



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**  
**Α' ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**  
**ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Λεωφ. Μεσογείων 96 - 11527 - ΑΘΗΝΑ

Τηλ.: 2131520657

Αρμόδια: Ανθ/μος ΚΑΡΑΓΙΩΡΓΟΥ Δέσποινα

Αριθ. Πρωτ.: **8028/1/311 - Θ'**

Αθήνα, 15 Φεβρουαρίου 2022

**ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ**  
υπ' αριθ. **1/2022**

Α/ΑΕ.Σ.Η.ΔΗ.Σ.: **155305**

**0**

**ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΟΥ**  
**ΚΛΑΔΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗΣ-ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**  
**ΤΟΥ ΑΡΧΗΓΕΙΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ**

Έχοντας υπ' όψιν το θεσμικό πλαίσιο, όπως αυτό αναλύεται στην παράγραφο 1.4 της παρούσης,

**Αποφασίζουμε**

Τη διενέργεια ανοικτού, ηλεκτρονικού διαγωνισμού σε ευρώ ελεύθερο, για τη σύναψη σύμβασης, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής απόψεως προσφορά, αποκλειστικά βάσει της τιμής (χαμηλότερη τιμή), για την προμήθεια «**Συστήματος προελέγχου επιβατών πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS)**» και την παροχή υπηρεσιών συντήρησής του (υλικός εξοπλισμός και λογισμικό) για τα έτη 2027, 2028 και 2029, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 1.3 «Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης» και στο παράρτημα Ι «Τεχνικές Προδιαγραφές - Απαιτήσεις» της παρούσας.

Η εκτιμώμενη αξία για την προμήθεια του «**Συστήματος προελέγχου επιβατών πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS)**» ανέρχεται στο χρηματικό ποσό των **#725.806,45#€**, άνευ Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων και δαπανών, πλέον του αναλογούντος Φ.Π.Α. το οποίο ανέρχεται στο χρηματικό ποσό των **#174.193,55#€**, ήτοι η συνολική προϋπολογισθείσα αξία ανέρχεται στο χρηματικό ποσό των **#900.000,00#€**, συμπεριλαμβανομένων Φ.Π.Α., κρατήσεων και δαπανών. Η παρούσα δράση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ειδικότερα από το *Ευρωπαϊκό Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας/Τομέας Σύννορα και Θεωρήσεις* με ποσοστό 75% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή και 25% Εθνική Συμμετοχή συμπεριλαμβανομένων Φ.Π.Α., κρατήσεων και δαπανών. Η εκτιμώμενη αξία για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης του ανωτέρω *συστήματος προελέγχου επιβατών πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS)*, για τα έτη 2027, 2028 και 2029 ανέρχεται στο χρηματικό ποσό των **#145.161,29#€**, άνευ Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων και δαπανών, ήτοι **#48.387,09#€** κατ' έτος και χρηματοδοτείται από δαπάνες του τακτικού προϋπολογισμού.

Η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης για την προμήθεια του «**Συστήματος προελέγχου επιβατών πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS)**» και την παροχή υπηρεσιών συντήρησης για τα έτη 2027, 2028 και 2029, ανέρχεται στο χρηματικό ποσό των **#870.967,74#€**, άνευ Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων και δαπανών, πλέον του αναλογούντος Φ.Π.Α. που ανέρχεται στο χρηματικό ποσό των **#209.032,26#€**, ήτοι η συνολική προϋπολογισθείσα αξία της σύμβασης ανέρχεται στο χρηματικό ποσό των **#1.080.000,00#€**, συμπεριλαμβανομένων Φ.Π.Α., κρατήσεων και δαπανών.

**0**

**ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ**  
**ΚΛΑΔΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗΣ-ΤΕΧΝΙΚΗΣ**  
**ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ/Α.Ε.Α.**  
**ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΣ**  
**ΤΑΞΙΑΡΧΟΣ**

**Περιεχόμενα**

<b>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ</b>	<b>2</b>
<b>1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	<b>4</b>
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	4
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	4
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	5
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	8
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	11
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	12
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ	12
<b>2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ</b>	<b>13</b>
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	13
2.1.1 Έγγραφα της Σύμβασης	13
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης	13
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων	13
2.1.4 Γλώσσα	14
2.1.5 Εγγυήσεις	14
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	15
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	15
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής	15
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής	15
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού	16
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας	19
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	19
2.2.7 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων - Υπεργολαβία	21
2.2.7.1 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων	21
2.2.7.2 Υπεργολαβία	21
2.2.8 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής	21
2.2.8.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	22
2.2.8.2 Αποδεικτικά μέσα	23
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	29
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης	29
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	29
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	29
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»	32
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών	33
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών	35
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών	36
<b>3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>	<b>37</b>
3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	37
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών	37
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών	37
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	38
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	40
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	41
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	43
<b>4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	<b>44</b>
4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ, ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ)	44
4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	45



4.3	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	45
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ .....	45
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ .....	46
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	46
<b>5.</b>	<b>ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....</b>	<b>47</b>
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ.....	47
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ-ΡΗΤΡΕΣ .....	49
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ .....	51
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ.....	51
<b>6.</b>	<b>ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ - ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ .....</b>	<b>52</b>
6.1	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	52
6.2	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΥΛΙΚΩΝ- ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	52
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΥΛΙΚΩΝ/ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΥΛΙΚΩΝ/ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ .....	53
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ/ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ .....	55
6.5	ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ.....	55
6.6	ΛΟΙΠΟΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ.....	56
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ .....	57
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ .....	57
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ .....	58
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (Ε.Ε.Ε.Σ.) .....	62
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	63
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	74



## 1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ Α΄ ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Ταχυδρομική διεύθυνση	ΛΕΩΦ. ΜΕΣΣΟΓΕΙΩΝ 96 (Κτήριο πρώην Σχολής Αξιωματικών ΕΛ.ΑΣ.)
Πόλη	ΑΘΗΝΑ
Ταχυδρομικός Κωδικός	115 27
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	EL 303
Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης	1057.000000.00001
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	090169846
Τηλέφωνο	213 1520657
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	<a href="mailto:logistics.div@hellenicpolice.gr">logistics.div@hellenicpolice.gr</a>
Αρμόδιος για πληροφορίες	ΑΝΘ/ΜΟΣ ΚΑΡΑΓΙΩΡΓΟΥ Δέσποινα
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	<a href="http://www.astynomia.gr">www.astynomia.gr</a>
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL)	<a href="http://www.astynomia.gr">www.astynomia.gr</a>

#### Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι **Υπουργείο** και ανήκει στον **Δημόσιο Τομέα**.

#### Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η **Δημόσια Τάξη & Ασφάλεια**.

#### Στοιχεία Επικοινωνίας

- Τα έγγραφα της Σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..
- Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες πλην της προαναφερθείσας και στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.astynomia.gr](http://www.astynomia.gr)
- Η ηλεκτρονική επικοινωνία απαιτεί την χρήση εργαλείων και συσκευών που δεν είναι γενικώς διαθέσιμα. Η απεριόριστη, πλήρης, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στα εν λόγω εργαλεία και συσκευές είναι δυνατή στην διεύθυνση (U.R.L.) : [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

### 1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

#### Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει και με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του συστήματος, ύστερα από συντεταγμένη



προθεσμία **τουλάχιστον τριάντα(30) ημερών** από την ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης στην Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις των άρθρων 27 παρ. 4 και 36 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

### Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η προμήθεια του συστήματος προελέγχου επιβατών πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS) θα χρηματοδοτηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ειδικότερα από το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας / Τομέας Σύννορα και Θεωρήσεις της περιόδου 2014-2020, για το ποσό των #900.000,00#€, συμπεριλαμβανομένων Φ.Π.Α. (24%), κρατήσεων και δαπανών με ποσοστό 75% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή και 25% Εθνική Συμμετοχή μέσω του Π.Δ.Ε., σύμφωνα με την υπ' αριθ. ISF-B/10/15-κ' από 03-07-2017 Απόφαση Χορήγησης Επιδότησης της Δράσης «Σύστημα προελέγχου επιβατών πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS)». Λήξη χρηματοδότησης 31-12-2022. Η δράση εντάχθηκε στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων με την υπ' αριθ. 51571 από 07-05-2021 Απόφαση του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων (ΑΔΑ: ΩΔ8Κ46ΜΤΛΡ-Κ9Γ), (Α.Δ.Α.Μ.: 21REQ008597980), στη Σ.Α.Ε 750/2 με κωδικό ενάρθρο Έργου 2018/ΣΕ75020012. Ο κωδικός ΟΠΣ (κωδικός MIS) της Δράσης είναι 5008466.

Η παροχή υπηρεσιών συντήρησης του συστήματος προελέγχου επιβατών πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS) για τα (έως) 3 έτη από τη λήξη της δωρεάν 4ετούς εγγύησης, θα χρηματοδοτηθεί από τον Τακτικό Προϋπολογισμό Εξόδων του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, του Ειδικού Φορέα 1047.201.0400600 «ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ», ΑΛΕ 2420389001 «Λοιπές αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων και επισκευών», του Τακτικού Προϋπολογισμού Εξόδων του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, σύμφωνα με την υπ' αριθ. 1658/21/608470 από 24-03-2021 Απόφαση έγκρισης ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης για τα οικονομικά έτη 2027-2029 του Δ/ντή της Δ.Ε.Λ./Α.Ε.Α. (ΑΔΑ: Ρ16846ΜΤΛΒ-Η9Ε, ΑΔΑΜ: 21REQ008336270) μέχρι του ποσού των #180.000,00#€, συμπεριλαμβανομένων Φ.Π.Α. (24%), κρατήσεων, δαπανών.

### 1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

<b>ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προμήθεια συστήματος προελέγχου επιβατών πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS) και</li> <li>• Παροχή υπηρεσιών συντήρησης αυτού, μέγιστης συνολικής διάρκειας τριών (3) ετών (και όχι πέραν της 31-12-2029).</li> </ul>
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ</b>	Όπως περιγράφονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας διακήρυξης, με τίτλο «Τεύχος Τεχνικών προδιαγραφών συστήματος προελέγχου επιβατών»
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΛΕΞΙΛΟΓΙΟΥ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (CPV)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 35721000-4 «Ηλεκτρονικά συστήματα πληροφοριών»</li> <li>• 50324100-5 «Συντήρηση και επισκευή περιφερειακού εξοπλισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών»</li> </ul>
<b>ΠΟΣΟΤΗΤΑ</b>	Όπως περιγράφονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας διακήρυξης, με τίτλο «Τεύχος Τεχνικών προδιαγραφών συστήματος προελέγχου επιβατών»
<b>ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	Όπως περιγράφονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας διακήρυξης, με τίτλο «Τεύχος Τεχνικών προδιαγραφών συστήματος προελέγχου επιβατών»
<b>ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ</b>	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΥΝΟΡΩΝ / Α.Ε.Α.
<b>Φ.Π.Α.</b>	Ο εκάστοτε ισχύων.



<b>ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b> (ΑΝΕΥ Φ.Π.Α., ΣΥΜΠ/ΜΕΝΩΝ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΑΠΑΝΩΝ)	«Προμήθεια συστήματος προελέγχου επιβατών πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS)»	#725.806,45#€
	«Παροχή υπηρεσιών συντήρησης του συστήματος προελέγχου επιβατών πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS), για τα έτη 2027, 2028 και 2029»	#145.161,29#€
<b>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΒΑΡΥΝΕΙ</b>	<p align="center"><b>α) Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων 2021</b> <b>ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ: 750/2</b> <b>ΣΑΕ: 2018ΣΕ75020012</b></p> <p align="center"><b>Ευρωπαϊκό Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας</b> Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ειδικότερα από το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας / Τομέας Σύνορα και Θεωρήσεις, ποσοστό <b>75%</b> Ευρωπαϊκή Συμμετοχή και <b>25%</b> Εθνική Συμμετοχή.</p> <p align="center"><b>β) Τακτικός Προϋπολογισμός</b> Οι υπηρεσίες συντήρησης των ετών 2027-2029, Ειδικού Φορέα 1047.201.0400600 «ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ», ΑΔΕ 2420389001 «Λοιπές αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων και επισκευών», Τακτικού Προϋπολογισμού Εξόδων του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, σύμφωνα με την υπ' αριθ. 1658/21/608470 από 24-03-2021 Απόφαση έγκρισης ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης για τα οικονομικά έτη 2027-2029 (ΑΔΑ: Ρ16846ΜΤΛΒ-Η9Ε, ΑΔΑΜ: 21REQ008336270).</p>	
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ</b>	<p align="center">"ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΠΤΗΣΕΩΝ (Advanced Passenger Information System - APIS)"</p>	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΙΣΧΥΟΥΣΩΝ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΕΠΙ %</b>	<p align="center"><b>Α) Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων 2018</b> <b>ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ: 750/2</b> <b>0,1554%</b> Ανάλυση:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0,07%</b> υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% &amp; επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.</li> <li>• <b>0,06%</b> υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% &amp; επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.</li> <li>• <b>0,02%</b> υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% &amp; επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ. <i>Επισημαίνεται ότι, η κράτηση υπέρ της υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. θα τεθεί σε ισχύ όταν εκδοθεί η Κοινή Υπουργική Απόφαση των Υπουργών Υποδομών και Μεταφορών και Οικονομικών ή Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Οικονομικών, με την οποία θα ρυθμίζονται ο τρόπος, ο χρόνος και η διαδικασία κρατήσεων.</i></li> </ul> <p align="center"><b>Β) Τακτικός Προϋπολογισμός</b> <b>(για τις υπηρεσίες συντήρησης των ετών 2027- 2029)</b> <b>5,72596%</b> Ανάλυση:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>2,72%</b> υπέρ Τ.Ε.Α.Π.Α.Σ.Α. / Τ.Α.ΑΣ. (η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 2% &amp; επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ).</li> <li>• <b>2,72%</b> υπέρ Μ.Τ.Σ. (η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 2% &amp;</li> </ul>	



	<p>επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>0,07%</b> υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% &amp; επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.</li><li>• <b>0,06%</b> υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% &amp; επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.</li><li>• <b>0,02%</b> υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% &amp; επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ. <i>Επισημαίνεται ότι, η κράτηση υπέρ της υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. θα τεθεί σε ισχύ όταν εκδοθεί η Κοινή Υπουργική Απόφαση των Υπουργών Υποδομών και Μεταφορών και Οικονομικών ή Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Οικονομικών, με την οποία θα ρυθμίζονται ο τρόπος, ο χρόνος και η διαδικασία κρατήσεων.</i></li></ul>
<b>ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ</b>	Κατά την πληρωμή θα παρακρατείται ο προβλεπόμενος από το άρθρο <b>64 του Ν. 4172/2013</b> , ως ισχύει, <b>φόρος εισοδήματος</b> .
<b>ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	<p>Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται από την υπογραφή της και έως και την <b>31-12-2029</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ειδικότερα, η διάρκεια της σύμβασης όσον αφορά την προμήθεια του «Συστήματος προελέγχου επιβατών πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS) ορίζεται σε 6 μήνες και 15 ημέρες από την υπογραφή της (παράδοση + παραλαβή).</li><li>• Ακολούθως, εκκινεί η Περίοδος Εγγύησης (χωρίς κόστος για τον Αγοραστή) για <b>τέσσερα (4) έτη</b>, η οποία άρχεται από την Οριστική Παραλαβή της προμήθειας.</li><li>• Η Περίοδος Συντήρησης εκκινεί με τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης και έχει <b>μέγιστη</b> διάρκεια <b>τρία (3) έτη</b>, ενώ δεν δύναται να υπερβαίνει την <b>31-12-2029</b>.</li></ul>
<b>ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b>	Όπως προβλέπεται από το Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης, με τίτλο « <i>Τεύχος Τεχνικών προδιαγραφών συστήματος προελέγχου επιβατών</i> ».
<b>ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b>	Όπως προβλέπεται από το Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης, με τίτλο « <i>Τεύχος Τεχνικών προδιαγραφών συστήματος προελέγχου επιβατών</i> ».
<b>ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ</b>	Όπως προβλέπεται από το Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης, με τίτλο « <i>Τεύχος Τεχνικών προδιαγραφών συστήματος προελέγχου επιβατών</i> ».
<b>ΕΛΕΓΧΟΙ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ</b>	Όπως καθορίζονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης, με τίτλο « <i>Τεύχος Τεχνικών προδιαγραφών συστήματος προελέγχου επιβατών</i> ».
<b>ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	Η Σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομικής απόψεως προσφοράς, <u>αποκλειστικά βάσει της τιμής</u> .



#### 1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ'εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

##### 1. Τις διατάξεις:

- Του Ν. 1481/1984 «Οργανισμός Υπουργείου Δημόσιας Τάξης» (Α'-152), ως ισχύει.
- Των άρθρων 8 και επόμενων του Ν. 1599/1986 «Σχέσεις κράτους - πολίτη, καθιέρωση νέου τύπου δελτίου ταυτότητας και άλλες διατάξεις» (Α'-75), ως ισχύει.
- Του άρθρου 6 «Κατανομή πόρων στα Ασφαλιστικά Ταμεία του προσωπικού της Ελληνικής Αστυνομίας» του Ν. 2452/1996 «Ρύθμιση θεμάτων προσφύγων κατά τροποποίηση των διατάξεων του Ν. 1975/1991 και άλλες διατάξεις» (Α'-283), ως ισχύει.
- Του Ν. 2690/1999 «Κύρωση Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» (Α'-45), ως ισχύει.
- Του Ν. 2800/2000 «Αναδιάρθρωση Υπηρεσιών Υπουργείου Δημόσιας Τάξης, σύσταση Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας και άλλες διατάξεις» (Α'-41), ως ισχύει.
- Του Ν. 2859/2000 «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας» (Α'-248), ως ισχύει.
- Του άρθρου 19 του Ν. 3193/2003 «Κανόνες τιμολόγησης, ρυθμίσεις Φ.Π.Α. ηλεκτρονικών υπηρεσιών και άλλες διατάξεις» (Α'-266), ως ισχύει.
- Των άρθρων 41, 54 και 90 του «Κώδικα της Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά όργανα», που κυρώθηκε με το άρθρο 1 του Π.Δ. 63/2005 (Α'-98), ως ισχύει.
- Του άρθρου 3 του Ν. 3938/2011 «Σύσταση Γραφείου Αντιμετώπισης Περιστατικών Αυθαιρεσίας στο Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη και άλλες διατάξεις» (Α'-61).
- Του Ν. 4013/2011 «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων - Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του Ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) - Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις» (Α'-204), ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Των άρθρων 73 και 74 του Ν. 4146/2013 «Διαμόρφωση Φιλικού Αναπτυξιακού Περιβάλλοντος για τις Στρατηγικές και Ιδιωτικές Επενδύσεις και άλλες διατάξεις» (Α'-90).
- Του Ν. 4152/2013 «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» (Α'-107).
- Του άρθρου 5 του Ν. 4155/2013 «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις» (Α'-120), ως ισχύει.
- Του Ν. 4172/2013 «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του Ν. 4046/2012, του Ν. 4093/2012 και του Ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις» (Α'-167), ως ισχύει.
- Του Ν. 4249/2014 «Αναδιοργάνωση της Ελληνικής Αστυνομίας, του Πυροσβεστικού Σώματος και της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας, αναβάθμιση Υπηρεσιών του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη και ρύθμιση λοιπών θεμάτων αρμοδιότητας του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη και άλλες διατάξεις» (Α'-73), ως ισχύει.
- Των άρθρων 1 και 2 του Ν. 4250/2014 «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα- Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (Α'-161) και λοιπές ρυθμίσεις» (Α'-74), ως ισχύει.
- Του Ν. 4254/2014 «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας στο πλαίσιο εφαρμογής του Ν. 4046/2012 και άλλες διατάξεις» (Α'-85), ως ισχύει.
- Του Ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (Α'-143), ως ισχύει.
- Του Ν. 4314/2014 «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014-2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του Ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις» (Α'-265), ως ισχύει.
- Του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (Α' -147), ως ισχύει.
- Του Ν. 4446/2016 «Πτωχευτικός Κώδικας, Διοικητική Δικαιοσύνη, Τέλη - Παράβολα, Οικειοθελής αποκάλυψη φορολογητέας ύλης παρελθόντων ετών, Ηλεκτρονικές συναλλαγές, Τροποποιήσεις του Ν. 4270/2014 και λοιπές διατάξεις.» (Α'-240).



- Του Ν. 4456/2017 «Συμπληρωματικά μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ, ΕΥΡΑΤΟΜ) 1141/2014 περί ευρωπαϊκών πολιτικών κομμάτων και ιδρυμάτων, μέτρα επιτάχυνσης του κυβερνητικού έργου αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών και άλλες διατάξεις» (Α' - 24).
- Του Ν. 4601/2019 «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις» (Α'-44).
- Του Ν. 4605/2019 «Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία (ΕΕ) 2016/943 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 8ης Ιουνίου 2016 σχετικά με την προστασία της τεχνολογίας και των επιχειρηματικών πληροφοριών που δεν έχουν αποκαλυφθεί (εμπορικό απόρρητο) από την παράνομη απόκτηση, χρήση και αποκάλυψή τους (EEL 157 της 15.6.2016) - Μέτρα για την επιτάχυνση του έργου του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης και άλλες διατάξεις.» (Α'-52)
- Του Ν. 4622/19 «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37 (Α'-133).
- Του Ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (Α'-137).
- Του Ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις» (Α'-184).
- Του Ν. 4738/2020 «Ρύθμιση οφειλών και άλλες διατάξεις» (Α'-207).
- Του Ν. 4782/2021 «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία» (Α'-36).
- Του Π.Δ. 184/2009 «Σύσταση Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη και καθορισμός των αρμοδιοτήτων» (Α'-213), ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Του Π.Δ. 82/2011 «Οργάνωση και λειτουργία Υπηρεσίας Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και Αναπτυξιακών Προγραμμάτων» (Α'-198).
- Του Π.Δ. 178/2014 «Οργάνωση Υπηρεσιών Ελληνικής Αστυνομίας» (Α'-281), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 28/2015 «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία» (Α'-34), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» (Α' - 145), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 131/2016 «Σύσταση Διεύθυνσης Ελέγχου, Εκκαθάρισης και Πληρωμής Δαπανών στη Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εσωτερικών (πρώην Υπουργείο Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη) – Μεταβολή αρμοδιοτήτων και κατάργηση οργανικής μονάδας της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού» (Α'-235), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 39/2017 «Κανονισμός Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών» (Α'-64), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 62/2019 «Αναδιάρθρωση υπηρεσιών Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, Ελληνικής Αστυνομίας, Πυροσβεστικού Σώματος, Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας και ρύθμιση λοιπών θεμάτων» (Α'-101), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 81/2019 «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους-Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων» (Α-119).
- Του Π.Δ. 83/2019 «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών.» (Α'-121).
- Του Π.Δ. 68/2021 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρώτριας Υπουργού και Υφυπουργών.» (Α'-155).

## 2. Τις αποφάσεις:

- Υπ' αριθ. 2/51557/0026 από 10-9-2001 του Υπουργού Οικονομικών «Περί καθορισμού επιτοκίου των προκαταβολών για προμήθεια προϊόντων, παροχή υπηρεσιών ή εκτέλεση έργων» (Β'-1209), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. ΔΙΑΔΠ/Α1/18368 από 25-09-2002 του Υπουργού Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης «Καθορισμός του τύπου και του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ 75)» (Β'-1276), ως ισχύει.



- Υπ' αριθ. 2063/Δ1 632 από 03-02-2011 της Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης «Κατηγοριοποίηση παραβάσεων και καθορισμός ύψους προστίμων που επιβάλλονται από τους Επιθεωρητές Εργασίας του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ)» (Β'-266), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 8000/20/45/119-δ' από 07-09-2015 με τίτλο 'Διάρθρωση της Υπηρεσίας Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (ΥΔΕΑΠ)' Υπουργείου Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης του άρθρου 9 παρ.11 εδαφ. γ' του Ν.4332/2015(Β' 1880), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 134453 από 23-12-2015 των Υπουργών Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού - οικονομικών «Ρυθμίσεις για τις πληρωμές των δαπανών του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων - ΠΔΕ (Τροποποίηση και αντικατάσταση της κοινής υπουργικής απόφασης 46274/26.09.2014 (Φ.Ε.Κ. 2573/Β/2014)» (Β'-2857).
- Υπ' αριθ. 2711 (ΦΕΚ 5772/Β'/29.12.2020) Υπουργική Απόφαση Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου των εθνικών προγραμμάτων του Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης (TAME/AMIF) και Εσωτερικής Ασφάλειας (TEA/ISF) για την προγραμματική περίοδο 2014-2020.
- Υπ' αριθ. Γ.Δ.Ο.Ε.Σ./4/28-θ' από 19-12-2016 του Γεν. Διευθυντή Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εσωτερικών "Εξουσιοδότηση Υπογραφής «Με εντολή Γενικού Διευθυντή Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού» στον Προϊστάμενο της Διεύθυνσης Ελέγχου, Εκκαθάρισης και Πληρωμής Δαπανών της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εσωτερικών (στο πρώην Υπουργείο Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη) και στους Προϊσταμένους των Τμημάτων της ίδιας Διεύθυνσης" (Β'-4130), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 1191 από 14-03-2017 των Υπουργών Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων - Οικονομικών «Καθορισμός του χρόνου, τρόπου υπολογισμού της διαδικασίας παρακράτησης και απόδοσης της κράτησης 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.), καθώς και των λοιπών λεπτομερειών εφαρμογής της παραγράφου 3, του άρθρου 350 του Ν. 4412/2016 (Α' 147)» ( Β'-969), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. ISF-B/10/15-ιη' από 30-07-2017 Συμφωνία Επιδότησης της Δράσης «Σύστημα προελέγχου επιβατών πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS) »του Γενικού Γραμματέα Δημόσιας Τάξης. (ΑΔΑ: 700Φ465Χ07-2ΔΔ).
- Υπ' αριθ. 1386 από 13-09-2017 του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης, περί της έγκρισης τροποποίησης του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων 2017, στη ΣΑΕ-050/2 του έργου με τίτλο «Σύστημα προελέγχου επιβατών πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS)». (ΑΔΑ: ΩΚ6Φ465ΧΙ8-00Α, ΑΔΑΜ : 18REQ002655588).
- Υπ' αριθ. 74 από 30-01-2018 του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης, περί της έγκρισης της ένταξης στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων 2018, στη ΣΑΕ-750/2 του έργου με τίτλο «Σύστημα προελέγχου επιβατών πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS)». (ΑΔΑ: 75ΜΜ465ΧΙ8-Τ00, ΑΔΑΜ : 18REQ002720468).
- Υπ' αριθ. ISF-B/1-πζ' από 20-02-2018 Τροποποίηση Συμφωνιών Επιδότησης Δράσης του Γενικού Γραμματέα Δημόσιας Τάξης. (ΑΔΑ: Ω0Φ3465Χ07-ΥΝ6).
- Υπ' αριθ. 80 από 18-7-2019 του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Προστασίας του Πολίτη «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υφυπουργό Προστασίας του Πολίτη, Ελευθέριο Οικονόμου» (Β'-3058).
- Υπ' αριθ. ΓΔΟΕΣ/1/4/679 από 06-08-2019 του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Προστασίας του Πολίτη, με θέμα «Διορισμός Γενικού Γραμματέα Δημόσιας Τάξης στο Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη».
- Υπ' αριθ. Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ./1/2/485 από 14-04-2020 του Υπουργού Προστασίας του Πολίτη «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων Υπουργού και Υφυπουργού Προστασίας του Πολίτη επί θεμάτων Ελληνικής Αστυνομίας σε υφιστάμενα υπηρεσιακά όργανα» (Β'-1362), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. από 02-6-2020 «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων» (Β' 2338).
- Υπ' αριθ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 από 18-6-2020 «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του Ν. 4601/2019» (Β' 2425) (Α'44)
- Υπ' αριθ. 280335/20/1921452 από 07-09-2020 του Προϊστάμενου Κλάδου Διαχειριστικής - Τεχνικής Υποστήριξης & Πληροφορικής του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας «Σύσταση - Συγκρότηση Επιτροπής Κατάρτισης Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών - Αξιολόγησης Τεχνικών Προσφορών για την προμήθεια του Συστήματος προελέγχου επιβατών πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS)» (ΑΔΑ: 686Τ46ΜΤΑΒ-ΡΔΩ).



- Υπ' αριθ. 280335/21/153872 από 22-01-2021 του Προϊστάμενου Κλάδου Διαχειριστικής - Τεχνικής Υποστήριξης & Πληροφορικής του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας «Τροποποίηση της υπ' αριθ. 280335/20/1921452 από 07-09-2020 Απόφασής μας» (ΑΔΑ: Ψ0Ν246ΜΤΛΒ-Ψ93).
- Υπ' αριθ. 1658/21/608470 από 24-03-2021 του Διευθυντή της Διεύθυνσης Εσωτερικών Λειτουργιών / Α.Ε.Α. «Έγκριση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης 2027,2028,2029 στον Αναλυτικό Λογαριασμό Εξόδων (ΑΛΕ) 2420389001 "Λοιπές αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων και επισκευών" του προϋπολογισμού εξόδων του Ειδικού Φορέα 1047.201.0400600 "Διεύθυνση Εσωτερικών Λειτουργιών"»(ΑΔΑ:Ρ16846ΜΤΛΒ-Η9Ε, ΑΔΑΜ: 21REQ008336270).
- Υπ' αριθ. 51571 από 07-05-2021 του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων περί της έγκρισης της ένταξης στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων 2021, στη ΣΑΕ-750/2 του έργου με τίτλο «Σύστημα προελέγχου επιβατών πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS)» (ΑΔΑ: ΩΔ8Κ46ΜΤΑΡ-Κ9Γ), (Α.Δ.Α.Μ.: 21REQ008597980).
- Υπ' αριθ. 63446 από 28-5-2021 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων» (Α.Δ.Α. : Ψ182Η-ΔΘΞ).
- Υπ' αριθ. 8028/1/191-γ' από 05-6-2021 του Γενικού Γραμματέα Δημοσίας Τάξης «Συγκρότηση Μόνιμης Επιτροπής Προμηθειών & Σύναψης Δημοσίων Συμβάσεων Υπηρεσιών (Μ.Ε.Π.Σ.Δ.Σ.Υ.)» (Α.Δ.Α.: 67ΕΤ46ΜΤΛΒ-ΖΤ4).
- Υπ' αριθ. 64233 από 09-6-2021 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)» (Β'-2453).
- Υπ' αριθ. 76928 από 13-7-2021 των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων - Επικρατείας «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.) (Β'-3075), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 8000/28/34-ιβ' από 22-12-2021 (Β'-6070) του Υπουργού Προστασίας του Πολίτη «Καθορισμός κλάσεων ενσήμου Ελληνικής Αστυνομίας».

### 3. Τα έγγραφα:

- Το υπ' αριθ. 8000/20/18/11-279167 από 10-06-2017 Αίτημα Χρηματοδότησης της Διεύθυνσης Προστασίας Συνόρων / Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας.
- Το υπ' αριθ. 1658/21/603202 από 24-03-2021 Αίτημα της Διεύθυνσης Εσωτερικών Λειτουργιών του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας, πολυετούς ανάληψης υποχρέωσης σε βάρος του ΑΛΕ:2420389001 «Λοιπές αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων και επισκευών» για τα έτη 2027- 2029, ποσού #60.000,00€# (με Φ.Π.Α.) ανά έτος. (ΑΔΑΜ : 21REQ008332158).
- Υπ' αριθ. 280335/ 22/287706 από 09-02-2022 έγγραφο του Τμήματος Τεχνικών Προδιαγραφών της Διεύθυνσης Προμηθειών της Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ./Υ.Π.τ.Π.. περί διαβίβασης εγκεκριμένου Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών.
- Το υπ' αριθ. ISF-B/10/15-ξά' από 14-02-2022 έγγραφο της Υπηρεσίας Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και Αναπτυξιακών Προγραμμάτων του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, σύμφωνα με το οποίο διατυπώνεται θετική γνώμη επί του σχεδίου της υπ' αριθ. 1/2022 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ./Υ.Π.τ.Π..

## 1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
Διαδικτυακή πύλη: <a href="http://www.promitheus.gov.gr">www.promitheus.gov.gr</a> του ΟΠΣ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.	17-02-2022	18-03-2022 & ΩΡΑ : 14:00'

Ειδικότερα, η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), Προμήθειες και Υπηρεσίες του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η



οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr), την 17-02-2022 έως και την 18-03-2022, ημέρα Παρασκευή και ώρα 14:00 (καταληκτική χρονική στιγμή υποβολής προσφορών).

## 1.6 Δημοσιότητα

### **A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Προκήρυξη της παρούσας Σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση την **15-02-2022** στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

### **B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο**

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.) την **17-02-2022**.

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. : <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου η σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης Σύμβασης στην πλατφόρμα Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό : **155305**

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ) την **17-02-2022**.

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : [www.astynomia.gr](http://www.astynomia.gr) στην διαδρομή :

**Οδηγός του Πολίτη → Προκηρύξεις / Διαγωνισμοί → 2022**

## 1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι :

- α) Τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.
- β) Δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της Σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.
- γ) Λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.



## 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

### 2.1 Γενικές Πληροφορίες

#### 2.1.1 Έγγραφο της Σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψη είναι τα ακόλουθα :

1. η Προκήρυξη της Σύμβασης, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
2. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [Ε.Ε.Ε.Σ.],
3. η παρούσα Διακήρυξη και τα παραρτήματά της,
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά και
5. το σχέδιο Σύμβασης και τα παραρτήματά της.

#### 2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της Σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης <http://www.promitheus.gov.gr>.

#### 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο έως την **28-02-2022** και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών - διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Τα εν λόγω αιτήματα, εφόσον έχουν υποβληθεί εγκαίρως και προσηκόντως, θα απαντώνται, το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας, που έχει οριστεί για την παραλαβή των προσφορών.

Αιτήματα παροχής πληροφοριών που υποβάλλονται εκτός των ανωτέρω προθεσμιών ή με διαφορετικό τρόπο από τον οριζόμενο, είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται. Ουδείς υποψήφιος μπορεί να επικαλεστεί, σε οποιαδήποτε περίπτωση, προφορικές απαντήσεις - πληροφορίες εκ μέρους της Υπηρεσίας διενέργειας του διαγωνισμού ή άλλης Υπηρεσίας του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας.

Η Αναθέτουσα Αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις :

- α) Όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών.
- β) Όταν τα έγγραφα της Σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης,



σύμφωνα με τα ανωτέρω) δημοσιεύεται στην Ε.Ε.Ε.Ε. (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό» ) και στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ..

#### 2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της Σύμβασης έχουν συνταχθεί στην **ελληνική γλώσσα**.

Τυχόν ενστάσεις ή προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην **ελληνική γλώσσα**.

Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το Ν. 1497/1984 (Α'-188). Τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το Ν. 1497/1984 (Α'-188). Τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, μπορούν να υποβάλλονται στην **αγγλική γλώσσα** χωρίς να συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην **ελληνική γλώσσα**.

#### 2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1 εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του Ν. 4364/ 2016 (Α'-13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία : α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι : αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρπτωσης αυτής, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής Διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής Σύμβασης.

Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Υποδείγματα εγγυητικών επιστολών επισυνάπτονται στο Παράρτημα ΙΙ της παρούσας.



Η Αναθέτουσα Αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

### 2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

## 2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

### 2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας Σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε :

- α) Κράτος-μέλος της Ένωσης,
- β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),
- γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια Σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και
- δ) τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα, είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Ωστόσο, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση, στο μέτρο που η περιβολή ορισμένης νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ικανοποιητική εκτέλεση της σύμβασης.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής, αλληλέγγυα και εις ολόκληρον. Σε περίπτωση ανάθεσης της σύμβασης στην ένωση, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης.

Επισημαίνεται ότι στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της Ένωσης/Κοινοπραξίας καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες, περί κατανομής των ευθυνών τους, έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων μελών για την ολοκλήρωση της Σύμβασης.

Φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συμμετέχει αυτόνομα ή με άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα στο διαγωνισμό, δεν μπορεί επί ποινή αποκλεισμού να μετέχει σε περισσότερες από μία προσφορές.

### 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

**2.2.2.1.** Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας Σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής υπέρ του συμμετέχοντος, το αναλογούν ποσό της οποίας θα αναγράφεται αριθμητικώς και ολογράφως σε ευρώ και θα καλύπτει το 2% της εκτιμώμενης αξίας χωρίς Φ.Π.Α. με στρογγυλοποίηση στο δεύτερο δεκαδικό



ψηφίο, (κατ' άρθρ. 6 και 72 παρ.1 περ. α' του Ν. 4412/2016, ως ισχύει) και σύμφωνα με το σχετικό υπόδειγμα του Παραρτήματος II της παρούσας Διακήρυξης, ήτοι :

*δεκαεπτά χιλιάδες τετρακόσια δεκαεννέα ευρώ και τριάντα πέντε λεπτά#17.419,35# €.*

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι την **18-04-2023** άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

**2.2.2.2** Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016.

**2.2.2.3** Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.6, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παράγραφοι 2.2.7 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του Ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του Ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο Ε.Ε.Ε.Σ. είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

### **2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού**

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης Σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους :

**2.2.3.1** Όταν υπάρχει σε βάρος του τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα :

- α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),
- β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.06.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22<sup>ας</sup> Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.07.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2



- (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,
- γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5<sup>ης</sup> Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (Ν. 2960/2001, Α'-265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον Φ.Π.Α.) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του Ν. 4689/2020 (Α'-103),
- δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15<sup>ης</sup> Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαϊσίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του Ν. 4689/2020 (Α'-103),
- ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20<sup>ης</sup> Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του υπ' αριθ. 648/2012 κανονισμού (ΕΕ) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του Ν. 4557/2018 (Α'-139),
- στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5<sup>ης</sup> Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαϊσίου 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.



### 2.2.3.2 Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

- α) Όταν ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και
- β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του, όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2, θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

### 2.2.3.3 Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας Σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις :

- α) Εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,
- β) εάν τελεί σε πτώχευση ή υπό διαδικασία να κηρυχθεί σε πτώχευση,
- γ) εάν έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες,

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στις περιπτώσεις, (β) και (γ) της παραγράφου 2.2.3.3, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη Σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις, η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

### 2.2.3.4 Ο προσφέρων αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας Σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.5 Ο οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.3 περ. α' μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.



**2.2.3.6** Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016.

**2.2.3.7** Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

## Κριτήρια Επιλογής

### 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας Σύμβασης απαιτείται να ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της προμήθειας.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν emπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο.

### 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης Σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών μέσω ισολογισμών της τελευταίας τριετίας, έτη 2018, 2019 & 2020 (σε περίπτωση μη τήρησης εγκεκριμένων και δημοσιευμένων ισολογισμών, αντίγραφα ισοζυγίων ή αντίστοιχων Φορολογικών Δηλώσεων), από τους οποίους θα προκύπτει ότι το ύψος του συνολικού κύκλου εργασιών της επιχείρησης, κατά μέσο όρο για το ανωτέρω χρονικό διάστημα, ίσου ή μεγαλύτερου με το 1/3 της εκτιμώμενης αξίας (προ Φ.Π.Α.) του τμήματος ή του αθροίσματος των τμημάτων της παρούσας Διακήρυξης (για τα οποία συμμετέχει). Εάν η επιχείρηση λειτουργεί για χρόνο μικρότερο της τριετίας, θα υποβάλει ισολογισμούς ή φορολογικές δηλώσεις για όσο χρόνο λειτουργεί.

### 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν για την εκτέλεση του έργου αποδεδειγμένη επαγγελματική ενασχόληση, εξειδικευμένες γνώσεις και αποδεδειγμένη εμπειρία στα αντικείμενα του έργου, ώστε να φέρουν εις πέρας το έργο αποτελεσματικά και αποδοτικά.

Α) Απαραίτητη προϋπόθεση για την κατάθεση προσφοράς από τον Ανάδοχο, είναι η πρότερη εμπειρία, του τελευταίου ή της/των εταιρείας/ειώνπου συμμετέχουν στο σχήμα του υποψηφίου Αναδόχου, στην επιτυχή υλοποίηση και απρόσκοπτη παραγωγική λειτουργία για τουλάχιστον 2 (δύο) έτη, παρεμφερών έργων για Αρχές επιβολής του Νόμου, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, στο πλαίσιο των οποίων προσφέρθηκαν υπηρεσίες API. Ειδικότερα, για τις προσφερόμενες υπηρεσίες API, θα πρέπει ο υποψήφιος Ανάδοχος να αποδείξει ότι, διαχειρίστηκε με επιτυχία, όγκο ταξιδιωτικής κίνησης, ανάλογο με αυτόν, που προβλέπεται για τη Χώρα μας, σύμφωνα με την εκτίμηση του κεφ. «2.3 Περιγραφή Συστήματος API» του παρόντος τεύχους. Θα πρέπει ο υποψήφιος να προσκομίσει προς απόδειξη της ανωτέρω απαίτησης, πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή.

Β) Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση και τον προγραμματισμό του Έργου, το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και



υλοποίηση του Έργου, καθώς και το αντικείμενο και το χρόνο απασχόλησής του στο Έργο. Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της αρμόδιας Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ). Η αναφερόμενη Επιτροπή θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου την έχει ο Ανάδοχος.

Πιο συγκεκριμένα, απαραίτητη προϋπόθεση συμμετοχής του υποψηφίου οικονομικού φορέα είναι να διαθέτει προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου:

- Να διατεθεί ένας Υπεύθυνος Έργου με τα ακόλουθα προσόντα και εμπειρίες:
  - Πανεπιστημιακό Δίπλωμα Σπουδών σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Πληροφορική, Θετικές Επιστήμες, Μηχανική (engineering), Διοίκηση Επιχειρήσεων,
  - Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε Διαχείριση Έργων
- Να διατεθεί ένας Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου με τα ακόλουθα προσόντα και εμπειρίες:
  - Πανεπιστημιακό Δίπλωμα Σπουδών σε ένα από τα ακόλουθα γνωστικά αντικείμενα: Πληροφορική, Θετικές Επιστήμες, Μηχανική (engineering), Διοίκηση Επιχειρήσεων,
  - Επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε Διαχείριση Έργων
- Να συμπεριλαμβάνονται στην Ομάδα Έργου κατ' ελάχιστον οι εξής ρόλοι:
  - ένας (1) Υπεύθυνος σχεδιασμού, ανάπτυξης και εφαρμογής προηγμένων υποδομών εικονικοποίησης (VirtualizationPlatform)
  - ένας (1) Υπεύθυνος σχεδιασμού, ανάπτυξης και εφαρμογής προηγμένων υποδομών αποθήκευσης (Storage&BackupPlatform)
  - ένας (1) Υπεύθυνος σχεδιασμού, ανάπτυξης και εφαρμογής προηγμένων υποδομών δικτύων (DatacenterNetworking)
  - ένας (1) Υπεύθυνος Διαχείρισης Δεδομένων (DataManagement)
  - ένας (1) Υπεύθυνος σχεδιασμού και υλοποίησης Εκπαίδευσης (Training)
  - ένας (1) Υπεύθυνος σχεδιασμού, ανάπτυξης και εφαρμογής εφαρμογών (WebApplicationsDevelopment)
  - ένας (1) Υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων που να κατέχει μια εκ των κάτωθι πιστοποιήσεων εν ισχύ:
    - *ISC(2): Certified Information Systems Security Professional (CISSP ή CISSP-ISSAP ή CISSP-ISSEP ή CISSP-ISSMP)*
    - *ISC(2): Certified Secure Software Lifecycle Professional (CSSLP)*
    - *ISC(2):Systems Security Certified Practitioner*
    - *Offensive Security Certified Professional*
    - *Offensive Security Certified Expert*
    - *Offensive Security Web Expert*
    - *EC-Council: Certified Ethical Hacking (CEH) ή κάποια Advanced ή Expert*
    - *Comp TIA: Advanced Security Practitioner (CASP)*
  - ένας (1) Υπεύθυνος Ασφάλειας Δικτύου που να κατέχει μια εκ των κάτωθι πιστοποιήσεων εν ισχύ:
    - *CCNP Security*
    - *CCIE Security*
    - *Fortinet NSE 4 ή 7 ή 8*
    - *Check Point Certified Security Administrator (CCSA)*
    - *Check Point Certified Security Expert (CCSE)*
    - *Juniper Networks Certified Associate (JNCIA-SEC)*
    - *Juniper Networks Certified Specialist (JNCIS-SEC)*
    - *Juniper Networks Certified Professional (JNCIP-SEC)*
    - *Juniper Networks Certified Expert (JNCIE-SEC)*
    - *Juniper Networks Certified Design Specialist Security (JNCDS-SEC)*
    - *Palo Alto Networks Certified Cybersecurity Associate (PCCSA)*
    - *Palo Alto Networks Certified Network Security Administrator (PCNSA)*
    - *Palo Alto Networks Certified Network Security Engineer (PCNSE)*
  - ένας (1) penetration tester για διάρκειαεκατό(100) εργατοημερών, ο/η οποίος/αθαπρέπειναδιαθέτειτηνπιστοποίηση Offensive Security Web Expert (OSWE)



ήτηνπιστοποίηση Offensive Security Certified Expert (OSCE) ήτηνπιστοποίηση Offensive Security Experienced Penetration Tester (OSEP), του Οργανισμού Offensive Security.

Το κάθε ένα στέλεχος του Αναδόχου που θα αναλάβει κάποιον-ους από τους παραπάνω ρόλους θα πρέπει να διαθέτει κατ' ελάχιστο τριετή (3) έτη επαγγελματική εμπειρία σε συναφές αντικείμενο, εκτός από τον Υπεύθυνο σχεδιασμού και ανάπτυξης εφαρμογών όπου απαιτούνται τουλάχιστον πέντε (5) έτη αντίστοιχης εμπειρίας.

## 2.2.7 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων - Υπεργολαβία

### 2.2.7.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά στα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

### 2.2.7.2 Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

## 2.2.8 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.7, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του Ε.Ε.Ε.Σ., κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.8.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.8.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του Ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.7 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.8.1 και 2.2.8.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.8.1 και 2.2.8.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση



του Ε.Ε.Ε.Σ. και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

### 2.2.8.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς :

- α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και
- β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4 έως 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του Ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙΙ, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του Ν. 1599/1986. Το Ε.Ε.Ε.Σ. καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5<sup>ης</sup> Ιανουαρίου 2016 για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας (L 3), παρέχεται αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΙΙ της παρούσας.

Το Ε.Ε.Ε.Σ. φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του Ε.Ε.Ε.Σ. και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο Ε.Ε.Ε.Σ., ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο Ε.Ε.Ε.Σ..

Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο Ε.Ε.Ε.Σ. με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με αυτό.

Κατά την υποβολή του Ε.Ε.Ε.Σ., καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Σε όλες τις περιπτώσεις, όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, υποβάλλεται ένα Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), το οποίο είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 2.2.3.1 της παρούσας για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων το Ε.Ε.Ε.Σ. υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο Ε.Ε.Ε.Σ. απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του Ε.Ε.Ε.Σ., την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του Ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του Ε.Ε.Ε.Σ. για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β' του άρθρου 44 του



Ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ' της παραγράφου 2.2.3.3 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Επισημαίνεται ότι, στην περίπτωση που ο προσφέρων οικονομικός φορέας δεν πληροί τις ελάχιστες αναγκαίες απαιτήσεις, αναφορικά με την επαγγελματική ικανότητα και την χρηματοοικονομική του επάρκεια, όπως αυτές καθορίζονται στην παρούσα Διακήρυξη, μπορεί να στηρίζεται στις δυνατότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με το άρθρο 78 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, προς τους οποίους συνδέεται με άμεσους ή έμμεσους δεσμούς, ανεξάρτητα από τη νομική φύση τους, προκειμένου να αποδείξει ότι πληροί τις απαιτήσεις. Σ' αυτή την περίπτωση ο προσφέρων οικονομικός φορέας δηλώνει στο Ε.Ε.Ε.Σ. του (μέρος II – παράγραφος Γ'), ότι θα στηριχτεί σε τρίτους (άλλους οικονομικούς φορείς), σημειώνοντας την αντίστοιχη ένδειξη και **επισυνάπτει χωριστά έντυπα Ε.Ε.Ε.Σ. για κάθε οικονομικό φορέα που θα του παράσχει στήριξη.**

Στα επισυναπτόμενα χωριστά Ε.Ε.Ε.Σ. των οικονομικών φορέων, που θα παράσχουν στήριξη στον προσφέροντα, δηλώνεται αντίστοιχα ο, κατά περίπτωση, νόμιμος εκπρόσωπός τους, ο οποίος και θα υπογράψει ψηφιακά το ηλεκτρονικό αρχείο (.pdf) που θα παραχθεί. Κατά τη συμπλήρωση του Ε.Ε.Ε.Σ. των οικονομικών φορέων που θα παράσχουν στήριξη στον προσφέροντα, πέραν των δηλώσεων που αφορούν στους λόγους αποκλεισμού από τη διαδικασία, πρέπει να συμπεριλαμβάνονται και οι πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με το μέρος IV, δηλαδή οι σχετικές με την ή τις ικανότητές τους, στις οποίες θα στηριχτεί ο προσφέρων οικονομικός φορέας, πληροφορίες.

Στην περίπτωση που ο προσφέρων οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι θα αναθέσει τμήμα της Σύμβασης υπό τη μορφή **υπεργολαβίας** σε τρίτους, σύμφωνα με το άρθρο 4.4 της παρούσας θα πρέπει να σημειώσει την αντίστοιχη ένδειξη στο Ε.Ε.Ε.Σ. του (μέρος II – παράγραφος Δ). Ακολούθως στο πεδίο που εμφανίζεται αναφέρει το τμήμα, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει κατά το άρθρο 58 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει. Και σε αυτή την περίπτωση ο οικονομικός φορέας που υποβάλει προσφορά, επισυνάπτει **χωριστό έντυπο Ε.Ε.Ε.Σ. για κάθε υπεργολάβο** (άρθρο 131 του Ν.4412/2016, ως ισχύει). Στα επισυναπτόμενα χωριστά Ε.Ε.Ε.Σ. των υπεργολάβων, δηλώνεται αντίστοιχα ο, κατά περίπτωση, νόμιμος εκπρόσωπός τους, ο οποίος και θα υπογράψει ψηφιακά το ηλεκτρονικό αρχείο (.pdf) που θα παραχθεί. Τα χωριστά Ε.Ε.Ε.Σ. των υπεργολάβων συμπληρώνονται ως προς τα μέρη I, II, III.

Εφόσον ο προσφέρων οικονομικός φορέας στηρίζεται και στις ικανότητες του/ων υπεργολάβου/ων θα πρέπει στο/α χωριστό/α Ε.Ε.Ε.Σ. εκάστου υπεργολάβου να συμπεριληφθούν και οι πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με το μέρος IV, δηλαδή οι σχετικές με την ή τις ικανότητες τους, στις οποίες θα στηριχθεί ο προσφέρων οικονομικός φορέας, πληροφορίες.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του ως προς την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του Ε.Ε.Ε.Σ. με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Επισημαίνεται για τους ελληνικούς οικονομικούς φορείς ότι, εφόσον δεν τηρείται μέχρι την υποβολή του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Έγγραφου Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.) ο επίσημος κατάλογος εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή το ισοδύναμο πιστοποιητικό [π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ)επιλογής], κατά την έννοια των διατάξεων του άρθρου 83 του Ν. 4412/2016, θα πρέπει να δίνεται από το φορέα **αρνητική απάντηση στην ερώτηση: «Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος σε επίσημο κατάλογο εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή διαθέτει ισοδύναμο πιστοποιητικό [π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ)επιλογής];»** της παραγράφου Α «Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα» του ΜΕΡΟΥΣ II του Ε.Ε.Ε.Σ. «Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα», **καθόσον διαφορετικά αποκρύπτεται η επόμενη παράγραφος ε', η οποία χρήζει συμπλήρωσης.**

## 2.2.8.2 Αποδεικτικά μέσα

**Α.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7., οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται



κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η Αναθέτουσα Αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (E.E.E.Σ.), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η Αναθέτουσα Αρχή, που έχει αναθέσει τη Σύμβαση, διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5. και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά μέσα υποβάλλονται μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης της παραγράφου 3.2, κατά το άρθρο 103 του Ν. 4412/2016.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

Τα έγγραφα του παρόντος υποβάλλονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4250/2014 (Α'-94). Ειδικά τα αποδεικτικά τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους. Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α'-75), όπως εκάστοτε ισχύει, του προσφέροντος οικονομικού φορέα, συντάσσεται και υπογράφεται ψηφιακά μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης της παρ. 3.2 για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης - αποδεικτικών μέσων.

Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους.
- οι υπεύθυνες δηλώσεις της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α'-75), όπως εκάστοτε ισχύει, που αφορούν την παρούσα παράγραφο, εφόσον έχουν συνταχθεί και υπογραφεί ψηφιακά από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα (ως αυτός ορίζεται στο άρθρο 79Α του Ν. 4412/2016) μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης (αποδεικτικών μέσων). Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται η θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους καθώς επίσης δεν απαιτείται να προσκομιστούν σε έντυπη μορφή.

**Β.1** Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου **2.2.3**, οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά ως επαρκή απόδειξη του ότι ο οικονομικός φορέας δεν εμπίπτει σε κάποια από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στο άρθρο 73:

**α)** Για την παράγραφο 2.2.3.1, απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, εκδοθέν έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1.

**β)** Για την παράγραφο 2.2.3.2 περιπτώσεις α' και β', πιστοποιητικά φορολογικής και πιστοποιητικά ασφαλιστικής ενημερότητας ή τα αντίστοιχα πιστοποιητικά που εκδίδονται από την αρμόδια Αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους ενώ θα πρέπει να καλύπτουν και το χρόνο υποβολής της προσφοράς.



Ως εκ τούτου, οι οικονομικοί φορείς πρέπει να μεριμνούν να αποκτούν εγκαίρως (προ της υποβολής προσφοράς τους) τα προαναφερόμενα πιστοποιητικά, ώστε να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς τους, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 104 του Ν. 4412/2016, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι, μαζί με τα αντίστοιχα που θα είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους (των δικαιολογητικών) ή, σε περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτά χρόνος ισχύος, θα έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α', προσκομίζουν πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον ΕΦΚΑ και για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων, αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..

Από 31-10-2020 όλοι οι φορείς του δημόσιου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα υποχρεούνται να λαμβάνουν το αποδεικτικό ενημερότητας των παρ. 1 και 4 του άρθρου 12 του Ν. 4174/2013 (Α'-170) μέσω της διαλειτουργικότητας των πληροφοριακών τους συστημάτων με το Κέντρο Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο δεύτερο εδάφιο της παρ. 5 του άρθρου 47 του Ν. 4623/2019 (Α'-134). Σε περίπτωση υλοποίησης της ως άνω διαλειτουργικότητας, η αρμόδια Επιτροπή Διαγωνισμού αναζητά αυτεπάγγελτα το σχετικό αποδεικτικό ενημερότητας.

- γ) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πέραν του ως άνω πιστοποιητικού, υποβάλλεται **υπεύθυνη δήλωση** της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α'-75), όπως εκάστοτε ισχύει, του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών του, όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης. Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση γίνεται αποδεκτή εφόσον είναι ψηφιακά υπογεγραμμένη, από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης (αποδεικτικών μέσων).
- δ) Για την παράγραφο 2.2.3.3 περίπτωση α'(ότι δεν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παράγραφο 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει), **υπεύθυνη δήλωση** της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α'-75), όπως εκάστοτε ισχύει του προσφέροντος οικονομικού φορέα. Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση γίνεται αποδεκτή εφόσον είναι ψηφιακά υπογεγραμμένη, από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης (αποδεικτικών μέσων).
- ε) Για την παράγραφο 2.2.3.3 περίπτωση β', πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια Αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του. Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, **Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας** από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι **δεν τελούν υπό πτώχευση ή υπό διαδικασία να κηρυχθούν σε πτώχευση** (δεν έχει κατατεθεί αίτηση κήρυξης πτώχευσης). Για τις Ι.Κ.Ε. προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις Ε.Π.Ε. προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών. Τα προαναφερόμενα δικαιολογητικά γίνονται αποδεκτά εφόσον έχουν εκδοθεί **έως τρεις (3) μήνες** πριν την υποβολή τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31-12-2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η..

- στ) Για την παράγραφο 2.2.3.3 περίπτωση γ', πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια Αρχή του οικείου κράτους-μέλους ή χώρας, που είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους. Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, με εκτύπωση της καρτέλας «Στοιχεία Μητρώου / Επιχείρησης», όπως αυτή εμφανίζεται στο **taxisnet**.



Παράλληλα συνυποβάλλεται **υπεύθυνη δήλωση** της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α' 75), όπως εκάστοτε ισχύει του προσφέροντος οικονομικού φορέα, με την οποία δηλώνει ότι η εκτύπωση της υποβαλλόμενης καρτέλας, πραγματοποιήθηκε μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης-αποδεικτικών μέσων. Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση γίνεται αποδεκτή εφόσον είναι ψηφιακά υπογεγραμμένη, από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης της παρ. 3.2 για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης - αποδεικτικών μέσων.

- ζ) Για την παράγραφο **2.2.3.7** (ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας), **υπεύθυνη δήλωση** της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α' 75), όπως εκάστοτε ισχύει του προσφέροντος οικονομικού φορέα. Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση γίνεται αποδεκτή εφόσον είναι ψηφιακά υπογεγραμμένη, από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης (αποδεικτικών μέσων).

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου το έγγραφο ή το πιστοποιητικό αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους **2.2.3.1** και **2.2.3.2** και στις περιπτώσεις **β'** και **γ'** της παραγράφου **2.2.3.3**, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από **ένορκη βεβαίωση**, συνταχθείσα έως **τρεις (3) μήνες** πριν την υποβολή της, ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους **2.2.3.1** και **2.2.3.2** και στις περιπτώσεις **β'** και **γ'** της παραγράφου **2.2.3.3**. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του Ν. 4412/2016.

**B.2** Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου **2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας)**, οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης, εκδοθέν έως **τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες** πριν από την υποβολή του. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους.

Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση συνταχθείσα έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή της, ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικείμενου της υπό ανάθεση Σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.Μ.Η..

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

**B.3** Για την απόδειξη της **οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας** της παραγράφου **2.2.5**, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τους απαιτούμενους ισολογισμούς. Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα προαναφερόμενα δικαιολογητικά, μπορεί να



αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

**B.4.** Για την απόδειξη της **τεχνικής ικανότητας** της παραγράφου **2.2.6** οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν :

α) Πίνακα των υπαλλήλων του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με τα ακόλουθα υποδείγματα:

*Υπόδειγμα: Υπάλληλοι του Αναδόχου*

A/A	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξία)	Όνοματεπώνυμο Μέλους ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες απασχόλησης στο Έργο

*Υπόδειγμα: Στελέχη των Υπεργολάβων του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου*

A/A	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξία)	Όνοματεπώνυμο Μέλους ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες Απασχόλησης στο Έργο

*Υπόδειγμα: Εξωτερικοί Συνεργάτες του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου*

A/A	Όνοματεπώνυμο μέλους ομάδας έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες Απασχόλησης Στο Έργο

β) Τις δηλώσεις συνεργασίας των εξωτερικών συνεργατών.

γ) Τα βιογραφικά Σημειώματα των συμμετεχόντων στην Ομάδα Έργου, συνοδευόμενα με βεβαιώσεις προϋπηρεσίας, από τους Οικονομικούς Φορείς, που εργάζεται ή έτερους Οικονομικούς Φορείς που εργαζόταν. Στην περίπτωση που ο Οικονομικός Φορέας, δε βρίσκεται σε λειτουργία, θα πρέπει να προσκομίζεται απόδειξη παροχής υπηρεσιών ή βεβαίωση οικείου ασφαλιστικού φορέα.

**B.5** Για την απόδειξη της **νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης από το Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως



**τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες** πριν από την υποβολή του. Από το ανωτέρω έγγραφο πρέπει να προκύπτουν οι Διαχειριστές όταν ο οικονομικός φορέας είναι Ομόρρυθμη Εταιρεία, Ετερόρρυθμη Εταιρεία, Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης και ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία, ο Πρόεδρος, ο Διευθύνοντας Σύμβουλος και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, όταν ο οικονομικός φορέας είναι Ανώνυμη Εταιρεία.

Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση που κατά τον χρόνο υποβολής προσφοράς τα ανωτέρω φυσικά πρόσωπα (Διαχειριστές, ο Πρόεδρος, ο Διευθύνων Σύμβουλος και τα μέλη Διοικητικού Συμβουλίου) είναι διαφορετικά από τα αυτά που αναγράφονται στο ως άνω πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, τότε ο οικονομικός φορέας προσκομίζει επιπροσθέτως σχετικό πιστοποιητικό εκπροσώπησης από το Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) που **ισχύει κατά το χρόνο υποβολής προσφοράς**.

Για την απόδειξη της **νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του Γ.Ε.Μ.Η., εφόσον έχει εκδοθεί έως **τρεις (3) μήνες** πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα. Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/νόμιμου εκπροσώπου.

**Β.6.** Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, μπορούν να προσκομίζουν στις Αναθέτουσες Αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια Αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς, που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους, απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερίπτωση β' και γ'.



**B.7.** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

**B.8.** Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο **2.2.7 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό.**

Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

**B.9.** Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

## 2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

### 2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής απόψεως προσφορά, βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή).

## 2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

### 2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ι/Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών. Οι προσφορές των συμμετεχόντων θα αφορούν την προμήθεια του συνόλου των ειδών και την παροχή του συνόλου των υπηρεσιών, όπως αυτές καθορίζονται στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης.

Προσφορά που θα αφορά μέρος της προκηρυχθείσας ποσότητας ή των υπηρεσιών, δεν θα γίνεται αποδεκτή και θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..



## 2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

**2.4.2.10** οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον Ν. 4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση των διατάξεων της παρ. 5 του άρθρου 36 του Ν. 4412/2016 εκδοθείσα με αριθ. 64233 από 09-6-2021 (Β'-2453) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)» (εφεξής Κ.Υ.Α. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες).

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., σύμφωνα με την περ. β' της παρ. 2 του άρθρου 37 του Ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

**2.4.2.2** Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. βεβαιώνεται αυτόματα από το Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του Ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

**2.4.2.3** Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες :

- (α) Έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα,
- (β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον προσφέροντα, κατά την υποβολή της προσφοράς του, σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του Ν. 4412/16. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

**2.4.2.4** Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β' της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.



Εάν η οικονομική προσφορά δεν δύναται να αποτυπωθεί στο σύνολό της στο Σύστημα, για την υποβολή της, ισχύουν τα οριζόμενα της παραγράφου 2.4.4.

**2.4.2.5** Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

- α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του Ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille,
- β) είτε των άρθρων 15 και 27 του Ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα,
- γ) είτε του άρθρου 11 του Ν. 2690/1999 (Α' 45),
- δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του Ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,
- ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του Ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

- α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,
- β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του Ν. 2690/1999 ,
- γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 11 του Ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και
- δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο .

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του Ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το Ν. 1497/1984 (Α'-188) , εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου - 05.03.1984» (κυρωτικός Ν. 1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων - 15.09.1977» (κυρωτικός Ν. 4231/2014)).

Επίσης απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν. ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.



Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β' του άρθρου 11 του Ν. 2690/1999 «Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας», όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του Ν. 4250/2014.

**Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.**

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», το σχετικό αποδεικτικό στοιχείο προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

### 2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά».

#### 2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α' και β' στοιχεία :

- α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του Ν. 4412/2016 και δηλώνονται τα στοιχεία που ορίζονται στην παράγραφο 2.2.7.1. και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το Ε.Ε.Ε.Σ. σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου και
- β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν. 4412/2016 και τα άρθρα 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας Διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο Ε.Ε.Ε.Σ. το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Διακήρυξης (Παράρτημα ΙΙΙ).

Ο υποψήφιος οικονομικός φορέας «κατεβάζει» το εν λόγω αρχείο .xml από το Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και το αποθηκεύει στον ηλεκτρονικό υπολογιστή του.

Ακολούθως, μεταβαίνει στην ιστοσελίδα <https://esp.dint.eprocurement.gov.gr/> «Επαναχρησιμοποίηση υφιστάμενου Ε.Ε.Ε.Σ.» και τηλεφορτώνει («ανεβάζει») το αρχείο σε μορφή .xml του συγκεκριμένου Ε.Ε.Ε.Σ. του διαγωνισμού που προηγουμένως αποθήκευσε στον ηλεκτρονικό υπολογιστή του.

Στη συνέχεια συμπληρώνει και επιλέγει ηλεκτρονικά, τα κατάλληλα πεδία που έχουν καθοριστεί από την αναθέτουσα αρχή, καθώς και τα πεδία με την ημερομηνία και τον τόπο σύνταξης. Το αρχείο εμφανίζεται σε εκτυπώσιμη μορφή και είναι πλέον δυνατή η εκτύπωση του με χρήση κάποιου προγράμματος εκτυπωτή σε μορφή .pdf. Σε περιβάλλον Microsoft Windows, το eΕ.Ε.Ε.Σ. μπορεί να εκτυπωθεί ως αρχείο PDF μέσω του Chrome (έχει ήδη ενσωματωμένη λειτουργία εκτύπωσης PDF). Διαφορετικά, μπορεί να χρησιμοποιηθεί οποιοδήποτε πρόγραμμα δημιουργίας αρχείων PDF που διατίθεται δωρεάν στο διαδίκτυο.

Ακολούθως το ψηφιακά υπογεγραμμένο έντυπο Ε.Ε.Ε.Σ. υποβάλλεται ηλεκτρονικά (μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) στην Αναθέτουσα Αρχή.



Επισημαίνεται ότι, το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα Ε.Ε.Ε.Σ., καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Κατά την υποβολή του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.) του άρθρου 79Α, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 73 για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης Σύμβασης.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το Ε.Ε.Ε.Σ. για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

Η προσφορά οικονομικού φορέα που παρέλειψε να προσκομίσει την απαιτούμενη από τα έγγραφα της σύμβασης εγγύηση συμμετοχής απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του προηγούμενου εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης.

#### 2.4.3.2 Τεχνική προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο «Τεχνικές Προδιαγραφές» του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερομένων ειδών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Ο οικονομικός φορέας, εφόσον αναφέρει στην προσφορά του ότι θα αναθέσει τμήμα της Σύμβασης υπό τη μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, θα πρέπει να δηλώσει το ακριβές τμήμα της Σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό τη μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους (και σε ποσοστό επί τοις % του συνόλου του έργου), καθώς επίσης και τους υπεργολάβους που προτείνει.

Ο οικονομικός φορέας, εφόσον στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, προκειμένου καλύψει την απαιτούμενη επαγγελματική ικανότητα της παρούσας Διακήρυξης, θα δηλώσει τους οικονομικούς φορείς στους οποίους θα στηριχτεί και τη στήριξη που θα λάβει από αυτούς.

Εφόσον υποβληθούν ιδιωτικά έγγραφα εντός του φακέλου της τεχνικής προσφοράς, αυτά γίνονται αποδεκτά είτε σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Ν. 2690/1999 (Α'-45) είτε και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α'-75), όπως εκάστοτε ισχύει του προσφέροντος οικονομικού φορέα, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους, ψηφιακά υπογεγραμμένη (σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παράγραφο 6 του άρθρου 96 του Ν. 4412/2016) μετά την έναρξη διαδικασίας σύναψης σύμβασης.

Εφόσον υποβληθούν υπεύθυνες δηλώσεις της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986, πρέπει να έχουν συνταχθεί και υπογραφεί ψηφιακά (σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παράγραφο 6 του άρθρου 96 του Ν. 4412/2016) από τον οικονομικό φορέα, μετά την έναρξη διαδικασίας σύναψης σύμβασης.

#### 2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών.

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται, με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης, συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος. Στη συνέχεια, το Σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή .pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά από τον οικονομικό φορέα ή σε περίπτωση νομικών προσώπων από τον νόμιμο εκπρόσωπο αυτών και υποβάλλεται από τον προσφέροντα, σύμφωνα και με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.1.



Τα στοιχεία, που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος και του παραγομένου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου, πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το Σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράξει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο .pdf.

Επιπρόσθετα ο οικονομικός φορέας, ή σε περίπτωση νομικών προσώπων, ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτών, οφείλει επί ποινή απορρίψεως, να συμπληρώσει και να υποβάλει τους πίνακες οικονομικής προσφοράς (Παράρτημα V) ψηφιακά υπογεγραμμένους.

Επισημαίνεται ότι, στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος, θα συμπληρωθούν :

- Στην γραμμή **1.1.** με τίτλο «*Σύστημα προελέγχου επιβατών πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS)*», θα συμπληρωθεί η τιμή προσφοράς (T), σε ευρώ, χωρίς Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων των υπέρ τρίτων κρατήσεων και κάθε είδους δαπανών, για το «*Σύστημα προελέγχου επιβατών πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS)*», ως προδιαγράφεται ρητά στο Παράρτημα I της Παρούσης, η οποία δεν δύναται, επί ποινή αποκλεισμού, να ξεπερνά το χρηματικό ποσό των **#725.806,45#** €, άνευ Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανόμενων κρατήσεων και δαπανών.

Η Τιμή Προσφοράς (T) θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να ταυτίζεται με την αντίστοιχη που δηλώθηκε στο Παράρτημα V «ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ».

- Στην γραμμή **1.2.** με τίτλο «*Ετήσιο κόστος παροχής Υπηρεσιών Συντήρησης*», θα συμπληρωθεί το ετήσιο κόστος, σε ευρώ, χωρίς Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων των υπέρ τρίτων κρατήσεων και κάθε είδους δαπανών, για το «*Ετήσιο κόστος παροχής Υπηρεσιών Συντήρησης*», ως προδιαγράφεται ρητά στο Παράρτημα I της Παρούσης, η οποία δεν δύναται, επί ποινή αποκλεισμού, να ξεπερνά το χρηματικό ποσό των **#48.387,09#**€, άνευ Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανόμενων κρατήσεων και δαπανών. Το ετήσιο κόστος παροχής υπηρεσιών συντήρησης παραμένει σταθερό καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης.

Το κόστος παροχής υπηρεσιών συντήρησης για τα έτη 2027, 2028 και 2029(K), θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ).

Το «*Ετήσιο κόστος παροχής Υπηρεσιών Συντήρησης*»θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να ταυτίζεται με την αντίστοιχη τιμή που δηλώθηκε στο Παράρτημα V «ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ».

Η σύγκριση (Σ) των οικονομικών προσφορών (άνευ ΦΠΑ) θα γίνεται επί του αθροίσματος της τιμής προσφοράς για την προμήθεια του «*συστήματος προελέγχου επιβατών πτήσεων (Advanced Passenger Information System- APIS)*»(T)και του κόστους παροχής υπηρεσιών συντήρησης για τα έτη 2027, 2028 και 2029(K), ήτοι: **(Σ = T + K)**.

#### A. Τιμές

- Η τιμή του προς προμήθεια αγαθού δίνεται για το σύνολο της ποσότητας, σε ευρώ, χωρίς Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων των υπέρ τρίτων κρατήσεων και κάθε είδους δαπανών.
- Το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το Σύστημα.
- Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, ως ορίστηκαν στην παρούσα Διακήρυξη και σε κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος.
- Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Επισημαίνεται ότι, η συνολική προσφερόμενη τιμή άνευ Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων των υπέρ τρίτων κρατήσεων και δαπανών, δεν θα πρέπει να ξεπερνά τη συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη άνευ Φ.Π.Α., διαφορετικά η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ Ο.Γ.Α. 20%.



**Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται** προσφορές στις οποίες :

- α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,
- β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του Ν. 4412/2016,
- γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της Σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στο προαναφερόμενο κεφάλαιο 1 της παρούσας Διακήρυξης και
- δ) θέτουν όρο αναπροσαρμογής της τιμής.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους προσφέροντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερομένων τιμών, αυτοί δε, υποχρεούνται να παρέχουν αυτά.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές [άρθρο 88 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει (Α'-147)], θα απαιτηθούν από τους οικονομικούς φορείς εξηγήσεις, σύμφωνα με το άρθρο 88 Ν. 4412/2016, ως ισχύει (Α'-147).

Β.Οι προσφέροντες στην οικονομική τους προσφορά επισυνάπτουν δήλωση, υπό μορφή αρχείου .pdf, ψηφιακά υπογεγραμμένη, περιέχουσα έναν από τους δύο τρόπους πληρωμής, που περιγράφονται στην παράγραφο 5.1, με τον οποίο επιθυμούν να γίνει η πληρωμή τους σε περίπτωση (όσον αφορά την προμήθεια του Συστήματος, **όχι** τις υπηρεσίες συντήρησης) που τους ανατεθεί η Σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο συμμετέχων δηλώσει στην οικονομική προσφορά του ότι επιθυμεί τη χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι του ποσοστού 50%, θα πρέπει να δηλώσει το ακριβές ποσοστό αυτής.

Σε περίπτωση που ο συμμετέχων δεν δηλώσει στην οικονομική του προσφορά τον επιθυμητό τρόπο πληρωμής, εφόσον του ανατεθεί η Σύμβαση, θα πληρωθεί με εξόφληση του εκατό τοις εκατό (100%) της συμβατικής αξίας της προμήθειας, μετά την Οριστική Ποσοτική και Ποιοτική Παραλαβή.

Γ. Για τις ενώσεις οικονομικών φορέων, που υποβάλλουν κοινή προσφορά, τα στοιχεία που απαρτίζουν την οικονομική προσφορά υπογράφονται από κάθε οικονομικό φορέα - μέλος της ένωσης, όπως αυτός νομίμως εκπροσωπείται, εκτός αν έχει οριστεί κοινός εκπρόσωπος και έχει νομίμως εξουσιοδοτηθεί σχετικά για τον σκοπό αυτό, ο οποίος πρέπει να προσδιορίζεται στο ιδιωτικό συμφωνητικό με το οποίο συστάθηκε η ένωση.

#### **2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών**

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα **365** ημερών από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται ως μη κανονική.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 του Ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2 της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχθηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανωτάτου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανωτάτου ορίου παράτασης της προσφοράς τους.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, με αιτιολογημένη απόφαση της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφοράς τους. Στις ανωτέρω περιπτώσεις, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.



#### 2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

- α) η οποία αποκλίνει από απαραίτατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,
- β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλείψεις, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο Ε.Ε.Σ., εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωση, διόρθωση, αποσαφήνιση ή διευκρίνιση ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με το άρθρο 102 του Ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας Διακήρυξης,
- γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του Ν. 4412/2016,
- δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,
- ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ. γ' της παρούσας ( περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,
- στ) η οποία είναι υπό αίρεση,
- ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,
- η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τα αγαθά, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του Ν. 4412/2016,
- θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016,
- ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,
- ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του Ν. 4412/2016,
- ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του Ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,
- ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του Ν. 4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του Ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.



### 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

#### 3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

##### 3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του Ν. 4412/2016, ήτοι :

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» και του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», την **21-03-2022** και περί ώρα **10:00'**.

Στο στάδιο αυτό τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του Ν. 4412/2016.

##### 3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

**3.1.2.1** Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο Ε.Ε.Σ., ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογία και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα ακολουθούνται τα εξής στάδια:

- α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή **απόφαση**, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

- β) Μετά την (τυχόν) έκδοση της ανωτέρω απόφασης η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η



αξιολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών.

- γ) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής και η τεχνική προσφορά κρίθηκαν αποδεκτά, συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρίζονται οι οικονομικές προσφορές κατά σειρά μειοδοσίας και εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.

- δ) Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει τα ανωτέρω πρακτικά, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα όλων των ανωτέρω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής», «Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά») και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., τον πρώτο σε κατάταξη μειοδότη στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος») να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παράγραφο 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών.

Η απόφαση έγκρισης των πρακτικών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

### 3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.8.2 της παρούσας, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της Διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.7 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5..



Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα, ή να παράσχει διευκρινίσεις με την έννοια του άρθρου 102, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του Ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του Ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομικής απόψεως προσφορά αποκλειστικά βάσει του κριτηρίου ανάθεσης της παρούσης, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν :

- i) Κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία, που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή
- iii) από τα δικαιολογητικά, που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα με τα άρθρα 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.6 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας.

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες/υποψήφιοι είχαν δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), ότι πληρούν, μέχρι την σύναψη Σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτουν υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής οι εγγυήσεις συμμετοχής τους.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.7 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

Επισημαίνεται ότι, η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της αρμόδιας επιτροπής του διαγωνισμού, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα των υπό προμήθεια ειδών ή των προς παροχή υπηρεσιών από αυτή που καθορίζεται στην παρούσα σε ποσοστό και ως εξής : εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%) στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ογδόντα τοις εκατό (80%) στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας.



### 3.3 Κατακύρωση - σύναψη Σύμβασης

**3.3.1.** Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την **απόφαση κατακύρωσης**, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης των πρακτικών των περ. α' & β' της παρ. 2 του άρθρου 100 του Ν. 4412/2016 (περί αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, της τεχνικής και της οικονομικής προσφοράς).

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του Ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

**3.3.2.** Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

- α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,
- β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του Ν. 4412/2016,
- γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του Ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται και
- δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του Ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του Ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 Α.Κ..



Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 Α.Κ..

### 3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και οριστική Δικαστική Προστασία

**Α.** Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην ανεξάρτητη Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

- (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή
- (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως
- (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.



Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

- α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.
- β) Διαβιβάζει στην ΑΕΠΠ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.
- γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.
- δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

**Β.** Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου Διοικητικού Εφετείου Αθηνών. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την Α.Ε.Π.Π. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η Α.Ε.Π.Π. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΑΕΠΠ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της Α.Ε.Π.Π. ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης. Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο ως αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την Α.Ε.Π.Π., την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμοδίου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ένδικου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.



Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκησή της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

### 3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του Ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία:

- α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106,
- β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο,
- γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης,
- δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη,
- ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών,
- στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

Τέλος, η αναθέτουσα αρχή, έχοντας ως γνώμονα, αφενός τη λήξη της (επί της παρούσας) ισχύουσας χρηματοδότησης (31-12-2022), αφετέρου το συνολικό χρόνο παράδοσης του έργου ως ορίζεται στο συνημμένο Τεύχος Τεχνικών προδιαγραφών (5 μήνες και 15 ημέρες), διατηρεί δικαίωμα να ματαιώσει την παρούσα διαγωνιστική διαδικασία σε οποιοδήποτε στάδιο της εξέλιξής της, ιδίως στην περίπτωση μη επάρκειας του διατιθέμενου χρονικού διαστήματος για την ολοκλήρωση αυτής ή για την ομαλή εκτέλεση του αντικείμενου της σύμβασης.



#### 4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

##### 4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής, καλής λειτουργίας)

###### 4.1.1. Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής

Για την υπογραφή της Σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του Ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της Σύμβασης (συμπ/νων κρατήσεων και δαπανών, άνευ Φ.Π.Α.) και κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή της Σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5 στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής Σύμβασης. Το περιεχόμενο της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα ΙΙ της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της Σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της Σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου, συμπεριλαμβανομένης τυχόν ισόποσης προς αυτόν προκαταβολής.

Σε περίπτωση τροποποίησης της Σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής σε περίπτωση παράβασης, από τον ανάδοχο, των όρων της Σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1. της παρούσας, απαιτείται από τον ανάδοχο εγγύηση προκαταβολής για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα ΙΙ της Διακήρυξης. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1. της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της Σύμβασης.

Η απόσβεση της προκαταβολής πραγματοποιείται και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφεται μετά από την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των αγαθών.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου. Αν τα αγαθά είναι διαιρετά και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αποδεδμεύονται σταδιακά, κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του μέρους της ποσότητας των αγαθών που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

###### 4.1.2. Εγγύηση καλής λειτουργίας

Απαιτείται η προσκόμιση «εγγύησης καλής λειτουργίας» για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των ζημιών που προκαλούνται από δυσλειτουργία των αγαθών κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας. Το ύψος της «εγγύησης καλής λειτουργίας» ορίζεται στο ποσοστό τουπέντε τοις εκατό (5%) της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης. Η επιστροφή της ανωτέρω εγγύησης λαμβάνει χώρα μετά από την ολοκλήρωση της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.5 της παρούσας.

Ως χρόνος εγγύησης καλής λειτουργίας ισχύει ο αναγραφόμενος στο Παράρτημα Ι / Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών.



Κατά τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης, η αναθέτουσα αρχή δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη των υπό προμήθεια προϊόντων, προερχόμενη από τη συνήθη και ορθή χρήση τους και δεν θα επιβαρύνεται με κανένα ποσό για εργατικά, ανταλλακτικά, υλικά και λοιπά έξοδα αποκατάστασης της βλάβης πλην των αναλωσίμων υλικών.

Ο προμηθευτής ύστερα από σχετική ειδοποίηση, είναι υποχρεωμένος να αντικαταστήσει ολόκληρο το είδος ή εξάρτημα που έχει υποστεί φθορά ή βλάβη και η οποία δεν οφείλεται σε κακή χρήση ή συντήρησή τους.

## **4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία**

Κατά την εκτέλεση της Σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας Διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

## **4.3 Όροι εκτέλεσης της Σύμβασης**

**4.3.1** Κατά την εκτέλεση της Σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της Σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

**4.3.2** Στις συμβάσεις προμηθειών προϊόντων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 2939/2001, επιπλέον του όρου της παρ. 4.3.1 περιλαμβάνεται ο όρος ότι ο ανάδοχος υποχρεούται κατά την υπογραφή της Σύμβασης και καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης να τηρεί τις υποχρεώσεις των παραγράφων 2 και 11 του άρθρου 4β ή και της παρ. 1 του άρθρου 12 ή και της παρ. 1 του άρθρου 16 του Ν. 2939/2001.

Η τήρηση των υποχρεώσεων ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή μέσω του αρχείου δημοσιοποίησης εγγεγραμμένων παραγωγών στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (Ε.Μ.Π.Α.) που τηρείται στην ηλεκτρονική σελίδα του Ε.Ο.ΑΝ. εντός της προθεσμίας της παραγράφου 4 του άρθρου 105 του Ν. 4412/2016 και αποτελεί προϋπόθεση για την υπογραφή του συμφωνητικού, στο οποίο γίνεται υποχρεωτικά μνεία του αριθμού Ε.Μ.Π.Α. του υπόχρεου παραγωγού. Η μη τήρηση των υποχρεώσεων της παρούσας παραγράφου έχει τις συνέπειες της παραγράφου 7 του άρθρου 105 του Ν. 4412/2016.

## **4.4 Υπεργολαβία**

**4.4.1** Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της Σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

**4.4.2** Κατά την υπογραφή της Σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νομίμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω Σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας.

Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/υπεργολάβους της Σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος / των τμημάτων της Σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.



**4.4.3** Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.7.2 της παρούσας. Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του Ν. 4412/2016.

Η συνδρομή των λόγων αποκλεισμού στο πρόσωπο του υπεργολάβου, ελέγχεται με την εξέταση του Ε.Ε.Σ. που υποχρεωτικά υποβάλλεται χωριστά από αυτόν.

#### **4.5 Τροποποίηση Σύμβασης κατά τη διάρκειά της**

Η Σύμβαση δύναται να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης Σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής της περ. β' της παρ. 11 του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

#### **4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της Σύμβασης**

**4.6.1** Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη Σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον :

- α) η Σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης Σύμβασης,
- β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της Σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της Σύμβασης,
- γ) η Σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ,
- δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,
- ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει και
- στ) ο ανάδοχος αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες.



## 5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή στον προμηθευτή θα γίνεται ως εξής :

**A.** για το σύνολο των **ειδών προμήθειας** της παρούσας με έναν από τους κάτωθι τρόπους :

**α)** Το **100%** της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υλικών.

**β)** Με τη χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού **50%** της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α., με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§7 του Ν. 4412/2016 και την καταβολή του υπολοίπου είτε μετά την οριστική παραλαβή των υλικών είτε με πληρωμή ποσοστού 20% της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α. με το πρωτόκολλο παραλαβής κατόπιν του μακροσκοπικού ελέγχου και την εξόφληση της υπόλοιπης συμβατικής αξίας με τον συνολικό Φ.Π.Α. μετά την οριστική παραλαβή των υλικών. Οι υποψήφιοι προμηθευτές δηλώνουν ακριβώς το ποσοστό επί τοις % της προκαταβολής που επιθυμούν να λάβουν.

Σε περίπτωση που, παρά τα ανωτέρω, δεν δηλωθεί από τον υποψήφιο οικονομικό φορέα στην οικονομική του προσφορά ο επιθυμητός (από τους προαναφερόμενους α και β) τρόπος πληρωμής, τεκμαίρεται ότι επιλέγεται από αυτόν ο (α) «Το 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υλικών».

**B.Ανά τρίμηνο**, απολογιστικά, για τις παρεχόμενες **υπηρεσίες συντήρησης**, για τη χρονική περίοδο των (έως) τριών (3) ετών από τη λήξη της περιόδου δωρεάν εγγύησης-συντήρησης και σε κάθε περίπτωση έως την 31-12-2029.

Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για χρονικό διάστημα υπολογιζομένου από την ημερομηνία καταβολής της στον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπ' όψιν το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες, το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του Ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Ο προμηθευτής υποχρεούται να καταθέσει, εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση πρωτοκόλλου οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής (όχι προγενέστερα), τα σχετικά δικαιολογητικά πληρωμής, που τον αφορούν, στη Διεύθυνση Προμηθειών της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη.

Η πληρωμή θα γίνεται με έκδοση χρηματικού εντάλματος πληρωμής μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού / Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, με απευθείας μεταφορά του δικαιούμενου ποσού σε πίστωση ατομικού λογαριασμού καταθέσεων του Προμηθευτή, σύμφωνα με τις διατάξεις της υπ' αριθ. 134453 από 23.12.2015 κοινής απόφασης του Υπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και του Υπουργού Οικονομικών περί «*Ρυθμίσεων για τις πληρωμές των δαπανών του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων – ΠΔΕ (Τροποποίηση και αντικατάσταση της κοινής υπουργικής απόφασης 46274/26.09.2014(ΦΕΚ Β 2857 28.12.2015), μετά την οριστική, ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των ειδών και εφόσον υποβληθούν στη Διεύθυνση Προμηθειών του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας τα προβλεπόμενα δικαιολογητικά, σύμφωνα με το άρθρο 200 του Ν. 4412/ 2016.*

Η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί σε ευρώ (€), εντός τριάντα (30) ημερών, υπολογιζομένων από την επομένη της υποβολής του τιμολογίου από τον προμηθευτή και κατόπιν προηγούμενης θεώρησης των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων πληρωμής από την αρμόδια επιτροπή.



Επισημαίνεται ότι η υποβολή του τιμολογίου δεν μπορεί να γίνει προ της ημερομηνίας εκδόσεως του πρωτοκόλλου οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής.

Η παρούσα Σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ειδικότερα από το *Ευρωπαϊκό Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας/Τομέας Σύννορα και Θεωρήσεις*, με ποσοστό 75% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή και 25% Εθνική Συμμετοχή για το ποσό των 900.000,00€ (συμπεριλαμβανομένων Φ.Π.Α, κρατήσεων και δαπανών) και μέσω του Π.Δ.Ε., σύμφωνα με την υπ' αριθ. ISF-B/10/15-η' από 30-07-2017 Συμφωνία Επιδότησης του Γενικού Γραμματέα Δημόσιας Τάξης της Δράσης με τίτλο «*Σύστημα προελέγχου επιβατών πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS)*» (ΑΔΑ: 700Φ465Χ07-2ΔΔ) με κωδικό MIS (κωδικός ΟΠΣ) 5008466 και από τον Τακτικό Προϋπολογισμό, Ειδικός Φορέας 1047.201.0400600 «*ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ*», ΑΛΕ 2420389001 «*Λοιπές αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων και επισκευών*» για τα έτη 2027-2029.

**5.1.2.** Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της Σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις :

- α) 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.
- β) 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.
- γ) 0,02% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός Φ.Π.Α., της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ., η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ. *Επισημαίνεται ότι, η κράτηση υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. θα τεθεί σε ισχύ όταν εκδοθεί η Κοινή Υπουργική Απόφαση των Υπουργών Υποδομών και Μεταφορών και Οικονομικών ή Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Οικονομικών, με την οποία θα ρυθμίζονται ο τρόπος, ο χρόνος και η διαδικασία κρατήσεων.*

**Πέραν των ανωτέρω** (α', β' και γ'), για τις πληρωμές που θα διενεργηθούν από τον Τακτικό προϋπολογισμό και αφορούν την παροχή υπηρεσιών συντήρησης για τα έτη 2027, 2028 και 2029 ο ανάδοχος θα βαρύνεται και με τις κάτωθι **επιπλέον κρατήσεις**, οι οποίες υπόκεινται ομοίως στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 2% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%:

- δ) Κράτηση ύψους 2,72% υπέρ ΤΑ.Π.Α.Σ.Α. / Τ.Α.ΑΣ.
- ε) Κράτηση 2,72% υπέρ Μ.Τ.Σ.

Κατά την πληρωμή θα παρακρατείται ο προβλεπόμενος από το άρθρο 64 του Ν. 4172/2013, ως ισχύει, φόρος εισοδήματος. Ειδικότερα, για την προμήθεια του «*Συστήματος προελέγχου επιβατών πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS)*», θα παρακρατηθεί φόρος εισοδήματος ποσοστού **4%** και για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης θα παρακρατηθεί φόρος εισοδήματος ποσοστού **8%**.

**5.1.3.** Απαγορεύεται η εκχώρηση σε άλλο πρόσωπο των εκ της συμβάσεως απορρεουσών υποχρεώσεων του αναδόχου καθώς και η εκχώρηση των απαιτήσεων του σε οποιοδήποτε τρίτο Φυσικό ή Νομικό πρόσωπο. Κατ' εξαίρεση, επιτρέπεται η εκχώρηση των δικαιωμάτων του σε αναγνωρισμένα Πιστωτικά Ιδρύματα, με σκοπό την έκδοση εγγυητικών επιστολών ή λόγω σύμβασης πίστωσης με ανοικτό (αλληλόχρεο) λογαριασμό απ' αυτά.



## 5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις-Ρήτρες

**5.2.1** Ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος από τη Σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου συλλογικού οργάνου (Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής) :

- α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,
- β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,
- γ) εφόσον δεν φορτώσει, δεν παραδώσει ή δεν αντικαταστήσει τα συμβατικά αγαθά ή δεν επισκευάσει ή δεν συντηρήσει αυτά μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δόθηκε, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 206 του Ν. 4412/2016 και την παρούσα Διακήρυξη.
- δ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας και στο Παράρτημα Ι της παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση γ, η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του Ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα στην προθεσμία που θα ορίζεται στην ανωτέρω όχληση. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον οικονομικό φορέα, που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

- α) ολική κατάπτωση της εγγύησης συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης της σύμβασης κατά περίπτωση,
- β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξης του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.
- γ) Καταλογισμός του διαφέροντος, που προκύπτει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, αναθέτοντας το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης στον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που είχε λάβει μέρος στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης. Αν ο οικονομικός φορέας του προηγούμενου εδαφίου δεν αποδεχθεί την ανάθεση της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, από τρίτο οικονομικό φορέα είτε με διενέργεια νέας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης είτε με προσφυγή στη διαδικασία διαπραγμάτευσης, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 32 του Ν. 4412/2016. Το διαφέρον υπολογίζεται με τον ακόλουθο τύπο:

$\Delta = (TKT - TKE) \times \Pi$  Όπου:  $\Delta$  = Διαφέρον που θα προκύψει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα. Το διαφέρον λαμβάνει θετικές τιμές, αλλιώς θεωρείται ίσο με μηδέν.



TKT = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα στον νέο ανάδοχο.

TKE = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τη σύμβαση από την οποία κηρύχθηκε έκπτωτος ο οικονομικός φορέας.

Π = Συντελεστής προσαύξησης προσδιορισμού της έμμεσης ζημίας που προκαλείται στην αναθέτουσα αρχή από την έκπτωση του αναδόχου.

Ο καταλογισμός του διαφέροντος επιβάλλεται στον έκπτωτο οικονομικό φορέα με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, που εκδίδεται σε αποκλειστική προθεσμία δεκαοκτώ (18) μηνών μετά την έκδοση και την κοινοποίηση της απόφασης κήρυξης εκπτώτου, και εφόσον κατακυρωθεί η προμήθεια των αγαθών που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα σε τρίτο οικονομικό φορέα. Για την είσπραξη του διαφέροντος από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα μπορεί να εφαρμόζεται η διαδικασία του Κώδικα Είσπραξης Δημόσιων Εσόδων. Το διαφέρον εισπράττεται υπέρ της αναθέτουσας αρχής.

Επιπλέον, μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του Ν. 4412/ 2016 κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74 του ως άνω νόμου, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

**5.2.2.** Αν το υλικό φορτωθεί - παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν. 4412/ 2016, επιβάλλεται **πρόστιμο 5%** επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.

Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών, χωρίς Φ.Π.Α.. Εάν τα υλικά που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των υλικών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση - παράδοση ή αντικατάσταση των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπ' όψιν ο χρόνος που παρήλθε πέραν του ευλόγου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Εφόσον ο ανάδοχος έχει λάβει προκαταβολή, εκτός από το προβλεπόμενο κατά τα ανωτέρω πρόστιμο, καταλογίζεται σε βάρος του και τόκος επί του ποσού της προκαταβολής, που υπολογίζεται από την επόμενη της λήξης του συμβατικού χρόνου, μέχρι την προσκόμιση του συμβατικού υλικού, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο του ποσοστού του τόκου υπερημερίας.

Η είσπραξη του προστίμου και των τόκων επί της προκαταβολής γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του αναδόχου ή, σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αντίστοιχα, εφόσον ο ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

**5.2.3.** Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της Σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε κατά τις διατάξεις του άρθρου 217 του Ν. 4412/2016, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,



- β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
- γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Επιπρόσθετα για την τήρηση εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών ισχύουν οι ρήτρες όπως αυτές περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / Τεύχος Τεχνικών προδιαγραφών της παρούσης και στο άρθρο 218 του Ν.4412/2016. Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

### **5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων**

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτο - Κυρώσεις), 6.1. (Χρόνος παράδοσης υλικών), 6.3. (Απόρριψη συμβατικών υλικών - αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης β' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

### **5.4 Δικαστική Επίλυση διαφορών**

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του Ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του Ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.



## 6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ - ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

### 6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

**6.1.1.** Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από αρμόδια επιτροπή, η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016.

**6.1.2.** Η αρμόδια Υπηρεσία δύναται με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της Υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

**6.1.3.** Για την προσήκουσα και έγκαιρη παραλαβή των υπηρεσιών τηρείται από τον ανάδοχο ημερολόγιο στο οποίο καταγράφονται η τμηματική εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, η καθημερινή απασχόληση του προσωπικού σε αριθμό και ειδικότητα, έκτακτα συμβάντα και άλλα στοιχεία που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης. Το ημερολόγιο δύναται να συνυπογράφεται από τον επόπτη της σύμβασης, που μπορεί να σημειώσει επί αυτού παρατηρήσεις για την τήρηση των όρων της σύμβασης και φυλάσσεται στον χώρο εκτέλεσης της υπηρεσίας ή όταν αυτό δεν είναι εφικτό προσκομίζεται από τον ανάδοχο στη έδρα της υπηρεσίας, εφόσον τούτο ζητηθεί. Οι καταγραφές του αποτελούν στοιχείο για την παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης από την επιτροπή παραλαβής.

### 6.2 Χρόνος παράδοσης υλικών- Διάρκεια σύμβασης

**6.2.1.0** ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα υλικά στο χρόνο που περιγράφεται στο Παράρτημα Ι/ Τεύχος Τεχνικών προδιαγραφών. Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις:

- α) τηρούνται οι όροι του άρθρου 132 περί τροποποίησης συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους,
- β) έχει εκδοθεί αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής μετά από γνωμοδότηση αρμόδιου συλλογικού οργάνου, είτε με πρωτοβουλία της αναθέτουσας αρχής και εφόσον συμφωνεί ο ανάδοχος, είτε ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου, το οποίο υποβάλλεται υποχρεωτικά πριν από τη λήξη του συμβατικού χρόνου,
- γ) το χρονικό διάστημα της παράτασης είναι ίσο ή μικρότερο από τον αρχικό συμβατικό χρόνο παράδοσης. Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης, ο χρόνος παράτασης δεν συνυπολογίζεται στον συμβατικό χρόνο παράδοσης.

Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης έπειτα από αίτημα του αναδόχου, επιβάλλονται οι κυρώσεις που προβλέπονται στην παράγραφο 5.2.2 της παρούσης.

Με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, η οποία εκδίδεται ύστερα από γνωμοδότηση του οργάνου της περ. β' της παρ. 11 του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016, ο συμβατικός χρόνος φόρτωσης παράδοσης των υλικών μπορεί να μετατίθεται. Μετάθεση επιτρέπεται μόνο όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι, που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών. Στις περιπτώσεις μετάθεσης του συμβατικού χρόνου φόρτωσης παράδοσης δεν επιβάλλονται κυρώσεις.

Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το υλικό, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.



Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί την προμήθεια, την αποθήκη υποδοχής των υλικών και την επιτροπή παραλαβής, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει το υλικό, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

Μετά από κάθε προσκόμιση υλικού στην αποθήκη υποδοχής αυτών, ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην υπηρεσία αποδεικτικό, θεωρημένο από τον υπεύθυνο της αποθήκης, στο οποίο αναφέρεται η ημερομηνία προσκόμισης, το υλικό, η ποσότητα και ο αριθμός της σύμβασης σε εκτέλεση της οποίας προσκομίστηκε.

**6.2.2.** Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται από την υπογραφή της και έως και την **31-12-2029**.

Ειδικότερα:

- η διάρκεια της σύμβασης όσον αφορά την **προμήθεια** του «Συστήματος προελέγχου επιβατών πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS) ορίζεται σε **έξι (6) μήνες & δεκαπέντε (15) ημέρες** από την υπογραφή της (παράδοση + παραλαβή).
- Ακολούθως, εκκινεί η Περίοδος Εγγύησης (χωρίς κόστος για τον Αγοραστή) για **τέσσερα (4) έτη**, η οποία άρχεται από την Οριστική Παραλαβή της προμήθειας.
- Η Περίοδος Συντήρησης εκκινεί με τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης και έχει **μέγιστη** διάρκεια **τρία (3) έτη**, ενώ δεν δύναται να υπερβαίνει την **31-12-2029**.

Η διάρκεια της σύμβασης, αποκλειστικά όσον αφορά τις υπηρεσίες της Περιόδου Συντήρησης, μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρητρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.3 της παρούσας.

### **6.3 Παραλαβή υλικών/υπηρεσιών - Χρόνος και τρόπος παραλαβής υλικών/υπηρεσιών**

**6.3.1.** Η παραλαβή των υλικών γίνεται από επιτροπές, πρωτοβάθμιες ή και δευτεροβάθμιες, που συγκροτούνται σύμφωνα με την παρ. 11 εδ. β του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 208 του ως άνω νόμου και το Παράρτημα Ι «Τεύχος Τεχνικών προδιαγραφών». Κατά τη διαδικασία παραλαβής των υλικών διενεργείται ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος και, εφόσον το επιθυμεί, μπορεί να παραστεί και ο ανάδοχος. Ο ποιοτικός έλεγχος των υλικών γίνεται με τον τρόπο που ορίζεται στο Παράρτημα Ι «Τεχνικές Προδιαγραφές-Απαιτήσεις». Το κόστος της διενέργειας των ελέγχων βαρύνει τον ανάδοχο.

Η επιτροπή παραλαβής, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους, συντάσσει πρωτόκολλα (μακροσκοπικό - οριστικό - παραλαβής του υλικού με παρατηρήσεις - απόρριψης των υλικών, κατά περίπτωση) ανά είδος, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 208 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει. Τα πρωτόκολλα που συντάσσονται από τις επιτροπές (πρωτοβάθμιες - δευτεροβάθμιες) κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο.

Υλικά που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτά με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, βάσει των ελέγχων που πραγματοποιήθηκαν, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σε δευτεροβάθμιες επιτροπές παραλαβής κατόπιν αιτήματος του αναδόχου ή αυτεπάγγελτα σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 208 του Ν.4412/2016, ως ισχύει. Τα έξοδα βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τον ανάδοχο.

Επίσης, εάν ο τελευταίος διαφωνεί με τα αποτελέσματα των εργαστηριακών εξετάσεων / ελέγχων που διενεργήθηκαν από πρωτοβάθμιες ή δευτεροβάθμιες επιτροπές παραλαβής μπορεί να ζητήσει εγγράφως εξέταση κατ' έφεση των οικείων αντιδειγμάτων, εντός ανατρεπτικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την γνωστοποίηση σε αυτόν των αποτελεσμάτων της αρχικής εξέτασης, με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρ. 8 του άρθρου 208 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.



Το αποτέλεσμα της κατ' έφεση εξέτασης είναι υποχρεωτικό και τελεσίδικο και για τα δύο μέρη. Ο ανάδοχος δεν μπορεί να ζητήσει παραπομπή σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής μετά τα αποτελέσματα της κατ' έφεση εξέτασης.

**6.3.2.** Η παραλαβή των υλικών και η έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής πραγματοποιείται μέσα στους καθοριζόμενους στο Παράρτημα Ι / «Τεχνικές Προδιαγραφές-Απαιτήσεις» χρόνους.

Αν η παραλαβή των υλικών και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη σύμβαση χρόνο, θεωρείται ότι η παραλαβή συντελέστηκε αυτοδίκαια, με κάθε επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Δημοσίου και εκδίδεται προς τούτο σχετική απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, με βάση μόνο το θεωρημένο από την υπηρεσία που παραλαμβάνει τα υλικά αποδεικτικό προσκόμισης τούτων, σύμφωνα δε με την απόφαση αυτή η αποθήκη του φορέα εκδίδει δελτίο εισαγωγής του υλικού και εγγραφής του στα βιβλία της, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πληρωμή του αναδόχου.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 1 και το άρθρο 208 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

**6.3.3.** Η παραλαβή των παρεχομένων υπηρεσιών, γίνεται απολογιστικά, ανά τρίμηνο, με τη σύνταξη Πρωτοκόλλου Οριστικής Ποιοτικής και Ποσοτικής Παραλαβής από την επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει και σύμφωνα με το Παράρτημα Ι «Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών» της παρούσας Διακήρυξης.

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής:

- α. είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της Σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου,
- β. είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 6.3.3.1. και 6.3.3.2. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

**6.3.3.1.** Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της Σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

**6.3.3.2.** Για την εφαρμογή της παραγράφου 6.3.3.1. ορίζονται τα ακόλουθα:

- α. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων της Σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.
- β. Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζομένων στο άρθρο 220.



**6.3.3.3.** Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 6.3.3. ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 6.3.3.1., θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

**6.3.3.4.** Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη Σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.3. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

#### **6.4 Απόρριψη συμβατικών υλικών/υπηρεσιών - Αντικατάσταση**

**6.4.1.** Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της Σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

**6.4.2.** Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 1/2 του συνολικού συμβατικού χρόνου, ο δε ανάδοχος θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε κυρώσεις λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα υλικά που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

**6.4.3.** Η επιστροφή των υλικών που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

**6.4.4.** Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρητρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

#### **6.5 Εγγυημένη λειτουργία προμήθειας**

Κατά την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας, ο ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της προμήθειας. Επίσης, οφείλει κατά το χρόνο της εγγυημένης λειτουργίας να προβαίνει στην προβλεπόμενη συντήρηση και να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο που περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές και στα λοιπά τεύχη της Σύμβασης.

Κατά τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης, η αναθέτουσα αρχή δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη των υπό προμήθεια συσκευών προερχόμενη από τη συνήθη και ορθή χρήση του και δεν θα επιβαρύνεται με κανένα ποσό για εργατικά, ανταλλακτικά, υλικά και λοιπά έξοδα αποκατάστασης της βλάβης εκτός των αναλωσίμων υλικών.

Ο προμηθευτής ύστερα από σχετική ειδοποίηση, είναι υποχρεωμένος να αντικαταστήσει ολόκληρο το είδος ή εξάρτημα που έχει υποστεί φθορά ή βλάβη και η οποία δεν οφείλεται σε κακή χρήση ή συντήρησή του.



Απαιτείται η προσκόμιση «εγγύησης καλής λειτουργίας» για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των ζημιών που προκαλούνται από δυσλειτουργία των αγαθών κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας. Το ύψος της «εγγύησης καλής λειτουργίας» ορίζεται στο ποσοστό του πέντε τοις εκατό (5%) της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης. Η επιστροφή της ανωτέρω εγγύησης λαμβάνει χώρα μετά από την ολοκλήρωση της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.5 της παρούσας. Ως χρόνος εγγύησης καλής λειτουργίας ισχύει ο αναγραφόμενος στο Παράρτημα Ι / Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών.

Για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής, προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης του αναδόχου στα προβλεπόμενα στην Σύμβαση για την εγγυημένη λειτουργία καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της τηρώντας σχετικά πρακτικά. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, επιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο της Σύμβασης την έκπτωση του αναδόχου.

Μέσα σε ένα (1) μήνα από την λήξη του προβλεπόμενου χρόνου της εγγυημένης λειτουργίας η ως άνω επιτροπή συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής της εγγυημένης λειτουργίας, στο οποίο αποφαίνεται για την συμμόρφωση του αναδόχου στις απαιτήσεις της Σύμβασης.

## 6.6 Λοιποί ειδικοί όροι

1. Η συμμετοχή στο διαγωνισμό γίνεται με ευθύνη του ενδιαφερομένου, ο οποίος εξ' αυτού και μόνο του λόγου δεν αντλεί δικαίωμα αποζημίωσης.
2. Η Υπηρεσία δεν δεσμεύεται για την τελική προμήθεια των προς προμήθεια ειδών και δικαιούται να τα προμηθευτεί ή όχι, να ματαιώσει, να αναβάλλει ή να επαναλάβει τη σχετική διαδικασία, χωρίς ουδεμία υποχρέωση για καταβολή αμοιβής ή αποζημίωσης εξ' αυτού του λόγου στους συμμετέχοντες.
3. Η Υπηρεσία δεν έχει καμία αστική ή ποινική ευθύνη για κάθε αξίωση εκ μέρους οποιουδήποτε μισθωτού του αναδόχου και η υποχρέωσή της εξαντλείται πλήρως με την καταβολή του συνόλου της αμοιβής του ανάδοχου.
4. Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό δε δικαιούνται αποζημίωσης για δαπάνες σχετικές με τη σύνταξη και υποβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην παρούσα.
5. Η Υπηρεσία δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση για τυχόν μέτρα που θα ληφθούν από οποιαδήποτε αρχή και θα έχουν ως συνέπεια αυξήσεις των κάθε φύσεως δαπανών, φόρων (πλην ΦΠΑ), τελών κλπ.
6. Σε κάθε περίπτωση το ελληνικό κείμενο θεωρείται κύριο και υπερισχύει κάθε αντίστοιχου ξενόγλωσσου.



22PROC010071485\_2022-02-17

Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
«Τομέας Σύνορα & Θεωρήσεις»



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Τεχνικές Προδιαγραφές

Όπως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο, στην παρούσα διακήρυξη, ηλεκτρονικό αρχείο με τίτλο «**Τεύχος Τεχνικών προδιαγραφών συστήματος προελέγχου επιβατών**».

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών****1. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

ΕΚΔΟΤΗΣ.....Ημερομηνία έκδοσης .....

**Προς:**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
Λεωφ. Μεσογείων 96  
11 527 Α Θ Η Ν Α  
Α.Φ.Μ. 090169846

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. .... για #.....# ευρώ.

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της Εταιρείας με την επωνυμία ..... οδός ..... αριθμός ... Τ.Κ. ...., Α.Φ.Μ.....} {ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιρειών α)..... οδός..... αριθμός.....Τ.Κ....., Α.Φ.Μ....., β)..... οδός..... αριθμός..... Τ.Κ....., Α.Φ.Μ....., γ)..... οδός....., αριθμός....., Τ.Κ....., Α.Φ.Μ....., μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ..... ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,} και μέχρι του ποσού των #.....# **ευρώ**, για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της 18-03-2022, (καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών) με αντικείμενο «.....», σύμφωνα με τη με αριθμό 1/2022 Διακήρυξη Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ./Υ.Π.τ.Π., με συνολική εκτιμώμενη αξία χωρίς Φ.Π.Α. #.....# **ευρώ**.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την χχ-χχ-2023.

{Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς}.

Βεβαιούται υπευθύνως ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογιζόμενου και του ποσού της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

**2. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
Λεωφ. Μεσογείων 96  
11 527 ΑΘΗΝΑ  
Α.Φ.Μ. 090169846

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. .... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της Εταιρείας ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ..... Α.Φ.Μ.....}, {ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιρειών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,} και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της Σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της 18-03-2022 (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ..... με αντικείμενο ..... (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας .....σύμφωνα με τη με αριθμό 1/2022 διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα εγγύησή μας αφορά μόνο την παραπάνω αιτία και ισχύει μέχρι την επιστροφή της σ' εμάς, οπότε γίνεται αυτοδίκαια άκυρη και δεν έχει απέναντί μας καμιά ισχύ.

Βεβαιούται υπευθύνως ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογιζομένου και του ποσού της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

**3. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

ΕΚΔΟΤΗΣ..... Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς :ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
Λ. Μεσογείων 96  
115 27 ΑΘΗΝΑ  
A.Φ.Μ. 090169846

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. .... για ευρώ #.....#

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της Εταιρείας ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ..... Α.Φ.Μ.....} {ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιρειών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,} και μέχρι του ποσού των ευρώ #.....#, για την καλή λειτουργία των παραδοθέντων υπ' αυτής ειδών της υπ' αριθ. .... από ..... Σύμβασης που υπέγραψε μαζί σας η εν λόγω εταιρεία για την προμήθεια ..... της υπ' αριθ. 1/2022 Διακήρυξης, προς κάλυψη αναγκών του ..... και το οποίο ποσόν καλύπτει το 5% της συμβατικής προ Φ.Π.Α. αξίας εκ.....ΕΥΡΩ αυτής.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα εγγύησή μας αφορά μόνο την παραπάνω αιτία και ισχύει μέχρι .....

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από απλό έγγραφο της Υπηρεσίας σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιούται υπευθύνως ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογιζομένου και του ποσού της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

**4. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ**

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
Λεωφ. Μεσογείων 96  
11 527 ΑΘΗΝΑ  
Α.Φ.Μ. 090169846

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. .... για ευρώ #.....#

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της Εταιρείας ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ..... Α.Φ.Μ.....}, {ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιρειών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,} και μέχρι του ποσού των ευρώ #.....# (και ολογράφως), για τη λήψη από αυτής ποσού προκαταβολής #.....#(και ολογράφως), σύμφωνα με την υπ' αριθ. .... από ..... Σύμβαση που υπέγραψε μαζί σας η εν λόγω εταιρεία για την προμήθεια ..... της υπ' αριθ. 1/2022 διακήρυξης, προς κάλυψη αναγκών του .....

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα εγγύησή μας αφορά μόνο την παραπάνω αιτία και ισχύει μέχρι την επιστροφή της σ' εμάς, οπότε γίνεται αυτοδίκαια άκυρη και δεν έχει απέναντί μας καμία ισχύ.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από απλό έγγραφο της Υπηρεσίας σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιούται υπευθύνως ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογιζομένου και του ποσού της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



22PROC010071485\_2022-02-17

Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
«Τομέας Σύνορα & Θεωρήσεις»



### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ - ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (Ε.Ε.Ε.Σ.)**

---

Σύμφωνα με το συνημμένο ηλεκτρονικό αρχείο ώστε να συνταχθεί στην ιστοσελίδα [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) μέσω της εφαρμογής PromitheusESPDint και στη σχετική απάντηση των συμμετεχουσών εταιρειών.



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV - ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
Α' ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Λεωφ. Μεσογείων 96 - 11527 - ΑΘΗΝΑ

Τηλ. : 213-1520657

Α.Φ.Μ. 090169846 - Δ.Ο.Υ. ΙΒ' Αθηνών

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ - ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	
Αριθμός :	.....
Είδος :	<b>Προμήθεια συστήματος προελέγχου επιβατών πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS) Και παροχή υπηρεσιών συντήρησης αυτού.</b>
Αξία Σύμβασης άνευ Φ.Π.Α., συμπ/νων κρατήσεων και δαπανών (για την προμήθεια )	#....# €
Αξία Σύμβασης άνευ Φ.Π.Α., συμπ/νων κρατήσεων και δαπανών (για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης)	#....# €
Φ.Π.Α.	#....# €
Συνολική Αξία Σύμβασης συμπ/νων Φ.Π.Α., κρατήσεων και δαπανών	#....# €
Ανάδοχος	.....

Στην Αθήνα, σήμερα την ..... του μηνός ....., του έτους .... και περί ώρα ....., στην έδρα της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, Λεωφ. Μεσογείων 96 - 11527, οι κάτωθι υπογεγραμμένοι

- α)** Η Ελληνική Αστυνομία, με Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.) 090169846 και κωδικό ηλεκτρονικής τιμολόγησης 1057.000000.00001, νομίμως εκπροσωπούμενη βάσει των κειμένων διατάξεων, από τον ..... (ονοματεπώνυμο και υπηρεσιακή ιδιότητα), που εφεξής, χάριν συντομίας, θα αποκαλείται «Αναθέτουσα Αρχή» ή «Αγοραστής» ή «Υπηρεσία» και
- β)** Ο οικονομικός φορέας, με την επωνυμία «.....», με δ.τ. «.....», που εδρεύει στην ....., οδός ....., αριθ. ....., Τ.Κ. ....., με Α.Φ.Μ. ...., Δ.Ο.Υ. ...., Α.Μ.Π. ...., νομίμως εκπροσωπούμενος βάσει της υπ' αριθ. .... από ..... Ανακοίνωσης του Γ.Ε.Μ.Η., από τον/την ....., γεν. την ...-...-..... στ ....., κάτοχο του υπ' αριθ. ....-..... Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας, εκδοθέντος την ...-...-..... από το ....., που εφεξής θα αποκαλείται, χάριν συντομίας, «Προμηθευτής» ή «Ανάδοχος» ή «Πάροχος»,



Έχοντας υπόψη:

1. Την υπ' αριθ. 1/2022 Διακήρυξη της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού (Α.Δ.Α.Μ. : ..... ) και τα λοιπά έγγραφα της σύμβασης που συνέταξε η Αναθέτουσα Αρχή για την ανωτέρω εν θέματι σύμβαση προμήθειας.

2. Την υπ' αριθ. .... από ..... απόφαση του ..... (υπηρεσιακή ιδιότητα υπογράφοντας) του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας με την οποία κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα της διαδικασίας (Α.Δ.Α.Μ. : .....), στο πλαίσιο της ανωτέρω διακήρυξης, στον Ανάδοχο και την αριθμ. πρωτ. .... ειδική πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής προς τον Ανάδοχο για την υπογραφή του παρόντος, η οποία κοινοποιήθηκε σε αυτόν την.....

3. Ότι αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας αποτελούν, σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ.1 περ. 42 του Ν. 4412/2016:

- η υπ' αριθ. 1/2022 Διακήρυξη/Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ., με τα Παραρτήματα της

- η Προκήρυξη της Σύμβασης, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά (στο εξής «τα Έγγραφα της Σύμβασης»)

- η προσφορά του Αναδόχου

4. Ότι ο ανάδοχος κατέθεσε την:

α) υπ' αριθ. .... εγγυητική επιστολή της τράπεζας/ πιστωτικού ιδρύματος/ χρηματοδοτικού ιδρύματος/ ασφαλιστικής επιχείρησης/ ....., ποσού ..... ευρώ, για την καλή εκτέλεση των όρων του παρόντος συμφωνητικού.

β) την υπ' αριθ. .... εγγυητική επιστολή της τράπεζας/ πιστωτικού ιδρύματος/ χρηματοδοτικού ιδρύματος/ ασφαλιστικής επιχείρησης/ ....., ποσού ..... ευρώ για την προκαταβολή του συμβατικού τιμήματος.

Συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα :

### **Άρθρο 1**

#### **Αντικείμενο της Σύμβασης**

Αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης είναι η προμήθεια «*συστήματος προελέγχου επιβατών πτήσεων (Advanced Passenger Information System-APIS)*» και η παροχή υπηρεσιών συντήρησης αυτού μέγιστης διάρκειας 3 ετών και όχι πέραν της 31-12-2029, σύμφωνα με τους όρους της παραγράφου 1.3 της υπ' αριθ. 1/2022 Διακήρυξης της Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ./Υ.Π.Τ.Π. και των ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ αυτής, συνολικής αξίας ....., συμπ/νων κρατήσεων, οιωνδήποτε δαπανών και Φ.Π.Α. για την παράδοση του, ελεύθερου στην Υπηρεσία.

Το είδος της προμήθειας και της παροχής υπηρεσιών και η τιμή αυτών, ορίζονται ως κατωτέρω:

<b>ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</b>	<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (ΑΝΕΥ Φ.Π.Α.)</b>
<i>Σύστημα προελέγχου επιβατών πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS).</i>	.....
<i>Παροχή υπηρεσιών συντήρησης συστήματος προελέγχου επιβατών πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS).</i>	.....
<b>Φ.Π.Α. 24%</b>	.....
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ Φ.Π.Α.</b>	.....

Στις ανωτέρω τιμές, περιλαμβάνονται η αξία των ειδών/υπηρεσιών, οιαδήποτε δαπάνη για την παράδοση αυτών(με ευθύνη και μέριμνα του Προμηθευτή) ελεύθερου, οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και οιαδήποτε άλλη δαπάνη, εκτός του Φ.Π.Α.. Η ανωτέρω συνολική τιμή καθώς και οι τιμές κάθε επιμέρους στοιχείου των υπό προμήθεια ειδών/υπηρεσιών, ως αυτές εμφανίζονται στο συνημμένο στην παρούσα πίνακα ανάλυσης τιμών, θα παραμείνουν σταθερές σε όλη τη διάρκεια της Σύμβασης και δεν υπόκεινται σε καμία μεταβολή από οιαδήποτε αιτία.



Η προμήθεια και η παροχή υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους που περιέχονται στα έγγραφα της παρούσας σύμβασης, στην απόφαση κατακύρωσης και την προσφορά του Αναδόχου.

## **Άρθρο 2**

### **Χρηματοδότηση της σύμβασης**

Η προμήθεια του συστήματος προελέγχου επιβατών πτήσεων (*Advanced Passenger Information System - APIS*) θα χρηματοδοτηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ειδικότερα από το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας / Τομέας Σύννορα και Θεωρήσεις της περιόδου 2014-2020, για το ποσό των #900.000,00#€, συμπεριλαμβανομένων Φ.Π.Α. (24%), κρατήσεων και δαπανών με ποσοστό 75% Ευρωπαϊκή Συμμετοχή και 25% Εθνική Συμμετοχή μέσω του Π.Δ.Ε., σύμφωνα με την υπ' αριθ. ISF-B/10/15-κ' από 03-07-2017 Απόφαση Χορήγησης Επιδότησης της Δράσης «Σύστημα προελέγχου επιβατών πτήσεων (*Advanced Passenger Information System - APIS*)».

Η δράση εντάχθηκε στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων με την υπ' αριθ. 51571 από 07-05-2021 Απόφαση του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων (ΑΔΑ: ΩΔ8Κ46ΜΤΛΡ-Κ9Γ), (Α.Δ.Α.Μ.: 21REQ008597980), στη Σ.Α.Ε 750/2 με κωδικό ενάρθρο Έργου 2018/ΣΕ75020012. Ο κωδικός ΟΠΣ (κωδικός MIS) της Δράσης είναι 5008466.

Η παροχή υπηρεσιών συντήρησης του συστήματος προελέγχου επιβατών πτήσεων (*Advanced Passenger Information System - APIS*) για τα (έως) 3 έτη από τη λήξη της δωρεάν 4ετούς εγγύησης, θα χρηματοδοτηθεί από τον Τακτικό Προϋπολογισμό Εξόδων του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, του Ειδικού Φορέα 1047.201.0400600 «ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ», ΑΛΕ 2420389001 «Λοιπές αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων και επισκευών», του Τακτικού Προϋπολογισμού Εξόδων του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, σύμφωνα με την υπ' αριθ. 1658/21/608470 από 24-03-2021 Απόφαση έγκρισης ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης για τα οικονομικά έτη 2027-2029 του Δ/ντή της Δ.Ε.Λ./Α.Ε.Α. (ΑΔΑ: Ρ16846ΜΤΛΒ-Η9Ε, ΑΔΑΜ: 21REQ008336270) μέχρι του ποσού των #180.000,00#€, συμπεριλαμβανομένων Φ.Π.Α. (24%), κρατήσεων, δαπανών.

## **Άρθρο 3**

### **Διάρκεια σύμβασης - Χρόνος Παράδοσης**

Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται από την υπογραφή της και μέχρι την 31-12-2029. Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών καθορίζεται στο άρθρο 6 της παρούσας.

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης, αποκλειστικά όσον αφορά τις υπηρεσίες συντήρησης, μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου.

## **Άρθρο 4**

### **Υποχρεώσεις Αναδόχου**

Ο Ανάδοχος εγγυάται και δεσμεύεται ανέκκλητα στην Αναθέτουσα Αρχή:

Α) ότι, τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' (και του Ν. 4412/2016). Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

Β) ότι θα ενεργεί σύμφωνα με το Νόμο και με την παρούσα, ότι θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει την ομαλή και προσηκούσα εκτέλεση της παρούσας σύμφωνα με τη Διακήρυξη και τα λοιπά Έγγραφα της Σύμβασης και ότι δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της παρούσας, σύμφωνα με τη ρήτρα ακεραιότητας που επισυνάπτεται στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της.

Γ) ότι, με δεδομένο πως η εν θέματι σύμβαση προμηθειών προϊόντων εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 2939/2001, υποχρεούται κατά την υπογραφή της σύμβασης και καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης αυτής να τηρεί τις υποχρεώσεις των παραγράφων 2 και 11 του άρθρου 4β ή και της παρ. 1 του άρθρου 12 ή και της παρ. 1 του άρθρου 16 του Ν. 2939/2001. Η τήρηση των υποχρεώσεων ελέγχθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή μέσω του αρχείου δημοσιοποίησης



εγγεγραμμένων παραγωγών στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (Ε.Μ.ΠΑ.) που τηρείται στην ηλεκτρονική σελίδα του Ε.Ο.ΑΝ. εντός της προθεσμίας της παραγράφου 4 του άρθρου 105 του Ν. 4412/2016. Ο αριθμός Ε.Μ.ΠΑ. του υπόχρεου παραγωγού..... είναι ο .....

Δ) ότι καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, θα συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

Ε) ότι θα εκτελεί τις απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις του εγκαίρως και προσηκόντως με τη δέουσα προσοχή και επιμέλεια και σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών και ότι κατά την εκτέλεση των συμβατικών του υποχρεώσεων θα συμμορφώνεται προς τις εντολές και οδηγίες της Αναθέτουσας Αρχής.

### **Άρθρο 5**

#### **Εμπιστευτικότητα**

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ετών, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρεί εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιεί σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην γνωστοποιεί μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Ελληνικής Αστυνομίας.

Ειδικότερα:

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Ελληνικής Αστυνομίας. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από την Ελληνική Αστυνομία ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για το δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της Ελληνικής Αστυνομίας, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν την Ελληνική Αστυνομία, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.
- Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/ συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στη μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στην Ελληνική Αστυνομία ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, η Ελληνική Αστυνομία διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.
- Τα αποτελέσματα των *penetration tests* θα υποβάλλονται από τον/την *penetration Tester* απευθείας στο Τμήμα Ασφάλειας Πληροφοριών και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Δ/νσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α. σε κρυπτογραφημένη μορφή, ενώ απαγορεύεται η κοινοποίηση τους στον Ανάδοχο χωρίς την έγκριση της Δ/νσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α..
- Καθ' όλη τη διάρκεια της υλοποίησης και της ΠΕΣ, τα αποθηκευτικά μέσα δε θα επιστρέφονται για κανένα λόγο στον Ανάδοχο, στον Κατασκευαστή ή σε Τρίτους και θα αντικαθίστανται από τον Ανάδοχο χωρίς επιπλέον κόστος για τον Αγοραστή, τηρουμένων των χρόνων απόκρισης για την αποκατάσταση προβλημάτων/βλαβών που προβλέπονται στην ΠΕΣ. Ο Ανάδοχος δύναται εφόσον το επιθυμεί, να παραστεί με εκπρόσωπό του κατά τη διαδικασία καταστροφής.

**Άρθρο 6****Αμοιβή – Τρόπος πληρωμής**

Το συνολικό συμβατικό τίμημα ανέρχεται σε ....., πλέον ΦΠΑ 24%. Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1 της υπ' αριθ. 1/2022 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ./Υ.Π.τ.Π. και συγκεκριμένα ..... [αναφέρονται οι ειδικοί όροι πληρωμής, ιδίως σε περίπτωση επιλογής εκ μέρους του αναδόχου εναλλακτικού τρόπου πληρωμής].

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος στον Ανάδοχο θα γίνεται με έκδοση χρηματικού εντάλματος πληρωμής μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού / Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, με απευθείας μεταφορά του δικαιούμενου ποσού σε πίστωση ατομικού λογαριασμού καταθέσεων του Αναδόχου, σύμφωνα με τις διατάξεις της υπ' αριθ. 134453 από 23.12.2015 κοινής απόφασης του Υπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και του Υπουργού Οικονομικών περί «Ρυθμίσεων για τις πληρωμές των δαπανών του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων – ΠΔΕ (Τροποποίηση και αντικατάσταση της κοινής υπουργικής απόφασης 46274/26.09.2014)» (ΦΕΚ Β 2857 28.12.2015), μετά την οριστική, ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των ειδών και εφόσον υποβληθούν στη Διεύθυνση Προμηθειών Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ./Υ.Π.τ.Π. τα προβλεπόμενα δικαιολογητικά, σύμφωνα με το άρθρο 200 του Ν. 4412/16, καθώς και κάθε άλλο δικαιολογητικό που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή, εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση στον Ανάδοχο του σχετικού πρωτοκόλλου οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής.

Η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί σε ευρώ (€), εντός τριάντα (30) ημερών, υπολογιζόμενων από την επομένη της υποβολής του τιμολογίου πώλησης/παροχής υπηρεσιών από τον ανάδοχο. Επισημαίνεται ότι, η υποβολή του τιμολογίου πώλησης δεν δύναται να γίνει προ της ημερομηνίας εκδόσεως του πρωτοκόλλου οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής.

Σε περίπτωση που η πληρωμή του αναδόχου καθυστερήσει από την αναθέτουσα αρχή τριάντα (30) ημέρες από την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των αγαθών και την ολοκλήρωση των σχετικών διαδικασιών επαλήθευσης, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει περιέλθει μέχρι και την ημερομηνία αυτή στην αναθέτουσα αρχή το τιμολόγιο ή άλλο ισοδύναμο παραστατικό πληρωμής, η αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υποπαρ. Ζ5 της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013, (Α'-107/09-05-2013) «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των Ν. 4046/2012, Ν. 4093/2012 και Ν. 4127/2013» καθίσταται υπερήμερη και οφείλει τόκους υπερημερίας, χωρίς να απαιτείται όχληση από τον ανάδοχο. Σε περίπτωση καθυστέρησης υποβολής των οικείων δικαιολογητικών πληρωμής, η αναθέτουσα αρχή δεν καθίσταται υπερήμερος, ει μη μόνο από την ημέρα προσκόμισής τους.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α., για την παράδοση του είδους στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της Σύμβασης.

Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις :

α) 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

β) 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

γ) 0,02% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός Φ.Π.Α., της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ. Επισημαίνεται ότι, η κράτηση υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. θα τεθεί σε ισχύ όταν εκδοθεί η Κοινή Υπουργική Απόφαση των Υπουργών Υποδομών και Μεταφορών και Οικονομικών ή Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Οικονομικών, με την οποία θα ρυθμίζονται ο τρόπος, ο χρόνος και η διαδικασία κρατήσεων.

Πέραν των ανωτέρω (α', β' και γ'), για τις πληρωμές που θα διενεργηθούν από τον Τακτικό προϋπολογισμό και αφορούν την παροχή υπηρεσιών συντήρησης ο Ανάδοχος θα βαρύνεται και με τις κάτωθι, επιπλέον, κρατήσεις, οι οποίες υπόκεινται ομοίως στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 2% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%:

δ) Κράτηση ύψους 2,72% υπέρ ΤΑ.Π.Α.Σ.Α. / Τ.Α.ΑΣ.

ε) Κράτηση 2,72% υπέρ Μ.Τ.Σ.



Κατά την πληρωμή θα παρακρατείται ο προβλεπόμενος από το άρθρο 64 του Ν. 4172/2013, ως ισχύει, φόρος εισοδήματος. Ειδικότερα, για την προμήθεια του «Συστήματος προελέγχου επιβατών πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS)», θα παρακρατηθεί φόρος εισοδήματος ποσοστού 4% και για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης αυτού, θα παρακρατηθεί φόρος εισοδήματος ποσοστού 8%.

### Άρθρο 7

#### **Παράδοση/ Παραλαβή υλικών-**

#### **Χρόνος και τρόπος Παροχής υπηρεσιών & Παραλαβή αντικειμένου υπηρεσιών.**

7.1.Ο τόπος παράδοσης (σε πλήρη λειτουργία) του συνόλου του συμβατικού εξοπλισμού και λογισμικού, καθώς και ο τόπος παροχής των υπηρεσιών, είναι οι εγκαταστάσεις της Διεύθυνσης Πληροφορικής του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας, Π. Κανελλοπούλου 4, Τ.Κ. 101 77, Αθήνα.

Η παράδοση των ειδών προμήθειας, θα πραγματοποιηθεί εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) μηνών από την υπογραφή της παρούσας, με την ολοκλήρωση των παρακάτω Φάσεων:

Φάση	Τίτλος Φάσης	Χρόνος Υλοποίησης			
Φ-Α	Ανάλυση Απαιτήσεων	1,5 μήνες			
Φ-Β	Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση Συστήματος API		2 μήνες		
Φ-Γ	Υπηρεσίες Δοκιμών			1 μήνας	
Φ-Δ	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης			1 μήνας	
Φ-Ε	Πιλοτική Λειτουργία				1 μήνας

Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις του άρθρου 206 του Ν. 4412/2016. Στην περίπτωση που το αίτημα υποβάλλεται από τον Ανάδοχο και η παράταση χορηγείται από την Αναθέτουσα Αρχή χωρίς να συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών επιβάλλονται στον Ανάδοχο οι κυρώσεις του άρθρου 207 του Ν. 4412/2016.

Η παραλαβή των υλικών γίνεται εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης, από επιτροπές, υπό τους όρους, διαδικασίες παραλαβής, τρόπους ποσοτικού και ποιοτικού ελέγχου των υλικών, ανάληψης του κόστους διενέργειας ελέγχου από τον Ανάδοχο που ορίζονται και συμφωνούνται στην παράγραφο 6.3 της υπ' αριθ. 1/2022 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ./Υ.Π.τ.Π.. Τα συνταχθέντα πρωτόκολλα παραλαβής κοινοποιούνται στον Προμηθευτή.

Υλικά που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτά με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.3.1. της ίδιας Διακήρυξης

Αν η παραλαβή των υλικών και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη σύμβαση χρόνο, ισχύουν τα αναφερόμενα στην παράγραφο 6.3.2. της υπ' αριθ. 1/2022 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ./Υ.Π.τ.Π..

Ανεξάρτητα από την, στην ως άνω παράγραφο 6.3.2 οριζόμενη αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του Αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την παρούσα σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την παρούσα σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται στην παρούσα σύμβαση και στην παράγραφο 6.3.1 της υπ' αριθ. 1/2022 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ./Υ.Π.τ.Π. και στο άρθρο 208 του Ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα.



Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από την παρούσα σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

Ως προς τις λεπτομέρειες του χρόνου παραλαβής των ειδών, ισχύουν τα αναφερόμενα στα άρθρα 208 και 209 του Ν. 4412/2016 και στο Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών του Παραρτήματος Ι της υπ' αριθ. 1/2022 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ./Υ.Π.τ.Π..

**7.2.** Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του στο χρονικό διάστημα και με τον τρόπο που καθορίζονται στα άρθρα 6.1. και 6.2. της Διακήρυξης. Μη εμπρόθεσμη παροχή των υπηρεσιών από τον Ανάδοχο επάγεται την κήρυξη αυτού ως έκπτωτου σύμφωνα με το άρθρο 6.3 της Διακήρυξης.

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών γίνεται από επιτροπές, υπό τους όρους, διαδικασίες παραλαβής και ελέγχου και συμφωνούνται στο άρθρο 6.3.3 της Διακήρυξης. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον Ανάδοχο και δεν έχει εκδοθεί από την επιτροπή πρωτόκολλο παραλαβής, ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 6.3.3. της Διακήρυξης.

Ανεξάρτητα από την, στο ως άνω άρθρο 6.3.3. της Διακήρυξης, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του Αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την παρούσα έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου που δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την παρούσα σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 11.3 της παρούσας σύμβασης και των άρθρων 6.3.1. της Διακήρυξης και του άρθρου 219 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από την παρούσα σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

## **Άρθρο 8**

### **Απόρριψη συμβατικών υλικών/υπηρεσιών-Αντικατάσταση**

**8.1.** Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υλικών, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της παρούσας σύμβασης, στους χρόνους, τη διαδικασία αντικατάστασης και την τακτή προθεσμία που ορίζονται στην απόφαση αυτή και σύμφωνα με την παράγραφο 6.3 της υπ' αριθ. 1/2022 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ..

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα υλικά που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφ' όσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις σύμφωνα με την ως άνω παράγραφο 6.3.. Η επιστροφή των υλικών που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του Ν. 4412/2016.

**8.2.** Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή και σύμφωνα με το άρθρο 6.4 της Διακήρυξης.

Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε Πάροχος των υπηρεσιών θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις του Άρθρου 13 της παρούσας σύμβασης.

## **Άρθρο 9**

### **Εκπαίδευση**

Ο Ανάδοχος, υποχρεούται να εκπαιδεύσει το προσωπικό που θα του υποδειχθεί από την Υπηρεσία, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της υπ' αριθ. 1/2022 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ..



### **Άρθρο 10**

#### **Εγγυημένη λειτουργία προμήθειας – Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης (Π.Ε.Σ.)**

**10.1.** Κατά την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας, ο ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της προμήθειας. Επίσης, οφείλει κατά το χρόνο της εγγυημένης λειτουργίας να προβαίνει στην προβλεπόμενη προληπτική συντήρηση λογισμικού, υλικού και εφαρμογών. Αναλυτικότερα οι υποχρεώσεις του Αναδόχου κατά την Π.Ε.Σ., αναφέρονται στην παρ. 7.1 του Παρ. Ι της σχετικής Διακήρυξης.

Προς τούτο υποχρεούται να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή καλής λειτουργίας ύψους πέντε τοις εκατό (5%) επί της αξίας της Σύμβασης, χωρίς Φ.Π.Α., με ισχύ τρεις μήνες επιπλέον της λήξης περιόδου καλής λειτουργίας, ήτοι ποσού #..... .

**10.2.** Ως Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης (Π.Ε.Σ.) ορίζεται η περίοδος με έναρξη την οριστική παραλαβή της προμήθειας και με μέγιστη συνολική χρονική διάρκεια έως επτά (7) έτη.

Η Π.Ε.Σ. αποτελείται από:

- Την «Περίοδο εγγύησης του έργου», η οποία είναι τέσσερα (4) έτη και παρέχεται δωρεάν σύμφωνα με το Παράρτημα Ι της υπ' αριθ. 1/2022 Διακήρυξης.
- Την «Περίοδο συντήρησης του έργου», η οποία ξεκινά με τη λήξη της προσφερόμενης Περιόδου Εγγύησης και λήγει την ..... (με τη λήξη της Π.Ε.Σ. ή την 31-12-2029, ότι επέρχεται πρώτο). Για την περίοδο αυτήν το ετήσιο / μηνιαίο κόστος συντήρησης και υποστήριξης θα παραμένει ίδιο-σταθερό από την έναρξη της Περιόδου Συντήρησης μέχρι το τέλος της Π.Ε.Σ.

Οι Υπηρεσίες Συντήρησης μπορούν να διακοπούν οποιαδήποτε χρονική στιγμή, εφόσον το επιθυμεί ο Φορέας, για λόγους παύσης λειτουργίας του Συστήματος ή αντικατάστασης αυτού.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες της περιόδου συντήρησης είναι ίδιες με εκείνες της περιόδου εγγύησης, με τη διαφορά ότι κατά την περίοδο της εγγύησης θα παρέχονται δωρεάν, ενώ για την περίοδο συντήρησης ενσωματώνονται στο κόστος υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης που δόθηκε στην οικονομική προσφορά του Αναδόχου.

Για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου για την εγγυημένη λειτουργία, η Ε.Π.Π.Ε. προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης του αναδόχου στα προβλεπόμενα στην σύμβαση καθ' όλον τον χρόνο ισχύος της, τηρώντας σχετικά πρακτικά. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, η Επιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο την έκπτωση του Αναδόχου.

### **Άρθρο 11**

#### **Υποκατάσταση προμηθευτού -Εκχώρηση**

Απαγορεύεται η εκχώρηση σε άλλο πρόσωπο των εκ της συμβάσεως απορρεουσών υποχρεώσεων του αναδόχου, καθώς και η εκχώρηση των απαιτήσεών του σε οιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο. Κατ' εξαίρεση, επιτρέπεται η εκχώρηση των δικαιωμάτων του σε αναγνωρισμένα Πιστωτικά Ιδρύματα, με σκοπό την έκδοση εγγυητικών επιστολών ή λόγω Σύμβασης πίστωσης με ανοικτό (αλληλόχρεο) λογαριασμό απ' αυτά.

### **Άρθρο 12**

#### **Υπεργολαβία**

Ο Ανάδοχος, δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες έναντι της Αναθέτουσας Αρχής λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος με το από ..... έγγραφό του, το οποίο επισυνάπτεται στην παρούσα, ενημέρωσε την Αναθέτουσα Αρχή για την επωνυμία/όνωμα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο Ανάδοχος θα χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της παρούσας σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή και οφείλει να



διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους.

### Άρθρο 13

#### Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου -Κυρώσεις - Ποινικές ρήτρες

**13.1.** Ο Ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για τους λόγους που αναφέρονται και σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 5.2.1 της υπ' αριθ. 1/2022 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ.. Στον Ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την παρούσα σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και κατόπιν τήρησης της σχετικής διαδικασίας και οι κυρώσεις/αποκλεισμός που προβλέπονται στην ως άνω παράγραφο 5.2.1.

Αν το συμβατικό υλικό φορτωθεί - παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με τη Διακήρυξη και το άρθρο 206 του Ν. 4412/16, επιβάλλεται πρόστιμο/τόκος και εισπράττεται σύμφωνα με την παράγραφο 5.2.2 της υπ' αριθ. 1/2022 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ..

Στον οικονομικό φορέα, που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

- α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,
- β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξης του ως έκπτωτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.
- γ) Καταλογισμός του διαφέροντος, που προκύπτει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, αναθέτοντας το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης στον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που είχε λάβει μέρος στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης. Αν ο οικονομικός φορέας του προηγούμενου εδαφίου δεν αποδεχθεί την ανάθεση της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, από τρίτο οικονομικό φορέα είτε με διενέργεια νέας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης είτε με προσφυγή στη διαδικασία διαπραγμάτευσης, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 32 του Ν. 4412/2016.

Επιπλέον, μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του Ν. 4412/ 2016 κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74 του ως άνω νόμου, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

**13.2.** Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της Σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε κατά τις διατάξεις του άρθρου 217 του Ν. 4412/2016, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής. Η Υπηρεσία δύναται να επιβάλει τις κάτωθι ποινικές ρήτρες:

- α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
- β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
- γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια



και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Επιπρόσθετα για την τήρηση εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών ισχύουν οι ρήτρες όπως αυτές περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / Τεύχος Τεχνικών προδιαγραφών της παρούσης.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

#### **Άρθρο 14**

##### **Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της**

Η παρούσα σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 4.5 της Διακήρυξης. Ιδίως, δύναται να τροποποιηθεί ως προς το προσφερόμενο αγαθό, στην περίπτωση που τροποποιηθεί ή διακοπεί οριστικά η παραγωγή αυτού από τον κατασκευαστή. Στην περίπτωση αυτή ο ανάδοχος θα πρέπει να αποδεικνύει με στοιχεία το ως άνω γεγονός, καθώς και ότι το τροποποιημένο ή το μοντέλο του αγαθού που θα παράγεται πλέον, καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις και τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας Διακήρυξης. Εάν υφίσταται διαφοροποίηση στην τιμή, το νέο συμβατικό αντίτιμο δεν είναι δυνατό να υπερβαίνει το συμφωνηθέν με την αρχική Σύμβαση.

Τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης γίνεται μόνον με μεταγενέστερη γραπτή και ρητή συμφωνία των μερών και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 132 του ν.4412/2016.

#### **Άρθρο 15**

##### **Ανωτέρα Βία**

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεων του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου για αυτό οργάνου.

Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Αναθέτουσα Αρχή της ανώτερης βίας που επικαλείται ο Ανάδοχος τον απαλλάσσει από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης ή μη κατάλληλα εκπλήρωσης της προμήθειας.

Στην παρούσα Σύμβαση, ο όρος «ανωτέρα βία» νοείται ότι περιλαμβάνει, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τις περιπτώσεις εθνικής έκτακτης ανάγκης, πολέμου και γενικότερα τις περιπτώσεις, οι οποίες σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία, νομολογία και τα συναλλακτική ήθη και συνήθειες, συνιστούν καταστάσεις ανωτέρας βίας και υπό κανονικές συνθήκες δεν δύναται να προβλεφθούν ή να ελεγχθούν και προκαλούν καθυστέρηση ή καθιστούν αδύνατη την υλοποίηση της παρούσας Σύμβασης εκ μέρους του Αναδόχου.

Λόγοι ανωτέρας βίας δεν απαλλάσσουν τα Μέρη από τις συμβατικές υποχρεώσεις τους, αλλά συνιστούν λόγο αναστολής εκπλήρωσης αυτών, για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί το γεγονός που συνιστά ανωτέρα βία. Ειδικότερα, για όσο χρονικό διάστημα ο Ανάδοχος, λόγω ανωτέρας βίας, κωλύεται ή καθυστερεί στην εκτέλεση των υποχρεώσεών του, που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, αναστέλλεται η υποχρέωσή του για εκτέλεση και παράδοση του Έργου και η διάρκεια της Σύμβασης παρατείνεται για όσο χρόνο συνεχίζει να υφίσταται η κατάσταση ανωτέρας βίας. Σε κάθε περίπτωση όμως, ο Ανάδοχος υποχρεούται να γνωστοποιήσει αμελλητί στην Αναθέτουσα Αρχή, την ύπαρξη τέτοιας κατάστασης.

#### **Άρθρο 16**

##### **Ολοκλήρωση συμβατικού αντικειμένου**

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί, όταν παραληφθούν οριστικά, ποσοτικά και ποιοτικά οι υπηρεσίες και όταν παραληφθούν οριστικά, ποσοτικά και ποιοτικά τα αγαθά που παραδόθηκαν, όταν αποπληρωθεί το συμβατικό τίμημα και εκπληρωθούν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές ή νόμιμες υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και όταν αποδεσμευθούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση.

**Άρθρο 17****Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης**

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην παράγραφο 4.6 της υπ' αριθ. 1/2022 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ., να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της.

**Άρθρο 18****Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών**

Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα α) από το θεσμικό πλαίσιο που αναφέρεται στην παράγραφο 1.4. της υπ' αριθ. 1/2022 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ./Υ.Π.Τ.Π. και β) τη Διακήρυξη και τα Έγγραφα της Σύμβασης.

Ο Ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των οριζόμενων στην υπ' αριθ. 1/2022 Διακήρυξη Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ./Υ.Π.Τ.Π., μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματα που του αναγνωρίζονται και υπό τις προϋποθέσεις και έννομες συνέπειες που ορίζονται στην παράγραφο 5.3 της ίδιας Διακήρυξης.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, κάθε διαφορά που προκύπτει αναφορικά με την ερμηνεία, και/ή το κύρος και/ή την εκτέλεση της παρούσας, ή εξ αφορμής της, επιλύονται σύμφωνα με την παράγραφο 5.4 της ίδιας Διακήρυξης.

**Άρθρο 19****Βαρύτητα εγγράφων**

Οι σχέσεις της Αναθέτουσας Αρχής και του Προμηθευτή, ρυθμίζονται από την παρούσα Σύμβαση, την ισχύουσα νομοθεσία και όλα τα έγγραφα, που σχετίζονται με την προμήθεια. Για τους λοιπούς μη κατονομαζόμενους στην παρούσα Σύμβαση όρους, ισχύουν τα αναφερόμενα στη σχετική με την παρούσα προμήθεια Διακήρυξη και το Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών, σε συνδυασμό με την προσφορά του Αναδόχου, όπως αυτή έχει γίνει αποδεκτή από την Αναθέτουσα Αρχή.

Για την άρση τυχόν αμφισβητήσεων ή συγκρουόμενων ρυθμίσεων, πλην των όρων που αναφέρονται ειδικά στην παρούσα Σύμβαση, το κείμενο της οποίας κατισχύει κάθε άλλου κειμένου στο οποίο αυτή στηρίζεται, εκτός βεβαίως καταδήλων σφαλμάτων ή παραδρομών, ισχύουν και όλα τα παρακάτω αναφερόμενα κείμενα με την ακόλουθη σειρά ιεραρχίας :

A. Η παρούσα Σύμβαση.

B. Η προσφορά του Προμηθευτή, ως αυτή έγινε δεκτή.

Γ. Η υπ' αριθ. 1/2022 Διακήρυξη Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ..

Δ. Οι διατάξεις του Ν. 4412/2016 ως ισχύει, οι σχετικές διατάξεις του Αστικού Κώδικα, καθώς και τυχόν ειδικότερες διατάξεις που αφορούν τις δημόσιες Συμβάσεις.

Όπου προκύπτουν ερμηνευτικές ή οιοσδήποτε άλλες αμφισβητήσεις ή κενά ρυθμίσεων ισχύουν οι πλέον ευεργετικές, για την Αναθέτουσα Αρχή, ρυθμίσεις.

- Κατόπιν των ανωτέρω συντάχθηκε η παρούσα Σύμβαση, η οποία αφού βεβαιώθηκε, υπεγράφη νόμιμα από τους συμβαλλόμενους, από το δε Ανάδοχο με τη χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. λόγω των περιορισμών για τη διάδοση του COVID-19 και από τον κ. Προϊστάμενο Κλάδου Διαχειριστικής - Τεχνικής Υποστήριξης και Πληροφορικής του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας ιδιοχείρως σε δύο(2) αντίτυπα.
- Τα πρωτότυπα της Σύμβασης, κατατέθηκαν στη Διεύθυνση Προμηθειών της Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ., το δε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αντίτυπο του Αναδόχου, απεστάλη σ' αυτόν μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..
- Ο Ανάδοχος κατέβαλε κατά την υπογραφή της παρούσας την αξία των ενσήμων της Ελληνικής Αστυνομίας, με τη χρήση ηλεκτρονικού παραβόλου (e-Παράβολο).

**ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ****Για την «ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ»**

.....



**Για τον ΑΝΑΔΟΧΟ**

.....

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

(Υποβάλλεται συνημμένο στην οικονομική προσφορά σε μορφή .pdf, ψηφιακά υπογεγραμμένο)

<b>Προμήθεια συστήματος προελέγχου επιβατών πτήσεων (Advanced Passenger Information System - APIS)</b>			
<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ :</b>			
<b>ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ :</b>			
<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ : 1/2022</b>			
<b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ (§ 5.1):</b>			
<b>ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. (€) (Τ)</b>	<b>ΕΤΗΣΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)</b>	<b>ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2027-2029 ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€) (Κ)</b>	<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. (€) (Σ = Τ + Κ)</b>
<b>ΠΟΣΟΣΤΟ Φ.Π.Α.</b>		<b>ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ Φ.Π.Α. (€)</b>	
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΜΕ Φ.Π.Α. (€)</b>			

	<p>Ευρωπαϊκή Ένωση Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας Τομέας Σύνορα &amp; Θεωρήσεις</p>	
---	--	---

**ΤΕΥΧΟΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΕΛΕΓΧΟΥ  
ΕΠΙΒΑΤΩΝ (Advanced Passenger Information System- APIS)**

## Πίνακας περιεχομένων

<b>1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΟΥ .....</b>	<b>4</b>
<b>2.ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ .....</b>	<b>6</b>
2.1 ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΣ.....	6
2.2 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ – ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ .....	6
2.2.1. <i>Εναέριες Υπηρεσίες Ελέγχου Διαβατηρίων (Εναέρια Υ.ΕΔ.)</i> .....	6
2.2.2. <i>Αναζητήσεις Ασφαλείας</i> .....	6
2.2.3. <i>Δεδομένα API</i> .....	6
2.2.4. <i>Σύστημα API</i> .....	7
2.2.5. <i>Αερομεταφορείς</i> .....	8
2.2.6. <i>Στοιχεία Αφίξεων</i> .....	9
2.2.7. <i>Κυρώσεις</i> .....	9
2.2.8. <i>Επεξεργασία Δεδομένων</i> .....	10
2.3 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ API.....	10
<b>3. ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ.....</b>	<b>14</b>
3.1 ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ Τ.Π.Ε. ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ.....	14
3.1.1 <i>Δικτυακή Υποδομή</i> .....	14
3.1.2 <i>Υφιστάμενο Σύστημα Αυθεντικοποίησης και εξουσιοδοτήσεων Χρηστών του Pol</i> .....	15
3.1.3 <i>Υφιστάμενη Υποδομή Ψηφιακής Υπογραφής Μηχανογραφικών Εφαρμογών</i> .....	16
3.1.4 <i>Υφιστάμενο σύστημα παρακολούθησης κατάστασης και επίδοσης της πληροφοριακής υποδομής</i> .....	16
3.1.5 <i>Υφιστάμενη υποδομή Εικονικοποίησης (Virtualization Infrastructure)</i> .....	16
3.1.6 <i>Υφιστάμενη υποδομή λήψης αντιγράφων ασφαλείας</i> .....	17
3.1.7 <i>Σταθμοί Εργασίας</i> .....	17
3.2 ΥΠΗΡΕΣΙΑ WEBSERVICE ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΝΑΖΗΤΗΣΕΩΝ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ SCHENGEN (SIS II) .....	17
<b>4. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ.....</b>	<b>18</b>
4.1 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ .....	18
4.1.1 <i>Προδιαγραφές Λειτουργικών Ενοτήτων</i> .....	18
4.1.2 <i>Χρόνοι Απόκρισης</i> .....	24
4.1.3 <i>Χρήστες</i> .....	24
4.2 ΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ .....	25
4.2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ .....	26
4.2.2 <i>Διαθεσιμότητα</i> .....	28
4.2.3 <i>Υποστήριξη</i> .....	29
4.2.4 <i>Ασφάλεια</i> .....	29
4.2.5 <i>Εκπαίδευση</i> .....	33
4.2.6 <i>Διασυνδεσιμότητα</i> .....	34
4.3 ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ.....	34

4.4 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ .....	35
<b>5. ΦΑΣΕΙΣ ΕΡΓΟΥ.....</b>	<b>37</b>
5.1 ΦΑΣΗ Α: ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ.....	37
5.2 ΦΑΣΗ Β: ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ API.....	42
5.3 ΦΑΣΗ Γ: ΔΟΚΙΜΕΣ .....	45
5.4 ΦΑΣΗ Δ: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ .....	47
5.5 ΦΑΣΗ Ε: ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ .....	49
5.6 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΦΑΣΕΩΝ ΈΡΓΟΥ.....	50
<b>6. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ &amp; ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ – ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ.....</b>	<b>52</b>
6.1 ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ & ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΈΡΓΟΥ .....	52
6.2 ΟΜΑΔΑ ΈΡΓΟΥ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ.....	54
6.3 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΈΡΓΟΥ.....	55
6.4 ΤΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ – ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ.....	57
6.5 ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ .....	57
<b>7. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ- ΡΗΤΡΕΣ.....</b>	<b>59</b>
7.1 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΠΕΣ) .....	59
7.2 ΤΗΡΗΣΗ ΕΓΓΥΗΜΕΝΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΡΗΤΡΕΣ .....	63
7.2.1 ΤΗΡΗΣΗ ΕΓΓΥΗΜΕΝΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ .....	63
7.2.2 ΡΗΤΡΕΣ.....	64
<b>8. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ .....</b>	<b>66</b>
8.1 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ .....	67
8.2 ΤΗΡΗΣΗ ΕΓΓΥΗΜΕΝΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	86
8.3 ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ/ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ API.....	88
8.4 SAN STORAGE EXPANSION.....	90
8.4.1 Storage Expansion για το υφιστάμενο IBM Storwize V7000 Gen2 Storage .....	90
8.4.2 Storage Expansion για το υφιστάμενο IBM v5030.....	92
8.4.3 Storage Expansion για το υφιστάμενο IBM v5010.....	93
8.5 ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΕΣ ΕΙΚΟΝΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ .....	95
8.6 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΩΝ ΑΠΟ ΚΑΚΟΒΟΥΛΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ.....	99
8.7 ΛΟΙΠΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ.....	100
<b>9. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: WEB SERVICE N.SIS II .....</b>	<b>101</b>
<b>10. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΕΝΑΕΡΙΑ Υ.Ε.Δ.....</b>	<b>103</b>

## 1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΟΥ

Στο πλαίσιο του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης υιοθετήθηκε η υπ' αριθ. 2004/82/EK Οδηγία, η οποία αφορά στην υποχρέωση των αερομεταφορέων να κοινοποιούν εκ των προτέρων στις αρμόδιες συνοριακές αρχές για τον προέλεγχο εισόδου των επιβατών, που διακινούνται δια της αεροπορικής οδού (ηλεκτρονικά), μια σειρά από στοιχεία που αφορούν στον επιβάτη, στην πτήση και στο ταξιδιωτικό του έγγραφο και χαρακτηρίζονται ως μηνύματα API (AdvancedPassengersInformation).

Η εν λόγω οδηγία αποσκοπεί στη βελτίωση των συνοριακών ελέγχων, στην καταπολέμηση της παράνομης διέλευσης των επιβατών και στην εναρμόνιση των χρηματικών κυρώσεων μεταξύ των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης στον τομέα αυτό και ενσωματώθηκε στην εθνική μας νομοθεσία με το υπ' αριθ. 53/2008 Προεδρικό Διάταγμα.

Πρέπει να τονιστεί, ότι οι υποχρεώσεις που επιβάλλονται στους αερομεταφορείς, δυνάμει της υπ' αριθ. 2004/82/EK οδηγίας, που έχει ενσωματωθεί στο εθνικό δίκαιο με τη θέσπιση του Προεδρικού Διατάγματος 53/2008, είναι συμπληρωματικές προς εκείνες που θεσπίστηκαν, δυνάμει του άρθρου 26 της Σύμβασης του Σένγκεν του 1990 και εξυπηρετούν τον ίδιο στόχο, που είναι ο έλεγχος των μεταναστευτικών ροών και η καταπολέμηση της παράνομης διέλευσης υπηκόων τρίτων χωρών.

Επιπλέον, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2017/458 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου που τροποποιεί το άρθρο 8 παρ.2 του Κώδικα Συνόρων Σένγκεν, οι έλεγχοι των προσώπων που απολαύουν του δικαιώματος της ελεύθερης κυκλοφορίας, με χρήση των βάσεων δεδομένων (SIS, Interpol και εθνικές βάσεις δεδομένων) μπορούν να διενεργούνται εκ των προτέρων, βάσει των στοιχείων επιβατών που έχουν ληφθεί σύμφωνα με την Οδηγία 2004/82/EK του Συμβουλίου, ή σύμφωνα με άλλη ενωσιακή ή εθνική νομοθεσία.

### Ορολογία

<b>API</b>	AdvancedPassengersInformation
<b>SISII</b>	Schengen Information System, ΔεύτερηςΓενιάς
<b>VIS</b>	Visa Information System
<b>Ε.Β.Δ. API και Αφίξεων</b>	Εθνική Βάση Μηνυμάτων API και Αφίξεων
<b>Αφίξεις API</b>	Προγραμματισμένες και μη Αφίξεις, προερχόμενες από τρίτες χώρες (εκτός Schengen)
<b>Μηνύματα API</b>	Δεδομένα API, προερχόμενα από τους αερομεταφορείς.
<b>Αναζητήσεις Ασφαλείας</b>	Αναζητήσεις προσώπων και ταξιδιωτικών εγγράφων, σε Πληροφοριακά Συστήματα S.I.S. II, Εθνικά Συστήματα, Interpol, V.I.S.

<b>Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α.</b>	Διεύθυνση Προστασίας Συνόρων/ Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας
<b>Υ.Ε.Δ.</b>	Υπηρεσία Ελέγχου Διαβατηρίων
<b>Υ.Π.Α.</b>	Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας
<b>ΕΠΠΕ</b>	Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου
<b>ΕΑΣΠ</b>	Εθνική Αρχή Συντονισμού Πτήσεων
<b>Ανάδοχος</b>	Ανάδοχος έργου συστήματος προελέγχου επιβατών πτήσεων (advancedpassengerinformationsystem- API)
<b>Φορέας</b>	Φορέας λειτουργίας του έργου συστήματος προελέγχου επιβατών πτήσεων (advancedpassengerinformationsystem- API)
<b>Διάρκεια Έργου</b>	Περίοδος από την υπογραφή της σύμβασης με τον Ανάδοχο μέχρι και τη λήξη της περιόδου Εγγύησης ή Εγγύησης και Συντήρησης εφόσον υπογραφεί σύμβαση Συντήρησης.
<b>ΠΕΣ</b>	Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης

## 2.ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

### 2.1 Προορισμός

Προορισμός του Έργου είναι η υλοποίηση σε εθνικό επίπεδο των υποχρεώσεων του υπ' αριθ. 53/2008 Προεδρικού Διατάγματος καθώς και η εναρμόνιση της χώρας με την υπ' αριθ. 2004/82/ΕΚ σχετική Κοινοτική Οδηγία και τον Κανονισμό (ΕΕ) 2017/458, όπως τροποποίησε τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/399 Κώδικας Συνόρων Schengen.

Ως **Φορέας Λειτουργίας** του έργου ορίζεται η Ελληνική Αστυνομία.

### 2.2 Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου – Επιχειρησιακές Διαδικασίες

#### 2.2.1. Εναέριες Υπηρεσίες Ελέγχου Διαβατηρίων (Εναέρια Υ.Ε.Δ.)

Οι Υπηρεσίες Ελέγχου Διαβατηρίων της Ελληνικής Αστυνομίας, μεταξύ άλλων, είναι αρμόδιες, για τον έλεγχο των νομοθετημένων συνοριακών σημείων και την πραγματοποίηση «Αναζητήσεων Ασφαλείας» (Κεφ. 2.2.2 Αναζητήσεις Ασφαλείας), σε όλα τα είδη συνόρων (χερσαία, θαλάσσια και εναέρια). Οι εναέριες Υ.Ε.Δ. είναι είκοσι οχτώ (28) (βλ. Παράρτημα 11: Εναέρια Υ.Ε.Δ.)

**Η Κεντρική Υπηρεσία του Α.Ε.Α., που είναι αρμόδια για την εποπτεία, τον συντονισμό και την εκπροσώπηση των Υ.Ε.Δ., είναι η Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α.**

#### 2.2.2. Αναζητήσεις Ασφαλείας

Κατά την άφιξη των επιβατών πτήσεων τρίτων χωρών στους Αερολιμένες της Χώρας (Εναέρια Υ.Ε.Δ.), διενεργείται έλεγχος ο οποίος περιλαμβάνει αναζητήσεις:

- Προσώπων και ταξιδιωτικών εγγράφων στη βάση δεδομένων S.I.S. (SchengenInformationSystem)
- Προσώπων και ταξιδιωτικών εγγράφων στη βάση δεδομένων της Interpol
- Προσώπων στη βάση δεδομένων Ε.Κ.ΑΝ.Α. (Εθνικός Κατάλογος Ανεπιθυμητών Αλλοδαπών) και ταξιδιωτικών εγγράφων στη βάση δεδομένων κλεμμένων - απολεσθέντων ταξιδιωτικών εγγράφων και
- Προξενικώνθεωρήσεων στο VIS (Visa Information System)

Ο εν λόγω έλεγχος στο εξής θα αναφέρεται ως, «Αναζητήσεις Ασφαλείας». Οι «Αναζητήσεις Ασφαλείας» εξυπηρετούνται από το Εθνικό Σύστημα Πληροφοριών Schengen Δεύτερης Γενιάς (N.SIS II –NationalSchengenInformationSystem) μέσω της εφαρμογής «Γενικές ΑναζητήσειςSISII». Η εφαρμογή Γενικές Αναζητήσεις παρέχει υπηρεσία (webservice) για την πραγματοποίηση των Αναζητήσεων Ασφαλείας.

#### 2.2.3.Δεδομένα API

Σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία (υπ' αριθ. 53/2008 Προεδρικό Διάταγμα), οι αερομεταφορείς που εκτελούν πτήσεις προς την Ελλάδα, προερχόμενοι από

αερολιμένες χωρών εκτός Ε.Ε (Ευρωπαϊκής Ένωσης), ανεξάρτητα από το δρομολόγιο που ακολουθούν μέχρι το αεροδρόμιο τελικού προορισμού τους, υποχρεούνται να διαβιβάζουν, αμέσως μετά το πέρας του ελέγχου εισιτηρίων των επιβατών κάθε πτήσης και πριν την αναχώρηση του αεροσκάφους τα μηνύματα API, όπως αυτά περιγράφονται παρακάτω, για όλους τους επιβάτες πτήσεων προερχομένων εκτός Ε.Ε. που έχουν ως σκοπό την είσοδό τους στην ελληνική επικράτεια. Επιπλέον, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2017/458, που τροποποίησε τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/399, οι έλεγχοι στις οικείες βάσεις δεδομένων, προσώπων που απολαύουν του δικαιώματος της ελεύθερης κυκλοφορίας, μπορούν να διενεργούνται εκ των προτέρων βάσει των στοιχείων επιβατών που έχουν ληφθεί σύμφωνα με την Οδηγία 2004/82/ΕΚ του Συμβουλίου. Συνεπώς, **οι αερομεταφορείς που εκτελούν πτήσεις από αερολιμένες χωρών οι οποίες δεν ανήκουν στον ενιαίο χώρο Schengen, υποχρεούνται να αποστέλλουν μήνυμα API για το σύνολο των επιβατών.**

Το διαβιβασθέν Μήνυμα API θα πρέπει να περιέχει την εξής πληροφορία:

- Στοιχεία χρησιμοποιούμενου από τον επιβάτη ταξιδιωτικού εγγράφου
  - ο Αριθμός
  - ο Είδος
  - ο Χώρα έκδοσης
  - ο Ημερομηνίες έκδοσης και λήξης
- Στοιχεία επιβάτη
  - ο Υπηκοότητα
  - ο Πλήρες ονοματεπώνυμο
  - ο Ακριβής ημερομηνία γέννησής του
  - ο Κωδικός μεταφοράς του επιβάτη
- Στοιχεία πτήσης
  - ο Αερολιμένας εισόδου στην Ελληνική Επικράτεια
  - ο Αριθμός πτήσης
  - ο Ημερομηνία και ώρα αναχώρησης
  - ο Ημερομηνία και ώρα άφιξης
  - ο Συνολικός αριθμός των επιβατών
  - ο Αερολιμένας επιβίβασης

Η ανωτέρω υποχρέωση, δεν αφορά επιβάτες που επιβιβάζονται σε πτήσεις από αερολιμένες που βρίσκονται στο έδαφος κάποιου από τα Κράτη- Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

#### **2.2.4. Σύστημα API**

Με τη λειτουργία Συστήματος API θα εκτελείται:

- η συλλογή μηνυμάτων API και του προγράμματος αφίξεων πτήσεων από τρίτες χώρες,

- ο έλεγχος εγκυρότητας, η αποκωδικοποίηση και η αποθήκευση σε βάση δεδομένων (ΕΒΔ API και Αφίξεων) των μηνυμάτων API και του προγράμματος αφίξεων,
- η εκτέλεση "Αναζητήσεων Ασφαλείας", με κλήση υφιστάμενων υπηρεσιών (όπως το web service Γενικών Αναζητήσεων ή του υπό εξέλιξη web service Μαζικών Αναζητήσεων) και η εξαγωγή αποτελεσμάτων στις αρμόδιες Εναέριες Υ.Ε.Δ.,
- η εξαγωγή στατιστικών
- η αποστολή επιλεγμένων εγγραφών HIT στην εφαρμογή «Γενικές Αναζητήσεις – SIS II»
- η εμφάνιση επιλεγμένων των εγγραφών HIT στην εφαρμογή «Γενικές Αναζητήσεις – SIS II»

Η αξιοποίηση των πληροφοριών API, που θα λαμβάνουν οι εμπλεκόμενες Υπηρεσίες, θα συνεισφέρει σημαντικά στην **αύξηση του επιπέδου ασφαλείας**, καθώς αφενός ήδη **πριν** την άφιξη της πτήσης θα έχει περιέλθει σε γνώση των αστυνομικών που ασκούν το διαβατηριακό έλεγχο πληροφόρηση για επιβάτες για τους οποίους υφίσταται καταχώριση στις διεθνείς και εθνικές βάσεις δεδομένων, ώστε να οδηγηθούν στη β' γραμμή ελέγχου.

Επίσης *το έργο των αστυνομικών που ασκούν το διαβατηριακό έλεγχο θα διευκολυνθεί*, καθώς τα στοιχεία API των επιβατών θα μπορούν να προελέγχονται αυτοματοποιημένα στις διεθνείς και εθνικές βάσεις δεδομένων («Αναζητήσεις Ασφαλείας») και θα παρέχονται σε ηλεκτρονική μορφή.

Από τα ανωτέρω γίνεται αντιληπτό ότι η αναγκαιότητα για την **αδιάλειπτη, ορθή και έγκαιρη** αποστολή μηνυμάτων API είναι μεγάλη καθώς σε αντίθετη περίπτωση ακυρώνονται σχεδόν στο σύνολό τους τα οφέλη που προκύπτουν από αυτή (αποστολή μηνυμάτων API).

### 2.2.5. Αερομεταφορές

Για την έγκριση πτήσεων κάθε μορφής από αερολιμένες τρίτων χωρών προς την Ελλάδα, έστω και μεμονωμένων, οι αερομεταφορείς, σύμφωνα με την παρ.2 του άρθρου 4 του Π.Δ. 53/2008, υποχρεούνται για το διορισμό του νόμιμου εκπροσώπου τους και την έγγραφη δήλωση αυτού στην αρμόδια Διεύθυνση της Κεντρικής Υπηρεσίας της Αεροπορικής Αρχής (Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας), για τη σχετική έγκριση, τουλάχιστον πέντε (5) ημέρες πριν από την έναρξη εκτέλεσης των πτήσεων.

Εν συνεχεία, η αρμόδια Υπηρεσία της Αεροπορικής Αρχής (Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας), διαβιβάζει στην Υπηρεσία Ελέγχου Διαβατηρίων, κατάλογο με πλήρη στοιχεία επικοινωνίας των αερομεταφορέων, που εκτελούν πτήσεις από αερολιμένες τρίτων χωρών, ή των νόμιμων εκπροσώπων τους. Οι πληροφορίες του καταλόγου αυτού επικαιροποιούνται με ευθύνη του οικείου προϊσταμένου της Αεροπορικής Αρχής του αερολιμένα, σε κάθε τυχόν μεταβολή και διαβιβάζονται στην Υπηρεσία Ελέγχου Διαβατηρίων.

Ακολούθως, η Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α., προβαίνει σε ενημέρωση, είτε άπαξ του ημερολογιακού έτους, είτε κατά περίπτωση:

α) Των αερομεταφορέων που εκτελούν πτήσεις από τρίτες χώρες προς την Ελλάδα ή του αρμόδιου κατά περίπτωση εκπρόσωπό του, στον αερολιμένα,

β) Της αρμόδιας Διεύθυνσης της Υ.Π.Α.

ώστε ο αερομεταφορέας να λάβει γνώση για τις διοικητικές και τεχνικές διαδικασίες προετοιμασίας καθώς και απαιτούμενες προϋποθέσεις για αποστολή μηνυμάτων API σε σύστημα API της Ελληνικής Αστυνομίας.

Με την ολοκλήρωση διαδικασίας της προβλεπόμενης από τις σχετικές διατάξεις του Π.Δ.84/2008 ενημέρωσης και τον ορισμό ημερομηνίας έναρξης αποστολής μηνυμάτων API ο αερομεταφορέας υποχρεούται να προβεί στην έναρξη αποστολής μηνυμάτων API, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν τεύχος προδιαγραφών, για αφίξεις προερχόμενες από αερολιμένες τρίτων χωρών.

Ο Ανάδοχος θα ενημερώνεται για τον επικαιροποιημένο κατάλογο των αερομεταφορέων, από τον Φορέα, έτσι ώστε να κάνει τις απαραίτητες παραμετροποιήσεις για τη διασύνδεση τυχόν νέων αερομεταφορέων με το Σύστημα API.

### 2.2.6. Στοιχεία Αφίξεων

Οι αρμόδιες αρχές, διαθέτουν ανά αερολιμένα, τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία πραγματοποιηθέντων αφίξεων:

- Χρονική στιγμή άφιξης
- Αριθμός πτήσης
- Αερολιμένας προέλευσης

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να κάνει τις απαραίτητες παραμετροποιήσεις ώστε να συλλέγονται τα προγράμματα των αφίξεων, απ' ευθείας από τις Αεροπορικές Αρχές.

### 2.2.7. Κυρώσεις

Στους αερομεταφορείς, οι οποίοι, εξ υπαιτιότητάς τους ή εξ υπαιτιότητας των νομίμων εκπροσώπων τους, δε διαβιβάζουν ή διαβιβάζουν ελλιπώς ή και ανακριβώς τα προβλεπόμενα δεδομένα, εφόσον αυτό προκύπτει από τα αναγκαία κάθε φορά επιδεικνυόμενα ταξιδιωτικά έγγραφα, επιβάλλεται με απόφαση του οικείου προϊσταμένου της Αεροπορικής Αρχής του αερολιμένα χρηματικό πρόστιμο τουλάχιστον 3000 ευρώ και μέχρι 5000 ευρώ για κάθε πτήση για την οποία δεν γνωστοποιήθηκαν ή γνωστοποιήθηκαν εσφαλμένως τα στοιχεία των μεταφερθέντων επιβατών υπηκόων χωρών εκτός Ε.Ε. Για την εξυπηρέτηση του σκοπού αυτού, οι διαχειριστές των διαλαμβανόμενων μηνυμάτων API, στις συνοριακές αρχές ελέγχου θα έχουν τη δυνατότητα ενημέρωσης για τις περιπτώσεις στις οποίες προκύπτουν οι προαναφερθείσες κυρώσεις (Π.Δ. 53/2008, αρ.7).

Οι υπεύθυνες για την άσκηση των ελέγχων των προσώπων στα εξωτερικά σύνορα αρχές διατηρούν τα μηνύματα API σε μηχανογραφικό αρχείο για χρονικό διάστημα **24 ωρών**, εκτός των περιπτώσεων που χρειάζονται στο μέλλον περαιτέρω επεξεργασία, προκειμένου να διευκολύνεται ο έλεγχος της ταξιδιωτικής κίνησης καθώς και εκείνων στις οποίες έχει προωθηθεί η διαδικασία επιβολής κυρώσεων.

### 2.2.8. Επεξεργασία Δεδομένων

Σημειώνεται ότι, τα μηνύματα API, είναι προσωπικού χαρακτήρα και ως εκ τούτου υπόκεινται σε νομοθεσία που αφορά στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η νομοθεσία αυτή διαφέρει από χώρα σε χώρα, ωστόσο σε μεγάλο βαθμό διέπεται από κοινές αρχές. Μερικές από τις βασικές αρχές που απαιτείται να πληρούνται σε περιπτώσεις ηλεκτρονικής αυτοματοποιημένης αποστολής/επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων είναι οι εξής:

- τα δεδομένα πρέπει να αποκτώνται και να υφίστανται επεξεργασία νόμιμα
- πρέπει να αποθηκεύονται για την εξυπηρέτηση μόνο νόμιμων σκοπών και να μη χρησιμοποιούνται με τρόπο ασυμβίβαστο με τους σκοπούς αυτούς
- πρέπει να είναι ακριβή και όπου χρειάζεται να επικαιροποιούνται
- πρέπει να διατηρούνται με ένα τρόπο κατά τον οποίο θα καθίσταται εφικτή η αναγνώριση των υποκειμένων των δεδομένων, για χρονικό διάστημα όχι μεγαλύτερο από αυτό που απαιτείται για την εξυπηρέτηση του σκοπού για τον οποίο αυτά αποθηκεύονται
- θα πρέπει να προστατεύονται από την αποκάλυψή τους σε τρίτους
- θα πρέπει να ρυθμίζεται νομικά η δυνατότητα πρόσβασης στα δεδομένα.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος του έργου, στην τεχνική του λύση για την παροχή Συστήματος API, θα πρέπει να συμμορφώνεται με την κείμενη νομοθεσία που διέπει τον χειρισμό δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

### 2.3 Περιγραφή Συστήματος API

Το έργο, περιλαμβάνει την ανάπτυξη και λειτουργία Συστήματος API, από τον Ανάδοχο, προκειμένου διενεργείται ο προέλεγχος επιβατών, προερχομένων από αεροδρόμια χωρών εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την Ελληνική Αστυνομία.

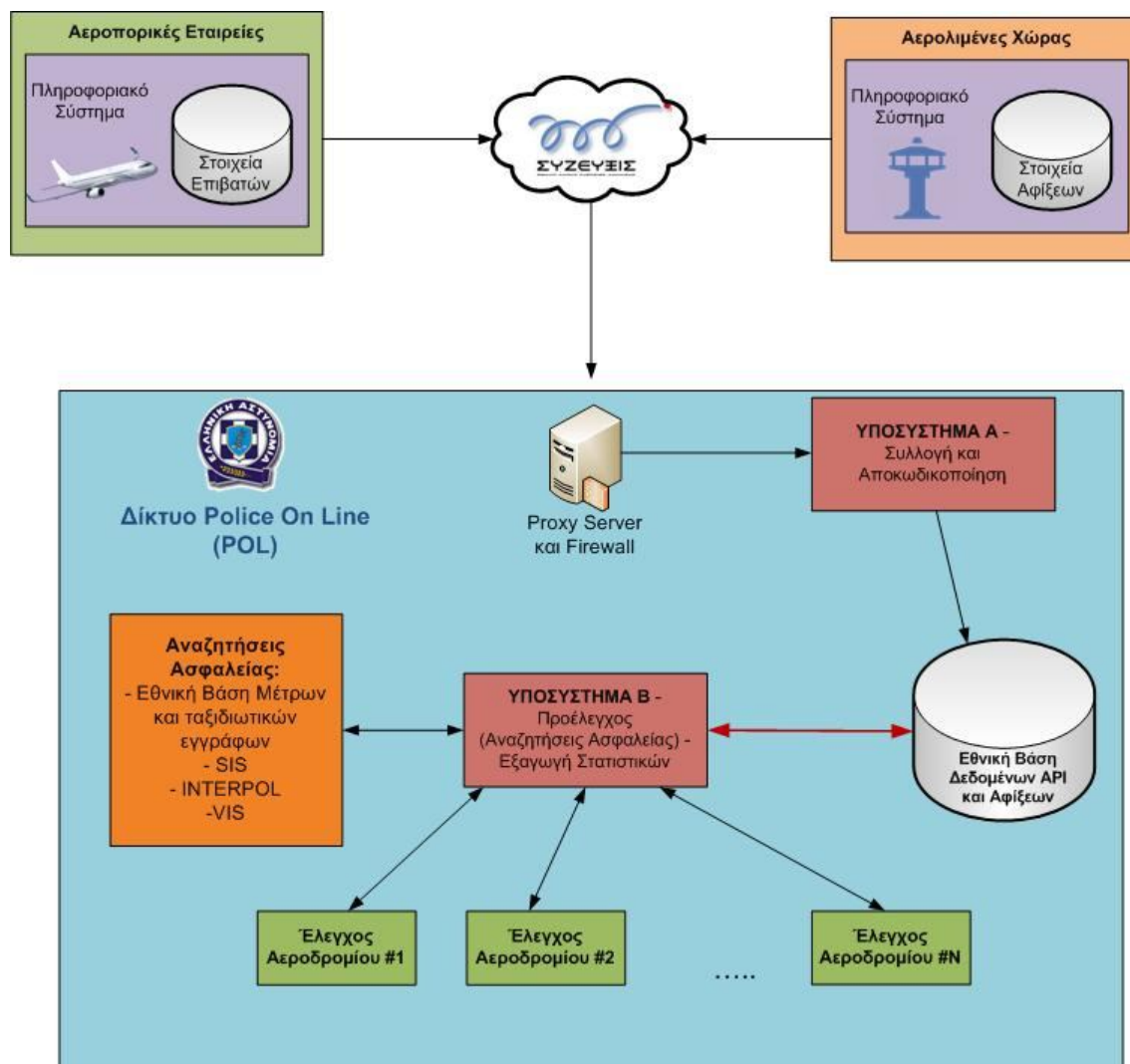
Επιπλέον στο πλαίσιο του παρόντος Έργου ο Ανάδοχος θα κληθεί να:

- Εκπονήσει Ανάλυση Απαιτήσεων Έργου, στην οποία θα εξετάσει λεπτομερώς το περιβάλλον και τις απαιτήσεις του Έργου, ώστε να ανταποκρίνεται στο μέγιστο βαθμό στις ανάγκες της Ελληνικής Αστυνομίας.
- Παρέχει Σύστημα API το οποίο:
  - Να διαθέτει απαραίτητες ασφαλείς διεπαφές για αυτοματοποιημένη συλλογή μηνυμάτων API από τους αερομεταφορείς, που εκτελούν πτήσεις από αερολιμένες τρίτων χωρών προς την Ελλάδα. Οι διεπαφές θα χρησιμοποιούν σύγχρονα ανοιχτά πρωτόκολλα διασύνδεσης (rest api, kafka messages).
  - Να χρησιμοποιεί βάση δεδομένων, που θα του παρασχεθεί από τον Φορέα, για αποθήκευση – διαχείριση μηνυμάτων API και αφίξεων πτήσεων από αερολιμένες τρίτων χωρών («Ε.Β.Δ. API και Αφίξεων»).
  - Να διαθέτει μηχανισμό αποκωδικοποίησης των μηνυμάτων API και αφίξεων πτήσεων πριν την τελική αποθήκευση στην Ε.Β.Δ. API και Αφίξεων.
  - Να διαθέτει μηχανισμό ελέγχου εγκυρότητας και μη αποστολής των μηνυμάτων API και προβολής αυτών στον κατάλληλο ρόλο.

- Να πραγματοποιεί αυτοματοποιημένες "Αναζητήσεις Ασφαλείας" για τους επιβάτες των μηνυμάτων API, καλώντας υφιστάμενη υπηρεσία (webservice), πριν την άφιξή τους σε αεροδρόμιο της χώρας.
- Να διαθέτει εφαρμογή με απαραίτητες διεπαφές χρήστη για την προβολή των αποτελεσμάτων των "Αναζητήσεων Ασφαλείας" σε αρμόδιους χειριστές.
- Να διαθέτει εφαρμογή με απαραίτητες διεπαφές χρήστη για την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων και αναφορών.
- Να διαθέτει εναλλακτικό μηχανισμό εισαγωγής μηνυμάτων API στο σύστημα, από τους αερομεταφορείς, με μη αυτοματοποιημένο τρόπο και με μέριμνα του Αναδόχου, σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η αποστολή μέσω αυτόματης σύνδεσης.
- Να διαθέτει τις απαιτούμενες διεπαφές για την εξασφάλιση της διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα.
- Παρέχει τις απαραίτητες υπηρεσίες διαμόρφωσης, ολοκλήρωσης, ελέγχου, υποστήριξης, έναρξης πιλοτικής λειτουργίας, εκπαίδευσης (όπως περιγράφεται στην ενότητα Εκπαίδευση 4.2.5) Συστήματος API καθώς και έναρξη και υποστήριξη επιχειρησιακής λειτουργίας, για όλο το διάστημα που διαρκεί το έργο.
- Δημιουργήσει Interface στην εφαρμογή Γενικών Αναζητήσεων SIS II, όπου θα εμφανίζονται επιλεγμένες εγγραφές (που θα αποστέλλονται μέσω υπηρεσίας από την εφαρμογή του API με ρόλο Σύνθετου Χρήστη) θετικών Αναζητήσεων (HIT) στο ρόλο Απλού Χρήστη, εφόσον απαιτηθεί κατά την Φάση Α: Ανάλυση Απαιτήσεων και εφόσον έχει ολοκληρωθεί το έργο του SIS Recast.
- Παρέχει υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης, όπως περιγράφονται στην παράγραφο 7.1.

Όπως απεικονίζεται στο σχήμα της ενδεικτικής αρχιτεκτονικής, το Σύστημα API που θα προσφερθεί από τον Ανάδοχο θα βασίζεται σε:

**Υποσύστημα Α:** Συλλογή και Αποκωδικοποίηση Στοιχείων Επιβατών και Αφίξεων,  
**Υποσύστημα Β:** Προέλεγχος (Αναζητήσεις Ασφαλείας) και εξαγωγή Στατιστικών Αναφορών.



Εικόνα 1: Ενδεικτική αρχιτεκτονική Συστήματος API

Ειδικότερα:

α) Υποσύστημα Συλλογής Στοιχείων Επιβατών και Αφίξεων - Αποκωδικοποίηση (Υποσύστημα Α)

Όλα τα στοιχεία των επιβατών θα παρέχονται από τον εκάστοτε αερομεταφορέα. Όλα τα στοιχεία των αφίξεων είναι διαθέσιμα από τις αρμόδιες Αρχές σύμφωνα με την παρ. 2.2.6 Στοιχεία Αφίξεων. Το Υποσύστημα Α, είναι υπεύθυνο για τη **συλλογή των μηνυμάτων API επιβατών από τον αερομεταφορέα που τα αποστέλλει και των στοιχείων αφίξεων API από τις αρμόδιες Αρχές (βλ. παρ. 2.2.6 Στοιχεία Αφίξεων)**, για κάθε πτήση, προερχόμενη από τρίτη χώρα. Στη συνέχεια τα στοιχεία επιβατών και αφίξεων **αποκωδικοποιούνται και αποθηκεύονται** τελικά, σε βάση δεδομένων («Ε.Β.Δ. API και Αφίξεων»).

β) Υποσύστημα Προελέγχου Επιβατών Πτήσεων (Υποσύστημα Β)

Το Υποσύστημα Β περιλαμβάνει πραγματοποίηση αυτοματοποιημένων "Αναζητήσεων Ασφαλείας" για το σύνολο των επιβατών και την άμεση εξαγωγή αποτελεσμάτων σε εφαρμογή με κατάλληλη διεπαφή χρήστη (user interface). Οι "Αναζητήσεις Ασφαλείας" θα πραγματοποιηθούν με κλήση υπηρεσίας

(webservice) του συστήματος SIS II της Ελληνικής Αστυνομίας. Θα πρέπει να ληφθεί υπόψη, ως προς την υφιστάμενη κατάσταση της υπηρεσίας web service Γενικών Αναζητήσεων Εθνικού Συστήματος Πληροφοριών Schengen (SIS II), ότι είναι σε εξέλιξη η αναβάθμισή της στο πλαίσιο προμήθειας νέου πληροφοριακού συστήματος Σένγκεν (SIS RECAST), το οποίο αυτή τη στιγμή βρίσκεται σε φάση ανάπτυξης και έχει ορίζοντα υλοποίησης την 7/12/2021. Συγκεκριμένα επίκειται η παροχή web service μαζικών αναζητήσεων το οποίο μπορεί να αξιοποιηθεί στην υλοποίηση του προελέγχου επιβατών πτήσεων.

Στο Υποσύστημα Βθα υπάρχει και εφαρμογή με κατάλληλη διεπαφή για εξαγωγή στατιστικών και αναφορών, όπως περιγράφονται αναλυτικά στην παράγραφο 4.1.1.2.

Το Υποσύστημα Β με χρήση υπηρεσίας μέσω της εφαρμογής και κατάλληλου ρόλου, θα μπορεί να στέλνει επιλεγμένες εγγραφές θετικών αποτελεσμάτων αναζήτησης (HIT) στην εφαρμογή Γενικών Αναζητήσεων SISII.

Για την εκτίμηση του πλήθους των επιβατών πτήσεων τρίτων χωρών προς τη χώρα μας, ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη τα στατιστικά δεδομένα της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ), για το σύνολο των πτήσεων (εθνικές, διεθνείς) όλων των αεροδρομίων (τελευταία σελίδα τεύχους στατιστικής για το 2018<sup>1</sup>). Θα πρέπει, να πραγματοποιηθεί πρόβλεψη για την περίοδο 2022-2026, έχοντας ως βάση τα πραγματικά δεδομένα του 2018.

Για την απόδοση του Υποσυστήματος Α να τεθούν ως βάση οι θερινοί μήνες (Ιούλιος και Αύγουστος) του 2026, σύμφωνα με τη περιοδικότητα που εμφανίζουν τα δεδομένα, όπως προκύπτουν από τα στατιστικά της ΥΠΑ και αφορούν σε κατανομή φόρτου ωρών αιχμής (12.00-14.00).

### **3. ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ**

#### **3.1 ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ Τ.Π.Ε. ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ**

##### **3.1.1 Δικτυακή Υποδομή**

###### ***Πανελλαδικό Δίκτυο Πληροφορικής Ελληνικής Αστυνομίας***

Το υφιστάμενο Κέντρο Δεδομένων της Διεύθυνσης Πληροφορικής του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας (Π. Κανελλοπούλου 4, Αθήνα) φιλοξενεί τις εφαρμογές πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας, οι οποίες είναι προσβάσιμες μέσω του Πανελλαδικού Δικτύου Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας (δίκτυο PoliceonLine - PoL). Το δίκτυο PoL διασυνδέεται με το δίκτυο Σύζευξης χρησιμοποιώντας κατάλληλες διατάξεις ασφάλειας (firewall), προκειμένου να είναι εφικτή η ασφαλής ανταλλαγή δεδομένων με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς μέσω διαδικτύου.

###### ***Κεντρική Δικτυακή Υποδομή Κέντρων Δεδομένων***

Για την ανταλλαγή δεδομένων εντός του Κύριου Κέντρου Δεδομένων είναι εγκατεστημένος ο παρακάτω εξοπλισμός:

Δίκτυο Ethernet: Δύο (02) μεταγωγείς συνάθροισης (aggregation switches) τύπου Cisco NEXUSN5K-C5672UP-16G και πέντε (05) μεταγωγείς πρόσβασης τύπου FEX (Fabric Extenders) στους οποίους διασυνδέονται οι εξυπηρετητές εφαρμογών.

###### ***Διατάξεις Ασφάλειας Κέντρου Δεδομένων***

Για την προστασία των δεδομένων, έχουν εγκατασταθεί τα datacenter firewall. Τα firewall λειτουργούν σε διάταξη active/standby και επικοινωνούν με τους μεταγωγείς συνάθροισης μέσω πολλαπλών διασυνδέσεων των 10 Gbps.

Οι συσκευές αυτές θα επιτρέπουν την ασφαλή διασύνδεση και ανταλλαγή δεδομένων της εφαρμογής/συστήματος του έργου με τους αερομεταφορείς.

###### ***Διατάξεις Επιτάχυνσης Εφαρμογών Κέντρου Δεδομένων***

Για την επιτάχυνση των εφαρμογών έχουν εγκατασταθεί οι συσκευές Application Delivery Controller (τύπου Citrix NetScaler MPX 14020 Enterprise Edition), οι οποίες λειτουργούν σε διάταξη cluster. Οι συσκευές ADC λειτουργούν σε διάταξη cluster και επικοινωνούν με τους μεταγωγείς συνάθροισης μέσω πολλαπλών διασυνδέσεων των 10 Gbps. Επίσης, στο Κέντρο Δεδομένων βρίσκονται σε λειτουργία συσκευές τύπου FortiADC σε διάταξη active-standby για παρόμοια χρήση με τις προαναφερόμενες. Οι προαναφερόμενες διατάξεις χρησιμοποιούνται για επιτάχυνση εφαρμογών ανάλογα με την λογική και φυσική αρχιτεκτονική που έχει υλοποιηθεί κατά περίπτωση.

### 3.1.2 Υφιστάμενο Σύστημα Αυθεντικοποίησης και εξουσιοδοτήσεων Χρηστών του Pol

Για τη διαχείριση και πρόσβαση των τελικών χρηστών στο δίκτυο της Ελληνικής Αστυνομίας, χρησιμοποιούνται προϊόντα της IBM και συγκεκριμένα ISIM ver. 6.0.03 (IBM Security Identity Manager), ISAM ver. 7.0.0.23 (IBM Security Access Manager), καθώς και TWS (IBM reverse proxy webseal – ISAM for WEB ) με χρήση δομών LDAP για την απεικόνιση των χρηστών και πόρων του Πληροφοριακού Συστήματος. Η πρόσβαση στο δίκτυο γίνεται με active directory controller (Samba ver. 4.6.2) με σύστημα πιστοποίησης χρηστών RSA Sign-On Manager ή EJBCA κάνοντας χρήση του username/password του χρήστη είτε με την χρήση έξυπνης κάρτας πρόσβασης (SmartCard) είτε χωρίς. Επιπλέον υφίσταται Microsoft Active Directory domain "private.police.gov" για τις ανάγκες Data Loss Prevention (DLP), που αποτελείται από 2 domain controllers (που τροφοδοτούνται από τον IBM ISIM Adapter) καθώς και έναν (1) εξυπηρετητή με λογιστικό McAfee DLP.

Συγκεκριμένα, η πρόσβαση των χρηστών στον υφιστάμενο τομέα (domain) "police.gov.ydt" επιτυγχάνεται με τη χρήση έξυπνης κάρτας ή/και με τη χρήση ονόματος χρήστη (username) και κωδικού πρόσβασης (password). Σε κάθε περίπτωση, τα διαπιστευτήρια (credentials) του χρήστη στέλνονται στο Samba Domain Server, ο οποίος επικοινωνεί με τον IBM Security Identity Manager (ISIM) για την αυθεντικοποίηση του χρήστη και την επιτυχή είσοδό του. Μετά την επιτυχή πρόσβαση του χρήστη στο domain, η πρόσβαση στις εφαρμογές Ιστοσελίδων (Police On Line) γίνεται με τη χρήση web browser από κεντρικό σημείο μέσω της αρχικής σελίδας (<http://elas.ydt>) του Intranet της Ελληνικής Αστυνομίας.

Η πρόσβαση στις εφαρμογές του χρήστη πραγματοποιείται μέσω (5) IBM Webseals (reverse proxy), οι οποίοι διαμεσολαβούν μεταξύ των "user calls" των τελικών χρηστών και των εξυπηρετητών εφαρμογών (Application Servers) προστατεύοντας τη μεταξύ τους επικοινωνία. Τα credentials του χρήστη μέσω των TWS αποστέλλονται στον ISAM ο οποίος ενημερώνει με την σειρά του τον TWS για τα δικαιώματα του χρήστη όσον αφορά τις εφαρμογές που έχει πρόσβαση μέσω http headers. Με τη χρήση αυτής της πληροφορίας ο TWS δημιουργεί μια δυναμική σελίδα με τις εφαρμογές – ρόλους που έχει ο χρήστης παρέχοντας δυνατότητα εισόδου σε αυτές, μέσω υπερσυνδέσμων (links). Χρησιμοποιούνται έξυπνες κάρτες (Smart Cards) οι οποίες, μεταξύ άλλων, αξιοποιούνται στις ακόλουθες διεργασίες:

- Ασφαλής σύνδεση στους Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές του δικτύου (Windows10 κ.λπ. ) με user login στον domain controller, με δυνατότητα αυτόματου κλειδώματος του σταθμού εργασίας κατά την εξαγωγή της Έξυπνης Κάρτας από τον αναγνώστη),
- Πρόσβαση στις εφαρμογές που έχει εξουσιοδοτηθεί ο εκάστοτε χρήστης
- Web Single-Sign-On στις μηχανογραφικές εφαρμογές της Ελληνικής Αστυνομίας
- Ψηφιακή υπογραφή των εγγράφων που διακινούνται μεταξύ των Αστυνομικών Υπηρεσιών.
- Ψηφιακή υπογραφή εντός εφαρμογών ανάλογα με τις λειτουργικές απαιτήσεις που ικανοποιεί η εκάστοτε εφαρμογή.

### 3.1.3 Υφιστάμενη Υποδομή Ψηφιακής Υπογραφής Μηχανογραφικών Εφαρμογών

Οι χρήστες των μηχανογραφικών εφαρμογών είναι εφοδιασμένοι με έξυπνες κάρτες (smartcards), οι οποίες περιέχουν ψηφιακό πιστοποιητικό που έχει εκδοθεί από την υποδομή CA και χρησιμοποιούνται για την υπογραφή εγγράφων και διαδικασιών μέσω ειδικού java applet ή java webstart.

Για την ανάγνωση των ψηφιακών πιστοποιητικών των καρτών γίνεται χρήση του λογισμικού NetID Version 5.3.2.32 (32-bit Version), του RSA Authentication client version 2.0.1 και του Athena, τα οποία είναι εγκατεστημένα στους σταθμούς εργασίας καθώς και συσκευής smartcard reader η οποία είναι συνήθως ενσωματωμένη στο πληκτρολόγιο του σταθμού.

### 3.1.4 Υφιστάμενο σύστημα παρακολούθησης κατάστασης και επίδοσης της πληροφοριακής υποδομής

Το υφιστάμενο monitoring των συστημάτων-εξυπηρετητών-εφαρμογών γίνεται με το ZABBIX v.4.0 LTS, λογισμικό ανοικτού κώδικα. Αποτελείται από τα εξής επιμέρους υποσυστήματα-εξυπηρετητές σε VM's με Λ/Σ linux Redhat 7.0:

- a) zabbix-server, το οποίο αποτελεί το core κομμάτι.
- b) zabbix-database, το repository με MariaDB v.10.1.20.
- c) zabbix-web-server, με Apache και PHP v.5.4.16
- d) zabbix-proxy, για επεκτασιμότητα και ασφάλεια.

Για τη παρακολούθηση της καλής λειτουργίας σε όλους τους εξυπηρετητές-συστήματα (είτε πρόκειται για φυσικά μηχανήματα είτε εικονικές μηχανές) έχει εγκατασταθεί agent. Έτσι έχουν εγκατασταθεί και παραμετροποιηθεί agents για Λ/Σ (AIX, Linux, Windows), για βάσεις δεδομένων (Oracle, MySQL) και για jmx εφαρμογές.

Επίσης υπάρχει δυνατότητα παρακολούθησης και χωρίς agent, δηλαδή με SMTP ή/και WMI.

### 3.1.5 Υφιστάμενη υποδομή Εικονικοποίησης (VirtualizationInfrastructure)

Έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί περιβάλλον εικονικοποίησης εξυπηρετητών διαφόρων κατασκευαστών (ενδεικτικά IBM Systemx3690, DellPowerEdgeR740, Cisco UCSC-C240-M5S) με λογισμικό VMware ESXi 6.7. Λειτουργούν φυσικοί εξυπηρετητές αδειοδοτημένοι τόσο με VMware Enterprise Edition όσο και με VMware Standard Edition. Η υποδομή υποστηρίζεται από εξωτερικό υποσύστημα δίσκων (Storage Area Network) το οποίο αποτελείται από δύο (2) IBMStorwizev7000 Gen2 και διασυνδέεται μέσω fiber channel ταχύτητας 16Gbps για τις αποθηκευτικές ανάγκες τόσο των εικονικών μηχανημάτων όσο και των φυσικών εξυπηρετητών που φιλοξενούν τις βάσεις δεδομένων (Oracle, MySQL, DB2 και MS SQL SERVER).

### 3.1.6 Υφιστάμενη υποδομή λήψης αντιγράφων ασφαλείας

Η υφιστάμενη υποδομή λήψης αντιγράφων ασφαλείας στη Κύρια πληροφοριακή υποδομή, αποτελείται από τα εξής:

- ένας (1) Backup server, που φιλοξενείται σε φυσικό server της Cisco UCS C240 M5S με το λογισμικό IBM Spectrum Protect 8.1.7
- ένα (1) Tape Library TS4300 με τέσσερα (4) LTO7 drives και εβδομήντα (70) tape slots το οποίο έχει εβδομήντα (70) tapes.
- ένα (1) SAN storage για backup to disk IBM V5030 με 24 HDD's 3,5" X 6TB raw capacity και usable 100TB και
- Επιπλέον, για την Εφεδρική Πληροφοριακή Υποδομή υπάρχει εγκατεστημένος:
- ένας (1) Backup server, που φιλοξενείται σε φυσικό server της IBM x.3690 X5 με το λογισμικό IBM Spectrum Protect 8.1.7,
- ένα (1) Tape Library TS4300 με τέσσερα (4) LTO7 drives και εβδομήντα (70) tape slots το οποίο έχει δέκα (10) tapes.
- ένα (1) SAN storage για backup to disk IBM V5010 με 12 HDD's 3,5" X 8TB raw capacity και usable 60 TB.

### 3.1.7 Σταθμοί Εργασίας

Το δίκτυο Police on Line καθώς και οι Υπηρεσίες των Χρηστών του Συστήματος API, διαθέτουν **σταθμούς εργασίας (PCs) βασισμένους ως επί το πλείστο σε Windows 10 Pro** με τα υποστηριζόμενα για κάθε έκδοση λειτουργικού συστήματος προγράμματα περιήγησης (Chrome, Firefox, Edge).

## 3.2 Υπηρεσία WebService Γενικών Αναζητήσεων Εθνικού Συστήματος Πληροφοριών Schengen (SISII)

Στο Εθνικό Σύστημα SISII, λειτουργεί **υπηρεσία (webservice)**, η οποία παρέχει τη δυνατότητα εκτέλεσης «Αναζητήσεων Ασφαλείας» και είναι διαθέσιμη προς χρήση από τρίτες εφαρμογές της Ελληνικής Αστυνομίας. Η εν λόγω Υπηρεσία φιλοξενείται σε Application Server, Payara v4.1 και εξυπηρετεί 1500 αιτήματα αναζητήσεων ανά δέκα (10) λεπτά (βλ. 10. Παράρτημα, WebServiceN. SISII). Βρίσκεται σε εξέλιξη η αναβάθμιση του εν λόγω webservice, ώστε να καλύπτει και τη δυνατότητα μαζικών αναζητήσεων καθώς και την επέκταση των Αναζητήσεων Ασφαλείας σε άλλες βάσεις δεδομένων της Ελληνικής Αστυνομίας.

## 4. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

### 4.1 Λειτουργικές Απαιτήσεις

#### 4.1.1 Προδιαγραφές Λειτουργικών Ενοτήτων

##### 4.1.1.1 Υποσύστημα Συλλογής και αποκωδικοποίησης

Το εν λόγω υποσύστημα, θα προσφερθεί από τον Ανάδοχο και θα πρέπει να ικανοποιεί τις παρακάτω λειτουργικές απαιτήσεις:

- 1) Τη **συλλογή** μηνυμάτων API από τους αερομεταφορείς και των δεδομένων αφίξεων των πτήσεων από τις αρμόδιες Αρχές.

Οι αερομεταφορείς, που πραγματοποιούν πτήσεις από χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης προς την Ελλάδα, έχουν την υποχρέωση αποστολής αναλυτικών στοιχείων πτήσης και επιβατών, όλων των επιβατών (μηνύματα API), προς τις αρμόδιες υπηρεσίες ελέγχου στα αεροδρόμια της χώρας, σύμφωνα με σχετική εθνική νομοθεσία (Π.Δ.53/2008) και Κανονισμό (ΕΕ) 2017/458, όπως τροποποίησε τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/399 Κώδικας Συνόρων Schengen. Τα μηνύματα API τα οποία είναι υποχρεωμένοι να αποστέλλουν οι αερομεταφορείς θα περιλαμβάνουν την πληροφορία που αναφέρεται στην παράγραφο 2.2.3 Δεδομένα API.

Ως **μήνυμα API**, ορίζεται η λίστα των ανωτέρω στοιχείων, για το σύνολο των επιβατών μιας πτήσης, προερχόμενης από αεροδρόμιο τρίτης χώρας.

Τα προαναφερθέντα στοιχεία των μηνυμάτων API θα επικαιροποιηθούν κατόπιν επαφών του Αναδόχου με τη Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α. στη φάση της Ανάλυσης Απαιτήσεων. Κατά τη διάρκεια της περιόδου Εγγύησης και Συντήρησης του Συστήματος API θα πρέπει να υπάρχει η **δυνατότητα προσαρμογής των μηνυμάτων API (προσθήκη ή αφαίρεση στοιχείων)** κατά τις ανάγκες της Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α.

#### Συλλογή μηνυμάτων API

Η πληροφορία (μηνύματος API) για κάθε πτήση και επιβάτη αποστέλλεται από τους αερομεταφορείς με τη μορφή ψηφιακού μηνύματος API και για να γίνει αυτό εφικτό, ο **Ανάδοχος θα:**

- **Λάβει κατάλογο (λίστα) με τους αερομεταφορείς, που πραγματοποιούν πτήσεις από τρίτες χώρες στην Ελλάδα, κατά τη Φάση Α' «Ανάλυση Απαιτήσεων» του Έργου, με μέριμνα της Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α., ο οποίος θα επικαιροποιείται όταν υπάρχουν αλλαγές σε αερομεταφορείς.**
- **Έρχεται σε επαφή με τους αερομεταφορείς (σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Παρ. 2.2.5. Αερομεταφορείς) ή τους αρμόδιους εκπροσώπους αυτών στον αερολιμένα, κατόπιν υπόδειξης της ΔΠΣ/ΑΕΑ, για την πραγματοποίηση απαραίτητων τεχνικών παραμετροποιήσεων για την έναρξη αποστολής μηνυμάτων API.**

**Σημειώνεται ότι, ο Ανάδοχος, θα κάνει τις απαραίτητες παραμετροποιήσεις για τη διασύνδεση του Υποσυστήματος Α (Συλλογής και Αποκωδικοποίησης) με πληροφοριακά συστήματα αερομεταφορέων ή παρόχων υπηρεσιών API, μέσω των οποίων δύνανται οι αερομεταφορείς να παρέχουν τα δεδομένα API.**

Η σύνδεση του **συνόλου των αερομεταφορέων** με το σύστημα API, θα πραγματοποιηθεί σταδιακά και υπό την εποπτεία και καθοδήγηση της Δ.Π.Σ./Α.Ε.Α. Η παραλαβή του συστήματος θα μπορεί να πραγματοποιηθεί από το Φορέα, χωρίς να απαιτείται η ολοκλήρωση της σύνδεσης όλων των αερομεταφορέων που τυχόν δεν συνεργάζονται στην εν λόγω απαίτηση. Ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται για την αδυναμία σύνδεσης με αερομεταφορέα ή εκπροσώπους αυτού, που δεν έχει ανταποκριθεί θετικά, είτε στην σχετική ενημέρωση της Δ.Π.Σ./Α.Ε.Α. (σύμφωνα με την παρ. 2.2.5 Αερομεταφορείς), είτε κατά τη διάρκεια των επαφών, με τον Ανάδοχο.

Σε περίπτωση που προκύψει απαίτηση του Φορέα (Δ.Π.Σ./Α.Ε.Α.) για μεταβολή της λίστας των αερομεταφορέων (προσθήκη/ αφαίρεση αερομεταφορέα), που πραγματοποιούν πτήσεις στην Ελλάδα από χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, **ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις όποιες τροποποιήσεις στο Σύστημα χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα εντός της περιόδου Εγγύησης και Συντήρησης του Συστήματος API.**

Το Σύστημα API θα πρέπει να υποστηρίζει τη συλλογή μηνυμάτων API που ακολουθούντο πρότυπο UN/EDIFACT (μηνύματα PAXLST) ή οποιοδήποτε άλλο διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τους αερομεταφορείς για την αποστολή μηνυμάτων API (απαιτούμενα στοιχεία πτήσης, επιβατών, ταξιδιωτικού εγγράφου), σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία (53/2008 Π.Δ.).

Σημειώνεται ότι, ο αερομεταφορέας ενδεχομένως να στείλει επικαιροποιημένα μηνύματα API, σε διάφορες φάσεις (check-in, boarding, κ.λπ.) πριν την εκτέλεση μιας πτήσης, προκειμένου να ενημερώσει για αλλαγές που μπορεί να προκύψουν στα αποστέλλόμενα στοιχεία. Το πληροφοριακό Σύστημα API θα πρέπει να φιλτράρει τα τυχόν πολλαπλά μηνύματα και να επιλέγει **ένα και μοναδικό μήνμα API (το πλέον ενημερωμένο) ανά πτήση με στοιχεία επιβατών**, το οποίο και θα χρησιμοποιήσει στα επόμενα στάδια της λειτουργικής διαδικασίας.

Επιπλέον, θα πρέπει να προβλεφθεί εναλλακτικός μηχανισμός για αυτοματοποιημένη λήψη μηνυμάτων API, από τους αερομεταφορείς στο Υποσύστημα API και εισαγωγής σε αυτό με μη αυτοματοποιημένο τρόπο, σε περίπτωση που δεν καθίσταται εφικτή η αποστολή μηνυμάτων μέσω της αυτοματοποιημένης σύνδεσης. Λεπτομέρειες του τρόπου υλοποίησης θα καθοριστούν κατά την Φάση Α: Ανάλυση Απαιτήσεων.

Κατά τη συλλογή/αποστολή των μηνυμάτων API, θα πρέπει το υποσύστημα Α, καθώς και η υποδομή του N.SIS να προστατεύονται με κατάλληλο εξοπλισμό τείχους προστασίας (το οποίο θα παρασχεθεί από τον Φορέα) και λογισμικό προστασίας από ιούς ή άλλο κακόβουλο λογισμικό.

### Συλλογή Αφίξεων

Οι αφίξεις των πτήσεων, προερχόμενων από αερολιμένες τρίτων χωρών, θα πρέπει να εισάγονται στο σύστημα API. Για το σκοπό αυτό, ο **Ανάδοχος θα μεριμνήσει για τη διασύνδεση των αρμόδιων Αρχών με το Σύστημα API, προκειμένου να συλλεγονται τα στοιχεία αφίξεων (βλ. Παρ. 2.2.6. Στοιχεία Αφίξεων).**

Η αυτοματοποιημένη συλλογή (webservice, ftp, κλπ) των αφίξεων, θα πρέπει να υποστηρίζεται από το σύστημα API, με τρόπο που θα οριστεί κατά τη Φάση Α του έργου (Ανάλυση Απαιτήσεων), υπό την εποπτεία του Φορέα και σε συνεργασία με τις αρμόδιες Αρχές (βλ. Παρ. 2.2.6. Στοιχεία Αφίξεων). Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η αυτοματοποιημένη συλλογή και μέχρι την αποκατάστασή της, ο **Ανάδοχος** θα αναλάβει να συλλέξει τα στοιχεία αφίξεων και να τα εισάγει στο σύστημα API.

- 2) Την **εκτέλεση του ελέγχου εγκυρότητας** στα ληφθέντα μηνύματα API και προβολή των αποτελεσμάτων με κατάλληλο ρόλο στην εφαρμογή. Το πληροφοριακό Σύστημα API πραγματοποιεί **αυτοματοποιημένο έλεγχο εγκυρότητας**, για κάθε συλλεγόμενο μήνυμα API, με βάση:
- την ελληνική νομοθεσία (53/2008 Π.Δ.) η οποία προβλέπει κυρώσεις προς τους αερομεταφορείς σε περιπτώσεις σφαλμάτων, ελλείψεων, ή ανακρίβειών των αποστέλλομενων δεδομένων API,
  - τις προδιαγραφές του Οδηγού, Guidelines on Advance Passenger Information, WCO/IATA/ICAO, 2014, για τη διαπίστωση γενικότερων σφαλμάτων κατά την αποστολή των μηνυμάτων,
  - τις προγραμματισμένες ή μη πτήσεις, προερχόμενες από τρίτη χώρα, με σκοπό τον εντοπισμό των μη απεσταλμένων μηνυμάτων API.

Για την εφαρμογή της εθνικής νομοθεσίας σχετικά με το API είναι αναγκαία η εκτέλεση του ελέγχου εγκυρότητας με βάση τα παραπάνω κριτήρια, τα αποτελέσματα του οποίου θα πρέπει να είναι σε θέση να παρακολουθεί εξουσιοδοτημένος χρήστης (εντός δικτύου PoI) της Ελληνικής Αστυνομίας (Αρμόδιοι Χειριστές των Υπηρεσιών Ελέγχου Διαβατηρίων των Αερολιμένων και της Δ.Π.Σ./Α.Ε.Α.), μέσω της Εφαρμογής που θα δημιουργηθεί για το εν λόγω υποσύστημα.

Σημειώνεται ότι ο **έλεγχος για τον εντοπισμό των μη απεσταλμένων μηνυμάτων** για πραγματοποιηθείσες πτήσεις, είναι εφικτός μόνο σε περίπτωση που είναι διαθέσιμα τα αντίστοιχα στοιχεία προγραμματισμένων πτήσεων, και θα πραγματοποιείται **αμέσως μετά την χρονική στιγμή της άφιξης της πτήσης**, σύμφωνα με τα στοιχεία των προγραμματισμένων πτήσεων.

Επιπλέον, το σύστημα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα του εν λόγω ελέγχου, ακόμη και αρκετά αργότερα, μετά την πραγματοποίηση της άφιξης της πτήσης, δεδομένου ότι τα στοιχεία πτήσεων θα πρέπει να είναι εφικτό να εισάγονται στο σύστημα οποιαδήποτε χρονική στιγμή (πριν ή μετά την άφιξη της πτήσης, π.χ. στο τέλος της ημέρας).

Ο καθορισμός των παραπάνω απαιτήσεων θα πραγματοποιηθεί κατά τη Φάση Α, «Ανάλυσης Απαιτήσεων», σε συνεννόηση με τις αρμόδιες Διευθύνσεις του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας.

- 3) Την **αποκωδικοποίηση των μηνυμάτων API και των δεδομένων των προγραμματισμένων και μη αφίξεων πτήσεων** σε κανονικοποιημένη μορφή και

**αποθήκευσή τους στην «E.B.A. API και Αφίξεων».** Το Σύστημα APIθα πρέπει να αποθηκεύει προσωρινά τα μηνύματα API (με persistent τρόπο σε Βάση Δεδομένων που θα παρέχει ο Φορέας) και στη συνέχεια να εκτελεί τη διαδικασία αποκωδικοποίησης των συλλεχθέντων μηνυμάτων API, προκειμένου να καταχωρηθούν, **με συγκεκριμένη γραμμογράφηση στην E.B.A. API και Αφίξεων.** Σε περίπτωση που ο Υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει διαφορετική υλοποίηση, θα πρέπει **να τεκμηριώσει** τον τρόπο με τον οποίο διασφαλίζεται ότι η πιθανή αστοχία κατά την απευθείας επεξεργασία του μηνύματος API, **δεν θα προκαλέσει την απώλεια του μηνύματος.**

Το Σύστημα APIθα υποστηρίζει διαδικασία ενημέρωσης των προγραμματισμένων και μη, αφίξεων, με συγκεκριμένη γραμμογράφηση στην E.B.A. APIκαι Αφίξεων.Οι αποθηκευμένες εγγραφές API θα περιλαμβάνουν πληροφορία που προέκυψε ήδη κατά την εκτέλεση του ελέγχου εγκυρότητας.

Τα στοιχεία APIπου θα αποθηκεύονται στην εν λόγω βάση, θα περιλαμβάνουν τα στοιχεία επιβατών που προβλέπει η νομοθεσία (53/2008 Π.Δ.) και στοιχεία αφίξεων, τα οποία θα καθοριστούν λεπτομερώς σε συνεργασία του Αναδόχου με τις Διευθύνσεις Προστασίας Συνόρων και Πληροφορικής του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας, κατά τη διάρκεια της Φάσης της Ανάλυσης Απαιτήσεων.

Για τη λειτουργία της **E.B.A. API και Αφίξεων**, ο Ανάδοχος θα πρέπει να χρησιμοποιήσει το σύστημα βάσης δεδομένων που βρίσκεται εντός των εγκαταστάσεων της Ελληνικής Αστυνομίας και θα προσφέρει ο Φορέας. Ο Φορέας δύναται να διαθέσει Βάση Δεδομένων Oracle 18c ή νεότερη για τη δημιουργία νέου σχήματος για τις ανάγκες του Έργου. Το σχήμα θα πρέπει να ενταχθεί στην υφιστάμενη πολιτική λήψης αντιγράφων ασφαλείας (backup) και την υποδομή του IBMSpectrumProtect που χρησιμοποιείται καθώς και να προσφερθεί η σχετική άδεια. Στην τεχνική προσφορά ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει επέκταση της υφιστάμενης αδειοδότησης, αφού εκτιμήσει τον όγκο που θα απαιτηθεί για την λήψη πλήρους αντιγράφου ασφαλείας (full backup) προσαυξημένο κατά 50%.

#### **4.1.1.2 Υποσύστημα Προελέγχου –Αναζητήσεων Ασφαλείας και Εξαγωγή Στατιστικών Αναφορών**

Το υποσύστημα προελέγχου επιβατών, που θα προσφέρει ο Ανάδοχος θα πρέπει να ικανοποιεί τις παρακάτω λειτουργικές απαιτήσεις:

- 1) **Εκτέλεση αυτοματοποιημένου προελέγχου** των ληφθέντων και αποθηκευμένων μηνυμάτων API, **στην E.B.A. API και Αφίξεων.** Ο αυτοματοποιημένος προέλεγχος θα παραλαμβάνει τα μηνύματα API από τη εν λόγω βάση δεδομένων και θα πραγματοποιεί «**Αναζητήσεις Ασφαλείας**» και **εξαγωγή αποτελεσμάτων (HIT/NO HIT)** με τη λογική εμφάνισης μόνο των περιπτώσεων στις οποίες απασχολεί την Ελληνική Αστυνομία, ο ελεγχόμενος επιβάτης (εμφάνιση μόνο για HIT - θετικό αποτέλεσμα). Τα εξαγόμενα αποτελέσματα θα είναι διαθέσιμα μέσω κατάλληλης διεπαφής χρήστη (userinterface), στους εξουσιοδοτημένους χρήστες της Ελληνικής Αστυνομίας **αρμόδιων για την κάθε πτήση αεροδρομίων της χώρας καθώς και της Δ.Π.Σ.**

για το σύνολο των αερολιμένων. Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα εκτύπωσης σχετικής αναφοράς αποτελεσμάτων ανά πτήση.

Τα αποτελέσματα των «Αναζητήσεων Ασφαλείας» θα αποθηκεύονται στη **E.B.A. API και Αφίξεις**, ως εξής:

- Οι περιπτώσεις θετικών αποτελεσμάτων (HIT) θα παραμένουν στο σύστημα, πέραν των 24ωρών, με δυνατότητα ανωνυμοποίησης (διαγραφή ονόματος, επωνύμου, αριθμού ταξ. εγγράφου) από αρμόδιο χειριστή, με επαυξημένα δικαιώματα (υπ' αριθ. 53/2008 Προεδρικό Διάταγμα).
- Οι περιπτώσεις αρνητικών αποτελεσμάτων (NOHIT) θα ανωνυμοποιούνται (διαγραφή ονόματος, επωνύμου, αριθμού ταξ. εγγράφου) **αυτόματα**, από το Σύστημα, μετά την παρέλευση 24ωρών, από την χρονική στιγμή εξαγωγής των αποτελεσμάτων (υπ' αριθ. 53/2008 Προεδρικό Διάταγμα).

Ο καθορισμός των λεπτομερειών που αφορούν στη μορφή της διεπαφής χρήστη για την προβολή των αποτελεσμάτων θα πραγματοποιηθεί κατά τη Φάση Ανάλυσης Απαιτήσεων, σε συνεννόηση με τις αρμόδιες Διευθύνσεις του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας.

Η λύση που θα προσφέρει ο Ανάδοχος για την εκτέλεση «Αναζητήσεων Ασφαλείας» στο πλαίσιο του προελέγχου των μηνυμάτων API **θα πρέπει να χρησιμοποιεί υφιστάμενη υπηρεσία (webservice)** εκτέλεσης «Αναζητήσεων Ασφαλείας» του Εθνικού Συστήματος N.SISII (βλ. υφιστάμενη υπηρεσία WebServiceN.SISII, κεφ. 3.2), η οποία πραγματοποιεί αναζήτηση:

- Απασχολούντων Προσώπων και Ταξιδιωτικών εγγράφων στο SISII
- Απασχολούντων Προσώπων και Ταξιδιωτικών εγγράφων της Interpol, (βλ. υφιστάμενη υποδομή Interpol, κεφ. 3.3).
- Απασχολούντων Προσώπων στη βάση δεδομένων Ε.Κ.ΑΝ.Α. (Εθνικός Κατάλογος Ανεπιθύμητων Αλλοδαπών) και Απασχολούντων Εγγράφων, (βλ. υφιστάμενη υποδομή Τ.Π.Ε. της Ελληνικής Αστυνομίας, κεφ. 3.1)
- Προξενικών θεωρήσεων στο VIS, μόνον σε περίπτωση που το μήνυμα API περιέχει στοιχεία προξενικών θεωρήσεων.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργαστεί με τη Διεύθυνση Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας/ΑΕΑ και τον Ανάδοχο – Προμηθευτή της εφαρμογής «Γενικές Αναζητήσεις SIS II», ώστε να είναι δυνατή η κλήση από το Σύστημα API, υφιστάμενης υπηρεσίας (webservice) εκτέλεσης «Αναζητήσεων Ασφαλείας» του Εθνικού Συστήματος N.SISII. Εφόσον είναι διαθέσιμη αναβαθμισμένη έκδοση του webservice εκ μέρους της εφαρμογής «Γενικές Αναζητήσεις SISII», κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του Έργου, αλλά και κατά την Περίοδο Εγγύησης και Συντήρησης ο Ανάδοχος οφείλει να την ενσωματώσει στη λύση του.

Εφόσον ολοκληρωθεί ο έλεγχος «Αναζητήσεων Ασφαλείας», σύνθετος χρήστης ανά αερολιμένα, θα μπορεί να αποστέλλει μέσω Υπηρεσίας επιλεγμένες εγγραφές θετικών αναζητήσεων (HIT) σε απλό χρήστη στην εφαρμογή Γενικών Αναζητήσεων SISII.

- 2) Παροχή σε αυτοματοποιημένη, ομαδοποιημένη προβολή, ηχητική ειδοποίηση και αναδύομενη ειδοποίηση στον χειριστή, των προβληματικών μηνυμάτων API τα οποία προκύπτουν από την εκτέλεση του **ελέγχου εγκυρότητας**, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην παράγραφο 4.1.1.1. Οι ειδοποιήσεις των προβληματικών μηνυμάτων API, θα πρέπει να συνοδεύονται από σχετική, φιλική προς τον χρήστη, επεξήγηση σφάλματος (user friendly), ενώ θα υφίσταται η δυνατότητα πραγματοποίησης σχετικών εκτυπώσεων.
- 3) Την παροχή **περιοδικών στατιστικών και αναλυτικών αναφορών**. Η εν λόγω λειτουργία θα πρέπει να είναι διαθέσιμη σε χειριστές της Ελληνικής Αστυνομίας (προσωπικό της Δ.Π.Σ. / Α.Ε.Α. και των Εναέριων Υ.Ε.Δ.) και να περιλαμβάνει:
- το πλήθος των θετικών και μη αναζητήσεων (HIT/ NOHIT), ανά ζητηθείσα χρονική περίοδο (ανά ημέρα/ μήνα/ έτος), Εναέριο Υ.Ε.Δ, αερομεταφορέα, υπηκοότητα και τη χώρα προέλευσης μιας πτήσης και ανά λόγο θετικού αποτελέσματος (αιτιολογία HIT).
  - Τη διαθεσιμότητα του Συστήματος API σε ημερήσια, μηνιαία και ετήσια βάση, καθώς και πληροφορία για την έγκαιρη ολοκλήρωση του προελέγχου των στοιχείων API, βάσει των αφίξεων API, ώστε συνδυαστικά με το υφιστάμενο σύστημα monitoring του Φορέα, να υπάρχει δυνατότητα αποτίμησης της ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας.
  - Το πλήθος των λαμβανόμενων μηνυμάτων API και το πλήθος των εσφαλμένων μηνυμάτων API (έλεγχος εγκυρότητας)
  - Το πλήθος και οι αερομεταφορείς των πτήσεων για τις οποίες δεν παρελήφθησαν μηνύματα API.
  - Στοιχεία πτήσης και επιβατών ανάλογα με τα επιλεγόμενα κριτήρια (53/2008 Π.Δ.) (π.χ. πλήθος πτήσεων - επιβατών ανά αερολιμένα/ χρονική περίοδο κ.λπ.)

Ο λεπτομερής καθορισμός των **περιοδικών στατιστικών και αναλυτικών αναφορών** θα πραγματοποιηθεί κατά τη Φάση Ανάλυσης Απαιτήσεων, σε συνεννόηση με τις αρμόδιες Διευθύνσεις (Δ.Π.Σ. και Πληροφορική/ Α.Ε.Α.) του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας και δύναται να επικαιροποιείται καθ' όλη τη διάρκεια του Έργου.

Παρότι τα λαμβανόμενα μηνύματα API για λόγους προστασίας των προσωπικών δεδομένων δε θα τηρούνται (**διαδικασία ανωνυμοποίησης**, με διαγραφή ονόματος επωνύμου, αριθμού ταξιδιωτικού εγγράφου) για χρονικό διάστημα πέραν των 24 ωρών (53/2008 Π.Δ.), εκτός εξαιρέσεων (περιπτώσεις για τις οποίες προβλέπονται από την ελληνική νομοθεσία κυρώσεις στους αερομεταφορείς για αποστολή εσφαλμένων μηνυμάτων API), οι αναλυτικές αναφορές θα αφορούν τη δραστηριότητα από την έναρξη λειτουργίας του Συστήματος.

Τα περιοδικά στατιστικά και οι αναλυτικές αναφορές θα πρέπει να είναι διαθέσιμα στους χειριστές της Ελληνικής Αστυνομίας σε ηλεκτρονική, επεξεργάσιμη και μη μορφή (αρχείο csv, xls και pdf).

#### 4.1.2 Χρόνοι Απόκρισης

Τα δεδομένα από τη στιγμή που αποστέλλονται από τον αερομεταφορέα μέχρι τη στιγμή που θα εμφανιστούν στον τελικό χρήστη, περνάνε από διάφορα στάδια. Παρακάτω κατηγοριοποιούνται με βάση το χρόνο που απαιτείται για κάθε διαδικασία:

**Χρόνος Α:** Ο χρόνος που απαιτείται για την αποστολή του μηνύματος από τον αερομεταφορέαστο Υποσύστημα Α.

**Χρόνος Β:** Ο χρόνος που απαιτείται από τη στιγμή λήψης του τελευταίου μηνύματος επιβάτη, ανά πτήση, από τον αερομεταφορέα μέχρι και την τελική αποθήκευση στην ΕΒΔ API. Στο διάστημα αυτό διαμεσολαβεί η προσωρινή αποθήκευση του μηνύματος, ο έλεγχος αποκωδικοποίησης και εγκυρότητας.

**Χρόνος Γ:** Ο χρόνος που απαιτείται ώστε να ολοκληρωθούν οι Αναζητήσεις Ασφαλείας ανά πτήση.

**Χρόνος Δ:** Ο χρόνος που απαιτείται από τη στιγμή ολοκλήρωσης των Αναζητήσεων Ασφαλείας ανά πτήση, μέχρι και τη στιγμή που τα αποτελέσματα αυτών θα εμφανιστούν στον τελικό χρήστη.

#### 4.1.3 Χρήστες

##### Χρήστες Υ.Ε.Δ.

##### Απλός χρήστης Υ.Ε.Δ.

Οι απλοί χρήστες των Υ.Ε.Δ., θα είναι εξουσιοδοτημένο προσωπικό των **Υπηρεσιών Ελέγχου Διαβατηρίων** των Αερολιμένων, το οποίο θα παρακολουθεί τα αποτελέσματα του προελέγχου των μηνυμάτων API, της αρμοδιότητάς του. Το πλήθος των ταυτόχρονων χρηστών του συστήματος θα είναι κατά προσέγγιση διακόσιοι πενήντα (250). Η εξουσιοδότηση των χρηστών θα πρέπει να υλοποιείται μέσω του συστήματος εξουσιοδοτήσεων POL, χωρίς να υπάρχει περιορισμός στο πλήθος των εξουσιοδοτημένων χρηστών.

##### Σύνθετος χρήστης Υ.Ε.Δ.

Οι σύνθετοι χρήστες των Υ.Ε.Δ., θα είναι εξουσιοδοτημένο προσωπικό των **Υπηρεσιών Ελέγχου Διαβατηρίων** των Αερολιμένων, το οποίο θα έχει στη διάθεσή του:

- Τα αποτελέσματα του προελέγχου των μηνυμάτων API, της αρμοδιότητάς του.
- Τη δυνατότητα **εξαγωγής των περιοδικών στατιστικών και αναλυτικών αναφορών**, αρμοδιότητάς του, ήτοι:
  - ο Το πλήθος των λαμβανόμενων μηνυμάτων API και το πλήθος των εσφαλμένων μηνυμάτων API (έλεγχος εγκυρότητας).
  - ο Το πλήθος και οι αερομεταφορείς των πτήσεων για τις οποίες δεν παρελήφθησαν μηνύματα API.
  - ο Στοιχεία πτήσης και επιβατών ανάλογα με τα επιλεγόμενα κριτήρια (53/2008 Π.Δ.) (π.χ. πλήθος πτήσεων - επιβατών ανά αερολιμένα/ χρονική περίοδο κ.λπ.)

- ο Το πλήθος των θετικών και μη αναζητήσεων (HIT/ NO HIT), ανά ζητηθείσα χρονική περίοδο (ανά ημέρα/ μήνα/ έτος), αερομεταφορέα, υπηκοότητα και τη χώρα προέλευσης μιας πτήσης και ανά λόγο θετικού αποτελέσματος (αιτιολογία HIT).
- Τη δυνατότητα επιλογής μηνυμάτων HIT και αποστολής τους για εμφάνιση στην εφαρμογή Γενικών Αναζητήσεων SISII.
- Ότι άλλο καθοριστεί κατά τη φάση Α - Ανάλυση Απαιτήσεων.

Το πλήθος των ταυτόχρονων χρηστών του συστήματος θα είναι κατά προσέγγιση πενήντα (50). Η εξουσιοδότηση των χρηστών θα πρέπει να υλοποιείται μέσω του συστήματος εξουσιοδοτήσεων POL, χωρίς να υπάρχει περιορισμός στο πλήθος των εξουσιοδοτημένων χρηστών.

### **Χρήστης Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α.**

Οι χρήστες Δ.Π.Σ./Α.Ε.Α., θα είναι εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Δ.Π.Σ/ Α.Ε.Α., το οποίο θα έχει στη διάθεσή του:

- Τα αποτελέσματα του προελέγχου των μηνυμάτων API, του συνόλου των Εναέριων Υ.Ε.Δ.,
- Δυνατότητα ανωνυμοποίησης των δεδομένων API, στις περιπτώσεις θετικής αναζήτησης (HIT)
- Τη δυνατότητα εξαγωγής των *περιοδικών στατιστικών και αναλυτικών αναφορών*, για το σύνολο των Εναέριων Υ.Ε.Δ., ήτοι:
  - ο Το πλήθος των λαμβανόμενων μηνυμάτων API και το πλήθος των εσφαλμένων μηνυμάτων API (έλεγχος εγκυρότητας).
  - ο Το πλήθος και οι αερομεταφορείς των πτήσεων για τις οποίες δεν παρελήφθησαν μηνύματα API.
  - ο Στοιχεία πτήσης και επιβατών ανάλογα με τα επιλεγόμενα κριτήρια (53/2008 Π.Δ.) (π.χ. πλήθος πτήσεων - επιβατών ανά αερολιμένα/ χρονική περίοδο κ.λπ.)
  - ο Το πλήθος των θετικών και μη αναζητήσεων (HIT/ NO HIT), ανά ζητηθείσα χρονική περίοδο (ανά ημέρα/ μήνα/ έτος), αερομεταφορέα, υπηκοότητα και τη χώρα προέλευσης μιας πτήσης και ανά λόγο θετικού αποτελέσματος (αιτιολογία HIT).
  - ο Τη διαθεσιμότητα του Συστήματος API σε ημερήσια, εβδομαδιαία, μηνιαία και ετήσια βάση, καθώς και πληροφορία για την έγκαιρη ολοκλήρωση του προελέγχου των στοιχείων API, βάσει των αφίξεων API, ώστε να υπάρχει δυνατότητα αποτίμησης της ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας.
- Ότι άλλο καθοριστεί κατά τη φάση Α - Ανάλυση Απαιτήσεων.

Το πλήθος των ταυτόχρονων χρηστών του συστήματος θα είναι κατά προσέγγιση δέκα (10). Η εξουσιοδότηση των χρηστών θα πρέπει να υλοποιείται μέσω του συστήματος εξουσιοδοτήσεων POL, χωρίς να υπάρχει περιορισμός στο πλήθος των εξουσιοδοτημένων χρηστών.

## **4.2 Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις**

Η προστασία της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας των δεδομένων και της διαθεσιμότητας των λειτουργιών αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα και ως εκ τούτου ο

σχεδιασμός των επιμέρους υποσυστημάτων και διαδικασιών, θα πρέπει να υιοθετεί αυτή την προτεραιότητα.

#### 4.2.1 Γενικές Αρχές Σχεδιασμού

Οι γενικές αρχές που θα πρέπει να διέπουν το σύστημα σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- «Ανοικτή» αρχιτεκτονική (openarchitecture), δηλαδή υποχρεωτικά χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν:
  - ο ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ των επιμέρους λειτουργικών συστημάτων,
  - ο εφαρμογών και υποσυστημάτων του πληροφοριακού συστήματος,
  - ο δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών ή/και συστημάτων τα οποία βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα,
  - ο επεκτασιμότητα των μηχανογραφικών συστημάτων και εφαρμογών τους,
  - ο εύκολη και φιλική στο χρήστη αλληλεπίδραση με εφαρμογές.
- Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.
- Αρχιτεκτονική N-tier για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα.
- Χρήση συστημάτων διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS) για την ευκολία διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων, την αυξημένη διαθεσιμότητα του συστήματος και τη δυνατότητα ελέγχου των προσβάσεων στα δεδομένα.
- Χρήση τεχνολογιών δικτύου για ανάπτυξη εφαρμογών.
- Ανοικτά πρωτόκολλα επικοινωνίας.
- Ανοικτό περιβάλλον ως προς τη μεταφορά και ανταλλαγή δεδομένων με άλλα συστήματα.
- Άμεση υποστήριξη - βοήθεια (onlinehelp) και οδηγίες προς τους χρήστες ανά διαδικασία ή/και οθόνη.
- Μηνύματα λαθών (errormessages) και ειδοποίηση των χρηστών με όρους οικείου προς αυτούς.
- Πληρότητα, ακεραιότητα, εμπιστευτικότητα, και ασφάλεια των δεδομένων των εφαρμογών.
- Τεκμηρίωση του συστήματος μέσω της αναλυτικής περιγραφής της βάσης δεδομένων και των εφαρμογών.
- Σύνταξη τεχνικών εγχειριδίων του συστήματος και των εργαλείων διαχείρισης (systemmanuals), καθώς και λεπτομερή εγχειρίδια λειτουργίας του συστήματος (operation manuals) και υποστήριξης των χρηστών (user manuals).
- Οι Εφαρμογές θα πρέπει να μην παρουσιάζουν ευπάθειες της λίστας OWASP top 10 (sql-injection, XSS, misconfigurations κλπ).

- Για την ανάπτυξη των εφαρμογών να τηρηθούν οι απαιτήσεις του WCAG για δυσχρωματοψία.

Οι διεπαφές χρήστη του συστήματος θα πρέπει να είναι δυνατόν να λειτουργούν στους υφιστάμενους σταθμούς εργασιών των Υπηρεσιών των Χρηστών του συστήματος σύμφωνα με το κεφ. 3.1.7 Σταθμοί Εργασίας.

**Σημειώνεται ότι ο πηγαίος κώδικας των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των προδιαγραφών της παρούσας διακήρυξης θα περιέλθει στην κυριότητα της Ελληνικής Αστυνομίας. Απαγορεύεται η χρήση κλειστού κώδικα/κλειστών βιβλιοθηκών κλπ ιδιοκτησίας του Αναδόχου ή τρίτων, είτε προϋπάρχοντος, είτε καινούργιου καθώς και η εξάρτηση του κώδικα από άλλο κλειστό κώδικα χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Αγοραστή. Η διαχείριση εκδόσεων λογισμικού θα γίνει με χρήση του υφιστάμενου αποθετηρίου SVN που διαθέτει η Διεύθυνση Πληροφορικής.**

Σε περίπτωση που κάποιες από τις προσφερόμενες κεντρικές εφαρμογές δεν αποτελούν έτοιμη εμπορική λύση, αλλά ο Ανάδοχος αναπτύξει λογισμικό για την κάλυψη των απαιτήσεων των προδιαγραφών της παρούσας διακήρυξης, αυτή η ανάπτυξη (development) του κεντρικού λογισμικού θα πραγματοποιηθεί στην ανοιχτού κώδικα γλώσσα προγραμματισμού “Java”, για λόγους συμβατότητας με τα ήδη υφιστάμενα συστήματα και για λόγους υφιστάμενης τεχνογνωσίας και εμπειρίας του προσωπικού της Ελληνικής Αστυνομίας. Στην περίπτωση που θα προσφερθεί COTS λογισμικό, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει στην προσφορά του να τεκμηριώσει τον τρόπο που αυτό ικανοποιεί τις λειτουργικές απαιτήσεις, όπως αυτές περιγράφονται στο παρόν Τεύχος.

Επιπρόσθετα, εφόσον οι διεπαφές χρήστη (user interfaces) των προσφερόμενων εφαρμογών δεν αποτελούν έτοιμη εμπορική λύση, αλλά ο Ανάδοχος θα αναπτύξει λογισμικό για την κάλυψη των απαιτήσεων των προδιαγραφών της παρούσας διακήρυξης, αυτή η ανάπτυξη (development) θα πρέπει να έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά όσον αφορά την αρχιτεκτονική:

1. Η εφαρμογή θα πρέπει να αναπτυχθεί ως Single Page Application ακολουθώντας την αρχιτεκτονική model-view-controller ή model-view-viewmodel, βασισμένη σε ευρέως διαδεδομένο javascript framework και ειδικότερα Angular 11, React 17, Vue.js 3 ή νεώτερες εκδόσεις αυτών.
2. Η εφαρμογή θα πρέπει να λειτουργεί σε Web Servers Payara ή Weblogic.
3. Η εφαρμογή θα πρέπει να αναπτυχθεί με τη χρήση των προτύπων HTML5, CSS και Javascript. Επιπλέον, η εφαρμογή θα πρέπει να έχει responsive design τουλάχιστον για αναλύσεις 1024x600, 1920x1080, 1366x768 καθώς και για συσκευές με μέγεθος οθόνης περίπου 5 ιντσών.
4. Η Εφαρμογή θα πρέπει να είναι πλήρως λειτουργική σε:
  - MS Edge, Mozilla Firefox 52 ESR και νεότερο, Google Chrome, Opera, Safari.
  - Λειτουργικά Συστήματα Windows 8/8.1/10 και νεότερες εκδόσεις, Linux, MacOS, Android, iOS.
  - Μοναδική εξαίρεση στα ανωτέρω αποτελούν τυχόν ασυμβατότητες των συσκευών ανάγνωσης ταξιδιωτικών εγγράφων και δακτυλικών αποτυπωμάτων λόγω περιορισμών των drivers/SDK των κατασκευαστών, έως ότου οι τεχνολογικές εξελίξεις (πχ νέες εκδόσεις SDK, Multivendor SDK,

WebUsb) άρουντην ασυμβατότητα αυτών. Οι υπόλοιπες λειτουργίες θα πρέπει να εκτελούνται κανονικά.

5. Να χρησιμοποιηθεί υπηρεσιοκεντρική προσέγγιση κατά την ανάπτυξη της εφαρμογής, με τη δημιουργία επιπέδου υπηρεσιών (service layer). Η ανάπτυξη των απλών και πιο σύνθετων λειτουργιών της εφαρμογής, θα πρέπει να είναι διαθέσιμη ως υπηρεσία (as a service module) στο εν λόγω επίπεδο (service layer) και θα πρέπει η επιχειρησιακή λογική να είναι αποσυνδεδεμένη από το επίπεδο της εμφάνισης (view layer).

#### 4.2.2 Διαθεσιμότητα

Το Σύστημα API θα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα **αδιάλειπτης λειτουργίας (24/7/365)**, υπό συνθήκες υψηλού φόρτου εργασίας χωρίς φαινόμενα υποβάθμισης επιπέδου της παρεχόμενης υπηρεσίας (καθυστερήσεις ή αδυναμία παροχής υπηρεσίας).

Ο σχεδιασμός της υποδομής πρέπει να είναι τέτοιος, ώστε να μην υπάρχει μοναδικό σημείο αστοχίας (singlepoint of failure) με τη χρήση διπλών εναλλακτικών ροών πληροφορίας και λειτουργικότητας.

Ειδικότερα, η υψηλή διαθεσιμότητα απαιτείται να παρέχεται:

α) Στο επίπεδο λειτουργίας της εφαρμογής του Συστήματος API, Application Server σε διάταξη τουλάχιστον δίδυμου συστήματος, αναφορικά με τη Συλλογή και Αποκωδικοποίηση, Προελέγχου και Προβολή αποτελεσμάτων.

β) Σε επίπεδο διασύνδεσης των εξυπηρετητών με τον υφιστάμενο δικτυακό εξοπλισμό.

Η υψηλή διαθεσιμότητα της Βάσης Δεδομένων θα διασφαλιστεί από τον Φορέα για τη λειτουργία της Ε.Β.Δ. API και Αφίξεων.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, στην πρότασή του, θα πρέπει να αιτιολογήσει τον τρόπο με τον οποίο το Σύστημα API, θα εξασφαλίζει την αδιάλειπτη λειτουργία του. Πρέπει επίσης να διατυπώσει συγκεκριμένες λύσεις για τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου διαθεσιμότητας των υπηρεσιών αυτών, περιγράφοντας τους μηχανισμούς με τους οποίους εξασφαλίζεται η αδιάλειπτη λειτουργία τους.

Επιπλέον, σε περιπτώσεις διακοπών στη διαθεσιμότητα του Συστήματος API θα πρέπει να υπάρχει **μηχανισμός αυτόματης ενημέρωσης** συγκεκριμένων χρηστών – σημείων επαφής (θα καθοριστούν στη Φάση Ανάλυσης Απαιτήσεων του Έργου), από τη μεριά της Ελληνικής Αστυνομίας, καθώς και του Αναδόχου, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).

Για την παρακολούθηση της διαθεσιμότητας, το σύνολο της υποδομής (εξοπλισμός και λογισμικό) θα πρέπει να διασυνδεθεί με την υφιστάμενη υποδομή παρακολούθησης συστημάτων και δικτυακού εξοπλισμού και να δημιουργηθούν τα κατάλληλα monitoring dashboards και graphs, σε συνεργασία με το προσωπικό των αντίστοιχων Γραφείων της Διεύθυνσης Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας.

### 4.2.3 Υποστήριξη

Θα πρέπει να παρέχεται **υποστήριξη**της λειτουργίας του Συστήματος API, τύπου 24/7/365.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ορίσει υπεύθυνο (άτομο ή ομάδα) ο οποίος θα είναι διαθέσιμος όλες τις ώρες της ημέρας, όλες τις ημερολογιακές ημέρες της εβδομάδας, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, για την παροχή υπηρεσιών **υποστήριξης** τόσο σε περιπτώσεις βλαβών, όσο και για την παροχή οδηγιών στους χρήστες του Συστήματος σε άλλες περιπτώσεις.

Σε περιπτώσεις διαπίστωσης προβλημάτων στη λειτουργία του Συστήματος API, από τους χρήστες αυτού στην Ελληνική Αστυνομία, θα πρέπει να **υπάρχει δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας** με εκπρόσωπο από τη μεριά του Αναδόχου (υπηρεσία HelpDesk τηλεφωνική ή πληροφοριακό σύστημα), για δήλωση του προβλήματος καθώς και **υποστήριξη** από εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό για παροχή βοήθειας πρώτου επιπέδου ανάλογα με την περίπτωση του προβλήματος.

### 4.2.4 Ασφάλεια

Για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών του Συστήματος API, που αξιοποιούν τις τεχνολογίες του Internet, είναι επιβεβλημένη η αντιμετώπιση μιας σειράς από προκλήσεις που αφορούν την ασφάλεια.

Μεταξύ άλλων, πρέπει να ληφθούν υπόψη παράγοντες όπως:

- Η προστασία των ευαίσθητων δεδομένων, τόσο κατά τη διακίνησή τους πάνω από το δίκτυο, όσο και κατά την αποθήκευσή τους Ε.Β.Δ. API και Αφίξεων. Η προστασία θα πρέπει να **υλοποιείται με κρυπτογράφηση των μηνυμάτων API** και χρήση **ασφαλούς καναλιού επικοινωνίας για τη διακίνησή τους**. Πιο συγκεκριμένα η ροή των μηνυμάτων θα έχει ως εξής:
  - Κωδικοποίηση (π.χ. XML)
  - Κρυπτογράφηση πριν την αποστολή
  - Μεταφορά στο Δίκτυο (αποστολή)
  - Αποκρυπτογράφηση στη λήψη
  - Αποκωδικοποίηση
  - Κρυπτογράφηση
  - Αποθήκευση σε ΒΔ με τις λειτουργίες ανωνυμοποίησης που έχουν περιγραφεί στην παράγραφο 4.1.1.2 (Υποσύστημα Προελέγχου – Αναζητήσεων Ασφαλείας και Εξαγωγή Στατιστικών Αναφορών)
- Η πιστοποίηση της ταυτότητας των χρηστών των παρεχόμενων υπηρεσιών/εφαρμογών (authentication) ώστε αυτοί να είναι αναγνωρίσιμοι για λόγους απόδοσης δικαιωμάτων πρόσβασης και καταγραφής των ενεργειών τους (auditing).
- Η εφαρμογή αποτελεσματικών πολιτικών ασφάλειας για τον έλεγχο της πρόσβασης των χρηστών στις εφαρμογές και τα δεδομένα (authorization), με βάση συγκεκριμένα δικαιώματα και σε πολλαπλά επίπεδα.

- Η λεπτομερής καταγραφή των ενεργειών των χρηστών, έτσι ώστε να είναι δυνατή η απόδοση ευθυνών (Accountability, Non-repudiation) κατά τον εντοπισμό συμβάντων ασφάλειας.

#### 4.2.4.1 Απαιτήσεις ασφάλειας εφαρμογής

Η εφαρμογή θα πρέπει να έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά όσον αφορά την ασφάλεια:

1. Η Εφαρμογή θα πρέπει να σχεδιαστεί και να υλοποιηθεί με βασικό γνώμονα τη διαφύλαξη της Εμπιστευτικότητας, Ακεραιότητας και Διαθεσιμότητας (Confidentiality, Integrity, Availability - CIA).
2. Η πρόσβαση των χρηστών θα πρέπει να τηρεί τις αρχές της Ταυτοποίησης, Αυθεντικοποίησης, Εξουσιοδότησης, Λογοδοσίας/Μη Αποποίησης Ευθύνης, Ιχνηλασιμότητας (Identification, Authentication, Authorisation, Accountability/Non Repudiation, Traceability/Auditability).
3. Η Εφαρμογή και η Υποδομή θα πρέπει να σχεδιαστούν και να υλοποιηθούν/ παραμετροποιηθούν βάσει των αρχών:
  - i. Ασφάλεια σε πολλαπλά επίπεδα (Defense in depth)
  - ii. Ασφάλεια Πληροφοριών & Πληροφοριακών Συστημάτων και Προστασία Προσωπικών Δεδομένων βάσει της Αρχής SD3+C:
    - α. από το στάδιο του σχεδιασμού (security/privacy by design)
    - β. από προεπιλογή (security/privacy by default)
    - γ. κατά τη λειτουργία (security/privacy in deployment)
    - δ. κατά τη διασύνδεση (security/privacy in communications)
  - iii. Ανάπτυξη Εφαρμογών βάσει πρακτικών/προτύπων Secure Coding και προτύπων ασφάλειας (OWASP ASVS, OWASP development guide, OWASP Proactive Controls κλπ.).
  - iv. Ασφαλής παραμετροποίηση συστημάτων βάσει CIS Benchmarks και λοιπών βέλτιστων πρακτικών.
4. Η Εφαρμογή θα πρέπει να συμμορφώνεται με το πρότυπο Application Security Verification Standard (ASVS) επιπέδου 3, του Οργανισμού Open Web Application Security Project (OWASP).
5. Η Εφαρμογή θα πρέπει να μην παρουσιάζει ευπάθειες της λίστας ‘OWASP top-10 most critical web application security risks’.
6. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενσωματώσει την Εφαρμογή στο Σύστημα Αυθεντικοποίησης και Εξουσιοδοτήσεων της Ελληνικής Αστυνομίας.
7. Ο Ανάδοχος θα παρέχει τεχνική υποστήριξη για την ένταξη του Συστήματος στο υφιστάμενο Σύστημα Διαχείρισης Συμβάντων Ασφάλειας (Security Information and Event Management, SIEM) τύπου IBM Qradar καθώς και σε άλλα συστήματα ασφάλειας της Ελληνικής Αστυνομίας.

Για τον έλεγχο της ασφάλειας του Συστήματος APIS, καθώς και όλων των διασυνδεδεμένων με αυτό συστημάτων/δικτύων/εφαρμογών/βάσεων δεδομένων, ο Ανάδοχος θα διαθέσει penetration tester για διάρκεια εκατό(100) εργάσιμων ημερών, ο/η

οποίος/α θα πρέπει να διαθέτει μια εκ των κάτωθι πιστοποιήσεων του Οργανισμού Offensive Security:

- Offensive Security Web Expert (OSWE)
- Offensive Security Certified Expert (OSCE)
- Offensive Security Experienced Penetration Tester (OSEP)

Εφόσον οι εργατοημέρες του penetration testing δεν αναλωθούν κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του έργου, τότε οι υπολειπόμενες ημέρες θα μεταφερθούν χωρίς επιπλέον κόστος στη διάρκεια της ΠΕΣ.

Για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας της Δράσης, ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του:

- το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. προστασία των προσωπικών δεδομένων Ν. 2472/97, προστασία των προσωπικών δεδομένων στον τηλεπικοινωνιακό τομέα Ν. 2774/99)
- **Τον Κανονισμό 2016/679, την Οδηγία 2016/680 της ΕΕ και το Ν. 4624/2019**
- τις σύγχρονες εξελίξεις στις ΤΠΕ
- τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ (bestpractices)
- τα επαρκέστερα διατιθέμενα προϊόντα λογισμικού και υλικού
- τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι όλα τα μέλη της ομάδας έργου έχουν λάβει εκπαίδευση στο αντικείμενο της Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων και Εφαρμογών και ότι οι Προγραμματιστές έχουν λάβει εκπαίδευση σχετικά με πρότυπα και μεθοδολογίες ασφαλούς ανάπτυξης εφαρμογών.

#### 4.2.4.2 Περιβάλλον Δοκιμών και Εκπαίδευσης

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να υλοποιήσει και να συντηρεί περιβάλλον δοκιμών και εκπαίδευσης, στο οποίο θα έχουν πρόσβαση οι τελικοί χρήστες της, τόσο μέσω συστήματος αυθεντικοποίησης χρηστών όσο και μέσω μεμονωμένης σελίδας.

Στο εν λόγω περιβάλλον οι Χρήστες θα μπορούν να πραγματοποιούν όλες τις λειτουργίες της Εφαρμογής (Αναζήτηση, Λήψη Μηνυμάτων, Στατιστικά κλπ) με την χρήση αποκλειστικά δοκιμαστικών δεδομένων, για τα οποία θα μεριμνήσει ο Ανάδοχος είτε με την άντληση από τους αερομεταφορείς αν υφίσταται δυνατότητα, είτε με τη δημιουργία τους.

Το περιβάλλον αυτό θα ενσωματώνει όλες τις εφαρμογές και λειτουργίες του επιχειρησιακού/παραγωγικού συστήματος επιτρέποντας παράλληλα τη σύνδεση σε δοκιμαστικά περιβάλλοντα του C.SIS, VIS, Interpol καθώς και της Ελληνικής Αστυνομίας.

Η Εφαρμογή στο εν λόγω περιβάλλον θα πρέπει να περιλαμβάνει λειτουργία Tour/Walkthrough με τα κάτωθι χαρακτηριστικά:

- Χρήση διαδεδομένης βιβλιοθήκης τεχνολογίας javascript/css, η οποία αναπτύσσεται από κοινότητα τουλάχιστον 15 προγραμματιστών με άδεια ανοικτού κώδικα τύπου AGPL, GPL, BSD, MIT ή Apache. Η ανάπτυξη του framework οφείλει να έχει προκύψει εντός της τελευταίας τριετίας.
- Walkthroughs για όλες τις λειτουργίες της Εφαρμογής

#### 4.2.4.3 Διαδικασία ανάπτυξης νέων εκδόσεων

Ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει και θα συντηρεί περιβάλλον ανάπτυξης (περιβάλλον DEV) όπου θα αναπτύσσει τις νέες εκδόσεις και στο οποίο θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά δοκιμαστικά δεδομένα. Στο περιβάλλον αυτό, οι δοκιμές θα πραγματοποιούνται αποκλειστικά από το προσωπικό του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ελέγχει εσωτερικά κάθε νέα έκδοση ως προς την απόδοση/ταχύτητα, την ποιότητα του κώδικα για την ύπαρξη σφαλμάτων (bugs&regressions), και την ασφάλεια πριν την έναρξη του επόμενου σταδίου.

Κάθε νέα έκδοση της Εφαρμογής που θα ολοκληρώνει ο Ανάδοχος, θα μεταφορτώνεται αρχικά στο Σύστημα Δοκιμών (περιβάλλον User Acceptance Test – UAT) στο οποίο θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά δοκιμαστικά δεδομένα για έλεγχο αποδοχής από προσωπικό της Δ/σης Πληροφορικής και της Δ/σης Προστασίας Συνόρων, με τη συνδρομή προσωπικού του Αναδόχου. Το συγκεκριμένο περιβάλλον θα επιτελεί και ρόλο περιβάλλοντος εκπαίδευσης.

Εφόσον οι δοκιμές ολοκληρωθούν επιτυχώς, τότε η νέα έκδοση θα μεταφέρεται στο σύστημα Pre-Production το οποίο θα παρέχει πρόσβαση στα επιχειρησιακά δεδομένα και όπου θα διενεργείται εκ νέου έλεγχος αποκλειστικά από το προσωπικό της Δ/σης Πληροφορικής και της Δ/σης Προστασίας Συνόρων με τη συνδρομή προσωπικού του Αναδόχου.

Μόλις αυτός ολοκληρωθεί επιτυχώς, τότε το περιβάλλον Pre-Production θα αναλαμβάνει το ρόλο του περιβάλλοντος Production και το Production (διατηρώντας την προηγούμενη σταθερή έκδοση) το ρόλο του Pre-Production. Με τη διαδικασία αυτή θα επιτρέπεται η άμεση επαναφορά στην προηγούμενη σταθερή έκδοση σε περίπτωση εμφάνισης δυσλειτουργίας στη νέα έκδοση.

Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση ενσωμάτωσης των εφαρμογών που θα αναπτύξει στην υποδομή DevOps της Διεύθυνσης Πληροφορικής. Η υφιστάμενη έκδοση του Jenkins είναι η 2.251. Οι ακριβείς εκδόσεις των λογισμικών Jenkins και SVN μπορούν να ζητηθούν απευθείας από την Διεύθυνση Πληροφορικής πριν την υποβολή των προσφορών και θα επικαιροποιηθούν κατά την φάση της Μελέτης Εφαρμογής του Έργου.

Σε όλα τα στάδια ανάπτυξης και επιχειρησιακής λειτουργίας, η Εφαρμογή θα ελέγχεται με όλα τα πρόσφορα μέσα:

- Ως προς την ύπαρξη κλειστού κώδικα
- Ως προς την επιτυχία του build
- Ως προς την απόδοσή της, όπως π.χ μέσω συστήματος τύπου Advanced Performance Monitoring (APM) εφόσον υφίσταται στον Φορέα και ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες διορθώσεις/βελτιστοποιήσεις.
- Ως προς την ποιότητα του κώδικα, όπως π.χ. μέσω συστήματος ανάλυσης κώδικα (π.χ. SonarQube ή αντίστοιχου), συστήματος Διαρκούς ενσωμάτωσης (continuous integration, π.χ μέσω υφιστάμενης υποδομής Jenkins) του Φορέα και ο Ανάδοχος υποχρεούται να αξιολογεί τα αποτελέσματα αυτού και να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες διορθώσεις/βελτιστοποιήσεις.
- Ως προς την ασφάλεια μέσω της χρήσης αυτοματοποιημένων εργαλείων όσο και χειροκίνητων μεθόδων του Φορέα ή εξουσιοδοτημένων Τρίτων και ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες διορθώσεις/βελτιστοποιήσεις.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενσωματώνει αλλαγές (commits) από προγραμματιστές ή συνεργάτες της Ελληνικής Αστυνομίας, ελέγχοντας την ποιότητα του κώδικα και ακολουθώντας την ως άνω διαδικασία όλων των σταδίων ελέγχων. Ο Ανάδοχος φέρει αποκλειστικά την ευθύνη καλής λειτουργίας της Εφαρμογής μετά την ενσωμάτωση των αλλαγών.

#### 4.2.5 Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση του προσωπικού της Ελληνικής Αστυνομίας θα πραγματοποιηθεί από τον Ανάδοχο. Το προσωπικό της Ελληνικής Αστυνομίας στο οποίο θα πραγματοποιηθούν οι εκπαιδεύσεις θα επιλεγεί βάσει των αρμοδιοτήτων του.

Σημειώνεται επίσης ότι προσωπικό της Ελληνικής Αστυνομίας θα λάβει την απαιτούμενη εκπαίδευση από τον Ανάδοχο, ως εξής:

- **Απλός χρήστης Υ.Ε.Δ.**, για την παρακολούθηση των αποτελεσμάτων του Προελέγχου.
- **Σύνθετοι χρήστες Υ.Ε.Δ. και Χρήστες Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α.:**
  - ο για την παρακολούθηση των αποτελεσμάτων του προελέγχου και την εξαγωγή αναφορών.
  - ο **train the trainer** - για την εκπαίδευση τυχόν νέων απλών χρηστών Υ.Ε.Δ.
- **Χρήστες Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α.:**
  - ο για την **εξαγωγή αναφορών** σχετικά με τη διαθεσιμότητα του Συστήματος API σε ημερήσια, εβδομαδιαία, μηνιαία και ετήσια βάση, καθώς και πληροφορία για την έγκαιρη ολοκλήρωση του προελέγχου των στοιχείων API, βάσει των αφίξεων API, ώστε να υπάρχει δυνατότητα αποτίμησης της ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας,
  - ο για τη λήψη αναφορών και στατιστικών αναφορικά με τα λανθασμένα μηνύματα API για τα οποία προβλέπονται κυρώσεις στους αερομεταφορείς (Π.Δ. υπ' αριθ. 53/2008, αρ.7).
  - ο για την **εξαγωγή λοιπών στατιστικών** που αφορούν τα αποτελέσματα του προελέγχου.
- **Διαχειριστές του Συστήματος API από τη Διεύθυνση Πληροφορικής του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας για την αρχιτεκτονική σχεδίαση** και τις τεχνικές λεπτομέρειες παραμετροποίησης- υλοποίησης (υλικού και λογισμικού) του Συστήματος API.
- **Προγραμματιστές της Διεύθυνσης Πληροφορικής του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας**, εφόσον το σύστημα αναπτυχθεί από τον Ανάδοχο και δεν αποτελεί έτοιμη εμπορική λύση.
- **Στελέχη της Διεύθυνσης Πληροφορικής του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας**, όσον αφορά την Ανάλυση και Διαχείριση Ρίσκου βάσει της μεθοδολογίας που θα προσφερθεί.

Ο αριθμός των εκπαιδευόμενων **Απλών Χρηστών** είναι **εκατόν πενήντα (150)** και θα προσφερθεί θεωρητική και πρακτική (π.χ. δοκιμαστικά σενάρια λειτουργίας υποσυστήματος προελέγχου) εκπαίδευση διάρκειας **έξι (06) ωρών**.

Ο αριθμός των εκπαιδευόμενων **Σύνθετων Χρηστών Υ.Ε.Δ.**, **καθώς και Χρηστών Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α.**, θα είναι **τριάντα (30)** και θα προσφερθεί θεωρητική και πρακτική (π.χ.

δοκιμαστικά σενάρια λειτουργίας υποσυστήματος προελέγχου, εξαγωγή στατιστικών, trainthetrainer, κ.λπ.) εκπαίδευση διάρκειας **δώδεκα (12) ωρών**.

Ο αριθμός των εκπαιδευόμενων **Διαχειριστών του Συστήματος API** θα είναι τέσσερις(04) και θα προσφερθεί θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση διάρκειας **δεκαοχτώ (18) ωρών**.

Εφόσον αναπτυχθεί το σύστημα από τον Ανάδοχο και δεν αποτελεί έτοιμη εμπορική λύση, ο αριθμός των εκπαιδευόμενων Προγραμματιστών θα είναι (03) και θα προσφερθεί θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση διάρκειας **δεκαοχτώ (18) ωρών**. Η προέλευση των εν λόγω εκπαιδευομένων θα είναι από τη Διεύθυνση Πληροφορικής/ Α.Ε.Α.

Ο αριθμός των εκπαιδευόμενων Στελεχών της Διεύθυνσης Πληροφορικής όσον αφορά την Ανάλυση και Διαχείριση Ρίσκου θα είναι τρεις (03) και θα προσφερθεί θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση διάρκειας **δεκαοχτώ (18) ωρών**. Η εν λόγω εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί κατ' εξαίρεση κατά τη Φάση Α: Ανάλυση Απαιτήσεων και όχι στη Φάση Δ: Εκπαίδευση.

Οι παρεχόμενες εκπαιδεύσεις δε θα πρέπει να υπερβαίνουν τις **έξι (06) ώρες** εκπαίδευσης ανά ημέρα για την ίδια εκπαιδευόμενη ομάδα.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει πρόσβαση στο επίσημο εκπαιδευτικό υλικό και τα εργαστήρια του CASE Java του Οργανισμού EC-Council, για έξι (06) μήνες, για τρία άτομα (03) της Διεύθυνσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α.

Πληροφορίες σχετικά με το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είναι διαθέσιμες στο σύνδεσμο:

<https://iclass.eccouncil.org/product/certified-application-security-engineer-case-java/>

Η πρόσβαση στη εν λόγω εκπαίδευση θα παρασχεθεί σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή της υλοποίησης ή της ΠΕΣ, όποτε το αιτηθεί ο Φορέας, δεν εξαρτάται δηλαδή από το χρονοδιάγραμμα της Φάσης των Εκπαιδεύσεων.

#### 4.2.6 Διασυνδεσιμότητα

Το Σύστημα API που θα προσφέρει ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα δημιουργίας διεπαφών, για την υλοποίηση διασυνδέσεων με τρίτα συστήματα εφόσον δημιουργηθεί η σχετική απαίτηση στο μέλλον, πέραν από αυτά που θα αναπτυχθούν στο παρόν Έργο. Οι διεπαφές αυτές θα πρέπει να είναι εφικτό να δημιουργηθούν:

- είτε σε επίπεδο εφαρμογής με την υλοποίηση services, το οποίο είναι επιθυμητό να υλοποιηθεί με χρήση πρακτικών Αρχιτεκτονικής ServiceOriented.
- είτε σε επίπεδο βάσης δεδομένων με διασύνδεση η οποία θα υλοποιηθεί κατόπιν οδηγιών από το αντίστοιχο Γραφείο της Διεύθυνσης Πληροφορικής, εάν και εφόσον είναι απαραίτητη.

Οι υποστηριζόμενες διεπαφές του Συστήματος API, να είναι τύπου restservice.

### 4.3 Τεχνικές Απαιτήσεις

Το Σύστημα API, για την επικοινωνία των μηνυμάτων API , θα πρέπει να εναρμονίζεται με τα διεθνή πρότυπα/πρωτόκολλα UN/EDIFACT, για την αποστολή

μηνυμάτων PAXLST, ή με οποιοδήποτε άλλο διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο/πρωτόκολλο επικοινωνίας.

Επισημαίνεται ότι η τεχνική λύση που θα προτείνει ο υποψήφιος Ανάδοχος για την παροχή του Συστήματος API καθώς και την ασφαλή πρόσβαση σε πόρους του δικτύου PoL:

- Θα πρέπει να είναι συμβατή / διαλειτουργική με την υποδομή-δίκτυο της Ελληνικής Αστυνομίας.
- Είναι δυνατό να αξιοποιεί εξοπλισμό της υπάρχουσας υποδομής, ωστόσο στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να διευκρινίζονται με σαφήνεια οι τυχόν προσθήκες/παρεμβάσεις (π.χ. προσθήκες καρτών/ διεπαφών, η ενεργοποίηση επιπλέον δυνατοτήτων), καθώς και οι ενέργειες/ρυθμίσεις που θα υλοποιηθούν από τον Ανάδοχο για την υλοποίηση της προτεινόμενης λύσης.
- Είναι δυνατό να περιλαμβάνει πρόσθετο εξοπλισμό προκειμένου να επιτευχθεί με αρτιότερο τεχνικό τρόπο η ασφαλής πρόσβαση σε πόρους του δικτύου PoL και η ασφαλής ανταλλαγή των επιχειρησιακών δεδομένων.
- Θα πρέπει να είναι συμβατή με το σύνολο της υφιστάμενης υποδομής της Ελληνικής Αστυνομίας (κεφ. 3.1, Ανάλυση Υποδομών ΤΠΕ της Ελληνικής Αστυνομίας).

**Σημειώνεται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να καταθέσει μαζί με την προσφορά του, τεύχος εννοιολογικού σχεδιασμού του Συστήματος API (διαγράμματα οντοτήτων – ροών entityrelationship diagrams, διαγράμματα ροής – flowcharts, αρχιτεκτονική συστήματος, αρχιτεκτονική δικτύου, αρχιτεκτονική λειτουργικών συνιστωσών, ρόλοι χρηστών, ασφάλεια συστήματος, διασυνδεσιμότητα εφαρμογών κλπ.).**

#### 4.4 Εμπιστευτικότητα

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον δέκα πέντε (15) ετών, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Ελληνικής Αστυνομίας.

Ειδικότερα:

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Ελληνικής Αστυνομίας. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από την Ελληνική Αστυνομία ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για το δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της Ελληνικής Αστυνομίας, να παραδώσει με τη λήξη της

Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν την Ελληνική Αστυνομία, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν.

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.
- Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/ συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στη μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στην Ελληνική Αστυνομία ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, η Ελληνική Αστυνομία διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.
- Τα αποτελέσματα των penetration tests θα υποβάλλονται από τον/την penetration Tester απευθείας στο Τμήμα Ασφάλειας Πληροφοριών και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Δ/σης Πληροφορικής / Α.Ε.Α. σε κρυπτογραφημένη μορφή, ενώ απαγορεύεται η κοινοποίηση τους στον Ανάδοχο χωρίς την έγκριση της Δ/σης Πληροφορικής / Α.Ε.Α..
- Καθ' όλη τη διάρκεια της υλοποίησης και της ΠΕΣ, τα αποθηκευτικά μέσα δε θα επιστρέφονται για κανένα λόγο στον Ανάδοχο, στον Κατασκευαστή ή σε Τρίτους και θα αντικαθίστανται από τον Ανάδοχο χωρίς επιπλέον κόστος για τον Αγοραστή, τηρουμένων των χρόνων απόκρισης για την αποκατάσταση προβλημάτων/βλαβών που προβλέπονται στην ΠΕΣ. Ο Ανάδοχος δύναται εφόσον το επιθυμεί, να παραστεί με εκπρόσωπό του κατά τη διαδικασία καταστροφής.

## 5. ΦΑΣΕΙΣ ΕΡΓΟΥ

### 5.1 ΦΑΣΗ Α: Ανάλυση Απαιτήσεων

#### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να έρθει σε επαφή με τους εμπλεκόμενους φορείς (Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α. και Διεύθυνση Πληροφορικής/ Α.Ε.Α.) και κατόπιν αυτού να υλοποιήσει τα εξής:

- Λήψη καταλόγου (λίστας) αερομεταφορέων, που πραγματοποιούν αφίξεις πτήσεων από αερολιμένες τρίτων χωρών, από τη Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α.
- Κατάρτιση σχεδίου ενεργειών για την πραγματοποίηση σύνδεσης με αερομεταφορείς.
- Πραγματοποίηση εγγράφως επαφών με τους αερομεταφορείς ή τους νόμιμους εκπροσώπους αυτών και καθορισμό τεχνικών λεπτομερειών, για τη συλλογή μηνυμάτων API. Περιοδική ενημέρωση ΕΠΠΕ σε εβδομαδιαία βάση και υποβολή ενημερωτικού δελτίου προόδου συνδέσεων με αερομεταφορείς βάσει ανωτέρω σχεδίου ενεργειών.
- Καταγραφή – επικαιροποίηση της Υφιστάμενης Κατάστασης (βλ. 3. Υφιστάμενη Κατάσταση)
- Αποτύπωση και επικαιροποίηση Επιχειρησιακών Διαδικασιών (βλ. 2.2. Περιγραφή Φυσικού Αντικείμενου – Επιχειρησιακές Διαδικασίες) & Απαιτήσεων (βλ. 4.1. Λειτουργικές Απαιτήσεις)
- Οριστικοποίηση-ιεράρχηση των Επιχειρησιακών Διαδικασιών, των Λειτουργικών και Τεχνικών Απαιτήσεων
- Οριστικοποίηση της πολιτικής και τον καθορισμό των διαδικασιών τήρησης αντιγράφων ασφαλείας (backup), για την **Ε.Β.Δ. API και Αφίξεων**.
- Κατάρτιση σεναρίων ελέγχου λειτουργίας του Συστήματος API, καθώς και την κατάρτιση οδηγού για τη διαδικασία δοκιμών και ελέγχου.
- Επικαιροποίηση εννοιολογικού σχεδιασμού του Συστήματος (διαγράμματα οντοτήτων – ροών entityrelationship diagrams, διαγράμματα ροής – flowcharts, αρχιτεκτονική συστήματος, ρόλοι χρηστών, ασφάλεια συστήματος, διασυνδεσιμότητα εφαρμογών κλπ.).
- Κατάρτιση σχεδίου εκπαίδευσεων.
- Αναγνώριση των πιθανών κινδύνων του έργου και καθορισμός του σχεδίου διαχείρισής τους.
- Κατάρτιση σχεδίου για ενσωμάτωση των συστημάτων του έργου στα υφιστάμενα συστήματα παρακολούθησης (monitoring) της Ελληνικής Αστυνομίας (πχ Solarwinds, Zabbix, FortiAnalyzer, ELK).

Τα παραδοτέα τεύχη που αφορούν στην τεχνική υλοποίηση, θα πρέπει να διατεθούν στην Διεύθυνση Πληροφορικής για μελέτη για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δύο (02) εβδομάδων. Σε περίπτωση που απαιτηθεί, ο Ανάδοχος θα πρέπει να πραγματοποιήσει τυχόν απαραίτητες αλλαγές.

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:

Ανάλυση Ψηφιακών Υπηρεσιών / Εφαρμογών - Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
1. Οριστικοποιημένο Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων	Τεκμηριωμένη ιεράρχηση Ανάλυσης Απαιτήσεων Χρηστών, βάσει επιχειρησιακών- χρονικών επιταγών και βαθμού εφικτότητας υλοποίησης / επιχειρησιακής αξιοποίησης τους
2. Ενημερωμένος Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης (TechnicalArchitecture&ConceptualDesign) για το σύνολο του συστήματος	Ενημερωμένη σχηματική αποτύπωση και τεκμηρίωση της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής προσέγγισης του Υποψηφίου Αναδόχου, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Έργου, την ευρύτερη στρατηγική πληροφορικής του Φορέα και βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και τυποποιήσεις
3. Σενάρια δοκιμών αποδοχής Συστήματος API	Καταγραφή σεναρίων ελέγχου όλων των λειτουργιών του προσφερόμενου ΣυστήματοςAPI, εφόσον προκύψουν αυτές κατά τη διάρκεια της Ανάλυσης Απαιτήσεων. Θα πρέπει να περιλαμβάνεται οδηγός για τη διαδικασία και τις δοκιμές ελέγχου στον οποίο θα προβλέπεται η εκτέλεση: <ul style="list-style-type: none"> <li>• αυτοματοποιημένων δοκιμών μονάδων (unittests)</li> <li>• δοκιμών σε επίπεδο εφαρμογών (systemtests)</li> <li>• δοκιμών διαλειτουργικότητας με άλλα συστήματα (interoperabilitytests)</li> <li>• δοκιμών αποδοχής χρηστών (user acceptancetests)</li> <li>• δοκιμών υψηλού φόρτου (stresstests)</li> </ul>
4. Μελέτη Ασφαλείας	Η Μελέτη Ασφαλείας θα περιλαμβάνει αναγνώριση των πόρων (assets) του Έργου, των απειλών (threats), των ευπαθειών (vulnerabilities) και του

	<p>ρίσκου (risk) που αυτές επιφέρουν ως αποτίμηση της επικινδυνότητας (riskassessment) καθώς και του τρόπου διαχείρισης αυτού (riskmanagement) προτείνοντας τα κατάλληλα μέτρα και πρακτικές για όλες τις βασικές περιοχές ασφαλείας σύμφωνα με τα υπάρχοντα standard και bestpractices με σκοπό τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των πόρων του Έργου.</p> <p>Η Ανάλυση και Διαχείριση Ρίσκου θα πρέπει να πραγματοποιηθεί βάσει διεθνώς διαδεδομένης μεθοδολογίας [μία εκ των NIST(800-30+NIST 800-39), Magerit, Threat Agent Risk Assessment (TARA), Octave Allegro].</p> <p>Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει εκπαίδευση σχετικά με τη μεθοδολογία που θα επιλεγεί, διάρκειας τριών (3) ημερών σε τρία (3) στελέχη της Ελληνικής Αστυνομίας, κατά την Ανάπτυξη της Φάσης Α.</p> <p>Στη μελέτη ασφάλειας πρέπει να προσδιορίζονται τα ακριβή διαστήματα τήρησης δεδομένων (data retention) καθώς και οι προτεινόμενες αναλυτικές διαδικασίες που πρέπει να τηρούνται από την Ελληνική Αστυνομία όσον αφορά τις δυνατότητες πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής των δεδομένων προσώπων από τα ίδια τα υποκείμενα των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων και των απαραίτητων ρόλων (π.χ. υπεύθυνος/οι επεξεργασίας δεδομένων) που θα πρέπει να οριστούν από την Ελληνική Αστυνομία και να αποδοθούν, εν συνεχεία, σε κατάλληλο προσωπικό της.</p> <p>Στα παραδοτέα της μελέτης ασφαλείας θα πρέπει να περιλαμβάνεται το σύνολο των απαιτήσεων ασφαλείας του συστήματος (System-Specific Security Requirements, SSR) καθώς και το παραδοτέο υπολογισμού επικινδυνότητας (riskassessment) καθώς και της αποτίμησης επικινδυνότητας και μελέτη επιπτώσεων (impact assessment)</p>
--	---

	<p>με το σύνολο των μέτρων ασφαλείας (τεχνικά και οργανωτικά) τα οποία απαιτούνται για την ασφαλή διαχείριση του ρίσκου και τα οποία υποχρεούται να τα υλοποιήσει ο Ανάδοχος.</p> <p>Ο Ανάδοχος θα παραδώσει σχέδιο Ασφάλειας, βάσει προτύπου που θα του δοθεί από την Ελληνική Αστυνομία και το οποίο βασίζεται στα πρότυπα NIST 800-18r1 και 800-53r4.</p> <p>Επίσης θα πρέπει να περιλαμβάνονται Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας (business continuity plan) βάσει του προτύπου ISO 22301 και Σχέδιο Ανάκαμψης από Καταστροφή/Εκτακτης Ανάγκης (Disaster Recovery/Information System Contingency Plan) βάσει του προτύπου NIST 800-34 ή του ISO 27031.</p> <p>Στη Φάση Α' θα παραδοθεί αρχική έκδοση του Σχεδίου Ασφάλειας και των BCP/DRP, τα οποία και θα επικαιροποιηθούν από τον Ανάδοχο κατά τη διάρκεια της Φάσης Β'.</p> <p>Επιπρόσθετα, η μελέτη ασφαλείας θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη όλες τις απαιτήσεις για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και ιδιαιτέρως το ισχύον ευρωπαϊκό και εθνικό νομικό πλαίσιο και να περιλαμβάνει DataPrivacyImpactAssesment (οδηγία 680/2016 ΕΕ).</p> <p>Η DPIA θα πρέπει να εκπονηθεί βάσει της μεθοδολογίας και του λογισμικού της Γαλλικής Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, CNIL) <a href="https://www.cnil.fr/en/privacy-impact-assessment-pia">https://www.cnil.fr/en/privacy-impact-assessment-pia</a></p>
5. Σχέδιο εκπαιδεύσεων	<p>Το παραδοτέο αυτό, περιλαμβάνει τον καθορισμό:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>των στόχων του προγράμματος εκπαίδευσης</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• του χρονοδιαγράμματος των προγραμμάτων εκπαίδευσης.</li> </ul> <p>Θα προταθεί από τον Ανάδοχο το λεπτομερές και αναλυτικό - συνολικό πρόγραμμα εκπαίδευσης για το σύνολο του έργου, στο οποίο για κάθε επί μέρους αντικείμενο εκπαίδευσης θα συμπεριλαμβάνονται: η περιγραφή του αντικειμένου εκπαίδευσης, ο χώρος διεξαγωγής της, τα μέσα που θα χρησιμοποιηθούν, ο αριθμός συμμετεχόντων, η διάρκειά του σε ημέρες (με τις ώρες διεξαγωγής του ανά ημέρα) και οελάχιστος/μέγιστος αριθμός εκπαιδευομένων.</p>
6. Σχέδιο ΕνεργειώνΣυνδέσεων με Αερομεταφορείς	<p>Το εν λόγω σχέδιο θα περιλαμβάνει λίστα ενεργειών που θα πρέπει να πραγματοποιηθούν για την πραγματοποίηση της σύνδεσης συστήματος APIμε κάθε αερομεταφορέα.</p>
7. Αναφορά προόδουσυνδέσεωνμε αερομεταφορείς	<p>Το εν λόγω παραδοτέο θα ενημερώνεται και θα παραδίδεται στην ΕΠΠΕ, σε εβδομαδιαία βάση, μέχρι την ολοκλήρωση της Φάσης Α', θα στηρίζεται στο Σχέδιο Ενεργειών Σύνδεσης με Αερομεταφορέα και θα περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Κατάλογο (λίστα) αερομεταφορέων ή εκπροσώπων αυτών, με τους οποίους πραγματοποίησε επαφές.</li> <li>• Πρόδος της επαφής, με βάση τα εξής κριτήρια: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανταπόκριση αερομεταφορέων (θετική/αρνητική)</li> <li>• Καθορισμός τεχνικών λεπτομερειών για την διαβίβαση μηνυμάτων API (NAI/ OXI),</li> <li>• Συμβατότητα συστημάτων αερομεταφορέα ή εκπροσώπου αυτού και Συστήματος API, του Αναδόχου (NAI/ OXI),</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Χρονοδιάγραμμα επόμενων ενεργειών/ εκκρεμοτήτων (ημερομηνία ενέργειας).</li> </ul>
--	---

## 5.2 ΦΑΣΗ Β: Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση Συστήματος API

### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να έχει ολοκληρώσει τα εξής:

- Παραμετροποίηση / εγκατάσταση Συστήματος API
- Έλεγχος ορθής εγκατάστασης και παραμετροποίησης του Συστήματος API
- Εγχειρίδια χρήσης Συστήματος API (manuals)
- Εγχειρίδια τεκμηρίωσης Συστήματος API
- Εγχειρίδια τεκμηρίωσης της κλήσης υπηρεσίας (webservice) του N.SISII, από το σύστημα API, για πραγματοποίηση «Αναζητήσεων Ασφαλείας»
- Λήψη επικαιροποιημένου καταλόγου (λίστας) αερομεταφορέων, που πραγματοποιούν αφίξεις πτήσεων από αερολιμένες τρίτων χωρών, από τη Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α., εφόσον απαιτηθεί
- Παραμετροποίηση επαφών με τους αερομεταφορείς ή τους νόμιμους εκπροσώπους αυτών και καθορισμό τεχνικών λεπτομερειών, για τη συλλογή μηνυμάτων API. Περιοδική ενημέρωση ΕΠΠΕ σε εβδομαδιαία βάση και υποβολή ενημερωτικού δελτίου πραγματοποιηθέντων και εκκρεμών επαφών με τους αερομεταφορείς.

Σημειώνεται ότι, η σύνδεση του **συνόλου των αερομεταφορέων** με το σύστημα API, θα πραγματοποιηθεί σταδιακά και υπό την εποπτεία και καθοδήγηση της Δ.Π.Σ./ΑΕΑ. Η παραλαβή της Φάσης Β', θα μπορεί να πραγματοποιηθεί από το Φορέα, με την προϋπόθεση ότι **τουλάχιστον 05 αερομεταφορείς**, από τον κατάλογο αερομεταφορέων, οι οποίοι θα υποδειχθούν από τη Δ.Π.Σ./Α.Ε.Α. στη Φάση Α', θα συνδεθούν στο σύστημα API. Ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται για τις περιπτώσεις των αερομεταφορέων ή εκπροσώπων αυτού, που δεν έχουν ανταποκριθεί θετικά, είτε στην σχετική ενημέρωση της Δ.Π.Σ./Α.Ε.Α. (σύμφωνα με την παρ. 2.2.5 Αερομεταφορείς), είτε κατά τη διάρκεια των επαφών τους, με τον Ανάδοχο.

Τα παραδοτέα τεύχη θα πρέπει να δοθούν σε μορφή που θα καθορίσει ο Φορέας.

### ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:

<b>Προμήθεια και Εγκατάσταση Εξοπλισμού &amp; Έτοιμου Λογισμικού - Παραδοτέα (ελάχιστα):</b>	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
1. Εγκατεστημένο Σύστημα σε λειτουργική ετοιμότητα	Περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Εγκατεστημένο σύστημα API, παραμετροποιημένο και ελεγμένο βάσει καθορισμένων δοκιμών ελέγχου, <u>έτοιμο</u> για υποδοχή μηνυμάτων API.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εξοπλισμός Συστήματος (Servers, Υποσύστημα Αποθήκευσης Δεδομένων, Firewalls, κλπ.).</li> <li>• Άδειες λογισμικού συστημάτων, βάσεων δεδομένων και εξυπηρετητών εφαρμογών.</li> </ul>
2. Σειρά Εγχειριδίων Τεκμηρίωσης (λειτουργικής & υποστηρικτικής)	Ο Ανάδοχος θα παραδώσει τα εγχειρίδια τεκμηρίωσης για το Σύστημα API, καθώς και για τον Εξοπλισμό και το έτοιμο Λογισμικό.
3. Αναφορά προόδου συνδέσεων με αερομεταφορείς	<p>Το εν λόγω παραδοτέο θα ενημερώνεται και θα παραδίδεται στην ΕΠΠΕ, ανά δεκαπέντε (15) μέρες, μέχρι την ολοκλήρωση της Φάσης Β', θα στηρίζεται στο Σχέδιο Ενεργειών Σύνδεσης με Αερομεταφορέα και θα περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Κατάλογο (λίστα) αερομεταφορέων ή εκπροσώπων αυτών, με τους οποίους πραγματοποίησε επαφές.</li> <li>• Πρόοδος της επαφής, με βάση τα εξής κριτήρια: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανταπόκριση αερομεταφορέων (θετική/αρνητική)</li> <li>• Καθορισμός τεχνικών λεπτομερειών διαύλου για την διαβίβαση μηνυμάτων API (NAI/ OXI),</li> <li>• Συμβατότητα συστημάτων αερομεταφορέα ή εκπροσώπου αυτού και Συστήματος API, του Αναδόχου (NAI/ OXI),</li> <li>• Χρονοδιάγραμμα επόμενων ενεργειών/εκκρεμοτήτων (ημερομηνία ενέργειας).</li> <li>• Ολοκλήρωση τεχνικής λύσης διαβίβασης μηνυμάτων API (NAI/ OXI)</li> </ul> </li> </ul>
4. Unit Tests	Ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει και θα παραδώσει Unit Tests για τον κώδικα που ανέπτυξε.
5. Σχέδιο Ασφάλειας	Ο Προμηθευτής θα υποβάλει συμπληρωμένο Σχέδιο Ασφάλειας, το οποίο θα βασίζεται στα πρότυπα NIST 800-18r1 και 800-53r4 (ή νεότερες εκδόσεις αυτών), στο οποίο θα επεξηγεί (περιγραφικά, όχι απλό «NAI») τον τρόπο με τον οποίο καλύφθηκαν οι απαιτήσεις του προτύπου ή τους τεχνικούς λόγους για τους οποίους κάποιες απαιτήσεις δεν ήταν εφαρμοστέες (not applicable) ή δεν ήταν δυνατό να εφαρμοστούν καθότι προκάλεσαν ασυμβατότητες/δυσλειτουργίες. Για το σκοπό αυτό, ο Αγοραστής θα παρέχει στον Προμηθευτή κενό πρότυπο σχεδίου. Ο Προμηθευτής δύναται να προτείνει επιπλέον μέτρα ασφάλειας (controls),

	προκειμένου να εμπλουτιστεί το πρότυπο του Αγοραστή.
6. Τεκμηρίωση συμμόρφωσης Εφαρμογών με το ASVS	Ο Προμηθευτής θα υποβάλει Συμπληρωμένα αρχεία της έκδοσης 4 ή νεότερης του προτύπου OWASP ASVS επιπέδου 3, στα οποία θα επεξηγεί (περιγραφικά, όχι απλό «ΝΑΙ» ) τον τρόπο με τον οποίο καλύφθηκαν οι απαιτήσεις του προτύπου ή τους τεχνικούς λόγους για τους οποίους κάποιες απαιτήσεις δεν ήταν εφαρμοστέες (not applicable) ή δεν ήταν δυνατό να εφαρμοστούν καθότι προκάλεσαν ασυμβατότητες/δυσλειτουργίες, οι οποίες δεν είναι δυνατόν να επιλυθούν.
7. Τεκμηρίωση συμμόρφωσης υποδομής με τα CIS Benchmarks και τις βέλτιστες πρακτικές	<p>Ο Προμηθευτής θα υποβάλει τεκμηρίωση για την ασφαλή παραμετροποίηση των λογισμικών, ήτοι συμπληρωμένα αρχεία CIS Benchmarks, αιτιολογώντας ειδικά τυχόν ρυθμίσεις που δεν ήταν εφαρμοστέες (not applicable) ή δεν ήταν δυνατό να εφαρμοστούν καθότι προκάλεσαν ασυμβατότητες/δυσλειτουργίες.</p> <p>Ομοίως για τα λογισμικά χωρίς διαθέσιμο benchmark, ο Προμηθευτής θα πρέπει να παραδώσει έγγραφο/α με τις ρυθμίσεις των βέλτιστων πρακτικών που πραγματοποιήθηκαν ή δεν ήταν εφαρμοστέες (not applicable) ή δεν ήταν δυνατό να εφαρμοστούν καθότι προκάλεσαν ασυμβατότητες/δυσλειτουργίες.</p>
8. Τεκμηρίωση συμμόρφωσης με το πρότυπο ISO 27001	Ο Προμηθευτής θα υποβάλει τεκμηρίωση για τη συμμόρφωση με το πρότυπο για τη Διαχείριση της Ασφάλειας του Πληροφοριακού Συστήματος (Information Security Management System) ISO 27001, ήτοι συμπληρωμένο (περιγραφικά, όχι απλό «ΝΑΙ») το Annex A, αιτιολογώντας ειδικά τυχόν controls που δεν ήταν εφαρμοστέα (not applicable).
9. Διαδικασίες Αντιμετώπισης Περιστατικών Ασφλείας	Ο Προμηθευτής θα υποβάλει αναλυτικές διαδικασίες για την αντιμετώπιση περιστατικών ασφάλειας (Incident Response). Το Παραδοτέο θα πρέπει να είναι σύμφωνο με το αντίστοιχο κεφάλαιο (το οποίο ευθυγραμμίζεται με το πρότυπο NIST 800-61r2) της Πολιτικής Ασφάλειας της Ελληνικής Αστυνομίας.
10. Επικαιροποιημένα Παραδοτέα Ασφάλειας	<p>Ο Ανάδοχος θα επικαιροποιήσει τα παρακάτω παραδοτέα:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανάλυση και Διαχείριση Ρίσκου</li> <li>• Σχέδιο Ασφάλειας</li> <li>• Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας (business continuity plan)</li> <li>• Σχέδιο Ανάκαμψης από Καταστροφή/Εκτάκτης Ανάγκης (Disaster Recovery/Information System)</li> </ul>

	Contingency Plan) • Data Privacy Impact Assesment
--	--

### 5.3 ΦΑΣΗ Γ: Δοκιμές

#### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:

Η τρίτη Φάση αφορά στη **Δοκιμή και τον Ποιοτικό Έλεγχο** του Συστήματος API.

Σε περίπτωση που κατά την περίοδο των Δοκιμών εμφανιστούν προβλήματα ή διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται όροι των προδιαγραφών, διακόπτονται οι Δοκιμές έως την αποκατάσταση των προβλημάτων ή βλαβών, οπότε και γίνεται επανέναρξη των Δοκιμών.

#### Έλεγχος του Συστήματος API:

- Ορθή λειτουργία του Συστήματος API που θα προσφερθεί.
- Διασυνδεσιμότητα και διαλειτουργικότητα του προσφερόμενου Συστήματος με εξοπλισμό της Ελληνικής Αστυνομίας.
- Πληρότητα υλοποίησης βάσει της Ανάλυσης Απαιτήσεων.
- Επιβεβαίωση σεναρίων ελέγχου, όπως αυτά έχουν διαμορφωθεί κατά τη φάση της Ανάλυσης Απαιτήσεων και επικαιροποίησή τους καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας φάσης.
- Έλεγχος λειτουργίας παραμετροποιήσεων αποστολής μηνυμάτων API, για όλους τους αερομεταφορείς ή εκπροσώπους αυτών, για τους οποίους ολοκληρώθηκαν οι απαιτούμενες ενέργειες των Φάσεων Α' και Β' του έργου, από πλευράς Αναδόχου.
- Έλεγχος του Συστήματος API βάσει Σεναρίων Ελέγχου, όπως αυτά έχουν διαμορφωθεί κατά τη φάση της Ανάλυσης Απαιτήσεων.
- Έλεγχος της ορθότητας της εκτέλεσης της συλλογής, της εκτέλεσης ελέγχου εγκυρότητας, της κωδικοποίησης και της αποθήκευσης σε βάση δεδομένων της Ελληνικής Αστυνομίας, η παροχή περιοδικών στατιστικών και αναλυτικών αναφορών για τις περιπτώσεις σφαλμάτων λαμβανομένων μηνυμάτων API, καθώς και η εκτέλεση του προελέγχου επιβατών και η εξαγωγή των σχετικών αποτελεσμάτων του προελέγχου. Για κάθε έναν από τους ανωτέρω ελέγχους, ο Ανάδοχος θα παραδίδει αναφορά των αποτελεσμάτων των δοκιμών.
- Έλεγχος παραμέτρων/ρυθμίσεων Συστήματος (παραμετροποιήσεις και προσαρμογές Συστήματος API, ρυθμίσεις της βάσης δεδομένων, διασυνδέσεις και ανταλλαγές δεδομένων)

#### Έλεγχος του Συστήματος – Έλεγχος Δυναμικότητας:

- Load και Stresstest (των Λογισμικών και του Εξοπλισμού)
- Οι χρόνοι αποκωδικοποίησης και ελέγχου των δεδομένων καθώς και οι χρόνοι απόκρισης κατά την εξαγωγή στατιστικών αναφορών, δεν θα υπερβαίνουν σε καμιά περίπτωση το χρόνο που αναφέρεται από τον Υποψήφιο Ανάδοχο στην προσφορά του στις αντίστοιχες προδιαγραφές και θα τύχει της έγκρισης της ΕΠΠΕ. Πιο συγκεκριμένα με βάση την παράγραφο 4.1.2 (Χρόνοι Απόκρισης):
  - Ο Χρόνος Β δεν δύναται να υπερβαίνει τα 10 λεπτά.
  - Ο Χρόνος Δ δεν δύναται να υπερβαίνει τα 30 δευτερόλεπτα.

Στους παραπάνω χρόνους εξαιρούνται τα δευτερόλεπτα που οφείλονται σε μη διαθεσιμότητα της Βάσης Δεδομένων, η οποία θα παρασχεθεί από τον Φορέα.

Έλεγχος της Ασφάλειας του Συστήματος και των Εφαρμογών:

- Τεχνικός έλεγχος ευπαθειών του συστήματος (technicalvulnerabilityassessment) κατά τον οποίο θα ελεγχθούν τα μέτρα ασφαλείας που εφαρμόστηκαν στο σύστημα σύμφωνα με τρόπο διαχείρισης κινδύνου όπως αναλυτικά περιγράφεται και καθορίστηκε στη φάση μελέτης εφαρμογής.
- Παράδοση Σχεδίου Ασφαλείας (SecurityPlan) με το σύνολο των μέτρων και ρυθμίσεων ασφαλείας σύμφωνα με τις οποίες πραγματοποιήθηκε η ενεργοποίηση και παραμετροποίηση του εξοπλισμού και λογισμικού κάθε υποσυστήματος του Έργου. Το Σχέδιο Ασφαλείας θα βασίζεται στη Μελέτη Ασφαλείας της Φάσης Α' του Έργου, θα καλύπτει όλα τα υπό παράδοση υποσυστήματα και εξοπλισμό του Έργου.
- Παράδοση Εγχειριδίου με τις διαδικασίες ασφαλούς λειτουργίας (SecOps) για κάθε υποσύστημα (εξοπλισμό και λογισμικό) του Έργου οι οποίες θα βασίζονται στη Μελέτη Ασφαλείας της Φάσης Α' του Έργου και θα περιγράφουν όλες τις διαδικασίες επιχειρησιακής λειτουργίας κάθε υποσυστήματος του έργου με σκοπό τη διασφάλιση της λειτουργίας αυτών σύμφωνα με τις βασικές περιοχές ασφαλείας (securityfields) όπως αυτές αναγνωρίστηκαν στην υποβληθείσα Μελέτη Ασφαλείας της Φάσης Α' του Έργου.

Σημειώνεται ότι, με την ολοκλήρωση της Φάσης Γ', **θα πρέπει να ολοκληρωθούν και οι εργασίες δοκιμών για τους αερομεταφορείς**, για τους οποίους έχουν ολοκληρωθεί οι σχετικές διαδικασίες σύνδεσης. Ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται για τις περιπτώσεις των αερομεταφορέων ή εκπροσώπων αυτού, που δεν έχουν ανταποκριθεί θετικά, είτε στην σχετική ενημέρωση της Δ.Π.Σ./Α.Ε.Α. (σύμφωνα με την παρ. 2.2.5 Αερομεταφορείς), είτε κατά τη διάρκεια των επαφών τους, με τον Ανάδοχο.

Για την παραλαβή της τρέχουσας φάσης θα πρέπει να αποδειχθεί από τον Ανάδοχο ότι δεν υπάρχουν κρίσιμοι ή υψηλού επιπέδου ευπάθειες (critical&highvulnerabilities) σύμφωνα με την 3η έκδοση του CommonVulnerabilityScoringSystem (CVSSv3) <https://www.first.org/cvss/>.

Η ΕΠΠΕ θα έχει τη δυνατότητα να προσθέτει επιπλέον σενάρια χρήσης τα οποία θα πρέπει να συμπεριληφθούν στην παρούσα Φάση.  
Τα παραδοτέα τεύχη της τρέχουσας φάσης θα πρέπει να δοθούν σε μορφή που θα καθορίσει ο φορέας.

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:

Δοκιμή και Ποιοτικός έλεγχος του Συστήματος – Παραδοτέα :	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
1. Έλεγχος λειτουργικότητας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πλήρης καταγραφή αποτελεσμάτων των ελέγχων</li> </ul>

Συστήματος API και αποτελέσματα αυτών.	<p>Συστήματος API και Δυναμικότητας. Επιπλέον:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Τεκμηρίωση επιτυχούς εκτέλεσης των σεναρίων ελέγχου</li> <li>• Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων.</li> <li>• Τεκμηρίωση σφαλμάτων.</li> </ul>
2. Έλεγχοι ασφάλειας Συστήματος API και αποτελέσματα αυτών	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πλήρης καταγραφή αποτελεσμάτων των ελέγχων ευπαθειών του συστήματος και των ενεργειών που έγιναν για την αποκατάστασή τους</li> </ul> <p>Παράδοση Σχεδίου Ασφαλείας (SecurityPlan)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Παράδοση Εγχειριδίου διαδικασιών ασφαλούς λειτουργίας (SecOps)</li> </ul>
3. Καταγραφή της έκδοσης του Συστήματος API που ελέγχθηκε.	Καταγραφή της έκδοσης του Συστήματος API που ελέγχθηκε.
4. Πίνακας αποτελεσμάτων δοκιμών διαύλων αποστολής μηνυμάτων API, με αερομεταφορείς	<p>Το εν λόγω παραδοτέο θα περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Κατάλογο (λίστα) αερομεταφορέων ή εκπροσώπων αυτών, με τους οποίους πραγματοποίησε επαφές.</li> <li>• Αποτέλεσμα δοκιμαστικής λειτουργίας διαύλου επικοινωνίας με αερομεταφορείς ή εκπροσώπους αυτών, με βάση τα εξής κριτήρια: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ύπαρξησύνδεσης Συστήματος API, με αερομεταφορείς (NAI/ OXI).</li> <li>• Αποτέλεσμα δοκιμαστικής αποστολής – λήψης μηνύματος API (θετικό/ αρνητικό).</li> <li>• Ανταπόκριση αερομεταφορέων, κατά τη διαδικασία της δοκιμής (θετική/ αρνητική).</li> <li>• Χρονοδιάγραμμα επόμενων ενεργειών/ εκκρεμοτήτων (ημερομηνία ενέργειας).</li> </ul> </li> </ul>

#### 5.4 ΦΑΣΗ Δ: Εκπαίδευση

##### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:

Στη φάση αυτή θα παρασχεθούν υπηρεσίες Εκπαίδευσης στους Χρήστες της υπηρεσίας.

##### Αντικείμενο της εκπαίδευσης –Απλοί Χρήστες:

- Γενική παρουσίαση της αρχιτεκτονικής, του σκοπού και των λειτουργιών του ΣυστήματοςAPI σε όλους τους χρήστες.

- Λειτουργία της συλλογής, του ελέγχου εγκυρότητας, της αποθήκευσης στην Ε. Β.Δ.ΑΡΙκαι Αφίξεων, του προελέγχου επιβατών και της εξαγωγής αποτελεσμάτων.

#### Αντικείμενο της εκπαίδευσης – Σύνθετοι Χρήστες:

- Γενική παρουσίαση της αρχιτεκτονικής, του σκοπού και των λειτουργιών του Συστήματος API σε όλους τους χρήστες.
- Λειτουργία της συλλογής, του ελέγχου εγκυρότητας, της αποθήκευσης στην Ε. Β.Δ. API και Αφίξεων, του προελέγχου επιβατών και της εξαγωγής αποτελεσμάτων.
- Εξαγωγή περιοδικών στατιστικών και αναλυτικών αναφορώντου ΣυστήματοςAPI
- Trainthetrainer - εκπαίδευση τυχόν νέων απλών χρηστών.

#### Αντικείμενο της εκπαίδευσης – Διαχειριστές:

- Αρχιτεκτονική της υποδομής του έργου, λειτουργικές συνιστώσες, application servers, DB servers, services, configuration files, log files κλπ.
- Παραμετροποίηση τουΣυστήματοςAPI(Διαχειριστές του Συστήματος API από τη Διεύθυνση Πληροφορικής / Α.Ε.Α. ).
- Παραμετροποίηση του Συστήματος APIγια νέες συνδέσεις με αερομεταφορείς.

#### Αντικείμενο της εκπαίδευσης – Προγραμματιστές:

- Σε περίπτωση που το προϊόν δεν αποτελεί έτοιμη εμπορική λύση, θα πραγματοποιηθεί εκπαίδευση προς τους Προγραμματιστές της Διεύθυνση Πληροφορικής / Α.Ε.Α.

Τα παραδοτέα τεύχη – εγχειρίδια χρηστών της τρέχουσας φάσης θα πρέπει να δοθούν σε μορφή που θα καθορίσει ο φορέας.

#### ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:

<b>Υπηρεσίες εκπαίδευσης – Παραδοτέα (ελάχιστα):</b>	
<b>Τίτλος Παραδοτέου</b>	<b>Περιγραφή Παραδοτέου</b>
1. Υπηρεσίες εκπαίδευσης	Υπηρεσίες εκπαίδευσης προς τους Χρήστες/ Διαχειριστές/ Προγραμματιστές του Συστήματος API, όπως περιγράφονται στην <b>παράγραφο 4.2.5 Εκπαίδευση</b> . Θα πρέπει να προσκομιστεί έντυπο και ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό προκειμένου να είναι διαθέσιμο στους Χρήστες για μελλοντική αναφορά/χρήση.

## 5.5 ΦΑΣΗΕ: Πιλοτική Λειτουργία

### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:

Στη φάση αυτή το Σύστημα API δεν θα τεθεί σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία, αλλά σε πλήρη λειτουργία μόνο για Πιλοτική χρήση, με την υποστήριξη από πλευράς Αναδόχου, σε συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών (πραγματικά δεδομένα, παραγωγική λειτουργία από το σύνολο των προβλεπομένων χρηστών). Προϋποθέτει την ολοκλήρωση της φάσης των Δοκιμών Ελέγχου και Εκπαίδευσης.

Η εν λόγω φάση περιλαμβάνεται εξής:

- Υποστήριξη των Χρηστών (on-the-job)
- Τελικό έλεγχο του συστήματος και τελικές ρυθμίσεις για τη βελτίωση της επίδοσης (finetuning)

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποστηρίξει την Πιλοτική λειτουργία του Συστήματος API, τους Διαχειριστές (Δ/ση Πληροφορικής/ Α.Ε.Α) και τους Χειριστές αυτού, κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας, εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα. Η περίοδος αυτή της Πιλοτικής λειτουργίας ορίζεται για χρονικό διάστημα ενός (01) μήνα. Κατά την περίοδο αυτή ο Ανάδοχος θα βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τους υπεύθυνους του Φορέα και θα παρέχει υποστήριξη, με εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό, σε 24ώρη βάση.

Σημειώνεται ότι, σε αυτή τη Φάση, οι αερομεταφορείς, θα διαβιβάζουν μηνύματα API για το σύνολο των πτήσεων που πραγματοποιούνται από αερολιμένες τρίτων χωρών προς ελληνικά αεροδρόμια, δεδομένου ότι έχουν ολοκληρωθεί οι απαραίτητες διαδικασίες σύνδεσης των αντίστοιχων αερομεταφορέων με το σύστημα API, υπό την επίβλεψη της ΔΠΣ/ΑΕΑ και της ΕΠΠΕ.

Η σύνδεση του συνόλου των αερομεταφορέων με το σύστημα API, θα πραγματοποιηθεί σταδιακά και υπό την εποπτεία και καθοδήγηση της Δ.Π.Σ./ΑΕΑ. Η ολοκλήρωση της Φάσης Ε, θα μπορεί να πραγματοποιηθεί, χωρίς να απαιτείται η διασύνδεση όλων των αερομεταφορέων. Ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται για την αδυναμία σύνδεσης με αερομεταφορέα ή εκπροσώπους αυτού, που δεν έχει ανταποκριθεί θετικά, είτε στην σχετική ενημέρωση της Δ.Π.Σ./Α.Ε.Α (σύμφωνα με την παρ. 2.2.5 Αερομεταφορείς), είτε κατά τη διάρκεια των επαφών, με τον Ανάδοχο.

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει το σύστημα API και τις απαραίτητες άδειες χρήσης που θα χρησιμοποιηθούν για τις ανωτέρω δοκιμές, τις οποίες και θα παραδώσει στην Ελληνική Αστυνομία (Φορέας) κατά την παραλαβή του έργου.

Τα παραδοτέα τεύχη της τρέχουσας φάσης θα πρέπει να δοθούν σε μορφή που θα καθορίσει ο φορέας.

### ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:

Πιλοτική Λειτουργία- Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου

<p>1. Σύστημα API δοκιμασμένο σε πραγματικές συνθήκες λειτουργίας</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τελικό σύστημα (περιβάλλον, λειτουργικότητα, δεδομένα) σε πραγματικές συνθήκες λειτουργίας για το σύνολο των προβλεπομένων χρηστών Φορέα, και υπό συνθήκες <u>Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών</u>.</li> <li>• Τεύχος αποτελεσμάτων πλήρους λειτουργίας του Συστήματος API σε συνθήκες <u>Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών</u> που θα περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Αναφορές κατάστασης λειτουργίας Συστήματος API.</li> <li>- Καταγραφή των συμβάντων ενεργειών υποστήριξης.</li> <li>- Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε λογισμικό και εξοπλισμό.</li> <li>- Επικαιροποιημένη σειρά εγχειριδίων της τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης.</li> <li>- Έκθεση αξιολόγησης της ΦΑΣΗΣ Πιλοτικής Λειτουργίας.</li> </ul> </li> </ul>
---	--

## 5.6 Χρονοδιάγραμμα φάσεων Έργου

Ο χρόνος υλοποίησης του Έργου ορίζεται σε πέντε (5) μήνες και δεκαπέντε (15) ημέρες, από την υπογραφή της οικείας Σύμβασης, οι οποίοι περιλαμβάνουν τις απαραίτητες διαδικασίες για τη θέση σε επιχειρησιακή λειτουργία του Συστήματος API (Φάσεις Α έως Ε) ενώ **μετά την ολοκλήρωση της Φάσης Ε, θα πραγματοποιηθεί η οριστική παραλαβή του έργου** και θα εκκινήσει η επιχειρησιακή λειτουργία Συστήματος API. Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να καταρτίσει με την προσφορά του, χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των φάσεων του έργου, στο οποίο οι Φάσεις Α έως Ε θα πρέπει να μην ξεπερνούν σε χρονική διάρκεια τους πέντε (05) μήνες και δεκαπέντε (15) ημέρες συνολικά.

Ως μήνας ορίζεται το χρονικό διάστημα τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

Ακολουθεί ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα των **Φάσεων** του έργου:

Φάση	Τίτλος Φάσης	Χρόνος Υλοποίησης			
Φ-Α	Ανάλυση Απαιτήσεων	1,5 μήνας			
Φ-Β	Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση Συστήματος API		2 μήνες		

Φ-Γ	Υπηρεσίες Δοκιμών			1 μήνα	
Φ-Δ	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης			1 μήνα	
Φ-Ε	Πιλοτική Λειτουργία				1 μήνες

Οι φάσεις του έργου πρέπει να εκτελεστούν με τη χρονική σειρά με την οποία παρατίθενται στο σχετικό διάγραμμα. Πιο συγκεκριμένα:

- Η φάση Φ-Α, ξεκινά από την υπογραφή της σύμβασης και θα ολοκληρωθεί εντός χρονικού διαστήματος ενάμιση (1,5) μήνα από την έναρξή της.
- Η φάση Φ-Β, ξεκινά ενάμιση (1,5) μήνα από την υπογραφή της σύμβασης και θα ολοκληρωθεί σε χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών από την έναρξή της.
- Η φάση Φ-Γ, ξεκινά τρεισήμισι (3,5) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης και θα ολοκληρωθεί σε χρονικό διάστημα ενός (1) μηνός από την έναρξή της.
- Η φάση Φ-Δ, ξεκινά τρεισήμισι (3,5) μήνες μετά την υπογραφή της σύμβασης και θα ολοκληρωθεί σε χρονικό διάστημα ενός (1) μηνός από την έναρξή της. Επισημαίνεται ότι, η υπόψη Φάση θα υλοποιείται ταυτόχρονα με τη Φάση Γ.
- Η φάση Φ-Ε, ξεκινά τεσσεράμισι (4,5) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης και θα ολοκληρωθεί σε χρονικό διάστημα ενός (1) μήνα από την έναρξή της.

Οι φάσεις του έργου πρέπει να εκτελεστούν με τη σειρά με την οποία παρατίθενται. Σημειώνεται ότι η εκκίνηση των εργασιών της Φ-Β δεν προϋποθέτει την ολοκλήρωση της Φ-Α.

Επισημαίνεται ότι ο Ανάδοχος, κατά τις Φάσεις Γ, Δ και Ε, υποχρεούται να:

- Λαμβάνει επικαιροποιημένο κατάλογο (λίστα) αερομεταφορέων, που πραγματοποιούν αφίξεις πτήσεων από αερολιμένες τρίτων χωρών, από τη Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α., και πραγματοποιεί απαραίτητες παραμετροποιήσεις του συστήματος για τους νέους αερομεταφορείς.
- Πραγματοποιεί επαφές με τους αερομεταφορείς ή τους νόμιμους εκπροσώπους αυτών και καθορισμό τεχνικών λεπτομερειών, για τη συλλογή μηνυμάτων API.
- Παρέχει περιοδική ενημέρωση προς την ΕΠΠΕ σε εβδομαδιαία βάση και υποβάλλει ενημερωτικό δελτίο πραγματοποιηθέντων και εκκρεμών επαφών με τους αερομεταφορείς, όμοιο με αυτό των Φάσεων Α και Β, βάσει Σχεδίου Ενεργειών Σύνδεσης με Αερομεταφορείς.

Το συνολικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της Δράσης δεν επιδέχεται οποιασδήποτε παρέκκλισης που θα επιφέρει καθυστερήσεις και κατ' επέκταση δυσμενείς επιπτώσεις στο επίπεδο της επιχειρησιακής λειτουργίας του συστήματος API.

Με κοινή συμφωνία του Φορέα και του Ανάδοχου, μπορεί να τροποποιηθεί εσωτερικά το χρονοδιάγραμμα του Έργου, χωρίς να επιμηκύνεται ο χρόνος εκτέλεσης του Έργου. Αν ο Φορέας κρίνει ότι οι διαδοχικές παρεκκλίσεις είναι δυνατό να θέσουν σε κίνδυνο την έγκαιρη ολοκλήρωσή του, μπορεί να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο.

## 6.Μεθοδολογία υλοποίησης – Διαδικασίες παρακολούθησης & παραλαβής – Τόπος παράδοσης

### 6.1 Επιτροπή Παρακολούθησης & Παραλαβής Έργου

Η παρακολούθηση και η παραλαβή του έργου, καθώς και των επί μέρους Φάσεων αυτού, θα γίνει από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ) η οποία θα συγκροτηθεί με απόφαση του αρμόδιου οργάνου του Δικαιούχου του Έργου, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης για την υλοποίηση του παρόντος έργου και θα κοινοποιηθεί στον Ανάδοχο. Η ΕΠΠΕ παρακολουθεί την πορεία των εργασιών σε όλο το διάστημα εξέλιξης του έργου και είναι αρμόδια για την έγκριση, πιστοποίηση και παραλαβή όλων των παραδοτέων και του Έργου συνολικά. Καθ' όλη τη διάρκεια εξέλιξης του έργου, η ΕΠΠΕ θα συνεργάζεται με τον Ανάδοχο για το συντονισμό και την παρακολούθηση της καλής εκτέλεσης των προδιαγεγραμμένων από την παρούσα σύμβαση εργασιών και μπορεί να διενεργεί για το σκοπό αυτό απροειδοποίητους δειγματοληπτικούς ελέγχους. Επίσης καθ' όλη τη διάρκεια του έργου ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποστέλλει στο Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας και στην ΕΠΠΕ **μηνιαίες αναφορές προόδου εργασιών** (σε μορφή που θα καθοριστεί από την ΕΠΠΕ), στις οποίες θα καταγράφονται κατ' ελάχιστο, ο βαθμός ολοκλήρωσης του έργου, οι αποκλίσεις από τον αρχικό προγραμματισμό, τα διάφορα προβλήματα που ανακύπτουν και τα ζητήματα για τα οποία θα πρέπει να επιληφθεί η ΕΠΠΕ είτε οι αρμόδιες Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας, καθώς και συγκεκριμένες ενέργειες της επόμενης χρονικής περιόδου. Το ακριβές περιεχόμενο των αναφορών θα προσδιορισθεί κατά την πρώτη φάση υλοποίησης του έργου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την ΕΠΠΕ για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει τα παραδοτέα, αλλά και το σύνολο του Έργου, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

Τα παραδοτέα διαβιβάζονται στην ΕΠΠΕ, η οποία τα εξετάζει και διαβιβάζει εγγράφως τις παρατηρήσεις της στον Ανάδοχο **εντός δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών** από την επόμενη της ημερομηνίας παράδοσής τους. Ο Ανάδοχος οφείλει να συμμορφωθεί με τις παρατηρήσεις της ΕΠΠΕ **εντός δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών** από τη λήψη των παρατηρήσεων και να επανυποβάλει τα παραδοτέα καταλλήλως διορθωμένα και συμπληρωμένα. Οι χρονικές προθεσμίες της προαναφερόμενης παραγράφου δύνανται να παρατείνονται μετά από Απόφαση που θα λαμβάνεται από το Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας, και μετά την υποβολή αιτιολογημένου αιτήματος, αντίστοιχα από την ΕΠΠΕ ή τον Ανάδοχο (στη δεύτερη περίπτωση, προκειμένου να δοθεί παραπάνω χρόνος στον Ανάδοχο, είναι απαραίτητη και η σύμφωνη γνώμη της ΕΠΠΕ).

Σε κάθε περίπτωση και σε οποιαδήποτε σημείο της εξέλιξης του έργου, εάν η ΕΠΠΕ διαπιστώνει μη συμμορφώσεις με τους όρους της σύμβασης και τις τιθέμενες προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να αναφέρει αυτές στην ΕΠΠΕ και στο Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας μέχρι και **δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες** από την γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων. Εφ' όσον διαπιστωθεί η διατήρηση των μη

συμμορφώσεων και μετά τις διορθωτικές ενέργειες του Αναδόχου, η παράλειψη διορθωτικών ενεργειών ή πρόθεση της Εταιρίας για παραπλάνηση, τότε η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής μπορεί να εισηγηθεί την έναρξη των διαδικασιών για την κήρυξη του αναδόχου ως έκπτωτου, οπότε και εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στην παρούσα Διακήρυξη και το υφιστάμενο νομικό πλαίσιο. Η χρονική προθεσμία της προαναφερόμενης παραγράφου δύνανται να παρατείνεται μετά από Απόφαση που θα λαμβάνεται από το Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας, και μετά την υποβολή αιτιολογημένου αιτήματος, αντίστοιχα από την ΕΠΠΕ ή τον Ανάδοχο (στη δεύτερη περίπτωση, προκειμένου να δοθεί παραπάνω χρόνος στον Ανάδοχο, είναι απαραίτητη και η σύμφωνη γνώμη της ΕΠΠΕ).

Εάν κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου ζητηθεί από τον Ανάδοχο να παράσχει πληροφορίες, διευκρινίσεις κ.λπ., ο τελευταίος θα ανταποκρίνεται σε εύλογο χρονικό διάστημα εκτιμώντας το επείγον του αιτήματος. Τυχόν ερωτήματα επί των οποίων ο Ανάδοχος χρειάζεται να λάβει διευκρινίσεις θα διατυπώνονται εγγράφως προς την ΕΠΠΕ.

Σε κάθε περίπτωση και σε οποιοδήποτε σημείο της εξέλιξης του έργου, εάν η ΕΠΠΕ διαπιστώσει μη συμμορφώσεις με τους όρους της Σύμβασης και τις σχετικές προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να τις αναφέρει στην ΕΠΠΕ σε **πέντε (05) ημερολογιακές ημέρες** από τη γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων.

**Η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου εισηγείται την παραλαβή των Φάσεων του έργου καθώς και την προσωρινή και οριστική παραλαβή του συνόλου του έργου σύμφωνα με τον ισχύοντα Κανονισμό προμηθειών του Δημοσίου.**

Η οριστική παραλαβή του έργου θα πραγματοποιηθεί το αργότερο μέσα σε ένα (1) μήνα, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των Φάσεων του έργου και με τη σύνταξη Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής. Μέσα στην προθεσμία της οριστικής παραλαβής πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί από τον Ανάδοχο και τυχόν επιπλέον τροποποιήσεις στα παραδοτέα που επιβάλλονται από ανάγκες που ανέκυψαν κατά την εξέλιξη του Έργου, εφόσον ζητήθηκαν τέτοιες τροποποιήσεις από την ΕΠΠΕ στην κατάλληλη φάση.

Για την οριστική παραλαβή του έργου, η ΕΠΠΕ, λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε ιδιαιτερότητες, πραγματοποιεί αξιολόγηση της ποσοτικής και ποιοτικής αρτιότητας όλων των παραδοτέων προϊόντων σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παρόντος τεύχους προδιαγραφών και της τεχνικής προσφοράς του Αναδόχου, όπως αυτή θα γίνει αποδεκτή, μέσω:

- Ανασκόπησης και αξιολόγησης μελέτης, αναφορών και λοιπών εντύπων παραδοτέων και τεκμηριωτικού υλικού.
- Διενέργειας επιθεωρήσεων κατά τη διάρκεια παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών. Λόγω της φύσης του έργου, εργασίες κατά την περίοδο καλής λειτουργίας ή η υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας θα πιστοποιούνται σε μεγάλο βαθμό κατά την εξέλιξη των εργασιών, πέραν της απολογιστικής αξιολόγησης.
- Διενέργειας ελέγχων αποδοχής για τα επιμέρους προϊόντα και λειτουργικά υποσύνολα του πληροφοριακού συστήματος.

Συγκεκριμένα, η οριστική παραλαβή του έργου θα γίνει από την ΕΠΠΕ, αφού διαπιστώσει ότι δεν υπάρχουν προβλήματα. Η ΕΠΠΕ θα παρακολουθεί την εκτέλεση του έργου, σε όλα τα στάδιά του και ιδιαίτερα κατά την περίοδο καλής λειτουργίας του.

Προϋποθέσεις οριστικής παραλαβής του έργου:

- Να έχουν ολοκληρωθεί όλοι οι έλεγχοι και όλες οι απαιτήσεις που περιγράφονται στο παρόν τεύχος.
- Να έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς όλες οι επί μέρους Φάσεις του έργου.
- Ποσοτικός-ποιοτικός έλεγχος του υλικού-λογισμικού-αδειών χρήσης, τεχνικών χειριδίων, παραδοτέων των φάσεων κ.λπ.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας του υλικού-λογισμικού.
- Έλεγχος της αρμονικής συνεργασίας των διαφόρων μερών.
- Έλεγχος build του κώδικα
- Εγκατάσταση-παραμετροποίηση και επιτυχής δοκιμή και λειτουργία του Συστήματος.
- Να μην παρουσιάζονται κρίσιμες ή υψηλές ευπάθειες (critical/high).
- Κάθε άλλος έλεγχος που θα κριθεί απαραίτητος για να αποδειχθεί ότι τα είδη ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των προδιαγραφών.

Σε περίπτωση εκπτώσεως του Αναδόχου, ο Δικαιούχος του Έργου (Ελληνική Αστυνομία) δικαιούται, κατά την κρίση του, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο του εξοπλισμού και του λογισμικού, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα.

Οι ορισθείσες ή οι αρμόδιες, κατά περίπτωση, Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας, θα μετέχουν σε όλα τα στάδια ανάπτυξης του έργου με τη διάθεση του κατάλληλου προσωπικού τους. Σκοπός της συμμετοχής είναι η συμβολή στην παράδοση, εγκατάσταση, δοκιμές και θέση σε λειτουργία του εξοπλισμού και των εφαρμογών, η συνολική παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης του έργου και η μεταφορά τεχνογνωσίας από τον Ανάδοχο στο προσωπικό της Ελληνικής Αστυνομίας.

## 6.2 Ομάδα Έργου Υποψήφιου Αναδόχου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση και τον προγραμματισμό της Δράσης, το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση της Δράσης, καθώς και το αντικείμενο και το χρόνο απασχόλησής του στη δράση.

Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της αρμόδιας Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ).

Η αναφερόμενη Επιτροπή θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης της Δράσης, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης της Δράσης την έχει ο Ανάδοχος.

### Υπεύθυνος Έργου

Για τον Υπεύθυνο Έργου θα πρέπει να γίνεται στην υποβληθείσα προσφορά, ειδική αναφορά με λεπτομερή στοιχεία, τίτλους σπουδών, γενικά και ειδικά προσόντα, τις μέχρι σήμερα δραστηριότητές του και ειδικότερα τα τελευταία πέντε (5) έτη.

#### **Αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου**

Θα πρέπει να γίνει αναλυτική αναφορά στην προσφορά, αναφορά με λεπτομερή στοιχεία, τίτλους σπουδών, γενικά και ειδικά προσόντα, τις μέχρι σήμερα δραστηριότητές του και ειδικότερα τα τελευταία πέντε (5) έτη.

#### **Μέλη Ομάδας Έργου**

Θα πρέπει να γίνει αναλυτική αναφορά στην προσφορά, των στελεχών του Αναδόχου που θα απασχοληθούν στη δράση, στην εμπειρία και στους τίτλους σπουδών. Τα στελέχη αυτά θα αναφέρονται ονομαστικά και θα παρατίθενται για το καθένα τα εξής στοιχεία:

- Γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν.
- Θέση στο οργανωτικό σχήμα της Δράσης (π.χ. Υπεύθυνος Έργου, μέλος Ομάδας Έργου).
- Θα πρέπει επίσης να δοθούν σε Πίνακα οι ανθρωπομήνες συμμετοχής κάθε στελέχους, μαζί με τα αντίστοιχα ποσοστά συμμετοχής τους, στη δράση.
- Σχέση με την εταιρία (υπάλληλος, συνεργάτης κ.λπ.).

Αναλυτικό βιογραφικό σημείωμα, με αναφορά στην εργασιακή εμπειρία των αναλυτών - προγραμματιστών, που θα διατεθούν από τον Ανάδοχο με σκοπό την ανάπτυξη και μετάπτωση των εφαρμογών.

### **6.3 Μεθοδολογία διασφάλισης ποιότητας Έργου**

Ο Ανάδοχος οφείλει να παραδώσει προσχέδιο της προτεινόμενης Μεθοδολογίας διασφάλισης ποιότητας του έργου που θα πρέπει να περιλαμβάνει στοιχεία σχετικά με:

- Κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας και προϋποθέσεις επιτυχούς ολοκλήρωσης του έργου.
- Καταγραφή πιθανών προβλημάτων που εκτιμάται ότι είναι δυνατό να προκύψουν κατά τη διεξαγωγή συγκεκριμένων εργασιών και τρόπους αντιμετώπισής τους.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει και να τεκμηριώσει οποιαδήποτε σημεία της προτεινόμενης λύσης παρεκκλίνουν από τις παραπάνω κατευθύνσεις όπως επίσης και τον τρόπο με τον οποίο δεσμεύεται να εξομαλύνει και να επιλύσει τα όποια σχετικά προβλήματα και παρενέργειες. Η διαδικασία αυτή θα πρέπει να πραγματοποιείται με μέριμνα του Αναδόχου μηνιαίως καθ' όλη τη διάρκεια ανάπτυξης του έργου με την μορφή **Αναφοράς Εξέλιξης Υλοποίησης** προς την αρμόδια ΕΠΠΕ του Έργου. Σε adhoc περιπτώσεις ανάκυψης ζητήματος το οποίο πιθανό να επηρεάσει την πορεία υλοποίησης, θα ενημερώνεται άμεσα η ΕΠΠΕ.

**Στις συγκεκριμένες αναφορές θα περιλαμβάνονται τουλάχιστον οι ακόλουθες ενότητες:**

1. Ορόσημα (Milestones)
  - Αύξων Αριθμός

- Περιγραφή
  - Ποσοστό Ολοκλήρωσης
  - Προγραμματισμένος Χρόνος Ολοκλήρωσης
  - Κατάσταση
  - Πραγματικός Χρόνος Ολοκλήρωσης
2. Ημερολόγια Έργου
- Ημερολόγιο Κινδύνων
    - Αύξων Αριθμός
    - Περιγραφή
    - Σχετικό Ορόσημο
    - Πιθανότητα Εμφάνισης
    - Επίπτωση
    - Ενέργειες Αντιμετώπισης Κινδύνου
    - Πιθανή Επίπτωση από τις ενέργειες
    - Επίλυση (NAI/OXI)
    - Αρμόδιος Φορέας
  - Ημερολόγιο Θεμάτων
    - Αύξων Αριθμός
    - Περιγραφή
    - Σχετικό Ορόσημο
    - Ενέργειες για επίλυση
    - Επίλυση (NAI/OXI)
    - Απειλή Διακοπής του Έργου (NAI/OXI)
    - Υπεύθυνος Φορέας
    - Ημερομηνία Εμφάνισης
    - Σχόλια/Ενημέρωση
3. Επόμενες Ενέργειες
- Ενέργεια
  - Ημερομηνία Έναρξης
  - Ημερομηνία Λήξης
  - Εμπλεκόμενοι Πόροι/Φορείς
  - Ποσοστό Ολοκλήρωσης
  - Σχόλια
4. Αναλυτικό Χρονοδιάγραμμα έργου (MS Project ή αντίστοιχο)
5. Πίνακας παραδοτέων με κατάσταση και ποσοστά ολοκλήρωσης

Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος έχει τη συνολική ευθύνη για την καλή και έγκαιρη ολοκλήρωση του έργου.

#### 6.4 Τόπος υλοποίησης - Παράδοσης εξοπλισμού

Ο τόπος παροχής των υπηρεσιών και της παράδοσης σε πλήρη λειτουργία του συνόλου του ζητούμενου εξοπλισμού και λογισμικού του Αναδόχου είναι οι εγκαταστάσεις της Διεύθυνσης Πληροφορικής του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας, Π. Κανελλοπούλου 4, Τ.Κ. 101 77, Αθήνα.

Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του εξοπλισμού και του λογισμικού υποχρεούται:

- να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία.
- να συνεργάζεται με τους υπευθύνους της Ελληνικής Αστυνομίας, αλλά και τους αναδόχους - προμηθευτές των υφιστάμενων συστημάτων με τα οποία θα διασυνδεθεί ή απαιτείται, για την ένταξη του νέου συστήματος στην υφιστάμενη υποδομή.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την ΕΠΠΕ για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει τα προς παράδοση είδη καθώς και τα παραδοτέα, όπως και το σύνολο του Έργου, τουλάχιστον πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες νωρίτερα.

**Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει τον υλικοτεχνικό εξοπλισμό και τα παρελκόμενα αυτού, καθώς και τα τεχνικά εγχειρίδια, στην ΕΠΠΕ και εν συνεχεία η τελευταία, στην αρμόδια Διεύθυνση της Ελληνικής Αστυνομίας.**

#### 6.5 Τεκμηρίωση Τεχνικής Προσφοράς

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του, τεύχος σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή, όπου θα περιγράψει τουλάχιστον τα κάτωθι:

**Εξοπλισμός:** το σύνολο του υλικού (hardware), λογισμικού (software) και αδειών χρήσης για την προτεινόμενη λύση- κατηγορία που περιγράφεται στους Πίνακες Συμμόρφωσης.

**Εφαρμογή χρηστών Συστήματος API (Application):** το σύνολο των λειτουργιών που θα αναπτυχθεί και προσαρμοστεί στις απαιτήσεις του έργου βάσει της προτεινόμενης λύσης.

**Υπηρεσίες:** το σύνολο των υπηρεσιών, **χωρίς τιμές**, που θα παρασχεθούν για την κάλυψη των απαιτήσεων του έργου βάσει της προτεινόμενης λύσης.

**Ομάδα έργου:** το σύνολο του προσωπικού που θα απασχοληθεί, όπως αυτό περιγράφεται στην παράγραφο 6.2 του παρόντος.

**Πίνακες Συμμόρφωσης:** συμπληρωμένοι οι Πίνακες συμπλήρωσης της παρούσας Διακήρυξης, με παραπομπές όπου απαιτείται σε τεκμηριωτικό υλικό που θα αποτελεί μέρος της τεχνικής προσφοράς.

Οι προσφορές θα είναι γραμμένες υποχρεωτικά στην Ελληνική γλώσσα και θα συνοδεύονται από πίνακα συμμόρφωσης, στον οποίο θα ακολουθείται η ίδια σειρά και

αρίθμηση με τις παρούσες προδιαγραφές σε όλες τις ενότητες ενώ θα γίνεται οπωσδήποτε παραπομπή στην αντίστοιχη σελίδα του τεχνικού εγχειριδίου και στο εδάφιο της τεχνικής προσφοράς, για κάθε περίπτωση.

Οι προσφορές πρέπει να συνοδεύονται όπου αρμόζει, από τεχνικό εγχειρίδιο / λεπτομερές περιγραφικό φυλλάδιο του κατασκευαστή, στο οποίο θα αναγράφονται οι λεπτομέρειες για τη λειτουργία του υλικού/λογισμικού και θα περιγράφονται με σαφήνεια τα ειδικά τεχνικά χαρακτηριστικά και στοιχεία που ζητούνται με τις παρούσες προδιαγραφές. Σαφής περιγραφή θεωρείται εκείνη που περιλαμβάνει λεπτομερή ανάλυση της λειτουργικότητάς και της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής, η οποία θα τεκμηριώνεται από τα αντίστοιχα τεχνικά εγχειρίδια. Υλικό/λογισμικό που προσφέρεται με απλή αναφορά χωρίς περιγραφή δε θα λαμβάνεται υπόψη και θα θεωρείται ότι δεν περιλαμβάνεται στην προσφορά.

Τα ζητούμενα μεγέθη να δίνονται στο ζητούμενο κατά περίπτωση σύστημα μετρήσεων.

Εναλλακτικές προσφορές δε θα γίνονται δεκτές και θα απορρίπτονται.

Να παραδοθεί στον Φορέα πλήρης πίνακας των εγχειριδίων που θα προσφερθούν.

## 7. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ- ΡΗΤΡΕΣ

### 7.1 Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης και Συντήρησης (ΠΕΣ)

Ως Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης (ΠΕΣ) ορίζεται *το χρονικό διάστημα επτά(07) ετών, από την οριστική παραλαβή του.*

Η ζητούμενη Περίοδος Εγγύησης για το σύνολο του έργου είναι **τέσσερα (04) έτη από την οριστική παραλαβή του έργου** και προσφέρεται από τον Ανάδοχο **χωρίς επιπλέον κόστος για το Φορέα.**

Η Περίοδος Συντήρησης ξεκινά με τη λήξη της προσφερόμενης Περιόδου Εγγύησης και λήγει με τη λήξη της ΠΕΣ. Για την περίοδο αυτήν το ετήσιο / μηνιαίο κόστος συντήρησης και υποστήριξης **θα παραμένει ίδιο-σταθερό** από την έναρξη της Περιόδου Συντήρησης μέχρι το τέλος της ΠΕΣ.

Το σύνολο του ετησίου κόστους συντήρησης, **δε θα υπερβαίνει τα 60.000€ (με Φ.Π.Α.).**

Οι Υπηρεσίες Συντήρησης μπορούν να διακοπούν οποιαδήποτε χρονική στιγμή, εφόσον το επιθυμεί ο Φορέας, για λόγους παύσης λειτουργίας του Συστήματος ή αντικατάστασης αυτού.

Η Ελληνική Αστυνομία, στο πλαίσιο της Περιόδου Συντήρησης, διατηρεί το δικαίωμα με έγγραφη και μονομερή δήλωσή του στον Ανάδοχο, να εξαιρεί ή να επανεντάσσει οποιοδήποτε είδος των υπό προμήθεια ειδών ή μέρους αυτών στο συμβόλαιο συντήρησης, αναπροσαρμόζοντας ανάλογα το κόστος συντήρησης. Σε περίπτωση επανένταξης στη συντήρηση κάποιου είδους που είχε εξαιρεθεί, τα συμβαλλόμενα μέρη εξακολουθούν να έχουν τις ίδιες υποχρεώσεις και δικαιώματα που θα είχαν εάν το συγκεκριμένο είδος δεν είχε ποτέ εξαιρεθεί από τη συντήρηση.

**Οι παρεχόμενες υπηρεσίες της περιόδου συντήρησης είναι ίδιες και με εκείνες της περιόδου εγγύησης, με τη διαφορά ότι κατά την περίοδο της εγγύησης θα παρέχονται δωρεάν ενώ για την περίοδο συντήρησης το κόστος υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης θα απεικονίζεται στην Οικονομική Προσφορά.**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τεχνική υποστήριξη και συντήρηση με άρτια οργανωμένο και εξειδικευμένο συνεργείο.

Κατά τη διάρκεια της περιόδου Εγγύησης και Συντήρησης του Συστήματος API θα πρέπει να υπάρχει η **δυνατότητα παραμετροποίησης ούτως ώστε να είναι δυνατή η προσαρμογή των μηνυμάτων API (προσθήκη ή αφαίρεση στοιχείων)** κατά τις ανάγκες της Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α.

Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει να παρέχονται οι κάτωθι υπηρεσίες χωρίς επιπλέον κόστος για τον Φορέα:

#### **Α: ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ API**

Διασφάλιση καλής λειτουργίας **Συστήματος API**, ήτοι **Υποσυστήματος Α** «Συλλογής και Αποκωδικοποίησης» και **Υποσυστήματος Β** «Προέλεγχος, Αναζητήσεις Ασφαλείας και Εξαγωγή Στατιστικών Αναφορών», σύμφωνα με τις

**απαιτήσεις των κεφαλαίων 4.1.1.1 και 4.1.1.2**, του παρόντος τεύχους, χωρίς καμία επιπλέον επιβάρυνση για το Φορέα.

Οι **υπηρεσίες** διασφάλισης καλής λειτουργίας Συστήματος API και των υποσυστημάτων του, **θα παρέχονται επιπρόσθετα και κατά τη Φάση Ε υλοποίησης του έργου.**

## **B: ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ API**

1. Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) του Συστήματος API.
2. Εντοπισμός αιτιών βλαβών / δυσλειτουργιών και αποκατάσταση.
3. Εκτέλεση της διαδικασίας λήψης αντιγράφων ασφαλείας (backup) της Ε.Β.Δ. API και Αφίξεων.
4. Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του Συστήματος API.
5. Σε περίπτωση εγκατάστασης βελτιωτικής έκδοσης του Συστήματος API, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα Λειτουργίας.
6. Σε περίπτωση που η εγκατάσταση βελτιωτικής έκδοσης του Συστήματος API, απαιτεί την παράδοση και εγκατάσταση νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού ή την εγκατάσταση εξοπλισμού, τότε ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τις πραγματοποιήσει χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα Λειτουργίας.
7. Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών κλπ., με τις νεότερες εκδόσεις του Συστήματος API.
8. Παράδοση αντιτύπων (και σε ψηφιακή μορφή) όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων εφαρμογής/ών.
9. Σε περίπτωση που προκύψει απαίτηση του Φορέα (ΔΠΣ/ΑΕΑ) για μεταβολή των στοιχείων των μηνυμάτων API ή μεταβολή της λίστας των αερομεταφορέων (προσθήκη/ αφαίρεση αερομεταφορέα), που πραγματοποιούν πτήσεις στην Ελλάδα από χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις όποιες τροποποιήσεις στο Σύστημα χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα. Πιο συγκεκριμένα, η Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α. δύναται να διαβιβάζει επικαιροποιημένο κατάλογο (λίστα) αερομεταφορέων, που πραγματοποιούν αφίξεις πτήσεων από αερολιμένες τρίτων χωρών, προς τον Ανάδοχο, οποίος θα πρέπει να:
  - Πραγματοποιεί επαφές με τους αερομεταφορείς ή τους νόμιμους εκπροσώπους αυτών και καθορισμό τεχνικών λεπτομερειών, για τη συλλογή μηνυμάτων API.
  - Παρέχει περιοδική ενημέρωση σε αρμόδια επιτροπή παρακολούθησης του έργου, σε εβδομαδιαία βάση και υποβάλλει ενημερωτικό δελτίο πραγματοποιηθέντων και εκκρεμών επαφών με τους αερομεταφορείς, όμοιο με αυτό των Φάσεων Α και Β, βάσει Σχεδίου Ενεργειών Σύνδεσης με Αερομεταφορείς.
10. Σε περίπτωση αλλαγής του webservice των «Αναζητήσεων Ασφαλείας», ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις όποιες τροποποιήσεις στο Σύστημα API.
11. Ο Ανάδοχος του προσφερόμενου Συστήματος API θα πρέπει να υλοποιήσει διεπαφή, εφόσον προκύψει η απαίτηση για διασύνδεση του Συστήματος API με τρίτο σύστημα μελλοντικά, παρέχοντας κάθε διευκόλυνση προς τη Διεύθυνση Πληροφορικής/ΑΕΑ ή έτερο Προμηθευτή.
12. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις όποιες τροποποιήσεις στο Σύστημα, των ανωτέρω 9, 10 και 11 περιπτώσεων, καθώς και νέων

απαιτήσεων που μπορεί να προκύψουν, διαθέτοντας τουλάχιστον χίλιες διακόσιες ογδόντα (1280) ανθρωποώρες συνολικά στην περίοδο εγγύησης και διακόσιες σαράντα (240) ανθρωποώρες ανά έτος στην περίοδο συντήρησης. Το προσωπικό που θα διατεθεί για το σκοπό αυτό, θα έχει τα προσόντα που περιγράφονται στη διακήρυξη.

13. Στην περίπτωση, που δεν απαιτηθεί, από πλευράς Ελληνικής Αστυνομίας, να πραγματοποιηθούν τροποποιήσεις, οι προσφερόμενες ανθρωποώρες, θα διατεθούν κατά τη κρίση της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ Α.Ε.Α., σε αντικείμενο που σχετίζεται με την εξειδίκευσή τους. Οι διορθώσεις σφαλμάτων (bugs) και επιλύσεις προβλημάτων/δυσλειτουργιών/μη διαθεσιμότητας ή κενών ασφάλειας/ευπαθειών των Εφαρμογών, του Λογισμικού και του εξοπλισμού, θα παρέχονται στο πλαίσιο εγγύησης-συντήρησης και δεν θα προσμετρώνται στις ως άνω ανθρωποώρες.
14. Επανάληψη τεχνικών ελέγχων ευπάθειας και άλλων προληπτικών ελέγχων για το Σύστημα API και για διασυνδεδεμένα σε αυτό συστήματα: α) περιοδικά μια φορά ετησίως και επιπλέον β) εκτάκτως οποτεδήποτε πραγματοποιηθεί επέκταση στη λειτουργικότητα του συστήματος ή αλλαγή των κυρίων πόρων αυτού (εξοπλισμός εξυπηρετητών, υποδομή ασφαλείας) στο πλαίσιο υπηρεσιών συντήρησης-εγγύησης.

## Γ: ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

### Προληπτική συντήρηση εξοπλισμού:

Σε ετήσια βάση θα πρέπει να διενεργούνται από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς, οι απαραίτητες ρυθμίσεις και εσωτερικοί καθαρισμοί του εξοπλισμού, εκτέλεση διαγνωστικών ελέγχων, καθώς και οι κατάλληλοι έλεγχοι των ευαίσθητων εξαρτημάτων τους, ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία τους χωρίς προβλήματα και με το μικρότερο δυνατό αριθμό βλαβών. Όλες οι δραστηριότητες της προληπτικής συντήρησης θα πρέπει να εκτελούνται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και κατόπιν έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής.

**Αποκατάσταση βλαβών εξοπλισμού.** Οι ενέργειες (εργασίες και ανταλλακτικά) που απαιτείται να εκτελεστούν στο σύνολο του εξοπλισμού (hardware) προκειμένου να αποκατασταθούν οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία τους μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος.

**Εξασφάλιση ανταλλακτικών.** Υποχρέωση του Αναδόχου να διαθέτει όλα τα απαραίτητα καινούργια ανταλλακτικά για την επισκευή και συντήρηση των Συστημάτων.

Σημειώνεται ότι, στην περίπτωση κατά την οποία δε δύναται να αποκατασταθεί βλάβη του προσφερόμενου εξοπλισμού ή η εξασφάλιση ανταλλακτικών του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει νέο εξοπλισμό, τουλάχιστον ανάλογων δυνατοτήτων, για την αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας του συστήματος.

## Δ: ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Διασφάλιση καλής λειτουργίας του παρεχόμενου λογισμικού.

1. Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση. Κατόπιν ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει άμεσα τα προβλήματα.

2. Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν βελτιωτικών εκδόσεων λογισμικού ή/και ενημερώσεων ασφαλείας, μετά από έγκριση του Φορέα Λειτουργίας και εφόσον δεν προκαλεί ζητήματα τεχνολογικής ασυμβατότητας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για τη διόρθωση της ευπάθειας (πχ εγκατάσταση διορθωτικής έκδοσης ή αλλαγή ρυθμίσεων) το συντομότερο δυνατόν και σε κάθε περίπτωση εντός εκατόν είκοσι (120) ωρών από τη στιγμή ανακοίνωσης της ευπάθειας. Εντός του χρόνου αυτού, θα πρέπει να έχει επιλυθεί η ευπάθεια στο Περιβάλλον Δοκιμών. Εν συνεχεία, κατόπιν δοκιμών από τον Ανάδοχο και τον Αγοραστή, θα επιβεβαιώνεται η ορθή λειτουργία με τη νέα έκδοση/νέες ρυθμίσεις και θα αποφασίζεται από τον Φορέα το χρονοδιάγραμμα άμεσης υλοποίησης αυτών στο Παραγωγικό/Επιχειρησιακό Περιβάλλον. Σε περίπτωση υπέρβασης του χρονοδιαγράμματος αυτού, οι ώρες προσμετρώνται σε αυτές που απαιτήθηκαν για την εφαρμογή της διόρθωσης στο περιβάλλον δοκιμών. Σε περίπτωση ενεργής εκμετάλλευσης της ευπάθειας (exploit), ο μέγιστος χρόνος δύναται να συντμηθεί με απόφαση του Φορέα. Σε περίπτωση που η επίλυση της ευπάθειας απαιτεί εκτεταμένες αλλαγές (πχ αλλαγή αρχιτεκτονικής, εγκατάσταση νέας major έκδοσης), τότε ο χρόνος δύναται να παραταθεί με απόφαση του Φορέα, κατόπιν ειδικά αιτιολογημένου αιτήματος του Αναδόχου σχετικά με το εύρος και τη δυσκολία των αλλαγών.
3. Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των υποσυστημάτων του έργου (customizations, διεπαφές με άλλα συστήματα, κ.λπ.), με τις βελτιωτικές εκδόσεις.
4. Παράδοση σε ψηφιακή μορφή όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού.

## **E: ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ**

1. Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης μέσω Λειτουργίας Helpdesk (πληροφοριακό σύστημα ή με email).
2. On site υποστήριξη. Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης (Helpdesk), πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση στο σημείο.

**Για κάθε εργασία** που θα πραγματοποιείται από τον Ανάδοχο, στο πλαίσιο της εγγύησης και συντήρησης, από πλευράς Αναδόχου **θα συντάσσεται αναφορά**, στην οποία θα γίνεται περιγραφή του προβλήματος ή περιγραφή των εργασιών προληπτικής συντήρησης, οι ενέργειες που έγιναν για την αποκατάσταση της βλάβης, καθώς και ο χρόνος απόκρισης και οι ώρες που απαιτήθηκαν. Αντίγραφο αυτού θα παραδίδεται στον Φορέα Λειτουργίας προς ενημέρωσή του για τις ενέργειες αποκατάστασης βλαβών και παρακολούθησης του χρόνου αποκατάστασης.

**Οι υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης και On-site υποστήριξης θα παρέχονται επιπρόσθετα και κατά τη Φάση Ε υλοποίησης του έργου.**

### ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

<b>Περίοδος Εγγύησης – Συντήρησης. Παραδοτέα (ελάχιστα):</b>	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου

<p>1. Υπηρεσίες Υποστήριξης και Αποκατάστασης Βλαβών και Συντήρησης</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών που θα περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Αναλυτικό Πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την έναρξη της σχετικής περιόδου.</li> <li>- Καταγραφή των συμβάντων ενεργειών υποστήριξης και συντήρησης.</li> <li>- Λίστα ανταλλακτικών και προσδιορισμός αναλωσίμων υλικών (εφόσον η τεχνική λύση του αναδόχου περιλαμβάνει εξοπλισμό).</li> <li>- Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε εξοπλισμό και έτοιμο λογισμικό (εφόσον η τεχνική λύση του αναδόχου περιλαμβάνει εξοπλισμό και έτοιμο λογισμικό).</li> <li>- Τεκμηρίωση σφαλμάτων.</li> <li>- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων του παρεχόμενου Συστήματος API.</li> <li>- Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου, σε ετήσια βάση.</li> </ul> </li> </ul>
---	--

## 7.2 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών- Ρήτρες

### 7.2.1 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει το Σύστημα API, προσφέροντας παράλληλα τις απαιτούμενες υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης, ώστε να τηρούνται τα ελάχιστα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στη συνέχεια. Τονίζεται ότι οι όροι που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο ισχύουν για την Φάση Ε – Πιλοτική Λειτουργία του έργου καθώς και για τη ΠΕΣ του Συστήματος API (ήτοι, από την έναρξη λειτουργίας της Φάσης Ε, έως και **επτά (07) έτη** από την οριστική παραλαβή του Συστήματος).

**Ο μέγιστος ανεκτός χρόνος αποκατάστασης της λειτουργίας του Συστήματος** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία βλάβης μέχρι και τη διόρθωσή της. Ο χρόνος αυτός ορίζεται σε **δύο (02) ώρες** από τη στιγμή της αναγγελίας της εμφάνισης της βλάβης / δυσλειτουργίας που αφορά το Σύστημα API. Σε περιπτώσεις βλάβης/ δυσλειτουργίας του εξοπλισμού η οποία **δεν επηρεάζει** τη δυνατότητα συλλογής, αποκωδικοποίησης, προελέγχου και εξαγωγής αποτελεσμάτων Αναζητήσεων Ασφαλείας, ο μέγιστος χρόνος αποκατάστασης ορίζεται **κατ' εξαίρεση σε τέσσερις (04) ώρες**.

Το πληροφοριακό Σύστημα API, θα πρέπει να εξασφαλίζει **ετήσια διαθεσιμότητα 99.9%**.

**Διαθεσιμότητα (Δ) Εξοπλισμού / Λογισμικού** είναι η επί τοις εκατό αναλογία του απαιτούμενου χρόνου λειτουργίας μείον του χρόνου αποκατάστασης προς τον απαιτούμενο χρόνο λειτουργίας και υπολογίζεται από τον παρακάτω τύπο:

$$\Delta = 100 * (\text{Απαιτούμενος Χρόνος Λειτουργίας} - \text{Χρόνος Αποκατάστασης}) / (\text{Απαιτούμενος Χρόνος Λειτουργίας}).$$

Ο χρόνος αποκατάστασης δε δύναται να γίνει μικρότερος του μηδενός σε καμία περίπτωση.

**Απαιτούμενος Χρόνος Λειτουργίας** είναι το χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) ωρών ανά ημέρα για όλες τις ημερολογιακές ημέρες του έτους (365).

**Χρόνος Αποκατάστασης** είναι το χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι τη διόρθωσή της και την παράδοση της μονάδας σε πλήρη λειτουργία.

*Διευκρινίζεται ότι:*

1. Ένα υποσύστημα / υπηρεσία θεωρείται ολικά μη διαθέσιμο/η εάν είναι μηδισυμμετρήσιμο έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει.
2. Η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων του Συστήματος (εξοπλισμός, λογισμικό συστημάτων και εφαρμογών) που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτή. Το ανωτέρω δεν ισχύει στις περιπτώσεις που μη διαθεσιμότητα κάποιου υποσυστήματος καλύπτεται από χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας (π.χ. βλάβη ενός δίσκου SANStorage).

## 7.2.2 Ρήτρες

Για τις κυρώσεις εκπρόθεσμης παράδοσης προμήθειας ισχύουν τα αναφερόμενα στο Ν. 4412/2016.

Για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης παροχής του Συστήματος API από τον Ανάδοχο καθορίζονται οι ακόλουθες ρήτρες τις οποίες δύναται να ενεργοποιήσει ο Φορέας. Να υλοποιηθεί η διαδικασία που υπολογίζει τις ρήτρες ανά περίπτωση, μέσα στην εφαρμογή API η οποία θα παρέχεται εντός του ρόλου «Σύνθετος Χρήστης».

A) Για το χρονικό διάστημα της **εκτέλεσης του προελέγχου επιβατών**, ορίζονται οι παρακάτω ρήτρες:

- Σε περίπτωση **υπέρβασης του Χρόνου Β ή/και του Χρόνου Δ** (παράγραφος 4.1.2 Χρόνοι Απόκρισης), σε ποσοστό **έως του 2%** του συνολικού αριθμού μηνυμάτων API (ανά επιβάτη) του ημερολογιακού μήνα, θα επιβάλλεται **ρήτρα εκατό ευρώ** (100€), για κάθε μήνυμα API (ανά επιβάτη), το οποίο εμπίπτει στην εν λόγω περίπτωση.
- Σε περίπτωση **υπέρβασης του Χρόνου Β ή/και του Χρόνου Δ** (παράγραφος 4.1.2 Χρόνοι Απόκρισης), σε ποσοστό **άνω του 2%** του συνολικού αριθμού μηνυμάτων API (ανά επιβάτη) του ημερολογιακού μήνα, θα επιβάλλεται **ρήτρα διακόσια ευρώ** (200€), για κάθε μήνυμα API (ανά επιβάτη), το οποίο εμπίπτει στην εν λόγω περίπτωση.
- Ο φορέας δύναται να κηρύξει **έκπτωτο** τον Ανάδοχο σε περίπτωση **υπέρβασης του Χρόνου Β ή/και του Χρόνου Δ** (παράγραφος 4.1.2 Χρόνοι Απόκρισης), σε ποσοστό **άνω του 2%** του συνολικού αριθμού μηνυμάτων API (ανά επιβάτη)

του ημερολογιακού μήνα, για χρονικό διάστημα **τριών (03) ημερολογιακών μηνών και πάνω**, ανά ημερολογιακό έτος.

Β) Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας του Συστήματος API, πέραν των τριάντα (30) λεπτών της ώρας, σε **ημερήσια βάση**, για κάθε ώρα του συνολικού Χρόνου Αποκατάστασης, θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα **χίλια ευρώ (1.000€)**.

Γ) Σε περίπτωση διαθεσιμότητας του Συστήματος API, μικρότερης του **ετήσιου** ποσοστού (99.9%), για κάθε ώρα του συνολικού Χρόνου Αποκατάστασης η οποία θα υπερβαίνει το ανεκτό όριο της ελάχιστης ετήσιας διαθεσιμότητας, θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα **χίλια ευρώ (1.000€)**.

Δ) Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αποκατάστασης θεμάτων ασφάλειας, δεν επιβάλλεται ρήτρα για τις πρώτες 120 ώρες από την ανακοίνωση της ευπάθειας/προβλήματος. Οι ώρες αυτές δύναται να συντημηθούν ή να παραταθούν σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν κεφάλαιο. Για κάθε επόμενη ώρα, επιβάλλεται ρήτρα **χίλια ευρώ (1.000€)**.

**Οι παραπάνω ρήτρες, αφορούν περιπτώσεις που θα οφείλονται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου. Το βάρος της απόδειξης της μη υπαιτιότητας το φέρει ο Ανάδοχος του παρόντος Έργου. Σε περιπτώσεις που προκύπτει σύγκρουση του Αναδόχου με το Φορέα, αρμόδια για τον καταλογισμό των ευθυνών θα είναι η Ε.Π.Π.Ε.**

## 8. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

Επεξήγηση των στηλών των πινάκων:

### Στήλη ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις, για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

### Στήλη ΑΠΑΙΤΗΣΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής έχουν συμπληρωθεί:

- Η λέξη “ΝΑΙ”, που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον Υποψήφιο Ανάδοχο. Για τις περιπτώσεις όπου υπάρχει «ΝΑΙ» σε τίτλο απαιτήσεων, ο οποίος αναλύεται σε επιμέρους χαρακτηριστικά θεωρείται ότι η απαίτηση περιλαμβάνει όλα τα επιμέρους χαρακτηριστικά και πρέπει να δοθεί απάντηση για το καθένα χωριστά. Η συγκεκριμένη επισήμανση δεν ισχύει όταν υπάρχει επιμέρους ανάλυση για την απαίτηση του κάθε ειδικού χαρακτηριστικού.
- Ένας αριθμός που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής (μέγιστο ή ελάχιστο).

### Στήλη ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής σημειώνεται υποχρεωτικά η απάντηση του Υποψήφιου Αναδόχου που θα έχει:

- Την ένδειξη “ΝΑΙ” εάν από την προσφορά πληρείται η αντίστοιχη προδιαγραφή ή αναλαμβάνεται η συγκεκριμένη υποχρέωση ή την ένδειξη “ΟΧΙ” σε αντίθετη περίπτωση.
- Όταν απαιτείται από την φύση της απαίτησης, θα καταχωρείται ένα αριθμητικό μέγεθος από το οποίο θα προκύπτει εάν ικανοποιείται ή όχι η αντίστοιχη προδιαγραφή.

Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη εκπλήρωσης της προδιαγραφής και η επιτροπή αξιολόγησης κατά την κρίση της μπορεί να τη δεχθεί ή όχι.

### Στήλη ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ

Στη στήλη αυτή αναγράφονται υποχρεωτικά οι παραπομπές ανά κελί, σε άλλα σημεία της προσφοράς, τεχνικά φυλλάδια, εγχειρίδια ή φωτοτυπίες τμημάτων τους, δημοσιεύματα κλπ. από τα οποία τεκμηριώνονται και αιτιολογούνται πλήρως οι απαντήσεις της προηγούμενης στήλης της προσφοράς.

Όλο το παραπάνω υλικό τεκμηρίωσης θα αποτελέσει ξεχωριστό τόμο της προσφοράς ο οποίος και θα είναι αριθμημένος ανά σελίδα. **Όλο το υλικό τεκμηρίωσης θα πρέπει να προσφερθεί σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.** Οι παραπομπές θα γίνονται σε συγκεκριμένη σελίδα ή σελίδες του τόμου αυτού. Γενικές αναφορές ή ασαφείς παραπομπές δύναται να αποτελέσουν λόγο απόρριψης της προσφοράς.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση και η αντίστοιχη παραπομπή, σε όλα τα σημεία των πινάκων και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

## 8.1 Απαιτήσεις Συστήματος

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<b>1</b>	<b>Γενική Απαίτηση</b>			
<b>1.1</b>	<p>Σε περίπτωση που για μέρος υλοποίησης της λύσης απαιτείται εξοπλισμός, λογισμικά ή εργασίες επιπλέον αυτών που προδιαγράφονται από την παρούσα, ο Υποψήφιος υποχρεούται να τα συμπεριλάβει στην προσφορά του δικαιολογώντας το σχετικά. Να αναφερθεί το είδος και τα χαρακτηριστικά τυχόν ανωτέρω.</p> <p>Σε περίπτωση που κατά την υλοποίηση προκύψει ανάγκη επιπλέον εξοπλισμού, λογισμικών, αδειών χρήσης, υλικών, παρελκομένων ή εργασιών για την αποτελεσματική επίτευξη της εύρυθμης λειτουργίας όσων περιγράφονται στην παρούσα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να τα προσφέρει χωρίς επιπλέον κόστος για τον Φορέα.</p>	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>2</b>	<b>Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις</b>			
<b>2.1</b>	<p>Απαιτείται η χρήση «Ανοικτής» αρχιτεκτονικής (open architecture), δηλαδή υποχρεωτικά χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ των επιμέρους λειτουργικών συστημάτων</li> <li>εφαρμογών και υποσυστημάτων του πληροφοριακού συστήματος</li> <li>δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών ή/και συστημάτων τα οποία βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα</li> <li>επεκτασιμότητα των μηχανογραφικών συστημάτων και εφαρμογών τους</li> <li>εύκολη και φιλική στο χρήστη αλληλεπίδραση με εφαρμογές.</li> </ul>	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>2.2</b>	Απαιτείται να περιλαμβάνει αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>2.3</b>	Το σύστημα απαιτείται να ακολουθεί πολύ-επίπεδη (N-Tier) αρχιτεκτονική.	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>2.4</b>	Να αποτυπωθεί η λογική Αρχιτεκτονική του συστήματος.	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>2.5</b>	Να αποτυπωθεί και να επεξηγηθεί η φυσική αρχιτεκτονική της λύσης.	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>2.6</b>	Να αναφερθούν τα πλεονεκτήματα της προτεινόμενης Αρχιτεκτονικής.	<b>ΝΑΙ</b>		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.7	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Γενικές Αρχές Σχεδιασμού (4.2.1).	ΝΑΙ		
2.8	<p>Ο Ανάδοχος δεσμεύεται καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης να συμμορφώνεται με:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική σε σχέση με τα Πληροφοριακά Συστήματα του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας και της Διεύθυνσης Πληροφορικής, καθώς και με τις απορρέουσες Διαδικασίες και Πρακτικές εφαρμογής αυτών.</li> <li>2. την εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών και Πληροφοριακών Συστημάτων του Φορέα και τις υποδείξεις της Δ/σης Πληροφορικής / Α.Ε.Α.</li> <li>3. την εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Διαχείρισης Αντιγράφων Ασφάλειας και Ανάκαμψης της Κύριας Πληροφοριακής Υποδομής της Δ/σης Πληροφορικής / Α.Ε.Α.</li> <li>4. την εκάστοτε ισχύουσα Διαδικασία Διαχείρισης Αλλαγής της Δ/σης Πληροφορικής / Α.Ε.Α.</li> <li>5. την εκάστοτε ισχύουσα Διαδικασία Διαχείρισης Εκδόσεων της Δ/σης Πληροφορικής / Α.Ε.Α.</li> <li>6. 6. την εκάστοτε ισχύουσα Αρχιτεκτονική της Πληροφοριακής Υποδομής της Δ/σης Πληροφορικής / Α.Ε.Α.</li> </ol>	ΝΑΙ		
2.9	<p>Η τεχνική λύση θα πρέπει να είναι προσαρμόσιμη, ώστε να είναι συμβατή/διαλειτουργική με την επικαιροποιημένη υποδομή του δικτύου δεδομένων της Ελληνικής Αστυνομίας.</p> <p>Να περιγραφεί αναλυτικά η προτεινόμενη τεχνική λύση, η οποία:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Για την υφιστάμενη υποδομή, θα πρέπει να περιγραφούν με σαφήνεια οι τυχόν προσθήκες/παρεμβάσεις (π.χ. προσθήκες διεπαφών, η ενεργοποίηση επιπλέον δυνατοτήτων), καθώς και οι ενέργειες/ρυθμίσεις που θα υλοποιηθούν από τον Ανάδοχο για την επίτευξη της τεχνικής λύσης</li> <li>• Για την εγκατάσταση νέου εξοπλισμού (υλικό και λογισμικό) στις εγκαταστάσεις της Ελληνικής Αστυνομίας θα διασφαλιστεί η ασφαλής και απρόσκοπτη διασύνδεση με πόρους του δικτύου POL. Στην περίπτωση αυτή ο Ανάδοχος επωμίζεται το κόστος αγοράς, λειτουργίας, συντήρησης και αναβάθμισης του εξοπλισμού αυτού (υλικό και λογισμικό).</li> </ul>	ΝΑΙ		
2.10	<p>Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί σε όλες τις απαραίτητες παραμετροποιήσεις των υφιστάμενων διατάξεων ασφάλειας, διατάξεων επιτάχυνσης εφαρμογής και μεταγωγών δικτύου, ούτως ώστε να υλοποιηθούν:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Οι διασυνδέσεις με τους αερομεταφορείς μέσω ασφαλούς καναλιού επικοινωνίας (π.χ. vpn). Η υποχρέωση ισχύει τόσο για το διάστημα υλοποίησης του έργου όσο και για το διάστημα εγγύησης.</li> <li>• Οι διασυνδέσεις των εξυπηρετητών του έργου με τρίτα</li> </ul>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>συστήματα (π.χ. SISII).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Η υψηλή διαθεσιμότητα και απόδοση της εφαρμογής/συστήματος APIS με τεχνικές επιτάχυνσης, διαμοιρασμού φόρτου κλπ.</li> </ul> <p>Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραμετροποιήσει τις προαναφερόμενες συσκευές ώστε να επιτρέπονται μόνο οι απολύτως απαραίτητες επικοινωνίες (σε επίπεδο πρωτοκόλλου/θύρας).</p>			
2.11	<p>Το Σύστημα θα πρέπει να συμμορφώνεται με τα διεθνή πρότυπα διαλειτουργικότητας για την πληρέστερη και αποτελεσματικότερη διασύνδεση του με τις υφιστάμενες δικτυακές υποδομές της Υπηρεσίας. Πιο συγκεκριμένα, το σύστημα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα διασύνδεσης με όλα τα συστήματα/εφαρμογές που περιγράφονται στην συνέχεια, να προσφέρει διεπαφές εντός του συστήματος και να υποστηρίζει όλα τα βασικά δικτυακά πρωτόκολλα επικοινωνίας (Ethernet, TCP/IP, κλπ).</p>	ΝΑΙ		
2.12	<p>Ο Ανάδοχος για την ασφαλή και επιτυχή ολοκλήρωση των εργασιών ανάπτυξης και παραμετροποίησης του Συστήματος API, οφείλει να συνεργαστεί όπου απαιτείται με τους υπεύθυνους της Ελληνικής Αστυνομίας αλλά και τον Ανάδοχο – προμηθευτή του υφιστάμενου συστήματος NSISII (βλ. κεφ. 3.2, <b>Εθνικό Σύστημα Πληροφοριών Schengen Δεύτερης Γενιάς Δεύτερης Γενιάς (SISII)</b>).</p>	ΝΑΙ		
2.13	<p>Ο πηγαίος κώδικας των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των προδιαγραφών της παρούσας διακήρυξης θα περιέλθει στην κυριότητα της Ελληνικής Αστυνομίας. Απαγορεύεται η χρήση κλειστού κώδικα/κλειστών βιβλιοθηκών κλπ ιδιοκτησίας του Αναδόχου ή τρίτων, είτε προϋπάρχοντος, είτε καινούργιου καθώς και η εξάρτηση του κώδικα από άλλο κλειστό κώδικα χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Αγοραστή. Η διαχείριση εκδόσεων λογισμικού θα γίνει με χρήση του υφιστάμενου αποθετηρίου SVN που διαθέτει η Διεύθυνση Πληροφορικής.</p>	ΝΑΙ		
2.14	<p>Σε περίπτωση που κάποιες από τις προσφερόμενες κεντρικές εφαρμογές δεν αποτελούν έτοιμη εμπορική λύση, αλλά ο Ανάδοχος αναπτύξει λογισμικό για την κάλυψη των απαιτήσεων των προδιαγραφών της παρούσας διακήρυξης, αυτή η ανάπτυξη (development) του κεντρικού λογισμικού θα πραγματοποιηθεί στην ανοιχτού κώδικα γλώσσα προγραμματισμού “Java”, για λόγους συμβατότητας με τα ήδη υφιστάμενα συστήματα και για λόγους υφιστάμενης τεχνογνωσίας και εμπειρίας του προσωπικού της Ελληνικής Αστυνομίας.</p>	ΝΑΙ		
2.15	<p>Εφόσον οι διεπαφές χρήστη (userinterfaces) των προσφερόμενων εφαρμογών δεν αποτελούν έτοιμη εμπορική λύση, αλλά ο Ανάδοχος θα αναπτύξει λογισμικό για την κάλυψη των απαιτήσεων των προδιαγραφών της παρούσας διακήρυξης, αυτή η ανάπτυξη (development) θα πρέπει να έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά όσον αφορά την αρχιτεκτονική:</p> <p>1. Η εφαρμογή θα πρέπει να αναπτυχθεί ως Single Page Application ακολουθώντας την αρχιτεκτονική model-view-controller ή model-view-viewmodel, βασισμένη σε ευρέως διαδεδομένο javascript framework και ειδικότερα Angular 11,</p>	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>React 17, Vue.js 3 ή νεώτερες εκδόσεις αυτών. Το framework θα πρέπει να υποστηρίζει virtual dom ή shadow dom.</p> <p>2. Η εφαρμογή θα πρέπει να λειτουργεί σε WebServersPayara ή Weblogic.</p> <p>3. Η εφαρμογή θα πρέπει να αναπτυχθεί με τη χρήση των προτύπων HTML5, CSS και Javascript. Επιπλέον, η εφαρμογή θα πρέπει να έχει responsivedesign τουλάχιστον για αναλύσεις 1024x600, 1920x1080, 1366x768 καθώς και για συσκευές με μέγεθος οθόνης περίπου 5 ιντσών.</p> <p>4. Η Εφαρμογή θα πρέπει να είναι πλήρως λειτουργική σε:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MS Edge, Mozilla Firefox 45 και νεότερο, Google Chrome, Opera, Safari.</li> <li>• Λειτουργικά Συστήματα Windows8/8.1/10 και νεότερες εκδόσεις, Linux, MACOS, Android, iOS.</li> <li>• Μοναδική εξαίρεση στα ανωτέρω αποτελούν τυχόν ασυμβατότητες των συσκευών ανάγνωσης ταξιδιωτικών εγγράφων και δακτυλικών αποτυπωμάτων λόγω περιορισμών των drivers/SDK των κατασκευαστών, έως ότου οι τεχνολογικές εξελίξεις (πχ νέες εκδόσεις SDK, MultivendorSDK, WebUsb) άρουν την ασυμβατότητα αυτών. Οι υπόλοιπες λειτουργίες θα πρέπει να εκτελούνται κανονικά.</li> </ul> <p>5. Να χρησιμοποιηθεί υπηρεσιοκεντρική προσέγγιση κατά την ανάπτυξη της εφαρμογής, με τη δημιουργία επιπέδου υπηρεσιών (servicelayer). Η ανάπτυξη των απλών και πιο σύνθετων λειτουργιών της εφαρμογής, θα πρέπει να είναι διαθέσιμη ως υπηρεσία (asaservicemodule) στο εν λόγω επίπεδο (servicelayer) και θα πρέπει η επιχειρησιακή λογική να είναι αποσυνδεδεμένη από το επίπεδο της εμφάνισης (viewlayer).</p>			
3	<b>Διαθεσιμότητα</b>			
3.1	Το πληροφοριακό Σύστημα API, θα πρέπει να εξασφαλίζει <b>ετήσια διαθεσιμότητα 99.9%</b> .	ΝΑΙ		
3.2	<p>Το Σύστημα API θα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα <b>αδιάλειπτης λειτουργίας (24/7/365)</b>, υπό συνθήκες υψηλού φόρτου εργασίας χωρίς φαινόμενα υποβάθμισης επιπέδου της παρεχόμενης υπηρεσίας (καθυστερήσεις ή αδυναμία παροχής υπηρεσίας).</p> <p>Ο σχεδιασμός της πληροφοριακής και δικτυακής υποδομής πρέπει να είναι τέτοιος, ώστε να μην υπάρχει μοναδικό σημείο αστοχίας (<b>singlepoint of failure</b>) με τη χρήση διπλών εναλλακτικών ροών πληροφορίας και λειτουργικότητας.</p>	ΝΑΙ		
3.3	<p>Η υψηλή διαθεσιμότητα απαιτείται να παρέχεται σε <b>δύο (02) επίπεδα:</b></p> <p>α) Στο επίπεδο λειτουργίας της εφαρμογής του Συστήματος API, Application Server σε διάταξη τουλάχιστον δίδυμου συστήματος, αναφορικά με τη Συλλογή και Αποκωδικοποίηση, Προελέγχου και Προβολή αποτελεσμάτων.</p>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	β) Σε επίπεδο διασύνδεσης των εξυπηρετητών με τον υφιστάμενο δικτυακό εξοπλισμό.			
3.4	Σε περιπτώσεις διακοπών στη διαθεσιμότητα του Συστήματος API θα πρέπει να υπάρχει μηχανισμός αυτόματης ενημέρωσης συγκεκριμένων χρηστών – σημείων επαφής (θα καθοριστούν στη Φάση Ανάλυσης Απαιτήσεων του Έργου), από τη μεριά της Ελληνικής Αστυνομίας, καθώς και του Αναδόχου, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).	ΝΑΙ		
3.5	Ο χρόνος μη διαθεσιμότητας κάθε υποσυστήματος μετράται από το χρόνο δήλωσης της βλάβης στον Ανάδοχο ως την πλήρη αποκατάσταση εκάστου υποσυστήματος. Στους χρόνους μη διαθεσιμότητας δεν συμπεριλαμβάνονται οι προγραμματισμένοι χρόνοι μη διαθεσιμότητας (π.χ. αναβαθμίσεις).	ΝΑΙ		
4	<b>Υποστήριξη</b>			
4.1	Θα πρέπει να παρέχεται υποστήριξη της λειτουργίας του Συστήματος API, τύπου 24/7/365.	ΝΑΙ		
4.2	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ορίσει υπεύθυνο (άτομο ή ομάδα) ο οποίος θα είναι διαθέσιμος όλες τις ώρες της ημέρας, όλες τις ημερολογιακές ημέρες της εβδομάδας, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης τόσο σε περιπτώσεις βλαβών, όσο και για την παροχή οδηγιών στους χρήστες του Συστήματος σε άλλες περιπτώσεις.	ΝΑΙ		
4.3	Σε περιπτώσεις διαπίστωσης προβλημάτων στη λειτουργία του Συστήματος API, από τους χρήστες αυτού στην Ελληνική Αστυνομία, θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας με εκπρόσωπο από τη μεριά του Αναδόχου (υπηρεσία HelpDesk τηλεφωνική ή πληροφοριακό σύστημα), για δήλωση του προβλήματος καθώς και υποστήριξη από εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό για παροχή βοήθειας πρώτου επιπέδου ανάλογα με την περίπτωση του προβλήματος.	ΝΑΙ		
5	<b>Ασφάλεια</b>			
5.1	<p>Το Σύστημα API, θα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κάτωθι παράγοντες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Την προστασία των ευαίσθητων δεδομένων, τόσο κατά τη διακίνησή τους πάνω από το δίκτυο, όσο και κατά την αποθήκευσή τους Ε.Β.Δ. API και Αφίξεων. Η προστασία θα πρέπει να υλοποιείται με κρυπτογράφηση των μηνυμάτων API και χρήση ασφαλούς καναλιού επικοινωνίας για τη διακίνησή τους.</li> <li>• Την πιστοποίηση της ταυτότητας των χρηστών των παρεχόμενων υπηρεσιών /εφαρμογών (authentication) ώστε αυτοί να είναι αναγνωρίσιμοι για λόγους απόδοσης δικαιωμάτων πρόσβασης και καταγραφής των ενεργειών τους (auditing).</li> <li>• Την εφαρμογή αποτελεσματικών πολιτικών ασφάλειας για τον έλεγχο της πρόσβασης των χρηστών στις εφαρμογές και τα δεδομένα (authorization), με βάση συγκεκριμένα</li> </ul>	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>δικαιώματα και σε πολλαπλά επίπεδα.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Τη λεπτομερή καταγραφή των ενεργειών των χρηστών, έτσι ώστε να είναι δυνατή η απόδοση ευθυνών (Accountability, Non-repudiation) κατά τον εντοπισμό συμβάντων ασφάλειας.</li> </ul>			
5.2	<p>Θα πρέπει να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις του κεφαλαίου 4.2.4.1 Απαιτήσεις ασφάλειας εφαρμογής.</p> <p>Σύμφωνα με αυτές:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Η Εφαρμογή θα πρέπει να σχεδιαστεί και να υλοποιηθεί με βασικό γνώμονα τη διαφύλαξη της Εμπιστευτικότητας, Ακεραιότητας και Διαθεσιμότητας (Confidentiality, Integrity, Availability - CIA)</li> <li>Η πρόσβαση των χρηστών θα πρέπει να τηρεί τις αρχές της Ταυτοποίησης, Αυθεντικοποίησης, Εξουσιοδότησης, Λογοδοσίας/ Μη Αποποίησης Ευθύνης, Ιχνηλασιμότητας (Identification, Authentication, Authorisation, Accountability/ Non Repudiation, Traceability/ Auditability )</li> <li>Η Εφαρμογή και η Υποδομή θα πρέπει να σχεδιαστούν και να υλοποιηθούν/ παραμετροποιηθούν βάσει των αρχών: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ασφάλεια σε πολλαπλά επίπεδα (Defense in depth)</li> <li>Ασφάλεια Πληροφοριών &amp; Πληροφοριακών Συστημάτων και Προστασία Προσωπικών Δεδομένων βάσει της Αρχής SD3+C: <ul style="list-style-type: none"> <li>από το στάδιο του σχεδιασμού (security/privacy by design)</li> <li>απόπροεπιλογή (security/privacy by default)</li> <li>κατά τη λειτουργία (security/privacy in deployment)</li> <li>κατά τη διασύνδεση (security/privacy in communications)</li> </ul> </li> <li>Ανάπτυξη Εφαρμογών βάσει πρακτικών/προτύπων Secure Coding και προτύπων ασφάλειας (OWASP ASVS, OWASP development guide, OWASP Proactive Controls κλπ.)</li> </ul> </li> <li>Ασφαλής παραμετροποίηση συστημάτων βάσει CIS Benchmarks και λοιπών βέλτιστων πρακτικών. Η εφαρμογή θα πρέπει να συμμορφώνεται με το πρότυπο Application Security Verification Standard (ASVS) επιπέδου 3, του Οργανισμού Open Web Application Security Project (OWASP).</li> <li>Η Εφαρμογή θα πρέπει να μην παρουσιάζει ευπάθειες της λίστας 'OWASP top-10 most critical web application security risks'.</li> <li>Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενσωματώσει την Εφαρμογή στο Σύστημα Αυθεντικοποίησης και Εξουσιοδοτήσεων της</li> </ul>	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>Ελληνικής Αστυνομίας.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ο Ανάδοχος θα παρέχει τεχνική υποστήριξη για την ένταξη του Συστήματος στο υφιστάμενο Σύστημα Διαχείρισης Συμβάντων Ασφάλειας (Security Information and Event Management, SIEM) τύπου IBM Qradar καθώς και σε άλλα συστήματα ασφάλειας της Ελληνικής Αστυνομίας.</li> </ul>			
5.3	<p>Για τον έλεγχο της ασφάλειας του Συστήματος APIS, καθώς και όλων των διασυνδεδεμένων με αυτό συστημάτων/δικτύων/εφαρμογών/βάσεων δεδομένων, ο Ανάδοχος θα διαθέσει penetration tester για διάρκεια τουλάχιστον εκατό (100) εργατοημερών, ο/η οποίος/α θα πρέπει να διαθέτει μια εκ των κάτωθι πιστοποιήσεων του Οργανισμού Offensive Security:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Offensive Security Web Expert (OSWE)</li> <li>Offensive Security Certified Expert (OSCE)</li> <li>Offensive Security Experienced Penetration Tester (OSEP)</li> </ul> <p>Εφόσον οι εργατοημέρες του penetration testing δεν αναλωθούν κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του έργου, τότε οι υπολειπόμενες ημέρες θα μεταφερθούν χωρίς επιπλέον κόστος στη διάρκεια της ΠΕΣ.</p>	≥100		
5.4	<p>Θα πρέπει να παρέχεται ασφάλεια στην επικοινωνία των μηνυμάτων με χρήση ισχυρής κρυπτογράφησης βάσει των βέλτιστων πρακτικών. Θα πρέπει να μη χρησιμοποιούνται μη ασφαλή πρωτόκολλα (όπως SSL2/3) ή μη ασφαλείς αλγόριθμοι συμμετρικής/ασύμμετρης κρυπτογράφησης και κατακερματισμού. Να αναφερθούν λεπτομέρειες της λύσης.</p>	ΝΑΙ		
5.5	<p>Για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας της Δράσης, ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. προστασία των προσωπικών δεδομένων Ν. 2472/97, προστασία των προσωπικών δεδομένων στον τηλεπικοινωνιακό τομέα Ν. 2774/99),</li> <li>τον Κανονισμό 2016/679, την Οδηγία 2016/680 της ΕΕ και το Ν. 4624/2019,</li> <li>τις σύγχρονες εξελίξεις στις ΤΠΕ,</li> <li>τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ (best practices),</li> <li>τα επαρκέστερα διατιθέμενα προϊόντα λογισμικού και υλικού,</li> <li>τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα.</li> </ul>	ΝΑΙ		
5.6	<p>Θα πρέπει να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις του κεφαλαίου 4.2.4.2 Περιβάλλον Δοκιμών και Εκπαίδευσης. Σύμφωνα με αυτό:</p> <p>Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να υλοποιήσει και να συντηρεί περιβάλλον δοκιμών και εκπαίδευσης, στο οποίο θα έχουν πρόσβαση οι τελικοί χρήστες της, τόσο μέσω συστήματος αυθεντικοποίησης</p>	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>χρηστών όσο και μέσω μεμονωμένης σελίδας.</p> <p>Στο εν λόγω περιβάλλον οι Χρήστες θα μπορούν να πραγματοποιούν όλες τις λειτουργίες της Εφαρμογής (Αναζήτηση, Λήψη Μηνυμάτων, Στατιστικά κλπ) με την χρήση αποκλειστικά δοκιμαστικών δεδομένων, για τα οποία θα μεριμνήσει ο Ανάδοχος είτε με την άντληση από τους αερομεταφορείς αν υφίσταται δυνατότητα, είτε με τη δημιουργία τους.</p> <p>Το περιβάλλον αυτό θα ενσωματώνει όλες τις εφαρμογές και λειτουργίες του επιχειρησιακού/ παραγωγικού συστήματος επιτρέποντας παράλληλα τη σύνδεση σε δοκιμαστικά περιβάλλοντα του C.SIS, VIS, Interpol καθώς και της Ελληνικής Αστυνομίας.</p> <p>Η Εφαρμογή στο εν λόγω περιβάλλον θα πρέπει να περιλαμβάνει λειτουργία Tour/ Walkthrough με τα κάτωθι χαρακτηριστικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Χρήση διαδεδωμένης βιβλιοθήκης τεχνολογίας javascript/ css, η οποία αναπτύσσεται από κοινότητα τουλάχιστον 15 προγραμματιστών με άδεια ανοικτού κώδικα τύπου AGPL, GPL, BSD, MIT ή Apache. Η ανάπτυξη του framework οφείλει να έχει προκύψει εντός της τελευταίας τριετίας.</li> <li>• Walkthroughs για όλες τις λειτουργίες της Εφαρμογής</li> </ul>			
5.7	<p>Θα πρέπει να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις στο κεφάλαιο 4.3.4.3 Διαδικασία ανάπτυξης νέων εκδόσεων. Σύμφωνα με αυτό:</p> <p>Ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει και θα συντηρεί περιβάλλον ανάπτυξης (περιβάλλον DEV) όπου θα αναπτύσσει τις νέες εκδόσεις και στο οποίο θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά δοκιμαστικά δεδομένα. Στο περιβάλλον αυτό, οι δοκιμές θα πραγματοποιούνται αποκλειστικά από το προσωπικό του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ελέγχει εσωτερικά κάθε νέα έκδοση ως προς την απόδοση/ταχύτητα, την ποιότητα του κώδικα για την ύπαρξη σφαλμάτων (bugs &amp; regressions), και την ασφάλεια πριν την έναρξη του επόμενου σταδίου.</p> <p>Κάθε νέα έκδοση της Εφαρμογής που θα ολοκληρώνει ο Ανάδοχος, θα μεταφορτώνεται αρχικά στο Σύστημα Δοκιμών (περιβάλλον User Acceptance Test – UAT) στο οποίο θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά δοκιμαστικά δεδομένα για έλεγχο αποδοχής από προσωπικό της Δ/σης Πληροφορικής και της Δ/σης Προστασίας Συνόρων, με τη συνδρομή προσωπικού του Αναδόχου. Το συγκεκριμένο περιβάλλον θα επιτελεί και ρόλο περιβάλλοντος εκπαίδευσης.</p> <p>Εφόσον οι δοκιμές ολοκληρωθούν επιτυχώς, τότε η νέα έκδοση θα μεταφέρεται στο σύστημα Pre-Production το οποίο θα παρέχει πρόσβαση στα επιχειρησιακά δεδομένα και όπου θα διενεργείται εκ νέου έλεγχος αποκλειστικά από το προσωπικό της Δ/σης Πληροφορικής και της Δ/σης Προστασίας Συνόρων με τη συνδρομή προσωπικού του Αναδόχου.</p> <p>Μόλις αυτός ολοκληρωθεί επιτυχώς, τότε το περιβάλλον Pre-Production θα αναλαμβάνει το ρόλο του περιβάλλοντος Production και το Production (διατηρώντας την προηγούμενη σταθερή έκδοση) το ρόλο του Pre-Production. Με τη διαδικασία αυτή θα επιτρέπεται η άμεση επαναφορά στην προηγούμενη σταθερή έκδοση σε περίπτωση</p>	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>εμφάνισης δυσλειτουργίας στη νέα έκδοση.</p> <p>Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση ενσωμάτωσης των εφαρμογών που θα αναπτύξει στην υποδομή DevOps της Διεύθυνσης Πληροφορικής. Η υφιστάμενη έκδοση του Jenkins είναι η 2.251. Οι ακριβείς εκδόσεις των λογισμικών Jenkins και SVN μπορούν να ζητηθούν απευθείας από την Διεύθυνση Πληροφορικής πριν την υποβολή των προσφορών και θα επικαιροποιηθούν κατά την φάση της Μελέτης Εφαρμογής του Έργου.</p>			
5.8	<p>Σε όλα τα στάδια ανάπτυξης και επιχειρησιακής λειτουργίας, η Εφαρμογή θα ελέγχεται με όλα τα πρόσφορα μέσα:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ως προς την ύπαρξη κλειστού κώδικα</li> <li>• Ως προς την επιτυχία του build</li> <li>• Ως προς την απόδοσή της, όπως πχ μέσω συστήματος τύπου Advanced Performance Monitoring (APM) εφόσον υφίσταται στον Φορέα και ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες διορθώσεις/βελτιστοποιήσεις.</li> <li>• Ως προς την ποιότητα του κώδικα, όπως π.χ. μέσω συστήματος ανάλυσης κώδικα (π.χ. Sonar Qube ή αντίστοιχου), συστήματος Διαρκούς ενσωμάτωσης (continuous integration, πχ μέσω υφιστάμενης υποδομής Jenkins) του Φορέα και ο Ανάδοχος υποχρεούται να αξιολογεί τα αποτελέσματα αυτού και να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες διορθώσεις/βελτιστοποιήσεις.</li> <li>• Ως προς την ασφάλεια μέσω της χρήσης αυτοματοποιημένων εργαλείων όσο και χειροκίνητων μεθόδων του Φορέα ή εξουσιοδοτημένων Τρίτων και ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες διορθώσεις/βελτιστοποιήσεις.</li> </ul>	ΝΑΙ		
5.9	<p>Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενσωματώνει αλλαγές (commits) από προγραμματιστές ή συνεργάτες της Ελληνικής Αστυνομίας, ελέγχοντας την ποιότητα του κώδικα και ακολουθώντας την ως άνω διαδικασία όλων των σταδίων ελέγχων. Ο Ανάδοχος φέρει αποκλειστικά την ευθύνη καλής λειτουργίας της Εφαρμογής μετά την ενσωμάτωση των αλλαγών.</p>	ΝΑΙ		
6	<b>Εκπαίδευση</b>			
6.1	<p>Η εκπαίδευση του προσωπικού της Ελληνικής Αστυνομίας θα πραγματοποιηθεί από τον Ανάδοχο. Το προσωπικό της Ελληνικής Αστυνομίας στο οποίο θα πραγματοποιηθούν οι εκπαιδεύσεις θα επιλεγεί βάσει των αρμοδιοτήτων του.</p>	ΝΑΙ		
6.2	<p>Το προσωπικό της Ελληνικής Αστυνομίας θα λάβει την απαιτούμενη εκπαίδευση από τον Ανάδοχο, ως εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Απλός χρήστης Υ.Ε.Δ., για την παρακολούθηση των αποτελεσμάτων του Προελέγχου.</li> <li>• Σύνθετοι χρήστες Υ.Ε.Δ.: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ για την παρακολούθηση των αποτελεσμάτων του</li> </ul> </li> </ul>	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>προελέγχου και την εξαγωγή αναφορών.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ train the trainer - για την εκπαίδευση τυχόν νέων απλών χρηστών Υ.Ε.Δ.</li> <li>• Χρήστες Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α.: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ για την εξαγωγή αναφορών, σχετικά με τη διαθεσιμότητα του Συστήματος API σε ημερήσια, μηνιαία και ετήσια βάση, καθώς και πληροφορία για την έγκαιρη ολοκλήρωση του προελέγχου των στοιχείων API, βάσει των αφίξεων API, ώστε να υπάρχει δυνατότητα αποτίμησης της ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας.</li> <li>○ για τη λήψη αναφορών και στατιστικών αναφορικά με τα λανθασμένα μηνύματα API για τα οποία προβλέπονται κυρώσεις στους αερομεταφορείς (Π.Δ. υπ' αριθ. 53/2008, αρ.7).</li> <li>○ για την εξαγωγή λοιπών στατιστικών που αφορούν τα αποτελέσματα του προελέγχου.</li> </ul> </li> <li>• Διαχειριστές του Συστήματος API από τη Διεύθυνση Πληροφορικής του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας για την αρχιτεκτονική σχεδίαση και τις τεχνικές λεπτομέρειες παραμετροποίησης - υλοποίησης (υλικού και λογισμικού) του Συστήματος API.</li> <li>• Προγραμματιστές της Διεύθυνσης Πληροφορικής σε περίπτωση που το σύστημα δεν αποτελεί έτοιμη εμπορική λύση, αλλά θα το αναπτύξει ο Ανάδοχος.</li> <li>• Στελέχη της Διεύθυνσης Πληροφορικής του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας, όσον αφορά την Ανάλυση και Διαχείριση Ρίσκου βάσει της μεθοδολογίας που θα προσφερθεί.</li> </ul>			
6.3	<p>Ο αριθμός των εκπαιδευόμενων Απλών Χρηστών είναι εκατόν πενήντα (150) και θα προσφερθεί θεωρητική και πρακτική (π.χ. δοκιμαστικά σενάρια λειτουργίας υποσυστήματος προελέγχου) εκπαίδευση διάρκειας έξι (06) ωρών.</p> <p>Ο αριθμός των εκπαιδευόμενων Σύνθετων Χρηστών Υ.Ε.Δ., καθώς και Χρηστών Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α, θα είναι τριάντα (30) και θα προσφερθεί θεωρητική και πρακτική (π.χ. δοκιμαστικά σενάρια λειτουργίας υποσυστήματος προελέγχου, εξαγωγή στατιστικών, train the trainer, κ.λπ.) εκπαίδευση διάρκειας δώδεκα (12) ωρών.</p> <p>Ο αριθμός των εκπαιδευόμενων Διαχειριστών του Συστήματος API θα είναι τέσσερις (04) και θα προσφερθεί θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση διάρκειας δεκαοχτώ (18) ωρών.</p> <p>Εφόσον αναπτυχθεί το σύστημα από τον Ανάδοχο και δεν αποτελεί έτοιμη εμπορική λύση, ο αριθμός των εκπαιδευόμενων Προγραμματιστών θα είναι (03) και θα προσφερθεί θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση διάρκειας δεκαοχτώ (18) ωρών. Η προέλευση των εν λόγω εκπαιδευομένων θα είναι από τη Διεύθυνση Πληροφορικής/ Α.Ε.Α.</p> <p>Ο αριθμός των εκπαιδευόμενων Στελεχών της Διεύθυνσης</p>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Πληροφορικής θα είναι τρεις (03) και θα προσφερθεί θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση διάρκειας δεκαοχτώ (18) ωρών. Η εν λόγω εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί κατ' εξαίρεση κατά τη Φάση Α: Ανάλυση Απαιτήσεων και όχι στη Φάση Δ: Εκπαίδευση.			
6.4	Οι παρεχόμενες εκπαιδεύσεις δε θα πρέπει να υπερβαίνουν τις έξι (06) ώρες εκπαίδευσης ανά ημέρα για την ίδια εκπαιδευόμενη ομάδα.	ΝΑΙ		
6.5	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει πρόσβαση στο επίσημο εκπαιδευτικό υλικό και τα εργαστήρια του CASE Java του Οργανισμού EC-Council, για έξι (06) μήνες, για τρία άτομα (03) της Διεύθυνσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α.  Πληροφορίες σχετικά με το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είναι διαθέσιμες στο σύνδεσμο: <a href="https://iclass.eccouncil.org/product/certified-application-security-engineer-case-java/">https://iclass.eccouncil.org/product/certified-application-security-engineer-case-java/</a>  Η πρόσβαση στη εν λόγω εκπαίδευση θα παρασχεθεί σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή της υλοποίησης ή της ΠΕΣ όποτε το αιτηθεί ο Φορέας, δεν εξαρτάται δηλαδή από το χρονοδιάγραμμα της Φάσης των Εκπαιδεύσεων.	ΝΑΙ		
7	<b>Διασυνδεσιμότητα</b>			
7.1	Το Σύστημα API που θα προσφέρει ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα δημιουργίας διεπαφών, για την υλοποίηση διασυνδέσεων με τρίτα συστήματα εφόσον δημιουργηθεί η σχετική απαίτηση στο μέλλον. Οι διεπαφές αυτές θα πρέπει να είναι εφικτό να δημιουργηθούν: <ul style="list-style-type: none"><li>• είτε σε επίπεδο εφαρμογής με την υλοποίηση services, το οποίο είναι επιθυμητό να υλοποιηθεί με χρήση πρακτικών Αρχιτεκτονικής Service Oriented.</li><li>• είτε σε επίπεδο βάσης δεδομένων με διασύνδεση η οποία θα υλοποιηθεί κατόπιν οδηγιών από το αντίστοιχο Γραφείο της Διεύθυνσης Πληροφορικής, εάν και εφόσον είναι απαραίτητη.</li></ul> Οι υποστηριζόμενες διεπαφές του Συστήματος API, να είναι τύπου rest service.	ΝΑΙ		
8	<b>Τεχνικές Απαιτήσεις</b>			
8.1	Το Σύστημα API, για την επικοινωνία των μηνυμάτων API, θα πρέπει να εναρμονίζεται με τα διεθνή πρότυπα/πρωτόκολλα UN/EDIFACT, για την αποστολή μηνυμάτων PAXLST, ή με οποιοδήποτε άλλο διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο/πρωτόκολλο επικοινωνίας.	ΝΑΙ		
8.2	Επισημαίνεται ότι η τεχνική λύση που θα προτείνει ο υπονήφιος Ανάδοχος για την παροχή του Συστήματος API καθώς και την ασφαλή πρόσβαση σε πόρους του δικτύου PoL: <ul style="list-style-type: none"><li>• Θα πρέπει να είναι συμβατή / διαλειτουργική με την υποδομή-δίκτυο της Ελληνικής Αστυνομίας.</li><li>• Είναι δυνατό να αξιοποιεί εξοπλισμό της υπάρχουσας</li></ul>	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>υποδομής, ωστόσο στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να διευκρινίζονται με σαφήνεια οι τυχόν προσθήκες/παρεμβάσεις (π.χ. προσθήκες καρτών/ διεπαφών, η ενεργοποίηση επιπλέον δυνατοτήτων), καθώς και οι ενέργειες/ρυθμίσεις που θα υλοποιηθούν από τον Ανάδοχο για την υλοποίηση της προτεινόμενης λύσης.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Είναι δυνατό να περιλαμβάνει πρόσθετο εξοπλισμό προκειμένου να επιτευχθεί με αρτιότερο τεχνικό τρόπο η ασφαλής πρόσβαση σε πόρους του δικτύου PoL και η ασφαλής ανταλλαγή των επιχειρησιακών δεδομένων.</li> <li>Θα πρέπει να είναι συμβατή με το σύνολο της υφιστάμενης υποδομής της Ελληνικής Αστυνομίας (κεφ. 3.1, Ανάλυση Υποδομών ΤΠΕ της Ελληνικής Αστυνομίας).</li> </ul>			
8.3	<p>Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να καταθέσει μαζί με την προσφορά του, τεύχος εννοιολογικού σχεδιασμού του Συστήματος API (διαγράμματα οντοτήτων – ροών entity relationship diagrams, διαγράμματα ροής – flowcharts, αρχιτεκτονική συστήματος, αρχιτεκτονική δικτύου, αρχιτεκτονική λειτουργικών συνιστωσών, ρόλοι χρηστών, ασφάλεια συστήματος, διασυνδεσιμότητα εφαρμογών κλπ.).</p>	ΝΑΙ		
9	<b>Εμπιστευτικότητα</b>			
9.1	<p>Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον δέκα πέντε (15) ετών, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.</p>	ΝΑΙ		
9.2	<p>Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Ελληνικής Αστυνομίας.</p> <p>Ειδικότερα:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Ελληνικής Αστυνομίας. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από την Ελληνική Αστυνομία ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για το δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.</li> <li>Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της Ελληνικής Αστυνομίας, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν την Ελληνική Αστυνομία, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού</li> </ul>	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.</li> <li>• Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στη μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στην Ελληνική Αστυνομία ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, η Ελληνική Αστυνομία διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.</li> <li>• Τα αποτελέσματα των penetration tests θα υποβάλλονται από τον/την penetration Tester απευθείας στο Τμήμα Ασφάλειας Πληροφοριών και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Δ/σης Πληροφορικής / Α.Ε.Α. σε κρυπτογραφημένη μορφή, ενώ απαγορεύεται η κοινοποίηση τους στον Ανάδοχο χωρίς την έγκριση της Δ/σης Πληροφορικής / Α.Ε.Α..</li> <li>• Καθ' όλη τη διάρκεια της υλοποίησης και της ΠΕΣ, τα αποθηκευτικά μέσα δε θα επιστρέφονται για κανένα λόγο στον Ανάδοχο, στον Κατασκευαστή ή σε Τρίτους και θα αντικαθίστανται από τον Ανάδοχο χωρίς επιπλέον κόστος για τον Αγοραστή, τηρουμένων των χρόνων απόκρισης για την αποκατάσταση προβλημάτων/βλαβών που προβλέπονται στην ΠΕΣ. Ο Ανάδοχος δύναται εφόσον το επιθυμεί, να παραστεί με εκπρόσωπό του κατά τη διαδικασία καταστροφής.</li> </ul>			
10	<b>Λειτουργικές Απαιτήσεις</b>			
10.1	<i>Υποσύστημα Συλλογής και Αποκωδικοποίησης το οποίο θα προσφερθεί από τον Ανάδοχο και θα πρέπει να ικανοποιεί τις παρακάτω λειτουργικές απαιτήσεις:</i>	ΝΑΙ		
10.1.1	Το Υποσύστημα θα πραγματοποιεί τη <b>συλλογή μηνυμάτων API</b> από τους αερομεταφορείς που έχουν υποχρέωση (σύμφωνα με το 53/2008 Π.Δ. και τον Κανονισμό (ΕΕ) 2017/458, όπως τροποποίησε τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/399 Κώδικας Συνόρων Schengen) αποστολής σχετικών στοιχείων, και των δεδομένων αφίξεων προς τους Αερολιμένες της Χώρας.	ΝΑΙ		
10.1.2	<p>Τα <b>μηνύματα API</b> θα πρέπει να περιέχουν κατελάχιστον την παρακάτω πληροφορία:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία χρησιμοποιούμενου από τον επιβάτη ταξιδιωτικού</li> </ul>	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>εγγράφου</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ο Αριθμός</li> <li>ο Είδος</li> <li>ο Χώρα έκδοσης</li> <li>ο Ημερομηνίες έκδοσης και λήξης</li> <li>• Στοιχεία επιβάτη <ul style="list-style-type: none"> <li>ο Υπηκοότητα</li> <li>ο Πλήρες ονοματεπώνυμό</li> <li>ο Ακριβής ημερομηνία γέννησής του</li> <li>ο Κωδικός μεταφοράς του επιβάτη</li> </ul> </li> <li>• Στοιχεία πτήσης <ul style="list-style-type: none"> <li>ο Αερολιμένας εισόδου στην Ελληνική Επικράτεια</li> <li>ο Αριθμός πτήσης</li> <li>ο Ημερομηνία και ώρα αναχώρησης</li> <li>ο Ημερομηνία και ώρα άφιξης</li> <li>ο Συνολικός αριθμός των επιβατών</li> <li>ο Αερολιμένας επιβίβασης</li> </ul> </li> </ul>			
10.1.3	<p><b><u>Συλλογή μηνυμάτων API</u></b></p> <p>Η πληροφορία (μηνύματος API) για κάθε πτήση και επιβάτη αποστέλλεται από τους αερομεταφορείς με τη μορφή ψηφιακού μηνύματος API και για να γίνει αυτό εφικτό, ο Ανάδοχος θα:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Λάβει κατάλογο (λίστα) με τους αερομεταφορείς, που πραγματοποιούν αφίξεις από τρίτες χώρες στην Ελλάδα, κατά τη Φάση Α' «Ανάλυση Απαιτήσεων» του Έργου, με μέριμνα της Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α., ο οποίος θα επικαιροποιείται όταν υπάρχουν αλλαγές σε αερομεταφορείς.</li> <li>• Έρθει σε επαφή με τους αερομεταφορείς (σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Παρ. 2.2.5. Αερομεταφορείς) ή τους αρμόδιους εκπροσώπους αυτών στον αερολιμένα, κατόπιν υπόδειξης της ΔΠΣ/ΑΕΑ, για την πραγματοποίηση απαραίτητων τεχνικών παραμετροποιήσεων για την έναρξη αποστολής μηνυμάτων API.</li> </ul> <p><b>Σημειώνεται ότι, ο Ανάδοχος, θα κάνει τις απαραίτητες παραμετροποιήσεις για τη διασύνδεση του Υποσυστήματος Α (Συλλογής και Αποκωδικοποίησης) με πληροφοριακά συστήματα των αερομεταφορέων ή παρόχων υπηρεσιών API, μέσω των οποίων δύνανται οι αερομεταφορείς να παρέχουν τα δεδομένα API.</b></p>	ΝΑΙ		
10.1.4	<p>Η σύνδεση του συνόλου των αερομεταφορέων με το σύστημα API, θα πραγματοποιηθεί σταδιακά και υπό την εποπτεία και καθοδήγηση της Δ.Π.Σ./Α.Ε.Α. Η παραλαβή του συστήματος θα μπορεί να πραγματοποιηθεί από το Φορέα, χωρίς να απαιτείται η ολοκλήρωση της σύνδεσης όλων των αερομεταφορέων που τυχόν δεν</p>	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	συνεργάζονται στην εν λόγω απαίτηση. Ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται για την αδυναμία σύνδεσης με αερομεταφορέα ή εκπροσώπους αυτού, που δεν έχει ανταποκριθεί θετικά, είτε στην σχετική ενημέρωση της Δ.Π.Σ./Α.Ε.Α. (σύμφωνα με την παρ. 2.2.5 Αερομεταφορείς), είτε κατά τη διάρκεια των επαφών, με τον Ανάδοχο.			
10.1.5	Τα συλλεγόμενα μηνύματα API θα πρέπει να ακολουθούν το πρότυπο UN/EDIFACT (μηνύματα PAXLST) σε όλες τις εκδόσεις του ή οποιοδήποτε άλλο διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο, το οποίο θα υποστηρίζει τα απαραίτητα μηνύματα API (απαιτούμενα στοιχεία πτήσης και επιβατών), σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία (53/20010 Π.Δ.).	ΝΑΙ		
10.1.6	Το πληροφοριακό Σύστημα API θα πρέπει να φιλτράρει τα τυχόν πολλαπλά μηνύματα και να επιλέγει <b>ένα και μοναδικό μήνυμα API (το πλέον ενημερωμένο κατά τη στιγμή της απογείωσης) ανά πτήση με στοιχεία επιβατών</b> , το οποίο και θα χρησιμοποιήσει στα επόμενα στάδια της λειτουργικής διαδικασίας.	ΝΑΙ		
10.1.7	<p><b><u>Συλλογή Αφίξεων</u></b></p> <p>Οι αφίξεις των πτήσεων, προερχόμενων από αερολιμένες τρίτων χωρών, θα πρέπει να εισάγονται στο σύστημα API. Για το σκοπό αυτό, ο Ανάδοχος θα συλλέγει τα στοιχεία αφίξεων (βλ. Παρ. 2.2.6. Στοιχεία Αφίξεων), από τις αρμόδιες Αρχές.</p> <p>Η <b>αυτοματοποιημένη συλλογή</b> (webservice, ftp, κλπ) των αφίξεων, θα πρέπει να υποστηρίζεται από το σύστημα API, με τρόπο που θα οριστεί κατά τη Φάση Α του έργου (Ανάλυση Απαιτήσεων), υπό την εποπτεία του Φορέα και σε συνεργασία με τις αρμόδιες Αρχές (<b>βλ. Παρ. 2.2.6. Στοιχεία Αφίξεων</b>). Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η αυτοματοποιημένη συλλογή και μέχρι την αποκατάστασή της, ο <b>Ανάδοχος</b> θα αναλάβει να συλλέξει τα στοιχεία αφίξεων και να τα εισάγει στο σύστημα API.</p> <p>Ο Ανάδοχος δύναται, για την συλλογή των ανωτέρω στοιχεία αφίξεων από τους αερομεταφορείς, να διασυνδέεται με πληροφοριακά συστήματα των αρμοδίων Αρχών.</p>	ΝΑΙ		
10.1.8	<p>Το Υποσύστημα θα πραγματοποιεί την <b>εκτέλεση του ελέγχου εγκυρότητας</b> στα ληφθέντα μηνύματα API. Το πληροφοριακό Σύστημα API πραγματοποιεί αυτοματοποιημένο έλεγχο εγκυρότητας, για κάθε συλλεγόμενο μήνυμα API, με βάση:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• την ελληνική νομοθεσία (53/2008 Π.Δ.) η οποία προβλέπει κυρώσεις προς τους αερομεταφορείς σε περιπτώσεις σφαλμάτων, ελλείψεων, ή ανακριβειών των αποστέλλομενων δεδομένων API.</li> <li>• τις προδιαγραφές του Οδηγού, Guidelines on Advance Passenger Information, WCO/IATA/ICAO, 2014, για τη διαπίστωση γενικότερων σφαλμάτων κατά την αποστολή των μηνυμάτων</li> <li>• τις προγραμματισμένες ή μη πτήσεις, προερχόμενες από τρίτη χώρα, με σκοπό τον εντοπισμό των μη απεσταλμένων μηνυμάτων API.</li> </ul>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.1.9	<p>Το Υποσύστημα θα πραγματοποιεί τη <b>αποκωδικοποίηση των μηνυμάτων API</b> και των δεδομένων των προγραμματισμένων και μη αφίξεων πτήσεων σε κανονικοποιημένη μορφή και αποθήκευσή τους στην «<b>E.B.Δ. API και Αφίξεων</b>». Το Σύστημα API θα πρέπει να αποθηκεύει προσωρινά τα μηνύματα API (με persistent τρόπο σε Βάση Δεδομένων που θα παρέχει ο Φορέας) και στη συνέχεια να εκτελεί τη διαδικασία αποκωδικοποίησης των συλλεχθέντων μηνυμάτων API, προκειμένου να καταχωρηθούν, <b>με συγκεκριμένη γραμμογράφηση στην E.B.Δ. API και Αφίξεων</b>. Σε περίπτωση που ο Υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει διαφορετική υλοποίηση, θα πρέπει να <b>τεκμηριώσει</b> τον τρόπο με τον οποίο διασφαλίζεται ότι η πιθανή αστοχία κατά την απευθείας επεξεργασία του μηνύματος API, <b>δεν θα προκαλέσει την απώλεια του μηνύματος</b>.</p> <p>Το Σύστημα API θα υποστηρίζει διαδικασία ενημέρωσης των προγραμματισμένων και μη, αφίξεων, με συγκεκριμένη γραμμογράφηση στην E.B.Δ. API και Αφίξεων. Οι αποθηκευμένες εγγραφές API θα περιλαμβάνουν πληροφορία που προέκυψε ήδη κατά την εκτέλεση του ελέγχου εγκυρότητας.</p>	ΝΑΙ		
10.1.10	<p>Για τη λειτουργία της <b>E.B.Δ. API και Αφίξεων</b>, ο Ανάδοχος θα πρέπει να χρησιμοποιήσει το σύστημα βάσης δεδομένων που βρίσκεται εντός των εγκαταστάσεων της Ελληνικής Αστυνομίας και θα προσφέρει ο Φορέας. Ο Φορέας δύναται να διαθέσει Βάση Δεδομένων Oracle 18c ή νεότερη για τη δημιουργία νέου σχήματος για τις ανάγκες του Έργου. Το σχήμα θα πρέπει να ενταχθεί στην υφιστάμενη πολιτική λήψης αντιγράφων ασφαλείας (backup) και την υποδομή του IBMSpectrumProject που χρησιμοποιείται καθώς και να προσφερθεί η σχετική άδεια. Στην τεχνική προσφορά ο υποψήφιος Ανάδοχος θα εκτιμήσει τον όγκο των δεδομένων και θα προσφέρει σχετική άδεια με προσαύξηση κατά 50%.</p>	ΝΑΙ		
10.2	<b>Υποσύστημα Προελέγχου - Αναζητήσεων Ασφαλείας και Εξαγωγή Στατιστικών Αναφορών</b>			
10.2.1	<p>Το Υποσύστημα θα εκτελεί <b>αυτοματοποιημένους προελέγχους</b> των ληφθέντων και αποθηκευμένων <b>μηνυμάτων API, στην E.B.Δ. API και Αφίξεων</b>. Ο αυτοματοποιημένος προέλεγχος θα παραλαμβάνει τα μηνύματα API από τη εν λόγω βάση δεδομένων και θα πραγματοποιεί «<b>Αναζητήσεις Ασφαλείας</b>» και <b>εξαγωγή αποτελεσμάτων (HIT/NO HIT)</b> με τη λογική εμφάνισης μόνο των περιπτώσεων στις οποίες απασχολεί την Ελληνική Αστυνομία, ο ελεγχόμενος επιβάτης (εμφάνιση μόνο για HIT - θετικό αποτέλεσμα). Τα εξαγόμενα αποτελέσματα θα είναι διαθέσιμα μέσω κατάλληλης διεπαφής χρήστη (userinterface), στους εξουσιοδοτημένους χρήστες της Ελληνικής Αστυνομίας <b>των αρμόδιων για την κάθε πτήση αεροδρομίων της χώρας</b>. Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα <b>εκτύπωσης σχετικής αναφοράς</b> αποτελεσμάτων ανά πτήση.</p>	ΝΑΙ		
10.2.2	<p>Τα αποτελέσματα των «Αναζητήσεων Ασφαλείας» θα αποθηκεύονται στη E.B.Δ. API και Αφίξεων, ως εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Οι περιπτώσεις θετικών αποτελεσμάτων (HIT) θα παραμένουν στο σύστημα, πέραν των 24ωρών, με δυνατότητα για ανωνυμοποίησης (διαγραφή ονόματος, επωνύμου, αριθμού ταξ. εγγράφου) από αρμόδιο χειριστή, με επαυξημένα δικαιώματα</li> </ul>	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>(Διαχειριστής HIT). (υπ' αριθ. 53/2008 Προεδρικό Διάταγμα)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Οι περιπτώσεις αρνητικών αποτελεσμάτων (NO HIT) θα ανωνυμοποιούνται (διαγραφή ονόματος, επωνύμου, αριθμού ταξ. εγγράφου) <b>αυτόματα</b>, από το Σύστημα, μετά την παρέλευση 24ωρών, από την χρονική στιγμή εξαγωγής των αποτελεσμάτων. (υπ' αριθ. 53/2008 Προεδρικό Διάταγμα).</li> </ul> <p>Ο καθορισμός των λεπτομερειών που αφορούν στη μορφή της διεπαφής χρήστη για την προβολή των αποτελεσμάτων θα πραγματοποιηθεί κατά τη Φάση Ανάλυσης Απαιτήσεων, σε συνεννόηση με τις αρμόδιες Διευθύνσεις του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας.</p>			
10.2.3	<p>Το Υποσύστημα που θα προσφέρει ο Ανάδοχος για την εκτέλεση «Αναζητήσεων Ασφαλείας» στο πλαίσιο του προελέγχου των μηνυμάτων API θα πρέπει να αξιοποιήσει υφιστάμενη υπηρεσία (webservice) εκτέλεσης «Αναζητήσεων Ασφαλείας» του Εθνικού Συστήματος N.SISII (βλ. υφιστάμενη υποδομή N.SISII, κεφ. 3.2), η οποία πραγματοποιεί αναζήτηση:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Απασχολούντων Προσώπων και Ταξιδιωτικών εγγράφων στο SISII</b></li> <li><b>Απασχολούντων Προσώπων και Ταξιδιωτικών εγγράφων της Interpol</b>, (βλ. υφιστάμενη υποδομή Interpol, κεφ. 3.3).</li> <li><b>Απασχολούντων Προσώπων στη βάση δεδομένων E.K.A.N.A.</b> (Εθνικός Κατάλογος Ανεπιθύμητων Αλλοδαπών) και <b>Απασχολούντων Εγγράφων</b>, (βλ. υφιστάμενη υποδομή T.Π.Ε. της Ελληνικής Αστυνομίας, κεφ. 3.1)</li> <li><b>Προξενικών θεωρήσεων στο VIS</b>, μόνο σε περίπτωση που το μήνυμα API περιέχει στοιχεία προξενικών θεωρήσεων.</li> </ul> <p>Ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργαστεί με τη Διεύθυνση Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας/ΑΕΑ και τον Ανάδοχο – Προμηθευτή του υφιστάμενου συστήματος NSIS II, ώστε να είναι δυνατή η κλήση από το Σύστημα API, υφιστάμενης υπηρεσίας (webservice) εκτέλεσης «Αναζητήσεων Ασφαλείας» του Εθνικού Συστήματος N.SISII. Εφόσον είναι διαθέσιμη αναβαθμισμένη έκδοση του web service εκ μέρους της εφαρμογής «Γενικές Αναζητήσεις SIS II», κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του Έργου, αλλά και κατά την Περίοδο Εγγύησης και Συντήρησης ο Ανάδοχος οφείλει να την ενσωματώσει στη λύση του.</p> <p>Εφόσον ολοκληρωθεί ο έλεγχος «Αναζητήσεων Ασφαλείας», σύνθετος χρήστης ανά αερολιμένα, θα μπορεί να αποστέλλει μέσω Υπηρεσίας επιλεγμένες εγγραφές θετικών αναζητήσεων (HIT) σε απλό χρήστη στην εφαρμογή Γενικών Αναζητήσεων SIS II.</p>	ΝΑΙ		
10.2.4	<p>Το Υποσύστημα θα παρέχει αυτοματοποιημένη, ομαδοποιημένη προβολή, ηχητική και αναδύομενη ειδοποίηση στον χειριστή, των προβληματικών μηνυμάτων API τα οποία προκύπτουν από την εκτέλεση του <b>ελέγχου εγκυρότητας</b>, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην παράγραφο 4.1.1.1. Οι ειδοποιήσεις των προβληματικών</p>	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>μηνυμάτων API, θα πρέπει να συνοδεύονται από σχετική, φιλική προς τον χρήστη, επεξήγηση σφάλματος (user friendly), ενώ θα υφίσταται η δυνατότητα πραγματοποίησης σχετικών εκτυπώσεων.</p>			
10.2.5	<p>Το Υποσύστημα θα παρέχει <b>περιοδικά στατιστικά και αναλυτικές αναφορές</b>. Η εν λόγω λειτουργία θα πρέπει να είναι διαθέσιμη σε χειριστές της Ελληνικής Αστυνομίας (προσωπικό της Δ.Π.Σ. / Α.Ε.Α. και των Εναέριων Υ.Ε.Δ.) και να περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>το πλήθος των θετικών και μη αναζητήσεων (HIT/ NOHIT), ανά ζητηθείσα χρονική περίοδο (ανά ημέρα/ μήνα/ έτος), Εναέριο Υ.Ε.Δ, αερομεταφορέα, υπηκοότητα και τη χώρα προέλευσης μιας πτήσης και ανά λόγο θετικού αποτελέσματος (αιτιολογία HIT).</li> <li>Τη διαθεσιμότητα του Συστήματος API σε ημερήσια, μηνιαία και ετήσια βάση, καθώς και πληροφορία για την έγκαιρη ολοκλήρωση του προελέγχου των στοιχείων API, βάσει των αφίξεων API, ώστε συνδυαστικά με το υφιστάμενο σύστημα monitoring του Φορέα, να υπάρχει δυνατότητα αποτίμησης της ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας.</li> <li>Το πλήθος των λαμβανόμενων μηνυμάτων API και το πλήθος των εσφαλμένων μηνυμάτων API (έλεγχος εγκυρότητας)</li> <li>Το πλήθος και οι αερομεταφορείς των πτήσεων για τις οποίες δεν παρελήφθησαν μηνύματα API.</li> <li>Στοιχεία πτήσης και επιβατών ανάλογα με τα επιλεγόμενα κριτήρια (53/2008 Π.Δ.) (π.χ. πλήθος πτήσεων - επιβατών ανά αερολιμένα/ χρονική περίοδο κ.λπ.)</li> </ul> <p>Ο λεπτομερής καθορισμός των περιοδικών στατιστικών και αναλυτικών αναφορών θα πραγματοποιηθεί κατά τη Φάση Ανάλυσης Απαιτήσεων, σε συνεννόηση με τις αρμόδιες Διευθύνσεις (Δ.Π.Σ. και Πληροφορική/ Α.Ε.Α.) του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας και δύναται να επικαιροποιείται καθ' όλη τη διάρκεια του Έργου.</p>	ΝΑΙ		
10.2.6	<p>Παρότι τα λαμβανόμενα μηνύματα API για λόγους προστασίας των προσωπικών δεδομένων δε θα τηρούνται (διαδικασία ανωνυμοποίησης, με διαγραφή ονόματος επωνύμου, αριθμού ταξιδιωτικού εγγράφου) για χρονικό διάστημα πέραν των 24 ωρών (53/2008 Π.Δ.), εκτός εξαιρέσεων (περιπτώσεις για τις οποίες προβλέπονται από την ελληνική νομοθεσία κυρώσεις στους αερομεταφορείς για αποστολή εσφαλμένων μηνυμάτων API), οι αναλυτικές αναφορές θα αφορούν τη δραστηριότητα από την έναρξη λειτουργίας του Συστήματος.</p>	ΝΑΙ		
10.2.7	<p>Τα περιοδικά στατιστικά και οι αναλυτικές αναφορές του Υποσυστήματος θα πρέπει να είναι διαθέσιμα στους χειριστές της Ελληνικής Αστυνομίας σε ηλεκτρονική, επεξεργάσιμη και μη μορφή (αρχείο csv, xls και pdf).</p>	ΝΑΙ		
10.3	<p>Ο Ανάδοχος θα πρέπει να δημιουργήσει Interface στην εφαρμογή Γενικών Αναζητήσεων SIS II, όπου θα εμφανίζονται επιλεγμένες</p>	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	εγγραφές (που θα αποστέλλονται μέσω υπηρεσίας από την εφαρμογή του API με ρόλο Σύνθετου Χρήστη) θετικών Αναζητήσεων (HIT) στο ρόλο Απλού Χρήστη, εφόσον απαιτηθεί κατά την Φάση Α: Ανάλυση Απαιτήσεων και εφόσον έχει ολοκληρωθεί το έργο του SIS Recast.			
<b>11</b>	<b>Χρήστες</b>			
<b>11.1</b>	<p><b>Απλός χρήστης Υ.Ε.Δ.</b></p> <p>Οι απλοί χρήστες των Υ.Ε.Δ., θα είναι εξουσιοδοτημένο προσωπικό των Υπηρεσιών Ελέγχου Διαβατηρίων των Αερολιμένων, το οποίο θα παρακολουθεί τα αποτελέσματα του προελέγχου των μηνυμάτων API, της αρμοδιότητάς του. Το πλήθος των ταυτόχρονων χρηστών του συστήματος θα είναι κατά το μέγιστο διακόσιοι πενήντα (250). Η εξουσιοδότηση των χρηστών θα πρέπει να υλοποιείται μέσω του συστήματος εξουσιοδοτήσεων POL, χωρίς να υπάρχει περιορισμός στο πλήθος των εξουσιοδοτημένων χρηστών.</p>	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>11.2</b>	<p><b>Σύνθετος χρήστης Υ.Ε.Δ.</b></p> <p>Οι σύνθετοι χρήστες των Υ.Ε.Δ., θα είναι εξουσιοδοτημένο προσωπικό των Υπηρεσιών Ελέγχου Διαβατηρίων των Αερολιμένων, το οποίο θα έχει στη διάθεσή του:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Τα αποτελέσματα του προελέγχου των μηνυμάτων API, της αρμοδιότητάς του,</li> <li>• Τη δυνατότητα εξαγωγής των περιοδικών στατιστικών και αναλυτικών αναφορών, αρμοδιότητάς του, ήτοι: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Το πλήθος των λαμβανόμενων μηνυμάτων API και το πλήθος των εσφαλμένων μηνυμάτων API (έλεγχος εγκυρότητας).</li> <li>○ Το πλήθος και οι αερομεταφορείς των πτήσεων για τις οποίες δεν παρελήφθησαν μηνύματα API.</li> <li>○ Στοιχεία πτήσης και επιβατών ανάλογα με τα επιλεγόμενα κριτήρια (53/2008 Π.Δ.) (π.χ. πλήθος πτήσεων - επιβατών ανά αερολιμένα/ χρονική περίοδο κ.λπ.)</li> <li>○ Το πλήθος των θετικών και μη αναζητήσεων (HIT/ NO HIT), ανά ζητηθείσα χρονική περίοδο (ανά ημέρα/ μήνα/ έτος), αερομεταφορέα, υπηκοότητα και τη χώρα προέλευσης μιας πτήσης και ανά λόγο θετικού αποτελέσματος (αιτιολογία HIT).</li> </ul> </li> <li>• Ότι άλλο καθοριστεί κατά τη φάση Α - Ανάλυση Απαιτήσεων.</li> </ul> <p>Το πλήθος των ταυτόχρονων χρηστών του συστήματος θα είναι κατά το μέγιστο πενήντα (50). Η εξουσιοδότηση των χρηστών θα πρέπει να υλοποιείται μέσω του συστήματος εξουσιοδοτήσεων POL, χωρίς να υπάρχει περιορισμός στο πλήθος των εξουσιοδοτημένων χρηστών.</p>	<b>ΝΑΙ</b>		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
11.3	<p><b>Χρήστης Δ.Π.Σ./ Α.Ε.Α.</b></p> <p>Οι χρήστες ΔΠΣ/ΑΕΑ, θα είναι εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Δ.Π.Σ/ Α.Ε.Α., το οποίο θα έχει στη διάθεσή του:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Τα αποτελέσματα του προελέγχου των μηνυμάτων API, του συνόλου των Εναέριων Υ.Ε.Δ.,</li> <li>• Τη δυνατότητα ανωνυμοποίησης των δεδομένων API, στις περιπτώσεις θετικής αναζήτησης (ΗΠΤ)</li> <li>• Τη δυνατότητα εξαγωγής των περιοδικών στατιστικών και αναλυτικών αναφορών, για το σύνολο των Εναέριων Υ.Ε.Δ., ήτοι: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Το πλήθος των λαμβανόμενων μηνυμάτων API και το πλήθος των εσφαλμένων μηνυμάτων API (έλεγχος εγκυρότητας).</li> <li>○ Το πλήθος και οι αερομεταφορείς των πτήσεων για τις οποίες δεν παρελήφθησαν μηνύματα API.</li> <li>○ Στοιχεία πτήσης και επιβατών ανάλογα με τα επιλεγόμενα κριτήρια (53/2008 Π.Δ.) (π.χ. πλήθος πτήσεων - επιβατών ανά αερολιμένα/ χρονική περίοδο κ.λπ.)</li> <li>○ Το πλήθος των θετικών και μη αναζητήσεων (ΗΠΤ/ ΝΟ ΗΠΤ), ανά ζητηθείσα χρονική περίοδο (ανά ημέρα/ μήνα/ έτος), αερομεταφορέα, υπηκοότητα και τη χώρα προέλευσης μιας πτήσης και ανά λόγο θετικού αποτελέσματος (αιτιολογία ΗΠΤ).</li> <li>○ Τη διαθεσιμότητα του Συστήματος API σε ημερήσια, μηνιαία και ετήσια βάση, καθώς και πληροφορία για την έγκαιρη ολοκλήρωση του προελέγχου των στοιχείων API, βάσει των αφίξεων API, ώστε να υπάρχει δυνατότητα αποτίμησης της ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας.</li> </ul> </li> <li>• Ότι άλλο καθοριστεί κατά τη φάση Α - Ανάλυση Απαιτήσεων.</li> </ul> <p>Το πλήθος των ταυτόχρονων χρηστών του συστήματος θα είναι κατά το μέγιστο δέκα (10). Η εξουσιοδότηση των χρηστών θα πρέπει να υλοποιείται μέσω του συστήματος εξουσιοδοτήσεων POL, χωρίς να υπάρχει περιορισμός στο πλήθος των εξουσιοδοτημένων χρηστών.</p>	ΝΑΙ		

## 8.2 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης			
1.1	Ο μέγιστος ανεκτός χρόνος αποκατάστασης της λειτουργίας του Συστήματος είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>αναγγελία βλάβης μέχρι και τη διόρθωσή της. Ο χρόνος αυτός ορίζεται σε <b>δύο (02) ώρες</b> από τη στιγμή της αναγγελίας της εμφάνισης της βλάβης / δυσλειτουργίας που αφορά το Σύστημα API.</p> <p>Σε περιπτώσεις βλάβης/ δυσλειτουργίας του εξοπλισμού η οποία <b>δεν επηρεάζει</b> τη δυνατότητα συλλογής, αποκωδικοποίησης, προελέγχου και εξαγωγής αποτελεσμάτων Αναζητήσεων Ασφαλείας, ο μέγιστος χρόνος αποκατάστασης ορίζεται <b>κατ' εξαίρεση σε τέσσερις (04) ώρες</b>.</p>			
1.2	<p>Ο Ανάδοχος στα πλαίσια των συμβατικών υποχρεώσεων συντήρησης και χωρίς πρόσθετο κόστος για τον Φορέα, έχει την ευθύνη για τη:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ API</li> <li>• ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ API</li> <li>• ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ</li> <li>• ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ</li> <li>• ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ</li> </ul> <p>σύμφωνα με το κεφάλαιο 7.1. «Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης και Συντήρησης (ΠΕΣ)».</p>	<b>ΝΑΙ</b>		
1.3	<p>Σε περίπτωση που προκύψει απαίτηση του Φορέα (ΔΠΣ/ΑΕΑ) για μεταβολή των στοιχείων των μηνυμάτων API ή μεταβολή της λίστας των αερομεταφορέων (προσθήκη/ αφαίρεση αερομεταφορέα), που πραγματοποιούν πτήσεις στην Ελλάδα από χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις όποιες τροποποιήσεις στο Σύστημα, χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα.</p>	<b>ΝΑΙ</b>		
1.4	<p>Σε περίπτωση αλλαγής του web service των «Αναζητήσεων Ασφαλείας», ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις όποιες τροποποιήσεις στο Σύστημα API, χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα.</p>	<b>ΝΑΙ</b>		
1.5	<p>Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις όποιες τροποποιήσεις στο Σύστημα, των ανωτέρω 1.3 και 1.4 περιπτώσεων του Κεφ. 1/ 8.2 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών, διαθέτοντας τουλάχιστον χίλιες διακόσιες ογδόντα (1280) ανθρωποώρες συνολικά στην περίοδο εγγύησης.</p>	<b>≥ 1280 ανθρωποώρες συνολικά</b>		
1.6	<p>Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις όποιες τροποποιήσεις στο Σύστημα, των ανωτέρω 1.3 και 1.4 περιπτώσεων του Κεφ. 1/ 8.2 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών, διαθέτοντας τουλάχιστον διακόσιες σαράντα (240) ανθρωποώρες ανά έτος στην περίοδο συντήρησης.</p>	<b>≥ 240 ανθρωποώρες</b>		
1.7	<p>Το προσωπικό που θα διατεθεί για τον παραπάνω σκοπό, θα έχει τα προσόντα που περιγράφονται στη διακήρυξη. Στην περίπτωση, που δεν απαιτηθεί, από πλευράς Ελληνικής Αστυνομίας, να πραγματοποιηθούν τροποποιήσεις, οι αναφερόμενες ανθρωποώρες, θα διατεθούν κατά τη κρίση της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ Α.Ε.Α., σε αντικείμενο που σχετίζεται με την εξειδίκευσή τους.</p>	<b>ΝΑΙ</b>		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.8	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τεχνική υποστήριξη και συντήρηση με άρτια οργανωμένο και εξειδικευμένο συνεργείο.	ΝΑΙ		

### 8.3 Λογισμικό/Εξοπλισμός Συστήματος API

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	<b>Γενική Απαίτηση</b>			
1.1	Ο Ανάδοχος θα προσφέρει το απαιτούμενο υλικό και λογισμικό, καθώς και τις απαιτούμενες συνοδευτικές άδειες για την πλήρη ικανοποίηση των λειτουργικών απαιτήσεων για την λειτουργία του Συστήματος API.	ΝΑΙ		
2	<b>Αδειοδότηση Συστήματος</b>			
2.1	Κατά τη φάση Β του έργου θα παραδοθεί ο απαιτούμενος αριθμός αδειών χρήσης, ώστε να καλύπτονται πλήρως οι ανάγκες του έργου.	ΝΑΙ		
3	<b>Υψηλή Διαθεσιμότητα (High Availability Requirements)</b>			
3.1	Δέσμευση του Αναδόχου για εξασφάλιση ότι σε όλα τα υποσυστήματα του κεντρικού συστήματος, δεν υπάρχει μοναδικό σημείο αστοχίας / πτώσης (NO SINGLE POINT OF FAILURE).	ΝΑΙ		
3.2	Να αναφερθεί αναλυτικά ο τρόπος – αρχιτεκτονική υλοποίησης της υψηλής διαθεσιμότητας.	ΝΑΙ		
4	<b>Ασφάλεια Συστήματος</b>	ΝΑΙ		
4.1	Δέσμευση του Παρόχου για Προστασία και Ασφάλεια Πρόσβασης/Χρήσης του Συστήματος.	ΝΑΙ		
4.2	<p>Στη μελέτη ασφαλείας πρέπει να προσδιορίζονται τα ακριβή διαστήματα τήρησης δεδομένων (data retention) καθώς και οι προτεινόμενες αναλυτικές διαδικασίες που πρέπει να τηρούνται από την Ελληνική Αστυνομία όσον αφορά τις δυνατότητες πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής των δεδομένων προσώπων από τα ίδια τα υποκείμενα των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων και των απαραίτητων ρόλων (π.χ. υπεύθυνος/οι επεξεργασίας δεδομένων) που θα πρέπει να οριστούν από την Ελληνική Αστυνομία και να αποδοθούν, εν συνεχεία, σε κατάλληλο προσωπικό της.</p> <p>Στα παραδοτέα της μελέτης ασφαλείας θα πρέπει να περιλαμβάνεται το σύνολο των απαιτήσεων ασφαλείας του συστήματος (System-Specific Security Requirements, SSSR) καθώς και το παραδοτέο υπολογισμού επικινδυνότητας (risk assessment) καθώς και της αποτίμησης επικινδυνότητας και μελέτη επιπτώσεων (impact assessment) με το σύνολο των μέτρων ασφαλείας (τεχνικά και οργανωτικά) τα οποία απαιτούνται για την ασφαλή διαχείριση του ρίσκου και τα οποία υποχρεούται να τα υλοποιήσει ο Ανάδοχος.</p>	ΝΑΙ		

	<p>Ο Ανάδοχος θα παραδώσει σχέδιο Ασφάλειας, βάσει προτύπου που θα του δοθεί από την Ελληνική Αστυνομία και το οποίο βασίζεται στα πρότυπα NIST 800-18r1 και 800-53r4.</p> <p>Επίσης θα πρέπει να περιλαμβάνονται Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας (business continuity plan) βάσει του προτύπου ISO 22301 και Σχέδιο Ανάκαμψης από Καταστροφή/Εκτακτης Ανάγκης (Disaster Recovery/Information System Contingency Plan) βάσει του προτύπου NIST 800-34 ή του ISO 27031.</p> <p>Στη Φάση Α' θα παραδοθεί αρχική έκδοση του Σχεδίου Ασφάλειας και των BCP/DRP, τα οποία και θα επικαιροποιήσει κατά τη διάρκεια της Φάσης Β'.</p> <p>Επιπρόσθετα, η μελέτη ασφάλειας θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη όλες τις απαιτήσεις για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και ιδιαιτέρως το ισχύον ευρωπαϊκό και εθνικό νομικό πλαίσιο και να περιλαμβάνει Data Privacy Impact Assessment (οδηγία 680/2016 ΕΕ).</p> <p>Η DPIA θα πρέπει να εκπονηθεί βάσει της μεθοδολογίας και του λογισμικού της Γαλλικής Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, CNIL) <a href="https://www.cnil.fr/en/privacy-impact-assessment-pia">https://www.cnil.fr/en/privacy-impact-assessment-pia</a></p> <p>Στα παραδοτέα της μελέτης ασφαλείας θα πρέπει να περιλαμβάνεται το σύνολο των απαιτήσεων ασφαλείας του συστήματος (System-Specific Security Requirements Statement, SSRS) καθώς και το παραδοτέο υπολογισμού επικινδυνότητας (risk assessment) καθώς και της αποτίμησης επικινδυνότητας (impact assesment) με το σύνολο των μέτρων ασφαλείας (τεχνικά και οργανωτικά) τα οποία απαιτούνται για την ασφαλή διαχείριση του ρίσκου..</p>			
<b>5</b>	<b>Εξοπλισμός</b>			
<b>5.1</b>	Το σύνολο του εξοπλισμού θα πρέπει να είναι σύγχρονο και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης / απόσυρσης του από τον κατασκευαστή.	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>5.2</b>	Ο εξοπλισμός θα παραμετροποιηθεί και εγκατασταθεί σε πλήρη λειτουργία από τον Ανάδοχο σε χώρο – χώρους που θα του υποδειχθεί από τον Φορέα και ήδη διαμορφωμένο με κατάλληλες υποδομές (κλιματισμό – υποστήριξη αδιάλειπτης ρευματοδοσίας – πυρασφάλεια – φυσική ασφάλεια) computerroom.	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>5.3</b>	Να προσφερθεί rack για τις ανάγκες του Έργου. Στην Φάση Α: Ανάλυση Απαιτήσεων, ο Ανάδοχος θα δει τον χώρο του computerroom και θα μεριμνήσει για τη διάταξη και την τοποθέτηση του εξοπλισμού.	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>5.4</b>	Αν η υφιστάμενη υποδομή ηλεκτροδότησης δεν καλύπτει τις απαιτήσεις και τις ανάγκες του Αναδόχου, ο τελευταίος οφείλει να προβεί με δικιά του μέριμνα στην ικανοποίηση της απαίτησης.	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>5.5</b>	Για το σύνολο του εξοπλισμού να αναφερθούν οι συνολικές απαιτήσεις σε ισχύ ρεύματος (σε W στα 230V) σε κατάσταση πλήρους φορτίου του στοιχείου.	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>5.6</b>	Για κάθε συστατικό στοιχείο της προτεινόμενης λύσης να αναφερθούν τυχόν χαρακτηριστικά που υποστηρίζονται και έχουν σχέση με την	<b>ΝΑΙ</b>		

	εξοικονόμηση ενέργειας και την προστασία του περιβάλλοντος			
5.7	Τα προσφερόμενα δομικά στοιχεία του εξοπλισμού θα φέρουν πιστοποίηση CE.	ΝΑΙ		
5.8	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει όλα τα απαιτούμενα καλώδια, connectors, μετατροπείς κλπ που τυχόν απαιτηθούν για την εγκατάσταση και λειτουργία του προσφερόμενου κεντρικού εξοπλισμού καθώς και την ενσωμάτωση αυτού στην υφιστάμενη υποδομή, χωρίς επιπλέον κόστος για τον Φορέα.	ΝΑΙ		
5.9	Θα δοθούν τα τεχνικά εγχειρίδια σε ηλεκτρονική και προαιρετικά σε έντυπη μορφή.	ΝΑΙ		
5.10	Ο εξοπλισμός θα παραδοθεί με πλήρη λειτουργικότητα. Ο Ανάδοχος σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να εγγυάται την ομαλή εκκίνηση των συστημάτων.	ΝΑΙ		
5.11	Ο εξοπλισμός θα πρέπει να συνοδεύεται από όλα τα αναγκαία media εγκατάστασης καθώς και από πλήρη εγχειρίδια διαχειριστών (administration ή referencemanuals) σε ψηφιακή μορφή και προαιρετικά σε έντυπη μορφή.	ΝΑΙ		
<b>6</b>	<b>Συστημικό Λογισμικό και Middleware</b>			
6.1	Να αναφερθούν το όνομα – Έκδοση – Χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού	ΝΑΙ		
6.2	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης να δηλωθούν στο licensing@astynomia.gr	ΝΑΙ		
6.3	Το προσφερόμενο λογισμικό α είναι συμβατό με υπάρχουσες τεχνολογίες και συστήματα που χρησιμοποιεί η Υπηρεσία.	ΝΑΙ		
6.4	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης θα πρέπει να καλύπτουν την ανάπτυξη και απεριόριστη χρήση του συστήματος σύμφωνα με τις απαιτήσεις του έργου και όπως αυτές αποτυπώνονται στην παρούσα. Σε περίπτωση βλάβης ή τεχνολογικής απαξίωσης (μερικής ή ολικής) του φιλοξενούντος εξοπλισμού, να επιτρέπεται η μετεγκατάσταση του λογισμικού χωρίς οικονομική επιβάρυνση.	ΝΑΙ		
6.5	Πλήρης υποστήριξη του Unicode v3.2 ή νεότερου (συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών).	ΝΑΙ		
6.6	Πλήρης υποστήριξη της UTF-8 ή/και UCS-2 κωδικοποίησης.	ΝΑΙ		

## 8.4 SAN Storage Expansion

### 8.4.1 Storage Expansion για το υφιστάμενο IBM Storwize V7000 Gen2 Storage

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Να προσφερθεί επέκταση συστήματος αποθήκευσης δεδομένων (Storage Expansion) για υφιστάμενο IBM Storwize V7000 Gen2	≥1		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Storage με τα παρακάτω χαρακτηριστικά.			
2	Να έχει δυνατότητα εγκατάστασης σε Rack 19 ιντσών. Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα εξαρτήματα για την εγκατάστασή του.	ΝΑΙ		
3	Το προσφερόμενο σύστημα να πληροί χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας χωρίς κανένα μοναδικό σημείο αστοχίας (no single point of failure).	ΝΑΙ		
4	Να επιτρέπει την αδιάλειπτη λειτουργία όλων των επιμέρους τμημάτων κατά την διάρκεια της αναβάθμισης, επέκτασης ή και αναδιάρθρωσης (zero down time).	ΝΑΙ		
5	Διπλά τροφοδοτικά με δυνατότητα αντικατάστασης χωρίς χρόνο εκτός λειτουργίας (hot swap).	ΝΑΙ		
6	Διπλοί ανεμιστήρες σε διάταξη ενεργού/ενεργού με δυνατότητα αντικατάστασης χωρίς χρόνο εκτός λειτουργίας (Redundant hotswap fans).	ΝΑΙ		
7	Αντικατάσταση δίσκων (drives) χωρίς διακοπή λειτουργίας του αποθηκευτικού συστήματος (hot swap drives).	ΝΑΙ		
8	Χρήση τουλάχιστον ενός πλεονάζοντα δίσκου ανά συρτάρι για άμεση αντικατάσταση άλλου με βλάβη (hot spare).	ΝΑΙ		
9	Να προσφέρεται ο μέγιστος αριθμός δίσκων SSD 2,5 ιντσών.	≥ 24		
10	Χωρητικότητα κάθε SSD δίσκου.	≥3,8TB		
11	Να αναφερθούν οι ανάγκες σε ρευματοδοσία (Watts@230V) της προσφερόμενης λύσης σε πλήρες φορτίο.	ΝΑΙ		
12	Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα παρελκόμενα για την εγκατάσταση (πχ. Καλώδια ρευματοδοσίας, καλώδια FC κλπ).	ΝΑΙ		
13	Να προσφερθούν όλες οι άδειες χρήσης λογισμικού που να υποστηρίζει όλα τα ανωτέρω χαρακτηριστικά, εφόσον απαιτείται.	ΝΑΙ		
14	Πιστοποίηση CE ή άλλη ισοδύναμη (συνοδευόμενη από έγγραφη τεκμηρίωση ισοδυναμίας).	ΝΑΙ		
15	Παράδοση - τοποθέτηση - εγκατάσταση σε υπάρχον RACK στη Δ/ση Πληροφορικής /Α.Ε.Α (Π. Κανελλοπούλου 4 - ΑΘΗΝΑ).	ΝΑΙ		
16	Να προσφερθούν όλες οι απαραίτητες υπηρεσίες εγκατάστασης, διασύνδεσης και παραμετροποίησης του Expansion στο υφιστάμενο IBMV7000 Gen2 Storage.	ΝΑΙ		
17	Αναβάθμιση του firmware της υπάρχουσας συστοιχίας στην έκδοση του νέου, εφόσον το νέο (expansion enclosure) είναι νεότερης έκδοσης, κατόπιν συνεννόησης με την Δ/ση Πληροφορικής.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
18	Υποχρεωτικός δωρεάν προληπτικός έλεγχος του hardware τουλάχιστον μία φορά ανά έτος.	ΝΑΙ		
19	Σε περίπτωση βλάβης ενός δίσκου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει αυτόν με νέο, ίδιων ή καλύτερων δυνατοτήτων χωρίς να παραλάβει τον προβληματικό δίσκο, ο οποίος θα παραμένει στον Φορέα για καταστροφή.	ΝΑΙ		
20	Η διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφορικής / ΑΕΑ. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση της Διεύθυνσης Πληροφορικής / ΑΕΑ, η επισκευή θα μπορεί να γίνει στα εργαστήρια του Αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή, τα έξοδα μεταφοράς του προς επισκευή ή αποκατάσταση ή αντικατάσταση εξοπλισμού (υλικού ή λογισμικού) από και προς τη Διεύθυνση Πληροφορικής / ΑΕΑ επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Προμηθευτή.	ΝΑΙ		

#### 8.4.2 StorageExpansion για το υφιστάμενο IBM v5030

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Να προσφερθεί επέκταση συστήματος αποθήκευσης δεδομένων (Storage Expansion) για υφιστάμενο IBM v5030 Storage με τα παρακάτω χαρακτηριστικά.	≥1		
2	Να έχει δυνατότητα εγκατάστασης σε Rack 19 ιντσών. Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα εξαρτήματα για την εγκατάστασή του.	ΝΑΙ		
3	Το προσφερόμενο σύστημα να πληροί χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας χωρίς κανένα μοναδικό σημείο αστοχίας (no single point of failure).	ΝΑΙ		
4	Να επιτρέπει την αδιάλειπτη λειτουργία όλων των επιμέρους τμημάτων κατά την διάρκεια της αναβάθμισης, επέκτασης ή και αναδιάρθρωσης (zero down time).	ΝΑΙ		
5	Διπλά τροφοδοτικά με δυνατότητα αντικατάστασης χωρίς χρόνο εκτός λειτουργίας (hot swap).	ΝΑΙ		
6	Διπλοί ανεμιστήρες σε διάταξη ενεργού/ενεργού με δυνατότητα αντικατάστασης χωρίς χρόνο εκτός λειτουργίας (Redundant hotswap fans).	ΝΑΙ		
7	Αντικατάσταση δίσκων (drives) χωρίς διακοπή λειτουργίας του αποθηκευτικού συστήματος (hot swap drives).	ΝΑΙ		
8	Χρήση τουλάχιστον ενός πλεονάζοντα δίσκου ανά συρτάρι για άμεση αντικατάσταση άλλου με βλάβη (hot spare).	ΝΑΙ		
9	Να προσφέρεται ο μέγιστος αριθμός δίσκων NL HDD 3,5 ιντσών.	≥ 12		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10	Χωρητικότητα κάθε δίσκου.	≥ 6TB		
11	Να αναφερθούν οι ανάγκες σε ρευματοδοσία (Watts@230V) της προσφερόμενης λύσης σε πλήρες φορτίο.	ΝΑΙ		
12	Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα παρελκόμενα για την εγκατάσταση (πχ. Καλώδια ρευματοδοσίας, καλώδια FC κλπ).	ΝΑΙ		
13	Να προσφερθούν όλες οι άδειες χρήσης λογισμικού που να υποστηρίζει όλα τα ανωτέρω χαρακτηριστικά, εφόσον απαιτείται.	ΝΑΙ		
14	Πιστοποίηση CE ή άλλη ισοδύναμη (συνοδευόμενη από έγγραφη τεκμηρίωση ισοδυναμίας).	ΝΑΙ		
15	Παράδοση - τοποθέτηση - εγκατάσταση σε υπάρχον RACK στη Δ/ση Πληροφορικής /Α.Ε.Α (Π. Κανελλοπούλου 4 - ΑΘΗΝΑ).	ΝΑΙ		
16	Να προσφερθούν όλες οι απαραίτητες υπηρεσίες εγκατάστασης, διασύνδεσης και παραμετροποίησης του Expansion στο υφιστάμενο IBM v5030 Storage.	ΝΑΙ		
17	Αναβάθμιση του firmware της υπάρχουσας συστοιχίας στην έκδοση του νέου, εφόσον το νέο (expansion enclosure) είναι νεότερης έκδοσης, κατόπιν συνεννόησης με την Δ/ση Πληροφορικής.	ΝΑΙ		
18	Υποχρεωτικός δωρεάν προληπτικός έλεγχος του hardware τουλάχιστον μία φορά ανά έτος.	ΝΑΙ		
19	Σε περίπτωση βλάβης ενός δίσκου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει αυτόν με νέο, ίδιων ή καλύτερων δυνατοτήτων χωρίς να παραλάβει τον προβληματικό δίσκο, ο οποίος θα παραμείνει στον Φορέα για καταστροφή.	ΝΑΙ		
20	Η διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφορικής / ΑΕΑ. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση της Διεύθυνσης Πληροφορικής / ΑΕΑ, η επισκευή θα μπορεί να γίνει στα εργαστήρια του Αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή, τα έξοδα μεταφοράς του προς επισκευή ή αποκατάσταση ή αντικατάσταση εξοπλισμού (υλικού ή λογισμικού) από και προς τη Διεύθυνση Πληροφορικής / ΑΕΑ επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Προμηθευτή.	ΝΑΙ		

#### 8.4.3 StorageExpansion για το υφιστάμενο IBM v5010

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Να προσφερθεί επέκταση συστήματος αποθήκευσης δεδομένων (Storage Expansion) για υφιστάμενο IBM v5010 Storage με τα παρακάτω χαρακτηριστικά.	≥1		
2	Να έχει δυνατότητα εγκατάστασης σε Rack 19 ιντσών. Να	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	προσφερθούν όλα τα απαραίτητα εξαρτήματα για την εγκατάστασή του.			
3	Το προσφερόμενο σύστημα να πληροί χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας χωρίς κανένα μοναδικό σημείο αστοχίας (no single point of failure).	ΝΑΙ		
4	Να επιτρέπει την αδιάλειπτη λειτουργία όλων των επιμέρους τμημάτων κατά την διάρκεια της αναβάθμισης, επέκτασης ή και αναδιάρθρωσης (zero down time).	ΝΑΙ		
5	Διπλά τροφοδοτικά με δυνατότητα αντικατάστασης χωρίς χρόνο εκτός λειτουργίας (hot swap).	ΝΑΙ		
6	Διπλοί ανεμιστήρες σε διάταξη ενεργού/ενεργού με δυνατότητα αντικατάστασης χωρίς χρόνο εκτός λειτουργίας (Redundant hotswap fans).	ΝΑΙ		
7	Αντικατάσταση δίσκων (drives) χωρίς διακοπή λειτουργίας του αποθηκευτικού συστήματος (hot swap drives).	ΝΑΙ		
8	Χρήση τουλάχιστον ενός πλεονάζοντα δίσκου ανά συρτάρι για άμεση αντικατάσταση άλλου με βλάβη (hot spare).	ΝΑΙ		
9	Να προσφέρεται ο μέγιστος αριθμός δίσκων NL HDD 3,5 ιντσών.	≥ 12		
10	Χωρητικότητα κάθε δίσκου.	≥ 10TB		
11	Να αναφερθούν οι ανάγκες σε ρευματοδοσία (Watts@230V) της προσφερόμενης λύσης σε πλήρες φορτίο.	ΝΑΙ		
12	Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα παρελκόμενα για την εγκατάσταση (πχ. Καλώδια ρευματοδοσίας, καλώδια FC κλπ).	ΝΑΙ		
13	Να προσφερθούν όλες οι άδειες χρήσης λογισμικού που να υποστηρίζει όλα τα ανωτέρω χαρακτηριστικά, εφόσον απαιτείται.	ΝΑΙ		
14	Πιστοποίηση CE ή άλλη ισοδύναμη (συνοδευόμενη από έγγραφη τεκμηρίωση ισοδυναμίας).	ΝΑΙ		
15	Παράδοση - τοποθέτηση - εγκατάσταση σε υπάρχον RACK στη Δ/ση Πληροφορικής /Α.Ε.Α (Π. Κανελλοπούλου 4 - ΑΘΗΝΑ).	ΝΑΙ		
16	Να προσφερθούν όλες οι απαραίτητες υπηρεσίες εγκατάστασης, διασύνδεσης και παραμετροποίησης του Expansion στο υφιστάμενο IBM v5010 Storage.	ΝΑΙ		
17	Αναβάθμιση του firmware της υπάρχουσας συστοιχίας στην έκδοση του νέου, εφόσον το νέο (expansion enclosure) είναι νεότερης έκδοσης, κατόπιν συνεννόησης με την Δ/ση Πληροφορικής.	ΝΑΙ		
18	Υποχρεωτικός δωρεάν προληπτικός έλεγχος του hardware τουλάχιστον μία φορά ανά έτος.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
19	Σε περίπτωση βλάβης ενός δίσκου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει αυτόν με νέο, ίδιων ή καλύτερων δυνατοτήτων χωρίς να παραλάβει τον προβληματικό δίσκο, ο οποίος θα παραμένει στον Φορέα για καταστροφή.	ΝΑΙ		
20	Η διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφορικής / ΑΕΑ. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση της Διεύθυνσης Πληροφορικής / ΑΕΑ, η επισκευή θα μπορεί να γίνει στα εργαστήρια του Αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή, τα έξοδα μεταφοράς του προς επισκευή ή αποκατάσταση ή αντικατάσταση εξοπλισμού (υλικού ή λογισμικού) από και προς τη Διεύθυνση Πληροφορικής / ΑΕΑ επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Προμηθευτή.	ΝΑΙ		

### 8.5 Εξυπηρετητές εικονικοποίησης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ</b>			
1	Να προσφερθεί εξυπηρετητής Dell Power Edge R740 ή ανώτερο για την επέκταση της υφιστάμενης υποδομής του cluster που θα εγκατασταθεί το σύστημα APIS.	ΝΑΙ		
2	Το σύνολο των εξυπηρετητών να είναι του ιδίου κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
3	Η προσφερόμενη αρχιτεκτονική να προσφέρει χαρακτηριστικά οριζόντιας κλιμάκωσης.	ΝΑΙ		
4	Αριθμός εξυπηρετητών σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και κατανομής φόρτου για τη λειτουργία της υποδομής εικονικοποίησης.	≥ 2		
5	Εξυπηρετητές καινούργιοι, ανοικτής αρχιτεκτονικής σε υλοποίηση ικριώματος.	ΝΑΙ		
6	Rack mounted 2U.	ΝΑΙ		
	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΗ</b>			
7	<b>Επεξεργαστές – Chipset</b>			
7.2	Επεξεργαστές x86 64-bit.	ΝΑΙ		
7.3	Αριθμός επεξεργαστών – να αναφερθεί.	≥ 2		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
7.4	Επεξεργαστής Intel Xeon Gold 5218 2.3G, 16C/32T, DDR4-2666 ή ανώτερος.	ΝΑΙ		
<b>8</b>	<b>Μνήμη</b>			
8.1	Προσφερόμενη μνήμη (GB).	≥ 512		
8.2	Να αναφερθεί ο συνολικός αριθμός των DIMMslots.	ΝΑΙ		
8.3	Να αναφερθούν τα ελεύθερα DIMMslots.	ΝΑΙ		
8.4	Να διαθέτει τύπο μνήμης DDR4 ή καλύτερη.	ΝΑΙ		
8.5	Να διαθέτει μηχανισμό προστασίας της μνήμης (ECC).	ΝΑΙ		
<b>9</b>	<b>Τροφοδοσία – Διαθεσιμότητα</b>			
9.1	Hot-Swap τροφοδοτικά.	≥ 2		
9.2	Hot-Swap ανεμιστήρες.	≥ 4		
<b>10</b>	<b>Τοπική Αποθήκευση</b>			
10.1	Να διαθέτει ελεγκτή με υποστήριξη κατ' ελάχιστον RAID 0, 1.	ΝΑΙ		
10.2	Να αναφερθεί ο αριθμός εσωτερικών θέσεων δίσκων.	ΝΑΙ		
10.3	Ονομαστική (Raw) χωρητικότητα δίσκου (GB).	≥ 300		
10.4	Πρωτόκολλο δίσκων SAS12Gbps.	ΝΑΙ		
10.5	Hot-Swap δίσκοι.	ΝΑΙ		
10.6	Ταχύτητα περιστροφής (RPM).	≥ 15K		
10.7	Να εγκατασταθούν σε RAID 1.	ΝΑΙ		
<b>11</b>	<b>I/O</b>			
11.1	Αριθμός καρτών δικτύου με δύο (2) φυσικά interfaceGE ανά κάρτα.	≥ 1		
11.2	Αριθμός φυσικών καρτών δικτύου με δύο (2) φυσικά interface 10GE ανά κάρτα.	≥ 1		
11.3	Αριθμός καρτών δικτύου με 2 φυσικά interface FibreChannel 16 Gbps ανά κάρτα.	≥ 1		
11.4	Να αναφερθεί ο προσφερόμενος αριθμός των USB θυρών.	ΝΑΙ		
11.5	Να προσφερθεί ενεργοποιημένη θύρα διαχείρισης IPMI.	ΝΑΙ		
11.6	Να προσφερθεί ο απαραίτητος εξοπλισμός για την σύνδεση του κάθε εξυπηρετητή στην υφιστάμενη δικτυακή υποδομή (Ethernet και FC), ήτοι: SFPmodules, PCIe Adapters, καλώδια χαλκού και οπτικά	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	τουλάχιστον 15μ, κλπ.			
11.7	Να προσφερθεί ο απαραίτητος εξοπλισμός για την τοποθέτηση των εξυπηρετητών στα κριώματα (Sliding Rails With Cable Management Arms κλπ.)	ΝΑΙ		
12	<b>Διαχείριση συστήματος</b>			
12.1	Να διαθέτει διαγνωστικές λυχνίες στο σασί.	ΝΑΙ		
12.2	Ο εξυπηρετητής να διαθέτει onboard διαγνωστικό μηχανισμό με indicators καλής λειτουργίας – να αναφερθούν αναλυτικά.	ΝΑΙ		
13	<b>Λογισμικό Εικονικοποίησης</b>			
13.1	Να προσφερθεί λογισμικό εικονικοποίησης VMwareesxi έκδοσης 6.7.0 standardedition κατ' ελάχιστον, προς επέκταση της υπάρχουσας υποδομής εικονικοποίησης της Ελληνικής Αστυνομίας.	ΝΑΙ		
13.2	Οι προσφερόμενες άδειες λογισμικού εικονικοποίησης και διαχείρισης αυτού θα πρέπει να καλύπτουν το σύνολο των εξυπηρετητών εικονικοποίησης και να είναι τύπου StandardEdition.	ΝΑΙ		
13.3	Υποστήριξη αναβάθμισης του λογισμικού εικονικοποίησης μεμονωμένων εξυπηρετητών μιας φάσας (softwareupgrademaintenance) δίχως να διαταράσσεται η λειτουργία των εικονικών μηχανών.	ΝΑΙ		
13.4	Να αναφερθούν τα παρακάτω: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Μέγιστος αριθμός virtualmachines σε κάθε φυσικό εξυπηρετητή (host)</li> <li>• Μέγιστη μνήμη RAM που μπορεί να αποδοθεί σε μία εικονική μηχανή</li> <li>• Μέγιστος αριθμός CPU για κάθε εικονική μηχανή</li> <li>• Μέγιστο υποστηριζόμενο μέγεθος ενός virtualdisk</li> <li>• VirtualNICs για κάθε εικονική μηχανή.</li> </ul>	ΝΑΙ		
13.5	Υποστήριξη τεχνολογιών 10 GbEthernet και FCoE.	ΝΑΙ		
13.6	Υποστήριξη FC, iSCSI και τοπικών SCSI/SAS/SATA δίσκων.	ΝΑΙ		
13.7	Δυνατότητα απευθείας αντιστοίχισης των SAN LUN στο virtual machine.	ΝΑΙ		
13.8	Δυνατότητα πρόσβασης μέσω SAN Multipathing για FC η iSCSI SAN.	ΝΑΙ		
13.9	Δυνατότητα boot from SAN.	ΝΑΙ		
13.10	Δυνατότητες networkI/Ocontrol για εφαρμογή πολιτικών qualityofservice (QoS) στην κίνηση δεδομένων δικτύου.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
13.11	Υποστήριξη πρωτοκόλλου LACP.	ΝΑΙ		
13.12	Οι ειδοποιήσεις για σφάλματα ή συμβάντα να γίνονται μέσω email ή με άλλη προσέγγιση.	ΝΑΙ		
13.13	Δυνατότητες παρακολούθησης σε πραγματικό χρόνο (real-time), της διαθεσιμότητας, της χρήσης πόρων (cpu, memory, disk, network) και γενικότερα της όλης συμπεριφοράς των φυσικών εξυπηρετητών και των φιλοξενούμενων VM.	ΝΑΙ		
13.14	Πλήρης διαχείριση των εικονικών μηχανών όλων των εξυπηρετητών του έργου από κονσόλα διαχείρισης: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Power on/off (host)</li> <li>• Shut down (guest OS)</li> <li>• Restart (guest OS).</li> </ul>	ΝΑΙ		
13.15	Δυνατότητα εκτέλεσης εντολών μέσω command-lineinterface (CLI).	ΝΑΙ		
13.16	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SNMP.	ΝΑΙ		
13.17	Γραφήματα απόδοσης και αναφορές για σκοπούς ανάλυσης.	ΝΑΙ		
13.18	Να προσφερθούν οι απαραίτητες άδειες χρήσης του παραπάνω λογισμικού με τα προαναφερόμενα χαρακτηριστικά για όλους τους εξυπηρετητές.	ΝΑΙ		
<b>14</b>	<b>Δωρεάν Υπηρεσίες</b>			
14.1	Να προσφερθούν όλες οι απαραίτητες υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και θέσης σε λειτουργία για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού και λογισμικού.	ΝΑΙ		
14.2	Να προσφερθούν υπηρεσίες τοποθέτησης, εγκατάστασης, παραμετροποίησης και διασύνδεσης με την υφιστάμενη υποδομή (vmwareesxi 6.7.0, SANIBMStorewizeV7000GEN2) της Δ/σης Πληροφορικής/Α.Ε.Α.	ΝΑΙ		
14.3	Παράδοση - Τοποθέτηση - Εγκατάσταση σε RACK στη Δ/ση Πληροφορικής /Α.Ε.Α (Π. Κανελλοπούλου 4-ΑΘΗΝΑ).	ΝΑΙ		
14.4	Υποχρεωτικός δωρεάν προληπτικός έλεγχος του hardware τουλάχιστον μία φορά ανά έτος.	ΝΑΙ		
14.5	Υποχρέωση Αναδόχου να τηρεί 24/7/365 σύστημα αναγγελιών βλαβών (helpdesk).	ΝΑΙ		
14.6	Η διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφορικής / ΑΕΑ. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση της Διεύθυνσης Πληροφορικής / ΑΕΑ, η επισκευή θα μπορεί να γίνει στα εργαστήρια του Αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή, τα έξοδα μεταφοράς του προς επισκευή ή αποκατάσταση ή αντικατάσταση εξοπλισμού (υλικού ή λογισμικού) από και προς τη Διεύθυνση Πληροφορικής / ΑΕΑ επιβαρύνουν αποκλειστικά τον	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Ανάδοχο.			
<b>17</b>	<b>Άλλα είδη</b>			
17.1	Να προσφερθούν καλώδια 15M LC-LC Optical Cable Multimode.	≥ 4		
17.2	Να προσφερθούν SFP Modules Cisco SFP-10G-SR για σύνδεση σε υφιστάμενο δικτυακό εξοπλισμό.	≥ 4		

### 8.6 Προστασία εξυπηρετητών από κακόβουλο λογισμικό

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Να προσφερθεί εμπορικό λογισμικό προστασίας εξυπηρετητών από κακόβουλο λογισμικό.	ΝΑΙ		
2	Αριθμός αδειών χρήσης για εξυπηρετητές.	≥ 30		
3	Ο Ανάδοχος θα παρέχει τις άδειες χρήσης και τις ανανεώσεις/ υπογραφές (signatures) καθ' όλη τη διάρκεια της ΠΕΣ.	ΝΑΙ		
4	Να παρέχεται στις εγκαταστάσεις του Αγοραστή (on-premises). Το λογισμικό θα εγκατασταθεί στην υποδομή εικονικοποίησης του Αγοραστή. <b>ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΣΤΟ CLOUD.</b> Το λογισμικό θα συνδέεται στον Κατασκευαστή μόνο για τη λήψη των ενημερώσεων υπογραφών και αναβαθμίσεων.	ΝΑΙ		
5	Να διαθέτει κεντρική κονσόλα ελέγχου.	ΝΑΙ		
6	Να παρέχει προστασία από γνωστό κακόβουλο λογισμικό με τη χρήση υπογραφών (signatures).	ΝΑΙ		
7	Να παρέχει προστασία από άγνωστο κακόβουλο λογισμικό με τη χρήση ανάλυσης συμπεριφοράς (behavior analysis).	ΝΑΙ		
8	Να παρέχει ελέγχους file integrity.	ΝΑΙ		
9	Να διαθέτει ενσωματωμένο Host Intrusion Detection System (H-IPS).	ΝΑΙ		
10	Να παρέχει λειτουργία Virtual Patching.	ΝΑΙ		
11	Να διαθέτει agents για λειτουργικά συστήματα Oracle Solaris, Oracle Linux, Red Hat Linux, Ubuntu, CentOS, Debian, AIX, Windows Server.	ΝΑΙ		
12	Να διαθέτει Vulnerability Scanner.	ΝΑΙ		
13	Ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και συντήρησης/τεχνικής υποστήριξης τόσο για την κεντρική κονσόλα διαχείρισης, όσο και για τους agents.	ΝΑΙ		

**8.7 Λοιπές προβλέψεις**

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκπληρώσει οποιαδήποτε επιπλέον υποχρέωση απορρέει ρητά από τα διαλαμβανόμενα στο παρόν τεύχος τεχνικών προδιαγραφών.	ΝΑΙ		

## 9. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: Web Service N.SIS II

Το παρόν παράρτημα είναι ενδεικτικό, καθόσον υφίσταται το έργο του SIS Recast, το οποίο βρίσκεται σε φάση υλοποίησης και θα τροποποιήσει το web service του SIS II.

### Request Information

#### User Information

No	Variable Name	Mandatory	Description
1	UniqueRequestID	Yes	Unique Request Identifier (TransactionId) provided from the Client Application.
2	UserIDs	Yes	In case of central system call, a single userId should be specified.  For this User ID the Service will take relevant information from Police DB and check UserID validity.
3	SystemPassword	Yes	It shall be provided by the Hellenic Police (The password must be encrypted in the Client Application DB).
4	RoleCode	Yes	It takes two values per Passport Type:  1) XXXXXXXX  2) XXXXXXXX  The above values should dynamically be assigned by the client System.
5	ApplicationID	Yes	It shall be provided by the Hellenic Police. It is a constant value.

#### Person

No	VariableName	Mandatory	Description
1	FamilyNames	Yes	Data acquired from the passport
2	FirstName	Yes	Data acquired from the passport
3	DateOfBirth	Yes	Data acquired from the passport
4	NationalityOfPerson	Yes	Data acquired from the passport (3 Letter Code (MRZ))

Document

No	VariableName	Mandatory	Description
1	DocumentNumber	Yes	Data acquired from the passport
2	NationalityOfDocument	Yes	Data acquired from the passport (3 Letter Code (MRZ))

**Resultsinformation**Results

No	VariableName	Description
1	ResultCode	0: No HIT 10: No HIT with Warning 20: No HIT with Warning 30: HIT(S) 40: HIT(S) with Warning 50: Warning 60: Error 70: Fatal Error
2	ResultMessage	Result Message (up to 40 characters)

**10. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: Εναέρια Υ.Ε.Δ.**

Α/Α	Αερολιμένες
1	ΑΕΡ. ΚΩ
2	ΑΘΗΝΑ "ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ"
3	ΑΚΤΙΟ (ΑΕΡ.)
4	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ ( ΑΕΡ)
5	ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ (ΑΕΡ.)
6	ΑΡΑΞΟΣ (ΑΕΡ.)
7	ΑΤΣΙΚΗ ΛΗΜΝΟΥ (ΑΕΡ.)
8	ΕΛΕΥΣΙΝΑ (ΑΕΡ.)
9	ΖΑΚΥΝΘΟΣ (ΑΕΡ.)
10	ΗΡΑΚΛΕΙΟ (ΑΕΡ.)
11	ΘΕΣ/ΝΙΚΗ "ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ"
12	ΘΗΡΑ (ΑΕΡ.)
13	ΙΩΑΝΝΙΝΑ (ΑΕΡ.)
14	ΚΑΒΑΛΑ "Μ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ"
15	ΚΑΛΑΜΑΤΑ (ΑΕΡ.)
16	ΚΑΡΠΑΘΟΣ (ΑΕΡ.)
17	ΚΑΣΤΟΡΙΑ "ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΗΣ"
18	ΚΕΡΚΥΡΑ (ΑΕΡ.)
19	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑ (ΑΕΡ.)
20	ΜΥΚΟΝΟΣ (ΑΕΡ.)
21	ΜΥΤΙΛΗΝΗ (ΑΕΡ.)
22	ΝΕΑ ΑΓΧΙΑΛΟΣ (ΑΕΡ.)
23	ΠΥΘΑΓΟΡΕΙΟ (ΑΕΡ.)
24	ΡΟΔΟΣ (ΑΕΡ.)
25	ΣΗΤΕΙΑ (ΑΕΡ.)
26	ΣΚΙΑΘΟΣ (ΑΕΡ.)
27	ΧΑΝΙΑ (ΑΕΡ.)
28	ΧΙΟΣ (ΑΕΡ.)

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

ΜΠΑΣΙΟΥΚΑΣ Θωμάς

Αστυνόμος Α΄

**ΤΑ ΜΕΛΗ**

1.ΦΩΤΟΥ Κωνσταντίνα

Αστυνόμος Α΄

2.ΤΡΟΧΙΔΟΥ Ιωάννα

Αστυνόμος Β΄ (Ε.Κ.)

**ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ**

ΑΘΗΝΑ 09 Φεβρουαρίου 2022

Ο Διευθυντής της Δ/σης Προμηθειών

ΚΑΡΑΠΑΠΑΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ

ΤΑΞΙΑΡΧΟΣ

*ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΓΡΑΦΗ ΑΘΗΝΑ ΑΥΘΗΜΕΡΟΝ  
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ/Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ  
ΔΟΥΛΓΕΡΙΔΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ  
Π.Ε/Α΄*

Ψηφιακά υπογεγραμμένο από KONSTANTINOS DOULGERIDIS PY46446  
Ημερομηνία: 2022.02.09 10:14:19 EET