



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΤΑΞΗΣ ΚΑΙ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ
ΚΛΑΔΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΤΕΧΝΙΚΩΝ &
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Αθήνα, 21 Ιουνίου 2013

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Π. Κανελλοπούλου 4 – Τ.Κ. 101 77

Αρμόδιος: Α/Α' Ανθούλα Μπανιά

Τηλ.: 210-6988403

Αριθ. Πρωτ.: 8045/8/2018-θ'

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ
(Επαναληπτική)

ΘΕΜΑ: «*Προμήθεια εξυπηρετητή και υπηρεσιών αναβάθμισης του συστήματος ΕΡΜΗΣ, αποστολής SMS από Α.μ.Ε.Α. στο 100 προϋπολογισμού ύψους δεκαοκτώ χιλιάδων ευρώ (18.000,00 €) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. και νομίμων κρατήσεων*», με διαδικασία απευθείας ανάθεσης.

1. Σας γνωρίζουμε ότι η Διεύθυνση Πληροφορικής/Α.Ε.Α., ενδιαφέρεται για την προμήθεια εξοπλισμού και υπηρεσιών αναβάθμισης της εν θέματι πρόσκλησης προς κάλυψη αναγκών της.

Η κατακύρωση της προμήθειας θα γίνει με διαδικασία απευθείας ανάθεσης. Η προϋπολογισθείσα αξία ανέρχεται σε **δεκαοκτώ χιλιάδες ευρώ (18.000,00 €) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. και νομίμων κρατήσεων**, χρηματοδοτείται κατά 100% από τον προϋπολογισμό εξόδων του Φορέα 43 Ειδικός Φορέας 110 Ελληνική Αστυνομία οικονομικού έτους 2013, και έχει ληφθεί η υπ' αριθ. 8045/22/35809-1 από 10/04/2013 (Α.Δ.Α.: ΒΕ571-ΑΧΥ) Απόφαση ανάληψης υποχρέωσης.

2. Παρακαλούμε όπως μας υποβάλλετε προσφορά κόστους για την εν λόγω προμήθεια, σύμφωνα με την παρούσα πρόσκληση και τα παρακάτω Παραρτήματα, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής:

| | |
|-----------|---|
| A. | ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ – ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΙΔΩΝ |
| B. | ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ – ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΕΙΔΩΝ |
| Γ. | ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ |

Την προσφορά σας παρακαλούμε να την αποστείλετε **μέχρι την 5η του μηνός Ιουλίου του έτους 2013**, ημέρα **Παρασκευή** στην Αρμόδια Επιτροπή, **αυτοπροσώπως ή ταχυδρομικώς** στην έδρα της Δ/νσης Πληροφορικής του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας (Π. Κανελλοπούλου 4, Τ.Κ. 10177 Αθήνα) υπ' όψη της Αστυνόμου Α' ΜΠΑΝΙΑ Ανθούλας ή του Ανθυπαστυνόμου ΚΟΜΠΟΛΙΤΗ Ανδρέα (τηλ. 2106988300), ή μέσω **ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** στο a.kompolitis@astynomia.gr. Σε περίπτωση αυτοπρόσωπης κατάθεσης της προσφοράς σας παρακαλούμε να έρθετε σε προηγούμενη τηλεφωνική επικοινωνία για παροχή στοιχείων, όπως αρ. ταυτότητας κλπ.).

3. Η υποβολή προσφοράς θα γίνει σύμφωνα με τους όρους που ορίζονται στην παρούσα Πρόσκληση.

Αρμόδιοι:

Αστυνόμος Α' Ανθούλα ΜΠΑΝΙΑ (τηλ. 210-6988403, e-mail: anthie.mpania@police.gr),

Ανθ/μος Ανδρέας ΚΟΜΠΟΛΙΤΗΣ (τηλ. 210-6988425, e-mail: a.kompolitis@police.gr),

Ανθ/μος Δημήτριος ΓΕΩΡΓΑΛΗΣ (τηλ. 210-6988328, e-mail: dgeorgalis@police.gr)

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
Νικόλαος ΜΑΡΚΟΥ
ΤΑΞΙΑΡΧΟΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ – ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΙΔΩΝ**

| | |
|--|--|
| ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ - ΠΟΣΟΤΗΤΑ & ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ (σε τεμάχι- α) | Ένας (1) εξυπηρετητής και υπηρεσίες αναβάθμισης του συστήματος ΕΡΜΗΣ, αποστολής SMS από Α.μ.Ε.Α. στο 100. |
| ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ ΤΟ ΕΙΔΟΣ | ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ / Γ.Α.Δ.ΑΤΤΙΚΗΣ/ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΜΕΣΗΣ ΔΡΑΣΗΣ |
| ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ | δεκαοκτώ χιλιάδες ευρώ (18.000,00 €) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. και νομίμων κρατήσεων. |
| ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΒΑΡΥΝΕΙ | Πιστώσεις του Ε.Φ. 43-110 «Ελληνική Αστυνομία» και ΚΑΕ 1723 του προϋπολογισμού εξόδων οικονομικού έτους 2013 και θα πληρωθεί με χρηματικό ένταλμα που θα εκδοθεί από την Υ.Δ.Ε. στο όνομα του δικαιούχου και της αρμόδιας για την πληρωμή Δ.Ο.Υ. |
| ΣΥΝΟΛΟ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΕΠΙ % - ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ | <ul style="list-style-type: none"> • 6,5% , που αναλύονται ως εξής: 2,72% υπέρ Τ.Π.Α.Σ., 2,72% υπέρ Μ.Τ.Σ., 0,96% υπέρ Μ.Τ.Π.Υ., 0,10% υπέρ Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και τέλη χαρτοσήμου • Κράτηση αναλογικού τέλους χαρτόσημου ποσοστού 2% επί των προαναφερθεισών κρατήσεων, • Κρατήσεις υπέρ Ο.Γ.Α. ποσοστού 20% επί του χαρτοσήμου. • Θα παρακρατηθεί φόρος εισοδήματος 1%, 4% ή 8% επί του καθαρού ποσού, ανάλογα με το αν η δαπάνη αφορά προμήθεια υγρών καυσίμων, λοιπών αγαθών ή παροχή υπηρεσιών αντίστοιχα εφόσον η καθαρή αξία τους υπερβαίνει το χρηματικό ποσό των 146,74 € κατά συναλλαγή. Για την παρακράτηση φόρου θα χορηγείται σχετική βεβαίωση από την αρμόδια για την πληρωμή ΔΟΥ. |
| ΣΥΜΒΑΣΗ | Μετά την ανακοίνωση της ανάθεσης, θα υπογραφεί, σύμβαση (σε 3 πρωτότυπα) μεταξύ του Προμηθευτή και της Διεύθυνσης Πληροφορικής /Α.Ε.Α., εντός 5 εργάσιμων ημερών μετά την ημερομηνία αναγγελίας κατακύρωσης της προμήθειας στον Ανάδοχο. Στην ανωτέρω Σύμβαση θα επικολληθούν χαρτόσημα της Ελληνικής Αστυνομίας αξίας 0,44 € για την 1 ^η σελίδα και 0,23 € για κάθε επόμενη. |
| ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ | Εντός εξήντα (60) ημερών από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης. |
| ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ | Υπουργείο Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας Γενική Αστυνομική Διεύθυνση Αττικής Διεύθυνση Άμεσης Δράσης Λ. Αλεξάνδρας 173 Τ.Κ. 115 22, Αθήνα (ημιώροφο του Αστυνομικού Μεγάρου Αθηνών) |

| | |
|----------------------------|---|
| ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ | Ο Προμηθευτής θα πρέπει να προσκομίσει μέχρι την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης βεβαίωση ασφαλιστικής ενημερότητας εκδοθείσα από το αρμόδιο Υποκατάστημα ΙΚΑ. Ο Προμηθευτής θα πρέπει να προσκομίσει κατά τη διαδικασία πληρωμής από την αρμόδια ΔΟΥ, πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας πρωτότυπο ή αντίγραφο θεωρημένο από τη ΔΟΥ που το εξέδωσε. |
| ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ – ΠΛΗΡΩΜΗ | <u>Από τον Προμηθευτή θα πρέπει να εκδοθεί ένα και μόνο τιμολόγιο πώλησης που να περιλαμβάνει όλες τις χρεώσεις των ειδών του έργου.</u> Το τιμολόγιο δε θα πρέπει να φέρει διορθώσεις ή αποξέσεις. Η δαπάνη θα πληρωθεί με χρηματικό ένταλμα που θα εκδοθεί από την Υ.Δ.Ε./Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη στο όνομα του δικαιούχου & της αρμόδιας για την πληρωμή του ΔΟΥ. |

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄ **ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ – ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΕΙΔΩΝ**

1. Υποβολή Προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται ή αποστέλλονται από τους ενδιαφερόμενους στην Ελληνική γλώσσα.

2. Κατάρτιση Προσφοράς

Στην προσφορά πρέπει:

- Να αναγράφονται απαραίτητως όλα τα προσφερόμενα είδη.
- Να αναφέρονται τυχόν παραπομπές σε τεχνικά φυλλάδια.
- Στην προσφορά να περιλαμβάνεται :
 - ανά είδος εξοπλισμού η τιμή μονάδος σε ΕΥΡΩ, χωρίς Φ.Π.Α. και με Φ.Π.Α.
 - η τελική / συνολική τιμή χωρίς Φ.Π.Α. και με Φ.Π.Α.
- Δεν επιτρέπεται η υποβολή προσφοράς που να υπερβαίνει το συνολικό εγκριθέν ποσό συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

3. Χρόνος και Τρόπος παράδοσης – παραλαβή υλικών – έλεγχοι καλής λειτουργίας

- 3.1. Ο προμηθευτής υποχρεούται να παραδίδει τα υλικά μέσα, μαζί με τα συνοδευτικά τεχνικά φυλλάδια (manuals) και εγχειρίδια χρήσης, στα χρονικά όρια και με τον τρόπο που ορίζει η σύμβαση, στον τόπο παράδοσης του έργου.
- 3.2. **Μετάθεση του συμβατικού χρόνου παράδοσης** επιτρέπεται μόνο όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών.
- 3.3. Η οριστική, ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των ειδών, θα γίνει, από την Επιτροπή, που έχει ορισθεί με Διαταγή της Διεύθυνσης Πληροφορικής/Α.Ε.Α., με τη σύνταξη σχετικού πρωτοκόλλου κατόπιν διενέργειας κάθε ελέγχου που θα κριθεί απαραίτητος για να αποδειχθεί ότι τα είδη ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των προδιαγραφών.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄ **ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ**

ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΟΥ ΠΙΝΑΚΑ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΕΡΓΟΥ

Επεξήγηση των στηλών του πίνακα:

Στήλη ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις, για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Στήλη ΑΠΑΙΤΗΣΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής έχουν συμπληρωθεί:

Η λέξη "ΝΑΙ", που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον προμηθευτή. Για τις περιπτώσεις όπου υπάρχει «ΝΑΙ» σε τίτλο απαιτήσεων, ο οποίος αναλύεται σε επιμέρους χαρακτηριστικά θεωρείται ότι η απαίτηση περιλαμβάνει όλα τα επιμέρους χαρακτηριστικά και πρέπει να δοθεί απάντηση για το καθένα χωριστά. Η συγκεκριμένη επισήμανση δεν ισχύει όταν υπάρχει επιμέρους ανάλυση για την απαίτηση του κάθε ειδικού χαρακτηριστικού.

Ένας αριθμός που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής (μέγιστο ή ελάχιστο).

Στήλη ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟ/ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής σημειώνεται υποχρεωτικά η απάντηση του προμηθευτή που θα έχει:

Την ένδειξη "ΝΑΙ" εάν από την προσφορά πληρούται η αντίστοιχη προδιαγραφή ή αναλαμβάνεται η συγκεκριμένη υποχρέωση ή την αντίστοιχη αριθμητική ένδειξη.

Ένα αριθμητικό μέγεθος από το οποίο θα προκύπτει εάν ικανοποιείται ή όχι η αντίστοιχη προδιαγραφή. Στην ίδια στήλη θα αναγράφονται τυχόν παραπομπές σε τεχνικά φυλλάδια, τεκμηριωτικό υλικό, ιστοσελίδες, εγχειρίδια ή φωτοτυπίες τμημάτων τους, δημοσιεύματα κλπ. από τα οποία τεκμηριώνονται και αιτιολογούνται πλήρως οι απαντήσεις.

Περιγραφή Έργου - Αντικείμενο

Στην Ελληνική Αστυνομία, στο κτίριο της Γενικής Αστυνομικής Διεύθυνσης Αθηνών (Γ.Α.Δ.Α. Λ. Αλεξάνδρας 173) λειτουργεί ένα σύστημα SMS για την επικοινωνία των Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες με το τηλεφωνικό νούμερο 100 της Άμεσης Δράσης.

Στόχος του Έργου είναι:

- α) η αναβάθμιση του υλικού και λογισμικού του εξυπηρετητή και
- β) Η εξυγίανση και βελτίωση της υφιστάμενης λειτουργικότητας της εφαρμογής του συστήματος.

Περιγραφή Υφιστάμενης Κατάστασης

Το σύστημα δημιουργήθηκε το 2003 σε εναρμόνιση με το νόμο 255/83 της ΕΕΤΤ ΦΕΚ 874Β της 12/07/2002 και από τότε συντηρείται από τη Δ/ση Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας, με την υφιστάμενη κατάστασή του να έχει διαμορφωθεί ως ακολούθως:

Ο SMS Server έχει εγκατασταθεί σε Virtual Machine (VMware) και φιλοξενείται (λειτουργεί σε host) σε ένα τυπικό PC με Windows 7 Pro.

Ο εικονικός υπολογιστής του SMS Server (Virtual Machine) λειτουργεί με ελεύθερο λογισμικό και συγκεκριμένα

- Λειτουργικό: CentOS Linux release 5.7 (Final)
- DB: MySQL server
- WebServer: Apache
- SMS Gateway: Kannel (Open source SMS gateway με παραμετροποίηση για υποστήριξη ελληνικών)
- Εφαρμογή: Custom Web εφαρμογή σε PHP με περιβάλλον χρηστών και διαχειριστών.

Οι χειριστές του SMS Server είναι το προσωπικό στο τηλεφωνικό Κέντρο της Άμεσης Δράσης «100» και έχουν πρόσβαση από Η/Υ του τοπικού δικτύου στη Web εφαρμογή του Server για τη διαχείριση των ληφθέντων SMS και αποστολή νέων.

Ο Server λαμβάνει τα SMS που αποστέλλονται ατελώς από το κοινό προς τον τηλεφωνικό αριθμό 100 μέσω των εταιριών κινητής τηλεφωνίας (Cosmote, Vodafone, Wind). Οι πάροχοι κινητής τηλεφωνίας έχουν παραμετροποιήσει τους SMS GW τους ώστε να προωθούν τα μηνύματα που απευθύνονται προς το 100 στην IP του SMS Server.

Για την επικοινωνία του συστήματος με τους παρόχους κινητής τηλεφωνίας χρησιμοποιείται Site to Site VPN (ipsec) μέσω ενός Router (Cisco 1841) και μίας Internet ADSL πρόσβασης με μία static Public IP addresses στο WAN, ενώ στο LAN χρησιμοποιούνται Private IP addresses.

Ο προγραμματισμός της εφαρμογής του συστήματος SMS παρουσιάζει λειτουργικές ελλείψεις σε σχέση με τις τρέχουσες ανάγκες του προσωπικού της Άμεσης Δράσης, καθώς και δυσλειτουργίες που αφορούν κυρίως στη μη εγγυημένη ανταλλαγή SMS με τα δίκτυα των παρόχων κινητής τηλεφωνίας.

Στα πλαίσια της συμμετοχής στην παρούσα Πρόσκληση θα παρασχεθούν τα περιγραφόμενα στον παρακάτω Πίνακα Τεχνικών Απαιτήσεων Έργου:

Πίνακας Τεχνικών Απαιτήσεων Έργου

| A/A | Κατηγορία | Απαίτηση | Προσφερόμενο /Απάντηση |
|-------------|--|-----------------------------|------------------------|
| 1. | Εξοπλισμός | | |
| 1.1. | Νέος Server (Hardware) Να αναφερθεί Μάρκα και Μοντέλο | NAI | |
| 1.1.1. | • CPU: | Intel Zeon \geq 2.2 GHz | |
| 1.1.2. | • RAM: | \geq 8 GB | |
| 1.1.3. | • HDD: 2 SATA σε διάταξη RAID 1 hot swap | \geq 500 GB έκαστος | |
| 1.1.4. | • Gigabit Ethernet: | \geq 2 | |
| 1.1.5. | • DVD-RW | NAI | |
| 1.1.6. | • Τροφοδοτικά ρεύματος: | 2 hot Swap | |
| 1.1.7. | • 1ο Λειτουργικό σύστημα: | Windows 2012 | |
| 1.1.8. | • 2ο Λειτουργικό σύστημα: | Linux (Free) | |
| 1.1.9. | • Άλλο λογισμικό: | VMWare ESXi (Free) | |
| 1.1.10. | • Monitor τεχνολογίας LED | \geq 19" | |
| 1.1.11. | • Πληκτρολόγιο & Ποντίκι USB | NAI | |
| 1.2. | UPS | | |
| 1.2.1. | • Ικανότητα αδιάλειπτης τροφοδοσίας του ενός από τα δύο τροφοδοτικά του Server, του Cisco Router 1841 και ενός Switch 3COM 24port. | \geq 30 λεπτά λειτουργίας | |
| 2. | Εργασίες Αναδόχου | | |
| 2.1. | Προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία όλου του υπό προμήθεια εξοπλισμού και λογισμικών των VM. | NAI | |
| 2.2. | Ο Ανάδοχος δύναται να προσφέρει δική του τεχνική υλοποίηση (ενδεχομένως με άλλα λογισμικά). Η τυχόν νέα υλοποίηση να παρέχει απεριόριστες άδειες χρήσης για απεριόριστο χρονικό διάστημα, ενώ θα πρέπει να επιτυγχάνονται όλες οι υφιστάμενες και νέες απαιτούμενες από το παρόν λειτουργικότητες του συστήματος, χωρίς κρυφά κόστη πέραν της προϋπολογισθείσας αξίας, άμεσα ή μελλοντικά. Να περιγραφεί η τυχόν νέα τεχνική υλοποίηση καθώς και τα προσφερόμενα λογισμικά. Αν η νέα προτεινόμενη υλοποίηση προϋποθέτει λειτουργικό σύστημα Windows, διαφορετικό των απαιτούμενων από τις προδιαγραφές του Νέου Server (Hardware) , ο ανάδοχος δύναται αντί αυτών να προσφέρει το απαιτούμενο λειτουργικό Windows και να εγκαταστήσει πλήρως το σύστημα σε αυτό (χωρίς χρήση Linux). | | |
| 2.3. | Μεταφορά και βελτίωση ή εκ νέου δημιουργία και εγκατάσταση του Virtual Host του συστήματος SMS και των λογισμικών του στον νέο εξοπλισμό. | NAI | |

| | | | |
|------|---|-----|--|
| 2.4. | Εφαρμογή τυχόν προτεινόμενων από τον Ανάδοχο αναβαθμίσεων των λογισμικών του συστήματος SMS | ΝΑΙ | |
| 2.5. | <p>Βελτίωση της λειτουργικότητας της εφαρμογής του SMS Server προβαίνοντας και σε τυχόν προτεινόμενες από τον Ανάδοχο αναβαθμίσεις των λογισμικών αυτού κατόπιν συναίνεσης του φορέα.</p> <p>Ο κώδικας της υφιστάμενης Web εφαρμογής ανήκει στην Ελληνική Αστυνομία, και θα είναι διαθέσιμος στον Ανάδοχο προς επεξεργασία και βελτίωση.</p> <p>Όλος ο νέος κώδικας που θα προκύψει από την επεξεργασία του παλαιού απ' τον Ανάδοχο, ή/και ο τυχόν εξ' ολοκλήρου νέος κώδικας που θα αναπτύξει ο Ανάδοχος θα είναι ανοιχτός, και θα ανήκει στην Ελληνική Αστυνομία με άδεια χρήσης χωρίς περιορισμό.</p> | ΝΑΙ | |
| 2.6. | <p>ο Ανάδοχος θα προβεί στις παρακάτω λειτουργικές τροποποιήσεις της εφαρμογής:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Βελτίωση του περιβάλλοντος χρήστη της εφαρμογής, ώστε αυτή να είναι πιο εύχρηστη και φιλική προς το χρήστη. 2. Βελτίωση της λειτουργίας αυτόματης επιστροφής ενημέρωσης στα Α.μ.Ε.Α. ότι ελήφθη το μήνυμά τους από το 100 3. Δημιουργία αναφοράς παράδοσης των SMS που στέλνουν οι χειριστές της Άμεσης Δράσης προς τα Α.μ.Ε.Α. 4. Υποστήριξη συμβόλων (π.χ. €, \$, !@) στο κείμενο του SMS. 5. Δυνατότητα αποστολής SMS σε αριθμό της επιλογής του χειριστή. 6. Αυτοματοποιημένη επιστροφή SMS σε αποστολέα που έχει ενταχθεί στη μαύρη λίστα, ότι το μήνυμά του δεν θα ληφθεί υπόψη από την Άμεση Δράση για τον ανωτέρω λόγο. 7. Δυνατότητα προβολής των συνεχών ανταλλασσόμενων SMS με το ίδιο Α.μ.Ε.Α. σε μορφή συνομιλίας-συζήτησης, με δυνατότητα εκτύπωσης για χρήση σε αναφορές περιστατικών. 8. Δυνατότητα καταχώρισης πληροφοριών για ένα Α.μ.Ε.Α. (Τηλεφωνικός αριθμός, Ονοματεπώνυμο, Διεύθυνση, Ηλικία, κλπ.) ως «επαφή» για μελλοντική χρήση. 9. Εμπλουτισμός των σελίδων διαχειριστή της Εφαρμογής με: <ol style="list-style-type: none"> i. Πληροφορίες για τη λειτουργικότητα των services του SMS Server (το kannel παρέχει αυτή τη δυνατότητα πληκτρολογώντας κατάλληλο URL στον φυλλομετρητή). | ΝΑΙ | |

| | | | |
|-----------|---|---------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ii. Πληροφορίες για τη λειτουργικότητα της επικοινωνίας του συστήματος SMS με τους SMS GW των παρόχων κινητής τηλεφωνίας. (το kannel παρέχει αυτή τη δυνατότητα πληκτρολογώντας κατάλληλο URL στον φυλλομετρητή). iii. Δυνατότητα ένταξης ανεπιθύμητων τηλεφωνικών αριθμών σε μαύρη λίστα και αποστολή σ' αυτούς μηνύματος ενημέρωσης για την παραπάνω ενέργεια. iv. Δυνατότητα του διαχειριστή της εφαρμογής να δημιουργεί νέους διαχειριστές. v. Κρυπτογράφηση της βάσης δεδομένων των κωδικών χρηστών, ώστε να μην είναι ορατοί από τους διαχειριστές της εφαρμογής. vi. Σελίδα αναφοράς στατιστικών χρήσης (ληφθέντα, απεσταλμένα SMS) ανά χρονική περίοδο, ανά χρήστη του συστήματος, ανά αριθμό τηλεφώνου, ανά πάροχο τηλεφωνίας. | | |
| 2.7. | <p>Αποκατάσταση της πλήρους διαλειτουργικότητας με τους παρόχους Κινητής Τηλεφωνίας η οποία περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ο Ανάδοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την παραμετροποίηση του συστήματος και την ορθή και πλήρη συνεργασία του συστήματος με όλους τους παρόχους. • Παραμετροποίηση του συστήματος SMS για συνεργασία με δίκτυα άλλων παρόχων (κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας) που τυχόν δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα και παρέχουν υπηρεσίες SMS. | ΝΑΙ | |
| 2.8. | Παραμετροποίηση για αυτόματη ενημέρωση της ώρας από το Διαδίκτυο για τη σωστή χρονοσήμανση των SMS | ΝΑΙ | |
| 2.9. | Δημιουργία αυτοματοποιημένων διαδικασιών log rotate και backup. | ΝΑΙ | |
| 2.10. | Μετάπτωση υφιστάμενων δεδομένων και χρηστών στο νέο σύστημα σε πλήρη επιχειρησιακή χρήση και με πλήρη λειτουργικότητα. | ΝΑΙ | |
| 2.11. | Εφόσον κατά την αναβάθμιση απαιτηθεί παραμετροποίηση του υφιστάμενου δρομολογητή δικτύου (Router Cisco 1841) αυτή θα γίνει με ευθύνη του αναδόχου σε συνεννόηση με τη Δ/νση Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας. | ΝΑΙ | |
| 2.12. | Το αναβαθμισμένο σύστημα θα παραδοθεί σε πλήρη λειτουργικότητα. | ΝΑΙ | |
| 3. | Όροι Εγγύησης | | |
| 3.1. | Όλος ο υπό προμήθεια εξοπλισμός, τα λογισμικά και οι εργασίες του Αναδόχου θα διαθέτουν εγγύηση καλής λειτουργίας και εκτέ- | ≥ 3 έτη | |

| | | | |
|------|--|-----|--|
| | λεσης εργασίας, με έναρξη την ημερομηνία παραλαβής του Έργου από την Ελληνική Αστυνομία. | | |
| 3.2. | Κατά τη διάρκεια του χρόνου εγγύησης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να πραγματοποιεί χωρίς επιπλέον κόστος προγραμματισμένες εργασίες και ελέγχους καλής λειτουργίας στο χώρο εγκατάστασης του συστήματος ανά τρίμηνο, καθώς και μικροπροσαρμογές σε τυχόν μεταβολές των πρωτοκόλλων των παρόχων κινητής τηλεφωνίας, για την εξασφάλιση της πλήρους λειτουργικότητας του συστήματος | ΝΑΙ | |
| 3.3. | Ο Ανάδοχος κατά τη διάρκεια της εγγύησης θα πρέπει να ενημερώνει τον φορέα για τυχόν προτεινόμενες αναβαθμίσεις στα λογισμικά και στα υλικά του Συστήματος και κατόπιν συνεννόησης με αυτόν να προβαίνει στην πραγματοποίησή τους. | ΝΑΙ | |
| 3.4. | Χρόνος διαθεσιμότητας Το σύστημα θα πρέπει να έχει διαθεσιμότητα πλήρους λειτουργικότητας καθ' όλο το εικοσιτετράωρο. | ΝΑΙ | |
| 3.5. | Ανακοίνωση βλαβών Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει βλαβηλεκτικό κέντρο για την ανακοίνωση των βλαβών καθ' όλο το 24ωρο. Να αναφερθούν οι τρόποι αναφοράς βλάβης (π.χ. e-mail, ΦΑΞ κλπ) | ΝΑΙ | |
| 3.6. | Χρόνοι απόκρισης-αποκατάστασης Οι εργασίες αποκατάστασης θα πρέπει να εκκινούνται το αργότερο εντός 8 ωρών από την ανακοίνωση της βλάβης, ενώ η αποκατάσταση σε πλήρη λειτουργικότητα θα πρέπει να ολοκληρώνεται εντός 48 ωρών από την ανακοίνωση της βλάβης. Να αναφερθούν τυχόν συντομότεροι προσφερόμενοι χρόνοι. | ΝΑΙ | |
| 3.7. | Τόπος παροχής υπηρεσιών εγγύησης. Οι εργασίες παραμετροποίησης, η διάγνωση και η αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στο σημείο που είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός (κτίριο Α.Μ.Α., Λεωφ. Αλεξάνδρας 173, Αμπελόκηποι). Σε εξαιρετικές περιπτώσεις και αφού αυτό αιτιολογηθεί δύνανται οι εργασίες να πραγματοποιούνται σε χώρους του Αναδόχου κατόπιν συναίνεσης της Ελληνικής Αστυνομίας. Σε περίπτωση που για την αποκατάσταση βλάβης του εξοπλισμού απαιτούνται περισσότερες από 48 ώρες, ο Ανάδοχος υποχρεούται προηγουμένως στην προσωρινή αντικατάστασή του από άλλο εξοπλισμό, προκειμένου να επιτυγχάνεται η λειτουργικότητα του συστήματος για όσο διάστημα απαιτήσει η αποκατάσταση του προβλήματος. | ΝΑΙ | |
| 3.8. | Σε περίπτωση επαναλαμβανόμενων βλαβών | ΝΑΙ | |

| | | | |
|-----------|---|-----|--|
| | (πέραν των 2) του ίδιου τμήματος εξοπλισμού-υλικού ο Ανάδοχος υποχρεούται σε αντικατάσταση του αντίστοιχου τμήματος του εξοπλισμού. | | |
| 3.9. | Με ευθύνη του Αναδόχου θα διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα των δεδομένων. Να αναφερθεί ο τρόπος διασφάλισης. | ΝΑΙ | |
| 3.10. | Όλα τα έξοδα μεταφοράς και φύλαξης υλικών, μετακίνησης και διαμονής τεχνικών βαρύνουν τον Ανάδοχο. | ΝΑΙ | |
| 3.11. | Ο Ανάδοχος υποχρεούται σε υπογραφή ετήσιας σύμβασης συντήρησης, με τους ίδιους όρους της Εγγύησης, κατόπιν μονομερούς δήλωσης από την ΕΛ.ΑΣ. καθ' έτος, για τα επόμενα 5 έτη μετά το πέρας της ανωτέρω Εγγύησης, με τους ίδιους όρους της Εγγύησης, κατόπιν υπογραφής πρόσθετης πράξης ανανέωσης επί της αρχικής σύμβασης συντήρησης, Το κόστος της ετήσιας συντήρησης δεν θα υπερβαίνει το 7% της αξίας του Έργου, ενώ δύναται να αναπροσαρμόζεται καθ' έτος και σε ποσοστό που δεν θα υπερβαίνει το 80% του ετήσιου Δ.Τ.Κ. του προηγούμενου έτους. | ΝΑΙ | |
| 4. | Ρήτρες μη τήρησης των όρων της Εγγύησης | | |
| 4.1. | Για κάθε επιπλέον ώρα μη ανταπόκρισης από τον Ανάδοχο σε αναφορά βλάβης μετά τον ανεκτό χρόνο απόκρισης (8 ώρες) από την ώρα ανακοίνωσης της βλάβης, θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με 10 € /ώρα καθυστέρησης. | ΝΑΙ | |
| 4.2. | Για κάθε επιπλέον ώρα εκτός λειτουργίας του συστήματος, πέραν της 48 ^{ης} από την ώρα ανακοίνωσης της βλάβης μέχρι την πλήρη αποκατάσταση, θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με 10 € /ώρα | ΝΑΙ | |
| 4.3. | Τα ανωτέρω ποσά θα εκπίπτουν από το κόστος της επόμενης ετήσιας σύμβασης συντήρησης. | ΝΑΙ | |
| 5. | Εμπιστευτικότητα | | |
| 5.1. | Ο Ανάδοχος υποχρεούται σε αποδοχή όρων εμπιστευτικότητας για το παρόν έργο, ως τμήμα της Σύμβασης που θα υπογραφεί. | ΝΑΙ | |