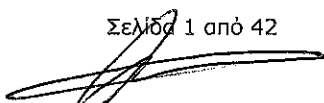


ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΤΕΥΧΟΥΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΦΟΡΗΤΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ (MOBILE DEVICE MANAGEMENT-MDM) ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΡοL ΑΠΟ ΕΞΥΠΝΕΣ ΦΟΡΗΤΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ

Συγκροτηθείσα με την υπ' αριθμ. 8021/1/308-ια Απόφαση κ. Διευθυντή Πληροφορικής/ΑΕΑ (ΑΔΑ: 7ΤΜΥ465ΦΘΕ-Λ68)

ΣΧΕΔΙΟ ΤΕΥΧΟΥΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ: 60.000,00€
(Συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. και Κρατήσεων)



1. ΣΚΟΠΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

1. Αντικείμενο του έργου είναι η προμήθεια και υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης φορητών συσκευών (MobileDeviceManagement – MDM) για την απομακρυσμένη πρόσβαση στις Εφαρμογές της Ελληνικής Αστυνομίας.
2. Για την ασφαλή πρόσβαση έξυπνων φορητών συσκευών (κινητά τηλέφωνα, ταμπλέτες) σε εφαρμογές της Ελληνικής Αστυνομίας, λαμβάνοντας υπόψη την υπάρχουσα Πολιτική Ασφαλείας, τις επιταγές ασφαλείας για την ελαχιστοποίηση των κινδύνων α) αποκάλυψης προσωπικών ή ευαίσθητων δεδομένων, β) παρείσδυσης στους Εξυηρητητές του Πανελλαδικού δικτύου Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας (PoL), απαιτείται υλοποίηση κεντρικής υποδομής και αρχιτεκτονικής λύσης ασφαλείας και εφαρμογή κατάλληλων πολιτικών που θα διασφαλίζουν:
 - Τη δυνατότητα απομακρυσμένης διαχείρισης έξυπνων φορητών συσκευών
 - Την ελεγχόμενη πρόσβαση εξουσιοδοτημένων έξυπνων φορητών συσκευών.

2. ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ

1. Σε επίπεδο Επικοινωνίας-Πιστοποίησης :

- Οι έξυπνες φορητές συσκευές θα διασυνδέονται με το δίκτυο PoL της Ελληνικής Αστυνομίας μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας, με SIM η οποία δύναται είτε να ανήκει στο υφιστάμενο APN της Ελληνικής Αστυνομίας, είτε να έχει κοινές υπηρεσίες Διαδικτύου (εμπορικά 3G, 4G πακέτα).
- Για την υποδοχή των έξυπνων φορητών συσκευών στο δίκτυο PoL, θα πρέπει στο Επιχειρησιακό Κέντρο Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας να εγκατασταθεί σύστημα "MDM" (MobileDeviceManagement) το οποίο θα ελέγχει την εξουσιοδότηση πρόσβασης εκάστης έξυπνης φορητής συσκευής με βάση το πιστοποιητικό που δημιουργείται κατά την εγγραφή της συσκευής στο σύστημα, καθώς και τη συμμόρφωση της με καθορισμένα προφίλ ασφαλείας (έκδοση λειτουργικού, δικαιώματα χρήστη, εγκατεστημένες εφαρμογές, κλπ).

2. Σε επίπεδο έξυπνων φορητών συσκευών:

- Η λύση αφορά συσκευές οι οποίες διαθέτουν λειτουργικό σύστημα προσανατολισμένο για χρήση σε έξυπνες φορητές συσκευές του εμπορίου (τουλάχιστον Android, IOS, WindowsPhone) σε εκδόσεις που θα υποστηρίζονται από την υπό προμήθεια "MDM" κεντρική λύση.
- Ως επιπρόσθετη μη υποχρεωτική δυνατότητα, είναι επιθυμητή η υποστήριξη επιπλέον λειτουργικών συστημάτων φορητών συσκευών (πχ Blackberry κλπ) καθώς και desktop λειτουργικών συστημάτων (Windows 7/10, Mac OS, Linux)

- b. Προμήθεια και εγκατάσταση κεντρικών Εξυπηρετητών με τα αντίστοιχα λειτουργικά συστήματα, λογισμικά και άδειες χρήσης αυτών. Εξυπηρετητές σε εικονικά μηχανήματα για την επέκταση της υπάρχουσας εικονικής υποδομής του φορέα για τη φιλοξενία των υπηρεσιών του έργου.
- c. Διασύνδεση της υπό προμήθεια υποδομής εξυπηρετητών με το υφιστάμενο υποσύστημα αποθηκευτικού χώρου και την υποδομή δικτύου δεδομένων του Κέντρου Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας.
- d. Εγκατάσταση-παραμετροποίηση και δοκιμή του λογισμικού σε τρεις φορητές συσκευές (1 Android, 1 iOS, 1 Windows phone).
- e. Εκπαίδευση προσωπικού της Ελληνικής Αστυνομίας για τη Διαχείριση του συστήματος και για τη χρήση των φορητών συσκευών

Οι ειδικότερες απαιτήσεις του έργου περιγράφονται αναλυτικά στον ΠΙΝΑΚΑ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ.

Αν ο Υποψήφιος Ανάδοχος κρίνει ότι, με την περιγραφόμενη στην παρούσα διακήρυξη διαμόρφωση των απαιτήσεων ή/και τη σύνθεση του εξοπλισμού, η οποία αποτελεί την ελάχιστη απαιτούμενη, δεν ικανοποιούνται όλες οι λειτουργικές απαιτήσεις των προδιαγραφών, θα πρέπει να προσφέρει την κατάλληλη για την ικανοποίησή τους σύνθεση εξοπλισμού (H/W & S/W), αναβαθμίζοντας τα αναγκαία επί μέρους τμήματα.

Τυχόν αναβαθμίσεις και πρόσθετα προϊόντα, πέραν των ζητούμενων, που θα συμπεριληφθούν στη λύση, θα πρέπει να αναφερθούν.

- Οι συσκευές θα είναι εγγεγραμμένες στο ανωτέρω υπό προμήθεια "MDM"
- Η χρήση των εφαρμογών του PoL όπως και η αποθήκευση των δεδομένων αυτών θα γίνεται σε απομονωμένο και κρυπτογραφημένο χώρο επί της συσκευής και **δεν** θα είναι δυνατή η πρόσβαση - αλληλεπίδραση του λειτουργικού ή άλλων εφαρμογών της συσκευής με τις εφαρμογές ή τα δεδομένα του PoL.
- Οι χρήστες θα συνδέονται στις εφαρμογές του PoL με χρήση του προσωπικού αριθμού PIN ο οποίος δημιουργήθηκε κατά την εγγραφή της συσκευής στο "MDM" της Ελληνικής Αστυνομίας.
- Λειτουργίες της εγγεγραμμένης συσκευής όπως και η μερική διαχείριση αυτής θα ελέγχονται ή/και περιορίζονται μέσω του συστήματος "MDM".
- Σε περίπτωση απώλειας συσκευής ή μη συμμόρφωσης με τις πολιτικές ασφαλείας το σύστημα "MDM" θα έχει τη δυνατότητα διαγραφής (wipe) του απομονωμένου χώρου λειτουργίας των εφαρμογών PoL.
- Στο σύστημα δύνανται να ενταχθούν και ιδιωτικές έξυπνες συσκευές του προσωπικού οι οποίες πληρούν τα ανωτέρω χαρακτηριστικά διασφαλίζοντας την ασφαλή χρήση τους για την πρόσβαση στο PoL, αποφεύγοντας πρόσθετα κόστη για την αγορά υπηρεσιακών συσκευών.

3. ΤΟ ΕΡΓΟ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ

a. Την υλοποίηση στο σύστημα MDM των παρακάτω:

- καθορισμός, διαχείριση και εφαρμογή πολιτικών ασφαλείας και διαχείρισης για το σύνολο των διαχειρισθέντων φορητών συσκευών από κεντρικό σημείο πρόσβασης για όλες τις συσκευές
- Υπηρεσίες διασύνδεσης και διαλειτουργικότητας του υπό προμήθεια συστήματος με τις υπάρχουσες υπηρεσίες του Police on Line και όλα τα απαραίτητα υποσυστήματα αυτού (αυθεντικοποίηση και πρόσβαση των χρηστών και του εξοπλισμού τους) με σκοπό τη διασφάλιση της υπάρχουσας λειτουργικότητας των υπηρεσιών και εφαρμογών του Police on Line.
- Παρακολούθηση του τρόπου εφαρμογής των πολιτικών και μέτρων ασφαλείας σε πραγματικό χρόνο και επισκόπησης των εξαιρέσεων όπου αυτές προκύπτουν (alerts, reports, κλπ)
- Προμήθεια των αδειών χρήσης οι οποίες απαιτούνται για την ένταξη φορητών συσκευών
- Υπηρεσίες καθορισμού, σχεδιασμού και εφαρμογής εξειδικευμένων κανόνων και πολιτικών ασφαλείας για τη διαχείριση φορητών συσκευών.

Σελίδα 3 από 42

4. ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΥΠΟΔΟΜΗ

A) Το Πανελλαδικό Δίκτυο Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας (POL), μέσω του οποίου υπάρχει η δυνατότητα πρόσβασης στο σύνολο των επιχειρησιακών εφαρμογών από τις Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας.

Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας δύνανται να έχουν πρόσβαση στις Υπηρεσιακές Εφαρμογές μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας, με SIM η οποία ανήκει στο υφιστάμενο APN της Ελληνικής Αστυνομίας. Με τη χρήση του υπό προμήθεια συστήματος MDM θα δύνανται να αποκτούν πρόσβαση και μέσω κοινών υπηρεσιών Διαδικτύου (εμπορικά 3G, 4G πακέτα)

Η δικτυακή υποδομή βασίζεται σε τεχνολογίες και εξοπλισμό του κατασκευαστή Cisco.

Η πρόσβαση των περιφερειακών Υπηρεσιών στις εφαρμογές πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας γίνεται μέσω σύνδεσης σε κεντρικό ServerFarm το οποίο προστατεύεται από το υπόλοιπο Intranet από διάταξη Firewalls.

Υφίστανται διαχωρισμένα VLANs για κάθε Υπηρεσία.

Σε κάθε VLAN υπάρχει πρόσθετη ασφάλεια με την προσθήκη access list, η οποία αποτρέπει την πρόσβαση στα κοινόχρηστα αρχεία των Windows από υπολογιστές των διαφορετικών VLANs.

Το Πανελλαδικό Δίκτυο Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας (POL), διασυνδέεται κεντρικά (από το Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας) με το Δίκτυο δημοσίου τομέα «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» για τη διασύνδεσή του με άλλους φορείς και το Διαδίκτυο. Στην εν λόγω διασύνδεση μεσολαβεί διάταξη Firewalls.

Κεντρικά στην έδρα της Δ/σης Πληροφορικής του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας, υπάρχει μια σειρά από **συστήματα διαχείρισης** για την ομαλή λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος:

- ο Για τη διαχείριση και πρόσβαση των τελικών χρηστών στο παραπάνω δίκτυο, χρησιμοποιείται το IBM Security Access Manager (SAM), καθώς και 4 reverse proxy webSEAL με χρήση δομών LDAP για την απεικόνιση των χρηστών και πόρων του Πληροφοριακού Συστήματος. Η πρόσβαση στο δίκτυο γίνεται με active directory controller (Samba ver. 4.1.5) με σύστημα πιστοποίησης χρηστών RSA Sign-On Manager κάνοντας χρήση του username/password του χρήστη σε αποθηκευμένο useraccount σε έξυπνη κάρτα πρόσβασης (SmartCard).

Συγκεκριμένα, η πρόσβαση των χρηστών στον υφιστάμενο τομέα (domain) "police.gov.ydt" επιτυγχάνεται με τη χρήση έξυπνης κάρτας ή/και με τη χρήση ονόματος χρήστη (username) / κωδικού πρόσβασης (password). Σε κάθε περίπτωση, τα διαπιστευτήρια (credentials) του χρήστη στέλνονται στο Samba Domain Server, ο οποίος επικοινωνεί με τον Security Access Manager (SAM) για την αυθεντικοποίηση του χρήστη και την επιτυχή είσοδό του. Μετά την επιτυχή πρόσβαση του χρήστη στο domain, η πρόσβαση στις εφαρμογές Ιστοσελίδων (Police On Line) γίνεται με τη χρήση web browser (Internet Explorer v.8) από κεντρικό σημείο μέσω της αρχικής σελίδας (http://elas.ydt) του Intranet της Ελληνικής Αστυνομίας. Η πρόσβαση στις εφαρμογές του χρήστη πραγματοποιείται μέσω τεσσάρων (4) Webseals (reverse proxy), οι οποίοι διαμεσολαβούν μεταξύ των "user calls" των τελικών χρηστών και των εξυπηρετητών εφαρμογών (Application Servers) προστατεύοντας τη μεταξύ τους επικοινωνία.

- ο Στο Μηχανογραφικό Κέντρο της Δ/σης Πληροφορικής λειτουργεί **φάρμα εξυπηρετητών IBM 3690 X5 - 7147ZHU**, 16 CPU Intel@Xeon@ E7-2820@2GHz με 256GB RAM η οποία σε συνδυασμό με VMware ESXiv.5.1.0, διαχειριζόμενη από VMware vSphere Client v.5.1.0, υποστηρίζει μία ευρεία υποδομή εικονικοποίησης **στην οποία θα ενταχθούν και οι υπό προμήθεια εξυπηρετητές.**

- ο Το IntranetPoliceonLine της Ελληνικής Αστυνομίας διαθέτει ένα σύνολο από περίπου 13.000 **σταθμούς εργασίας (PCs)** βασισμένους ως επί το πλείστο σε WindowsXPProSP3 (περίπου 10.000), Windows 7 Pro (περίπου 2.000) και Windows 8.1 Pro (περίπου 1.000).
- ο Ως **Σύστημα διαχείρισης των σταθμών εργασίας** από κεντρικό σημείο χρησιμοποιείται το σύστημα IBM Tivoli Endpoint Manager (TEM). Με τη χρήση του TEM δίνεται η δυνατότητα εκτέλεσης πλήθους ενεργειών σε όλους ή σε μέρος των σταθμών εργασίας.

Β)Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (e-mail), στην οποία έχουν πρόσβαση οι χρήστες από τους φορείς:

- της Ελληνικής Αστυνομίας (@astynomia.gr)
- του πρώην Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη (@yptp.gr)
- της Υπηρεσίας Ασύλου (@asylo.gov.gr)
- του Κέντρου Μελετών Ασφαλείας (@kemea.gr)
- της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας (@diavatiria.gr).

Η πρόσβαση στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο γίνεται:

- από εφαρμογή ιστοσελίδων«Webmail».
- από εφαρμογές διαχείρισης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με τη χρήση πρωτοκόλλου POP3 και IMAP.

Γ)Πρόσβαση σε ιστοσελίδες του Διαδικτύου, παρέχεται για τους χρήστες του δικτύου PoL μέσω της κεντρικής πρόσβασης στο Δίκτυο Δημοσίου Τομέα «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» του κτιρίου του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας, με χρήση κεντρικών ProxyServers που υποστηρίζουν λειτουργία Web και ApplicationFiltering.

Πλέον των διατάξεων Firewalls, λειτουργεί διπλό **σύστημα περιμετρικής προστασίας και ελέγχου πρόσβασης** (TrendMicroIWSVA) για την περαιτέρω προστασία της περιμέτρου των δύο ανωτέρω δικτύων και τον ελεγχόμενο τρόπο πρόσβασης στο Διαδίκτυο για το σύνολο των χρηστών.

5. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ-ΡΗΤΡΕΣ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει το σύνολο του συστήματος παρέχοντας τις απαιτούμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης στο πλαίσιο της Εγγύησης και της Συντήρησης του Έργου, ώστε να τηρούνται τα ελάχιστα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στην παρούσα.

Τονίζεται ότι οι απαιτήσεις διαθεσιμότητας της παρούσας παραγράφου ισχύουν και για την Περίοδο Καλής Λειτουργίας.

Ορισμοί:

Χρόνος απόκρισης βλάβης/δυσλειτουργίας είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης ή δυσλειτουργίας μέχρι την άφιξη του Αναδόχου στο χώρο του Αγοραστή και ορίζεται σε 3 ώρες. Για κάθε επιπλέον ώρα που απαιτήθηκε για την άφιξη του Αναδόχου αυτή θα προσμετράται στο χρόνο εκτός λειτουργίας.

Διαθεσιμότητα Εξοπλισμού – Λογισμικού είναι η επί τοις εκατό αναλογία του απαιτούμενου χρόνου λειτουργίας μείον του χρόνου εκτός λειτουργίας προς τον απαιτούμενο χρόνο λειτουργίας και υπολογίζεται από τον παρακάτω τύπο:

$$\Delta = 100 * (\text{Απαιτούμενος Χρόνος Λειτουργίας} - \text{Χρόνος Εκτός Λειτουργίας}) / (\text{Απαιτούμενος Χρόνος Λειτουργίας})$$

Απαιτούμενος Χρόνος Λειτουργίας είναι το χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) ωρών ανά ημέρα για όλες τις ημέρες του έτους (365).

Χρόνος Εκτός Λειτουργίας είναι το χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι τη διόρθωσή της και την παράδοση της μονάδας σε πλήρη λειτουργία από το μηχανικό της εταιρείας στον υπεύθυνο του χώρου. Ο μέγιστος ανεκτός χρόνος απόκρισης αφαιρείται από το Χρόνο Εκτός Λειτουργίας του εξοπλισμού, ανεξαρτήτως του πραγματικού χρόνου απόκρισης, ο οποίος όμως δε δύναται να γίνει μικρότερος του μηδενός.

Κατηγορία Α: Κεντρικού Εξοπλισμού – Λογισμικού ορίζεται ως το σύνολο των διακριτών μονάδων εξοπλισμού ή/και λογισμικού, η εύρυθμη λειτουργία των οποίων στηρίζει τη λειτουργικότητα του συστήματος, δηλ. εξυπηρετητές, στοιχεία της κεντρικής υποδομής, εφαρμογές, λειτουργικά συστήματα server, virtualization software, συστημικό (έτοιμο) λογισμικό server.

Κατηγορία Β: Εξοπλισμού - Λογισμικού ορίζεται το λογισμικό των φορητών συσκευών και η παροχή υποστήριξης των περιφερειακών διαχειριστών

Αποδεκτή ετήσια διαθεσιμότητα Μονάδας Κατηγορίας Α – Ρήτρες:

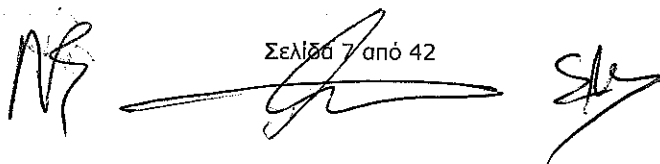
Η ελάχιστη ετήσια αποδεκτή διαθεσιμότητα των συστημάτων της Κατηγορίας Α είναι **99.5%**. Σε περίπτωση διαθεσιμότητας μικρότερης του ανωτέρω ετήσιου ποσοστού, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με 0,5 % επί του τρέχοντος ετήσιου κόστους συντήρησης του συνόλου του συστήματος, για κάθε επιπλέον ώρα μη αποκατάστασης.

Διευκρινίζεται ότι :

- 1) Ένα σύστημα / υποσύστημα / υπηρεσία θεωρείται ολικά μη διαθέσιμο/η εάν είναι μη διαθέσιμο έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει.
- 2) Σε περίπτωση που στοιχείο εξοπλισμού κεντρικής υποδομής βρίσκεται σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και η βλάβη/δυσλειτουργία του δεν επηρεάζει τη λειτουργικότητα του συστήματος (ή μέρος αυτής) και την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών, τότε αυτό λογίζεται ως μονάδα της Κατηγορίας Β.

Αποδεκτή ετήσια διαθεσιμότητα Μονάδας Κατηγορίας Β – Ρήτρες:

Σελίδα 7 από 42

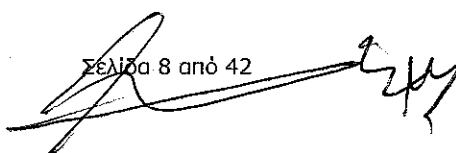


Η ελάχιστη ετήσια αποδεκτή διαθεσιμότητα των συστημάτων της Κατηγορίας Β είναι **99%**. Σε περίπτωση διαθεσιμότητας μικρότερης του ανωτέρω ετήσιου ποσοστού, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με 0,5 % επί του τρέχοντος ετήσιου κόστους συντήρησης της μονάδας που παρουσιάζει δυσλειτουργία, για κάθε επιπλέον ώρα μη αποκατάστασης.

Επιπρόσθετες ρήτρες ανεξαρτήτου Κατηγορίας Εξοπλισμού - Λογισμικού

Αν ένα υποσύστημα / υπηρεσία είναι μη διαθέσιμο/η (σε βλάβη ή δυσλειτουργία) για χρονική περίοδο άνω των 72 ωρών (εντός του Απαιτούμενου Χρόνου Λειτουργίας) αθροιστικά στο διάστημα ενός μήνα, οι ως άνω αναφερόμενες ρήτρες, υπολογίζονται στο τριπλάσιο.

Αν για μία μονάδα εξοπλισμού - λογισμικού (υπηρεσία) συμβεί το ανωτέρω για δύο (2) συνεχείς μήνες, πέρα από την επιβληθείσα ρήτρα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει μέσα σ' ένα μήνα, με δικό του κόστος, τη μονάδα που παρουσίασε επανειλημμένα την ίδια βλάβη με άλλη ισοδύναμη και σύγχρονη, ύστερα από έγγραφη ειδοποίηση του αγοραστή, και με τη σύμφωνη γνώμη του.



6. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον δέκα πέντε (15) ετών, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση του Αγοραστή.

Ειδικότερα:

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του Αγοραστή. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από τον Αγοραστή ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για το δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα του Αγοραστή, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν τον Αγοραστή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.
- Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/ συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στη μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στον Αγοραστή ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, ο Αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.

7. ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

- a. Επισημαίνεται ότι στα πλαίσια του παρόντος διαγωνισμού η Ελληνική Αστυνομία διαθέτει το δικαίωμα (άρθρα 104 και 105 Ν. 4412/2016) να επαυξήσει την προκηρυχθείσα ποσότητα των υπό προμήθεια ειδών κατά ποσοστό μέχρι 30% για διαγωνισμούς προυπολογισθείσας αξίας μέχρι 100.000 ευρώ περιλαμβανομένου Φ.Π.Α. και 15% για διαγωνισμούς προυπολογισθείσας αξίας από 100.001 ευρώ και άνω περιλαμβανομένου Φ.Π.Α. και μέχρι το όριο της εγκριθείσας πίστωσης, προ της υπογραφής της σύμβασης.
- b. Για κατακύρωση μέρους της ποσότητας κάτω του καθοριζόμενου από την προκήρυξη ποσοστού, απαιτείται προηγούμενη αποδοχή από τον προμηθευτή.
- c. Σε περίπτωση επαύξησης της προκηρυχθείσας ποσότητας μπορεί να μετατίθεται ο χρόνος παράδοσης μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου.
- d. Κατά τα λοιπά σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

8. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ – ΦΑΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ο χρόνος υλοποίησης του Έργου ορίζεται σε τρεις(3) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

Παρατίθεται το συνοπτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου.

Φάσεις	ΧΡΟΝΟΣ ΣΕ ΕΒΔΟΜΑΔΕΣ											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Α: Μελέτη Εφαρμογής	X	X	X									
Β: Εγκατάσταση Εξοπλισμού & Λογισμικού, Διασύνδεση και Παραμετροποίηση συστήματος			X	X	X	X	X	X	X	X		
Γ: Υλοποίηση πολιτικών Ασφαλείας			X	X	X	X	X	X	X	X		
Δ: Εκπαίδευση									X	X		
Ε: Περίοδος Καλής Λειτουργίας											X	X

9. ΟΜΑΔΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Το κριτήριο κατακύρωσης του διαγωνισμού είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά και προσδιορίζεται βάσει του κόστους-αποτελέσματος. Η αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων (αποτέλεσμα), θα γίνει με βάση τα ακόλουθα κριτήρια:

α/α	Κριτήρια	Συντελεστής βαρύτητας	
1	ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	40%	Σύμφωνα με παραγράφους:
1.1	Εξυπηρετητές: Επεξεργαστής	15%	2.1.7,2.1.8,2.1.9,2.1.11
1.2	Εξυπηρετητές: Μνήμη	15%	2.1.13, 2.1.14,2.1.15
1.3	Εξυπηρετητές: Δίσκοι	5%	2.1.19,2.1.22,2.1.23,2.1.24
1.4	Εξυπηρετητές: Λοιπά χαρακτηριστικά	5%	2.1.27,2.1.28,2.1.32,2.1.33,2.1.34
2	ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΜDM	40%	
2.1	Δυνατότητες λογισμικού Υποσυστήματος MDM	30%	2.4.6, 2.4.7, 2.4.13,2.4.14, 2.4.15, 2.4.20, 2.4.23, 2.4.25, 2.4.29,2.4.30,2.4.31,2.4.42, 2.4.44
2.2	Αριθμός αδειών λογισμικού φορητών συσκευών συστήματος MDM	10%	2.4.3
3	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ, ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ, ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	20%	
3.1	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	4%	4.1.1, 4.1.2
3.2	Υπηρεσίες Εγγύησης	12%	5.1
3.3	Υπηρεσίες Συντήρησης	4%	6.1
ΣΥΝΟΛΟ		100%	

10. ΤΕΧΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η προσφορά πρέπει να καλύπτει κάθε απαίτηση της διακήρυξης, γεγονός το οποίο θα αποδεικνύεται με παραπομπές σε τεχνικά φυλλάδια και άλλο υλικό τεκμηρίωσης.

1. ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Οι πίνακες αναλυτικών τεχνικών προδιαγραφών που ακολουθούν θα συμπληρωθούν από τους Υποψήφιους Αναδόχους. Επεξήγηση των στηλών των πινάκων:

Στήλη ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις, για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Στήλη ΑΠΑΙΤΗΣΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής έχουν συμπληρωθεί:

Η λέξη "ΝΑΙ", που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον Υποψήφιο Ανάδοχο. Για τις περιπτώσεις όπου υπάρχει «ΝΑΙ» σε τίτλο απαιτήσεων, ο οποίος αναλύεται σε επιμέρους χαρακτηριστικά θεωρείται ότι η απαίτηση περιλαμβάνει όλα τα επιμέρους χαρακτηριστικά και πρέπει να δοθεί απάντηση για το καθένα χωριστά. Η συγκεκριμένη επισήμανση δεν ισχύει όταν υπάρχει επιμέρους ανάλυση για την απαίτηση του κάθε ειδικού χαρακτηριστικού.

Ένας αριθμός που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής (μέγιστο ή ελάχιστο).

Όπου υπάρχει κενό, εάν ρητώς δεν αναφέρεται διαφορετικά ή από οποιοδήποτε άλλο σημείο των προδιαγραφών δεν προκύπτει ότι πρόκειται περί υποχρεωτικής απαίτησης, η αντίστοιχη προδιαγραφή δεν είναι υποχρεωτική για τον Υποψήφιο Ανάδοχο, αλλά αποτελεί επιθυμητό χαρακτηριστικό.

Στήλη ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής σημειώνεται υποχρεωτικά η απάντηση του Υποψήφιου Αναδόχου που θα έχει:

Την ένδειξη "ΝΑΙ" εάν από την προσφορά πληρείται η αντίστοιχη προδιαγραφή ή αναλαμβάνεται η συγκεκριμένη υποχρέωση ή την ένδειξη "ΟΧΙ" σε αντίθετη περίπτωση.

Ένα αριθμητικό μέγεθος από το οποίο θα προκύπτει εάν ικανοποιείται ή όχι η αντίστοιχη προδιαγραφή.

Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη εκπλήρωσης της προδιαγραφής και η επιτροπή αξιολόγησης κατά την κρίση της μπορεί να τη δεχθεί ή όχι.

Στήλη ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ

Στη στήλη αυτή αναγράφονται υποχρεωτικά οι παραπομπές ανά κελί, σε άλλα σημεία της προσφοράς, τεχνικά φυλλάδια, εγχειρίδια ή φωτοτυπίες τμημάτων τους, δημοσιεύματα κλπ. από τα οποία τεκμηριώνονται και αιτιολογούνται πλήρως οι απαντήσεις της προηγούμενης στήλης της προσφοράς.

Όλο το παραπάνω υλικό τεκμηρίωσης θα αποτελέσει ξεχωριστό τόμο της προσφοράς ο οποίος και θα είναι αριθμημένος ανά σελίδα. Οι παραπομπές θα γίνονται σε συγκεκριμένη

σελίδα ή σελίδες του τόμου αυτού. Γενικές αναφορές ή ασαφείς παραπομπές δύναται να αποτελέσουν λόγο απόρριψης της προσφοράς.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση και η αντίστοιχη παραπομπή, σε όλα τα σημεία των πινάκων και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ.

2.1. ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΤΩΝ ΠΙΝΑΚΩΝ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.

Πλήρες αντίγραφο του οικονομικού πίνακα, **χωρίς τιμές**, θα πρέπει να περιλαμβάνεται στην τεχνική προσφορά. Έλλειψη των παραπάνω πινάκων (χωρίς τιμές) καθώς και η υποβολή του στο φάκελο των τεχνικών προδιαγραφών με τιμές **αποτελεί λόγο απόρριψης της συγκεκριμένης προσφοράς.**

2.2. ΕΛΕΓΧΟΙ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΧΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ.

Από την επιτροπή παραλαβής για την αποδοχή και παραλαβή του έργου θα πραγματοποιηθούν οι παρακάτω έλεγχοι:

- Ποσοτικός-ποιοτικός έλεγχος του υλικού-λογισμικού-αδειών χρήσης, τεχνικών εγχειριδίων, παραδοτέων των φάσεων κ.λπ.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας του υλικού-λογισμικού.
- Έλεγχος της αρμονικής συνεργασίας των διαφόρων μερών.
- Εγκατάσταση-παραμετροποίηση και δοκιμή του λογισμικού σε τρεις φορητές συσκευές (1 Android, 1 iOS, 1 Windows phone).
- Κάθε άλλος έλεγχος που θα κριθεί απαραίτητος για να αποδειχθεί ότι τα είδη ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των προδιαγραφών.

Εφόσον με την εγκατάσταση του παρεχόμενου υλικού και λογισμικού διαπιστωθούν προβλήματα ή ασυμβατότητες, η προσφερόμενη λύση θα απορρίπτεται. Το καθεστώς το οποίο διέπει τη διαχείριση των δειγμάτων, ορίζεται βάσει του Π.Δ. 118/2007, άρθρο 36.

2.3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ.

- Εναλλακτικές προσφορές δε θα γίνονται δεκτές και θα απορρίπτονται.
- Οι προσφορές πρέπει να συνοδεύονται από τεχνικό εγχειρίδιο / λεπτομερές περιγραφικό φυλλάδιο του κατασκευαστή, στο οποίο θα αναγράφονται οι λεπτομέρειες για τη λειτουργία των συσκευών και θα περιγράφονται με σαφήνεια τα ειδικά τεχνικά χαρακτηριστικά και στοιχεία που ζητούνται με τις παρούσες προδιαγραφές. Σαφής περιγραφή θεωρείται εκείνη που περιλαμβάνει λεπτομερή ανάλυση της λειτουργικότητάς και της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής, η οποία θα τεκμηριώνεται από τα αντίστοιχα τεχνικά εγχειρίδια. Υλικό που προσφέρεται με απλή αναφορά χωρίς περιγραφή δε θα λαμβάνεται υπόψη και θα θεωρείται ότι δεν περιλαμβάνεται στην προσφορά.

3. ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

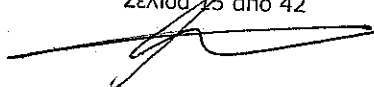
Ο Υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

1. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ – ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ & ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.1.	Όλα τα προς προμήθεια προϊόντα θα είναι καινούρια, άριστης ποιότητας και θα παραδοθούν εντός των χώρων της Δ/σης Πληροφορικής / Α.Ε.Α. ή όπως ορίζεται στον «ΠΙΝΑΚΑ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ».	ΝΑΙ		
1.2.	Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει με σαφήνεια την προτεινόμενη λύση. Σαφής περιγραφή θεωρείται εκείνη που περιλαμβάνει λεπτομερή ανάλυση της λειτουργικότητάς της και της αρχιτεκτονικής αυτής, η οποία και θα τεκμηριώνεται από τα αντίστοιχα τεχνικά εγχειρίδια από τα οποία θα προκύπτει εύλογα η ικανοποίηση της αντίστοιχης προδιαγραφής.	ΝΑΙ		
1.3.	Καταφατική απάντηση στις τεχνικές προδιαγραφές ισοδυναμεί με την προσφορά των αντίστοιχων υποσυστημάτων για την υποστήριξη της επιθυμητής λειτουργικότητας.	ΝΑΙ		
1.4.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει όλες τις απαιτούμενες λειτουργίες / υπηρεσίες (απεγκατάστασης - εγκατάστασης - ενεργοποίησης) της παρούσας διακήρυξης με τις αντίστοιχες άδειες χρήσης εγκατεστημένες και ενεργοποιημένες.	ΝΑΙ		
1.5.	Ο Υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να καταλείπει τις φάσεις υλοποίησης του Έργου σύμφωνα με τους όρους του	ΝΑΙ		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	κεφαλαίου «ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ – ΦΑΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ» της παρούσας, στις οποίες θα εντάξει όλες τις απαραίτητες εργασίες της προσφοράς του. Τροποποίηση του εσωτερικού χρονοδιαγράμματος είναι δυνατή μόνο κατόπιν συμφωνίας του Αγοραστή.			
1.6.	Ο Υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει με την προσφορά του ολοκληρωμένο σχέδιο ένταξης φορητών συσκευών στο υπό προμήθεια σύστημα. Η οριστική μέθοδος που θα χρησιμοποιηθεί κατά την υλοποίηση θα προκύψει στο Τεύχος Μελέτης Εφαρμογής του Αναδόχου.	ΝΑΙ		
1.7.	Σε περίπτωση που για μέρος υλοποίησης της λύσης απαιτείται εξοπλισμός διαφορετικός αυτού που προδιαγράφεται από την παρούσα, ο Υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να τον προσφέρει στην προσφορά του δικαιολογώντας το σχετικά. Να αναφερθεί το είδος και τα χαρακτηριστικά του εξοπλισμού. Σε περίπτωση που κατά την υλοποίηση προκύψει ανάγκη επιπλέον εξοπλισμού, λογισμικού ή αδειών χρήσης, για την κάλυψη των αναγκών που περιγράφονται στην παρούσα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να τα προσφέρει χωρίς επιπλέον κόστος για το δημόσιο.	ΝΑΙ		
1.8.	Σε περίπτωση που για την ικανοποίηση όλων των απαιτήσεων της παρούσας, ο Ανάδοχος ή υπεργολάβος του δημιουργήσει κατά παραγγελία λογισμικό, τα δικαιώματα κτήσης και χρήσης αυτού περιέρχονται στον Αγοραστή.	ΝΑΙ		
1.9.	Στην τεχνική προσφορά θα πρέπει απαραίτητως να αναγράφεται η μάρκα,	ΝΑΙ		

Κ





A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	το μοντέλο, ο τύπος, το εργοστάσιο κατασκευής και η χώρα προέλευσης των προσφερόμενων συσκευών και των τυχόν παρελκομένων τους.			
1.10.	<p>Το προσφερόμενο λογισμικό διαχείρισης φορητών συσκευών πρέπει να προέρχεται κατά το δυνατόν από έναν κατασκευαστή.</p> <p>Σε περίπτωση που για την επίτευξη όλων των απαιτήσεων προσφέρονται πρόσθετα λογισμικά τρίτων κατασκευαστών, αυτά θα πρέπει να είναι πλήρως συμβατά και να συνεργάζονται μεταξύ τους, ενώ θα πρέπει για όλα να επιτυγχάνεται η κεντρική διαχείρισή τους.</p> <p>Να αναφερθούν τα προσφερόμενα λογισμικά.</p>	ΝΑΙ		
1.11.	Ο Υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του δηλώσεις αποδοχής εκτέλεσης της προμήθειας από τους κατασκευαστικούς οίκους ή τους αντιπροσώπους αυτών στην Ελλάδα, για τα προϊόντα τα οποία έχει συμπεριλάβει στην προσφορά του.	ΝΑΙ		
1.12.	Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να αποδεικνύει με πιστοποιητικό καλής υλοποίησης (βεβαίωση επιτυχούς ολοκλήρωσης έργου) την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και συντήρηση του βασικού προσφερόμενου λογισμικού MDM σε τρίτο Οργανισμό (τουλάχιστον 100 φορητών συσκευών).	≥ 1		
1.13.	Το προσφερόμενο σύστημα και όλα τα λογισμικά θα πρέπει να είναι συμβατά και να μη δημιουργούν προβλήματα διαλειτουργικότητας με την υπάρχουσα υποδομή της Ελληνικής Αστυνομίας.	ΝΑΙ		

Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.14.	<p>Η εγκατάσταση των υπό προμήθεια λογισμικών θα πραγματοποιηθεί στους προσφερόμενους εξυπηρετητές σε εικονικό περιβάλλον VMWare, που θα πρέπει επίσης να προσφερθεί, επεκτείνοντας την υφιστάμενη υποδομή εικονικοποίησης της Ελληνικής Αστυνομίας. Ο Υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει με την προσφορά του την αρχιτεκτονική εγκατάστασης και τα τεχνικά χαρακτηριστικά των εικονικών εξυπηρετητών που θα απαιτηθούν. Οι απαιτούμενες άδειες όλων των προσφερόμενων λογισμικών και λειτουργικών συστημάτων θα προσφέρονται από τον Ανάδοχο.</p>	ΝΑΙ		
1.15.	<p>Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει, μαζί με τα υπό προμήθεια υλικά και λογισμικά, εγχειρίδια χρήσης αυτών τουλάχιστον στην αγγλική γλώσσα.</p>	ΝΑΙ		
1.16.	<p>Ο Ανάδοχος προ της οριστικής παραλαβής του συνόλου των ειδών είναι υποχρεωμένος να παραδώσει, χωρίς πρόσθετο κόστος, σε ηλεκτρονικό αρχείο τα serial numbers όλου του εξοπλισμού H/W & λογισμικού S/W.</p>	ΝΑΙ		
1.17.	<p>Για τη διαθεσιμότητα όλου του υπό προμήθεια συστήματος και τις ρήτρες που εφαρμόζονται ισχύουν όλοι οι όροι που αναφέρονται στην παρούσα, Κεφ. «ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ-ΡΗΤΡΕΣ».</p>	ΝΑΙ		
1.18.	<p>Ο ανάδοχος οφείλει να συμμορφώνεται με όλους τους όρους που αναφέρονται στην παρούσα, Κεφ. «ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ».</p>	ΝΑΙ		

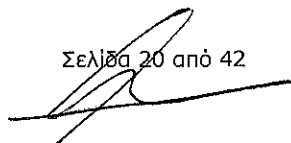
2. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
A)	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ Η/Υ			
2.1	Εξυηρητητές Συστήματος			
2.1.1	Αριθμός Υπολογιστικών Συστημάτων	≥ 2		
2.1.2	Τα επί μέρους τμήματα που συνθέτουν το προσφερόμενο σύστημα (πλακέτες, σκληροί δίσκοι, οδηγοί δισκέτας, κάρτες, κλπ.) να είναι συναρμολογημένα από το εργοστάσιο κατασκευής του εξυηρητητή.	ΝΑΙ		
2.1.3	Οι εξυηρητητές θα πρέπει να δύνανται να εγκατασταθούν σε υφιστάμενα 42U racks 19 ιντσών, με εφαρμογή των βέλτιστων πρακτικών και υλικών (π.χ. μπράτσα οδηγών κλπ) για τη διαχείριση των καλωδίων και την εύκολη συντήρηση χωρίς την ανάγκη αποσύνδεσης του εξυηρητητή.	ΝΑΙ		
2.1.4	Δυνατότητα εγκατάστασης και συντήρησης δίχως χρήση εργαλείων (tool-free).	ΝΑΙ		
2.1.5	Τεχνολογία επεξεργαστή συμβατή με Intel Xeon E5-4620v2 @2.60Ghz. Η συμβατότητα του VMware VMotion θα πρέπει να προκύπτει από τον επίσημο οδηγό συμβατότητας της VMWare, που θα περιλαμβάνεται στην τεκμηρίωση της προσφοράς.	ΝΑΙ		
2.1.6	Να υποστηρίζεται λειτουργία "LiveMigration" των εικονικών μηχανών με την υφιστάμενη υποδομή εικονικοποίησης της Ελληνικής Αστυνομίας.	ΝΑΙ		
2.1.7	Συνολικός αριθμός πυρήνων (cores) ανά εξυηρητητή	≥ 16		
2.1.8	Συνολικός αριθμός νημάτων (threads) ανά εξυηρητητή	≥ 32		
2.1.9	Μνήμη Cache ανά CPU Socket	$\geq 20 \text{ Mb}$		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.1.10	Αρχιτεκτονική 64bit	ΝΑΙ		
2.1.11	Ονομαστικός χρονισμός των προσφερόμενων επεξεργαστών	$\geq 2 \text{ GHz}$		
2.1.12	Πλήρης υποστήριξη hardware assisted virtualization μετακατάλληλα extensions	ΝΑΙ		
2.1.13	Τύπος Μνήμης DDR4 ή ανώτερο.	ΝΑΙ		
2.1.14	Ταχύτητα μνήμης	$\geq 1333 \text{ MHz}$		
2.1.15	Συνολική χωρητικότητα προσφερόμενης μνήμης ανά εξυπηρετητή	$\geq 256 \text{ GB}$		
2.1.16	Να μπορεί να αναβαθμιστεί στα 512GB στο προσφερόμενο σασί, χωρίς την αντικατάσταση των προσφερόμενων μνημών.	ΝΑΙ		
2.1.17	Να περιγραφεί η διάταξη (Αριθμός και είδος Dimm module ανά περίπτωση) για να επιτευχθούν οι ανωτέρω προδιαγραφές (2.1.15, 2.1.16).	ΝΑΙ		
2.1.18	Hardware RAID controller με RAID 0, 1, 10.	ΝΑΙ		
2.1.19	Πλήθος προσφερόμενων μονάδων εσωτερικών δίσκων ανά Σύστημα.	≥ 4		
2.1.20	Να αναφερθεί το πλήθος υποστηριζόμενων μονάδων εσωτερικών δίσκων ανά Σύστημα (μέγιστος αριθμός).	ΝΑΙ		
2.1.21	Διάταξη προσφερόμενων μονάδων εσωτερικών δίσκων RAID 1.	ΝΑΙ		
2.1.22	Μονάδες εσωτερικών HDD ή SSD τεχνολογίας SAS. Το ενδεχόμενο προσφοράς SSD αξιολογείται θετικά.	ΝΑΙ		
2.1.23	Ταχύτητα περιστροφής σε περίπτωση HDD.	$\geq 10 \text{ Krpm}$		
2.1.24	Χωρητικότητα εκάστου HDD ή SSD.	$\geq 500 \text{ GB}$		
2.1.25	Να αναφερθεί το φυσικό μέγεθος των	ΝΑΙ		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	HDD ή SDD σε ίντσες.			
2.1.26	Αναγνώστης οπτικών ψηφιακών δίσκων (CD/DVD).	ΝΑΙ		
2.1.27	Θύρες PCI Express.	≥ 5		
2.1.28	Συνολικός αριθμός Hot-swap ή hot-plug μονάδων τροφοδοσίας.	≥ 2		
2.1.29	Να διαθέτει Hot-swap ή hot-plug μονάδες ψύξης.	ΝΑΙ		
2.1.30	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει onboard diagnostics panel με indicators καλής λειτουργίας - να αναφερθούν αναλυτικά.	ΝΑΙ		
2.1.31	Να γίνει αναφορά σε άλλα χαρακτηριστικά του server που δύναται να βελτιώσουν τη διαθεσιμότητά του (βλ. Κεφάλαιο «ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ-ΡΗΤΡΕΣ») π.χ. πρόγνωση βλαβών.	ΝΑΙ		
2.1.32	Συνολικός αριθμός θυρών (ports) Gigabit Ethernet (RJ-45) ή καλύτερων.	≥ 8		
2.1.33	Αριθμός θυρών Οπτικής Ίνας (Fibre Channel) ανά εξυπηρετητή.	≥ 2		
2.1.34	Ταχύτητα επικοινωνίας θυρών Fibre Channel.	≥ 4 Gbps		
2.1.35	Ο Ανάδοχος σε κάθε περίπτωση εγγυάται την ομαλή εκκίνηση του συστήματος με όλα τα προσφερόμενα περιφερειακά συνδεδεμένα σε αυτόν και σε πλήρη λειτουργία.	ΝΑΙ		
2.1.36	Παροχή των εγχειριδίων χρήσης - διαχείρισης σε ηλεκτρονική μορφή ή/και σε έντυπη μορφή.	ΝΑΙ		
2.1.37	Πιστοποίηση CE ή άλλη ισοδύναμη (συνοδευόμενη από έγγραφη τεκμηρίωση ισοδυναμίας).	ΝΑΙ		
2.1.38	Να αναφερθούν πιστοποιήσεις ISO και λοιπά κατασκευαστικά standards.	ΝΑΙ		

AR




A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
B)	ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ S/W			
2.2	Λογισμικό Εικονικοποίησης ESXi			
2.2.1	<p>Να προσφερθεί η κατάλληλη έκδοση του λογισμικού εικονικοποίησης VMWareESXi με όλες τις απαραίτητες άδειες χρήσης για τους υπό προμήθεια εξυπηρετητές προκειμένου να επιτυγχάνεται η ένταξη και η πλήρης συμβατότητα με την υφιστάμενη υποδομή εικονικοποίησης.</p> <p>Να αναφερθεί η προσφερόμενη έκδοση και ο αριθμός των αδειών.</p>	ΝΑΙ		
2.3	Λειτουργικά Συστήματα εικονικών μηχανών (guest)			
2.3.1	<p>Να προσφερθούν όλες οι πλέον πρόσφατες σταθερές συνιστώμενες εκδόσεις των απαραίτητων Λειτουργικών Συστημάτων και οι άδειες χρήσης τους για την εγκατάσταση και λειτουργία όλων των εικονικών εξυπηρετητών που θα δημιουργηθούν για τις ανάγκες λειτουργίας και διαχείρισης του ολοκληρωμένου συστήματος.</p> <p>Μεταξύ αυτών περιλαμβάνονται:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Τα λειτουργικά συστήματα των εξυπηρετητών του συστήματος MDM. • Τα λειτουργικά συστήματα των τυχόν επιπλέον εξυπηρετητών κεντρικής διαχείρισης του ολοκληρωμένου συστήματος. <p>Να αναφερθούν όλοι οι τυχόν απαραίτητοι εξυπηρετητές που θα δημιουργηθούν και τα προσφερόμενα Λειτουργικά Συστήματα αυτών.</p>	ΝΑΙ		
2.3.2	<p>Οι προσφερόμενες εκδόσεις (άδειες) των Λειτουργικών Συστημάτων θα πρέπει να υποστηρίζουν τη λειτουργία όλων των εικονικών εξυπηρετητών σε ένα φυσικό μηχάνημα σε περίπτωση δυσλειτουργίας του άλλου.</p>	ΝΑΙ		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.3.3	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει τις πλέον πρόσφατες εκδόσεις των απαραίτητων Λειτουργικών Συστημάτων που κυκλοφορούν κατά το χρόνο υλοποίησης της εγκατάστασης	ΝΑΙ		
2.4	Λογισμικό συστήματος MDM			
2.4.1	Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα λογισμικά και οι άδειες χρήσης τους για την εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος MDM τόσο για: -Τους εξυπηρετητές του συστήματος -Τις κονσόλες διαχείρισης και -Τις φορητές συσκευές (clients) του συστήματος.	ΝΑΙ		
2.4.2	Να αναφερθούν τα εκτιμώμενα απαιτούμενα χαρακτηριστικά πόρων των εξυπηρετητών του υποσυστήματος MDM για την κάλυψη μελλοντικών αναγκών για διαχείριση 5.000 φορητών συσκευών	ΝΑΙ		
2.4.3	Αριθμός προσφερόμενων αδειών χρήσης για φορητές συσκευές	≥ 100		
2.4.3.1.	Να αναφερθεί αν ο/οι εξυπηρετητής/ές του MDM απαιτούν ξεχωριστή άδεια χρήσης ή αν παρέχονται δωρεάν με τις άδειες των φορητών συσκευών από τον κατασκευαστή (χωρίς να αναφέρεται στην τεχνική προσφορά τυχόν κόστος).	ΝΑΙ		
2.4.4	Να αναφερθούν τα επιμέρους προϊόντα και ο κατασκευαστής της προσφερόμενης λύσης.	ΝΑΙ		
2.4.5	Υποστήριξη των ακόλουθων λειτουργικών συστημάτων: Android 4.4 και νεώτερα IOS 8 και νεώτερα Windows Phone 10 και νεώτερα	ΝΑΙ		
2.4.6	Να αναφερθεί θετικά ή αρνητικά η υποστήριξη επιπλέον λειτουργικών	ΝΑΙ		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>συστημάτων. Σε θετική περίπτωση να δηλωθούν και οι εκδόσεις αυτών.</p> <p>(η επιπλέον υποστήριξη είναι μη υποχρεωτική - θα θεωρηθεί υπερκάλυψη η υποστήριξη Blackberry, Tizen, Ubuntu Touch, Flyme, Cyanogen).</p>			
2.4.7	<p>Να αναφερθεί θετικά ή αρνητικά η υποστήριξη desktop λειτουργικών συστημάτων και σε θετική περίπτωση να αναφερθούν και οι εκδόσεις αυτών.</p> <p>Η υποστήριξη desktop λειτουργικών συστημάτων είναι μη υποχρεωτική και θα θεωρηθεί υπερκάλυψη.</p>	ΝΑΙ		
2.4.8	Να περιγραφεί ο τρόπος επικοινωνίας του συστήματος με τις φορητές συσκευές	ΝΑΙ		
2.4.9	Δυνατότητα καθορισμού πολιτικών κωδικών πρόσβασης (password policy)	ΝΑΙ		
2.4.10	Δυνατότητα χρήσης των εφαρμογών του PoL και αποθήκευση των δεδομένων αυτών σε απομονωμένο και κρυπτογραφημένο χώρο επί της συσκευής, όπου δεν θα είναι δυνατή η πρόσβαση - αλληλεπίδραση του λειτουργικού ή άλλων εφαρμογών της συσκευής με τις εφαρμογές ή τα δεδομένα του PoL.	ΝΑΙ		
2.4.11	Οι χρήστες θα συνδέονται στις εφαρμογές του PoL με χρήση του προσωπικού αριθμού PIN ο οποίος θα δημιουργείται κατά την εγγραφή της συσκευής στο "MDM" της Ελληνικής Αστυνομίας.	ΝΑΙ		
2.4.12	Δυνατότητα ελέγχου ή/και περιορισμού λειτουργιών της εγγεγραμμένης συσκευής όπως και η μερική διαχείριση αυτής μέσω του συστήματος "MDM".	ΝΑΙ		
2.4.13	Σε περίπτωση απώλειας συσκευής ή μη συμμόρφωσης με τις πολιτικές ασφαλείας το σύστημα "MDM" να έχει	ΝΑΙ		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>τη δυνατότητα απομακρυσμένης επιλεκτικής διαγραφής (selective wipe) του απομονωμένου χώρου λειτουργίας των εφαρμογών PoL για όλα τα λειτουργικά συστήματα Android, iOS και windows phone.</p> <p>Επιπλέον να αναφερθεί αν υποστηρίζεται selectivewipe σε λοιπά υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα, γεγονός το οποίο θα θεωρηθεί υπερκάλυψη. Να αναφερθούν τα λοιπά υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα.</p>			
2.4.14	<p>Να αναφερθεί θετικά ή αρνητικά αν σε περίπτωση απώλειας συσκευής ή μη συμμόρφωσης με τις πολιτικές ασφαλείας το σύστημα "MDM" θα έχει τη δυνατότητα απομακρυσμένης ολικής διαγραφής (wipe) της συσκευής. Σε θετική περίπτωση να αναφερθούν τα υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα, τα οποία θα θεωρηθούν υπερκάλυψη.</p>	ΝΑΙ		
2.4.15	<p>Να αναφερθούν οι δυνατές ενέργειες κατά την ανίχνευση παραβίασης των εφαρμοζόμενων πολιτικών που εφαρμόζονται αυτόματα από το λογισμικό ή εμφανίζονται ως ειδοποιήσεις ή επιλογές στο χρήστη ή στο διαχειριστή.</p> <p>Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα καταγραφής όλων των ενεργειών.</p>	ΝΑΙ		
2.4.16	<p>Να αναφερθούν οι δυνατές ενέργειες σε περίπτωση απένταξης της φορητής συσκευής</p>	ΝΑΙ		
2.4.17	<p>Δυνατότητα ένταξης και ιδιωτικών έξυπνων συσκευών (BYOD) του προσωπικού οι οποίες πληρούν τα ανωτέρω χαρακτηριστικά για τη σύνδεσή τους και την ασφαλή χρήση τους για την πρόσβαση στο PoL</p>	ΝΑΙ		
2.4.18	<p>Δυνατότητα καταγραφής στο σύστημα διαχείρισης αν πρόκειται περί</p>	ΝΑΙ		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	υπηρεσιακής ή ιδιωτικής συσκευής.			
2.4.19	<p>Δυνατότητα εφαρμογής πολλαπλών πολιτικών διαχείρισης βάσει:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Φορητής συσκευής • Χρήστη <p>Να περιγραφεί εν συντομία ο τρόπος και οι απαραίτητες προϋποθέσεις εφαρμογής.</p>	ΝΑΙ		
2.4.20	<p>Να αναφερθεί θετικά ή αρνητικά η δυνατότητα εφαρμογής συνδυασμών πολιτικών συσκευών/χρηστών.</p> <p>(Η δυνατότητα εφαρμογής συνδυασμών είναι μη υποχρεωτική και θα θεωρηθεί υπερκάλυψη)</p>	ΝΑΙ		
2.4.21	<p>Δυνατότητα δημιουργίας πολλαπλών ομάδων συσκευών/χρηστών, με ανάθεση διαφορετικής πολιτικής ανά ομάδα</p>	ΝΑΙ		
2.4.22	<p>Δυνατότητα αποτροπής του χρήστη από τροποποίηση της λειτουργίας του λογισμικού MDM.</p>	ΝΑΙ		
2.4.23	<p>Να αναφερθεί θετικά ή αρνητικά η δυνατότητα παραγωγής παραμετροποιημένων μηνυμάτων προς τους χρήστες από το σύστημα διαχείρισης του MDM.</p> <p>(Η εν λόγω δυνατότητα είναι μη υποχρεωτική και θα θεωρηθεί υπερκάλυψη)</p>	ΝΑΙ		
2.4.24	<p>Κρυπτογραφημένη επικοινωνία των φορητών συσκευών με το σύστημα MDM</p>	ΝΑΙ		
2.4.25	<p>Να αναφερθούν τα υποστηριζόμενα πρωτόκολλα εφαρμογών.</p>	ΝΑΙ		
2.4.26	<p>Δυνατότητα εφαρμογής διαφορετικών πολιτικών ενημέρωσης του διαχειριστή και αντίδρασης του συστήματος ανάλογα με τον εντοπιζόμενο βαθμό επικινδυνότητας ενός περιστατικού, με συνυπολογισμό και των ταυτόχρονων</p>	ΝΑΙ		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	παραβιαζόμενων κανόνων.			
2.4.27	Το σύστημα MDM θα πρέπει να μπορεί να ενσωματώσει λειτουργία αναγνώρισης χρηστών από MSActiveDirectory, SambaServer, LDAP.	ΝΑΙ		
2.4.28	<p>Να αναφερθεί θετικά ή αρνητικά τυχόν δυνατότητα να συνεργαστεί το προσφερόμενο σύστημα MDM με σύστημα ελέγχου δικτυακής πρόσβασης (Network Access Control, NAC)</p> <p>Σε θετική περίπτωση να αναφερθούν συμβατά συστήματα NAC και οι πρόσθετες δυνατότητες που παρέχονται κατά τη συνεργασία τους, εφόσον δε λειτουργούν ανεξάρτητα.</p> <p>(Η δυνατότητα συνεργασίας με NAC είναι μη υποχρεωτική και θα θεωρηθεί υπερκάλυψη)</p>	ΝΑΙ		
2.4.29	Δυνατότητα παραγωγής αυτόματων περιοδικών και κατ' απαίτηση τεχνικών και διοικητικών αναφορών συμμόρφωσης/μη συμμόρφωσης με τις εφαρμοζόμενες πολιτικές.	ΝΑΙ		
2.4.30	<p>Να αναφερθεί θετικά ή αρνητικά τυχόν δυνατότητα αποστολής των τεχνικών και διοικητικών αναφορών αποτροπής περιστατικών μέσω e-mail.</p> <p>(Η δυνατότητα αποστολής είναι μη υποχρεωτική και θα θεωρηθεί υπερκάλυψη)</p>	ΝΑΙ		
2.4.31	Να υποστηρίζεται, μεμονωμένα ή συνδυαστικά, η δυνατότητα αυτόματης και χειροκίνητης απομακρυσμένης διανομής και εγκατάστασης/απεγκατάστασης και ενημέρωσης λογισμικού για τις φορητές συσκευές (clients), τόσο εντός του κρυπτογραφημένου χώρου (container) όσο και εκτός αυτού.	ΝΑΙ		
2.4.32	Δυνατότητα για onlineupdate του λογισμικού MDM των φορητών συσκευών από τον εξυπηρετητή του	ΝΑΙ		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	συστήματος χωρίς παρέμβαση του τελικού χρήστη.			
2.4.33	Να υποστηρίζεται αυτοματοποιημένος τρόπος εγκατάστασης των ενημερώσεων, καθώς και των προγραμμάτων (software updates) που αφορούν το λογισμικό του MDM με τη μέθοδο προώθησης (push) από τον κεντρικό εξυπηρετητή χωρίς παρέμβαση του τελικού χρήστη.	ΝΑΙ		
2.4.34	Δυνατότητα για online update του εξυπηρετητή του κεντρικού συστήματος MDM από το Διαδίκτυο, μέσω Proxyc της Ελληνικής Αστυνομίας	ΝΑΙ		
2.4.35	Να αναφερθούν οι δυνατές ενέργειες σε περίπτωση δήλωσης απώλειας της φορητής συσκευής	ΝΑΙ		
2.4.36	Να προσφέρεται ασφαλής λειτουργία browser (securebrowser)	ΝΑΙ		
2.4.37	Δυνατότητα multifactor authentication Να αναφερθούν οι δυνατές μέθοδοι	ΝΑΙ		
2.4.38	Δυνατότητα συγχρονισμού αρχείων	ΝΑΙ		
2.4.39	Δυνατότητα απαγόρευσης χρήσης συγκεκριμένων εφαρμογών ή κατηγοριών εφαρμογών, ανάλογα με την εφαρμοζόμενη πολιτική	ΝΑΙ		
2.4.40	Δυνατότητα απομακρυσμένης επαναφοράς μυστικού κωδικού (password recovery)	ΝΑΙ		
2.4.41	Δυνατότητα απενεργοποίησης των ασύρματων δικτύων (wi-fi, bluetooth, κτλ)	ΝΑΙ		
2.4.42	Να αναφερθεί θετικά ή αρνητικά η δυνατότητα απομακρυσμένου ελέγχου της συσκευής (remote control). (Η δυνατότητα απομακρυσμένου ελέγχου συσκευής είναι μη υποχρεωτική και σε θετική περίπτωση θα θεωρηθεί υπερκάλυψη)	ΝΑΙ		

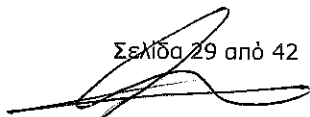
A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.4.43	Δυνατότητα διαχείρισης/ελέγχου email	ΝΑΙ		
2.4.44	Δυνατότητα διανομής και εγκατάστασης mobile εφαρμογών που έχουν αναπτυχθεί από τον Φορέα και με τους 2 παρακάτω τρόπους: 1) με προηγούμενη δημοσίευση της εφαρμογής στην επίσημη πλατφόρμα διανομής/πώλησης εφαρμογών του εκάστοτε κατασκευαστή του Λειτουργικού Συστήματος (πχ App Store, Google Play) και 2) χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, εφόσον αυτό υποστηρίζεται/επιτρέπεται από το εκάστοτε Λειτουργικό Σύστημα	ΝΑΙ		
Γ)	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΚΟΝΣΟΛΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ			
2.5	Οι προσφερόμενες λύσεις θα πρέπει να διαθέτουν γραφικό περιβάλλον διεπαφής του διαχειριστή, με μορφή κεντρικής κονσόλας, με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:	ΝΑΙ		
2.5.1	Να υποστηρίζεται, μεμονωμένα ή συνδυαστικά, η δυνατότητα αυτόματης και χειροκίνητης απομακρυσμένης διανομής και εγκατάστασης/απεγκατάστασης και ενημέρωσης λογισμικού για τις φορητές συσκευές (clients), τόσο εντός του κρυπτογραφημένου χώρου (container) όσο και εκτός αυτού.	ΝΑΙ		
2.5.2	Να αναφερθεί αν για τη δημιουργία ή τη μετατροπή εφαρμογών για τις φορητές συσκευές του συστήματος απαιτείται η χρήση ειδικού λογισμικού ανάπτυξης ή εφαρμογής. Σε θετική περίπτωση το εν λόγω λογισμικό θα πρέπει να προσφερθεί με τις απαραίτητες άδειες χρήσης.	ΝΑΙ		
2.5.3	Να υποστηρίζεται αυτοματοποιημένος τρόπος εγκατάστασης των ενημερώσεων, καθώς και των προγραμμάτων (software updates) που αφορούν το	ΝΑΙ		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	λογισμικό του MDM με τη μέθοδο προώθησης (push) από τον κεντρικό εξυπηρετητή χωρίς παρέμβαση του τελικού χρήστη.			
2.5.4	Να υποστηρίζεται η δυνατότητα εντοπισμού φορητών συσκευών που δεν έχουν λάβει τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις. Για το σύνολο των φορητών συσκευών ή/και κάθε ένα ξεχωριστά να προσφέρεται τουλάχιστον η δυνατότητα απευθείας εγκατάστασης (push) των ενημερώσεων χωρίς παρέμβαση του τελικού χρήστη.	ΝΑΙ		
2.5.5	Να υποστηρίζεται η δυνατότητα ειδοποίησης του διαχειριστή σε επιλεγόμενες κατηγορίες συμβάντων ή απαγορευμένης ενέργειας. Να αναφερθεί ο τρόπος ειδοποίησης και η δυνατότητα αυτοματοποίησης περαιτέρω ενεργειών του διαχειριστή.	ΝΑΙ		

3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ

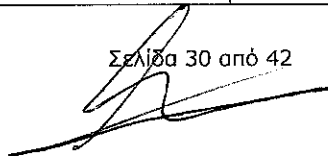
A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.1.	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να εγκατασταθεί onpremises στο προσφερόμενο υλικό σε εικονικό περιβάλλον (virtual environment) που θα δημιουργηθεί από τον Ανάδοχο για το σκοπό αυτόν. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τεκμηριώσει στη Μελέτη Εφαρμογής την προτεινόμενη αρχιτεκτονική εγκατάστασης για την προσφερόμενη λύση λαμβάνοντας υπόψη τα χαρακτηριστικά του δικτύου της Ελληνικής Αστυνομίας (βάσει της υπάρχουσας υποδομής που περιγράφεται στην παρούσα διακήρυξη).	ΝΑΙ		
3.2.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται εντός τριών	ΝΑΙ		

NS



ΣΥ

Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>(3) εβδομάδων από την υπογραφή της Σύμβασης και κατόπιν συνεντεύξεων με στελέχη της Δ/σης Πληροφορικής /Α.Ε.Α., να παραδώσει τεύχος Μελέτης Εφαρμογής, το οποίο θα πρέπει να γίνει αποδεκτό από τη Διεύθυνση Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας, πριν την έναρξη της υλοποίησης.</p> <p>Η Μελέτη Εφαρμογής επιδέχεται τροποποιήσεων μόνο κατόπιν έγκρισης ή κατ' απαίτηση του Αγοραστή, ακόμα και μετά την έναρξη της υλοποίησης, χωρίς επιπλέον χρέωση (εξαιρείται η άσκηση του δικαιώματος κατά τρόπο που υπερβαίνει τα όρια της καλής πίστης).</p> <p>Στη Μελέτη Εφαρμογής θα περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστον:</p>			
3.2.1.	<p>Οριστικοποίηση του αριθμού, των ειδών και των χαρακτηριστικών (πυρήνες, μέγεθος μνήμης, χωρητικότητα σκληρών δίσκων, κάρτες δικτύου) των εξυπηρετητών και των λογισμικών που θα απαιτηθούν για την εγκατάσταση του συστήματος σε εικονικό περιβάλλον λαμβάνοντας υπόψη:</p> <ul style="list-style-type: none"> ο Τις υφιστάμενες υποδομές της Ελληνικής Αστυνομίας, ο Τη διασφάλιση υψηλής διαθεσιμότητας, ο Τη διασφάλιση της Ασφάλειας του συστήματος, ο Τη δυνατότητα επαναφοράς του συστήματος σε προγενέστερη κατάσταση, ο Τη δυνατότητα επέκτασης του συστήματος. 	ΝΑΙ		
3.2.2.	Όλη την Αρχιτεκτονική των υπό εγκατάσταση υποσυστημάτων - εξυπηρετητών του Συστήματος με	ΝΑΙ		


Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>σχεδιαγράμματα, τις αποστρατικοποιημένες ζώνες (DMZ) των υφιστάμενων Firewalls στις οποίες θα ενταχθούν τα υποσυστήματα στο ServerFarm της Ελληνικής Αστυνομίας, το πλάνο διευθυνσιοδότησης IP που θα χρησιμοποιηθεί (σε συμφωνία με το υπάρχον), τις διεπαφές με άλλα συστήματα της Ελληνικής Αστυνομίας και τους κανόνες που θα εφαρμοστούν.</p>			
3.2.3.	<p>Καταγραφή των αναγκαίων θυρών και κατευθύνσεων επικοινωνίας εκάστου εξυπηρετητή των Υποσυστημάτων και των περιφερειακών σταθμών που θα εγκατασταθεί το MDM.</p>	ΝΑΙ		
3.2.4.	<p>Καταγραφή των απαραίτητων ρυθμίσεων και εγκαταστάσεων λογισμικών που θα πρέπει να διενεργηθούν στις φορητές συσκευές.</p>	ΝΑΙ		
3.3.	<p>Ο Ανάδοχος θα εγκαταστήσει τους εξυπηρετητές σε υφιστάμενα 42U racks 19 ιντσών στο Data Center της Δ/σης Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας.</p>	ΝΑΙ		
3.4.	<p>Ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει τις διασυνδέσεις και παραμετροποιήσεις για συνεργασία με το υπάρχον Σύστημα Εξωτερικών Δίσκων μέσω των καρτών οπτικών ινών (Fibre Channel), με υψηλή διαθεσιμότητα ενεργού-παθητικού (active-passive) στις θύρες.</p>	ΝΑΙ		
3.5.	<p>Όλα τα απαιτούμενα VMs θα φιλοξενοούνται είτε στους σκληρούς δίσκους των προσφερόμενων εξυπηρετητών είτε στο υφιστάμενο Storage της Ελληνικής Αστυνομίας μέσω κατάλληλης διασύνδεσης με FC</p>	ΝΑΙ		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	switches, έπειτα από υπόδειξη του Αγοραστή. Ο Ανάδοχος θα προβεί στην παραμετροποίηση και διασύνδεση όλου του υπό προμήθεια εξοπλισμού με την υπάρχουσα υποδομή (ESXi, VMWare Sphere, παραμετροποίηση εξυπηρετητών, δίκτυο δεδομένων, VLANs, δρομολόγηση, τυχόν διασύνδεση με FC switch και storage κλπ).			
3.6.	Διασύνδεση με το Asset management σύστημα της Ελληνικής Αστυνομίας για τη καταγραφή των συσκευών	ΝΑΙ		
3.6.1.	Παραμετροποίηση του συστήματος MDM για την αναγνώριση και αυθεντικοποίηση χρηστών από το σύστημα αυθεντικοποίησης του δικτύου PoliceonLinets της Ελληνικής Αστυνομίας.	ΝΑΙ		
3.6.2.	Δημιουργία πολιτικών και ομάδων συσκευών/χρηστών	ΝΑΙ		
3.6.3.	Ο Ανάδοχος θα πρέπει κατά τη Μελέτη Εφαρμογής να εξετάσει την εφικτότητα λειτουργίας Single Sign On (SSO) μεταξύ της εφαρμογής MDM και του υφιστάμενου συστήματος εξουσιοδότησης χρηστών της Ελληνικής Αστυνομίας (IBM Security Access Manager) και σε συντρέχουσα περίπτωση να την υλοποιήσει.	ΝΑΙ		
3.6.4.	Υλοποίηση δυνατότητας πρόσβασης των αυθεντικοποιημένων χρηστών του δικτύου της Ελληνικής Αστυνομίας μέσω ασφαλούς περιηγητή ιστοσελίδων της συσκευής, τουλάχιστον στην εφαρμογή			

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ηλεκτρονικού ταχυδρομείου webmail.astynomia.gr.			
3.7.	Ο Ανάδοχος θα προβεί σε σχεδιασμό και υλοποίηση της παραμετροποίησης του Συστήματος MDM για κατηγορίες συσκευών, χρηστών, δεδομένων, πολιτικών προστασίας, ως ακολούθως:	ΝΑΙ		
3.7.1.	<p>Ο Ανάδοχος στη μελέτη εφαρμογής θα καταγράψει τις πολιτικές MDM που θα δημιουργήσει, οι οποίες θα προκύψουν από τις συνεντεύξεις με στελέχη της Ελληνικής Αστυνομίας στις οποίες θα περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προτεινόμενες από τον Ανάδοχο πολιτικές, βάσει διεθνών προτύπων και βέλτιστων πρακτικών. • Επιθυμητές πολιτικές, κατά την κρίση του Αγοραστή. <p>Στις προτεινόμενες από τον Ανάδοχο πολιτικές θα πρέπει κατ' ελάχιστον να περιλαμβάνονται οι απαιτούμενες από την παρούσα ελάχιστες δυνατότητες του συστήματος.</p>	ΝΑΙ		
3.7.2.	<p>Κατ' ελάχιστον θα δημιουργηθούν 2 κατηγορίες πολιτικών με διαφορετικές εφαρμοζόμενες πολιτικές ως εξής:</p> <p>Κατηγορία 1: Ιδιωτικές συσκευές</p> <p>Κατηγορία 2: Υπηρεσιακές συσκευές</p> <p>Οι παραπάνω κατηγορίες και πολιτικές δύνανται να αναπροσαρμοστούν κατά τις απαιτήσεις της προηγούμενης παραγράφου</p>	ΝΑΙ		

4. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.1	Στην προσφορά θα συμπεριλαμβάνονται 3 κατηγορίες εκπαιδεύσεων ως ακολούθως:	ΝΑΙ		
4.1.1.	<p>Παροχή εκπαίδευσης για την κεντρική διαχείριση όλων των εξυπηρετητών, του συστήματος MDM, σε 5 άτομα, προσωπικό της Δ/σης Πληροφορικής /Α.Ε.Α. που θα περιλαμβάνει τουλάχιστον:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 ημέρα για την παρουσίαση της συγκεκριμένης υλοποίησης, τη διαχείριση όλων των Εξυπηρετητών του συστήματος MDM • 2 ημέρες για τη διαχείριση των εξυπηρετητών του συστήματος • 2 ημέρες για τη δημιουργία και τροποποίηση πολιτικών ασφαλείας, δημιουργία και διαχείριση groups κλπ. <p>Η διάρκεια της προσφερόμενης εκπαίδευσης θα αναφέρεται σε ημέρες/άτομο.</p>	≥ 5		
4.1.2.	<p>Εκπαίδευση 5 περιφερειακών διαχειριστών (top users) για την εγκατάσταση και χρήση/λειτουργία του MDM σε φορητές συσκευές.</p> <p>Η διάρκεια της προσφερόμενης εκπαίδευσης θα αναφέρεται σε ημέρες/άτομο.</p>	≥ 1		
4.2	Κατά τη διενέργεια των εκπαιδεύσεων θα πρέπει να παρασχεθεί εκπαιδευτικό υλικό σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή, τόσο για τους κεντρικούς διαχειριστές όσο και για τους περιφερειακούς (top users) και τους τελικούς χρήστες στην ελληνική	ΝΑΙ		

Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>γλώσσα.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Το εκπαιδευτικό υλικό θα πρέπει να είναι προσαρμοσμένο στην υλοποίηση του παρόντος έργου περιγράφοντας τους κανόνες και τη λειτουργικότητα η οποία έχει υλοποιηθεί και εφαρμόζεται στα πλαίσια αυτού - Το εκπαιδευτικό υλικό θα περιλαμβάνει αναλυτική περιγραφή ενεργειών & διαδικασιών για τους Διαχειριστές για όλες τις τακτικές λειτουργίες και διαδικασίες οι οποίες θα πρέπει να εκτελούνται τόσο κεντρικά, όσο και από τους περιφερειακούς διαχειριστές (top users) του συστήματος MDM, προκειμένου να επιτυγχάνεται η πλήρης διαχείριση και εκμετάλλευση των δυνατοτήτων του συστήματος. - Το εκπαιδευτικό υλικό για τους τελικούς χρήστες πρέπει να περιέχει συνοπτικές οδηγίες για τη σωστή λειτουργία και την προστασία των δεδομένων στις συσκευές που είναι εγκατεστημένο το λογισμικό διαχείρισης φορητών συσκευών. 			
4.3	<p>Η εκπαίδευση για τους κεντρικούς διαχειριστές του συστήματος θα πραγματοποιηθεί στο εγκατεστημένο σύστημα (σε χώρους του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας), από τεχνικούς του Αναδόχου που ενεπλάκησαν στην υλοποίηση και θα περιλαμβάνει παρουσίαση της συγκεκριμένης υλοποίησης και με μέριμνα του αναδόχου θα εξασφαλίζεται η πρόσβαση σε φορητή συσκευή κατ' άτομο</p>	ΝΑΙ		
4.4	<p>Η εκπαίδευση για τους περιφερειακούς διαχειριστές (top users) του συστήματος MDM θα πραγματοποιηθεί σε χώρους</p>	ΝΑΙ		

Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας και με μέριμνα του αναδόχου θα εξασφαλίζεται η πρόσβαση σε φορητή συσκευή κατ' άτομο.			
4.5	Η διάρκεια της εκπαιδευτικής ημέρας θα είναι 6 ώρες/ημέρα.	ΝΑΙ		
4.6	Στην προσφορά του Υποψηφίου Αναδόχου να περιλαμβάνεται πίνακας εκπαιδεύσεων που θα αναφέρονται οι τομείς των εκπαιδεύσεων, οι ώρες-ημέρες και ο αριθμός των εκπαιδευομένων.	ΝΑΙ		
4.7	Με το πέρας των εκπαιδεύσεων ο Ανάδοχος θα παραδώσει Αναφορά αξιολόγησης αποτελεσμάτων των εκπαιδεύσεων.	ΝΑΙ		

5. ΔΩΡΕΑΝ ΕΓΓΥΗΣΗ

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.1	<p>Χρονικό διάστημα σε έτη από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του Έργου, για το οποίο ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση εγγύησης καλής λειτουργίας όλων των προσφερόμενων ειδών και επισκευής κάθε βλάβης όλων των ειδών της Σύμβασης. Στο χρόνο αυτό συμπεριλαμβάνεται και η δωρεάν ανανέωση όλων των αδειών των προϊόντων που προσφέρονται.</p> <p>Να αναφερθεί ο τυχόν περισσότερος δωρεάν παρεχόμενος χρόνος εγγύησης του Έργου.</p>	≥ 2		
5.2	<p>Ο Ανάδοχος πρέπει να διαθέτει μηχανισμό για την αναγγελία βλαβών (helpdesk) σε 24ωρη βάση, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Να περιγραφεί ο μηχανισμός αναγγελίας βλαβών (helpdesk).</p>	ΝΑΙ		
5.3	<p>Κατά το διάστημα της εγγύησης οι εργασίες συντήρησης - αποκατάστασης και τα ανταλλακτικά θα βαρύνουν αποκλειστικά τον Ανάδοχο.</p>	ΝΑΙ		
5.4	<p>Οι υπηρεσίες της περιόδου εγγύησης αφορούν στην εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του συστήματος και στην αποκατάσταση όλων των τύπων βλαβών και δυσλειτουργιών υλικού και λογισμικού που ενδεχομένως προκύπτουν επηρεάζοντας την ομαλή λειτουργία του δικτύου της Ελληνικής Αστυνομίας.</p>	ΝΑΙ		
5.5	<p>Οι υπηρεσίες της περιόδου εγγύησης θα πρέπει να καλύπτουν όλες τις απαραίτητες άδειες χρήσης για τη νόμιμη χρήση των ζητούμενων λειτουργιών, την αδιάλειπτη υποστήριξη των φορητών συσκευών για την ενημέρωση με νέες εκδόσεις και την αυτόματη ενημέρωση των λογισμικών του Έργου.</p>	ΝΑΙ		

Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Η εγγύηση θα έχει ημερομηνία έναρξης από την επόμενη ημέρα της οριστικής παραλαβής.			
5.6	Υποχρέωση δωρεάν αναβάθμισης όλων των προσφερόμενων λογισμικών και λειτουργικών συστημάτων εφόσον υπάρξει νέα έκδοση (version) κατά την περίοδο εγγύησης. Σημειώνεται ότι σε περίπτωση αλλαγής version ή release του S/W θα πρέπει να μη δημιουργούνται διενέξεις - δυσλειτουργίες (conflicts) στο σύνολο του υπάρχοντος εξοπλισμού και λογισμικού. Για οποιαδήποτε ενέργεια αυτού του τύπου θα πρέπει να προηγηθεί έγκριση από τη Δ/νση Πληροφορικής / Α.Ε.Α.	ΝΑΙ		
5.7	<p>Ο Ανάδοχος στα πλαίσια των συμβατικών υποχρεώσεων της εγγύησης έχει την ευθύνη για τα ακόλουθα:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Τον εντοπισμό των βλαβών ή δυσλειτουργιών του προσφερόμενου Η/Υ ή/και S/W, την αποκατάστασή τους και την παράδοση του εξοπλισμού σε πλήρη λειτουργία, τόσο για αυτά που είχαν προσφερθεί κατά την προσφορά, είτε με κόστος είτε δωρεάν, όσο και για αυτά που η παροχή τους προέκυψε κατά την υλοποίηση. 2. Την αποκατάσταση λαθών όλου του προσφερόμενου λογισμικού (patches, ενημέρωση υπογραφών συστήματος, παραμετροποίηση ενεργειών, κλπ). 3. Την ευθύνη για την παροχή βοήθειας για βελτιστοποίηση (Tuning) της απόδοσης του συστήματος προς επίλυση οποιοδήποτε προβλήματος - δυσλειτουργίας. 4. Την εγκατάσταση κάθε απαραίτητου patch ή νέας version των λογισμικών του Έργου με σκοπό τη συμβατότητα λειτουργίας του Συστήματος με νέες version των Λειτουργικών Συστημάτων των φορητών 	ΝΑΙ		

Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>συσκευών και λοιπών λογισμικών απαραίτητων για τη λειτουργία των εφαρμογών της Ελληνικής Αστυνομίας</p> <p>5. Δωρεάν παραμετροποίηση του συστήματος MDM για την αναγνώριση χρηστών από τυχόν νεότερο σύστημα διαχείρισης χρηστών (LDAP Server ή MSActiveDirectory) της Ελληνικής Αστυνομίας στα πλαίσια αναβάθμισης ή αντικατάστασης του υπάρχοντος για μέρος ή το σύνολο των χρηστών του.</p> <p>6. Δωρεάν διασύνδεση του προσφερόμενου συστήματος και εξυπηρετητών με Fiber Channel Switches και Storage της Ελληνικής Αστυνομίας, καθώς και μεταφορά των VMs στο εν λόγω Storage σε περίπτωση αναβάθμισης των υποδομών της Αστυνομίας.</p>			
5.8	<p>Όλες οι παρεχόμενες υπηρεσίες που αφορούν σε προγραμματισμένες εργασίες εγγύησης - συντήρησης του συστήματος, θα παρέχονται κατόπιν συνεννόησης όλες τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή) και ώρες (09:00 έως 17:00) της εβδομάδας, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους πλην των επίσημων αργιών.</p>	ΝΑΙ		
5.9	<p>Για επείγουσες βλάβες, ο Ανάδοχος έχει υποχρέωση επίλυσης αυτών καθ' όλο το 24ωρο όλη τη διάρκεια του έτους.</p>	ΝΑΙ		
5.10	<p>Όλες οι κλήσεις παροχής υποστήριξης του Συστήματος θα πραγματοποιούνται μέσω της Δ/νσης Πληροφορικής/ Α.Ε.Α.</p>	ΝΑΙ		
5.11	<p>Η εκτέλεση κάθε εργασίας του Αναδόχου, θα γίνεται σε συνεργασία με τον Αγοραστή, σε χώρους και με τρόπο που θα εγκρίνει ο τελευταίος ανά περίπτωση, ενώ δε θα επιτρέπεται η απομακρυσμένη πρόσβαση μέσω Διαδικτύου.</p>	ΝΑΙ		
5.12	<p>Η διάγνωση και αποκατάσταση των</p>	ΝΑΙ		

20

Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>βλαβών θα γίνεται στους χώρους της Ελληνικής Αστυνομίας. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, η επισκευή θα μπορεί να γίνει στα εργαστήρια του Αναδόχου κατόπιν σχετικής έγκρισης του Αγοραστή. Τα έξοδα μεταφοράς στην περίπτωση αυτή επιβαρύνουν τον Ανάδοχο. Επισημαίνεται πως σε κάθε περίπτωση που δε δύναται να αποκατασταθεί βλάβη μιας συσκευής στην οποία μπορεί να υπάρχουν αποθηκευμένα δεδομένα, τότε η οριστική καταστροφή της πραγματοποιείται παρουσία τεχνικών του Αγοραστή.</p>			

6. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6.1	Υποχρέωση παροχής συντήρησης για το σύνολο των προσφερόμενων ειδών από τον Ανάδοχο με χρέωση, μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης, εάν το ζητήσει ο Αγοραστής [σε έτη].	≥ 5		
6.2	Ο Ανάδοχος στα πλαίσια των συμβατικών υποχρεώσεων συντήρησης, έχει όλες τις υποχρεώσεις της εγγύησης.	ΝΑΙ		
6.3	Στην ετήσια δαπάνη συντήρησης που θα δοθεί στον αναλυτικό πίνακα των προσφορών, περιλαμβάνονται: 1. Η αμοιβή για την αποκατάσταση λαθών, δυσλειτουργιών, την προληπτική συντήρηση και την βελτιστοποίηση (Tuning) της απόδοσης όλου του προσφερόμενου λογισμικού. 2. Η δαπάνη με το ετήσιο κόστος για την ανανέωση όλων των αδειών των προσφερόμενων λογισμικών και λειτουργικών συστημάτων.	ΝΑΙ		
6.4	Το ετήσιο / μηνιαίο κόστος συντήρησης και υποστήριξης θα δοθεί αναλυτικά στους Πίνακες της οικονομικής προσφοράς για κάθε προσφερόμενο είδος ανά μονάδα. Οι ίδιοι Πίνακες (για κάθε προσφερόμενο είδος ανά μονάδα), αλλά χωρίς τιμές θα υποβληθούν στην τεχνική προσφορά.	ΝΑΙ		
6.5	Το σύνολο του ετησίου κόστους συντήρησης, δε θα υπερβαίνει το 18% του συνολικού κόστους του παρόντος Έργου.	ΝΑΙ		
6.6	Το ετήσιο κόστος συντήρησης θα είναι σταθερό τουλάχιστον για τα 2 πρώτα έτη από την έναρξη καταβολής δαπανών συντήρησης, ενώ μετέπειτα θα μπορεί να αναπροσαρμοστεί	ΝΑΙ		

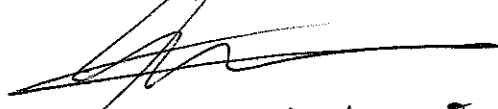
A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ετησίως. Η ετήσια αναπροσαρμογή δεν θα υπερβαίνει τον ετήσιο δείκτη τιμών καταναλωτή του τελευταίου έτους.			
6.7	Ο Αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς παράτασης της παροχής υπηρεσιών συντήρησης από τον Ανάδοχο, επανεξετάζοντας τις Υπηρεσιακές του ανάγκες, μετά τη λήξη του χρόνου εγγύησης και κάθε τυχούσας μετέπειτα παράτασης του χρόνου παροχής υπηρεσιών συντήρησης.	ΝΑΙ		
6.8	Ο Αγοραστής, στα πλαίσια της συντήρησης, διατηρεί το δικαίωμα με έγγραφη και μονομερή δήλωσή του στον Ανάδοχο, να εξαιρεί ή να επανεντάσσει οποιοδήποτε είδος των υπό προμήθεια ειδών ή μέρους αυτών στο συμβόλαιο συντήρησης, αναπροσαρμόζοντας ανάλογα το κόστος συντήρησης. Σε περίπτωση επανένταξης στη συντήρηση κάποιου είδους που είχε εξαιρεθεί, τα συμβαλλόμενα μέρη εξακολουθούν να έχουν τις ίδιες υποχρεώσεις και δικαιώματα που θα είχαν εάν το συγκεκριμένο είδος δεν είχε ποτέ εξαιρεθεί από τη συντήρηση.	ΝΑΙ		
6.9	Τυχόν αμοιβές από πρόσθετες υπηρεσίες συντήρησης (όπως recall κλήσεις, αποκατάσταση βλαβών σε προϊόντα που έχουν εξαιρεθεί από τη συντήρηση κλπ.) τιμολογούνται με την ολοκλήρωση της παρεχόμενης υπηρεσίας.	ΝΑΙ		

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ



ΒΕΜΟΥ Κωνσταντίνα
ΑΙΒ' (Ε &)

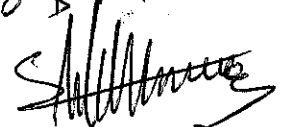
ΤΟ Α' ΜΕΛΟΣ



ΓΙΑ ΠΑΡΑΗΛΙΔΗΣ Α.Σ. (εν νήδω)
Αιμιλιος

Σελίδα 42 από 42

Ο Β' ΜΕΛΟΣ



ΚΟΥΡΑΚΗΣ ΣΠΙΡΟΣ
ΑΧΙΛΛΕΑΣ