εσωτερικών και στο Υπουργείο Εμπορικής Ναυτιλίας, Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής" (Α'-241).
- Του Π.Δ. 184/2009 "Σύσταση Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη και καθορισμός των αρμοδιοτήτων" (Α'-213).
- Του Π.Δ. 82/2011 "Οργάνωση και λειτουργία Υπηρεσίας Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και Αναπτυξιακών Προγραμμάτων" (Α'-198).
- Του Π.Δ. 85/2012 "Ίδρυση και μετονομασία Υπουργείων, μεταφορά και κατάργηση υπηρεσιών" (Α'-141).
- Του Π.Δ. 178/2014 "Οργάνωση Υπηρεσιών Ελληνικής Αστυνομίας" (Α'-281), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Του Π.Δ. 24/2015 "Σύσταση και μετονομασία Υπουργείων, μεταφορά της Γενικής Γραμματείας Κοινωνικών Ασφαλίσεων" (Α'-20).
- Του Π.Δ. 28/2015 "Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία" (Α'-34).
- Του Π.Δ. 80/2016 "Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες" (Α'-145).
- Του Π.Δ. 123/2016 "Ανασύσταση και μετονομασία του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, ανασύσταση του Υπουργείου Τουρισμού, σύσταση Υπουργείου Μεταναστευτικής Πολιτικής και Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης, μετονομασία Υπουργείων Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης, Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων." (Α'-208).
- Του Π.Δ. 125/2016 "Διορισμός, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών" (Α'-210).
- Του Π.Δ. 131/2016 "Σύσταση Διεύθυνσης Ελέγχου, Εκκαθάρισης και Πληρωμής Δαπανών στη Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εσωτερικών (πρώην Υπουργείο Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη) – Μεταβολή αρμοδιοτήτων και κατάργηση οργανικής μονάδας της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού" (Α'-235).



- Του Π.Δ. 21/2017 “Ίδρυση Διευθύνσεων Προμηθειών και Ιστορίας Ελληνικής Αστυνομίας και Υπηρεσίας Μη Στελεχωμένων Αεροσκαφών - Τροποποίηση Π.Δ./των 178/2014, 14/2001 και 584/1985” (Α΄-35).
- Του Π.Δ. 39/2017 “Κανονισμός Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών, ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών” (Α΄-64).
- Των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

Τις αποφάσεις:

- Υπ΄ αριθ. 2/51557/0026 από 10-09-2001 του Υπουργού Οικονομικών “Περί καθορισμού επιτοκίου των προκαταβολών για προμήθεια προϊόντων, παροχή υπηρεσιών ή εκτέλεση έργων” (Β΄-1209).
- Υπ΄ αριθ. ΔΙΑΔΠ/Α1/18369 από 25-09-2002 του Υπουργού Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης “Καθορισμός του τύπου και του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ75)” (Β΄-1276).
- Υπ΄ αριθ. 2063/Δ1 632 από 03-02-2011 της Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης “Κατηγοριοποίηση παραβάσεων και καθορισμός ύψους προστίμων που επιβάλλονται από τους Επιθεωρητές Εργασίας του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ)” (Β΄-266).
- Υπ. αριθ. 7001/2/1458-ια΄ από 04.11.2011 του Υπουργού Προστασίας του Πολίτη “Εναρξη λειτουργίας Υπηρεσίας Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και Αναπτυξιακών Προγραμμάτων” (Β΄-2540).
- Υπ΄ αριθ. 134453 από 23-12-2015 των υπουργών Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού – Οικονομικών “Ρυθμίσεις για τις πληρωμές των δαπανών του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων – ΠΔΕ (Τροποποίηση και αντικατάσταση της κοινής υπουργικής απόφασης 46274/26.09.2014 (ΦΕΚ 2573/τ.Β΄)” (Β΄-2857).
- Υπ΄ αριθ. 75171 από 05-08-2016 του Υφυπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού με τίτλο “Ανάθεση καθηκόντων διαχείρισης για Δράσεις / Έργα του Εθνικού Προγράμματος του Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας για την περίοδο 2014-2020 στην Υπηρεσία Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (Υ.Δ.Ε.Α.Π.) του Υπουργείου Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης” (Β΄-2418).
- Υπ΄ αριθ. 82350 από 09-08-2016 του Υφυπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού με τίτλο “Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου των Εθνικών Προγραμμάτων των Ταμείων Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης (ΤΑΜΕΕ/ΑΜΙΕ) και Εσωτερικής Ασφάλειας (ΤΕΑ/ΙΣΕ) για την προγραμματική περίοδο 2014-2020”, (Β΄-2451).
- Υπ΄ αριθ. Υ186 από 10-11-2016 του Πρωθυπουργού “Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αναπληρωτή Υπουργό Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης Νικόλαο Τόσκα” (Β΄-3671).
- Υπ΄ αριθ. Γ.Δ.Ο.Ε.Σ./4/28-θ΄ από 19-12-2016 του Γεν. Διευθυντή Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εσωτερικών “Εξουσιοδότηση Υπογραφής “Με εντολή Γενικού Διευθυντή Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού” στον Προϊστάμενο της Διεύθυνσης Ελέγχου, Εκκαθάρισης και Πληρωμής Δαπανών της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εσωτερικών (στο πρώην Υπουργείο Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη) και στους Προϊσταμένους των Τμημάτων της ίδιας Διεύθυνσης” (Β΄-4130).
- Υπ΄ αριθ. 1191 από 14-03-2017 των Υπουργών Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων - Οικονομικών “Καθορισμός του χρόνου, τρόπου υπολογισμού της διαδικασίας παρακράτησης και απόδοσης της κράτησης 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών



Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.), καθώς και των λοιπών λεπτομερειών εφαρμογής της παραγράφου 3, του άρθρου 350 του Ν. 4412/2016 (Α' -147)" (Β'-969).

- Υπ' αριθ. 7004/5/18 από 02-04-2017 του Αρχηγού της Ελληνικής Αστυνομίας "Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων Αρχηγού Ελληνικής Αστυνομίας σε υφιστάμενα υπηρεσιακά όργανα" (Β'-1355), όπως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 57654 από 22-05-2017 του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης" (Β'-1781).
- Υπ' αριθ. 56902/215 από 19-05-2017 του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης "Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)" (Β'-1924).
- Υπ' αριθ. ΓΔΟΕΣ/1/2/243-β' από 27-09-2017 του Αναπληρωτή Υπουργού Εσωτερικών "Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων και παροχή εξουσιοδοτήσεων Αναπληρωτή Υπουργού Εσωτερικών επί θεμάτων Ελληνικής Αστυνομίας σε υφιστάμενα υπηρεσιακά όργανα" (Β' -3470).
- Υπ' αριθ. 8028/1/305-ια' από 20-12-2017 του Γενικού Γραμματέα Δημόσιας Τάξης του Υπουργείου Εσωτερικών "Σύσταση - Συγκρότηση Επιτροπών Προμηθειών και Σύναψης Δημοσίων Συμβάσεων Υπηρεσιών Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας έτους 2017-2018".
- Την υπ' αριθ. ISF-B/10/15-ιη' από 03-07-2017 συμφωνία επιδότησης για την δράση με τίτλο "Σύστημα Προελέγχου Επιβατών Πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS)", (ΑΔΑ: 700Φ465Χ07-2ΔΔ).
- Την υπ' αριθ. ISF-B/10/15-κ' από 03-07-2017 Απόφαση χορήγησης επιδότησης του Γενικού Γραμματέα Δημόσιας Τάξης του Υπουργείου Εσωτερικών που αφορά στην χρηματοδότηση/επιδότηση της δράσης "Σύστημα Προελέγχου Επιβατών Πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS)".
- Την υπ' αριθ. 92710 από 29-08-2017 του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης, που αφορά στην έγκριση ένταξης στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων 2017, στη ΣΑΕ 050/2 της δράσης "Σύστημα Προελέγχου Επιβατών Πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS)", (ΑΔΑ : ΩΛΛΡ465ΧΙ8-28Ρ).
- Την υπ' αριθ. 1386 από 13-09-2017 του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης, που αφορά στην έγκριση τροποποίησης στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων 2017, στη ΣΑΕ 050/2 της δράσης "Σύστημα Προελέγχου Επιβατών Πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS)", (ΑΔΑ : ΩΚ6Φ465ΧΙ8-0ΘΑ).
- Την υπ' αριθ. 74 από 30-01-2018 του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης, που αφορά στην ένταξη στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων 2018, στη ΣΑΕ 750/2 της δράσης "Σύστημα Προελέγχου Επιβατών Πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS)", (ΑΔΑ : 75ΜΜ465ΧΙ8-Τ00).

Τα έγγραφα:

- Το υπ' αριθ. 1588/18/240106 από 02-02-2018 της Διεύθυνσης Προστασίας Συνόρων / Α.Ε.Α., με το οποίο διαβιβάστηκε στην Υπηρεσία μας, επικαιροποιημένο τεύχος τεχνικών προδιαγραφών και αιτιολογείται η μη υποδιαίρεση της προμήθειας σε τμήματα.
- Η υπ' αριθ. ISF-B/10/15-λε' από 15-02-2018 θετική γνώμη της Υ.Δ.Ε.Α.Π./Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας/Τμήμα Υλοποίησης, Αναφορών, Επαληθεύσεων & Πιστοποίησης, για το σχέδιο Διακήρυξης και για τη διαδικασία με την οποία προκηρύσσεται η δράση για την προμήθεια με αγορά συστήματος προελέγχου επιβατών πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS).



1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ ΕΣΗΔΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
Διαδικτυακή πύλη: www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ	07-03-2018	16-04-2018 & ΏΡΑ: 08:00'	23-04-2018 & ΏΡΑ: 14:00'

Τα δικαιολογητικά των προσφορών που οφείλονται να υποβληθούν και σε έντυπη μορφή, κατατίθενται επί ποινή αποκλεισμού, **εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών** από την ηλεκτρονική υποβολή (με διαβιβαστικό στο οποίο θα αναγράφονται αναλυτικά τα προσκομιζόμενα, κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά εντός σφραγισμένου φάκελου), στο Πρωτόκολλο της Υπηρεσίας που είναι αρμόδια για τη διενέργεια του διαγωνισμού.

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις **05/03/2018** στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) στις **07/03/2018**.

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.: <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου η σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης σύμβασης στην πλατφόρμα ΕΣΗΔΗΣ έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό : **54563**

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ), καθώς και στο ΚΗΜΔΗΣ (άρθρο 38 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει).

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): www.astynomia.gr στην διαδρομή : **Οδηγός του Πολίτη ► Προκηρύξεις / Διαγωνισμοί ► 2018**.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι :

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016, ως ισχύει. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους



β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.



2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα :

1. η Προκήρυξη της Σύμβασης, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
2. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ],
3. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά.

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλουν αιτήματα για την παροχή διευκρινίσεων και συμπληρωματικών πληροφοριών σε σχέση με το διαγωνισμό και τη συγγραφή υποχρεώσεων **αποκλειστικά μέχρι** και την **23-03-2018** και ώρα **14:00'** και **μόνο ηλεκτρονικά στο δικτυακό τόπο του συγκεκριμένου διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr**, του ΕΣΗΔΗΣ και **φέρουν ψηφιακή υπογραφή**. Ως εκ τούτου αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών υποβάλλονται μόνο από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) ύστερα από αίτησή τους. Τα αιτήματα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επισυναπτόμενο ηλεκτρονικό αρχείο *.pdf* με το κείμενο των ερωτημάτων, το οποίο πρέπει να είναι **ψηφιακά υπογεγραμμένο**.

Τα εν λόγω αιτήματα, εφόσον έχουν υποβληθεί εγκαίρως και προσηκόντως, θα απαντώνται, το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας, που έχει οριστεί για την παραλαβή των προσφορών. Αιτήματα παροχής πληροφοριών που υποβάλλονται εκτός των ανωτέρω προθεσμιών ή με διαφορετικό τρόπο από τον οριζόμενο δεν θα εξετάζονται.

Ουδείς υποψήφιος μπορεί να επικαλεστεί, σε οποιαδήποτε περίπτωση, προφορικές απαντήσεις – πληροφορίες εκ μέρους της Υπηρεσίας διενέργειας του διαγωνισμού ή άλλης Υπηρεσίας του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.



2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην **ελληνική γλώσσα**.

Τυχόν ενστάσεις ή προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην **ελληνική γλώσσα**.

Οι **προσφορές** και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το Ν. 1497/1984 (Α'-188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα μπορούν να συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Τα **αποδεικτικά έγγραφα** συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το Ν. 1497/1984 (Α'-188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα μπορούν να συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα - εταιρικά ή μη - με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, **αγγλική**, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην **ελληνική γλώσσα**.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1 εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία : α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι : αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Υποδείγματα εγγυητικών επιστολών επισυνάπτονται στο Παράρτημα VIII της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.



2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε :

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται στο ποσό των ακόλουθων ευρώ.

ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Ποσό που καλύπτει το 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, ήτοι :
#16.838,71#€

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 72 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 2.2.3 έως 2.2.6, δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά ή δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης.

2.2.2.4. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσωρινός ανάδοχος δεν τηρεί τις υποχρεώσεις της παρ. 1 εδάφιο β του άρθρου 130 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.



2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το Ν. 2803/2000 (Α' -48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το Ν. 3691/2008 (Α' -166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το Ν. 4198/2013 (Α' -215).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.



Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο προσφέρων είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Δεν αποκλείεται ο προσφέρων οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

ή/και

γ) η Αναθέτουσα Αρχή γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς : αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' -266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως "υψηλής" ή "πολύ υψηλής" σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν στην αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα' και ββ' κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ.

2.2.3.3. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, προσφέρων οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις :

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,



(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.7.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του, για το οποίο του επιβλήθηκε ποινή που του στερεί το δικαίωμα συμμετοχής σε διαδικασία σύναψης σύμβασης δημοσίων έργων και καταλαμβάνει τη συγκεκριμένη διαδικασία.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (η) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.

2.2.3.4. Ο προσφέρων αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.5. Προσφέρων οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1, 2.2.3.2. γ) και 2.2.3.3 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.6. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.



Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της προμήθειας. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς **απαιτείται** να διαθέτουν **μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών μέσω ισολογισμών** της τελευταίας τριετίας, έτη **2015, 2016 & 2017** (σε περίπτωση μη τήρησης εγκεκριμένων και δημοσιευμένων ισολογισμών, αντίγραφα ισοζυγίων ή αντίστοιχων Φορολογικών Δηλώσεων), από τους οποίους θα προκύπτει ότι το ύψος του συνολικού κύκλου εργασιών της επιχείρησης, κατά μέσο όρο για το ανωτέρω χρονικό διάστημα, **είναι ίσο ή μεγαλύτερο με το 1/3 του αθροίσματος της εκτιμώμενης αξίας της Σύμβασης**, όπως αναφέρεται στην παράγραφο 1.3. της παρούσας διακήρυξης. Εάν η επιχείρηση λειτουργεί για χρόνο μικρότερο της τριετίας, θα υποβάλει ισολογισμούς ή φορολογικές δηλώσεις για όσο χρόνο λειτουργεί.

2.2.6 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά στα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά στα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

2.2.7 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

2.2.7.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς : α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4 και 2.2.5 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα **Παράρτημα III**, το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του Ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.



Σε όλες τις περιπτώσεις, όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, υποβάλλεται ένα Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), το οποίο είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 2.2.3.1 της παρούσας για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

2.2.7.2 Αποδεικτικά μέσα

A. Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.6, **κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας και κατά τη σύναψη της σύμβασης** στις περιπτώσεις του άρθρου 105 παρ. 3 περ. γ του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.4-2.2.6), **όπως έχουν δηλωθεί στο χωριστά υποβληθέν ΕΕΕΣ από πλευράς των άλλων φορέων.**

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού των παραγράφων 2.2.3.1, 2.2.3.2 και 2.2.3.3.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται **στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ).**

Επισημαίνεται για τους ελληνικούς οικονομικούς φορείς, εφόσον δεν τηρείται μέχρι την υποβολή του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Έγγραφου Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.) επίσημος κατάλογος εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή ισοδύναμο πιστοποιητικό [π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ)επιλογής], κατά την έννοια των διατάξεων του άρθρου 83 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, στο Ε.Ε.Ε.Σ. ΜΕΡΟΣ ΙΙ: "Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα", στην παράγραφο Α: "Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα" και συγκεκριμένα στην ερώτηση: "Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος σε επίσημο κατάλογο εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή διαθέτει ισοδύναμο πιστοποιητικό [π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ)επιλογής];", να δηλώνεται αρνητική απάντηση, καθόσον σε διαφορετική περίπτωση αποκρύπτεται η επόμενη παράγραφος ε', η οποία χρήζει συμπλήρωσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

B.1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά :



α) για την παράγραφο 2.2.3.1 **απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου** ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

β) για τις παραγράφους 2.2.3.2 και 2.2.3.3 περίπτωση β', πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας

Ειδικότερα για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν. Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση.

Η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων.

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου το έγγραφο ή το πιστοποιητικό αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 και στην περίπτωση β' της παραγράφου 2.2.3.3, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 και στην περίπτωση β' της παραγράφου 2.2.3.3.

Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.3 υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

γ) Για τις περιπτώσεις του άρθρου 2.2.3.2γ της παρούσας, πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς και

δ) για την παράγραφο 2.2.3.7. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

B.2. Για την απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου 2.2.4 (**απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας**) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το



πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού.

B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν **τους απαιτούμενους ισολογισμούς**. Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

B.4. Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο, προσκομίζει τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε, κλπ, ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζομένου). Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύστασή του, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.5. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά στις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους.

B.6. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

B.7. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό.



2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά : **βάσει τιμής**, όπως περιγράφεται στη παράγραφο 2.4.4 της παρούσης.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται **στο Παράρτημα V της Διακήρυξης**, για το σύνολο της προκηρυχθείσας ποσότητας της προμήθειας.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον Ν. 4412/2016, ως ισχύει ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και την Υπουργική Απόφαση υπ' αριθ. 56902/215 "Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ)".

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Υ.Α. 56902/215 "Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ)" (Β'-1924) και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ- Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr) ακολουθώντας την διαδικασία εγγραφής του άρθρου 5 της ίδιας Υ.Α..

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει και το άρθρο 9 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα :

(α) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη "Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά" στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη "Οικονομική Προσφορά" στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.



Από τον προσφέροντα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά συμπληρώνοντας τις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος. Στην συνέχεια το σύστημα παράγει τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία τα οποία υπογράφονται ηλεκτρονικά και υποβάλλονται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ηλεκτρονικού αρχείου pdf (το οποίο θα υπογραφεί ηλεκτρονικά) πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf.

Εάν η οικονομική προσφορά δεν μπορεί να αποτυπωθεί στο σύνολό της στο σύστημα, για την υποβολή της, ισχύουν τα οριζόμενα της παραγράφου 2.4.4.

2.4.2.5. Ο χρήστης - οικονομικός φορέας υποβάλλει τους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Συστήματος, όπως περιγράφεται παρακάτω :

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου .pdf και εφόσον έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τον ίδιο, φέρουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής.

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η οποία αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Εντός τριών (3) εργασιμών ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τον Ν. 4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι ενδεικτικά η εγγυητική επιστολή συμμετοχής, τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το Ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά την διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν σε έντυπη μορφή και σε εύλογη προθεσμία όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά και στοιχεία που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου “Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά”.

2.4.3.1 Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν : α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει και β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει και τα άρθρα 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.



Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης (**Παράρτημα ΙΙΙ**).

Ο υποψήφιος οικονομικός φορέας “κατεβάζει” το εν λόγω αρχείο .xml από το ΕΣΗΔΗΣ και το αποθηκεύει στον ηλεκτρονικό υπολογιστή του.

Ακολούθως, μεταβαίνει στην ιστοσελίδα <https://ec.europa.eu/tools/espd/filter?lang=el> Εισαγωγή ΕΕΕΣ” και τηλεφορτώνει (“ανεβάζει”) το αρχείο σε μορφή .xml του συγκεκριμένου Ε.Ε.Ε.Σ. του διαγωνισμού που προηγουμένως αποθήκευσε στον ηλεκτρονικό υπολογιστή του.

Στη συνέχεια **συμπληρώνει και επιλέγει ηλεκτρονικά**, τα κατάλληλα πεδία που έχουν καθοριστεί από την αναθέτουσα αρχή, καθώς και τα πεδία με την ημερομηνία και τον τόπο σύνταξης. Το αρχείο εμφανίζεται **σε εκτυπώσιμη μορφή** και είναι πλέον δυνατή η εκτύπωση του με χρήση κάποιου προγράμματος εκτυπωτή σε μορφή .pdf. Σε περιβάλλον Microsoft Windows, το e.E.E.Σ. μπορεί να εκτυπωθεί ως αρχείο PDF μέσω του Chrome (έχει ήδη ενσωματωμένη λειτουργία εκτύπωσης PDF). Διαφορετικά, μπορεί να χρησιμοποιηθεί οποιοδήποτε πρόγραμμα δημιουργίας αρχείων PDF που διατίθεται δωρεάν στο διαδίκτυο.

Κατά την υποβολή του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) του άρθρου 79Α, **είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα** η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 73 για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Ακολούθως **το ψηφιακά υπογεγραμμένο έντυπο Ε.Ε.Ε.Σ. υποβάλλεται ηλεκτρονικά** (μέσω του ΕΣΗΔΗΣ) στην Αναθέτουσα Αρχή.

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής προσκομίζεται σε **έντυπη μορφή (πρωτότυπο) εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή**. Επισημαίνεται ότι η εν λόγω υποχρέωση δεν ισχύει για τις εγγυήσεις ηλεκτρονικής έκδοσης (π.χ. εγγυήσεις του Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.), οι οποίες φέρουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, **υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση**.

2.4.3.2 Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο “Απαιτήσεις-Τεχνικές Προδιαγραφές” του **Παραρτήματος V της Διακήρυξης**, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων ειδών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου “Οικονομική Προσφορά” / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών.

Η οικονομική προσφορά συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος, με τον τρόπο που ορίζεται ακολούθως, ήτοι “Τιμή Προσφοράς”.

Στην συνέχεια, το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή .pdf, το οποίο **υπογράφεται ψηφιακά (από τον οικονομικό φορέα ή σε περίπτωση νομικών προσώπων από**



τον νόμιμο εκπρόσωπο αυτών) και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο .pdf.

Επιπρόσθετα ο οικονομικός φορέας, ή σε περίπτωση νομικών προσώπων, ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτών, οφείλει **επί ποινή απορρίψεως**, να συμπληρώσει και να υποβάλει **το έντυπο οικονομικής προσφοράς (Παράρτημα VII) ψηφιακά υπογεγραμμένο**.

Εφόσον η οικονομική προσφορά δεν έχει αποτυπωθεί στο σύνολό της, στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος, ο προσφέρων επισυνάπτει **ψηφιακά υπογεγραμμένα** τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία.

A. Τιμές

Η τιμή πρέπει να δίνεται με τον ακόλουθο τρόπο :

Τιμή Προσφοράς (συστήματος) = Τιμή Προσφοράς + Κόστος συντήρησης

όπου :

α. η τιμή προσφοράς ορίζεται σε ευρώ, χωρίς Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων των υπέρ τρίτων κρατήσεων και κάθε είδους δαπανών, για την παράδοση ολόκληρου του υπό προμήθεια συστήματος, ελεύθερου, εγκατεστημένου και σε πλήρη λειτουργία στον τόπο παράδοσης και με τον τρόπο που προβλέπεται από το τεύχος τεχνικών προδιαγραφών της παρούσας Διακήρυξης, περιλαμβανομένων των τεσσάρων (4) τουλάχιστον ετών εγγύησης καλής λειτουργίας - δωρεάν συντήρησης - παραμετροποίησης και

β. το Κόστος συντήρησης ορίζεται σε ευρώ, χωρίς Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων των υπέρ τρίτων κρατήσεων και κάθε είδους δαπανών και ισούται με το γινόμενο :

Κόστος συντήρησης = Ετήσιο κόστος συντήρησης × (6-ν)

όπου ν = τα έτη που θα προσφερθούν ως εγγύηση καλής λειτουργίας - δωρεάν συντήρησης του συστήματος (με $4 \leq \nu \leq 6$).

Επισημαίνεται ότι για τον προσδιορισμό του ετήσιου κόστους συντήρησης, ισχύουν τα οριζόμενα της παραγράφου 7.1. του Παραρτήματος V "Τεχνικές Προδιαγραφές - Απαιτήσεις", σε διαφορετική περίπτωση η τιμή προσφοράς που αφορά στο σύνολο της προμήθειας, απορρίπτεται ως μη κανονική.

Η Υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους προσφέροντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερομένων τιμών, αυτοί δε υποχρεούνται να παρέχουν αυτά.

Εφόσον από την προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή ή δεν δίδεται ενιαία τιμή, **η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη**. Προσφορές που θέτουν όρο αναπροσαρμογής της τιμής, **απορρίπτονται ως απαράδεκτες**.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου **3%** και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ **20%**.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.



Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες : α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στο **προαναφερόμενο κεφάλαιο 1** της παρούσας διακήρυξης.

Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παρ. (5.1) της παρούσας διακήρυξης.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα **12 μηνών** (365 ημερολογιακές ημέρες) από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού (ήτοι, από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών).

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του Ν. 4412/2016, ως ισχύει και την παράγραφο 2.2.2 της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά :

α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3 (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4 (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών) , 2.4.5 (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1 (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1 της παρούσας και το άρθρο 102 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.3 περ. γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,

ζ) η οποία είναι υπό αίρεση,



η) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

θ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσης διακήρυξης και αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης.



3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, ακολουθώντας τα εξής στάδια :

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου “Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά” **την τέταρτη (4^η) εργάσιμη ημέρα** μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και περί ώρα **10:30’**.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου “Οικονομική Προσφορά”, κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή.

Με την αποσφράγιση των ως άνω φακέλων, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 3.1.2 της παρούσας, κάθε προσφέρων αποκτά πρόσβαση στις λοιπές προσφορές και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά τους, με την επιφύλαξη των πτυχών εκείνων της κάθε προσφοράς, που έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικές.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Ειδικότερα :

α) το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο, ήτοι η Μόνιμη Επιτροπή Παραλαβής και Αποσφράγισης Προσφορών του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας (Μ.Ε.Π.Α.Π./Α.Ε.Α.), καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, καθώς και τα υποβληθέντα αυτών δικαιολογητικά και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε πρακτικό, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου.

β) Στη συνέχεια τα αρμόδια γνωμοδοτικά όργανα, δηλαδή η αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης Τεχνικών Προσφορών και η Μόνιμη Επιτροπή Προμηθειών και Σύναψης Δημόσιων Συμβάσεων Υπηρεσιών του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας (Μ.Ε.Π.Σ.Δ.Σ.Υ/Α.Ε.Α.), προβαίνουν ταυτόχρονα στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών και των δικαιολογητικών συμμετοχής αντίστοιχα. Η αξιολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και συντάσσονται τα αντίστοιχα πρακτικά αναφορικά με τα αποτελέσματα αυτής (αξιολόγησης).

Τα προαναφερόμενα πρακτικά κοινοποιούνται από τα ως άνω όργανα, μέσω της λειτουργικότητας της “Επικοινωνίας”, μόνο στην αναθέτουσα αρχή, προκειμένου η τελευταία να ορίσει την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης του (υπο)φακέλου των οικονομικών προσφορών.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση οι φάκελοι των υποβληθεισών οικονομικών προσφορών (προσφορές των οποίων τα αντίστοιχα δικαιολογητικά συμμετοχής κρίθηκαν πλήρη και οι τεχνικές προσφορές αποδεκτές).

δ) Η Επιτροπή Προμηθειών και Σύναψης Δημόσιων Συμβάσεων Υπηρεσιών του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας (Μ.Ε.Π.Σ.Δ.Σ.Υ/Α.Ε.Α.) προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων οι τεχνικές προσφορές και τα δικαιολογητικά συμμετοχής κρίθηκαν κατά την ανωτέρω περιγραφόμενη αξιολόγηση, πλήρη και σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις της



παρούσας και συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψη τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου. Το εν λόγω πρακτικό κοινοποιείται από το ως άνω όργανο, μέσω της λειτουργικότητας της “Επικοινωνίας”, στην αναθέτουσα αρχή προς έγκριση.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή μια απόφαση, με την οποία επικυρώνονται τα αποτελέσματα όλων των ανωτέρω σταδίων (“Δικαιολογητικά Συμμετοχής”, “Τεχνική Προσφορά” και “Οικονομική Προσφορά”), η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής στους προσφέροντες μέσω της λειτουργικότητας της “Επικοινωνίας” του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Τα εν λόγω δικαιολογητικά, υποβάλλονται από τον προσφέροντα (“προσωρινό ανάδοχο”), εντός τιθέμενης προθεσμίας 10 έως 20 ημερών από τη σχετική ειδοποίηση, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος, σε μορφή αρχείων pdf και προσκομίζονται και εντύπως, κατά περίπτωση, από αυτόν εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής τους. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή.

Με την παραλαβή των ως άνω δικαιολογητικών, το σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους και αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα σ’ αυτόν στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση.

Αν μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση και κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι δεν έχουν προσκομισθεί ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, παρέχεται προθεσμία στον προσωρινό ανάδοχο να τα προσκομίσει ή να τα συμπληρώσει εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης, μέσω του Συστήματος, ειδοποίησής του. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί αιτιολογημένα να παρατείνει την ως άνω προθεσμία κατ’ ανώτατο όριο για δεκαπέντε (15) επιπλέον ημέρες.

Όσοι υπέβαλαν παραδεκτές προσφορές λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν :

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το **Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης**, είναι ψευδή ή ανακριβή, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή



iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα με τα άρθρα 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) και 2.2.4 έως 2.2.6 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το **Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης** ότι πληροί, οι οποίες επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίζει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ή δεν αποδειξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 - 2.2.6 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού της Επιτροπής του Διαγωνισμού και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας είτε για την κήρυξη του προσωρινού αναδόχου ως εκπτώτου. Επισημαίνεται ότι, η αρμόδια επιτροπή του διαγωνισμού, με αιτιολογημένη εισήγησή της, μπορεί να προτείνει την κατακύρωση της σύμβασης για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα κατά ποσοστό στα εκατό και ως εξής : ποσοστό **15%** στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ποσοστό **50%** στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας. Για κατακύρωση μέρους της ποσότητας κάτω του καθοριζόμενου ως ανωτέρω ποσοστού, απαιτείται προηγούμενη αποδοχή από τον προσωρινό ανάδοχο.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα που έχει υποβάλει αποδεκτή προσφορά, σύμφωνα με το άρθρο 100 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος.

Η εν λόγω απόφαση αναφέρει την προθεσμία για την αναστολή της σύναψης της σύμβασης σύμφωνα με την επόμενη παράγραφο 3.4.

Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον συντρέξουν σωρευτικά τα κάτωθι :

α) άπρακτη πάροδος των προθεσμιών άσκησης των προβλεπόμενων στην παράγραφο 3.4 της παρούσας βοηθημάτων και μέσων στο στάδιο της προδικαστικής και δικαστικής προστασίας και από τις αποφάσεις αναστολών επί αυτών,

β) ολοκλήρωση του προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με το άρθρο 35 του Ν. 4129/2013, ως ισχύει.

γ) κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον αυτός υποβάλει επικαιροποιημένα τα δικαιολογητικά της παραγράφου 2.2.7.2 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής και ενδίκων μέσων κατά της απόφασης κατακύρωσης, έπειτα από σχετική πρόσκληση .

Η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία που δε μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι (20) ημέρες από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική



επιστολή συμμετοχής του και η κατακύρωση, με την ίδια διαδικασία, γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία

Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι :

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας “Επικοινωνία” του ΕΣΗΔΗΣ στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, επιλέγοντας κατά περίπτωση την ένδειξη “Προδικαστική Προσφυγή” και επισυνάπτοντας το σχετικό έγγραφο σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portable Document Format (PDF), το οποίο φέρει εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, στο άρθρο 19 παρ. 1.1 και στο άρθρο 7 της με αριθμ. 56902/215 Υ.Α..

Το παράβολο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα, σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του ή σε περίπτωση που, πριν την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 364 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει. Κατά τα λοιπά, η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, εκτός αν ζητηθούν προσωρινά μέτρα προστασίας κατά το άρθρο 366 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

Οι αναθέτουσες αρχές μέσω της λειτουργίας της “Επικοινωνίας” του ΕΣΗΔΗΣ :

- κοινοποιούν την προσφυγή σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην περ. α του πρώτου εδαφίου της παρ.1 του αρ. 365 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

- διαβιβάζουν στην Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) τα προβλεπόμενα στην περ. β του πρώτου εδαφίου της παρ. 1 του αρ. 365 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

Η ΑΕΠΠ αποφαινεται αιτιολογημένα επί της βασιμότητας των προβαλλόμενων πραγματικών και νομικών ισχυρισμών της προσφυγής και των ισχυρισμών της αναθέτουσας αρχής και, σε περίπτωση παρέμβασης, των ισχυρισμών του παρεμβαίνοντος και δέχεται (εν όλω ή εν μέρει) ή απορρίπτει την προσφυγή με απόφασή της, η οποία εκδίδεται μέσα σε αποκλειστική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την ημέρα εξέτασης της προσφυγής.

Οι χρήστες - οικονομικοί φορείς ενημερώνονται για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφυγής από την ΑΕΠΠ.



Η άσκηση της ως άνω προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων των αναθετουσών αρχών.

Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

Η άσκηση αίτησης αναστολής κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.



4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής – καλής λειτουργίας)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του Ν. 4412/2016, ως ισχύει το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5 στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο **Παράρτημα VIII της Διακήρυξης** και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου, συμπεριλαμβανομένης τυχόν ισόποσης προς αυτόν προκαταβολής.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός Φ.Π.Α..

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, μεγαλύτερου ύψους από αυτό που καλύπτεται με την εγγύηση καλής εκτέλεσης προσκομίζεται από τον ανάδοχο εγγύησης προκαταβολής σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο **Παράρτημα VIII της Διακήρυξης**, που θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλομένης προκαταβολής. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1 της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφονται στο σύνολό τους μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να καταθέσει εγγυητική επιστολή, που να καλύπτει το 5% της συνολικής συμβατικής αξίας, χωρίς Φ.Π.Α, για την εγγύηση καλής λειτουργίας του υπό προμήθεια συστήματος. Σαν χρόνος εγγύησης καλής λειτουργίας ισχύει ο αναγραφόμενος στο **Παράρτημα V / Τεχνικές Προδιαγραφές - Απαιτήσεις**. Η εγγύηση αυτή θα κατατίθεται στη Δ/νση Προμηθειών /Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας, πριν από την αποδέσμευση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης της σύμβασης και την τελική εξόφληση του προμηθευτή, **θα ισχύει τρεις (3) μήνες επιπλέον από το συμβατικό χρόνο εγγύησης καλής λειτουργίας** και θα είναι σύμφωνη με το υπόδειγμα στο **Παράρτημα VIII** της παρούσης. Κατά τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης, η αναθέτουσα αρχή δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη του υπό προμήθεια συστήματος προερχόμενη από τη συνήθη και ορθή χρήση του και δεν θα επιβαρύνεται με κανένα ποσό για εργατικά, ανταλλακτικά, υλικά και λοιπά έξοδα αποκατάστασης της βλάβης εκτός των αναλωσίμων υλικών. Ο προμηθευτής ύστερα από σχετική ειδοποίηση, είναι υποχρεωμένος να αντικαταστήσει ολόκληρο το είδος ή εξάρτημα που έχει υποστεί φθορά ή βλάβη και η οποία δεν οφείλεται σε κακή χρήση ή συντήρησή του. Μέσα σ' ένα (1) μήνα από τη λήξη του προβλεπόμενου χρόνου της εγγυημένης λειτουργίας, η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής **συντάσσει σχετικό**



πρωτόκολλο παραλαβής της εγγυημένης λειτουργίας στο οποίο αποφαινεται για την συμμόρφωση του ανάδοχου στις απαιτήσεις της σύμβασης και μπορεί να προτείνει την ολική ή μερική κατάπτωση της εγγυήσεως καλής λειτουργίας.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν. 4412/2016, ως ισχύει οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2 Στις συμβάσεις προμηθειών προϊόντων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 2939/2001, ως ισχύει, επιπλέον του όρου της παρ. 4.3.1 περιλαμβάνεται ο όρος ότι ο ανάδοχος υποχρεούται κατά την υπογραφή της σύμβασης και καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης να τηρεί τις υποχρεώσεις των παραγράφων 2 και 11 του άρθρου 4β ή και της παρ. 1 του άρθρου 12 ή και της παρ. 1 του άρθρου 16 του Ν. 2939/2001. Η τήρηση των υποχρεώσεων ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή μέσω του αρχείου δημοσιοποίησης εγγεγραμμένων παραγωγών στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (ΕΜΠΑ) που τηρείται στην ηλεκτρονική σελίδα του Ε.Ο.ΑΝ. εντός της προθεσμίας της παραγράφου 4 του άρθρου 105 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει και αποτελεί προϋπόθεση για την υπογραφή του συμφωνητικού, στο οποίο γίνεται υποχρεωτικά μνεία του αριθμού ΕΜΠΑ του υπόχρεου παραγωγού. Η μη τήρηση των υποχρεώσεων της παρούσας παραγράφου έχει τις συνέπειες της παραγράφου 5 του άρθρου 105 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.7.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα



τοισ εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

Η συνδρομή των λόγων αποκλεισμού στο πρόσωπο του υπεργολάβου, ελέγχεται με την εξέταση του ΕΕΕΣ που υποχρεωτικά υποβάλλεται χωριστά από αυτόν.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει και κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής της περ. β της παρ. 11 του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον :

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.



5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο :

α) Το **100%** της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υλικών

β) Με τη χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού **50 %** της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α. , με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης η οποία θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλόμενης προκαταβολής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 § 1 περ. δ' του Ν. 4412/2016, ως ισχύει και την καταβολή του υπολοίπου είτε μετά την οριστική παραλαβή των υλικών είτε με πληρωμή ποσοστού 20% της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ με το πρωτόκολλο παραλαβής κατόπιν του μακροσκοπικού ελέγχου και την εξόφληση της υπόλοιπης συμβατικής αξίας με τον συνολικό ΦΠΑ μετά την οριστική παραλαβή των υλικών.

Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν. 4013/2011 όπως ισχύει).

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός Φ.Π.Α., της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει).

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου **3%** και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ Ο.Γ.Α. **20%**.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος επί του καθαρού ποσού (**αρ. 64 του Ν. 4172/2013**).

5.1.3. Απαγορεύεται η εκχώρηση σε άλλο πρόσωπο των εκ της συμβάσεως απορρεουσών υποχρεώσεων του αναδόχου καθώς και η εκχώρηση των απαιτήσεών του σε οποιοδήποτε τρίτο Φυσικό ή Νομικό πρόσωπο. **Κατ' εξαίρεση**, επιτρέπεται η εκχώρηση των δικαιωμάτων του σε αναγνωρισμένα Πιστωτικά Ιδρύματα, με σκοπό την έκδοση εγγυητικών επιστολών ή λόγω σύμβασης πίστωσης με ανοικτό (αλληλόχρεο) λογαριασμό απ' αυτά.



5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, εφόσον δεν φορτώσει, παραδώσει ή αντικαταστήσει τα συμβατικά υλικά ή δεν επισκευάσει ή συντηρήσει αυτά μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 206 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

Δεν κηρύσσεται έκπτωτος όταν :

α) το υλικό δεν φορτωθεί ή παραδοθεί ή αντικατασταθεί με ευθύνη του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση,

β) συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον οικονομικό φορέα που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ανάδοχο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις :

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξης του ως έκπτωτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας [η περίπτωση αυτή συμπληρώνεται εφόσον προβλέπεται η χορήγηση προκαταβολής].

5.2.2. Αν το υλικό φορτωθεί - παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει επιβάλλεται πρόστιμο 5% επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.

Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών, χωρίς ΦΠΑ.. Εάν τα υλικά που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των υλικών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση - παράδοση ή αντικατάσταση των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Εφόσον ο ανάδοχος έχει λάβει προκαταβολή, εκτός από το προβλεπόμενο κατά τα ανωτέρω πρόστιμο, καταλογίζεται σε βάρος του και τόκος επί του ποσού της προκαταβολής, που υπολογίζεται από την επομένη της λήξης του συμβατικού χρόνου, μέχρι την προσκόμιση του συμβατικού υλικού, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο του ποσοστού του τόκου υπερημερίας. [η περίπτωση αυτή συμπληρώνεται εφόσον προβλέπεται η χορήγηση προκαταβολής].

Η είσπραξη του προστίμου και των τόκων επί της προκαταβολής γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του αναδόχου ή, σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αντίστοιχα, εφόσον ο ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

5.2.3. Όσον αφορά την τήρηση εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών ισχύουν οι ρητρες όπως αυτές περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V / Τεχνικές Προδιαγραφές - Απαιτήσεις της παρούσης.



5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί να υποβάλει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας, ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση, κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.1 (Χρόνος παράδοσης υλικών), 6.3 (Απόρριψη συμβατικών υλικών - αντικατάσταση), μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της σχετικής απόφασης. Επί της προσφυγής, αποφασίζει το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στην περίπτωση β' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, οργάνου.

Η εν λόγω απόφαση δεν επιδέχεται προσβολή με άλλη οποιασδήποτε φύσεως διοικητική προσφυγή.



6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Χρόνος παράδοσης υλικών

6.1.1. Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα υλικά στο χρόνο που περιγράφεται στο **Παράρτημα V / Τεχνικές Προδιαγραφές - Απαιτήσεις**.

Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 206 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει. Στην περίπτωση που το αίτημα υποβάλλεται από τον ανάδοχο και η παράταση χορηγείται χωρίς να συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών επιβάλλονται οι κυρώσεις του άρθρου 207 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

6.1.2. Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το υλικό, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

6.1.3. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί την προμήθεια, την αποθήκη υποδοχής των υλικών και την επιτροπή παραλαβής, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει το υλικό, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

Μετά από κάθε προσκόμιση υλικού στην αποθήκη υποδοχής αυτών, ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην υπηρεσία αποδεικτικό, θεωρημένο από τον υπεύθυνο της αποθήκης, στο οποίο αναφέρεται η ημερομηνία προσκόμισης, το υλικό, η ποσότητα και ο αριθμός της σύμβασης σε εκτέλεση της οποίας προσκομίστηκε.

6.2 Παραλαβή υλικών - Χρόνος και τρόπος παραλαβής υλικών

6.2.1. Η παραλαβή των υλικών γίνεται από επιτροπές, πρωτοβάθμιες ή και δευτεροβάθμιες, που συγκροτούνται σύμφωνα με την παρ. 11 εδ. β' του άρθρου 221 του Ν.4412/2016, ως ισχύει, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 208 του ως άνω νόμου και το **Παράρτημα V Τεχνικές Προδιαγραφές- Απαιτήσεις**. Κατά την διαδικασία παραλαβής των υλικών διενεργείται ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος και εφόσον το επιθυμεί μπορεί να παραστεί και ο ανάδοχος. Ο ποιοτικός έλεγχος των υλικών γίνεται με τον/τους ακόλουθο/ους τρόπο/ους: **(όπως ορίζεται στο Παράρτημα V / Τεχνικές Προδιαγραφές - Απαιτήσεις)**.

Το κόστος της διενέργειας των ελέγχων βαρύνει τον ανάδοχο.

Η επιτροπή παραλαβής, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους συντάσσει πρωτόκολλα (μακροσκοπικό - οριστικό - παραλαβής του υλικού με παρατηρήσεις - απόρριψης των υλικών) σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 208 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

Τα πρωτόκολλα που συντάσσονται από τις επιτροπές (πρωτοβάθμιες - δευτεροβάθμιες) κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στους αναδόχους.

Υλικά που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτά με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, με βάση τους ελέγχους που πραγματοποίησε η πρωτοβάθμια επιτροπή παραλαβής, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής ύστερα από αίτημα του αναδόχου ή αυτεπάγγελτα σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 208 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει. Τα έξοδα βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τον ανάδοχο.

Επίσης, εάν ο τελευταίος διαφωνεί με τα αποτελέσματα των εργαστηριακών εξετάσεων που διενεργήθηκαν από πρωτοβάθμιες ή δευτεροβάθμιες επιτροπές παραλαβής μπορεί να ζητήσει εγγράφως εξέταση κατ' έφεση των οικείων αντιδειγμάτων, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την γνωστοποίηση σε αυτόν των αποτελεσμάτων της αρχικής εξέτασης, με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρ. 8 του άρθρου 208 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

Το αποτέλεσμα της κατ' έφεση εξέτασης είναι υποχρεωτικό και τελεσίδικο και για τα δύο μέρη.



Ο ανάδοχος δεν μπορεί να ζητήσει παραπομπή σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής μετά τα αποτελέσματα της κατ' έφεση εξέτασης.

6.2.2. Η παραλαβή των υλικών και η έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής πραγματοποιείται μέσα στους κατωτέρω καθοριζόμενους χρόνους : **(όπως ορίζεται στο Παράρτημα V / Τεχνικές Προδιαγραφές- Απαιτήσεις).**

Αν η παραλαβή των υλικών και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη σύμβαση χρόνο, θεωρείται ότι η παραλαβή συντελέστηκε αυτοδίκαια, με κάθε επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Δημοσίου και εκδίδεται προς τούτο σχετική απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, με βάση μόνο το θεωρημένο από την υπηρεσία που παραλαμβάνει τα υλικά αποδεικτικό προσκόμισης τούτων, σύμφωνα δε με την απόφαση αυτή η αποθήκη του φορέα εκδίδει δελτίο εισαγωγής του υλικού και εγγραφής του στα βιβλία της, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πληρωμή του αναδόχου.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 1 και το άρθρο 208 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

6.3 Απόρριψη συμβατικών υλικών - Αντικατάσταση

6.3.1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

6.3.2. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 1/2 του συνολικού συμβατικού χρόνου, ο δε ανάδοχος θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε κυρώσεις λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα υλικά που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.3.3. Η επιστροφή των υλικών που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

6.4 Εγγυημένη λειτουργία προμήθειας

Κατά την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας, ο ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της προμήθειας. Επίσης, οφείλει κατά το χρόνο της εγγυημένης λειτουργίας να προβαίνει στην προβλεπόμενη συντήρηση και να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο που περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές και στα λοιπά τεύχη της σύμβασης.

Για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής, προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης του αναδόχου στα προβλεπόμενα στην σύμβαση για την εγγυημένη λειτουργία καθ' όλον τον χρόνο ισχύος της τηρώντας σχετικά πρακτικά. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, η επιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο της σύμβασης την έκπτωση του αναδόχου.

Μέσα σε ένα (1) μήνα από την λήξη του προβλεπομένου χρόνου της εγγυημένης λειτουργίας η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής της εγγυημένης λειτουργίας, στο οποίο αποφαινεται για την συμμόρφωση του αναδόχου στις απαιτήσεις



Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
Ευρωπαϊκή Συμμετοχή : 75%
Εθνική Συμμετοχή : 25%



της σύμβασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ολικής ή μερικής, του αναδόχου, το συλλογικό όργανο μπορεί να προτείνει την ολική ή μερική κατάπτωση της εγγυήσεως καλής λειτουργίας που προβλέπεται στο άρθρο 4.1 της παρούσας. Το πρωτόκολλο εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές αντικειμένου : **Όπως μνημονεύεται στο Παράρτημα V / Τεχνικές Προδιαγραφές - Απαιτήσεις.**

Μεθοδολογία υλοποίησης : -

Ομάδα Έργου/ Σχήμα Διοίκησης της Σύμβασης : -

Διάρκεια σύμβασης - Χρόνοι παράδοσης: **Όπως μνημονεύεται στο Παράρτημα V / Τεχνικές Προδιαγραφές - Απαιτήσεις.**

Υπεργολαβία όπως αναλυτικά ορίζεται στην παράγραφο 4.4 της παρούσας.

Τόπος υλοποίησης / παράδοσης : **Όπως μνημονεύεται στο Παράρτημα V / Τεχνικές Προδιαγραφές - Απαιτήσεις.**

Παραδοτέα - Διαδικασία Παραλαβής / Παρακολούθησης : **Όπως μνημονεύεται στο Παράρτημα V / Τεχνικές Προδιαγραφές - Απαιτήσεις.**

Εκπαίδευση προσωπικού : **Όπως μνημονεύεται στο Παράρτημα V / Τεχνικές Προδιαγραφές - Απαιτήσεις.**

Εγγυήσεις - Τεχνική Υποστήριξη : **Όπως μνημονεύεται στο Παράρτημα V / Τεχνικές Προδιαγραφές - Απαιτήσεις.**

Προαιρέσεις : Για την πρόσθετη συντήρηση (όπως αυτή προβλέπεται στο Παράρτημα V, εφόσον ασκηθεί, μονομερώς, το δικαίωμα προαίρεσης από την Αναθέτουσα Αρχή και εφόσον εξασφαλισθούν οι αναγκαίες πιστώσεις, στο σύνολο τους, από εθνικούς πόρους).

Παρατάσεις σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 206 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

Τροποποίηση Σύμβασης σύμφωνα με όσα προβλέπονται στη παράγραφο 4.5 της παρούσης.

ΜΕΡΟΣ Β - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Χρηματοδότηση όπως αναλυτικά ορίζεται στην παράγραφο 1.3 της παρούσας.

Εκτιμώμενη αξία σύμβασης σε ευρώ, χωρίς Φ.Π.Α. : **όπως αναλυτικά ορίζεται στην παράγραφο 1.3 της παρούσας.**

Αξία δικαιωμάτων προαίρεσης / παράτασης : **Εκτιμώμενης αξίας κατά το άρθρο 6 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, #116.129,03#€.**

Φ.Π.Α. - Κρατήσεις - δικαιώματα τρίτων - επιβαρύνσεις όπως αναλυτικά ορίζονται στις παραγράφους 1.3 και 5.1 της παρούσας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων

Δεν παρατίθεται.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ - ΕΕΕΣ -

Όπως έχει αναρτηθεί σε μορφή XML ώστε να συνταχθεί μέσω της υπηρεσίας eΕΕΕΣ της ΕΕ στη σχετική απάντηση των συμμετεχουσών εταιρειών.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV - Άλλες Δηλώσεις

Δεν παρατίθεται.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Τεχνικές Προδιαγραφές - Απαιτήσεις

Όπως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο, στην παρούσα διακήρυξη, ηλεκτρονικό αρχείο με τίτλο “**ΤΕΥΧΟΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ**”.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Άλλο Περιγραφικό Έγγραφο - Υπόδειγμα

Δεν παρατίθεται.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (ΤΙΜΕΣ ΣΕ €)				
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ :				
ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ : ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ				
ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ :				
ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ (§ 5.1) :				
A/A	Αρχική τιμή προσφοράς του υπό προμήθεια συστήματος, περιλαμβανομένων των τεσσάρων (4) <u>τουλάχιστον</u> ετών εγγύησης καλής λειτουργίας – δωρεάν συντήρησης – παραμετροποίησης	Κόστος Συντήρησης		ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. (€) (αριθμητικώς)
		Πέμπτο (5 ^ο) Έτος*	Έκτο (6 ^ο) Έτος*	
1				
ΠΟΣΟΣΤΟ Φ.Π.Α. (24%)			ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ Φ.Π.Α.	
ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ Φ.Π.Α., (αριθμητικώς)				

*Σε περίπτωση που το κόστος συντήρησης προσφέρεται δωρεάν, στο αντίστοιχο πεδίο θα τεθεί η τιμή #0,00#€.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

1. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ..... Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς :

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ
ΚΛΑΔΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗΣ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Π. Κανελλοπούλου 4
101 77 Α Θ Η Ν Α
Α.Φ.Μ. 090169846

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για #.....# ευρώ.

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας με την επωνυμία οδός αριθμός ... ΤΚΑ.Φ.Μ..... } {ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ....., Α.Φ.Μ.....

β).....οδός.....αριθμός.....ΤΚ.....,Α.Φ.Μ.....,

γ).....οδός....., αριθμός.....,ΤΚ....., Α.Φ.Μ....., μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,} και μέχρι του ποσού των ευρώ #.....# ευρώ, για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών) με αντικείμενο (αναγραφή του είδους συμμετοχής) συνολικής προϋπολογισθείσας αξίας (αναγραφή της αξίας του είδους συμμετοχής) σύμφωνα με τη με αριθμό διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την

{Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς.}

Βεβαιούται υπευθύνως ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα ΝΠΔΔ, συνυπολογιζομένου και του ποσού της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



2. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ..... Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς :

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ
ΚΛΑΔΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗΣ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Π. Κανελλοπούλου 4
101 77 Α Θ Η Ν Α
Α.Φ.Μ. 090169846

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ}, {ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,} και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα εγγύησή μας αφορά μόνο την παραπάνω αιτία και ισχύει μέχρι την επιστροφή της σ' εμάς, οπότε γίνεται αυτοδίκαια άκυρη και δεν έχει απέναντί μας καμία ισχύ.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από απλό έγγραφο της Υπηρεσίας σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιούται υπευθύνως ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα ΝΠΔΔ, συνυπολογιζόμενου και του ποσού της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



3. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ..... Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς :

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ
ΚΛΑΔΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗΣ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Π. Κανελλοπούλου 4
101 77 Α Θ Η Ν Α
Α.Φ.Μ. 090169846

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ #.....#

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ} {ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,} και μέχρι του ποσού των ευρώ #.....#, για την καλή λειτουργία των παραδοθέντων υπ' αυτής ειδών της υπ' αριθ. από σύμβασης που υπέγραψε μαζί σας η εν λόγω εταιρεία για την προμήθεια της υπ' αριθ. διακήρυξης, προς κάλυψη αναγκών του και το οποίο ποσόν καλύπτει το 5% της συμβατικής προ Φ.Π.Α. αξίας εκ.....ΕΥΡΩ αυτής.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα εγγύησή μας αφορά μόνο την παραπάνω αιτία και ισχύει μέχρι

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από απλό έγγραφο της Υπηρεσίας σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιούται υπευθύνως ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα ΝΠΔΔ, συνυπολογιζόμενου και του ποσού της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΒΑΤΩΝ
ΠΤΗΣΕΩΝ (AdvancedPassengerInformationSystem- API)**

6. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ & ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ – ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	43
6.1 ΑΠΟ ΠΛΕΥΡΑΣ ΦΟΡΕΑ (ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ): ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ & ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΈΡΓΟΥ	43
6.2 ΑΠΟ ΠΛΕΥΡΑΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ: ΟΜΑΔΑ ΈΡΓΟΥ / ΣΧΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΈΡΓΟΥ	46
6.2.1 ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΈΡΓΟΥ	46
6.2.2 ΜΕΛΗ ΟΜΑΔΑΣ ΈΡΓΟΥ	46
6.3 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΈΡΓΟΥ	47
6.4 ΤΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ – ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	49
6.5 ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑ	49
7. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ-ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΠΕΣ) - ΡΗΤΡΕΣ	50
7.1 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ - ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	50
7.2 ΤΗΡΣΗ ΕΓΓΥΗΜΕΝΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΡΗΤΡΕΣ	54
7.2.1 ΤΗΡΣΗ ΕΓΓΥΗΜΕΝΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	54
7.2.2 ΡΗΤΡΕΣ	55
8. ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	56
9. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	58
9.1 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	59
9.2 ΤΗΡΣΗ ΕΓΓΥΗΜΕΝΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	70
9.3 ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ API	72
9.4 ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ – ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ DATACENTER	73
9.5 ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ – ΤΕΙΧΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΕΠΟΜΕΝΗΣ ΓΕΝΙΑΣ (NGFW).....	75
10. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: WEB SERVICEN.SIS II	77
11. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΕΝΑΕΡΙΑ Υ.Ε.Δ.....	80

1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΟΥ

Στο πλαίσιο του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης υιοθετήθηκε η υπ' αριθ. 2004/82/EK Οδηγία, η οποία αφορά στην υποχρέωση των αερομεταφορέων να κοινοποιούν εκ των προτέρων στις αρμόδιες συννοριακές αρχές για τον προέλεγχο εισόδου των επιβατών, που διακινούνται δια της αεροπορικής οδού (ηλεκτρονικά), μια σειρά από στοιχεία που αφορούν στον επιβάτη, στην πτήση και στο ταξιδιωτικό του έγγραφο και χαρακτηρίζονται ως μηνύματα API (AdvancedPassengersInformation).

Η εν λόγω οδηγία αποσκοπεί στη βελτίωση των συννοριακών ελέγχων, στην καταπολέμηση της παράνομης διέλευσης των επιβατών και στην εναρμόνιση των χρηματικών κυρώσεων μεταξύ των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης στον τομέα αυτό και ενσωματώθηκε στην εθνική μας νομοθεσία με το υπ' αριθ. 53/2008 Προεδρικό Διάταγμα.

Πρέπει να τονιστεί, ότι οι υποχρεώσεις που επιβάλλονται στους αερομεταφορείς, δυνάμει της υπ' αριθ. 2004/82/EK οδηγίας, που έχει ενσωματωθεί στο εθνικό δίκαιο με τη θέσπιση του Προεδρικού Διατάγματος 53/2008, είναι συμπληρωματικές προς εκείνες που θεσπίστηκαν, δυνάμει του άρθρου 26 της Σύμβασης του Σένγκεν του 1990 και εξυπηρετούν τον ίδιο στόχο, που είναι ο έλεγχος των μεταναστευτικών ροών και η καταπολέμηση της παράνομης διέλευσης υπηκόων τρίτων χωρών.

Επιπλέον, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2017/458 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου που τροποποιεί το άρθρο 8 παρ.2 του Κώδικα Συνόρων Σένγκεν, οι έλεγχοι των προσώπων που απολαύουν του δικαιώματος της ελεύθερης κυκλοφορίας, με χρήση των βάσεων δεδομένων (SIS, Interpol και εθνικές βάσεις δεδομένων) μπορούν να διενεργούνται εκ των προτέρων βάσει των στοιχείων επιβατών που έχουν ληφθεί σύμφωνα με την Οδηγία 2004/82/EK του Συμβουλίου, ή σύμφωνα με άλλη ενωσιακή ή εθνική νομοθεσία.

Ορολογία

API	AdvancedPassengersInformation
SISII	Schengen Information System, ΔεύτερηςΓενιάς
VIS	Visa Information System
Ε.Β.Δ. API και Αφίξεων	Εθνική Βάση Μηνυμάτων API και Αφίξεων
Αφίξεις API	Προγραμματισμένες και μη Αφίξεις, προερχόμενες από τρίτες χώρες (εκτός Schengen)
Μηνύματα API	Δεδομένα API, προερχόμενα από τους αερομεταφορείς.
Αναζητήσεις Ασφαλείας	Αναζητήσεις προσώπων και ταξιδιωτικών εγγράφων, σε Πληροφοριακά Συστήματα S.I.S. II, Εθνικά Συστήματα, Interpol, V.I.S.
Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α.	Διεύθυνση Προστασίας Συνόρων/ Αρχηγείο Ελληνικής

	Αστυνομίας
Υ.Ε.Δ.	Υπηρεσία Ελέγχου Διαβατηρίων
Υ.Π.Α.	Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας
ΕΠΠΕ	Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου
ΕΑΣΠ	Εθνική Αρχή Συντονισμού Πτήσεων
Ανάδοχος	Ανάδοχος έργου συστήματος προελέγχου επιβατών πτήσεων (advanced passenger information system- API)
Φορέας	Φορέας λειτουργίας του έργου συστήματος προελέγχου επιβατών πτήσεων (advanced passenger information system- API)

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

2.1 Προορισμός

Προορισμός του Έργου είναι η υλοποίηση σε εθνικό επίπεδο των υποχρεώσεων του υπ' αριθ. 53/2008 Προεδρικού Διατάγματος καθώς και η εναρμόνιση της χώρας με την υπ' αριθ. 2004/82/ΕΚ σχετική Κοινοτική Οδηγία και τον Κανονισμό (ΕΕ) 2017/458.

Ως *Φορέας Λειτουργίας* του έργου ορίζεται η Ελληνική Αστυνομία.

2.2 Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου – Επιχειρησιακές Διαδικασίες

2.2.1. Εναέριες Υπηρεσίες Ελέγχου Διαβατηρίων (Εναέρια Υ.Ε.Δ.)

Οι Υπηρεσίες Ελέγχου Διαβατηρίων της Ελληνική Αστυνομία, μεταξύ άλλων, είναι αρμόδιες, για τον έλεγχο των νομοθετημένων συνοριακών σημείων και την πραγματοποίηση «Αναζητήσεων Ασφαλείας» (Κεφ. 2.2.2 Αναζητήσεις Ασφαλείας), σε όλα τα είδη συνόρων (χερσαία, θαλάσσια και εναέρια). Οι εναέριες Υ.Ε.Δ. είναι είκοσι οχτώ (28) (βλ. Παράρτημα 11: Εναέρια ΥΕΔ)

Η Κεντρική Υπηρεσία του Α.Ε.Α., που είναι αρμόδια για την εποπτεία, τον συντονισμό και την εκπροσώπηση των Υ.Ε.Δ., είναι η Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α.

2.2.2. Αναζητήσεις Ασφαλείας

Κατά την άφιξη των επιβατών πτήσεων τρίτων χωρών στους Αερολιμένες της Χώρας (Εναέρια Υ.Ε.Δ.), διενεργείται έλεγχος ο οποίος περιλαμβάνει αναζητήσεις:

- Προσώπων και ταξιδιωτικών εγγράφων στη βάση δεδομένων S.I.S. (Schengen Information System)

- Προσώπων και ταξιδιωτικών εγγράφων στη βάση δεδομένων της Interpol και
- Προσώπων στη βάση δεδομένων Ε.Κ.ΑΝ.Α. (Εθνικός Κατάλογος Ανεπιθυμητών Αλλοδαπών) και ταξιδιωτικών εγγράφων στη βάση δεδομένων κλεμμένων - απωλεσθέντων ταξιδιωτικών εγγράφων.
- Προξενικών θεωρήσεων στο VIS (Visa Information System)

Ο εν λόγω έλεγχος στο εξής θα αναφέρεται ως, «Αναζητήσεις Ασφαλείας». Οι «Αναζητήσεις Ασφαλείας» εξυπηρετούνται από το Εθνικό Σύστημα Πληροφοριών Schengen Δεύτερης Γενιάς (N.SIS II - National Schengen Information System).

2.2.3. Δεδομένα API

Σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία (υπ' αριθ. 53/2008 Προεδρικό Διάταγμα), οι αερομεταφορείς που εκτελούν πτήσεις προς την Ελλάδα, προερχόμενοι από αερολιμένες χωρών εκτός Ε.Ε (Ευρωπαϊκής Ένωσης), ανεξάρτητα από το δρομολόγιο που ακολουθούν μέχρι το αεροδρόμιο τελικού προορισμού τους, υποχρεούνται να διαβιβάζουν, αμέσως μετά το πέρας του ελέγχου εισιτηρίων των επιβατών κάθε πτήσης, τα μηνύματα API, όπως αυτά περιγράφονται παρακάτω, για τους επιβάτες υπηκόους εκτός Ε.Ε. που έχουν ως σκοπό την είσοδό τους στην ελληνική επικράτεια. Επιπλέον, σύμφωνα με τον Κανονισμό 2017/458, οι έλεγχοι στις οικείες βάσεις δεδομένων, προσώπων που απολαύουν του δικαιώματος της ελεύθερης κυκλοφορίας, μπορούν να διενεργούνται εκ των προτέρων βάσει των στοιχείων επιβατών που έχουν ληφθεί σύμφωνα με την Οδηγία 2004/82/ΕΚ του Συμβουλίου. Συνεπώς, οι αερομεταφορείς που εκτελούν πτήσεις από αερολιμένες χωρών εκτός Ε.Ε., υποχρεούνται να αποστέλλουν μήνυμα API για το σύνολο των επιβατών.

Το αποστελλόμενο Μήνυμα API θα πρέπει να περιέχει την εξής πληροφορία:

- Στοιχεία χρησιμοποιούμενου από τον επιβάτη ταξιδιωτικού εγγράφου
 - Αριθμός
 - Είδος
 - Χώρα έκδοσης
 - Ημερομηνίες έκδοσης και λήξης
- Στοιχεία επιβάτη
 - Υπηκοότητα
 - Πλήρες ονοματεπώνυμο
 - Ακριβής ημερομηνία γέννησής του
 - Κωδικός μεταφοράς του επιβάτη

- Στοιχεία πτήσης
 - Αερολιμένας εισόδου στην Ελληνική Επικράτεια
 - Αριθμός πτήσης
 - Ημερομηνία και ώρα αναχώρησης
 - Ημερομηνία και ώρα άφιξης
 - Συνολικός αριθμός των επιβατών
 - Αερολιμένας επιβίβασης

Η ανωτέρω υποχρέωση, δεν αφορά επιβάτες που επιβιβάζονται σε πτήσεις από αερολιμένες που βρίσκονται στο έδαφος κάποιου από τα Κράτη- Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

2.2.4. Σύστημα API

Με τη λειτουργία Συστήματος API θα εκτελείται:

- η συλλογή μηνυμάτων API και του προγράμματος αφίξεων πτήσεων από τρίτες χώρες,
- ο έλεγχος εγκυρότητας, η αποκωδικοποίηση και η αποθήκευση σε βάση δεδομένων (ΕΒΔ API και Αφίξεων) των μηνυμάτων API και του προγράμματος αφίξεων,
- η εκτέλεση "Αναζητήσεων Ασφαλείας", με κλήση υφιστάμενης υπηρεσίας και η εξαγωγή αποτελεσμάτων στις αρμόδιες Εναέριες ΥΕΔ,
- η εξαγωγή στατιστικών

Η αξιοποίηση των πληροφοριών API, που θα λαμβάνουν οι συνοριακές αρχές ελέγχου, θα συνεισφέρει σημαντικά στην **αύξηση του επιπέδου ασφαλείας**, καθώς αφενός ήδη **πριν** την άφιξη της πτήσης θα έχει περιέλθει σε γνώση των αστυνομικών που ασκούν το διαβατηριακό έλεγχο πληροφόρηση για επιβάτες για τους οποίους υφίσταται καταχώριση στις διεθνείς και εθνικές βάσεις δεδομένων, ώστε να υποβληθούν στη συνέχεια σε δευτεροβάθμιο έλεγχο.

Επίσης *το έργο των αστυνομικών που ασκούν το διαβατηριακό έλεγχο θα διευκολυνθεί*, καθώς τα στοιχεία API των επιβατών θα μπορούν να αντιπαραβάλλονται αυτοματοποιημένα στις διεθνείς και εθνικές βάσεις δεδομένων («Αναζητήσεις Ασφαλείας») και θα παρέχονται σε ηλεκτρονική μορφή.

Από τα ανωτέρω γίνεται αντιληπτό ότι η αναγκαιότητα για την **αδιάλειπτη, ορθή και έγκαιρη** αποστολή μηνυμάτων API είναι μεγάλη καθώς σε αντίθετη περίπτωση

ακυρώνονται σχεδόν στο σύνολό τους τα οφέλη που προκύπτουν από αυτή (αποστολή μηνυμάτων API).

2.2.5. Αερομεταφορείς

Για την πραγματοποίηση πτήσεων από αερολιμένες τρίτων χωρών προς την Ελλάδα, έστω και μεμονωμένων, οι αερομεταφορείς, σύμφωνα με την παρ.2 του άρθρου 4 του Π.Δ. 53/2008, υποχρεούνται για το διορισμό του νόμιμου εκπροσώπου τους και την δήλωση αυτού στην αρμόδια Διεύθυνση της Κεντρικής Υπηρεσίας της Αεροπορικής Αρχής (Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας), πριν από την έναρξη εκτέλεσης των πτήσεων.

Εν συνεχεία, η αρμόδια Υπηρεσία της Αεροπορικής Αρχής(Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας), διαβιβάζει στη Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α., κατάλογο με πλήρη στοιχεία επικοινωνίας των αερομεταφορέων, που εκτελούν πτήσεις από αερολιμένες τρίτων χωρών, ή των νόμιμων εκπροσώπων τους. Οι πληροφορίες του καταλόγου αυτού επικαιροποιούνται με ευθύνη του οικείου προϊσταμένου της Αεροπορικής Αρχής του αερολιμένα, σε κάθε τυχόν μεταβολή και διαβιβάζονται στη Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α.

Ακολούθως, η Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α., προβαίνει σε ενημέρωση, είτε άπαξ του ημερολογιακού έτους, είτε κατά περίπτωση :

α) Των αερομεταφορέων που εκτελούν πτήσεις από τρίτες χώρες προς την Ελλάδα ή του αρμόδιουκατά περίπτωση εκπρόσωπό του, στον αερολιμένα,

β) Της αρμόδιας Διεύθυνσης της Υ.Π.Α.

ώστε ο αερομεταφορέας να λάβει γνώση για τις διοικητικές και τεχνικές διαδικασίες προετοιμασίας καθώς και απαιτούμενες προϋποθέσεις για αποστολή μηνυμάτων API σε σύστημα API της Ελληνικής Αστυνομίας.

Με την ολοκλήρωση διαδικασίας ενημέρωσης και τον ορισμό ημερομηνίας έναρξης αποστολής μηνυμάτων APIο αερομεταφορέας υποχρεούται να προβεί στην έναρξη αποστολής μηνυμάτων API, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν τεύχος προδιαγραφών, για αφίξεις προερχόμενες από αερολιμένες τρίτων χωρών.

Ο Ανάδοχος θα ενημερώνεται με τον επικαιροποιημένο κατάλογο των αερομεταφορέων, από τον Φορέα.

2.2.6. Στοιχεία Αφίξεων

ΗΕΑΣΠ, είναι η αρμόδια Κρατική Αρχή για την παροχή των αφίξεων και αναχωρήσεων από τις τρίτες χώρες, στα **συντονισμένα** αεροδρόμια της χώρας (βλ. Παράρτημα 11: Εναέρια ΥΕΔ).

Για την παροχή των αφίξεων και αναχωρήσεων από τις τρίτες χώρες, στα **μησυντονισμένα** αεροδρόμια της χώρας, αρμόδιες είναι οι αερολιμενικές αρχές του εκάστοτε αεροδρομίου.

Οι αρμόδιοι αρχές, διαθέτουν ανά αερολιμένα, τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία πραγματοποιηθέντων αφίξεων:

- Χρονική στιγμή άφιξης
- Αριθμός πτήσης
- Αερολιμένας προέλευσης

Ο Ανάδοχος θα ενημερώνεται για το πρόγραμμα των αφίξεων, από τον Φορέα ή με αυτοματοποιημένες συνδέσεις με τους αρμόδιες αρχές, όπου αυτό είναι εφικτό.

2.2.7. Κυρώσεις

Στους αερομεταφορείς, οι οποίοι, εξ υπαιτιότητάς τους ή εξ υπαιτιότητας των νομίμων εκπροσώπων τους, δε διαβιβάζουν ή διαβιβάζουν ελλιπώς ή και ανακριβώς τα προβλεπόμενα δεδομένα, εφόσον αυτό προκύπτει από τα αναγκαία κάθε φορά επιδεικνυόμενα ταξιδιωτικά έγγραφα, επιβάλλεται με απόφαση του οικείου προϊσταμένου της Αεροπορικής Αρχής του αερολιμένα χρηματικό πρόστιμο τουλάχιστον 3000 ευρώ και μέχρι 5000 ευρώ για κάθε πτήση για την οποία δεν γνωστοποιήθηκαν ή γνωστοποιήθηκαν εσφαλμένως τα στοιχεία των μεταφερθέντων επιβατών υπηκόων χωρών εκτός Ε.Ε. Για την εξυπηρέτηση του σκοπού αυτού, οι διαχειριστές των διαλαμβανόμενων μηνυμάτων API, στις συννοριακές αρχές ελέγχου θα έχουν τη δυνατότητα ενημέρωσης για τις περιπτώσεις στις οποίες προκύπτουν οι προαναφερθείσες κυρώσεις (Π.Δ. 53/2008, αρ.7).

Οι υπεύθυνες για την άσκηση των ελέγχων των προσώπων στα εξωτερικά σύνορα αρχές διατηρούν τα μηνύματα API σε μηχανογραφικό αρχείο για χρονικό διάστημα **24 ωρών** εκτός των περιπτώσεων που χρειάζονται στο μέλλον περαιτέρω επεξεργασία προκειμένου να διευκολύνεται ο έλεγχος της ταξιδιωτικής κίνησης καθώς και εκείνων στις οποίες έχει προωθηθεί η διαδικασία επιβολής κυρώσεων.

2.2.8. Επεξεργασία Δεδομένων

Σημειώνεται ότι, τα μηνύματα API, είναι προσωπικού χαρακτήρα και ως εκ τούτου υπόκεινται σε νομοθεσία που αφορά στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η νομοθεσία αυτή διαφέρει από χώρα σε χώρα, ωστόσο σε μεγάλο βαθμό διέπεται από κοινές αρχές. Μερικές από τις βασικές αρχές που απαιτείται να πληρούνται σε περιπτώσεις ηλεκτρονικής αυτοματοποιημένης αποστολής/επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων είναι οι εξής:

- τα δεδομένα πρέπει να αποκτώνται και να υφίστανται επεξεργασία νόμιμα
- πρέπει να αποθηκεύονται για την εξυπηρέτηση μόνο νόμιμων σκοπών και να μη χρησιμοποιούνται με τρόπο ασυμβίβαστο με τους σκοπούς αυτούς
- τα δεδομένα πρέπει να είναι αρκετά, σχετικά και όχι υπερβολικά σε σχέση με το σκοπό τον οποίο εξυπηρετούν
- πρέπει να είναι ακριβή και όπου χρειάζεται να επικαιροποιούνται

- πρέπει να διατηρούνται με ένα τρόπο κατά τον οποίο θα καθίσταται εφικτή η αναγνώριση των υποκειμένων των δεδομένων, για χρονικό διάστημα όχι μεγαλύτερο από αυτό που απαιτείται για την εξυπηρέτηση του σκοπού για τον οποίο αυτά αποθηκεύονται.
- θα πρέπει να αποτρέπεται η αποκάλυψή τους σε τρίτους
- θα πρέπει να ρυθμίζεται νομικά η δυνατότητα πρόσβασης στα δεδομένα

Ο υποψήφιος Ανάδοχος του έργου στην τεχνική του λύση για την παροχή Συστήματος API θα πρέπει να συμμορφώνεται με την κείμενη νομοθεσία που διέπει τον χειρισμό δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

2.3 Περιγραφή Συστήματος API

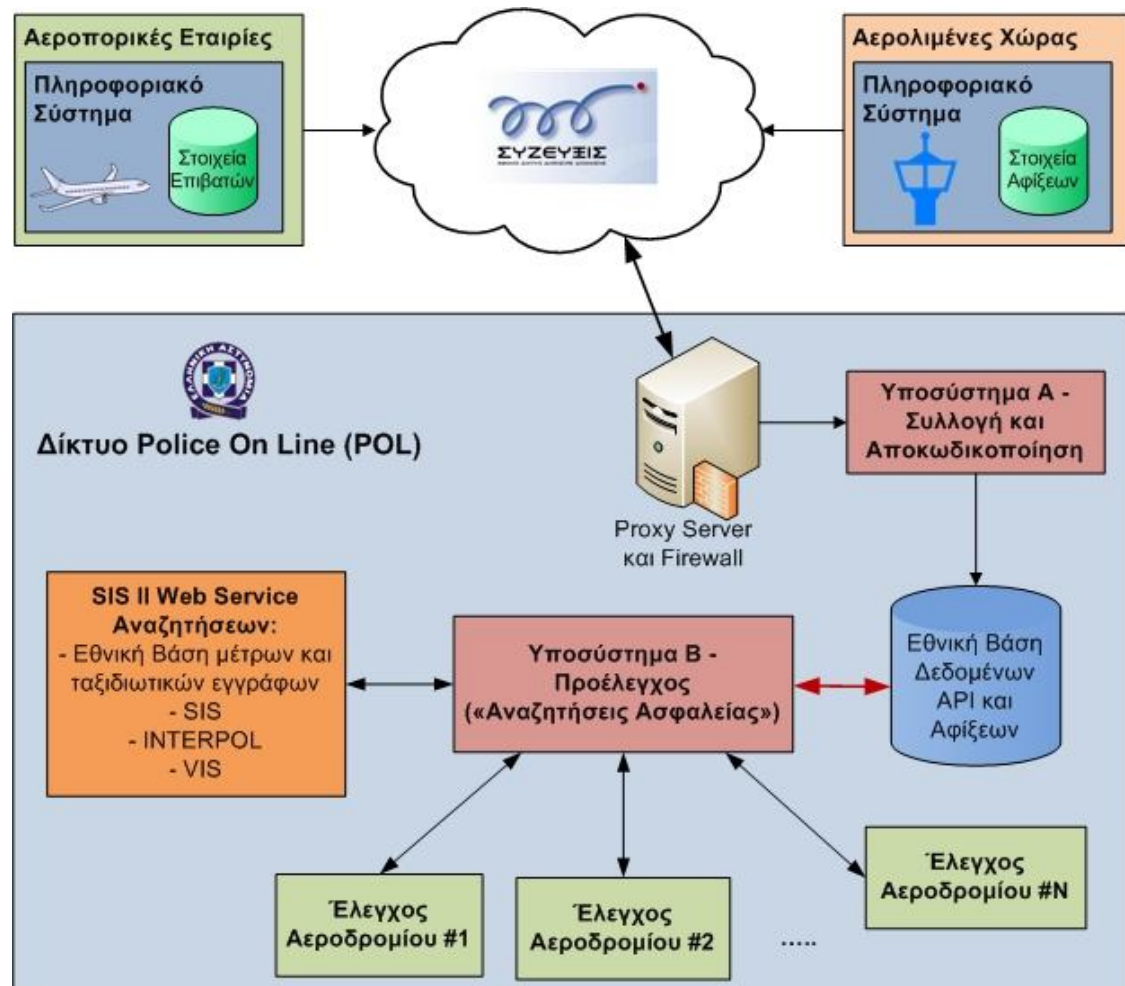
Το έργο, περιλαμβάνει την ανάπτυξη και λειτουργία Συστήματος **API**, από τον Ανάδοχο, προκειμένου διενεργείται ο προέλεγχος επιβατών, προερχομένων από αεροδρόμια χωρών εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την Ελληνική Αστυνομία.

Επιπλέον στο πλαίσιο του παρόντος Έργου ο Ανάδοχος θα κληθεί να:

- Εκπονήσει Ανάλυση Απαιτήσεων Έργου, στην οποία θα εξετάσει λεπτομερώς το περιβάλλον και τις απαιτήσεις του Έργου ώστε να ανταποκρίνεται στο μέγιστο βαθμό στις ανάγκες της Ελληνικής Αστυνομίας.
- Παρέχει Σύστημα API το οποίο:
 - Να διαθέτει απαραίτητες, ασφαλείς **διεπαφές** για αυτοματοποιημένη συλλογή μηνυμάτων API από τους αερομεταφορείς, που εκτελούν πτήσεις από αερολιμένες τρίτων χωρών προς την Ελλάδα.
 - Να διαθέτει παραμετροποιημένη **βάση δεδομένων** για αποθήκευση – διαχείριση μηνυμάτων API και αφίξεων πτήσεων από αερολιμένες τρίτων χωρών («*E.B.A. API και Αφίξεων*»).
 - Να διαθέτει μηχανισμό ελέγχου **εγκυρότητας** και **μη αποστολής** των μηνυμάτων API
 - Να πραγματοποιεί αυτοματοποιημένες "**Αναζητήσεις Ασφαλείας**" για τους επιβάτες των μηνυμάτων API, καλώντας υφιστάμενη υπηρεσία (webservice), πριν την άφιξή τους σε αεροδρόμιο της χώρας
 - Να διαθέτει εφαρμογή με απαραίτητες **διεπαφές χρήστη** για την προβολή των αποτελεσμάτων των "**Αναζητήσεων Ασφαλείας**" στους αρμόδιους χειριστές των Εναέριων ΥΕΔ.,
 - Να διαθέτει εφαρμογή με απαραίτητες διεπαφές χρήστη για την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων και αναφορών.
 - Να διαθέτει τις απαιτούμενες διεπαφές για την εξασφάλιση της διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα.

- Να διαθέτει εναλλακτικό μηχανισμό εισαγωγής μηνυμάτων API στο σύστημα, από τους αερομεταφορείς, με **μη αυτοματοποιημένο τρόπο**, σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η αποστολή μέσω σύνδεσης αυτόματης αποστολής.
- Παρέχει τις απαραίτητες υπηρεσίες διαμόρφωσης, ολοκλήρωσης, ελέγχου, υποστήριξης, έναρξης λειτουργίας, εκπαίδευσης (διαχειριστών και χρηστών) Συστήματος API.
- Παρέχει υπηρεσίες Εγγύησης, Συντήρησης και Υποστήριξης Συστήματος API.

Όπως φαίνεται από το σχήμα της ενδεικτικής αρχιτεκτονικής το Σύστημα API θα βασίζεται **α)** σε Υποσύστημα Συλλογής και Αποκωδικοποίησης Στοιχείων Επιβατών και Αφίξεων, **β)** σε Υποσύστημα «Αναζητήσεις Ασφαλείας», τα οποία θα προσφέρονται από τον Ανάδοχο.



Εικόνα 1: Ενδεικτική αρχιτεκτονική Συστήματος API

Ειδικότερα:

α) Υποσύστημα Συλλογής Στοιχείων Επιβατών και Αφίξεων (Υποσύστημα Α)

Όλα τα στοιχεία των επιβατών προέρχονται από την βάση δεδομένων του πληροφοριακού συστήματος της εκάστοτε αεροπορικής εταιρίας. Όλα τα στοιχεία των αφίξεων είναι διαθέσιμα από τις αρμόδιες Αρχές σύμφωνα με την παρ. 2.2.6 Στοιχεία Αφίξεων. Το Υποσύστημα Αείναι υπεύθυνο για κάθε πτήση, προερχόμενη από τρίτη χώρα, να συλλέξει τα μηνύματα API επιβατών από την αρμόδια αεροπορική εταιρία που τα αποστέλλει και τα στοιχεία αφίξεων API από τις αρμόδιες Αρχές (βλ. παρ. 2.2.6 Στοιχεία Αφίξεων). Στη συνέχεια τα στοιχεία επιβατών και αφίξεων αποκωδικοποιούνται και αποθηκεύονται τελικά σε βάση δεδομένων («E.B.Δ. API και Αφίξεων »).

β) Υποσύστημα Προελέγχου Επιβατών Πτήσεων (Υποσύστημα Β)

Το Υποσύστημα Β περιλαμβάνει πραγματοποίηση αυτοματοποιημένων "Αναζητήσεων Ασφαλείας" για το σύνολο των επιβατών και την άμεση εξαγωγή αποτελεσμάτων σε εφαρμογή με κατάλληλη διεπαφή χρήστη (user interface). Οι "Αναζητήσεις Ασφαλείας" θα πραγματοποιηθούν με κλήση υπηρεσίας (webservice) του συστήματος SIS II της Ελληνικής Αστυνομίας.

Για την εκτίμηση του πλήθους των επιβατών πτήσεων τρίτων χωρών προς τη χώρα μας, ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη τα στατιστικά δεδομένα της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ), για το σύνολο των πτήσεων (εθνικές, διεθνείς) όλων των αεροδρομίων (τελευταία σελίδα τεύχους στατιστικής για το 2016¹). Θα πρέπει, να πραγματοποιηθεί πρόβλεψη για την περίοδο 2018-2022, έχοντας ως βάση τα πραγματικά δεδομένα του 2016 με την παραδοχή ότι από το 2017 και μέχρι το 2022, θα υπάρχει αύξηση της επιβατικής κίνησης της τάξης του 4,5% ετησίως².

Για την απόδοση του Υποσυστήματος Α να τεθούν ως βάση οι θερινοί μήνες (Ιούλιος και Αύγουστος) του 2022, σύμφωνα με τη περιοδικότητα που εμφανίζουν τα δεδομένα, όπως προκύπτουν από τα στατιστικά της ΥΠΑ και αφορούν σε κατανομή φόρτου ωρών αιχμής (12.00-14.00).

Το σύστημα API, από τη στιγμή που λαμβάνει API Δεδομένα μιας πτήσης (έως 250 άτομα) θα πρέπει να πραγματοποιεί τις λειτουργίες κωδικοποίησης, ελέγχου ορθότητας και αποθήκευσης στην ΕΒΔ API και Αφίξεων, εντός 60 δευτερολέπτων.

3. ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

3.1 ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ Τ.Π.Ε. ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ

¹<http://www.ypa.gr/userfiles/4659ed30-b59b-4111-9747-a3550129731a/%ce%a3%ce%a4%ce%91%ce%a4%ce%99%ce%a3%ce%a4%ce%99%ce%9a%ce%97%20%ce%91%ce%95%ce%a1%ce%9f%ce%a0%ce%9f%ce%a1%ce%99%ce%9a%ce%97%ce%a3%20%ce%9a%ce%99%ce%9d%ce%97%ce%a3%ce%97%ce%a3%202016.pdf>

²<http://www.airbus.com/newsroom/press-releases/en/2016/07/airbus-forecasts-3-trillion-commercial-aviation-aftermarket-services-over-the-next-20-years.html>

Το Πανελλαδικό δίκτυο Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας (Police On Line – PoL) είναι ένα μη δημόσιο επιχειρησιακό δίκτυο και οι παρεχόμενες εφαρμογές στους χρήστες του (υπαλλήλους των Αστυνομικών Υπηρεσιών) γίνονται από κεντροποιημένα συστήματα (Servers) που βρίσκονται στο κτίριο του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας (Α.Ε.Α.).

Σύστημα Εξουσιοδοτήσεων PoL

Για τη διαχείριση και πρόσβαση των τελικών χρηστών στο Δίκτυο Police on Line, χρησιμοποιούνται προϊόντα Tivoli της IBM και συγκεκριμένα ISIMver. 6.0.03 (IBMSecurityIdentityManager), ISAMver. 7.0.0.23 (IBMSecurityAccessManager), καθώς και TWS (IBMreverseproxywebseal) με χρήση δομών LDAP για την απεικόνιση των χρηστών και πόρων του Πληροφοριακού Συστήματος. Η πρόσβαση στο δίκτυο γίνεται με activedirectorycontroller (Sambaver. 4.1.5) με σύστημα πιστοποίησης χρηστών RSASign-OnManager κάνοντας χρήση του username/password του χρήστη σε αποθηκευμένο useraccount σε έξυπνη κάρτα πρόσβασης (SmartCard). Συγκεκριμένα, η πρόσβαση των χρηστών στον υφιστάμενο τομέα (domain) “police.gov.ydt” επιτυγχάνεται με τη χρήση έξυπνης κάρτας ή/και με τη χρήση ονόματος χρήστη (username) / κωδικού πρόσβασης (password). Σε κάθε περίπτωση, τα διαπιστευτήρια (credentials) του χρήστη στέλνονται στο SambaDomainServer, ο οποίος επικοινωνεί με τον IBMSecurityIdentityManager (ISIM) για την αυθεντικοποίηση του χρήστη και την επιτυχή είσοδό του. Μετά την επιτυχή πρόσβαση του χρήστη στο domain, η πρόσβαση στις εφαρμογές Ιστοσελίδων (PoliceOnline) γίνεται με τη χρήση webbrowser (κατά κανόνα InternetExplorerv.8) από κεντρικό σημείο μέσω της αρχικής σελίδας (<http://elas.ydt>) του Intranet της Ελληνικής Αστυνομίας. Η πρόσβαση στις εφαρμογές του χρήστη πραγματοποιείται μέσω (5) Webseals (reverseproxy), οι οποίοι διαμεσολαβούν μεταξύ των “usercalls” των τελικών χρηστών και των εξυπηρετητών εφαρμογών (ApplicationServers) προστατεύοντας τη μεταξύ τους επικοινωνία. Τα credentials του χρήστη μέσω των TWS αποστέλλονται στον ISAM ο οποίος ενημερώνει με την σειρά του τον TWS για τα δικαιώματα του χρήστη όσον αφορά τις εφαρμογές που έχει πρόσβαση. Με τη χρήση αυτής της πληροφορίας ο TWS δημιουργεί μια δυναμική σελίδα με τις εφαρμογές – ρόλους που έχει ο χρήστης παρέχοντας δυνατότητα εισόδου σε αυτές, μέσω υπερσυνδέσμων (links).

Για τις ανάγκες ανάθεσης ρόλων ανά εφαρμογή, στους χρήστες του PoL, έχει αναπτυχθεί από το Τμήμα Ανάπτυξης Λογισμικού της Δ/σης Πληροφορικής/Α.Ε.Α. πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης ρόλων εφαρμογών.

Υποδομή Εικονικοποίησης (VirtualizationInfrastructure)

Έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί περιβάλλον εικονικοποίησης εξυπηρετητών με λογισμικό VMware. Λειτουργούν έξι (6) φυσικοί εξυπηρετητές με VMwareEnterpriseEdition και τέσσερις (4) με VMwareStandardEdition. Η υποδομή υποστηρίζεται από εξωτερικό υποσύστημα δίσκων (IBM StorageAreaNetwork) με fiberchannel διασύνδεση για τις αποθηκευτικές ανάγκες των εικονικών μηχανημάτων. Στην ανωτέρω διάταξη φιλοξενούνται περισσότεροι από 30 εικονικοί εξυπηρετητές Linux και περίπου 5 εικονικοί εξυπηρετητές Windows.

Σταθμοί Εργασίας

Το δίκτυο Police on Line καθώς και οι Υπηρεσίες των Χρηστών του Συστήματος API, διαθέτουν **σταθμούς εργασίας (PCs) βασισμένους ως επί το πλείστο σε Windows XP Pro SP3** (τουλάχιστον 10.000), Windows 7 Pro (περίπου 2.000) και Windows 8.1 Pro (περίπου 1.000). με τα υποστηριζόμενα για κάθε έκδοση λειτουργικού συστήματος προγράμματα περιήγησης (IE Explorer, Chrome, Firefox, Edge)

3.2 Υπηρεσία Webservice Γενικών Αναζητήσεων Εθνικού Συστήματος Πληροφοριών Schengen (SISII)

Στο Εθνικό Σύστημα SISII, λειτουργεί **υπηρεσία (webservice)**, η οποία παρέχει τη δυνατότητα εκτέλεσης «Αναζητήσεων Ασφαλείας» και είναι διαθέσιμη προς χρήση από τρίτες εφαρμογές της Ελληνικής Αστυνομίας. Η εν λόγω Υπηρεσία φιλοξενείται σε Application Server, Glassfish v3.1 και εξυπηρετεί 1500 αιτήματα αναζητήσεων ανά δέκα (10) λεπτά. (βλ. 10. Παράρτημα, WebserviceN. SISII)

4. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

4.1 Λειτουργικές Απαιτήσεις

4.1.1 Προδιαγραφές Λειτουργικών Ενοτήτων

4.1.1.1 Υποσύστημα Συλλογής - Ελέγχου Εγκυρότητας - Αποθήκευσης Δεδομένων - Στατιστικών / Αναφορών

Το υποσύστημα, που θα προσφέρει ο Ανάδοχος θα πρέπει να ικανοποιεί τις παρακάτω λειτουργικές απαιτήσεις:

- 1) Τη **συλλογή** μηνυμάτων API από τους αερομεταφορείς και των δεδομένων αφίξεων των πτήσεων.

Οι αερομεταφορείς, που πραγματοποιούν πτήσεις από χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης προς την Ελλάδα, έχουν την υποχρέωση αποστολής αναλυτικών στοιχείων πτήσης και επιβατών, υπηκόων χωρών εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (μηνύματα API), προς τις αρμόδιες υπηρεσίες ελέγχου στα αεροδρόμια της χώρας, σύμφωνα με σχετική εθνική νομοθεσία (Π.Δ.53/2008) και Κανονισμό (ΕΕ) 2017/458. Τα μηνύματα API τα οποία είναι υποχρεωμένοι να αποστέλλουν οι αερομεταφορείς θα περιλαμβάνουν την εξής πληροφορία:

- *Στοιχεία χρησιμοποιούμενου από τον επιβάτη ταξιδιωτικού εγγράφου*
 - Αριθμός
 - Είδος
 - Χώρα έκδοσης

- Ημερομηνίες έκδοσης και λήξης
- *Στοιχεία επιβάτη*
 - Υπηκοότητα
 - Πλήρες ονοματεπώνυμό
 - Ακριβής ημερομηνία γέννησής του
 - Κωδικός μεταφοράς του επιβάτη
- *Στοιχεία πτήσης*
 - Αερολιμένας εισόδου στην Ελληνική Επικράτεια
 - Αριθμός πτήσης
 - Ημερομηνία και ώρα αναχώρησης
 - Ημερομηνία και ώρα άφιξης
 - Συνολικός αριθμός των επιβατών
 - Αερολιμένας επιβίβασης

Ως **μήνυμα API**, ορίζεται η λίστα των ανωτέρω στοιχείων, για το σύνολο των επιβατών μιας πτήσης, προερχόμενης από αεροδρόμιο τρίτης χώρας.

Τα προαναφερθέντα στοιχεία των μηνυμάτων API θα επικαιροποιηθούν κατόπιν επαφών του Αναδόχου με τη Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α. στη φάση της Ανάλυσης Απαιτήσεων. Κατά τη διάρκεια της λειτουργίας της Συστήματος API θα πρέπει να υπάρχει η **δυνατότητα προσαρμογής των μηνυμάτων API (προσθήκη ή αφαίρεση στοιχείων)** κατά τις ανάγκες της Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α.

Συλλογή μηνυμάτων API

Η πληροφορία (μηνύματος API) για κάθε πτήση και επιβάτη αποστέλλεται από τους αερομεταφορείς με τη μορφή ψηφιακού μηνύματος API και για να γίνει αυτό εφικτό, ο **Ανάδοχος θα:**

- **Λάβει κατάλογο (λίστα) με τους αερομεταφορείς, που πραγματοποιούν αφίξεις από τρίτες χώρες στην Ελλάδα, κατά τη Φάση Α' «Ανάλυση Απαιτήσεων» του Έργου, με μέριμνα της Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α., ο οποίος θα επικαιροποιείται τουλάχιστον δυο (02) φορές, ανά ημερολογιακό έτος.**
- **Έρθει σε επαφή με τους αερομεταφορείς (σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Παρ. 2.2.5. Αερομεταφορείς) ή τους αρμόδιους εκπροσώπους αυτών στον αερολιμένα, κατόπιν υπόδειξης της ΔΠΣ/ΑΕΑ, για την πραγματοποίηση απαραίτητων τεχνικών παραμετροποιήσεων για την έναρξη αποστολής μηνυμάτων API.**

Σημειώνεται ότι, ο Ανάδοχος ενδέχεται, για την συλλογή των μηνυμάτων API από τους αερομεταφορείς, να διασυνδέεται με πληροφοριακά συστήματα παρόχων υπηρεσιών API, με τα οποία δύνανται οι αερομεταφορείς να παρέχουν τα δεδομένα API.

Η σύνδεση του **συνόλου των αερομεταφορέων** με το σύστημα API, θα πραγματοποιηθεί σταδιακά και υπό την εποπτεία και καθοδήγηση της Δ.Π.Σ./ΑΕΑ. Η παραλαβή του συστήματος θα μπορεί να πραγματοποιηθεί από το Φορέα, χωρίς να απαιτείται η ολοκλήρωση της σύνδεσης όλων των αερομεταφορέων. Ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται για την αδυναμία σύνδεσης με αερομεταφορέα ή εκπροσώπους αυτού, που δεν έχει ανταποκριθεί θετικά, είτε στην σχετική ενημέρωση της Δ.Π.Σ./Α.Ε.Α (σύμφωνα με την παρ. 2.2.5 Αερομεταφορείς), είτε κατά τη διάρκεια των επαφών, με τον Ανάδοχο.

Σε περίπτωση που προκύψει απαίτηση του Φορέα (ΔΠΣ/ΑΕΑ) για μεταβολή της λίστας των αερομεταφορέων (προσθήκη/ αφαίρεση αερομεταφορέα), που πραγματοποιούν πτήσεις στην Ελλάδα από χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις όποιες τροποποιήσεις στο Σύστημα χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα εντός της περιόδου εγγύησης του Συστήματος API.

Το Σύστημα API θα πρέπει να υποστηρίζει τη συλλογή μηνυμάτων API που ακολουθούντο πρότυπο **UN/EDIFACT** (μηνύματα **PAXLST**) ή οποιοδήποτε άλλο διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τους αερομεταφορείς για την αποστολή μηνυμάτων API (απαιτούμενα στοιχεία πτήσης, επιβατών, ταξιδιωτικού εγγράφου), σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία (53/2008 Π.Δ.).

Σημειώνεται ότι ο αερομεταφορέας ενδεχομένως να στείλει επαναλαμβανόμενα μηνύματα API, σε διάφορες φάσεις (check-in, boarding, κ.λπ.) πριν την εκτέλεση μιας πτήσης, προκειμένου να ενημερώσει για αλλαγές που μπορεί να προκύψουν στα αποστέλλόμενα στοιχεία. Το πληροφοριακό Σύστημα API θα πρέπει να φιλτράρει τα τυχόν πολλαπλά μηνύματα και να επιλέγει **ένα και μοναδικό μήνυμα API (το πλέον ενημερωμένο κατά τη στιγμή της απογείωσης) ανά πτήση με στοιχεία επιβατών**, το οποίο και θα χρησιμοποιήσει στα επόμενα στάδια της λειτουργικής διαδικασίας.

Επιπλέον, θα πρέπει να προβλεφθεί εναλλακτικός μηχανισμός εισαγωγής μηνυμάτων API, από τους αερομεταφορείς στο σύστημα API, με **μη αυτοματοποιημένο τρόπο**, σε περίπτωση που δεν καθίσταται εφικτή η αποστολή μηνυμάτων μέσω της αυτοματοποιημένης σύνδεσης.

Κατά τη συλλογή των μηνυμάτων API, θα πρέπει το σύστημα να προστατεύεται με κατάλληλο εξοπλισμό τείχους προστασίας και λογισμικό προστασίας από ιούς και κάθε άλλο κακόβουλο λογισμικό.

Συλλογή Αφίξεων

Οι αφίξεις των πτήσεων, προερχόμενων από αερολιμένες τρίτων χωρών, θα πρέπει να εισάγονται στο σύστημα API. Για το σκοπό αυτό, ο **Ανάδοχος θα συλλέγει τα στοιχεία αφίξεων (βλ. Παρ. 2.2.6. Στοιχεία Αφίξεων), από τις αρμόδιες Αρχές.**

Σε περίπτωση που είναι δυνατή η **αυτοματοποιημένη συλλογή** (webservice, ftp, κλπ) των αφίξεων, θα πρέπει να υποστηρίζεται από το σύστημα API, με τρόπο που θα οριστεί κατά τη Φάση Α του έργου (Ανάλυση Απαιτήσεων), υπό την εποπτεία το Φορέα και σε συνεργασία με τις αρμόδιες Αρχές (βλ. **Παρ. 2.2.6. Στοιχεία Αφίξεων**). Σε αντίθετη περίπτωση, ο Φορέας θα αναλάβει να συλλέξει τα στοιχεία αφίξεων και να τα εισάγει σε κατάλληλη διεπαφή που θα υποστηρίζει το σύστημα API, που θα προσφέρει ο Ανάδοχος.

Ο Ανάδοχος δύναται, για την συλλογή των ανωτέρω στοιχεία αφίξεων από τους αερομεταφορείς, να διασυνδέεται με πληροφοριακά συστήματα των αρμοδίων Αρχών.

2) Την **εκτέλεση του ελέγχου εγκυρότητας** στα ληφθέντα μηνύματα API. Το πληροφοριακό Σύστημα API πραγματοποιεί **αυτοματοποιημένο έλεγχο** εγκυρότητας, για κάθε συλλεγόμενο μήνυμα API, με βάση:

- την ελληνική νομοθεσία (53/2008 Π.Δ.) η οποία προβλέπει κυρώσεις προς τους αερομεταφορείς σε περιπτώσεις σφαλμάτων, ελλείψεων, ή ανακριβειών των αποστελλόμενων δεδομένων API.
- τις προδιαγραφές του Οδηγού, Guidelines on Advance Passenger Information, WCO/IATA/ICAO, Μάρτιος 2003, για τη διαπίστωση γενικότερων σφαλμάτων κατά την αποστολή των μηνυμάτων
- τις προγραμματισμένες ή μη πτήσεις, προερχόμενες από τρίτη χώρα, με σκοπό τον εντοπισμό των μη απεσταλμένων μηνυμάτων API.

Για την εφαρμογή της εθνικής νομοθεσίας σχετικά με το API είναι αναγκαία η εκτέλεση του ελέγχου εγκυρότητας με βάση τα παραπάνω κριτήρια, την οποία θα πρέπει να είναι σε θέση να την παρακολουθεί εξουσιοδοτημένος χρήστης (δίκτυο PoI και εξουσιοδοτήσεις PoI) της Ελληνικής Αστυνομίας (Αρμόδιοι Χειριστές των Υπηρεσιών Ελέγχου Διαβατηρίων των Αερολιμένων και της Δ.Π.Σ/ΑΕΑ). Ειδικότερα, ο Ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει διεπαφή χρήστη (user interface), στην οποία θα προσφέρεται αυτοματοποιημένη, ομαδοποιημένη προβολή και ηχητική ειδοποίηση στον χειριστή, των προβληματικών μηνυμάτων API, σύμφωνα με τα ανωτέρω περιγραφόμενα.

Σημειώνεται ότι ο **έλεγχος για τον εντοπισμό των μη απεσταλμένων μηνυμάτων** για πραγματοποιηθείσες πτήσεις, είναι εφικτός μόνο σε περίπτωση που είναι διαθέσιμα τα αντίστοιχα στοιχεία προγραμματισμένων πτήσεων, και θα πραγματοποιείται **αμέσως μετά την χρονική στιγμή της άφιξης της πτήσης**, σύμφωνα με τα στοιχεία των προγραμματισμένων πτήσεων.

Επιπλέον, το σύστημα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα του εν λόγω ελέγχου, ακόμη και αρκετά αργότερα, μετά την πραγματοποίηση της άφιξης της πτήσης, δεδομένου ότι τα στοιχεία πτήσεων θα πρέπει να είναι εφικτό να εισάγονται στο σύστημα οποιαδήποτε χρονική στιγμή (πριν ή μετά την άφιξη της πτήσης, π.χ. στο τέλος της ημέρας).

Οι ανωτέρω ειδοποιήσεις των προβληματικών μηνυμάτων API, θα πρέπει να συνοδεύονται από σχετική, φιλική προς τον χρήστη, επεξήγηση σφάλματος (user friendly), ενώ θα υφίσταται η δυνατότητα πραγματοποίησης σχετικών εκτυπώσεων. Ο καθορισμός τους θα πραγματοποιηθεί κατά τη Φάση Α, Ανάλυσης Απαιτήσεων, σε συνεννόηση με τις αρμόδιες Διευθύνσεις του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας.

- 3) **Τηναποκωδικοποίηση των μηνυμάτων API και των δεδομένων των προγραμματισμένων και μη αφίξεων πτήσεων** σε κανονικοποιημένη μορφή και **αποθήκευσή τους στην «Ε.Β.Δ. API και Αφίξεων»**. Το Σύστημα API εκτελεί τη διαδικασία αποκωδικοποίησης των συλλεχθέντων μηνυμάτων API, προκειμένου να καταχωρηθούν **με συγκεκριμένη γραμμογράφιση στην Ε.Β.Δ. API και Αφίξεων**. Το Σύστημα API θα υποστηρίζει διαδικασία ενημέρωσης των, προγραμματισμένων και μη, αφίξεων, με συγκεκριμένη γραμμογράφιση στην Ε.Β.Δ. API και Αφίξεων. Οι αποθηκευμένες εγγραφές API θα περιλαμβάνουν πληροφορία που προέκυψε ήδη κατά την εκτέλεση του ελέγχου εγκυρότητας.

Τα στοιχεία API που θα αποθηκεύονται στην εν λόγω βάση, θα περιλαμβάνουν τα στοιχεία επιβατών που προβλέπει η νομοθεσία (53/2008 Π.Δ.) και στοιχεία αφίξεων, τα οποία θα καθοριστούν λεπτομερώς σε συνεργασία του Αναδόχου με τις Διευθύνσεις Προστασίας Συνόρων και Πληροφορικής του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας, κατά τη διάρκεια της Φάσης της Ανάλυσης Απαιτήσεων.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει σύστημα βάσης δεδομένων, εγκατεστημένο, και παραμετροποιημένο για τη λειτουργία της **Ε.Β.Δ. API και Αφίξεων**, καθώς και με σχετική πρόβλεψη για τήρηση διαδικασίας αντιγράφων ασφαλείας (backup).

- 4) Την παροχή **περιοδικών στατιστικών και αναλυτικών αναφορών**. Η ανωτέρω λειτουργία θα πρέπει να είναι διαθέσιμη σε χειριστές της Ελληνικής Αστυνομίας (προσωπικό της Δ.Π.Σ. / Α.Ε.Α. και των Εναέριων Υ.Ε.Δ.) όταν αυτό είναι επιθυμητό από εκείνους, χρησιμοποιώντας κατ' απαίτηση κριτήρια που αφορούν τον αερομεταφορέα, τη χώρα προέλευσης μιας πτήσης, χρονική περίοδο ενδιαφέροντος (ανά ημέρα/ μήνα/ έτος), υπηκοότητα και Εναέριο Υ.Ε.Δ. και να περιλαμβάνει:

- Τη διαθεσιμότητα του Συστήματος API σε ημερήσια, μηνιαία και ετήσια βάση, καθώς και πληροφορία για την έγκαιρη ολοκλήρωση του προελέγχου των στοιχείων API, βάσει των αφίξεων API, ώστε να υπάρχει δυνατότητα αποτίμησης της ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας.
- Το πλήθος των λαμβανόμενων μηνυμάτων API και το πλήθος των εσφαλμένων μηνυμάτων API (έλεγχος εγκυρότητας).

- Το πλήθος και οι αερομεταφορείς των πτήσεων για τις οποίες δεν παρελήφθησαν μηνύματα API.
- Στοιχεία πτήσης και επιβατών ανάλογα με τα επιλεγόμενα κριτήρια (53/2008 Π.Δ.) (π.χ. πλήθος πτήσεων - επιβατών ανά αερολιμένα/ χρονική περίοδο κ.λπ.)

Ο καθορισμός των αναλυτικών αναφορών και περιοδικών στατιστικών θα πραγματοποιηθεί κατά τη Φάση Ανάλυσης Απαιτήσεων, σε συνεννόηση με τις Διευθύνσεις Προστασίας Συνόρων και Πληροφορικής του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας.

Παρότι τα λαμβανόμενα μηνύματα API για λόγους προστασίας των προσωπικών δεδομένων **δε θα τηρούνται για χρονικό διάστημα πέραν των 24 ωρών** (53/2008 Π.Δ.), εκτός εξαιρέσεων (περιπτώσεις για τις οποίες προβλέπονται από την ελληνική νομοθεσία κυρώσεις στους αερομεταφορείς για αποστολή εσφαλμένων μηνυμάτων API), οι αναλυτικές αναφορές θα αφορούν τη δραστηριότητα από την έναρξη λειτουργίας του Συστήματος. Για την επίτευξη αυτού θα πρέπει πραγματοποιείται διαγραφή των στοιχείων ταυτοποίησης των επιβατών (όνομα, επώνυμο, αριθμός ταξιδιωτικού εγγράφου) μετά το πέρας των 24 ωρών από τη λήψη των στοιχείων.

Τα περιοδικά στατιστικά και οι αναλυτικές αναφορές του Υποσυστήματος θα πρέπει να είναι διαθέσιμα στους χειριστές της Ελληνικής Αστυνομίας σε ηλεκτρονική, επεξεργάσιμη και μη μορφή (αρχείο .csv και .pdf).

4.1.1.2 Υποσύστημα Προελέγχου - Αναφορές Αποτελεσμάτων

Το υποσύστημα προελέγχου επιβατών, που θα προσφέρει ο Ανάδοχος θα πρέπει να ικανοποιεί τις παρακάτω λειτουργικές απαιτήσεις:

- 1) **Εκτέλεση αυτοματοποιημένου προελέγχου** των ληφθέντων και αποθηκευμένων μηνυμάτων API, στην *E.B.A. API και Αφίξεων*. Ο αυτοματοποιημένος προέλεγχος θα παραλαμβάνει τα μηνύματα API από τη εν λόγω βάση δεδομένων και θα πραγματοποιεί «**Αναζητήσεις Ασφαλείας**» και **εξαγωγή αποτελεσμάτων (HIT/NO HIT)** με τη λογική εμφάνισης μόνο των περιπτώσεων στις οποίες απασχολεί την Ελληνική Αστυνομία, ο ελεγχόμενος επιβάτης (εμφάνιση μόνο για HIT - θετικό αποτέλεσμα). Τα εξαγόμενα αποτελέσματα θα είναι διαθέσιμα μέσω κατάλληλης διεπαφής χρήστη (userinterface), στους εξουσιοδοτημένους χρήστες της Ελληνικής Αστυνομίας **των αρμόδιων για την κάθε πτήση αεροδρομίων της χώρας**. Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα **εκτύπωσης σχετικής αναφοράς αποτελεσμάτων** ανά πτήση.

Τα αποτελέσματα των «**Αναζητήσεων Ασφαλείας**» θα αποθηκεύονται στη *E.B.A. API και Αφίξεων*, **ως εξής**:

- Οι περιπτώσεις θετικών αποτελεσμάτων (HIT) θα παραμένουν στο σύστημα, πέραν των 24ωρών, με δυνατότητα για ανωνυμοποίησης (διαγραφή ονόματος, επωνύμου, αριθμού ταξ. εγγράφου) από αρμόδιο

χειριστή, με επαυξημένα δικαιώματα (Διαχειριστής HIT).(υπ' αριθ. 53/2008 Προεδρικό Διάταγμα)

- Οι περιπτώσεις αρνητικών αποτελεσμάτων (NOHIT) θα ανωνυμοποιούνται (διαγραφή ονόματος, επωνύμου, αριθμού ταξ. εγγράφου)**αυτόματα**, από το Σύστημα, μετά την παρέλευση 24ωρών, από την χρονική στιγμή εξαγωγής των αποτελεσμάτων.(υπ' αριθ. 53/2008 Προεδρικό Διάταγμα)

Ο καθορισμός των λεπτομερειών που αφορούν στη μορφή της διεπαφής χρήστη για την προβολή των αποτελεσμάτων θα πραγματοποιηθεί κατά τη Φάση Ανάλυσης Απαιτήσεων, σε συνεννόηση με τις αρμόδιες Διευθύνσεις του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας.

Η λύση που θα προσφέρει ο Ανάδοχος για την εκτέλεση «**Αναζητήσεων Ασφαλείας**» στο πλαίσιο του προελέγχου των μηνυμάτων API **θα πρέπει να χρησιμοποιεί υφιστάμενη υπηρεσία (webservice)** εκτέλεσης «**Αναζητήσεων Ασφαλείας**» του Εθνικού Συστήματος N.SISII (βλ.υφιστάμενη υπηρεσία WebServiceN.SISII, κεφ. 3.2), η οποία πραγματοποιεί αναζήτηση:

- Απασχολούντων Προσώπων και Ταξιδιωτικών εγγράφων στο SISII
- Απασχολούντων Προσώπων και Ταξιδιωτικών εγγράφων της Interpol, (βλ.υφιστάμενη υποδομή Interpol, κεφ. 3.3).
- Απασχολούντων Προσώπων στη βάση δεδομένων Ε.Κ.ΑΝ.Α. (Εθνικός Κατάλογος Ανεπιθύμητων Αλλοδαπών) και Απασχολούντων Εγγράφων, (βλ. υφιστάμενη υποδομή Τ.Π.Ε. της Ελληνικής Αστυνομίας, κεφ. 3.1)
- Προξενικών θεωρήσεων στο VIS, μόνοσε περίπτωση που το μήνυμα API περιέχει στοιχεία προξενικών θεωρήσεων.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργαστεί με τη Διεύθυνση Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας/ΑΕΑ και τον ανάδοχο – προμηθευτή του υφιστάμενου συστήματος NSIS II, ώστε να είναι δυνατή η κλήση από το Σύστημα API, υφιστάμενης υπηρεσίας (webservice)εκτέλεσης «**Αναζητήσεων Ασφαλείας**» του Εθνικού Συστήματος N.SISII.

- 2) Την παροχή **περιοδικών στατιστικών και αναλυτικών αναφορών**. Η εν λόγω λειτουργία θα πρέπει να είναι διαθέσιμη σε χειριστές της Ελληνικής Αστυνομίας (προσωπικό της Δ.Π.Σ. / Α.Ε.Α. και των Εναέριων Υ.Ε.Δ.) και να περιλαμβάνει το πλήθος των θετικών και μη αναζητήσεων (HIT/ NOHIT), ανά ζητηθείσα χρονική περίοδο (ανά ημέρα/ μήνα/ έτος), Εναέριο Υ.Ε.Δ, αερομεταφορέα, υπηκοότητα και τη χώρα προέλευσης μιας πτήσης και ανά λόγο θετικού αποτελέσματος (αιτιολογία HIT).

Ο καθορισμός των Αναλυτικών Αναφορών θα πραγματοποιηθεί κατά τη Φάση Ανάλυσης Απαιτήσεων, σε συνεννόηση με τις αρμόδιες Διευθύνσεις (Δ.Π.Σ. και Πληροφορική/ Α.Ε.Α.) του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας.

Παρότι τα λαμβανόμενα μηνύματα API για λόγους προστασίας των προσωπικών δεδομένων δε θα τηρούνται (**διαδικασία ανωνυμοποίησης**, με διαγραφή ονόματος επωνύμου, αριθμού ταξιδιωτικού εγγράφου) για χρονικό διάστημα πέραν των 24 ωρών (53/2008 Π.Δ.), εκτός εξαιρέσεων (περιπτώσεις για τις οποίες προβλέπονται από την ελληνική νομοθεσία κυρώσεις στους αερομεταφορείς για αποστολή εσφαλμένων μηνυμάτων API), οι αναλυτικές αναφορές θα αφορούν τη δραστηριότητα από την έναρξη λειτουργίας του Συστήματος.

Τα περιοδικά στατιστικά και οι αναλυτικές αναφορές θα πρέπει να είναι διαθέσιμα στους χειριστές της Ελληνικής Αστυνομίας σε ηλεκτρονική, επεξεργάσιμη και μη μορφή (αρχείο csv και pdf).

4.1.2 Χρήστες

Χρήστες Υ.Ε.Δ.

Απλός χρήστης Υ.Ε.Δ.

Οι απλοί χρήστες των Υ.Ε.Δ., θα είναι εξουσιοδοτημένο προσωπικό των **Υπηρεσιών Ελέγχου Διαβατηρίων** των Αερολιμένων, το οποίο θα παρακολουθεί τα αποτελέσματα του προελέγχου των μηνυμάτων API, της αρμοδιότητάς του. Το πλήθος των ταυτόχρονων χρηστών του συστήματος θα είναι κατά το μέγιστο διακόσιοι πενήντα (250). Η εξουσιοδότηση των χρηστών θα πρέπει να υλοποιείται μέσω του συστήματος εξουσιοδοτήσεων POL, χωρίς να υπάρχει περιορισμός στο πλήθος των εξουσιοδοτημένων χρηστών.

Σύνθετος χρήστης Υ.Ε.Δ.

Οι σύνθετοι χρήστες των Υ.Ε.Δ., θα είναι εξουσιοδοτημένο προσωπικό των **Υπηρεσιών Ελέγχου Διαβατηρίων** των Αερολιμένων, το οποίο θα έχει στη διάθεσή του:

- Τα αποτελέσματα του προελέγχου των μηνυμάτων API, της αρμοδιότητάς του,
- Τη δυνατότητα εξαγωγής των **περιοδικών στατιστικών και αναλυτικών αναφορών**, αρμοδιότητάς του, ήτοι:
 - Το πλήθος των λαμβανόμενων μηνυμάτων API και το πλήθος των εσφαλμένων μηνυμάτων API (έλεγχος εγκυρότητας).
 - Το πλήθος και οι αερομεταφορείς των πτήσεων για τις οποίες δεν παρελήφθησαν μηνύματα API.
 - Στοιχεία πτήσης και επιβατών ανάλογα με τα επιλεγόμενα κριτήρια (53/2008 Π.Δ.) (π.χ. πλήθος πτήσεων - επιβατών ανά αερολιμένα/ χρονική περίοδο κ.λπ.)
 - Το πλήθος των θετικών και μη αναζητήσεων (HIT/ NO HIT), ανά ζητηθείσα χρονική περίοδο (ανά ημέρα/ μήνα/ έτος), αερομεταφορέα, υπηκοότητα και τη χώρα προέλευσης μιας πτήσης και ανά λόγο θετικού αποτελέσματος (αιτιολογία HIT).

Το πλήθος των ταυτόχρονων χρηστών του συστήματος θα είναι κατά το μέγιστο πενήντα (50). Η εξουσιοδότηση των χρηστών θα πρέπει να υλοποιείται μέσω του συστήματος εξουσιοδοτήσεων POL, χωρίς να υπάρχει περιορισμός στο πλήθος των εξουσιοδοτημένων χρηστών.

Χρήστης Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α.

Οι χρήστες ΔΠΣ/ΑΕΑ, θα είναι εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Δ.Π.Σ/ Α.Ε.Α., το οποίο θα έχει στη διάθεσή του:

- Τα αποτελέσματα του προελέγχου των μηνυμάτων API, του συνόλου των Εναέριων ΥΕΔ,
- Δυνατότητα ανωνυμοποίησης των δεδομένων API, στις περιπτώσεις θετικής αναζήτησης (HIT)
- Τη δυνατότητα εξαγωγής των *περιοδικών στατιστικών και αναλυτικών αναφορών*, για το σύνολο των Εναέριων ΥΕΔ, ήτοι:
 - Το πλήθος των λαμβανόμενων μηνυμάτων API και το πλήθος των εσφαλμένων μηνυμάτων API (έλεγχος εγκυρότητας).
 - Το πλήθος και οι αερομεταφορείς των πτήσεων για τις οποίες δεν παρελήφθησαν μηνύματα API.
 - Στοιχεία πτήσης και επιβατών ανάλογα με τα επιλεγόμενα κριτήρια (53/2008 Π.Δ.) (π.χ. πλήθος πτήσεων - επιβατών ανά αερολιμένα/ χρονική περίοδο κ.λπ.)
 - Το πλήθος των θετικών και μη αναζητήσεων (HIT/ NO HIT), ανά ζητηθείσα χρονική περίοδο (ανά ημέρα/ μήνα/ έτος), αερομεταφορέα, υπηκοότητα και τη χώρα προέλευσης μιας πτήσης και ανά λόγο θετικού αποτελέσματος (αιτιολογία HIT).
 - Τη διαθεσιμότητα του Συστήματος API σε ημερήσια, μηνιαία και ετήσια βάση, καθώς και πληροφορία για την έγκαιρη ολοκλήρωση του προελέγχου των στοιχείων API, βάσει των αφίξεων API, ώστε να υπάρχει δυνατότητα αποτίμησης της ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας.

Το πλήθος των ταυτόχρονων χρηστών του συστήματος θα είναι κατά το μέγιστο δέκα(10). Η εξουσιοδότηση των χρηστών θα πρέπει να υλοποιείται μέσω του συστήματος εξουσιοδοτήσεων POL, χωρίς να υπάρχει περιορισμός στο πλήθος των εξουσιοδοτημένων χρηστών.

4.2 Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις

Η προστασία της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας των δεδομένων και της διαθεσιμότητας των λειτουργιών αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα και ως εκ τούτου ο σχεδιασμός των επιμέρους υποσυστημάτων και διαδικασιών, θα πρέπει να υιοθετεί αυτή την προτεραιότητα.

4.2.1 Γενικές Αρχές Σχεδιασμού

Οι γενικές αρχές που θα πρέπει να διέπουν το σύστημα σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- «Ανοικτή» αρχιτεκτονική (openarchitecture), δηλαδή υποχρεωτικά χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν:
 - ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ των επιμέρους λειτουργικών συστημάτων
 - εφαρμογών και υποσυστημάτων του πληροφοριακού συστήματος
 - δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών ή/και συστημάτων τα οποία βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα
 - επεκτασιμότητα των μηχανογραφικών συστημάτων και εφαρμογών τους
 - εύκολη και φιλική στο χρήστη αλληλεπίδραση με εφαρμογές
- Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού
- Αρχιτεκτονική N-tier για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα
- Χρήση συστημάτων διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS) για την ευκολία διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων, την αυξημένη διαθεσιμότητα του συστήματος και τη δυνατότητα ελέγχου των προσβάσεων στα δεδομένα
- Χρήση τεχνολογιών δικτύου για ανάπτυξη εφαρμογών
- Ανοικτά πρωτόκολλα επικοινωνίας
- Ανοικτό περιβάλλον ως προς τη μεταφορά και ανταλλαγή δεδομένων με άλλα συστήματα
- Άμεση υποστήριξη - βοήθεια (onlinehelp) και οδηγίες προς τους χρήστες ανά διαδικασία ή και οθόνη
- Μηνύματα λαθών (errormessages) και ειδοποίηση των χρηστών με όρους οικείους προς αυτούς
- Πληρότητα, ακεραιότητα, εμπιστευτικότητα, και ασφάλεια των δεδομένων των εφαρμογών
- Τεκμηρίωση του συστήματος μέσω της αναλυτικής περιγραφής της βάσης δεδομένων και των εφαρμογών
- Σύνταξη τεχνικών εγχειριδίων του συστήματος και των εργαλείων διαχείρισης (systemmanuals), καθώς και λεπτομερή εγχειρίδια λειτουργίας του συστήματος (operation manuals) και υποστήριξης των χρηστών (user manuals).
- Να λειτουργεί σε Win 7/8/8.1/10, MAC OS, Linux.
- Για την ανάπτυξη των εφαρμογών να ακολουθηθούν πρότυπα Securecoding και οι πρακτικές του OWASP (OWASP ASVS, OWASP developmentguide).
- Οι Εφαρμογές θα πρέπει να μην παρουσιάζουν ευπάθειες της λίστας OWASP top 10 (sql-injection, XSS, misconfigurationsκλπ).
- Για την ανάπτυξη των εφαρμογών να τηρηθούν οι απαιτήσεις του WCAG για δυσχρωματοψία.
- Να μπορεί να λειτουργεί σε υποστηριζόμενες εκδόσεις Internet Explorer, Edge, Firefox, Chrome.

Οι διεπαφές χρήστη του συστήματος θα πρέπει να είναι δυνατόν να λειτουργούν στους υφιστάμενους σταθμούς εργασιών των Υπηρεσιών των Χρηστών του συστήματος σύμφωνα με το κεφ. 3.1 Ανάλυση Υποδομών ΤΠΕ της Ελληνικής Αστυνομίας.

Σημειώνεται ότι **ο πηγαίος κώδικας των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των προδιαγραφών της παρούσας διακήρυξης θα περιέλθει στην κυριότητα της Ελληνικής Αστυνομίας.**

Σε περίπτωση που κάποιες από τις **προσφερόμενες κεντρικές εφαρμογές** δεν αποτελούν έτοιμη εμπορική λύση, αλλά ο Ανάδοχος αναπτύξει λογισμικό για την κάλυψη των απαιτήσεων των προδιαγραφών της παρούσας διακήρυξης, αυτή η ανάπτυξη (development) του κεντρικού λογισμικού θα πραγματοποιηθεί στην ανοιχτού κώδικα γλώσσα προγραμματισμού **“Java”**, για λόγους συμβατότητας με τα ήδη υφιστάμενα συστήματα και για λόγους υφιστάμενης τεχνογνωσίας και εμπειρίας του προσωπικού της Ελληνικής Αστυνομίας.

Επιπρόσθετα, εφόσον **διεπαφές χρήστη (user interfaces) των προσφερόμενων εφαρμογών** δεν αποτελούν έτοιμη εμπορική λύση, αλλά ο Ανάδοχος θα αναπτύξει λογισμικό για την κάλυψη των απαιτήσεων των προδιαγραφών της παρούσας διακήρυξης, αυτή η ανάπτυξη (development) θα πρέπει να υλοποιηθεί με τη χρήση **JavaWebframeworks/HTML5/CSS/Javascript/JavascriptFrameworks** χωρίς απαίτηση για Flash/Silverlight/JavaApplets/λοιπών plug-ins.

4.2.2 Διαθεσιμότητα

Το Σύστημα API θα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα **αδιάλειπτης λειτουργίας (24/7/365)**, υπό συνθήκες υψηλού φόρτου εργασίας χωρίς φαινόμενα υποβάθμισης επιπέδου της παρεχόμενης υπηρεσίας (καθυστερήσεις ή αδυναμία παροχής υπηρεσίας).

Ο σχεδιασμός της πληροφοριακής και δικτυακής υποδομής πρέπει να είναι τέτοιος, ώστε να μην υπάρχει μοναδικό σημείο αστοχίας (singlepoint of failure) με τη χρήση διπλών εναλλακτικών ροών πληροφορίας και λειτουργικότητας.

Ειδικότερα, η υψηλή διαθεσιμότητα απαιτείται να παρέχεται σε δυο (02) επίπεδα:

- α) Στο επίπεδο λειτουργίας της εφαρμογής του Συστήματος API, Application Server σε διάταξη δίδυμου συστήματος, αναφορικά με τη Συλλογή και Αποκωδικοποίηση, Προελέγχου και Προβολή αποτελεσμάτων.
- β) Στο επίπεδο λειτουργίας της Ε.Β.Δ. API και Αφίξεων, DataBase Server σε διάταξη δίδυμου συστήματος, αναφορικά με την Αποθήκευση μηνυμάτων API.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, στην πρότασή του, θα πρέπει να αιτιολογήσει τον τρόπο με τον οποίο το Σύστημα API, θα εξασφαλίζει την αδιάλειπτη λειτουργία του. Πρέπει επίσης να διατυπώσει συγκεκριμένες λύσεις για τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου

διαθεσιμότητας των υπηρεσιών αυτών, περιγράφοντας τους μηχανισμούς με τους οποίους εξασφαλίζεται αδιάλειπτη λειτουργία τους.

Επιπλέον, σε περιπτώσεις διακοπών στη διαθεσιμότητα του Συστήματος API θα πρέπει να υπάρχει **μηχανισμός αυτόματης ενημέρωσης** συγκεκριμένων χρηστών – σημείων επαφής (θα καθοριστούν στη Φάση Ανάλυσης Απαιτήσεων του Έργου), από τη μεριά της Ελληνικής Αστυνομίας, καθώς και του Αναδόχου, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή μηνύματος (sms).

Για την παρακολούθηση της διαθεσιμότητας, το Σύστημα API θα πρέπει να είναι συμβατό με τα συστήματα παρακολούθησης (monitoring) της Ελληνικής Αστυνομίας (πχ Solarwinds, Zabbix).

4.2.3 Υποστήριξη

Θα πρέπει να παρέχεται **υποστήριξη**της λειτουργίας του Συστήματος API, τύπου 24/7/365.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ορίσει υπεύθυνο (άτομο ή ομάδα) ο οποίος θα είναι διαθέσιμος όλες τις ώρες της ημέρας, όλες τις ημερολογιακές ημέρες της εβδομάδας, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, για την παροχή υπηρεσιών **υποστήριξης** τόσο σε περιπτώσεις βλαβών, όσο και για την παροχή οδηγιών στους χρήστες του Συστήματος σε άλλες περιπτώσεις.

Σε περιπτώσεις διαπίστωσης προβλημάτων στη λειτουργία του Συστήματος API, από τους χρήστες αυτού στην Ελληνική Αστυνομία, θα πρέπει να **υπάρχει δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας** με εκπρόσωπο από τη μεριά του Αναδόχου (υπηρεσία HelpDesk τηλεφωνική ή πληροφοριακό σύστημα), για δήλωση του προβλήματος καθώς και **υποστήριξη** από εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό για παροχή βοήθειας πρώτου επιπέδου ανάλογα με την περίπτωση του προβλήματος

4.2.4 Ασφάλεια

Για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών του Συστήματος API, που αξιοποιούν τις τεχνολογίες του Internet, είναι επιβεβλημένη η αντιμετώπιση μιας σειράς από προκλήσεις που αφορούν την ασφάλεια.

Μεταξύ άλλων, πρέπει να ληφθούν υπόψη παράγοντες όπως:

- Η προστασία των ευαίσθητων δεδομένων, τόσο κατά τη διακίνησή τους πάνω από το δίκτυο, όσο και κατά την αποθήκευσή τους Ε.Β.Δ. API και Αφίξεων. Η προστασία θα πρέπει να υλοποιείται με **κρυπτογράφηση των μηνυμάτων API** και χρήση **ασφαλούς καναλιού επικοινωνίας για τη διακίνησή τους**.
- Η πιστοποίηση της ταυτότητας των χρηστών των παρεχόμενων υπηρεσιών /εφαρμογών (authentication) ώστε αυτοί να είναι αναγνωρίσιμοι για λόγους απόδοσης δικαιωμάτων πρόσβασης και καταγραφής των ενεργειών τους (auditing).
- Η εφαρμογή αποτελεσματικών πολιτικών ασφάλειας για τον έλεγχο της πρόσβασης των χρηστών στις εφαρμογές και τα δεδομένα (authorization), με βάση συγκεκριμένα δικαιώματα και σε πολλαπλά επίπεδα.

- Η λεπτομερής καταγραφή των ενεργειών των χρηστών, έτσι ώστε να είναι δυνατή η απόδοση ευθυνών (Accountability, Non-repudiation) κατά τον εντοπισμό συμβάντων ασφάλειας.

4.2.4.1 Απαιτήσεις ασφάλειας εφαρμογής

Η εφαρμογή θα πρέπει να έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά όσον αφορά την ασφάλεια:

1. Η Εφαρμογή θα πρέπει να σχεδιαστεί και να υλοποιηθεί με βασικό γνώμονα τη διαφύλαξη της Εμπιστευτικότητας, Ακεραιότητας και Διαθεσιμότητας (Confidentiality, Integrity, Availability - CIA)
2. Η πρόσβαση των χρηστών θα πρέπει να τηρεί τις αρχές της Ταυτοποίησης, Αυθεντικοποίησης, Εξουσιοδότησης, Λογοδοσίας/Μη Αποποίησης Ευθύνης, Ιχνηλασιμότητας (Identification, Authentication, Authorisation, Accountability/Non Repudiation, Traceability/Auditability)
3. Η Εφαρμογή και η Υποδομή θα πρέπει να σχεδιαστούν και να υλοποιηθούν/ παραμετροποιηθούν βάσει των αρχών:
 - i. της ασφάλειας από το στάδιο του σχεδιασμού(Securebydesign)
 - ii. της «εις βάθους ασφάλειας» (Security in depth)
4. Η εφαρμογή θα πρέπει να συμμορφώνεται με το πρότυπο **Application Security Verification Standard (ASVS)** επιπέδου 3, του Οργανισμού Open Web Application Security Project (OWASP).
5. Η εφαρμογή και η υποδομή θα πρέπει να αναπτυχθεί και να παραμετροποιηθεί αντίστοιχα με βάση τα κάτωθι:
 - OWASP proactivecontrols
https://www.owasp.org/index.php/OWASP_Proactive_Controls
 - SEI CERT Oracle Coding Standard for Java
<https://www.securecoding.cert.org/confluence/display/seccode/SEI+CERT+Coding+Standards>
 - OWASP Software Assurance Maturity Model (SAMM)
 - https://www.owasp.org/index.php/OWASP_SAMM_Project
 - τα πρότυπα Securecoding του Οργανισμού OWASP.
https://www.owasp.org/index.php/OWASP_Secure_Coding_Practices_-_Quick_Reference_Guide
 - Τα CIS benchmarks/guidelines
 - <https://www.cisecurity.org/cis-benchmarks/>
6. Η Εφαρμογή θα πρέπει να μην παρουσιάζει ευπάθειες της λίστας ‘OWASP top-10 mostcriticalwebapplicationsecurityrisks’.
7. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενσωματώσει την Εφαρμογή στο Σύστημα Αυθεντικοποίησης και Εξουσιοδοτήσεων της Ελληνικής Αστυνομίας.

8. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκπονήσει παραδοτέο σχετικά με τον τρόπο που υλοποιήθηκαν οι απαιτήσεις του ASVS.
9. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί στην ασφαλή παραμετροποίηση (hardening) της Εφαρμογής και των Συστημάτων βάση των κατευθυντηρίων γραμμών/προτύπων/κλπ του OWASP, του CIS και των βέλτιστων πρακτικών για το εκάστοτε υλικό/λογισμικό/εφαρμογή.
10. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προμηθεύσει τον Φορέα με αναγνωρισμένο πιστοποιητικό υπογραφής κώδικα (codesigningcertificate) καθώς και αναγνωρισμένο πιστοποιητικό SSL (SSL Certificate Organization Validation) χρονικής ισχύος τριών (3) ετών. Κατά τη διάρκεια της ΠΕΣ, ο Ανάδοχος υποχρεούται ανά τρία έτη να ανανεώνει τα εν λόγω πιστοποιητικά για επιπλέον τριετίες χωρίς κόστος για τον Φορέα.

Για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας της Δράσης, ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του :

- το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. προστασία των προσωπικών δεδομένων Ν. 2472/97, προστασία των προσωπικών δεδομένων στον τηλεπικοινωνιακό τομέα Ν. 2774/99)
- **Τον Κανονισμό 2016/679 και την Οδηγία 2016/680 της ΕΕ**
- **Τον Εθνικό Κανονισμό Ασφάλειας (ΕΚΑ)**
- τις σύγχρονες εξελίξεις στις ΤΠΕ
- τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ (bestpractices)
- τα επαρκέστερα διατιθέμενα προϊόντα λογισμικού και υλικού
- τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα
- Τις πρακτικές του OWASP (OWASP top 10, OWASP mobile top 10, OWASP development guide, OWASP Testing Guide, secure coding practices κλπ)
- CIS benchmarks/guidelines

4.2.4.2 Περιβάλλον Δοκιμών και Εκπαίδευσης

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να υλοποιήσει και να συντηρεί περιβάλλον δοκιμών και εκπαίδευσης, στο οποίο θα έχουν πρόσβαση οι τελικοί χρήστες της, τόσο μέσω συστήματος αυθεντικοποίησης χρηστών όσο και μέσω μεμονωμένης σελίδας.

Στο εν λόγω περιβάλλον οι Χρήστες θα μπορούν να πραγματοποιούν όλες τις λειτουργίες της Εφαρμογής (Αναζήτηση, Λήψη Μηνυμάτων, Στατιστικά κλπ) με τη χρήση αποκλειστικά δοκιμαστικών δεδομένων.

Το περιβάλλον αυτό θα ενσωματώνει όλες τις εφαρμογές και λειτουργίες του επιχειρησιακού/παραγωγικού συστήματος επιτρέποντας παράλληλα τη σύνδεση σε δοκιμαστικά περιβάλλοντα του C.SIS, VIS, Interpol καθώς και της Ελληνικής Αστυνομίας.

Η Εφαρμογή στο εν λόγω περιβάλλον θα πρέπει να περιλαμβάνει λειτουργία Tour/Walkthrough με τα κάτωθι χαρακτηριστικά:

- Χρήση διαδεδομένης βιβλιοθήκης τεχνολογίας javascript/css, η οποία αναπτύσσεται από κοινότητα τουλάχιστον 15 προγραμματιστών με άδεια ανοικτού κώδικα τύπου AGPL, GPL, BSD, MIT ή Apache. Η ανάπτυξη του

framework οφείλει να έχει ξεκινήσει εντός του έτους 2016 ή νωρίτερα και να έχει προκύψει τουλάχιστον μία έκδοση εντός του έτους 2017.

- Walkthroughs για όλες τις λειτουργίες της Εφαρμογής

4.2.4.3 Διαδικασία ανάπτυξης νέων εκδόσεων

Ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει και θα συντηρεί περιβάλλον ανάπτυξης (περιβάλλον DEV) όπου θα αναπτύσσει τις νέες εκδόσεις και το οποίο θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά δοκιμαστικά δεδομένα. Στο περιβάλλον αυτό, οι δοκιμές θα πραγματοποιούνται αποκλειστικά από το προσωπικό του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ελέγχει εσωτερικά κάθε νέα έκδοση ως προς την απόδοση/ταχύτητα, την ποιότητα του κώδικα για την ύπαρξη σφαλμάτων (bugs®ressions), και την ασφάλεια πριν την έναρξη του επόμενου σταδίου.

Κάθε νέα έκδοση της Εφαρμογής που θα ολοκληρώνει ο Ανάδοχος, θα μεταφορτώνεται αρχικά στο Σύστημα Δοκιμών (περιβάλλον User Acceptance Test – UAT) στο οποίο θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά δοκιμαστικά δεδομένα για έλεγχο αποδοχής από προσωπικό της Δ/σης Πληροφορικής και της Δ/σης Προστασίας Συνόρων, με τη συνδρομή προσωπικού του Αναδόχου. Το συγκεκριμένο περιβάλλον θα επιτελεί και ρόλο περιβάλλοντος εκπαίδευσης.

Εφόσον οι δοκιμές ολοκληρωθούν επιτυχώς, τότε η νέα έκδοση θα μεταφέρεται στο σύστημα Pre-Production το οποίο θα παρέχει πρόσβαση στα επιχειρησιακά δεδομένα και όπου θα διενεργείται εκ νέου έλεγχος αποκλειστικά από το προσωπικό της Δ/σης Πληροφορικής και της Δ/σης Προστασίας Συνόρων με τη συνδρομή προσωπικού του Αναδόχου.

Μόλις αυτός ολοκληρωθεί επιτυχώς, τότε το περιβάλλον Pre-Production θα αναλαμβάνει το ρόλο του περιβάλλοντος Production και το Production (διατηρώντας την προηγούμενη σταθερή έκδοση) το ρόλο του Pre-Production. Με τη διαδικασία αυτή θα επιτρέπεται η άμεση επαναφορά στην προηγούμενη σταθερή έκδοση σε περίπτωση εμφάνισης δυσλειτουργίας στη νέα έκδοση.

Σε όλα τα στάδια ανάπτυξης και επιχειρησιακής λειτουργίας, η Εφαρμογή θα ελέγχεται:

- Ως προς την απόδοσή της με όλα τα πρόσφορα μέσα, όπως π.χ μέσω συστήματος τύπου Advanced Performance Monitoring (APM) του Φορέα και ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες διορθώσεις/βελτιστοποιήσεις.
- Ως προς την ποιότητα του κώδικα με όλα τα πρόσφορα μέσα, όπως π.χ. μέσω συστήματος ανάλυσης κώδικα (π.χ. SonarQube ή αντίστοιχου), συστήματος Διαρκούς ενσωμάτωσης (continuous integration, π.χ Jenkins ή αντίστοιχο) του Φορέα και ο Ανάδοχος υποχρεούται να αξιολογεί τα αποτελέσματα αυτού και να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες διορθώσεις/βελτιστοποιήσεις.
- Ως προς την ασφάλεια μέσω της χρήσης αυτοματοποιημένων εργαλείων όσο και χειροκίνητων μεθόδων του Φορέα και ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες διορθώσεις/βελτιστοποιήσεις.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενσωματώνει αλλαγές (commits) από προγραμματιστές της Ελληνικής Αστυνομίας, ελέγχοντας την ποιότητα του κώδικα και ακολουθώντας

την ως άνω διαδικασία όλων των σταδίων ελέγχων. Ο Ανάδοχος φέρει αποκλειστικά την ευθύνη καλής λειτουργίας της Εφαρμογής μετά την ενσωμάτωση των αλλαγών.

4.2.5 Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση του προσωπικού της Ελληνικής Αστυνομίας θα πραγματοποιηθεί από τον Ανάδοχο σε εγκαταστάσεις της Ελληνικής Αστυνομίας και θα καλύπτεται σύνολο των χειριστών του Συστήματος API. Το προσωπικό της Ελληνικής Αστυνομίας στο οποίο θα πραγματοποιηθούν οι εκπαιδεύσεις θα επιλεγεί βάσει του γνωστικού του αντικειμένου.

Σημειώνεται επίσης ότι προσωπικό της Ελληνικής Αστυνομίας θα λάβει την απαιτούμενη εκπαίδευση από τον Ανάδοχο, ως εξής:

- **Απλός χρήστης Υ.Ε.Α.**, για την παρακολούθηση των αποτελεσμάτων του Προελέγχου.
- **Σύνθετοι χρήστες Υ.Ε.Α. και Χρήστες Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α.:**
 - για τη λήψη αναφορών και στατιστικών αναφορικά με τα λανθασμένα μηνύματα API για τα οποία προβλέπονται κυρώσεις στους αερομεταφορείς (Π.Δ. υπ' αριθ. 53/2008, αρ.7).
 - για την παρακολούθηση των αποτελεσμάτων του προελέγχου και την εξαγωγή αναφορών.
 - για την απαιτούμενη διαδικασία επικοινωνίας με τον Ανάδοχο για την αποκατάσταση τυχόν βλαβών του Συστήματος.
- **Χρήστες Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α. για την εξαγωγή αναφορών, σχετικά με τη διαθεσιμότητα του Συστήματος API σε ημερήσια, μηνιαία και ετήσια βάση, καθώς και πληροφορία για την έγκαιρη ολοκλήρωση του προελέγχου των στοιχείων API, βάσει των αφίξεων API, ώστε να υπάρχει δυνατότητα αποτίμησης της ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας.**
- **Διαχειριστές του Συστήματος API από τη Διεύθυνση Πληροφορικής του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας για την αρχιτεκτονική σχεδίαση και τις τεχνικές λεπτομέρειες παραμετροποίησης- υλοποίησης (υλικού και λογισμικού) του Συστήματος API.**

Ο αριθμός των εκπαιδευόμενων **Διαχειριστών του Συστήματος API** θα είναι τέσσερις (04) και θα προσφερθεί θεωρητική και πρακτική (π.χ. προσομοίωση πρόσβασης στον εξοπλισμό του Συστήματος) εκπαίδευση διάρκειας **δεκαοχτώ (18) ωρών**. Η προέλευση των εν λόγω εκπαιδευομένων θα είναι από τη Διεύθυνση Πληροφορικής/ Α.Ε.Α.

Ο αριθμός των εκπαιδευόμενων **Απλών και Σύνθετων Χρηστών Υ.Ε.Α., καθώς και Χρηστών Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α.**, θα είναι **εξήντα (60)** και θα προσφερθεί θεωρητική και πρακτική (π.χ. δοκιμαστικά σενάρια λειτουργίας υποσυστήματος προελέγχου, εξαγωγή στατιστικών, κ.λπ.) εκπαίδευση διάρκειας **έξι (06) ωρών**.

Οι παρεχόμενες εκπαιδεύσεις δε θα πρέπει να υπερβαίνουν τις **έξι (06) ώρες** εκπαίδευσης ανά ημέρα για την ίδια εκπαιδευόμενη ομάδα.

4.2.6 Διασυνδεσιμότητα

Το Σύστημα API που θα προσφέρει ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα δημιουργίας διεπαφών, για την υλοποίηση διασυνδέσεων με τρίτα συστήματα εφόσον δημιουργηθεί η σχετική απαίτηση στο μέλλον. Οι διεπαφές αυτές θα πρέπει να είναι εφικτό να δημιουργηθούν:

- είτε σε επίπεδο εφαρμογής με την υλοποίηση services, π.χ. soap service, rest service,
- είτε σε επίπεδο βάσης δεδομένων με απευθείας πρόσβαση σε αντικείμενα αυτής

Οι υποστηριζόμενες διεπαφές του Συστήματος API θα πρέπει να είναι συμβατές για τη δημιουργία διασύνδεσης με συστήματα που χρησιμοποιούν τεχνολογίες "Java".

4.3 Τεχνικές Απαιτήσεις

Το Σύστημα API, για την επικοινωνία των μηνυμάτων API, θα πρέπει να εναρμονίζεται με τα διεθνή πρότυπα/πρωτόκολλα UN/EDIFACT, για την αποστολή μηνυμάτων PAXLST, ή με οποιοδήποτε άλλο διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο/πρωτόκολλο επικοινωνίας.

Επισημαίνεται ότι η τεχνική λύση που θα προτείνει ο ανάδοχος για την παροχή του Συστήματος API καθώς και την ασφαλή πρόσβαση σε πόρους του δικτύου PoL:

- Θα πρέπει να είναι συμβατή / διαλειτουργική με την υποδομή-δίκτυο της Ελληνικής Αστυνομίας.
- Είναι δυνατό να αξιοποιεί εξοπλισμό της υπάρχουσας υποδομής, ωστόσο στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να διευκρινίζονται με σαφήνεια οι τυχόν προσθήκες/παρεμβάσεις (π.χ. προσθήκες καρτών/ διεπαφών, η ενεργοποίηση επιπλέον δυνατοτήτων), καθώς και οι ενέργειες/ρυθμίσεις που θα υλοποιηθούν από τον ανάδοχο για την υλοποίηση της προτεινόμενης λύσης.
- Είναι δυνατό να περιλαμβάνει πρόσθετο εξοπλισμό προκειμένου να επιτευχθεί με αρτιότερο τεχνικό τρόπο η ασφαλής πρόσβαση σε πόρους του δικτύου PoL και η ασφαλής ανταλλαγή των επιχειρησιακών δεδομένων.
- Θα πρέπει να είναι συμβατή με την υποδομή εικονικοποίησης της υφιστάμενης υποδομής της Ελληνικής Αστυνομίας. (κεφ. 3.1, Ανάλυση Υποδομών ΤΠΕ της Ελληνικής Αστυνομίας)

Σημειώνεται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να καταθέσει μαζί με την προσφορά του, τεύχος εννοιολογικού σχεδιασμού του Συστήματος API (διαγράμματα οντοτήτων – ροών entity relationship diagrams, διαγράμματα ροής – flowcharts, αρχιτεκτονική συστήματος, ρόλοι χρηστών, ασφάλεια συστήματος, διασυνδεσιμότητα εφαρμογών κλπ.).

4.4 Εμπιστευτικότητα

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον δέκα πέντε (15) ετών, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Ελληνικής Αστυνομίας.

Ειδικότερα:

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Ελληνικής Αστυνομίας. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από την Ελληνική Αστυνομία ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για το δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της Ελληνικής Αστυνομίας, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν την Ελληνική Αστυνομία, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.
- Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/ συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στη μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στην Ελληνική Αστυνομία ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, η Ελληνική Αστυνομία διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.»

5. ΦΑΣΕΙΣ ΕΡΓΟΥ

5.1 ΦΑΣΗ Α: Ανάλυση Απαιτήσεων

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να έρθει σε επαφή με τους εμπλεκόμενους φορείς (Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α. και Διεύθυνση Πληροφορικής/ Α.Ε.Α.) και κατόπιν αυτού ναυλοποιήσει τα εξής:

- Λήψη καταλόγου (λίστας) αερομεταφορέων, που πραγματοποιούν αφίξεις πτήσεων από αερολιμένες τρίτων χωρών, από τη Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α.
- Κατάρτιση σχεδίου ενεργειών για την πραγματοποίηση σύνδεσης με αερομεταφορείς.
- Πραγματοποίηση επαφών με τους αερομεταφορείς ή τους νόμιμους εκπροσώπους αυτών και καθορισμό τεχνικών λεπτομερειών, για τη συλλογή μηνυμάτων API. Περιοδική ενημέρωση ΕΠΠΕ σε εβδομαδιαία βάση και υποβολή ενημερωτικού δελτίου προόδου συνδέσεων με αερομεταφορείς βάσει ανωτέρω σχεδίου ενεργειών.
- Καταγραφή – επικαιροποίηση της Υφιστάμενης Κατάστασης (βλ. 3. Υφιστάμενη Κατάσταση)
- Αποτύπωση και επικαιροποίηση Επιχειρησιακών Διαδικασιών (βλ. 2.2. Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου – Επιχειρησιακές Διαδικασίες) & Απαιτήσεων (βλ. 4.1. Λειτουργικές Απαιτήσεις)
- Οριστικοποίηση-ιεράρχηση των Επιχειρησιακών Διαδικασιών, των Λειτουργικών και Τεχνικών Απαιτήσεων
- Οριστικοποίηση της πολιτικής και τον καθορισμό των διαδικασιών τήρησης αντιγράφων ασφαλείας (backup), για την **E.B.A. API και Αφίξεις**.
- Κατάρτιση σεναρίων ελέγχου λειτουργίας του Συστήματος API, καθώς και την κατάρτιση οδηγού για τη διαδικασία δοκιμών και ελέγχου.
- Επικαιροποίηση εννοιολογικού σχεδιασμού του Συστήματος (διαγράμματα οντοτήτων – ροών entityrelationship diagrams, διαγράμματα ροής – flowcharts, αρχιτεκτονική συστήματος, ρόλοι χρηστών, ασφάλεια συστήματος, διασυνδεσιμότητα εφαρμογών κλπ.)
- Κατάρτιση σχεδίου εκπαιδεύσεων.
- Αναγνώριση των πιθανών κινδύνων του έργου και καθορισμός του σχεδίου διαχείρισής τους
- Κατάρτιση σχεδίου για ενσωμάτωση των συστημάτων του έργου στα συστήματα παρακολούθησης (monitoring) της Ελληνικής Αστυνομίας (πχ Solarwinds, Zabbix).

Τα παραδοτέα τεύχη της τρέχουσας φάσης θα πρέπει να δοθούν σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:

Ανάλυση Ψηφιακών Υπηρεσιών / Εφαρμογών - Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
1. Οριστικοποιημένο Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων	Τεκμηριωμένη ιεράρχηση Ανάλυσης Απαιτήσεων Χρηστών, βάσει επιχειρησιακών- χρονικών επιταγών και βαθμού εφικτότητας υλοποίησης / επιχειρησιακής αξιοποίησης τους

<p>2. Ενημερωμένος Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης (TechnicalArchitecture& ConceptualDesign) για το σύνολο του συστήματος</p>	<p>Ενημερωμένη σχηματική αποτύπωση και τεκμηρίωση της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής προσέγγισης του Υποψηφίου Αναδόχου, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Έργου, την ευρύτερη στρατηγική πληροφορικής του Φορέα και βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και τυποποιήσεις</p>
<p>3. Σενάρια δοκιμών αποδοχής Συστήματος API</p>	<p>Καταγραφή σεναρίων ελέγχου όλων των λειτουργιών του προσφερόμενου ΣυστήματοςAPI, εφόσον προκύψουν αυτές κατά τη διάρκεια της Ανάλυσης Απαιτήσεων. Θα πρέπει να περιλαμβάνεται οδηγός για τη διαδικασία και τις δοκιμές ελέγχου στον οποίο θα προβλέπεται η εκτέλεση:</p> <ul style="list-style-type: none"> • αυτοματοποιημένων δοκιμών μονάδων (unittests) • δοκιμών σε επίπεδο εφαρμογών (systemtests) • δοκιμών διαλειτουργικότητας με άλλα συστήματα (interoperabilitytests) • δοκιμών αποδοχής χρηστών (user acceptancetests) • δοκιμών υψηλού φόρτου (stresstests)
<p>4. Οριστικοποιημένο τεύχος Μελέτης Ασφαλείας</p>	<p>Αναγνώριση των πόρων (assets) του Έργου, των απειλών (threats), των ευπαθειών (vulnerabilities) και του ρίσκου (risk) που αυτές επιφέρουν ως αποτίμηση της επικινδυνότητας (riskassessment) καθώς και του τρόπου διαχείρισης αυτού (riskmanagement) προτείνοντας τα κατάλληλα μέτρα και πρακτικές για όλες τις βασικές περιοχές ασφαλείας σύμφωνα με τα υπάρχοντα standard και bestpractices με σκοπό τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των πόρων του Έργου.</p> <p>Στη μελέτη ασφαλείας πρέπει να προσδιορίζονται τα ακριβή διαστήματα τήρησης δεδομένων (data retention) καθώς και οι προτεινόμενες αναλυτικές διαδικασίες που πρέπει να τηρούνται από την Ελληνική Αστυνομία όσον αφορά τις δυνατότητες πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής των δεδομένων προσώπων από τα ίδια τα υποκείμενα των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων και των απαραίτητων ρόλων (π.χ. υπεύθυνος/οι επεξεργασίας δεδομένων) που θα πρέπει να οριστούν από την Ελληνική Αστυνομία και να αποδοθούν, εν συνεχεία, σε κατάλληλο προσωπικό της.</p> <p>Στα παραδοτέα της μελέτης ασφαλείας θα πρέπει να περιλαμβάνεται το σύνολο των απαιτήσεων ασφαλείας του συστήματος (System-SpecificSecurityRequirementsStatement, SSRS) καθώς και το παραδοτέο υπολογισμού επικινδυνότητας (riskassessment) καθώς και της αποτίμησης επικινδυνότητας (impactassessment) με το σύνολο των μέτρων ασφαλείας (τεχνικά και οργανωτικά) τα οποία απαιτούνται για την ασφαλή διαχείριση του ρίσκου.</p>

	<p>Επιπρόσθετα, η μελέτη ασφάλειας θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη όλες τις απαιτήσεις για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και ιδιαιτέρως το ισχύον ευρωπαϊκό και εθνικό νομικό πλαίσιο και να περιλαμβάνει PrivacyImpactAssesment (οδηγία 680/2016 ΕΕ).</p>
5. Σχέδιο εκπαιδεύσεων	<p>Το παραδοτέο αυτό, περιλαμβάνει τον καθορισμό:</p> <ul style="list-style-type: none"> • των στόχων του προγράμματος εκπαίδευσης • του χρονοδιαγράμματος των προγραμμάτων εκπαίδευσης. <p>Θα προταθεί από τον Ανάδοχο το λεπτομερές και αναλυτικό - συνολικό πρόγραμμα εκπαίδευσης για το σύνολο του έργου, στο οποίο για κάθε επί μέρους αντικείμενο εκπαίδευσης θα συμπεριλαμβάνονται: η περιγραφή του αντικειμένου εκπαίδευσης, ο χώρος διεξαγωγής της, τα μέσα που θα χρησιμοποιηθούν, ο αριθμός συμμετεχόντων, η διάρκειά του σε ημέρες (με τις ώρες διεξαγωγής του ανά ημέρα) και οελάχιστος/μέγιστος αριθμός εκπαιδευομένων.</p>
6. Σχέδιο Ενεργειών Συνδέσεων με Αερομεταφορείς	<p>Το εν λόγω σχέδιο θα περιλαμβάνει λίστα ενεργειών που θα πρέπει να πραγματοποιηθούν για την πραγματοποίηση της σύνδεσης συστήματος API με κάθε αερομεταφορέα.</p>
7. Αναφορά προόδου συνδέσεων με αερομεταφορείς	<p>Το εν λόγω παραδοτέο θα ενημερώνεται και θα παραδίδεται στην ΕΠΠΕ, σε εβδομαδιαία βάση, μέχρι την ολοκλήρωση της Φάσης Α', θα στηρίζεται στο Σχέδιο Ενεργειών Σύνδεσης με Αερομεταφορέα και θα περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Κατάλογο (λίστα) αερομεταφορέων ή εκπροσώπων αυτών, με τους οποίους πραγματοποίησε επαφές. - Πρόοδος της επαφής, με βάση τα εξής κριτήρια: <ul style="list-style-type: none"> • Ανταπόκριση αερομεταφορέων (θετική/ αρνητική) • Καθορισμός τεχνικών λεπτομερειών για την διαβίβαση μηνυμάτων API (NAI/ OXI), • Συμβατότητα συστημάτων αερομεταφορέα ή εκπροσώπου αυτού και Συστήματος API, του Αναδόχου (NAI/ OXI), • Χρονοδιάγραμμα επόμενων ενεργειών/ εκκρεμοτήτων (ημερομηνία ενέργειας).

5.2 ΦΑΣΗ Β: Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση Συστήματος API

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να έχει ολοκληρώσει τα εξής:

- Παραμετροποίηση / εγκατάσταση Συστήματος API
- Παραμετροποίηση / εγκατάσταση υποδομής προς ενίσχυση υφιστάμενης υποδομής «Αναζητήσεις Ασφαλείας»
- Έλεγχος ορθής εγκατάστασης και παραμετροποίησης του Συστήματος API
- Εγχειρίδια χρήσης Συστήματος API (manuals)
- Εγχειρίδια τεκμηρίωσης Συστήματος API
- Εγχειρίδια τεκμηρίωσης της κλήσης υπηρεσίας (webservice) του N.SISII, από το σύστημα API, για πραγματοποίηση «Αναζητήσεων Ασφαλείας»
- Λήψη επικαιροποιημένου καταλόγου (λίστας) αερομεταφορέων, που πραγματοποιούν αφίξεις πτήσεων από αερολιμένες τρίτων χωρών, από τη Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α., εφόσον απαιτηθεί
- Πραγματοποίηση επαφών με τους αερομεταφορείς ή τους νόμιμους εκπροσώπους αυτών και καθορισμό τεχνικών λεπτομερειών, για τη συλλογή μηνυμάτων API. Περιοδική ενημέρωση ΕΠΠΕ σε εβδομαδιαία βάση και υποβολή ενημερωτικού δελτίου πραγματοποιηθέντων και εκκρεμών επαφών με τους αερομεταφορείς.

Σημειώνεται ότι, η σύνδεση του **συνόλου των αερομεταφορέων** με το σύστημα API, θα πραγματοποιηθεί σταδιακά και υπό την εποπτεία και καθοδήγηση της Δ.Π.Σ./ΑΕΑ. Η παραλαβή της Φάσης Β', θα μπορεί να πραγματοποιηθεί από το Φορέα, με την προϋπόθεση ότι **τουλάχιστον 10 αερομεταφορείς**, από τον κατάλογο αερομεταφορέων, οι οποίοι θα υποδειχθούν από τη Δ.Π.Σ./ΑΕΑ. στη Φάση Α', θα συνδεθούν στο σύστημα API. Ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται για τις περιπτώσεις των αερομεταφορέων ή εκπροσώπων αυτού, που δεν έχουν ανταποκριθεί θετικά, είτε στην σχετική ενημέρωση της Δ.Π.Σ./Α.Ε.Α (σύμφωνα με την παρ. 2.2.5 Αερομεταφορείς), είτε κατά τη διάρκεια των επαφών τους, με τον Ανάδοχο.

Τα παραδοτέα τεύχη της τρέχουσας φάσης θα πρέπει να δοθούν σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:

Προμήθεια και Εγκατάσταση Εξοπλισμού & Έτοιμου Λογισμικού - Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
1. Εγκατεστημένο Σύστημα σε λειτουργική ετοιμότητα	Περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none">• Εγκατεστημένο σύστημα API, παραμετροποιημένο και ελεγμένο βάσει καθορισμένων δοκιμών ελέγχου, <u>έτοιμο</u> για υποδοχή μηνυμάτων API.

	<ul style="list-style-type: none"> • Εξοπλισμός Συστήματος (Servers, Υποσύστημα Αποθήκευσης Δεδομένων, Firewalls, κλπ.). • Άδειες λογισμικού συστημάτων, βάσεων δεδομένων και εξυπηρετητών εφαρμογών.
2. Σειρά Εγχειριδίων Τεκμηρίωσης (λειτουργικής & υποστηρικτικής)	Ο Ανάδοχος θα παραδώσει τα εγχειρίδια τεκμηρίωσης για το Σύστημα API, καθώς και για τον Εξοπλισμό και το έτοιμο Λογισμικό.
3. Αναφορά προόδου συνδέσεων με αερομεταφορείς	<p>Το εν λόγω παραδοτέο θα ενημερώνεται και θα παραδίδεται στην ΕΠΠΕ, σε εβδομαδιαία βάση, μέχρι την ολοκλήρωση της Φάσης Β', θα στηρίζεται στο Σχέδιο Ενεργειών Σύνδεσης με Αερομεταφορέα και θα περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Κατάλογο (λίστα) αερομεταφορέων ή εκπροσώπων αυτών, με τους οποίους πραγματοποίησε επαφές. - Πρόδος της επαφής, με βάση τα εξής κριτήρια: <ul style="list-style-type: none"> • Ανταπόκριση αερομεταφορέων (θετική/ αρνητική) • Καθορισμός τεχνικών λεπτομερειών διαύλου για την διαβίβαση μηνυμάτων API (NAI/ OXI), • Συμβατότητα συστημάτων αερομεταφορέα ή εκπροσώπου αυτού και Συστήματος API, του Αναδόχου (NAI/ OXI), • Χρονοδιάγραμμα επόμενων ενεργειών/ εκκρεμοτήτων (ημερομηνία ενέργειας). • Ολοκλήρωση τεχνικής λύσης διαβίβασης μηνυμάτων API (NAI/ OXI)

5.3 ΦΑΣΗ Γ: Δοκιμές

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:

Η τρίτη Φάση αφορά στη **Δοκιμή και τον Ποιοτικό Έλεγχο** του Συστήματος API.

Σε περίπτωση που κατά την περίοδο των Δοκιμών εμφανιστούν προβλήματα ή διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται όροι των προδιαγραφών, διακόπτονται οι Δοκιμές έως την αποκατάσταση των προβλημάτων ή βλαβών, οπότε και γίνεται επανέναρξη των Δοκιμών.

Έλεγχος του Συστήματος API:

- Ορθή λειτουργία του Συστήματος API που θα προσφερθεί.

- Διασυνδεσιμότητα και διαλειτουργικότητα του προσφερόμενου Συστήματος με εξοπλισμό της Ελληνικής Αστυνομίας.
- Πληρότητα υλοποίησης βάσει της Ανάλυσης Απαιτήσεων.
- Επιβεβαίωση σεναρίων ελέγχου, όπως αυτά έχουν διαμορφωθεί κατά τη φάση της Ανάλυσης Απαιτήσεων και επικαιροποίησή τους καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας φάσης.
- Έλεγχος λειτουργίας παραμετροποιήσεων αποστολής μηνυμάτων API, για όλους τους αερομεταφορείς ή εκπροσώπους αυτών, για τους οποίους ολοκληρώθηκαν οι απαιτούμενες ενέργειες των Φάσεων Α' και Β' του έργου, από πλευράς Αναδόχου.
- Έλεγχος του Συστήματος API βάσει Σεναρίων Ελέγχου, όπως αυτά έχουν διαμορφωθεί κατά τη φάση της Ανάλυσης Απαιτήσεων.
- Έλεγχος της ορθότητας της εκτέλεσης της συλλογής, της εκτέλεσης ελέγχου εγκυρότητας, της κωδικοποίησης και της αποθήκευσης σε βάση δεδομένων της Ελληνικής Αστυνομίας, η παροχή περιοδικών στατιστικών και αναλυτικών αναφορών για τις περιπτώσεις σφαλμάτων λαμβανομένων μηνυμάτων API, καθώς και η εκτέλεση του προελέγχου επιβατών και η εξαγωγή των σχετικών αποτελεσμάτων του προελέγχου. Για κάθε έναν από τους ανωτέρω ελέγχους, ο Ανάδοχος θα παραδίδει αναφορά των αποτελεσμάτων των δοκιμών.
- Έλεγχος παραμέτρων/ρυθμίσεων Συστήματος (παραμετροποιήσεις και προσαρμογές Συστήματος API, ρυθμίσεις της βάσης δεδομένων, διασυνδέσεις και ανταλλαγές δεδομένων)

Έλεγχος του Συστήματος – Έλεγχος Δυναμικότητας:

- Load και Stresstest (των Λογισμικών και του Εξοπλισμού)
- Έλεγχος της απόκρισης του Συστήματος. Ο χρόνος αυτός δε θα πρέπει να υπερβαίνει σε καμιά περίπτωση το χρόνο που αναφέρεται από τον Ανάδοχο στην προσφορά του στις αντίστοιχες προδιαγραφές

Έλεγχος της Ασφάλειας του Συστήματος και των Εφαρμογών:

- Τεχνικός έλεγχος ευπαθειών του συστήματος (technical vulnerability assessment) κατά τον οποίο θα ελεγχθούν τα μέτρα ασφαλείας που εφαρμόστηκαν στο σύστημα σύμφωνα με τρόπο διαχείρισης κινδύνου όπως αναλυτικά περιγράφεται και καθορίστηκε στη φάση μελέτης εφαρμογής.
- Παράδοση Σχεδίου Ασφαλείας (Security Plan) με το σύνολο των μέτρων και ρυθμίσεων ασφαλείας σύμφωνα με τις οποίες πραγματοποιήθηκε η ενεργοποίηση και παραμετροποίηση του εξοπλισμού και λογισμικού κάθε υποσυστήματος του Έργου. Το Σχέδιο Ασφαλείας θα βασίζεται στη Μελέτη Ασφαλείας της Φάσης Α' του Έργου, θα καλύπτει όλα τα υπο παράδοση υποσυστήματα και εξοπλισμό του Έργου.
- Παράδοση Εγχειριδίου με τις διαδικασίες ασφαλούς λειτουργίας (SecOps) για κάθε υποσύστημα (εξοπλισμό και λογισμικό) του Έργου οι οποίες θα βασίζονται στη Μελέτη Ασφαλείας της Φάσης Α' του Έργου και θα περιγράφουν όλες τις διαδικασίες επιχειρησιακής λειτουργίας κάθε υποσυστήματος του έργου με σκοπό τη διασφάλιση της λειτουργίας αυτών σύμφωνα με τις βασικές περιοχές ασφαλείας (security fields) όπως αυτές αναγνωρίστηκαν στην υποβληθείσα Μελέτη Ασφαλείας της Φάσης Α' του Έργου.

Σημειώνεται ότι, με την ολοκλήρωση της Φάσης Γ', **θα πρέπει να ολοκληρωθούν και οι εργασίες δοκιμών για τους αερομεταφορείς**, για τους οποίους έχουν ολοκληρωθεί οι σχετικές διαδικασίες σύνδεσης. Ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται για τις περιπτώσεις των αερομεταφορέων ή εκπροσώπων αυτού, που δεν έχουν ανταποκριθεί θετικά, είτε στην σχετική ενημέρωση της Δ.Π.Σ./Α.Ε.Α (σύμφωνα με την παρ. 2.2.5 Αερομεταφορείς), είτε κατά τη διάρκεια των επαφών τους, με τον Ανάδοχο.

Για την παραλαβή της τρέχουσας φάσης θα πρέπει να αποδειχθεί από τον Ανάδοχο ότι δεν υπάρχουν κρίσιμοι ή υψηλού επιπέδου ευπάθειες (critical&highvulnerabilities) σύμφωνα με την 3η έκδοση του Common Vulnerability Scoring System (CVSSv3) <https://www.first.org/cvss/>.

Η ΕΠΠΕ θα έχει τη δυνατότητα να προσθέτει επιπλέον σενάρια χρήσης τα οποία θα πρέπει να συμπεριληφθούν στην παρούσα Φάση.

Τα παραδοτέα τεύχη της τρέχουσας φάσης θα πρέπει να δοθούν σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:

Δοκιμή και Ποιοτικός έλεγχος του Συστήματος – Παραδοτέα :	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
1. Έλεγχοι λειτουργικότητας Συστήματος API και αποτελέσματα αυτών.	<ul style="list-style-type: none"> • Πλήρης καταγραφή αποτελεσμάτων των ελέγχων Συστήματος API και Δυναμικότητας. Επιπλέον: • Τεκμηρίωση επιτυχούς εκτέλεσης των σεναρίων ελέγχου • Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων. • Τεκμηρίωση σφαλμάτων.
2. Έλεγχοι ασφάλειας Συστήματος API και αποτελέσματα αυτών	<ul style="list-style-type: none"> • Πλήρης καταγραφή αποτελεσμάτων των ελέγχων ευπαθειών του συστήματος και των ενεργειών που έγιναν για την αποκατάστασή τους • Παράδοση Σχεδίου Ασφαλείας (SecurityPlan) • Παράδοση Εγχειριδίου διαδικασιών ασφαλούς λειτουργίας (SecOps)
3. Καταγραφή της έκδοσης του Συστήματος API που ελέγχθηκε.	Καταγραφή της έκδοσης του Συστήματος API που ελέγχθηκε.
4. Πίνακας αποτελεσμάτων δοκιμών διαύλων αποστολής μηνυμάτων API, με αερομεταφορείς	Το εν λόγω παραδοτέο θα περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> - Κατάλογο (λίστα) αερομεταφορέων ή εκπροσώπων αυτών, με τους οποίους πραγματοποιήσε επαφές. - Αποτέλεσμα δοκιμαστικής λειτουργίας

	<p>διαύλου επικοινωνίας με αερομεταφορείς ή εκπροσώπους αυτών, με βάση τα εξής κριτήρια:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ύπαρξησύνδεσης Συστήματος API, με αερομεταφορείς. (ΝΑΙ/ ΟΧΙ) • Αποτέλεσμα δοκιμαστικής αποστολής – λήψης μηνύματος API. (θετικό/ αρνητικό) • Ανταπόκριση αερομεταφορέων, κατά τη διαδικασία της δοκιμής (θετική/ αρνητική) • Χρονοδιάγραμμα επόμενων ενεργειών/ εκκρεμοτήτων (ημερομηνία ενέργειας).
--	--

5.4 ΦΑΣΗ Δ: Εκπαίδευση

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:

Στη φάση αυτή θα παρασχεθούν οι υπηρεσίες Εκπαίδευσης στους Χρήστες της υπηρεσίας. Η έναρξη της Φάσης της Εκπαίδευσης προϋποθέτει την ολοκλήρωση της Φάσης των Δοκιμών.

Αντικείμενο της εκπαίδευσης - Χρήστες:

- Γενική παρουσίαση της αρχιτεκτονικής, του σκοπού και των λειτουργιών του Συστήματος API σε όλους τους χρήστες.
- Λειτουργία της συλλογής, του ελέγχου εγκυρότητας, της αποθήκευσης στην Ε. Β.Δ. API και Αφίξεων, του προελέγχου επιβατών και της εξαγωγής αποτελεσμάτων.
- Εξαγωγή περιοδικών στατιστικών και αναλυτικών αναφορών του Συστήματος API
- Παραμετροποίηση του Συστήματος API (Διαχειριστές του Συστήματος API από τη Διεύθυνση Πληροφορικής / Α.Ε.Α.).
- Παραμετροποίηση του Συστήματος API για νέες συνδέσεις με αερομεταφορείς.

Τα παραδοτέα τεύχη – εγχειρίδια χρηστών της τρέχουσας φάσης θα πρέπει να δοθούν σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:

Υπηρεσίες εκπαίδευσης – Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
1. Υπηρεσίες εκπαίδευσης	Υπηρεσίες εκπαίδευσης προς τους Χρήστες του Συστήματος API, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 4.2.5 Εκπαίδευση . Θα πρέπει να προσκομιστεί έντυπο και ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό προκειμένου να είναι διαθέσιμο στους Χρήστες για μελλοντική αναφορά/χρήση.

5.5 ΦΑΣΗΕ: Πιλοτική Λειτουργία

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:

Στη φάση αυτή θα τεθεί το ΣύστημαAPIσε πλήρη λειτουργία για Πιλοτική χρήση, με την υποστήριξη από πλευράς Αναδόχου, σε συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών (πραγματικά δεδομένα, παραγωγική λειτουργία από το σύνολο των προβλεπομένων χρηστών). Προϋποθέτειτην ολοκλήρωση της φάσης των Δοκιμών Ελέγχου και Εκπαίδευσης. Περιλαμβάνονται εξής:

- Υποστήριξη τωνΧρηστών (on-the-job)
- Τελικό έλεγχο του συστήματος και τελικές ρυθμίσεις για τη βελτίωση της επίδοσης (finetuning)

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποστηρίξει την Πιλοτικήλειτουργία του ΣυστήματοςAPI,τους Διαχειριστές (Δ/νηση Πληροφορικής/ Α.Ε.Α) και τους Χειριστές αυτού, κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας, εξασφαλίζοντας τηναπαιτούμενη διαθεσιμότητα. Η περίοδος αυτή τηςΠιλοτικήςλειτουργίας ορίζεται *για χρονικό διάστημα δυο (02) μηνών*. Κατά την περίοδο αυτή ο Ανάδοχος θα βρίσκεται σεσυνεχήσυνεργασία με τους υπεύθυνους του Φορέα και θα παρέχει υποστήριξη, με εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό,σε 24ώρη βάση.

Σημειώνεται ότι, σε αυτή τη Φάση, οι αερομεταφορείς, θα διαβιβάζουν μηνύματα APIγια το σύνολο των πτήσεων που πραγματοποιούνται από αερολιμένες τρίτων χωρών προς ελληνικά αεροδρόμια, δεδομένου ότι έχουν ολοκληρωθεί οι απαραίτητες διαδικασίες σύνδεσης των αντίστοιχων αερομεταφορέων με το σύστημα API, υπό την επίβλεψη της ΔΠΣ/ΑΕΑ και της ΕΠΠΕ.

Η σύνδεση του συνόλου των αερομεταφορέων με το σύστημα API, θα πραγματοποιηθεί σταδιακά και υπό την εποπτεία και καθοδήγηση της Δ.Π.Σ./ΑΕΑ.. Η παραλαβή της Φάσης Ε, θα μπορεί να πραγματοποιηθεί από το Φορέα, χωρίς να απαιτείται η ολοκλήρωση της σύνδεσης όλων των αερομεταφορέων. Ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται για την αδυναμία σύνδεσης με αερομεταφορέα ή εκπροσώπους αυτού, που δεν έχει ανταποκριθεί θετικά, είτε στην σχετική ενημέρωση της Δ.Π.Σ./Α.Ε.Α

(σύμφωνα με την παρ. 2.2.5 Αερομεταφορείς), είτε κατά τη διάρκεια των επαφών, με τον Ανάδοχο.

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει το σύστημα API και τις απαραίτητες άδειες χρήσης που θα χρησιμοποιηθούν για τις ανωτέρω δοκιμές, τις οποίες και θα παραδώσει στην Ελληνική Αστυνομία (Φορέας) κατά την παραλαβή του έργου.

Τα παραδοτέα τεύχη της τρέχουσας φάσης θα πρέπει να δοθούν σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:

Πιλοτική Λειτουργία- Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
1. Σύστημα API δοκιμασμένο σε πραγματικές συνθήκες λειτουργίας	<ul style="list-style-type: none">• Τελικό σύστημα (περιβάλλον, λειτουργικότητα, δεδομένα) σε πραγματικές συνθήκες λειτουργίας για το σύνολο των προβλεπόμενων χρηστών Φορέα, και υπό συνθήκες <u>Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών</u>.• Τεύχος αποτελεσμάτων πλήρους λειτουργίας του Συστήματος API σε συνθήκες <u>Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών</u> που θα περιλαμβάνει:<ul style="list-style-type: none">- Αναφορές κατάστασης λειτουργίας Συστήματος API.- Καταγραφή των συμβάντων ενεργειών υποστήριξης.- Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε λογισμικό και εξοπλισμό.- Επικαιροποιημένη σειρά εγχειριδίων της τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης.- Έκθεση αξιολόγησης της ΦΑΣΗΣ Καλής Λειτουργίας.

5.6 Χρονοδιάγραμμα φάσεων Έργου

Ο χρόνος υλοποίησης του Έργου ορίζεται σε δέκα (10) μήνες, από την υπογραφή της οικείας Σύμβασης, οι οποίοι περιλαμβάνουν τις απαραίτητες διαδικασίες για τη θέση σε επιχειρησιακή λειτουργία του Συστήματος API (Φάσεις Α έως Ε) ενώ **μετά την ολοκλήρωση της Φάσης Ε, θα πραγματοποιηθεί η οριστική παραλαβή του έργου** και θα εκκινήσει η επιχειρησιακή λειτουργία Συστήματος API. Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να καταρτίσει με την προσφορά του, χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των φάσεων του έργου, στο οποίο οι Φάσεις Α έως Ε θα πρέπει να μην ξεπερνούν σε χρονική διάρκεια τους δέκα (10) μήνες συνολικά.

Ως μήνας ορίζεται το χρονικό διάστημα τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

Ακολουθεί ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα των **Φάσεων** του έργου:

Φάση	Τίτλος Φάσης	Χρόνος Υλοποίησης			
Φ-Α	Ανάλυση Απαιτήσεων	3 μήνες			
Φ-Β	Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση Συστήματος API		4 μήνες		
Φ-Γ	Υπηρεσίες Δοκιμών			1 μήνα	
Φ-Δ	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης			1 μήνα	
Φ-Ε	Πιλοτική Λειτουργία				2 μήνες

Οι φάσεις του έργου πρέπει να εκτελεστούν με τη χρονική σειρά με την οποία παρατίθενται στο σχετικό διάγραμμα. Πιο συγκεκριμένα:

- Η φάση Φ-Α, ξεκινά από την υπογραφή της σύμβασης και θα ολοκληρωθεί εντός χρονικού διαστήματος τριών (3) μηνών από την έναρξή της.
- Η φάση Φ-Β, ξεκινά τρεις (3) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης και θα ολοκληρωθεί σε χρονικό διάστημα τέσσερις (4) μηνών από την έναρξή της.
- Η φάση Φ-Γ, ξεκινά επτά (7) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης και θα ολοκληρωθεί σε χρονικό διάστημα ενός (1) μηνός από την έναρξή της.
- Η φάση Φ-Δ, ξεκινά επτά (7) μήνες μετά την υπογραφή της σύμβασης και θα ολοκληρωθεί σε χρονικό διάστημα ενός (1) μηνός από την έναρξή της. Επισημαίνεται ότι, η υπόψη Φάση θα υλοποιείται ταυτόχρονα με τη Φάση Γ.
- Η φάση Φ-Ε, ξεκινά οχτώ (8) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης και θα ολοκληρωθεί σε χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών από την έναρξή της.

Οι φάσεις του έργου πρέπει να εκτελεστούν με τη σειρά με την οποία παρατίθενται. Σημειώνεται ότι η εκκίνηση των εργασιών της Φ-Β δεν προϋποθέτει την ολοκλήρωση της Φ-Α.

Επισημαίνεται ότι ο Ανάδοχος, κατά τις Φάσεις Γ, Δ και Ε, υποχρεούται να:

- Λαμβάνει επικαιροποιημένο κατάλογο (λίστα) αερομεταφορέων, που πραγματοποιούν αφίξεις πτήσεων από αερολιμένες τρίτων χωρών, από τη Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α., και πραγματοποιεί απαραίτητες παραμετροποιήσεις του συστήματος για τους νέους αερομεταφορείς.
- Πραγματοποιεί επαφές με τους αερομεταφορείς ή τους νόμιμους εκπροσώπους αυτών και καθορισμό τεχνικών λεπτομερειών, για τη συλλογή μηνυμάτων API.

- Παρέχει περιοδική ενημέρωση ΕΠΠΕ σε εβδομαδιαία βάση και υποβάλλει ενημερωτικό δελτίο πραγματοποιηθέντων και εκκρεμών επαφών με τους αερομεταφορείς, όμοιο με αυτό των Φάσεων Α και Β, βάσει Σχεδίου Ενεργειών Σύνδεσης με Αερομεταφορείς.

6.Μεθοδολογία υλοποίησης – Διαδικασίες παρακολούθησης & παραλαβής – Τόπος παράδοσης

6.1 Από πλευράς Φορέα (Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας): Επιτροπή Παρακολούθησης & Παραλαβής Έργου

Η παρακολούθηση και η παραλαβή του έργου, καθώς και των επί μέρους Φάσεων αυτού, θα γίνει από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ) η οποία θα συγκροτηθεί με απόφαση του αρμόδιου οργάνου του Δικαιούχου του Έργου, εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης για την υλοποίηση του παρόντος έργου και θα κοινοποιηθεί στον Ανάδοχο. Η ΕΠΠΕ παρακολουθεί την πορεία των εργασιών σε όλο το διάστημα εξέλιξης του έργου και είναι αρμόδια για την έγκριση, πιστοποίηση και παραλαβή όλων των παραδοτέων και του Έργου συνολικά. Καθ' όλη τη διάρκεια εξέλιξης του έργου, η ΕΠΠΕ θα συνεργάζεται με τον Ανάδοχο για το συντονισμό και την παρακολούθηση της καλής εκτέλεσης των προδιαγεγραμμένων από την παρούσα σύμβαση εργασιών και μπορεί να διενεργεί για το σκοπό αυτό απροειδοποίητους δειγματοληπτικούς ελέγχους. Επίσης καθ' όλη τη διάρκεια του έργου ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποστέλλει στο Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας και στην ΕΠΠΕ **μηνιαίες αναφορές προόδου εργασιών** (σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή), στις οποίες θα καταγράφονται κατ' ελάχιστο, ο βαθμός ολοκλήρωσης του έργου, οι αποκλίσεις από τον αρχικό προγραμματισμό, τα διάφορα προβλήματα που ανακύπτουν και τα ζητήματα για τα οποία θα πρέπει να επιληφθεί η ΕΠΠΕ είτε οι αρμόδιες Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας, καθώς και συγκεκριμένες ενέργειες της επόμενης χρονικής περιόδου. Το ακριβές περιεχόμενο των αναφορών θα προσδιορισθεί κατά την πρώτη φάση υλοποίησης του έργου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την ΕΠΠΕ για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει τα παραδοτέα, αλλά και το σύνολο του Έργου, τουλάχιστο πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

Τα παραδοτέα διαβιβάζονται στην ΕΠΠΕ, η οποία τα εξετάζει και διαβιβάζει εγγράφως τις παρατηρήσεις της στον Ανάδοχο **εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών** από την επόμενη της ημερομηνίας παράδοσής τους. Ο Ανάδοχος οφείλει να συμμορφωθεί με τις παρατηρήσεις της ΕΠΠΕ **εντός δεκαπέντε (15)ημερορογιακών ημερών** από τη λήψη των

παρατηρήσεων και να επανυποβάλει τα παραδοτέα καταλλήλως διορθωμένα και συμπληρωμένα. Οι χρονικές προθεσμίες της προαναφερόμενης παραγράφου δύνανται να παρατείνονται μετά από Απόφαση που θα λαμβάνεται από το Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας, και μετά την υποβολή αιτιολογημένου αιτήματος, αντίστοιχα από την ΕΠΠΕ ή τον ανάδοχο (στη δεύτερη περίπτωση, προκειμένου να δοθεί παραπάνω χρόνος στον ανάδοχο, είναι απαραίτητη και η σύμφωνη γνώμη της ΕΠΠΕ).

Σε κάθε περίπτωση και σε οποιαδήποτε σημείο της εξέλιξης του έργου, εάν η ΕΠΠΕ διαπιστώνει μη συμμορφώσεις με τους όρους της σύμβασης και τις τιθέμενες προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να αναφέρει αυτές στην ΕΠΠΕ και στο Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας μέχρι και **δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες** από την γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων. Εφ' όσον διαπιστωθεί η διατήρηση των μη συμμορφώσεων και μετά τις διορθωτικές ενέργειες του Αναδόχου, η παράλειψη διορθωτικών ενεργειών ή πρόθεση της Εταιρίας για παραπλάνηση, τότε η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής μπορεί να εισηγηθεί την έναρξη των διαδικασιών για την κήρυξη του αναδόχου ως έκπτωτου, οπότε και εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στην παρούσα Διακήρυξη και το υφιστάμενο νομικό πλαίσιο. Η χρονική προθεσμία της προαναφερόμενης παραγράφου δύνανται να παρατείνεται μετά από Απόφαση που θα λαμβάνεται από το Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας, και μετά την υποβολή αιτιολογημένου αιτήματος, αντίστοιχα από την ΕΠΠΕ ή τον ανάδοχο (στη δεύτερη περίπτωση, προκειμένου να δοθεί παραπάνω χρόνος στον ανάδοχο, είναι απαραίτητη και η σύμφωνη γνώμη της ΕΠΠΕ).

Εάν κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου ζητηθεί από τον Ανάδοχο να παράσχει πληροφορίες, διευκρινίσεις κ.λπ., ο τελευταίος θα ανταποκρίνεται σε εύλογο χρονικό διάστημα εκτιμώντας το επείγον του αιτήματος. Τυχόν ερωτήματα επί των οποίων ο Ανάδοχος χρειάζεται να λάβει διευκρινίσεις θα διατυπώνονται εγγράφως προς την ΕΠΠΕ.

Σε κάθε περίπτωση και σε οποιοδήποτε σημείο της εξέλιξης του έργου, εάν η ΕΠΠΕ διαπιστώσει μη συμμορφώσεις με τους όρους της Σύμβασης και τις σχετικές προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να τις αναφέρει στην ΕΠΠΕ σε **πέντε (05) ημερολογιακές ημέρες** από τη γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων.

Η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου εισηγείται την παραλαβή των Φάσεων του έργου καθώς και την προσωρινή και οριστική παραλαβή του συνόλου του έργου σύμφωνα με τον ισχύοντα Κανονισμό προμηθειών του Δημοσίου.

Η οριστική παραλαβή του έργου θα πραγματοποιηθεί το αργότερο μέσα σε ένα (1) μήνα, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των Φάσεων του έργου και με τη σύνταξη Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής. Μέσα στην προθεσμία της οριστικής παραλαβής πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί από τον Ανάδοχο και τυχόν επιπλέον τροποποιήσεις στα παραδοτέα που επιβάλλονται από ανάγκες που ανέκυψαν κατά την εξέλιξη του Έργου, εφόσον ζητήθηκαν τέτοιες τροποποιήσεις από την ΕΠΠΕ στην κατάλληλη φάση.

Για την οριστική παραλαβή του έργου, η ΕΠΠΕ, λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε ιδιαιτερότητες, πραγματοποιεί αξιολόγηση της ποσοτικής και ποιοτικής αρτιότητας όλων των παραδοτέων προϊόντων σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παρόντος τεύχους προδιαγραφών και της τεχνικής προσφοράς του Αναδόχου, όπως αυτή θα γίνει αποδεκτή, μέσω:

- Ανασκόπησης και αξιολόγησης μελέτης, αναφορών και λοιπών εντύπων παραδοτέων και τεκμηριωτικού υλικού.
- Διενέργειας επιθεωρήσεων κατά τη διάρκεια παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών. Λόγω της φύσης του έργου, εργασίες κατά την περίοδο καλής λειτουργίας ή η υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας θα πιστοποιούνται σε μεγάλο βαθμό κατά την εξέλιξη των εργασιών, πέραν της απολογιστικής αξιολόγησης.
- Διενέργειας ελέγχων αποδοχής για τα επιμέρους προϊόντα και λειτουργικά υποσύνολα του πληροφοριακού συστήματος.

Συγκεκριμένα, η οριστική παραλαβή του έργου θα γίνει από την ΕΠΠΕ, αφού διαπιστώσει ότι δεν υπάρχουν προβλήματα. Η ΕΠΠΕ θα παρακολουθεί την εκτέλεση του έργου, σε όλα τα στάδιά του και ιδιαίτερα κατά την περίοδο καλής λειτουργίας του.

Προϋποθέσεις οριστικής παραλαβής του έργου:

- Να έχουν ολοκληρωθεί όλοι οι έλεγχοι και όλες οι απαιτήσεις που περιγράφονται στο παρόν τεύχος.
- Να έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς όλες οι επί μέρους Φάσεις του έργου.
- Ποσοτικός-ποιοτικός έλεγχος του υλικού-λογισμικού-αδειών χρήσης, τεχνικών εγχειριδίων, παραδοτέων των φάσεων κ.λπ.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας του υλικού-λογισμικού.
- Έλεγχος της αρμονικής συνεργασίας των διαφόρων μερών.

- Εγκατάσταση-παραμετροποίηση και επιτυχής δοκιμή και λειτουργία του Συστήματος.
- Κάθε άλλος έλεγχος που θα κριθεί απαραίτητος για να αποδειχθεί ότι τα είδη ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των προδιαγραφών.

Σε περίπτωση εκπτώσεως του Αναδόχου, ο Δικαιούχος του Έργου (Ελληνική Αστυνομία) δικαιούται, κατά την κρίση του, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο του εξοπλισμού και του λογισμικού, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα.

Οι ορισθείσες ή οι αρμόδιες, κατά περίπτωση, Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας, θα μετέχουν σε όλα τα στάδια ανάπτυξης του έργου με τη διάθεση του κατάλληλου προσωπικού τους. Σκοπός της συμμετοχής είναι η συμβολή στην παράδοση, εγκατάσταση, δοκιμές και θέση σε λειτουργία του εξοπλισμού και των εφαρμογών, η συνολική παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης του έργου και η μεταφορά τεχνογνωσίας από τον Ανάδοχο στο προσωπικό της Ελληνικής Αστυνομίας.

6.2 Από πλευράς Αναδόχου: Ομάδα Έργου / Σχήμα Διοίκησης Έργου

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση και τον προγραμματισμό του Έργου, το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, καθώς και το αντικείμενο και το χρόνο απασχόλησής του στο Έργο.

Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της αρμόδιας Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ).

Η αναφερόμενη Επιτροπή θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου την έχει ο Ανάδοχος.

6.2.1 Υπεύθυνος Έργου

Για τον Υπεύθυνο Έργου θα πρέπει να γίνει ειδική αναφορά με λεπτομερή στοιχεία, τίτλους σπουδών, γενικά και ειδικά προσόντα, τις μέχρι σήμερα δραστηριότητές του και ειδικότερα τα τελευταία πέντε (05) έτη.

6.2.2 Μέλη Ομάδας Έργου

Θα πρέπει να γίνει αναλυτική αναφορά στα στελέχη του Αναδόχου που θα απασχοληθούν στο Έργο, στην εμπειρία και στους τίτλους σπουδών. Τα στελέχη που θα απασχοληθούν στο Έργο θα αναφέρονται ονομαστικά και θα παρατίθενται για το καθένα τα εξής στοιχεία:

- Γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν.

- Θέση στο οργανωτικό σχήμα του Έργου (π.χ. Υπεύθυνος Έργου, μέλος Ομάδας Έργου).
- Θα πρέπει επίσης να δοθούν σε Πίνακα οι ανθρωπομήνες συμμετοχής κάθε στελέχους, μαζί με τα αντίστοιχα ποσοστά συμμετοχής τους, στο Έργο.
- Σχέση με την εταιρία (υπάλληλος, συνεργάτης κ.λπ.).
- Αναλυτικό βιογραφικό σημείωμα, με αναφορά στην εργασιακή εμπειρία των αναλυτών - προγραμματιστών, που θα διατεθούν από τον Ανάδοχο με σκοπό την ανάπτυξη των εφαρμογών. Είναι απαραίτητο, η εργασιακή εμπειρία, των εν λόγω αναλυτών - προγραμματιστών να μην είναι μικρότερη των πέντε (05) ετών, σε τεχνολογίες JavaEE (εφόσον αναπτυχθεί λογισμικό στην εν λόγω τεχνολογία), η οποία θα αποδεικνύεται με βεβαιώσεις του εκάστοτε εργοδότη, με αναφορά στα έργα στα οποία έχει συμμετάσχει.

6.3 Μεθοδολογία διασφάλισης ποιότητας Έργου

Ο Ανάδοχος οφείλει να παραδώσει προσχέδιο της προτεινόμενης Μεθοδολογίας διασφάλισης ποιότητας του έργου που θα πρέπει να περιλαμβάνει στοιχεία σχετικά με:

- Κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας και προϋποθέσεις επιτυχούς ολοκλήρωσης του έργου.
- Καταγραφή πιθανών προβλημάτων που εκτιμάται ότι είναι δυνατό να προκύψουν κατά τη διεξαγωγή συγκεκριμένων εργασιών και τρόπους αντιμετώπισής τους.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει και να τεκμηριώσει οποιαδήποτε σημεία της προτεινόμενης λύσης παρεκκλίνουν από τις παραπάνω κατευθύνσεις όπως επίσης και τον τρόπο με τον οποίο δεσμεύεται να εξομαλύνει και να επιλύσει τα όποια σχετικά προβλήματα και παρενέργειες. Η διαδικασία αυτή θα πρέπει να πραγματοποιείται με μέριμνα του Αναδόχου κάθε 15ήμερο καθ' όλη τη διάρκεια ανάπτυξης του έργου με την μορφή **Αναφοράς Εξέλιξης Υλοποίησης** προς την αρμόδια ΕΠΠΕ του Έργου.

Στις συγκεκριμένες αναφορές θα περιλαμβάνονται τουλάχιστον οι ακόλουθες ενότητες:

1. Ορόσημα (Milestones)
 - Αύξων Αριθμός
 - Περιγραφή
 - Ποσοστό Ολοκλήρωσης
 - Προγραμματισμένος Χρόνος Ολοκλήρωσης
 - Κατάσταση
 - Πραγματικός Χρόνος Ολοκλήρωσης
2. Ημερολόγια Έργου
 - Ημερολόγιο Κινδύνων
 - Αύξων Αριθμός
 - Περιγραφή
 - Σχετικό Ορόσημο
 - Πιθανότητα Εμφάνισης
 - Επίπτωση
 - Ενέργειες Αντιμετώπισης Κινδύνου
 - Πιθανή Επίπτωση από τις ενέργειες
 - Επίλυση (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
 - Αρμόδιος Φορέας
 - Ημερολόγιο Θεμάτων
 - Αύξων Αριθμός
 - Περιγραφή
 - Σχετικό Ορόσημο
 - Ενέργειες για επίλυση
 - Επίλυση (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
 - Απειλή Διακοπής του Έργου (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
 - Υπεύθυνος Φορέας
 - Ημερομηνία Εμφάνισης
 - Σχόλια/Ενημέρωση
3. Επόμενες Ενέργειες
 - Ενέργεια
 - Ημερομηνία Έναρξης
 - Ημερομηνία Λήξης
 - Εμπλεκόμενοι Πόροι/Φορείς
 - Ποσοστό Ολοκλήρωσης
 - Σχόλια
4. Αναλυτικό Χρονοδιάγραμμα έργου (MS Project ή αντίστοιχο)
5. Πίνακας παραδοτέων με κατάσταση και ποσοστά ολοκλήρωσης

Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος έχει τη συνολική ευθύνη για την καλή και έγκαιρη ολοκλήρωση του έργου.

6.4 Τόπος υλοποίησης – Παράδοσης εξοπλισμού

Ο τόπος παροχής των υπηρεσιών και της παράδοσης σε πλήρη λειτουργία του συνόλου του ζητούμενου εξοπλισμού και λογισμικού του Αναδόχου είναι οι εγκαταστάσεις της Διεύθυνσης Πληροφορικής του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας, Π. Κανελλοπούλου 4, Τ.Κ. 101 77, Αθήνα.

Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του εξοπλισμού και του λογισμικού υποχρεούται:

- να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία.
- να συνεργάζεται με τους υπευθύνους της Ελληνικής Αστυνομίας, αλλά και τον ανάδοχο – προμηθευτή του υφιστάμενου συστήματος NSIS II, για την ένταξη του νέου συστήματος στην υφιστάμενη υποδομή.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την ΕΠΠΕ για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει τα προς παράδοση είδη καθώς και τα παραδοτέα, όπως και το σύνολο του Έργου, τουλάχιστον πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες ωρίτερα.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει τον υλικοτεχνικό εξοπλισμό και τα παρελκόμενα αυτού, καθώς και τα τεχνικά εγχειρίδια, στην ΕΠΠΕ και εν συνεχεία η τελευταία, στην αρμόδια Διεύθυνση της Ελληνικής Αστυνομίας.

6.5 Τεκμηρίωση Τεχνικής Προσφοράς

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του, τεύχος σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή, όπου θα περιγράψει τουλάχιστον τα κάτωθι:

Εξοπλισμός: το σύνολο του υλικού (hardware), λογισμικού (software) και αδειών χρήσης για την προτεινόμενη λύση– κατηγορία που περιγράφεται στους Πίνακες Συμμόρφωσης.

Εφαρμογή χρηστών Συστήματος API (Application): το σύνολο των λειτουργιών που θα αναπτυχθεί και προσαρμοστεί στις απαιτήσεις του έργου βάσει της προτεινόμενης λύσης.

Υπηρεσίες: το σύνολο των υπηρεσιών, χωρίς τιμές, που θα παρασχεθούν για την κάλυψη των απαιτήσεων του έργου βάσει της προτεινόμενης λύσης.

Ομάδα έργου: το σύνολο του προσωπικού που θα απασχοληθεί σύμφωνα με τα περιγραφόμενα στο κεφάλαιο 6.2.2, "Μέλη Ομάδας Έργου".

Πίνακες Συμμόρφωσης: συμπληρωμένοι οι Πίνακες συμπλήρωσης της παρούσας Διακήρυξης, με παραπομπές όπου απαιτείται σε τεκμηριωτικό υλικό που θα αποτελεί μέρος της τεχνικής προσφοράς.

7. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ-ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΠΕΣ) - ΡΗΤΡΕΣ

7.1 Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης-Συντήρησης

Ως Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης (ΠΕΣ) ορίζεται *το χρονικό διάστημα έξι (06) ετών, από την οριστική παραλαβή του.*

Η ελάχιστη ζητούμενη **Περίοδος Εγγύησης** για το σύνολο του έργου είναι **τουλάχιστον τέσσερα (04) έτη από την οριστική παραλαβή του έργου** και προσφέρεται από τον Ανάδοχο **χωρίς επιπλέον κόστος για το Φορέα.**

Η Περίοδος Συντήρησης ξεκινά με τη λήξη της προσφερόμενης Περιόδου Εγγύησης και λήγει με τη λήξη της ΠΕΣ. Για την περίοδο αυτήν το ετήσιο / μηνιαίο κόστος συντήρησης και υποστήριξης **θα παραμένει ίδιο-σταθερό** από την έναρξη της Περιόδου Συντήρησης μέχρι το τέλος της ΠΕΣ.

Το σύνολο του ετησίου κόστους συντήρησης (προ ΦΠΑ), δε θα υπερβαίνει το **8%** του συνολικού κόστους (προ ΦΠΑ) του παρόντος έργου.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, εφόσον το επιθυμεί ο φορέας, να υπογράψει Σύμβαση Συντήρησης, για την κάλυψη παροχής υπηρεσιών του χρονικού διαστήματος μετά το τέλος της προσφερόμενης από αυτόν Περιόδου Εγγύησης και με τίμημα το κόστος συντήρησης που αναφέρεται στην Προσφορά του.

Η Ελληνική Αστυνομία διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς παράτασης της παροχής υπηρεσιών συντήρησης από τον Ανάδοχο, επανεξετάζοντας τις Υπηρεσιακές της ανάγκες, μετά τη λήξη του χρόνου εγγύησης και κάθε τυχούσας μετέπειτα παράτασης του χρόνου παροχής υπηρεσιών συντήρησης.

Η Ελληνική Αστυνομία, στο πλαίσιο της Περιόδου Συντήρησης, διατηρεί το δικαίωμα με έγγραφη και μονομερή δήλωσή του στον Ανάδοχο, να εξαιρεί ή να επανεντάσσει οποιοδήποτε είδος των υπό προμήθεια ειδών ή μέρους αυτών στο συμβόλαιο συντήρησης, αναπροσαρμόζοντας ανάλογα το κόστος συντήρησης. Σε περίπτωση επανένταξης στη συντήρηση κάποιου είδους που είχε εξαιρεθεί, τα συμβαλλόμενα μέρη εξακολουθούν να έχουν τις ίδιες υποχρεώσεις και δικαιώματα που θα είχαν εάν το συγκεκριμένο είδος δεν είχε ποτέ εξαιρεθεί από τη συντήρηση.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες της περιόδου εγγύησης είναι ίδιες και με εκείνες της περιόδου συντήρησης, με τη διαφορά ότι κατά την περίοδο της εγγύησης θα παρέχονται δωρεάν ενώ για την περίοδο συντήρησης ενσωματώνονται στο κόστος

υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης που θα απεικονίζεται στην Οικονομική Προσφορά.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τεχνική υποστήριξη και συντήρηση με άρτιαοργανωμένο και εξειδικευμένο συνεργείο. Για το σκοπό αυτό, ουποψήφιος Ανάδοχος, με την κατάθεση της προσφοράς του, θα πρέπει να προσκομίσει σχετικά αποδεικτικά/βεβαιώσεις (κατάσταση προσωπικού και ειδικότητες σχετικών προς τη φύση του έργου).

Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει να παρέχονται οι κάτωθι υπηρεσίες:

A) ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ API

Διασφάλιση καλής λειτουργίας Συστήματος API και των υποσυστημάτων "Συλλογής - Ελέγχου Εγκυρότητας - Αποθήκευσης Δεδομένων – Στατιστικών /Αναφορών" και "Προελέγχου - Αναφορές Αποτελεσμάτων" σύμφωνα με τις απαιτήσεις των κεφαλαίων 4.1.1.1 και 4.1.1.2, του παρόντος τεύχους, χωρίς καμία επιπλέον επιβάρυνση για το Φορέα.

Οι υπηρεσίες διασφάλισης καλής λειτουργίας Συστήματος API και των υποσυστημάτων του, θα παρέχονται επιπρόσθετα και κατά τη Φάση Ε υλοποίησης του έργου.

B) ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ API

1. Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) του Συστήματος API.
2. Εντοπισμός αιτιών βλαβών / δυσλειτουργιών και αποκατάσταση.
3. Εκτέλεση της διαδικασίας λήψης αντιγράφων ασφαλείας (backup) της Ε.Β.Δ. API και Αφίξεων
4. Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του Συστήματος API.
5. Σε περίπτωση εγκατάστασης βελτιωτικής έκδοσης του Συστήματος API, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα Λειτουργίας.
6. Σε περίπτωση που η εγκατάσταση βελτιωτικής έκδοσης του Συστήματος API, απαιτεί την παράδοση και εγκατάσταση νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού ή την εγκατάσταση εξοπλισμού, τότε ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τις πραγματοποιήσει χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα Λειτουργίας.
7. Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών κλπ., με τις νεότερες εκδόσεις του Συστήματος API.
8. Παράδοση αντιτύπων (και σε ψηφιακή μορφή) όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων εφαρμογής/ών.
9. Σε περίπτωση που προκύψει απαίτηση του Φορέα (ΔΠΣ/ΑΕΑ) για μεταβολή των στοιχείων των μηνυμάτων API ή μεταβολή της λίστας των αερομεταφορέων (προσθήκη/ αφαίρεση αερομεταφορέα), που πραγματοποιούν πτήσεις στην Ελλάδα από χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις όποιες τροποποιήσεις στο Σύστημα χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα. Πιο

συγκεκριμένα, η Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α. δύναται να διαβιβάζει επικαιροποιημένο κατάλογο (λίστα) αερομεταφορέων, που πραγματοποιούν αφίξεις πτήσεων από αερολιμένες τρίτων χωρών, προς τον Ανάδοχο, οποίος θα πρέπει να:

- Πραγματοποιεί επαφές με τους αερομεταφορείς ή τους νόμιμους εκπροσώπους αυτών και καθορισμό τεχνικών λεπτομερειών, για τη συλλογή μηνυμάτων API.
 - Παρέχει περιοδική ενημέρωση σε αρμόδια επιτροπή παρακολούθησης του έργου, σε εβδομαδιαία βάση και υποβάλλει ενημερωτικό δελτίο πραγματοποιηθέντων και εκκρεμών επαφών με τους αερομεταφορείς, όμοιο με αυτό των Φάσεων Α και Β, βάσει Σχεδίου Ενεργειών Σύνδεσης με Αερομεταφορείς.
10. Σε περίπτωση αλλαγής του webservice των «Αναζητήσεων Ασφαλείας», ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις όποιες τροποποιήσεις στο Σύστημα API.
11. Ο Ανάδοχος του προσφερόμενου Συστήματος API θα πρέπει να υλοποιήσει διεπαφή, εφόσον προκύψει η απαίτηση για διασύνδεση του Συστήματος API με τρίτο σύστημα μελλοντικά, παρέχοντας κάθε διευκόλυνση προς τη Διεύθυνση Πληροφορικής/ΑΕΑ ή έτερο Προμηθευτή.
12. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις όποιες τροποποιήσεις στο Σύστημα, των ανωτέρω 9,10 και 11 περιπτώσεων, διαθέτοντας τουλάχιστον διακόσιες σαράντα (240) ανθρωποώρες ανά έτος. Το προσωπικό που θα διατεθεί για το σκοπό αυτό, θα έχει τα προσόντα που περιγράφονται στο Κεφ. 8 «Ειδικές Απαιτήσεις».
- Στην περίπτωση, που δεν απαιτηθεί, από πλευράς Ελληνικής Αστυνομίας, να πραγματοποιηθούν τροποποιήσεις, οι αναφερόμενες ανθρωποώρες, θα διατεθούν κατά τη κρίση της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ Α.Ε.Α., σε αντικείμενο που σχετίζεται με την εξειδίκευσή τους, όπως αυτή περιγράφεται στο Κεφ. 8 «Ειδικές Απαιτήσεις».
13. Επανάληψη τεχνικών ελέγχων ευπάθειας για το Σύστημα API: α) περιοδικά μια φορά ετησίως και επιπλέον β) εκτάκτως οποτεδήποτε πραγματοποιηθεί επέκταση στη λειτουργικότητα του συστήματος ή αλλαγή των κυρίων πόρων αυτού (εξοπλισμός εξυπηρετητών, υποδομή ασφαλείας) στο πλαίσιο υπηρεσιών συντήρησης-εγγύησης.

Γ) ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Προληπτική συντήρηση εξοπλισμού: Σε ετήσια βάση θα πρέπει να διενεργούνται από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς οι απαραίτητες ρυθμίσεις και οι κατάλληλοι έλεγχοι των ευαίσθητων εξαρτημάτων τους, ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους χωρίς προβλήματα και με το μικρότερο δυνατό αριθμό βλαβών.

Η ανωτέρω προληπτική συντήρηση κατ' ελάχιστον περιλαμβάνει τις εξής εργασίες:

- Έλεγχος και tuning λογισμικού Συστήματος.

- Έλεγχος και tuning Βάσης Δεδομένων και λοιπών Εξυπηρετητών

Αποκατάσταση βλαβών εξοπλισμού. Οι ενέργειες (εργασίες και ανταλλακτικά) που απαιτείται να εκτελεστούν στο σύνολο του εξοπλισμού (hardware) προκειμένου να αποκατασταθούν οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία τους μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος.

Εξασφάλιση ανταλλακτικών. Υποχρέωση του Αναδόχου να διαθέτει όλα τα απαραίτητα καινούργια ανταλλακτικά για την επισκευή και συντήρηση των Συστημάτων.

Σημειώνεται ότι, στην περίπτωση κατά την οποία δε δύναται να αποκατασταθεί βλάβη του προσφερόμενου εξοπλισμού ή η εξασφάλιση ανταλλακτικών του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει νέο εξοπλισμό, ανάλογων δυνατοτήτων, για την αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας του συστήματος.

Δ) ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Διασφάλιση καλής λειτουργίας έτοιμου λογισμικού.

1. Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση. Κατόπιν ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει άμεσα τα προβλήματα.
2. Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν βελτιωτικών εκδόσεων λογισμικού ή/και ενημερώσεων ασφαλείας, μετά από έγκριση του Φορέα Λειτουργίας.
3. Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των υποσυστημάτων του έργου (customizations, διεπαφές με άλλα συστήματα, κ.λπ.), με τις βελτιωτικές εκδόσεις.
4. Παράδοση αντιτύπων (και σε ψηφιακή μορφή) όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού.

Ε) ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

1. Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης μέσω Λειτουργίας Helpdesk (πληροφοριακό σύστημα ή τηλεφωνικά).
2. On site υποστήριξη. Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης (Helpdesk), πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου.

Για κάθε εργασία που θα πραγματοποιείται από τον Ανάδοχο, στο πλαίσιο της εγγύησης-συντήρησης, από πλευράς Αναδόχου **θα συντάσσεται αναφορά**, στην οποία θα γίνεται περιγραφή του προβλήματος ή περιγραφή των εργασιών προληπτικής συντήρησης, οι ενέργειες που έγιναν για την αποκατάσταση της βλάβης, καθώς και ο χρόνος απόκρισης και οι ώρες που απαιτήθηκαν. Αντίγραφο αυτού θα παραδίδεται

στον Φορέα Λειτουργίας προς ενημέρωσή του για τις ενέργειες αποκατάστασης βλαβών και παρακολούθησης του χρόνου αποκατάστασης.

Οι υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης και On-site υποστήριξης θα παρέχονται επιπρόσθετα και κατά τη Φάση Ε υλοποίησης του έργου.

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

Περίοδος Εγγύησης – Συντήρησης. Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
1. Υπηρεσίες Υποστήριξης και Αποκατάστασης Βλαβών και Συντήρησης	<ul style="list-style-type: none">• Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών που θα περιλαμβάνει:<ul style="list-style-type: none">- Αναλυτικό Πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την έναρξη της σχετικής περιόδου.- Καταγραφή των συμβάντων ενεργειών υποστήριξης και συντήρησης.- Λίστα ανταλλακτικών και προσδιορισμός αναλωσίμων υλικών (εφόσον η τεχνική λύση του αναδόχου περιλαμβάνει εξοπλισμό).- Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε εξοπλισμό και έτοιμο λογισμικό (εφόσον η τεχνική λύση του αναδόχου περιλαμβάνει εξοπλισμό και έτοιμο λογισμικό).- Τεκμηρίωση σφαλμάτων.- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων του παρεχόμενου Συστήματος API.- Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου, σε ετήσια βάση.

7.2 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες

7.2.1 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει το Σύστημα API, προσφέροντας παράλληλα τις απαιτούμενες υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης, ώστε να τηρούνται τα ελάχιστα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στη συνέχεια. Τονίζεται ότι οι όροι που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο ισχύουν για την Περίοδο Καλής Λειτουργίας (Φάση Ε του έργου) καθώς και για την περίοδο εγγύησης και συντήρησης (ΠΕΣ) του Συστήματος API (ήτοι, από την έναρξη λειτουργίας της Φάσης Ε, έως και τουλάχιστον τέσσερα (04) έτη από την οριστική παραλαβή του Συστήματος).

Ο μέγιστος ανεκτός χρόνος αποκατάστασης της λειτουργίας του Συστήματος είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία βλάβης μέχρι και

τηδιόρθωσή της. Ο χρόνος αυτός ορίζεται σε **μισή (1/2) ώρα** από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης / δυσλειτουργίας, είτε αφορά σφάλμα εξοπλισμού, είτε γενικότερο σφάλμα του Συστήματος API.

Το πληροφοριακό Σύστημα API, θα πρέπει να εξασφαλίζει **ετήσια διαθεσιμότητα 99%**.

Διαθεσιμότητα (Δ) Εξοπλισμού / Λογισμικού είναι η επί τοις εκατό αναλογία του απαιτούμενου χρόνου λειτουργίας μείον του χρόνου αποκατάστασης προς τον απαιτούμενο χρόνο λειτουργίας και υπολογίζεται από τον παρακάτω τύπο:

$$\Delta = 100 * (\text{Απαιτούμενος Χρόνος Λειτουργίας} - \text{Χρόνος Αποκατάστασης}) / (\text{Απαιτούμενος Χρόνος Λειτουργίας}).$$

Ο χρόνος αποκατάστασης δε δύναται να γίνει μικρότερος του μηδενός σε καμία περίπτωση.

Απαιτούμενος Χρόνος Λειτουργίας είναι το χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) ωρών ανά ημέρα για όλες τις ημερολογιακές ημέρες του έτους (365).

Χρόνος Αποκατάστασης είναι το χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι τη διόρθωσή της και την παράδοση της μονάδας σε πλήρη λειτουργία.

Διευκρινίζεται ότι:

- 1. Ένα υποσύστημα / υπηρεσία θεωρείται ολικά μη διαθέσιμο/η εάν είναι μη διαθέσιμο έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει.*
- 2. Η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων του Συστήματος (εξοπλισμός, λογισμικό συστημάτων και εφαρμογών) που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτή.*

7.2.2 Ρήτρες

Για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης παροχής του Συστήματος API από τον Ανάδοχο καθορίζονται οι ακόλουθες ρήτρες τις οποίες δύναται να ενεργοποιήσει ο Φορέας.

A) Για το χρονικό διάστημα της εκτέλεσης του προελέγχου επιβατών, ορίζονται οι παρακάτω ρήτρες:

- Σε περίπτωση ολοκλήρωσης του προελέγχου επιβατών και αποστολής αποτελεσμάτων μετά την άφιξη της πτήσης σε αεροδρόμιο της Χώρας ή μη ολοκλήρωσης αυτού, με αποκλειστική ευθύνη του αναδόχου, σε ποσοστό έως του **2%** του συνολικού αριθμού μηνυμάτων API του ημερολογιακού μήνα, θα επιβάλλεται **ρήτρα 0,06%** επί του συμβατικού τιμήματος της ετήσιας αξίας συντήρησης, για κάθε μήνυμα API, το οποίο εμπίπτει στην εν λόγω περίπτωση.
- Σε περίπτωση ολοκλήρωσης του προελέγχου επιβατών και αποστολής αποτελεσμάτων μετά την άφιξη της πτήσης σε αεροδρόμιο της Χώρας ή μη ολοκλήρωσης αυτού, με αποκλειστική ευθύνη του αναδόχου, σε ποσοστό **άνω του 2%** του συνολικού αριθμού μηνυμάτων API του ημερολογιακού μήνα, θα

επιβάλλεται **ρήτρα** 0,6% επί του συμβατικού τιμήματος της ετήσιας αξίας συντήρησης, για κάθε μήνυμα API, το οποίο εμπίπτει στην εν λόγω περίπτωση.

- Ο φορέας δύναται να κηρύξει **έκπτωτο** τον Ανάδοχο σε περίπτωση που προκύψει **ολοκλήρωση του προελέγχου επιβατών και αποστολής αποτελεσμάτων μετά την άφιξη της πτήσης** σε αεροδρόμιο της Χώρας ή **μη ολοκλήρωσης αυτού, με αποκλειστική ευθύνη του αναδόχου**, σε ποσοστό **άνω του 2%** του συνολικού αριθμού μηνυμάτων API του ημερολογιακού μήνα, σε χρονικό διάστημα **τουλάχιστον δυο (2) ημερολογιακών μηνών**, ανά ημερολογιακό έτος.

Β) Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας του Συστήματος API, πέραν των τριάντα (30) λεπτών της ώρας, σε **ημερήσια βάση, με αποκλειστική ευθύνη του Αναδόχου**, για κάθε ώρα του συνολικού Χρόνου Αποκατάστασης, θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα 0,06% επί του συμβατικού τιμήματος της ετήσιας αξίας συντήρησης.

Γ) Σε περίπτωση διαθεσιμότητας του Συστήματος API, μικρότερης του **ετήσιου ποσοστού (99%)**, **με αποκλειστική ευθύνη του Αναδόχου**, για κάθε ώρα του συνολικού Χρόνου Αποκατάστασης η οποία θα υπερβαίνει το ανεκτό όριο της ελάχιστης ετήσιας διαθεσιμότητας, θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα 0,06%, επί του συμβατικού τιμήματος της ετήσιας αξίας συντήρησης.

8.Ειδικές απαιτήσεις

Απαραίτητη προϋπόθεση για την κατάθεση προσφοράς από τον Ανάδοχο, είναι η **πρότερη εμπειρία**, του τελευταίου ή της/των εταιρείας/ειών που συμμετέχουν στο σχήμα του υποψηφίου Αναδόχου, στην επιτυχή υλοποίηση και απρόσκοπτη λειτουργία **για τουλάχιστον 3 (τρία) έτη, παρεμφερών έργων για Αρχές επιβολής του Νόμου**, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, στο πλαίσιο των οποίων **προσφέρθηκαν υπηρεσίες API**. Ειδικότερα, για τις προσφερόμενες υπηρεσίες API, θα πρέπει ο υποψήφιος Ανάδοχος να αποδείξει ότι, διαχειρίστηκε με επιτυχία, όγκο ταξιδιωτικής κίνησης, ανάλογο με αυτόν, που προβλέπεται για τη Χώρα μας, σύμφωνα με την εκτίμηση του κεφ. «2.3 Περιγραφή Συστήματος API» του παρόντος τεύχους. Θα πρέπει ο υποψήφιος να προσκομίσει προς απόδειξη της ανωτέρω απαίτησης, πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή.

Επιπλέον, **απαραίτητη προϋπόθεση συμμετοχής του υποψηφίου αναδόχου είναι να διαθέτει προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου**. Συγκεκριμένα απαιτείται:

- Να διατεθεί ένας Υπεύθυνος Έργου με τα ακόλουθα προσόντα και εμπειρίες:
 - Πανεπιστημιακό Δίπλωμα Σπουδών σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Πληροφορική, Θετικές Επιστήμες, Μηχανική (engineering), Διοίκηση Επιχειρήσεων,
 - Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε Διαχείριση Έργων
- Να διατεθεί ένας Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου με τα ακόλουθα προσόντα και εμπειρίες:

- Πανεπιστημιακό Δίπλωμα Σπουδών σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Πληροφορική, Θετικές Επιστήμες, Μηχανική (engineering), Διοίκηση Επιχειρήσεων,
- Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε Διαχείριση Έργων
- Να συμπεριλαμβάνονται στην Ομάδα Έργου κατ' ελάχιστον οι εξής ρόλοι:
 - ένας (1) Υπεύθυνος σχεδιασμού, ανάπτυξης και εφαρμογής προηγμένων υποδομών εικονικοποίησης (VirtualizationPlatform)
 - ένας (1) Υπεύθυνος σχεδιασμού, ανάπτυξης και εφαρμογής προηγμένων υποδομών αποθήκευσης (Storage&BackupPlatform)
 - ένας (1) Υπεύθυνος σχεδιασμού, ανάπτυξης και εφαρμογής προηγμένων υποδομών δικτύων (DatacenterNetworking)
 - ένας (1) Υπεύθυνος Διαχείρισης Δεδομένων (DataManagement)
 - ένας (1) Υπεύθυνος σχεδιασμού και υλοποίησης Εκπαίδευσης (Training)
 - ένας (1) Υπεύθυνος σχεδιασμού, ανάπτυξης και εφαρμογής εφαρμογών (Web Applications Development)
 - ένας (1) Υπεύθυνος Ασφάλειας πληροφοριακών και δικτυακών συστημάτων (Infrastructure& Information Security)

Το κάθε ένα στέλεχος του Αναδόχου που θα αναλάβει κάποιον-ους από τους παραπάνω ρόλους θα πρέπει να διαθέτει κατ' ελάχιστο τριετή (3) έτη επαγγελματική εμπειρία σε συναφές αντικείμενο, εκτός από τον Υπεύθυνο σχεδιασμού και ανάπτυξης εφαρμογών όπου απαιτούνται τουλάχιστον πέντε (5) έτη αντίστοιχης εμπειρίας.

- Τουλάχιστον δύο (2) εκπαιδευτές οι οποίοι θα πρέπει να έχουν τουλάχιστον τριετή (3) έτη επαγγελματική εμπειρία στην εκπαίδευση και ειδικότερα να έχουν προγενέστερη εκπαιδευτική εμπειρία, στη διαχείριση και χρήση του εξοπλισμού και στις τεχνολογίες και αρχές ανάπτυξης του λογισμικού που θα προσφέρουν.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να αποδείξει τις ανωτέρω ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, καταθέτοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης για τη συμμετοχή του προσωπικού που θα απασχολήσει στο, περιγραφόμενο από την παρούσα Διακήρυξη, έργο:

- i. Πίνακας των υπαλλήλων του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με τα ακόλουθα υποδείγματα:

Υπόδειγμα: Υπάλληλοι του Αναδόχου

A/A	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξία)	Όνοματεπώνυμο Μέλους ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες απασχόλησης στο Έργο

Υπόδειγμα: Στελέχη των Υπεργολάβων του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου

A/A	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξία)	Όνοματεπώνυμο Μέλους ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες απασχόλησης στο Έργο

Υπόδειγμα: Εξωτερικοί Συνεργάτες του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου

A/A	Όνοματεπώνυμο μέλους ομάδας έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες απασχόλησης στο Έργο

ii. Ο υποψήφιος Ανάδοχος, συμπληρωματικά θα πρέπει να καταθέσει, στην προσφορά του:

- Τις δηλώσεις συνεργασίας των εξωτερικών συνεργατών.
- Τα βιογραφικά Σημειώματα των συμμετεχόντων στην Ομάδα Έργου, συνοδευόμενα με βεβαιώσεις προϋπηρεσίας, από τους Οικονομικούς Φορείς, που εργάζεται ή έτερους Οικονομικούς Φορείς που εργαζόταν. Στην περίπτωση που ο Οικονομικός Φορέας, δε βρίσκεται σε λειτουργία, θα πρέπει να προσκομίζεται απόδειξη παροχής υπηρεσιών ή βεβαίωση οικείου ασφαλιστικού φορέα.

9. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

Επεξήγηση των στηλών των πινάκων:

Στήλη ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις, για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Στήλη ΑΠΑΙΤΗΣΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής έχει συμπληρωθεί η λέξη “ΝΑΙ”, που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον Υποψήφιο Ανάδοχο.

Στήλη ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής σημειώνεται υποχρεωτικά η απάντηση του Υποψήφιου Αναδόχου που θα έχει την ένδειξη “ΝΑΙ” εάν από την προσφορά πληρείται η αντίστοιχη προδιαγραφή ή αναλαμβάνεται η συγκεκριμένη υποχρέωση ή την ένδειξη “ΟΧΙ” σε αντίθετη περίπτωση.

Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη εκπλήρωσης της προδιαγραφής και η επιτροπή αξιολόγησης κατά την κρίση της μπορεί να τη δεχθεί ή όχι.

Στήλη ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ

Στη στήλη αυτή αναγράφονται υποχρεωτικά οι παραπομπές ανά κελί, σε άλλα σημεία της προσφοράς, τεχνικά φυλλάδια, εγχειρίδια ή φωτοτυπίες τμημάτων τους, δημοσιεύματα κλπ. από τα οποία τεκμηριώνονται και αιτιολογούνται πλήρως οι απαντήσεις της προηγούμενης στήλης της προσφοράς.

Όλο το παραπάνω υλικό τεκμηρίωσης θα αποτελέσει ξεχωριστό τόμο της προσφοράς ο οποίος και θα είναι αριθμημένος ανά σελίδα. **Όλο το υλικό τεκμηρίωσης θα πρέπει να προσφερθεί σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.** Οι παραπομπές θα γίνονται σε συγκεκριμένη σελίδα ή σελίδες του τόμου αυτού. Γενικές αναφορές ή ασαφείς παραπομπές δύναται να αποτελέσουν λόγο απόρριψης της προσφοράς.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση και η αντίστοιχη παραπομπή, σε όλα τα σημεία των πινάκων και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

9.1 Απαιτήσεις Συστήματος

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις			
1.1	Απαιτείται η χρήση υπηρεσιο-κεντρικής (service-oriented) αρχιτεκτονικής, η οποία υποστηρίζει την εύκολη μετατροπή της επιχειρησιακής λογικής της εφαρμογής προκειμένου να ικανοποιηθούν νέες υπηρεσιακές ανάγκες.	ΝΑΙ		
1.2	Το σύστημα απαιτείται να ακολουθεί πολύ-επίπεδη (N-Tier) αρχιτεκτονική.	ΝΑΙ		
1.3	Να αποτυπωθεί η λογική Αρχιτεκτονική του συστήματος, να αποτυπωθούν και να επεξηγηθούν τα λογικά επίπεδα της πολύ-επίπεδης αρχιτεκτονικής.	ΝΑΙ		
1.4	Να αποτυπωθεί και να επεξηγηθεί η φυσική αρχιτεκτονική της λύσης.	ΝΑΙ		

1.5	Να αναφερθούν τα πλεονεκτήματα της προτεινόμενης Αρχιτεκτονικής.	ΝΑΙ		
1.6	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Γενικές Αρχές Σχεδιασμού.	ΝΑΙ		
1.7	<p>Η τεχνική λύση θα πρέπει να είναι προσαρμόσιμη, ώστε να είναι συμβατή/διαλειτουργική με την επικαιροποιημένη υποδομή του δικτύου δεδομένων της Ελληνικής Αστυνομίας.</p> <p>Να περιγραφεί αναλυτικά η προτεινόμενη τεχνική λύση, η οποία:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Για την υφιστάμενη υποδομή, θα πρέπει να περιγραφούν με σαφήνεια οι τυχόν προσθήκες/παρεμβάσεις (π.χ. προσθήκες διεπαφών, η ενεργοποίηση επιπλέον δυνατοτήτων), καθώς και οι ενέργειες/ρυθμίσεις που θα υλοποιηθούν από τον Ανάδοχο για την επίτευξη της τεχνικής λύσης • Για την εγκατάσταση νέου εξοπλισμού (υλικό και λογισμικό) στις εγκαταστάσεις της Ελληνικής Αστυνομίας θα διασφαλιστεί η ασφαλής και απρόσκοπτη διασύνδεση με πόρους του δικτύου POL. Στην περίπτωση αυτή ο Ανάδοχος επωμίζεται το κόστος αγοράς, λειτουργίας, συντήρησης και αναβάθμισης του εξοπλισμού αυτού (υλικό και λογισμικό) 	ΝΑΙ		
1.8	Το Σύστημα θα πρέπει να συμμορφώνεται με τα διεθνή πρότυπα διαλειτουργικότητας για την πληρέστερη και αποτελεσματικότερη διασύνδεση του με τις υφιστάμενες δικτυακές υποδομές της Υπηρεσίας. Πιο συγκεκριμένα, το σύστημα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα διασύνδεσης με όλα τα συστήματα/εφαρμογές που περιγράφονται στην συνέχεια, να προσφέρει διεπαφές εντός του συστήματος και να υποστηρίζει όλα τα βασικά δικτυακά πρωτόκολλα επικοινωνίας (Ethernet, TCP/IP, κλπ).	ΝΑΙ		
1.9	Ο υποψήφιος ανάδοχος για την ασφαλή και επιτυχή ολοκλήρωση των εργασιών ανάπτυξης και παραμετροποίησης του Συστήματος API, οφείλει να συνεργαστεί όπου απαιτείται με τους υπεύθυνους της Ελληνικής Αστυνομίας αλλά και τον ανάδοχο – προμηθευτή του υφιστάμενου συστήματος NSISII (βλ. κεφ. 3.2, Εθνικό Σύστημα Πληροφοριών Schengen Δεύτερης Γενιάς Δεύτερης Γενιάς (SISII)).	ΝΑΙ		
1.10	Ο πηγαίος κώδικας των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των προδιαγραφών της παρούσας διακήρυξης θα περιέλθει στην κυριότητα της Ελληνικής Αστυνομίας.	ΝΑΙ		
1.11	Σε περίπτωση που οι προσφερόμενες κεντρικές εφαρμογές δεν αποτελούν έτοιμη εμπορική λύση, αλλά ο Ανάδοχος αναπτύξει λογισμικό για την κάλυψη των απαιτήσεων των προδιαγραφών της παρούσας διακήρυξης, αυτή η ανάπτυξη (development) του λογισμικού θα πραγματοποιηθεί στην ανοιχτού κώδικα γλώσσα προγραμματισμού “Java”, για λόγους συμβατότητας με τα ήδη υφιστάμενα συστήματα και για λόγους υφιστάμενης τεχνογνωσίας και εμπειρίας του προσωπικού της Ελληνικής	ΝΑΙ		

	Αστυνομίας.			
1.12	Σε περίπτωση που οι προσφερόμενες διεπαφές χρήστη (user interfaces) των προσφερόμενων εφαρμογών, δεν αποτελούν έτοιμη εμπορική λύση, αλλά ο Ανάδοχος θα αναπτύξει λογισμικό για την κάλυψη των απαιτήσεων των προδιαγραφών της παρούσας διακήρυξης, αυτή η ανάπτυξη (development) θα πρέπει να υλοποιηθεί με τη χρήση Java Web frameworks/HTML5/CSS/Javascript/JavascriptFrameworks χωρίς απαίτηση για Flash/Silverlight/JavaApplets/λοιπών plug-ins.	ΝΑΙ		
1.13	Διαθεσιμότητα			
1.13.1	Το πληροφοριακό Σύστημα API, θα πρέπει να εξασφαλίζει ετήσια διαθεσιμότητα 99% .	ΝΑΙ		
1.13.2	Το Σύστημα API θα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα αδιάλειπτης λειτουργίας (24/7/365) , υπό συνθήκες υψηλού φόρτου εργασίας χωρίς φαινόμενα υποβάθμισης επιπέδου της παρεχόμενης υπηρεσίας (καθυστερήσεις ή αδυναμία παροχής υπηρεσίας). Ο σχεδιασμός της πληροφοριακής και δικτυακής υποδομής πρέπει να είναι τέτοιος, ώστε να μην υπάρχει μοναδικό σημείο αστοχίας (singlepoint of failure) με τη χρήση διπλών εναλλακτικών ροών πληροφορίας και λειτουργικότητας.	ΝΑΙ		
1.13.3	Η υψηλή διαθεσιμότητα απαιτείται να παρέχεται σε δυο (02) επίπεδα: α) Στο επίπεδο λειτουργίας της εφαρμογής του Συστήματος API, Application Server με διάταξη δίδυμου συστήματος, αναφορικά με τη Συλλογή, Λήψη και Αποκωδικοποίηση, Προελέγχου και Προβολή αποτελεσμάτων. β) Στο επίπεδο λειτουργίας της Ε.Β.Δ. API και Αφίξεων, DataBase Server με διάταξη δίδυμου συστήματος, αναφορικά με την Αποθήκευση μηνυμάτων API.	ΝΑΙ		
1.13.4	Σε περιπτώσεις διακοπών στη διαθεσιμότητα του Συστήματος API θα πρέπει να υπάρχει μηχανισμός αυτόματης ενημέρωσης συγκεκριμένων χρηστών – σημείων επαφής (θα καθοριστούν στη Φάση Ανάλυσης Απαιτήσεων του Έργου), από τη μεριά της Ελληνικής Αστυνομίας, καθώς και του Αναδόχου, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή μηνύματος (sms).	ΝΑΙ		
1.14	Υποστήριξη			
1.14.1	Θα πρέπει να παρέχεται υποστήριξη της λειτουργίας του Συστήματος API, τύπου 24/7/365.	ΝΑΙ		
1.14.2	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ορίσει υπεύθυνο (άτομο ή ομάδα) ο οποίος θα είναι διαθέσιμος όλες τις ώρες της ημέρας, όλες τις ημερολογιακές ημέρες της εβδομάδας, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης τόσο σε περιπτώσεις βλαβών, όσο και για την παροχή οδηγιών στους χρήστες του Συστήματος σε άλλες περιπτώσεις.	ΝΑΙ		

1.14.3	Σε περιπτώσεις διαπίστωσης προβλημάτων στη λειτουργία του Συστήματος API, από τους χρήστες αυτού στην Ελληνική Αστυνομία, θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας με εκπρόσωπο από τη μεριά του Αναδόχου (υπηρεσία HelpDesk τηλεφωνική ή πληροφοριακό σύστημα), για δήλωση του προβλήματος καθώς και υποστήριξη από εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό για παροχή βοήθειας πρώτου επιπέδου ανάλογα με την περίπτωση του προβλήματος	ΝΑΙ		
1.15	Ασφάλεια			
1.15.1	<p>Το Σύστημα API, θα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κάτωθι παράγοντες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Την προστασία των ευαίσθητων δεδομένων, τόσο κατά τη διακίνησή τους πάνω από το δίκτυο, όσο και κατά την αποθήκευσή τους Ε.Β.Δ. API και Αφίξεων. Η προστασία θα πρέπει να υλοποιείται με κρυπτογράφηση των μηνυμάτων API και χρήση ασφαλούς καναλιού επικοινωνίας για τη διακίνησή τους. • Την πιστοποίηση της ταυτότητας των χρηστών των παρεχόμενων υπηρεσιών /εφαρμογών (authentication) ώστε αυτοί να είναι αναγνωρίσιμοι για λόγους απόδοσης δικαιωμάτων πρόσβασης και καταγραφής των ενεργειών τους (auditing). • Την εφαρμογή αποτελεσματικών πολιτικών ασφάλειας για τον έλεγχο της πρόσβασης των χρηστών στις εφαρμογές και τα δεδομένα (authorization), με βάση συγκεκριμένα δικαιώματα και σε πολλαπλά επίπεδα. • Την λεπτομερή καταγραφή των ενεργειών των χρηστών, έτσι ώστε να είναι δυνατή η απόδοση ευθυνών (Accountability, Non-repudiation) κατά τον εντοπισμό συμβάντων ασφάλειας. 	ΝΑΙ		
1.15.2	<p>Θα πρέπει να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις των κεφαλαίων 4.2.4.1 Απαιτήσεις ασφάλειας εφαρμογής, 4.2.4.2 Περιβάλλον Δοκιμών και Εκπαίδευσης και 4.2.4.3 Διαδικασία ανάπτυξης νέων εκδόσεων.</p> <p>Σύμφωνα με αυτές:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Η εφαρμογή θα είναι ικανοποιεί το πρότυπο ASVS επιπέδου 3. - Ο ανάδοχος υποχρεούται να προβεί σε ασφαλή παραμετροποίηση (hardening) των Συστημάτων, σύμφωνα με τα CIS benchmarks. 	ΝΑΙ		
1.15.3	Θα πρέπει να παρέχεται ασφάλεια στην επικοινωνία των μηνυμάτων με χρήση κρυπτογράφησης βάση του προτύπου FIPS 140-2 για τα μηνύματα API και εφαρμογή πρωτοκόλλων ασφαλούς επικοινωνίας κατά την παροχή Συστήματος API. Θα πρέπει να μη χρησιμοποιούνται μη ασφαλή πρωτόκολλα (όπως SSL2/3) ή μη ασφαλείς αλγόριθμοι συμμετρικής/ασύμμετρης	ΝΑΙ		

	κρυπτογράφησης και κατακερματισμού. Να αναφερθούν λεπτομέρειες της λύσης.			
1.15.4	Δέσμευση του Παρόχου για Προστασία και Ασφάλεια Πρόσβασης/Χρήσης του Συστήματος.	ΝΑΙ		
1.15.5	Ο προμηθευτής πρέπει να καταγράψει τα χαρακτηριστικά του προτεινόμενου συστήματος για την αυθεντικοποίηση/πρόσβαση των χρηστών.	ΝΑΙ		
1.16	Εκπαίδευση			
1.16.1	Η εκπαίδευση του προσωπικού της Ελληνικής Αστυνομίας θα πραγματοποιηθεί από τον Ανάδοχο σε εγκαταστάσεις της Ελληνικής Αστυνομίας και θα καλύπτει το σύνολο των χειριστών του Συστήματος API. Το προσωπικό της Ελληνικής Αστυνομίας στο οποίο θα πραγματοποιηθούν οι εκπαιδεύσεις θα επιλεγεί βάσει του γνωστικού του αντικειμένου.	ΝΑΙ		
1.16.2	<p>Το προσωπικό της Ελληνικής Αστυνομίας θα λάβει την απαιτούμενη εκπαίδευση από τον Ανάδοχο, ως εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Απλός χρήστης Υ.Ε.Δ., για την παρακολούθηση των αποτελεσμάτων του Προελέγχου. •Σύνθετοι χρήστες Υ.Ε.Δ. και Χρήστες Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α.: <ul style="list-style-type: none"> - για τη λήψη αναφορών και στατιστικών αναφορικά με τα λανθασμένα μηνύματα API για τα οποία προβλέπονται κυρώσεις στους αερομεταφορείς (Π.Δ. υπ' αριθ. 53/2008, αρ.7). - για την παρακολούθηση των αποτελεσμάτων του προελέγχου και την εξαγωγή αναφορών. - για την απαιτούμενη διαδικασία επικοινωνίας με τον Ανάδοχο για την αποκατάσταση τυχόν βλαβών του Συστήματος. •Χρήστες Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α. για την εξαγωγή αναφορών, σχετικά με τη διαθεσιμότητα του Συστήματος API σε ημερήσια, μηνιαία και ετήσια βάση, καθώς και πληροφορία για την έγκαιρη ολοκλήρωση του προελέγχου των στοιχείων API, βάσει των αφίξεων API, ώστε να υπάρχει δυνατότητα αποτίμησης της ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας. •Διαχειριστές του Συστήματος API από τη Διεύθυνση Πληροφορικής του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας για την αρχιτεκτονική σχεδίαση και τις τεχνικές λεπτομέρειες παραμετροποίησης - υλοποίησης (υλικού και λογισμικού) του Συστήματος API. 	ΝΑΙ		
1.16.3	<p>Ο αριθμός των εκπαιδευόμενων Διαχειριστών του Συστήματος API θα είναι τέσσερις (04) και θα προσφερθεί θεωρητική και πρακτική (π.χ. προσομοίωση πρόσβασης στον εξοπλισμό του Συστήματος) εκπαίδευση διάρκειας δεκαοχτώ (18) ωρών. Η προέλευση των εν λόγω εκπαιδευομένων θα είναι από τη Διεύθυνση Πληροφορικής/ Α.Ε.Α.</p> <p>Ο αριθμός των εκπαιδευόμενων Απλών και Σύνθετων Χρηστών Υ.Ε.Δ., καθώς και Χρηστών Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α. θα είναι εξήντα (60) και θα προσφερθεί θεωρητική και πρακτική (π.χ. δοκιμαστικά σενάρια λειτουργίας υποσυστήματος προελέγχου,</p>	ΝΑΙ		

	εξαγωγή στατιστικών, κ.λπ.) εκπαίδευση διάρκειας έξι (06) ωρών.			
1.16.4	Οι παρεχόμενες εκπαιδεύσεις δε θα πρέπει να υπερβαίνουν τις έξι (06) ώρες εκπαίδευσης ανά ημέρα για την ίδια εκπαιδευόμενη ομάδα.	ΝΑΙ		
1.17	Διασυνδεσιμότητα			
1.17.1	<p>Το Σύστημα API που θα προσφέρει ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα δημιουργίας διεπαφών, για την υλοποίηση διασυνδέσεων με τρίτα συστήματα εφόσον δημιουργηθεί η σχετική απαίτηση στο μέλλον. Οι διεπαφές αυτές θα πρέπει να είναι εφικτό να δημιουργηθούν:</p> <ul style="list-style-type: none"> • είτε σε επίπεδο εφαρμογής με την υλοποίηση services, π.χ. soapservice, restservice, • είτε σε επίπεδο βάσης δεδομένων με απευθείας πρόσβαση σε αντικείμενα αυτής <p>Οι υποστηριζόμενες διεπαφές του Συστήματος API θα πρέπει να είναι συμβατές για τη δημιουργία διασύνδεσης με συστήματα που χρησιμοποιούν τεχνολογίες "Java".</p>	ΝΑΙ		
2.	Λειτουργικές Απαιτήσεις			
2.1	Υποσύστημα Συλλογής - Ελέγχου Εγκυρότητας - Αποθήκευσης Δεδομένων –Στατιστικών / Αναφορών			
2.1.1	Το Υποσύστημα θα πραγματοποιεί τη συλλογή μηνυμάτων API από τους αερομεταφορείς που έχουν υποχρέωση (σύμφωνα με το 53/2008 Π.Δ. και τον Κανονισμό (ΕΕ) 2017/458) αποστολής σχετικών στοιχείων, και των δεδομένων αφίξεων από τους Αερολιμένες της Χώρας	ΝΑΙ		
2.1.2	<p>Τα μηνύματα API θα πρέπει να περιέχουν την παρακάτω πληροφορία:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Στοιχεία χρησιμοποιούμενου από τον επιβάτη ταξιδιωτικού εγγράφου <ul style="list-style-type: none"> ○ Αριθμός ○ Είδος ○ Χώρα έκδοσης ○ Ημερομηνίες έκδοσης και λήξης • Στοιχεία επιβάτη <ul style="list-style-type: none"> ○ Υπηκοότητα ○ Πλήρες ονοματεπώνυμο ○ Ακριβής ημερομηνία γέννησής του ○ Κωδικός μεταφοράς του επιβάτη • Στοιχεία πτήσης 	ΝΑΙ		

	<ul style="list-style-type: none"> ο Αερολιμένας εισόδου στην Ελληνική Επικράτεια ο Αριθμός πτήσης ο Ημερομηνία και ώρα αναχώρησης ο Ημερομηνία και ώρα άφιξης ο Συνολικός αριθμός των επιβατών ο Αερολιμένας επιβίβασης 			
2.1.3	<p><u>Συλλογή μηνυμάτων API</u></p> <p>Η πληροφορία (μηνύματος API) για κάθε πτήση και επιβάτη αποστέλλεται από τους αερομεταφορείς με τη μορφή ψηφιακού μηνύματος API και για να γίνει αυτό εφικτό, ο Ανάδοχος θα:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Λάβει κατάλογο (λίστα) με τους αερομεταφορείς, που πραγματοποιούν αφίξεις από τρίτες χώρες στην Ελλάδα, κατά τη Φάση Α' «Ανάλυση Απαιτήσεων» του Έργου, με μέριμνα της Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α., ο οποίος θα επικαιροποιείται τουλάχιστον δυο (02) φορές, ανά ημερολογιακό έτος. - Έρθει σε επαφή με τους αερομεταφορείς (σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Παρ. 2.2.5. Αερομεταφορείς) ή τους αρμόδιους εκπροσώπους αυτών στον αερολιμένα, κατόπιν υπόδειξης της ΔΠΣ/ΑΕΑ, για την πραγματοποίηση απαραίτητων τεχνικών παραμετροποιήσεων για την έναρξη αποστολής μηνυμάτων API. <p>Σημειώνεται ότι, ο Ανάδοχος ενδέχεται, για την συλλογή των μηνυμάτων API από τους αερομεταφορείς, να διασυνδέεται με πληροφοριακά συστήματα παρόχων υπηρεσιών API, με τα οποία δύνανται οι αερομεταφορείς να παρέχουν τα δεδομένα API.</p>	ΝΑΙ		
2.1.4	<p>Η σύνδεση του συνόλου των αερομεταφορέων με το σύστημα API, θα πραγματοποιηθεί σταδιακά και υπό την εποπτεία και καθοδήγηση της Δ.Π.Σ./ΑΕΑ.. Η παραλαβή του συστήματος θα μπορεί να πραγματοποιηθεί από το Φορέα, χωρίς να απαιτείται η ολοκλήρωση της σύνδεσης όλων των αερομεταφορέων. Ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται για την αδυναμία σύνδεσης με αερομεταφορέα ή εκπροσώπους αυτού, που δεν έχει ανταποκριθεί θετικά, είτε στην σχετική ενημέρωση της Δ.Π.Σ./Α.Ε.Α (σύμφωνα με την παρ. 2.2.5 Αερομεταφορείς), είτε κατά τη διάρκεια των επαφών, με τον Ανάδοχο.</p>	ΝΑΙ		
2.1.5	<p>Τα συλλεγόμενα μηνύματα API θα πρέπει να ακολουθούν το πρότυπο UN/EDIFACT (μηνύματα PAXLST) σε όλες τις εκδόσεις του ή οποιοδήποτε άλλο διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο, το οποίο θα υποστηρίζει τα απαραίτητα μηνύματα API (απαιτούμενα στοιχεία πτήσης και επιβατών), σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία (53/2008 Π.Δ.).</p>	ΝΑΙ		
2.1.6	<p>Το Υποσύστημα θα πρέπει να φιλτράρει τα τυχόν πολλαπλά μηνύματα των αερομεταφορέων και να επιλέγει ένα και μοναδικό μήνυμα API ανά πτήση (με στοιχεία πτήσης και επιβατών), για προώθηση στην Ε.Β.Δ. API και Αφίξεων .</p>	ΝΑΙ		

2.1.7	<p><u>Συλλογή Αφίξεων</u></p> <p>Οι αφίξεις των πτήσεων, προερχόμενων από αερολιμένες τρίτων χωρών, θα πρέπει να εισάγονται στο σύστημα API. Για το σκοπό αυτό, ο Ανάδοχος θα συλλέγει τα στοιχεία αφίξεων (βλ. Παρ. 2.2.6. Στοιχεία Αφίξεων), από τις αρμόδιες Αρχές.</p> <p>Σε περίπτωση που είναι δυνατή η αυτοματοποιημένη συλλογή (webservice, ftp, κλπ) των αφίξεων, θα πρέπει να υποστηρίζεται από το σύστημα API, με τρόπο που θα οριστεί κατά τη Φάση Α του έργου (Ανάλυση Απαιτήσεων), υπό την εποπτεία το Φορέα και σε συνεργασία με τις αρμόδιες Αρχές (βλ. Παρ. 2.2.6. Στοιχεία Αφίξεων). Σε αντίθετη περίπτωση, ο Φορέας θα αναλάβει να συλλέξει τα στοιχεία αφίξεων και να τα εισάγει σε κατάλληλη διεπαφή που θα υποστηρίζει το σύστημα API, που θα προσφέρει ο Ανάδοχος.</p> <p>Ο Ανάδοχος δύναται, για την συλλογή των ανωτέρω στοιχεία αφίξεων από τους αερομεταφορείς, να διασυνδέεται με πληροφοριακά συστήματα των αρμοδίων Αρχών.</p>	ΝΑΙ		
2.1.8	<p>Το Υποσύστημα θα πραγματοποιεί την εκτέλεση του ελέγχου εγκυρότητας στα ληφθέντα μηνύματα API. Το πληροφοριακό Σύστημα API πραγματοποιεί αυτοματοποιημένο έλεγχο εγκυρότητας, για κάθε συλλεγόμενο μήνυμα API, με βάση:</p> <ul style="list-style-type: none"> - την ελληνική νομοθεσία (53/2008 Π.Δ.) η οποία προβλέπει κυρώσεις προς τους αερομεταφορείς σε περιπτώσεις σφαλμάτων, ελλείψεων, ή ανακριβειών των αποστελλόμενων δεδομένων API. - τις προδιαγραφές του Οδηγού, Guidelines on Advance Passenger Information, WCO/IATA/ICAO, Μάρτιος 2003, για τη διαπίστωση γενικότερων σφαλμάτων κατά την αποστολή των μηνυμάτων - τις προγραμματισμένες ή μη πτήσεις, προερχόμενες από τρίτη χώρα, με σκοπό τον εντοπισμό των μη απεσταλμένων μηνυμάτων API. 	ΝΑΙ		
2.1.9	<p>Το Υποσύστημα θα πραγματοποιεί την αποκωδικοποίηση των μηνυμάτων API και των δεδομένων των προγραμματισμένων και μη, αφίξεων πτήσεων σε κανονικοποιημένη μορφή και αποθήκευσή τους στην «Ε.Β.Δ. API και Αφίξεων». Το Υποσύστημα θα εκτελεί τη διαδικασία αποκωδικοποίησης των συλλεγθέντων μηνυμάτων API, προκειμένου να καταχωρηθούν, με συγκεκριμένη γραμμογράφηση στην Ε.Β.Δ. API και Αφίξεων. Το Υποσύστημα θα υποστηρίζει διαδικασία ενημέρωσης των, προγραμματισμένων και μη, αφίξεων, με συγκεκριμένη γραμμογράφηση στην Ε.Β.Δ. API και Αφίξεων. Οι αποθηκευμένες εγγραφές API θα περιλαμβάνουν πληροφορία που προέκυψε ήδη κατά την εκτέλεση του ελέγχου εγκυρότητας.</p>	ΝΑΙ		
2.1.10	<p>Ο Ανάδοχος θα πρέπει θα προσφέρει σύστημα σχεσιακής βάσης δεδομένων, παραμετροποιημένο για τη λειτουργία της Ε.Β.Δ. API και Αφίξεων, καθώς και με σχετική πρόβλεψη για τήρηση διαδικασίας αντιγράφων ασφαλείας (backup).</p>	ΝΑΙ		
2.1.11	<p>Το Υποσύστημα θα παρέχει περιοδικά στατιστικά και αναλυτικές αναφορές. Η ανωτέρω λειτουργία θα πρέπει να είναι διαθέσιμη σε χειριστές της Ελληνικής Αστυνομίας (προσωπικό της Δ.Π.Σ. / Α.Ε.Α. και των Εναέριων Υ.Ε.Δ.)</p>	ΝΑΙ		

	<p>όταν αυτό είναι επιθυμητό από εκείνους, χρησιμοποιώντας κατ' απαίτηση κριτήρια που αφορούν τον αερομεταφορέα, τη χώρα προέλευσης μιας πτήσης, χρονική περίοδο ενδιαφέροντος (ανά ημέρα/ μήνα/ έτος), υπηκοότητα και Εναέριο Υ.Ε.Δ. και να περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Τη διαθεσιμότητα του Συστήματος API σε ημερήσια, μηνιαία και ετήσια βάση, καθώς και πληροφορία για την έγκαιρη ολοκλήρωση του προελέγχου των στοιχείων API, βάσει των αφίξεων API, ώστε να υπάρχει δυνατότητα αποτίμησης της ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας. •Το πλήθος των λαμβανόμενων μηνυμάτων API και το πλήθος των εσφαλμένων μηνυμάτων API (έλεγχος εγκυρότητας). •Το πλήθος και οι αερομεταφορείς των πτήσεων για τις οποίες δεν παρελήφθησαν μηνύματα API. •Στοιχεία πτήσης και επιβατών ανάλογα με τα επιλεγόμενα κριτήρια (53/2008 Π.Δ.) (π.χ. πλήθος πτήσεων - επιβατών ανά αερολιμένα/ χρονική περίοδο κ.λπ.) 			
2.1.12	<p>Ο καθορισμός των αναλυτικών αναφορών και περιοδικών στατιστικών του Υποσυστήματος θα πραγματοποιηθεί κατά τη Φάση Ανάλυσης Απαιτήσεων, σε συνεννόηση με τις Διευθύνσεις Προστασίας Συνόρων και Πληροφορικής του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας.</p>	ΝΑΙ		
2.1.13	<p>Παρότι τα λαμβανόμενα μηνύματα API για λόγους προστασίας των προσωπικών δεδομένων δε θα τηρούνται για χρονικό διάστημα πέραν των 24 ωρών (53/2008 Π.Δ.), εκτός εξαιρέσεων (περιπτώσεις για τις οποίες προβλέπονται από την ελληνική νομοθεσία κυρώσεις στους αερομεταφορείς για αποστολή εσφαλμένων μηνυμάτων API), οι αναλυτικές αναφορές θα αφορούν τη δραστηριότητα από την έναρξη λειτουργίας του Συστήματος. Για την επίτευξη αυτού θα πρέπει πραγματοποιείται διαγραφή των στοιχείων ταυτοποίησης των επιβατών (όνομα, επώνυμο, αριθμός ταξιδιωτικού εγγράφου) μετά το πέραν των 24 ωρών από τη λήψη των στοιχείων.</p>	ΝΑΙ		
2.1.14	<p>Τα περιοδικά στατιστικά και οι αναλυτικές αναφορές του Υποσυστήματος θα πρέπει να είναι διαθέσιμα στους χειριστές της Ελληνικής Αστυνομίας σε ηλεκτρονική, επεξεργάσιμη και μη μορφή (αρχείο .csv και .pdf).</p>	ΝΑΙ		
2.2	Υποσύστημα Προελέγχου - Αναφορές Αποτελεσμάτων			
2.2.1	<p>Το Υποσύστημα θα εκτελεί αυτοματοποιημένους προελέγχουςτων ληφθέντων και αποθηκευμένων μηνυμάτων API, στην Ε.Β.Δ. API και Αφίξεων. Ο αυτοματοποιημένος προελέγχος θα παραλαμβάνει τα μηνύματα API από τη εν λόγω βάση δεδομένων και θα πραγματοποιεί «Αναζητήσεις Ασφαλείας» και εξαγωγή αποτελεσμάτων (HIT/NO HIT) με τη λογική εμφάνισης μόνο των περιπτώσεων στις οποίες απασχολεί την Ελληνική Αστυνομία, ο ελεγχόμενος επιβάτης (εμφάνιση μόνο για HIT - θετικό αποτέλεσμα). Τα εξαγόμενα αποτελέσματα θα είναι διαθέσιμα μέσω κατάλληλης διεπαφής χρήστη (userinterface), στους εξουσιοδοτημένους χρήστες της Ελληνικής Αστυνομίας των αρμόδιων για την κάθε πτήση αεροδρομίων της χώρας. Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα εκτύπωσης σχετικής αναφοράς αποτελεσμάτων ανά πτήση.</p>	ΝΑΙ		
2.2.2	<p>Ο καθορισμός των λεπτομερειών που αφορούν στη μορφή της διεπαφής χρήστη του Υποσυστήματος για την προβολή των αποτελεσμάτων του προελέγχου των μηνυμάτων API, θα πραγματοποιηθεί κατά τη Φάση Ανάλυσης Απαιτήσεων, σε συνεννόηση με τις αρμόδιες Διευθύνσεις του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας.</p>	ΝΑΙ		
2.2.3	<p>Τα αποτελέσματα των «Αναζητήσεων Ασφαλείας» θα αποθηκεύονται στη Ε.Β.Δ. API και Αφίξεων, ως εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Οι περιπτώσεις θετικών αποτελεσμάτων (HIT) θα παραμένουν στο σύστημα, πέραν των 24ωρών, με δυνατότητα για ανωνυμοποίησης (διαγραφή ονόματος, επωνύμου, αριθμού ταξ. εγγράφου) από αρμόδιο χειριστή, με επαυξημένα 	ΝΑΙ		

	δικαιώματα (Διαχειριστής HIT). (υπ' αριθ. 53/2008 Προεδρικό Διάταγμα) -Οι περιπτώσεις αρνητικών αποτελεσμάτων (NO HIT) θα ανωνυμοποιούνται (διαγραφή ονόματος, επωνύμου, αριθμού ταξ. εγγράφου) αυτόματα , από το Σύστημα, μετά την παρέλευση 24ωρών, από την χρονική στιγμή εξαγωγής των αποτελεσμάτων. (υπ' αριθ. 53/2008 Προεδρικό Διάταγμα)			
2.2.4	<p>Το Υποσύστημα που θα προσφέρει ο Ανάδοχος για την εκτέλεση «Αναζητήσεων Ασφαλείας» στο πλαίσιο του προελέγχου των μηνυμάτων API θα πρέπει να αξιοποιήσει υφιστάμενη υπηρεσία (webservice) εκτέλεσης «Αναζητήσεων Ασφαλείας» του Εθνικού Συστήματος N.SISII (βλ. υφιστάμενη υποδομή N.SISII, κεφ. 3.2), η οποία πραγματοποιεί αναζήτηση:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Απασχολούντων Προσώπων και Ταξιδιωτικών εγγράφων στο SISII ○ Απασχολούντων Προσώπων και Ταξιδιωτικών εγγράφων της Interpol, (βλ. υφιστάμενη υποδομή Interpol, κεφ. 3.3). ○ Απασχολούντων Προσώπων στη βάση δεδομένων E.K.A.N.A. (Εθνικός Κατάλογος Ανεπιθύμητων Αλλοδαπών) και Απασχολούντων Εγγράφων, (βλ. υφιστάμενη υποδομή Τ.Π.Ε. της Ελληνικής Αστυνομίας, κεφ. 3.1) ○ Προξενικών θεωρήσεων στο VIS, μόνο σε περίπτωση που το μήνυμα API περιέχει στοιχεία προξενικών θεωρήσεων. <p>Ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργαστεί με τη Διεύθυνση Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας/AEA και τον ανάδοχο – προμηθευτή του υφιστάμενου συστήματος NSIS II, ώστε να είναι δυνατή η κλήση από το Σύστημα API, υφιστάμενης υπηρεσίας (webservice) εκτέλεσης «Αναζητήσεων Ασφαλείας» του Εθνικού Συστήματος N.SISII.</p>	ΝΑΙ		
2.2.5	<p>Το Υποσύστημα θα παρέχει περιοδικά στατιστικά και αναλυτικές αναφορές. Η εν λόγω λειτουργία θα πρέπει να είναι διαθέσιμη σε χειριστές της Ελληνικής Αστυνομίας (προσωπικό της Δ.Π.Σ. / Α.Ε.Α. και των Εναέριων Υ.Ε.Δ.) και να περιλαμβάνει το πλήθος των θετικών και μη αναζητήσεων (HIT/ NO HIT), ανά ζητηθείσα χρονική περίοδο (ανά ημέρα/ μήνα/ έτος), Εναέριο Υ.Ε.Δ, αερομεταφορέα, υπηκοότητα και τη χώρα προέλευσης μιας πτήσης και ανά λόγο θετικού αποτελέσματος (αιτιολογία HIT).</p> <p>Ο καθορισμός των Αναλυτικών Αναφορών θα πραγματοποιηθεί κατά τη Φάση Ανάλυσης Απαιτήσεων, σε συνεννόηση με τις αρμόδιες Διευθύνσεις (Δ.Π.Σ. και Πληροφορική/ Α.Ε.Α.) του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας.</p>	ΝΑΙ		
2.2.6	<p>Παρότι τα λαμβανόμενα μηνύματα API για λόγους προστασίας των προσωπικών δεδομένων δε θα τηρούνται (διαδικασία ανωνυμοποίησης, με διαγραφή ονόματος επωνύμου, αριθμού ταξιδιωτικού εγγράφου) για χρονικό διάστημα πέραν των 24 ωρών (53/2008 Π.Δ.), εκτός εξαιρέσεων (περιπτώσεις για τις οποίες προβλέπονται από την ελληνική νομοθεσία κυρώσεις στους αερομεταφορείς για αποστολή εσφαλμένων μηνυμάτων API), οι αναλυτικές αναφορές θα αφορούν τη δραστηριότητα από την έναρξη λειτουργίας του Συστήματος.</p>	ΝΑΙ		
2.2.7	<p>Τα περιοδικά στατιστικά και οι αναλυτικές αναφορές του Υποσυστήματος θα πρέπει να είναι διαθέσιμα στους χειριστές της Ελληνικής Αστυνομίας σε ηλεκτρονική, επεξεργάσιμη και</p>	ΝΑΙ		

	μη μορφή (αρχείο csv και pdf).			
2.3	Χρήστες			
2.3.1	<p>Απλός χρήστης Υ.Ε.Δ.</p> <p>Οι απλοί χρήστες των Υ.Ε.Δ., θα είναι εξουσιοδοτημένο προσωπικό των Υπηρεσιών Ελέγχου Διαβατηρίων των Αερολιμένων, το οποίο θα παρακολουθεί τα αποτελέσματα του προελέγχου των μηνυμάτων API, της αρμοδιότητάς του. Το πλήθος των ταυτόχρονων χρηστών του συστήματος θα είναι κατά το μέγιστο διακόσιοι πενήντα (250). Η εξουσιοδότηση των χρηστών θα πρέπει να υλοποιείται μέσω του συστήματος εξουσιοδοτήσεων POL, χωρίς να υπάρχει περιορισμός στο πλήθος των εξουσιοδοτημένων χρηστών.</p>	ΝΑΙ		
2.3.2	<p>Σύνθετος χρήστης Υ.Ε.Δ.</p> <p>Οι σύνθετοι χρήστες των Υ.Ε.Δ., θα είναι εξουσιοδοτημένο προσωπικό των Υπηρεσιών Ελέγχου Διαβατηρίων των Αερολιμένων, το οποίο θα έχει στη διάθεσή του:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Τα αποτελέσματα του προελέγχου των μηνυμάτων API, της αρμοδιότητάς του, -Τη δυνατότητα εξαγωγής των περιοδικών στατιστικών και αναλυτικών αναφορών, αρμοδιότητάς του, ήτοι: <ul style="list-style-type: none"> •Το πλήθος των λαμβανόμενων μηνυμάτων API και το πλήθος των εσφαλμένων μηνυμάτων API (έλεγχος εγκυρότητας). •Το πλήθος και οι αερομεταφορείς των πτήσεων για τις οποίες δεν παρελήφθησαν μηνύματα API. •Στοιχεία πτήσης και επιβατών ανάλογα με τα επιλεγόμενα κριτήρια (53/2008 Π.Δ.) (π.χ. πλήθος πτήσεων - επιβατών ανά αερολιμένα/ χρονική περίοδο κ.λπ.) •Το πλήθος των θετικών και μη αναζητήσεων (HIT/ NO HIT), ανά ζητηθείσα χρονική περίοδο (ανά ημέρα/ μήνα/ έτος), αερομεταφορέα, υπηκοότητα και τη χώρα προέλευσης μιας πτήσης και ανά λόγο θετικού αποτελέσματος (αιτιολογία HIT). <p>Το πλήθος των ταυτόχρονων χρηστών του συστήματος θα είναι κατά το μέγιστο πενήντα (50). Η εξουσιοδότηση των χρηστών θα πρέπει να υλοποιείται μέσω του συστήματος εξουσιοδοτήσεων POL, χωρίς να υπάρχει περιορισμός στο πλήθος των εξουσιοδοτημένων χρηστών.</p>	ΝΑΙ		
2.3.3	<p>Χρήστης Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α.</p> <p>Οι χρήστες ΔΠΣ/ΑΕΑ, θα είναι εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Δ.Π.Σ/ Α.Ε.Α., το οποίο θα έχει στη διάθεσή του:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Τα αποτελέσματα του προελέγχου των μηνυμάτων API, του συνόλου των Εναέριων ΥΕΔ, - Δυνατότητα ανωνυμοποίησης των δεδομένων API, στις περιπτώσεις θετικής αναζήτησης (HIT) -Τη δυνατότητα εξαγωγής των περιοδικών στατιστικών και αναλυτικών αναφορών, για το σύνολο των Εναέριων ΥΕΔ, ήτοι: <ul style="list-style-type: none"> •Το πλήθος των λαμβανόμενων μηνυμάτων API και το πλήθος των εσφαλμένων μηνυμάτων API (έλεγχος εγκυρότητας). 	ΝΑΙ		

	<ul style="list-style-type: none"> •Το πλήθος και οι αερομεταφορείς των πτήσεων για τις οποίες δεν παρελήφθησαν μηνύματα API. •Στοιχεία πτήσης και επιβατών ανάλογα με τα επιλεγόμενα κριτήρια (53/2008 Π.Δ.) (π.χ. πλήθος πτήσεων - επιβατών ανά αερολιμένα/ χρονική περίοδο κ.λπ.) •Το πλήθος των θετικών και μη αναζητήσεων (HIT/ NO HIT), ανά ζητηθείσα χρονική περίοδο (ανά ημέρα/ μήνα/ έτος), αερομεταφορέα, υπηκοότητα και τη χώρα προέλευσης μιας πτήσης και ανά λόγο θετικού αποτελέσματος (αιτιολογία HIT). •Τη διαθεσιμότητα του Συστήματος API σε ημερήσια, μηνιαία και ετήσια βάση, καθώς και πληροφορία για την έγκαιρη ολοκλήρωση του προελέγχου των στοιχείων API, βάσει των αφίξεων API, ώστε να υπάρχει δυνατότητα αποτίμησης της ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας. <p>Το πλήθος των ταυτόχρονων χρηστών του συστήματος θα είναι κατά το μέγιστο δέκα (10). Η εξουσιοδότηση των χρηστών θα πρέπει να υλοποιείται μέσω του συστήματος εξουσιοδοτήσεων POL, χωρίς να υπάρχει περιορισμός στο πλήθος των εξουσιοδοτημένων χρηστών.</p>			
--	---	--	--	--

9.2 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Περίοδος Εγγύησης - Συντήρησης			
1.1	Ο μέγιστος ανεκτός χρόνος αποκατάστασης της λειτουργίας του Συστήματος είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία βλάβης μέχρι και τη διόρθωσή της. Ο χρόνος αυτός ορίζεται σε μισή (1/2) ώρα από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης / δυσλειτουργίας, είτε αφορά σφάλμα εξοπλισμού, είτε γενικότερο σφάλμα του Συστήματος API.	ΝΑΙ		
1.2	Οι παρεχόμενες υπηρεσίες της περιόδου εγγύησης είναι ίδιες και με εκείνες της περιόδου συντήρησης, με τη διαφορά ότι κατά την περίοδο της εγγύησης θα παρέχονται δωρεάν ενώ για την περίοδο συντήρησης ενσωματώνονται στο κόστος υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης που θα απεικονίζεται στην Οικονομική Προσφορά.	ΝΑΙ		
1.3	Υποχρέωση παροχής συντήρησης όλου του προσφερόμενου software από τον προμηθευτή με χρέωση, μετά την ολοκλήρωση της περιόδου εγγύησης (ήτοι, για το χρονικό διάστημα τεσσάρων (04) ετών, από την οριστική παραλαβή του) για τουλάχιστον δυο (02) έτη, εάν το ζητήσει ο Φορέας.	ΝΑΙ		
1.4	Υποχρέωση παροχής συντήρησης όλου του προσφερόμενου hardware από τον προμηθευτή με χρέωση, μετά την ολοκλήρωση της περιόδου εγγύησης (ήτοι, για το χρονικό διάστημα τεσσάρων (04) ετών, από την οριστική παραλαβή του) για τουλάχιστον δυο (02) έτη, εάν το ζητήσει ο Φορέας.	ΝΑΙ		
1.5	Σε κάθε περίπτωση, η τιμή συντήρησης κάθε προϊόντος δε θα είναι μεγαλύτερη από την τρέχουσα τιμή συντήρησης που αναφέρεται στον επίσημο τιμοκατάλογο της εταιρείας για το αντίστοιχο προϊόν κατά τη χρονική στιγμή έναρξης ισχύος της παράτασης χρόνου συντήρησης.	ΝΑΙ		
1.6	Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, εφόσον το επιθυμεί ο φορέας, να υπογράψει Σύμβαση Συντήρησης, για την κάλυψη	ΝΑΙ		

	παροχής υπηρεσιών του χρονικού διαστήματος μετά το τέλος της προσφερόμενης από αυτόν Περιόδου Εγγύησης και με τίμημα το κόστος συντήρησης που αναφέρεται στην Προσφορά του.			
1.7	Ο Φορέας διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς παράτασης της παροχής υπηρεσιών συντήρησης από τον Ανάδοχο, επανεξετάζοντας τις Υπηρεσιακές του ανάγκες, μετά τη λήξη του χρόνου εγγύησης και κάθε τυχούσας μετέπειτα παράτασης του χρόνου παροχής υπηρεσιών συντήρησης.	ΝΑΙ		
1.8	Ο Φορέας, στα πλαίσια της Περιόδου Συντήρησης, διατηρεί το δικαίωμα με έγγραφη και μονομερή δήλωσή του στον Ανάδοχο, να εξαιρεί ή να επανεντάσσει οποιοδήποτε είδος των υπό προμήθεια ειδών ή μέρους αυτών στο συμβόλαιο συντήρησης, αναπροσαρμόζοντας ανάλογα το κόστος συντήρησης. Σε περίπτωση επανένταξης στη συντήρηση κάποιου είδους που είχε εξαιρεθεί, τα συμβαλλόμενα μέρη εξακολουθούν να έχουν τις ίδιες υποχρεώσεις και δικαιώματα που θα είχαν εάν το συγκεκριμένο είδος δεν είχε ποτέ εξαιρεθεί από τη συντήρηση.	ΝΑΙ		
1.9	Ο Ανάδοχος στα πλαίσια των συμβατικών υποχρεώσεων συντήρησης και χωρίς πρόσθετο κόστος για τον Φορέα, έχει την ευθύνη για τη: <ul style="list-style-type: none"> • ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ API • ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ API • ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ • ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ • ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ σύμφωνα με το κεφάλαιο 7.1. «Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης-Συντήρησης».	ΝΑΙ		
1.10	Σε περίπτωση που προκύψει απαίτηση του Φορέα (ΔΠΣ/ΑΕΑ) για μεταβολή των στοιχείων των μηνυμάτων API ή μεταβολή της λίστας των αερομεταφορέων (προσθήκη/ αφαίρεση αερομεταφορέα), που πραγματοποιούν πτήσεις στην Ελλάδα από χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις όποιες τροποποιήσεις στο Σύστημα χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα.	ΝΑΙ		
1.11	Σε περίπτωση αλλαγής του webservice των «Αναζητήσεων Ασφαλείας», ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις όποιες τροποποιήσεις στο Σύστημα API χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα.	ΝΑΙ		
1.12	Ο Ανάδοχος του προσφερόμενου Συστήματος API θα πρέπει να υλοποιήσει διεπαφή, εφόσον προκύψει η απαίτηση για διασύνδεση του Συστήματος API με τρίτο σύστημα μελλοντικά, παρέχοντας κάθε διευκόλυνση προς τη Διεύθυνση Πληροφορικής/ΑΕΑ ή έτερο Προμηθευτή.			
1.13	Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις όποιες τροποποιήσεις στο Σύστημα, των ανωτέρω 1.3, 1.4 και 1.5 περιπτώσεων του Κεφ. 1/ 9.2 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών, διαθέτοντας τουλάχιστον διακόσιες σαράντα (240) ανθρωποώρες ανά έτος. Το προσωπικό που θα διατεθεί για το σκοπό αυτό, θα έχει τα προσόντα που περιγράφονται στο Κεφ. 8 «Ειδικές Απαιτήσεις». Στην περίπτωση, που δεν απαιτηθεί, από πλευράς Ελληνικής Αστυνομίας, να πραγματοποιηθούν τροποποιήσεις, οι αναφερόμενες ανθρωποώρες, θα διατεθούν κατά τη κρίση της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ Α.Ε.Α., σε αντικείμενο που σχετίζεται με την εξειδίκευσή τους, όπως αυτή περιγράφεται στο Κεφ. 8 «Ειδικές Απαιτήσεις».	ΝΑΙ		
1.14	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τεχνική υποστήριξη και συντήρηση με άρτια οργανωμένο και εξειδικευμένο συνεργείο. Για το σκοπό αυτό, ο υποψήφιος Ανάδοχος, με την κατάθεση της προσφοράς του, θα πρέπει να προσκομίσει σχετικά	ΝΑΙ		

	αποδεικτικά/βεβαιώσεις (κατάσταση προσωπικού και ειδικότητες σχετικές προς τη φύση του έργου).			
--	--	--	--	--

9.3 Λογισμικό/Εξοπλισμός Συστήματος API

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Γενική Απαιτήση			
1.1	Ο Ανάδοχος θα προσφέρει το απαιτούμενο υλικό και λογισμικό, καθώς και τις απαιτούμενες συνοδευτικές άδειες για την πλήρη ικανοποίηση των λειτουργικών απαιτήσεων για την λειτουργία των υποσυστημάτων Συλλογής - Ελέγχου Εγκυρότητας - Αποθήκευσης Δεδομένων - Στατιστικών / Αναφορών (βλ. κεφ. 4.1.1.1) και Προελέγχου Επιβατών (βλ. κεφ. 4.1.1.2)	ΝΑΙ		
2.	Αδειοδότηση Συστήματος			
2.1	Κατά τη φάση Β του έργου θα παραδοθεί ο απαιτούμενος αριθμός αδειών χρήσης, ώστε να καλύπτονται πλήρως οι ανάγκες του έργου η οποία να αναφέρεται στην πρόσβαση σε περιβάλλον εφαρμογής ελέγχου και διαχείρισης του συστήματος.	ΝΑΙ		
3.	Υψηλή Διαθεσιμότητα (High Availability Requirements)			
3.1	Δέσμευση του Αναδόχου για εξασφάλιση ότι σε όλα τα υποσυστήματα του κεντρικού συστήματος, δεν υπάρχει μοναδικό σημείο αστοχίας / πτώσης (NO SINGLE POINT OF FAILURE).	ΝΑΙ		
3.2	Να αναφερθεί αναλυτικά ο τρόπος – αρχιτεκτονική υλοποίησης της υψηλής διαθεσιμότητας.	ΝΑΙ		
4.	Ασφάλεια Συστήματος			
4.1	Δέσμευση του Παρόχου για Προστασία και Ασφάλεια Πρόσβασης/Χρήσης του Συστήματος.	ΝΑΙ		
4.2	Ο προμηθευτής πρέπει να καταγράψει τα χαρακτηριστικά του προτεινόμενου συστήματος για την αυθεντικοποίηση/πρόσβαση των χρηστών.	ΝΑΙ		
5.	Εξοπλισμός			
5.1	Το σύνολο εξοπλισμού θα πρέπει να είναι σύγχρονο και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης / απόσυρσης του από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
5.2	Ο εξοπλισμός θα παραμετροποιηθεί και εγκατασταθεί σε πλήρη λειτουργία από τον Ανάδοχο σε χώρο – χώρους που θα του υποδειχθεί από τον Φορέα και ήδη διαμορφωμένο με κατάλληλες υποδομές (κλιματισμό – υποστήριξη αδιάλειπτης ρευματοδοσίας – πυρασφάλεια – φυσική ασφάλεια) computerroom.	ΝΑΙ		
5.3	Το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού θα πρέπει να εγκατασταθεί σε rack που θα διαθέσει ο Ανάδοχος.	ΝΑΙ		
5.4	Για το σύνολο του εξοπλισμού να αναφερθούν οι συνολικές απαιτήσεις σε ισχύ ρεύματος (σε W στα 230V) σε κατάσταση πλήρους φορτίου του στοιχείου.	ΝΑΙ		
5.5	Για κάθε συστατικό στοιχείο της προτεινόμενης λύσης να αναφερθούν τυχόν χαρακτηριστικά που υποστηρίζονται και έχουν σχέση με την εξοικονόμηση ενέργειας και την προστασία του περιβάλλοντος	ΝΑΙ		
5.6	Τα προσφερόμενα δομικά στοιχεία του εξοπλισμού θα φέρουν πιστοποίηση CE.	ΝΑΙ		

5.7	Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει όλα τα απαιτούμενα καλώδια, connectors, μετατροπείς κλπ που τυχόν απαιτηθούν για την εγκατάσταση και λειτουργία του προσφερόμενου κεντρικού εξοπλισμού καθώς και την ενσωμάτωση αυτού στην υφιστάμενη υποδομή, χωρίς επιπλέον κόστος για τον Φορέα.	ΝΑΙ		
5.8	Θα δοθούν τα τεχνικά εγχειρίδια σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή.	ΝΑΙ		
5.9	Ο εξοπλισμός θα παραδοθεί με πλήρη λειτουργικότητα. Ο Ανάδοχος σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να εγγυάται την ομαλή εκκίνηση των συστημάτων.	ΝΑΙ		
5.10	Ο εξοπλισμός θα πρέπει να συνοδεύεται από όλα τα αναγκαία media εγκατάστασης καθώς και από πλήρη εγχειρίδια διαχειριστών (administration ή referencemanuals) σε ψηφιακή μορφή και προαιρετικά σε έντυπη μορφή.	ΝΑΙ		
6.	Συστημικό Λογισμικό και Middleware			
6.1	Να αναφερθούν το όνομα – Έκδοση – Χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού	ΝΑΙ		
6.2	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης θα πρέπει να καλύπτουν την ανάπτυξη και απεριόριστη χρήση του συστήματος σύμφωνα με τις απαιτήσεις του έργου και όπως αυτές αποτυπώνονται στην παρούσα. Σε περίπτωση βλάβης ή τεχνολογικής απαξίωσης (μερικής ή ολικής) του φιλοξενούντος εξοπλισμού, να επιτρέπεται η μετεγκατάσταση του λογισμικού χωρίς οικονομική επιβάρυνση.	ΝΑΙ		
6.3	Πλήρης υποστήριξη του Unicode v3.2 ή νεώτερου (συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών).	ΝΑΙ		
6.4	Πλήρης υποστήριξη της UTF-8 ή/και UCS-2 κωδικοποίησης.	ΝΑΙ		

9.4 Δικτυακός Εξοπλισμός – ΜεταγωγείςDataCenter

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.	ΝΑΙ		
2.	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
3.	Αριθμός τεμαχίων	2		
4.	Να εισάγει μικρή καθυστέρηση στο δίκτυο (latency≤1μSec).	ΝΑΙ		
5.	Οι μεταγωγείςdatacenter να έχουν την δυνατότητα κατάλληλης παραμετροποίησης ώστε να συνδέονται με τους δύο κεντρικούς μεταγωγείς (τύπου Cisco WS-C6509) για επίτευξη υψηλής απόδοσης και υψηλής διαθεσιμότητας. Ο κάθε μεταγωγέας να συνδεθεί με τους κεντρικούς μεταγωγείς με πολλαπλά uplinks του 1 Gbps. Να προσφερθούν κατάλληλα καλώδια οπτικών ινών (μήκους 15m) και transceivermodulesSFP ώστε να διασυνδεθεί με τον κεντρικό μεταγωγέα τύπου Cisco WS-C6509 με επεξεργαστή WS-SUP720-BASE SupervisorEngine 720 Rev. 3.1	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	και λειτουργικό IOS s72033_τρ-IPSERVICESK9-M, Version 12.2(18)SXF17b μέσω οπτικής ίνας. Η κάρτα στην οποία θα διασυνδεθεί ο μεταγωγέας είναι τύπου Cisco WS-X6724-SFP CEF720 24 port 1000mb SFP Rev. 2.3. Ο ελάχιστος απαιτούμενος αριθμός transceivermodulesSFP είναι 8 τεμάχια για κάθε μεταγωγέα (4 uplinks του 1 Gbps). Ο ελάχιστος απαιτούμενος αριθμός καλωδίων οπτικών ινών είναι 4 τεμάχια για κάθε μεταγωγέα.			
6.	Να προσφερθούν τα κατάλληλα καλώδια οπτικών ινών και τα κατάλληλα SFP+ transceivermodules για την διασύνδεση όλων των προσφερόμενων εξυπηρετητών.	ΝΑΙ		
7.	Εύρος ζώνης μεταγωγής δεδομένων (Switchingbandwidth/capacity) (Gbps)	≥ 300		
8.	Υποστήριξη Jumbo Frames	ΝΑΙ		
9.	Όλες οι θύρες του μεταγωγέα συνάθροισης να είναι non-blocking/ line-rate.	ΝΑΙ		
10.	Υποστήριξη Gigabit Ethernet, 10 Gigabit Ethernet.	ΝΑΙ		
11.	Αριθμός θυρών 1/10 GigabitEthernet τύπου SFP+ ανά μεταγωγέα.	≥ 24		
12.	Αριθμός τροφοδοτικών ρεύματος ανά μεταγωγέα. Να υποστηρίζει δυνατότητα εν θερμώ αντικατάστασης τροφοδοτικών.	≥2		
13.	Αριθμός ανεμιστήρων ανά μεταγωγέα. Να υποστηρίζει δυνατότητα εν θερμώ αντικατάστασης ανεμιστήρων.	≥2		
14.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου HSRP ή VRRP	ΝΑΙ		
15.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1Q (VirtualLANs)	ΝΑΙ		
16.	Αριθμός υποστηριζόμενων VLAN	≥ 4000		
17.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1d (SpanningTreeProtocol)	ΝΑΙ		
18.	Υποστήριξη IEEE 802.1p (υποστήριξη QoS).	ΝΑΙ		
19.	Υποστήριξη RADIUS ή παρόμοιου πρωτοκόλλου AAA.	ΝΑΙ		
20.	Υποστήριξη IEEE 802.3ad (υποστήριξη linkaggregation).	ΝΑΙ		
21.	Υποστήριξη SNMP v2 ή νεότερης έκδοσης	ΝΑΙ		
22.	Υποστήριξη πρωτοκόλλων Telnet και SSH	ΝΑΙ		
23.	Υποστήριξη πρωτοκόλλων BGP και OSPF.	ΝΑΙ		
24.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου syslog.	ΝΑΙ		
25.	Δυνατότητα διαχείρισης μέσω commandlineinterface.	ΝΑΙ		
26.	Ασύγχρονηθύραγια out-of-band διαχείριση (Console port). Να προσφερθεί το αντίστοιχο καλώδιο.	ΝΑΙ		
27.	Διαχείριση μέσω commandlineinterface και γραφικού	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	περιβάλλοντος το οποίο να προσφερθεί.			
28.	Ενσωμάτωση του συστήματος σε rack. Να προσφερθούν τα απαραίτητα εξαρτήματα για την στήριξη του εξοπλισμού στο rack.	ΝΑΙ		

9.5 Δικτυακός Εξοπλισμός – Τείχος Προστασίας Επόμενης Γενιάς (NGFW)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1.	Αριθμός συσκευών.	2		
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.	ΝΑΙ		
3.	Να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες χρήσης ώστε να είναι ενεργοποιημένες οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
4.	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τον αναγκαίο συμπληρωματικό εξοπλισμό και εξαρτήματα για τη θέση των firewalls σε παραγωγική λειτουργία (π.χ. transceivermodules, καλώδια, connectors, τροφοδοτικά, κ.λπ.).	ΝΑΙ		
5.	Να διαθέτει ενσωματωμένο storage για αποθήκευση logs μεγέθους τουλάχιστον 200 Gbyte.	ΝΑΙ		
6.	Να προσφερθεί κατάλληλο πρόσθετο λογισμικό για την διαχείριση όλων των λειτουργιών μέσω γραφικού περιβάλλοντος. Το λογισμικό να έχει τη δυνατότητα διαχείρισης των συσκευών (management), δημιουργίας αναφορών (reporting) και αποθήκευσης/καταγραφής συμβάντων (logging) για εύκολη παραμετροποίηση συσκευών, ανάλυση/συσχετισμό συμβάντων και άμεση αντίδραση σε περιστατικά ασφάλειας. Το λογισμικό να έχει την δυνατότητα συσχέτισης συμβάντων και ενημέρωσης των διαχειριστών μέσω email ή sms για άμεση αντίδραση σε απειλές. Το λογισμικό μπορεί να εγκατασταθεί είτε στην υποδομή εικονικοποίησης του έργου ή σε αυτόνομη συσκευή που θα προσφέρει ο Ανάδοχος, με δυνατότητα αποθήκευσης logs τουλάχιστον 1TB.	ΝΑΙ		
	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
7.	Να αναφερθούν: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Η προσφερόμενη μνήμη σε Gbytes. ➤ Η μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη σε GBytes. 	ΝΑΙ		
8.	Οι συσκευές να έχουν την δυνατότητα λειτουργίας σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας. Υποστήριξη λειτουργίας active/standby	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	μεstateful failover και active/active.			
9.	Κάθε συσκευή να διαθέτει θύρες 10GE οι οποίες κατά την σύνδεσή τους με τους μεταγωγείςdatacenter θα πρέπει να υποστηρίζουν λειτουργία σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας active/active και να υποστηρίζουν το πρωτόκολλο 802.1q και 802.3ad. Η διασύνδεση να πραγματοποιηθεί με καλώδια οπτικών ινών. Το ελάχιστο μήκος των οπτικών καλωδίων θα πρέπει να είναι 15m.	NAI		
10.	Κάθε συσκευή να διαθέτει τουλάχιστον δύο (02) τροφοδοτικά. Να προσφερθούν και εγκατασταθούν τα απαιτούμενα τροφοδοτικά με όλα τα καλώδια τροφοδοσίας.	NAI		
11.	Υποστήριξη SNMPv2c, SNMPv3.	NAI		
12.	Διαχείρισημέσω Command Line Interface.	NAI		
13.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SSH.	NAI		
14.	Υποστήριξη RADIUS ή λειτουργικά ισοδύναμων.	NAI		
15.	Υποστήριξη TFTP για μεταφορά αρχείων.	NAI		
16.	Υποστήριξη Network Time Protocol (NTP).	NAI		
17.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1Q (VirtualLANs)	NAI		
18.	Αριθμός υποστηριζόμενων VLAN	≥ 1000		
19.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου syslog.	NAI		
20.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IPv6.	NAI		
21.	Να διαθέτει τουλάχιστον οκτώ (08) θύρες 10GE SFP+.	NAI		
22.	ConsolePort.	NAI		
23.	Throughput της συσκευής με ενεργοποιημένες τις υπηρεσίες firewall, ips και applicationcontrol.	≥ 7Gbps		
24.	Throughput της συσκευής με ενεργοποιημένη την υπηρεσία ipsecvpn.	≥ 2Gbps		
25.	Υποστήριξη τεχνικών bandwidthmanagement.	NAI		
26.	Λειτουργία σε L2 (BridgeMode) και L3 (RoutedMode).	NAI		
27.	Δημιουργία πολλαπλών DMZ.	NAI		
ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ				
28.	Λειτουργία Nextgenerationfirewall (NGFW) (να αναφερθούν οι λειτουργίες αναλυτικά).	NAI		
29.	StatefulInspection.	NAI		
30.	Ενσωματωμένηυποστήριξη IPS (Intrusion Prevention System).	NAI		
31.	Ενσωματωμένη υποστήριξη αναγνώρισης εφαρμογών (ApplicationControl).	NAI		
32.	Υποστήριξη αναγνώρισης και προστασίας από κακόβουλο λογισμικό (malwareprotection) με λειτουργία sandboxing (ενσωματωμένη ή σε ξεχωριστή συσκευή).	NAI		
33.	Να συνοδεύεται από αντίστοιχη υπηρεσία αυτόματης	NAI		

A/A	ΠΡΟΛΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ενημέρωσης των προαναφερόμενων υπηρεσιών προστασίας (όπου αυτή υφίσταται), της οποίας η χρονική διάρκεια ισχύος να συμπίπτει με την διάρκεια της προσφερόμενης περιόδου εγγύησης του εξοπλισμού.			
34.	Υποστήριξη Site-to-site VPN.	ΝΑΙ		
35.	Υποστήριξη IPsecVPN (με χρήση client).	ΝΑΙ		
36.	Αριθμόςυποστηριζόμενων site-to-site tunnels	≥ 10000		
ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ				
37.	Υποστήριξη NAT.	ΝΑΙ		
38.	Υποστήριξη αλγορίθμων κρυπτογράφησης όπως 3DES, AES, κλπ.	ΝΑΙ		
39.	Υποστήριξη πρωτοκόλλων δρομολόγησης όπως OSPF, BGP, κλπ.	ΝΑΙ		
ΆΛΛΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ				
40.	Ενσωμάτωση του συστήματος σε rack. Να προσφερθούν τα απαραίτητα εξαρτήματα για την στήριξη του εξοπλισμού στο rack.	ΝΑΙ		

10. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: Web ServiceN.SIS II

Request Information

User Information

No	VariableName	Mandatory	Description
1	UniqueRequestID	Yes	Unique Request Identifier (TransactionId) provided from the Client Application.
2	UserIDs	Yes	In case of central system call, a single userId should be specified. For this User ID the Service will take relevant information from Police DB and check UserID validity.
3	SystemPassword	Yes	It shall be provided by the Hellenic Police (The password must be encrypted in the Client Application DB).

4	RoleCode	Yes	It takes two values per Passport Type: 1) XXXXXXXX 2) XXXXXXXX The above values should dynamically be assigned by the client System.
5	ApplicationID	Yes	It shall be provided by the Hellenic Police. It is a constant value.

Person

No	VariableName	Mandatory	Description
1	FamilyNames	Yes	Data acquired from the passport
2	FirstName	Yes	Data acquired from the passport
3	DateOfBirth	Yes	Data acquired from the passport
4	NationalityOfPerson	Yes	Data acquired from the passport (3 Letter Code (MRZ))

Document

No	VariableName	Mandatory	Description
1	DocumentNumber	Yes	Data acquired from the passport
2	NationalityOfDocument	Yes	Data acquired from the passport (3 Letter Code (MRZ))

Resultsinformation

Results

No	VariableName	Description
1	ResultCode	0: No HIT 10: No HIT with Warning 20: No HIT with Warning

No	VariableName	Description
		30: HIT(S) 40: HIT(S) with Warning 50: Warning 60: Error 70: Fatal Error
2	ResultMessage	Result Message (up to 40 characters)

11. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: Εναέρια Υ.Ε.Δ.

Α/Α	Αερολιμένες
1	ΑΕΡ. ΚΩ
2	ΑΘΗΝΑ "ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ"
3	ΑΚΤΙΟ (ΑΕΡ.)
4	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ (ΑΕΡ)
5	ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ (ΑΕΡ.)
6	ΑΡΑΞΟΣ (ΑΕΡ.)
7	ΑΤΣΙΚΗ ΛΗΜΝΟΥ (ΑΕΡ.)
8	ΕΛΕΥΣΙΝΑ (ΑΕΡ.)
9	ΖΑΚΥΝΘΟΣ (ΑΕΡ.)
10	ΗΡΑΚΛΕΙΟ (ΑΕΡ.)
11	ΘΕΣ/ΝΙΚΗ "ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ"
12	ΘΗΡΑ (ΑΕΡ.)
13	ΙΩΑΝΝΙΝΑ (ΑΕΡ.)
14	ΚΑΒΑΛΑ "Μ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ"
15	ΚΑΛΑΜΑΤΑ (ΑΕΡ.)
16	ΚΑΡΠΑΘΟΣ (ΑΕΡ.)
17	ΚΑΣΤΟΡΙΑ "ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΗΣ"
18	ΚΕΡΚΥΡΑ (ΑΕΡ.)
19	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑ (ΑΕΡ.)
20	ΜΥΚΟΝΟΣ (ΑΕΡ.)
21	ΜΥΤΙΛΗΝΗ (ΑΕΡ.)
22	ΝΕΑ ΑΓΧΙΑΛΟΣ (ΑΕΡ.)
23	ΠΥΘΑΓΟΡΕΙΟ (ΑΕΡ.)

24	ΡΟΔΟΣ (ΑΕΡ.)
25	ΣΗΤΕΙΑ (ΑΕΡ.)
26	ΣΚΙΑΘΟΣ (ΑΕΡ.)
27	ΧΑΝΙΑ (ΑΕΡ.)
28	ΧΙΟΣ (ΑΕΡ.)

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΚΕΡΕΜΗ Κυριακή
Αστυνόμος Α΄

ΤΑ ΜΕΛΗ

ΦΛΩΡΟΣ Χρήστος
Αστυνόμος Α΄

ΜΑΚΡΗΣ Σωτήριος-Παρασκευάς
Υπαστυνόμος Α΄