



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Α' ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Λεωφ. Μεσογείων 96, 115 27 - Α Θ Η Ν Α
Τηλ. : 213-1520657
Αρμόδια: Α/Β' ΝΑΣΙΟΥ Ελένη
Αριθ. Πρωτ. : **8028 / 1 / 424 - ια'**
(p.o.l.: 280335/26/1879076)

Αθήνα, 25 Αυγούστου 2026

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ: **14 / 2026**

α/α ΕΣΗΔΗΣ: **514011**

Ο
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ
ΑΡΧΗΓΕΙΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ

Έχοντας υπ' όψιν το θεσμικό πλαίσιο, όπως αυτό ειδικότερα αναλύεται στην παράγραφο 1.4 της παρούσης,

Αποφασίζουμε

Τη διενέργεια διεθνούς, ανοικτού, ηλεκτρονικού διαγωνισμού σε ευρώ, για τη σύναψη σύμβασης, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής απόψεως προσφορά, αποκλειστικά βάσει της τιμής (χαμηλότερη τιμή), για την προμήθεια **εξοπλισμού πληροφορικής για την υλοποίηση της Πράξης με τίτλο «ειδική δράση “επέκταση (roll-out) της ασφαλούς εφαρμογής SIENA για την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των κρατών μελών”»,** (MIS) 6056372 που χρηματοδοτείται από το «Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας 2021-2027», όπως ειδικότερα περιγράφεται στην παράγραφο 1.3 «Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της Σύμβασης» και στο Παράρτημα Ι «Τεχνικές Προδιαγραφές – Απαιτήσεις», συνολικής αξίας #581.700,00# ευρώ, συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων, δαπανών, Φ.Π.Α. και του (μονομερούς) δικαιώματος προαίρεσης της Αναθέτουσας Αρχής.-

Ο
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ
ΑΡΧΗΓΕΙΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ
ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΒΛΑΧΟΣ
ΑΣΤ/ΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ.....	2
1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	4
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ.....	4
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	5
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	5
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	7
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	11
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ.....	11
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ	12
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	13
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.....	13
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης	13
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης	13
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων	13
2.1.4 Γλώσσα.....	14
2.1.5 Εγγυήσεις	14
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	15
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	15
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής.....	15
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής.....	16
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού	16
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας	19
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	20
2.2.6 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης.....	20
2.2.7 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία.....	20
2.2.8 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής.....	20
2.2.8.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	21
2.2.8.2 Αποδεικτικά μέσα	23
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	28
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης	28
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	28
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών.....	28
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών.....	29
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά».....	31
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής.....	31
2.4.3.2 Τεχνική προσφορά.....	32
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών	32
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών.....	33
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών.....	34
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	36
3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	36
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών	36
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών.....	36
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ – ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ.....	37
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ – ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	39
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ – ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ.....	40
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ.....	42
4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	43
4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ, ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ)	43
4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ.....	44
4.3 ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	44



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ.....	44
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ – ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ.....	45
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	45
5.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	47
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	47
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ	48
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	50
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ.....	50
6.	ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	51
6.1	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΥΛΙΚΩΝ	51
6.2	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	51
6.3	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ/ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	53
6.4	ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	54
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	55
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ -ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	55
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ	56
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (Ε.Ε.Ε.Σ.)	60
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	61
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V - ΡΗΤΡΑ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ.....	73
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ Υ.Δ. ΠΕΡΙ ΜΗ ΡΩΣΙΚΗΣ ΕΜΠΛΟΚΗΣ	74



1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ Α' ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Ταχυδρομική διεύθυνση	ΛΕΩΦ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 96 (Κτήριο πρώην Σχολής Αξιωματικών ΕΛ.ΑΣ.)
Πόλη	ΑΘΗΝΑ
Ταχυδρομικός Κωδικός	115 27
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	EL 303
Κωδικός Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης	1057.0000000000.0001
Α.Φ.Μ.	090169846
Τηλέφωνο	213 1520657
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	logistics.div@hellenicpolice.gr
Αρμόδια για πληροφορίες	Α/Β' ΝΑΣΙΟΥ Ελένη
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.astynomia.gr
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL)	www.astynomia.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι **Κεντρική Κυβερνητική Αρχή (Υπουργείο)** και ανήκει στον **Δημόσιο Τομέα**.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η **Δημόσια Τάξη & Ασφάλεια**.

Στοιχεία Επικοινωνίας

- Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.
- Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.
- Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες πλην της προαναφερθείσας και στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.astynomia.gr
- Η ηλεκτρονική επικοινωνία απαιτεί την χρήση εργαλείων και συσκευών που δεν είναι γενικώς διαθέσιμα. Η απειρίοστη, πλήρης, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στα εν λόγω εργαλεία και συσκευές είναι δυνατή στην διεύθυνση (URL) : www.promitheus.gov.gr



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16, ως ισχύει και με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Συστήματος, κατόπιν προθεσμίας τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης στην Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις των άρθρων 27 παρ. 4 και 36 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η παρούσα Σύμβαση συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ειδικότερα από το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας 2021-2027, με ποσοστό 90% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή και 10% Εθνική Συμμετοχή μέσω του Π.Δ.Ε., σύμφωνα με το από 23-04-2026 Τεχνικό Δελτίο Πράξης της Υπηρεσίας Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (Α.Δ.Α.Μ: 26REQ019615663).

Η ένταξη στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (Α.Π.Δ.Ε.) εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 1337 (Αρ. Πρωτ.: 1448) από 06-08-2026 Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών περί της έγκρισης ένταξης στο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΑΠΔΕ) 2026 στη Σ.Α.Ε. 9502 της Πράξης "Ειδική Δράση «Επέκταση (Roll-out) της Ασφαλούς Εφαρμογής "SIENA" για την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των κρατών μελών», με κωδικό ενάρθρου Έργου 2026ΣΕ95020002, κωδικό MIS (κωδικός ΟΠΣ) 6056372, συνολικού προϋπολογισμού #483.000,00# ευρώ, (Α.Δ.Α.Μ.: 26REQ019615669 & Α.Δ.Α.: 9ΚΓ1Η-ΖΕ7), προϋπολογισθείσας αξίας υποέργου 1 «Προμήθεια εξοπλισμού hardware & software και υπηρεσιών για το ROLL-OUT του SIENA» #431.700,00# ευρώ, συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων, δαπανών και Φ.Π.Α.

Η δαπάνη του δικαιώματος προαίρεσης δεν καλύπτεται από την υφιστάμενη Απόφαση Ένταξης και θα βαρύνει πιστώσεις που θα εξασφαλιστούν ειδικά πριν από την άσκησή του, εκτός εάν προηγηθεί σχετική τροποποίηση της Απόφασης Ένταξης και έγκριση χρηματοδότησής του από το αρμόδιο όργανο.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	Σύναψη σύμβασης για την προμήθεια εξοπλισμού πληροφορικής για την υλοποίηση της Πράξης «Ειδική Δράση «Επέκταση (Roll-out) της Ασφαλούς Εφαρμογής "SIENA" για την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των κρατών μελών»».		
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	Όπως περιγράφεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας, με τίτλο «Τεχνικές Προδιαγραφές-Απαιτήσεις».		
ΔΙΑΙΡΕΣΗ ΣΕ ΤΜΗΜΑΤΑ	Η σύμβαση <u>δεν</u> υποδιαιρείται σε τμήματα, διότι αφορά την υλοποίηση ενιαίου, τεχνικά αλληλεξαρτώμενου και επιχειρησιακά αδιαίρετου πληροφοριακού συστήματος. Η διασύνδεση SIENA-CMS, ο εξοπλισμός, το λογισμικό, η ασφάλεια, οι δοκιμές και η θέση σε παραγωγική λειτουργία αποτελούν ενιαίο αποτέλεσμα με κοινή ευθύνη ολοκλήρωσης και παραλαβής. Η ανάθεση σε περισσότερους αναδόχους θα δημιουργούσε αυξημένους κινδύνους ασυμβατότητας, κατακερματισμού ευθύνης, ασφάλειας πληροφοριών και καθυστέρησης.		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΛΕΞΙΛΟΓΙΟΥ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (CPV)	Κύριο	Συμπληρωματικό	Συμπληρωματικό
	48000000-8 «Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής»	48800000-6 «Συστήματα και διακομιστές πληροφορικής»	72000000-5 «Υπηρεσίες τεχνολογίας πληροφοριών»



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

ΠΟΣΟΤΗΤΑ	Όπως περιγράφεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης, με τίτλο «Τεχνικές Προδιαγραφές – Απαιτήσεις».
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ	Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας / Διεύθυνση Διεθνούς Αστυνομικής Συνεργασίας.
ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	#348.145,16# € (ΑΝΕΥ Φ.Π.Α., ΣΥΜΠ/ΜΕΝΩΝ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ & ΔΑΠΑΝΩΝ)
Φ.Π.Α.	24%
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	#431.700,00# € (ΣΥΜΠ/ΜΕΝΩΝ Φ.Π.Α., ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ & ΔΑΠΑΝΩΝ)
ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ	• Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί (μονομερώς) το δικαίωμα για ανάθεση των υπηρεσιών συντήρησης της παρούσας, για τρία (3) επιπλέον έτη μετά τη λήξη της δωρεάν περιόδου εγγύησης, εφόσον εξασφαλισθούν οι αναγκαίες πιστώσεις, συνολικού κόστους (περιλαμβανομένου Φ.Π.Α.): #150.000,00# € • Η Αναθέτουσα Αρχή <u>δεν</u> δεσμεύεται για την άσκηση του ανωτέρω δικαιώματος και <u>δεν</u> αποτελεί (το δικαίωμα) αντικείμενο διαπραγμάτευσης με τον ανάδοχο της αρχικής σύμβασης. • Οι πιστώσεις για την κάλυψη της δαπάνης του προβλεπόμενου στην παρούσα (μονομερούς) δικαιώματος προαίρεσης, θα εξασφαλισθούν προ της <u>τυχόν</u> ασκήσεώς του.
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΑΞΙΑ	#581.700,00# € (ΣΥΜΠ/ΜΕΝΩΝ Φ.Π.Α., ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ, ΔΑΠΑΝΩΝ και ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ)
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΒΑΡΥΝΕΙ	Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων 2026 ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ: 9502 ΣΑΕ: 2026ΣΕ95020002 Κωδικός ΟΠΣ (MIS): 6056372 «Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας 2021-2027» Οι πιστώσεις για την κάλυψη της δαπάνης του προβλεπόμενου στην παρούσα (μονομερούς) δικαιώματος προαίρεσης, θα εξασφαλισθούν προ της <u>τυχόν</u> ασκήσεώς του.
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	“Ειδική Δράση «Επέκταση (Roll-out) της Ασφαλούς Εφαρμογής “SIENA” για την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των κρατών μελών»” (MIS) 6056372
ΣΥΝΟΛΟ ΙΣΧΥΟΥΣΩΝ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΕΠΙ %	<u>0.12%</u> Ανάλυση: • 0,10% υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης. • 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ. Επισημαίνεται ότι, η κράτηση αυτή θα τεθεί σε ισχύ όταν εκδοθεί η Κοινή Υπουργική Απόφαση, με την οποία θα ρυθμίζονται ο τρόπος, ο χρόνος και η διαδικασία κρατήσεων. Πέραν των ανωτέρω, για όσες πληρωμές <u>τυχόν</u> διενεργηθούν από τον



	Τακτικό προϋπολογισμό λόγω του δικαιώματος προαίρεσης, ο ανάδοχος θα βαρύνεται <u>επιπλέον</u> και με τις κάτωθι κρατήσεις : • 2,72% υπέρ ΤΑ.Π.Α.Σ.Α. / Τ.Π.ΑΣ.. • 2,72% υπέρ Μ.Τ.Σ.
ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	Κατά την πληρωμή θα παρακρατείται ο προβλεπόμενος από το άρθρο 64 του Ν. 4172/2013, ως ισχύει, φόρος εισοδήματος.
ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Όπως προβλέπεται από το Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης, με τίτλο «Τεχνικές Προδιαγραφές – Απαιτήσεις».
ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Όπως προβλέπεται από το Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης, με τίτλο «Τεχνικές Προδιαγραφές – Απαιτήσεις».
ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	Όπως προβλέπεται από το Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης, με τίτλο «Τεχνικές Προδιαγραφές – Απαιτήσεις».
ΕΛΕΓΧΟΙ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	Όπως προβλέπεται από το Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης, με τίτλο «Τεχνικές Προδιαγραφές – Απαιτήσεις».
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Η Σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομικής απόψεως προσφοράς, βάσει <u>της τιμής</u> .
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Έξι (6) μήνες από την υπογραφή της.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν, και ιδίως:

1. Τις διατάξεις :

- Του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/1060 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 24ης Ιουνίου 2021 για τον καθορισμό κοινών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο+, το Ταμείο Συνοχής, το Ταμείο Δίκαιης Μετάβασης και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας, Αλιείας και Υδατοκαλλιέργειας, καθώς και δημοσιονομικών κανόνων για τα εν λόγω Ταμεία και για το Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης, το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας και το Μέσο Χρηματοδοτικής Στήριξης για τη Διαχείριση των Συνόρων και την Πολιτική Θεωρήσεων (L 231/30.06.2021), ως ισχύει.
- Του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/1149 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Ιουλίου 2021 για τη θέσπιση του Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας (L 251/15.07.2021), ως ισχύει.
- Της Οδηγίας (ΕΕ) 2023/977 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10ης Μαΐου 2023 σχετικά με την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των αρχών επιβολής του νόμου των κρατών μελών και την κατάργηση της απόφασης-πλαισίου 2006/960/ΔΕΥ του Συμβουλίου (L 134/22.05.2023). Η Οδηγία (ΕΕ) 2023/977 καθιερώνει το SIENA ως βασικό ασφαλή δίαυλο επικοινωνίας και προβλέπει την άμεση σύνδεση των Ενιαίων Σημείων Επαφής (SPOC) και των αρμόδιων αρχών, μεταξύ άλλων από κινητές συσκευές όπου απαιτείται.
- Του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2025/2152 της Επιτροπής της 22ας Οκτωβρίου 2025 για την τροποποίηση της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά τα κατώτατα όρια για τις δημόσιες συμβάσεις προμηθειών, υπηρεσιών και έργων και για τους διαγωνισμούς μελετών για τα έτη 2026–2027 (ΕΕ L, 2025/2152, 23.10.2025).
- Του Ν. 1481/1984 «Οργανισμός Υπουργείου Δημόσιας Τάξης» (Α'-152), ως ισχύει.
- Των άρθρων 8 και επόμενων του Ν. 1599/1986 «Σχέσεις κράτους - πολίτη, καθιέρωση νέου τύπου δελτίου ταυτότητας και άλλες διατάξεις» (Α'-75), ως ισχύει.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

- Του άρθρου 6 «Κατανομή πόρων στα Ασφαλιστικά Ταμεία του προσωπικού της Ελληνικής Αστυνομίας» του Ν. 2452/1996 «Ρύθμιση θεμάτων προσφύγων κατά τροποποίηση των διατάξεων του Ν. 1975/1991 και άλλες διατάξεις» (Α' 283), ως ισχύει.
- Του Ν. 2690/1999 «Κύρωση Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» (Α'-45), ως ισχύει.
- Του Ν. 2800/2000 «Αναδιάρθρωση Υπηρεσιών Υπουργείου Δημόσιας Τάξης, σύσταση Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας και άλλες διατάξεις» (Α'-41), ως ισχύει.
- Του 5144/2024 «Κώδικας Φόρου Προστιθέμενης Αξίας» (Α' 162), ως ισχύει.
- Του άρθρου 19 του Ν. 3193/2003 «Κανόνες τιμολόγησης, ρυθμίσεις Φ.Π.Α. ηλεκτρονικών υπηρεσιών και άλλες διατάξεις» (Α'-266), ως ισχύει.
- Του Ν. 4919/2022 «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου, και λοιπές επείγουσες διατάξεις» (Α' 71), ως ισχύει.
- Του Ν. 4013/2011 «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων - Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του Ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) - Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις» (Α'-204), ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Του Ν. 4152/2013 «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» (Α'-107).
- Του άρθρου 5 του Ν. 4155/2013 «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις» (Α'-120), ως ισχύει.
- Του Ν. 4172/2013 «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του Ν. 4046/2012, του Ν. 4093/2012 και του Ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις» (Α'-167), ως ισχύει.
- Των άρθρων 1 και 2 του Ν. 4250/2014 «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα- Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (Α'- 161) και λοιπές ρυθμίσεις» (Α'-74), ως ισχύει.
- Του Ν. 4254/2014 «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας στο πλαίσιο εφαρμογής του Ν. 4046/2012 και άλλες διατάξεις» (Α'- 85), ως ισχύει.
- Του Ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (Α'-143), ως ισχύει.
- Του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (Α' -147), ως ισχύει.
- Του Ν. 4446/2016 «Πτωχευτικός Κώδικας, Διοικητική Δικαιοσύνη, Τέλη - Παράβολα, Οικειοθελής αποκάλυψη φορολογητέας ύλης παρελθόντων ετών, Ηλεκτρονικές συναλλαγές, Τροποποιήσεις του Ν. 4270/2014 και λοιπές διατάξεις» (Α'-240).
- Του Ν. 4601/2019 «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις» (Α'-44).
- Του Ν. 4605/2019 «Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία (ΕΕ) 2016/943 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 8ης Ιουνίου 2016 σχετικά με την προστασία της τεχνολογίας και των επιχειρηματικών πληροφοριών που δεν έχουν αποκαλυφθεί (εμπορικό απόρρητο) από την παράνομη απόκτηση, χρήση και αποκάλυψή τους (ΕΕ L 157 της 15.6.2016) - Μέτρα για την επιτάχυνση του έργου του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης και άλλες διατάξεις.» (Α'-52).
- Του Ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37.
- Του Ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (Α'-137).
- Του Ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις».
- Του Ν. 4738/2020 «Ρύθμιση οφειλών και άλλες διατάξεις» (Α'-207).



- Του Ν. 4782/2021 «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία» (Α'-36).
- Του Ν. 4819/2021 «Ολοκληρωμένο πλαίσιο για τη διαχείριση των αποβλήτων Ενσωμάτωση των Οδηγιών 2018/ 851 και 2018/852 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 30ής Μαΐου 2018 για την τροποποίηση της Οδηγίας 2008/98/ΕΚ περί αποβλήτων και της Οδηγίας 94/62/ΕΚ περί συσκευασιών και απορριμμάτων συσκευασιών, πλαίσιο οργάνωσης του Ελληνικού Οργανισμού Ανακύκλωσης, διατάξεις για τα πλαστικά προϊόντα και την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, χωροταξικές πολεοδομικές, ενεργειακές και συναφείς επείγουσες ρυθμίσεις» (Α' 129).
- Του Ν. 4912/2022 «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης».
- Του Ν. 4914/2022 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021–2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας "Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε." και άλλες διατάξεις» (Α' 61), ως ισχύει.
- Του Ν. 5135/2024 «Ψηφιακό τέλος συναλλαγής και άλλες διατάξεις.» (Α'-147).
- Του Ν. 5187/2025 «Αναδιοργάνωση της δομής της Ελληνικής Αστυνομίας και αναβάθμιση της εκπαίδευσης του ένστολου προσωπικού της - Εκσυγχρονισμός του θεσμού της ηλεκτρονικής επιτήρησης υπόδικων, κατάδικων και κρατούμενων σε άδεια - Ρύθμιση θεμάτων κρατούμενων σε σωφρονιστικά καταστήματα και άλλες διατάξεις» (Α'-48).
- Του Ν. 5218/2025 «Αναμόρφωση του πλαισίου για την επαγγελματική κατάρτιση υπαλλήλων που χειρίζονται δημόσιες συμβάσεις, του πλαισίου για την προετοιμασία και την ανάθεση δημοσίων συμβάσεων και την έννομη προστασία στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, του πλαισίου εθνικών υποδομών ποιότητας και του πλαισίου ίδρυσης, επέκτασης και εκσυγχρονισμού των μεταποιητικών δραστηριοτήτων στην Περιφέρεια Αττικής και λοιπές διατάξεις» (Α'-125).
- Του Π.Δ. 184/2009 «Σύσταση Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη και καθορισμός των αρμοδιοτήτων» (Α'-213), ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Του Π.Δ. 82/2011 «Οργάνωση και λειτουργία Υπηρεσίας Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και Αναπτυξιακών Προγραμμάτων» (Α'-198).
- Του Π.Δ. 28/2015 «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία» (Α'-34), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 131/2016 «Σύσταση Διεύθυνσης Ελέγχου, Εκκαθάρισης και Πληρωμής Δαπανών στη Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εσωτερικών (πρώην Υπουργείο Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη) – Μεταβολή αρμοδιοτήτων και κατάργηση οργανικής μονάδας της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού» (Α'-235), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 39/2017 «Κανονισμός Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών» (Α'-64), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 62/2019 «Αναδιάρθρωση υπηρεσιών Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, Ελληνικής Αστυνομίας, Πυροσβεστικού Σώματος, Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας και ρύθμιση λοιπών θεμάτων» (Α' -101).
- Του Π.Δ. 81/2019 «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους-Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων» (Α-119).
- Του Π.Δ. 2/2024 «Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών» (Α'-2).
- Του Π.Δ. 64/2025 «Μεταφορά στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2023/977 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10ης Μαΐου 2023 σχετικά με την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των αρχών επιβολής του νόμου των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και την κατάργηση της απόφασης-πλαίσιο 2006/960/ΔΕΥ του Συμβουλίου» (Α' 123).

2. Τις αποφάσεις:

- Υπ' αριθ. 2/51557/0026 από 10-9-2001 του Υπουργού Οικονομικών «Περί καθορισμού επιτοκίου των προκαταβολών για προμήθεια προϊόντων, παροχή υπηρεσιών ή εκτέλεση έργων» (Β'-1209), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. ΔΙΑΔΠ/Α1/18368 από 25-9-2002 του Υπουργού Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης «Καθορισμός του τύπου και του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ 75)» (Β'-1276), ως ισχύει.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

- Υπ' αριθ. 8000/20/45/119-δ από 07-9-2015 με τίτλο «Διάρθρωση της Υπηρεσίας Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (ΥΔΕΑΠ) Υπουργείου Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης του άρθρου 9 παρ.11 εδαφ. γ' του Ν.4332/2015»(Β' 1880), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 134453 από 23-12-2015 των Υπουργών Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού - οικονομικών «Ρυθμίσεις για τις πληρωμές των δαπανών του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων - ΠΔΕ (Τροποποίηση και αντικατάσταση της κοινής υπουργικής απόφασης 46274/26.09.2014 (Φ.Ε.Κ. 2573/Β/2014)» (Β'-2857).
- Υπ' αριθ. Γ.Δ.Ο.Ε.Σ./4/28-Θ' από 19-12-2016 του Γεν. Διευθυντή Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εσωτερικών "Εξουσιοδότηση Υπογραφής «Με εντολή Γενικού Διευθυντή Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού» στον Προϊστάμενο της Διεύθυνσης Ελέγχου, Εκκαθάρισης και Πληρωμής Δαπανών της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εσωτερικών (στο πρώην Υπουργείο Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη) και στους Προϊσταμένους των Τμημάτων της ίδιας Διεύθυνσης" (Β'-4130), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ./1/2/485 από 14-4-2020 του Υπουργού Προστασίας του Πολίτη «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων Υπουργού και Υφυπουργού Προστασίας του Πολίτη επί θεμάτων Ελληνικής Αστυνομίας σε υφιστάμενα υπηρεσιακά όργανα» (Β'-1362), ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Υπ' αριθ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 (Β' 2425/18.06.2020) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του Ν. 4601/2019» (Α' - 44).
- Υπ' αριθ. 63446 από 28-5-2021 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων» (Α.Δ.Α. : Ψ182Η-ΔΘΞ).
- Υπ' αριθ. 8000/28/34-Ιβ' από 22-12-2021 (Β'-6070) του Υπουργού Προστασίας του Πολίτη «Καθορισμός κλάσεων ενσήμου Ελληνικής Αστυνομίας».
- Υπ' αριθ. 52445 ΕΞ 2023 από 12-4-2023 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Υποδομών και Μεταφορών και Επικρατείας «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς» (Β'-2385).
- Υπ' αριθ. 45277 από 07-2-2024 του Υπουργού Μετανάστευσης και Ασύλου "Ορισμός της Υπηρεσίας Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (Υ.Δ.Ε.Α.Π.) του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη ως Ενδιάμεσου Φορέα για δράσεις/έργα των Προγραμμάτων των Ταμείων Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων της Προγραμματικής Περιόδου 2021-2027, σύμφωνα με το άρθρο 13 του ν. 4914/2022 (Α' 61) και ανάθεση καθηκόντων της Διαχειριστικής Αρχής «Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού & Διαχείρισης Προγραμμάτων Μετανάστευσης & Εσωτερικών Υποθέσεων (ΕΥΣΥΔ-ΜΕΥ)» για τη διαχείριση Πράξεων" (Α.Δ.Α.: Ε3ΓΠ46ΜΔΨΟ-ΣΨΠ), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Υπ' αριθ. 46901 από 01-4-2024 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Εθνικής Άμυνας, Εσωτερικών, Υποδομών και μεταφορών, Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Τροποποίηση της υπό στοιχεία οικ. 98979 ΕΞ 2021/10.08.2021 κοινής υπουργικής απόφασης «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/ 2019 (Α'44)» (Β'3766).
- Υπ' αριθ. 199769 από 21-8-2024 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών - Μετανάστευσης και Ασύλου «Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου των Προγραμμάτων των Ταμείων Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων (ΤΑΜΕΥ) (Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης -ΤΑΜΕ, Ταμείο Εσωτερικής Ασφαλείας-ΤΕΑ και Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική Θεωρήσεων - ΜΔΣΘ) για την προγραμματική περίοδο 2021-2027» (Β'-4817).
- Υπ' αριθ. 140136/27-07-2026 απόφαση της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού και Διαχείρισης Προγραμμάτων Μετανάστευσης κα Εσωτερικών Υποθέσεων (Ε.Υ.ΣΥ.Δ-Μ.Ε.Υ.), με θέμα «Ένταξη της Πράξης "Ειδική Δράση «Επέκταση (Roll-out) της Ασφαλούς Εφαρμογής "SIENA" για την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των κρατών μελών»" με Κωδικό ΟΠΣ 6056372 στο Πρόγραμμα «Πρόγραμμα Ελλάδας - Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας 2021-2027»» (Α.Δ.Α.: ΡΖΞ146ΜΔΨΟ-ΣΓ9).
- Υπ' αριθ. 1337 (Αρ.Πρωτ.: 1448) από 06-08-2026 του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών περί της έγκρισης ένταξης στο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΑΠΔΕ) 2026 στη ΣΑΕ 9502 του έργου με τίτλο "Ειδική Δράση «Επέκταση (Roll-out) της Ασφαλούς Εφαρμογής "SIENA" για την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των κρατών μελών»" (Α.Δ.Α.: 9ΚΓ1Η-ΖΕ7 & Α.Δ.Α.Μ.: 26REQ019615669).
- Υπ' αριθ. 280335/26/827698 από 14-4-2026 της Διευθυντή της Διεύθυνσης Προμηθειών/ Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ. «Συγκρότηση Επιτροπής Κατάρτισης Τεχνικών Προδιαγραφών (Ε.Κ.Τ.Π.) για την προμήθεια εξοπλισμού



πληροφορικής για την υλοποίηση του έργου «Roll-out of the Secure Information Exchange Network Application – SIENA» (Α.Δ.Α.: Ψ1Α046ΜΤΛΒ-ΟΧΠ).

- Υπ' αριθ. 280335/26/1366902 από 17-6-2026 της Διευθυντή της Διεύθυνσης Οικονομικής Υποστήριξης / Α.Ε.Α. «Συγκρότηση Επιτροπής Αξιολόγησης Τεχνικών Προσφορών (Ε.Α.Τ.Π.) για την προμήθεια εξοπλισμού πληροφορικής για την υλοποίηση του έργου «Roll-out of the Secure Information Exchange Network Application – SIENA» (Α.Δ.Α.: ΡΚΨ846ΜΤΛΒ-ΟΥΔ).
- Υπ' αριθ. 8028/1/418-α' από 26-06-2026 του Γενικού Γραμματέα Δημοσίας Τάξης «Συγκρότηση Μόνιμης Επιτροπής Προμηθειών & Σύναψης Δημοσίων Συμβάσεων Υπηρεσιών / Α.Ε.Α. (Μ.Ε.Π.Σ.Δ.Σ.Υ.) χρονικής περιόδου 2026 - 2027)» (Α.Δ.Α. : 9ΔΜ746ΜΤΛΒ-ΑΝ8).
- Υπ' αριθ. 4968 από 22-01-2026 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.Δ.Η.Σ.)» (Β'-334).
- Υπ' αριθ. 61267 από 17-7-2026 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) - Τροποποίηση της υπ' αρ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας» (Β' 4578)

3. Τα έγγραφα:

- Υπ' αριθ. από 23-04-2026 Τεχνικό Δελτίο Πράξης της Υπηρεσίας Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και Αναπτυξιακών Προγραμμάτων, με κωδικό ΟΠΣ/MIS 6056372 (ΑΔΑΜ: 26REQ019615663.).
- Υπ' αριθ. e07011/5/157 από 10-08-2026 αίτημα (εγκεκριμένο) της Διεύθυνσης Διεθνούς Αστυνομικής Συνεργασίας / Α.Ε.Α με θέμα «Ανάληψη υποχρέωσης για δαπάνες Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Π.Δ.Ε.)-Ανάρτηση Εγγράφου στο ΚΗΜΔΗΣ» (ΑΔΑΜ: 26REQ019615669).
- Υπ' αριθ. 280335/26/1800708 από 11-08-2026 έγγραφο του Τμήματος Τεχνικών Προδιαγραφών της Διεύθυνσης Προμηθειών / Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ. περί διαβίβασης του εγκεκριμένου Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών.
- Υπ' αριθ. 280335/26/1806738 από 12-08-2026 έγγραφο του Τμήματος Προγραμματισμού και Συντονισμού της Διεύθυνσης Προμηθειών/ Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ. περί εκκίνησης διαγωνιστικής διαδικασίας.
- Υπ' αριθ. 156648 από 21-08-2026 έγγραφο της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού και Διαχείρισης Προγραμμάτων Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων, που αφορά στην διατύπωση θετικής γνώμης επί του σχεδίου της παρούσας Διακήρυξης.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
Διαδικτυακή πύλη: www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.	27-8-2026	30-9-2026 & ΩΡΑ : 14:00'

Ειδικότερα, η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), Προμήθειες και Υπηρεσίες του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ., η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr την 27-8-2026 έως και την 30-9-2026, ημέρα Τετάρτη και ώρα 14:00' (καταληκτική χρονική στιγμή υποβολής προσφορών).

1.6 Δημοσιότητα

Α. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

Προκήρυξη της παρούσας Σύμβασης θα αποσταλεί με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση την 25-8-2026 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

- Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.) την **27-8-2026**.
- Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: **514011** και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.
- Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.dianageia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ) την **27-8-2026**.
- Η Διακήρυξη καταχωρείται στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : www.astynomia.gr στη διαδρομή :

Οδηγός του Πολίτη → Προκηρύξεις / Διαγωνισμοί → 2026.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Η Αναθέτουσα Αρχή, λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την αποτελεσματική πρόληψη, τον εντοπισμό και την επανόρθωση συγκρούσεων συμφερόντων που προκύπτουν κατά την διεξαγωγή των διαδικασιών σύναψης σύμβασης, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού και της προετοιμασίας της διαδικασίας, καθώς και της κατάρτισης των εγγράφων της σύμβασης, ούτως ώστε να αποφεύγονται τυχόν στρεβλώσεις του ανταγωνισμού και να διασφαλίζεται η ίση μεταχείριση όλων των οικονομικών φορέων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 24 του Ν.4412/2016. Η Αναθέτουσα Αρχή σε περίπτωση ύπαρξης πιθανής σύγκρουσης συμφερόντων θα εκδώσει αιτιολογημένη απόφαση επί της συνδρομής ή μη αυτής σύμφωνα τα οριζόμενα στο προαναφερθέν άρθρο.

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι :

- Τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016, ως ισχύει. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους. Επιπλέον η τήρηση των υποχρεώσεων και οι διαδικασίες ενστάσεων διέπονται επίσης από τα άρθρα 3 και 347 του Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκαν με τον Ν. 4912/2022.
- Δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της Σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.
- Λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφο της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης, είναι τα ακόλουθα:

- η Προκήρυξη της Σύμβασης, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
- το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ],
- η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της,
- οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά,
- το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της.

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr).

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλλουν αιτήματα για την παροχή διευκρινίσεων και συμπληρωματικών πληροφοριών σε σχέση με το διαγωνισμό και τη συγγραφή υποχρεώσεων αποκλειστικά μέχρι και την **11-9-2026** ημέρα **Παρασκευή** και ώρα **14:00'** και **μόνο ηλεκτρονικά στο δικτυακό τόπο του συγκεκριμένου διαγωνισμού, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. και φέρουν ψηφιακή υπογραφή**, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.1..

Ως εκ τούτου αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται μόνο από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) κατόπιν αιτήσεώς τους. Τα αιτήματα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επισυναπτόμενο ηλεκτρονικό αρχείο .pdf με το κείμενο των ερωτημάτων, το οποίο πρέπει να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο.

Τα εν λόγω αιτήματα, εφόσον έχουν υποβληθεί εγκαίρως και προσηκόντως, θα απαντώνται, το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας, που έχει οριστεί για την παραλαβή των προσφορών.

Αιτήματα παροχής πληροφοριών που υποβάλλονται εκτός των ανωτέρω προθεσμιών ή με διαφορετικό τρόπο από τον οριζόμενο, είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται. Ουδείς υποψήφιος μπορεί να επικαλεστεί, σε οποιαδήποτε περίπτωση, προφορικές απαντήσεις – πληροφορίες εκ μέρους της Υπηρεσίας διενέργειας του διαγωνισμού ή άλλης Υπηρεσίας του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας.

Η Αναθέτουσα Αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι Οικονομικοί Φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον Οικονομικό Φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί εγκαίρως ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής. Η Αναθέτουσα Αρχή, με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην **ελληνική γλώσσα**.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην **ελληνική γλώσσα**.

Οι **προσφορές** και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην **ελληνική γλώσσα** ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το Ν. 1497/1984 (Α'188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Τα **αποδεικτικά έγγραφα** συντάσσονται στην **ελληνική γλώσσα** ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5^{ης}.10.1961, που κυρώθηκε με το Ν. 1497/1984 (Α'188). Ειδικά, τα ιδιωτικά έγγραφα μπορεί να γίνουν αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους, τα δε αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, μπορούν να υποβάλλονται στην **αγγλική γλώσσα** χωρίς να συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην **ελληνική γλώσσα**.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13), που λειτουργούν νόμιμα στα Κράτη – Μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα Κράτη – Μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. α' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Υποδείγματα εγγυητικών επιστολών επισυνάπτονται στο Παράρτημα II της παρούσας.

Η Αναθέτουσα Αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση.

Η συμμετοχή στην παρούσα διαγωνιστική διαδικασία συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της παρούσας Διακήρυξης και των Παραρτημάτων αυτής από τους οικονομικούς φορείς.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας Σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) Κράτος – Μέλος της Ένωσης,

β) Κράτος – Μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία για τη σύναψη Δημοσίων Συμβάσεων (Σ.Δ.Σ.), στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια Σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα, είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Ωστόσο, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η Σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1 Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας Σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής υπέρ του συμμετέχοντος, το αναλογούν ποσό της οποίας θα αναγράφεται αριθμητικώς και ολογράφως σε ευρώ (κατ' άρθρ. 6 και 72 παρ.1 περ. α' του Ν. 4412/2016, ως ισχύει) και σύμφωνα με το σχετικό υπόδειγμα του Παραρτήματος II της παρούσας Διακήρυξης, ήτοι: **#6.900,00# €**

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν από τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.7, γ) δεν προσκομίζει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παράγραφοι 2.2.8 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) Οικονομικός Φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

- β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα και τις διατάξεις των άρθρων 134 και 135 του ΣΤ' Κεφαλαίου *Ευθύνη νομικών προσώπων σε περίπτωση δωροδοκίας* του ν. 5090/2024.
- γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),
- δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),
- ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),
- στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθυνόντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) όταν ο Οικονομικός Φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή
- β) όταν η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο Οικονομικός Φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο Οικονομικός Φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, Οικονομικός Φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

- α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει,
- β) εάν τελεί σε πτώχευση ή υπό διαδικασία να κηρυχθεί σε πτώχευση,
- γ) εάν έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες,

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν Οικονομικό Φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στις περιπτώσεις, (β) και (γ) της παραγράφου 2.2.3.3, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη Σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις, η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.4. Σύμφωνα με το άρθρο 5ια της (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με τα περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία:

«Απαγορεύεται η ανάθεση ή η συνέχιση της εκτέλεσης οποιασδήποτε δημόσιας σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις, καθώς και του άρθρου 10 παράγραφοι 1 και 3, παράγραφος 6 στοιχεία α) έως ε), παράγραφοι 8, 9 και 10 και των άρθρων 11, 12, 13 και 14 της οδηγίας 2014/23/ΕΕ, των άρθρων 7 και 8, του άρθρου 10 στοιχεία β) έως στ) και η) έως ι) της οδηγίας 2014/24/ΕΕ, του άρθρου 18, του άρθρου 21 στοιχεία β) έως ε), και ζ) έως θ) και των άρθρων 29 και 30 της οδηγίας 2014/25/ΕΕ, καθώς και του άρθρου 13 στοιχεία α) έως δ), στ) έως η) και ι) της οδηγίας 2009/81/ΕΚ, σε ή με:

- α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία
- β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ή



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10% της αξίας της Σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.»

2.2.3.5. Ο Οικονομικός Φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας Σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.6. Οικονομικός Φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.3, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο Οικονομικός Φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους Οικονομικούς Φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω Οικονομικός Φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον Οικονομικό Φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός Φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.7. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.3.8. Οικονομικός Φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι Οικονομικοί Φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας Σύμβασης απαιτείται να ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της προμήθειας.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο.

Οι Οικονομικοί Φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε Κράτος – Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση Οικονομικών Φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης Σύμβασης, οι Οικονομικοί Φορείς απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών μέσω ισολογισμών της τελευταίας τριετίας, έτη 2023, 2024 & 2025 (σε περίπτωση μη τήρησης εγκεκριμένων και δημοσιευμένων ισολογισμών, αντίγραφα ισοζυγίων ή αντίστοιχων Φορολογικών Δηλώσεων), από τους οποίους θα προκύπτει ότι το ύψος του συνολικού κύκλου εργασιών της επιχείρησης, κατά μέσο όρο για το ανωτέρω χρονικό διάστημα, είναι ίσο ή μεγαλύτερο με το 1/3 της συνολικής εκτιμώμενης αξίας (προ Φ.Π.Α.) της Σύμβασης, ως ορίστηκε στην παράγραφο 1.3 της παρούσας Διακήρυξης.

Εάν η επιχείρηση λειτουργεί για χρόνο μικρότερο της τριετίας, θα υποβάλει ισολογισμούς ή φορολογικές δηλώσεις για όσο χρόνο λειτουργεί. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.6 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να κατέχουν πιστοποίηση **ISO/IEC 27001** (ή ισοδύναμο) εν ισχύ.

2.2.7 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.7.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι Οικονομικοί Φορείς μπορούν, όσον αφορά στα κριτήρια οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) ως ορίζονται στην παρούσα Διακήρυξη, να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τούς αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται. Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις Οικονομικών Φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η Αναθέτουσα Αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3..

Ο Οικονομικός Φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.. Ο Φορέας που αντικαθιστά Φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.7.2. Υπεργολαβία

Ο Οικονομικός Φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της Σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3..

2.2.8 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των Οικονομικών Φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.7, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.8.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.8.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του Ν. 4412/2016.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

Στην περίπτωση που ο Οικονομικός Φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων Φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.7 της παρούσας, οι Φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.8.1 και 2.2.8.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που ο Οικονομικός Φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της Σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.8.1 και 2.2.8.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του Ε.Ε.Ε.Σ. και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την Αναθέτουσα Αρχή.

2.2.8.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες Οικονομικοί Φορείς :

α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και

β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4 έως και 2.2.6 της παρούσης,

προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του Ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙΙ, το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του Ν. 1599/1986. Το Ε.Ε.Ε.Σ. καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.

Το Ε.Ε.Ε.Σ. φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του Ε.Ε.Ε.Σ. και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο Ε.Ε.Ε.Σ., ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο Ε.Ε.Ε.Σ..

Ο Οικονομικός Φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο Ε.Ε.Ε.Σ. με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το Ε.Ε.Ε.Σ..

Κατά την υποβολή του Ε.Ε.Ε.Σ., καθώς και της συνοδευτικής Υπεύθυνης Δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του Οικονομικού Φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του Οικονομικού Φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον Οικονομικό Φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Σε όλες τις περιπτώσεις, όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός Οικονομικού Φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, υποβάλλεται ένα Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), το οποίο είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του Οικονομικού Φορέα ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 2.2.3.1 της παρούσας για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση Οικονομικών Φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο Ε.Ε.Ε.Σ. απαιτείται



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Ο Οικονομικός Φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του Ε.Ε.Ε.Σ., την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του Ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση Οικονομικού Φορέα στο σχετικό πεδίο του Ε.Ε.Ε.Σ. για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους Οικονομικούς Φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του Ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.3 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Επισημαίνεται ότι, στην περίπτωση που ο προσφέρων Οικονομικός Φορέας δεν πληροί τις ελάχιστες αναγκαίες απαιτήσεις, αναφορικά με την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια, όπως αυτές καθορίζονται στην παρούσα Διακήρυξη, μπορεί να στηρίζεται στις δυνατότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με το άρθρο 78 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, προς τους οποίους συνδέεται με άμεσους ή έμμεσους δεσμούς, ανεξάρτητα από τη νομική φύση τους, προκειμένου να αποδείξει ότι πληροί τις απαιτήσεις. Σ' αυτή την περίπτωση ο προσφέρων Οικονομικός Φορέας δηλώνει στο Ε.Ε.Ε.Σ. του (μέρος II – παράγραφος Γ'), ότι θα στηριχτεί σε τρίτους (άλλους Οικονομικούς Φορείς), σημειώνοντας την αντίστοιχη ένδειξη και **επισυνάπτει χωριστά έντυπα Ε.Ε.Ε.Σ. για κάθε Οικονομικό Φορέα που θα του παράσχει στήριξη.**

Στα επισυναπτόμενα χωριστά Ε.Ε.Ε.Σ. των Οικονομικών Φορέων, που θα παράσχουν στήριξη στον προσφέροντα, δηλώνεται αντίστοιχα ο, κατά περίπτωση, νόμιμος εκπρόσωπός τους, ο οποίος και θα υπογράψει ψηφιακά το ηλεκτρονικό αρχείο (.pdf) που θα παραχθεί. Κατά τη συμπλήρωση του Ε.Ε.Ε.Σ. των Οικονομικών Φορέων που θα παράσχουν στήριξη στον προσφέροντα, πέραν των δηλώσεων που αφορούν στους λόγους αποκλεισμού από τη διαδικασία, πρέπει να συμπεριλαμβάνονται και οι πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με το μέρος IV, δηλαδή οι σχετικές με την ή τις ικανότητές τους, στις οποίες θα στηριχτεί ο προσφέρων Οικονομικός Φορέας, πληροφορίες.

Στην περίπτωση που ο προσφέρων Οικονομικός Φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι θα αναθέσει τμήμα της Σύμβασης υπό τη μορφή **υπεργολαβίας** σε τρίτους, σύμφωνα με το άρθρο 4.4 της παρούσας θα πρέπει να σημειώσει την αντίστοιχη ένδειξη στο Ε.Ε.Ε.Σ. του (μέρος II – παράγραφος Δ). Ακολούθως στο πεδίο που εμφανίζεται αναφέρει το τμήμα, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει κατά το άρθρο 58 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει. Και σε αυτή την περίπτωση ο Οικονομικός Φορέας που υποβάλει προσφορά, επισυνάπτει **χωριστό έντυπο Ε.Ε.Ε.Σ. για κάθε υπεργολάβο** (άρθρ. 131 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει). Στα επισυναπτόμενα χωριστά Ε.Ε.Ε.Σ. των υπεργολάβων, δηλώνεται αντίστοιχα ο, κατά περίπτωση, νόμιμος εκπρόσωπός τους, ο οποίος και θα υπογράψει ψηφιακά το ηλεκτρονικό αρχείο (.pdf) που θα παραχθεί. Τα χωριστά Ε.Ε.Ε.Σ. των υπεργολάβων συμπληρώνονται ως προς τα μέρη I, II, III.

Εφόσον ο προσφέρων Οικονομικός Φορέας στηρίζεται και στις ικανότητες του/ων υπεργολάβου/ων, θα πρέπει στο/α χωριστό/α Ε.Ε.Ε.Σ. εκάστου υπεργολάβου να συμπεριληφθούν και οι πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με το μέρος IV, δηλαδή οι σχετικές με την ή τις ικανότητες τους, στις οποίες θα στηριχθεί ο προσφέρων οικονομικός φορέας, πληροφορίες.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο Οικονομικός Φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του Ε.Ε.Ε.Σ. με το οποίο ερωτάται εάν ο Οικονομικός Φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας Οικονομικός Φορέας, δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις της παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.3, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει:

- α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη Αναθέτουσα Αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.
- β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή, επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α με βάση την οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω, δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.
- γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία που εκδόθηκε η απόφαση της περ. α και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με την λήψη, εκ μέρους των οικονομικών φορέων, επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (αναφέρονται) στην συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι η δήλωση του Οικονομικού Φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής, περιλαμβάνεται σε διακριτή Υπεύθυνη Δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το Ε.Ε.Ε.Σ..

2.2.8.2 Αποδεικτικά μέσα

Α. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.7, οι Οικονομικοί Φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Τα αποδεικτικά μέσα που γίνονται αποδεκτά κατά τα αναφερόμενα στην παρούσα, θεωρείται ότι ισχύουν και κατά τον χρόνο υπογραφής του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Έγγραφου Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.) του άρθρου 79, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή, αυτεπαγγέλτως, ή έτερος οικονομικός φορέας που συμμετέχει στην οικεία διαδικασία ανάθεσης σύμβασης, με την άσκηση προσφυγής σύμφωνα με το Βιβλίο IV, αποδείξει ότι τα αναφερόμενα σε αυτά δεν ίσχυαν κατά τον χρόνο υπογραφής του Ε.Ε.Ε.Σ..

Προς τούτο, οι Οικονομικοί Φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, στην περίπτωση που αυτά ζητηθούν αυτεπαγγέλτως από την Αναθέτουσα Αρχή ή ασκηθεί σχετική προσφυγή από έτερο Οικονομικό Φορέα κατά τα προβλεπόμενα στην παρούσα και την κείμενη νομοθεσία.

Οι Οικονομικοί Φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η Αναθέτουσα Αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι Οικονομικοί Φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η Αναθέτουσα Αρχή, που έχει αναθέσει τη Σύμβαση, διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά μέσα υποβάλλονται μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης της παραγράφου 3.2, κατά το άρθρο 103 του Ν. 4412/2016.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

Τα έγγραφα του παρόντος υποβάλλονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4250/2014 (Α'-94). Ειδικά τα αποδεικτικά τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους. Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 (Α'-75), όπως εκάστοτε ισχύει, του προσφέροντος οικονομικού φορέα, συντάσσεται και υπογράφεται ψηφιακά μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης της παρ. 3.2 για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης - αποδεικτικών μέσων.

Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους.
- οι Υπεύθυνες Δηλώσεις της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 (Α'-75), όπως εκάστοτε ισχύει, που αφορούν την παρούσα παράγραφο, εφόσον έχουν συνταχθεί και υπογραφεί ψηφιακά από τον νόμιμο εκπρόσωπο του Οικονομικού Φορέα (ως αυτός ορίζεται στο άρθρο 79^Α του Ν. 4412/2016) μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης (αποδεικτικών μέσων). Σημειώνεται ότι, δεν απαιτείται η θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους καθώς επίσης δεν απαιτείται να προσκομιστούν σε έντυπη μορφή.

B.1. Ειδικότερα, οι Οικονομικοί Φορείς προσκομίζουν:

α) Για την παράγραφο 2.2.3.1, απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμου έγγραφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο Οικονομικός Φορέας, εκδοθέν έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω Οικονομικού Φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1..

Οι Οικονομικοί Φορείς πρέπει επίσης να μεριμνούν να αποκτούν εγκαίρως (προ της υποβολής προσφοράς τους) τα προαναφερόμενα πιστοποιητικά, ώστε να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς τους, στην περίπτωση που αυτά ζητηθούν αυτεπαγγέλτως από την Αναθέτουσα Αρχή ή ασκηθεί σχετική προσφυγή από έτερο Οικονομικό Φορέα κατά τα προβλεπόμενα στην παρούσα και την κείμενη νομοθεσία.

Επιπλέον για την παράγραφο 2.2.3.1. β), ένορκη βεβαίωση ότι δεν εμπίπτει (ο Οικονομικός Φορέας ως νομικό πρόσωπο - οντότητα) σε καμία από τις περιπτώσεις των αδικημάτων δωροδοκίας που αναφέρονται στο άρθρο 73 παρ. 1. εδ. β) του Ν.4412/16.

β) Για τις παραγράφους 2.2.3.2 περιπτώσεις α' και β', πιστοποιητικά φορολογικής και πιστοποιητικά ασφαλιστικής ενημερότητας ή τα αντίστοιχα πιστοποιητικά που εκδίδονται από την αρμόδια Αρχή του οικείου Κράτους - Μέλους ή χώρας, που είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους.

Ιδίως οι Οικονομικοί Φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α', προσκομίζουν πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ και για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων, αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..

Οι Οικονομικοί Φορείς πρέπει επίσης να μεριμνούν να αποκτούν εγκαίρως τα προαναφερόμενα πιστοποιητικά, ώστε να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς τους, στην περίπτωση



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

που αυτά ζητηθούν αυτεπαγγέλτως από την Αναθετούσα Αρχή ή ασκηθεί σχετική προσφυγή από άλλο Οικονομικό Φορέα κατά τα προβλεπόμενα στην παρούσα και την κείμενη νομοθεσία.

- γ) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πέραν του ως άνω πιστοποιητικού, υποβάλλεται και υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α'-75), όπως εκάστοτε ισχύει, του προσφέροντος Οικονομικού Φορέα ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών του, όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης. Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση γίνεται αποδεκτή εφόσον είναι ψηφιακά υπογεγραμμένη, από τον νόμιμο εκπρόσωπο του Οικονομικού Φορέα, μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης (αποδεικτικών μέσων).
- δ) Για την παράγραφο 2.2.3.3 περίπτωση α' (ότι δεν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παράγραφο 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει), Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α'-75), όπως εκάστοτε ισχύει του προσφέροντος Οικονομικού Φορέα. Η εν λόγω Υπεύθυνη Δήλωση γίνεται αποδεκτή εφόσον είναι ψηφιακά υπογεγραμμένη, από τον νόμιμο εκπρόσωπο του Οικονομικού Φορέα, μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης (αποδεικτικών μέσων).
- ε) Για την παράγραφο 2.2.3.3 περίπτωση β', πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια Αρχή του οικείου Κράτους – Μέλους ή χώρας, που είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του. Για τους Οικονομικούς Φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, **Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας** από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι **δεν τελούν υπό πτώχευση ή υπό διαδικασία να κηρυχθούν σε πτώχευση** (δεν έχει κατατεθεί αίτηση κήρυξης πτώχευσης). Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών. Τα προαναφερόμενα δικαιολογητικά γίνονται αποδεκτά εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή τους.
- Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η..
- στ) Για την παράγραφο 2.2.3.3 περίπτωση γ', πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια Αρχή του οικείου Κράτους – Μέλους ή χώρας, που είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους. Για τους Οικονομικούς Φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, με εκτύπωση της καρτέλας «Στοιχεία Μητρώου/Επιχείρησης», όπως αυτή εμφανίζεται στο **taxisnet**.
- Παράλληλα, συνυποβάλλεται Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α'-75), όπως εκάστοτε ισχύει του προσφέροντος οικονομικού φορέα, με την οποία δηλώνει ότι η εκτύπωση της υποβαλλόμενης καρτέλας, πραγματοποιήθηκε μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης – αποδεικτικών μέσων. Η εν λόγω Υπεύθυνη Δήλωση γίνεται αποδεκτή εφόσον είναι ψηφιακά υπογεγραμμένη, από τον νόμιμο εκπρόσωπο του Οικονομικού Φορέα, μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης της παρ. 3.2 για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης – αποδεικτικών μέσων.
- ζ) Για την παράγραφο 2.2.3.8 (ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας), Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α'-75), όπως εκάστοτε ισχύει του προσφέροντος Οικονομικού Φορέα. Η εν λόγω Υπεύθυνη Δήλωση γίνεται αποδεκτή εφόσον είναι ψηφιακά υπογεγραμμένη, από τον νόμιμο εκπρόσωπο του Οικονομικού Φορέα, μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης (αποδεικτικών μέσων).
- η) Για την παράγραφο 2.2.3.4 Υπεύθυνη Δήλωση (Παράρτημα VI της παρούσας Διακήρυξης) του προσφέροντος Οικονομικού Φορέα η οποία θα έχει το εξής περιεχόμενο :
- «Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στην εταιρεία που εκπροσωπώ και εκτελεί τη σύμβαση, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία,



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022. Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

- (α) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία,
- (β) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου,
- (γ) ούτε ο υπεύθυνος δηλώνων ούτε η εταιρεία που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο(α) ή (β) παραπάνω,
- (δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο ανάδοχος τον οποίον εκπροσωπώ.»

Αν το Κράτος – Μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου το έγγραφο ή το πιστοποιητικό αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 και στις περιπτώσεις β' και γ' της παραγράφου 2.2.3.3, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση, συνταχθείσα έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή της, ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού Οργανισμού του Κράτους – Μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο Οικονομικός Φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες Αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 και στις περιπτώσεις β' και γ' της παραγράφου 2.2.3.3. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

B.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας), οι προσφέροντες Οικονομικοί Φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικό / βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης, **εκδοθέν έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες** πριν από την υποβολή του. Οι Οικονομικοί Φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε Κράτος – Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του **αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α'** του Ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους.

Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση συνταχθείσα έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή της, ή, στα Κράτη – Μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από Υπεύθυνη Δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού Οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο Οικονομικός Φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικείμενου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα Οικονομικοί Φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ. των ως άνω Επιμελητηρίων.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

B.3. Για την απόδειξη της **οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας** της παραγράφου 2.2.5, οι Οικονομικοί Φορείς προσκομίζουν τους απαιτούμενους ισολογισμούς. Εάν ο Οικονομικός Φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα προαναφερόμενα δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

B.4. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με τα πρότυπα της παραγράφου 2.2.6 οι Οικονομικοί Φορείς προσκομίζουν το εν ισχύ πιστοποιητικό **ISO/IEC 27001** (ή ισοδύναμο) που διαθέτουν.

B.5. Για την απόδειξη της **νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο Οικονομικός Φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης από το Γ.Ε.ΜΗ., το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως **τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες** πριν από την υποβολή του. Από το ανωτέρω έγγραφο πρέπει να προκύπτουν οι Διαχειριστές όταν ο Οικονομικός Φορέας είναι Ομόρρυθμη Εταιρεία, Ετερόρρυθμη Εταιρεία, Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης και ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία, ο Πρόεδρος, ο Διευθύνοντας Σύμβουλος και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, όταν ο οικονομικός φορέας είναι Ανώνυμη Εταιρεία.

Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση που κατά τον χρόνο υποβολής προσφοράς τα ανωτέρω φυσικά πρόσωπα (Διαχειριστές, ο Πρόεδρος, ο Διευθύνων Σύμβουλος και τα μέλη Διοικητικού Συμβουλίου) είναι διαφορετικά από τα αυτά που αναγράφονται στο ως άνω πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, τότε ο οικονομικός φορέας προσκομίζει επιπροσθέτως σχετικό πιστοποιητικό εκπροσώπησης από το Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) που **ίσχυε κατά το χρόνο υποβολής προσφοράς**.

Για την απόδειξη της **νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του Γ.Ε.ΜΗ., εφόσον έχει εκδοθεί **έως τρεις (3) μήνες** πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του Οικονομικού Φορέα), συνοδευόμενα από Υπεύθυνη Δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση – πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του Οικονομικού Φορέα.

Οι αλλοδαποί Οικονομικοί Φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα. Οι ως άνω Υπεύθυνοι Δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του Οικονομικού Φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρεία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.6. Οι Οικονομικοί Φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, μπορούν να προσκομίζουν στις Αναθέτουσες Αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια Αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο Οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω Οικονομικών Φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

Η πιστοποιούμενη έγγραφη στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους Οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι Οικονομικοί Φορείς, που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους, απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς, όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται, επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο, και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερίπτωση β' και γ'.

Β.7. Οι ενώσεις Οικονομικών Φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

Β.8. Στην περίπτωση που Οικονομικός Φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο **2.2.7 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση** των Φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος Οικονομικός Φορέας και τρίτος Φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Β.9. Στην περίπτωση που ο Οικονομικός Φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται **Υπεύθυνη Δήλωση** του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και Υπεύθυνη Δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά αποκλειστικά βάσει της τιμής, ήτοι η χαμηλότερη τιμή προσφοράς.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης, για το σύνολο της προμήθειας. Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση Οικονομικών Φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους Οικονομικούς Φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται είτε στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α) είτε στη συνοδευτική αυτού Υπεύθυνη Δήλωση που δύναται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης. Για την υπογραφή της προδικαστικής προσφυγής από τον εκπρόσωπο / συντονιστή της ένωσης απαιτείται ρητή εξουσιοδότηση. Η εν λόγω εξουσιοδότηση μπορεί να περιλαμβάνεται είτε



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α), είτε στη συνοδευτική αυτού Υπεύθυνη Δήλωση, είτε στα έγγραφα συμφωνίας των Οικονομικών Φορέων για συμμετοχή στο διαγωνισμό ως ένωση, είτε στα πρακτικά των αρμοδίων οργάνων διοίκησης των μελών της ένωσης.

Ο Οικονομικός Φορέας δύναται να αποσύρει την προσφορά ή την αίτηση συμμετοχής του και να την υποβάλει εκ νέου έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, χωρίς να απαιτούνται πλέον ενέργειες, όπως σχετικό αίτημα του οικονομικού φορέα, μέσω της Επικοινωνίας προς την Αναθέτουσα Αρχή, καθώς και σχετικές ενέργειες απόσυρσης («αποκλεισμού») της προσφοράς από χρήση της αναθέτουσας αρχής.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην ελληνική γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον Ν. 4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση των διατάξεων της παρ. 5 του άρθρου 36 του Ν. 4412/2016 εκδοθείσα με αρ. 64233 (Β'-2453/09-6-2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)» εφεξής «Κ.Υ.Α. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες» όπως τροποποιήθηκε με την υπό στοιχεία 61267/17-07-2026 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Β'-4578).

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι Οικονομικοί Φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., σύμφωνα με την περ. β' της παρ. 2 του άρθρου 37 του Ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2 Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. βεβαιώνεται αυτόματα από το Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του Ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω Κοινής Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.4.2.3. Οι Οικονομικοί Φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

- (α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.
- (β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται, αποκλειστικά σε αυτόν, η οικονομική προσφορά του Οικονομικού Φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας Οικονομικός Φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι, η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφακέλο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

Εάν η οικονομική προσφορά δεν δύναται να αποτυπωθεί στο σύνολό της στο Σύστημα, για την υποβολή της, ισχύουν τα οριζόμενα της παραγράφου 2.4.4.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

- α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille
- β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα
- γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),
- δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,
- ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του Οικονομικού Φορέα στην Αναθέτουσα Αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό/ούς φάκελο/ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

- α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,
- β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,
- γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από Υπηρεσίες και Φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη Δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και
- δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.



Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Επίσης, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του Οικονομικού Φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο Οικονομικός Φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο Οικονομικός Φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», το σχετικό αποδεικτικό στοιχείο προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά».

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα στοιχεία :

- α) **το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)**, όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύνатаι να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,
- β) **την εγγύηση συμμετοχής**, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης,
- γ) **την Υπεύθυνη Δήλωση** της παραγράφου 2.2.3.4, περί μη «ρωσικής εμπλοκής».

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο Ε.Ε.Ε.Σ. το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Διακήρυξης (Παράρτημα IV).



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος *Promitheus ESPDint*, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού Υπεύθυνη Δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Επισημαίνεται, ότι η δήλωση του Οικονομικού Φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής, περιλαμβάνεται σε διακριτή Υπεύθυνη Δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική Υπεύθυνη Δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ.

Οι ενώσεις Οικονομικών Φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το Ε.Ε.Ε.Σ. για κάθε Οικονομικό Φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

2.4.3.2 Τεχνική προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την Αναθέτουσα Αρχή με το κεφάλαιο “Τεχνικές Προδιαγραφές - Απαιτήσεις” του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερομένων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Οι Οικονομικοί Φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται αποκλειστικά, επί ποινή απορρίψεως, στον υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά» και συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος. Στην συνέχεια, το Σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή .pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά από τον Οικονομικό Φορέα ή σε περίπτωση νομικών προσώπων από τον νόμιμο εκπρόσωπο αυτών και υποβάλλεται από τον προσφέροντα, σύμφωνα και με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.1.

Τα στοιχεία, που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος και του παραγομένου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου, πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το Σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράξει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο .pdf.

Επισημαίνεται ότι, στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος, θα συμπληρωθεί η συνολική τιμή προσφοράς, σε ευρώ, χωρίς ΦΠΑ και χωρίς το δικαίωμα προαίρεσης, συμπεριλαμβανομένων των υπέρ τρίτων κρατήσεων και κάθε είδους δαπανών, για την παράδοση των υπό προμήθεια ειδών στον τόπο παράδοσης και με τον τρόπο που προβλέπεται από το τεύχος τεχνικών προδιαγραφών της παρούσας Διακήρυξης.

Για τη διαμόρφωση της πλέον συμφέρουσας από οικονομικής απόψεως προσφοράς βάσει τιμής, θα ληφθεί υπ’ όψιν η συνολική τιμή προσφοράς, χωρίς ΦΠΑ και χωρίς το δικαίωμα προαίρεσης, συμπεριλαμβανομένων των υπέρ τρίτων κρατήσεων και κάθε είδους δαπανών, για την παράδοση των υπό προμήθεια ειδών στον τόπο παράδοσης και με τον τρόπο που προβλέπεται στο Παράρτημα Ι «Τεχνικές προδιαγραφές-Απαιτήσεις».

Η προσφερόμενη τιμή, δεν θα πρέπει να ξεπερνά, τόσο την εκτιμώμενη αξία (χωρίς Φ.Π.Α.), όσο και την προϋπολογισθείσα συνολική αξία (με Φ.Π.Α.), όπως εμφανίζονται αναλυτικά στο πίνακα της παραγράφου 1.3 της παρούσας διακήρυξης.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

Επιπρόσθετα, ο Οικονομικός Φορέας επισυνάπτει αρχείο .pdf, ψηφιακά υπογεγραμμένο από τον νόμιμο εκπρόσωπό του, στο οποίο θα αναλύει την τιμή προσφοράς του, καθώς και το κόστος των υπηρεσιών συντήρησης (προαίρεση).

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, ως ορίστηκαν στην παρούσα Διακήρυξη και σε κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος.

Ως απαράδεκτες, θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

- α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,
- β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016,
- γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται στην παράγραφο 1.3. παρούσας διακήρυξης και
- δ) θέτουν όρο (ετήσιας ή άλλης) αναπροσαρμογής της τιμής.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους προσφέροντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερόμενων τιμών, αυτοί δε υποχρεούνται να τα παρέχουν.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές [άρθρο 88 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει (Α'-147)], θα απαιτηθούν από τους Οικονομικούς Φορείς εξηγήσεις, σύμφωνα με το άρθρο 88 Ν. 4412/2016, ως ισχύει (Α'-147).

Οι προσφέροντες στην οικονομική τους προσφορά επισυνάπτουν δήλωση, υπό μορφή αρχείου .pdf, ψηφιακά υπογεγραμμένη, περιέχουσα έναν από τους δύο τρόπους πληρωμής, που περιγράφονται στην παράγραφο 5.1, με τον οποίο επιθυμούν να γίνει η πληρωμή τους σε περίπτωση που τους ανατεθεί η Σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο συμμετέχων δηλώσει στην οικονομική προσφορά του ότι, εφόσον τελικώς του ανατεθεί η Σύμβαση, επιθυμεί τη χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι του ποσοστού 50%, θα πρέπει να δηλώσει το ακριβές ποσοστό αυτής. Σε περίπτωση που ο συμμετέχων δεν δηλώσει στην οικονομική του προσφορά τον επιθυμητό τρόπο πληρωμής, εφόσον του ανατεθεί η Σύμβαση, θα πληρωθεί με εξόφληση του εκατό τοις εκατό (100%) της συμβατικής αξίας της προμήθειας για την οποία του ανατέθηκε η Σύμβαση, μετά την Οριστική Ποσοτική και Ποιοτική Παραλαβή του/τους.

Για τις ενώσεις Οικονομικών Φορέων, που υποβάλλουν κοινή προσφορά, τα στοιχεία που απαρτίζουν την οικονομική προσφορά υπογράφονται από κάθε Οικονομικό Φορέα – Μέλος της ένωσης, όπως αυτός νομίμως εκπροσωπείται, εκτός αν έχει οριστεί κοινός εκπρόσωπος και έχει νομίμως εξουσιοδοτηθεί σχετικά για τον σκοπό αυτό, ο οποίος πρέπει να προσδιορίζεται στο ιδιωτικό συμφωνητικό με το οποίο συστάθηκε η ένωση.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους Οικονομικούς Φορείς για διάστημα 365 ημερών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού (ήτοι, από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών). Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται ως μη κανονική.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους Οικονομικούς Φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι



Οικονομικοί Φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρατείνουν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί Οικονομικοί Φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους Οικονομικούς Φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η Αναθέτουσα Αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

- α) η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης, αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,
- β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλειπίες, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,
- γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,
- δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,
- ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές.
- στ) η οποία είναι υπό αίρεση,
- ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,
- η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τα αγαθά, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,
- θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,
- ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,
- ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας Διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπεύονται από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,
- ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,



ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η Επιτροπή Διενέργειας/Επιτροπή Αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» και του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», την **02-10-2026** ημέρα **Παρασκευή και περί ώρα 10:00'.**

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

3.1.2.1 Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η Αναθέτουσα Αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες Οικονομικούς Φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του Οικονομικού Φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογία και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την Αναθέτουσα Αρχή **Απόφαση**, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η Απόφαση απόρριψης της προσφοράς, του παρόντος εδαφίου, εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης Απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ. Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η Αναθέτουσα Αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Μετά την (τυχόν) έκδοση της ανωτέρω απόφασης η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την



καταχώριση σε πρακτικό των προσφέροντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών.

- γ) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής και η τεχνική προσφορά κρίθηκαν αποδεκτά, συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρίζονται οι οικονομικές προσφορές κατά σειρά μειοδοσίας και εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή απαιτεί από τους Οικονομικούς Φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή επιλέγει τον Ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των Οικονομικών Φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.

- δ) Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής εγκρίνει τα ανωτέρω πρακτικά εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα όλων των ανωτέρω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής», «Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά») και η Αναθέτουσα Αρχή **προσκαλεί εγγράφως**, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη μειοδότη στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος») να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παράγραφο 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών.

Η Απόφαση έγκρισης των πρακτικών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην Απόφαση Κατακύρωσης.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η Αναθέτουσα Αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.8.2. της παρούσας Διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.7 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του Οικονομικού Φορέα, στην Αναθέτουσα Αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως **παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού**, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να



προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η Αναθέτουσα Αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την Αναθέτουσα Αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η Αναθέτουσα Αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες Αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η Αναθέτουσα Αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 και 2.2.7 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας.

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσηκούσας ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.6 της παρούσας Διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο Όργανο της Αναθέτουσας Αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

3.3 Κατακύρωση – σύναψη Σύμβασης

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την **Απόφαση Κατακύρωσης**, στην οποία ενσωματώνεται η Απόφαση έγκρισης των πρακτικών των περ. α & β της παρ. 2 του άρθρου 100 του ν. 4412/2016 (περί αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, της τεχνικής και της οικονομικής προσφοράς).

Η Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους Οικονομικούς Φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της Απόφασης Κατακύρωσης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς, με ενέργειες της Αναθέτουσας Αρχής.

Κατά της Απόφασης Κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω Απόφασης.

3.3.2. Η Απόφαση Κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

- α) κοινοποιηθεί η Απόφαση Κατακύρωσης σε όλους τους Οικονομικούς Φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,
- β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., εκδοθεί Απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής Διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του Ν. 4412/2016, και
- γ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, Υπεύθυνη Δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της Απόφασης Κατακύρωσης. Η Υπεύθυνη Δήλωση ελέγχεται από την Αναθέτουσα Αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο Όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της Απόφασης Κατακύρωσης, η Αναθέτουσα Αρχή προσκαλεί τον Ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η Σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον Ανάδοχο.

Στην περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η Αναθέτουσα Αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της Απόφασης Κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

ανωτέρας βίας, ο Αναδόχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές – Προσωρινή και οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη Δημόσια Σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της Αναθέτουσας Αρχής κατά παράβαση της ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των Δημοσίων Συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1επ. του π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της Αναθέτουσας Αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της Αναθέτουσας Αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

- (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο Οικονομικό Φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή
- (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως
- (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου Οικονομικού Φορέα. Η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά Διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της Διακήρυξης διαγωνισμού.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην Αναθέτουσα Αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Η προδικαστική προσφυγή περιέχει τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά της. Η έκταση της προσφυγής δεν υπερβαίνει το όριο των είκοσι πέντε (25) σελίδων. Υπέρβαση του ορίου των σελίδων δικαιολογείται μόνο σε εξαιρετικές περιστάσεις, όπως ιδίως, αν με την προσφυγή αμφισβητείται η πλήρωση πλήθους τεχνικών προδιαγραφών.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται:

- α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του,
- β) όταν η Αναθέτουσα Αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ επί της προσφυγής,
- γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντος από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση του οικείου Κλιμακίου της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με τα άρθρα 368 του ν. 4412/2016



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

και 20 του π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο μέτρων προσωρινής προστασίας, σύμφωνα με τα άρθρα 366 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 του π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας Σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η Αναθέτουσα Αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία»:

- α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 του π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.
- β) Διαβιβάζει στην Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.
- γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.
- δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ, το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της Αναθέτουσας Αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής.

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της Απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμόδιου Διοικητικού Εφετείου Αθηνών. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η Αναθέτουσα Αρχή, αν η Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την Απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω Απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της Αναθέτουσας Αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η Αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. ή το περιεχόμενο των Αποφάσεών της. Η Αναθέτουσα Αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της Σύμβασης.

Η ως άνω Αίτηση ασκείται εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση Απόφασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παρ. 1 του άρθρου 367 περί διαδικασίας λήψης απόφασης και συνεπειών των αποφάσεων της ΕΑΔΗΣΥ. Η δικάσιμος για την εκδίκαση της Αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου. Ο Πρόεδρος του αρμοδίου Τμήματος ορίζει με πράξη του τον εισηγητή, καθώς και την ημέρα και την ώρα εκδίκασης της Αίτησης. Αντίγραφο της Αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την ΕΑΔΗΣΥ, προς την Αναθέτουσα Αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, για να προσκομίσει τον φάκελο της υπόθεσης και τις απόψεις της, καθώς και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμοδίου Δικαστηρίου ή Τμήματος, έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της Αίτησης. Σε περίπτωση άσκησης της αίτησης από την Αναθέτουσα Αρχή, αυτή



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

διαβιβάζει στο αρμόδιο δικαστήριο τον φάκελο, η δε αιτιολογία της προσβαλλόμενης απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επέχει θέση απόψεων αυτής επί των λόγων ακύρωσης, οι οποίες μπορούν να συμπληρωθούν με υπόμνημα. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις της Αναθέτουσας Αρχής. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων. Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απaráδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης της παρ. 1 ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της Αίτησης ενώπιον του αρμόδιου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της Σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής Απόφασης, εκτός εάν με Προσωρινή Διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της Αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την Προσωρινή Διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της Αίτησης κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η Σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της Αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989. Αν το Δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της Αναθέτουσας Αρχής μετά τη σύναψη της Σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της Σύμβασης. Στην περίπτωση που η Σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η Αναθέτουσα Αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφοιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη. Ειδικότερα, η Αναθέτουσα Αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης Σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία :

- α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106,
- β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την Αναθέτουσα Αρχή ή τον Φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο,
- γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της Σύμβασης,
- δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη,
- ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών,
- στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.



4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής, καλής λειτουργίας)

4.1.1 Εγγύηση καλής εκτέλεσης :

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή «εγγύησης καλής εκτέλεσης», σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της Σύμβασης εκτός ΦΠΑ και κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού, ήτοι: **#13.925,81# €**.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα II της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της Σύμβασης θα πρέπει να ισχύει μέχρι την επιστροφή της στον εκδότη αυτής.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της Σύμβασης και κάθε απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής έναντι του Αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της Σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο Ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της Σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον Ανάδοχο, των όρων της Σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της Σύμβασης.

4.1.2 Εγγύηση προκαταβολής :

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1. της παρούσας, απαιτείται από τον Ανάδοχο «εγγύηση προκαταβολής» για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα II της Διακήρυξης. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1. της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

Η απόσβεση της προκαταβολής πραγματοποιείται και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφεται μετά από την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των αγαθών.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

4.1.3 Εγγύηση καλής λειτουργίας :

Απαιτείται η προσκόμιση «εγγύησης καλής λειτουργίας» για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των ζημιών που προκαλούνται από δυσλειτουργία των αγαθών κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας. Το ύψος της «εγγύησης καλής λειτουργίας» ανέρχεται σε ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) της εκτιμώμενης αξίας της Σύμβασης, εκτός ΦΠΑ. Η επιστροφή της ανωτέρω εγγύησης λαμβάνει χώρα μετά την ολοκλήρωση της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.4 της παρούσας και το Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών του Παραρτήματος I της παρούσης.



4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της Σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας Διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της Σύμβασης ο Ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το Εθνικό Δίκαιο, Συλλογικές Συμβάσεις ή Διεθνείς Διατάξεις Περιβαλλοντικού, Κοινωνικοασφαλιστικού και Εργατικού Δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον Ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα Όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της Σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες Αρχές και Υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2 Στις Συμβάσεις προμηθειών προϊόντων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ν. 4819/2021, επιπλέον του όρου της παρ. 4.3.1 περιλαμβάνεται ο όρος ότι ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά την υπογραφή της Σύμβασης και καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης να τηρεί τις υποχρεώσεις των παραγράφων 1, 4 και 5 του άρθρου 11 του ν. 4819/2021.

Η τήρηση των υποχρεώσεων ελέγχεται από την Αναθέτουσα Αρχή μέσω του αρχείου δημοσιοποίησης εγγεγραμμένων παραγωγών στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (ΕΜΠΑ) που τηρείται στην ηλεκτρονική σελίδα του Ε.Ο.ΑΝ. εντός της προθεσμίας της παραγράφου 4 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016 και αποτελεί προϋπόθεση για την υπογραφή του συμφωνητικού, στο οποίο γίνεται υποχρεωτικά μνεία του αριθμού ΕΜΠΑ του υπόχρεου παραγωγού. Η μη τήρηση των υποχρεώσεων της παρούσας παραγράφου έχει τις συνέπειες της παραγράφου 7 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

4.3.3. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι :

- α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της Σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της Σύμβασης,
- β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην Αναθέτουσα Αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της Σύμβασης (π.χ. με Σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της Σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της Αναθέτουσας Αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο Ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του Αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

4.3.4. Κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, για λόγους δημοσιότητας, θα επικολληθεί σε σημείο των υπό προμήθεια ειδών, αυτοκόλλητη ένδειξη συγχρηματοδοτούμενης προμήθειας, κατόπιν υπόδειξης της Υπηρεσίας.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις Συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης της Σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου Αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της Σύμβασης ο κύριος Ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην Αναθέτουσα Αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος Ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω Σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της Σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

4.4.3. Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3. και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.8.2 της παρούσας. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

Η συνδρομή των λόγων αποκλεισμού στο πρόσωπο του υπεργολάβου, ελέγχεται με την εξέταση του Ε.Ε.Ε.Σ. που υποχρεωτικά υποβάλλεται χωριστά από αυτόν.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της – Δικαίωμα προαίρεσης

4.5.1. Η Σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης Σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής της περ. β της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016. Μετά τη λύση της Σύμβασης λόγω της έκπτωσης του Αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να προσκαλέσει τον επόμενο, κατά σειρά κατάταξης Οικονομικό Φορέα που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης Σύμβασης και να του προτείνει να αναλάβει το ανεκτέλεστο αντικείμενο της Σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που αυτός είχε υποβάλει (ρήτρα υποκατάστασης). Η Σύμβαση συνάπτεται εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην Αναθέτουσα Αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.5.2. Μονομερές δικαίωμα προαίρεσης της Αναθέτουσας Αρχής.

Οι υπηρεσίες της περιόδου δωρεάν εγγύησης της αρχικής συναφθείσας Σύμβασης, δύναται να παραταθούν με τον ίδιο Ανάδοχο, κατόπιν μονομερούς δήλωσης (Απόφαση) της Αναθέτουσας Αρχής, για τρία (3) επιπλέον έτη (από τη λήξη της τετραετούς περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας). Το δικαίωμα παράτασης της Σύμβασης δύναται να ενεργοποιηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, κατά το χρόνο εκτέλεσης αυτής και πριν από τη λήξη της, ήτοι πριν τη λήξη της τετραετούς περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας.

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν δεσμεύεται για την άσκηση του ανωτέρω δικαιώματος και δεν αποτελεί (το δικαίωμα) αντικείμενο διαπραγμάτευσης με τον ανάδοχο της αρχικής σύμβασης.

Οι πιστώσεις για την κάλυψη της δαπάνης του προβλεπόμενου στην παρούσα (μονομερούς) δικαιώματος προαίρεσης, θα εξασφαλισθούν προ της τυχόν ασκήσεώς του.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της Σύμβασης

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη Σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

- α) η Σύμβαση υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης Σύμβασης
- β) ο Ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της Σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της Σύμβασης,
- γ) η Σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον Ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.
- δ) ο Ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,
- ε) ο Ανάδοχος πτωχεύσει ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη Σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο Ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη Σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.
- στ) ο Ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.3. της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα σχέδιο Σύμβασης.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο :

A. για το σύνολο των **ειδών προμήθειας** της παρούσας με έναν από τους κάτωθι τρόπους :

α) Το **100%** της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υλικών.

β) Με τη χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού **50%** της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α., με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 §7 του ν. 4412/2016 και την καταβολή του υπολοίπου είτε μετά την οριστική παραλαβή των υλικών είτε με πληρωμή ποσοστού 20% της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ με το πρωτόκολλο παραλαβής κατόπιν του μακροσκοπικού ελέγχου και την εξόφληση της υπόλοιπης συμβατικής αξίας με τον συνολικό ΦΠΑ μετά την οριστική παραλαβή των υλικών. Οι υποψήφιοι προμηθευτές δηλώνουν ακριβώς το ποσοστό επί τοις % της προκαταβολής που επιθυμούν να λάβουν

Σε περίπτωση που, παρά τα ανωτέρω, δεν δηλωθεί από τον υποψήφιο Οικονομικό Φορέα στην οικονομική του προσφορά ο επιθυμητός (από τους προαναφερόμενους) τρόπος πληρωμής, τεκμαίρεται ότι επιλέγεται από αυτόν ο (α) «Το 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υλικών».

Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία καταβολής της στον Ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Η πληρωμή των Αναδόχων γίνεται σύμφωνα με τη υπ' αριθ. 134453 (ΦΕΚ – 2857/28.12.2015 τεύχος Β') ΚΥΑ περί "Ρυθμίσεων για τις πληρωμές του συγχρηματοδοτούμενου σκέλους του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων".

Η παρούσα Σύμβαση συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ειδικότερα από το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας 2021-2027, με ποσοστό 90% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή και 10% Εθνική Συμμετοχή μέσω του Π.Δ.Ε., σύμφωνα με το από 23-04-2026 Τεχνικό Δελτίο Πράξης της Υπηρεσίας Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (Α.Δ.Α.Μ: 26REQ019615663).

Η ένταξη στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (Α.Π.Δ.Ε.) εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 1337 (Αρ.Πρωτ.: 1448) από 06-08-2026 Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών περί της έγκρισης ένταξης στο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΑΠΔΕ) 2026 στη Σ.Α.Ε. 9502 της Πράξης "Ειδική Δράση «Επέκταση (Roll-out) της Ασφαλούς Εφαρμογής "SIENA" για την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των κρατών μελών», με κωδικό ενάρθρου Έργου 2026ΣΕ95020002, κωδικό MIS (κωδικός ΟΠΣ) 6056372, συνολικού προϋπολογισμού #483.000,00# ευρώ, (Α.Δ.Α.Μ.: 26REQ019615669 & Α.Δ.Α.: 9ΚΓ1Η-ΖΕ7), προϋπολογισθείσας αξίας υποέργου 1 «Προμήθεια εξοπλισμού hardware & software και υπηρεσιών για το ROLL-OUT του SIENA» #431.700,00# ευρώ, συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων, δαπανών και Φ.Π.Α.

B. Απολογιστικά, ανά τρίμηνο, για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης, για τη χρονική περίοδο των τριών (3) ετών μετά τη λήξη της περιόδου δωρεάν εγγύησης, εφόσον η Αναθέτουσα Αρχή ασκήσει το δικαίωμα προαίρεσης.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της Σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

- 0,10% υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής Σύμβασης.
- 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ. *Επισημαίνεται ότι, η κράτηση αυτή θα τεθεί σε ισχύ όταν εκδοθεί η Κοινή Υπουργική Απόφαση, με την οποία θα ρυθμίζονται ο τρόπος, ο χρόνος και η διαδικασία κρατήσεων.*

Πέραν των ανωτέρω, για όσες πληρωμές τυχόν διενεργηθούν από τον Τακτικό προϋπολογισμό κατόπιν άσκησης του δικαιώματος προαίρεσης, ο ανάδοχος θα βαρύνεται και με τις κάτωθι επιπλέον κρατήσεις:

- 2,72% υπέρ ΤΑ.Π.Α.Σ.Α. / Τ.Π.ΑΣ..
- 2,72% υπέρ Μ.Τ.Σ.

Κατά την πληρωμή θα παρακρατείται ο προβλεπόμενος από το άρθρο 64 του Ν. 4172/2013, ως ισχύει, φόρος εισοδήματος. Ειδικότερα, για την προμήθεια του έργου «*Roll-out of the Secure Information Exchange Network Application – SIENA*», θα παρακρατηθεί φόρος εισοδήματος ποσοστού **4%** επί του καθαρού ποσού και για την τυχόν παροχή υπηρεσιών συντήρησης θα παρακρατηθεί φόρος εισοδήματος ποσοστού **8%** επί του καθαρού ποσού.

5.1.3. Είναι υποχρεωτική η έκδοση Ηλεκτρονικού Τιμολογίου στις Δημόσιες Συμβάσεις (B2G) σύμφωνα με το ευρωπαϊκό – εθνικό πρότυπο έκδοσης ηλεκτρονικών τιμολογίων (Κ.Υ.Α. 63446/31.05.2021, ΦΕΚ Β.2338). Κατά την υποβολή ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο Ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο BT-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου, τον κωδικοποιημένο Ενάριθμο Έργου.

Κατά την υποβολή ηλεκτρονικού τιμολογίου για την τυχόν παροχή υπηρεσιών συντήρησης και στην περίπτωση που οι εν λόγω υπηρεσίες πληρωθούν από τον Τακτικό προϋπολογισμό, ο Ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο BT-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου, τον «ΑΔΑ Ανάληψης».

5.2 Κήρυξη Οικονομικού Φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο Ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη Σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με Απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου Συλλογικού Οργάνου (Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής):

- α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης Σύμβασης,
- β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της Υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη Σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της Σύμβασης,
- γ) εφόσον δεν φορτώσει, δεν παραδώσει ή δεν αντικαταστήσει τα συμβατικά αγαθά ή δεν επισκευάσει ή δεν συντηρήσει αυτά μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δόθηκε, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 206 του ν. 4412/2016 και την παρούσα Διακήρυξη.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του Αναδόχου από Σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση γ, η Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιεί στον Ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο Ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία 15 ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης.

Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο Ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με Απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

Ο Ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της Σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον Οικονομικό Φορέα, που κηρύσσεται έκπτωτος από τη Σύμβαση, επιβάλλονται, με Απόφαση του αποφαινόμενου Οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου Οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

- α) ολική κατάπτωση της εγγύησης συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης της Σύμβασης κατά περίπτωση,
- β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη Σύμβαση Ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον Ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της Απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.
- γ) καταλογισμός του διαφέροντος, που προκύπτει εις βάρος της Αναθέτουσας Αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο Οικονομικό Φορέα, αναθέτοντας το ανεκτέλεστο αντικείμενο της Σύμβασης στον επόμενο κατά σειρά κατάταξης Οικονομικό Φορέα που είχε λάβει μέρος στη διαδικασία ανάθεσης της Σύμβασης. Αν ο Οικονομικός Φορέας του προηγούμενου εδαφίου δεν αποδεχθεί την ανάθεση της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο Οικονομικό Φορέα, από τρίτο Οικονομικό Φορέα είτε με διενέργεια νέας διαδικασίας ανάθεσης Σύμβασης είτε με προσφυγή στη διαδικασία διαπραγμάτευσης, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 32 του ν. 4412/2016. Το διαφέρον υπολογίζεται με τον ακόλουθο τύπο:

$$\Delta = (TKT - TKE) \times \Pi$$

Όπου:

Δ = Διαφέρον που θα προκύψει εις βάρος της Αναθέτουσας Αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο Οικονομικό Φορέα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα. Το διαφέρον λαμβάνει θετικές τιμές, αλλιώς θεωρείται ίσο με μηδέν.

TKT = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο Οικονομικό Φορέα στον νέο Ανάδοχο.

TKE = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο Οικονομικό Φορέα, σύμφωνα με τη Σύμβαση από την οποία κηρύχθηκε έκπτωτος ο Οικονομικός Φορέας.

Π = Συντελεστής προσαύξησης προσδιορισμού της έμμεσης ζημίας που προκαλείται στην Αναθέτουσα Αρχή από την έκπτωση του Αναδόχου.

Ο καταλογισμός του διαφέροντος επιβάλλεται στον έκπτωτο Οικονομικό Φορέα με Απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, που εκδίδεται σε αποκλειστική προθεσμία δεκαοκτώ (18) μηνών μετά την έκδοση και την κοινοποίηση της Απόφασης κήρυξης εκπτώτου, και εφόσον κατακυρωθεί η προμήθεια των αγαθών που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο Οικονομικό Φορέα σε τρίτο Οικονομικό Φορέα. Για την είσπραξη του διαφέροντος από τον έκπτωτο Οικονομικό Φορέα μπορεί να εφαρμόζεται η διαδικασία του Κώδικα Είσπραξης Δημόσιων Εσόδων. Το διαφέρον εισπράττεται υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής.

Επιπλέον, μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του Αναδόχου από το σύνολο των Συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των Φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016 κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74 του ως άνω νόμου, περί αποκλεισμού Οικονομικού Φορέα από Δημόσιες Συμβάσεις.

5.2.2. Αν το υλικό φορτωθεί - παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν.4412/16, επιβάλλεται πρόστιμο πέντε τοις εκατό (5%) επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπροθέσμη παραδοθέντων υλικών, χωρίς ΦΠΑ. Εάν τα υλικά που παραδόθηκαν εκπροθέσμη επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των υλικών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμη, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση – παράδοση ή αντικατάσταση των υλικών, με Απόφαση του αποφαινομένου Οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου Οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο Ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Εφόσον ο Ανάδοχος έχει λάβει προκαταβολή, εκτός από το προβλεπόμενο κατά τα ανωτέρω πρόστιμο, καταλογίζεται σε βάρος του και τόκος επί του ποσού της προκαταβολής, που υπολογίζεται από την επόμενη της λήξης του συμβατικού χρόνου, μέχρι την προσκόμιση του συμβατικού υλικού, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο του ποσοστού του τόκου υπερημερίας.

Η είσπραξη του προστίμου και των τόκων επί της προκαταβολής γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του Αναδόχου ή, σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αντίστοιχα, εφόσον ο Ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.

Σε περίπτωση ένωσης Οικονομικών Φορέων, το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

5.2.3. Όσον αφορά την τήρηση εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών, κατόπιν της τυχόν άσκησης του δικαιώματος προαίρεσης, ισχύουν οι ρήτρες όπως αυτές περιγράφονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / Τεύχος Τεχνικών προδιαγραφών** της παρούσης και στο άρθρο 218 του Ν. 4412/2016.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των Συμβάσεων

Ο Ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη Οικονομικού Φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.1. (Χρόνος παράδοσης υλικών), 6.3. (Απορριψη συμβατικών υλικών – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του Φορέα που εκτελεί τη Σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής Απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο Όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης β' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 Οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της Απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της Απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμη η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως Όργανο, η Απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμη προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της Απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις Συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας Διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο Ανάδοχος της Σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Χρόνος παράδοσης υλικών

6.1.1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα υλικά στο χρόνο που ορίζεται στο Παράρτημα Ι «Τεχνικές Προδιαγραφές-Απαιτήσεις» της Διακήρυξης.

Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις:

- α) τηρούνται οι όροι του άρθρου 132 περί τροποποίησης Συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους,
- β) έχει εκδοθεί αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου Οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής μετά από γνωμοδότηση αρμόδιου Συλλογικού Οργάνου, είτε με πρωτοβουλία της Αναθέτουσας Αρχής και εφόσον συμφωνεί ο Ανάδοχος, είτε ύστερα από σχετικό αίτημα του Αναδόχου, το οποίο υποβάλλεται υποχρεωτικά πριν από τη λήξη του συμβατικού χρόνου,
- γ) το χρονικό διάστημα της παράτασης είναι ίσο ή μικρότερο από τον αρχικό συμβατικό χρόνο παράδοσης. Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης, ο χρόνος παράτασης δεν συνυπολογίζεται στον συμβατικό χρόνο παράδοσης.

Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης έπειτα από αίτημα του Αναδόχου, επιβάλλονται οι κυρώσεις που προβλέπονται στην παράγραφο 5.2.2 της παρούσης.

Με αιτιολογημένη Απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου Οργάνου, η οποία εκδίδεται ύστερα από γνωμοδότηση του Οργάνου της περ. β' της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, ο συμβατικός χρόνος φόρτωσης παράδοσης των υλικών μπορεί να μετατίθεται. Μετάθεση επιτρέπεται μόνο όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι, που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών. Στις περιπτώσεις μετάθεσης του συμβατικού χρόνου φόρτωσης παράδοσης δεν επιβάλλονται κυρώσεις.

6.1.2. Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το υλικό, ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

6.1.3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί την προμήθεια, την αποθήκη υποδοχής των υλικών και την επιτροπή παραλαβής, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει το υλικό, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

Μετά από κάθε προσκόμιση υλικού στην αποθήκη υποδοχής αυτών, ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην υπηρεσία αποδεικτικό, θεωρημένο από τον υπεύθυνο της αποθήκης, στο οποίο αναφέρεται η ημερομηνία προσκόμισης, το υλικό, η ποσότητα και ο αριθμός της Σύμβασης σε εκτέλεση της οποίας προσκομίστηκε.

6.2 Παραλαβή αντικειμένου Σύμβασης

6.2.1. Η παραλαβή των υλικών γίνεται από επιτροπές, πρωτοβάθμιες ή και δευτεροβάθμιες, που συγκροτούνται σύμφωνα με την παρ. 11 περ. β του άρθρου 221 του Ν.4412/16 σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 208 του ως άνω νόμου και το Παράρτημα Ι της παρούσας. Κατά την διαδικασία παραλαβής των υλικών διενεργείται ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος και εφόσον το επιθυμεί μπορεί να παραπεστεί και ο προμηθευτής. Ο ποιοτικός έλεγχος των υλικών γίνεται όπως ορίζεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας. Το κόστος της διενέργειας των ελέγχων βαρύνει τον Ανάδοχο.

Η επιτροπή παραλαβής, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους συντάσσει πρωτόκολλα (μακροσκοπικό – οριστικό- παραλαβής του υλικού με παρατηρήσεις –απόρριψης των υλικών) σύμφωνα με την παρ.3 του άρθρου 208 του ν. 4412/16.

Τα πρωτόκολλα που συντάσσονται από τις επιτροπές (πρωτοβάθμιες – δευτεροβάθμιες) κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στους Αναδόχους.



Υλικά που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτά με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, με βάση τους ελέγχους που πραγματοποίησε η πρωτοβάθμια επιτροπή παραλαβής, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής ύστερα από αίτημα του Αναδόχου ή αυτεπάγγελτα σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 208 του ν.4412/16. Τα έξοδα βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τον Ανάδοχο.

Επίσης, εάν ο τελευταίος διαφωνεί με τα αποτελέσματα των εργαστηριακών εξετάσεων που διενεργήθηκαν από πρωτοβάθμιες ή δευτεροβάθμιες επιτροπές παραλαβής μπορεί να ζητήσει εγγράφως εξέταση κατ' έφεση των οικείων αντιδειγμάτων, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την γνωστοποίηση σε αυτόν των αποτελεσμάτων της αρχικής εξέτασης, με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρ. 8 του άρθρου 208 του Ν.4412/16. Το αποτέλεσμα της κατ' έφεση εξέτασης είναι υποχρεωτικό και τελεσίδικο και για τα δύο μέρη. Ο Ανάδοχος δεν μπορεί να ζητήσει παραπομπή σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής μετά τα αποτελέσματα της κατ' έφεση εξέτασης.

6.2.2. Η παραλαβή των υλικών και η έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής πραγματοποιείται όπως ορίζεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας. Αν η παραλαβή των υλικών και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη Σύμβαση χρόνο, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο Παράρτημα Ι, θεωρείται ότι η παραλαβή συντελέστηκε αυτοδίκαια, με κάθε επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Δημοσίου και εκδίδεται προς τούτο σχετική Απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου Οργάνου, με βάση μόνο το θεωρημένο από την Υπηρεσία που παραλαμβάνει τα υλικά αποδεικτικό προσκόμισης τούτων, σύμφωνα δε με την απόφαση αυτή η αποθήκη του φορέα εκδίδει δελτίο εισαγωγής του υλικού και εγγραφής του στα βιβλία της, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πληρωμή του Αναδόχου.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του Αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την Σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με Απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου Οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της Επιτροπής που δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω Επιτροπή Παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 1 και το άρθρο 208 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

6.2.3. Η παραλαβή των παρεχομένων υπηρεσιών, κατόπιν της τυχόν άσκησης του δικαιώματος προαίρεσης, θα γίνεται απολογιστικά, ανά τρίμηνο, με τη σύνταξη Πρωτοκόλλου Οριστικής Ποιοτικής και Ποσοτικής Παραλαβής από την επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει και σύμφωνα με το Παράρτημα Ι «Τεχνικές Προδιαγραφές – Απαιτήσεις» της παρούσας Διακήρυξης.

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παρευρεθεί και εκπρόσωπος του Αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής:

- α. είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της Σύμβασης χωρίς έγκριση ή Απόφαση του αποφαινομένου Οργάνου,
- β. είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 6.3.3.1. και 6.3.3.2. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.2.3.1. Αν η Επιτροπή Παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της Σύμβασης, συντάσσεται Πρωτόκολλο Προσωρινής Παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της Σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχομένων υπηρεσιών και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.2.3.2. Για την εφαρμογή της παραγράφου 6.2.3.1. ορίζονται τα ακόλουθα:

- α. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη Απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου Οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω Απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της Σύμβασης και να συντάξει σχετικό Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση.

β. Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη Απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου Οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

6.2.3.3. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον Οικονομικό Φορέα και δεν έχει εκδοθεί Πρωτόκολλο Παραλαβής της παραγράφου 6.2.3. ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 6.2.3.1., θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.2.3.4. Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του Αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη Σύμβαση έλεγχοι από Επιτροπή που συγκροτείται με Απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου Οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της Επιτροπής της παραγράφου 6.2.3. Η παραπάνω Επιτροπή Παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την Σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη Σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική Επιτροπή Παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.3 Απόρριψη συμβατικών υλικών/υπηρεσιών – Αντικατάσταση

6.3.1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υλικών, με Απόφαση του αποφαινόμενου Οργάνου ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου Οργάνου, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της Σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την Απόφαση αυτή.

6.3.2. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 1/2 του συνολικού συμβατικού χρόνου, ο δε Ανάδοχος θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε κυρώσεις λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης. Αν ο Ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα υλικά που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.3.3. Η επιστροφή των υλικών που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του ν. 4412/2016.

6.3.4. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παραλαβής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του Ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

6.3.5. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.



6.4 Εγγυημένη λειτουργία προμήθειας

Ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να καταθέσει εγγυητική επιστολή, που να καλύπτει το 5% της συνολικής αξίας της Σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, για την εγγύηση καλής λειτουργίας των ειδών προμήθειας χρονικής διάρκειας ως ορίζεται ειδικότερα στο Παράρτημα Ι «Τεχνικές Προδιαγραφές-Απαιτήσεις».

Η εγγύηση αυτή θα κατατίθεται στη Διεύθυνση Προμηθειών της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού/Υ.Π.τ.Π., πριν από την αποδέσμευση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης της Σύμβασης και την τελική εξόφληση του προμηθευτή, θα ισχύει τρεις (3) μήνες επιπλέον από το συμβατικό χρόνο εγγύησης καλής λειτουργίας και θα είναι σύμφωνη με το υπόδειγμα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ.

Κατά την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της προμήθειας. Επίσης, οφείλει κατά το χρόνο της εγγυημένης λειτουργίας να προβαίνει στην προβλεπόμενη συντήρηση και να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο που περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές και στα λοιπά τεύχη της Σύμβασης.

Για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου, η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής ή η Ειδική Επιτροπή που ορίζεται για τον σκοπό αυτόν από την Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης του Αναδόχου στα προβλεπόμενα στη Σύμβαση για την εγγυημένη λειτουργία καθ' όλον τον χρόνο ισχύος της τηρώντας σχετικά πρακτικά. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, Επιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο Όργανο της Σύμβασης την έκπτωση του Αναδόχου.

Μέσα σε ένα (1) μήνα από την λήξη του προβλεπόμενου χρόνου της εγγυημένης λειτουργίας η ως άνω Επιτροπή συντάσσει σχετικό Πρωτόκολλο Παραλαβής της εγγυημένης λειτουργίας, στο οποίο αποφαινεται για τη συμμόρφωση του Αναδόχου στις απαιτήσεις της Σύμβασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ολικής ή μερικής, του Αναδόχου, το Συλλογικό Όργανο μπορεί να προτείνει την κατάπτωση της εγγυήσεως καλής λειτουργίας που προβλέπεται στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016 περί εγγυήσεων και στην παράγραφο 4.1.3 της παρούσας. Το Πρωτόκολλο εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο Όργανο.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Τεχνικές Προδιαγραφές -Απαιτήσεις

Ως το επισυναπτόμενο, στην παρούσα, Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

1. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ.....Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Λ. Μεσογείων 96
115 27 Α Θ Η Ν Α
Α.Φ.Μ. 090169846

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για #.....# ευρώ.

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της Εταιρείας με την επωνυμία οδός αριθμός ... ΤΚΑ.Φ.Μ..... } {ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιρειών α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ....., Α.Φ.Μ.....

β).....οδός.....αριθμός.....ΤΚ.....,Α.Φ.Μ.....,

γ).....οδός....., αριθμός.....ΤΚ....., Α.Φ.Μ....., μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,} και μέχρι του ποσού των ευρώ #.....# ευρώ, για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών) με αντικείμενο (αναγραφή του είδους συμμετοχής) συνολικής προϋπολογισθείσας αξίας (αναγραφή της αξίας του είδους συμμετοχής) σύμφωνα με τη με αριθμό διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την

{Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς}.

Βεβαιούται υπευθύνως ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογιζομένου και του ποσού της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

2. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ..... Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς :

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Λ. Μεσογείων 96
115 27 Α Θ Η Ν Α
Α.Φ.Μ. 090169846

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της Εταιρείας οδός αριθμός ... ΤΚ..... Α.Φ.Μ.....}, {ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιρειών

α)..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,} και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της Σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα εγγύησή μας αφορά μόνο την παραπάνω αιτία και ισχύει μέχρι την επιστροφή της σ' εμάς, οπότε γίνεται αυτοδίκαια άκυρη και δεν έχει απέναντί μας καμία ισχύ.

Βεβαιούται υπευθύνως ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογιζομένου και του ποσού της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

3. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ..... Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς :

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

& ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Λ. Μεσογείων 96

115 27 Α Θ Η Ν Α

Α.Φ.Μ. 090169846

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ #.....#

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της Εταιρείας οδός αριθμός ... ΤΚ..... Α.Φ.Μ.....}, {ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιρειών

α)..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,} και μέχρι του ποσού των ευρώ #.....#, για την καλή λειτουργία των παραδοθέντων υπ' αυτής ειδών της υπ' αριθ. από Σύμβασης που υπέγραψε μαζί σας η εν λόγω εταιρεία για την προμήθεια της υπ' αριθ. Διακήρυξης, προς κάλυψη αναγκών του και το οποίο ποσόν καλύπτει το 5% της συμβατικής προ Φ.Π.Α. αξίας εκ.....ΕΥΡΩ αυτής.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα εγγύησή μας αφορά μόνο την παραπάνω αιτία και ισχύει μέχρι

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από απλό έγγραφο της Υπηρεσίας σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιούται υπευθύνως ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογιζομένου και του ποσού της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

ΕΚΔΟΤΗΣ..... Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς :

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
& ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Λ. Μεσογείων 96
115 27 Α Θ Η Ν Α
Α.Φ.Μ. 090169846

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ #.....#

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της Εταιρείας οδός αριθμός ... ΤΚ..... Α.Φ.Μ.....}, {ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιρειών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,} και μέχρι του ποσού των ευρώ #.....# (και ολογράφως), για τη λήψη από αυτής ποσού προκαταβολής #.....#(και ολογράφως), σύμφωνα με την υπ' αριθ. από Σύμβαση που υπέγραψε μαζί σας η εν λόγω εταιρεία για την προμήθεια της υπ' αριθ. διακήρυξης, προς κάλυψη αναγκών του

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα εγγύησή μας αφορά μόνο την παραπάνω αιτία και ισχύει μέχρι την επιστροφή της σ' εμάς, οπότε γίνεται αυτοδίκαια άκυρη και δεν έχει απέναντί μας καμία ισχύ.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από απλό έγγραφο της Υπηρεσίας σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιούται υπευθύνως ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογιζομένου και του ποσού της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

Σύμφωνα με το συνημμένο, στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/514011>, ηλεκτρονικό αρχείο, ώστε να συνταχθεί στην ιστοσελίδα www.promitheus.gov.gr μέσω της εφαρμογής *PromitheusESPDint* και να συμπεριληφθεί στη σχετική απάντηση των συμμετεχουσών εταιρειών.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Α' ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Ταχ. Δ/ση : Λ. Μεσογείων 96
Τ.Κ. 115 27 – ΑΘΗΝΑ Τηλ. : 213-1520637
Α.Φ.Μ. : 090169846 – ΚΕΦΟΔΕ Αττικής

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	
Αριθμός Σύμβασης	
Αξία (άνευ Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων και δαπανών)	#.....# Ευρώ
Φ.Π.Α.	#.....# Ευρώ
Συνολική αξία (συμπεριλαμβανομένων Φ.Π.Α., κρατήσεων και δαπανών)	#.....# Ευρώ
Είδος	
Προμηθευτής	
Αριθμός Ε.Μ.ΠΑ.	

Στην Αθήνα, σήμερα την του μηνός του έτους ημέρα της εβδομάδος και ώρα, στην έδρα του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας, επί της οδού Π. Κανελλοπούλου αριθ. 4 και Τ.Κ. 10177, οι κάτωθι συμβαλλόμενοι :

- α. Η Ελληνική Αστυνομία, με Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.) 090169846 και κωδικό ηλεκτρονικής τιμολόγησης 1057.0000000000.0001, νομίμως εκπροσωπούμενη βάσει των κειμένων διατάξεων, από τον (ονοματεπώνυμο και υπηρεσιακή ιδιότητα), που εφεξής, χάριν συντομίας, θα αποκαλείται «Αναθέτουσα Αρχή» ή «Αγοραστής» ή «Υπηρεσία» και
- β. Ο οικονομικός φορέας με την επωνυμία, που εδρεύει στ... .., επί της οδού, ΤΚ, Α.Φ.Μ., Δ.Ο.Υ., τηλ., νομίμως εκπροσωπούμενος από τον, με Α.Δ.Τ. που εφεξής, χάριν συντομίας, θα αποκαλείται «Προμηθευτής» ή «Ανάδοχος»,

Έχοντας υπόψη:

1. Την υπ' αριθ. 14/2026 Διακήρυξη της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού (Α.Δ.Α.Μ. :) και τα λοιπά έγγραφα της Σύμβασης που συνέταξε η Αναθέτουσα Αρχή για την ανωτέρω εν θέματι σύμβαση προμήθειας.

2. Την υπ' αριθ. από απόφαση του (υπηρεσιακή ιδιότητα υπογράφοντος) του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας με την οποία κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα της διαδικασίας (Α.Δ.Α.Μ. :), στο πλαίσιο της ανωτέρω διακήρυξης, στον Ανάδοχο και την



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

αριθ. πρωτ. ειδική πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής προς τον Ανάδοχο για την υπογραφή του παρόντος, η οποία κοινοποιήθηκε σε αυτόν την.....

3. Την από υπεύθυνη δήλωση του Αναδόχου περί μη οψιγενών μεταβολών, κατά την έννοια της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του Ν. 4412/2016.

4. Το υπ' αριθ. από έγγραφο της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού και Διαχείρισης Προγραμμάτων Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων, που αφορά στην διατύπωση θετικής γνώμης επί του σχεδίου της παρούσας.

5. Ότι αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας αποτελούν, σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ.1 περ. 42 του Ν. 4412/2016:

- η υπ' αριθ. 14/2026 Διακήρυξη Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ., με τα Παραρτήματα της,
- το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά (στο εξής «τα Έγγραφα της Σύμβασης»),
- η προσφορά του Αναδόχου.

6. Ότι ο Ανάδοχος κατέθεσε την:

α) υπ' αριθ. εγγυητική επιστολή της τράπεζας/ πιστωτικού ιδρύματος/ χρηματοδοτικού ιδρύματος/ ασφαλιστικής επιχείρησης/, ποσού ευρώ, για την καλή εκτέλεση των όρων του παρόντος συμφωνητικού.

β) την υπ' αριθ. εγγυητική επιστολή της τράπεζας/ πιστωτικού ιδρύματος/ χρηματοδοτικού ιδρύματος/ ασφαλιστικής επιχείρησης/, ποσού ευρώ για την προκαταβολή του συμβατικού τιμήματος.

Συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα :

Άρθρο 1

Αντικείμενο Σύμβασης

Αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης είναι η προμήθεια, συνολικής αξίας συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων, οιωνδήποτε δαπανών για την παράδοση αυτών ελεύθερων και Φ.Π.Α 24%. Το είδος της προμήθειας, η ποσότητα και η τιμή αυτού, ορίζονται ως κατωτέρω :

ΕΙΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΕΥΡΩ)
.....	
Φ.Π.Α. (24%)	
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α.	

Στην τιμή μονάδας του υπό προμήθεια είδους, περιλαμβάνεται η αξία του, οιαδήποτε δαπάνη για την παράδοση αυτού (με ευθύνη και μέριμνα του Προμηθευτή) ελεύθερου, οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και οιαδήποτε άλλη δαπάνη, εκτός του Φ.Π.Α.. Η τιμή μονάδας καθώς και οι τιμές κάθε επιμέρους στοιχείου του υπό προμήθεια είδους, ως αυτές εμφανίζονται στο συνημμένο στην παρούσα πίνακα ανάλυσης τιμών, θα παραμείνουν σταθερές σε όλη τη διάρκεια της Σύμβασης και δεν υπόκεινται σε καμία μεταβολή από οιαδήποτε αιτία. Η προμήθεια θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους που περιέχονται στα έγγραφα της Σύμβασης, στην απόφαση κατακύρωσης και την προσφορά του Αναδόχου.

Άρθρο 2

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η παρούσα Σύμβαση συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ειδικότερα από το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας 2021-2027, με ποσοστό 90% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή και 10% Εθνική Συμμετοχή μέσω του Π.Δ.Ε., σύμφωνα με το από 23-04-2026 Τεχνικό Δελτίο Πράξης της Υπηρεσίας Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (Α.Δ.Α.Μ: 26REQ019615663).

Η ένταξη στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (Α.Π.Δ.Ε.) εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 1337 (Αρ.Πρωτ.: 1448) από 06-08-2026 Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

Οικονομικών περί της εγκρίσης ένταξης στο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΑΠΔΕ) 2026 στη Σ.Α.Ε. 9502 της Πράξης "Ειδική Δράση «Επέκταση (Roll-out) της Ασφαλούς Εφαρμογής "SIENA" για την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των κρατών μελών», με κωδικό ενάρθρου Έργου 2026ΣΕ95020002, κωδικό MIS (κωδικός ΟΠΣ) 6056372, συνολικού προϋπολογισμού #483.000,00# ευρώ, (Α.Δ.Α.Μ.: 26REQ019615669 & Α.Δ.Α.: 9ΚΓ1Η-ΖΕ7), προϋπολογισθείσας αξίας υποέργου 1 «Προμήθεια εξοπλισμού hardware & software και υπηρεσιών για το ROLL-OUT του SIENA» #431.700,00# ευρώ, συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων, δαπανών και Φ.Π.Α.

Άρθρο 3

Διάρκεια σύμβασης

Δυνάμει του άρθρου 1.3 της Διακήρυξης η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε έξι (6) μήνες από την υπογραφή της. Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών καθορίζεται στο άρθρο -7- της παρούσας.

Άρθρο 4

Υποχρεώσεις Αναδόχου

Ο Ανάδοχος εγγυάται και δεσμεύεται ανέκκλητα στην Αναθέτουσα Αρχή:

Α) ότι, τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες **απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' (και του Ν. 4412/2016)**. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης και τις αρμόδιες Δημόσιες Αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Β) ότι θα ενεργεί σύμφωνα με το Νόμο και με την παρούσα, ότι θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει την ομαλή και προσηκούμενη εκτέλεση της παρούσας σύμφωνα με τη Διακήρυξη και τα λοιπά Έγγραφα της Σύμβασης και ότι δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της παρούσας, σύμφωνα με τη ρήτρα ακεραιότητας που επισυνάπτεται στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της.

Γ) ότι, με δεδομένο ότι η παρούσα Σύμβαση προμηθειών προϊόντων εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του ν. 4819/2021, υποχρεούται κατά την υπογραφή της Σύμβασης και καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης αυτής να τηρεί τις υποχρεώσεις των παραγράφων 1.4 και 1.5 του άρθρου 11 του ν.4819/2021.

Η τήρηση των υποχρεώσεων ελέγχθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή μέσω του αρχείου δημοσιοποίησης εγγεγραμμένων παραγωγών στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (ΕΜΠΑ) που τηρείται στην ηλεκτρονική σελίδα του Ε.Ο.ΑΝ. εντός της προθεσμίας της παραγράφου 4 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016. Ο αριθμός Ε.Μ.ΠΑ. του υπόχρεου παραγωγού..... είναι ο

Δ) ότι καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης, θα συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

Ε) ότι θα εκτελεί τις απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις του εγκαίρως και προσηκόντως με τη δέουσα προσοχή και επιμέλεια και σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών και ότι κατά την εκτέλεση των συμβατικών του υποχρεώσεων θα συμμορφώνεται προς τις εντολές και οδηγίες της Αναθέτουσας Αρχής.

Άρθρο 5

Εχεμύθεια-Εμπιστευτικότητα-Ασφάλεια

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του. Επίσης, θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο της προμήθειας που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση του Αγοραστή. Ειδικότερα ισχύουν τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.2.10 του Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

Αμοιβή – Τρόπος πληρωμής

Το συνολικό συμβατικό τίμημα ανέρχεται σε Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1 της υπ' αριθ. .../..... Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ. και συγκεκριμένα [αναφέρονται οι ειδικόι όροι πληρωμής]

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση από τον Ανάδοχο των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του Ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες Υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Ειδικότερα, η Διεύθυνση Διεθνούς Αστυνομικής Συνεργασίας/Α.Ε.Α. θα αποστέλλει στη Διεύθυνση Προμηθειών/ Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ., άμεσα, το σχετικό πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής, καθώς και τα λοιπά δικαιολογητικά πληρωμής κάθε παραληφθείσας ποσότητας (δελτία αποστολής, κ.λπ.). Η Διεύθυνση Προμηθειών/Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ., εφόσον παραλάβει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, θα ενημερώσει εγγράφως τον Ανάδοχο προκειμένου αυτός προβεί στην έκδοση του σχετικού τιμολογίου και των λοιπών δικαιολογητικών πληρωμής που τον αφορούν. Επισημαίνεται ότι, η υποβολή του τιμολογίου προμήθειας ειδών δεν δύναται να γίνει προ της ημερομηνίας εκδόσεως του πρωτοκόλλου οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής.

Η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί σε ευρώ (€), εντός τριάντα (30) ημερών, υπολογιζομένων από την επομένη της υποβολής του τιμολογίου πώλησης από τον προμηθευτή και κατόπιν προηγούμενης θεώρησης των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων πληρωμής από την αρμόδια επιτροπή και θα γίνεται με την προσκόμιση από τον Ανάδοχο των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του Ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Η πληρωμή των Αναδόχων γίνεται σύμφωνα με τη υπ' αριθ. 134453 (ΦΕΚ - 2857/28.12.2015 τεύχος Β') ΚΥΑ περί "Ρυθμίσεων για τις πληρωμές του συγχρηματοδοτούμενου σκέλους του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων".

Είναι υποχρεωτική η έκδοση Ηλεκτρονικού Τιμολογίου στις Δημόσιες Συμβάσεις (B2G) σύμφωνα με το ευρωπαϊκό - εθνικό πρότυπο έκδοσης ηλεκτρονικών τιμολογίων (Κ.Υ.Α. 63446/31.05.2021, ΦΕΚ Β.2338). Κατά την υποβολή ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο BT-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου, τον κωδικοποιημένο Ενάριθμο Έργου.

Σε περίπτωση που η πληρωμή του Αναδόχου καθυστερήσει από την Αναθέτουσα Αρχή τριάντα (30) ημέρες από την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των αγαθών και την ολοκλήρωση των σχετικών διαδικασιών επαλήθευσης, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει περιέλθει μέχρι και την ημερομηνία αυτή στην Αναθέτουσα Αρχή το τιμολόγιο ή άλλο ισοδύναμο παραστατικό πληρωμής, η Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υποπαρ. Ζ5 της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013, (Α'-107/09-05-2013) «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των Ν. 4046/2012, Ν. 4093/2012 και Ν. 4127/2013» καθίσταται υπερήμερη και οφείλει τόκους υπερημερίας, χωρίς να απαιτείται όχληση από τον Ανάδοχο. Σε περίπτωση καθυστέρησης υποβολής των οικείων δικαιολογητικών πληρωμής, η Αναθέτουσα Αρχή δεν καθίσταται υπερήμερος, ει μη μόνο από την ημέρα προσκόμισής τους.

Τον Προμηθευτή βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α., για την παράδοση του είδους στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της Σύμβασης.

Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

- α) 0,10% υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης.
- β) 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ. *Επισημαίνεται ότι, η κράτηση αυτή θα τεθεί σε ισχύ όταν εκδοθεί η Κοινή Υπουργική Απόφαση, με την οποία θα ρυθμίζονται ο τρόπος, ο χρόνος και η διαδικασία κρατήσεων.*

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 4% επί του καθαρού ποσού.

Σε περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή ασκήσει το προβλεπόμενο στην παρούσα δικαίωμα προαίρεσης για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης για χρονική περίοδο τριών (3) ετών μετά τη λήξη της περιόδου δωρεάν εγγύησης :



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

- Ο Ανάδοχος θα καταθέσει μέχρι την υπογραφή του συμφωνητικού, «εγγύησης καλής εκτέλεσης», σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας των υπηρεσιών, εκτός ΦΠΑ.
- η πληρωμή θα γίνεται απολογιστικά, ανά τρίμηνο.
- για όσες πληρωμές τυχόν διενεργηθούν από τον Τακτικό προϋπολογισμό, ο ανάδοχος θα βαρύνεται και με τις κάτωθι επιπλέον κρατήσεις :
 ➤ 2,72% υπέρ Τ.Ε.Α.Π.Α.Σ.Α. / Τ.Α.ΑΣ.
 ➤ 2,72% υπέρ Μ.Τ.Σ.
- θα παρακρατηθεί φόρος εισοδήματος ποσοστού 8%.
- Κατά την υποβολή ηλεκτρονικού τιμολογίου για την τυχόν παροχή υπηρεσιών συντήρησης και στην περίπτωση που οι εν λόγω υπηρεσίες πληρωθούν από τον Τακτικό προϋπολογισμό, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο BT-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου, τον «ΑΔΑ Ανάληψης».

Άρθρο 7

Παράδοση - Παραλαβή Υλικών

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα υλικά εντός χρονικού διαστήματος από την υπογραφή της παρούσας, στο Κύριο Κέντρο Δεδομένων της Ελληνικής Αστυνομίας επί της οδού Π. Κανελλοπούλου 4, Αθήνα και, όπου απαιτηθεί, στο Εφεδρικό Κέντρο Δεδομένων της Ελληνικής Αστυνομίας, εντός Νομού Αττικής, ή σε άλλη εγκατάσταση εντός Νομού Αττικής που θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με την παράγραφο 6.1 της υπ' αριθ. 14/2026 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ., σε συνδυασμό με τα οριζόμενα στις παραγράφους 5 & 5.2 του Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών.

Η παράδοση του αντικειμένου της παρούσας Σύμβασης, θα πραγματοποιηθεί εντός χρονικού διαστήματος πέντε (5) μηνών, με την ολοκλήρωση των παρακάτω Φάσεων :

Φάση	Περιγραφή	Διάρκεια	Μήνες
Φάση 1	Μελέτη εφαρμογής/ανάλυση απαιτήσεων	1 μήνας	M1
Φάση 2	Προμήθεια/εγκατάσταση/παραμετροποίηση	2 μήνες	M1-M2
Φάση 3	Ανάπτυξη και διασύνδεση	3 μήνες	M2-M4
Φάση 4	Δοκιμές διαλειτουργικότητας	2 μήνες	M4-M5
Φάση 5	Εκπαίδευση χρηστών	1 μήνας	M5

Μη εμπρόθεσμη παράδοση των υλικών από τον Ανάδοχο επάγεται τη κήρυξη αυτού ως έκπτωτου σύμφωνα με την παράγραφο 6.1.2 της ίδιας Διακήρυξης.

Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 206 του Ν. 4412/2016. Στην περίπτωση που το αίτημα υποβάλλεται από τον Ανάδοχο και η παράταση χορηγείται από την Αναθέτουσα Αρχή χωρίς να συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών επιβάλλονται στον Ανάδοχο οι κυρώσεις του άρθρου 207 του Ν. 4412/2016.

Η παραλαβή του είδους θα γίνει εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης αυτού, από την Ε.Π.Π.Ε. που θα συγκροτηθεί για το σκοπό αυτό και εφόσον πραγματοποιηθούν όλοι οι προβλεπόμενοι από τα έγγραφα της Σύμβασης έλεγχοι, ως ορίζονται αναλυτικά στις αντίστοιχες τεχνικές προδιαγραφές. Τα συνταχθέντα πρωτόκολλα παραλαβής κοινοποιούνται στον Προμηθευτή.

Η παραλαβή των υλικών θα διενεργηθεί από την αρμόδια Ε.Π.Π.Ε. υπό τους όρους, διαδικασίες παραλαβής, τρόπους ποσοτικού και ποιοτικού ελέγχου των υλικών, ανάληψης του κόστους διενέργειας ελέγχου από τον Ανάδοχο, ως ορίζονται και συμφωνούνται στην παράγραφο 6.2 της υπ' αριθ. 14/2026 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ.. Υλικά που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτέα με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.2.1. της ίδιας Διακήρυξης.



Αν η παραλαβή των υλικών και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη σύμβαση χρόνο, ισχύουν τα αναφερόμενα στην παράγραφο 6.2.2. της υπ' αριθ. 14/2026 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ..

Ανεξάρτητα από την, στην ως άνω παράγραφο 6.2.2 οριζόμενη αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του Αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την παρούσα σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την παρούσα σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 2 του όρου 2 της παρούσας Σύμβασης και της παραγράφου 6.2.1 της υπ' αριθ. 14/2026 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ. και του άρθρου 208 του Ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα.

Ως προς τις λεπτομέρειες του χρόνου παραλαβής των ειδών, ισχύουν τα αναφερόμενα στα άρθρα 208 και 209 του Ν. 4412/2016 και στο Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών του Παραρτήματος Ι της υπ' αριθ. 14/2026 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ..

Οι εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης και προκαταβολής δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από την παρούσα σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

Άρθρο 8

Απόρριψη συμβατικών υλικών – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υλικών, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της παρούσας Σύμβασης, στους χρόνους, τη διαδικασία αντικατάστασης και την τακτή προθεσμία που ορίζονται στην απόφαση αυτή και σύμφωνα με την παράγραφο 6.3 της υπ' αριθ. 14/2026 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ..

Αν ο Ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα υλικά που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφ' όσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις σύμφωνα με την ως άνω παράγραφο 6.3.

Η επιστροφή των υλικών που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του Ν. 4412/2016.

Άρθρο 9

Εγγυημένη λειτουργία προμήθειας

Ως περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας ορίζεται η περίοδος με έναρξη την επόμενη ημέρα της οριστικής παραλαβής και με συνολική χρονική διάρκεια (χρόνος και τρόπος που προβλέπεται στο Παράρτημα Ι «Τεχνικές Προδιαγραφές-Απαιτήσεις»).

Κατά την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας, ο Ανάδοχος ευθύνεται, αναλαμβάνει την υποχρέωση και εγγυάται στην Αναθέτουσα Αρχή, την καλή συντήρηση, αποκατάσταση βλάβης και λειτουργία του αντικειμένου της προμήθειας με τρόπο, περιεχόμενο ευθύνης και σε χρόνο που ορίζεται στο άρθρο 6.4 της Διακήρυξης.

Προς τούτο υποχρεούται να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή καλής λειτουργίας ύψους πέντε τοις εκατό (5%) επί της αξίας της Σύμβασης, χωρίς Φ.Π.Α., με ισχύ τρεις μήνες επιπλέον της λήξης περιόδου καλής λειτουργίας, ήτοι ποσού #.....# €.

Η Αναθέτουσα Αρχή, για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου, προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης αυτού σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 6 της Διακήρυξης και έχει όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται στο άρθρο αυτό.

Άρθρο 10

Υπεργολαβία

Ο Ανάδοχος, δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες έναντι της Αναθέτουσας Αρχής λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της Σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος με το από έγγραφό του, το οποίο επισυνάπτεται στην παρούσα, ενημέρωσε την Αναθέτουσα Αρχή για την επωνυμία/όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης. Ο



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

Ανάδοχος υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπερβολάβο, τον οποίο ο Ανάδοχος θα χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπερβολάβο/υπερβολάβους της παρούσας Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή και οφείλει να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/τμημάτων της Σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπερβολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπερβολάβους.

Άρθρο 11

Κήρυξη Οικονομικού Φορέα έκπτωτου - Κυρώσεις - Ρήτρες

Ο Προμηθευτής κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη Σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με Απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου Οργάνου, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου Συλλογικού Οργάνου, εφόσον δεν φορτώσει, παραδώσει ή αντικαταστήσει τα συμβατικά υλικά ή δεν επισκευάσει ή συντηρήσει αυτά μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 203, 206 και 213 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

Δεν κηρύσσεται έκπτωτος όταν :

α) Το υλικό δεν φορτωθεί ή παραδοθεί ή αντικατασταθεί με ευθύνη της Υπηρεσίας.

β) Συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον Οικονομικό Φορέα που κηρύσσεται έκπτωτος από την Σύμβαση, επιβάλλεται, με Απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου Οργάνου, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου Οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον Ανάδοχο προς παροχή εξηγήσεων, ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της Σύμβασης. Επιπλέον, δύναται να επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, αποκλεισμός του Αναδόχου από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες Δημοσίων Συμβάσεων.

Αν το υλικό φορτωθεί - παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και έως λήξεως του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, επιβάλλεται πρόστιμο 5% επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα. Το ανωτέρω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών, χωρίς Φ.Π.Α..

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση - παράδοση ή αντικατάσταση των υλικών, με Απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου Οργάνου, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου Οργάνου, δεν λαμβάνεται υπ' όψιν ο χρόνος που παρήλθε πέραν του ευλόγου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο Προμηθευτής και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Σε βάρος του έκπτωτου Αναδόχου επιβάλλεται επίσης καταλογισμός του διαφέροντος, που προκύπτει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο Οικονομικό Φορέα, αναθέτοντας το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης σε τρίτο οικονομικό φορέα. Το διαφέρον υπολογίζεται με τον ακόλουθο τύπο:
 $\Delta = (TKT - TKE) \times \Pi$, όπου:

Δ = Διαφέρον που θα προκύψει εις βάρος της Αναθέτουσας Αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο Οικονομικό Φορέα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα. Το διαφέρον λαμβάνει θετικές τιμές, αλλιώς θεωρείται ίσο με μηδέν.

TKT = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο Οικονομικό Φορέα στον νέο Ανάδοχο.

TKE = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο Οικονομικό Φορέα, σύμφωνα με τη Σύμβαση από την οποία κηρύχθηκε έκπτωτος ο Οικονομικός Φορέας.

Π = Συντελεστής προσαύξησης προσδιορισμού της έμμεσης ζημίας που προκαλείται στην Αναθέτουσα Αρχή από την έκπτωση του Αναδόχου.

Για την είσπραξη του διαφέροντος από τον έκπτωτο Οικονομικό Φορέα μπορεί να εφαρμόζεται η διαδικασία του Κώδικα Είσπραξης Δημόσιων Εσόδων. Το διαφέρον εισπράττεται υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής.



Τροποποίηση Σύμβασης κατά τη διάρκεια της - Δικαίωμα προαίρεσης

Η Σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκεια της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής.

Ιδίως, δύναται να τροποποιηθεί ως προς το προσφερόμενο αγαθό, στην περίπτωση που τροποποιηθεί ή διακοπεί οριστικά η παραγωγή αυτού από τον κατασκευαστή. Στην περίπτωση αυτή ο Ανάδοχος θα πρέπει να αποδεικνύει με στοιχεία το ως άνω γεγονός, καθώς και ότι το τροποποιημένο ή το μοντέλο του αγαθού που θα παράγεται πλέον, καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις και τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας Διακήρυξης.

Οι υπηρεσίες της περιόδου δωρεάν εγγύησης της αρχικής συναφθείσας Σύμβασης, δύναται να παραταθούν με τον ίδιο Ανάδοχο, κατόπιν μονομερούς δήλωσης (Απόφαση) της Αναθέτουσας Αρχής, για τρία (3) επιπλέον έτη. Το δικαίωμα παράτασης της Σύμβασης δύναται να ενεργοποιηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, σε κάθε περίπτωση, κατά το χρόνο εκτέλεσης αυτής και πριν από τη λήξη της. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν δεσμεύεται για την άσκηση του ανωτέρω δικαιώματος και δεν αποτελεί (το δικαίωμα) αντικείμενο διαπραγμάτευσης με τον ανάδοχο της αρχικής σύμβασης. Οι πιστώσεις για την κάλυψη της δαπάνης του προβλεπόμενου στην παρούσα (μονομερούς) δικαιώματος προαίρεσης, θα εξασφαλισθούν προ της (τυχόν) ασκήσεώς του.

Άρθρο 13

Ανωτέρα Βία

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας. Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεων του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου για αυτό Οργάνου. Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Αναθέτουσα Αρχή της ανώτερης βίας που επικαλείται ο Ανάδοχος τον απαλλάσσει από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης ή μη κατάλληλα εκπλήρωσης της προμήθειας.

Στην παρούσα Σύμβαση, ο όρος «ανωτέρα βία» νοείται ότι περιλαμβάνει, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τις περιπτώσεις εθνικής έκτακτης ανάγκης, πολέμου και γενικότερα τις περιπτώσεις, οι οποίες σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία, νομολογία και τα συναλλακτική ήθη και συνήθειες, συνιστούν καταστάσεις ανωτέρας βίας και υπό κανονικές συνθήκες δεν δύναται να προβλεφθούν ή να ελεγχθούν και προκαλούν καθυστέρηση ή καθιστούν αδύνατη την υλοποίηση της παρούσας Σύμβασης εκ μέρους του Αναδόχου.

Λόγοι ανωτέρας βίας δεν απαλλάσσουν τα Μέρη από τις συμβατικές υποχρεώσεις τους, αλλά συνιστούν λόγο αναστολής εκπλήρωσης αυτών, για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί το γεγονός που συνιστά ανωτέρα βία. Ειδικότερα, για όσο χρονικό διάστημα ο Ανάδοχος, λόγω ανωτέρας βίας, κωλύεται ή καθυστερεί στην εκτέλεση των υποχρεώσεων του, που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, αναστέλλεται η υποχρέωσή του για εκτέλεση και παράδοση του Έργου και η διάρκεια της Σύμβασης παρατείνεται για όσο χρόνο συνεχίζει να υφίσταται η κατάσταση ανωτέρας βίας. Σε κάθε περίπτωση όμως, ο Ανάδοχος υποχρεούται να γνωστοποιήσει αμελλητί στην Αναθέτουσα Αρχή, την ύπαρξη τέτοιας κατάστασης.

Άρθρο 14

Ολοκλήρωση συμβατικού αντικειμένου

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί, όταν παραληφθούν οριστικά, ποσοτικά και ποιοτικά τα αγαθά που παραδόθηκαν, όταν αποπληρωθεί το συμβατικό τίμημα και εκπληρωθούν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές ή νόμιμες υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και όταν αποδεσμευθούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση.

Άρθρο 15

Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην παράγραφο 4.6 της υπ' αριθ. 14/2026 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ., να καταγγείλει τη Σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της.



Άρθρο 16

Διαδικασία επικοινωνίας μεταξύ Αναθέτουσας Αρχής και Προμηθευτή

Η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να υποβάλει εγγράφως τα ενδεχόμενα ερωτήματά της στον Προμηθευτή. Όταν συντρέχουν λόγοι επείγοντος, επιτρέπεται η υποβολή ερωτημάτων και με οιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο. Μόλις εκλείψουν οι εξαιρετικοί λόγοι, η Αναθέτουσα Αρχή υποβάλει και εγγράφως το ερώτημα.

Τα ερωτήματα που θέτει η Αναθέτουσα Αρχή πρέπει να είναι διατυπωμένα με σαφήνεια και ακρίβεια, οφείλει δε να παρέχει στον Προμηθευτή κάθε σχετική διευκρίνιση που αυτός κρίνει απαραίτητη, να παρέχει σε αυτόν όλα τα στοιχεία που ζητά και να θέτει στη διάθεσή του κάθε σχετικό έγγραφο ή οιασδήποτε άλλης μορφής στοιχείο συνδέεται με το εκάστοτε τεθέν ερώτημα. Ο Προμηθευτής απαντά στα τεθέντα ερωτήματα εγγράφως, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου, πλην εκτάκτων περιπτώσεων, όπου λόγω του επείγοντος χαρακτήρα του ερωτήματος είναι δυνατόν να απαντήσει προφορικά, εφόσον η φύση του ερωτήματος προσφέρεται για προφορική και άμεση απάντηση.

Με την επιφύλαξη των ανωτέρω ειδικότερων ρυθμίσεων, οιαδήποτε ειδοποίηση ή επικοινωνία μεταξύ των μερών θα είναι γραπτή και θα θεωρείται ότι δόθηκε ή πραγματοποιήθηκε προσηκόντως, εφόσον παραδόθηκε στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος με συστημένη επιστολή ή υποβλήθηκε στο Πρωτόκολλο της Διεύθυνσης Προμηθειών της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού/Υ.Π.τ.Π. στη διεύθυνση που αναφέρεται στην επόμενη παράγραφο ή διαβιβάστηκε με τηλεομοιοτυπία ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (επιβεβαιώθηκε η παραλαβή της).

Όλα τα έγγραφα του Προμηθευτή, μεταξύ των οποίων και τα παραδοτέα που απευθύνονται στην Αναθέτουσα Αρχή, αποστέλλονται στην παρακάτω διεύθυνση :

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Ταχ. Δ/ση: Λ. Μεσογείων 96
Τ.Κ. 115 27 - ΑΘΗΝΑ
Τηλ : 213 - 1520637
e-mail : logistics.div@hellenicpolice.gr

Άρθρο 17

Εκπροσώπηση του Προμηθευτή

Ως εκπρόσωπος του Προμηθευτή, για το σύνολο της Σύμβασης, ορίζεται, Διευθύνων Σύμβουλος της εταιρείας, με στοιχεία επικοινωνίας, διεύθυνση:, Τ.Κ., τηλ., fax:, e-mail: Αλλαγή προσώπου ή διεύθυνσης του εκπροσώπου γνωστοποιείται γραπτά στην Αναθέτουσα Αρχή και ισχύει μετά τη γραπτή έγκριση αυτής.

Ο εκπρόσωπος ενεργεί κατ' εντολή και λογαριασμό του Αναδόχου για όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με τη Σύμβαση. Ο εκπρόσωπος είναι, μεταξύ άλλων, εξουσιοδοτημένος να αντιπροσωπεύει τον Προμηθευτή σε όλα τα θέματα που αφορούν τη Σύμβαση και να διευθετεί για λογαριασμό του οιαδήποτε διαφορά προκύπτει ή σχετίζεται με τη Σύμβαση, συμμετέχοντας όποτε και όπου κληθεί σε συναντήσεις με τα αρμόδια για την παρακολούθηση και τον έλεγχο όργανα της Αναθέτουσας Αρχής.

Άρθρο 18

Δημοσιότητα

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υλοποίηση και όλα τα κόστη που σχετίζονται με τους Κανόνες Δημοσιότητας για την τήρηση όλων των μέτρων πληροφόρησης που προβλέπονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο του Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών.

Άρθρο 19

Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα α) από το θεσμικό πλαίσιο που αναφέρεται στην παράγραφο 1.4. της υπ' αριθ. 14/2026 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ. και β) τη Διακήρυξη και τα Έγγραφα της Σύμβασης.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

Ο Ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματα που του αναγνωρίζονται και υπό τις προϋποθέσεις και έννομες συνέπειες που ορίζονται στην παράγραφο 5.3 της Διακήρυξης.

Κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, κάθε διαφορά που προκύπτει αναφορικά με την ερμηνεία, και/ή το κύρος και/ή την εκτέλεση της παρούσας, ή εξ αφορμής της, επιλύονται σύμφωνα με την παράγραφο 5.4 της ίδιας Διακήρυξης.

Άρθρο 20

Συμμόρφωση με τον Κανονισμό ΕΕ/2016/679 και τον ν. 4624/2019 (Α 137)

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του ν. 4624/2019.

Ειδικότερα:

Α. Ως προς την επεξεργασία από την Αναθέτουσα Αρχή των προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου συμπεριλαμβανομένων των προστηθέντων / συνεργατών / δανειζόντων εμπειρία / υπεργολάβων του, ισχύουν τα παρακάτω:

Ο Ανάδοχος συναινεί στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτέλεσης της παρούσας δημόσιας Σύμβασης και επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή να προβεί σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών, καθώς και στην αναγκαία επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες δημόσιες Αρχές.

Η Αναθέτουσα Αρχή αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα στοιχεία προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της Σύμβασης, την εκπλήρωση των μεταξύ τους συναλλαγών και την εν γένει συμμόρφωσή της με νόμιμη υποχρέωση, σε έγχαρτο αρχείο και σε ηλεκτρονική βάση με υψηλά χαρακτηριστικά ασφαλείας με πρόσβαση αυστηρώς και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή παρόχους υπηρεσιών στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της και οι οποίοι διενεργούν πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα προβεί σε συλλογή και επεξεργασία (π.χ. συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, διαγραφή, καταστροφή κ.λπ.), για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως: (α) επίσημων στοιχείων ταυτοποίησης, (β) στοιχείων επικοινωνίας, (γ) δεδομένων και πληροφοριών κοινωνικοασφαλιστικών και φορολογικών απαιτήσεων, (δ) γενικών πληροφοριών, (ε) στοιχείων πληρωμής, χρηματοοικονομικών πληροφοριών και λογαριασμών, (στ) δεδομένων ειδικής κατηγορίας, των οποίων η συλλογή και επεξεργασία επιβάλλεται από τους όρους εκτέλεσης της Σύμβασης, σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή στατιστικούς σκοπούς.

Τα προσωπικά δεδομένα του Αναδόχου και των συνεργατών του (συμπεριλαμβανομένων των δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων) αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας σχετικά με δημόσια Σύμβαση, τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας.

Καθ' όλη την διάρκεια που η Αναθέτουσα Αρχή τηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα ο Ανάδοχος έχει το δικαίωμα πρόσβασης, φορητότητας, διόρθωσης, περιορισμού της επεξεργασίας, διαγραφής ή και εναντίωσης υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεχθεί, παρά μόνον υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 24 του ν. 4624/2019.

Η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Αναθέτουσα Αρχή σε άλλο δημόσιο Φορέα επιτρέπεται σύμφωνα με το άρθρο 26 του ως άνω νόμου, εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων της ή του τρίτου φορέα στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που επιτρέπουν την επεξεργασία, σύμφωνα με το άρθρο 24 του ίδιου νόμου.

Τα στοιχεία επικοινωνίας με τον υπεύθυνο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής είναι τα ακόλουθα (email /τηλ.....).



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

Β. Ως προς την επεξεργασία από τον Ανάδοχο προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών του υποχρεώσεων ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 28 του του Γενικού Κανονισμού για την προστασία δεδομένων (ΓΚΠΔ). Ειδικότερα, ισχύουν τα ακόλουθα:

- ο Ανάδοχος (εκτελών την επεξεργασία)
 - α) επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών της Αναθέτουσας Αρχής (υπεύθυνος επεξεργασίας),
 - β) διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας,
 - γ) λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα δυνάμει του άρθρου 32 του ΓΚΠΔ,
 - δ) τηρεί τους όρους που αναφέρονται στις παραγράφους 2 και 4 για την πρόσληψη άλλου εκτελούντος την επεξεργασία,
 - ε) λαμβάνει υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και επικουρεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του υπευθύνου επεξεργασίας να απαντά σε αιτήματα για άσκηση των προβλεπόμενων στο κεφάλαιο ΙΙΙ δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων,
 - στ) συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 32 έως 36 του ΓΚΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία,
 - ζ) κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας (Αναθέτουσα Αρχή), διαγράφει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός εάν το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
 - η) θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο παρόν άρθρο και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.
 - ι) δεν προσλαμβάνει άλλον εκτελούντα την επεξεργασία χωρίς προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας.

Άρθρο 21

Βαρύτητα εγγράφων

Οι σχέσεις της Αναθέτουσας Αρχής και του Προμηθευτή, ρυθμίζονται από την παρούσα Σύμβαση, την ισχύουσα νομοθεσία και όλα τα έγγραφα, που σχετίζονται με την προμήθεια. Για τους λοιπούς μη κατονομαζόμενους στην παρούσα Σύμβαση όρους, ισχύουν τα αναφερόμενα στη σχετική με την παρούσα προμήθεια Διακήρυξη και το Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών, σε συνδυασμό με την προσφορά του Αναδόχου, όπως αυτή έχει γίνει αποδεκτή από την Αναθέτουσα Αρχή.

Για την άρση τυχόν αμφισβητήσεων ή συγκρουόμενων ρυθμίσεων, πλην των όρων που αναφέρονται ειδικά στην παρούσα Σύμβαση, το κείμενο της οποίας κατισχύει κάθε άλλου κειμένου στο οποίο αυτή στηρίζεται, εκτός βεβαίως καταδήλων σφαλμάτων ή παραδρομών, ισχύουν και όλα τα παρακάτω αναφερόμενα κείμενα με την ακόλουθη σειρά ιεραρχίας :

- Α. Η παρούσα Σύμβαση.
- Β. Η υπ' αριθ. 14/2026 Διακήρυξη Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ..
- Γ. Η προσφορά του Προμηθευτή, ως αυτή έγινε δεκτή.
- Δ. Οι διατάξεις του Ν. 4412/2016 ως ισχύει, οι σχετικές διατάξεις του Αστικού Κώδικα, καθώς και τυχόν ειδικότερες διατάξεις που αφορούν τις δημόσιες Συμβάσεις.

Άρθρο 22

Επίλυση διαφορών - Διατάξεις

Κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει κατά την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, επιλύεται αποκλειστικά από τα αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών. Για όλα τα λοιπά θέματα της παρούσας Σύμβασης, ισχύουν οι διατάξεις του Ν. 4270/2014 (Α'-143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», του Ν.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (Α'-147) ως ισχύουν και οι όροι της υπ' αριθ. 14/2026 Διακήρυξης.

- Κατόπιν των ανωτέρω συντάχθηκε η παρούσα Σύμβαση, η οποία αφού βεβαιώθηκε, υπεγράφη νόμιμα από τους συμβαλλόμενους, από το δε Ανάδοχο με τη χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και από τον του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας ιδιοχείρως, σε δύο (2) αντίτυπα.
- Τα πρωτότυπα της Σύμβασης, κατατέθηκαν στη Διεύθυνση Προμηθειών της Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ., το δε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αντίτυπο του Αναδόχου, απεστάλη σ' αυτόν μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..
- Ο Ανάδοχος κατέβαλε κατά την υπογραφή της παρούσας την αξία των ενσήμων της Ελληνικής Αστυνομίας, με τη χρήση ηλεκτρονικού παραβόλου (e-Παράβολο).

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για το Ελληνικό Δημόσιο

Ο προμηθευτής και γι' αυτόν

Πίνακας Στοιχείων Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης	
Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης	1057.0000000000.0001
Στοιχείο Αναφοράς Αγοραστή	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
Τύπος Προϋπολογισμού	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
Κωδικός ενάριθμου Έργου	2026ΣΕ95020002
Όνομα Αγοραστή	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
Αναγνωριστικό Αγοραστή	1057.0000000000.0001
Α.Φ.Μ. Αγοραστή	ΕΛ090169846
Ηλεκτρονική Διεύθυνση Αγοραστή	9933:090169846
Ονομασία Παραλαμβάνοντος Μέρους	Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας / Διεύθυνση Διεθνούς Αστυνομικής Συνεργασίας.
Ταχ. Διεύθυνση Παράδοσης	Π. Κανελλοπούλου αριθ. 4
Πόλη Παραλαμβάνοντος	Αθήνα
Ταχ. Κωδικός Παραλαμβάνοντος Μέρους	10177
Αναγνωριστικό Ταξινόμησης Στοιχείου CPV	48000000-8



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V - Ρήτρα Ακεραιότητας

Δηλώνω/ουμε ότι δεσμευόμαστε ότι σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της υποβολής της παρούσας δεν ενήργησα/ενεργήσαμε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσω/ουμε να ενεργώ/ούμε κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής.

Ειδικότερα ότι:

- 1) δεν διέθετα/διαθέταμε εσωτερική πληροφόρηση, πέραν των στοιχείων που περιήλθαν στη γνώση και στην αντίληψη μου/μας μέσω των εγγράφων της σύμβασης και στο πλαίσιο της συμμετοχής μου/μας στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης και των προκαταρκτικών διαβουλεύσεων στις οποίες συμμετείχα/με και έχουν δημοσιοποιηθεί.
- 2) δεν πραγματοποίησα/ήσαμε ενέργειες νόθευσης του ανταγωνισμού μέσω χειραγώγησης των προσφορών, είτε ατομικώς είτε σε συνεργασία με τρίτους, κατά τα οριζόμενα στο δίκαιο του ανταγωνισμού.
- 3) δεν διενήργησα/διενεργήσαμε ούτε θα διενεργήσω/ήσουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης παράνομες πληρωμές για διευκολύνσεις, εξυπηρετήσεις ή υπηρεσίες που αφορούν τη σύμβαση και τη διαδικασία ανάθεσης.
- 4) δεν πρόσφερα/προσφέραμε ούτε θα προσφέρω/ουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε υλική εύνοια, δώρο ή αντάλλαγμα σε υπαλλήλους ή μέλη συλλογικών οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής ή / και της Διενεργούσας Αρχής, καθώς και συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού ή συνεργάτες αυτών ούτε χρησιμοποίησα/χρησιμοποιήσαμε ή θα χρησιμοποιήσω/χρησιμοποιήσουμε τρίτα πρόσωπα, για να διοχετεύσουν χρηματικά ποσά στα προαναφερόμενα πρόσωπα.
- 5) δεν θα επιχειρήσω/ουμε να επηρεάσω/ουμε με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής ή / και της Διενεργούσας Αρχής, ούτε θα παράσχω-ουμε παραπλανητικές πληροφορίες οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιαστικά τις αποφάσεις της Αναθέτουσας Αρχής ή/και της Διενεργούσας Αρχής καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη της,
- 6) δεν έχω/ουμε προβεί ούτε θα προβώ/ούμε, άμεσα (ο ίδιος) ή έμμεσα (μέσω τρίτων προσώπων), σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη [εναλλακτικά: ότι δεν έχω-ουμε εμπλακεί και δεν θα εμπλακώ-ουμε σε οποιαδήποτε παράτυπη, ανέντιμη ή απατηλή συμπεριφορά (πράξη ή παράλειψη)] που έχει ως στόχο την παραπλάνηση [/εξαπάτηση] οποιουδήποτε προσώπου ή οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής ή / και της Διενεργούσας Αρχής εμπλεκόμενου σε οποιαδήποτε διαδικασία σχετική με την εκτέλεση της σύμβασης (όπως ενδεικτικά στις διαδικασίες παρακολούθησης και παραλαβής), την απόκρυψη πληροφοριών από αυτό, τον εξαναγκασμό αυτού σε ή/και την αθέμιτη απόσπαση από αυτό ρητής ή σιωπηρής συγκατάθεσης στην παραβίαση ή παράκαμψη νομίμων ή συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης, ή τυχόν έγκρισης, θετικής γνώμης ή απόφασης παραλαβής (μέρους ή όλου) του συμβατικού αντικείμενου ή/και καταβολής (μέρους ή όλου) του συμβατικού τιμήματος,
- 7) ότι θα απέχω/ουμε από οποιαδήποτε εν γένει συμπεριφορά που συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και θα μπορούσε να θέσει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά μου-μας,
- 8) ότι θα δηλώσω/ουμε στην Αναθέτουσα Αρχή ή/και στη Διενεργούσα Αρχή, αμελλητί με την περιέλευση σε γνώση μου/μας, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων μου-μας, υπαλλήλων ή συνεργατών μου-μας που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων και των υπεργολάβων μου) με μέλη του προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της Διενεργούσας Αρχής περί την εκτέλεσή της, συμπεριλαμβανομένων των μελών των αποφαινόμενων ή/και γνωμοδοτικών οργάνων αυτής ή/και των μελών των οργάνων διοίκησής της ή/και των συζύγων και συγγενών εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού των



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

παραπάνω προσώπων, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή συγκρούσης συμφερόντων προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και μέχρι τη λήξη της.

9) [Σε περίπτωση χρησιμοποίησης υπεργολάβου]

Ο υπεργολάβος έλαβα γνώση της παρούσας ρήτηρας ακεραιότητας και ευθύνομαι/ευθυνόμαστε για την τήρηση και από αυτόν απασών των υποχρεώσεων που περιλαμβάνονται σε αυτή.

Υπογραφή/Σφραγίδα

Ο/η (σε περίπτωση φυσικού προσώπου/ ατομικής επιχείρησης) ή το νομικό πρόσωπο.....με την επωνυμίακαι με το διακριτικό τίτλο «.....», που εδρεύει (. ΑΦΜ:....., ΔΟΥ:, Τ.Κ., νομίμως εκπροσωπούμενο (μόνο για νομικά πρόσωπα) από τον

(Τόπος) (Ημερομηνία)

(Υπογραφή-ες)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα περιεχομένου Υ.Δ. περί μη ρωσικής εμπλοκής

Το περιεχόμενο της Υ.Δ. περί της μη συνδρομής των καταστάσεων ρωσικής εμπλοκής, που περιγράφονται στην παρ. 2.2.3.4. της παρούσας, είναι το ακόλουθο:

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/576 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.

Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

(α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσης μας), [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία·

(β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσης μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ·

(γ) τόσο ο υπεύθυνα δηλώνων, όσο και ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στα σημεία (α) ή (β) παραπάνω,

(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω σημεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ.»



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021 - 2027

2026

Ευρωπαϊκή Ένωση

Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας

Ειδική Δράση

Ευρωπαϊκή Συμμετοχή: 90%



ΤΕΥΧΟΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ «ROLL-OUT
OF THE SECURE INFORMATION
EXCHANGE NETWORK APPLICATION
(SIENA)»

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ.....	1
1. Περιβάλλον Έργου	5
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	5
1.1 Ορολογία.....	6
2. Αντικείμενο του Έργου.....	7
Ενότητα 1: Ανάλυση και σχεδιασμός	7
Ενότητα 2: Ανάπτυξη και διασύνδεση.....	8
Ενότητα 3: Ασφάλεια και υποδομές.....	8
Ενότητα 4: Δοκιμές και εκπαίδευση	8
Ενότητα 5: Επιχειρησιακή λειτουργία και υποστήριξη.....	8
3. Εμπλεκόμενοι Φορείς.....	9
4. Υφιστάμενη κατάσταση.....	10
4.1 Υφιστάμενη υποδομή εφαρμογής SPOC.....	10
4.1.1 ΔΙΑΚΟΜΙΣΤΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ SPOC ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ.....	10
4.1.2 ΥΠΟΔΟΜΗ ΕΙΚΟΝΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ	10
4.1.3 ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ	10
4.1.4 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ.....	10
4.1.5 BACKUP	11
4.1.6 ΦΥΣΙΚΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	11
4.1.7 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΟΥ CMS.....	11
4.2 Υποδομή συστημάτων.....	11
4.2.1 Πανελλαδικό Δίκτυο Πληροφορικής Ελληνικής Αστυνομίας.....	11
4.2.2 Κεντρική Υποδομή Εικονικοποίησης - Φιλοξενίας Εφαρμογών	11
4.2.3 Κεντρική Υποδομή Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας.....	12
4.2.4 Υφιστάμενη Υποδομή Monitoring.....	12
4.2.5 Υφιστάμενη υποδομή διαχείρισης πληροφοριακών υποδομών και αυτοματισμού (Configuration Management)	13
4.2.6 Εφεδρικό κέντρο	14
4.2.6.1 Φυσικοί εξυπηρετητές και λογισμικό	14
4.2.6.2 Κεντρικοί εξυπηρετητές επιπέδου εφαρμογών	14
4.2.6.3 Εξυπηρετητές και Λογισμικό Εικονικοποίησης Επιπέδου Βάσεων Δεδομένων ...	14
4.2.6.4 Υποδομή SAN storage	14
4.2.6.5 Περιβάλλον SRM.....	15
4.3 Υποδομή δικτύου	15
4.3.1 Πανελλαδικό Δίκτυο Πληροφορικής Ελληνικής Αστυνομίας.....	15

4.3.2	Δίκτυο εξυπηρετητών κυρίως και εφεδρικού κέντρου δεδομένων.....	15
4.3.3	Υποδομή αυθεντικοποίησης χρηστών σε επίπεδο δικτύου.....	15
4.4	Υποδομή ασφαλείας.....	15
4.4.1	Υφιστάμενο Σύστημα Αυθεντικοποίησης Χρηστών.....	15
5.	Φάσεις Υλοποίησης Έργου.....	17
	Φάση 1: Μελέτη εφαρμογής/ανάλυση απαιτήσεων (M1–M2).....	17
	Πίνακας Παραδοτέων Φάσης 1.....	17
	Φάση 2: Προμήθεια/εγκατάσταση/παραμετροποίηση (M1-M2).....	18
	Πίνακας Παραδοτέων Φάσης 2.....	18
	Φάση 3: Ανάπτυξη, διασύνδεση και υλοποίηση (Core & Restricted) με δυνατότητες κινητικότητας (M2–M4).....	18
	Πίνακας Παραδοτέων Φάσης 3.....	19
	Φάση 4: Δοκιμές διαλειτουργικότητας (M4–M5).....	19
	Πίνακας Παραδοτέων Φάσης 4.....	20
	Φάση 5: Εκπαίδευση χρηστών από τον ανάδοχο (M5).....	20
	Πίνακας Παραδοτέων Φάσης 5.....	21
5.2	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΦΑΣΕΩΝ ΕΡΓΟΥ.....	21
	Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης Έργου (Διάρκεια: 5 Μήνες).....	21
	Πίνακας Χρονοδιαγράμματος.....	21
	Τόπος παράδοσης/εγκατάστασης.....	22
	Ορόσημα (Milestones).....	22
6.1	Λειτουργικές Απαιτήσεις.....	23
	1. Διαχείριση Ανταλλαγής Πληροφοριών.....	23
	2. Διαλειτουργικότητα SIENA – CMS - Περιγραφή Υπηρεσιών Ιστού SIENA.....	23
	3. Case API (Διαχείριση Υποθέσεων).....	23
	4. Case Inbox API (Διαχείριση Εισερχομένων).....	23
	5. Attachment API (Διαχείριση Συνημμένων).....	24
	6. Addressability API (Έλεγχος Προσβασιμότητας).....	24
	7. Internal Address Book API (Εσωτερικό Ευρετήριο).....	24
	8. Assignment API (Διαχείριση Ανάθεσης).....	24
	9. Authorization API (ADFS Tokens - Ασφάλεια).....	24
	10. Data Retention API (Διακράτηση Δεδομένων).....	25
	11. EAS Assessment API (Ειδικές Αξιολογήσεις).....	25
	12. Search API (Προηγμένη Αναζήτηση).....	25
	13. Notifications API (Διαχείριση Ειδοποιήσεων).....	25
	14. Reference Data Retrieval API (Ανάκτηση Δεδομένων Αναφοράς).....	25

15. User API (Διαχείριση Χρηστών).....	26
16. Organization API (Πληροφορίες Οργανισμών).....	26
17. Task API (Διαχείριση Εργασιών)	26
18. Translation & Localization APIs (Μετάφραση και Τοπικοποίηση)	26
19. Μεθοδολογία Διασύνδεσης (Postman/Rest API).....	27
20. Σχεδιασμός Διεπαφής Χρήστη (UI/UX) για τα Εξερχόμενα Μηνύματα SIENA	27
21. Διαχείριση Χρηστών, Ρόλων και Δικαιωμάτων Πρόσβασης (User & Role Management).....	28
22. Διαχείριση Διαβαθμισμένων Πληροφοριών.....	29
23. Πρόσβαση από Κινητές Μονάδες.....	29
24. Αναφορές και Στατιστικά	29
25. Διαχείριση Ποιότητας Δεδομένων	30
6.2 Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις.....	31
6.2.1 Γενικές Αρχές Σχεδιασμού	31
6.2.2 Απαιτήσεις Υλικοτεχνικής Υποδομής (Hardware Requirements)	34
Τομέας Α: Υποδομή Εξυπηρετητών (Server Infrastructure).....	34
Τομέας Β: Εξοπλισμός Κινητικότητας (Mobility Endpoints)	34
6.2.3. Αυτοματοποιημένη Ροή Εισαγωγής και Τεκμηρίωσης Μηνυμάτων SIENA (Incoming Workflow)	35
6.2.3.1 Μηχανισμός Εξαγωγής και Αναγνώρισης Οντοτήτων (Entity Extraction & Recognition Engine)	35
6.2.3.2. Μηχανισμός Αυτοματοποιημένης Ομόσπονδης Αναζήτησης (Automated Federated Search)	36
6.2.3.3. Σύστημα Προτάσεων Τεκμηρίωσης (Recommendation Engine)	36
6.2.4 Διαθεσιμότητα	37
Για την παρακολούθηση της διαθεσιμότητας, το σύνολο της προσφερόμενης υποδομής, ήτοι εξοπλισμός και λογισμικό, θα πρέπει να διασυνδεθεί με την υφιστάμενη υποδομή παρακολούθησης συστημάτων και δικτυακού εξοπλισμού της Ελληνικής Αστυνομίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει και να παραμετροποιήσει κατ' ελάχιστον dashboard διαθεσιμότητας, dashboard υποδομών/πόρων και dashboard κρίσιμων ειδοποιήσεων. Η τελική παραμετροποίηση εγκρίνεται από την Αναθέτουσα Αρχή κατά τη φάση ανάλυσης απαιτήσεων.	38
6.2.5 Υποστήριξη	38
6.2.6 Ασφάλεια	38
6.2.7 Περιβάλλον Δοκιμών και Εκπαίδευσης.....	40
6.2.8 Διαχείριση Εκδόσεων και Παραδόσεων	41
6.2.9 Διασυνδεσιμότητα	42
6.2.10 Εμπιστευτικότητα.....	42
6.2.11 Ορισμός του Αναδόχου ως εκτελούντα την επεξεργασία.....	45

7. Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης	46
7.1 Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης.....	46
7.2 Περίοδος Εγγύησης Καλής Λειτουργίας:.....	46
7.3 Περίοδος Συντήρησης:.....	47
7.4 Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης	47
I. Συντήρηση για όλα τα λογισμικά.....	47
II. Συντήρηση για τον εξοπλισμό	48
III. Τεχνική Υποστήριξη	49
IV. On-site υποστήριξη	49
V. Ανθρωποώρες.....	49
7.5 Ειδικοί όροι.....	51
7.6 Διασφάλιση διαθεσιμότητας υπηρεσιών της νέας πληροφοριακής υποδομής	54
7.7 Διαδικασία Αποκατάστασης Βλάβης / Δυσλειτουργίας	55
7.8 Διενέργεια Προγραμματισμένων Διακοπών Λειτουργίας (Planned Downtime).....	56
7.9 Διαθεσιμότητα και Ρήτρες:.....	56
7.9.1 Μη διαθεσιμότητα – Ρήτρες Κεντρικής Πληροφοριακής Υποδομής Ελληνικής Αστυνομίας	57
8. Κανόνες δημοσιότητας.....	58
9. Προτεινόμενη τεχνική λύση	59
9.1 Γενικά στοιχεία προσφοράς.....	59
9.2 Ομάδα Έργου Αναδόχου.....	60
9.2.1 Προσόντα και Δεξιότητες.....	61
10. Πίνακες Απαιτήσεων και Συμμόρφωσης	63

1. Περιβάλλον Έργου

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το παρόν Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών εκπονείται στο πλαίσιο της υλοποίησης της δράσης «Roll-out of the Secure Information Exchange Network Application (SIENA)», η οποία εντάσσεται στο Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας 2021–2027 και αποσκοπεί στην ενίσχυση της ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των αρχών επιβολής του νόμου σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο .

Αντικείμενο του έργου αποτελεί η πλήρης ανάπτυξη και επιχειρησιακή αξιοποίηση του συστήματος SIENA, μέσω της διαλειτουργικής και ασφαλούς ενσωμάτωσής του με το εθνικό Σύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων (Case Management System – CMS), με στόχο τη δημιουργία ενός ενιαίου, αυτοματοποιημένου και αξιόπιστου περιβάλλοντος ανταλλαγής πληροφοριών. Η εν λόγω ενσωμάτωση αποσκοπεί στη μετατροπή του SIENA σε κύριο και υποχρεωτικό δίαυλο επικοινωνίας για διασυνοριακή ανταλλαγή επιχειρησιακών δεδομένων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Οδηγίας (ΕΕ) 2023/977 .

Το έργο περιλαμβάνει την προμήθεια, ανάπτυξη, παραμετροποίηση και δοκιμή τεχνολογικών λύσεων, την αναβάθμιση υποδομών, την προμήθεια εξοπλισμού, καθώς και την εκπαίδευση του εμπλεκόμενου προσωπικού. Παράλληλα, δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ασφάλειας πληροφοριών, στην υποστήριξη διαβαθμισμένων δεδομένων (EU RESTRICTED και άνω), καθώς και στη διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας και ακεραιότητας δεδομένων.

Μέσω της υλοποίησης του έργου επιδιώκεται η αντιμετώπιση υφιστάμενων λειτουργικών και τεχνικών αδυναμιών, όπως η αποσπασματική διαχείριση πληροφοριών, οι καθυστερήσεις στη διαβίβαση δεδομένων και η περιορισμένη διαλειτουργικότητα μεταξύ συστημάτων. Ταυτόχρονα, επιδιώκεται η επέκταση της χρήσης του SIENA σε ευρύτερο φάσμα χρηστών, συμπεριλαμβανομένων των επιχειρησιακών μονάδων πρώτης γραμμής, με στόχο την επίτευξη ανταλλαγής πληροφοριών σε σχεδόν πραγματικό χρόνο .

Το παρόν τεύχος καθορίζει τις τεχνικές απαιτήσεις και προδιαγραφές που πρέπει να πληρούνται για την επιτυχή υλοποίηση του έργου, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με το ισχύον εθνικό και ενωσιακό κανονιστικό πλαίσιο, καθώς και τις βέλτιστες πρακτικές στον τομέα της ασφάλειας πληροφοριών και της διαλειτουργικότητας συστημάτων.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Κύριο CPV: 48000000-8 - Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής.

Συμπληρωματικό CPV 1: 48800000-6 - Συστήματα και διακομιστές πληροφορικής.

Συμπληρωματικό CPV 2: 72000000-5 - Υπηρεσίες τεχνολογίας πληροφοριών.

1.1 Ορολογία

Όρος/Συντομογραφία	Περιγραφή
SIENA	Secure Information Exchange Network Application – Ασφαλής πλατφόρμα της EUROPOL για ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ αρχών επιβολής του νόμου
CMS	Case Management System – Εθνικό Σύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων για λήψη, ανάλυση και διανομή πληροφοριών
SPOC	Single Point of Contact – Ενιαίο Σημείο Επαφής για τον συντονισμό της ανταλλαγής πληροφοριών
SIS	Schengen Information System – Σύστημα Πληροφοριών Σένγκεν
SIRENE	Supplementary Information Request at the National Entry – Εθνικό γραφείο διαχείρισης συμπληρωματικών πληροφοριών SIS
REST API	Πρότυπο διασύνδεσης εφαρμογών για ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ SIENA και CMS
ICD	Interface Control Document – Τεχνικό έγγραφο που καθορίζει τις διεπαφές και τη δομή ανταλλαγής δεδομένων
RBAC	Role-Based Access Control – Έλεγχος πρόσβασης βάσει ρόλων χρηστών
PKI	Public Key Infrastructure – Υποδομή διαχείρισης ψηφιακών πιστοποιητικών για αυθεντικοποίηση και κρυπτογράφηση
AES-256	Αλγόριθμος ισχυρής κρυπτογράφησης δεδομένων
TLS 1.3	Πρωτόκολλο ασφαλούς επικοινωνίας δικτύου
OWASP ASVS	Πρότυπο ασφάλειας εφαρμογών για την αξιολόγηση και διασφάλιση λογισμικού
GDPR	Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία προσωπικών δεδομένων
Audit Trail	Καταγραφή ενεργειών χρηστών και συστήματος για λόγους ιχνηλασιμότητας
MDM	Mobile Device Management – Σύστημα διαχείρισης και ασφάλειας φορητών συσκευών
VPN	Virtual Private Network – Ασφαλής δικτυακή σύνδεση
APN (Private)	Ιδιωτικό δίκτυο κινητής τηλεφωνίας για ασφαλή πρόσβαση σε υπηρεσίες
RPO	Recovery Point Objective – Μέγιστη αποδεκτή απώλεια δεδομένων
RTO	Recovery Time Objective – Μέγιστος χρόνος αποκατάστασης λειτουργίας

2. Αντικείμενο του Έργου

Αντικείμενο του έργου αποτελεί η ανάπτυξη, προσαρμογή, λειτουργία και συντήρηση ολοκληρωμένων συστημάτων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), τα οποία συμβάλλουν στην υλοποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2023/977 για την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των αρχών επιβολής του νόμου.

Στο πλαίσιο αυτό, το έργο περιλαμβάνει τη διασύνδεση του Ενιαίου Σημείου Επαφής (Single Point of Contact – SPOC) με την εφαρμογή Secure Information Exchange Network Application (SIENA), μέσω της εξασφάλισης πλήρους διαλειτουργικότητας μεταξύ αυτής και του εθνικού Συστήματος Διαχείρισης Υποθέσεων (Case Management System – CMS). Η εν λόγω διασύνδεση αποσκοπεί στη δημιουργία ενός ενιαίου, αυτοματοποιημένου και αξιόπιστου περιβάλλοντος ανταλλαγής πληροφοριών, όπου το SIENA λειτουργεί ως ασφαλές μέσο μετάδοσης και το CMS ως επιχειρησιακός κόμβος λήψης, επεξεργασίας και διανομής πληροφοριών.

Περαιτέρω, το έργο περιλαμβάνει την επέκταση του πεδίου των ανταλλασσόμενων πληροφοριών ώστε να καλύπτει δεδομένα που απαιτούν διαβαθμισμένο επίπεδο ασφάλειας, έως το επίπεδο EU RESTRICTED με ιδιαίτερη έμφαση στη διαχείριση ευαίσθητων και διαβαθμισμένων πληροφοριών που σχετίζονται με σοβαρό και οργανωμένο έγκλημα, καθώς και υβριδικές απειλές. Η επέκταση αυτή υλοποιείται μέσω κατάλληλων τεχνολογικών λύσεων και υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της αξιοποίησης των αντίστοιχων διαβαθμισμένων υπηρεσιών του SIENA.

Στο αντικείμενο του έργου εντάσσεται επίσης η καθολική επιχειρησιακή ανάπτυξη (roll-out) του SIENA ως βασικού και προεπιλεγμένου διαύλου επικοινωνίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την ανταλλαγή διασυνοριακών πληροφοριών, με στόχο την αξιοποίησή του από το σύνολο των αρμόδιων αρχών επιβολής του νόμου. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ενσωμάτωσή του σε επιχειρησιακές μονάδες πρώτης γραμμής και σε κινητές μονάδες πεδίου, καθώς και στο προσωπικό που υπάγεται ή συνεργάζεται με τη δομή του SPOC.

Το έργο περιλαμβάνει, επιπλέον, δράσεις εκπαίδευσης εκπαιδευτών και τελικών χρηστών στη χρήση των ανωτέρω συστημάτων και λειτουργιών, με στόχο τη διασφάλιση της ορθής και αποδοτικής αξιοποίησής τους σε επιχειρησιακό επίπεδο.

Παράλληλα, προβλέπονται ενέργειες ελέγχου, δοκιμών και βελτιστοποίησης των επιμέρους στοιχείων διαλειτουργικότητας και της ποιότητας των δεδομένων, με σκοπό τη διασφάλιση της ακρίβειας, της πληρότητας και της έγκαιρης ανταλλαγής πληροφοριών.

Στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου περιλαμβάνεται, επίσης, η προμήθεια και εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμού (hardware), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα όρια χρηματοδότησης, καθώς και η κάλυψη του κόστους του ανθρώπινου δυναμικού που απαιτείται για την τεχνική υποστήριξη, την ασφάλεια και τη συνολική υλοποίηση των δράσεων.

Η υλοποίηση περιλαμβάνει τις ακόλουθες **Επιμέρους Ενότητες**:

Ενότητα 1: Ανάλυση και σχεδιασμός

Καθορισμός απαιτήσεων και αρχιτεκτονικής διαλειτουργικότητας.

Παραδοτέα:

- Μελέτη απαιτήσεων
- Αρχιτεκτονική συστήματος

Ενότητα 2: Ανάπτυξη και διασύνδεση

Υλοποίηση διασύνδεσης SIENA–CMS και λειτουργικών διεπαφών.

Παραδοτέα:

- Διεπαφές διασύνδεσης
- Διασύνδεση πληροφοριακού συστήματος SIENA–CMS

Ενότητα 3: Ασφάλεια και υποδομές

Υποστήριξη διαβαθμισμένων πληροφοριών και προμήθεια εξοπλισμού.

Παραδοτέα:

- Μελέτη ασφάλειας
- Εγκατεστημένος εξοπλισμός
- Τεκμηρίωση υλοποίησης συστήματος

Ενότητα 4: Δοκιμές και εκπαίδευση

Έλεγχος λειτουργίας και εκπαίδευση χρηστών.

Παραδοτέα:

- Αναφορές δοκιμών
- Έλεγχοι λειτουργικότητας
- Εκπαίδευση εκπαιδευτών και προσωπικού
- Εκπαιδευτικό υλικό

Ενότητα 5: Επιχειρησιακή λειτουργία και υποστήριξη

Roll-out, υποστήριξη και παρακολούθηση λειτουργίας.

Παραδοτέα:

- Σχέδιο και αναφορά υλοποίησης
- Αναφορές προόδου

3. Εμπλεκόμενοι Φορείς

Ελληνική Αστυνομία

Η Ελληνική Αστυνομία αποτελεί την αρμόδια εθνική αρχή επιβολής του νόμου και τον κύριο επιχειρησιακό φορέα υλοποίησης του έργου. Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της για την πρόληψη και καταπολέμηση του εγκλήματος και τη διασφάλιση της δημόσιας τάξης, είναι υπεύθυνη για τη λειτουργία του Ενιαίου Σημείου Επαφής (SPOC), τη διαχείριση και αξιοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Υποθέσεων (CMS), καθώς και για την επιχειρησιακή χρήση του SIENA και την ανταλλαγή πληροφοριών με αντίστοιχες αρχές των κρατών μελών.

EUROPOL

Η EUROPOL (Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Συνεργασία στον Τομέα της Επιβολής του Νόμου) υποστηρίζει τα κράτη μέλη στην πρόληψη και καταπολέμηση του σοβαρού και οργανωμένου εγκλήματος και της τρομοκρατίας. Στο πλαίσιο του έργου, παρέχει την πλατφόρμα SIENA ως ασφαλές περιβάλλον ανταλλαγής πληροφοριών, καθορίζει τα σχετικά τεχνικά και επιχειρησιακά πρότυπα και υποστηρίζει τη διαλειτουργικότητα και την ασφαλή διασύνδεση των εθνικών συστημάτων με τα ευρωπαϊκά δίκτυα συνεργασίας.

Υπηρεσία Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (Υ.Δ.Ε.Α.Π.)

Η Υ.Δ.Ε.Α.Π. του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη ενεργεί ως Ενδιάμεσος Φορέας για την υλοποίηση των δράσεων του Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας (ISF) και είναι αρμόδια για τη διαχείριση, παρακολούθηση και αξιολόγηση του έργου. Στο πλαίσιο αυτό, διασφαλίζει τη συμμόρφωση με το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο, την ορθή αξιοποίηση των χρηματοδοτικών πόρων, καθώς και τον συντονισμό με τη Διαχειριστική Αρχή και τους εμπλεκόμενους φορείς για την επιτυχή ολοκλήρωση της δράσης.

4. Υφιστάμενη κατάσταση

4.1 Υφιστάμενη υποδομή εφαρμογής SPOC

4.1.1 ΔΙΑΚΟΜΙΣΤΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ SPOC ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ

Η εφαρμογή του SPOC είναι αρχιτεκτονικής Single page Application (SPA). Τόσο το backend όσο και το frontend έχουν αναπτυχθεί με την λογική containers και εγκατασταθεί στο περιβάλλον Docker που είναι εγκατεστημένο μέσα σε δύο εικονικές μηχανές με λειτουργικό σύστημα Oracle Linux. Δύο ακόμα εικονικές μηχανές παρέχουν το RDBMS μέρος, όπου αποθηκεύονται όλες οι πληροφορίες που αφορούν το SPOC, με εξαίρεση τα αρχεία του ψηφιοποιημένου αρχείου. Το RDBMS αποτελείται από δύο εικονικούς Microsoft SQL Server σε τοπολογία Failover Cluster Instance. Η υπηρεσία διαμοίρασης αρχείων, για την αποθήκευση των αρχείων του ψηφιοποιημένου αρχείου, παρέχεται από τρεις εικονικούς File Server με λειτουργικό σύστημα Windows Server 2016 σε τοπολογία Failover Cluster.

Στα παραπάνω προστίθενται επιπλέον υποστηρικτικό λογισμικό που αφορούν στη βελτίωση των επιδόσεων και της χρηστικότητας του SPOC, όπως το Elasticsearch, το Logstash, το Kibana και το FileBeat. Αυτά τοποθετούνται σε οκτώ (8) εικονικούς server με λειτουργικό σύστημα Oracle Linux και σε τοπολογία Master/Slave Cluster.

4.1.2 ΥΠΟΔΟΜΗ ΕΙΚΟΝΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ

Οι προαναφερθείσες εικονικές μηχανές (Virtual Machine – VM) εξυπηρετούνται από τρεις (3) φυσικούς server με λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows Server 2016 σε τοπολογία Failover Cluster. Πέραν της N-Tier υψηλής διαθεσιμότητας αρχιτεκτονικής που παρέχεται σε επίπεδο υπηρεσίας, όπως περιεγράφηκε συνοπτικά στην παραπάνω παράγραφο, το Hyper-V cluster παρέχει υψηλή διαθεσιμότητα N-Tier σε επίπεδο εικονικών μηχανών.

4.1.3 ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ

Η αποθήκευση όλων των VM αλλά και του Disk/Short Term Backup γίνεται σε ένα Storage με διπλούς Active/Active controller τεσσάρων (4) διεπαφών ο καθένας που παρέχει υψηλή διαθεσιμότητα μέσω δύο (2) ανεξάρτητων Fault Domain και ίσου αριθμού FC Switch. Σε επίπεδο δίσκων, η υψηλή διαθεσιμότητα αλλά και η διαφοροποίηση επιδόσεων/αξιοποίησης χώρου παρέχεται μέσω δύο ξεχωριστών Storage Profile. Ένα για μέγιστη αξιοποίηση χωρητικότητα RAID6-10 (δύο Parity Disk) και ενός για μέγιστες επιδόσεις RAID10-DM (Dual Mirroring – 6 disk). Επιπλέον, το παρεχόμενο σύστημα Storage διαθέτει Distributed Spare, μία τεχνολογία που υποκαθιστά τη λογική του Hot Spare δίσκου, μοιράζοντας την ευθύνη του Hot Spare σε όλους τους δίσκους. Έτσι επιτυγχάνεται καλύτερη αξιοποίηση της χωρητικότητας αλλά και αυξημένη αξιοπιστία στο Hot Spare.

4.1.4 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Η διαχείριση διευκολύνεται μέσω του λογισμικού System Center, το οποίο υλοποιείται σε δύο διαφορετικά VM. Ένα για το System Center Virtual Machine Manager (SCVMM) και ένα για το System Center Operations Manager (SCOM).

4.1.5 BACKUP

Η λήψη αντιγράφων ασφαλείας υλοποιείται με χρήση ξεχωριστού φυσικού server με λειτουργικό σύστημα Windows Server 2016. Τα αντίγραφα ασφαλείας αποθηκεύονται σε ξεχωριστό Volume στο σύστημα Storage για το Disk/Short Term Backup και σε LTO Tape για το Long Term Backup.

4.1.6 ΦΥΣΙΚΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Παρακάτω περιγράφεται η υποδομή του έργου SPOC όπως ακριβώς υλοποιήθηκε και παραδόθηκε. Η περιγραφή αφορά το φυσικό επίπεδο, το λογισμικό και τις παραμετροποιήσεις του καθώς και την λειτουργικότητα της υποδομής.

4.1.7 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΟΥ CMS

- Microsoft Active Directory
- Hyper-V
- Linux
- Oracle Linux 7.7 & 8.1
- Windows Server 2016
- Elasticsearch
- Microsoft SQL Server 2019 Standard Edition
- Microsoft System Center 2019
- ArcServe UDP Premium Edition
- ArcServe Backup

4.2 Υποδομή συστημάτων

4.2.1 Πανελλαδικό Δίκτυο Πληροφορικής Ελληνικής Αστυνομίας

Το υφιστάμενο κύριο Κέντρο Δεδομένων της Διεύθυνσης Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας (Π. Κανελλοπούλου 4, Αθήνα) φιλοξενεί τις εφαρμογές πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας, οι οποίες είναι προσβάσιμες μέσω του Πανελλαδικού Δικτύου Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας (δίκτυο PoliceOnLine - PoL). Το δίκτυο PoL βασίζεται σε ένα δημόσιο δίκτυο τεχνολογίας IP / VPN MPLS, στο οποίο το Κέντρο Δεδομένων διασυνδέεται με δύο (02) προσβάσεις ταχύτητας 500 Mbps (συμμετρικές). Κάθε περιφερειακό σημείο (π.χ. Διευθύνσεις Αστυνομίας, Αστυνομικά Τμήματα) διασυνδέεται στο δίκτυο MPLS κατά βάση με συμμετρικά κυκλώματα ταχύτητας τουλάχιστον 2 Mbps.

Κάθε περιφερειακό σημείο επικοινωνεί τόσο με το κύριο όσο και με το εφεδρικό Κέντρο Δεδομένων, τα οποία διασυνδέονται απευθείας μεταξύ τους με δύο κυκλώματα των 10 Gbps.

4.2.2 Κεντρική Υποδομή Εικονικοποίησης - Φιλοξενίας Εφαρμογών

Οι εφαρμογές της Διεύθυνσης Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης αξιοποιούν την υποδομή εικονικοποίησης της εταιρείας VMWARE και εκτελούνται σε περιβάλλον

Web, μέσω εξυπηρετητών τεχνολογίας JEE (Glassfish, Payara κλπ). Η παραπάνω υποδομή είναι σε διάταξη cluster, η οποία περιλαμβάνει ESXI (ver. 7.X) των κατασκευαστών H/W Dell Inc., CISCO UCS και LENOVO με επεξεργαστές Intel Xeon, οι οποίοι αξιοποιούν όλες τις δυνατότητες του λογισμικού vSphere (Version 7.X) (HA – vMotion κ.λπ.). Υποστηρίζει περισσότερες από πεντακόσιες (500) εικονικές μηχανές με τάση αύξησης περίπου 15 – 20 % ανά έτος.

Επιπρόσθετα, γίνεται χρήση λογισμικού RDBMS της εταιρείας ORACLE (Oracle Database 10g - 64bit σε H/W IBM Power S822 (AIX) και Oracle RAC Database 19c Enterprise Edition σε H/W IBM PowerS822 και S922 (AIX) όλες σε Power VM) για την αποθήκευση των δεδομένων των εφαρμογών.

Η storage υποδομή αποτελείται από ένα (1) IBM Flash system 7300, καθώς και τέσσερα (4) nodes IBM Storage Volume Controllers (SVC) με δύο (2) IBM Storwize V7000 Gen2, που συνδέονται μέσω των CISCO MDS F/C Switch ταχύτητας 16 Gbps. Τα δυο (2) αυτά Storages έχουν ενταχθεί στην πλατφόρμα εικονικοποίησης (Storage Virtualization) IBM SVC που διαθέτει η Δ/ση Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης / Α.Ε.Α., τόσο στο κύριο όσο και στο εφεδρικό κέντρο δεδομένων.

Ο φόρτος των χρηστών κατανέμεται με χρήση CitrixNetscaler στους IBM WebSeals που επικοινωνούν με τα λογισμικά IBM Security Identity Management και IBM Security Access Management.

4.2.3 Κεντρική Υποδομή Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας

Η υφιστάμενη κύρια υποδομή λήψης αντιγράφων ασφαλείας στο κύριο κέντρο δεδομένων, αποτελείται από τα εξής:

- ένας (1) Backup server, που φιλοξενείται σε φυσικό εξυπηρετητή της Cisco UCSC240 M5S με λογισμικό IBM Spectrum Protect 8.1.7.
- ένα (1) Tape Library TS4300 μετέσσερα (4) LTO7 drives.
- ένα (1) SAN storage IBM V5030 (backup to disk).

Η υφιστάμενη εφεδρική υποδομή λήψης αντιγράφων ασφαλείας στο κύριο κέντρο δεδομένων αποτελείται από τα εξής:

- ένας (1) Backup server, που φιλοξενείται σε φυσικό εξυπηρετητή της IBM x.3690 X5 με λογισμικό IBM Spectrum Protect 8.1.7.
- ένα (1) Tape Library TS4300 μετέσσερα (4) LTO7 drives.
- ένα (1) SAN storage IBM V5010 (backup to disk).

4.2.4 Υφιστάμενη Υποδομή Monitoring

A. Το υφιστάμενο monitoring των συστημάτων-εξυπηρετητών-εφαρμογών γίνεται με το λογισμικό ανοικτού κώδικα ZABBIX έκδοσης v7. Για τη παρακολούθηση της καλής λειτουργίας σε όλους τους εξυπηρετητές-συστήματα (είτε πρόκειται για φυσικά μηχανήματα είτε εικονικές μηχανές) έχει εγκατασταθεί ο αντίστοιχος για το λειτουργικό σύστημα agent. Έτσι, έχουν εγκατασταθεί και

παραμετροποιηθεί agents για Λ/Σ (AIX, Linux, Windows), για βάσεις δεδομένων (Oracle, mySQL) και για JEE Application Servers με χρήση JMX.

Ειδικότερα, η υποδομή ZABBIX παρακολουθεί τους εξυπηρετητές της κεντρικής υποδομής που στο σύνολό τους είναι περίπου εξακόσιοι (600) διαφόρων λειτουργικών συστημάτων, με ρυθμό αύξησης 15-20% ανά έτος. Στα παραπάνω λειτουργικά συστήματα έχουν παραμετροποιηθεί αντίστοιχα templates σε επίπεδο Zabbix Server, για την παρακολούθηση των εγκατεστημένων λογισμικών. Τα υφιστάμενα templates που χρησιμοποιούνται είναι περίπου δεκαπέντε (15) και η παραμετροποίηση τους εξαρτάται από το είδος της υποδομής που καλούνται να παρακολουθήσουν.

Β. Η παρακολούθηση καλής λειτουργίας και απόδοσης του δικτύου δεδομένων πραγματοποιείται με την υφιστάμενη υποδομή που βασίζεται στο λογισμικό Solarwinds (έκδοση 2024). Η υφιστάμενη υποδομή απαρτίζεται από τα παρακάτω συστατικά / εργαλεία (modules):

- Orion Network Performance Monitor SLX (unlimited)
- Orion NetFlow Traffic Analyzer unlimited
- Orion IP Address Manager 16000 endpoints
- Orion Network Configuration Manager 3000
- Server & Application Monitor 1100
- User Device Tracker 25000
- Security Event Manager (formerly LEM) SEM 50
- VoIP and Network Quality Manager SLA5
- Network Topology Mapper
- Engineer's Toolset for Desktop/WEB
- Orion Additional Polling Engine
- Orion Additional Web Server.

4.2.5 Υφιστάμενη υποδομή διαχείρισης πληροφοριακών υποδομών και αυτοματισμού (Configuration Management)

Για τη διαχείριση των πληροφοριακών δομών και τον αυτοματισμό αυτών έχει εγκατασταθεί πλατφόρμα Configuration Management Open Source Ansible, η οποία φιλοξενείται σε εικονική μηχανή της υποδομής εικονικοποίησης της Δ/σης Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης / Α.Ε.Α. Περιλαμβάνει το σύνολο της πληροφοριακής υποδομής, όπως αυτή περιγράφεται στο κεφ. Α.4.1.2, ήτοι εικονικές και φυσικές μηχανές. Χρησιμοποιείται για εγκαταστάσεις και ενημερώσεις λογισμικού (π.χ. agents και clients) και μαζική αποστολή παραμετροποιήσεων.

4.2.6 Εφεδρικό κέντρο

4.2.6.1 Φυσικοί εξυπηρετητές και λογισμικό

Στην εφεδρική υποδομή, έχουν εγκατασταθεί τέσσερις (4) εξυπηρετητές Lenovo SR630 για κάλυψη διαφόρων αναγκών του Συστήματος Εισόδου-Εξόδου, στο πλαίσιο άλλου έργου.

Στους εξυπηρετητές αυτούς θα εγκατασταθεί από τον ανάδοχο, στο πλαίσιο υλοποίησης του παρόντος έργου η πιο πρόσφατη υποστηριζόμενη έκδοση Red Hat Enterprise Linux Server, συμβατή με το Κύριο Κέντρο Δεδομένων και τις εφαρμογές που θα εγκατασταθούν.

4.2.6.2 Κεντρικοί εξυπηρετητές επιπέδου εφαρμογών

Στην εφεδρική υποδομή, έχουν εγκατασταθεί τέσσερις (4) εξυπηρετητές Lenovo SR650 για τη δημιουργία ενός (1) VMware Cluster το οποίο φιλοξενεί τις συγχρονισμένες εικόνες των Εικονικών Μηχανών (VMs) που εξυπηρετούν την εφαρμογή του Συστήματος Εισόδου-Εξόδου.

Στους εξυπηρετητές αυτούς έχει εγκατασταθεί η πιο πρόσφατη υποστηριζόμενη έκδοση ESXi v7, συμβατή με το Κύριο Κέντρο Δεδομένων.

4.2.6.3 Εξυπηρετητές και Λογισμικό Εικονικοποίησης Επιπέδου Βάσεων Δεδομένων

Στην εφεδρική υποδομή έχουν εγκατασταθεί δύο (2) φυσικοί εξυπηρετητές IBM Power System S924 (9009-22G).

Στους εξυπηρετητές IBM Power System S924 (9009-22G) έχει εγκατασταθεί Hypervisor IBM PowerVM V3 VIOS, IBM PowerVM V3 Expansion Pack, λειτουργικό σύστημα AIX 7.2 Base Install και AIX 7.2 Expansion Pack. Επιπλέον στην υποδομή VMware που αναφέρθηκε ανωτέρω, έχει εγκατασταθεί ένα vHMC Virtual Appliance V9 από το οποίο γίνεται και η όλη παραμετροποίηση των συστημάτων βάσεων δεδομένων.

Πιο συγκεκριμένα στους εξυπηρετητές έχουν εγκατασταθεί τα παρακάτω:

- **PowerVM Enterprise Edition / VIOS servers**

Έχουν εγκατασταθεί και παραμετροποιηθεί τέσσερα (4) Virtual IO servers (vIOS), δύο (2) ανά φυσικό εξυπηρετητή (Dual VIO servers).

Έκαστος VIO Server φιλοξενείται στους εξυπηρετητές IBM Power.

- **AIX partition για την φιλοξενία της Βάσης δεδομένων Oracle.**

Κάθε ένας από του εξυπηρετητές IBM Power S924 έχει σχεδιαστεί να φιλοξενήσει ένα AIX υποσύστημα ώστε να εγκατασταθεί βάση δεδομένων Oracle που θα καλύψει της ανάγκες του πλάνου αποκατάστασης μετά από καταστροφή (disaster recovery) των κεντρικών βάσεων δεδομένων. Ο μηχανισμός που έχει επιλεγεί για τον συγχρονισμό δεδομένων μεταξύ του κεντρικού μηχανογραφικού κέντρου και του δευτερεύοντος είναι το Oracle Dataguard.

4.2.6.4 Υποδομή SAN storage

Στο κέντρο δεδομένων έχει εγκατασταθεί νέα υποδομή SAN Storage που βασίζεται στο κάτωθι συστήματα όπου και θα εγκατασταθεί η επέκταση που θα προσφερθεί από τον ανάδοχο:

- SAN Storage FS7300

4.2.6.5 Περιβάλλον SRM

Στο πλαίσιο άλλου έργου, έχει γίνει εγκατάσταση και παραμετροποίηση του λογισμικού SRM, το οποίο παρέχει αυτοματοποιημένη ενορχήστρωση των λειτουργιών μετάπτωσης και επιστροφής προς και από το Εφεδρικό Κέντρο Δεδομένων. Επιπλέον, ένας (1) SRM Server έχει εγκατασταθεί σε κάθε Κέντρο Δεδομένων.

4.3 Υποδομή δικτύου

4.3.1 Πανελλαδικό Δίκτυο Πληροφορικής Ελληνικής Αστυνομίας

Το υφιστάμενο Κέντρο Δεδομένων της Διεύθυνσης Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας (Π. Κανελλοπούλου 4, Αθήνα) φιλοξενεί τις εφαρμογές πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας, οι οποίες είναι προσβάσιμες μέσω του Πανελλαδικού Δικτύου Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας (δίκτυο Police on Line - PoL). Το δίκτυο PoL βασίζεται σε ένα δημόσιο δίκτυο τεχνολογίας IP/VPN MPLS, στο οποίο το Κέντρο Δεδομένων διασυνδέεται με δύο (02) προσβάσεις ταχύτητας 250 Mbps (συμμετρικές). Κάθε περιφερειακό σημείο (Γενικές Περιφερειακές Αστυνομικές Διευθύνσεις) διασυνδέεται στο δίκτυο MPLS κατά βάση με συμμετρικά κυκλώματα ταχύτητας τουλάχιστον 10Mbps. Κάθε περιφερειακό σημείο σχεδιάζεται να επικοινωνεί τόσο με την κύρια όσο και με την εφεδρική υποδομή, οι οποίες θα επικοινωνούν μεταξύ τους. Στο κτίριο όπου θα εγκατασταθεί η εφεδρική υποδομή (Ολυμπιακό Σκοπευτήριο στο Μαρκόπουλο Αττικής) έχουν υλοποιηθεί διπλές συνδέσεις δικτύου PoL με διαθέσιμο εύρος ζώνης 10Gbps έκαστη.

4.3.2 Δίκτυο εξυπηρετητών κυρίως και εφεδρικού κέντρου δεδομένων

Στο Κύριο Κέντρο Δεδομένων υπάρχουν δύο data center switches τύπου Cisco Nexus 9000 (C9336C-FX2) , σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας. Τα switches έχουν κατειλημμένες τις δεκαεφτά από τις τριάντα έξι διαθέσιμες θύρες έκαστο. Τα switches είναι στην έκδοση 9.3(8).

Στο εφεδρικό Κέντρο Δεδομένων υπάρχουν δύο data center switches τύπου Cisco Nexus 7700 (N77-C7706), σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας. Σε καθένα από τα Nexus 7700 είναι εγκατεστημένα ένα 48-Port Fiber 1 and 10G Ethernet Module (N77-F348XP-23) και ένα 24-Port 40G Ethernet Module (N77-F324FQ-25). Τα switches έχουν τριάντα έξι θύρες των 1/10Gbps και δεκαοχτώ θύρες των 40/100Gbps έκαστο. Σε καθένα από αυτά είναι εγκατεστημένα έξι Cisco Nexus 7700 6-Slot Fabric-2 Modules. Τα switches είναι στην έκδοση 8.2(6).

4.3.3 Υποδομή αυθεντικοποίησης χρηστών σε επίπεδο δικτύου

Η υφιστάμενη υποδομή του συστήματος αυθεντικοποίησης χρηστών και ελέγχου συμμόρφωσης συσκευών σύμφωνα με τις πολιτικές ασφαλείας γίνεται με το λογισμικό Cisco ISE. Στο κύριο κέντρο δεδομένων είναι εγκατεστημένο σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας σε δύο εξυπηρετητές SNS-3515-K9 και το Cisco ISE είναι στην έκδοση λογισμικού 3.0.0.458. Αντίστοιχα στο εφεδρικό κέντρο δεδομένων το λογισμικό είναι εγκατεστημένο σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας σε δύο εξυπηρετητές SNS-3615-K9 στην ίδια έκδοση.

4.4 Υποδομή ασφαλείας

4.4.1 Υφιστάμενο Σύστημα Αυθεντικοποίησης Χρηστών

Για τη διαχείριση και πρόσβαση των τελικών χρηστών στο δίκτυο της Ελληνικής Αστυνομίας, χρησιμοποιούνται προϊόντα της IBM και συγκεκριμένα ISIM ver. 6 (IBM Security Identity Manager), ISAM ver. 7 (IBM Security Access Manager), καθώς και TWS (IBM reverse proxy

webseal –) με χρήση δομών LDAP για την απεικόνιση των χρηστών και πόρων του Πληροφοριακού Συστήματος. Η πρόσβαση στο δίκτυο γίνεται με active directory controller (Samba) ή με σύστημα πιστοποίησης χρηστών RSA Sign-On Manager κάνοντας χρήση του username/password του χρήστη.

Για την απόδοση ρόλων σε χρήστη χρησιμοποιείται διαδικτυακή εφαρμογή (Εφαρμογή Εξουσιοδοτήσεων ΕΛ.ΑΣ.) που έχει αναπτυχθεί από την Διεύθυνση Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης/Α.Ε.Α., μέσω της οποίας εξουσιοδοτημένοι χρήστες του δικτύου σε κάθε Υπηρεσία μπορούν είτε απευθείας να χορηγήσουν τις αναγκαίες προσβάσεις (ρόλους), είτε να αιτηθούν την χορήγηση της πρόσβασης κεντρικά από την καθ' ύλην –ανά εφαρμογή– αρμόδια Διεύθυνση του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας.

Επιπρόσθετα, όσον αφορά την ψηφιακή υπογραφή εγγράφων ή/και διαδικασιών χρησιμοποιείται τεχνολογία αποστολής OTP σε email ή authenticator. Πιο συγκεκριμένα αξιοποιώντας κατάλληλες διασυνδέσεις (WS) που παρέχει η κεντρική υποδομή ψηφιακής σφραγίδας, παράγονται δημοσίως αναγνωρισμένα έγγραφα/διαδικασίες.

Οι διαδικτυακές υπηρεσίες Web Services / REST API που παρέχονται είναι οι εξής:

1) Διαδικτυακή υπηρεσία η οποία δέχεται αρχείο δεδομένων το οποίο επιθυμεί η εκάστοτε εφαρμογή να σφραγιστεί και στο response θα λαμβάνεται επιβεβαίωση (hash) πραγματοποίησης της σφράγισης.

2) Διαδικτυακή υπηρεσία η οποία δέχεται αρχείο pdf, θα εφαρμόζει ψηφιακή σφραγίδα και στο response θα λαμβάνεται το pdf ψηφιακά σφραγισμένο

Η χρήση έξυπνων καρτών (Smart Cards), τείνει προς κατάργηση, αφού έχει αντικατασταθεί από την ως άνω υποδομή.

5. Φάσεις Υλοποίησης Έργου

Φάση 1: Μελέτη εφαρμογής/ανάλυση απαιτήσεων (M1–M2)

Η Φάση 1 αποτελεί το θεμέλιο της υλοποίησης του έργου και περιλαμβάνει το σύνολο των ενεργειών που απαιτούνται για την πλήρη κατανόηση, αποτύπωση και εξειδίκευση των επιχειρησιακών και τεχνικών απαιτήσεων.

Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιείται αναλυτική καταγραφή των υφιστάμενων διαδικασιών ανταλλαγής πληροφοριών, καθώς και των λειτουργιών των εμπλεκόμενων συστημάτων, ιδίως του CMS και της δομής SPOC. Εξετάζονται τα υφιστάμενα τεχνικά περιβάλλοντα, οι ροές δεδομένων, οι περιορισμοί διαλειτουργικότητας και τα κενά που σχετίζονται με την εφαρμογή της Οδηγίας (ΕΕ) 2023/977.

Παράλληλα, προσδιορίζονται οι απαιτήσεις για τη διασύνδεση με το SIENA, τόσο σε επίπεδο λειτουργικό (business processes) όσο και σε επίπεδο τεχνικό (data models, APIs, security protocols). Δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στις απαιτήσεις ασφάλειας, ιδίως για τη διαχείριση διαβαθμισμένων πληροφοριών (EU RESTRICTED), καθώς και στη συμμόρφωση με τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα.

Στο τέλος της φάσης, οριστικοποιείται η μελέτη εφαρμογής και η αρχιτεκτονική υλοποίησης του συστήματος, περιλαμβανομένων των επιμέρους υποσυστημάτων, των διεπαφών και των μηχανισμών διαλειτουργικότητας.

Πίνακας Παραδοτέων Φάσης 1

Κωδικός	Παραδοτέο	Περιγραφή
Π1.1	Μελέτη Επιχειρησιακών και Τεχνικών Απαιτήσεων	Καταγραφή αναγκών, ροών εργασίας, χρηστών και λειτουργικών απαιτήσεων
Π1.2	Αρχιτεκτονική Συστήματος	Περιγραφή συνολικής αρχιτεκτονικής, υποσυστημάτων και ροών δεδομένων
Π1.3	Προδιαγραφές Διαλειτουργικότητας	Καθορισμός διεπαφών (APIs), μορφότυπων δεδομένων και μηχανισμών ανταλλαγής
Π1.4	Μελέτη και Πολιτική Ασφάλειας	Καθορισμός απαιτήσεων ασφάλειας, πρόσβασης και διαχείρισης διαβαθμισμένων πληροφοριών
Π1.5	Μελέτη εφαρμογής	Συγκεντρωτικό έγγραφο που θα χρησιμοποιηθεί για την υλοποίηση και/ή προμήθεια

Φάση 2: Προμήθεια/εγκατάσταση/παραμετροποίηση (M1-M2)

Η Φάση 2 αφορά την υλοποίηση των απαιτούμενων διαδικασιών για την κάλυψη των αναγκών του έργου σε λογισμικό, υλισμικό και συναφείς υπηρεσίες, σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και ενωσιακό θεσμικό πλαίσιο.

Κατά τη φάση αυτή, πραγματοποιείται η προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση του απαιτούμενου λογισμικού, υλισμικού και συναφών υπηρεσιών, σύμφωνα με τη μελέτη εφαρμογής και τις απαιτήσεις του παρόντος Τεύχους.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη συμμόρφωση με τα όρια και τις απαιτήσεις χρηματοδότησης (ενδεικτικά, περιορισμοί ως προς το ποσοστό δαπανών εξοπλισμού), καθώς και στη διασφάλιση της ποιότητας, της διαλειτουργικότητας και της ασφάλειας των προς προμήθεια λύσεων.

Πίνακας Παραδοτέων Φάσης 2

Κωδικός	Παραδοτέο	Περιγραφή
Π2.1	Υλισμικό/λογισμικό	Ο απαραίτητος εξοπλισμός πληροφορικής για τις ανάγκες του λογισμικού

Φάση 3: Ανάπτυξη, διασύνδεση και υλοποίηση (Core & Restricted) με δυνατότητες κινητικότητας (M2-M4)

Η Φάση 3 αφορά την υλοποίηση του συνόλου των τεχνικών λύσεων που απαιτούνται για τη λειτουργική διασύνδεση του SIENA με το εθνικό Σύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων (CMS), καθώς και την ενεργοποίηση των βασικών και διαβαθμισμένων (Restricted) δυνατοτήτων του συστήματος.

Κατά τη φάση αυτή, πραγματοποιείται η ανάπτυξη και παραμετροποίηση των απαιτούμενων διεπαφών (APIs) για τη διαλειτουργικότητα μεταξύ SIENA και CMS, επιτρέποντας την αυτοματοποιημένη ανταλλαγή πληροφοριών, την καταγραφή εισερχόμενων και εξερχόμενων μηνυμάτων και την ενσωμάτωσή τους στις επιχειρησιακές ροές εργασίας.

Παράλληλα, υλοποιούνται οι μηχανισμοί ασφαλούς διαχείρισης διαβαθμισμένων πληροφοριών, με υποστήριξη επιπέδων ασφάλειας από EU RESTRICTED και άνω, μέσω κατάλληλων τεχνολογιών κρυπτογράφησης, ελέγχου πρόσβασης και πιστοποίησης χρηστών. Δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των δεδομένων.

Επιπλέον, ενσωματώνονται δυνατότητες πρόσβασης και χρήσης του συστήματος από κινητές μονάδες και επιχειρησιακό προσωπικό πεδίου, μέσω ασφαλών συνδέσεων και διαχειριζόμενων συσκευών, ενισχύοντας την επιχειρησιακή ανταπόκριση σε πραγματικό χρόνο.

Στο τέλος της φάσης, το σύστημα θα είναι πλήρως ανεπτυγμένο σε επίπεδο λειτουργικότητας, έτοιμο για δοκιμές διαλειτουργικότητας και επιχειρησιακή αξιολόγηση.

Πίνακας Παραδοτέων Φάσης 3

Κωδικός	Παραδοτέο	Περιγραφή
Π3.1	Υλοποιημένες Διεπαφές Διασύνδεσης	Ανάπτυξη και λειτουργία APIs μεταξύ SIENA και CMS
Π3.2	Ενσωμάτωση SIENA–CMS	Λειτουργική διασύνδεση και ανταλλαγή δεδομένων σε πραγματικό χρόνο
Π3.3	Υλοποίηση Μηχανισμών Ασφάλειας	Κρυπτογράφηση, έλεγχος πρόσβασης, διαχείριση διαβαθμισμένων πληροφοριών
Π3.4	Υποστήριξη Διαβαθμισμένων Δεδομένων (Restricted)	Δυνατότητα διαχείρισης πληροφοριών επιπέδου EU RESTRICTED και άνω
Π3.5	Υποδομή Κινητικότητας	Δυνατότητα ασφαλούς πρόσβασης από κινητές μονάδες (MDM, VPN κ.λπ.)
Π3.6	Τεκμηρίωση Συστήματος	Τεχνική και λειτουργική τεκμηρίωση της υλοποίησης

Φάση 4: Δοκιμές διαλειτουργικότητας (M4–M5)

Η Φάση 4 αφορά τον ολοκληρωμένο έλεγχο της λειτουργίας του συστήματος, με έμφαση στη διαλειτουργικότητα μεταξύ του SIENA και του εθνικού Συστήματος Διαχείρισης Υποθέσεων (CMS), καθώς και στην επαλήθευση της συμμόρφωσης με τις τεχνικές και επιχειρησιακές απαιτήσεις.

Κατά τη φάση αυτή, πραγματοποιούνται δοκιμές σε πολλαπλά επίπεδα, περιλαμβανομένων λειτουργικών δοκιμών (functional testing), δοκιμών ολοκλήρωσης (integration testing) και δοκιμών αποδοχής (user acceptance testing). Ελέγχεται η ορθή ανταλλαγή πληροφοριών, η ακρίβεια και πληρότητα των δεδομένων, η ταχύτητα απόκρισης, καθώς και η ομαλή ενσωμάτωση των ροών SIENA στο CMS.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη δοκιμή των μηχανισμών ασφάλειας και στη διαχείριση διαβαθμισμένων πληροφοριών, διασφαλίζοντας ότι οι απαιτήσεις για επίπεδα EU RESTRICTED και άνω πληρούνται πλήρως. Παράλληλα, ελέγχεται η ανθεκτικότητα του συστήματος σε συνθήκες φόρτου και η ικανότητα συνεχούς λειτουργίας.

Στο πλαίσιο της φάσης, εντοπίζονται πιθανά σφάλματα ή αποκλίσεις, πραγματοποιούνται διορθωτικές παρεμβάσεις και επαναληπτικές δοκιμές, έως ότου επιτευχθεί η πλήρης επιχειρησιακή ετοιμότητα του συστήματος.

Πίνακας Παραδοτέων Φάσης 4

Κωδικός	Παραδοτέο	Περιγραφή
Π4.1	Σχέδιο Δοκιμών (Test Plan)	Καθορισμός μεθοδολογίας, σεναρίων και κριτηρίων δοκιμών
Π4.2	Αναφορές Λειτουργικών και Τεχνικών Δοκιμών	Καταγραφή αποτελεσμάτων ελέγχων (functional & integration tests)
Π4.3	Δοκιμές Αποδοχής Χρηστών (UAT)	Επιβεβαίωση κάλυψης επιχειρησιακών απαιτήσεων από τελικούς χρήστες
Π4.4	Έκθεση Ασφάλειας και Συμμόρφωσης	Αξιολόγηση μηχανισμών ασφάλειας και διαχείρισης διαβαθμισμένων δεδομένων
Π4.5	Αναφορά Διορθωτικών Ενέργειών	Καταγραφή και επίλυση σφαλμάτων και αποκλίσεων
Π4.6	Πιστοποίηση Λειτουργικής Ετοιμότητας	Επιβεβαίωση ότι το σύστημα είναι έτοιμο για επιχειρησιακή χρήση

Φάση 5: Εκπαίδευση χρηστών από τον ανάδοχο (M5)

Η Φάση 5 αφορά την εκπαίδευση του προσωπικού των εμπλεκόμενων υπηρεσιών στη χρήση του συστήματος SIENA και της διασύνδεσής του με το CMS, με στόχο τη διασφάλιση της ορθής, αποδοτικής και ασφαλούς επιχειρησιακής αξιοποίησής του.

Κατά τη φάση αυτή, ο ανάδοχος σχεδιάζει και υλοποιεί ολοκληρωμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης, το οποίο καλύπτει τόσο τη θεωρητική κατανόηση των διαδικασιών ανταλλαγής πληροφοριών όσο και την πρακτική εξοικείωση με τις λειτουργίες του συστήματος. Η εκπαίδευση απευθύνεται σε χρήστες διαφορετικών επιπέδων (π.χ. χειριστές SPOC, επιχειρησιακό προσωπικό, διαχειριστές συστήματος), λαμβάνοντας υπόψη τον ρόλο και τις αρμοδιότητές τους.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη χρήση των λειτουργιών διαλειτουργικότητας SIENA-CMS, στη διαχείριση διαβαθμισμένων πληροφοριών, καθώς και στην τήρηση των απαιτήσεων ασφάλειας και προστασίας δεδομένων. Η εκπαίδευση περιλαμβάνει πρακτικά σενάρια χρήσης, προσομοιώσεις και ασκήσεις, ώστε να διασφαλίζεται η επιχειρησιακή ετοιμότητα των χρηστών.

Με την ολοκλήρωση της φάσης, οι χρήστες θα είναι σε θέση να αξιοποιούν πλήρως το σύστημα στο πλαίσιο των καθηκόντων τους, συμβάλλοντας στην αποτελεσματική ανταλλαγή πληροφοριών σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο.

Πίνακας Παραδοτέων Φάσης 5

Κωδικός	Παραδοτέο	Περιγραφή
Π5.1	Σχέδιο Εκπαίδευσης	Καθορισμός προγράμματος, ομάδων στόχου μεθοδολογίας εκπαίδευσης και δοκιμαστικής λειτουργίας
Π5.2	Εκπαιδευτικό Υλικό	Οδηγοί χρήσης, εγχειρίδια και υποστηρικτικό υλικό
Π5.3	Υλοποίηση Εκπαιδεύσεων	Διεξαγωγή εκπαιδευτικών συνεδριών (θεωρητικών και πρακτικών)
Π5.4	Αναφορά Εκπαίδευσης	Καταγραφή συμμετοχών, αξιολόγηση και αποτελέσματα
Π5.5	Πιστοποίηση Εκπαιδευμένων Χρηστών	Επιβεβαίωση επιχειρησιακής ετοιμότητας χρηστών

5.2 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΦΑΣΕΩΝ ΕΡΓΟΥ

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης Έργου (Διάρκεια: 5 Μήνες)

Η συνολική διάρκεια του έργου ορίζεται σε **5 μήνες (Μ1–Μ5)**, με παράλληλη υλοποίηση φάσεων για την επιτάχυνση της ολοκλήρωσης και τη διασφάλιση της επιχειρησιακής ετοιμότητας.

Πίνακας Χρονοδιαγράμματος

Φάση	Περιγραφή	Διάρκεια	Μήνες
Φάση 1	Μελέτη εφαρμογής/ανάλυση απαιτήσεων	1 μήνας	Μ1
Φάση 2	Προμήθεια/εγκατάσταση/παραμετροποίηση	2 μήνες	Μ1–Μ2
Φάση 3	Ανάπτυξη και διασύνδεση	3 μήνες	Μ2–Μ4
Φάση 4	Δοκιμές διαλειτουργικότητας	2 μήνες	Μ4–Μ5

Φάση	Περιγραφή	Διάρκεια	Μήνες
Φάση 5	Εκπαίδευση χρηστών	1 μήνας	M5

Τόπος παράδοσης/εγκατάστασης

Η παράδοση, εγκατάσταση, παραμετροποίηση και θέση σε λειτουργία του συστήματος θα πραγματοποιηθεί στο Κύριο Κέντρο Δεδομένων της Ελληνικής Αστυνομίας επί της οδού Π. Κανελλοπούλου 4, Αθήνα, και, όπου απαιτηθεί, στο Εφεδρικό Κέντρο Δεδομένων της Ελληνικής Αστυνομίας, εντός Νομού Αττικής, ή σε άλλη εγκατάσταση εντός Νομού Αττικής που θα υποδειχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

Η οριστική παραλαβή του έργου πραγματοποιείται μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των δοκιμών αποδοχής, την παράδοση του συνόλου των προβλεπόμενων παραδοτέων και τη διαπίστωση της συμμόρφωσης του Αναδόχου με τις απαιτήσεις του παρόντος Τεύχους. Η διαδικασία οριστικής παραλαβής ολοκληρώνεται εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή του συνόλου των απαιτούμενων παραδοτέων, εφόσον δεν διαπιστωθούν ελλείψεις ή αποκλίσεις

Ορόσημα (Milestones)

Κωδικός	Ορόσημο	Περιγραφή	Μήνας
MS1	Έγκριση Μελέτης Εφαρμογής	Οριστικοποίηση απαιτήσεων, αρχιτεκτονικής και σχεδίου υλοποίησης	Τέλος M1
MS2	Ολοκλήρωση Εγκατάστασης και Παραμετροποίησης Βασικών Υποδομών	Εγκατάσταση και αρχική παραμετροποίηση εξοπλισμού/λογισμικού	Τέλος M2
MS3	Διαθεσιμότητα Βασικών Υποδομών	Εγκατάσταση και ετοιμότητα εξοπλισμού/περιβάλλοντος	Αρχές M3
MS4	Ολοκλήρωση Ανάπτυξης & Διασύνδεσης	Λειτουργική ολοκλήρωση SIENA-CMS	Τέλος M4
MS5	Ολοκλήρωση Δοκιμών (UAT)	Επιτυχής έλεγχος λειτουργίας και αποδοχής από χρήστες	Μέσα M5
MS6	Επιχειρησιακή Έναρξη (Go-Live)	Έναρξη παραγωγικής λειτουργίας συστήματος	Τέλος M5

6. Απαιτήσεις

6.1 Λειτουργικές Απαιτήσεις

Το σύστημα θα υποστηρίζει την ολοκληρωμένη, ασφαλή και αυτοματοποιημένη ανταλλαγή πληροφοριών μέσω της διασύνδεσης του SIENA με το CMS, εξασφαλίζοντας επιχειρησιακή συνέχεια, ιχνηλασιμότητα και συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

1. Διαχείριση Ανταλλαγής Πληροφοριών

- Δυνατότητα δημιουργίας, αποστολής, λήψης και απάντησης μηνυμάτων SIENA μέσω του CMS.
- Αυτόματη εισαγωγή εισερχόμενων μηνυμάτων στο CMS με πλήρη μεταδεδομένα (αποστολέας, χρόνος, κατηγορία, επίπεδο διαβάθμισης).
- Αυτόματη δημιουργία εγγραφών υποθέσεων ή συσχέτιση με υφιστάμενες εγγραφές.
- Υποστήριξη επισυναπτόμενων αρχείων (έγγραφα, εικόνες, δομημένα datasets).
- Δυνατότητα κατηγοριοποίησης και επισήμανσης (tagging) επικοινωνιών.
- Τήρηση πλήρους ιστορικού ενεργειών (audit trail) ανά μήνυμα και χρήση.

2. Διαλειτουργικότητα SIENA – CMS - Περιγραφή Υπηρεσιών Ιστού SIENA

Η διασύνδεση του CMS 2.0 με το SIENA βασίζεται σε μια σειρά από εξειδικευμένες διεπαφές προγραμματισμού εφαρμογών (APIs), οι οποίες επιτρέπουν την αυτοματοποίηση των ροών εργασίας και τη διασφάλιση της ακεραιότητας των δεδομένων.

3. Case API (Διαχείριση Υποθέσεων)

Είναι η κεντρική API για τη διαχείριση του κύκλου ζωής μιας υπόθεσης στο SIENA.

- Λειτουργικότητα: Επιτρέπει στο CMS να δημιουργεί νέες υποθέσεις (Create Case), να αναζητά και να ανακτά λεπτομέρειες υπαρχουσών υποθέσεων (Get Case Details) και να ενημερώνει τα μεταδεδομένα τους.
- Χρήση: Διασφαλίζει ότι κάθε φάκελος στο CMS αντιστοιχίζεται με μια μοναδική οντότητα υπόθεσης στο SIENA.

4. Case Inbox API (Διαχείριση Εισερχομένων)

Κρίσιμη για την υλοποίηση του "Incoming Workflow" που προβλέπεται.

- Λειτουργικότητα: Επιτρέπει στο σύστημα να ελέγχει για νέα μηνύματα (Polling), να ανακτά το περιεχόμενο των εισερχομένων σημάτων και να διαχειρίζεται την κατάσταση ανάγνωσης/επεξεργασίας τους.
- Χρήση: Τροφοδοτεί το σύστημα του SPOC με το κείμενο των μηνυμάτων για την αυτόματη εξαγωγή οντοτήτων.

5. Attachment API (Διαχείριση Συνημμένων)

Υποστηρίζει τη ροή των αρχείων που συνοδεύουν την επικοινωνία.

- Λειτουργικότητα: Παρέχει μεθόδους για την ασφαλή μεταφόρτωση (Upload) και λήψη (Download) αρχείων (εγγράφων, φωτογραφιών, βίντεο).
- Χρήση: Υλοποιεί την προβλεπόμενη λειτουργία για την εισαγωγή αρχείων από το CMS ή τον τοπικό Η/Υ στο μήνυμα SIENA.

6. Addressability API (Έλεγχος Προσβασιμότητας)

Διασφαλίζει την ορθότητα της αποστολής πριν την εκτέλεσή της.

- Λειτουργικότητα: Επιτρέπει στο CMS να ελέγχει αν ένας συγκεκριμένος οργανισμός ή χρήστης είναι "προσβάσιμος" (addressable) στο δίκτυο SIENA για το συγκεκριμένο είδος μηνύματος ή διαβάθμισης.
- Χρήση: Αποτρέπει σφάλματα αποστολής σε μη εξουσιοδοτημένους αποδέκτες.

7. Internal Address Book API (Εσωτερικό Ευρετήριο)

Παρέχει πρόσβαση στον κατάλογο των συνεργατών της Europol.

- Λειτουργικότητα: Επιτρέπει την αναζήτηση και ανάκτηση στοιχείων για όλες τις αρμόδιες αρχές και τους χρήστες των κρατών-μελών που είναι εγγεγραμμένοι στο SIENA.
- Χρήση: Τροφοδοτεί τα πεδία "Αποδέκτης" στη διεπαφή Split-Screen του χρήστη.

8. Assignment API (Διαχείριση Ανάθεσης)

Διαχειρίζεται την εσωτερική ευθύνη των υποθέσεων.

- Λειτουργικότητα: Επιτρέπει την ανάθεση υποθέσεων σε συγκεκριμένες μονάδες ή χρήστες εντός του SIENA.
- Χρήση: Συγχρονίζει την κατανομή εργασίας μεταξύ του CMS και του SIENA.

9. Authorization API (ADFS Tokens - Ασφάλεια)

Ο θεμέλιος λίθος της ασφάλειας της διασύνδεσης.

- Λειτουργικότητα: Διαχειρίζεται την έκδοση και επαλήθευση των διακριτικών ασφαλείας (tokens) μέσω Active Directory Federation Services (ADFS).
- Χρήση: Διασφαλίζει ότι μόνο εξουσιοδοτημένοι χρήστες και συστήματα (SSO) έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες ιστού.

10. Data Retention API (Διακράτηση Δεδομένων)

Συμμόρφωση με τους κανόνες προστασίας δεδομένων (GDPR).

- Λειτουργικότητα: Επιτρέπει τον έλεγχο των περιόδων διακράτησης και την οριστική διαγραφή δεδομένων όταν παρέλθει ο νόμιμος χρόνος αποθήκευσης.
- Χρήση: Αυτοματοποιεί την εκκαθάριση του συστήματος βάσει της ευρωπαϊκής νομοθεσίας.

11. EAS Assessment API (Ειδικές Αξιολογήσεις)

Εξειδικευμένη API για συγκεκριμένους τύπους αξιολογήσεων (European Assessment Services).

- Λειτουργικότητα: Υποστηρίζει τη ροή δεδομένων για ειδικές αξιολογήσεις κινδύνου ή επιχειρησιακές αναφορές της Europol.

12. Search API (Προηγμένη Αναζήτηση)

Αποτελεί το βασικό εργαλείο για την υλοποίηση της "Εσωτερικής Συσχέτισης Υποθέσεων" που προβλέπεται.

- Λειτουργικότητα: Επιτρέπει την εκτέλεση σύνθετων αναζητήσεων σε ολόκληρο το εύρος των δεδομένων του SIENA (υποθέσεις, μηνύματα, οντότητες). Υποστηρίζει φιλτράρισμα βάσει λέξεων-κλειδιών, ημερομηνιών και συγκεκριμένων μεταδεδομένων.
- Χρήση: Επιτρέπει στο σύστημα να εντοπίζει αυτόματα "κρυφές συσχετίσεις" με παλαιότερες υποθέσεις κατά την άφιξη ενός νέου μηνύματος.

13. Notifications API (Διαχείριση Ειδοποιήσεων)

Διασφαλίζει την άμεση ενημέρωση των χρηστών για κρίσιμα συμβάντα.

- Λειτουργικότητα: Επιτρέπει στο CMS να λαμβάνει και να διαχειρίζεται ειδοποιήσεις σε πραγματικό χρόνο σχετικά με νέα μηνύματα, αλλαγές στην κατάσταση των υποθέσεων ή αναθέσεις εργασιών.
- Χρήση: Τροφοδοτεί το σύστημα ειδοποιήσεων (alerts) για τους χρήστες στο κεντρικό SPOC αλλά και για τους Mobile Users στο πεδίο.

14. Reference Data Retrieval API (Ανάκτηση Δεδομένων Αναφοράς)

Είναι απαραίτητη για τη διασφάλιση της ποιότητας των δεδομένων και της συμβατότητας με το πρότυπο UMF.

- **Λειτουργικότητα:** Παρέχει πρόσβαση σε τυποποιημένες λίστες δεδομένων (lookup lists), όπως κωδικούς χωρών, είδη εγκλημάτων, τύπους εγγράφων και οργανισμούς.
- **Χρήση:** Χρησιμοποιείται για τη συμπλήρωση των dropdown μενού στη διεπαφή του χρήστη, διασφαλίζοντας ότι οι πληροφορίες που αποστέλλονται είναι έγκυρες και τυποποιημένες.

15. User API (Διαχείριση Χρηστών)

Υποστηρίζει την απαίτηση του Φορέα για 100% σύγκλιση με την υπάρχουσα υποδομή χρηστών.

- **Λειτουργικότητα:** Επιτρέπει την ανάκτηση πληροφοριών προφίλ χρήστη, των ρόλων τους και των προσωπικών τους ρυθμίσεων εντός του οικοσυστήματος SIENA.
- **Χρήση:** Συγχρονίζει τα στοιχεία των χρηστών της ΕΛ.ΑΣ. με το SIENA, υποστηρίζοντας τη λειτουργία Single Sign-On (SSO).

16. Organization API (Πληροφορίες Οργανισμών)

Διαχειρίζεται τη δομή των συμμετεχόντων φορέων.

- **Λειτουργικότητα:** Παρέχει λεπτομερείς πληροφορίες για τους οργανισμούς που είναι εγγεγραμμένοι στο SIENA, τις αρμοδιότητές τους και τη θέση τους στην ιεραρχία.
- **Χρήση:** Βοηθά στην αυτόματη αναγνώριση των αποστολών και παραληπτών (triage) κατά την επεξεργασία των εισερχομένων.

17. Task API (Διαχείριση Εργασιών)

Υποστηρίζει τον επιχειρησιακό έλεγχο των ενεργειών.

- **Λειτουργικότητα:** Επιτρέπει τη δημιουργία, παρακολούθηση και ολοκλήρωση συγκεκριμένων εργασιών (tasks) που συνδέονται με μια υπόθεση.
- **Χρήση:** Επιτρέπει στους προϊσταμένους του SPOC να αναθέτουν συγκεκριμένες ενέργειες σε χειριστές και να παρακολουθούν την πρόοδό τους.

18. Translation & Localization APIs (Μετάφραση και Τοπικοποίηση)

Διευκολύνουν τη διεθνή συνεργασία και τη χρηστικότητα.

- **Λειτουργικότητα:** Η Translation API παρέχει υπηρεσίες μετάφρασης περιεχομένου, ενώ η Localization API διαχειρίζεται τις γλωσσικές προτιμήσεις και τις τοπικές ρυθμίσεις της διεπαφής.

- Χρήση: Βοηθά τους χειριστές να κατανοήσουν μηνύματα σε ξένες γλώσσες και προσαρμόζει το περιβάλλον εργασίας στα ελληνικά δεδομένα.

19. Μεθοδολογία Διασύνδεσης (Postman/Rest API)

Για την ανάπτυξη και τις δοκιμές, ο Ανάδοχος μπορεί να αξιοποιήσει τη συλλογή Postman που περιγράφει τις κλήσεις προς την SIENA 4 REST API. Αυτή περιλαμβάνει τη διαδικασία αυθεντικοποίησης μέσω OAuth2 και τον τρόπο κλήσης των endpoints για την ανάκτηση υποθέσεων και μηνυμάτων. Το σύνολο των πληροφοριών και των αρχείων των APIs, θα δοθούν στον ανάδοχο στην πρώτη Φάση του έργου.

20. Σχεδιασμός Διεπαφής Χρήστη (UI/UX) για τα Εξερχόμενα Μηνύματα SIENA

Για τη βελτιστοποίηση του χρόνου απόκρισης και της εργονομίας, το Υποσύστημα Σύνταξης Εξερχόμενων Μηνυμάτων (Απεσταλμένα) θα πρέπει να επανασχεδιαστεί με βάση τις ακόλουθες προδιαγραφές:

- **Διάταξη Διαιρεμένης Οθόνης (Split-Screen Interface):** Η οθόνη του χειριστή θα χωρίζεται δυναμικά σε δύο τμήματα. Στο αριστερό τμήμα (panel) θα προβάλλεται "κλειδωμένο" (pinned) το αρχικό/εισερχόμενο έγγραφο ή σήμα στο οποίο καλείται να απαντήσει ο χειριστής, επιτρέποντας τη συνεχή ανάγνωσή του. Στο δεξιό τμήμα θα προβάλλεται η φόρμα δημιουργίας του εξερχόμενου μηνύματος SIENA, περιλαμβάνοντας όλα τα δομημένα πεδία (μεταδεδομένα) και τον κειμενογράφο (text area) για το κυρίως σώμα του μηνύματος.
- **Υποβοήθηση μέσω τεχνικών επαυξημένης ανάλυσης:** Το σύστημα θα ενσωματώνει ψηφιακό βοηθό (Analysis Agent), ο οποίος, «διαβάζοντας» το αριστερό τμήμα (αρχικό έγγραφο) και τα αποτελέσματα της τεκμηρίωσης, θα προτείνει αυτόματα στον χρήστη το καταλληλότερο πρότυπο απάντησης (template). Περαιτέρω, το πρόγραμμα προσαυξημένης ανάλυσης θα συντάσσει ένα προσχέδιο (draft) απάντησης, προσυμπληρώνοντας την πληροφορία (π.χ. "Σε απάντηση του εγγράφου σας... σας γνωρίζουμε ότι από τις αναζητήσεις μας προέκυψε..."). Ο χειριστής θα διατηρεί τον τελικό έλεγχο, έχοντας τη δυνατότητα να επεξεργαστεί, να απορρίψει ή να εγκρίνει το παραγόμενο κείμενο πριν την οριστική αποστολή.
- **Έξυπνη Διαχείριση και Εισαγωγή Συνημμένων (Smart Attachment Management):** Για την ταχεία και αλάνθαστη επισύναψη αρχείων (εγγράφων, φωτογραφιών, οπτικοακουστικού υλικού) στο εξερχόμενο μήνυμα, η διεπαφή θα πρέπει να υποστηρίζει μια πολυδιάστατη ροή εργασίας (workflow), προσαρμοσμένη στις ανάγκες της υπόθεσης:
 - ο **Pop-up Επιλογέας Εσωτερικών Αρχείων (Internal Asset Browser):** Μέσω ενός αναδυόμενου παραθύρου (modal/pop-up window), ο χρήστης θα αποκτά

άμεση πρόσβαση σε έναν ιεραρχικό κατάλογο (tree-view). Ο κατάλογος αυτός θα προβάλλει **όλα τα αρχεία που έχουν ήδη συσχετιστεί με την τρέχουσα υπόθεση**, προερχόμενα από οποιαδήποτε σχετιζόμενη οντότητα (π.χ. παλαιότερα έγγραφα CMS, αναφορές τεκμηρίωσης, στοιχεία ερευνών). Ο χρήστης θα μπορεί να επιλέξει ένα ή περισσότερα αρχεία από αυτόν τον κατάλογο, τα οποία θα ενσωματώνονται άμεσα ως συνημμένα στο νέο μήνυμα SIENA, εξαλείφοντας την ανάγκη χειροκίνητης αναζήτησης και πολλαπλών λήψεων/μεταφορτώσεων (downloads/uploads).

- ο **Επιλογή Μεταφόρτωσης Τοπικών Αρχείων (Local Upload)**: Παράλληλα, το παράθυρο διαλόγου θα προσφέρει την τυπική επιλογή μεταφόρτωσης (upload/drag-and-drop) αρχείων απευθείας από τον τοπικό υπολογιστή του χρήστη. Η λειτουργία αυτή είναι ιδιαίτερα κρίσιμη για τους **Mobile Users** (χρήστες πεδίου), καθώς διευκολύνει την άμεση επισύναψη επιτόπιου αποδεικτικού υλικού (π.χ. φωτογραφίες κατασχεθέντων, βίντεο από το σημείο του συμβάντος) απευθείας από την κάμερα ή τη συλλογή (gallery) της φορητής συσκευής.

21. Διαχείριση Χρηστών, Ρόλων και Δικαιωμάτων Πρόσβασης (User & Role Management)

Αποτελεί αδιαπραγμάτευτη τεχνική προδιαγραφή η **απόλυτη σύγκλιση και ενσωμάτωση** του νέου υποσυστήματος με την υφιστάμενη κεντρική υποδομή διαχείρισης ρόλων (Identity & Access Management) της εφαρμογής SPOC της Ελληνικής Αστυνομίας. Απαγορεύεται ρητά η ανάπτυξη αυτόνομου, παράλληλου μητρώου χρηστών αποκλειστικά για τις ανάγκες διαχείρισης του SIENA.

Ειδικότερα, η υλοποίηση οφείλει να πληροί τα κάτωθι:

- **Άμεση Διασύνδεση με την Υφιστάμενη Υποδομή (Active Directory / LDAP)**: Το σύστημα πρέπει να διασυνδεθεί απευθείας με τον κεντρικό κατάλογο χρηστών του δικτύου «Police On Line». Οι χρήστες (είτε στο κεντρικό SPOC, είτε mobile users στο πεδίο) θα εισέρχονται στην πλατφόρμα χρησιμοποιώντας αποκλειστικά τα ήδη υπάρχοντα διαπιστευτήριά τους (Single Sign-On - SSO / Seamless Authentication).
- **Πλήρης Χαρτογράφηση στους Υφιστάμενους Ρόλους (Role-Based Access Control - RBAC)**: Η απόδοση δικαιωμάτων (Read, Write, Approve, Forward) και τα επίπεδα ασφαλείας δεν θα δημιουργηθούν από το μηδέν. Το σύστημα οφείλει να αναγνωρίζει και να αντιστοιχίζει δυναμικά τα δικαιώματα πρόσβασης στις λειτουργικότητες του SIENA (συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης σε υλικό διαβάθμισης «EU RESTRICTED»), αντλώντας τα δεδομένα από τα ήδη ορισμένα Security Groups, τις Οργανωτικές Μονάδες (OUs) και τις εξουσιοδοτήσεις (security clearances) που τηρούνται στο τρέχον σύστημα.
- **Ενιαία Διαχείριση (Zero Admin Overhead)**: Μέσω της 100% σύγκλισης με την παρούσα υποδομή, διασφαλίζεται ότι κάθε αλλαγή που πραγματοποιείται κεντρικά από τους

διαχειριστές του Police On Line (π.χ. δημιουργία νέου χρήστη, απενεργοποίηση λογαριασμού, μετάθεση σε άλλη υπηρεσία, αλλαγή ρόλου), θα κληρονομείται άμεσα και αυτόματα στο περιβάλλον του CMS/SIENA, εκμηδενίζοντας τον διοικητικό φόρτο και αποτρέποντας κενά ασφαλείας από ασυγχρόνιστες βάσεις χρηστών.

22. Διαχείριση Διαβαθμισμένων Πληροφοριών

- Υποστήριξη διαχείρισης πληροφοριών επιπέδου EU RESTRICTED .
- Αυτόματος χαρακτηρισμός και επισήμανση επιπέδου διαβάθμισης.
- Έλεγχος πρόσβασης βάσει clearance χρήστη.
- Διαχωρισμός αποθήκευσης δεδομένων ανά επίπεδο ασφάλειας.
- Υποστήριξη ασφαλούς μετάδοσης μέσω SIENA Restricted services.

23. Πρόσβαση από Κινητές Μονάδες

Η επέκταση της χρήσης του CMS/SIENA σε χρήστες πεδίου (mobile users) θα υλοποιηθεί με γνώμονα τη μέγιστη ασφάλεια και την ευκολία ανάπτυξης (ease of deployment), εκμεταλλευόμενη τις υφιστάμενες υποδομές της ΕΛ.ΑΣ.

- **Browser-based Πρόσβαση μέσω Police On Line:** Δεδομένου ότι η Ελληνική Αστυνομία διαθέτει ήδη συσκευές ρυθμισμένες να συνδέονται με ασφάλεια στο ιδιωτικό δίκτυο (APN/VPN) του "Police On Line", η πρόσβαση των mobile χρηστών στο SPOC application δεν θα απαιτεί την εγκατάσταση εξειδικευμένης (native) εφαρμογής.
- **Web-Responsive Διεπαφή:** Η πρόσβαση θα πραγματοποιείται αμιγώς μέσω ασφαλούς περιηγητή ιστού (Web Browser), σε ένα πλήρως responsive περιβάλλον του CMS. Οι διαπιστευμένοι χρήστες, μέσω αυτής της πρόσβασης, θα μπορούν να διαβάζουν εισερχόμενα μηνύματα, να εκτελούν αναζητήσεις και να συντάσσουν/αποστέλλουν μηνύματα SIENA απευθείας από το πεδίο, υπαγόμενοι αυτομάτως στα ίδια πρωτόκολλα ασφαλείας, κρυπτογράφησης και καταγραφής (audit logs) με τους χρήστες του κεντρικού καταστήματος.

24. Αναφορές και Στατιστικά

Η ενσωμάτωση προηγμένου υποσυστήματος παραγωγής στατιστικών αναφορών δεν αποτελεί απλώς μια επιχειρησιακή βελτίωση, αλλά συνιστά αυστηρή νομική απαίτηση, όπως ρητά υπαγορεύεται από την Οδηγία (ΕΕ) 2023/977 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η Οδηγία επιβάλλει στα κράτη-μέλη την υποχρέωση συνεχούς παρακολούθησης, ποσοτικής μέτρησης και ποιοτικής αξιολόγησης της ροής των ανταλλασσόμενων πληροφοριών. Ως εκ τούτου, το αναβαθμισμένο CMS οφείλει να διαθέτει έναν αυτοματοποιημένο μηχανισμό συλλογής δεικτών απόδοσης (KPIs), ο οποίος θα επιτρέπει την άμεση, ακριβή και τυποποιημένη υποβολή στατιστικών δεδομένων

προς τα ευρωπαϊκά όργανα, διασφαλίζοντας την πλήρη συμμόρφωση της χώρας στους ελέγχους (audits) της Ε.Ε.

Για την υλοποίηση αυτής της απαίτησης με τον πλέον σύγχρονο και αποδοτικό τρόπο, η τεχνική λύση πρέπει να ενσωματώνει εργαλεία υποβοηθούμενης εξαγωγής στατιστικών, αξιοποιώντας τεχνολογίες Επεξεργασίας Φυσικής Γλώσσας (Natural Language Processing - NLP). Συγκεκριμένα, απαιτείται η ανάπτυξη ενός διαδραστικού περιβάλλοντος —υπό τη μορφή ευφυούς ψηφιακού βοηθού (Analytics Chatbot)— μέσω του οποίου οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες και τα διοικητικά στελέχη θα μπορούν να υποβάλλουν ερωτήματα σε απλή, φυσική γλώσσα. Για παράδειγμα, ο χρήστης θα μπορεί να πληκτρολογεί ερωτήματα όπως: «Πόσα επείγοντα αιτήματα SIENA σχετικά με κλεμμένα οχήματα ελήφθησαν το πρώτο τρίμηνο του έτους από τη Γερμανία;» ή «Ποιος είναι ο μέσος χρόνος απόκρισης του SPOC σε αιτήματα υβριδικών απειλών;».

Ο έξυπνος αυτός μηχανισμός (Conversational Analytics) θα αναλαμβάνει να μεταφράζει δυναμικά τα ερωτήματα της φυσικής γλώσσας σε σύνθετες επερωτήσεις προς τη βάση δεδομένων (SQL/Elasticsearch), ανακτώντας τα δεδομένα σε πραγματικό χρόνο. Στη συνέχεια, το υποσύστημα δεν θα παραδίδει απλώς ακατέργαστους αριθμούς, αλλά θα παράγει αυτόματα οπτικοποιημένες αναφορές (διαγράμματα, γραφήματα πίτας, χρονοσειρές) και δυναμικά dashboards. Η μορφή των αποτελεσμάτων θα είναι άμεσα εξαγωγήσιμη σε τυποποιημένα format (όπως PDF, Excel, CSV), καθιστώντας τα έτοιμα προς άμεση παρουσίαση ή ενσωμάτωση στις επίσημες αναφορές αξιολόγησης.

Πέραν της αυστηρής κανονιστικής συμμόρφωσης, η δυναμική αυτή παραγωγή στατιστικών προσφέρει κρίσιμη επιχειρησιακή αξία (Operational Intelligence) στη Διοίκηση της Υπηρεσίας. Διευκολύνει τον άμεσο εντοπισμό τάσεων του διασυννοριακού εγκλήματος, την αξιολόγηση του φόρτου εργασίας ανά βάρδια ή χειριστή και τη βέλτιστη κατανομή των διαθέσιμων ανθρώπινων πόρων. Μέσω της υποβοηθούμενης στατιστικής ανάλυσης, το Εθνικό Ενιαίο Σημείο Επαφής (SPOC) εξοπλίζεται με ένα ισχυρό εργαλείο λήψης αποφάσεων (decision-making tool), ικανό να τεκμηριώνει την αποτελεσματικότητά του με μετρήσιμα και αδιαμφισβήτητα δεδομένα.

25. Διαχείριση Ποιότητας Δεδομένων

- Έλεγχος εγκυρότητας και πληρότητας δεδομένων.
- Αποφυγή διπλών εγγραφών (deduplication).
- Δυνατότητα διόρθωσης και επικαιροποίησης δεδομένων.
- Καταγραφή αλλαγών (versioning / history tracking).

6.2 Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις

Η προστασία της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας των δεδομένων και της διαθεσιμότητας των λειτουργιών παραμένει θεμελιώδης στόχος. Το υπό ανάπτυξη σύστημα θα σχεδιαστεί και θα υλοποιηθεί σύμφωνα με σύγχρονες τεχνολογίες, αρχιτεκτονικές και βέλτιστες πρακτικές.

6.2.1 Γενικές Αρχές Σχεδιασμού

Τα υποσυστήματα θα αναπτυχθούν με βάση τις ακόλουθες σύγχρονες αρχές:

- **Ανοικτή Αρχιτεκτονική** με χρήση πλήρως ανοικτών προτύπων και τεχνολογιών:
 - ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ των επιμέρους λειτουργικών συστημάτων,
 - εφαρμογών και υποσυστημάτων ,
 - δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών ή/και συστημάτων τα οποία βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα,
 - επεκτασιμότητα των μηχανογραφικών συστημάτων και εφαρμογών τους,
 - εύκολη και φιλική στο χρήστη αλληλεπίδραση με εφαρμογές.
- **Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική** του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.
- **Event Driven Architecture** για την αυτόματη λήψη ενημερώσεων ειδοποιήσεων και αλλαγών στην βάση μέσω **Event Streaming με Message Brokers** καθώς και **Change Data Capture εργαλεία** που παρακολουθούν αλλαγές σε βάσεις δεδομένων και τις μετατρέπουν σε events.
- **N-Tier Αρχιτεκτονική:** για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα.
- **Database Layer:**
 - Χρήση συστημάτων διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS) για την ευκολία διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων, την αυξημένη διαθεσιμότητα του συστήματος και τη δυνατότητα ελέγχου των προσβάσεων στα δεδομένα.
 - Χρήση **Elasticsearch** για ταχεία αναζήτηση / indexing δεδομένων που απαιτούν άμεση πρόσβαση.
 - Υψηλής απόδοσης **Object storage systems όπως το MinIO** για την πιθανή αποθήκευση μη μεταβαλλόμενων αρχείων.
- **Χρήση τεχνολογιών δικτύου για ανάπτυξη εφαρμογών.**
- **Ανοικτά πρωτόκολλα επικοινωνίας.**

• **Πληρότητα, ακεραιότητα, εμπιστευτικότητα, και ασφάλεια των δεδομένων των εφαρμογών.**

- Τεκμηρίωση του συστήματος μέσω της αναλυτικής περιγραφής της βάσης δεδομένων, των λειτουργιών των εφαρμογών και διαλειτουργικοτήτων με τρίτα συστήματα

- Σύνταξη τεχνικών εγχειριδίων του συστήματος και των εργαλείων διαχείρισης

(system manuals), καθώς και λεπτομερή εγχειρίδια λειτουργίας

τους (operation manuals) και υποστήριξης των χρηστών (user manuals).

- Τα υποσυστήματα θα πρέπει να μην παρουσιάζουν ευπάθειες της λίστας OWASP top 10 (sql-injection, XSS, misconfigurations κλπ).

• **Αρχές Προσβασιμότητας:**

- Συμμόρφωση με **WCAG 2.1 AA** (π.χ. δυσχρωματοψία, screen readers)

• **DevSecOps Ολοκλήρωση και καταγραφή εκδόσεων:**

- Χρήση GitLab CI/CD.
- Ανέβασμα νέων εκδόσεων στον **εσωτερικό GitLab** της Διεύθυνσης Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Containerized υλοποίηση η οποία προσφέρει επεκτασιμότητα κλιμάκωση και άμεση προώθηση νέων εκδόσεων.
- Χρήση Sonar-Qube Community Edition για στατική ανάλυση κώδικα.

- **Προστασία από Ευπάθειες:** Τα υποσυστήματα θα πρέπει να μην παρουσιάζουν ευπάθειες και να συμμορφώνονται στα **OWASP Application Security Verification Standards Level 3**

• **Μεταγλώττιση δεδομένων και αναφορών:**

Από την ελληνική γλώσσα στην αγγλική και ανάποδα. Καθώς τα υποσυστήματα θα παράγουν αναφορές και δεδομένα τα οποία θα χρησιμοποιούνται από συναρμώδεις αρχές της Ευρωπαϊκής Ένωσης και πολίτες τρίτων χωρών.

- Θα υποστηρίζεται responsive σχεδιασμός ώστε να είναι δυνατή η χρήση και από έξυπνες φορητές συσκευές από τους αστυνομικούς.

- Workflow Engine: Η υλοποίηση των ροών εργασίας μπορεί να γίνει είτε με χρήση έτοιμης μηχανής ροών, είτε με custom λογική καταστάσεων (state machine). Προκρίνεται λύση που διευκολύνει την οπτική απεικόνιση και ενδεχόμενη προσαρμογή των workflow χωρίς εκτεταμένο νέο κώδικα.

• **Validations:**

- UI / Client-side: HTML5 validation, JavaScript validation, SPA frameworks validation.

- API boundary Validation
- Integration / Service-to-Service layer Validation
- API Gateway Validation
- Asynchronous Flows Validation
- Business / Domain Layer Validation
- Persistence Layer Validation

Οι διεπαφές χρήστη του συστήματος θα πρέπει να είναι δυνατόν να λειτουργεί στους υφιστάμενους σταθμούς εργασιών των Υπηρεσιών των Χρηστών του συστήματος. Σημειώνεται ότι ο πηγαίος κώδικας της εφαρμογής που θα αναπτυχθεί για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των προδιαγραφών της παρούσας διακήρυξης θα περιέλθει στην κυριότητα της Ελληνικής Αστυνομίας. Απαγορεύεται η χρήση κλειστού κώδικα/κλειστών βιβλιοθηκών κλπ ιδιοκτησίας του Αναδόχου ή τρίτων, είτε προϋπάρχοντος, είτε καινούργιου καθώς και η εξάρτηση του κώδικα από άλλο κλειστό κώδικα χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Αγοραστή.

Η ανάπτυξη (development) του κεντρικού λογισμικού θα πραγματοποιηθεί στην ανοιχτού κώδικα γλώσσα προγραμματισμού “Java”, για λόγους συμβατότητας με τα ήδη υφιστάμενα συστήματα και για λόγους υφιστάμενης τεχνογνωσίας και εμπειρίας του προσωπικού της Ελληνικής Αστυνομίας.

Εάν κατά την ανάλυση απαιτήσεων, την υλοποίηση ή την ΠΕΣ προκύψει απαίτηση Διασύνδεσης με Τρίτα συστήματα που βρίσκονται έξω από το δίκτυο POL θα πρέπει να γίνεται σχετικό αίτημα διασύνδεσης προς την Διεύθυνση Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης για έγκριση (καθώς πιθανώς να χρειαστεί η διέλευση της επικοινωνίας μέσω υφιστάμενων nginx και reverse proxy servers και άλλων Firewall).

Ο κώδικας που θα κληθεί να υλοποιήσει ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- 1) Θα πρέπει να αναπτυχθεί ως Single Page Application ή MicroFrontends βασισμένο σε ευρέως διαδεδομένο javascript framework και ειδικότερα Angular, React ή Vue στις νεότερες συμβατές με τους τερματικούς σταθμούς εκδόσεις τους (θα οριστικοποιηθεί κατά την ανάλυση απαιτήσεων). Το Backend θα υλοποιηθεί σε MicroServices ή Service Oriented application ακολουθώντας το model-view-controller ή model-view-viewmodel, με **Java (Spring Boot ή εναλλακτικά Quarkus)** για ταχεία εκκίνηση, μικρό αποτύπωμα και συμβατότητα με cloud-native υποδομές.
- 2) Η εφαρμογή θα πρέπει να λειτουργεί σε κατανεμημένα συστήματα.
- 3) Η εφαρμογή θα πρέπει να αναπτυχθεί με τη χρήση των προτύπων HTML5, CSS και Javascript. Επιπλέον, η εφαρμογή θα πρέπει να έχει responsive design τουλάχιστον για αναλύσεις 1024x600, 1920x1080, 1366x768 καθώς και για συσκευές με μέγεθος οθόνης κινητών και tablet
- 4) Η Εφαρμογή θα πρέπει να είναι πλήρως λειτουργική σε:

- ο MS Edge, την τελευταία έκδοση Mozilla Firefox ESR, Google Chrome, Opera, Safari.
- ο Λειτουργικά Συστήματα Windows 8/8.1/10 και νεότερες εκδόσεις, Linux, MACOS, Android, iOS.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ενσωματώσει το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού, λογισμικού, συστημάτων και υποσυστημάτων στο υφιστάμενο σύστημα Monitoring της ΔΠΣΨΔ/ΑΕΑ (ZABBIX) και να εξασφαλίζει την παρακολούθηση της απόδοσης και καλής τους λειτουργίας, σε επίπεδο λειτουργικού συστήματος, σε επίπεδο υπηρεσιών (services), σε επίπεδο αρχείων καταγραφής (logs), σε επίπεδο απόδοσης (χρόνος απόκρισης), custom alerts, όπου είναι απαραίτητο.

6.2.2 Απαιτήσεις Υλικοτεχνικής Υποδομής (Hardware Requirements)

Ο Ανάδοχος οφείλει να προμηθεύσει και να εγκαταστήσει τον κάτωθι εξοπλισμό, ο οποίος διακρίνεται σε δύο (2) κύριους τομείς, για την πλήρη κάλυψη των απαιτήσεων του αναβαθμισμένου συστήματος:

Τομέας Α: Υποδομή Εξυπηρετητών (Server Infrastructure)

- Ένας (1) Εξυπηρετητής Υψηλών επεξεργαστικών επιδόσεων (NPL Dedicated Server): Θα είναι αποκλειστικά επιφορτισμένος με την εκτέλεση των μοντέλων Μηχανικής Μάθησης (Machine Learning / NLP). Απαιτείται να φέρει εξειδικευμένες κάρτες γραφικών (GPUs) με υποστήριξη Tensor Cores, προκειμένου να διασφαλίζεται η ταχύτατη εξαγωγή οντοτήτων (NER) και η παραγωγή κειμένων χωρίς να επιβαρύνεται το κεντρικό σύστημα.
- Ένας (1) Εξυπηρετητής Εφαρμογής/Βάσης Δεδομένων (Application/DB Server): Θα διαθέτει τεχνικά χαρακτηριστικά (specs) απολύτως ισοδύναμα ή ανώτερα με αυτά του τρέχοντος παραγωγικού συστήματος. Ο εξυπηρετητής αυτός θα αναλάβει την υποστήριξη των νέων υπηρεσιών διαλειτουργικότητας και θα λειτουργεί συμπληρωματικά με την υπάρχουσα υποδομή για λόγους κατανομής φόρτου (load balancing) και υψηλής διαθεσιμότητας

Οι λεπτομέρειες των εξυπηρετητών αναγράφονται αναλυτικά στον πίνακα συμμόρφωσης του παρόντος Τεύχους

Τομέας Β: Εξοπλισμός Κινητικότητας (Mobility Endpoints)

- Προμήθεια είκοσι (20) φορητών έξυπνων συσκευών (smartphones, enterprise-grade προδιαγραφών), οι οποίες θα αποτελέσουν τα φυσικά τερματικά για την απομακρυσμένη πρόσβαση των στελεχών στο περιβάλλον του SPOC.

Οι λεπτομέρειες του εξοπλισμού κινητικότητας αναγράφονται αναλυτικά στον πίνακα συμμόρφωσης του παρόντος Τεύχους

6.2.3. Αυτοματοποιημένη Ροή Εισαγωγής και Τεκμηρίωσης Μηνυμάτων SIENA (Incoming Workflow)

Η διαδικασία υποδοχής και αρχικής διαχείρισης (triage) των εισερχόμενων μηνυμάτων SIENA πρέπει να μεταβεί από ένα αμιγώς χειροκίνητο μοντέλο καταχώρισης σε μια πλήρως αυτοματοποιημένη, ασύγχρονη ροή επεξεργασίας στο παρασκήνιο (background process).

Στόχος είναι, τη στιγμή που ο χειριστής του SPOC "ανοίγει" ένα νέο εισερχόμενο μήνυμα, η βασική επιχειρησιακή τεκμηρίωση να έχει ήδη ολοκληρωθεί από το σύστημα. Η λειτουργία αυτή θα εκτελείται μέσω ενός εξειδικευμένου μηχανισμού (Data Processing Pipeline), ο οποίος θα περιλαμβάνει τα κάτωθι υποσυστήματα:

6.2.3.1 Μηχανισμός Εξαγωγής και Αναγνώρισης Οντοτήτων (Entity Extraction & Recognition Engine)

Κατά την άφιξη του κρυπτογραφημένου μηνύματος (payload) από το δίκτυο SIENA και τη μετατροπή του σε εγγραφή του CMS, το σύστημα θα εκτελεί τα εξής:

1. **Parsing Δομημένων Δεδομένων:** Το σύστημα θα αναλύει το δομημένο τμήμα (header/metadata) του SIENA μηνύματος για την άμεση αναγνώριση στοιχείων πρωτοκόλλου (Αποστολέας, Παραλήπτης, Ημερομηνία, Κωδικός Υπόθεσης).
2. **Ανάλυση Αδόμητου Κειμένου (NLP Processing):** Το κυρίως σώμα (body) του μηνύματος θα προωθείται στον διακομιστή που εφοδιάζεται με κάρτα γραφικών. Εκεί, το μοντέλο Μηχανικής Μάθησης (ή συνδυασμός με Regular Expressions) θα εκτελεί Named Entity Recognition (NER), "σαρώνοντας" το κείμενο για τον εντοπισμό:
 - I. Ονοματεπωνύμων φυσικών προσώπων (με δυνατότητα αναγνώρισης λατινικών και κυριλλικών χαρακτήρων, αν απαιτείται).
 - II. Ημερομηνιών και τόπων γέννησης.
 - III. Αριθμών ταυτοποιητικών εγγράφων (ΑΔΤ, Αριθμοί Διαβατηρίων, Άδειες Παραμονής).
 - IV. Αριθμών κυκλοφορίας οχημάτων, πλαισίου (VIN) και στοιχείων τηλεπικοινωνιών (π.χ. τηλεφωνικοί αριθμοί, IP διευθύνσεις).
3. **Κανονικοποίηση (Normalization):** Οι οντότητες που εξάγονται θα μορφοποιούνται (κανονικοποιούνται) σε προκαθορισμένα format, ώστε να είναι έτοιμες να χρησιμοποιηθούν ως παράμετροι αναζήτησης (search queries).

6.2.3.2. Μηχανισμός Αυτοματοποιημένης Ομόσπονδης Αναζήτησης (Automated Federated Search)

Με τις εξαχθείσες οντότητες ως δεδομένα εισόδου (inputs), ο μηχανισμός θα πυροδοτεί ταυτόχρονα (παράλληλη επεξεργασία), μέσω ασφαλών API κλήσεων, ερωτήματα προς δύο διακριτές κατευθύνσεις:

- **Διεργασία α: Διασύνδεση με Εθνικές Βάσεις Δεδομένων (ΕΛ.ΑΣ.)**
 - ο Το CMS θα αντικαταστήσει τη χειροκίνητη πληκτρολόγηση εκτελώντας αυτόματες κλήσεις (machine-to-machine) προς τις υφιστάμενες, διασυνδεδεμένες βάσεις δεδομένων της Ελληνικής Αστυνομίας (π.χ. Αρχείο Διοικητικών, Εθνικό Σύστημα SIS, Μητρώο Οχημάτων, Ταυτότητες). Υπάρχει ήδη η λειτουργία για χειροκίνητη αναζήτηση στις βάσεις δεδομένων της ΕΛ.ΑΣ., μέσω του περιβάλλοντος του CMS.
 - ο **Δημιουργία «Καρτέλας Τεκμηρίωσης»:** Τα αποτελέσματα (hits) αυτών των αναζητήσεων (π.χ. ύπαρξη εκκρεμούς εντάλματος, καταχώριση κλεμμένου οχήματος) δεν θα αφήνονται ως raw data, αλλά θα μορφοποιούνται δυναμικά από το σύστημα σε ένα δομημένο report. Αυτό το report θα αναρτάται αυτόματα σε μια διακριτή οθόνη του UI, την "Καρτέλα Τεκμηρίωσης" (Documentation Tab), η οποία θα συνοδεύει (ως attachment/metadata) το εισερχόμενο μήνυμα.
- **Διεργασία β: Εσωτερική Συσχέτιση Υποθέσεων (Internal Link Analysis - CMS)**
 - ο Ταυτόχρονα με την εξωτερική αναζήτηση, ο μηχανισμός αναζήτησης του CMS (βάσει Elasticsearch) θα σαρώνει το ιστορικό αρχείο του ιδίου του Συστήματος Διαχείρισης Υποθέσεων.
 - ο Στόχος είναι ο εντοπισμός "**Κρυφών Συσχετίσεων**". Αν, για παράδειγμα, το όνομα ή το όχημα που αναφέρεται στο σημερινό μήνυμα είχε απασχολήσει σε άλλη, φαινομενικά άσχετη υπόθεση πριν από μήνες, το σύστημα θα το εντοπίζει.
 - ο Τα ευρήματα αυτά θα παρουσιάζονται στον χειριστή ως "**Πιθανές Συσχετίσεις / Related Cases**", εμφανίζοντας τους αριθμούς πρωτοκόλλου και υπερσυνδέσμους (hyperlinks) προς τα παλαιότερα έγγραφα.

6.2.3.3. Σύστημα Προτάσεων Τεκμηρίωσης (Recommendation Engine)

Η ολοκλήρωση της ροής καταλήγει στην ενεργή υποβοήθηση του χρήστη:

- Βάσει των ευρημάτων της Καρτέλας Τεκμηρίωσης (από την ΕΛ.ΑΣ.) και των εσωτερικών συσχετίσεων (από το CMS), ο αλγόριθμος θα ταξινομεί (score) τη σημαντικότητα της πληροφορίας.
- Όταν ο χειριστής μεταβεί στη διαδικασία σύνταξης απάντησης (Split-Screen UI), το σύστημα θα του "προτείνει" συγκεκριμένα μπλοκ κειμένου προς ένθεση (π.χ. «Προτείνεται η προσθήκη της παρακάτω παραγράφου, καθώς το όχημα XXX εμφανίζεται κλεμμένο»).

Ο χειριστής θα μπορεί με ένα "κλικ" (one-click insert) να ενσωματώνει αυτή την τεκμηριωμένη πληροφορία στο προσχέδιο του εξερχόμενου SIENA μηνύματος.

6.2.4 Διαθεσιμότητα

Η εξασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας του συστήματος αποτελεί ύψιστη επιχειρησιακή προτεραιότητα, δεδομένης της κρισιμότητας των πληροφοριών που ανταλλάσσονται μέσω του SPOC. Το αναβαθμισμένο υποσύστημα πλήρους ενσωμάτωσης του SIENA οφείλει να υποστηρίζει συνεχή, απρόσκοπτη και σταθερή λειτουργία σε καθεστώς 24/7/365. Για την επίτευξη αυτού του στόχου και την αποφυγή δημιουργίας απομονωμένων υποδομών (silos), οι λειτουργίες αποθήκευσης των διακινούμενων αρχείων και δεδομένων δεν θα αναπτυχθούν εκ του μηδενός. Αντιθέτως, θα ενσωματωθούν πλήρως και θα ακολουθούν αυστηρά την αρχιτεκτονική, τους κανόνες και τις τοπολογίες αποθήκευσης (storage policies) του υφιστάμενου κεντρικού Συστήματος Διαχείρισης Υποθέσεων (CMS) της Διεύθυνσης Διεθνούς Αστυνομικής Συνεργασίας.

Ο σχεδιασμός της υποδομής πρέπει να είναι τέτοιος, ώστε να μην υπάρχει μοναδικό σημείο αστοχίας (singlepoint of failure) με τη χρήση διπλών εναλλακτικών ροών πληροφορίας και λειτουργικότητας.

Ειδικότερα, η υψηλή διαθεσιμότητα απαιτείται να παρέχεται:

- Μέσω τεχνικών διαμοιρασμού του φόρτου στα VMs των **εξυπηρετηρών του έργου** θα δρομολογούνται οι κλήσεις εκατέρωθεν στα VMs που θα είναι της μορφής active-active. Αν κάποιος από τους εξυπηρετητές παρουσιάσει απώλεια υπηρεσίας θα πρέπει το σύστημα να μπορεί να εκτελείται και μόνο από έναν εξυπηρετητή.
- Ο κάθε εξυπηρετητής θα έχει από ένα VM μέσα στο οποίο θα τρέχουν τα containers των εφαρμογών. Αν απαιτηθεί η εφαρμογή να τρέχει σε πολλά instances containers μέσα στο ίδιο vm θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν και εσωτερικοί loadbalancers (όπως Load Balancers, Ingress, API Gateway)

Η υψηλή διαθεσιμότητα της Βάσης Δεδομένων Oracle που θα χρησιμοποιηθεί θα διασφαλιστεί από τον Φορέα για τη λειτουργία της. Ο υποψήφιος Ανάδοχος, στην πρότασή του, θα πρέπει να αιτιολογήσει τον τρόπο με τον οποίο τα υποσυστήματα θα εξασφαλίζουν την αδιάλειπτη λειτουργία τους. Πρέπει επίσης να διατυπώσει συγκεκριμένες λύσεις για τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου διαθεσιμότητας των υπηρεσιών αυτών, περιγράφοντας τους μηχανισμούς με τους οποίους εξασφαλίζεται η αδιάλειπτη λειτουργία τους.

Επιπλέον, σε περιπτώσεις διακοπών στη διαθεσιμότητα του συστήματος θα πρέπει να υπάρχει μηχανισμός αυτόματης ενημέρωσης συγκεκριμένων χρηστών – σημείων επαφής (θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή κατά τη φάση ανάλυσης απαιτήσεων), από τη μεριά της Ελληνικής Αστυνομίας, καθώς και του Αναδόχου, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).

Για την παρακολούθηση της διαθεσιμότητας, το σύνολο της προσφερόμενης υποδομής, ήτοι εξοπλισμός και λογισμικό, θα πρέπει να διασυνδεθεί με την υφιστάμενη υποδομή παρακολούθησης συστημάτων και δικτυακού εξοπλισμού της Ελληνικής Αστυνομίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει και να παραμετροποιήσει κατ' ελάχιστον dashboard διαθεσιμότητας, dashboard υποδομών/πόρων και dashboard κρίσιμων ειδοποιήσεων. Η τελική παραμετροποίηση εγκρίνεται από την Αναθέτουσα Αρχή κατά τη φάση ανάλυσης απαιτήσεων.

6.2.5 Υποστήριξη

Θα πρέπει να παρέχεται υποστήριξη της λειτουργίας του Συστήματος, τύπου 24/7/365.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ορίσει υπεύθυνο (άτομο ή ομάδα) ο οποίος θα είναι διαθέσιμος όλες τις ώρες της ημέρας, όλες τις ημερολογιακές ημέρες της εβδομάδας, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης τόσο σε περιπτώσεις βλαβών, όσο και για την παροχή οδηγιών στους χρήστες των υποσυστημάτων σε άλλες περιπτώσεις.

Σε περιπτώσεις διαπίστωσης προβλημάτων στη λειτουργία του συστήματος, από τους χρήστες αυτού στην Ελληνική Αστυνομία, θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας με εκπρόσωπο από τη μεριά του Αναδόχου (υπηρεσία HelpDesk τηλεφωνική ή πληροφοριακό σύστημα), για δήλωση του προβλήματος καθώς και υποστήριξη από εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό για παροχή βοήθειας πρώτου επιπέδου ανάλογα με την περίπτωση του προβλήματος.

6.2.6 Ασφάλεια

Για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών του Συστήματος, που αξιοποιούν τις τεχνολογίες του Internet, είναι επιβεβλημένη η αντιμετώπιση μιας σειράς από προκλήσεις που αφορούν την ασφάλεια.

- Το σύστημα θα πρέπει να σχεδιαστεί και να υλοποιηθεί με βασικό γνώμονα τη διαφύλαξη της Εμπιστευτικότητας, Ακεραιότητας και Διαθεσιμότητας (Confidentiality, Integrity, Availability - CIA).
- ≠ Η πρόσβαση των χρηστών θα πρέπει να τηρεί τις Αρχές της Ταυτοποίησης, Αυθεντικοποίησης, Εξουσιοδότησης, Λογοδοσίας/Μη Αποποίησης Ευθύνης, Ιχνηλασιμότητας (Identification, Authentication, Authorisation, Accountability/Non Repudiation, Traceability/Auditability).
- ≠ Το σύστημα θα πρέπει να σχεδιαστεί και να υλοποιηθεί/ παραμετροποιηθεί βάσει των Αρχών:
 - ≠ Ασφάλεια σε πολλαπλά επίπεδα (defense in depth)
 - Ασφάλεια Πληροφοριών & Πληροφοριακών Συστημάτων και Προστασία Προσωπικών Δεδομένων βάσει της Αρχής SD3+C
 - από το στάδιο του σχεδιασμού (security/privacy by design)
 - από προεπιλογή (security/privacy by default)
 - κατά τη λειτουργία (security/privacy in deployment)

■ κατάσταση ασφάλειας (security/privacy in communications)

- Το σύστημα θα πρέπει να συμμορφώνεται με την νεότερη διαθέσιμη έκδοση του προτύπου Application Security Verification Standard (ASVS) **επιπέδου 3**, του Οργανισμού Open Web Application Security Project (OWASP).
- Το σύστημα θα πρέπει να αναπτυχθούν και να παραμετροποιηθούν αντίστοιχα με βάση τα κάτωθι:
 - OWASP proactive controls https://www.owasp.org/index.php/OWASP_Proactive_Controls
 - SEI CERT Oracle Coding Standard for Java
 - <https://www.securecoding.cert.org/confluence/display/seccode/SEI+CERT+Coding+Standards>
 - OWASP Software Assurance Maturity Model (SAMM) https://www.owasp.org/index.php/OWASP_SAMM_Project
 - τα πρότυπα Secure coding του Οργανισμού OWASP. https://www.owasp.org/index.php/OWASP_Secure_Coding_Practices-Quick_Reference_Guide
 - OWASP top 10, OWASP mobile top 10, OWASP development guide, OWASP Testing Guide, secure coding practices κλπ
- Τα CIS benchmarks/guidelines <https://www.cisecurity.org/cis-benchmarks/> Το σύστημα θα πρέπει να μην παρουσιάζει ευπάθειες της λίστας 'OWASP top-10 most critical web application security risks'.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενσωματώσει την εφαρμογή του συστήματος, στο υποσύστημα Αυθεντικοποίησης και Εξουσιοδοτήσεων της Ελληνικής Αστυνομίας. Καθώς και στο επικείμενο σύστημα Αυθεντικοποίησης και Εξουσιοδοτήσεων το οποίο αναμένεται να παραληφθεί, σε οποιαδήποτε από τις φάσεις του έργου ή στη ΠΕΣ, χωρίς περαιτέρω χρέωση προς το οργανισμό.
- Για την αξιοποίηση του openIdConnect Protocol: το σύστημα θα πρέπει να ενσωματωθεί στο νέο κεντρικό σύστημα αυθεντικοποίησης της ΕΛ.ΑΣ. ή, εφόσον αυτό δεν είναι εφικτό, σε ισοδύναμη λύση ανοικτού κώδικα τύπου Keycloak.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκπονήσει παραδοτέο σχετικά με τον τρόπο που υλοποιήθηκαν οι απαιτήσεις του **Application Security Verification Standard (ASVS)** και να αιτιολογεί ειδικά τυχόν περιπτώσεις controls που δεν μπορούν να έχουν εφαρμογή ("NotApplicable").

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί στην ασφαλή παραμετροποίηση (hardening) της Εφαρμογής και των υποσυστημάτων, βάσει των κατευθυντηρίων γραμμών/προτύπων/κλπ του OWASP, του CIS (εφόσον υπάρχει διαθέσιμο benchmark για το λογισμικό που χρησιμοποιείται στην προσφερόμενη λύση του αναδόχου) και των βέλτιστων πρακτικών για το εκάστοτε υλικό/λογισμικό/εφαρμογή και να υποβάλει αντίστοιχα παραδοτέα.
- Για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας της Δράσης, ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει επιπλέον υπόψη του και να εφαρμόσει:

Για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας της Δράσης, ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει υπόψη και να συμμορφωθεί κατ' ελάχιστον με τα ακόλουθα:

- Το ισχύον εθνικό και ενωσιακό θεσμικό πλαίσιο για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την επεξεργασία δεδομένων από αρχές επιβολής του νόμου, ιδίως τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (GDPR), την Οδηγία (ΕΕ) 2016/680, όπως έχουν ενσωματωθεί στην εθνική έννομη τάξη (ενδεικτικά Ν. 4624/2019).
- Την Οδηγία (ΕΕ) 2023/977 σχετικά με την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των αρχών επιβολής του νόμου, καθώς και κάθε συναφή κανονιστική πράξη που διέπει τη λειτουργία του SIENA και τη διασυνοριακή ανταλλαγή πληροφοριών.
- Το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό και τεχνικό πλαίσιο ασφάλειας πληροφοριών της Ελληνικής Αστυνομίας και του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, καθώς και τις απαιτήσεις διαχείρισης διαβαθμισμένων πληροφοριών (EU RESTRICTED και άνω).
- Τις σύγχρονες τεχνολογικές εξελίξεις στον τομέα των ΤΠΕ, με στόχο την υιοθέτηση λύσεων που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας, διαθεσιμότητας και επεκτασιμότητας.
- Τις διεθνώς αναγνωρισμένες βέλτιστες πρακτικές στον τομέα της ασφάλειας πληροφοριών (best practices), συμπεριλαμβανομένων αρχών όπως “security by design” και “security by default”.
- Τα πλέον κατάλληλα και σύγχρονα προϊόντα λογισμικού και υλικού, τα οποία πληρούν υψηλά πρότυπα ασφάλειας, αξιοπιστίας και υποστήριξης.
- **Διεθνή πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές (de jure ή de facto), ενδεικτικά:**
 - ο ISO/IEC 27001 (Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών)
 - ο ISO/IEC 27002 (Πρακτικές ελέγχου ασφάλειας)
 - ο OWASP ASVS (Application Security Verification Standard)
- Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφώνεται με την Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών και Πληροφοριακών Συστημάτων της Ελληνικής Αστυνομίας και τις υποδείξεις της Δ/σης Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης/Α.Ε.Α σε θέματα Ασφάλειας.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προμηθεύσει την Αναθέτουσα Αρχή με αναγνωρισμένο πιστοποιητικό υπογραφής κώδικα (code signing certificate) καθώς και αναγνωρισμένο πιστοποιητικό SSL (SSL Certificate Organization Validation). Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ανανεώνει τα εν λόγω πιστοποιητικά κατά τη διάρκεια της ΠΕΣ χωρίς κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή.

6.2.7 Περιβάλλον Δοκιμών και Εκπαίδευσης

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να υλοποιήσει και να συντηρεί περιβάλλον δοκιμών (TST) και εκπαίδευσης και αποδοχής (UAT) εντός της ΕΛ.ΑΣ.. Στο UAT θα έχουν πρόσβαση οι τελικοί χρήστες της, τόσο μέσω συστήματος αυθεντικοποίησης χρηστών όσο και μέσω μεμονωμένης σελίδας.

Στο περιβάλλον (TST) θα έχει πρόσβαση ο ανάδοχος καθώς και η Διεύθυνση Πληροφοριακών Συστημάτων και με ειδικά διαμορφωμένους χρήστες μέσω συστήματος αυθεντικοποίησης χρηστών καθώς και μέσω μεμονωμένης σελίδας.

Στο UAT περιβάλλον οι Χρήστες θα μπορούν να πραγματοποιούν όλες τις λειτουργίες των υποσυστημάτων με την χρήση αποκλειστικά δοκιμαστικών δεδομένων, τα οποία θα μεριμνήσει ο ανάδοχος την δημιουργία τους.

Το περιβάλλον αυτό θα ενσωματώνει όλες τις εφαρμογές και λειτουργίες του επιχειρησιακού/παραγωγικού συστήματος επιτρέποντας παράλληλα τη σύνδεση σε δοκιμαστικά περιβάλλοντα άλλων φορέων καθώς και της Ελληνικής Αστυνομίας.

Η Εφαρμογή στο εν λόγω περιβάλλον θα πρέπει να περιλαμβάνει λειτουργία Tour/Walkthrough με τα κάτωθι χαρακτηριστικά:

Χρήση διαδεδομένης βιβλιοθήκης τεχνολογίας javascript/css, η οποία αναπτύσσεται από κοινότητα τουλάχιστον 15 προγραμματιστών με άδεια ανοικτού κώδικα τύπου AGPL, GPL, BSD, MIT ή Apache. Η ανάπτυξη του framework οφείλει να έχει προκύψει εντός της τελευταίας τριετίας.

Walkthroughs βίντεο και σχετικά εγχειρίδια για όλες τις λειτουργίες της Εφαρμογής.

6.2.8 Διαχείριση Εκδόσεων και Παραδόσεων

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υιοθετήσει σύγχρονες πρακτικές διαχείρισης εκδόσεων λογισμικού (version control) και συνεχούς ολοκλήρωσης/παράδοσης (CI/CD), δημιουργώντας την κατάλληλη υποδομή DevSecOps εντός του ήδη υφιστάμενου συστήματος GitLab της ΔΠΣΨΔ. Για την δημιουργία τέτοιου συστήματος θα πρέπει να έχει ήδη συμπεριληφθεί στην μελέτη Ασφάλειας η πιθανότητα ανάγκης ασφαλούς πρόσβασης του συστήματος διαχείρισης εκδόσεων στο διαδίκτυο ώστε στην συνέχεια να τύχει και σχετικής εγκρίσεως από την ΔΠΣΨΔ.

Ενδεικτικά, απαιτούνται τα εξής:

- **Εφαρμογή συστήματος ελέγχου έκδοσης (Git) και αυτοματοποιημένου pipeline CI/CD:** Αξιοποίηση του GitLab (ή άλλου Git server που θα υποδειχθεί) για τη διαχείριση του πηγαίου κώδικα και των εκδόσεων λογισμικού (με χρήση **version tagging** για κάθε επίσημη έκδοση). Εγκατάσταση και χρήση GitLab Runners και εργαλείων όπως SonarQube για αυτοματοποιημένες διαδικασίες build, ελέγχου ποιότητας κώδικα και συνεχούς ενσωμάτωσης/παράδοσης.
- **Δημιουργία pipelines με στάδια ελέγχου και έγκρισης:** Καθορισμός των απαραίτητων pipelines στο GitLab για τη διαδικασία CI/CD, με προκαθορισμένα στάδια ελέγχου (code quality gates) και αντίστοιχους ρόλους έγκρισης. Πρόβλεψη ότι συγκεκριμένοι υπεύθυνοι θα εγκρίνουν την επιτυχή ολοκλήρωση κάθε σταδίου και θα δίνουν εντολή για το τελικό deployment. (Σημ.: Τα ακριβή στάδια ελέγχου θα καθοριστούν κατά τη Μελέτη Εφαρμογής.)
- **Ενσωμάτωση πρακτικών DevSecOps στο pipeline:** Προσθήκη εργαλείων ελέγχου ασφάλειας στη διαδικασία CI/CD (π.χ. OWASP Dependency Track ή/και Dependency Check, OWASP ZAP, SonarQube ή ισοδύναμα) μέσω κατάλληλων plugins/containers. (Σημ.: Τα

συγκεκριμένα εργαλεία και ο τρόπος ενσωμάτωσής τους θα καθοριστούν στη Μελέτη Εφαρμογής, σε συνεργασία με τον Ανάδοχο.

- **Τήρηση αρχείων έκδοσης (release notes & changelog):** Για κάθε νέα έκδοση λογισμικού ο Ανάδοχος θα παρέχει συνοδευτικές **Σημειώσεις Έκδοσης** (Release Notes) με αναλυτικό **αρχείο μεταβολών** (changelog). Στις σημειώσεις θα τεκμηριώνονται όλες οι αλλαγές, διορθώσεις σφαλμάτων και νέες λειτουργίες που περιλαμβάνει η έκδοση, διασφαλίζοντας τον έλεγχο και την ιχνηλασιμότητα των μεταβολών από έκδοση σε έκδοση.
- **Σταδιακές παραδόσεις ανά φάση με συμμετοχή χρηστών:** Προγραμματισμός πολλαπλών παραδόσεων/εκδόσεων του Συστήματος σε κρίσιμες φάσεις υλοποίησης: Φάση Β (Εγκατάσταση & Παραμετροποίηση), Φάση Γ (Δοκιμές & Παραμετροποιήσεις), Φάση Δ (Πιλοτική Λειτουργία), καθώς και κατά την **Περίοδο Εγγύησης** και την **Περίοδο Συντήρησης**. Σε κάθε επιμέρους παράδοση/έκδοση θα συμμετέχουν επιχειρησιακοί χρήστες από τη Διεύθυνση Διεθνούς Αστυνομικής Συνεργασίας και τη Διεύθυνση Εγκληματολογικών Ερευνών, καθώς και αρμόδιοι τεχνικοί της Διεύθυνσης Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης, για σκοπούς δοκιμών, ελέγχου και αποδοχής της έκδοσης πριν την οριστική παραλαβή.

6.2.9 Διασυνδεσιμότητα

Το σύστημα που θα προσφέρει ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποστηρίζουν τη δυνατότητα δημιουργίας διεπαφών, για την υλοποίηση διασυνδέσεων με τρίτα συστήματα εφόσον δημιουργηθεί η σχετική απαίτηση στο μέλλον, πέραν από αυτά που θα αναπτυχθούν στο παρόν Έργο. Οι διεπαφές αυτές θα πρέπει να είναι εφικτό να δημιουργηθούν σε επίπεδο εφαρμογής με την υλοποίηση services, το οποίο είναι επιθυμητό να υλοποιηθεί με χρήση πρακτικών Αρχιτεκτονικής Service Oriented για να επιτυγχάνεται η ομοιογενοποίηση των σημείων διασύνδεσης και η απλοποίηση της διαχείρισης, της παρακολούθησης και της μελλοντικής συντήρησης τους.

Οι υποστηριζόμενες διεπαφές των υποσυστημάτων, να είναι τύπου Restservice ή και gRPC ή και άλλων event driven αρχιτεκτονικών που θα περιγραφούν στην ανάλυση απαιτήσεων. Στις εξαιρετικές περιπτώσεις όπου τρίτα συστήματα απαιτούν υποχρεωτικά της χρήση SOAP τότε μόνο θα χρησιμοποιείται το πρωτόκολλο αυτό.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να εξετάσει κατά την φάση Ανάλυσης απαιτήσεων όλες τις πιθανές διασυνδέσεις που θα χρειαστεί να υλοποιηθεί.

Ο ανάδοχος θα υλοποιήσει στην διάρκεια της συντήρησης και της εγγύησης οποιαδήποτε νέα διασύνδεση με τρίτα συστήματα εντός και εκτός του φορέα απαιτηθεί χωρίς επιπλέον κόστος.

6.2.10 Εμπιστευτικότητα

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο,

οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες ή δεδομένα που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο των εργασιών που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ειδικότερα:

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Αναθέτουσας Αρχής. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για το δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
- Όλα τα πληροφοριακά στοιχεία (γραπτά και προφορικά) που θα περιέλθουν στην αντίληψη του Αναδόχου κατά την υλοποίηση, θεωρούνται εμπιστευτικά και δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή να δημοσιοποιηθούν. Ο Ανάδοχος οφείλει να κρατά μυστική κάθε πληροφορία που περιέρχεται στην αντίληψή του κατά την εκτέλεση του παρόντος Έργου και δεν αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα πρόσωπα, ενώ ο Ανάδοχος επιβάλλει την υποχρέωση αυτή στους υπεργολάβους του και στους με οποιονδήποτε τρόπο συνδεόμενους με αυτόν για την εκτέλεση της παρούσας Δράσης.
- Ο Ανάδοχος δύναται να αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με την εκτέλεση της παρούσας Δράσης και να διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοι αυτοί είναι σε πλήρη γνώση και συμφωνούν με τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας. Ο Ανάδοχος μεταφέρει αυτές τις υποχρεώσεις του και στους υπεργολάβους του και στους με οποιονδήποτε τρόπο συνδεόμενους με αυτόν για την εκτέλεση της παρούσας Δράσης.
- Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση ή η εκμετάλλευση των πληροφοριών οι οποίες θα περιέλθουν σε γνώση του Αναδόχου καθ' οιονδήποτε τρόπο, στα πλαίσια εκτέλεσης των εργασιών του, οι οποίες είναι εμπιστευτικές για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση των προβλεπόμενων εργασιών του παρόντος. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά σε τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοια.
- Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος οφείλει να διαφυλάξει το απόρρητο και τυχόν κωδικούς ασφαλείας με τους οποίους αποκτά πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής. Είναι υπεύθυνος/η για οποιαδήποτε πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα με τη χρήση των δικών του κωδικών.
- Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει τη διαφύλαξη όλων των πληροφοριακών στοιχείων στους κοινούς χώρους συνεργασίας και στους ανθρώπους που ασχολούνται με τη δράση, αποκλειόμενης της διαφυγής, διαρροής ή μεταφοράς σε άλλα άτομα, χώρους ή εταιρείες. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή για τα μέτρα που παίρνει προς την κατεύθυνση αυτή.
- Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/ συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω

υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στη μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.

- Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία αποδεδειγμένα οφείλεται στον Ανάδοχο, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει ρήτρα και να τον κηρύξει έκπτωτο σύμφωνα με τα οριζόμενα του Κανονισμού Προμηθειών.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της Αναθέτουσας Αρχής, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κ.λπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν την Αναθέτουσα Αρχή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση / διαχείριση των εργασιών του, καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχει στο πλαίσιο αυτών.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του παρόντος Τμήματος Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του, με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.
- Αν οποιαδήποτε στιγμή, πριν ή μετά την εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος, ο Ανάδοχος αντιληφθεί ότι ένα μη εξουσιοδοτημένο άτομο καταβάλλει ή κατέβαλε προσπάθειες προκειμένου να αποκτήσει πληροφορίες που αφορούν το εν λόγω σύστημα ή που αφορούν ή περιλαμβάνουν υλικά – λογισμικά του συστήματος, ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα την Αναθέτουσα Αρχή σχετικά με το εν λόγω περιστατικό.
- Μόλις ο Ανάδοχος αντιληφθεί οποιαδήποτε απόπειρα ή παραβίαση του απορρήτου ή των υποχρεώσεων που αφορούν στην ασφάλεια του υπό προμήθεια συστήματος, έχει την υποχρέωση άμεσης ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής.
- Όλο το προσωπικό του Αναδόχου που έχει πρόσβαση στην εγκατάσταση, επισκευή και συντήρηση του συστήματος, υπόκειται σε έλεγχο ασφαλείας προκειμένου του χορηγηθεί υπηρεσιακή διαπίστευση.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποστέλλει πριν την έναρξη των εργασιών:
 - α) κατάσταση (πρωτότυπη, υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας και θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής σύμφωνα με τα ισχύοντα) με τα στοιχεία του προσωπικού που θα απασχοληθούν στην Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο των εργασιών υλοποίησης, καθώς και το είδος εργασίας που θα προσφέρουν.
 - β) κατάσταση (πρωτότυπη, υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας και θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής σύμφωνα με τα ισχύοντα) με τα στοιχεία των ατόμων που δεν αποτελούν προσωπικό της εταιρείας, αλλά θα απασχοληθούν για λογαριασμό της ως υπεργολάβοι στη δράση, καθώς και το είδος εργασίας που θα προσφέρουν.
 - γ) κατάσταση με τα στοιχεία των ανωτέρω υπεργολάβων.

δ) συμπληρωμένη θεωρημένη υπεύθυνη δήλωση ενημερώσεως απορρεουσών υποχρεώσεων από την εξουσιοδότηση για όλο το προσωπικό που θα απασχοληθεί.

Κατά την αποχώρηση ή παύση απασχόλησης του ανωτέρω προσωπικού στη δράση, ο Ανάδοχος υποχρεούται όπως ενημερώνει άμεσα την Αναθέτουσα Αρχή. Επιπρόσθετα, σε περίπτωση πρόθεσης απασχόλησης νέου προσωπικού θα πρέπει να αποστέλλονται τα ανωτέρω (α), (β), (γ) και (δ) τουλάχιστον μια εβδομάδα πριν την έναρξη της απασχόλησης, καθώς σε αντίθετη περίπτωση δεν θα είναι δυνατή η είσοδος μη εξουσιοδοτημένου προσωπικού στους χώρους της Αναθέτουσας Αρχής.

6.2.11 Ορισμός του Αναδόχου ως εκτελούντα την επεξεργασία.

Κατά την υλοποίηση του έργου αλλά και κατά την ΠΕΣ, ο Ανάδοχος, με την υπογραφή της Σύμβασης ή των Συμβάσεων, αναλαμβάνει υποχρεώσεις εκτελούντος την Επεξεργασία για τα δεδομένα που στο πλαίσιο της εγγύησης-υποστήριξης τυχόν περιέλθουν στην κατοχή ή αντίληψή του, σύμφωνα με:

α) Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΓΚΠΔ), της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) και ιδίως το άρθρο 28 που υπαγορεύει τη σύναψη σύμβασης μεταξύ του Υπευθύνου Επεξεργασίας και Εκτελούντος την Επεξεργασία.

β) Το ν. 4624/2019 (Α' 137), με τον οποίο ενσωματώθηκε στην ελληνική έννομη τάξη η Οδηγία (ΕΕ) 2016/680 και ιδίως το Κεφάλαιο Δ' αυτού.»Α2. Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης.

7. Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης

7.1 Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης

Ως Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης (Π.Ε.Σ.) νοείται το χρονικό διάστημα που αρχίζει από την οριστική παραλαβή του έργου και περιλαμβάνει:

- α) την Περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας, διάρκειας τεσσάρων (4) ετών, η οποία παρέχεται χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση για την Αναθέτουσα Αρχή, και
- β) την Περίοδο Συντήρησης, διάρκειας τριών (3) ετών, εφόσον ασκηθεί το σχετικό δικαίωμα προαίρεσης από την Αναθέτουσα Αρχή.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες της περιόδου συντήρησης είναι ίδιες με εκείνες της περιόδου εγγύησης, με τη διαφορά ότι κατά την περίοδο της εγγύησης θα παρέχονται δωρεάν, ενώ για την περίοδο συντήρησης ενσωματώνονται στο κόστος υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης που δόθηκε στην οικονομική προσφορά του Αναδόχου.

Κατά την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας, ο ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της προμήθειας. Επίσης, οφείλει κατά το χρόνο της εγγυημένης λειτουργίας ναπροβαίνει στην προβλεπόμενη προληπτική συντήρηση λογισμικού, υλικού και εφαρμογών.

Για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου γιατην εγγυημένη λειτουργία, η Ε.Π.Π.Ε. προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης τουαναδόχου στα προβλεπόμενα στην σύμβαση καθ' όλον τον χρόνο ισχύος της, τηρώντας σχετικάπρακτικά. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, ηΕπιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο την έκπτωση του Αναδόχου.

7.2 Περίοδος Εγγύησης Καλής Λειτουργίας:

Μετά την οριστική παραλαβή του έργου αρχίζει η Περίοδος Εγγύησης Καλής Λειτουργίας. Η διάρκεια της εγγύησης ορίζεται σε **τέσσερα (4) έτη** από την οριστική παραλαβή. Κατά την περίοδο εγγύησης, όλες οι υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης που αναφέρονται στο παρόν Τεύχος παρέχονται χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση για την Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παραδώσει όλες τις απαιτούμενες άδειες χρήσης, υποστήριξης και ενημέρωσης όλου του προσφερόμενου υλικού και λογισμικού για τη συμβατική περίοδο εγγύησης.

- **Πρόβλεψη Παράτασης:** Σε περίπτωση καθυστέρησης στην υλοποίηση ή έναρξη λειτουργίας συνδεδεμένων κεντρικών συστημάτων, είτε σε ευρωπαϊκό επίπεδο (π.χ. συστήματα eu-LISA όπως το ETIAS) είτε σε εθνικό επίπεδο, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να **παρατείνει μονομερώς την περίοδο εγγύησης** έως την ημερομηνία κατά την οποία τα εν λόγω συστήματα θα τεθούν σε λειτουργία και θα είναι εφικτή η πλήρης διασύνδεση/διαλειτουργικότητα τους με το παραδιδόμενο σύστημα. Η πρόβλεψη αυτή κρίνεται απαραίτητη ώστε να διασφαλιστεί ότι θα υποστηρίζεται επαρκώς μέχρι να ολοκληρωθούν όλες οι εξωτερικές παράμετροι του έργου. Σε μια τέτοια περίπτωση, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει τις υπηρεσίες εγγύησης (συντήρησης/υποστήριξης) για το επιπλέον αυτό διάστημα χωρίς πρόσθετο κόστος, σαν να επρόκειτο για συμβατική παράταση της περιόδου εγγύησης.

Παράλληλα, εφόσον κατά την παράταση αυτή προκύψουν νέες απαιτήσεις ή αλλαγές λόγω των κεντρικών συστημάτων (π.χ. νέες εκδόσεις διασυνδέσεων από την eu-LISA, είτε τροποποίηση ήδη υλοποιημένων λειτουργιών, είτε νέων λειτουργιών), ο Ανάδοχος θα τις υλοποιήσει στο πλαίσιο της υφιστάμενης σύμβασης.

7.3 Περίοδος Συντήρησης:

Μετά τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ασκήσει δικαίωμα προαίρεσης για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης διάρκειας τριών (3) ετών. Το συνολικό κόστος της περιόδου προαίρεσης δεν δύναται να υπερβαίνει το ποσό των 150.000,00 ευρώ, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

Οι Υπηρεσίες Συντήρησης μπορούν να διακοπούν οποιαδήποτε χρονική στιγμή, εφόσον το επιθυμεί ο Φορέας, για λόγους παύσης λειτουργίας του Συστήματος ή αντικατάστασης αυτού.

Η Ελληνική Αστυνομία, στο πλαίσιο της Περιόδου Συντήρησης, διατηρεί το δικαίωμα με έγγραφη και μονομερή δήλωσή του στον Ανάδοχο, να εξαιρεί ή να επανεντάσσει οποιοδήποτε είδος των υπό προμήθεια ειδών ή μέρους αυτών στο συμβόλαιο συντήρησης, αναπροσαρμόζοντας ανάλογα το κόστος συντήρησης. Σε περίπτωση επανένταξης στη συντήρηση κάποιου είδους που είχε εξαιρεθεί, τα συμβαλλόμενα μέρη εξακολουθούν να έχουν τις ίδιες υποχρεώσεις και δικαιώματα που θα είχαν εάν το συγκεκριμένο είδος δεν είχε ποτέ εξαιρεθεί από τη συντήρηση.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες της περιόδου συντήρησης είναι ίδιες και με εκείνες της περιόδου εγγύησης, με τη διαφορά ότι κατά την περίοδο της εγγύησης θα παρέχονται δωρεάν ενώ για την περίοδο συντήρησης το κόστος υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης θα απεικονίζεται στην Οικονομική Προσφορά.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τεχνική υποστήριξη με άρτια οργανωμένο και εξειδικευμένο συνεργείο.

7.4 Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης και συντήρησης της παρούσας Δράσης να παρέχει υπηρεσίες πλήρους συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για όλο το προμηθευόμενο λογισμικό και εξοπλισμό. Εάν για την αποκατάσταση της βλάβης / δυσλειτουργίας, ο κατασκευαστής προτείνει την αναβάθμιση σε νεότερη έκδοση λογισμικού η οποία προϋποθέτει την προμήθεια και εγκατάσταση επιπλέον άδειας χρήσης, αυτή θα βαρύνει αποκλειστικά τον Ανάδοχο.

I. Συντήρηση για όλα τα λογισμικά

Συντήρηση για όλα τα λογισμικά που θα παρασχεθούν και θα αναπτυχθούν και το οποία θα αξιοποιηθούν για τις ανάγκες της παρούσας Δράσης, αφού υποστούν από τον Ανάδοχο τις τυχόν απαραίτητες βελτιώσεις-αναβαθμίσεις, κατόπιν έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής.

Στην απαίτηση συντήρησης συγκαταλέγονται και οι άδειες χρήσης των παρεχόμενων λογισμικών καθώς και οι ετήσιες ανανεώσεις τους

Περιλαμβάνονται:

- Προληπτική συντήρηση λογισμικού (έτοιμου και πηγαίου κώδικα) με την οποία πρέπει να διενεργούνται σε εξάμηνη (6μηνη) βάση από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς, οι απαραίτητες ρυθμίσεις (administration tasks, fine tuning κ.λπ.), καθώς και οι κατάλληλοι έλεγχοι μέσω των εργαλείων αναφορών και προειδοποιήσεων που προσφέρει η κάθε πλατφόρμα (π.χ. logs, events, alerts κ.λπ.), ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους χωρίς προβλήματα. Όλες οι δραστηριότητες της προληπτικής συντήρησης θα πρέπει να εκτελούνται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και κατόπιν έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής. Με το πέρας των παραπάνω ελέγχων, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδίδει στην ΕΠΠΕ αναλυτική αναφορά εντός της οποίας θα περιγράφονται ευρήματα, τυχόν προβλήματα καθώς και διορθωτικές ενέργειες.
- Εντοπισμός αιτιών βλαβών / δυσλειτουργιών και αποκατάσταση. Συγκεκριμένα, κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από την Αναθέτουσα Αρχή, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων.
- Παράδοση – εγκατάσταση - ανανέωση όλων των νέων εκδόσεων λογισμικού και ενημερώσεων / αναβαθμίσεων που παρέχουν οι Κατασκευαστές και οι Κοινότητες Λογισμικού του προσφερόμενου λογισμικού, μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των παραμετροποιημένων τμημάτων, προσαρμογών, διεπαφών με άλλα συστήματα κ.λπ. με τις νεότερες εκδόσεις – όπου απαιτηθεί
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού σε ηλεκτρονική μορφή.
- Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας συντήρησης, ο Ανάδοχος θα υποβάλει στην ΕΠΠΕ λεπτομερή αναφορά, που θα καταγράφει τις πραγματοποιηθείσες εργασίες.

II. Συντήρηση για τον εξοπλισμό

Στην απαίτηση αυτή περιλαμβάνεται συντήρηση Εξοπλισμού ως εξής:

- *Προληπτική συντήρηση εξοπλισμού*, με την οποία πρέπει να διενεργούνται σε εξαμηνιαία (6 μηνιαία) βάση από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς, οι απαραίτητες ρυθμίσεις και εσωτερικοί καθαρισμοί του εξοπλισμού, εκτέλεση διαγνωστικών ελέγχων, καθώς και οι κατάλληλοι έλεγχοι των ευαίσθητων εξαρτημάτων τους, ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους χωρίς προβλήματα και με το μικρότερο δυνατό αριθμό βλαβών. Όλες οι δραστηριότητες της προληπτικής συντήρησης θα πρέπει να εκτελούνται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και κατόπιν έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής.
- *Αποκατάσταση βλαβών εξοπλισμού*. Για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχος οφείλει να προβαίνει σε όλες τις ενέργειες (εργασίες και ανταλλακτικά) που απαιτείται να εκτελεστούν στον εξοπλισμό (hardware) προκειμένου να αποκατασταθεί η ομαλή λειτουργία του μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος. Τα αποθηκευτικά μέσα δε θα επιστρέφονται για κανένα λόγο στον Ανάδοχο, στον Κατασκευαστή ή σε Τρίτους και θα αντικαθίστανται χωρίς επιπλέον κόστος για την Αναθέτουσα. Ο Ανάδοχος δύναται εφόσον το επιθυμεί, να παραστεί με εκπρόσωπό του κατά τη διαδικασία καταστροφής.

- **Εξασφάλιση ανταλλακτικών.** Για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει άμεσα όλα τα απαραίτητα ανταλλακτικά (καινούρια) για την επισκευή και συντήρηση του προσφερόμενου εξοπλισμού, όταν αυτό απαιτηθεί.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να **αντικαθιστά χωρίς κόστος** για την Αναθέτουσα, μπαταρίες UPS, μπαταρίες εξυπηρετητών/SAN, μπαταρίες καρταναγνωστών και λοιπά ανταλλακτικά και αναλώσιμα για όλο τον προσφερόμενο εξοπλισμό.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαθιστά χωρίς κόστος για την Αναθέτουσα και κατόπιν συνεννόησης με την αρμόδια Υπηρεσία της Ελληνικής Αστυνομίας, τον εξοπλισμό ο οποίος έχει παρουσιάσει την ίδια βλάβη είτε στο σύνολό του είτε σε μέρος του, περισσότερες από δύο (2) φορές σε ένα τρίμηνο. Η αντικατάσταση θα πρέπει να γίνει το συντομότερο δυνατό, με καινούργιο εξοπλισμό ισοδύναμο ή ανώτερο καθώς και με την παροχή των απαραίτητων υπηρεσιών για τον σκοπό αυτό (πχ. μεταπτώσεις δεδομένων, παραμετροποιήσεις κλπ).
- **Παράδοση – εγκατάσταση** όλων των νέων εκδόσεων λογισμικού και ενημερώσεων/αναβαθμίσεων που παρέχουν οι Κατασκευαστές του προσφερόμενου εξοπλισμού, μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας συντήρησης, ο Ανάδοχος θα υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή, λεπτομερή αναφορά που θα καταγράφει τις πραγματοποιηθείσες εργασίες και τα αποτελέσματα αυτών.

III. Τεχνική Υποστήριξη

Στόχος των υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης είναι η εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του Συστήματος, η ανταπόκριση του Αναδόχου σε αναγγελίες δυσλειτουργιών και η αποκατάστασή τους, εντός συγκεκριμένων χρονικών ορίων. Στις υπηρεσίες αυτές συμπεριλαμβάνεται και η λειτουργία Τμήματος Help-Desk του Αναδόχου με λειτουργία 24/7/365, μέσω του οποίου ο Ανάδοχος λαμβάνει ενημερώσεις για τις βλάβες- δυσλειτουργίες οι οποίες θα του κοινοποιούνται από την Ελληνική Αστυνομία μέσω τηλεφώνου ή/και e-mail κατ' ελάχιστον.

IV. On-site υποστήριξη

Στην περίπτωση που τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης (τηλεφωνικό help-desk), πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται, για την επίλυση των οποιονδήποτε προβλημάτων που προκύπτουν, να αποστέλλει εξειδικευμένο προσωπικό στα κέντρα δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής, εφόσον αυτό κρίνεται απαραίτητο από την Αναθέτουσα Αρχή. Δεν επιτρέπεται η απομακρυσμένη πρόσβαση στα συστήματα της Ελληνικής Αστυνομίας από προσωπικό του Αναδόχου ή Τρίτων.

V. Ανθρωποώρες

Επιπλέον των ανωτέρω, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει ανά έτος της Περιόδου Εγγύησης και Συντήρησης:

- Τουλάχιστον 2.520 ανθρωποώρες χωρίς κόστος για τον Φορέα για την υλοποίηση οποιωνδήποτε νέων λειτουργιών / τροποποιήσεων στα παρεχόμενα λογισμικά.

Οι ανωτέρω ανθρωπομήνες δύνανται να αφιερωθούν –ενδεικτικά, μη περιοριστικά– σε τροποποιήσεις που προκύπτουν από τις κάτωθι ανάγκες και νέες λειτουργίες:

- Αλλαγές στην Εθνική υποδομή τόσο της Ελληνικής Αστυνομίας όσο και των συναρμόδιων Φορέων.
- Αλλαγές στην Εθνική ή Ευρωπαϊκή Νομοθεσία.
- Αλλαγές στον Κατάλογο Συστάσεων και Βέλτιστων Πρακτικών (Catalog of Recommendations and Best Practices).
- Βελτιώσεις / τροποποιήσεις / αλλαγές στο γραφικό περιβάλλον
- Αναβάθμιση των πρωτοκόλλων επικοινωνίας με τρίτα συστήματα (πχ https σε gRPC)
- Νέες εκδόσεις των frameworks / libraries που θα χρησιμοποιηθούν, στην περίπτωση που οι παλιές εκδόσεις υποστηρίζονται ακόμα. Αν η παλιά έκδοση δεν υποστηρίζεται, τότε η αναβάθμιση εμπίπτει στις αρχικές υπηρεσίες συντήρησης που είναι άνευ προσμέτρησης στις ανθρωπομήνες. Τα patches ομοίως δεν προσμετρώνται στις ανθρωπομήνες.
- Εξειλίξεις στον τομέα της Τεχνολογίας και της Πληροφορικής και Επικοινωνιών.
- Αλλαγές σε λειτουργικά συστήματα, λογισμικά εξυπηρετητών εφαρμογών ή βάσεων δεδομένων, στην περίπτωση που οι παλιές εκδόσεις υποστηρίζονται ακόμα. Αν η παλιά έκδοση δεν υποστηρίζεται, τότε η αναβάθμιση εμπίπτει στις αρχικές υπηρεσίες συντήρησης που είναι άνευ προσμέτρησης στις ανθρωπομήνες. Τα patches ομοίως δεν προσμετρώνται στις ανθρωπομήνες.
- Επιχειρησιακές απαιτήσεις Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας.
- Αξιολογήσεις από Εθνικούς / Ευρωπαϊκούς / Διεθνείς Φορείς (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, eu-LISA, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Frontex κ.λπ.).

Ο Ανάδοχος δικαιούται να αξιοποιεί ορισμένους από τους ως άνω ανθρωπομήνες, αντί της υλοποίησης βελτιώσεων, για την παροχή εκπαίδευσης από το προσωπικό του Αναδόχου σε προσωπικό της Αναθέτουσας κατόπιν συνεννόησης με την ΕΠΠΕ και έγκρισης από την Δ/ση Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Επιπροσθέτως, σε περίπτωση μη κάλυψης των ανθρωπομηνών, η Δ/ση Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης δύναται να αξιοποιεί μέρος των ανθρωπομηνών για εργασίες που εμπίπτουν στην ειδικότητα των τεχνικών του Αναδόχου. Ανθρωπομήνες που δεν καταναλώθηκαν, μεταφέρονται στα επόμενα έτη.

Τα παρακάτω δεν θα προσμετρώνται στους ως άνω ανθρωπομήνες:

- οι διορθώσεις σφαλμάτων (bugs) και η εγκατάσταση patches/updates εφαρμογών,
- η εγκατάσταση security updates / patches,
- η εγκατάσταση καινούργιων εκδόσεων firmware του προσφερόμενου εξοπλισμού,
- επιλύσεις προβλημάτων,

- επιλύσεις ευπαθειών / κενών ασφάλειας,
- τεχνική υποστήριξη για την ένταξη του τυχόν νέου εξοπλισμού στο SIEM του Φορέα,
- διασύνδεση με το σύστημα παρακολούθησης της κατάστασης και επίδοσης της υποδομής (κέντρου δεδομένων), καθώς επίσης και με το σύστημα auditing - logging.
- υποστήριξη για την εγκατάσταση νέων ψηφιακών πιστοποιητικών (στους εξυπηρετητές εφαρμογών και proxies) που παρέχονται είτε από την Ελληνική Αστυνομία, είτε από τρίτους Φορείς με τους οποίους έχει υλοποιηθεί διεπαφή επικοινωνίας.

Σε περίπτωση που για την υλοποίηση των ανωτέρω απαιτούνται επιπρόσθετα και υπηρεσίες άλλης ειδικότητας, όπως π.χ. Αρχιτέκτονα Συστημάτων / Δικτύων / Βάσεων Δεδομένων (Network / System / Database Architect), γραφίστα, project manager, υπευθύνου δοκιμών κ.λπ., τότε αυτές θα παρέχονται χωρίς επιπλέον κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή και χωρίς οι ημέρες απασχόλησης να προσμετρούνται στους ως άνω ανθρωπομήνες.

Ο απαιτούμενος χρόνος υλοποίησης κάθε αλλαγής / τροποποίησης θα συμφωνείται από κοινού από την ΕΠΠΕ και τον Ανάδοχο. Σε περίπτωση ασυμφωνίας των δύο πλευρών, ως χρόνος υλοποίησης θα ορίζεται αυτός που θα υποδεικνύει η Αναθέτουσα Αρχή.

7.5 Ειδικοί όροι

Στις υπηρεσίες της περιόδου εγγύησης περιλαμβάνονται όλες οι διαδικασίες τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης που περιγράφονται στο παρόν Τεύχος και οι οποίες θα παρέχονται δωρεάν.

Ο Ανάδοχος θα παρέχει εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, τις πληροφορίες που θα ζητάει κάθε φορά ο Φορέας για την επικαιροποίηση των Παραδοτέων (π.χ. Σχέδιο Ασφάλειας, DPIA, Ανάλυση Ρίσκου, DRP, BCP κ.λπ.). Ο Ανάδοχος υποχρεούται να επικαιροποιεί την Τεκμηρίωση του Συστήματος όποτε πραγματοποιούνται αλλαγές.

Για κάθε εργασία που θα πραγματοποιείται από τον Ανάδοχο, στο πλαίσιο της περιόδου εγγύησης και συντήρησης, από πλευράς αναδόχου θα συντάσσεται αναφορά, στην οποία θα γίνεται περιγραφή του προβλήματος ή περιγραφή των εργασιών προληπτικής συντήρησης, οι ενέργειες που έγιναν για την αποκατάσταση της βλάβης, καθώς και ο χρόνος που απαιτήθηκε για την αποκατάσταση. Αντίγραφο αυτού θα παραδίδεται στον Φορέα προς ενημέρωσή του για τις ενέργειες αποκατάστασης βλαβών και παρακολούθησης του χρόνου αποκατάστασης.

Στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών συντήρησης κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, ο Ανάδοχος υποχρεούται:

- να έχει επαρκή αριθμό όλων των απαραίτητων ανταλλακτικών για την επισκευή και συντήρηση του συνόλου των παρεχόμενων ειδών (hardware και software) ώστε να επιτυγχάνεται η απαιτούμενη λειτουργικότητα,
- να εκτελεί όλες τις ενέργειες και εργασίες προκειμένου να αποκαθίστανται οι βλάβες για κάθε μέρος από το σύνολο των παρεχόμενων ειδών (hardware και software) και να τηρούνται οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία τους,

- να παρέχει βελτιστοποίηση (fine tuning) της απόδοσης των συστημάτων προς επιδιόρθωση οποιουδήποτε προβλήματος – δυσλειτουργίας,
- να αναλαμβάνει οποιαδήποτε τυχόν πρόσθετα έξοδα μισθοδοσίας, μετάβασης και διαμονής του προσωπικού του αναδόχου.

Κατά το διάστημα της παρεχόμενης εγγύησης, οι εργασίες και τα ανταλλακτικά θα βαρύνουν τον Ανάδοχο. Ο χρόνος εγγύησης περιλαμβάνει όλα τα υλικά, λογισμικά και υπηρεσίες υποστήριξης, με ημερομηνία έναρξης την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του παρόντος έργου.

Οι προαναφερόμενες εργασίες θα γίνονται από πιστοποιημένους για κάθε προϊόν τεχνικούς και σε κάθε περίπτωση θα υπάρχει συμμόρφωση με τις πολιτικές Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων που τηρούνται από την Αναθέτουσα Αρχή.

Για την εγγύηση και συντήρηση των λογισμικών που θα παρέχει ο Ανάδοχος στο πλαίσιο της παρούσας Δράσης, ισχύουν τα προαναφερόμενα και επιπρόσθετα οι ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Αποκατάσταση λαθών όλου του προσφερόμενου λογισμικού (patches κ.λπ.)
- Υποχρέωση δωρεάν αναβάθμισης και ανανέωσης όλων των προσφερόμενων λογισμικών και λειτουργικών συστημάτων εφόσον υπάρξει νέα σταθερή έκδοση (version) κατά την περίοδο εγγύησης. Σημειώνεται ότι σε περίπτωση αλλαγής version ή release του software θα πρέπει να μη δημιουργούνται διενέξεις - δυσλειτουργίες (conflicts) στο σύνολο του υπάρχοντος εξοπλισμού, λογισμικού και εφαρμογών. Για οποιαδήποτε ενέργεια αυτού του τύπου θα πρέπει να προηγηθεί έγκριση από την Αναθέτουσα Αρχή.
- Παράδοση, έλεγχος και εγκατάσταση των νέων εκδόσεων λογισμικού που θα παρέχει ο Ανάδοχος στο πλαίσιο της παρούσας Δράσης, αμέσως μετά την ανακοίνωσή τους από τον κατασκευαστή και μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει όλες τις απαιτούμενες επεμβάσεις χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής.
- Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης των έτοιμων πακέτων λογισμικού, μετά από έγκριση της Ελληνικής Αστυνομίας, συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων σε υφιστάμενες εφαρμογές που έχει υλοποιήσει η Ελληνική Αστυνομία, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συνεργαστεί από κοινού με τους τεχνικούς της Δ/σης Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης της Ελληνικής Αστυνομίας για την πραγματοποίηση όλων των απαιτούμενων επεμβάσεων στις εφαρμογές πληροφορικής χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής.
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των παραμετροποιημένων τμημάτων, προσαρμογών, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεότερες εκδόσεις - όπου απαιτηθεί.
- Σε περίπτωση κατά την οποία, για την υλοποίηση μέρους ή τμήματος της προτεινόμενης λύσης, απαιτηθούν πρόσθετες υπηρεσίες, καθώς και εξοπλισμός, λογισμικό ή/και άδειες χρήσης πέραν όσων προδιαγράφονται στην παρούσα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να τα προσφέρει, να τα εντάξει στο καθεστώς συντήρησης και να τα καλύψει εξ ολοκλήρου, χωρίς οποιαδήποτε πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση για την Αναθέτουσα Αρχή. Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει πλήρη και τεκμηριωμένη αιτιολόγηση της αναγκαιότητάς τους, καθώς και λεπτομερή περιγραφή των

τεχνικών χαρακτηριστικών τους, τόσο κατά το στάδιο υποβολής της προσφοράς όσο και κατά τη φάση υλοποίησης του Έργου.

- Κατόπιν της οριστικής παραλαβής του Έργου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει εγκαίρως και εγγράφως την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε προγραμματισμένη αλλαγή που αφορά τις προσφερόμενες υποδομές και τα συστήματα. Η εν λόγω ενημέρωση θα πρέπει να πραγματοποιείται σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία διαχείρισης αλλαγών, κάνοντας χρήση του εντύπου Change Management Request Form, το οποίο θα παραδοθεί στον Ανάδοχο από την ΕΠΠΕ πριν από την οριστική παραλαβή του Έργου, κατόπιν συνεννόησης με τη Διεύθυνση Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης/Α.Ε.Α.. Ο Ανάδοχος οφείλει να συμμορφώνεται πλήρως με την ισχύουσα πολιτική διαχείρισης αλλαγών της Υπηρεσίας.
- Τα επιμέρους δομικά στοιχεία της προσφερόμενης λύσης να είναι τελευταίας τεχνολογίας, αμεταχείριστα και να μην έχει ανακοινωθεί από τον κατασκευαστή διακοπή της υποστήριξης ή πώλησης αυτών κατά την ημερομηνία κατάθεσης των προσφορών από τους Υποψηφίους Αναδόχους.
- Ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει υπεύθυνα ότι κατέχει όλη την απαραίτητη τεχνογνωσία, εξειδικευμένο προσωπικό, εμπειρία, χρόνο, μέσα και πόρους για να υλοποιήσει το έργο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παρόντος. Ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει υπεύθυνα ότι κατέχει όλη την απαραίτητη τεχνογνωσία, εξειδικευμένο προσωπικό, εμπειρία, χρόνο, μέσα και πόρους για να υλοποιήσει το έργο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παρόντος.
- Η παράδοση, τοποθέτηση και εγκατάσταση του εξοπλισμού θα πραγματοποιούνται στον τόπο, όπου προβλέπεται στο παρόν. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει εγκαίρως την ΕΠΠΕ, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την υλοποίηση των σχετικών εργασιών, ακολουθώντας πλήρως τη διαδικασία commissioning του εξοπλισμού, όπως αυτή θα του γνωστοποιηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.
- Όλα τα προσφερόμενα είδη να είναι απολύτως λειτουργικά και συμβατά μεταξύ τους, καθώς και με την υπάρχουσα υποδομή της Αναθέτουσας.
- Δικαιούχος τυχόν υφιστάμενων ή προσφερόμενων αδειών λογισμικών καθώς και των συμβολαίων συντήρησης θα είναι η Αναθέτουσα Αρχή. Ο λογαριασμός ενεργοποίησης των αδειών θα είναι υποχρεωτικά ο εξής: licensing@astynomia.gr. Οποιαδήποτε συνέπεια από μη επιτρεπτή χρήση / διανομή / σύνδεση / τροποποίηση / επαναδειοδότηση κ.τ.λ. αδειών λογισμικού / εξοπλισμού ή από παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων κατασκευαστή λογισμικού/εξοπλισμού, που τυχόν προκύψει από την παροχή των υπηρεσιών του Έργου εκ μέρους του Αναδόχου, επιβαρύνει οικονομικά αυτόν, ο οποίος επιπροσθέτως καθίσταται αστικά και ποινικά υπεύθυνος έναντι των κυρίων των Πνευματικών Δικαιωμάτων.
- Όλα τα προσφερόμενα είδη να είναι απολύτως λειτουργικά και συμβατά μεταξύ τους, καθώς και με την υπάρχουσα υποδομή της Αναθέτουσας Αρχής.

- Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συνεργάζεται με ετέρους αναδόχους της Αναθέτουσας Αρχής.
- Ο Ανάδοχος οφείλει να τηρεί τα χρονοδιαγράμματα και τα ορόσημα του Έργου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο παρόν. Οποιαδήποτε μεταβολή θα πραγματοποιείται κατόπιν έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής.

7.6 Διασφάλιση διαθεσιμότητας υπηρεσιών της νέας πληροφοριακής υποδομής

Για τις κυρώσεις εκπρόθεσμης παράδοσης προμήθειας ισχύουν τα αναφερόμενα στο Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

- **Εξοπλισμός – Λογισμικό** ορίζεται ως το σύνολο του Εξοπλισμού και του Λογισμικού που θα εγκατασταθεί στα κέντρα δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.
- **Προβλήματα ασφάλειας των Κεντρικών Συστημάτων και έτοιμων λογισμικών** ορίζονται οι ευπάθειες λειτουργικών συστημάτων εξυπηρετητών, κενά ασφαλείας λογισμικού εξυπηρετητών / application server, exploits, misconfigurations, μη συμμόρφωση με την Πολιτική / Σχέδιο Ασφάλειας κ.λπ.
- **Προβλήματα ασφάλειας κατά παραγγελία (custom) εφαρμογών** ορίζονται ευπάθειες κώδικα εφαρμογών ή βιβλιοθηκών / frameworks, exploits, misconfigurations, μη συμμόρφωση με την Πολιτική/Σχέδιο Ασφάλειας κ.λπ.
- **Επιχειρησιακό κέντρο δεδομένων** ορίζεται η πληροφοριακή υποδομή που εξυπηρετεί επιχειρησιακά το σύνολο της κίνησης που αφορά στο νέο σύστημα, ανεξαρτήτως της τοποθεσίας του.
- **Χρόνοι αποκατάστασης βλάβης - δυσλειτουργίας:** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης/δυσλειτουργίας μέχρι και την αποκατάστασή της για κάθε είδος εξοπλισμού ή / και λογισμικού.
- Ο χρόνος αποκατάστασης βλάβης-δυσλειτουργίας για το επιχειρησιακό κέντρο δεδομένων είναι **τέσσερις (4) ώρες** για τον εξοπλισμό και λογισμικό που προκαλεί την απώλεια διάταξης υψηλής διαθεσιμότητας λόγω βλάβης / δυσλειτουργίας του.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για τη διόρθωση της ευπάθειας των κατά παραγγελία (custom) εφαρμογών το συντομότερο δυνατόν και σε κάθε περίπτωση εντός **τριακοσίων εξήντα (360) ωρών** από τη στιγμή ανακοίνωσης της ευπάθειας. Σε περίπτωση που η επίλυση της ευπάθειας απαιτεί εκτεταμένες αλλαγές (π.χ. αλλαγή αρχιτεκτονικής, μεγάλες αλλαγές στον τρόπο χειρισμού των εξουσιοδοτήσεων), τότε ο χρόνος δύναται να παραταθεί με απόφαση του Αγοραστή, κατόπιν ειδικά αιτιολογημένου αιτήματος του Αναδόχου σχετικά με το εύρος και τη δυσκολία των αλλαγών. Οι ώρες αυτές δύναται να συντημηθούν (ιδίως σε περίπτωση ύπαρξης γνωστού exploit ή ενδείξεων για απόπειρες εκμετάλλευσης της ευπάθειας). Σε περίπτωση πρόκλησης ζημίας στον Αγοραστή (π.χ. αξιώσεις αποζημίωσης, αστική ευθύνη, πρόστιμα από ελεγκτικές αρχές / ΑΠΔΠΧ / Δικαστήρια κ.λπ.) λόγω εκμετάλλευσης ευπάθειας του Συστήματος, ο Ανάδοχος υποχρεούται στην κάλυψη αυτής.

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για τη διόρθωση της ευπάθειας κεντρικών συστημάτων / έτοιμων λογισμικών (π.χ. εγκατάσταση διορθωτικής έκδοσης ή αλλαγή ρυθμίσεων ή άλλου προτεινόμενου workaround σε περίπτωση μη ύπαρξης patch) το συντομότερο δυνατόν και σε κάθε περίπτωση εντός **εκατόν είκοσι (120) ωρών** από τη στιγμή ανακοίνωσης της ευπάθειας. Εντός του χρόνου αυτού, θα πρέπει να έχει επιλυθεί η ευπάθεια στο Περιβάλλον Δοκιμών. Εν συνεχεία, κατόπιν δοκιμών από τον Ανάδοχο και τον Αγοραστή, θα επιβεβαιώνεται η ορθή λειτουργία με τη νέα έκδοση / νέες ρυθμίσεις και θα αποφασίζεται από τον Αγοραστή το χρονοδιάγραμμα άμεσης υλοποίησης αυτών στο Παραγωγικό / Επιχειρησιακό Περιβάλλον. Σε περίπτωση υπέρβασης του χρονοδιαγράμματος αυτού, οι ώρες προσμετρούνται σε αυτές που απαιτήθηκαν για την εφαρμογή της διόρθωσης στο περιβάλλον δοκιμών. Σε περίπτωση που η επίλυση της ευπάθειας απαιτεί εκτεταμένες αλλαγές (π.χ. αλλαγή αρχιτεκτονικής, εγκατάσταση νέας major έκδοσης), τότε ο χρόνος δύναται να παραταθεί με απόφαση του Αγοραστή, κατόπιν ειδικά αιτιολογημένου αιτήματος του Αναδόχου σχετικά με το εύρος και τη δυσκολία των αλλαγών. Οι ώρες αυτές δύναται να συντηρηθούν (ιδίως σε περίπτωση ύπαρξης γνωστού exploit ή ενδείξεων για απόπειρες εκμετάλλευσης της ευπάθειας). Σε περίπτωση πρόκλησης ζημίας στον Αγοραστή (π.χ. αξιώσεις αποζημίωσης, αστική ευθύνη, πρόστιμα από ελεγκτικές αρχές / ΑΠΔ / Δικαστήρια κ.λπ.) λόγω εκμετάλλευσης ευπάθειας του Συστήματος, ο Ανάδοχος υποχρεούται στην κάλυψη αυτής.

Διευκρινίζονται τα κάτωθι:

Σε περίπτωση που εξοπλισμός ή στοιχείο λογισμικού που είναι εγκατεστημένο σε εξοπλισμό που θα προσφερθεί και θα λειτουργεί σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και η βλάβη / δυσλειτουργία του δεν επηρεάζει την παρεχόμενη λειτουργικότητα του συστήματος (ή μέρος αυτής) και την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών, τότε το στοιχείο θεωρείται ότι είναι διαθέσιμο (δηλ. θα θεωρείται ότι δεν είναι εκτός λειτουργίας) το πολύ έως τρεις (3) ημερολογιακές ημέρες από το χρόνο δήλωσης της βλάβης.

Σε τέτοια περίπτωση, μετά την πάροδο τριών (3) ημερολογιακών ημερών και εφόσον ο Ανάδοχος δεν θα έχει αποκαταστήσει τη βλάβη που αφορά σε λογισμικό, θα θεωρείται ως μη διαθέσιμο (δηλ. θεωρείται ότι είναι εκτός λειτουργίας) και για το χρονικό διάστημα εκτός διαθεσιμότητας θα λαμβάνεται υπόψη το χρονικό διάστημα από την πάροδο των τριών (3) ημερολογιακών ημερών μέχρι την αποκατάσταση της βλάβης.

Η βλάβη ή δυσλειτουργία θα αφορά περιπτώσεις που δεν θα οφείλονται αποδεδειγμένα σε πρόβλημα του υφιστάμενου εξοπλισμού της Ελληνικής Αστυνομίας. Το βάρος της απόδειξης το φέρει ο Ανάδοχος της παρούσας Δράσης. Σε περιπτώσεις που προκύπτει σύγκρουση με τον Ανάδοχο υποστήριξης του υφιστάμενου εξοπλισμού της Ελληνικής Αστυνομίας, αρμόδιες για τον καταλογισμό των ευθυνών θα είναι η Αναθέτουσα Αρχή.

7.7 Διαδικασία Αποκατάστασης Βλάβης / Δυσλειτουργίας

Η διαπίστωση των χρόνων εκτός λειτουργίας θα γίνεται με την ακόλουθη διαδικασία:

- Θα λαμβάνονται υπόψη τα καταχωρηθέντα στοιχεία της εφαρμογής 'Βλαβών-Helpdesk' της Ελληνικής Αστυνομίας, μεταξύ των οποίων και τα στοιχεία αναγγελίας, αποκατάστασης έκαστης βλάβης.

ii) Επί των στοιχείων αυτών, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος σε μηνιαία βάση να:

Παράσχει ενημέρωση στην Ελληνική Αστυνομία, για οποιεσδήποτε αντιρρήσεις ή παρατηρήσεις, παρέχοντας όλα τα απαραίτητα στοιχεία τεκμηρίωσης

Αποστέλλει όλα τα παραστατικά επίλυσης βλαβών σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.

Για κάθε βλάβη / δυσλειτουργία που παρουσιάζεται, θα ειδοποιούνται τεχνικοί του Αναδόχου που θα έχουν προκαθορισθεί για το σκοπό αυτό, ενώ η σχετική αναγγελία θα μπορεί να πραγματοποιείται μέσω τηλεφώνου ή / και Email κατ' ελάχιστον.

Η κάθε αναγγελία συμβάντος (βλάβης / δυσλειτουργίας) θα καταχωρείται στην εφαρμογή «Βλαβών-Helpdesk» της Ελληνικής Αστυνομίας και θα γνωστοποιείται ο μοναδικός αριθμός συμβάντος (ticket id) σε υπάλληλο του Αναδόχου. Με την ολοκλήρωση της επίλυσης του συμβάντος, θα καταγράφονται όλα τα στοιχεία που αφορούν το συμβάν και θα εκδίδεται αναφορά η οποία θα υπογράφεται από υπάλληλο της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου. Η εν λόγω αναφορά, θα αποτελεί και το αποδεικτικό για την πιστοποίηση του χρόνου αποκατάστασης.

Η αποκατάσταση των βλαβών / δυσλειτουργιών του προσφερόμενου εξοπλισμού θα πραγματοποιείται από τον Ανάδοχο, στα σημεία όπου είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός. Σε περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται κατόπιν έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής να μεταφέρει τον εξοπλισμό στα σημεία όπου είναι δυνατή η αποκατάσταση της βλάβης, με δικά του έξοδα. Μόλις αποκατασταθεί η βλάβη / δυσλειτουργία ο Ανάδοχος υποχρεούται να μεταφέρει, να επανεγκαταστήσει και να θέσει σε πλήρη λειτουργία τον εν λόγω εξοπλισμό στο σημείο όπου λειτουργούσε πριν την εμφάνιση του προβλήματος. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται η εξαγωγή αποθηκευτικών μέσων από τα Κέντρα Δεδομένων του Αγοραστή.

7.8 Διενέργεια Προγραμματισμένων Διακοπών Λειτουργίας (Planned Downtime)

Σε περιπτώσεις όπου, η διάρκεια της προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσίας υπερβεί την προσυμφωνημένη μέγιστη χρονική διάρκεια, και γι' αυτό ευθύνεται αποκλειστικά ο Ανάδοχος, τότε η επιπλέον χρονική διάρκεια απώλειας της υπηρεσίας θεωρείται ως βλάβη.

Επιτρέπεται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών όλων ή μέρους των υπηρεσιών του Τμήματος Έργου (planned downtime), τόσο κατά την υλοποίησή του, όσο και κατά τη διάρκεια της ΠΕΣ, σύμφωνα με τις παρακάτω συνθήκες:

Κάθε προγραμματισμένη διακοπή όλων ή μέρους των υπηρεσιών (planned downtime) από τον Ανάδοχο θα ανακοινώνεται τουλάχιστον επτά (07) ημερολογιακές ημέρες νωρίτερα στην Αναθέτουσα Αρχή, και θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα.

Κάθε προγραμματισμένη διακοπή όλων ή μέρους των υπηρεσιών (planned downtime) θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον έχει ρητά συμφωνηθεί μεταξύ των δύο μερών.

Η μέγιστη χρονική διάρκεια μίας προγραμματισμένης διακοπής όλων ή μέρους των υπηρεσιών (planned downtime) θα συμφωνείται ρητά μεταξύ των δύο μερών.

7.9 Διαθεσιμότητα και Ρήτρες:

Η παρούσα παράγραφος αφορά αποκλειστικά στην περίοδο Συντήρησης επί πληρωμή που τυχόν θα ακολουθήσει την Περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας.

Ορισμοί:

Χρόνος αποκατάστασης βλάβης / δυσλειτουργίας: Είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης βλάβης / δυσλειτουργίας υπολογίζεται ανά περίπτωση (βλάβης).

7.9.1 Μη διαθεσιμότητα – Ρήτρες Κεντρικής Πληροφοριακής Υποδομής Ελληνικής Αστυνομίας

Στη συνέχεια αναφέρονται οι ρήτρες μη διαθεσιμότητας των βασικών κατηγοριών εξοπλισμού και λογισμικού.

Κατηγορία Α: Εξοπλισμού – Λογισμικού : Ορίζεται ως το σύνολο των διακριτών μονάδων εξοπλισμού ή/και λογισμικού της εγκατάστασης, η εύρυθμη λειτουργία των οποίων στηρίζει τη λειτουργικότητα της Πληροφοριακής Υποδομής της Ελληνικής Αστυνομίας, δηλ. εξυπηρετητές, δικτυακός εξοπλισμός, εξοπλισμός ασφάλειας, στοιχεία της κεντρικής υποδομής, λειτουργικά συστήματα Server, συστημικό (έτοιμο) λογισμικό Server κ.λπ. Επίσης Αναφέρεται στη μη διαθεσιμότητα οποιασδήποτε λειτουργίας που επηρεάζει είτε το σύνολο χρηστών σε μία τουλάχιστον οργανική μονάδα, είτε τουλάχιστον διψήφιο αριθμό χρηστών και καθιστά αδύνατη την ολοκλήρωση της εργασίας.

Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αποκατάστασης βλάβης/δυσλειτουργίας [πρώτες τέσσερις (04) ώρες από τη στιγμή που ανακοινώθηκε η βλάβη], επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα:

- Δεν επιβάλλεται ρήτρα για τις πρώτες 4 ώρες από την ανακοίνωση της βλάβης.
- Για κάθε επόμενη ώρα και μέχρι τις πρώτες 12 ώρες από την ανακοίνωση της βλάβης, **επιβάλλεται ρήτρα 500€ ανά ώρα.**
- Για κάθε επόμενη ώρα μετά τις 12 ώρες από την ανακοίνωση της βλάβης, **επιβάλλεται ρήτρα 1000€ ανά ώρα.**

Κατηγορία Β: Λοιπές βλάβες οι οποίες δεν έχουν τα χαρακτηριστικά της **Κατηγορίας Α.**

Για τις βλάβες της κατηγορίας (Β) δεν επιβάλλεται ρήτρα για τις πρώτες 72 ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της βλάβης. Για κάθε επόμενη ώρα επιβάλλεται **ρήτρα 50 € ανά ώρα.**

8. Κανόνες δημοσιότητας

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει όλα τα κόστη που σχετίζονται με τους Κανόνες Δημοσιότητας για την τήρηση όλων των μέτρων πληροφόρησης που προβλέπονται στον Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμό (ΕΕ) 1048/2014 και ειδικότερα: Να τοποθετήσει στο κύριο κέντρο δεδομένων, μόνιμη ευμεγέθη πινακίδα, σε εμφανές σημείο όπου γίνεται εύκολα ορατό από το κοινό, το αργότερο εντός τριών μηνών από την ολοκλήρωση της υποδομής ή κατασκευών ή αγοράς φυσικού- (ενσώματου) αντικειμένου.

Η πινακίδα, η οποία σχεδιάζεται σύμφωνα με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που καθορίζονται στον Εκτελεστικό Κανονισμό 1049/2014, αναγράφουν α) τον τύπο και την ονομασία της Δράσης, β) το έμβλημα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, γ) το Ταμείο που στηρίζει τη δράση και δ) δήλωση που έχει επιλεγεί από την Υπεύθυνη Αρχή, στην οποία τονίζεται η προστιθέμενη αξία της συνεισφοράς της Ένωσης. Οι εν λόγω πληροφορίες καταλαμβάνουν τουλάχιστον το 25% της πινακίδας.

Επιπρόσθετα, θα πρέπει να υπάρχει βοηθητική πληροφοριακή σελίδα / καρτέλα στο παρεχόμενο λογισμικό, η οποία να αναφέρει πληροφορίες σχετικά με τη χρηματοδότηση της Δράσης.

Τέλος, επί των συσκευών του υλικοτεχνικού εξοπλισμού να επικολληθεί αυτοκόλλητη σήμανση η οποία να αναφέρει πληροφορίες σχετικά με τη χρηματοδότηση της Δράσης.

9. Προτεινόμενη τεχνική λύση

9.1 Γενικά στοιχεία προσφοράς

Οι προσφορές υποχρεωτικά θα είναι γραμμένες στην Ελληνική γλώσσα και θα συνοδεύονται από πίνακα συμμόρφωσης, στον οποίο θα ακολουθείται η ίδια σειρά και αρίθμηση με τις παρούσες προδιαγραφές σε όλες τις ενότητες και θα γίνεται οπωσδήποτε παραπομπή στην αντίστοιχη σελίδα του τεχνικού εγχειριδίου και στο εδάφιο της τεχνικής προσφοράς, για κάθε περίπτωση. Η παραπομπή θα πρέπει να είναι αναλυτική και συγκεκριμένη προκειμένου να αποφεύγονται περιπτώσεις ασάφειας της παραπομπής.

Οι προσφορές πρέπει να συνοδεύονται όπου αρμόζει, από τεχνικά εγχειρίδια / λεπτομερή περιγραφικά φυλλάδια του κατασκευαστή, στο οποίο θα αναγράφονται οι λεπτομέρειες για τη λειτουργία των συσκευών και θα περιγράφονται με σαφήνεια τα ειδικά τεχνικά χαρακτηριστικά και στοιχεία που ζητούνται με τις παρούσες προδιαγραφές.

Σαφής περιγραφή θεωρείται εκείνη που περιλαμβάνει λεπτομερή ανάλυση της λειτουργικότητας και της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής, η οποία θα τεκμηριώνεται από τα αντίστοιχα τεχνικά εγχειρίδια. Υλικό που προσφέρεται με απλή αναφορά χωρίς περιγραφή δε θα λαμβάνεται υπόψη και θα θεωρείται ότι δεν περιλαμβάνεται στην προσφορά.

Πλήρες αντίγραφο του οικονομικού πίνακα, χωρίς τιμές, θα πρέπει να περιλαμβάνεται στην τεχνική προσφορά. Έλλειψη των παραπάνω πινάκων (χωρίς τιμές) καθώς και η υποβολή του στο φάκελο των τεχνικών προδιαγραφών με τιμές αποτελεί λόγο απόρριψης της συγκεκριμένης προσφοράς.

Εναλλακτικές προσφορές δε θα γίνονται δεκτές και θα απορρίπτονται.

Ο Ανάδοχος πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του δηλώσεις αποδοχής εκτέλεσης της προμήθειας από τους κατασκευαστικούς οίκους ή τους αντιπροσώπους αυτών στην Ελλάδα, για τα προϊόντα των οποίων έχουν συμπεριλάβει στην προσφορά τους.

Σε περίπτωση που δεν προκύπτει σαφώς από τα τεχνικά εγχειρίδια / λεπτομερή περιγραφικά φυλλάδια η πιστοποίηση των βασικών λειτουργικών δυνατοτήτων των λογισμικών που περιγράφονται στο παρόν Τεύχος, είναι δυνατή η υποβολή εκτυπώσεων οθόνης (screenshots) των λογισμικών.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένο τεύχος όπου θα περιγράψει τουλάχιστον τα κάτωθι:

Εξοπλισμός: το σύνολο του υλικού (hardware) για την προτεινόμενη λύση.

Λογισμικό: το σύνολο του λογισμικού και αδειών χρήσης για την προτεινόμενη λύση.

Υπηρεσίες: το σύνολο των υπηρεσιών που θα παρασχεθούν για την υλοποίηση της προτεινόμενης λύσης.

Ομάδα διοίκησης: βιογραφικά σημειώματα για το προσωπικό που θα απασχοληθεί σε επίπεδο διοίκησης και συντονισμού του παρόντος Τμήματος έργου.

Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του παρόντος Τμήματος Έργου, στο οποίο θα καταγράφονται τα χρονικά ορόσημα ολοκλήρωσης των επιμέρους εργασιών.

Πίνακες Συμμόρφωσης: συμπληρωμένοι οι Πίνακες συμπλήρωσης της παρούσας Διακήρυξης, με παραπομπές όπου απαιτείται σε τεκμηριωτικό υλικό που θα αποτελεί μέρος της τεχνικής προσφοράς.

Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, χωρίς τιμές: Η εμφάνιση τιμής/ τιμών στον εν λόγω πίνακα εντός της Τεχνικής Προσφοράς αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς.

Στο παρόν Τεύχος προσαρτάται ως Παράρτημα το Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς. Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να το υποβάλει στον φάκελο της Τεχνικής Προσφοράς συμπληρωμένο ως προς τα προσφερόμενα είδη, υπηρεσίες και ποσότητες, χωρίς αναγραφή τιμών. Το ίδιο υπόδειγμα υποβάλλεται στον φάκελο της Οικονομικής Προσφοράς με τις αντίστοιχες τιμές.

9.2 Ομάδα Έργου Αναδόχου

Η Ομάδα Έργου του Αναδόχου θα απαρτίζεται από έμπειρο, εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό, κατάλληλο για την εκτέλεση των όρων της Σύμβασης. Στο πλαίσιο αυτό, θα πρέπει η Ομάδα να περιλαμβάνει εμπειρογνώμονες στα γνωστικά αντικείμενα ανάλυσης, σχεδίασης, υλοποίησης και συντήρησης συστημάτων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

Στις ακόλουθες ενότητες περιγράφεται αναλυτικά το αναμενόμενο προφίλ της Ομάδας Έργου του Αναδόχου και περιγράφονται διεξοδικά οι συγκεκριμένες απαιτήσεις που τίθενται για την σύνθεση αυτής.

Σε περίπτωση αντικατάστασης μέλους της Ομάδας Έργου από τον Ανάδοχο, αυτός υποχρεούται να προτείνει στέλεχος με ισοδύναμο ή ανώτερα προσόντα παρέχοντας στην ΕΠΠΕ τις σχετικές πιστοποιήσεις. Η αντικατάσταση τελεί, σε κάθε περίπτωση, υπό την προηγούμενη έγκριση της αρμόδιας ΕΠΠΕ.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή αναλυτικές καταστάσεις με τα στοιχεία των μηχανικών που απαρτίζουν την Ομάδα Έργου κατά την υποβολή της Προσφοράς του. Σε περίπτωση αντικατάστασης μελών, ο Ανάδοχος οφείλει να επανυποβάλλει επικαιροποιημένη κατάσταση τουλάχιστον δύο (2) ημέρες πριν από την έναρξη της αντίστοιχης εργασίας. Κάθε αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου τελεί υπό την προηγούμενη έγκριση της αρμόδιας ΕΠΠΕ, ιδίως ως προς την καταλληλότητα, την τεχνική επάρκεια και την αρτιότητα των προτεινόμενων στελεχών.

Οι μηχανικοί της ομάδας έργου του Αναδόχου υποχρεούνται να μεταφέρουν τεχνογνωσία καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του έργου και για όλα τα είδη των παρεχόμενων υπηρεσιών στα αρμόδια στελέχη της ΔΠΣΨΔ/Α.Ε.Α.

9.2.1 Προσόντα και Δεξιότητες

Απαραίτητη προϋπόθεση συμμετοχής του υποψηφίου Αναδόχου είναι να διαθέτει προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες, όπως περιγράφεται κατωτέρω, προκειμένου να ανταπεξέλθει στον όγκο εργασιών του εν λόγω Έργου και ικανό να ανταποκρίνεται σε αυστηρά χρονοδιαγράμματα. Συγκεκριμένα απαιτείται:

Υπεύθυνος Έργου (ΥΕ) (Project Manager)

Ο επικεφαλής της Ομάδας Υποστήριξης του Αναδόχου, εφεξής Υπεύθυνος Έργου (ΥΕ) (Project Manager) και ο αναπληρωτής του, να διαθέτουν τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα:

1. Πανεπιστημιακή κατάρτιση σε Διοίκηση Έργων Πληροφορικής ή Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών στον τομέα ΤΠΕ και πιστοποίηση κατά PMI (ή αντίστοιχο) στη διαχείριση έργων.
2. Αποδεδειγμένη ικανότητα διαχείρισης έργων και **8 ετή εργασιακή εμπειρία** στη διοίκηση σύνθετων έργων υποδομών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

Ο Υπεύθυνος Έργου θα συμμετέχει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης του παρόντος Τμήματος, θα έχει την ευθύνη του συνολικού συντονισμού των εργασιών και της ομαλής τους διεξαγωγής σε καθημερινή βάση, θα εποπτεύει τις εργασίες όλων των μελών της ομάδας και των επί μέρους υπο-ομάδων και θα είναι ο κύριος σύνδεσμος επικοινωνίας με την Αναθέτουσα Αρχή.

Με δεδομένη τη διάρκεια του παρόντος Τμήματος Έργου, τον όγκο εργασιών και τις υψηλές διοικητικές απαιτήσεις που αυτό παρουσιάζει, ο Ανάδοχος υποχρεούται να ορίσει αναπληρωτή Υπεύθυνου Έργου, που θα τον αντικαθιστά κατά την απουσία του. Ο αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου πρέπει να έχει αντίστοιχα προσόντα με τον Υπεύθυνο Έργου.

Για την εξασφάλιση της ομαλής υλοποίησης, ο Υπεύθυνος Έργου φροντίζει ώστε, ανά πάσα στιγμή, ο Αναπληρωτής του να είναι πλήρως ενήμερος για την πορεία των εργασιών, τις υφιστάμενες εκκρεμότητες, καθώς και τυχόν προβλήματα που έχουν ανακύψει.

Πέραν του Υπεύθυνου Έργου και του αναπληρωτή του, η Ομάδα Έργου του Αναδόχου θα πρέπει να περιλαμβάνει Στελέχη πλήρους απασχόλησης με ανώτατη ή ανώτερη εκπαίδευση σε συναφές γνωστικό αντικείμενο, γνώσεις και εμπειρία σχετικές με το αντικείμενο που θα αναλάβουν, ώστε να είναι σε θέση να διεκπεραιώσουν με επιτυχία τις απαιτούμενες εργασίες. Πιο συγκεκριμένα, η Ομάδα Έργου του Αναδόχου θα πρέπει να στελεχωθεί κατ' ελάχιστον με:

Τουλάχιστον δύο (2) Μηχανικούς Συστημάτων (System Engineer), που ο καθένας να διαθέτει:

1. Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών ειδικότητας Πληροφορικής ή/και Επικοινωνιών.
2. 5 ετή τουλάχιστον εργασιακή εμπειρία ως Μηχανικός Συστημάτων.

Τουλάχιστον δύο (2) Μηχανικούς Δικτύων (Network Engineer), που ο καθένας να διαθέτει:

1. Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών ειδικότητας Πληροφορικής ή/και Επικοινωνιών/Δικτύων.
2. 5 ετή τουλάχιστον εργασιακή εμπειρία ως Μηχανικός Δικτύων.

Τουλάχιστον δύο (2) Μηχανικούς Λογισμικού (Software Engineer), που ο καθένας να διαθέτει:

1. Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών ειδικότητας Πληροφορικής.
2. 5 ετή τουλάχιστον εργασιακή εμπειρία ως Μηχανικός Λογισμικού.

Τουλάχιστον έναν (1) Μηχανικό Ασφαλείας Πληροφοριών και Πληροφοριακών Συστημάτων (IT Security Specialist), που ο καθένας να διαθέτει:

1. Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών ειδικότητας Πληροφορικής.
2. 5 ετή τουλάχιστον εργασιακή εμπειρία ως Μηχανικός Ασφαλείας Πληροφοριών και Πληροφοριακών Συστημάτων.

Τουλάχιστον έναν (1) Σύμβουλο Πληροφορικής (IT Consultants), που ο καθένας να διαθέτει:

1. Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών ειδικότητας Πληροφορικής ή / και Επικοινωνιών / Δικτύων.
2. 5 ετή τουλάχιστον εργασιακή εμπειρία ως Σύμβουλος Πληροφορικής.

Τουλάχιστον έναν (1) Μηχανικό Υποδομών (Data Center Designer), που ο καθένας να διαθέτει:

1. Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών ειδικότητας Πληροφορικής ή / και Επικοινωνιών / Δικτύων.
2. 6ετή τουλάχιστον εργασιακή εμπειρία ως Μηχανικός Υποδομών.

Τουλάχιστον έναν (1) Μηχανικό Βάσεων Δεδομένων (Database Engineer), που ο καθένας να διαθέτει:

1. Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών ειδικότητας Πληροφορικής.
2. 5 ετή τουλάχιστον εργασιακή εμπειρία ως Μηχανικός Βάσεων Δεδομένων.

Προτείνεται για λόγους απλοποίησης ενιαία εργασιακή εμπειρία για όλα τα στελέχη του αναδόχου με τουλάχιστον 5 έτη.

10. Πίνακες Απαιτήσεων και Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

Επεξήγηση των στηλών των πινάκων:

Στήλη ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις, για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Στήλη ΑΠΑΙΤΗΣΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής έχουν συμπληρωθεί:

- Η λέξη “ΝΑΙ”, που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον Υποψήφιο Ανάδοχο. Για τις περιπτώσεις όπου υπάρχει «ΝΑΙ» σε τίτλο απαιτήσεων, ο οποίος αναλύεται σε επιμέρους χαρακτηριστικά θεωρείται ότι η απαίτηση περιλαμβάνει όλα τα επιμέρους χαρακτηριστικά και πρέπει να δοθεί απάντηση για το καθένα χωριστά. Η συγκεκριμένη επισήμανση δεν ισχύει όταν υπάρχει επιμέρους ανάλυση για την απαίτηση του κάθε ειδικού χαρακτηριστικού.
- Ένας αριθμός που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής (μέγιστο ή ελάχιστο).

Στήλη ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής σημειώνεται υποχρεωτικά η απάντηση του Υποψήφιου Αναδόχου που θα έχει:

- Την ένδειξη “ΝΑΙ” εάν από την προσφορά πληρείται η αντίστοιχη προδιαγραφή ή αναλαμβάνεται η συγκεκριμένη υποχρέωση ή την ένδειξη “ΟΧΙ” σε αντίθετη περίπτωση.
- Όταν απαιτείται από την φύση της απαίτησης, θα καταχωρείται ένα αριθμητικό μέγεθος από το οποίο θα προκύπτει εάν ικανοποιείται ή όχι η αντίστοιχη προδιαγραφή.

Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη εκπλήρωσης της προδιαγραφής και η επιτροπή αξιολόγησης κατά την κρίση της μπορεί να τη δεχθεί ή όχι.

Στήλη ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ

Στη στήλη αυτή αναγράφονται υποχρεωτικά οι παραπομπές ανά κελί, σε άλλα σημεία της προσφοράς, τεχνικά φυλλάδια, εγχειρίδια ή φωτοτυπίες τμημάτων τους, δημοσιεύματα κλπ. από τα οποία τεκμηριώνονται και αιτιολογούνται πλήρως οι απαντήσεις της προηγούμενης στήλης της προσφοράς.

Όλο το παραπάνω υλικό τεκμηρίωσης θα αποτελέσει ξεχωριστό τόμο της προσφοράς ο οποίος και θα είναι αριθμημένος ανά σελίδα. **Όλο το υλικό τεκμηρίωσης θα πρέπει να προσφερθεί σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.** Οι παραπομπές θα γίνονται σε συγκεκριμένη σελίδα ή σελίδες του τόμου αυτού. Γενικές αναφορές ή ασαφείς παραπομπές δύναται να αποτελέσουν λόγο απόρριψης της προσφοράς.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση και η αντίστοιχη παραπομπή, σε όλα τα σημεία των πινάκων και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
A.1.1. –Λειτουργικές Απαιτήσεις				
A.1 - Διαχείριση Ανταλλαγής Πληροφοριών				
A.1.1	Το σύστημα παρέχει δυνατότητα δημιουργίας, αποστολής, λήψης και απάντησης μηνυμάτων SIENA άμεσα μέσω του περιβάλλοντος του CMS.	NAI		
A.1.2	Υποστηρίζεται η αυτόματη εισαγωγή εισερχόμενων μηνυμάτων στο CMS με πλήρη ανάλυση των μεταδεδομένων τους (αποστολέας, χρόνος, κατηγορία, επίπεδο διαβάθμισης).	NAI		
A.1.3	Εκτελείται αυτόματη δημιουργία νέων εγγραφών υποθέσεων ή γίνεται έξυπνη συσχέτιση με ήδη υφιστάμενες εγγραφές στο CMS.	NAI		
A.1.4	Υποστηρίζεται πλήρως η διαχείριση επισυναπτόμενων αρχείων (έγγραφα, εικόνες, δομημένα datasets) στα μηνύματα επικοινωνίας.	NAI		
A.1.5	Παρέχεται η δυνατότητα κατηγοριοποίησης και επισήμανσης (tagging) των επικοινωνιών για εύκολη αναζήτηση.	NAI		
A.1.6	Τηρείται πλήρες, αμετάβλητο ιστορικό ενεργειών (audit trail) ανά μήνυμα και ανά χρήστη για λόγους ιχνηλασιμότητας.	NAI		
A.2. - Διαλειτουργικότητα SIENA – CMS (Υπηρεσίες Ιστού)				
A.2.1	Case API: Δυνατότητα δημιουργίας νέων υποθέσεων, αναζήτησης, ανάκτησης λεπτομερειών και ενημέρωσης μεταδεδομένων.	NAI		
A.2.2	Case Inbox API: Δυνατότητα ελέγχου (polling) για νέα μηνύματα, ανάκτησης περιεχομένου και διαχείρισης κατάστασης ανάγνωσης για την τροφοδότηση του μηχανισμού AI.	NAI		
A.2.3	Attachment API: Ασφαλής μεταφόρτωση (upload) και λήψη (download) εγγράφων και οπτικοακουστικού υλικού.	NAI		
A.2.4	Addressability API: Έλεγχος προσβασιμότητας οργανισμού ή χρήστη στο δίκτυο SIENA πριν την αποστολή του μηνύματος.	NAI		

A.2.5	Internal Address Book API: Αναζήτηση και ανάκτηση στοιχείων για τις αρμόδιες αρχές και χρήστες των κρατών-μελών.	NAI		
A.2.6	Assignment API: Ανάθεση υποθέσεων σε συγκεκριμένες μονάδες ή χρήστες για τον συγχρονισμό της κατανομής εργασίας.	NAI		
A.2.7	Authorization API: Έκδοση και επαλήθευση διακριτικών ασφαλείας (tokens) μέσω Active Directory Federation Services (ADFS).	NAI		
A.2.8	Data Retention API: Έλεγχος περιόδων διακράτησης και οριστική διαγραφή δεδομένων βάσει GDPR.	NAI		
A.2.9	EAS Assessment API: Υποστήριξη ροής δεδομένων για ειδικές αξιολογήσεις κινδύνου (European Assessment Services).	NAI		
A.2.10	Search API: Εκτέλεση σύνθετων αναζητήσεων στο SIENA με φιλτράρισμα (λέξεις-κλειδιά, ημερομηνίες) για εντοπισμό κρυφών συσχετίσεων.	NAI		
A.2.11	Notifications API: Λήψη και διαχείριση ειδοποιήσεων σε πραγματικό χρόνο για νέα μηνύματα, αλλαγές υποθέσεων ή αναθέσεις.	NAI		
A.2.12	Reference Data Retrieval API: Πρόσβαση σε τυποποιημένες λίστες (lookup lists) βάσει προτύπου UMF.	NAI		
A.2.13	User API: Ανάκτηση πληροφοριών προφίλ και ρόλων χρηστών, υποστηρίζοντας τη λειτουργία Single Sign-On (SSO).	NAI		
A.2.14	Organization API: Παροχή λεπτομερειών για τους συμμετέχοντες οργανισμούς, την ιεραρχία και τις αρμοδιότητές τους.	NAI		
A.2.15	Task API: Δημιουργία, παρακολούθηση και ολοκλήρωση συγκεκριμένων εργασιών συνδεδεμένων με υποθέσεις.	NAI		
A.2.16	Translation & Localization APIs: Υπηρεσίες μετάφρασης περιεχομένου και προσαρμογής τοπικών ρυθμίσεων διεπαφής.	NAI		
A.2.17	Μεθοδολογία Διασύνδεσης: Αξιοποίηση της συλλογής Postman (SIENA 4 REST API) για πιστοποίηση και κλήση των endpoints.	NAI		
A.3. - Σχεδιασμός Διεπαφής Χρήστη (UI/UX)				
A.3.1	Διάταξη Διαιρεμένης Οθόνης: Δυναμικός χωρισμός οθόνης. Αριστερά προβάλλεται σταθερά το αρχικό έγγραφο, δεξιά η φόρμα δημιουργίας του εξερχόμενου μηνύματος.	NAI		
A.3.2	Επαυξημένη Ανάλυση : Αυτόματη πρόταση	NAI		

	προτύπων (templates) και σύνταξη προσχεδίου (draft) απάντησης με προσυμπλήρωση στοιχείων τεκμηρίωσης.			
A.3.3	Pop-up Επιλογέας Εσωτερικών Αρχείων: Άμεση πρόσβαση σε ιεραρχικό κατάλογο με τα ήδη συσχετισμένα αρχεία της υπόθεσης για άμεση επισύναψη χωρίς λήψη.	NAI		
A.3.4	Τοπική Μεταφόρτωση Αρχείων: Δυνατότητα drag-and-drop απευθείας από τον τοπικό υπολογιστή ή την κάμερα/gallery φορητής συσκευής.	NAI		
A.4. - Διαχείριση Χρηστών, Ρόλων και Δικαιωμάτων				
A.4.1	Διασύνδεση AD/LDAP: Απόλυτησύγκλισημετο Active Directory του «Police On Line». Απαγορεύεται η ανάπτυξη παράλληλου μητρώου χρηστών.	NAI		
A.4.2	Πλήρης Χαρτογράφηση Ρόλων (RBAC): Δυναμική αντιστοίχιση δικαιωμάτων (Read, Write κ.λπ.) και εξουσιοδοτήσεων ασφαλείας βάσει του υφιστάμενου συστήματος.	NAI		
A.4.3	Ενιαία Διαχείριση: Κάθε κεντρική αλλαγή (π.χ. δημιουργία, απενεργοποίηση, αλλαγή ρόλου) κληρονομείται άμεσα και αυτόματα στο CMS/SIENA.	NAI		
A.5. - Διαχείριση Διαβαθμισμένων Πληροφοριών				
A.5.1	Πλήρης υποστήριξη διαχείρισης πληροφοριών επιπέδου EU RESTRICTED.	NAI		
A.5.2	Αυτόματος χαρακτηρισμός και εμφανής επισήμανση του επιπέδου διαβάθμισης σε κάθε εγγραφή.	NAI		
A.5.3	Αυστηρός έλεγχος πρόσβασης στα δεδομένα βάσει του επιπέδου εξουσιοδότησης (security clearance) του εκάστοτε χρήστη.	NAI		
A.5.4	Λογικός ή φυσικός διαχωρισμός αποθήκευσης δεδομένων ανάλογα με το επίπεδο ασφάλειας τους.	NAI		
A.5.5	Υποστήριξη ασφαλούς μετάδοσης μέσω της χρήσης των SIENA Restricted web services.	NAI		
A.6. - Πρόσβαση από Κινητές Μονάδες (Mobile)				
A.6.1	Browser-based Πρόσβαση: Πρόσβαση μέσω του δικτύου «Police On Line» χωρίς απαίτηση εγκατάστασης εξειδικευμένης (native) εφαρμογής.	NAI		
A.6.2	Web-Responsive Διεπαφή: Πλήρης λειτουργικότητα (ανάγνωση, αναζήτηση, αποστολή) μέσω ασφαλούς περιηγητή ιστού,	NAI		

	με εφαρμογή όλων των πρωτοκόλλων του κεντρικού καταστήματος.			
A.7. - Αναφορές και Στατιστικά				
A.7.1	Αυτοματοποιημένος μηχανισμός συλλογής δεικτών απόδοσης (KPIs) για συμμόρφωση με την Οδηγία (ΕΕ) 2023/977.	NAI		
A.7.2	Ψηφιακός Βοηθός (Analytics Chatbot): Δυνατότητα υποβολής ερωτημάτων σε απλή, φυσική γλώσσα (NLP) για τη δυναμική εξαγωγή στατιστικών.	NAI		
A.7.3	Αυτόματη μετατροπή ερωτημάτων σε οπτικοποιημένες αναφορές (διαγράμματα, dashboards) άμεσα εξαγώγιμες σε PDF, Excel, CSV.	NAI		
A.8. - Διαχείριση Ποιότητας Δεδομένων				
A.8.1	Εφαρμογή αυτοματοποιημένων ελέγχων εγκυρότητας και πληρότητας κατά την εισαγωγή των δεδομένων.	NAI		
A.8.2	Μηχανισμός εντοπισμού και αποφυγής δημιουργίας διπλών εγγραφών (deduplication).	NAI		
A.8.3	Παροχή δυνατοτήτων ασφαλούς διόρθωσης και επικαιροποίησης των καταχωρημένων δεδομένων.	NAI		
A.8.4	Πλήρης καταγραφή όλων των αλλαγών στα δεδομένα (versioning / history tracking) για ελεγκτικούς σκοπούς.	NAI		

A.1.2. – Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις				
A.1.2.1 Γενικές Αρχές Σχεδιασμού				
A.1.2.1.1	Οι εφαρμογές θα αναπτυχθούν με βάση τις αρχές που περιγράφονται από το 5.4.1.2 - 5.4.1.20	NAI		
A.1.2.1.2	Ανοικτή Αρχιτεκτονική με χρήση πλήρως ανοικτών προτύπων και τεχνολογιών	NAI	...	
A.1.2.1.3	Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος	NAI	...	
A.1.2.1.4	Event Driven Architecture για την αυτόματη λήψη ενημερώσεων ειδοποιήσεων και αλλαγών στην βάση μέσω Event Streaming με Message Brokers καθώς και Change Data Capture εργαλεία που παρακολουθούν αλλαγές σε	NAI	...	

	βάσεις δεδομένων και τις μετατρέπουν σε events			
A.1.2.1.5	N-Tier Αρχιτεκτονική	NAI	...	
A.1.2.1.6	Database Layer: - Χρήση συστημάτων διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS) για την ευκολία διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων, την αυξημένη διαθεσιμότητα του συστήματος και τη δυνατότητα ελέγχου των προσβάσεων στα δεδομένα. - Χρήση Elasticsearch για ταχεία αναζήτηση / indexing δεδομένων που απαιτούν άμεση πρόσβαση. - Υψηλής απόδοσης Object storage systems όπως το MinIO για την πιθανή αποθήκευση μη μεταβαλλόμενων αρχείων.	NAI	...	
A.1.2.1.7	Χρήση τεχνολογιών δικτύου για ανάπτυξη εφαρμογών.	NAI	...	
A.1.2.1.8	Ανοικτά πρωτόκολλα επικοινωνίας.	NAI	...	
A.1.2.1.9	Πληρότητα, ακεραιότητα, εμπιστευτικότητα, και ασφάλεια των δεδομένων των εφαρμογών	NAI	...	
A.1.2.1.10	Τεκμηρίωση του συστήματος μέσω της αναλυτικής περιγραφής της βάσης δεδομένων, των λειτουργιών των εφαρμογών και διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα	NAI	...	
A.1.2.1.11	Σύνταξη τεχνικών εγχειριδίων του συστήματος και των εργαλείων διαχείρισης(system manuals), καθώς και λεπτομερή εγχειρίδια λειτουργίας του συστήματος(operation manuals) και υποστήριξης των χρηστών (user manuals).	NAI	...	
A.1.2.1.12	Οι Εφαρμογές θα πρέπει να μην παρουσιάζουν ευπάθειες της λίστας OWASP top 10 (sql-injection, XSS, misconfigurations κλπ).	NAI	...	
A.1.2.1.13	Αρχές Προσβασιμότητας: Συμμόρφωση με WCAG 2.1 AA	NAI	...	
A.1.2.1.14	DevSecOps Ολοκλήρωση και καταγραφή εκδόσεων: - Χρήση GitLab CI/CD. - Ανέβασμα νέων εκδόσεων στον εσωτερικό GitLab της Διεύθυνσης	NAI	...	

	Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης - Containerized υλοποίηση η οποία προσφέρει επεκτασιμότητα κλιμάκωση και άμεση προώθηση νέων εκδόσεων. - Χρήση Sonar-Qube Community Edition για στατική ανάλυση κώδικα.			
A.1.2.1.15	Προστασία από Ευπάθειες: Οι Εφαρμογές θα πρέπει να μην παρουσιάζουν ευπάθειες και να συμμορφώνονται στα OWASP Application Security Verification Standards Level 3	NAI	...	
A.1.2.1.16	Μεταγλώττιση δεδομένων και αναφορών: Από την ελληνική γλώσσα στην αγγλική και ανάποδα. Καθώς το σύστημα θα παράγει αναφορές και δεδομένα τα οποία θα χρησιμοποιούνται από συναρμόδιες αρχές της Ευρωπαϊκής Ένωσης και πολίτες τρίτων χωρών.	NAI	...	
A.1.2.1.17	Θα υποστηρίζεται responsive σχεδιασμός ώστε να είναι δυνατή η χρήση και από φορητές συσκευές από τους αξιωματικούς σε υπηρεσία.	NAI	...	
A.1.2.1.18	Workflow Engine: Η υλοποίηση των ροών εργασίας μπορεί να γίνει είτε με χρήση έτοιμης μηχανής ροών, είτε με custom λογική καταστάσεων (state machine). Προκρίνεται λύση που διευκολύνει την οπτική απεικόνιση και ενδεχόμενη προσαρμογή των workflow χωρίς εκτεταμένο νέο κώδικα.	NAI	...	
A.1.2.1.19	Υποδομή Ψηφιακής Υπογραφής. Το σύστημα, σε περίπτωση που απαιτηθεί ψηφιακή υπογραφή εγγράφων, θα μπορεί να εκμεταλλεύεται την αντίστοιχη υποδομή της Ελληνικής Αστυνομίας.	NAI	...	
A.1.2.1.20	• Validations: - UI / Client-side: HTML5 validation, JavaScript validation, SPA frameworks validation. - API boundary Validation - Integration / Service-to-Service layer Validation - API Gateway Validation - Asynchronous Flows Validation - Business / Domain Layer Validation - Persistence Layer Validation	NAI	...	

A.1.2.1.21	Οι διεπαφές χρήστη του συστήματος θα πρέπει να είναι δυνατόν να λειτουργούν στους υφιστάμενους σταθμούς εργασιών των Υπηρεσιών των Χρηστών του συστήματος σύμφωνα με το κεφ. 3.1.7 Σταθμοί Εργασίας	NAI	...	
A.1.2.1.22	Ο πηγαίος κώδικας των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των προδιαγραφών της παρούσας διακήρυξης θα περιέλθει στην κυριότητα της Ελληνικής Αστυνομίας.	NAI	...	
A.1.2.1.23	Η ανάπτυξη (development) του κεντρικού λογισμικού θα πραγματοποιηθεί στην ανοιχτού κώδικα γλώσσα προγραμματισμού "Java"	NAI	...	
A.1.2.1.24	Εάν κατά το ανάλυση απαιτήσεων, την υλοποίηση ή την ΠΕΣ προκύψει απαίτηση Διασύνδεσης με Τρίτα συστήματα που βρίσκονται έξω από το δίκτυο POL θα πρέπει να γίνεται σχετικό αίτημα διασύνδεσης προς την Διεύθυνση Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης για έγκριση	NAI	...	
A.1.2.1.25	Ο κώδικας που θα κληθεί να υλοποιήσει ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά: 5) Θα πρέπει να αναπτυχθεί ως Single Page Application ή MicroFrontends βασισμένο σε ευρέως διαδεδομένο javascript framework και ειδικότερα Angular, React ή Vue στις νεότερες συμβατές με τους τερματικούς σταθμούς εκδόσεις τους (θα οριστικοποιηθεί κατά την ανάλυση απαιτήσεων). Το Backend θα υλοποιηθεί σε MicroServices ή Service Oriented application ακολουθώντας το model-view-controller ή model-view-viewmodel, με Java (Spring Boot ή εναλλακτικά Quarkus) για ταχεία εκκίνηση, μικρό αποτύπωμα και συμβατότητα με cloud-native υποδομές. 6) Η εφαρμογή θα πρέπει να λειτουργεί σε καταμεμημένα συστήματα. 7) Η εφαρμογή θα πρέπει να αναπτυχθεί με τη χρήση των προτύπων HTML5, CSS και Javascript. Επιπλέον, η εφαρμογή θα πρέπει να έχει responsive design τουλάχιστον για αναλύσεις 1024x600, 1920x1080, 1366x768 καθώς και για συσκευές με μέγεθος οθόνης κινητών και tablet 8) Η Εφαρμογή θα πρέπει να είναι	NAI	...	

	πλήρως λειτουργική σε: - MS Edge, την τελευταία έκδοση Mozilla Firefox ESR, Google Chrome, Opera, Safari. - Λειτουργικά Συστήματα Windows 8/8.1/10 και νεότερες εκδόσεις, Linux, MACOS, Android, iOS.			
A.1.2.1.26	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ενσωματώσει το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού, λογισμικού, συστημάτων και υποσυστημάτων στο υφιστάμενο σύστημα Monitoring της ΔΠΣΨΔ/ΑΕΑ (ZABBIX) και να εξασφαλίζει την παρακολούθηση της απόδοσης και καλής τους λειτουργίας, σε επίπεδο λειτουργικού συστήματος, σε επίπεδο υπηρεσιών (services), σε επίπεδο αρχείων καταγραφής (logs), σε επίπεδο απόδοσης (χρόνος απόκρισης), custom alerts, όπου είναι απαραίτητο.	NAI	...	
A.1.2.2 Διαθεσιμότητα				
A.1.2.2.1	Το Σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα αδιάλειπτης λειτουργίας (24/7/365), υπό συνθήκες υψηλού φόρτου εργασίας χωρίς φαινόμενα υποβάθμισης επιπέδου της παρεχόμενης υπηρεσίας (καθυστερήσεις ή αδυναμία παροχής υπηρεσίας).	NAI	...	
A.1.2.2.2	Ο σχεδιασμός της υποδομής πρέπει να είναι τέτοιος, ώστε να μην υπάρχει μοναδικό σημείο αστοχίας (single point of failure) με τη χρήση διπλών εναλλακτικών ροών πληροφορίας και λειτουργικότητας. η υψηλή διαθεσιμότητα απαιτείται να παρέχεται: - Από δύο loadbalancers που θα τρέχουν στα VMs των εξυπηρετηρών του έργου και θα δρομολογούν κλήσεις εκατέρωθεν στα VMs που θα είναι της μορφής active-active. Αν κάποιος από τους εξυπηρετητές παρουσιάσει απώλεια υπηρεσίας θα πρέπει το σύστημα να μπορεί να εκτελείται και μόνο από έναν εξυπηρετητή. - Ο κάθε εξυπηρετητής θα έχει από ένα VM μέσα στο οποίο θα τρέχουν τα containers των εφαρμογών. Αν απαιτηθεί η εφαρμογή να τρέχει σε πολλά instances containers μέσα στο ίδιο vm θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν και εσωτερικοί loadbalancers (όπως Load Balancers, Ingress, API Gateway)	NAI	...	
A.1.2.2.3	Ο υποψήφιος Ανάδοχος, στην πρότασή του, θα πρέπει να αιτιολογήσει τον τρόπο με τον οποίο το Σύστημα, θα εξασφαλίζει την αδιάλειπτη λειτουργία του.	NAI	...	

A.1.2.2.4	Σε περιπτώσεις διακοπών στη διαθεσιμότητα του Συστήματος θα πρέπει να υπάρχει μηχανισμός αυτόματης ενημέρωσης συγκεκριμένων χρηστών – σημείων επαφής (θα καθοριστούν στη Φάση Ανάλυσης Απαιτήσεων του Έργου), από τη μεριά της Ελληνικής Αστυνομίας, καθώς και του Αναδόχου, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).	NAI	...	
A.1.2.2.5	Για την παρακολούθηση της διαθεσιμότητας, το σύνολο της προσφερόμενης υποδομής, ήτοι εξοπλισμός και λογισμικό, θα πρέπει να διασυνδεθεί με την υφιστάμενη υποδομή παρακολούθησης συστημάτων και δικτυακού εξοπλισμού της Ελληνικής Αστυνομίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει και να παραμετροποιήσει κατ' ελάχιστον dashboard διαθεσιμότητας, dashboard υποδομών/πόρων και dashboard κρίσιμων ειδοποιήσεων. Η τελική παραμετροποίηση εγκρίνεται από την Αναθέτουσα Αρχή κατά τη φάση ανάλυσης απαιτήσεων.	NAI	...	
A.1.2.3 – Υποστήριξη				
A.1.2.3.1	Υποστήριξη 24/7/365	NAI	...	
A.1.2.3.2	Ορισμός υπευθύνου/ομάδας διαθέσιμης όλο το χρόνο	NAI	...	
A.1.2.3.3	Άμεση επικοινωνία με HelpDesk Αναδόχου	NAI	...	
A.1.2.3.4	Υποστήριξη από εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό	NAI	...	
A.1.2.3.5	Υποστήριξη πρώτου επιπέδου για χρήστες	NAI	...	
A.1.2.4 – Ασφάλεια				
A.1.2.4.1	Τα υποσυστήματα θα πρέπει να σχεδιαστούν και να υλοποιηθούν με βασικό γνώμονα τη διαφύλαξη της Εμπιστευτικότητας, Ακεραιότητας και Διαθεσιμότητας (Confidentiality, Integrity, Availability - CIA)	NAI	...	
A.1.2.4.2	Η πρόσβαση των χρηστών θα πρέπει να τηρεί τις Αρχές της Ταυτοποίησης, Αυθεντικοποίησης, Εξουσιοδότησης, Λογοδοσίας/Μη Αποποίησης Ευθύνης, Ιχνηλασιμότητας (Identification, Authentication, Authorisation, Accountability/Non Repudiation, Traceability/Auditability)	NAI	...	

A.1.2.4.3	- Τα υποσυστήματα θα πρέπει να σχεδιαστούν και να υλοποιηθούν/ παραμετροποιηθούν βάσει των Αρχών: - Ασφάλεια σε πολλαπλά επίπεδα (defense in depth) - Ασφάλεια Πληροφοριών & Πληροφοριακών Συστημάτων και Προστασία Προσωπικών Δεδομένων βάσει της Αρχής SD3+C ■ από το στάδιο του σχεδιασμού (security/privacy by design) ■ από προεπιλογή (security/privacy by default) ■ κατά τη λειτουργία (security/privacy in deployment) ■ κατά τη διασύνδεση (security/privacy in communications)	NAI	...	
A.1.2.4.4	Τα υποσυστήματα θα πρέπει να συμμορφώνονται με τη νεότερη διαθέσιμη έκδοση του προτύπου Application Security Verification Standard (ASVS) επιπέδου 3, του Οργανισμού Open Web Application Security Project (OWASP).	NAI	...	
A.1.2.4.5	- Τα υποσυστήματα θα πρέπει να αναπτυχθούν και να παραμετροποιηθούν αντίστοιχα με βάση τα κάτωθι: - OWASP proactive controls https://www.owasp.org/index.php/OWASP_Proactive_Controls - SEI CERT Oracle Coding Standard for Java https://www.securecoding.cert.org/confluence/display/seccode/SEI+CERT+Coding+Standards - OWASP Software Assurance Maturity Model (SAMM) https://www.owasp.org/index.php/OWASP_SAMM_Project - τα πρότυπα Secure coding του Οργανισμού OWASP https://www.owasp.org/index.php/OWASP_Secure_Coding_Practices_-_Quick_Reference_Guide - OWASP top 10, OWASP mobile top 10, OWASP development guide, OWASP Testing Guide, secure coding practices κλπ - Τα CIS benchmarks/guidelines https://www.cisecurity.org/cis-benchmarks/	NAI	...	
A.1.2.4.6	Τα υποσυστήματα θα πρέπει να μην παρουσιάζουν ευπάθειες της λίστας 'OWASP top-10 most critical web	NAI	...	

	application security risks’.			
A.1.2.4.7	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενσωματώσει την εφαρμογή του Συστήματος, στο Σύστημα Αυθεντικοποίησης και Εξουσιοδοτήσεων της Ελληνικής Αστυνομίας. Καθώς και στο επικείμενο σύστημα Αυθεντικοποίησης και Εξουσιοδοτήσεων το οποίο αναμένεται να παραληφθεί, σε οποιαδήποτε από τις φάσεις του έργου ή στη ΠΕΣ, χωρίς περαιτέρω χρέωση προς το οργανισμό.	NAI	...	
A.1.2.4.8	για του εξωτερικούς χρήστες του συστήματος (Υπ. Εξωτ, Υπ. δικαιοσύνης κτλ) θα πρέπει να υλοποιηθεί διαχειριστικό περιβάλλον διαχείρισης εξωτερικών χρηστών στα πλαίσια της εφαρμογής προκειμένου για την αυθεντικοποίηση τους κατά τις κλήσεις των υπηρεσιών της εφαρμογής.	NAI	...	
A.1.2.4.9	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκπονήσει παραδοτέο σχετικά με τον τρόπο που υλοποιήθηκαν οι απαιτήσεις του Application Security Verification Standard (ASVS) και να αιτιολογεί ειδικά τυχόν περιπτώσεις controls που δεν μπορούν να έχουν εφαρμογή (“NotApplicable”).	NAI	...	
A.1.2.4.10	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί στην ασφαλή παραμετροποίηση (hardening) της Εφαρμογής και των Συστημάτων, βάσει των κατευθυντηρίων γραμμών/προτύπων/κλπ του OWASP, του CIS (εφόσον υπάρχει διαθέσιμο benchmark για το λογισμικό που χρησιμοποιείται στην προσφερόμενη λύση του αναδόχου) και των βέλτιστων πρακτικών για το εκάστοτε υλικό/λογισμικό/εφαρμογή και να υποβάλει αντίστοιχα παραδοτέα.	NAI	...	
A.1.2.4.11	- Για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας της Δράσης, ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει επιπλέον υπόψη του και να εφαρμόσει: - το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. προστασία των προσωπικών δεδομένων Ν. 2472/97, προστασία των προσωπικών δεδομένων στον τηλεπικοινωνιακό τομέα Ν. 2774/99) - Τον Κανονισμό 2016/679 και την Οδηγία 2016/680 της ΕΕ - Τις σύγχρονες εξελίξεις στις ΤΠΕ	NAI	...	

	- ο Τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ (best practices) - ο Τα επαρκέστερα διατιθέμενα προϊόντα λογισμικού και υλικού - ο Τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα			
A.1.2.4.12	ο Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφώνεται με την Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών και Πληροφοριακών Συστημάτων της Ελληνικής Αστυνομίας και τις υποδείξεις της Δ/σης Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης/Α.Ε.Α σε θέματα Ασφάλειας.	NAI	...	
A.1.2.4.13	ο Ανάδοχος υποχρεούται να προμηθεύσει την Αναθέτουσα Αρχή με αναγνωρισμένο πιστοποιητικό υπογραφής κώδικα (code signing certificate) καθώς και αναγνωρισμένο πιστοποιητικό SSL (SSL Certificate Organization Validation). Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ανανεώνει τα εν λόγω πιστοποιητικά κατά τη διάρκεια της ΠΕΣ χωρίς κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή.	NAI	...	
A.1.3.5 - Περιβάλλον Δοκιμών και Εκπαίδευσης				
A.1.3.5.1	ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να υλοποιήσει και να συντηρεί περιβάλλον δοκιμών (TST) και εκπαίδευσης και αποδοχής (UAT) εντός της ΕΛ.ΑΣ.. Στο UAT θα έχουν πρόσβαση οι τελικοί χρήστες της, τόσο μέσω συστήματος αυθεντικοποίησης χρηστών όσο και μέσω μεμονωμένης σελίδας.	NAI	...	
A.1.3.5.2	Στο περιβάλλον (TST) θα έχει πρόσβαση ο ανάδοχος καθώς και η Διεύθυνση Πληροφοριακών Συστημάτων και με ειδικά διαμορφωμένους χρήστες μέσω συστήματος αυθεντικοποίησης χρηστών καθώς και μέσω μεμονωμένης σελίδας.	NAI	...	
A.1.3.5.3	Στο UAT περιβάλλον οι Χρήστες θα μπορούν να πραγματοποιούν όλες τις λειτουργίες του Συστήματος με την χρήση αποκλειστικά δοκιμαστικών δεδομένων, τα οποία θα μεριμνήσει ο ανάδοχος την δημιουργία τους.	NAI	...	
A.1.3.5.4	Το περιβάλλον θα ενσωματώνει όλες τις εφαρμογές και λειτουργίες του επιχειρησιακού/παραγωγικού συστήματος επιτρέποντας παράλληλα τη σύνδεση σε δοκιμαστικά περιβάλλοντα άλλων φορέων καθώς και της Ελληνικής Αστυνομίας.	NAI	...	

A.1.3.5.5	Η Εφαρμογή στο εν λόγω περιβάλλον θα πρέπει να περιλαμβάνει λειτουργία Tour/Walkthrough με τα κάτωθι χαρακτηριστικά: Χρήση διαδεδομένης βιβλιοθήκης τεχνολογίας javascript/css, η οποία αναπτύσσεται από κοινότητα τουλάχιστον 15 προγραμματιστών με άδεια ανοικτού κώδικα τύπου AGPL, GPL, BSD, MIT ή Apache. Η ανάπτυξη του framework οφείλει να έχει προκύψει εντός της τελευταίας τριετίας. Walkthroughs βίντεο και σχετικά εγχειρίδια για όλες τις λειτουργίες της Εφαρμογής.	NAI	...	
A.1.3.6 – Διαχείριση Εκδόσεων και Παραδόσεων				
A.1.3.6.1	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υιοθετήσει σύγχρονες πρακτικές διαχείρισης εκδόσεων λογισμικού (version control) και συνεχούς ολοκλήρωσης/παράδοσης (CI/CD), δημιουργώντας την κατάλληλη υποδομή DevSecOps εντός του ήδη υφιστάμενου συστήματος GitLab της ΔΠΣΨΔ. Για την δημιουργία τέτοιου συστήματος θα πρέπει να έχει ήδη συμπεριληφθεί στην μελέτη Ασφάλειας η πιθανότητα ανάγκης ασφαλούς πρόσβασης του συστήματος διαχείρισης εκδόσεων στο διαδίκτυο ώστε στην συνέχεια να τύχει και σχετικής εγκρίσεως από την ΔΠΣΨΔ.	NAI	...	
A.1.3.6.2	Αξιοποίηση του GitLab (ή άλλου Git server που θα υποδειχθεί) για τη διαχείριση του πηγαίου κώδικα και των εκδόσεων λογισμικού (με χρήση version tagging για κάθε επίσημη έκδοση). Εγκατάσταση και χρήση GitLab Runners και εργαλείων όπως SonarQube για αυτοματοποιημένες διαδικασίες build, ελέγχου ποιότητας κώδικα και συνεχούς ενσωμάτωσης/παράδοσης.	NAI	...	
A.1.3.6.3	Καθορισμός των απαραίτητων pipelines στο GitLab για τη διαδικασία CI/CD, με προκαθορισμένα στάδια ελέγχου (code quality gates) και αντίστοιχους ρόλους έγκρισης. Πρόβλεψη ότι συγκεκριμένοι υπεύθυνοι θα εγκρίνουν την επιτυχή ολοκλήρωση κάθε σταδίου και θα δίνουν εντολή για το τελικό deployment. (Σημ.: Τα ακριβή στάδια ελέγχου θα καθοριστούν κατά τη Μελέτη Εφαρμογής.)	NAI	...	
A.1.3.6.4	Προσθήκη εργαλείων ελέγχου ασφάλειας στη διαδικασία CI/CD (π.χ. OWASP Dependency Track ή/και Dependency Check, OWASP ZAP, SonarQube ή ισοδύναμα) μέσω κατάλληλων plugins/containers. (Σημ.: ...)	NAI	...	

	Τα συγκεκριμένα εργαλεία και ο τρόπος ενσωμάτωσής τους θα καθοριστούν στη Μελέτη Εφαρμογής, σε συνεργασία με τον Αγοραστή.)			
A.1.3.6.5	Για κάθε νέα έκδοση λογισμικού ο Ανάδοχος θα παρέχει συνοδευτικές Σημειώσεις Έκδοσης (Release Notes) με αναλυτικό αρχείο μεταβολών (changelog). Στις σημειώσεις θα τεκμηριώνονται όλες οι αλλαγές, διορθώσεις σφαλμάτων και νέες λειτουργίες που περιλαμβάνει η έκδοση, διασφαλίζοντας τον έλεγχο και την ιχνηλασιμότητα των μεταβολών από έκδοση σε έκδοση.	NAI	...	
A.1.3.6.6	Για κάθε νέα έκδοση λογισμικού ο Ανάδοχος θα παρέχει συνοδευτικές Σημειώσεις Έκδοσης (Release Notes) με αναλυτικό αρχείο μεταβολών (changelog). Στις σημειώσεις θα τεκμηριώνονται όλες οι αλλαγές, διορθώσεις σφαλμάτων και νέες λειτουργίες που περιλαμβάνει η έκδοση, διασφαλίζοντας τον έλεγχο και την ιχνηλασιμότητα των μεταβολών από έκδοση σε έκδοση.	NAI	...	
A.1.3.6.7	Προγραμματισμός πολλαπλών παραδόσεων/εκδόσεων του Συστήματος σε κρίσιμες φάσεις υλοποίησης: Φάση Β (Εγκατάσταση & Παραμετροποίηση), Φάση Γ (Δοκιμές & Παραμετροποιήσεις), Φάση Δ (Πιλοτική Λειτουργία), καθώς και κατά την Περίοδο Εγγύησης και την Περίοδο Συντήρησης. Σε κάθε επιμέρους παράδοση/έκδοση θα συμμετέχουν επιχειρησιακοί χρήστες από τη Διεύθυνση Διεθνούς Αστυνομικής Συνεργασίας και τη Διεύθυνση Εγκληματολογικών Ερευνών, καθώς και αρμόδιοι τεχνικοί της Διεύθυνσης Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης, για σκοπούς δοκιμών, ελέγχου και αποδοχής της έκδοσης πριν την οριστική παραλαβή.	NAI	...	
A.1.3.7 Διασυνδεσιμότητα				
A.1.3.7.1	Το Σύστημα που θα προσφέρει ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα δημιουργίας διεπαφών, για την υλοποίηση διασυνδέσεων με τρίτα συστήματα εφόσον δημιουργηθεί η σχετική απαίτηση στο μέλλον, πέραν από αυτά που θα αναπτυχθούν στο παρόν Έργο. Οι διεπαφές αυτές θα πρέπει να είναι εφικτό να δημιουργηθούν σε επίπεδο εφαρμογής με την υλοποίηση services, το	NAI	...	

	οποίο είναι επιθυμητό να υλοποιηθεί με χρήση πρακτικών Αρχιτεκτονικής Service Oriented για να επιτυγχάνεται η ομοιογενοποίηση των σημείων διασύνδεσης και η απλοποίηση της διαχείρισης, της παρακολούθησης και της μελλοντικής συντήρησης τους.			
A.1.3.7.2	Οι υποστηριζόμενες διεπαφές του Συστήματος, να είναι τύπου Restservice ή και gRPC ή και άλλων event driven αρχιτεκτονικών που θα περιγραφούν στην ανάλυση απαιτήσεων. Στις εξαιρετικές περιπτώσεις όπου τρίτα συστήματα απαιτούν υποχρεωτικά της χρήση SOAP τότε μόνο θα χρησιμοποιείται το πρωτόκολλο αυτό.	NAI	...	
A.1.3.7.3	Ο ανάδοχος θα πρέπει να εξετάσει κατά την φάση Ανάλυσης απαιτήσεων όλες τις πιθανές διασυνδέσεις που θα χρειαστεί να υλοποιήσει.	NAI	...	
A.1.3.7.4	Ο ανάδοχος θα υλοποιήσει στην διάρκεια της συντήρησης και της εγγυησης οποιαδήποτε νέα διασύνδεση με τρίτα συστήματα εντός και εκτός του φορέα απαιτηθεί χωρίς επιπλέον κόστος.	NAI	...	
A.1.3.8 Εμπιστευτικότητα				
A.1.3.8.1	Ο Ανάδοχος τηρεί απόλυτη εμπιστευτικότητα για κάθε πληροφορία που λαμβάνει, κατά τη διάρκεια και μετά τη Σύμβαση.	NAI	...	
A.1.3.8.2	ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο των εργασιών που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής	NAI	...	
A.1.3.8.3	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια για κάθε μη δημόσια πληροφορία που αφορά την Αναθέτουσα Αρχή, ακόμη και αν δεν έχει χαρακτηριστεί ως εμπιστευτική.	NAI	...	
A.1.3.8.4	Ο Ανάδοχος τηρεί απόλυτη εμπιστευτικότητα για κάθε πληροφορία (γραπτή ή προφορική) που λαμβάνει κατά την εκτέλεση του Έργου και μεριμνά ώστε το ίδιο να πράττουν υπεργολάβοι και συνεργάτες του.	NAI	...	
A.1.3.8.5	Ο Ανάδοχος δύναται να γνωστοποιεί εμπιστευτικές πληροφορίες μόνο στο απολύτως αναγκαίο προσωπικό για την εκτέλεση της Δράσης, διασφαλίζοντας ότι αυτό, καθώς και οι υπεργολάβοι και συνεργάτες του, δεσμεύονται από τις ίδιες	NAI	...	

	υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας.			
A.1.3.8.6	Απαγορεύεται στον Ανάδοχο να χρησιμοποιεί ή να εκμεταλλεύεται μη δημόσιες πληροφορίες που λαμβάνει κατά την εκτέλεση του Έργου για οποιονδήποτε άλλο σκοπό πέραν αυτού.	NAI	...	
A.1.3.8.7	Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος οφείλει να διαφυλάξει το απόρρητο και τυχόν κωδικούς ασφαλείας με τους οποίους αποκτά πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής. Είναι υπεύθυνος/η για οποιαδήποτε πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα με τη χρήση των δικών του κωδικών.	NAI		
A.1.3.8.8	Ο Ανάδοχος διασφαλίζει την προστασία όλων των πληροφοριών από διαρροή ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και ενημερώνει σχετικά την Αναθέτουσα Αρχή για τα μέτρα που λαμβάνει.	NAI		
A.1.3.8.9	Ο Ανάδοχος διασφαλίζει ότι υπάλληλοι, συνεργάτες και υπεργολάβοι του τηρούν τις υποχρεώσεις εχεμύθειας· σε περίπτωση παράβασης από υπαιτιότητά του, καταβάλλει ποινική ρήτρα ίση με τη συμβατική αμοιβή, χωρίς να αποκλείεται αξίωση για κάθε περαιτέρω ζημία	NAI		
A.1.3.8.10	Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία αποδεδειγμένα οφείλεται στον Ανάδοχο, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει ρήτρα και να τον κηρύξει έκπτωτο σύμφωνα με τα οριζόμενα του Κανονισμού Προμηθειών.	NAI		
A.1.3.8.11	Ο Ανάδοχος αποφεύγει σύγκρουση συμφερόντων, τηρεί πλήρη αρχεία των εργασιών του και επιστρέφει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα σχετικά στοιχεία της Αναθέτουσας Αρχής.	NAI		
A.1.3.8.12	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα και τα σχετικά αρχεία που χειρίζεται, κατά τη διάρκεια και μετά τη λήξη του Έργου, σύμφωνα με τη Σύμβαση.	NAI		
A.1.3.8.13	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε απόπειρα μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε πληροφορίες ή υλικά/λογισμικά του συστήματος, πριν ή μετά την εγκατάσταση και λειτουργία του	NAI		
A.1.3.8.14	Μόλις ο Ανάδοχος αντιληφθεί οποιαδήποτε απόπειρα ή παραβίαση του απορρήτου ή	NAI		

	των υποχρεώσεων που αφορούν στην ασφάλεια του υπό προμήθεια συστήματος, έχει την υποχρέωση άμεσης ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής.			
A.1.3.8.15	Όλο το προσωπικό του Αναδόχου που έχει πρόσβαση στην εγκατάσταση, επισκευή και συντήρηση του συστήματος, υπόκειται σε έλεγχο ασφαλείας προκειμένου του χορηγηθεί υπηρεσιακή διαπίστευση.	NAI		
A.1.3.8.16	Ο Ανάδοχος υποχρεούται, πριν την έναρξη των εργασιών, να υποβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή πλήρη και θεωρημένα στοιχεία του προσωπικού και των υπεργολάβων που θα απασχοληθούν, καθώς και τις σχετικές υπεύθυνες δηλώσεις, και να ενημερώνει άμεσα για κάθε αποχώρηση ή αλλαγή. Νέο προσωπικό δηλώνεται τουλάχιστον μία (1) εβδομάδα πριν την απασχόλησή του, άλλως δεν επιτρέπεται η είσοδός του στους χώρους της Αναθέτουσας Αρχής.	NAI		
A.1.3.9 Ορισμός του Αναδόχου ως εκτελούντα την επεξεργασία.				
A.1.3.9.1	Κατά την υλοποίηση του έργου αλλά και κατά την ΠΕΣ, ο Ανάδοχος, με την υπογραφή της Σύμβασης, αναλαμβάνει υποχρεώσεις εκτελούντος την Επεξεργασία για τα δεδομένα που στο πλαίσιο της εγγύησης-υποστήριξης τυχόν περιέλθουν στην κατοχή ή αντίληψή του, σύμφωνα με: α) Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΓΚΠΔ), της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) και ιδίως το άρθρο 28 που υπαγορεύει τη σύναψη σύμβασης μεταξύ του Υπευθύνου Επεξεργασίας και Εκτελούντος την Επεξεργασία. β) Το ν. 4624/2019 (Α' 137), με τον οποίο ενσωματώθηκε στην ελληνική έννομη τάξη η Οδηγία (ΕΕ) 2016/680 και ιδίως το Κεφάλαιο Δ' αυτού.»	NAI	...	
A.2. Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης				
A.2.1 Περίοδος Εγγύησης Καλής Λειτουργίας				
A.2.1.1	Μετά την οριστική παραλαβή αρχίζει Περίοδος Εγγύησης Καλής Λειτουργίας διάρκειας τεσσάρων (4) ετών. Κατά το διάστημα αυτό, η συντήρηση και η τεχνική υποστήριξη παρέχονται χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση για την Αναθέτουσα Αρχή.	NAI	...	

A.2.1.2	Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παραδώσει όλες τις απαιτούμενες άδειες χρήσης, υποστήριξης και ενημέρωσης όλου του προσφερόμενου υλικού και λογισμικού για το προσφερόμενο χρονικό διάστημα εγγύησης.	NAI	...	
A.2.1.3	Σε περίπτωση καθυστέρησης λειτουργίας συνδεδεμένων κεντρικών συστημάτων (ευρωπαϊκών ή εθνικών), η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να παρατείνει μονομερώς την περίοδο εγγύησης έως την πλήρη διασύνδεση, χωρίς πρόσθετο κόστος, με υποχρέωση του Αναδόχου να παρέχει κανονικά συντήρηση/υποστήριξη και να υλοποιεί τυχόν απαιτούμενες προσαρμογές ή νέες λειτουργίες στο πλαίσιο της σύμβασης.	NAI	...	
A.2.2 Περίοδος Συντήρησης:				
A.2.2.1	ετά τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ασκήσει δικαίωμα προαίρεσης για Περίοδο Συντήρησης διάρκειας τριών (3) ετών, με συνολικό κόστος έως 150.000,00 ευρώ, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.	NAI	...	
A.2.2.2	Δικαιώματα Φορέα: Ο Φορέας δύναται οποτεδήποτε να διακόπτει τη συντήρηση, καθώς και να εξαιρεί ή να επανεντάσσει είδη στο συμβόλαιο συντήρησης με αντίστοιχη αναπροσαρμογή κόστους, με ίδιους όρους σε περίπτωση επανένταξης.	NAI	...	
A.2.2.3	Υπηρεσίες: Οι υπηρεσίες συντήρησης είναι ίδιες με της εγγύησης (δωρεάν μόνο στην εγγύηση), τιμολογούνται στη συντήρηση και παρέχονται από εξειδικευμένο και οργανωμένο τεχνικό συνεργείο του Αναδόχου.	NAI	...	
A.2.3 – Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης				
A.2.3.1 – Γενικές Υποχρεώσεις				
A.2.3.1.1	Ο Ανάδοχος παρέχει πλήρη συντήρηση και τεχνική υποστήριξη για όλο το λογισμικό και τον εξοπλισμό κατά την περίοδο εγγύησης και συντήρησης, ενώ κάθε απαιτούμενη πρόσθετη άδεια χρήσης λόγω αναβάθμισης για αποκατάσταση βλάβης βαρύνει αποκλειστικά τον ίδιο.	NAI	...	
A.2.3.1.2	Ο Ανάδοχος παρέχει υντήρηση για όλα τα λογισμικά που θα παρασχεθούν και θα αναπτυχθούν και το οποία θα αξιοποιηθούν για τις ανάγκες της παρούσας Δράσης, αφού υποστούν από τον Ανάδοχο τις τυχόν απαραίτητες βελτιώσεις-αναβαθμίσεις, κατόπιν έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής.	NAI	...	

A.2.3.1.3	Στην απαίτηση συντήρησης συγκαταλέγονται και οι άδειες χρήσης των παρεχόμενων λογισμικών καθώς και οι ετήσιες ανανεώσεις τους	NAI	...	
A.2.3.1.4	Ο Ανάδοχος παρέχει προληπτική συντήρηση ανά 6 μήνες από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς (ρυθμίσεις, καθαρισμοί, διαγνωστικοί έλεγχοι, έλεγχοι ευαίσθητων εξαρτημάτων), σύμφωνα με οδηγίες κατασκευαστή και κατόπιν έγκρισης Αναθέτουσας Αρχής.	NAI	...	
A.2.3.1.5	Ο Ανάδοχος παρέχει αποκατάσταση βλαβών με πλήρη κάλυψη εργασιών και ανταλλακτικών , χωρίς επιστροφή αποθηκευτικών μέσων σε ☐ Ανάδοχο/κατασκευαστή/τρίτους (αντικατάσταση χωρίς κόστος – δυνατότητα παρουσίας Ανάδοχου στην καταστροφή).	NAI	...	
A.2.3.1.6	Ο Ανάδοχος παρέχει άμεση διάθεση καινούργιων ανταλλακτικών και δωρεάν αντικατάσταση μπαταριών UPS, servers/SAN, καρταναγνωστών και λοιπών αναλωσίμων.	NAI	...	
A.2.3.1.7	Ο Ανάδοχος παρέχει υποχρεωτική αντικατάσταση εξοπλισμού που εμφανίζει ίδια βλάβη >2 φορές σε τρίμηνο, με νέο ισοδύναμο ή ανώτερο, μαζί με όλες τις απαιτούμενες υπηρεσίες (μεταπτώσεις, παραμετροποίηση κ.λπ.).	NAI	...	
A.2.3.1.8	Ο Ανάδοχος παρέχει παράδοση και εγκατάσταση όλων των νέων εκδόσεων και αναβαθμίσεων λογισμικού του εξοπλισμού, μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.	NAI	...	
A.2.3.1.9	Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας συντήρησης, ο Ανάδοχος θα υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή, λεπτομερή αναφορά που θα καταγράφει τις πραγματοποιηθείσες εργασίες και τα αποτελέσματα αυτών.	NAI	...	
A.2.3.1.10	Η Τεχνική Υποστήριξη που παρέχεται από τον Ανάδοχο είναι η απρόσκοπτη λειτουργία του Συστήματος και η αποκατάσταση δυσλειτουργιών εντός καθορισμένων χρονικών ορίων, μέσω Help-Desk του Αναδόχου σε 24/7/365 βάση, με αναγγελίες βλαβών από την Ελληνική Αστυνομία τουλάχιστον τηλεφωνικά ή/και μέσω e-mail.	NAI	...	
A.2.3.1.11	Στην περίπτωση που τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης (τηλεφωνικό help-desk), πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς	NAI	...	

	οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου.			
A.2.3.1.12	Ο Ανάδοχος υποχρεούται, για την επίλυση των οποιονδήποτε προβλημάτων που προκύπτουν, να αποστέλλει εξειδικευμένο προσωπικό στα κέντρα δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής, εφόσον αυτό κρίνεται απαραίτητο από την Αναθέτουσα Αρχή.			
A.2.3.1.13	Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει ανά έτος της Περιόδου Εγγύησης και Συντήρησης: · Τουλάχιστον 2.520 ανθρωποώρες εργασίας χωρίς κόστος για τον Φορέα για την υλοποίηση οποιωνδήποτε νέων λειτουργιών / τροποποιήσεων στα παρεχόμενα λογισμικά.	≥ 2.520 ανθρωποώρες		
A.2.3.1.14	Μέρος των ανθρωπομηνών δύναται, κατόπιν έγκρισης, να αξιοποιείται για εκπαίδευση προσωπικού της Αναθέτουσας, ενώ σε περίπτωση μη πλήρους κάλυψης μπορούν να διατίθενται για συναφείς τεχνικές εργασίες κατόπιν απόφασης της αρμόδιας Διεύθυνσης: τυχόν αδιάθετες ανθρωπομήρες μεταφέρονται στα επόμενα έτη.	ΝΑΙ		
A.2.3.1.15	Σε περίπτωση που για την υλοποίηση των ανωτέρω απαιτούνται επιπρόσθετα και υπηρεσίες άλλης ειδικότητας, όπως π.χ. Αρχιτέκτονα Συστημάτων / Δικτύων / Βάσεων Δεδομένων (Network / System / Database Architect), γραφίστα, project manager, υπευθύνου δοκιμών κ.λπ., τότε αυτές θα παρέχονται χωρίς επιπλέον κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή και χωρίς οι ημέρες απασχόλησης να προσμετρούνται στους ως άνω ανθρωπομήνες.	ΝΑΙ		
A.2.3.1.16	Ο απαιτούμενος χρόνος υλοποίησης κάθε αλλαγής / τροποποίησης θα συμφωνείται από κοινού από την ΕΠΠΕ και τον Ανάδοχο. Σε περίπτωση ασυμφωνίας των δύο πλευρών, ως χρόνος υλοποίησης θα ορίζεται αυτός που θα υποδεικνύει η Αναθέτουσα Αρχή.	ΝΑΙ		
A.2.4 – Ειδικό Όροι				
A.2.4.1	Όλες οι υπηρεσίες εγγύησης παρέχονται δωρεάν	ΝΑΙ	...	
A.2.4.2	Παροχή πληροφοριών σε 5 εργάσιμες για επικαιροποιήσεις παραδοτέων	ΝΑΙ	...	

A.2.4.3	Υποχρέωση επικαιροποίησης τεκμηρίωσης συστήματος	ΝΑΙ	...	
A.2.4.4	Υποβολή αναφοράς για κάθε εργασία συντήρησης/βλάβης	ΝΑΙ	...	
A.2.4.5	Επαρκής αριθμός ανταλλακτικών από τον Ανάδοχο	ΝΑΙ	...	
A.2.4.6	Εκτέλεση όλων των εργασιών για αποκατάσταση βλαβών	ΝΑΙ	...	
A.2.4.7	Fine tuning απόδοσης συστημάτων	ΝΑΙ	...	
A.2.4.8	Ανάληψη εξόδων προσωπικού (μετάβασης/διαμονής κ.λπ.)	ΝΑΙ	...	
A.2.4.9	Όλα τα υλικά/λογισμικά/υπηρεσίες καλύπτονται στην εγγύηση	ΝΑΙ	...	
A.2.4.10	Εργασίες εκτελούνται από πιστοποιημένους τεχνικούς	ΝΑΙ	...	
A.2.4.11	Υποχρέωση δωρεάν αναβάθμισης λογισμικών σε νέες σταθερές εκδόσεις	ΝΑΙ	...	
A.2.4.12	Παράδοση & εγκατάσταση νέων εκδόσεων άμεσα μετά τον κατασκευαστή	ΝΑΙ	...	
A.2.4.13	Υποχρέωση κοινής εργασίας με ΕΛ.ΑΣ για επεμβάσεις σε υφιστάμενες εφαρμογές	ΝΑΙ	...	
A.2.4.14	Εξασφάλιση λειτουργίας προσαρμογών & διεπαφών σε νέες εκδόσεις	ΝΑΙ	...	
A.2.4.15	Αποκατάσταση λαθών όλου του προσφερόμενου λογισμικού	ΝΑΙ		
A.2.4.16	Ο Ανάδοχος εγκαθιστά κάθε νέα έκδοση λογισμικού μετά την ανακοίνωσή της, κατόπιν έγκρισης, χωρίς κόστος.	ΝΑΙ		
A.2.4.17	Κάθε πρόσθετος εξοπλισμός/λογισμικό/άδεια που απαιτηθεί παρέχεται και συντηρείται με δαπάνη του Αναδόχου.	ΝΑΙ		
A.2.4.18	Διασφαλίζει πλήρη συμβατότητα, λειτουργία διασυνδέσεων και συνεργάζεται για προσαρμογές σε υφιστάμενες εφαρμογές.	ΝΑΙ		
A.2.4.19	Κάθε αλλαγή γίνεται μόνο μέσω επίσημης διαδικασίας change management και έγγραφης ενημέρωσης.	ΝΑΙ		
A.2.4.20	Ο εξοπλισμός είναι νέος, σύγχρονος, πλήρως συμβατός και ο Ανάδοχος δηλώνει πλήρη τεχνική επάρκεια.	ΝΑΙ		

	Οι άδειες ανήκουν στην Αναθέτουσα Αρχή, ο Ανάδοχος συνεργάζεται με λοιπούς αναδόχους και τηρεί τα χρονοδιαγράμματα.	NAI		
A.2.5 – Διασφάλιση Διαθεσιμότητας Υπηρεσιών της Νέας Πληροφοριακής Υποδομής				
A.2.5.1	Ο ανάδοχος θα πρέπει να συμμορφώνεται στο υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο κυρώσεων καθυστερήσεων κατά Ν.4412/2016	NAI	...	
A.2.5.2	Ο χρόνος αποκατάστασης βλάβης-δυσλειτουργίας για το επιχειρησιακό κέντρο δεδομένων είναι τέσσερις (4) ώρες για τον εξοπλισμό και λογισμικό που προκαλεί την απώλεια διάταξης υψηλής διαθεσιμότητας λόγω βλάβης / δυσλειτουργίας του.	NAI	...	
A.2.5.3	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποκαθιστά κάθε ευπάθεια των custom εφαρμογών εντός 360 ωρών από τη γνωστοποίησή της, με δυνατότητα παράτασης μόνο κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος και έγκρισης του Αγοραστή, ενώ σε περίπτωση ζημίας από εκμετάλλευση ευπάθειας ευθύνεται πλήρως για την αποκατάστασή της.	NAI	...	
A.2.5.4	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποκαθιστά κάθε ευπάθεια κεντρικών συστημάτων ή έτοιμου λογισμικού εντός 120 ωρών από τη γνωστοποίησή της (τουλάχιστον στο περιβάλλον δοκιμών), με εφαρμογή στο παραγωγικό περιβάλλον σύμφωνα με χρονοδιάγραμμα του Αγοραστή, δυνατότητα παράτασης μόνο κατόπιν αιτιολογημένης έγκρισης, και πλήρη ευθύνη κάλυψης κάθε ζημίας από τυχόν εκμετάλλευσή της.	NAI	...	
A.2.6 – Διαδικασία Αποκατάστασης Βλάβης / Δυσλειτουργίας				
A.2.6.1	Ο ανάδοχος θα πρέπει να ακολουθήσει τη διαδικασία αποκατάστασης βλάβης / δυσλειτουργίας όπως αυτή περιγράφεται στο 7.6	NAI	...	
A.2.7 – Προγραμματισμένες Διακοπές Λειτουργίας (Planned Downtime) – Διαδικασία Αποκατάστασης Βλάβης / Δυσλειτουργίας				
A.2.7.1	Όταν απαιτείται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών λειτουργίας αυτή θα πρέπει να γίνεται βάσει της παραγράφου 7.7 των γενικών όρων της παρούσας	NAI	...	

ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Για την υλοποίηση απαιτείται η προμήθεια πρόσθετου εξοπλισμού, ο οποίος θα ενσωματωθεί στην υφιστάμενη υποδομή του φορέα. Ο εξοπλισμός αυτός κατανέμεται στις παρακάτω κατηγορίες και θα πρέπει να διασυνδεθεί και να λειτουργήσει με τρόπο που εξασφαλίζει υψηλή διαθεσιμότητα (HA) και πλεονασματικότητα. Ειδικότερα, προβλέπεται η εγκατάσταση συστοιχίας διακομιστών (cluster) για την εικονικοποίηση, αποθηκευτικού συστήματος SAN με πλεονάζοντες ελεγκτές, καθώς και τερματικών συσκευών για τους χειριστές.

1. Διακομιστές ESXi & Άδειες Εικονικοποίησης				
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ				
1.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.	NAI		
2.	Το σύνολο των εξυπηρετητών να είναι του ιδίου κατασκευαστή και πλήρως συμβατοί με την υφιστάμενη υποδομή (Dell PowerEdge R780) ώστε να επιτυγχάνεται πλήρης διαλειτουργικότητα σε επίπεδο εικονικοποίησης	NAI		
3.	Αριθμός εξυπηρετητών σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και κατανομής φόρτου για τη λειτουργία της υποδομής εικονικοποίησης.	≥2		
	Αριθμός εξυπηρετητών Υψηλής επεξεργαστικής ισχύος (GPU), για τη λειτουργία της μηχανής ανάλυσης. Θα διαθέτουν ανεξάρτητη κάρτα γραφικών υψηλής επεξεργαστικής δυνατότητας. Να αναφερθεί η μάρκα και το μοντέλο.	≥2		
4.	Εξυπηρετητές καινούργιοι, ανοικτής αρχιτεκτονικής σε υλοποίηση ικριώματος.	NAI		
5.	Rack mounted 2U σεικρίωμα 19".	NAI		
6.	Να αναφερθούν οι πιστοποιήσεις ISO και λοιπά κατασκευαστικά standards.	NAI		
7.	Να διαθέτει σήμανση (πιστοποίηση) CE.	NAI		
ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΗ				
8.	Τύπος Εξυπηρετητή	Rack based		
9.	Μέγεθος (σε U)	≥ 2		
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΕΣ - CHIPSET				
10.	Επεξεργαστές x86 64-bit.	NAI		
11.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο του επεξεργαστή.	NAI		
12.	Αριθμός επεξεργαστών (CPU).	≥ 2		
13.	Αριθμός πυρήνων ανά επεξεργαστή – να αναφερθεί.	≥ 16		
14.	Αριθμός Threads / CPU:	≥ 32		
15.	Συχνότητα επεξεργαστή (GHz).	≥ 3,6 (base) / ≥ 4,1 (turbo) GHz		
16.	Μέγεθος cache μνήμης επεξεργαστή (MB).	≥ 45		
17.	Υποστήριξη πολυνηματικής επεξεργασίας (Multi-threading).	NAI		

18.	Η ημερομηνία ανακοίνωσης του επεξεργαστή (launch date) να μην ξεπερνά τα (2) έτη από την καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης προσφορών. Να αναφερθεί η εν λόγω ημερομηνία.	NAI		
ΜΝΗΜΗ				
19.	Προσφερόμενη μνήμη (GB).	≥ 1 TB		
20.	Να αναφερθεί ο συνολικός αριθμός των DIMM slots.	NAI		
21.	Να αναφερθούν τα ελεύθερα DIMM slots.	NAI		
22.	Τύπος μνήμης DDR5 ή καλύτερος.	NAI		
23.	Να διαθέτει μηχανισμό προστασίας της μνήμης (ECC).	NAI		
ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ				
24.	Αριθμός τροφοδοτικών.	≥ 2		
25.	Τροφοδοτικά με δυνατότητα αντικατάστασης εν λειτουργία (Hot Swap)	NAI		
26.	Αριθμός μονάδων ψύξης (ανεμιστήρες).	≥ 4		
27.	Μονάδες ψύξης (ανεμιστήρες) με δυνατότητα αντικατάστασης εν λειτουργία (Hot Swap).	NAI		
ΤΟΠΙΚΗ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ				
28.	Να διαθέτει ελεγκτή με υποστήριξη κατ' ελάχιστον RAID 0, 1.	NAI		
29.	Να αναφερθεί ο αριθμός εσωτερικών θέσεων δίσκων.	NAI		
30.	Ονομαστική χωρητικότητα δίσκων (GB).	≥ 200 GB		
31.	Πρωτόκολλο δίσκων SATA SSD ή ανώτερο.	NAI		
32.	Δυνατότητα αντικατάστασης ελαττωματικών δίσκων εν λειτουργία (Hot-Swap).	NAI		
33.	Εγκατάσταση σε διάταξη RAID 1.	NAI		
I/O				
34.	Αριθμός καρτών δικτύου με δύο (2) φυσικά interface GE ανά κάρτα.	≥ 1		
35.	Αριθμός φυσικών καρτών δικτύου με δύο (2) φυσικά interface 10/25 GE ανά κάρτα.	≥ 2		
36.	Αριθμός καρτών δικτύου με 2 φυσικά interface Fibre Channel τουλάχιστον 32 Gbps ανά κάρτα.	≥ 2		
37.	Αριθμός USB θυρών (να αναφερθεί το τύπος τους).	≥ 2		
38.	Ενεργοποιημένη θύρα διαχείρισης (Management).	NAI		

39.	Να προσφερθεί ο απαραίτητος εξοπλισμός για την σύνδεση του κάθε εξυπηρετητή στην δικτυακή υποδομή (Ethernet και FC) τόσο του κύριου, όσο και του εφεδρικού κέντρου δεδομένων, ήτοι: SFP modules, PCIe Adapters, καλώδια Ethernet, οπτικά καλώδια κ.λπ. Το μήκος των οπτικών καλωδίων θα καθοριστεί σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή κατά την εγκατάσταση.	NAI		
40.	Να προσφερθεί ο απαραίτητος εξοπλισμός για την τοποθέτηση των εξυπηρετητών στα ικριώματα (Sliding Rails With Cable Management Arms κλπ.).	NAI		
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ				
41.	Να διαθέτει διαγνωστικές λυχνίες στο σασί.	NAI		
42.	Να διαθέτει onboard διαγνωστικό μηχανισμό με indicators καλής λειτουργίας – να αναφερθούν αναλυτικά.	NAI		
43.	Η τοποθέτηση των εξυπηρετητών θα γίνει στο κύριο ή / και στο εφεδρικό κέντρο δεδομένων της Ελληνικής Αστυνομίας, στο Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ., Π. Κανελλοπούλου 4, Αθήνα	NAI		
44.	Να προσφερθούν όλες οι απαραίτητες υπηρεσίες τοποθέτησης, εγκατάστασης, παραμετροποίησης και θέσης σε λειτουργίας για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού και λογισμικού.	NAI		
45.	Να προσφερθούν υπηρεσίες παραμετροποίησης και διασύνδεσης με το SAN Storage ή με το Storage Virtualization της κύριας και εφεδρικής υποδομής αντίστοιχα.	NAI		
46.	Να προσφερθούν συνολικά τουλάχιστον δεκαέξι (16) SFP Modules για την σύνδεση των τεσσάρων (4) θυρών (2x25Gbps & 2x32Gbps ανά server) του κάθε εξυπηρετητή στις αντίστοιχες τέσσερις (4) θύρες σε υφιστάμενο δικτυακό εξοπλισμό.	NAI		
47.	Να προσφερθούν οι απαραίτητες υπηρεσίες διασύνδεσης και συγχρονισμού των υποδομών του κύριου κέντρου δεδομένων με το εφεδρικό, τόσο για το επίπεδο λογισμικού όσο και των εικονικών μηχανών.	NAI		
48.	Παροχή εγγύησης για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού. Σε αυτό περιλαμβάνονται και υλικά που θεωρούνται αναλώσιμα (π.χ. μπαταρίες κ.λπ.).	≥ 5 έτη		
49.	Διασύνδεση με λογισμικά System Monitoring (Zabbix ή / και Solarwinds) που διαθέτει η Δ/νση Πληροφορικών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης / Α.Ε.Α.	NAI		

ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΕΙΚΟΝΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ

1.	Να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες λογισμικού εικονικοποίησης VMware vSphere Foundation έκδοσης 8 ή νεώτερης έκδοσης, προκειμένου να αναβαθμιστεί η υφιστάμενη αδειοδότηση εικονικοποίησης (v.7.x) και να διασφαλιστεί η πλήρης συμβατότητα με την υφιστάμενη υποδομή εικονικοποίησης του κύριου κέντρου δεδομένων της Ελληνικής Αστυνομίας, καθώς και για την ενεργοποίηση επιπλέον δυνατοτήτων όσον αφορά στην διασύνδεση των	NAI		
----	---	-----	--	--

	δύο κέντρων δεδομένων (κύριο και εφεδρικό).			
2.	Οι προσφερόμενες άδειες λογισμικού εικονικοποίησης και διαχείρισης αυτού θα πρέπει να καλύπτουν χρονική διάρκεια πέντε (5) ετών από την οριστική παραλαβή.	NAI		
3.	Πλήθοςαδειών (cores) VMware vSphere Foundation Edition:	≥128		
4.	Το σύνολο της απαραίτητης αδειοδότησης λογισμικού για την κάλυψη των απαιτήσεων του παρόντος, θα πρέπει εκδοθεί για υφιστάμενο account της Δ/ση Πληροφορικών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης/ Α.Ε.Α. στην ιστοσελίδα του κατασκευαστή.	NAI		
5.	Η χρήση της αδειοδότησης να μην περιορίζεται για τους σκοπούς του παρόντος έργου, ήτοι να προσφερθεί full license (όχι embedded ή application specific κ.λπ.).	NAI		

2. Επέκταση Συστήματος Αποθήκευσης δεδομένων (SAN)				
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να προσφερθεί επέκταση υφιστάμενης συστοιχίας δικτυακού αποθηκευτικού χώρου (SAN Storage) τύπου IBM FlashSystem 7300.	NAI		
2.	Αριθμός προσφερόμενων επεκτάσεων (Expansion Units).	≥ 1		
3.	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να καλύπτει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:			
3.1	Τοποθέτηση σε ικρίωμα (Rack) 19 ιντσών. Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα εξαρτήματα.	NAI		
3.2	Να αναφερθεί το μέγεθος του κάθε συρταριού σε rack units.	NAI		
3.3	Το προσφερόμενο σύστημα να πληροί χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας χωρίς κανένα μοναδικό σημείο αστοχίας (no single point of failure).	NAI		
3.4	Αδιάλειπτη λειτουργία όλων των επιμέρους τμημάτων κατά την διάρκεια της αναβάθμισης, επέκτασης ή και αναδιάρθρωσης.	NAI		
3.5	Να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) τροφοδοτικά (redundant power supplies) με δυνατότητα αντικατάστασης εν λειτουργία (hot swap power supplies).	NAI		

3.6	Να διαθέτει τουλάχιστον δυο (2) ανεμιστήρες ψύξης (redundant fans) με δυνατότητα αντικατάστασης εν λειτουργία (hot swap fans).	NAI		
3.7	Δυνατότητα αντικατάστασης δίσκων (drives) χωρίς διακοπή λειτουργίας του αποθηκευτικού συστήματος (hot swap drives).	NAI		
3.8	Δυνατότητα χρήσης τουλάχιστον ενός πλεονάζοντα δίσκου ανά unit για άμεση αντικατάσταση άλλου με βλάβη (hot spare).	NAI		
	Να προσφερθούν δίσκοι με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά :			
4.1	Συνολικός αριθμός προσφερόμενων δίσκων SAS Flash Drives 2,5 ιντσών, 15,36 TB.	≥ 15		
5.	Να προσφερθούν οι άδειες χρήσης λογισμικού που να υποστηρίζει όλα τα ανωτέρω χαρακτηριστικά.	NAI		
6.	Να αναφερθούν οι ανάγκες σε ρευματοδοσία (Watts@230V) της προσφερόμενης λύσης σε πλήρες φορτίο.	NAI		
7.	Πιστοποίηση CE ή άλλη ισοδύναμη (συνοδευόμενη από έγγραφη τεκμηρίωση ισοδυναμίας).	NAI		
8.	Να αναφερθούν οι διαθέσιμες πιστοποιήσεις ISO και λοιπά κατασκευαστικά standards.	NAI		
9.	Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα καλώδια σύνδεσης (οπτικά, χαλκού, ρευματοδοσίας κλπ) καθώς και τα απαραίτητα SFP modules του προσφερόμενου εξοπλισμού ώστε να τεθεί σε πλήρη λειτουργία.	NAI		
10.	Παροχή εγγύησης για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού. Σε αυτό περιλαμβάνονται και υλικά που θεωρούνται αναλώσιμα (π.χ. μπαταρίες κ.λπ.).	≥ 5 έτη		
11.	Η προσφερόμενη επέκταση του SAN Storage θα τοποθετηθεί στο κύριο Datacenter της Ελληνικής Αστυνομίας, στο Αρχηγείο ΕΛ.ΑΣ. Η τοποθέτηση του εξοπλισμού και η παραμετροποίηση αυτού θα οριστικοποιηθεί κατά τη φάση της μελέτης εφαρμογής σε συνεργασία με το αρμόδιο τμήμα της Δ/σης Πληροφορικών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης/ Α.Ε.Α.	NAI		

3. Έξυπνες φορητές συσκευές				
A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1	Γενικά. Ο Ανάδοχος θα εντάξει σε υφιστάμενη υποδομή MDM του Αγοραστή τις υπό προμήθεια φορητές συσκευές και θα τις παραμετροποιήσει κατάλληλα για να επιτυγχάνεται η λειτουργικότητα των Web εφαρμογών SPOC – SIENA.	NAI		
	Προδιαγραφές έξυπνων φορητών συσκευών			
2	Αριθμός μονάδων.	20		
3	Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρεία	NAI		

	κατασκευής.			
4	Λειτουργικό σύστημα	Android 16 ή νεότερο		
5	Επεξεργαστής	≥ 2.0GHz, Octa-core		
6	RAM	≥ 8 GB		
7	Ενσωματωμένη Αποθήκευση	≥ 128 GB		
8	Οθόνη IPSLCD ή καλύτερη	≥ 6"		
9	Ανάλυση	≥ 1920x1080		
10	Κάμερες	≥ 5 MP (Εμπρόςθια) ≥ 8 MP (Πίσω)		
11	Συνδεσιμότητα	≥ Bluetooth 5.1 USB-C		
12	Δίκτυο Δεδομένων	5G LTE		
13	Wi-Fi	Wi-Fi 802.11 ή νεότερο, (dual-band)		
14	Μπαταρία	≥ 5000 mAh		
15	Φόρτιση	≥ 15W, Γρήγορη φόρτιση		
16	Θήκη	Γνήσια, του ίδιου κατασκευαστή με το παρεχόμενο		

4. Λοιπές προβλέψεις				
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ\
1	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκπληρώσει οποιαδήποτε επιπλέον υποχρέωση απορρέει ρητά από τα διαλαμβανόμενα στο παρόν τεύχος τεχνικών προδιαγραφών.	ΝΑΙ		
2	Ο Ανάδοχος θα εξασφαλίσει και θα καλύψει χωρίς επιπλέον κόστος για τον Αγοραστή, υπηρεσίες δεδομένων κινητής τηλεφωνίας για τη λειτουργία των φορητών συσκευών του έργου μέσω του κλειστού APN κινητής τηλεφωνίας (4G) της Ελληνικής Αστυνομίας, καθ' όλο το διάστημα εγγύησης και τυχόν περαιτέρω συντήρησης του έργου.	ΝΑΙ		