

Προμήθεια πληροφοριακού εξοπλισμού για τις ανάγκες της Διεύθυνσης
Πληροφορικής / Α.Ε.Α.

Πίνακας Τεχνικών Προδιαγραφών

Υποέργο 1

Α. Πίνακας Τεχνικών Προδιαγραφών Tape Library

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
Η Ελληνική Αστυνομία διαθέτει σύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας σε ταινίες (Tape Library) για την τήρηση αντιγράφων ασφαλείας (backup) όλων των συστημάτων της (Physical and virtual machines, databases κ.λ.π.). Η υπάρχουσα υποδομή περιλαμβάνει το λογισμικό λήψης αντιγράφων ασφαλείας (της εταιρείας IBM, τύπου TSM -Tivoli Storage Management) και ένα Tape Library (IBM TS3310, τεχνολογίας LTO3 Ultrium).

ΣΚΟΠΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ
Αντικατάσταση του υπάρχοντος (Tape Library IBM TS3310) με νέο, προς κάλυψη αυξημένων αναγκών τήρησης αντιγράφων ασφαλείας (D2T) για την επόμενη πενταετία. Διατήρηση του υπάρχοντος λογισμικού λήψης αντιγράφων ασφαλείας (TSM -Tivoli Storage Management).

1. ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1.	Να αναφερθεί το όνομα της κατασκευάστριας εταιρείας.	ΝΑΙ		
2.	Να αναφερθεί το μοντέλο της προτεινόμενης λύσης.	ΝΑΙ		
3.	Να αναφερθεί ο χρόνος ανακοίνωσης του προσφερόμενου μοντέλου.	ΝΑΙ		
4.	Πιστοποίηση κατασκευαστή κατά ISO 9001	ΝΑΙ		
5.	Το σύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας θα πρέπει να είναι Rack Mounted.	ΝΑΙ		
6.	Να αναφερθεί το συνολικό μέγεθος της μονάδας σε U (rack units)	ΝΑΙ		
7.	Να αναφερθούν οι συνολικές απαιτήσεις σε ισχύ ρεύματος (σε W στα 230V) σε κατάσταση πλήρους φορτίου της συστοιχίας.	ΝΑΙ		
ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				

9

8.	Αριθμός μονάδων	≥ 1		
9.	Τύπος Συστήματος λήψης αντιγράφων ασφαλείας	LTO7		
10.	Οδηγοί ταινιών (LTO drives)	≥ 4		
11.	Θέσεις ταινιών (cartridges) για I/O	≥ 3		
12.	Θυρίδες ταινιών (cartridges) εντός του TapeLibrary	≥ 45		
13.	Συνολική χωρητικότητα αποθηκευτικού μέσου χωρίς συμπίεση (Native)	≥ 6,0TB		
14.	Συνολική χωρητικότητα αποθηκευτικού μέσου με συμπίεση (Compressed)	≥ 15TB		
15.	Προσφερόμενη συνολική χωρητικότητα βιβλιοθήκης (Native)	≥ 270TB		
16.	Πρωτόκολλο μεταφοράς δεδομένων	F/C		
17.	F/C θύρες για οπτική διασύνδεση	≥ 4		
18.	Ταχύτητα διεπαφών F/C	≥ 8Gbps		
19.	Καλώδια επικοινωνίας θυρών (Fibre Channel) τύπου LC-LC με SFP modules και μήκος τουλάχιστον 8 μέτρων.	≥ 4		
20.	Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα προϊόντα (S/W ή H/W) ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία του εξοπλισμού με διπλές οδεύσεις (dual path)	NAI		
21.	Bar-code reader για αναγνώριση των tape media	NAI		
22.	Λογισμικό εκτύπωσης Barcode Labels	NAI		
23.	Συνολικός αριθμός προσφερόμενων ταινιών (Cartridges).	≥ 90		
24.	Συνολικός αριθμός προσφερόμενων προτυπωμένων barcode labels για όλα τα προσφερόμενα cartridges.	≥ 90		
25.	Ταχύτητα διαμεταγωγής δεδομένων ανά drive χωρίς συμπίεση (read/write)	≥ 300MBps		
26.	Tapes καθαρισμού των tape drives	≥ 2		
27.	Αριθμός τροφοδοτικών	≥ 2		
28.	Συμβατότητα με λειτουργικά συστήματα - Linux - Windows - AIX	NAI		
29.	No single point of failure	NAI		
30.	Να αναφερθεί η μέγιστη δυνατή χωρητικότητα ως επέκταση της ζητούμενης σύνθεσης	NAI		

31.	Να δοθεί πλήρης αδειοδότηση για το σύνολο του προσφερθέντος συστήματος	ΝΑΙ		
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ				
32.	Να αναφερθεί ο τρόπος διαχείρισης του συστήματος	ΝΑΙ		
33.	Αριθμός θυρών Ethernet για διαχείριση (management lan)	≥1		
34.	Δυνατότητα διαχείρισης του συστήματος μέσω πρωτοκόλλων επικοινωνίας που λειτουργούν πάνω από δίκτυα TCP/IP.	ΝΑΙ		
35.	Δυνατότητα ειδοποίησης μέσω SNMP σε περίπτωση βλάβης.	ΝΑΙ		
36.	Δυνατότητα ειδοποίησης μέσω e-mail σε περίπτωση βλάβης.	ΝΑΙ		
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ BACKUP				
37.	Το προσφερθέν σύστημα θα πρέπει να είναι συμβατό και να διαλειτουργεί με το υπάρχον λογισμικό λήψης αντιγράφων (IBM TSM – Tivoli Storage Management)	ΝΑΙ		

2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΩΡΕΑΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1.	Οι κάτωθι υπηρεσίες να προσφερθούν δωρεάν	ΝΑΙ		
2.	Τοποθέτηση - Εγκατάσταση του Tape Library σε υπάρχον RACK στη Δ/νση Πληροφορικής /Α.Ε.Α (Π. Κανελλοπούλου 4 - ΑΘΗΝΑ).	ΝΑΙ		
3.	Διασύνδεση και παραμετροποίηση του Tape Library με το υπάρχον υποσύστημα λήψης αντιγράφων (IBM Tivoli Storage Management).	ΝΑΙ		
4.	Υλοποίηση πολιτικών λήψης αντιγράφων που θα υποδειχθούν από το παλιό Tape library (IBM TS3310) στο καινούργιο Tape Library.	ΝΑΙ		

5.	Μεταφορά δεδομένων αντιγράφων ασφαλείας που θα υποδειχθούν και είναι ενεργά από το παλιό Tape library (IBM TS3310) στο καινούργιο Tape Library.	ΝΑΙ		
----	---	-----	--	--

3. ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΩΡΕΑΝ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1.	Αριθμός ετών δωρεάν εγγύησης όλου του προσφερόμενου hardware από την ημερομηνία παράδοσης του εξοπλισμού.	≥ 3		
2.	Αριθμός ετών δωρεάν εγγύησης όλου του προσφερόμενου software από την ημερομηνία παράδοσης του εξοπλισμού.	≥ 3		
3.	Υποχρέωση δωρεάν αναβάθμισης του προσφερόμενου λογισμικού (software) τουλάχιστον μία φορά ανά έτος (εφόσον υπάρχει).	ΝΑΙ		
4.	Υποχρέωση δωρεάν αναβάθμισης του hardware-firmware του συστήματος τουλάχιστον μία φορά ανά έτος (εφόσον υπάρχει).	ΝΑΙ		
5.	Το προσφερόμενο λογισμικό (software) να συνοδεύεται από όλες τις απαιτούμενες άδειες για τη λειτουργία του κατά τη διάρκεια εγγύησης.	ΝΑΙ		
6.	Υποχρεωτικός δωρεάν προληπτικός έλεγχος του hardware τουλάχιστον μία φορά ανά έτος.	ΝΑΙ		
7.	Υπηρεσίες υποστήριξης 24/7/365 με μέγιστο χρόνο απόκρισης 4 ωρών από την αναγγελία της βλάβης για όλο το hardware.	ΝΑΙ		
8.	Υπηρεσίες υποστήριξης 24/7/365 με μέγιστο χρόνο απόκρισης 4 ωρών από την αναγγελία της βλάβης για όλο το software.	ΝΑΙ		
9.	Υποχρέωση προμηθευτή να τηρεί 24/7/365 σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk).	ΝΑΙ		
10.	Παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης –	ΝΑΙ		

	βελτιστοποίησης του προσφερόμενου υλικού - λογισμικού.			
11.	Η διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση της Διεύθυνσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α., η επισκευή θα μπορεί να γίνει στα εργαστήρια του προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή, τα έξοδα μεταφοράς του προς επισκευή ή αποκατάσταση ή αντικατάσταση εξοπλισμού (υλικού ή λογισμικού) από και προς τη Διεύθυνση Πληροφορικής / Α.Ε.Α. επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Προμηθευτή.	ΝΑΙ		

4. ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1.	Η συντήρηση του εξοπλισμού που θα προσφερθεί θα έχει τους ίδιους όρους με την περίοδο εγγύησης.	ΝΑΙ		
2.	Η συντήρηση του software που θα προσφερθεί, θα καλύπτει όλες τις ημέρες (24/7/365) και ώρες της εβδομάδας καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.	ΝΑΙ		
3.	Υποχρέωση παροχής συντήρησης όλου του προσφερόμενου software από τον προμηθευτή με χρέωση, μετά την λήξη της περιόδου εγγύησης, εάν το ζητήσει ο αγοραστής [σε έτη].	≥ 7		
4.	Η συντήρηση του hardware που θα προσφερθεί, θα καλύπτει όλες τις ημέρες (24/7/365) και ώρες της εβδομάδας καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.	ΝΑΙ		
5.	Υποχρέωση παροχής συντήρησης όλου του προσφερόμενου hardware από τον προμηθευτή με χρέωση, μετά την λήξη της περιόδου εγγύησης, εάν το ζητήσει ο αγοραστής [σε έτη].	≥ 7		

6.	<p>Το συνολικό κόστος συντήρησης των υπό προμήθεια ειδών για το πρώτο έτος μετά την λήξη της περιόδου εγγύησης δε θα υπερβαίνει το 8% της συνολικής τιμής προσφοράς των ειδών προ Φ.Π.Α. Το κόστος συντήρησης κάθε προϊόντος (H/W & S/W) θα δοθεί αναλυτικά για κάθε προσφερόμενο είδος και θα μπορεί να αναπροσαρμοσθεί μετέπειτα ετήσια. ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ ΜΟΝΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΗΝ ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΚΑΙ ΟΧΙ ΠΟΣΟΣΤΟ.</p>	<p>ΝΑΙ</p>		
7.	<p>Η ετήσια αναπροσαρμογή των τιμών της συντήρησης μετά το πρώτο έτος, δε θα υπερβαίνει το 80% του ετήσιου Δ.Τ.Κ. του προηγούμενου έτους και θα δηλωθεί συγκεκριμένα στην οικονομική προσφορά ως ποσοστό επί του Δ.Τ.Κ. της προηγούμενης δωδεκάμηνης περιόδου.</p>	<p>ΝΑΙ</p>		
8.	<p>Η τιμή συντήρησης των υπό προμήθεια ειδών (H/W & S/W) τόσο για το πρώτο έτος μετά την λήξη της περιόδου εγγύησης όσο και αυτής που θα προκύπτει μετά από αναπροσαρμογή δε θα υπερβαίνει σε καμία περίπτωση την τρέχουσα τιμή συντήρησης που αναφέρεται στον επίσημο τιμοκατάλογο του προμηθευτή για το αντίστοιχο προϊόν. Ο προμηθευτής υποχρεούται να καταθέσει τον επίσημο τιμοκατάλογο πριν την υπογραφή κάθε ετήσιας παράτασης του χρόνου παροχής υπηρεσιών συντήρησης.</p>	<p>ΝΑΙ</p>		

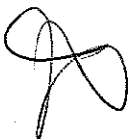
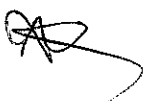
9.	Οι αναπροσαρμοσμένες τιμές θα ισχύουν από την επόμενη της λήξης της παράτασης χρόνου συντήρησης ανεξάρτητα από την ημερομηνία υπογραφής της νέας ετήσιας παράτασης του χρόνου παροχής υπηρεσιών συντήρησης. Μέχρι την ημερομηνία υπογραφής της παράτασης χρόνου συντήρησης η Ανάδοχος εταιρεία εξακολουθεί να έχει τις υποχρεώσεις συντήρησης που απορρέουν από την σύμβαση.	ΝΑΙ		
10.	Σε κάθε περίπτωση, η τιμή συντήρησης κάθε προϊόντος δε θα είναι μεγαλύτερη από την τρέχουσα τιμή συντήρησης που αναφέρεται στον επίσημο τιμοκατάλογο της εταιρείας για το αντίστοιχο προϊόν κατά τη χρονική στιγμή έναρξης ισχύος της παράτασης χρόνου συντήρησης.	ΝΑΙ		
11.	<p>Ο προμηθευτής στα πλαίσια των συμβατικών υποχρεώσεων συντήρησης και χωρίς πρόσθετο κόστος για τον αγοραστή, έχει την ευθύνη για:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Την αποκατάσταση λαθών όλου του προσφερόμενου υλικού και λογισμικού. • Τον εντοπισμό των αιτιών των βλαβών ή δυσλειτουργιών του προσφερόμενου H/W και S/W, την αποκατάστασή τους και την παράδοση του εξοπλισμού σε πλήρη λειτουργία. 	ΝΑΙ		
12.	Ο Αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς παράτασης της παροχής υπηρεσιών συντήρησης από τον Προμηθευτή, επανεξετάζοντας τις υπηρεσιακές του ανάγκες, μετά τη λήξη του χρόνου εγγύησης και κάθε τυχούσας μετέπειτα παράτασης του χρόνου παροχής υπηρεσιών συντήρησης.	ΝΑΙ		

13.	Ο Αγοραστής, στα πλαίσια της συντήρησης, διατηρεί το δικαίωμα να εξαιρεί ή να επανεντάσσει οποιοδήποτε από τα υπό προμήθεια είδη (H/W & S/W) στο συμβόλαιο συντήρησης, αναπροσαρμόζοντας ανάλογα το κόστος συντήρησης. Σε περίπτωση επανένταξης στη συντήρηση κάποιου προϊόντος που είχε εξαιρεθεί, τα συμβαλλόμενα μέρη εξακολουθούν να έχουν τις ίδιες υποχρεώσεις και δικαιώματα που θα είχαν εάν το συγκεκριμένο προϊόν δεν είχε ποτέ εξαιρεθεί από τη συντήρηση.	ΝΑΙ		
-----	---	-----	--	--

5. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ-ΡΗΤΡΕΣ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ο χρόνος μη διαθεσιμότητας κάθε υποσυστήματος μετράται από το χρόνο δήλωσης της βλάβης στον Ανάδοχο ως την πλήρη αποκατάσταση εκάστου υποσυστήματος. Στους χρόνους μη διαθεσιμότητας δεν συμπεριλαμβάνονται οι προγραμματισμένοι χρόνοι μη διαθεσιμότητας (π.χ. αναβαθμίσεις).	ΝΑΙ		
2.	Διαθεσιμότητες υποσυστήματος:	≥ 99,9%		
3.	Μη διαθέσιμο χαρακτηρίζεται κάθε υποσύστημα που δυσλειτουργεί ή τίθεται εξ' ολοκλήρου εκτός λειτουργίας καθώς και κάθε υποσύστημα που εξαρτώμενο από το πρώτο επίσης δυσλειτουργεί ή τίθεται εκτός λειτουργίας.	ΝΑΙ		
4.	Για την επιβολή ρήτρας μη διαθεσιμότητας υπολογίζονται οι ώρες μη διαθεσιμότητας κάθε υποσυστήματος που υπερβαίνουν το αποδεκτό ποσοστό μη διαθεσιμότητας. Εάν το ποσοστό διαθεσιμότητας κάθε υποσυστήματος μειωθεί σε ετήσια βάση κάτω του αντίστοιχου ποσοστού ανεκτής διαθεσιμότητας, τότε το κόστος της ρήτρας προκύπτει από τη μεγαλύτερη τιμή από τις ακόλουθες: Α) Κόστος ρήτρας υποσυστήματος = (υπερβαίνουσες ώρες μη διαθεσιμότητας * κόστος ετήσιας συντήρησης)	ΝΑΙ		

	<p>υποσυστήματος) / 100</p> <p>B) Κόστος ρήτρας υποσυστήματος = (υπερβαίνουσες ώρες μη διαθεσιμότητας * κόστος προμήθειας υποσυστήματος) / 1000</p> <p>Ο τρόπος υπολογισμού και υποβολής ρητρών ισχύουν τόσο στη περίοδο εγγύησης όσο και συντήρησης.</p>			
5.	<p>Το ποσό της επιβαλλόμενης ρήτρας παρακρατείται από τις τυχόν μερικές πληρωμές των δαπανών συντήρησης.</p> <p>Για το πρώτο έτος συντήρησης, το κόστος συντήρησης απομειώνεται κατά το ποσό του συνόλου των ρητρών που έχουν προκύψει κατά το χρόνο εγγύησης.</p>	ΝΑΙ		


Β. Πίνακας Τεχνικών Προδιαγραφών San Storage

ΣΚΟΠΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Σκοπός της προμήθειας είναι η αγορά ενός SAN Storage ώστε να αποθηκεύονται τα αντίγραφα ασφαλείας (D2D) των εξυπηρετητών του κέντρου δεδομένων της Ελληνικής Αστυνομίας, το οποίο θα λειτουργεί παράλληλα με το νέο Tape Library.

1. ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1.	Αριθμός μονάδων	≥ 1		
2.	Να αναφερθεί το όνομα της κατασκευάστριας εταιρείας.	ΝΑΙ		
3.	Να αναφερθεί το μοντέλο της προτεινόμενης λύσης.	ΝΑΙ		
4.	Να αναφερθεί ο χρόνος ανακοίνωσης του προσφερόμενου μοντέλου.	ΝΑΙ		
5.	Μία συστοιχία εξωτερικών δίσκων (SAN Storage) με τα εξής χαρακτηριστικά.	ΝΑΙ		
6.	Να χωράει σε Rack 19 ιντσών. Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα εξαρτήματα	ΝΑΙ		
7.	Να αναφερθεί το μέγεθος του κάθε συρταριού σε U	ΝΑΙ		
8.	Το προσφερόμενο σύστημα να πληροί χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας χωρίς κανένα μοναδικό σημείο αστοχίας (no single point of failure).	ΝΑΙ		
9.	Αδιάλειπτη λειτουργία όλων των επιμέρους τμημάτων κατά την	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
	διάρκεια της αναβάθμισης, επέκτασης ή και αναδιάρθρωσης			
10.	Τα τροφοδοτικά να είναι διπλά (redundant power supplies) και να αντικαθιστούνται εν λειτουργία (hot swap power supplies).	ΝΑΙ		
11.	Οι ανεμιστήρες ψύξης να είναι διπλοί (redundant fans) και να αντικαθιστούνται εν λειτουργία (hot swap fans).	ΝΑΙ		
12.	Αντικατάσταση δίσκων (drives) χωρίς διακοπή λειτουργίας του αποθηκευτικού συστήματος (hot swap drives).	ΝΑΙ		
13.	Να υποστηρίζει δυνατότητα χρήσης τουλάχιστον ενός πλεονάζοντα δίσκου ανά συρτάρι για άμεση αντικατάσταση άλλου με βλάβη (hot spare)	ΝΑΙ		
14.	Διπλός ελεγκτής δεδομένων (storage controller) σε διάταξη ενεργού/ενεργού (active/active)	ΝΑΙ		
15.	Hardware RAID controller με υποστήριξη RAID 5,6,10	ΝΑΙ		
16.	Υποστήριξη τεχνολογίας Thin Provisioning	ΝΑΙ		
17.	Ταχύτητα διασύνδεσης δίσκων	>= 6 Gbps		
18.	Μέγιστος αριθμός δίσκων που υποστηρίζουν οι ελεγκτές (controllers)	>= 120		
19.	Αριθμός δίσκων NL SAS HDDs 7.2Krpm 3,5 ιντσών	>= 12		
20.	Συνολική χωρητικότητα (RAW)	>= 96TB		
21.	Να αναφερθούν λοιπά είδη δίσκων που υποστηρίζει το σύστημα	ΝΑΙ		
22.	Μέγεθος λανθάνουσας μνήμης (cache) ανά ελεγκτή (controller)	>= 8 GB		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
23.	Αριθμός θυρών οπτικής ίνας (Fibre Channel) ανά ελεγκτή (controller)	>= 4		
24.	Αριθμός θυρών Ethernet 1Gbps για διαχείριση (management lan) ανά ελεγκτή (controller)	>= 1		
25.	Θύρες USB ανά ελεγκτή (controller)	>= 1		
26.	Ταχύτητα επικοινωνίας θυρών (Fibre Channel)	>= 8 Gbps		
27.	Καλώδια επικοινωνίας θυρών (Fibre Channel) τύπου LC-LC με SFP modules και μήκος τουλάχιστον 8 μέτρων	>= 8		
28.	Ο προμηθευτής σε κάθε περίπτωση εγγυάται την ομαλή εκκίνηση του συστήματος με όλα τα προσφερόμενα περιφερειακά συνδεδεμένα σε αυτό και σε πλήρη λειτουργία	ΝΑΙ		
29.	Ο προμηθευτής πρέπει να προσφέρει τον αναγκαίο συμπληρωματικό εξοπλισμό και εξαρτήματα για τη θέση του συστήματος σε παραγωγική λειτουργία (π.χ. καλώδια, connectors κ.λπ.)	ΝΑΙ		
30.	Να αναφερθούν οι πιστοποιήσεις ISO και λοιπά κατασκευαστικά standards	ΝΑΙ		
31.	Λογισμικό διαχείρισης, παρακολούθηση ελέγχου και αρχείων καταγραφής (logs) μέσω HTTPS, SSHCLI και SNMP	ΝΑΙ		
32.	Το προσφερόμενο λογισμικό (software) να συνοδεύεται από όλες τις απαιτούμενες άδειες για τη λειτουργία του	ΝΑΙ		

2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΩΡΕΑΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1.	Οι κάτωθι υπηρεσίες να προσφερθούν δωρεάν	ΝΑΙ		
2.	Τοποθέτηση - Εγκατάσταση σε υπάρχον RACK στη Δ/ση Πληροφορικής /Α.Ε.Α (Π. Κανελλοπούλου 4 - ΑΘΗΝΑ).	ΝΑΙ		
3.	Υλοποίηση διασύνδεσης με το υπάρχον σύστημα λήψης αντιγράφων (IBM Tivoli Storage Management).	ΝΑΙ		
4.	Υλοποίηση πολιτικών λήψης αντιγράφων που θα υποδειχθούν από το παλιό Tape library (IBM TS3310) στο καινούργιο σύστημα.	ΝΑΙ		
5.	Μεταφορά δεδομένων αντιγράφων ασφαλείας που θα υποδειχθούν και είναι ενεργά από το παλιό Tape library (IBM TS3310) στο καινούργιο σύστημα.	ΝΑΙ		

3. ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΩΡΕΑΝ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1.	Αριθμός ετών δωρεάν εγγύησης όλου του προσφερόμενου hardware από την ημερομηνία παράδοσης του εξοπλισμού	≥ 3		
2.	Υποχρεωτικός δωρεάν προληπτικός έλεγχος του hardware τουλάχιστον μία φορά ανά έτος	ΝΑΙ		
3.	Υπηρεσίες υποστήριξης 24/7/365 με μέγιστο χρόνο απόκρισης 4 ωρών από την αναγγελία της βλάβης για όλο το hardware.	ΝΑΙ		
4.	Αριθμός ετών δωρεάν εγγύησης όλου του προσφερόμενου software από την ημερομηνία παράδοσης του εξοπλισμού	>= 3		
5.	Υποχρέωση δωρεάν αναβάθμισης του	ΝΑΙ		

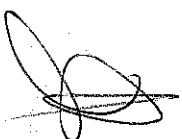
	προσφερόμενου λογισμικού (software) τουλάχιστον μία φορά ανά έτος			
6.	Υπηρεσίες υποστήριξης 24/7/365 με μέγιστο χρόνο απόκρισης 4 ωρών από την αναγγελία της βλάβης για όλο το software.	ΝΑΙ		
7.	Παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης – βελτιστοποίησης του προσφερόμενου υλικού - λογισμικού	ΝΑΙ		
8.	Σε περίπτωση βλάβης ενός δίσκου, ο προμηθευτής υποχρεούται να αντικαταστήσει αυτόν με νέο, ίδιων ή καλύτερων δυνατοτήτων χωρίς να παραλάβει τον προβληματικό δίσκο, ο οποίος θα παραμείνει στον αγοραστή για καταστροφή.	ΝΑΙ		
9.	Υποχρέωση προμηθευτή να τηρεί 24/7/365 σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk)	ΝΑΙ		
10.	Η διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφορικής / ΑΕΑ. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση της Διεύθυνσης Πληροφορικής / ΑΕΑ, η επισκευή θα μπορεί να γίνει στα εργαστήρια του προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή, τα έξοδα μεταφοράς του προς επισκευή ή αποκατάσταση ή αντικατάσταση εξοπλισμού (υλικού ή λογισμικού) από και προς τη Διεύθυνση Πληροφορικής / ΑΕΑ επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Προμηθευτή.	ΝΑΙ		

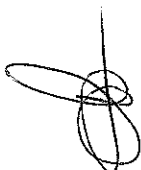
4. ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1.	Η συντήρηση του εξοπλισμού που θα προσφερθεί θα έχει τους ίδιους όρους με την περίοδο εγγύησης.	ΝΑΙ		

2.	Η συντήρηση του hardware/firmware που θα προσφερθεί, θα καλύπτει όλες τις ημέρες (24/7/365) και ώρες της εβδομάδας καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.	ΝΑΙ		
3.	Υποχρέωση παροχής συντήρησης όλου του προσφερόμενου hardware/firmware από τον προμηθευτή με χρέωση, μετά την λήξη της περιόδου εγγύησης, εάν το ζητήσει ο αγοραστής [σε έτη].	≥ 7		
4.	Το συνολικό κόστος συντήρησης των υπό προμήθεια ειδών για το πρώτο έτος μετά την λήξη της περιόδου εγγύησης δε θα υπερβαίνει το 8% της συνολικής τιμής προσφοράς των ειδών προ Φ.Π.Α. Το κόστος συντήρησης κάθε προϊόντος (H/W & S/W) θα δοθεί αναλυτικά για κάθε προσφερόμενο είδος και θα μπορεί να αναπροσαρμοσθεί μετέπειτα ετήσια. ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ ΜΟΝΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΗΝ ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΚΑΙ ΟΧΙ ΠΟΣΟΣΤΟ.	ΝΑΙ		
5.	Η ετήσια αναπροσαρμογή των τιμών της συντήρησης μετά το πρώτο έτος, δε θα υπερβαίνει το 80% του ετήσιου Δ.Τ.Κ. του προηγούμενου έτους και θα δηλωθεί συγκεκριμένα στην οικονομική προσφορά ως ποσοστό επί του Δ.Τ.Κ. της προηγούμενης δωδεκάμηνης περιόδου.	ΝΑΙ		

6.	<p>Η τιμή συντήρησης των υπό προμήθεια ειδών (H/W & S/W) τόσο για το πρώτο έτος μετά την λήξη της περιόδου εγγύησης όσο και αυτής που θα προκύπτει μετά από αναπροσαρμογή δε θα υπερβαίνει σε καμία περίπτωση την τρέχουσα τιμή συντήρησης που αναφέρεται στον επίσημο τιμοκατάλογο του προμηθευτή για το αντίστοιχο προϊόν. Ο προμηθευτής υποχρεούται να καταθέσει τον επίσημο τιμοκατάλογο πριν την υπογραφή κάθε ετήσιας παράτασης του χρόνου παροχής υπηρεσιών συντήρησης.</p>	ΝΑΙ		
7.	<p>Οι αναπροσαρμοσμένες τιμές θα ισχύουν από την επόμενη της λήξης της παράτασης χρόνου συντήρησης ανεξάρτητα από την ημερομηνία υπογραφής της νέας ετήσιας παράτασης του χρόνου παροχής υπηρεσιών συντήρησης. Μέχρι την ημερομηνία υπογραφής της παράτασης χρόνου συντήρησης η Ανάδοχος εταιρεία εξακολουθεί να έχει τις υποχρεώσεις συντήρησης που απορρέουν από την σύμβαση.</p>	ΝΑΙ		
8.	<p>Σε κάθε περίπτωση, η τιμή συντήρησης κάθε προϊόντος δε θα είναι μεγαλύτερη από την τρέχουσα τιμή συντήρησης που αναφέρεται στον επίσημο τιμοκατάλογο της εταιρείας για το αντίστοιχο προϊόν κατά τη χρονική στιγμή έναρξης ισχύος της παράτασης χρόνου συντήρησης.</p>	ΝΑΙ		





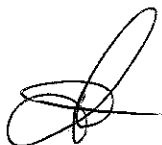
9.	<p>Ο προμηθευτής στα πλαίσια των συμβατικών υποχρεώσεων συντήρησης και χωρίς πρόσθετο κόστος για τον αγοραστή, έχει την ευθύνη για:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Την αποκατάσταση λαθών όλου του προσφερόμενου υλικού και λογισμικού. • Τον εντοπισμό των αιτιών των βλαβών ή δυσλειτουργιών του προσφερόμενου H/W και S/W, την αποκατάστασή τους και την παράδοση του εξοπλισμού σε πλήρη λειτουργία. 	NAI		
10.	<p>Ο Αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς παράτασης της παροχής υπηρεσιών συντήρησης από τον Προμηθευτή, επανεξετάζοντας τις υπηρεσιακές του ανάγκες, μετά τη λήξη του χρόνου εγγύησης και κάθε τυχούσας μετέπειτα παράτασης του χρόνου παροχής υπηρεσιών συντήρησης.</p>	NAI		
11.	<p>Ο Αγοραστής, στα πλαίσια της συντήρησης, διατηρεί το δικαίωμα να εξαιρεί ή να επανεντάσσει οποιοδήποτε από τα υπό προμήθεια είδη (H/W & S/W) στο συμβόλαιο συντήρησης, αναπροσαρμόζοντας ανάλογα το κόστος συντήρησης. Σε περίπτωση επανένταξης στη συντήρηση κάποιου προϊόντος που είχε εξαιρεθεί, τα συμβαλλόμενα μέρη εξακολουθούν να έχουν τις ίδιες υποχρεώσεις και δικαιώματα που θα είχαν εάν το συγκεκριμένο προϊόν δεν είχε ποτέ εξαιρεθεί από τη συντήρηση.</p>	NAI		

5. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ-ΡΗΤΡΕΣ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ο χρόνος μη διαθεσιμότητας κάθε	NAI		

	υποσυστήματος μετράται από το χρόνο δήλωσης της βλάβης στον Ανάδοχο ως την πλήρη αποκατάσταση εκάστου υποσυστήματος, Στους χρόνους μη διαθεσιμότητας δεν συμπεριλαμβάνονται οι προγραμματισμένοι χρόνοι μη διαθεσιμότητας (π.χ. αναβαθμίσεις).			
2.	Διαθεσιμότητες υποσυστήματος:	≥ 99,9%		
3.	Μη διαθέσιμο χαρακτηρίζεται κάθε υποσύστημα που δυσλειτουργεί ή τίθεται εξ' ολοκλήρου εκτός λειτουργίας καθώς και κάθε υποσύστημα που εξαρτώμενο από το πρώτο επίσης δυσλειτουργεί ή τίθεται εκτός λειτουργίας.	ΝΑΙ		
4.	<p>Για την επιβολή ρήτρας μη διαθεσιμότητας υπολογίζονται οι ώρες μη διαθεσιμότητας κάθε υποσυστήματος που υπερβαίνουν το αποδεκτό ποσοστό μη διαθεσιμότητας. Εάν το ποσοστό διαθεσιμότητας κάθε υποσυστήματος μειωθεί σε ετήσια βάση κάτω του αντίστοιχου ποσοστού ανεκτής διαθεσιμότητας, τότε το κόστος της ρήτρας προκύπτει από τη μεγαλύτερη τιμή από τις ακόλουθες:</p> <p>A) Κόστος ρήτρας υποσυστήματος = (υπερβαίνουσες ώρες μη διαθεσιμότητας * κόστος ετήσιας συντήρησης υποσυστήματος) / 100</p> <p>B) Κόστος ρήτρας υποσυστήματος = (υπερβαίνουσες ώρες μη διαθεσιμότητας * κόστος προμήθειας υποσυστήματος) / 1000</p> <p>Ο τρόπος υπολογισμού και υποβολής ρητρών ισχύουν τόσο στη περίοδο</p>	ΝΑΙ		

	εγγύησης όσο και συντήρησης.			
5.	Το ποσό της επιβαλλόμενης ρήτρας παρακρατείται από τις τυχόν μερικές πληρωμές των δαπανών συντήρησης. Για το πρώτο έτος συντήρησης, το κόστος συντήρησης απομειώνεται κατά το ποσό του συνόλου των ρητρών που έχουν προκύψει κατά το χρόνο εγγύησης.	ΝΑΙ		



Γ. Πίνακας Τεχνικών Προδιαγραφών Fiber Channel (FC switch)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
Στο κέντρο δεδομένων της Ελληνικής Αστυνομίας υπάρχουν 2 ζεύγη edge F/C Switches IBM Brocade 2005 B16 με Fabric OS ver. 6.2 τα οποία διασυνδέονται μέσω ενός κεντρικού ζεύγους core F/C Brocade 10port 8GB SAN Switch module for IBM Blade server ver. 6.3.

ΣΚΟΠΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ
Σκοπός της προμήθειας είναι η αντικατάσταση της υπάρχουσας υποδομής F/C Switches και η διασύνδεση των υφιστάμενων εξυπηρετητών με το νέο ζεύγος F/C Switch.

1. ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1.	Δύο (2) F/C SAN Switches Rack Mounted με τα παρακάτω χαρακτηριστικά έκαστο:	ΝΑΙ		
2.	Να αναφερθεί εταιρεία κατασκευής και μοντέλο	ΝΑΙ		
3.	Ύψος σε U του προσφερόμενου προϊόντος	ΝΑΙ		
4.	Εγκατάσταση σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας (failover)	ΝΑΙ		
5.	Τρόπος διάταξης (active-active)	ΝΑΙ		
6.	Να συνοδεύεται από όλα τα απαιτούμενα για την εγκατάσταση υλικά (μπράτσα οδηγών κ.λ.π.) στο ικρίωμα (RAC)	ΝΑΙ		
7.	Διπλά τροφοδοτικά	ΝΑΙ		
8.	Διπλοί ανεμιστήρες	ΝΑΙ		
9.	Να διατεθεί όλος ο εξοπλισμός που απαιτείται για την εγκατάσταση των συσκευών (καλώδια ρευματοδοσίας κ.λ.π.)	ΝΑΙ		
10.	Αριθμός οπτικών SFP θυρών	>= 48		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
11.	Αριθμός ενεργών οπτικών SFP θυρών	>= 48		
12.	Αριθμός Transceiver modules SFP-LC 16Gbps	>= 48		
13.	Εφεδρικοί Transceiver modules SFP-LC 16Gbps	>= 2		
14.	Οπτικές ίνες LC-LC μήκους τουλάχιστον 10 μέτρων	16		
15.	Οπτικές ίνες LC-LC μήκους τουλάχιστον 5 μέτρων	32		
16.	Αριθμός θυρών διαχείρισης Ethernet (RJ45)	>= 1		
17.	Λογισμικό διαχείρισης, παρακολούθηση ελέγχου και αρχείων καταγραφής (logs) μέσω HTTP, SSH2, CLI και SNMP	ΝΑΙ		
18.	Αυτόματη ανίχνευση ταχύτητας θυρών 2,4,8,16Gbps	ΝΑΙ		
19.	Υποστήριξη ταχυτήτων 2,4,8,10,16 Gbps	ΝΑΙ		
20.	Αθροιστικό bandwidth συσκευής	>=768Gbps		
21.	Θύρα USB	>=1		
22.	Υποστήριξη τεχνικών ασφάλισης ποιότητας (QoS)	ΝΑΙ, ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΟΥ Ν		
23.	Υποστήριξη πρωτοκόλλων όπως TACACS+, RADIUS κ.λ.π.	ΝΑΙ		
24.	Υποστήριξη ISL Trunking	ΝΑΙ		

2. ΠΙΝΑΚΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΩΡΕΑΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1.	Οι κάτωθι υπηρεσίες να προσφερθούν δωρεάν	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
2.	Τοποθέτηση - Εγκατάσταση των F/C Switches σε υφιστάμενα RACKS στη Διεύθυνση Πληροφορικής /Α.Ε.Α. (Π. Κανελλοπούλου 4 - ΑΘΗΝΑ).	ΝΑΙ		
3.	Παραμετροποίηση και διασύνδεση με την υπάρχουσα υποδομή.	ΝΑΙ		
4.	Μεταφορά της διασύνδεσης των υφιστάμενων εξυπηρετητών στα νέα F/C.	ΝΑΙ		

3. ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΩΡΕΑΝ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1.	Αριθμός ετών δωρεάν εγγύησης όλου του προσφερόμενου hardware/firmware από την ημερομηνία παράδοσης του εξοπλισμού	≥ 3		
2.	Υποχρέωση δωρεάν αναβάθμισης του προσφερόμενου λογισμικού (firmware) τουλάχιστον μία φορά ανά έτος (εφόσον υπάρχει)	ΝΑΙ		
3.	Υποχρεωτικός δωρεάν προληπτικός έλεγχος του hardware τουλάχιστον μία φορά ανά έτος	ΝΑΙ		
4.	Υπηρεσίες υποστήριξης 24/7/365 με μέγιστο χρόνο απόκρισης 4 ωρών από την αναγγελία της βλάβης.	ΝΑΙ		
5.	Παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης – βελτιστοποίησης του προσφερόμενου υλικού - λογισμικού	ΝΑΙ		
6.	Υποχρέωση προμηθευτή να τηρεί 24/7/365 σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk)	ΝΑΙ		
7.	Η διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφορικής / ΑΕΑ. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση της	ΝΑΙ		

<p>Διεύθυνση Πληροφορικής / ΑΕΑ, η επισκευή θα μπορεί να γίνει στα εργαστήρια του προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή, τα έξοδα μεταφοράς του προς επισκευή ή αποκατάσταση ή αντικατάσταση εξοπλισμού (υλικού ή λογισμικού) από και προς τη Διεύθυνση Πληροφορικής / ΑΕΑ επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Προμηθευτή.</p>			
---	--	--	--

4. ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1.	<p>Η συντήρηση του εξοπλισμού που θα προσφερθεί θα έχει τους ίδιους όρους με την περίοδο εγγύησης.</p>	ΝΑΙ		
2.	<p>Η συντήρηση του hardware/firmware που θα προσφερθεί, θα καλύπτει όλες τις ημέρες (24/7/365) και ώρες της εβδομάδας καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.</p>	ΝΑΙ		
3.	<p>Υποχρέωση παροχής συντήρησης όλου του προσφερόμενου hardware/firmware από τον προμηθευτή με χρέωση, μετά την λήξη της περιόδου εγγύησης, εάν το ζητήσει ο αγοραστής [σε έτη].</p>	≥ 7		
4.	<p>Το συνολικό κόστος συντήρησης των υπό προμήθεια ειδών για το πρώτο έτος μετά την λήξη της περιόδου εγγύησης δε θα υπερβαίνει το 8% της συνολικής τιμής προσφοράς των ειδών προ Φ.Π.Α. Το κόστος συντήρησης κάθε προϊόντος (H/W & S/W) θα δοθεί αναλυτικά για κάθε προσφερόμενο είδος και θα μπορεί να αναπροσαρμοσθεί μετέπειτα ετήσια. ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ ΜΟΝΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΗΝ ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΚΑΙ ΟΧΙ ΠΟΣΟΣΤΟ.</p>	ΝΑΙ		



5.	<p>Η ετήσια αναπροσαρμογή των τιμών της συντήρησης μετά το πρώτο έτος, δε θα υπερβαίνει το 80% του ετήσιου Δ.Τ.Κ. του προηγούμενου έτους και θα δηλωθεί συγκεκριμένα στην οικονομική προσφορά ως ποσοστό επί του Δ.Τ.Κ. της προηγούμενης δωδεκάμηνης περιόδου.</p>	NAI		
6.	<p>Η τιμή συντήρησης των υπό προμήθεια ειδών (H/W & S/W) τόσο για το πρώτο έτος μετά την λήξη της περιόδου εγγύησης όσο και αυτής που θα προκύπτει μετά από αναπροσαρμογή δε θα υπερβαίνει σε καμία περίπτωση την τρέχουσα τιμή συντήρησης που αναφέρεται στον επίσημο τιμοκατάλογο του προμηθευτή για το αντίστοιχο προϊόν. Ο προμηθευτής υποχρεούται να καταθέσει τον επίσημο τιμοκατάλογο πριν την υπογραφή κάθε ετήσιας παράτασης του χρόνου παροχής υπηρεσιών συντήρησης.</p>	NAI		
7.	<p>Οι αναπροσαρμοσμένες τιμές θα ισχύουν από την επόμενη της λήξης της παράτασης χρόνου συντήρησης ανεξάρτητα από την ημερομηνία υπογραφής της νέας ετήσιας παράτασης του χρόνου παροχής υπηρεσιών συντήρησης. Μέχρι την ημερομηνία υπογραφής της παράτασης χρόνου συντήρησης η Ανάδοχος εταιρεία εξακολουθεί να έχει τις υποχρεώσεις συντήρησης που απορρέουν από την σύμβαση.</p>	NAI		
8.	<p>Σε κάθε περίπτωση, η τιμή συντήρησης κάθε προϊόντος δε θα είναι μεγαλύτερη από την τρέχουσα τιμή συντήρησης που αναφέρεται στον επίσημο τιμοκατάλογο της εταιρείας για το αντίστοιχο προϊόν κατά τη χρονική στιγμή έναρξης ισχύος της παράτασης χρόνου συντήρησης.</p>	NAI		

9.	<p>Ο προμηθευτής στα πλαίσια των συμβατικών υποχρεώσεων συντήρησης και χωρίς πρόσθετο κόστος για τον αγοραστή, έχει την ευθύνη για:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Την αποκατάσταση λαθών όλου του προσφερόμενου υλικού και λογισμικού. • Τον εντοπισμό των αιτιών των βλαβών ή δυσλειτουργιών του προσφερόμενου H/W και S/W, την αποκατάστασή τους και την παράδοση του εξοπλισμού σε πλήρη λειτουργία. 	NAI		
10.	<p>Ο Αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς παράτασης της παροχής υπηρεσιών συντήρησης από τον Προμηθευτή, επανεξετάζοντας τις υπηρεσιακές του ανάγκες, μετά τη λήξη του χρόνου εγγύησης και κάθε τυχούσας μετέπειτα παράτασης του χρόνου παροχής υπηρεσιών συντήρησης.</p>	NAI		
11.	<p>Ο Αγοραστής, στα πλαίσια της συντήρησης, διατηρεί το δικαίωμα να εξαιρεί ή να επανεντάσσει οποιοδήποτε από τα υπό προμήθεια είδη (H/W & S/W) στο συμβόλαιο συντήρησης, αναπροσαρμόζοντας ανάλογα το κόστος συντήρησης. Σε περίπτωση επανένταξης στη συντήρηση κάποιου προϊόντος που είχε εξαιρεθεί, τα συμβαλλόμενα μέρη εξακολουθούν να έχουν τις ίδιες υποχρεώσεις και δικαιώματα που θα είχαν εάν το συγκεκριμένο προϊόν δεν είχε ποτέ εξαιρεθεί από τη συντήρηση.</p>	NAI		

5. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ-ΡΗΤΡΕΣ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ο χρόνος μη διαθεσιμότητας κάθε υποσυστήματος μετράται από το χρόνο δήλωσης της βλάβης στον Ανάδοχο ως την πλήρη αποκατάσταση εκάστου υποσυστήματος. Στους χρόνους μη διαθεσιμότητας δεν συμπεριλαμβάνονται οι προγραμματισμένοι χρόνοι μη διαθεσιμότητας (π.χ. αναβαθμίσεις).	ΝΑΙ		
2.	Διαθεσιμότητες υποσυστήματος:	≥ 99,9%		
3.	Μη διαθέσιμο χαρακτηρίζεται κάθε υποσύστημα που δυσλειτουργεί ή τίθεται εξ' ολοκλήρου εκτός λειτουργίας καθώς και κάθε υποσύστημα που εξαρτώμενο από το πρώτο επίσης δυσλειτουργεί ή τίθεται εκτός λειτουργίας.	ΝΑΙ		
4.	<p>Για την επιβολή ρήτρας μη διαθεσιμότητας υπολογίζονται οι ώρες μη διαθεσιμότητας κάθε υποσυστήματος που υπερβαίνουν το αποδεκτό ποσοστό μη διαθεσιμότητας. Εάν το ποσοστό διαθεσιμότητας κάθε υποσυστήματος μειωθεί σε ετήσια βάση κάτω του αντίστοιχου ποσοστού ανεκτής διαθεσιμότητας, τότε το κόστος της ρήτρας προκύπτει από τη μεγαλύτερη τιμή από τις ακόλουθες:</p> <p>A) Κόστος ρήτρας υποσυστήματος = (υπερβαίνουσες ώρες μη διαθεσιμότητας * κόστος ετήσιας συντήρησης υποσυστήματος) / 100</p> <p>B) Κόστος ρήτρας υποσυστήματος = (υπερβαίνουσες ώρες μη διαθεσιμότητας * κόστος προμήθειας υποσυστήματος) / 1000</p> <p>Ο τρόπος υπολογισμού και υποβολής ρητρών ισχύουν τόσο στη περίοδο εγγύησης όσο και συντήρησης.</p>	ΝΑΙ		
5.	<p>Το ποσό της επιβαλλόμενης ρήτρας παρακρατείται από τις τυχόν μερικές πληρωμές των δαπανών συντήρησης.</p> <p>Για το πρώτο έτος συντήρησης, το κόστος συντήρησης απομειώνεται κατά το ποσό του συνόλου των ρητρών που έχουν προκύψει κατά το χρόνο εγγύησης.</p>	ΝΑΙ		

Δ. Πίνακας Τεχνικών Προδιαγραφών Εξυπηρετητών και λογισμικού υποδομής εικονικοποίησης

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΑΡΧΟΥΣΑΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
Στο κέντρο δεδομένων της Ελληνικής Αστυνομίας φιλοξενούνται εννέα (9) εξυπηρετητές εικονικοποίησης VM Ware version 5.1 και τεχνολογίας IBM Intel Xeon, οι οποίοι είναι χωρισμένοι σε τρεις (3) φάρμες (cluster).

ΣΚΟΠΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ
Σκοπός της προμήθειας είναι η επέκταση της δυναμικότητας της υπάρχουσας υποδομής εικονικοποίησης με δύο (2) νέους εξυπηρετητές.

1. ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Εξυπηρετητές εικονικοποίησης				
1.	Αριθμός εξυπηρετητών	2		
2.	Να χωράει σε rack 19 ιντσών	ΝΑΙ		
3.	Να αναφερθεί το μέγεθος κάθε συρταριού σε U	ΝΑΙ		
4.	Τα επί μέρους τμήματα που συνθέτουν το προσφερόμενο σύστημα (πλακέτες, σκληροί δίσκοι, οδηγοί δισκέτας, κάρτες, κλπ.) να είναι συναρμολογημένα από το εργοστάσιο κατασκευής του εξυπηρετητή.	ΝΑΙ		
5.	Δυνατότητα εγκατάστασης και συντήρησης δίχως χρήση εργαλείων (tool-free)	ΝΑΙ		
6.	Χρήση βέλτιστων πρακτικών και υλικών (π.χ. μπράτσα οδηγών κλπ) για την διαχείριση των καλωδίων και την εύκολη συντήρηση χωρίς την ανάγκη	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
	αποσύνδεσης του εξυπηρετητή			
7.	Διπλοί ανεμιστήρες με δυνατότητα αντικατάστασης χωρίς χρόνο εκτός λειτουργίας	ΝΑΙ		
8.	Διπλά τροφοδοτικά με δυνατότητα αντικατάστασης χωρίς χρόνο εκτός λειτουργίας	ΝΑΙ		
9.	Να αναφερθούν οι ανάγκες σε ρευματοδοσία (Watts @ 230V) της προσφερόμενης λύσης σε πλήρες φορτίο	ΝΑΙ		
10.	Να αναφερθούν οι ανάγκες σε ψύξη (Total BTU/hour @ 230V) της προσφερόμενης λύσης σε πλήρες φορτίο	ΝΑΙ		
Επεξεργαστές				
11.	Πλήθος προσφερόμενων επεξεργαστών ανά εξυπηρετητή.	>=2		
12.	Τεχνολογία επεξεργαστή συμβατή με Intel Xeon E5-4620v2 @2.60Ghz. Η συμβατότητα του VMware VMotion θα πρέπει να προκύπτει από τον επίσημο οδηγό συμβατότητας της VMWare.	ΝΑΙ		
13.	Συνολικός αριθμός πυρήνων (cores) ανά επεξεργαστή	>=8		
14.	Συνολικός αριθμός νημάτων (threads) ανά επεξεργαστή	>=16		
15.	Μνήμη Cache ανά CPU Socket	>=20MB		
16.	Αρχιτεκτονική 64bit	ΝΑΙ		
17.	Χρονισμός των προσφερόμενων επεξεργαστών	>=2,60GHz		
18.	Πλήρης υποστήριξη hardware assisted virtualization με τα κατάλληλα extensions	ΝΑΙ		
Μνήμες				
19.	Τύπος Μνήμης	DDR4		
20.	Ταχύτητα μνήμης	>=1600MHz		
21.	Συνολική χωρητικότητα προσφερόμενης μνήμης ανά εξυπηρετητή	>=256GB		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
22.	Να μπορεί να αναβαθμιστεί τουλάχιστον στα 512GB στο προσφερόμενο σασί, χωρίς την αντικατάσταση των προσφερόμενων μνημών	ΝΑΙ		
23.	Να περιγραφεί η διάταξη (Αριθμός και είδος Dimm module ανά περίπτωση) για να επιτευχθούν η ανωτέρω προδιαγραφή.	ΝΑΙ		
Εσωτερικοί σκληροί δίσκοι - CD				
24.	Πλήθος προσφερόμενων μονάδων εσωτερικών δίσκων ανά εξυπηρετητή.	>=2		
25.	Hardware RAID controller με RAID 0, 1, 10	ΝΑΙ		
26.	Πλήθος υποστηριζόμενων μονάδων εσωτερικών δίσκων ανά Σύστημα (μέγιστος αριθμός). Να αναφερθεί	ΝΑΙ		
27.	Διάταξη προσφερόμενων μονάδων εσωτερικών δίσκων	RAID1		
28.	Μονάδες εσωτερικών δίσκων τεχνολογίας SAS	ΝΑΙ		
29.	Ταχύτητα περιστροφής	>=10K rpm		
30.	Χωρητικότητα σκληρού δίσκου	>=500GB		
31.	Να αναφερθεί το φυσικό μέγεθος σκληρού δίσκου σε ίντσες	ΝΑΙ		
32.	Να προσφερθεί αναγνώστης οπτικών ψηφιακών δίσκων (CD/DVD)	ΝΑΙ		
Θύρες (ports) κάθε συστήματος				
33.	Συνολικός αριθμός θυρών (ports) Gigabit Ethernet (RJ-45)	>=8		
34.	Θύρες PCI Express	>=6		
35.	Να διαθέτει Hot-plug μονάδες τροφοδοσίας	ΝΑΙ		
36.	Να διαθέτει Hot-plug μονάδες ψύξης	ΝΑΙ		
37.	Να προσφερθεί με το μέγιστο αριθμό μονάδων τροφοδοσίας & μονάδων ψύξης	ΝΑΙ		
38.	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει on-board diagnostics panel με indicators καλής λειτουργίας – να αναφερθούν αναλυτικά.	ΝΑΙ		
39.	Να γίνει αναφορά σε άλλα	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
	χαρακτηριστικά του server που δύναται να βελτιώσουν την διαθεσιμότητα (availability) του π.χ. πρόγνωση βλαβών			
Διασύνδεση με Εξωτερική Συστοιχία Σκληρών Δίσκων (SAN)				
40.	Αριθμός θυρών Οπτικής Ύνας (Fibre Channel) ανά εξυπηρετητή	>=2		
41.	Ταχύτητα επικοινωνίας θυρών Fibre Channel	>=4Gbps		
42.	Καλώδια Fibre Channel επικοινωνίας τύπου LC-LC με SFP module: 8 x 8m	ΝΑΙ		
Λοιπά Χαρακτηριστικά				
43.	Ο προμηθευτής σε κάθε περίπτωση εγγυάται την ομαλή εκκίνηση του συστήματος με όλα τα προσφερόμενα περιφερειακά συνδεδεμένα σε αυτόν και σε πλήρη λειτουργία.	ΝΑΙ		
44.	Παροχή των εγχειριδίων χρήσης - διαχείρισης σε ηλεκτρονική μορφή ή/και σε έντυπη μορφή	ΝΑΙ		
45.	Πιστοποίηση CE ή άλλη ισοδύναμη (συνοδευόμενη από έγγραφη τεκμηρίωση ισοδυναμίας).	ΝΑΙ		
46.	Να αναφερθούν πιστοποιήσεις ISO και λοιπά κατασκευαστικά standards	ΝΑΙ		
Λογισμικό				
47.	Άδειες VMware vSphere Enterprise Edition version για το σύνολο των CPU's	2		

2. ΠΙΝΑΚΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΩΡΕΑΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1.	Οι κάτωθι υπηρεσίες να προσφερθούν δωρεάν	ΝΑΙ		
2.	Τοποθέτηση - Εγκατάσταση των εξυπηρετητών σε υφιστάμενα RACKS στη Διεύθυνση Πληροφορικής /Α.Ε.Α. (Π. Κανελλοπούλου 4 - ΑΘΗΝΑ).	ΝΑΙ		
3.	Εγκατάσταση - παραμετροποίηση λογισμικού εικονικοποίησης.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4.	Υλοποίηση δικτυακής διασύνδεσης / παραμετροποίησης (Gigabit ethernet) με το υπάρχον δίκτυο.	ΝΑΙ		
5.	Υλοποίηση διασύνδεσης / παραμετροποίησης με το υπάρχον Σύστημα Εξωτερικών Δίσκων μέσω υπάρχοντων οπτικών μεταγωγέων (F/C SAN Switches).	ΝΑΙ		
6.	Παραμετροποίηση του δικτυακού εξοπλισμού για την δημιουργία VLAN's, παραμετροποίηση / εξυπηρέτηση servers και δρομολόγηση σύμφωνα με τους κανόνες/οδηγίες που θα δοθούν από την Διεύθυνση Πληροφορικής.	ΝΑΙ		

3. ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΩΡΕΑΝ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1.	Αριθμός ετών δωρεάν εγγύησης όλου του προσφερόμενου hardware από την ημερομηνία παράδοσης του εξοπλισμού	≥ 3		
2.	Αριθμός ετών δωρεάν εγγύησης όλου του προσφερόμενου software από την ημερομηνία παράδοσης του εξοπλισμού	≥ 3		
3.	Υποχρέωση δωρεάν αναβάθμισης του προσφερόμενου λογισμικού (software) τουλάχιστον μία φορά ανά έτος (εφόσον υπάρχει).	ΝΑΙ		
4.	Παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης – βελτιστοποίησης του προσφερόμενου υλικού - λογισμικού	ΝΑΙ		
5.	Υποχρεωτικός δωρεάν προληπτικός έλεγχος του hardware τουλάχιστον μία φορά ανά έτος	ΝΑΙ		

6.	Υπηρεσίες υποστήριξης 24/7/365 με μέγιστο χρόνο απόκρισης 4 ωρών από την αναγγελία της βλάβης για όλο το hardware - software.	ΝΑΙ		
7.	Υποχρέωση προμηθευτή να τηρεί 24/7/365 σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk)	ΝΑΙ		
8.	Η διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφορικής / ΑΕΑ. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση της Διεύθυνσης Πληροφορικής / ΑΕΑ, η επισκευή θα μπορεί να γίνει στα εργαστήρια του προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή, τα έξοδα μεταφοράς του προς επισκευή ή αποκατάσταση ή αντικατάσταση εξοπλισμού (υλικού ή λογισμικού) από και προς τη Διεύθυνση Πληροφορικής / ΑΕΑ επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Προμηθευτή.	ΝΑΙ		
9.	Σε περίπτωση αντικατάστασης σκληρού δίσκου λόγω βλάβης, ο ελαττωματικός δίσκος θα παραμένει στη Διεύθυνση Πληροφορικής / ΑΕΑ, όπου και θα καταστρέφεται.	ΝΑΙ		

4. ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1.	Η συντήρηση του εξοπλισμού που θα προσφερθεί θα έχει τους ίδιους όρους με την περίοδο εγγύησης.	ΝΑΙ		
2.	Η συντήρηση του software που θα προσφερθεί, θα καλύπτει όλες τις ημέρες (24/7/365) και ώρες της εβδομάδας καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.	ΝΑΙ		

3.	Υποχρέωση παροχής συντήρησης όλου του προσφερόμενου software από τον προμηθευτή με χρέωση, μετά την λήξη της περιόδου εγγύησης, εάν το ζητήσει ο αγοραστής [σε έτη].	≥ 7		
4.	Η συντήρηση του hardware που θα προσφερθεί, θα καλύπτει όλες τις ημέρες (24/7/365) και ώρες της εβδομάδας καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.	NAI		
5.	Υποχρέωση παροχής συντήρησης όλου του προσφερόμενου hardware από τον προμηθευτή με χρέωση, μετά την λήξη της περιόδου εγγύησης, εάν το ζητήσει ο αγοραστής [σε έτη].	≥ 7		
6.	Το συνολικό κόστος συντήρησης των υπό προμήθεια ειδών για το πρώτο έτος μετά την λήξη της περιόδου εγγύησης δε θα υπερβαίνει το 8% της συνολικής τιμής προσφοράς των ειδών προ Φ.Π.Α. Το κόστος συντήρησης κάθε προϊόντος (H/W & S/W) θα δοθεί αναλυτικά για κάθε προσφερόμενο είδος και θα μπορεί να αναπροσαρμοσθεί μετέπειτα ετήσια. ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ ΜΟΝΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΗΝ ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΚΑΙ ΟΧΙ ΠΟΣΟΣΤΟ.	NAI		
7.	Η ετήσια αναπροσαρμογή των τιμών της συντήρησης μετά το πρώτο έτος, δε θα υπερβαίνει το 80% του ετήσιου Δ.Τ.Κ. του προηγούμενου έτους και θα δηλωθεί συγκεκριμένα στην οικονομική προσφορά ως ποσοστό επί του Δ.Τ.Κ. της προηγούμενης δωδεκάμηνης περιόδου.	NAI		

8.	<p>Η τιμή συντήρησης των υπό προμήθεια ειδών (H/W & S/W) τόσο για το πρώτο έτος μετά την λήξη της περιόδου εγγύησης όσο και αυτής που θα προκύπτει μετά από αναπροσαρμογή δε θα υπερβαίνει σε καμία περίπτωση την τρέχουσα τιμή συντήρησης που αναφέρεται στον επίσημο τιμοκατάλογο του προμηθευτή για το αντίστοιχο προϊόν. Ο προμηθευτής υποχρεούται να καταθέσει τον επίσημο τιμοκατάλογο πριν την υπογραφή κάθε ετήσιας παράτασης του χρόνου παροχής υπηρεσιών συντήρησης.</p>	NAI		
9.	<p>Οι αναπροσαρμοσμένες τιμές θα ισχύουν από την επόμενη της λήξης της παράτασης χρόνου συντήρησης ανεξάρτητα από την ημερομηνία υπογραφής της νέας ετήσιας παράτασης του χρόνου παροχής υπηρεσιών συντήρησης. Μέχρι την ημερομηνία υπογραφής της παράτασης χρόνου συντήρησης η Ανάδοχος εταιρεία εξακολουθεί να έχει τις υποχρεώσεις συντήρησης που απορρέουν από την σύμβαση.</p>	NAI		
10.	<p>Σε κάθε περίπτωση, η τιμή συντήρησης κάθε προϊόντος δε θα είναι μεγαλύτερη από την τρέχουσα τιμή συντήρησης που αναφέρεται στον επίσημο τιμοκατάλογο της εταιρείας για το αντίστοιχο προϊόν κατά τη χρονική στιγμή έναρξης ισχύος της παράτασης χρόνου συντήρησης.</p>	NAI		

11.	<p>Ο προμηθευτής στα πλαίσια των συμβατικών υποχρεώσεων συντήρησης και χωρίς πρόσθετο κόστος για τον αγοραστή, έχει την ευθύνη για:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Την αποκατάσταση λαθών όλου του προσφερόμενου υλικού και λογισμικού. • Τον εντοπισμό των αιτιών των βλαβών ή δυσλειτουργιών του προσφερόμενου H/W και S/W, την αποκατάστασή τους και την παράδοση του εξοπλισμού σε πλήρη λειτουργία. 	NAI		
12.	<p>Ο Αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς παράτασης της παροχής υπηρεσιών συντήρησης από τον Προμηθευτή, επανεξετάζοντας τις υπηρεσιακές του ανάγκες, μετά τη λήξη του χρόνου εγγύησης και κάθε τυχούσας μετέπειτα παράτασης του χρόνου παροχής υπηρεσιών συντήρησης.</p>	NAI		
13.	<p>Ο Αγοραστής, στα πλαίσια της συντήρησης, διατηρεί το δικαίωμα να εξαιρεί ή να επανεντάσσει οποιοδήποτε από τα υπό προμήθεια είδη (H/W & S/W) στο συμβόλαιο συντήρησης, αναπροσαρμόζοντας ανάλογα το κόστος συντήρησης. Σε περίπτωση επανένταξης στη συντήρηση κάποιου προϊόντος που είχε εξαιρεθεί, τα συμβαλλόμενα μέρη εξακολουθούν να έχουν τις ίδιες υποχρεώσεις και δικαιώματα που θα είχαν εάν το συγκεκριμένο προϊόν δεν είχε ποτέ εξαιρεθεί από τη συντήρηση.</p>	NAI		

5. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ-ΡΗΤΡΕΣ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ο χρόνος μη διαθεσιμότητας κάθε υποσυστήματος μετράται από το χρόνο δήλωσης της βλάβης στον Ανάδοχο ως την πλήρη αποκατάσταση εκάστου υποσυστήματος. Στους χρόνους μη διαθεσιμότητας δεν συμπεριλαμβάνονται οι προγραμματισμένοι χρόνοι μη διαθεσιμότητας (π.χ. αναβαθμίσεις).	ΝΑΙ		
2.	Διαθεσιμότητες υποσυστήματος:	≥ 99,9%		
3.	Μη διαθέσιμο χαρακτηρίζεται κάθε υποσύστημα που δυσλειτουργεί ή τίθεται εξ' ολοκλήρου εκτός λειτουργίας καθώς και κάθε υποσύστημα που εξαρτώμενο από το πρώτο επίσης δυσλειτουργεί ή τίθεται εκτός λειτουργίας.	ΝΑΙ		
4.	<p>Για την επιβολή ρήτρας μη διαθεσιμότητας υπολογίζονται οι ώρες μη διαθεσιμότητας κάθε υποσυστήματος που υπερβαίνουν το αποδεκτό ποσοστό μη διαθεσιμότητας. Εάν το ποσοστό διαθεσιμότητας κάθε υποσυστήματος μειωθεί σε ετήσια βάση κάτω του αντίστοιχου ποσοστού ανεκτής διαθεσιμότητας, τότε το κόστος της ρήτρας προκύπτει από τη μεγαλύτερη τιμή από τις ακόλουθες:</p> <p>A) Κόστος ρήτρας υποσυστήματος = (υπερβαίνουσες ώρες μη διαθεσιμότητας * κόστος ετήσιας συντήρησης υποσυστήματος) / 100</p> <p>B) Κόστος ρήτρας υποσυστήματος = (υπερβαίνουσες ώρες μη διαθεσιμότητας * κόστος προμήθειας υποσυστήματος) / 1000</p> <p>Ο τρόπος υπολογισμού και υποβολής ρητρών ισχύουν τόσο στη περίοδο εγγύησης όσο και συντήρησης.</p>	ΝΑΙ		
5.	<p>Το ποσό της επιβαλλόμενης ρήτρας παρακρατείται από τις τυχόν μερικές πληρωμές των δαπανών συντήρησης.</p> <p>Για το πρώτο έτος συντήρησης, το κόστος συντήρησης απομειώνεται κατά το ποσό του συνόλου των ρητρών που έχουν προκύψει κατά το χρόνο εγγύησης.</p>	ΝΑΙ		

Ε. Πίνακας Τεχνικών Προδιαγραφών Μνημών για υφιστάμενους εξυπηρετητές

ΣΚΟΠΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ
Σκοπός της προμήθειας είναι η αναβάθμιση σε μνήμη της υπάρχουσας υποδομής εικονικοποίησης της Ελληνικής Αστυνομίας, που αποτελείται από εξυπηρετητές IBM X3690 x5 με επεξεργαστή Intel E7-2820

1. ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Μνήμες Εξυπηρετητών				
1.	Αρθρώματα (DIMM) των 16GB DDR3 1333MHZ	32		
2.	Συμβατότητα με εξυπηρετητές IBM X3690 x5	ΝΑΙ		

ΣΤ. Ομάδες και συντελεστές κριτηρίων τεχνικής αξιολόγησης υποέργου 1.

Το κριτήριο κατακύρωσης του διαγωνισμού είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά και προσδιορίζεται βάσει του κόστους-αποτελέσματος. Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που θα παρουσιάζει τον μικρότερο λόγο (Λ) της Τιμής προσφοράς (συγκριτικής) προς τη βαθμολογία της. Ο διαγωνισμός κατακυρώνεται στον προμηθευτή που έχει κάνει την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά:

$\Lambda = \text{Συγκριτική Τιμή Προσφοράς} / \text{Σταθμισμένη Βαθμολογία}$

Όπου:

$\text{Συγκριτική Τιμή Προσφοράς} = \text{Τιμή Προφοράς} + \text{Τιμή Συντήρησης}$

$\text{Σταθμισμένη Βαθμολογία} = \text{Σταθμισμένη βαθμολογία η οποία προκύπτει από τον πίνακα παρακάτω}$

Σημειώνεται ότι, οι συντελεστές βαρύτητας στις επιμέρους παραγράφους κατανέμονται ισομερώς ανά υποενότητα.

Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ	ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥΣ
1	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	80%	
1.1	Ενότητα Α - Tape Library	20%	A.1.10, A.1.12, A.1.13, A.1.14, A.1.15, A.1.17, A.1.18, A.1.19, A.1.23, A.1.24, A.1.25, A.1.26, A.1.27, A.1.33
1.2	Ενότητα Β - SAN Storage	20%	B.1.1, B.1.17, B.1.18, B.1.19, B.1.20, B.1.22, B.1.23, B.1.24, B.1.25, B.1.26, B.1.27
1.3	Ενότητα Γ - FC Switch	20%	Γ.1.10, Γ.1.11, Γ.1.12, Γ.1.13, Γ.1.16, Γ.1.20, Γ.1.21
1.4	Ενότητα Δ - Εξυπηρετητές	20%	Δ.1.11, Δ.1.13, Δ.1.14, Δ.1.15, Δ.1.17, Δ.1.20, Δ.1.21, Δ.1.24, Δ.1.29, Δ.1.30, Δ.1.33, Δ.1.34, Δ.1.40, Δ.1.41
2	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ, ΕΓΓΥΗΣΗ	20%	
2.1	Υπηρεσίες Εγγύησης	10%	A.3.1, A.3.2, B.3.1, B.3.4, Γ.3.1, Δ.3.1, Δ.3.2
2.2	Υπηρεσίες Συντήρησης	10%	A.4.3, A.4.5, B.4.3, Γ.4.3, Δ.4.3, Δ.4.5
	ΣΥΝΟΛΟ	100%	

Z. Γενικά στοιχεία Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών

Ο προϋπολογισμός του υποέργου (1) ανέρχεται στις διακόσιες είκοσι χιλιάδες (220000) ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και όλων των νόμιμων κρατήσεων. Ο χρόνος παράδοσης του εξοπλισμού και των υπηρεσιών είναι δύο (2) μήνες μετά την υπογραφή της σύμβασης ενώ ο χρόνος παραλαβής είναι ένας (1) μήνας μετά την παράδοση.

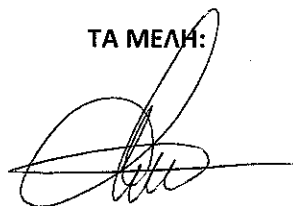
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ



**ΜΠΙΚΗΣ ΤΗΛΕΜΑΧΟΣ
ΥΠΑΣΤΥΝΟΜΟΣ Α'**

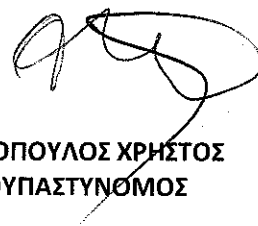
ΤΑ ΜΕΛΗ:

1)



**ΤΕΛΚΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ
ΑΝΘΥΠΑΣΤΥΝΟΜΟΣ**

2)



**ΣΩΤΗΡΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ
ΑΝΘΥΠΑΣΤΥΝΟΜΟΣ**

