



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό
Ταμείο (ΕΚΤ)

Επιχειρησιακό
Πρόγραμμα
Μεταρρύθμιση
Δημόσιου Τομέα
2014-2020

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Τίτλος <i>Title</i>	Προτυποποίηση και αναμόρφωση διαδικασιών και υποδειγμάτων εγγράφων που αφορούν σε διαδικασίες ποινικές και αμιγώς διοικητικού χαρακτήρα. <i>Standardization and procedures reformation for typical documents specificated for criminal law and administrative procedures.</i>
Περιφέρεια <i>Region</i>	ΟΛΗ Η ΧΩΡΑ <i>THE WHOLE COUNTRY</i>
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα <i>Operational Programme</i>	«Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα» 2014-2020 <i>«Reform of the Public Sector» 2014-2020</i>
Άξονας Προτεραιότητας <i>Priority Axis</i>	1-Διοικητική και οργανωτική μεταρρύθμιση για την αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας του Δημοσίου Τομέα στις 11 περιφέρειες 2-Διοικητική και οργανωτική μεταρρύθμιση για την αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας του Δημοσίου Τομέα στην ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ 3-Διοικητική και οργανωτική μεταρρύθμιση για την αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας του Δημοσίου Τομέα στο ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ <i>1-Administrative and organizational reform to increase the efficiency and effectiveness of the Public Sector in the 11 regions</i> <i>2-Administrative and organizational reform to increase the efficiency and effectiveness of the Public Sector in CENTRAL GREECE</i> <i>3-Administrative and organizational reform to increase the efficiency and effectiveness of the Public Sector in the SOUTH AEGEAN</i>
Φορέας Λειτουργίας <i>Project Operator</i>	Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας <i>Hellenic Police Headquarters</i>
Φορέας Υλοποίησης <i>Project Implementation</i>	Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη-Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού <i>Ministry of Citizen Protection General Directorate of Financial Services and Strategic Planning</i>
Υπεύθυνος Πράξης <i>Project Manager</i>	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ Αστυνόμος Β΄ <i>PAPADOPOULOS GEORGIOS</i> <i>Police Captain</i>
Επικοινωνία <i>Communication</i>	Phone 213 15 21 674 E-mail: gee.papadopoulos@astynomia.gr

Προϋπολογισμός / Budget	529.342,04 €
Ταμείο Fund	Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) European Social Fund(ESF)
Περιγραφή Αντικειμένου Project Description	<p>Το Φυσικό αντικείμενο της πράξης έγκειται στην αναλυτική εξέταση, καταγραφή, αναμόρφωση, επικαιροποίηση και απλούστευση των διαδικασιών, καθώς και του συναφούς με αυτές περιεχομένου των υποδειγμάτων εγγράφων, που τηρεί η Ελληνική Αστυνομία, στο πλαίσιο των διοικητικών και ποινικών διαδικασιών που εφαρμόζουν (είτε σε έντυπη, είτε σε ηλεκτρονική μορφή). Η πράξη περιλαμβάνει την υλοποίηση προπαρασκευαστικών ενεργειών, οι οποίες αφορούν στα εξής: α) αποτύπωση της υφιστάμενης αρχιτεκτονικής του οργανισμού της Ελληνικής Αστυνομίας, των διαδικασιών με τους αντίστοιχους ρόλους, τεχνολογικά μέσα, διαλειτουργικότητα με άλλα συστήματα, υποδείγματα εγγράφων-φορμών και νομικό πλαίσιο, την τεκμηρίωση και την αξιολόγησή τους, β) πρόταση των διαδικασιών και εγγράφων που θα αποτελέσουν αντικείμενο απλούστευσης και μετασχηματισμού, καθώς και των συστημάτων που θα αναπτυχθούν/ ή θα αποτελέσουν αντικείμενο προμήθειας, γ) διαστασιολόγηση του φυσικού αντικειμένου, δ) κατάρτιση των τεχνικών προδιαγραφών και ε) κοστολόγηση του φυσικού αντικειμένου των κυρίως υποέργων της πράξης. Το φυσικό και οικονομικό αντικείμενο των κυρίως υποέργων (ΥΠ2 και ΥΠ3), θα οριστικοποιηθεί σύμφωνα με τα αποτελέσματα των παραπάνω ενεργειών. Τα αποτελέσματα των παραπάνω προπαρασκευαστικών ενεργειών, θα αποτελέσουν το βασικό υλικό επεξεργασίας των κύριων υποέργων της πράξης, στο πλαίσιο των οποίων οι διαδικασίες θα αξιολογηθούν, θα επανασχεδιαστούν ή θα αναμορφωθούν, τηρώντας σύγχρονα μοντέλα απλούστευσης και ψηφιακού μετασχηματισμού και θα προτυποποιηθούν. Η απλούστευση των διαδικασιών θα στοχεύει στο σύνολο των αρμοδιοτήτων της Ελληνικής Αστυνομίας από άκρη σε άκρη (end-2-end), με 23 ενδεικτικά διαδικασίες/ κατηγορίες διαδικασιών όπως ταξινομούνται καθετοποιημένα στους βασικούς λειτουργικούς τομείς:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Διαχείριση πληροφοριών - Διαχείριση περιστατικών - Προ-δικαστική έρευνα - Άμεσες συναλλαγές με τους πολίτες - Εσωτερικές διαδικασίες - reporting <p>Στο πλαίσιο των κυρίως υποέργων, περιλαμβάνεται ο επανασχεδιασμός και η προτυποποίηση των διαδικασιών, καθώς και η καταχώριση με τυποποιημένο λογισμικό με τις φάσεις, ρόλους, συναφή υποδείγματα εγγράφων και τις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνίας (ΤΠΕ) που αξιοποιούνται. Οι διαδικασίες αναμορφώνονται λαμβάνοντας υπόψη τους στόχους και τις υποχρεώσεις που θέτει για τους φορείς του Δημοσίου Τομέα η Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική (Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού – Άρθρα 5 και 6 ν. 4727/2020). Η Ελληνική Αστυνομία θα αξιολογήσει και θα υιοθετήσει με σχετικές αποφάσεις των αρμοδίων οργάνων τις προτεινόμενες αλλαγές. Στο πλαίσιο των παραπάνω ενεργειών, αξιοποιούνται τα απαιτούμενα λογισμικά πακέτα σχεδιασμού επιχειρησιακής αρχιτεκτονικής.</p>

	<p>Τέλος, το φυσικό αντικείμενο της πράξης περιλαμβάνει και την επικοινωνία των αποτελεσμάτων της.</p> <p><i>The physical object of the act lies in the detailed examination, recording, reformulation, updating and simplification of the procedures, as well as the related content of the model documents, kept by the Greek Police, in the context of the administrative and criminal procedures they apply (either in printed form), either in electronic form). The operation includes the implementation of preparatory actions, which concern the following: a) mapping of the existing architecture of the Hellenic Police organization, the procedures with the respective roles, technological means, interoperability with other systems, model document forms and legal framework, their documentation and evaluation, b) proposal of the procedures and documents will be the subject of simplification and transformation, as well as systems to be developed and / or to be procured, c) dimensioning of the physical object, d) preparation of the technical specifications and e) costing of the physical object of the main sub-projects of the operation. The physical and financial object of the main sub-projects (YP2 and YP3), will be finalized according to the results of the above actions. The results of the above preparatory actions will be the main material for the elaboration of the main sub-projects of the operation, in the framework of which the procedures will be evaluated, redesigned or reformed, adhering to modern models of simplification and digital transformation and will be standardized. The simplification of the procedures will target all the responsibilities of the Hellenic Police from end to end (end-2-end), with 23 indicative procedures / categories processes as classified vertically into key operational areas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Information Management - Incident management - Pre-trial investigation - Direct transactions with citizens -Internal procedures – reporting <p><i>The main sub-projects include the redesign and standardization of processes, as well as the registration with standard software with the phases, roles, related document templates and information and communication technologies (ICT) utilized. The procedures are reformed taking into account the goals and obligations set for the Public Sector bodies by the National Digital Strategy (Digital Transformation Book - Articles 5 and 6 of Law 4727/2020). The Hellenic Police will evaluate and adopt the proposed changes with relevant decisions of the competent bodies. In the context of the above actions, the required software packages for designing a business architecture are utilized. Finally, the physical object of the act includes the communication of its results.</i></p>
<p>Παραδοτέα Πράξης Project Deliverables</p>	<p>Ενδεικτικά παραδοτέα: ΥΠΟΕΡΓΟ 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Καταγραφή – αναλυτική τεκμηρίωση και πρόταση μετασχηματισμού αλλαγών - Εισαγωγική εκπαίδευση για μεταφορά τεχνογνωσίας για την Ομάδα Ανάπτυξης (τουλάχιστον 5 στελέχη) στο αντικείμενο της επιχειρησιακής αρχιτεκτονικής, διάρκειας τουλάχιστον (2) ημερών - Ολοκληρωμένη πρόταση με την αποτύπωση- αρχική αξιολόγηση της υφιστάμενης επιχειρησιακής αρχιτεκτονικής του οργανισμού και την πρόταση μετασχηματισμού των διαδικασιών. Το παραδοτέο θα έχει την μορφή περιγραφής του φυσικού αντικείμενου προσχεδίου Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών για την προμήθεια υπηρεσιών

	<p>οικονομικού φορέα στο πλαίσιο υλοποίησης των κυρίως υποέργων που αφορούν στην υλοποίηση των αλλαγών</p> <p>ΥΠΟΕΡΓΟ 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Πραγματοποίηση βασικής εκπαίδευσης στο αντικείμενο της επιχειρησιακής αρχιτεκτονικής για 50 στελέχη της Ελληνικής Αστυνομίας - Πραγματοποίηση θεωρητικής και πρακτικής εκπαίδευσης κατάρτισης στη χρήση εργαλείων της επιχειρησιακής αρχιτεκτονικής (με πιστοποίηση) για 5 στελέχη της Ελληνικής Αστυνομίας - Διάχυση αποτελεσμάτων και Ημερίδες - Ανάπτυξη web πλατφόρμας στην οποία θα απεικονίζονται οι υφιστάμενες και εναλλακτικές διαδικασίες <p>ΥΠΟΕΡΓΟ 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Λογισμικά πακέτα επιχειρησιακής αρχιτεκτονικής (enterprise architecture software) και ανάλυσης επιχειρησιακών διαδικασιών, για 10 χρήστες από την Ελληνική Αστυνομία, με 5ετή τουλάχιστον διάρκεια χρήσης, με τη χρήση των οποίων θα αποτυπώνονται οι υφιστάμενες και θα σχεδιάζονται οι εναλλακτικές διαδικασίες <p><i>Indicative deliverables:</i></p> <p>SUBPROJECT 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Recording - detailed documentation and proposal for transformation of changes</i> - <i>Introductory training for transfer of know-how for the Development Team (at least 5 executives) in the field of business architecture, lasting at least (2) days</i> - <i>Complete proposal with the mapping - initial evaluation of the existing business architecture of the organization and the proposal for transformation of the procedures. The deliverable will be in the form of a description of the physical object of the preliminary draft of the Technical Specifications for the supply of services of an economic operator in the context of the implementation of the main sub-projects related to the implementation of the changes.</i> <p>SUBPROJECT 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Carrying out basic training in the field of business architecture for 50 officers of the Greek Police</i> - <i>Carrying out theoretical and practical training in the use of tools of business architecture (with certification) for 5 officers of the Greek Police</i> <p><i>Dissemination of results and Conferences</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Development of a web platform in which the existing and alternative processes will be reflected</i> <p>SUBPROJECT 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Enterprise architecture software and business process analysis software packages, for 10 users by the Hellenic Police, with a duration of at least 5 years, with the use of which the existing ones will be captured and the alternative procedures will be designed</i>
<p>Οφέλη Benefits</p>	<p>Η πράξη ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του νέου 5ετούς Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Προγράμματος της Ελληνικής Αστυνομίας (ΣΕΠΕΑ 2021-2025), το οποίο εγκρίθηκε από το Συμβούλιο Επιτελικού Σχεδιασμού και Διαχείρισης Κρίσεων (άρθρο 13, ν. 2800/2000), με το οποίο καθιερώνεται το όραμα «Σύγχρονη Αστυνομία – Ασφαλείς Πολίτες» το οποίο προμηνύει τον εκσυγχρονισμό του Σώματος της Ελληνικής Αστυνομίας και τη δυναμική του συμβολή τόσο στην αντιμετώπιση των σύγχρονων απειλών και κινδύνων όσο και στην ουσιαστικότερη ποιοτική ασφάλεια για τους πολίτες. Καθιερώνεται για όλες τις Αστυνομικές Υπηρεσίες ανά τη Χώρα ένα νέο ενιαίο Δόγμα Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Εσωτερικής</p>

Ασφάλειας και Συνόρων, το οποίο ανταποκρίνεται και στις απαιτήσεις που θέτει για τους φορείς του δημοσίου τομέα ο Νόμος 4727/2020 για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση, καθόσον προβλέπει μία σειρά ενεργειών και προσαρμογών, στις οποίες πρέπει να ανταποκριθεί το Δημόσιο συνολικά στο πλαίσιο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού των υπηρεσιών που προσφέρει για τους πολίτες και για άλλους φορείς, ιδιωτικούς ή δημόσιους.

Στον ωφελούμενο πληθυσμό περιλαμβάνονται Αστυνομικό Προσωπικό και πολίτες.

The project meets the requirements of the new 5-year Strategic and Operational Program of the Greek Police (2021-2025), approved by the Council of Staff Planning and Crisis Management (article 13, law 2800/2000), which establishes the vision "Modern Police - Safe Citizens" which foretells the modernization of the Hellenic Police Force and its dynamic contribution both in dealing with modern threats and dangers and in the most essential quality security for citizens.

Established for all Police Services throughout Country a new unified Doctrine of Integrated Management of Internal Security and Borders, which also meets the requirements set for Public Sector Entities by Law 4727/2020 on Digital Governance, as it provides for a series of actions and adjustments, which the State as a whole must meet in the context of the Digital Transformation of the services it offers for citizens and for other bodies, private or public. The beneficiary population includes police personnel and citizens.