Ministry of Digital Governance
Digitally signed by Ministry of Digital Governance
Date: 2026.10.29 14:29:19 EET
Reason:
Location: Athens

ΑΔΑ: 9ΙΞΥ46ΜΤΛΒ-ΓΨΗ

ΕΠΕΙΓΟΝ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΑΠΟΔΟΧΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΕΝΣΤΟΛΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
Δ/νση: Π.ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ 4 10177 ΑΘΗΝΑΙ
Αρμόδιος: ΑΝΘΥΠ. ΑΓΓΕΛΗΣ ΔΙΟΓΕΝΗΣ
ΑΝΘΥΠ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ
Τηλέφωνο: 2107483683,2107483808,
POL:1168404,1168402
e-mail: oikonomikontm4@astynomia.gr

ΑΘΗΝΑ , 29/10/2026

Ηλεκτρονική διακίνηση για τους αποδέκτες που είναι συνδεδεμένοι στο δίκτυο POL.

ΠΡΟΣ: 'ΒΛΕΠΕ ΠΙΝΑΚΑ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ'

ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ.: 1750/ 26/2444571

Γ.Φ./Ε.Φ. Θεματολογίου: (8010/1)

ΘΕΜΑ: «Ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων συνταξιοδότησης».

ΣΧΕΤ:
α) Υπ' αριθμό 1744/24/2411737 από 20/11/2024 έγγραφο (ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ/ΤΜΗΜΑ ΑΠΟΔΟΧΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΝΣΤΟΛΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ)
β) Υπ΄αριθμό 23/2026 από 23/10/2026 εγκύκλιος του e-ΕΦΚΑ.
γ) Το από 23/10/2026 Δελτίο Τύπου του e-ΕΦΚΑ.

1) Με το (α) σχετικό, καθορίστηκαν οι αιτήσεις και τα δικαιολογητικά συνταξιοδότησης για το ένστολο προσωπικό βάσει της υπαγωγής αυτού στα Ταμεία της πρώην Ελληνικής Χωροφυλακής ή της πρώην Αστυνομίας Πόλεων.

2) Κατόπιν των ανωτέρω (β) και (γ) σχετικών, τροποποιείται το (α) σχετικό, καθώς η υποβολή αιτήσεων συνταξιοδότησης θα πραγματοποιείται αποκλειστικά ηλεκτρονικά από τους ενδιαφερόμενους, μέσω της ιστοσελίδας του e-ΕΦΚΑ (www.e-efka.gov.gr), με τη χρήση των προσωπικών τους κωδικών TAXISNET. Η ηλεκτρονική υποβολή θα ενεργοποιηθεί σύμφωνα με το ακόλουθο χρονοδιάγραμμα:

α. Από τη Δευτέρα **02/11/2026**, η ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων συνταξιοδότησης (κύρια σύνταξη, επικουρική σύνταξη, εφάπαξ παροχή, ΜΤΠΥ) λόγω παραίτησης, ορίου ηλικίας, σωματικής ανικανότητας κ.λπ.

β. Από τη Δευτέρα **09/11/2026**, η ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων συνταξιοδότησης (κύρια σύνταξη, επικουρική σύνταξη, εφάπαξ παροχή, ΜΤΠΥ) λόγω θανάτου ασφαλισμένου.

3) Συνεπώς, ως προς το (α) σχετικό, επέρχονται οι ακόλουθες τροποποιήσεις:

α) Για τους ασφαλισμένους στα Ταμεία της πρώην Ελληνικής Χωροφυλακής τα υποδείγματα 1, 2, 3, 4 αντικαθίστανται με την ηλεκτρονική αίτηση συνταξιοδότησης κύριας σύνταξης, το υπόδειγμα 6 αντικαθίσταται με την ηλεκτρονική αίτηση συνταξιοδότησης επικουρικής σύνταξης και το υπόδειγμα 8 αντικαθίσταται με το υπόδειγμα ηλεκτρονικής αίτησης συνταξιοδότησης εφάπαξ παροχής.

β) Για τους ασφαλισμένους στα Ταμεία της πρώην Αστυνομίας Πόλεων, τα υποδείγματα 1, 2, 3, 4 αντικαθίστανται με την ηλεκτρονική αίτηση συνταξιοδότησης κύριας σύνταξης, το υπόδειγμα 6 αντικαθίσταται με την ηλεκτρονική αίτηση συνταξιοδότησης επικουρικής σύνταξης, το υπόδειγμα 7 αντικαθίσταται με την ηλεκτρονική αίτηση συνταξιοδότησης ΜΤΠΥ και το υπόδειγμα 8 αντικαθίσταται

με το υπόδειγμα ηλεκτρονικής αίτησης συνταξιοδότησης εφάπαξ παροχής.

Το υπόδειγμα 5 (ΤΑΠΑΣΑ), το οποίο αφορά ασφαλισμένους στα Ταμεία της πρώην Ελληνικής Χωροφυλακής και της πρώην Αστυνομίας Πόλεων, αντίστοιχα, καθώς και το υπόδειγμα 7 (ΜΤΣ), το οποίο αφορά ασφαλισμένους στα Ταμεία της πρώην Ελληνικής Χωροφυλακής, εξακολουθούν να υποβάλλονται από τους ενδιαφερομένους σε έντυπη μορφή.

4) Μετά την ηλεκτρονική υποβολή, οι ενδιαφερόμενοι θα εκτυπώνουν τις αιτήσεις τους και θα τις καταθέτουν στις αρμόδιες υπηρεσίες συγκέντρωσης των δικαιολογητικών συνταξιοδότησης (επιπέδου Διευθύνσεων Αστυνομίας και άνω) μαζί με τα αναγραφόμενα, σε συντρέχουσα περίπτωση, (3) έως (11) δικαιολογητικά του (α) σχετικού.

5) Σύμφωνα με την παρ. 4 της (β) σχετικής, για τη μετάβαση στη νέα ηλεκτρονική διαδικασία, παρέχονται κανάλια υποστήριξης των ενδιαφερόμενων από τον e-ΕΦΚΑ ανάλογα με τη φύση του ζητήματος. Ειδικότερα για ερωτήματα που αφορούν τη διαδικασία υποβολής της αίτησης, τις απαιτούμενες ενέργειες και τη γενικότερη χρήση της υπηρεσίας, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται αποκλειστικά:

• Στην τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης πολιτών 1555.
• Στην υπηρεσία «Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πολιτών» του e-ΕΦΚΑ.
• Στην ηλεκτρονική υπηρεσία «Ερωτήματα» του e-ΕΦΚΑ

Για ερωτήματα που αφορούν το ΜΤΠΥ, οι ενδιαφερόμενοι θα απευθύνονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση: www.mtpy.gr

6) Επιπλέον, σύμφωνα με την παρ. 3 της (β) σχετικής, σε περιπτώσεις κατά τις οποίες δεν καθίσταται δυνατή η ταυτοποίηση των στοιχείων του ενδιαφερομένου από την ηλεκτρονική εφαρμογή, θα πρέπει να ελέγχεται η ορθότητα των καταχωρισμένων προσωπικών στοιχείων.

Για την αντιμετώπιση σχετικών προβλημάτων, οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να μεριμνούν για την ενημέρωση ή/και επικαιροποίηση των στοιχείων τους:

• Στο Μητρώο ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ (Αριθμός Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης – Εθνικό Μητρώο Ασφαλισμένων Εργαζομένων και Συνταξιούχων).
• Στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (ΕΜΕπ).
• στο Τμήμα Μητρώου της Τ.Δ του e-ΕΦΚΑ της περιοχής κατοικίας τους εντός 15 ημερών προκειμένου να διορθωθούν τα στοιχεία προσκομίζοντας εκτυπωμένη προεπισκόπηση της αίτησης.

Συνιστάται, ως εκ τούτου, οι ενδιαφερόμενοι να προβαίνουν εγκαίρως στον έλεγχο των στοιχείων τους, ιδίως όταν διαπιστώνουν αδυναμία εισόδου στην εφαρμογή ή ασυμφωνία μεταξύ των στοιχείων που εμφανίζονται.

7) Επισημαίνεται ότι, οι έντυπες αιτήσεις συνταξιοδότησης που θα υποβληθούν από τους ενδιαφερόμενους έως και την 01-11-2026 λόγω παραίτησης, ορίου ηλικίας, σωματικής ανικανότητας κ.λπ. και έως την 08-11-2026 λόγω θανάτου ασφαλισμένου, εξακολουθούν να ισχύουν και δεν απαιτείται η εκ νέου ηλεκτρονική υποβολή τους.

8) Κατόπιν των ανωτέρω, παρακαλούμε για την ενημέρωσή σας και τις δικές σας περαιτέρω ενέργειες.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΒΛΑΧΟΣ
ΤΑΞΙΑΡΧΟΣ

ΠΡΟΣ

1) ΟΛΕΣ ΟΙ ΑΣΤΥΝ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ (POL)

2) ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
3) ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
4) ΥΠ.ΔΙΑΧ.ΕΥΡΩΠ. ΚΑΙ ΑΝΑΠΤ.ΠΡΟΓ
5) ΓΕΝ.ΔΙΕΥΘ.ΑΝΤ.ΣΩΦΡ.ΠΟΛΙΤ./ΤΜ.ΕΞΩΤΕΡ.ΦΡ.ΚΑΤ.ΚΡΑΤ.
6) ΤΑ.Π.Α.Σ.Α.
7) ΓΡ.ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
8) ΙΔΡ. ΜΕΡ. ΑΡΙΣΤ. ΕΛ.ΑΣ.
9) Υ.Ε.Ε.Β.Ε.
10) Υ.Ε.Υ.Σ.Α.
11) ΥΠΗΡΕΣΙΑ Π.ΑΜ-Π.Σ.Ε.Α.
12) ΚΕ.ΜΕ.Α.
13) Ε.Σ.Κ.Ε.Ε.Σ.
14) ΓΔΟΥΕΣ/Δ/ΝΣΗ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ