

ΣΧΕΔΙΟ ΤΕΥΧΟΥΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

ΥΠΟΕΡΓΟ 2

Προϋπολογισμός 95.000€ συμπεριλαμβανομένου των νόμιμων κρατήσεων και Φ.Π.Α.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΕΧΝΙΚΩΝ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΓΙΑ 2017

A. Δρομολογητής εξυπηρέτησης ip τηλεφωνίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.	ΝΑΙ		
2.	Αριθμός τεμαχίων.	1		
3.	Να βασίζεται σε αρθρωτή (Modular) αρχιτεκτονική με δυνατότητα επέκτασης με την προσθήκη καρτών.	ΝΑΙ		
4.	Σύνολο ελεύθερων πορτών επέκτασης που απομένουν μετά την προσθήκη των απαραίτητων καρτών για την κάλυψη των παρακάτω προδιαγραφών	≥1		
5.	Να προσφερθεί κατάλληλο μέγεθος μνήμης RAM και flash ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες χρήσης της συσκευής σύμφωνα με τις παρακάτω προδιαγραφές. Να αναφερθούν.	ΝΑΙ		
6.	Να προσφερθεί η κατάλληλη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης ώστε να καλύπτονται οι παρακάτω προδιαγραφές.	ΝΑΙ		
7.	Απόδοση - Ρυθμός επεξεργασίας δεδομένων (Throughput)	≥200Mbps		
8.	Αριθμός redundant τροφοδοτικών	≥ 2		
	Διεπαφές			
9.	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών Gigabit Ethernet RJ45.	≥ 3		
10.	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών Gigabit Ethernet SFP.	≥ 2		
11.	Ασύγχρονη θύρα για out-of-band διαχείριση (Console port).	ΝΑΙ		
12.	Αριθμός διεπαφών τύπου E1 για διασύνδεση με τηλεφωνικό κέντρο.	≥ 10		
	Υπηρεσίες-πρωτόκολλα τοπικού δικτύου (LAN) και δικτύου Ευρείας περιοχής (WAN)			
13.	Υποστήριξη IPv4, IPv6.	ΝΑΙ		
14.	Υποστήριξη Netflow.	ΝΑΙ		
15.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1Q (Virtual LANs)	ΝΑΙ		
16.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Spanning Tree Protocol (STP)	ΝΑΙ		
17.	Υποστήριξη PPP και Multilink PPP (MLPPP)	ΝΑΙ		
	Υπηρεσίες δρομολόγησης v4			
18.	Υποστήριξη RIP, RIPv.2	ΝΑΙ		
19.	Υποστήριξη OSPF	ΝΑΙ		
20.	Υποστήριξη BGP4	ΝΑΙ		
	Υπηρεσίες δρομολόγησης v6			
21.	Υποστήριξη OSPFv3	ΝΑΙ		
22.	Υποστήριξη RIP	ΝΑΙ		
23.	Υποστήριξη EIGRP	ΝΑΙ		
	Υπηρεσίες δρομολόγησης Multicast			
24.	Υποστήριξη PIM-SM	ΝΑΙ		
25.	Υποστήριξη mroute	ΝΑΙ		
	Υπηρεσίες Διαχείρισης			

26.	Υποστήριξη SNMP v2 ή νεότερης έκδοσης	NAI		
27.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου syslog	NAI		
28.	Υποστήριξη RADIUS	NAI		
29.	Υποστήριξη Telnet, SSH, TFTP.	NAI		
30.	Υποστήριξη διαχείρισης μέσω command line interface ή διαχείριση μέσω Web (http ή https)	NAI		
31.	Δυνατότητα εγκατάστασης σε ικρίωμα 19"	NAI		
Προδιαγραφές Ασφαλείας				
32.	Υποστήριξη IPsec / SSL VPN	NAI		
Προδιαγραφές υπηρεσιών τηλεφωνίας				
33.	Να υποστηρίζει τουλάχιστον 300 κανάλια φωνής ταυτόχρονα	NAI		
34.	Να προσφερθούν οι απαραίτητες κάρτες επεξεργασίας ψηφιακού σήματος για επεξεργασία φωνής (voice DSP module) ώστε να είναι εφικτή η ταυτόχρονη εξυπηρέτηση 300 καναλιών φωνής	NAI		
35.	Να υποστηρίζει διασύνδεση μέσω SIP trunk με το IMS του δικτύου Σύζευξις.	NAI		

Β. Δρομολογητές Κρυπτογράφησης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ				
1.	Να αναφερθεί το προσφερόμενο μοντέλο και ο κατασκευαστής	NAI		
2.	Αριθμός συσκευών	3		
3.	Να προσφερθεί η κατάλληλη και πρόσφατη έκδοση λογισμικού με την αντίστοιχη άδεια χρήσης ώστε να καλύπτονται όλες οι παρακάτω προδιαγραφές.	NAI		
4.	Να προσφερθεί κατάλληλο μέγεθος μνήμης RAM και flash ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες χρήσης της συσκευής σύμφωνα με τις παρακάτω προδιαγραφές. Να αναφερθούν.	NAI		
5.	Απόδοση - Ρυθμός επεξεργασίας δεδομένων (Throughput)	≥500Mbps		
6.	Αριθμός redundant τροφοδοτικών	≥ 2		
Διεπαφές				
7.	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών Gigabit Ethernet RJ45.	≥ 4		
8.	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών Gigabit Ethernet SFP.	≥ 4		
9.	Ασύγχρονη θύρα για out-of-band διαχείριση (Console port).	NAI		
Υπηρεσίες-πρωτόκολλα τοπικού δικτύου (LAN) και δικτύου Ευρείας περιοχής (WAN)				
10.	Υποστήριξη IPv4, IPv6	NAI		
11.	Υποστήριξη Access Control List	NAI		
12.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.1Q (Virtual LANs)	NAI		
13.	Υποστήριξη Quality of Service	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
14.	Υποστήριξη NBAR2	ΝΑΙ		
15.	Υποστήριξη PPP και Multilink PPP (MLPPP)	ΝΑΙ		
	Υπηρεσίες δρομολόγησης v4			
16.	Υποστήριξη RIP, RIPv.2	ΝΑΙ		
17.	Υποστήριξη OSPF	ΝΑΙ		
18.	Υποστήριξη BGP και BGP route reflector	ΝΑΙ		
	Υπηρεσίες δρομολόγησης v6			
19.	Υποστήριξη OSPFv3	ΝΑΙ		
20.	Υποστήριξη RIP	ΝΑΙ		
21.	Υποστήριξη EIGRP	ΝΑΙ		
	Υπηρεσίες δρομολόγησης Multicast			
22.	Υποστήριξη PIM-SM	ΝΑΙ		
23.	Υποστήριξη mroute	ΝΑΙ		
	Υπηρεσίες Διαχείρισης			
24.	Υποστήριξη SNMP v2 ή νεότερης έκδοσης	ΝΑΙ		
25.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου syslog	ΝΑΙ		
26.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Netflow	ΝΑΙ		
27.	Υποστήριξη RADIUS	ΝΑΙ		
28.	Υποστήριξη Telnet, SSH, TFTP.	ΝΑΙ		
29.	Υποστήριξη διαχείρισης μέσω command line interface ή διαχείριση μέσω Web (http ή https)	ΝΑΙ		
30.	Δυνατότητα εγκατάστασης σε κριώμα 19"	ΝΑΙ		
	Προδιαγραφές Ασφαλείας			
31.	Υποστήριξη IPsec	ΝΑΙ		
32.	Υποστήριξη Group Encrypted Transport VPN	ΝΑΙ		
33.	Απόδοση με ενεργοποιημένη κρυπτογράφηση IPSEC ή GETVPN	≥400Mbps		

Γ. Συσκευές ασύρματης πρόσβασης σε δίκτυο

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αριθμός συσκευών πρόσβασης (access points) εσωτερικού χώρου.	40		

2.	Να υπάρχει η δυνατότητα ελέγχου των συσκευών από κεντρικό controller τύπου Fortigate 1240B	ΝΑΙ		
3.	Υποστήριξη συχνοτήτων 2.4Ghz και 5Ghz	ΝΑΙ		
4.	Υποστήριξη IEEE 802.11 a/b/g/n/ac	ΝΑΙ		
5.	Υποστήριξη MIMO 2X2 ή καλύτερο	ΝΑΙ		
6.	Υποστηριζόμενος αριθμός SSID ανά συσκευή.	≥16		
7.	Διαχείριση μέσω web interface	ΝΑΙ		
8.	Αριθμός θυρών Ethernet 10/100/1000 τύπου RJ45 ανά συσκευή.	≥1		
9.	Να προσφερθεί κατάλληλο τροφοδοτικό AC για κάθε συσκευή και οι κατάλληλες βάσεις στήριξης για τοίχο/οροφή	ΝΑΙ		
10.	Αριθμός προσφερόμενων εξωτερικών κεραιών για κάθε συσκευή	>2		
11.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου 802.3af (PoE)	ΝΑΙ		
12.	Υποστήριξη WPA2	ΝΑΙ		

Δ. Μεταγωγείς PoE

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αριθμός συσκευών	10		
2.	Να υπάρχει η δυνατότητα ελέγχου των συσκευών από κεντρικό controller τύπου Fortigate 1240B	ΝΑΙ		
3.	Υποστήριξη IEEE 802.1Q (υποστήριξη VLAN).	ΝΑΙ		
4.	Αριθμός υποστηριζόμενων VLAN.	>500		
5.	Υποστήριξη IEEE 802.1x (υποστήριξη ελέγχου δικτυακής πρόσβασης).	ΝΑΙ		
6.	Υποστήριξη SNMPv2c και v3, Telnet & SSH.	ΝΑΙ		
7.	Υποστήριξη διαχείρισης μέσω command line interface και γραφικού περιβάλλοντος	ΝΑΙ		
8.	Υποστήριξη RADIUS ή παρόμοιου πρωτοκόλλου AAA.	ΝΑΙ		
9.	Αριθμός θυρών GE τύπου RJ45 ανά συσκευή.	≥8		
10.	Αριθμός θυρών GE τύπου SFP ανά συσκευή.	≥2		
11.	Να προσφερθεί κατάλληλο τροφοδοτικό AC για κάθε συσκευή.	ΝΑΙ		
12.	Χωρητικότητα μεταγωγής δεδομένων	≥20Gbps		
13.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου 802.3af (PoE)	ΝΑΙ		

14.	Κάθε συσκευή να μπορεί να υποστηρίξει σε απαιτήσεις ρεύματος (PoE) μέχρι και τέσσερα access point του πίνακα Γ "Συσκευές ασύρματης πρόσβασης σε δίκτυο".	ΝΑΙ		
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	--	--

Ε. Συσκευές ασύρματης ζεύξης μικρής κλίμακας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αριθμός συσκευών ασύρματης ζεύξης για εξωτερική χρήση (outdoor).	10		
2.	Να υποστηρίζει τουλάχιστον IP55.	ΝΑΙ		
3.	Υποστήριξη ζεύξης σημείο προς σημείο	ΝΑΙ		
4.	Υποστήριξη Quality of Service	ΝΑΙ		
5.	Υποστήριξη Power over Ethernet. Να συμπεριληφθεί κατάλληλο τροφοδοτικό με έξοδο RJ45.	ΝΑΙ		
6.	Υποστηριζόμενη συχνότητα (Frequency)	5 GHz		
7.	Υποστήριξη WPA2.	ΝΑΙ		
8.	Να υποστηρίζει διαχείριση μέσω γραφικού περιβάλλοντος	ΝΑΙ		
9.	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών Ethernet 10/100 ανά μεταγωγέα.	≥2		
10.	Υποστήριξη IEEE 802.11 a/b/g/n	ΝΑΙ		
11.	Να υποστηρίζει στήριξη σε τοίχο και ιστό. Να συμπεριληφθούν τα παρελκόμενα για στήριξη σε τοίχο και ιστό	ΝΑΙ		
12.	Υποστήριξη SNMP V2 ή νεότερο.	ΝΑΙ		

ΣΤ. Υποσύστημα για το υφιστάμενο σύστημα εποπτείας απόδοσης κυκλωμάτων, δικτυακών συσκευών και συστημάτων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Firewall Security Manager module για το υφιστάμενο σύστημα εποπτείας απόδοσης κυκλωμάτων, δικτυακών συσκευών και συστημάτων τύπου Solarwinds (Orion Platform 2015.1.3, NPM 11.5.3). Να προσφερθεί η τελευταία έκδοση του προαναφερόμενου module που είναι συμβατή με το υφιστάμενο σύστημα.	ΝΑΙ		

Ζ. ΠΑΡΑΔΟΣΗ/ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΩΡΕΑΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Ο εξοπλισμός/λογισμικό που περιγράφεται στους πίνακες Α έως ΣΤ θα παραδοθεί από τον ανάδοχο στη Δ/ση Πληροφορικής/ΑΕΑ (Π. Κανελλοπούλου 4 – ΑΘΗΝΑ) εντός δύο (2) μηνών από την υπογραφή της Σύμβασης.	ΝΑΙ		
2.	Χρόνος παράδοσης συνόλου έργου: Εντός δύο (2) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης. Χρόνος οριστικής παραλαβής συνόλου έργου: Εντός ενός (1) μηνός από την παράδοση.	ΝΑΙ		
3.	Για τον προσφερόμενο εξοπλισμό να μην έχει εκδοθεί από τον κατασκευαστή ανακοίνωση περί απόσυρής του κατά την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς.	ΝΑΙ		
4.	Ο ανάδοχος σε συνεργασία με τον ανάδοχο του δικτύου Σύζευξις, θα πρέπει να παραμετροποιήσει κατάλληλα τον δρομολογητή του πίνακα Α, προκειμένου να δρομολογούνται τα δεδομένα και η φωνή από και προς το δίκτυο Σύζευξις. Η διαδικασία παραμετροποίησης θα πραγματοποιηθεί κατά την διάρκεια της περιόδου εγγύησης κατά την οποία ο προμηθευτής οφείλει να ανταποκριθεί εντός ενός μηνός από το σχετικό αίτημα του Αγοραστή.	ΝΑΙ		
5.	Εγκατάσταση των δρομολογητών (πίνακας Α και Β) σε υφιστάμενα RACK.	ΝΑΙ		
6.	Παραμετροποίηση συσκευών των πινάκων Γ και Δ ώστε να επικοινωνούν/ελέγχονται από τον controller (τύπου fortigate 1240B).	ΝΑΙ		

Η. ΔΩΡΕΑΝ ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αριθμός ετών δωρεάν εγγύησης όλου του προσφερόμενου hardware και software (πίνακες Α έως ΣΤ) από την ημερομηνία παράδοσης του εξοπλισμού.	≥ 2		
2.	Υποχρέωση δωρεάν αναβάθμισης του προσφερόμενου λογισμικού τουλάχιστον μία φορά ανά έτος (εάν υπάρχει νέα έκδοση). Περιλαμβάνει και το λογισμικό του hardware που περιγράφεται στους πίνακες Α έως Ε.	ΝΑΙ		
3.	Υποχρεωτικός δωρεάν προληπτικός έλεγχος του hardware (πίνακες Α έως Δ) τουλάχιστον μία φορά ανά έτος	ΝΑΙ		
4.	Υπηρεσίες δωρεάν υποστήριξης 24/7/365 με μέγιστο χρόνο απόκρισης/άρσης βλάβης 8 ωρών από την αναγγελία της	ΝΑΙ		

	βλάβης για τον εξοπλισμό/λογισμικό που περιγράφεται στους πίνακες Α και Β. Υπηρεσίες δωρεάν υποστήριξης Next Business Day από την αναγγελία της βλάβης για τον εξοπλισμό/λογισμικό που περιγράφεται στους πίνακες Γ έως ΣΤ. Ο εξοπλισμός που περιγράφεται στους πίνακες Α έως Δ θα εγκατασταθεί από τον Αγοραστή σε σημεία εντός Αττικής, ενώ ο εξοπλισμός του πίνακα ΣΤ θα εγκατασταθεί από τον Αγοραστή σε σημεία εντός της ελληνικής επικράτειας και θα γνωστοποιηθούν στον ανάδοχο. Ο έλεγχος και αντικατάσταση του εξοπλισμού από τον Ανάδοχο θα γίνεται στους χώρους όπου είναι εγκατεστημένος. Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός εγκατασταθεί σε νησιωτική και δυσπρόσιτη περιοχή, ο μέγιστος χρόνος άρσης της βλάβης θα είναι 48 ώρες. Οι υπηρεσίες υποστήριξης και προληπτικής συντήρησης θα παρέχονται δωρεάν για το προσφερόμενο χρονικό διάστημα εγγύησης.			
5.	Ο προμηθευτής στα πλαίσια των συμβατικών υποχρεώσεων εγγύησης/τεχνικής υποστήριξης και χωρίς πρόσθετο κόστος για τον αγοραστή, έχει την ευθύνη για:			
	► Την αποκατάσταση λαθών όλου του προσφερόμενου υλικού και λογισμικού.	NAI		
	► Τον εντοπισμό των αιτιών των βλαβών ή δυσλειτουργιών του προσφερόμενου H/W και S/W, την αποκατάστασή τους και την παράδοση του εξοπλισμού σε πλήρη λειτουργία.	NAI		
6.	Σε περίπτωση βλάβης και μετά από έγκριση του Αγοραστή, ο Ανάδοχος μπορεί να αντικαταστήσει τον προβληματικό εξοπλισμό με όμοιο του ώστε να αρθεί η βλάβη.	NAI		
7.	Υποχρέωση προμηθευτή να τηρεί 24/7/365 σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk). Να περιγραφεί ο τρόπος λειτουργίας του helpdesk, το οποίο θα πρέπει να υποστηρίζει λήψη αιτημάτων μέσω fax, email και τηλεφώνου.	NAI		

Θ. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ-ΡΗΤΡΕΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ο χρόνος μη διαθεσιμότητας κάθε συστήματος μετράται από το χρόνο δήλωσης της βλάβης στον Ανάδοχο ως την πλήρη αποκατάσταση εκάστου υποσυστήματος, Στους χρόνους μη διαθεσιμότητας δεν συμπεριλαμβάνονται οι προγραμματισμένοι χρόνοι μη διαθεσιμότητας (π.χ. αναβαθμίσεις).	NAI		
2.	Διαθεσιμότητες συστημάτων:			
	<ul style="list-style-type: none"> Εξοπλισμός που περιγράφεται στους πίνακες Α έως Β. Εξοπλισμός που περιγράφεται στους πίνακες Γ έως Ε. 	≥ 99,9%		
3.	Μη διαθέσιμο χαρακτηρίζεται κάθε δικτυακό μηχάνημα που δυσλειτουργεί ή τίθεται εκ' ολοκλήρου εκτός λειτουργίας	NAI		

	καθώς και κάθε δικτυακό μηχάνημα που εξαρτώμενο από το πρώτο επίσης δυσλειτουργεί ή τίθεται εκτός λειτουργίας.			
4.	<p>Για την επιβολή ρήτρας μη διαθεσιμότητας υπολογίζονται οι ώρες μη διαθεσιμότητας κάθε δικτυακού μηχανήματος που υπερβαίνουν το αποδεκτό ποσοστό μη διαθεσιμότητας.</p> <p>Εάν το ποσοστό διαθεσιμότητας κάθε μηχανήματος μειωθεί σε ετήσια βάση κάτω του αντίστοιχου ποσοστού ανεκτής διαθεσιμότητας, τότε το κόστος της ρήτρας προκύπτει από τη μεγαλύτερη τιμή από τις ακόλουθες:</p> <p>A) Κόστος ρήτρας μηχανήματος = (υπερβαίνουσες ώρες μη διαθεσιμότητας * κόστος συντήρησης μηχανήματος) / 100</p> <p>B) Κόστος ρήτρας μηχανήματος = (υπερβαίνουσες ώρες μη διαθεσιμότητας * κόστος προμήθειας μηχανήματος) / 1000</p> <p>Ο τρόπος υπολογισμού και υποβολής ρητρών ισχύουν τόσο στη περίοδο εγγύησης όσο και συντήρησης.</p>	NAI		
5.	<p>Το ποσό της επιβαλλόμενης ρήτρας παρακρατείται από τις τυχόν μερικές πληρωμές των δαπανών συντήρησης.</p> <p>Για το πρώτο έτος συντήρησης, το κόστος συντήρησης απομειώνεται κατά το ποσό του συνόλου των ρητρών που έχουν προκύψει κατά το χρόνο εγγύησης.</p>	NAI		

I. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Η συντήρηση του εξοπλισμού που θα προσφερθεί θα έχει τους ίδιους όρους με την περίοδο εγγύησης.	NAI		
2.	Υποχρέωση παροχής συντήρησης όλου του προσφερόμενου hardware από τον προμηθευτή με χρέωση, μετά την λήξη της περιόδου εγγύησης, εάν το ζητήσει ο αγοραστής [σε έτη].	≥ 3		
3.	<p>Το συνολικό κόστος συντήρησης των υπό προμήθεια ειδών για το πρώτο έτος μετά την λήξη της περιόδου εγγύησης δε θα υπερβαίνει το 8% της συνολικής τιμής προσφοράς των ειδών προ Φ.Π.Α. (ισχύει για τα είδη των πινάκων Α έως Ε). Το κόστος συντήρησης κάθε προϊόντος (H/W & S/W) θα δοθεί αναλυτικά για κάθε προσφερόμενο είδος και θα μπορεί να αναπροσαρμοσθεί μετέπειτα ετήσια. ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ ΜΟΝΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΗΝ ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΚΑΙ ΟΧΙ ΠΟΣΟΣΤΟ. Το κόστος συντήρησης θα αναφέρεται <u>μόνο στην οικονομική προσφορά.</u></p>	NAI		

4.	Η ετήσια αναπροσαρμογή των τιμών της συντήρησης μετά το πρώτο έτος, δε θα υπερβαίνει το 80% του ετήσιου Δ.Τ.Κ. του προηγούμενου έτους και θα δηλωθεί συγκεκριμένα στην οικονομική προσφορά ως ποσοστό επί του Δ.Τ.Κ. της προηγούμενης δωδεκάμηνης περιόδου.	NAI		
5.	Η τιμή συντήρησης των υπό προμήθεια ειδών (H/W & S/W) τόσο για το πρώτο έτος μετά την λήξη της περιόδου εγγύησης όσο και αυτής που θα προκύπτει μετά από αναπροσαρμογή δε θα υπερβαίνει σε καμία περίπτωση την τρέχουσα τιμή συντήρησης που αναφέρεται στον επίσημο τιμοκατάλογο του προμηθευτή για το αντίστοιχο προϊόν. Ο προμηθευτής υποχρεούται να καταθέσει τον επίσημο τιμοκατάλογο πριν την υπογραφή κάθε ετήσιας παράτασης του χρόνου παροχής υπηρεσιών συντήρησης.	NAI		
6.	Οι αναπροσαρμοσμένες τιμές θα ισχύουν από την επόμενη της λήξης της παράτασης χρόνου συντήρησης ανεξάρτητα από την ημερομηνία υπογραφής της νέας ετήσιας παράτασης του χρόνου παροχής υπηρεσιών συντήρησης. Μέχρι την ημερομηνία υπογραφής της παράτασης χρόνου συντήρησης η Ανάδοχος εταιρεία εξακολουθεί να έχει τις υποχρεώσεις συντήρησης που απορρέουν από την υπογραφείσα σύμβαση.	NAI		
7.	Σε κάθε περίπτωση, η τιμή συντήρησης κάθε προϊόντος δε θα είναι μεγαλύτερη από την τρέχουσα τιμή συντήρησης που αναφέρεται στον επίσημο τιμοκατάλογο της εταιρείας για το αντίστοιχο προϊόν κατά τη χρονική στιγμή έναρξης ισχύος της παράτασης χρόνου συντήρησης.	NAI		
8.	Ο προμηθευτής στα πλαίσια των συμβατικών υποχρεώσεων συντήρησης και χωρίς πρόσθετο κόστος για τον αγοραστή, έχει την ευθύνη για:			
	► Την αποκατάσταση λαθών όλου του προσφερόμενου υλικού και λογισμικού.	NAI		
	► Τον εντοπισμό των αιτιών των βλαβών ή δυσλειτουργιών του προσφερόμενου H/W και S/W, την αποκατάστασή τους και την παράδοση του εξοπλισμού σε πλήρη λειτουργία.	NAI		
9.	Ο Αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς παράτασης της παροχής υπηρεσιών συντήρησης από τον Προμηθευτή, επανεξετάζοντας τις υπηρεσιακές του ανάγκες, μετά τη λήξη του χρόνου εγγύησης και κάθε τυχούσας μετέπειτα παράτασης του χρόνου παροχής υπηρεσιών συντήρησης.	NAI		

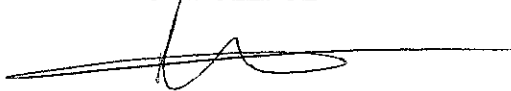
10.	Ο Αγοραστής, στα πλαίσια της συντήρησης, διατηρεί το δικαίωμα να εξαιρεί ή να επανεντάσσει οποιοδήποτε από τα υπό προμήθεια είδη (H/W & S/W) στο συμβόλαιο συντήρησης, αναπροσαρμόζοντας ανάλογα το κόστος συντήρησης. Σε περίπτωση επανένταξης στη συντήρηση κάποιου προϊόντος που είχε εξαιρεθεί, τα συμβαλλόμενα μέρη εξακολουθούν να έχουν τις ίδιες υποχρεώσεις και δικαιώματα που θα είχαν εάν το συγκεκριμένο προϊόν δεν είχε ποτέ εξαιρεθεί από τη συντήρηση.	ΝΑΙ		
11.	Η διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στους χώρους εγκατάστασης του εξοπλισμού. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση της Διεύθυνσης Πληροφορικής / ΑΕΑ, η επισκευή θα μπορεί να γίνει στα εργαστήρια του προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή, τα έξοδα μεταφοράς του προς επισκευή ή αποκατάσταση ή αντικατάσταση εξοπλισμού επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Προμηθευτή.	ΝΑΙ ΤΑ ΜΕΛΗ		

ΟΜΑΔΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Το κριτήριο κατακύρωσης του διαγωνισμού είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά και προσδιορίζεται βάσει του κόστους-αποτελέσματος. Η αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων (αποτελέσμα), θα γίνει με βάση τα ακόλουθα κριτήρια:

Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	Συντελεστές βαρύτητας	Σύμφωνα με παραγράφους
1	Δρομολογητής εξυπηρέτησης ip τηλεφωνίας	30%	Α.7
2	Δρομολογητές Κρυπτογράφησης	30%	Β.5, Β.33
3	ΔΩΡΕΑΝ ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	40%	Η.1
ΣΥΝΟΛΟ		100%	

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ



ΜΠΑΣΙΑΚΟΣ Παναγιώτης
Υπαστυνόμος Α'

ΤΑ ΜΕΛΗ



ΚΑΡΑΓΙΩΡΓΟΣ Ιωάννης
Ανθυπαστυνόμος



ΝΑΝΟΠΟΥΛΟΣ Χαράλαμπος
Αρχιφύλακας