



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
 ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
 ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
 ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ  
 ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**  
**Α' ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**  
**ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**  
 Λεωφ. Μεσογείων 96, 115 27 - Α Θ Η Ν Α  
 Τηλ. : 213-1520472  
 Αρμόδιος: Υ/Α' ΑΝΤΩΝΙΝΗΣ Ευάγγελος  
Αριθ. Πρωτ. : 8030 / 16 / 7 - ι'  
 (ρ.ο.λ.: 280335/21/1613834)

Αθήνα, 9 Αυγούστου 2021

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ :  
**32/2021**

Α/Α Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. :  
**135897**

**Ο**  
**ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΟΥ**  
**ΚΛΑΔΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗΣ - ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**  
**ΤΟΥ ΑΡΧΗΓΕΙΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ**

Έχοντας υπ' όψιν το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, όπως αυτό αναλύεται στην παράγραφο 1.4 της παρούσης,

**Αποφασίζουμε**

Τη διενέργεια ανοικτού, ηλεκτρονικού διαγωνισμού σε ευρώ ελεύθερο, για τη σύναψη σύμβασης, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής απόψεως προσφορά, αποκλειστικά βάσει της τιμής (χαμηλότερη τιμή προσφοράς), για την παροχή υπηρεσιών «συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης και βλαβοληψίας της κεντρικής & περιφερειακής πληροφοριακής υποδομής και εξοπλισμού της Ελληνικής Αστυνομίας, καθώς και της εφαρμογής ηλεκτρονικής αλληλογραφίας για το χρονικό διάστημα από 01/01/2022 έως και 31/12/2022», όπως ειδικότερα περιγράφεται στην παράγραφο 1.3 «Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της Σύμβασης» και στο Παράρτημα Ι «Τεχνικές Προδιαγραφές - Απαιτήσεις» της παρούσας, συνολικής προϋπολογισθείσας αξίας #1.120.000,00# €, συμπ/νων κρατήσεων, δαπανών, Φ.Π.Α. και του δικαιώματος προαίρεσης της Αναθέτουσας Αρχής για το έτος 2023.-

**Ο**  
**ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ**  
**ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗΣ - ΤΕΧΝΙΚΗΣ**  
**ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ / Α.Ε.Α.**  
**ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΣ**  
**ΤΑΞΙΑΡΧΟΣ**

## Περιεχόμενα

<b>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ</b> .....	<b>2</b>
<b>1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b> .....	<b>4</b>
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ.....	4
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ.....	4
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	5
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ.....	7
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ .....	9
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ .....	10
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ.....	10
<b>2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ</b> .....	<b>11</b>
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ .....	11
2.1.1 Έγγραφα της Σύμβασης.....	11
2.1.4 Γλώσσα.....	12
2.1.5 Εγγυήσεις.....	12
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ.....	13
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής.....	13
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής.....	13
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού.....	14
Κριτήρια Επιλογής.....	16
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας .....	16
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια.....	17
2.2.6 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία.....	17
2.2.6.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων.....	17
2.2.6.2. Υπεργολαβία .....	17
2.2.7 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής.....	17
2.2.7.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών.....	18
2.2.7.2 Αποδεικτικά μέσα.....	19
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ.....	24
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης.....	24
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ .....	24
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών.....	24
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά».....	26
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά»/Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών.....	28
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών.....	29
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών .....	29
<b>3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b> .....	<b>31</b>
3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ .....	31
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών.....	31
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών.....	31
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	32
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	33
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ.....	34
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ.....	36
<b>4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b> .....	<b>37</b>
4.1 ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ .....	37
4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ.....	37
4.3 Όροι εκτέλεσης της Σύμβασης.....	37
4.4 ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ.....	38
4.5 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ – ΜΟΝΟΜΕΡΕΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ.....	38
4.6 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	39
<b>5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b> .....	<b>40</b>

5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ .....	40
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ – ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ.....	41
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ .....	42
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ .....	42
<b>6.</b>	<b>ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ.....</b>	<b>43</b>
6.1	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	43
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	43
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	43
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ - ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ .....	44
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....</b>		<b>45</b>
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ.....	45
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ .....	46
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ .....	53
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (Ε.Ε.Ε.Σ.) .....	55
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	56

**1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ****1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής**

Επωνυμία	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ Α΄ ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Ταχυδρομική διεύθυνση	ΛΕΩΦ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 96 (Κτήριο πρώην Σχολής Αξιωματικών ΕΛ.ΑΣ.)
Πόλη	ΑΘΗΝΑ
Ταχυδρομικός Κωδικός	115 27
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	EL 303
Κωδικός Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης	1047.000000.00001
Α.Φ.Μ.	090169846
Τηλέφωνο	213 1520472
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	<a href="mailto:logistics.div@hellenicpolice.gr">logistics.div@hellenicpolice.gr</a>
Αρμόδια για πληροφορίες	Υ/Α΄ ΑΝΤΩΝΙΝΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	<a href="http://www.astynomia.gr">www.astynomia.gr</a>
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL)	<a href="http://www.astynomia.gr">www.astynomia.gr</a>

**Είδος Αναθέτουσας Αρχής**

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι **Κεντρική Κυβερνητική Αρχή (Υπουργείο)** και ανήκει στον **Δημόσιο Τομέα**.

**Κύρια δραστηριότητα Α.Α.**

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η **Δημόσια Τάξη & Ασφάλεια**.

**Στοιχεία Επικοινωνίας**

- Τα έγγραφα της Σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..
- Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες πλην της προαναφερθείσας και στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.astynomia.gr](http://www.astynomia.gr)
- Η ηλεκτρονική επικοινωνία απαιτεί την χρήση εργαλείων και συσκευών που δεν είναι γενικώς διαθέσιμα. Η απεριόριστη, πλήρης, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στα εν λόγω εργαλεία και συσκευές είναι δυνατή στην διεύθυνση (URL) : [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr).

**1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση****Είδος διαδικασίας**

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει και με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του Συστήματος, κατόπιν προθεσμίας τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης στην Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων

της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις των άρθρων 27 παρ. 4 και 36 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

### Χρηματοδότηση της Σύμβασης

Η δαπάνη για την εν λόγω Σύμβαση και για το δικαίωμα προαίρεσης θα βαρύνει τις πιστώσεις του Ειδικού Φορέα 1047.201.0500400 «Διεύθυνση Πληροφορικής/Α.Ε.Α.», ΑΛΕ 2420389001 «Λοιπές αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων και επισκευών», του Τακτικού Προϋπολογισμού Εξόδων του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, οικονομικών ετών 2022 και 2023, σύμφωνα με την υπ' αριθ. 1795/21/846225 από 26-04-2021 Απόφαση έγκρισης ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης (Α.Δ.Α. : 6ΜΕΤ46ΜΤΛΒ-ΝΧΔ και Α.Δ.Α.Μ. : 21REQ008529769).

### 1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της Σύμβασης

<b>ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ</b>	Παροχή υπηρεσιών συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης και βλαβοληψίας της κεντρικής & περιφερειακής πληροφοριακής υποδομής και εξοπλισμού της Ελληνικής Αστυνομίας, καθώς και της εφαρμογής ηλεκτρονικής αλληλογραφίας για το χρονικό διάστημα από <b>01/01/2022</b> έως και <b>31/12/2022</b> .
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</b>	Περιγράφονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης, με τίτλο «Τεχνικές Προδιαγραφές-Απαιτήσεις».
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΛΕΞΙΛΟΓΙΟΥ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (CPV)</b>	<b>72253200-5</b> «Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής».
<b>ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΠΡΟΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΟΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ</b>	Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας / Διεύθυνση Πληροφορικής.
<b>Φ.Π.Α.</b>	Ο εκάστοτε ισχύων.
<b>ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b> (ΑΝΕΥ Φ.Π.Α. & ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ, ΣΥΜΠ/ΜΕΝΩΝ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ & ΔΑΠΑΝΩΝ)	Η εκτιμώμενη αξία της Σύμβασης είναι : <b>#451.612,90# €</b> (συμπ/νων κρατήσεων και δαπανών, άνευ Φ.Π.Α ή δικαιώματος προαίρεσης), για την παροχή υπηρεσιών από <b>01-01-2022</b> έως <b>31-12-2022</b> .
<b>ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ</b> (ΑΝΕΥ Φ.Π.Α., ΣΥΜΠ/ΜΕΝΩΝ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΑΠΑΝΩΝ)	Η εκτιμώμενη αξία του δικαιώματος προαίρεσης είναι : <b>#451.612,90# €</b> (συμπ/νων κρατήσεων και δαπανών, άνευ Φ.Π.Α.), για την παροχή υπηρεσιών από <b>01-01-2023</b> έως <b>31-12-2023</b> .
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ</b> (ΑΝΕΥ Φ.Π.Α., ΣΥΜΠ/ΜΕΝΩΝ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ, ΔΑΠΑΝΩΝ & ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ)	Η συνολική εκτιμώμενη αξία είναι : <b>#903.225,80# €</b> (συμπ/νων κρατήσεων, δαπανών και δικαιώματος προαίρεσης, άνευ Φ.Π.Α.).
<b>ΜΟΝΟΜΕΡΕΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ</b>	Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί δικαίωμα προαίρεσης, το οποίο δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και πριν τη λήξη αυτής, για την ανάθεση παροχής των υπηρεσιών συντήρησης της παρούσας Διακήρυξης, για ένα (1) επιπλέον έτος, ήτοι για το 2023. (βλ. §4.5)
<b>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΒΑΡΥΝΕΙ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Η δαπάνη για την εν λόγω Σύμβαση βαρύνει τις πιστώσεις του Ειδικού Φορέα 1047.201.0500400 «Διεύθυνση Πληροφορικής/Α.Ε.Α.», ΑΛΕ 2420389001 «Λοιπές αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων και επισκευών», του Τακτικού Προϋπολογισμού Εξόδων του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, για το έτος 2022, σύμφωνα με την υπ' αριθ. 1795/21/846225 από 26-4-2021 Απόφαση έγκρισης ανάληψης</li> </ul>

	<p>πολυετούς υποχρέωσης (Α.Δ.Α. : 6ΜΕΤ46ΜΤΛΒ-ΝΧΔ και Α.Δ.Α.Μ. : 21REQ008529769).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Οι πιστώσεις προς κάλυψη της δαπάνης του προβλεπομένου στην παρούσα (μονομερούς) <u>δικαιώματος προαίρεσης</u> για το έτος 2023, στην περίπτωση που αυτό ασκηθεί, θα καλυφθούν από τις πιστώσεις του Ειδικού Φορέα 1047.201.0500400 «Διεύθυνση Πληροφορικής/Α.Ε.Α.», ΑΛΕ 2420389001 «Λοιπές αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων και επισκευών», του Τακτικού Προϋπολογισμού Εξόδων του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, σύμφωνα με την υπ' αριθ. 1795/21/846225 από 26-4-2021 Απόφαση έγκρισης ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης (Α.Δ.Α. : 6ΜΕΤ46ΜΤΛΒ-ΝΧΔ και Α.Δ.Α.Μ. : 21REQ008529769).</li> </ul>
<p><b>ΣΥΝΟΛΟ ΙΣΧΥΟΥΣΩΝ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ</b> <b>ΕΠΙ %</b></p>	<p><b>5.72596%</b> Ανάλυση:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,72% υπέρ ΤΑ.Π.Α.Σ.Α. / Τ.Π.ΑΣ., η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 2% &amp; επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.</li> <li>• 2,72% υπέρ Μ.Τ.Σ., η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 2% &amp; επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.</li> <li>• 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% &amp; επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.</li> <li>• 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% &amp; επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.</li> <li>• 0,02% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του Ο.Π.Σ. ΕΣΗΔΗΣ, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% &amp; επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ. <i>Επισημαίνεται ότι, η κράτηση υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ θα τεθεί σε ισχύ όταν εκδοθεί η Κοινή Υπουργική Απόφαση των Υπουργών Υποδομών και Μεταφορών και Οικονομικών ή Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Οικονομικών, με την οποία θα ρυθμίζονται ο τρόπος, ο χρόνος και η διαδικασία κρατήσεων.</i></li> </ul>
<p><b>ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ</b></p>	<p>Κατά την πληρωμή θα παρακρατείται ο προβλεπόμενος από το άρθρο 64 του Ν. 4172/2013, ως ισχύει, φόρος εισοδήματος, ήτοι <b>8%</b>.</p>
<p><b>ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΣΥΜΒΑΣΗΣ)</b></p>	<p>Οι προς παροχή υπηρεσίες αφορούν το χρονικό διάστημα από <b>01-01-2022</b> (ή από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης, εφόσον αυτή πραγματοποιηθεί μετά την 01-01-2022) έως <b>31-12-2022</b>.</p>
<p><b>ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</b></p>	<p>Όπως προβλέπεται από το Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης, με τίτλο «Τεύχος Τεχνικών προδιαγραφών».</p>
<p><b>ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</b></p>	<p>Όπως προβλέπεται από το Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης, με τίτλο «Τεύχος Τεχνικών προδιαγραφών»</p>
<p><b>ΧΡΟΝΟΣ ΟΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ</b></p>	<p>Ως ορίζεται στις διατάξεις των άρθρων 209 και 219 του Ν. 4412/2016.</p>
<p><b>ΕΛΕΓΧΟΙ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ</b></p>	<p>Όπως προβλέπεται από το Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης, με τίτλο «Τεύχος Τεχνικών προδιαγραφών»</p>
<p><b>ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b></p>	<p>Η Σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομικής απόψεως προσφοράς, <u>αποκλειστικά βάσει της τιμής</u> (χαμηλότερη τιμή προσφοράς).</p>

## 1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της Σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, ως ισχύουν και ιδίως :

### 1. Τις διατάξεις :

- Του Ν. 1481/1984 «Οργανισμός Υπουργείου Δημόσιας Τάξης» (Α'-152), ως ισχύει.
- Των άρθρων 8 και επόμενων του Ν. 1599/1986 «Σχέσεις κράτους - πολίτη, καθιέρωση νέου τύπου δελτίου ταυτότητας και άλλες διατάξεις» (Α'-75), ως ισχύει.
- Του άρθρου 6 «Κατανομή πόρων στα Ασφαλιστικά Ταμεία του προσωπικού της Ελληνικής Αστυνομίας» του Ν. 2452/1996 «Ρύθμιση θεμάτων προσφύγων κατά τροποποίηση των διατάξεων του Ν. 1975/1991 και άλλες διατάξεις» (Α'-283), ως ισχύει.
- Του Ν. 2690/1999 «Κύρωση Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» (Α'-45), ως ισχύει.
- Του Ν. 2800/2000 «Αναδιάρθρωση Υπηρεσιών Υπουργείου Δημόσιας Τάξης, σύσταση Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας και άλλες διατάξεις» (Α'-41), ως ισχύει.
- Του Ν. 2859/2000 «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας» (Α'-248), ως ισχύει.
- Του άρθρου 19 του Ν. 3193/2003 «Κανόνες τιμολόγησης, ρυθμίσεις Φ.Π.Α. ηλεκτρονικών υπηρεσιών και άλλες διατάξεις» (Α'-266), ως ισχύει.
- Των άρθρων 41, 54 και 90 του «Κώδικα της Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά όργανα», που κυρώθηκε με το άρθρο 1 του Π.Δ. 63/2005 (Α'-98), ως ισχύει.
- Του Ν. 3861/2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις» (Α'-112) ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Του Ν. 4013/2011 «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων - Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του Ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) - Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις» (Α'-204), ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Του Ν. 4152/2013 «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» (Α'-107).
- Του άρθρου 5 του Ν. 4155/2013 «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις» (Α'-120), ως ισχύει.
- Του Ν. 4172/2013 «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του Ν. 4046/2012, του Ν. 4093/2012 και του Ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις» (Α'-167), ως ισχύει.
- Του Ν. 4249/2014 «Αναδιοργάνωση της Ελληνικής Αστυνομίας, του Πυροσβεστικού Σώματος και της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας, αναβάθμιση Υπηρεσιών του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη και ρύθμιση λοιπών θεμάτων αρμοδιότητας του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη και άλλες διατάξεις» (Α'-73), ως ισχύει.
- Των άρθρων 1 και 2 του Ν. 4250/2014 «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα- Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (Α'-161) και λοιπές ρυθμίσεις» (Α'-74), ως ισχύει.
- Του Ν. 4254/2014 «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας στο πλαίσιο εφαρμογής του Ν. 4046/2012 και άλλες διατάξεις» (Α'-85), ως ισχύει.
- Του Ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (Α'-143), ως ισχύει.
- Του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (Α'-147), ως ισχύει.
- Του Ν. 4446/2016 «Πτωχευτικός Κώδικας, Διοικητική Δικαιοσύνη, Τέλη - Παράβολα, Οικειοθελής αποκάλυψη φορολογητέας ύλης παρελθόντων ετών, Ηλεκτρονικές συναλλαγές, Τροποποιήσεις του Ν. 4270/2014 και λοιπές διατάξεις» (Α'-240).
- Του Ν. 4601/2019 «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις» (Α'-44).
- Του Ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37
- Του Ν. 4605/2019 «Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία (ΕΕ) 2016/943 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 8ης Ιουνίου 2016 σχετικά με την προστασία της τεχνολογίας και των επιχειρηματικών πληροφοριών που δεν έχουν αποκαλυφθεί (εμπορικό απόρρητο)

από την παράνομη απόκτηση, χρήση και αποκάλυψή τους (ΕΕΛ 157 της 15.6.2016) - Μέτρα για την επιτάχυνση του έργου του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης και άλλες διατάξεις.» (Α'-52).

- Του Ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (Α'-137).
- Του Ν. 4700/2020 «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» (Α'-127).
- Του Ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις».
- Του Ν. 4782/2021 «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία» (Α'-36).
- Του Π.Δ. 184/2009 «Σύσταση Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη και καθορισμός των αρμοδιοτήτων» (Α'-213), ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Του Π.Δ. 82/2011 «Οργάνωση και λειτουργία Υπηρεσίας Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και Αναπτυξιακών Προγραμμάτων» (Α'-198), ως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Του Π.Δ. 178/2014 «Οργάνωση Υπηρεσιών Ελληνικής Αστυνομίας» (Α'-281), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 28/2015 «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία» (Α'-34), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» (Α' - 145), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 131/2016 «Σύσταση Διεύθυνσης Ελέγχου, Εκκαθάρισης και Πληρωμής Δαπανών στη Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εσωτερικών (πρώην Υπουργείο Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη) – Μεταβολή αρμοδιοτήτων και κατάργηση οργανικής μονάδας της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού» (Α'-235), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 39/2017 «Κανονισμός Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών» (Α'-64), ως ισχύει.
- Του Π.Δ. 62/2019 «Αναδιάρθρωση υπηρεσιών Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, Ελληνικής Αστυνομίας, Πυροσβεστικού Σώματος, Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας και ρύθμιση λοιπών θεμάτων» (Α' -101).
- Του Π.Δ. 81/2019 «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους-Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων» (Α-119).
- Του Π.Δ. 83/2019 «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών.» (Α'-121).

## 2. Τις αποφάσεις:

- Υπ' αριθ. ΔΙΑΔΠ/Α1/18368 από 25-09-2002 του Υπουργού Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης «Καθορισμός του τύπου και του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ 75)» (Β'-1276), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 2063/Δ1 632 από 03-02-2011 της Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης «Κατηγοριοποίηση παραβάσεων και καθορισμός ύψους προστίμων που επιβάλλονται από τους Επιθεωρητές Εργασίας του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ)» (Β'-266), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. Γ.Δ.Ο.Ε.Σ./4/28-θ' από 19-12-2016 του Γεν. Διευθυντή Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εσωτερικών "Εξουσιοδότηση Υπογραφής «Με εντολή Γενικού Διευθυντή Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού» στον Προϊστάμενο της Διεύθυνσης Ελέγχου, Εκκαθάρισης και Πληρωμής Δαπανών της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Εσωτερικών (στο πρώην Υπουργείο Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη) και στους Προϊσταμένους των Τμημάτων της ίδιας Διεύθυνσης" (Β'-4130), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 1191 από 14-03-2017 των Υπουργών Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων - Οικονομικών «Καθορισμός του χρόνου, τρόπου υπολογισμού της διαδικασίας παρακράτησης και απόδοσης της κράτησης 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.), καθώς και των λοιπών λεπτομερειών εφαρμογής της παραγράφου 3, του άρθρου 350 του Ν. 4412/2016 (Α' 147)» ( Β'-969), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. Γ.Δ.Ο.Ε.Σ./1/4/679 από 06-08-2019 του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Προστασίας του Πολίτη, με θέμα «Διορισμός Γενικού Γραμματέα Δημόσιας Τάξης στο Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη».

- Υπ' αριθ. Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ./1/2/485 από 14-04-2020 του Υπουργού Προστασίας του Πολίτη «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων Υπουργού και Υφυπουργού Προστασίας του Πολίτη επί θεμάτων Ελληνικής Αστυνομίας σε υφιστάμενα υπηρεσιακά όργανα» (Β'-1362), ως ισχύει.
- Υπ' αριθ. 280335/21/1020486 από 20-05-2021 του Προϊστάμενου Κλάδου Διαχειριστικής - Τεχνικής Υποστήριξης και Πληροφορικής του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας «Συγκρότηση Επιτροπής Κατάρτισης Τεχνικών Προδιαγραφών - Αξιολόγησης Τεχνικών Προσφορών για υπηρεσίες συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης και βλαβοληψίας της κεντρικής & περιφερειακής πληροφοριακής υποδομής και εξοπλισμού της Ελληνικής Αστυνομίας, καθώς και της εφαρμογής ηλεκτρονικής αλληλογραφίας». (Α.Δ.Α. : 601246ΜΤΛΒ-1ΧΑ).
- Υπ' αριθ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων» (Β' - 2338/02.06.2020).
- Υπ' αριθ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 (Β' 2425/18.06.2020) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του Ν. 4601/2019» (Α' - 44).
- Υπ' αριθ. 1795/21/846225 από 26-04-2021 του Διευθυντή της Διεύθυνσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α «Έγκριση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης για την κάλυψη της παροχής υπηρεσιών συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης και βλαβοληψίας της κεντρικής & περιφερειακής πληροφοριακής υποδομής και εξοπλισμού της Ελληνικής Αστυνομίας, καθώς και της εφαρμογής ηλεκτρονικής αλληλογραφίας για το χρονικό διάστημα από 01/01/2022 έως 31/12/2022, συμπεριλαμβανομένου δικαιώματος προαιρέσεως της σύμβασης για το έτος 2023, στον Αναλυτικό Λογαριασμό Εξόδων (Α.Λ.Ε.) 2420389001 "Λοιπές αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων και επισκευών", του Προϋπολογισμού Εξόδων του Ειδικού Φορέα 1047.201.0500400 "Διεύθυνση Πληροφορικής"» (Α.Δ.Α. : 6ΜΕΤ46ΜΤΛΒ-ΝΧΔ και Α.Δ.Α.Μ. : 21REQ008529769).
- Υπ' αριθ. 63446 από 28-5-2021 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων» (Α.Δ.Α. : Ψ182Η-ΔΘΞ).
- Υπ' αριθ. 8028/1/191-γ' από 05-06-2021 του Γενικού Γραμματέα Δημόσιας Τάξης του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη «Συγκρότηση Μόνιμης Επιτροπής Προμηθειών & Σύναψης Δημοσίων Συμβάσεων Υπηρεσιών (Μ.Ε.Π.Σ.Δ.Σ.Υ.)» (Α.Δ.Α. : 67ΕΤ46ΜΤΛΒ-ΖΤ4).
- Υπ' αριθ. 64233 από 09-6-2021 (Β-2453) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)».
- Υπ' αριθ. 76928 από 13-7-2021 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.)» (Β'-3075), ως ισχύει.

### 3. Τα έγγραφα:

- Το υπ' αριθ. 1795/21/832142 από 23-04-2021 Αίτημα Χρηματοδότησης της Διεύθυνσης Πληροφορικής/ Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας (Α.Δ.Α.Μ. : 21REQ008521833).
- Το υπ' αριθ. 1795/21/993024 από 17-05-2021 έγγραφο της Διεύθυνσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α.
- Υπ' αριθ. 280335/21/1593137 από 05-8-2021 έγγραφο του Τμήματος Τεχνικών Προδιαγραφών της Διεύθυνσης Προμηθειών / Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ. περί διαβίβασης Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών.

## 1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
Διαδικτυακή πύλη: <a href="http://www.promitheus.gov.gr">www.promitheus.gov.gr</a> του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ	11-08-2021	10-09-2021 & ΩΡΑ :14:00'

Ειδικότερα, η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), Προμήθειες και Υπηρεσίες του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η οποία είναι

προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr), την 11-08-2021 έως και την 10-09-2021, ημέρα Παρασκευή και ώρα 14:00 (καταληκτική χρονική στιγμή υποβολής προσφορών).

## 1.6 Δημοσιότητα

---

### A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας Σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση την 09-08-2021 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

### B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

- Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.Δ.Η.Σ.) την **11-08-2021**.
- Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρείται ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.: <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου η σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης σύμβασης στην πλατφόρμα Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: **135897**.
- Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ) την **11-08-2021**.

Η Διακήρυξη καταχωρείται στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : [www.astynomia.gr](http://www.astynomia.gr) στην διαδρομή : **Οδηγός του Πολίτη ► Προκηρύξεις / Διαγωνισμοί ► 2021**.

## 1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

---

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι :

- α) Τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016, ως ισχύει. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.
- β) Δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της Σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.
- γ) Λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

## 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

### 2.1 Γενικές Πληροφορίες

#### 2.1.1 Έγγραφο της Σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης Σύμβασης είναι τα ακόλουθα:

- α) η Προκήρυξη της Σύμβασης, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
- β) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [Ε.Ε.Ε.Σ.],
- γ) η παρούσα Διακήρυξη και τα παραρτήματά της,
- δ) οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές, και τα σχετικά δικαιολογητικά,
- ε) το σχέδιο της Σύμβασης με τα Παραρτήματά της.

#### 2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της Σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή τους, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr).

#### 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο έως την **23-08-2021** και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών - διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Τα εν λόγω αιτήματα, εφόσον έχουν υποβληθεί εγκαίρως και προσηκόντως, θα απαντώνται, το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας, που έχει οριστεί για την παραλαβή των προσφορών.

Αιτήματα παροχής πληροφοριών που υποβάλλονται εκτός των ανωτέρω προθεσμιών ή με διαφορετικό τρόπο από τον οριζόμενο, είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Ουδείς υποψήφιος μπορεί να επικαλεστεί, σε οποιαδήποτε περίπτωση, προφορικές απαντήσεις - πληροφορίες εκ μέρους της Υπηρεσίας διενέργειας του διαγωνισμού ή άλλης Υπηρεσίας του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας.

Η Αναθέτουσα Αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις :

- α) Όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών.
- β) Όταν τα έγγραφα της Σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές. Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (π.χ. αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με τα ανωτέρω) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό» ) και στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ..

### 2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της Σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το Ν. 1497/1984 (Α'-188). Τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το Ν. 1497/1984 (Α'188). Τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική γλώσσα χωρίς να συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

### 2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1 εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του Ν. 4364/ 2016 (Α'-13) που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της Σ.Δ.Σ. και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής Διακήρυξης και την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής Σύμβασης.

Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Υποδείγματα εγγυητικών επιστολών επισυνάπτονται στο Παράρτημα ΙΙΙ της παρούσας.

Η Αναθέτουσα Αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

### 2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

## 2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

### 2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας Σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

- α) Κράτος - μέλος της Ένωσης.
- β) Κράτος - μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.).
- γ) Τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία για τη σύναψη Δημοσίων Συμβάσεων, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας.
- δ) Τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα, είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Ωστόσο, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η Σύμβαση, στο μέτρο που η περιβολή ορισμένης νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ικανοποιητική εκτέλεση της Σύμβασης. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

Σε περίπτωση ανάθεσης της σύμβασης στην ένωση, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης. Επισημαίνεται ότι στην προσφορά απαιτητικώς πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της Ένωσης/Κοινοπραξίας καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες, περί κατανομής των ευθυνών τους, έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων μελών για την ολοκλήρωση της Σύμβασης.

Φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συμμετέχει αυτόνομα ή με άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα στο διαγωνισμό, δεν μπορεί επί ποινή αποκλεισμού να μετέχει σε περισσότερες από μία προσφορές.

### 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

**2.2.2.1.** Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας Σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής υπέρ του συμμετέχοντος, το αναλογούν ποσό της οποίας θα αναγράφεται αριθμητικώς και ολογράφως σε ευρώ και θα καλύπτει **το 2% της εκτιμώμενης αξίας χωρίς Φ.Π.Α., με στρογγυλοποίηση στο δεύτερο δεκαδικό ψηφίο, μη συνυπολογιζόμενων του δικαιώματος προαίρεσης της Σύμβασης**, (κατ' άρθ. 6 και 72 παρ.1 περ. α' του Ν. 4412/2016, ως ισχύει) και σύμφωνα με το σχετικό υπόδειγμα του Παραρτήματος ΙΙΙ της παρούσας Διακήρυξης, ήτοι εννέα χιλιάδες τριάντα δύο ευρώ και είκοσι έξι λεπτά **#9.032,26# €**.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς της παραγράφου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι **11-10-2022, άλλως η προσφορά**

απορρίπτεται. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

**2.2.2.2.** Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 72 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

**2.2.2.3.** Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.6, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παραγράφοι 2.2.7 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του Ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του Ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

### **2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού**

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης Σύμβασης (διαγωνισμό), προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

**2.2.3.1.** Όταν υπάρχει σε βάρος του τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (Ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνωριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' -103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του Ν. 4689/2020 (Α'-103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α'-139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) ή κατά τα ανωτέρω περίοδοι αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

### 2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

- α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή
- β) όταν η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

**2.2.3.3.** Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας Σύμβασης, οικονομικός φορέας που βρίσκεται σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

- α)** Εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/ 2016, ως ισχύει, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,
- β)** εάν τελεί υπό πτώχευση ή υπό διαδικασία να κηρυχθεί σε πτώχευση,
- γ)** εάν έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στις περιπτώσεις, (β) και (γ) της παραγράφου 2.2.3.3, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη Σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α έως γ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

**2.2.3.4.** Ο προσφέρων αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας Σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

**2.2.3.5.** Προσφέρων οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.3 περ. α' (όχι για β' και γ') μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

**2.2.3.6.** Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

**2.2.3.7.** Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

## Κριτήρια Επιλογής

### 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας Σύμβασης απαιτείται να ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το συμβατικό αντικείμενο.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι ιδίως στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο.

## **2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια**

Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης Σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών μέσω ισολογισμών της τελευταίας τριετίας, έτη 2018, 2019 & 2020 (σε περίπτωση μη τήρησης εγκεκριμένων και δημοσιευμένων ισολογισμών, αντίγραφα ισοζυγίων ή αντίστοιχων Φορολογικών Δηλώσεων), από τους οποίους θα προκύπτει ότι το ύψος του συνολικού κύκλου εργασιών της επιχείρησης, κατά μέσο όρο για το ανωτέρω χρονικό διάστημα, ίσου ή μεγαλύτερου με το 1/3 της εκτιμώμενης αξίας (προ Φ.Π.Α.) της παρούσας Διακήρυξης. Εάν η επιχείρηση λειτουργεί για χρόνο μικρότερο της τριετίας, θα υποβάλει ισολογισμούς ή φορολογικές δηλώσεις για όσο χρόνο λειτουργεί.

## **2.2.6 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων - Υπεργολαβία**

### **2.2.6.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων**

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά στα κριτήρια οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) ως ορίζονται στην παρούσα Διακήρυξη, να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3.. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

### **2.2.6.2. Υπεργολαβία**

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

## **2.2.7 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής**

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.6, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.7.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.7.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του Ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.7.1 και 2.2.7.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.7.1 και 2.2.7.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

### 2.2.7.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς:

α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και

β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4-2.2.6 της παρούσης,

προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του Ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα IV, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του Ν. 1599/1986. Το Ε.Ε.Ε.Σ. καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5<sup>ης</sup> Ιανουαρίου 2016 για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας (L 3), παρέχεται αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με το Παράρτημα IV της παρούσας.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ. Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν

Σε όλες τις περιπτώσεις, όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, υποβάλλεται ένα Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), το οποίο είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 2.2.3.1 της παρούσας για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης Σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του Ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του Ν.

3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.3 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Επισημαίνεται ότι, στην περίπτωση που ο προσφέρων οικονομικός φορέας δεν πληροί τις ελάχιστες αναγκαίες απαιτήσεις, αναφορικά με την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια, όπως αυτές καθορίζονται στην παρούσα Διακήρυξη, μπορεί να στηρίζεται στις δυνατότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με το άρθρο 78 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, προς τους οποίους συνδέεται με άμεσους ή έμμεσους δεσμούς, ανεξάρτητα από τη νομική φύση τους, προκειμένου να αποδείξει ότι πληροί τις απαιτήσεις. Σ' αυτή την περίπτωση ο προσφέρων οικονομικός φορέας δηλώνει στο Ε.Ε.Ε.Σ. του (μέρος II – παράγραφος Γ'), ότι θα στηριχτεί σε τρίτους (άλλους οικονομικούς φορείς), σημειώνοντας την αντίστοιχη ένδειξη και **επισυνάπτει χωριστά έντυπα Ε.Ε.Ε.Σ. για κάθε οικονομικό φορέα που θα του παράσχει στήριξη. Στα επισυναπτόμενα χωριστά Ε.Ε.Ε.Σ. των οικονομικών φορέων, που θα παράσχουν στήριξη στον προσφέροντα, δηλώνεται αντίστοιχα ο, κατά περίπτωση, νόμιμος εκπρόσωπός τους, ο οποίος και θα υπογράψει ψηφιακά το ηλεκτρονικό αρχείο (.pdf) που θα παραχθεί. Κατά τη συμπλήρωση του Ε.Ε.Ε.Σ. των οικονομικών φορέων που θα παράσχουν στήριξη στον προσφέροντα, πέραν των δηλώσεων που αφορούν στους λόγους αποκλεισμού από τη διαδικασία, πρέπει να συμπεριλαμβάνονται και οι πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με το μέρος IV, δηλαδή οι σχετικές με την ή τις ικανότητές τους, στις οποίες θα στηριχτεί ο προσφέρων οικονομικός φορέας, πληροφορίες.**

Στην περίπτωση που ο προσφέρων οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι θα αναθέσει τμήμα της Σύμβασης υπό τη μορφή **υπεργολαβίας** σε τρίτους, σύμφωνα με το άρθρο 4.4 της παρούσας θα πρέπει να σημειώσει την αντίστοιχη ένδειξη στο Ε.Ε.Ε.Σ. του (μέρος II – παράγραφος Δ). Ακολούθως στο πεδίο που εμφανίζεται αναφέρει το τμήμα, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει κατά το άρθρο 58 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει. Και σε αυτή την περίπτωση ο οικονομικός φορέας που υποβάλλει προσφορά, επισυνάπτει **χωριστό έντυπο Ε.Ε.Ε.Σ. για κάθε υπεργολάβο** (άρθρ. 131 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει). Στα επισυναπτόμενα χωριστά Ε.Ε.Ε.Σ. των υπεργολάβων, δηλώνεται αντίστοιχα ο, κατά περίπτωση, νόμιμος εκπρόσωπός τους, ο οποίος και θα υπογράψει ψηφιακά το ηλεκτρονικό αρχείο (.pdf) που θα παραχθεί. Τα χωριστά Ε.Ε.Ε.Σ. των υπεργολάβων συμπληρώνονται ως προς τα μέρη I, II, III.

Εφόσον ο προσφέρων οικονομικός φορέας στηρίζεται και στις ικανότητες του/ων υπεργολάβου/ων, θα πρέπει στο/α χωριστό/α Ε.Ε.Ε.Σ. εκάστου υπεργολάβου να συμπεριληφθούν και οι πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με το μέρος IV, δηλαδή οι σχετικές με την ή τις ικανότητες τους, στις οποίες θα στηριχθεί ο προσφέρων οικονομικός φορέας, πληροφορίες.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Επισημαίνεται για τους ελληνικούς οικονομικούς φορείς ότι, εφόσον δεν τηρείται μέχρι την υποβολή του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Έγγραφου Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.) ο επίσημος κατάλογος εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή το ισοδύναμο πιστοποιητικό [π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ)επιλογής], κατά την έννοια των διατάξεων του άρθρου 83 του Ν. 4412/2016, θα πρέπει να δίνεται από το φορέα **αρνητική απάντηση στην ερώτηση: «Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος σε επίσημο κατάλογο εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή διαθέτει ισοδύναμο πιστοποιητικό [π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ)επιλογής];»** της παραγράφου Α "Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα" του ΜΕΡΟΥΣ II του Ε.Ε.Ε.Σ. "Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα", καθόσον διαφορετικά αποκρύπτεται η επόμενη παράγραφος ε', η οποία χρήζει συμπλήρωσης.

### 2.2.7.2 Αποδεικτικά μέσα

**Α.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4 και 2.2.5, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η Αναθέτουσα Αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς

πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η Αναθέτουσα Αρχή, που έχει αναθέσει τη Σύμβαση, διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά μέσα υποβάλλονται μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης της παραγράφου 3.2, κατά το άρθρο 103 του Ν. 4412/2016.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

Τα έγγραφα του παρόντος υποβάλλονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4250/2014 (Α'-94). Ειδικά τα αποδεικτικά τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους. Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 (Α'-75), όπως εκάστοτε ισχύει, του προσφέροντος οικονομικού φορέα, συντάσσεται και υπογράφεται ψηφιακά μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης της παρ. 3.2 για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης - αποδεικτικών μέσων.

Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 (Α'-75), όπως εκάστοτε ισχύει, που αφορούν την παρούσα παράγραφο, εφόσον έχουν συνταχθεί και υπογραφεί ψηφιακά από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα (ως αυτός ορίζεται στο άρθρο 79<sup>Α</sup> του Ν. 4412/2016) μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης (αποδεικτικών μέσων). Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται η θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους καθώς επίσης δεν απαιτείται να προσκομιστούν σε έντυπη μορφή.

**B.1.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3, οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά ως επαρκή απόδειξη του ότι ο οικονομικός φορέας δεν εμπίπτει σε κάποια από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στο άρθρο 73:

- α)** Για την παράγραφο 2.2.3.1, απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμου έγγραφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, εκδοθέν έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1..
- β)** Για τις παραγράφους 2.2.3.2 περιπτώσεις α' και β', πιστοποιητικά φορολογικής και πιστοποιητικά ασφαλιστικής ενημερότητας ή τα αντίστοιχα πιστοποιητικά που εκδίδονται από την αρμόδια Αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους ενώ θα πρέπει να καλύπτουν και το χρόνο υποβολής της προσφοράς.

Ως εκ τούτου, οι οικονομικοί φορείς πρέπει να μεριμνούν να αποκτούν εγκαίρως (προ της υποβολής προσφοράς τους) τα προαναφερόμενα πιστοποιητικά, ώστε να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς τους, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 104 του Ν. 4412/2016, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινόι ανάδοχοι, μαζί με τα αντίστοιχα που θα είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους (των δικαιολογητικών) ή, σε περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτά χρόνος ισχύος, θα έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α', προσκομίζουν πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ και για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων, αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..

[Από 31.10.2020 όλοι οι φορείς του δημόσιου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα υποχρεούνται να λαμβάνουν το αποδεικτικό ενημερότητας των παρ. 1 και 4 του άρθρου 12 του Ν. 4174/2013 (Α'-170) μέσω της διαλειτουργικότητας των πληροφοριακών τους συστημάτων με το Κέντρο Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο δεύτερο εδάφιο της παρ. 5 του άρθρου 47 του Ν. 4623/2019 (Α'-134). Σε περίπτωση υλοποίησης της ως άνω διαλειτουργικότητας, η αρμόδια Επιτροπή του Διαγωνισμού αναζητά αυτεπάγγελα το σχετικό αποδεικτικό ενημερότητας.]

- γ) Για την παράγραφο **2.2.3.2** περίπτωση **α'**, πέραν του ως άνω πιστοποιητικού, υποβάλλεται και **υπεύθυνη δήλωση** της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α'-75), όπως εκάστοτε ισχύει, του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων του, όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης. Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση γίνεται αποδεκτή εφόσον είναι ψηφιακά υπογεγραμμένη, από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης (αποδεικτικών μέσων).
- δ) Για την παράγραφο **2.2.3.3** περίπτωση **α'** (ότι δεν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παράγραφο 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει), **υπεύθυνη δήλωση** της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α'-75), όπως εκάστοτε ισχύει του προσφέροντος οικονομικού φορέα. Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση γίνεται αποδεκτή εφόσον είναι ψηφιακά υπογεγραμμένη, από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης (αποδεικτικών μέσων).
- ε) Για την παράγραφο **2.2.3.3** περίπτωση **β'**, πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια Αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του. Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, **Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας** από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι **δεν τελούν υπό πτώχευση ή υπό διαδικασία να κηρυχθούν σε πτώχευση** (δεν έχει κατατεθεί αίτηση κήρυξης πτώχευσης). Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών. Τα προαναφερόμενα δικαιολογητικά γίνονται αποδεκτά εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η..

- στ) Για την παράγραφο **2.2.3.3** περίπτωση **γ'**, πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια Αρχή του οικείου κράτους-μέλους ή χώρας, που είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους. Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, με εκτύπωση της καρτέλας «*Στοιχεία Μητρώου/Επιχείρησης*», όπως αυτή εμφανίζεται στο **taxisnet**.

Παράλληλα, συνυποβάλλεται **υπεύθυνη δήλωση** της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α'-75), όπως εκάστοτε ισχύει του προσφέροντος οικονομικού φορέα, με την οποία δηλώνει ότι η εκτύπωση της υποβαλλόμενης καρτέλας, πραγματοποιήθηκε μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης-αποδεικτικών μέσων. Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση γίνεται αποδεκτή εφόσον είναι ψηφιακά υπογεγραμμένη, από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης της παρ. 3.2 για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης - αποδεικτικών μέσων.

- ζ) Για την παράγραφο **2.2.3.7** (ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας), **υπεύθυνη δήλωση** της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α'-75), όπως εκάστοτε ισχύει του προσφέροντος οικονομικού φορέα. Η εν λόγω υπεύθυνη δήλωση γίνεται αποδεκτή εφόσον είναι ψηφιακά υπογεγραμμένη, από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης (αποδεικτικών μέσων).

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου το έγγραφο ή το πιστοποιητικό αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους **2.2.3.1** και **2.2.3.2** και στις περιπτώσεις **β'** και **γ'** της παραγράφου **2.2.3.3**, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση, συνταχθείσα έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή της, ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους **2.2.3.1** και **2.2.3.2** και στις περιπτώσεις **β'** και **γ'** της παραγράφου **2.2.3.3**. **Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.**

**B.2.** Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου **2.2.4** (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας), οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικό / βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης, εκδοθέν έως **τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες** πριν από την υποβολή του. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους.

Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση συνταχθείσα έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή της, ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση Σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

**B.3.** Για την απόδειξη της **οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας** της παραγράφου **2.2.5**, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τους απαιτούμενους ισολογισμούς. Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα προαναφερόμενα δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

**B.4.** Για την απόδειξη της **νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης από το Γ.Ε.ΜΗ., το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως **τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες** πριν από την υποβολή του. Από το ανωτέρω έγγραφο πρέπει να προκύπτουν οι Διαχειριστές όταν ο οικονομικός φορέας είναι Ομόρρυθμη Εταιρεία, Ετερόρρυθμη Εταιρεία, Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης και ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία, ο Πρόεδρος, ο Διευθύνοντας Σύμβουλος και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, όταν ο οικονομικός φορέας είναι Ανώνυμη Εταιρεία.

Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση που κατά τον χρόνο υποβολής προσφοράς τα ανωτέρω φυσικά πρόσωπα (Διαχειριστές, ο Πρόεδρος, ο Διευθύνων Σύμβουλος και τα μέλη Διοικητικού Συμβουλίου) είναι διαφορετικά από τα αυτά που αναγράφονται στο ως άνω πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, τότε ο οικονομικός φορέας προσκομίζει επιπροσθέτως σχετικό πιστοποιητικό εκπροσώπησης από το Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) που **ισχύει κατά το χρόνο υποβολής προσφοράς.**

Για την απόδειξη της **νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του Γ.Ε.ΜΗ., εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα. Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

**B.5.** Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, μπορούν να προσκομίζουν στις Αναθέτουσες Αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια Αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς, που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους, απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερίπτωση β' και γ'.

**B.6.** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

**B.7.** Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

**B.8.** Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

## 2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

### 2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής απόψεως προσφορά, βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή).

## 2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

### 2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στην παρούσα Διακήρυξη. Προσφορά που θα αφορά μέρος του συνόλου των περιγραφόμενων υπηρεσιών, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ..

### 2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

**2.4.2.1** Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον Ν. 4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση των διατάξεων της παρ. 5 του άρθρου 36 του Ν. 4412/2016 εκδοθείσα με αρ. 64233 (Β'-2453/09-6-2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)» εφεξής «Κ.Υ.Α. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες». Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., σύμφωνα με την περ. β' της παρ. 2 του άρθρου 37 του Ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

**2.4.2.2** Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. βεβαιώνεται αυτόματα από το Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του Ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

**2.4.2.3** Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες:

- (α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.
- (β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον προσφέροντα σημαίνονται, με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας. Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

**2.4.2.4** Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

Εφόσον η οικονομική προσφορά δεν μπορεί να αποτυπωθεί στο σύνολό της στο Σύστημα, για την υποβολή της, ισχύουν τα οριζόμενα της παραγράφου 2.4.4 & του Παραρτήματος II της Παρούσας.

**2.4.2.5** Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

- α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του Ν. 4727/2020 (Α'-184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille
- β) είτε των άρθρων 15 και 27 του Ν. 4727/2020 (Α'-184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα
- γ) είτε του άρθρου 11 του Ν. 2690/1999 (Α'-45),
- δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του Ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,
- ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του Ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Αναθέτουσα Αρχή, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή.

Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

- α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του Ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του Ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του Ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'-188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου - 05.03.1984» (κυρωτικός Ν. 1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων - 15.09.1977» (κυρωτικός Ν. 4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του Ν. 2690/1999 "Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας", όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του Ν. 4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

**Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.**

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», το σχετικό αποδεικτικό στοιχείο προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

### **2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά».**

#### **2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής**

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη **συμμετοχή** των προσφερόντων, στην παρούσα διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα α και β στοιχεία :

- α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του Ν. 4412/2016 και δηλώνονται τα στοιχεία που ορίζονται στην παράγραφο 2.2.7.1. και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου και
- β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει και τα άρθρα 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας Διακήρυξης.

- Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο Ε.Ε.Ε.Σ. το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Διακήρυξης.
- Ο υποψήφιος οικονομικός φορέας «κατεβάζει» το εν λόγω αρχείο .xml από το Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και το αποθηκεύει στον ηλεκτρονικό υπολογιστή του.
- Ακολούθως, μεταβαίνει στην ιστοσελίδα <https://esp dint.eprocurement.gov.gr/>, επιλέγοντας την ελληνική γλώσσα, «Επαναχρησιμοποίηση Ε.Ε.Ε.Σ.» και τηλεφορτώνει («ανεβάζει») το αρχείο σε μορφή .xml του συγκεκριμένου Ε.Ε.Ε.Σ. του διαγωνισμού που προηγουμένως αποθήκευσε στον ηλεκτρονικό υπολογιστή του.
- Στη συνέχεια συμπληρώνει και επιλέγει ηλεκτρονικά, τα κατάλληλα πεδία που έχουν καθοριστεί από την αναθέτουσα αρχή, καθώς και τα πεδία με την ημερομηνία και τον τόπο σύνταξης. Το αρχείο εμφανίζεται σε εκτυπώσιμη μορφή και είναι πλέον δυνατή η εκτύπωση του με χρήση κάποιου προγράμματος εκτυπωτή σε μορφή .pdf. Σε περιβάλλον Microsoft Windows, το Ε.Ε.Ε.Σ. μπορεί να εκτυπωθεί ως αρχείο .pdf μέσω του Chrome (έχει ήδη ενσωματωμένη λειτουργία εκτύπωσης .pdf). Διαφορετικά, μπορεί να χρησιμοποιηθεί οποιοδήποτε πρόγραμμα δημιουργίας αρχείων .pdf που διατίθεται δωρεάν στο διαδίκτυο.
- Ακολούθως, το ψηφιακά υπογεγραμμένο έντυπο Ε.Ε.Ε.Σ. υποβάλλεται ηλεκτρονικά (μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.) στην Αναθέτουσα Αρχή.

Επισημαίνεται ότι, το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Κατά την υποβολή του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.) του άρθρου 79Α, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 73 για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν. Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης Σύμβασης.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το Ε.Ε.Ε.Σ. για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

Επισημαίνεται για τους ελληνικούς οικονομικούς φορείς ότι, εφόσον δεν τηρείται μέχρι την υποβολή του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Έγγραφου Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.) ο επίσημος κατάλογος εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή το ισοδύναμο πιστοποιητικό [π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ)επιλογής], κατά την έννοια των διατάξεων του άρθρου 83 του Ν. 4412/2016, θα πρέπει να δίνεται από το φορέα αρνητική απάντηση στην ερώτηση: «Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος σε επίσημο κατάλογο εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή διαθέτει ισοδύναμο πιστοποιητικό [π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ)επιλογής];» της παραγράφου Α "Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα" του ΜΕΡΟΥΣ ΙΙ του Ε.Ε.Ε.Σ. "Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα", καθόσον διαφορετικά αποκρύπτεται η επόμενη παράγραφος ε', η οποία χρήζει συμπλήρωσης.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Επισημαίνεται ότι η εν λόγω υποχρέωση δεν ισχύει για τις εγγυήσεις ηλεκτρονικής έκδοσης (π.χ. εγγυήσεις του Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.).

Η προσφορά οικονομικού φορέα που παρέλειψε να προσκομίσει την απαιτούμενη από τα έγγραφα της σύμβασης εγγύηση συμμετοχής απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του προηγούμενου εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης.

### 2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο “Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών” του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερομένων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Ο οικονομικός φορέας, εφόσον αναφέρει στην προσφορά του ότι θα αναθέσει τμήμα της Σύμβασης υπό τη μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, θα πρέπει να δηλώσει το ακριβές τμήμα της Σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό τη μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους (και σε ποσοστό επί τοις % του συνόλου του έργου), καθώς επίσης και τους υπεργολάβους που προτείνει.

Ο οικονομικός φορέας, εφόσον στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, προκειμένου να καλύψει την απαιτούμενη τεχνική και επαγγελματική ικανότητα της παρούσας Διακήρυξης, θα δηλώσει τους οικονομικούς φορείς στους οποίους θα στηριχτεί και την στήριξη που θα λάβει από αυτούς.

Εφόσον υποβληθούν ιδιωτικά έγγραφα εντός του φακέλου της τεχνικής προσφοράς, αυτά γίνονται αποδεκτά είτε σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Ν. 2690/1999 (Α' 45) είτε και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α'-75), όπως εκάστοτε ισχύει του προσφέροντος οικονομικού φορέα, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους, ψηφιακά υπογεγραμμένη (σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παράγραφο 6 του άρθρου 96 του Ν. 4412/2016) μετά την έναρξη διαδικασίας σύναψης σύμβασης.

Εφόσον υποβληθούν υπεύθυνες δηλώσεις της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986, πρέπει να έχουν συνταχθεί και υπογραφεί ψηφιακά (σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παράγραφο 6 του άρθρου 96 του Ν. 4412/2016) από τον οικονομικό φορέα, μετά την έναρξη διαδικασίας σύναψης σύμβασης.

### 2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται, με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης, συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος. Στη συνέχεια, το Σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή .pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά από τον οικονομικό φορέα ή σε περίπτωση νομικών προσώπων από τον νόμιμο εκπρόσωπο αυτών και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία, που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος και του παραγομένου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου, πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το Σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράξει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο .pdf.

Επισημαίνεται ότι, στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος, θα συμπληρωθεί η τιμή προσφοράς για την χρονική περίοδο από 01/01/2022 έως 31/12/2022, σε ευρώ, χωρίς Φ.Π.Α. και χωρίς το δικαίωμα προαίρεσης για το έτος 2023, συμπεριλαμβανομένων των υπέρ τρίτων κρατήσεων και κάθε είδους δαπανών.

Επισημαίνεται ότι, ο υπολογισμός της τελικής συνολικής αξίας της Σύμβασης, θα πραγματοποιηθεί κατά το χρόνο της υπογραφής της, καθώς εξαρτάται άμεσα από αυτόν, βάσει της ανάλυσης της οικονομικής προσφοράς του αναδόχου.

Προς τούτο, ο οικονομικός φορέας, ή σε περίπτωση νομικών προσώπων, ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτών, οφείλει επί ποινή απορρίψεως, να συμπληρώσει και να υποβάλει το έντυπο οικονομικής προσφοράς (Παράρτημα ΙΙ) ψηφιακά υπογεγραμμένο (Βλ. παρ. 2.4.2.4).

Η σύγκριση των οικονομικών προσφορών θα γίνεται επί της συνολικής τιμής προσφοράς (για την χρονική περίοδο από 01/01/2022 έως 31/12/2022).

#### A. Τιμές

- Η τιμή δίνεται, σε ευρώ, χωρίς Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων των υπέρ τρίτων κρατήσεων και κάθε είδους δαπανών.
- Το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.
- Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, ως ορίστηκαν στην

παρούσα Διακήρυξη και σε κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος.

- Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Επισημαίνεται ότι, η συνολική προσφερόμενη τιμή άνευ Φ.Π.Α., άνευ του δικαιώματος προαίρεσης για το έτος 2023, συμπεριλαμβανομένων των υπέρ τρίτων κρατήσεων και δαπανών, δεν θα πρέπει να ξεπερνά τη συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη άνευ Φ.Π.Α., άνευ του δικαιώματος προαίρεσης για το έτος 2023 διαφορετικά η προσφορά απορρίπτεται.

**Ως απαράδεκτες, θα απορρίπτονται** προσφορές στις οποίες:

- α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,
- β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του Ν. 4412/2016,
- γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της Σύμβασης όπως καθορίζεται στο κεφάλαιο 1.3 της παρούσας και τον σχετικό πίνακα και
- δ) θέτουν όρο αναπροσαρμογής της τιμής.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους προσφέροντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερομένων τιμών, αυτοί δε υποχρεούνται να τα παρέχουν.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές [άρθρο 88 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει (Α'-147)], θα απαιτηθούν από τους οικονομικούς φορείς εξηγήσεις, σύμφωνα με το άρθρο 88 Ν. 4412/2016, ως ισχύει (Α'-147).

**Β.** Για τις ενώσεις οικονομικών φορέων, που υποβάλλουν κοινή προσφορά, τα στοιχεία που απαρτίζουν την οικονομική προσφορά υπογράφονται από κάθε οικονομικό φορέα - μέλος της ένωσης, όπως αυτός νομίμως εκπροσωπείται, εκτός αν έχει οριστεί κοινός εκπρόσωπος και έχει νομίμως εξουσιοδοτηθεί σχετικά για τον σκοπό αυτό, ο οποίος πρέπει να προσδιορίζεται στο ιδιωτικό συμφωνητικό με το οποίο συστάθηκε η ένωση.

## **2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών**

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα 365 ημερών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Προσφορά, η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο, απορρίπτεται ως μη κανονική.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανωτάτου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανωτάτου ορίου παράτασης της προσφοράς τους. Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, με αιτιολογημένη απόφαση της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφοράς τους. Στις ανωτέρω περιπτώσεις, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

## **2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών**

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και

συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του Ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του Ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ. γ' της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του Ν. 4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του Ν. 4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του Ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του Ν. 4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του Ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

### 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

#### 3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

##### 3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., για την αποσφράγιση των προσφορών, αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού) προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του Ν. 4412/2016, ήτοι :

Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» και του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», την **16-09-2021** και περί ώρα **10:00'**.

Στο στάδιο αυτό τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του Ν. 4412/2016.

##### 3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

**3.1.2.1.** Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογία και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα ακολουθούνται τα εξής στάδια:

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή **απόφαση**, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Μετά την έκδοση της ανωτέρω απόφασης η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών .

γ) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής και η τεχνική προσφορά κρίθηκαν αποδεκτά, συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρίζονται οι οικονομικές προσφορές κατά σειρά μειοδοσίας και εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 Ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.

δ) Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει τα ανωτέρω πρακτικά εκδίδεται **απόφαση** για τα αποτελέσματα όλων των ανωτέρω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής», «Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά») και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., τον πρώτο σε κατάταξη μειοδότη στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος») να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παράγραφο 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών.

Η απόφαση έγκρισης των πρακτικών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

### 3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.7.2 της παρούσας, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της Διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.6 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5..

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα, ή να παράσχει διευκρινίσεις με την έννοια του άρθρου 102, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός

ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του Ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του Ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομικής απόψεως προσφορά αποκλειστικά βάσει του κριτηρίου ανάθεσης της παρούσης, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν :

- i) Κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία, που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή
- iii) από τα δικαιολογητικά, που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα με τα άρθρα 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.6 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσηκούσας ενημέρωσης της Αναθέτουσας Αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες/υποψήφιοι είχαν δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), ότι πληρούν, μέχρι την σύναψη Σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτουν υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής οι εγγυήσεις συμμετοχής τους.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι : α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.6 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (πaráγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

Επισημαίνεται ότι, η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της αρμόδιας επιτροπής του διαγωνισμού, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από αυτή που καθορίζεται στην παρούσα σε ποσοστό και ως εξής : εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%) στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ογδόντα τοις εκατό (80%) στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας.

### 3.3 Κατακύρωση - σύναψη Σύμβασης

**3.3.1.** Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την **απόφαση κατακύρωσης**, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης των πρακτικών των περ. α & β της παρ. 2 του άρθρου 100 του Ν. 4412/2016 (περί αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, της τεχνικής και της οικονομικής προσφοράς).

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «*Επικοινωνίας*», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του Ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «*Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού*».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς, με ενέργειες της

αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

**3.3.2.** Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

- α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,
- β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του Ν. 4412/2016,
- γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του Ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και
- δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του Ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του Ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

### **3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία**

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην ανεξάρτητη Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. Ν. 4412/2016 και 1 επ. Π.Δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του .

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

- (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ..

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του Π.Δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του Ν. 4412/2016 και 20 Π.Δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 Ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 Π.Δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 Π.Δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΑΕΠΠ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 Ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του Π.Δ. 18/1989, την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου διοικητικού δικαστηρίου, το οποίο αποφαινεται αμετακλήτως. Δικαίωμα άσκησης των ίδιων ενδίκων βοηθημάτων έχει και η αναθέτουσα αρχή αν η ΑΕΠΠ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή. Με τα ένδικα βοηθήματα της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες με την απόφαση της ΑΕΠΠ και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της αίτησης αναστολής ή την πρώτη συζήτηση της αίτησης ακύρωσης.

Η άσκηση της αίτησης αναστολής δεν εξαρτάται από την προηγούμενη άσκηση της αίτησης ακύρωσης. Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο ως άνω ακυρωτικό δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής και συζητείται το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την κατάθεσή της. Η άσκησή της κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο αποκλειστικά διπλότυπο είσπραξης από τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 εδ. γ'-ζ' του Ν. 4412/2016. Με την κατάθεση της αιτήσεως αναστολής η προθεσμία άσκησης της αίτησης ακύρωσης διακόπτεται και αρχίζει από την επίδοση της σχετικής απόφασης. Ο διάδικος που πέτυχε υπέρ αυτού την αναστολή της εκτέλεσης της προσβαλλόμενης πράξης, οφείλει μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την επίδοση της απόφασης αυτής, να ασκήσει την αίτηση ακύρωσης, διαφορετικά αίρεται αυτοδικαίως η ισχύς της αναστολής.

Γ. Διαφορές από το συγκεκριμένο διαγωνισμό που ανακύπτουν: α) από πράξεις της αναθέτουσας αρχής οι οποίες κοινοποιούνται στον θιγόμενο, ή των οποίων προκύπτει εκ μέρους του πλήρης γνώση, μετά την 01.9.2021, β) από παραλείψεις που συντελούνται από μέρους της μετά την 01.9.2021, εκδικάζονται με τις νέες ειδικές δικονομικές διατάξεις του άρθρου 372 Ν. 4412/2016 όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 138 Ν. 4782/2021, σύμφωνα με τις οποίες :

Με το ίδιο δικόγραφο δύναται δικονομικά να ασκηθεί αίτηση αναστολής εκτέλεσης και ακύρωσης των αποφάσεων της ΑΕΠΠ.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν, εκ του νόμου, τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή το δικαστήριο αυτό αποφανθεί διαφορετικά.

Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή το δικαστήριο αυτό αποφανθεί διαφορετικά.

### 3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του Ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφίλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία : α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

#### 4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

##### 4.1 Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή **εγγύησης καλής εκτέλεσης**, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του Ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό **4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης**, ή του τμήματος αυτής, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και ο Φ.Π.Α. και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας), και επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός ή το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα ΙΙΙ της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του Ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό του/ς μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

##### 4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, οι όροι της παρούσας Διακήρυξης, οι όροι του συμφωνητικού εγγράφου της σύμβασης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

##### 4.3 Όροι εκτέλεσης της Σύμβασης

**4.3.1.** Κατά την εκτέλεση της Σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της Σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

**4.3.2.** Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι :

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,  
β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης .

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί.

#### 4.4 Υπεργολαβία

**4.4.1** Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της Σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

**4.4.2** Κατά την υπογραφή της Σύμβασης, ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην Αναθέτουσα Αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νομίμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω Σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος / των τμημάτων της Σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

**4.4.3.** Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.7.2 της παρούσας. Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του Ν. 4412/2016. Η συνδρομή των λόγων αποκλεισμού στο πρόσωπο του υπεργολάβου, ελέγχεται με την εξέταση του Ε.Ε.Ε.Σ. που υποχρεωτικά υποβάλλεται χωριστά από αυτόν.

#### 4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της - Μονομερές δικαίωμα προαίρεσης.

Η Σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης Σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, και κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής της περ. β' της παρ. 11 του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του Ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

**Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί δικαίωμα προαίρεσης, το οποίο δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και πριν τη λήξη αυτής, για την ανάθεση παροχής των υπηρεσιών συντήρησης της παρούσας Διακήρυξης, για ένα (1) επιπλέον έτος, ήτοι για το 2023.** Ειδικότερα, υφίσταται μονομερές διαπλαστικό δικαίωμα της Αναθέτουσας Αρχής να θέσει σε ενέργεια τη συμβατική σχέση και μόνο με σχετική δήλωσή της προς τον Ανάδοχο της αρχικής σύμβασης, ο οποίος θα υποχρεούται να υλοποιήσει το αντικείμενο της προαίρεσης με τις τιμές μονάδας της οικονομικής του προσφοράς.

Η χρήση του Δικαιώματος προαίρεσης **δεν** είναι δεσμευτική για την Αναθέτουσα Αρχή και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, παρά μόνο εφόσον το κρίνει αναγκαίο. Στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης **δεν** προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά.

#### 4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της Σύμβασης

---

**4.6.1.** Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, σε οποιαδήποτε από τις εξής περιπτώσεις:

- α) η Σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης Σύμβασης,
- β) ο Ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της Σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της Σύμβασης,
- γ) η Σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.
- δ) ο Ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,
- ε) ο Ανάδοχος πτωχεύσει,
- στ) ο Ανάδοχος αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες.

## 5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 5.1 Τρόπος πληρωμής

**5.1.1.** Η πληρωμή του αναδόχου για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών θα γίνεται μετά το τέλος κάθε δεδουλευμένου τριμήνου, απολογιστικά, με την τιμολόγηση αυτών, μετά τη διενέργεια της οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής αυτών (υπηρεσιών).

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται μετά την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες Υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει, εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση πρωτοκόλλου οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής, τα σχετικά δικαιολογητικά-παραστατικά πληρωμής που τον αφορούν, σύμφωνα με το άρθρο 200 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, στην Δ/ση Προμηθειών της Γενικής Διευθύνσεως Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη.

Επισημαίνεται ότι, η υποβολή του τιμολογίου δεν μπορεί να γίνει προ της ημερομηνίας εκδόσεως των πρωτοκόλλων οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής.

Η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί εντός τριάντα (30) ημερών από την κατάθεση των δικαιολογητικών πληρωμής από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή (οφειλέτη), σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υποπαράγραφο Ζ.5 της Παραγράφου Ζ' «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην οδηγία 2011/7 της 16ης Φεβρουαρίου 2011, για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές» του Ν. 4152/2013.

Η δαπάνη για την εν λόγω Σύμβαση και για το δικαίωμα προαίρεσης θα βαρύνει τις πιστώσεις του Ειδικού Φορέα 1047.201.0500400 «Διεύθυνση Πληροφορικής», ΑΛΕ 2420389001 «Λοιπές αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων και επισκευών», του Τακτικού Προϋπολογισμού Εξόδων του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, οικονομικών ετών 2022 και 2023, σύμφωνα με την υπ' αριθ. 1795/21/846225 από 26-04-2021 Απόφαση έγκρισης ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης (Α.Δ.Α. : 6ΜΕΤ46ΜΤΛΒ-ΝΧΔ και Α.Δ.Α.Μ. : 21REQ008529769).

**5.1.2.** Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις :

- 2,72% υπέρ ΤΑ.Π.Α.Σ.Α. / Τ.Π.ΑΣ., η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 2% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.
- 2,72% υπέρ Μ.Τ.Σ., η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 2% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.
- 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.
- 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.
- 0,02% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ. *Επισημαίνεται ότι, η κράτηση υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ θα τεθεί σε ισχύ όταν εκδοθεί η Κοινή Υπουργική Απόφαση των Υπουργών Υποδομών και Μεταφορών και Οικονομικών ή Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Οικονομικών, με την οποία θα ρυθμίζονται ο τρόπος, ο χρόνος και η διαδικασία κρατήσεων.*

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος, ήτοι 8% επί του καθαρού ποσού (αρ. 64 του Ν. 4172/2013).

**5.1.3.** Απαγορεύεται η εκχώρηση σε άλλο πρόσωπο των εκ της συμβάσεως απορρεουσών υποχρεώσεων του αναδόχου καθώς και η εκχώρηση των απαιτήσεών του σε οποιοδήποτε τρίτο Φυσικό ή Νομικό πρόσωπο. Κατ' εξαίρεση, επιτρέπεται η εκχώρηση των δικαιωμάτων του σε αναγνωρισμένα Πιστωτικά

Ιδρύματα, με σκοπό την έκδοση εγγυητικών επιστολών ή λόγω σύμβασης πίστωσης με ανοικτό (αλληλόχρεο) λογαριασμό απ' αυτά, αφού προηγηθεί η έγκριση από την Αναθέτουσα Αρχή.

## **5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις - Ποινικές ρήτρες**

**5.2.1.** Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την ανάθεση που έγινε στο όνομα του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 203 του Ν. 4412/2016, εάν :

- α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης
- β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,
- γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας και την παράγραφο 6.2 της παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του Ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Η τασσόμενη προθεσμία πρέπει να είναι εύλογη και ανάλογη της διάρκειας της Σύμβασης και πάντως όχι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία, που τέθηκε με την ειδική όχληση, παρήλθε, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

**5.2.2.** Στον οικονομικό φορέα που κηρύσσεται έκπτωτος, επιβάλλεται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης.

Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του Ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

**5.2.3.** Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της Σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε κατά τις διατάξεις του άρθρου 217 του Ν. 4412/2016, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

- α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
- β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
- γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύναται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Επιπρόσθετα, για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης, επιβάλλονται οι ποινικές ρήτρες που περιγράφονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας διακήρυξης, με τίτλο «Τεύχος Τεχνικών προδιαγραφών».

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

## **5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων**

---

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων - αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

## **5.4 Δικαστική Επίλυση διαφορών**

---

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του Ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του Ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

## 6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

### 6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

**6.1.1.** Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από αρμόδια Επιτροπή, η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της Σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της Σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016.

**6.1.2.** Η αρμόδια Υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της Σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της Υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την Σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της Σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

**6.1.3.** Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της Σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της Σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη Σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της Σύμβασης.

**6.1.4.** Για την προσήκουσα και έγκαιρη παραλαβή των υπηρεσιών τηρείται από τον ανάδοχο ημερολόγιο στο οποίο καταγράφονται η τμηματική εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, η καθημερινή απασχόληση του προσωπικού σε αριθμό και ειδικότητα, έκτακτα συμβάντα και άλλα στοιχεία που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης. Το ημερολόγιο συνυπογράφεται από τον επόπτη της σύμβασης, που μπορεί να σημειώσει επί αυτού παρατηρήσεις για την τήρηση των όρων της σύμβασης και φυλάσσεται στον χώρο εκτέλεσης της υπηρεσίας ή όταν αυτό δεν είναι εφικτό προσκομίζεται από τον ανάδοχο στη έδρα της υπηρεσίας, εφόσον τούτο ζητηθεί. Οι καταγραφές του αποτελούν στοιχείο για την παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης από την επιτροπή παραλαβής.

### 6.2 Διάρκεια σύμβασης

**6.2.1.** Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται **από την 01-01-2022** (ή από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης, εφόσον αυτή πραγματοποιηθεί μετά την 01-01-2022) **έως και την 31-12-2022** (με δικαίωμα προαίρεσης για την παράτασή της για το έτος 2023) και το συμβατικό αντικείμενο (υπηρεσίες) θα παρέχονται όπως ορίζεται στο Παράρτημα Ι «*Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών*» και στη συναφθείσα Σύμβαση.

**6.2.2.** Κατά την διάρκεια παροχής υπηρεσιών συντήρησης, με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του Ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

**6.2.3.** Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα στο παράρτημα Ι της παρούσης και στο άρθρο 217 του Ν. 4412/2016.

### 6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

**6.3.1.** Η παραλαβή των παρεχομένων υπηρεσιών, γίνεται τμηματικά, ανά τρίμηνο, με τη σύνταξη Πρωτοκόλλου Οριστικής Ποιοτικής και Ποσοτικής Παραλαβής από την επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει και σύμφωνα με το Παράρτημα Ι «*Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών*» της παρούσας Διακήρυξης.

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής:

- α. είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της Σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου,
- β. είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 6.3.2. και 6.3.3..

**6.3.2.** Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της Σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

**6.3.3.** Για την εφαρμογή της παραγράφου 6.3.2. ορίζονται τα ακόλουθα:

- α. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων της Σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.
- β. Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

**6.3.4.** Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 6.3.1. ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 6.3.2., θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

**6.3.5.** Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη Σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1.. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

#### **6.4 Απόρριψη παραδοτέων - Αντικατάσταση**

**6.4.1.** Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχομένων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παραλαβής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτική προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του Ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

**6.4.2.** Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ**

---

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Τεχνικές Προδιαγραφές**

---

Όπως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο, στην παρούσα Διακήρυξη, ηλεκτρονικό αρχείο με τίτλο «*ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ*».

**ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ****ΠΙΝΑΚΑΣ - Περίοδος από 01/01/2022 έως 31/12/2022**

A/A	ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	ΤΜΧ	ΛΕΙΑ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ
1.	Υπηρεσίες Συντήρησης Εφαρμογής Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας - ΠΙΝΑΚΑΣ 8.Β	1		
2.	Υπηρεσίες βλαβοληψίας εφαρμογής Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας. - Πίνακας 8.Δ	1		
3.	Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας - Πίνακας 8.Γ	1		
4.	Υπηρεσίες Συντήρησης για τον Κεντρικό & Περιφερειακό Πληροφοριακό εξοπλισμό και λογισμικά αυτού (Παράρτημα Α):			
4.1.	HP ProLiant DL380 G5 (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 1 έως 5)	5		
4.2.	IBM RS/6000 Tower - IBM,7044-170 (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 6)	1		
4.3.	IBM RS/6000 Tower - IBM,7044-270 (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 7,8)	2		
4.4.	IBM pSeries Server s822 (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 9, 10, 11)	3		
4.5.	IBM V7000 Gen2 - 2076-624 (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 12)	1		
4.6.	IBM V7000 Gen2 Expansion Unit - 2076-24F (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 13)	1		
4.7.	IBM system X3650 (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 14)	1		
4.8.	DELL PowerEdge R900 (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 15)	1		
4.9.	HP Proliant DL360G5 (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 16, 17)	2		
4.10.	CISCO BE7000M UCSC240M4S2 (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 18, 19)	2		
4.11.	IBM eServer pSeries Tower (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 20, 21, 22)	3		
4.12.	IBM System X3550 M2 - 7946-K3G (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 25)	1		
4.13.	IBM Storage DS3524 - 1746-C4A (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 23)	1		
4.14.	IBM Storage DS3524 Storage-Expansion (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 24)	1		
4.15.	IBM System X3690 X5 - 7147-A2G (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 26, 27)	2		
4.16.	IBM System X3690 X5 - 7147-ZHU (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 29, 30, 31)	3		
4.17.	IBM System X3690 X5 - 7147-ZHU (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 28)	1		
4.18.	IBM System X3690 X5 - 7147-ZLM (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 32)	1		
4.19.	IBM System X3690 X5 - 7147-ZLM (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 33, 34)	2		
4.20.	IBM System X3690 X5 - 7147-ZLM (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 35)	1		

A/A	ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	ΤΜΧ	ΑΞΙΑ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ
4.21.	IBM System X3550 M2 - 7946-K3G (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 36)	1		
4.22.	IBM Blade Center H - 7989-PCH (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 37)	1		
4.23.	IBM Blade Center H - PS701/702 (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 38, 39)	2		
4.24.	IBM X3690 X5 - 7147-AC1 (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 40, 42)	2		
4.25.	IBM X3750 M4 - 8752-AC1 (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 41)	1		
4.26.	IBM SAN Storage IBM V7000 - 2076-124 (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 43)	1		
4.27.	IBM V7000 Storage-Expansion - 2076-224 (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 44, 45)	2		
4.28.	IBM F/C Switch - 2005-B16 (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 46, 47)	2		
4.29.	IBM F/C Switch SAN48B-5 (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 48, 49)	2		
4.30.	IBM Consoles (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 50)	4		
4.31.	Cisco UCS C220 (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 51, 52)	2		
4.32.	Fileserver Lenovo x3650 M5 8871AC1 (ΠΑΡ:Α - Α/Α: 53)	1		
4.33.	Υποστήριξη Λογισμικών χωρίς ανάγκη υποστήριξης από τον κατασκευαστή (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 54): <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM ISIM (Security Identity Manager)</li> <li>• IBM ISAM (Security Access Manager for Web)</li> <li>• IBM Endpoint Manager (BIGFIX)</li> <li>• IBM Spectrum Protect</li> <li>• IBM Security Directory Integrator</li> <li>• RSA Directory Server (+MS SQL Server, OpenLDAP, OAS 10.X)</li> </ul>	1		
4.34.	Υποστήριξη λοιπών Λογισμικών (ΠΑΡ: Α - Α/Α: 55): <ul style="list-style-type: none"> <li>• POL Workflow</li> <li>• DNS (BIND)</li> <li>• Samba Active Directory</li> <li>• OpenLDAP</li> </ul>	1		
4.35.	Ανανέωση αδειών Λογισμικού VMware (από τον κατασκευαστή) για ένα έτος - VMware ESXi Standard Edition	22		
5.	Υπηρεσίες Συντήρησης για τον Κεντρικό & Περιφερειακό Πληροφοριακό εξοπλισμό και λογισμικά αυτού (Παράρτημα Β):			
5.1.	Υποδομή διαχείρισης κλήσεων IP τηλεφωνίας (CUCM 11.5) - (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 1)	1		
5.2.	Σύστημα τηλεδιάσκεψης Cisco Spark Room 55 (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 2)	1		
5.3.	Υποδοχή Διαχείρισης Τηλεδιάσκεψης Cisco Meeting Server (ΠΑΡ:Β - Α/Α: 3)	2		
5.4.	Υποδομή διαχείρισης κλήσεων IP τηλεφωνίας (CUCM 4.2) - (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 4)	1		

A/A	ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	ΤΜΧ	ΑΞΙΑ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ
5.5.	Υποδομή διαχείρισης κλήσεων IP τηλεφωνίας (GATEKEEPER Router Cisco 3845) - (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 5)	4		
5.6.	Υποδομή διαχείρισης κλήσεων IP τηλεφωνίας DSP FARM (Transcoder) Router Cisco 2811 - (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 6)	1		
5.7.	Session Border Control – SIP GATEWAY (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 7)	1		
5.8.	IP Phones Cisco 7940G (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 8)	1400		
5.9.	IP Phones Cisco 7941G (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 9)	50		
5.10.	IP Phones Cisco 7942G (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 10)	40		
5.11.	IP Phones Cisco 7961G (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 11)	5		
5.12.	IP Phones Cisco 7962G (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 12)	20		
5.13.	IP Phones Cisco 7970G (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 13)	5		
5.14.	IP Phones Cisco 7975G (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 14)	1		
5.15.	IP Phones Cisco 7821G (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 15)	100		
5.16.	IP Phones Cisco Cisco 8845G (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 16)	20		
5.17.	Wireless Controller - Cisco WLC-AIR-CT2504-K9 (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 17)	1		
5.18.	Firewall Fortinet – Fortigate 200E (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 18)	1		
5.19.	Firewall Fortinet FG-61E (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 19)	2		
5.20.	Access point - Cisco AIR-CAP1602E-E-K9 (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 20)	37		
5.21.	Access Points - Fortinet 223C (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 21)	2		
5.22.	Υποδομή CA για πιστοποίηση δρομολογητών (GETVPN) & Υποδομή διαχείρισης παραμετροποιήσεων δικτυακών συσκευών (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 22)	1		
5.23.	Υποδομή παρακολούθησης απόδοσης συστημάτων και δικτύου – Solarwinds (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 23):	1		
5.24.	Data Center Switch LAYER 3 SWITCH Cisco 6509 with Cisco Firewall blade, Content Switch with SSL (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 24)	2		
5.25.	Data Center Switch - Cisco WS-C4507R+E (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 25)	1		
5.26.	Campus Switch - Cisco 6509 (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 26)	2		
5.27.	Router - Cisco 3845 (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 27)	56		
5.28.	Router - Cisco ISR4331/K9 (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 28)	2		
5.29.	Router - Cisco ISR4321/K9 (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 29)	1		
5.30.	Router - Cisco ISR4431 (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 30)	3		
5.31.	Router - Cisco 2901/K9 (PVDM, E1) (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 31)	12		

A/A	ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	ΤΜΧ	ΑΞΙΑ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ
5.32.	Router - Cisco 2911/K9 (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 32)	7		
5.33.	Router - Cisco 2921/K9 (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 33)	2		
5.34.	Router - Cisco 2811 (PVDM, E1 VOICECARD, E1 SERIAL) (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 34)	401		
5.35.	Router - Cisco 2821 (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 35)	4		
5.36.	Router - Cisco 887VA-SEC-K9 (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 36)	69		
5.37.	Router - Cisco 891-K9 (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 37)	6		
5.38.	Router - Cisco C886VA-K9 (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 38)	1		
5.39.	Router - Cisco C887VAG-K9 (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 39)	34		
5.40.	Switch - Cisco WS-C3750V2-48PS-S (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 40)	32		
5.41.	Switch - Cisco WS-C3750X-12S-S (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 41)	1		
5.42.	Switch - Cisco WS-C3850-24S-S (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 42)	1		
5.43.	Switch - Cisco WS-C3850-12S (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 43)	1		
5.44.	Switch - Cisco WS-C3850-24T (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 44)	2		
5.45.	Switch - Cisco WS-C3550-12G (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 45)	22		
5.46.	Switch - Cisco WS-C3550-24-SMI (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 46)	2		
5.47.	Switch - Cisco WS C3550-K9 (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 47)	13		
5.48.	Switch - Cisco WS-C3550-48-SMI (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 48)	2		
5.49.	Switch - Cisco WS-C3560-48PS-S (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 49)	3		
5.50.	Switch - Cisco WS-C3560G-24TS-S (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 50)	1		
5.51.	Switch - Cisco WS-C3560V2-48PS-S (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 51)	54		
5.52.	Switch - Cisco C3524XL (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 52)	1		
5.53.	Switch - Cisco WS-C3560X-48T-L (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 53)	5		
5.54.	Switch - Cisco WS-C2960-24PC-L (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 54)	5		
5.55.	Switch - Cisco WS-C2960-24-S (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 55)	19		
5.56.	Switch - Cisco WS-C2960-24TC-L (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 56)	7		
5.57.	Switch Cisco WS-C2960-24TC-S (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 57)	13		
5.58.	Switch - Cisco Catalyst 2960-Plus 48TC-L (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 58)	20		
5.59.	Switch - Cisco WS-C2960-24TT-L (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 59)	7		
5.60.	Switch - Cisco WS-C2960-48TC-S (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 60)	1		
5.61.	Switch - Cisco Catalyst 2960-48 (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 61)	2		
5.62.	Switch - Cisco Catalyst 2960-48TT (ΠΑΡ: Β - Α/Α: 62)	1		

A/A	ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	ΤΜΧ	ΑΞΙΑ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ
5.63.	Switch - Cisco WS-C2960-8TC-L (ΠΑΡ: B - A/A: 63)	50		
5.64.	Switch - Cisco Catalyst 2960X-24TS-LL (ΠΑΡ: B - A/A: 64)	2		
5.65.	Switch - Cisco WS-C2960S-24TS-S (ΠΑΡ: B - A/A: 65)	2		
5.66.	Switch - Cisco Catalyst 2960-Plus 24TC-S (ΠΑΡ: B - A/A: 66)	8		
5.67.	Switch - Cisco Catalyst 2960-24LT-L (ΠΑΡ: B - A/A: 67)	1		
5.68.	Switch - Cisco Catalyst 2960-Plus 24TC-L (ΠΑΡ: B - A/A: 68)	4		
5.69.	Switch - Cisco Catalyst 2960-G24 (ΠΑΡ: B - A/A: 69)	3		
5.70.	Switch - Cisco WS-C2950-12 (ΠΑΡ: B - A/A: 70)	56		
5.71.	Switch - Cisco WS-C2950-24 (ΠΑΡ: B - A/A: 71)	623		
5.72.	Switch - Cisco WS-C2950G-12-EI (ΠΑΡ: B - A/A: 72)	257		
5.73.	Switch - Cisco WS-C2950G-48-EI (ΠΑΡ: B - A/A: 73)	57		
5.74.	Switch - Cisco WS-C2950G-24-EI (ΠΑΡ: B - A/A: 74)	89		
5.75.	Switch - Cisco WS-C2950T-24 (ΠΑΡ: B - A/A: 75)	20		
5.76.	Switch - Cisco WS-C2940-8TF-S (ΠΑΡ: B - A/A: 76)	26		
5.77.	Router - Cisco C897VA-K9 (ΠΑΡ: B - A/A: 77)	20		
5.78.	Router - Cisco 4g router C1117-4PLTEEA (ΠΑΡ: B - A/A: 78)	5		
5.79.	Serial Console Server - B093-004-2E4U-V Tripp-Lite 4-Port Console Server with 4G LTE Cellular Gateway (ΠΑΡ: B - A/A: 79)	10		
5.80.	Wireless Bridge - EnStation5-AC (Wi-Fi 5 Outdoor) (ΠΑΡ: B - A/A: 80)	10		
5.81.	Ethernet Hubs - (ΠΑΡ: B - A/A: 81)	200		
5.82.	Tranceivers τύπου Gbic, Sfp (ΠΑΡ: B - A/A: 82)	100		
5.83.	Ασύρματη ζεύξη Προμαχώνα - Kulata Redline_AN-80i (ΠΑΡ: B - A/A: 83)	2		
5.84.	Υποδομή ασύρματης ζεύξης ΑΕΑ - ΓΑΔΑ - Κεραιοσύστημα, τροφοδοτικά, κλπ. (ΠΑΡ: A - A/A: 84)	1		
6.	Υπηρεσίες συντήρησης εξοπλισμού κατηγορίας Γ' (Παράρτημα Γ')			
6.1.	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΙ Η/Υ - HP DX 7300 (ΠΑΡ: Γ - A/A: 1)	3.010		
6.2.	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΙ Η/Υ - HP DX 7400 (ΠΑΡ: Γ - A/A: 2)			
6.3.	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΙ Η/Υ - Διάφοροι τύποι (ΠΑΡ: Γ - A/A: 3)	1.190		
6.4.	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΙ Η/Υ - HP Compaq Pro 6305 MT (ΠΑΡ: Γ - A/A: 4))	21		
6.5.	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΙ Η/Υ - HP Elitedesk 705 G1 (ΠΑΡ:Γ - A/A: 5)	1.000		

A/A	ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	ΤΜΧ	ΑΞΙΑ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ
6.6.	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΙ Η/Υ - Διάφοροι τύποι (ΠΑΡ: Γ - Α/Α/: 6)	2.529		
6.7.	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΙ Η/Υ - All in One - 23" (ΠΑΡ:Γ - Α/Α: 7)	22		
6.8.	ΦΟΡΗΤΟΙ Η/Υ - DELL Latitude E5450 (ΠΑΡ: Γ - Α/Α: 8)	60		
6.9.	ΦΟΡΗΤΟΙ Η/Υ - HP EliteBook 840 G3 Notebook (14") (ΠΑΡ: Γ - Α/Α: 9)	28		
6.10.	ΦΟΡΗΤΟΙ Η/Υ - DELL LATITUDE E5480 (ΠΑΡ:Γ - Α/Α:10)	96		
6.11.	ΟΘΟΝΕΣ - HP L1740 (ΠΑΡ: Γ' - Α/Α: 11)	4200		
6.12.	ΟΘΟΝΕΣ - HP L1750 (ΠΑΡ: Γ' - Α/Α: 12)			
6.13.	ΟΘΟΝΕΣ - 24" Philips241P4QPYKES/00 (ΠΑΡ: Γ' - Α/Α: 13)	10		
6.14.	ΟΘΟΝΕΣ 21" Philips 226V4LAB/00 (ΠΑΡ: Γ' - Α/Α: 14)	23		
6.15.	ΟΘΟΝΕΣ - 22" DELL P2214H LED (ΠΑΡ: Γ' - Α/Α: 15)	26		
6.16.	ΟΘΟΝΕΣ - 23" HP LA2306x, LED (ΠΑΡ: Γ' - Α/Α: 16)	44		
6.17.	ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΑ - HP KEYBOARD με smart card terminal (ΠΑΡ: Γ' - Α/Α: 17)	4200		
6.18.	ΠΟΝΤΙΚΙΑ - HP (ANEY ΜΟΝΤΕΛΟΥ) (ΠΑΡ: Γ' - Α/Α: 18)	4200		
6.19.	ΠΟΛΥΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ - HP MFP4345 (ΠΑΡ: Γ' - Α/Α: 19)	1300		
6.20.	ΠΟΛΥΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ - Lexmark X746de (ΠΑΡ: Γ' - Α/Α: 20)	2		
6.21.	ΠΟΛΥΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ - Kyocera ECOSYS M2540dn (ΠΑΡ: Γ' - Α/Α: 21) από 24/03/2022.	15		
6.22.	ΕΚΤΥΠΩΤΕΣ - HP 2015DN (ΠΑΡ: Γ' - Α/Α: 22)	600		
6.23.	ΕΚΤΥΠΩΤΕΣ - Lexmark C925de (ΠΑΡ: Γ' - Α/Α: 23)	2		
6.24.	ΕΚΤΥΠΩΤΕΣ - Kyocera ECOSYS P2235DN (ΠΑΡ: Γ' - Α/Α: 24) από 24/03/2022.	15		
6.25.	ΣΑΡΩΤΕΣ - HP Scanjet N6350 (ΠΑΡ: Γ' - Α/Α: 25)	2		
6.26.	ΕΚΤΥΠΩΤΕΣ ΒΑΡΕΑΣ ΤΑΞΕΩΣ - Lexmark T650 (ΠΑΡ: Γ' - Α/Α: 26)	40		
6.27.	ΕΚΤΥΠΩΤΕΣ ΒΑΡΕΑΣ ΤΑΞΕΩΣ - Lexmark MS821 (ΠΑΡ: Γ' - Α/Α: 27)	30		
6.28.	ΕΚΤΥΠΩΤΕΣ ΒΑΡΕΑΣ ΤΑΞΕΩΣ - Lexmark MS410 (ΠΑΡ: Γ' - Α/Α: 28)	30		
6.29.	Σύστημα Τηλεδιάσκεψης - LOGITECH VIDEO CONFERENCE CAM MEETUP - LOGITECH MEET UP EXTENTION MICS - LOGITECH MEETUP TV MOUNT (ΠΑΡ: Γ' - Α/Α: 29) από 27/04/2022.	2		
7.	Υπηρεσίες Τεχνικής υποστήριξης Κεντρικής & Περιφερειακής Πληροφοριακής Υποδομής- ΠΙΝΑΚΑΣ 9.Γ	1		

## 21PROC009059486 2021-08-11

Α/Α	ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	ΤΜΧ	ΑΞΙΑ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ
8.	Υπηρεσίες Βλαβοληψίας Κεντρικής & Περιφερειακής Πληροφοριακής Υποδομής - ΠΙΝΑΚΑΣ 9.Δ	1		
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (Περίοδος από 01/01/2022 έως 31/12/2022)</b> <b>(ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ)</b>				
<b>Φ.Π.Α. 24%</b>				
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ Φ.Π.Α.</b>				

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ - Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών****1. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

ΕΚΔΟΤΗΣ.....Ημερομηνία έκδοσης .....

Προς:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
 ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
 ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ  
 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
 Λεωφ. Μεσογείων 96  
 11 527 Α Θ Η Ν Α  
Α.Φ.Μ. : 090169846

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. .... για #.....# ευρώ.

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της Εταιρείας με την επωνυμία ..... οδός ..... αριθμός ... Τ.Κ. ...., Α.Φ.Μ.....} {ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιρειών α)..... οδός..... αριθμός.....Τ.Κ....., Α.Φ.Μ....., β)..... οδός..... αριθμός..... Τ.Κ....., Α.Φ.Μ....., γ)..... οδός....., αριθμός....., Τ.Κ....., Α.Φ.Μ....., μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ..... ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,} και μέχρι του ποσού των #.....# **ευρώ**, για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της 10-09-2021, (καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών) με αντικείμενο την «*παροχή υπηρεσιών συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης και βλαβοληψίας της κεντρικής & περιφερειακής πληροφοριακής υποδομής και εξοπλισμού της Ελληνικής Αστυνομίας, καθώς και της εφαρμογής ηλεκτρονικής αλληλογραφίας για το χρονικό διάστημα από 01/01/2022 έως και 31/12/2022*», σύμφωνα με την υπ' αριθ. **32/2021** διακήρυξή σας, εκτιμώμενης αξίας χωρίς Φ.Π.Α. #.....# **ευρώ**.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την 11-10-2022.

Βεβαιούται υπευθύνως ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογιζομένου και του ποσού της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

**2. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
Λεωφ. Μεσογείων 96  
11 527 Α Θ Η Ν Α  
Α.Φ.Μ. 090169846

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. .... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της Εταιρείας ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ ....., Α.Φ.Μ....., ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιρειών α)..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ....., Α.Φ.Μ....., β)..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ....., Α.Φ.Μ....., γ)..... οδός..... αριθμός..... ΤΚ....., Α.Φ.Μ....., κοκ, μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ....., ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,} και μέχρι του ποσού των #.....# **ευρώ**, για την καλή εκτέλεση της **σύμβασης με αριθμό .....** που αφορά στο διαγωνισμό της 10-09-2021 με αντικείμενο την «*παροχή υπηρεσιών συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης και βλαβοληψίας της κεντρικής & περιφερειακής πληροφοριακής υποδομής και εξοπλισμού της Ελληνικής Αστυνομίας, καθώς και της εφαρμογής ηλεκτρονικής αλληλογραφίας για το χρονικό διάστημα από 01/01/2022 έως και 31/12/2022*», σύμφωνα με την υπ' αριθ. **32/2021** διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα εγγύησή μας αφορά μόνο την παραπάνω αιτία και ισχύει μέχρι την επιστροφή της σ' εμάς, οπότε γίνεται αυτοδίκαια άκυρη και δεν έχει απέναντί μας καμία ισχύ.

Βεβαιούται υπευθύνως ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογιζομένου και του ποσού της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (Ε.Ε.Ε.Σ.)**

---

Σύμφωνα με το συνημμένο ηλεκτρονικό αρχείο ώστε να συνταχθεί στην ιστοσελίδα [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) μέσω της εφαρμογής PromitheusESPDint και στη σχετική απάντηση των συμμετεχουσών εταιρειών.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**  
**Α' ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**  
**& ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Ταχ. Δ/ση : Λ. Μεσογείων 96  
Τ.Κ. 115 27 - ΑΘΗΝΑ Τηλ. : 213-1520637  
Α.Φ.Μ. : 090169846 - Δ.Ο.Υ. 1Β' ΑΘΗΝΩΝ  
Κωδικός Α.Α.Η.Τ.: 1047.000000.00001

<b>ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</b>	
Αριθμός	.....
Αξία (άνευ Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων και δαπανών)	#.....# Ευρώ
Συνολική αξία (συμπεριλαμβανομένων Φ.Π.Α., κρατήσεων και δαπανών)	#.....# Ευρώ
Είδος	Παροχή υπηρεσιών συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης και βλαβοηψίας της κεντρικής & περιφερειακής πληροφοριακής υποδομής και εξοπλισμού της Ελληνικής Αστυνομίας, καθώς και της εφαρμογής ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, για το χρονικό διάστημα από 01/01/2022 (ή από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης, εφόσον αυτή πραγματοποιηθεί μετά την 01-01-2022) έως και 31/12/2022.
Ανάδοχος	.....

Στην Αθήνα, σήμερα την ..... του μηνός ..... του έτους ..... ημέρα της εβδομάδος ..... και ώρα ....., στην έδρα του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας, επί της οδού Π. Κανελλοπούλου αριθ. 4 και Τ.Κ. 10177, οι κάτωθι συμβαλλόμενοι :

- α.** Η Ελληνική Αστυνομία, με Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.) 090169846 και κωδικό ηλεκτρονικής τιμολόγησης 1047.000000.00001, νομίμως εκπροσωπούμενη βάσει των κειμένων διατάξεων, από τον ..... (ονοματεπώνυμο και υπηρεσιακή ιδιότητα), που εφεξής, χάριν συντομίας, θα αποκαλείται «Αναθέτουσα Αρχή» ή «Αγοραστής» ή «Υπηρεσία» και
- β.** Ο οικονομικός φορέας με την επωνυμία ....., που εδρεύει στ... .., επί της οδού ....., ΤΚ ....., Α.Φ.Μ. ...., Δ.Ο.Υ. ...., τηλ. ...., νομίμως εκπροσωπούμενος από τον ....., με Α.Δ.Τ. .... που εφεξής, χάριν συντομίας, θα αποκαλείται «Πάροχος» ή «Ανάδοχος»,

Έχοντας υπόψη:

1. την υπ' αριθ. 32/2021 Διακήρυξη της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού (Α.Δ.Α.Μ. : ..... ) και τα λοιπά έγγραφα της σύμβασης που συνέταξε η Αναθέτουσα Αρχή για την ανωτέρω εν θέματι σύμβαση προμήθειας.

2. Την υπ' αριθ. .... από ..... απόφαση του ..... (υπηρεσιακή ιδιότητα υπογράφοντος) του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας με την οποία κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα της διαδικασίας (Α.Δ.Α.Μ. : .....), στο πλαίσιο της ανωτέρω διακήρυξης, στον Ανάδοχο και την αριθ.

πρωτ. .... ειδική πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής προς τον Ανάδοχο για την υπογραφή του παρόντος, η οποία κοινοποιήθηκε σε αυτόν την.....

3. Την από ..... υπεύθυνη δήλωση του αναδόχου περί μη οψιγενών μεταβολών, κατά την έννοια της περ. (2) της παρ. 3 του άρθρου 100 του Ν. 4412/2016.

4. Ότι αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας αποτελούν, σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ.1 περ. 42 του Ν. 4412/2016:

- η υπ' αριθ. 32/2021 Διακήρυξη Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ., με τα Παραρτήματα της,
- η Προκήρυξη της Σύμβασης, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά (στο εξής «τα Έγγραφα της Σύμβασης»),
- η προσφορά του Αναδόχου

5. Ότι ο ανάδοχος κατέθεσε την:

α) υπ' αριθ. .... εγγυητική επιστολή της τράπεζας/ πιστωτικού ιδρύματος/ χρηματοδοτικού ιδρύματος/ ασφαλιστικής επιχείρησης/ ....., ποσού ..... ευρώ, για την καλή εκτέλεση των όρων του παρόντος συμφωνητικού.

β) την υπ' αριθ. .... εγγυητική επιστολή της τράπεζας/ πιστωτικού ιδρύματος/ χρηματοδοτικού ιδρύματος/ ασφαλιστικής επιχείρησης/ ....., ποσού ..... ευρώ για την προκαταβολή του συμβατικού τιμήματος.

Συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα :

### **Άρθρο 1**

#### **Αντικείμενο Σύμβασης**

Αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης και βλαβοληψίας της κεντρικής & περιφερειακής πληροφοριακής υποδομής και εξοπλισμού της Ελληνικής Αστυνομίας, καθώς και της εφαρμογής ηλεκτρονικής αλληλογραφίας για το χρονικό διάστημα από 01/01/2022 έως και 31/12/2022, ως ειδικότερα περιγράφονται στο Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών της υπ' αριθ. XX/2021 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ./Υ.Π.τ.Π., στη συνολική προσφερθείσα τιμή των .....

(ολογράφως) #.....# €, συμπεριλαμβανομένων κρατήσεων, δαπανών και Φ.Π.Α.

Το είδος, η ποσότητα, οι παρεχόμενες υπηρεσίες και η τιμή, ορίζονται ως κατωτέρω :

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. (€)
Παροχή υπηρεσιών συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης και βλαβοληψίας της κεντρικής & περιφερειακής πληροφοριακής υποδομής και εξοπλισμού της Ελληνικής Αστυνομίας, καθώς και της εφαρμογής ηλεκτρονικής αλληλογραφίας για το χρονικό διάστημα από 01/01/2022 (ή από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης, εφόσον αυτή πραγματοποιηθεί μετά την 01-01-2022) έως και 31/12/2022.	.....
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α., ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ	.....
Φ.Π.Α.	.....
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ Φ.Π.Α., ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ	.....

Η ανωτέρω συνολική τιμή, καθώς και οι τιμές των επιμέρους υπηρεσιών, όπως αναλύθηκαν στην υπ' αριθ. .... από ..... οικονομική προσφορά του Αναδόχου, η οποία έγινε αποδεκτή κατά το αντίστοιχο στάδιο αξιολόγησής της και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας Σύμβασης, θα παραμένουν σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της και δεν υπόκειται σε καμία μεταβολή από οποιαδήποτε αιτία.

Η παροχή υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους που περιέχονται στα έγγραφα της σύμβασης, στην απόφαση κατακύρωσης και την προσφορά του Αναδόχου.

**Άρθρο 2****Χρηματοδότηση της σύμβασης**

Η δαπάνη για την εν λόγω Σύμβαση και για το δικαίωμα προαίρεσης θα βαρύνει τις πιστώσεις του Ειδικού Φορέα 1047.201.0500400 «Διεύθυνση Πληροφορικής», ΑΛΕ 2420389001 «Λοιπές αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων και επισκευών», του Τακτικού Προϋπολογισμού Εξόδων του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, οικονομικών ετών 2022 και 2023, σύμφωνα με την υπ' αριθ. 1795/21/846225 από 26-04-2021 Απόφαση έγκρισης ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης (Α.Δ.Α. : 6ΜΕΤ46ΜΤΛΒ-ΝΧΔ και Α.Δ.Α.Μ. : 21REQ008529769).

**Άρθρο 3****Διάρκεια Σύμβασης**

Το χρονικό διάστημα ισχύος της παρούσας Σύμβασης, ορίζεται από την 01-01-2022 (ή από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης, εφόσον αυτή πραγματοποιηθεί μετά την 01-01-2022) έως και την 31-12-2022.

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου.

**Άρθρο 4****Υποχρεώσεις Αναδόχου**

Ο Ανάδοχος εγγυάται και δεσμεύεται ανέκκλητα στην Αναθέτουσα Αρχή:

Α) ότι, τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' (και του Ν. 4412/2016). Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Β) ότι θα ενεργεί σύμφωνα με το Νόμο και με την παρούσα, ότι θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει την ομαλή και προσηκόντως εκτέλεση της παρούσας σύμφωνα με τη Διακήρυξη και τα λοιπά Έγγραφα της Σύμβασης και ότι δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της παρούσας, σύμφωνα με τη ρήτρα ακεραιότητας που επισυνάπτεται στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της.

Γ) ότι καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, θα συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

Δ) ότι θα εκτελεί τις απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις του εγκαίρως και προσηκόντως με τη δέουσα προσοχή και επιμέλεια και σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών και ότι κατά την εκτέλεση των συμβατικών του υποχρεώσεων θα συμμορφώνεται προς τις εντολές και οδηγίες της Αναθέτουσας Αρχής.

**Άρθρο 5****Αμοιβή - Τρόπος πληρωμής**

Το σύνολο του τιμήματος, που περιλαμβάνει την αξία των σχετικών υπηρεσιών, την εκπαίδευση του προσωπικού της Αστυνομίας και την εκπλήρωση κάθε άλλης συναφούς υποχρέωσης του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με την οικονομική του προσφορά και τις τεχνικές προδιαγραφές της Διακήρυξης, ανέρχεται στο ποσόν των ..... ευρώ (..... €), συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% και όλων των νομίμων κρατήσεων και εξόδων.

Η πληρωμή του Αναδόχου για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών θα γίνεται μετά το τέλος κάθε δεδουλευμένου τριμήνου, απολογιστικά, μετά τη διενέργεια της οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής αυτών (υπηρεσιών).

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει στη Δ/ση Προμηθειών της Γενικής Διευθύνσεως Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση πρωτοκόλλου οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής, τα σχετικά δικαιολογητικά-παραστατικά πληρωμής που τον αφορούν, σύμφωνα με το άρθρο 200 του Ν. 4412/2016, ως ισχύει, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες Υπηρεσίες που

διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή. Επισημαίνεται ότι, η υποβολή του τιμολογίου δε μπορεί να γίνει προ της ημερομηνίας εκδόσεως των πρωτοκόλλων οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής.

Η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί σε ευρώ (€), εντός τριάντα (30) ημερών, υπολογιζομένων από την επομένη της υποβολής του τιμολογίου πώλησης από τον Ανάδοχο και κατόπιν προηγούμενης θεώρησης των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων πληρωμής από την αρμόδια επιτροπή και θα γίνεται με την προσκόμιση από τον Ανάδοχο των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του Ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Σε περίπτωση που η πληρωμή του αναδόχου καθυστερήσει από την αναθέτουσα αρχή τριάντα (30) ημέρες από την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των αγαθών και την ολοκλήρωση των σχετικών διαδικασιών επαλήθευσης, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει περιέλθει μέχρι και την ημερομηνία αυτή στην αναθέτουσα αρχή το τιμολόγιο ή άλλο ισοδύναμο παραστατικό πληρωμής, η αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υποπαρ. Ζ5 της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013, (Α'-107/09-05-2013) «*Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των Ν. 4046/2012, Ν. 4093/2012 και Ν. 4127/2013*» καθίσταται υπερήμερη και οφείλει τόκους υπερημερίας, χωρίς να απαιτείται όχληση από τον ανάδοχο. Σε περίπτωση καθυστέρησης υποβολής των οικείων δικαιολογητικών πληρωμής, η αναθέτουσα αρχή δεν καθίσταται υπερήμερος, ει μη μόνο από την ημέρα προσκόμισής τους.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α., για την παράδοση του είδους στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της Σύμβασης.

Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

- A) 2,72% υπέρ ΤΑ.Π.Α.Σ.Α. / Τ.Π.Α.Σ., η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 2% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.
- B) 2,72% υπέρ Μ.Τ.Σ., η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 2% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.
- Γ) 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.
- Δ) 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ.
- Ε) 0,02% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% & επ' αυτού 20% εισφορά υπέρ ΟΓΑ. *Επισημαίνεται ότι, η κράτηση υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ θα τεθεί σε ισχύ όταν εκδοθεί η Κοινή Υπουργική Απόφαση των Υπουργών Υποδομών και Μεταφορών και Οικονομικών ή Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Οικονομικών, με την οποία θα ρυθμίζονται ο τρόπος, ο χρόνος και η διαδικασία κρατήσεων.*

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος, ήτοι 8% επί του καθαρού ποσού (αρ. 64 του Ν. 4172/2013).

## **Άρθρο 6**

### **Τόπος παροχής υπηρεσιών - Παραλαβή αντικειμένου**

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες όπως αναφέρονται στο άρθρο 1 της παρούσας Σύμβασης θα είναι σύμφωνες με τα οριζόμενα στο Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών της υπ' αριθ. 32/2021 Διακήρυξης της Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ./Υ.Π.τ.Π. και την υπ' αριθ. .... από ..... προσφορά του Αναδόχου, όπως αυτή έγινε αποδεκτή από την Υπηρεσία και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Σύμβασης.

Η διάγνωση και η αποκατάσταση των βλαβών της εφαρμογής ηλεκτρονικής αλληλογραφίας θα γίνεται στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α.. Η διάγνωση και η αποκατάσταση των βλαβών της κατηγορίας Α' θα γίνεται στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α.. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση της Διεύθυνσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α., η επισκευή θα μπορεί να γίνει στα εργαστήρια του Αναδόχου. Η αποκατάσταση της βλάβης για τον εξοπλισμό κατηγορίας Β' θα πραγματοποιείται στο σημείο εγκατάστασης. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προβεί στην εγκατάσταση και κατάλληλη παραμετροποίηση του νέου εξοπλισμού προκειμένου αυτός καταστεί πλήρως λειτουργικός. Στην περίπτωση αυτή, τα έξοδα μεταφοράς του προς επισκευή ή αποκατάσταση ή αντικατάσταση εξοπλισμού (υλικού ή λογισμικού) επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Ανάδοχο. Η αποκατάσταση της βλάβης των κεντρικών μονάδων Η/Υ (κατηγορία Γ) θα πραγματοποιείται στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α., ενώ των πολυμηχανημάτων (κατηγορίας Γ) στο σημείο που είναι εγκαταστημένα, ανά την ελληνική

επικράτεια. Σε περίπτωση αναγκαστικής μεταφοράς του εν λόγω εξοπλισμού, τα έξοδα μεταφοράς του προς επισκευή ή αποκατάσταση ή αντικατάσταση εξοπλισμού (υλικού ή λογισμικού) επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Ανάδοχο.

Κατά τα λοιπά, ισχύουν τα οριζόμενα στο Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών του Παραρτήματος Ι της υπ' αριθ. 32/2021 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ./Υ.Π.τ.Π. (Πίνακες συμμόρφωσης 8.Δ και 9.Δ).

Η παραλαβή των παρεχομένων υπηρεσιών θα γίνεται τμηματικά, ανά τρίμηνο, με τη σύνταξη αντιστοίχου Πρωτοκόλλου Οριστικής Ποιοτικής και Ποσοτικής Παραλαβής από αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής, που συγκροτείται σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221 του Ν. 4412/16, ως ισχύει και σύμφωνα με το Παράρτημα Ι «Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών» της υπ' αριθ. 32/2021 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ./Υ.Π.τ.Π.. Η ανωτέρω Επιτροπή υποχρεούται στη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων εντός πέντε (5) ημερών για τις παρασχεθείσες υπηρεσίες κάθε δεδουλευμένου τριμήνου.

Κατά την παραλαβή των παρεχομένων υπηρεσιών, θα πραγματοποιείται ποιοτικός και ποσοτικός έλεγχος αυτών, καθώς επίσης και κάθε άλλος απαιτούμενος έλεγχος που θα κριθεί από την ως άνω επιτροπή, προκειμένου αποδειχθεί ότι οι υπηρεσίες ανταποκρίνονται και καλύπτουν της απαιτήσεις της παρούσας Σύμβασης.

Αν η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της Σύμβασης, θα συντάσσει πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, όπου θα αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της Σύμβασης και θα γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχομένων υπηρεσιών και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από την παρούσα σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Ως προς τις λοιπές λεπτομέρειες του τρόπου παραλαβής, ισχύουν τα οριζόμενα στην υπ' αριθ. 32/2021 Διακήρυξη Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ./Υ.Π.τ.Π. και στα άρθρα 219 και 220 του Ν.4412/2016, ως ισχύει.

## **Άρθρο 7**

### **Απόρριψη υπηρεσιών-παραδοτέων -Αντικατάσταση**

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχομένων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή και σύμφωνα με το άρθρο 6.4 της Διακήρυξης.

Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 218 του Ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της Διακήρυξης, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις του όρου 11 της παρούσας σύμβασης.

## **Άρθρο 8**

### **Εκπαίδευση**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α, χωρίς επιπλέον κόστος, σε κάθε περίπτωση εγκατάστασης νέου λογισμικού ή νέας έκδοσης αυτού στο επίπεδο της εφαρμογής ή αντικατάστασης υλικού, συνοδευόμενης από αντίστοιχο εκπαιδευτικό υλικό.

## **Άρθρο 9**

### **Υποκατάσταση Ανάδοχο**

Απαγορεύεται η εκχώρηση σε άλλο πρόσωπο των εκ της συμβάσεως απορρεουσών υποχρεώσεων του Αναδόχου, καθώς και η εκχώρηση των απαιτήσεων του σε οιοδήποτε τρίτο Φυσικό ή Νομικό πρόσωπο. Κατ' εξαίρεση, επιτρέπεται η εκχώρηση των δικαιωμάτων του σε αναγνωρισμένα Πιστωτικά Ιδρύματα, με σκοπό την έκδοση εγγυητικών επιστολών ή λόγω Σύμβασης πίστωσης με ανοικτό (αλληλόχρεο) λογαριασμό απ' αυτά.

## **Άρθρο 10**

### **Υπεργολαβία**

Ο Ανάδοχος, δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες έναντι της Αναθέτουσας Αρχής λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος με το από ..... έγγραφό του, το οποίο επισυνάπτεται στην παρούσα, ενημέρωσε την Αναθέτουσα Αρχή για την επωνυμία/όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο Ανάδοχος θα χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο / υπεργολάβους της παρούσας σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή και οφείλει να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος / τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους.

### **Άρθρο 11**

#### **Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου - Κυρώσεις**

Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την ανάθεση που έγινε στο όνομα του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 203 του Ν. 4412/2016, εάν :

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας και την παράγραφο 6.2 της παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του Ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Η τασσόμενη προθεσμία πρέπει να είναι εύλογη και ανάλογη της διάρκειας της Σύμβασης και πάντως όχι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία, που τέθηκε με την ειδική όχληση, παρήλθε, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Στον οικονομικό φορέα που κηρύσσεται έκπτωτος, επιβάλλεται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης.

Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπíπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της Σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε κατά τις διατάξεις του άρθρου 217 του Ν. 4412/2016, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Επιπρόσθετα, για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης, επιβάλλονται οι ποινικές ρήτρες που περιγράφονται στο Παράρτημα Ι της υπ' αριθ. 32/2021 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ., με τίτλο «*Τεύχος Τεχνικών προδιαγραφών*». Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

## **Άρθρο 12**

### **Τροποποίηση Σύμβασης - Δικαίωμα Προαίρεσης**

Η παρούσα σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκεια της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 4.5 της Διακήρυξης. Τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης γίνεται μόνον με μεταγενέστερη γραπτή και ρητή συμφωνία των μερών και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 132 του ν.4412/2016.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί δικαίωμα προαίρεσης, το οποίο δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης και πριν τη λήξη αυτής, για την ανάθεση παροχής των υπηρεσιών συντήρησης, για ένα (1) επιπλέον έτος, ήτοι για το 2023. Ειδικότερα, υφίσταται μονομερές διαπλαστικό δικαίωμα της Αναθέτουσας Αρχής να θέσει σε ενέργεια τη συμβατική σχέση και μόνο με σχετική δήλωσή της προς τον Ανάδοχο της παρούσας σύμβασης, ο οποίος θα υποχρεούται να υλοποιήσει το αντικείμενο της προαίρεσης με τις τιμές μονάδας της οικονομικής του προσφοράς.

Η χρήση του Δικαιώματος προαίρεσης δεν είναι δεσμευτική για την Αναθέτουσα Αρχή και σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, παρά μόνο εφόσον το κρίνει αναγκαίο. Στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος υποχρεούται τότε να προσκομίσει εκ νέου εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του συμβατικού τιμήματος της προαίρεσης, χωρίς Φ.Π.Α. ή σε συντρέχουσα περίπτωση, να μεριμνήσει για την ανάλογη παράταση της ήδη κατατεθείσας εγγυητικής καλής εκτέλεσης πριν τη λήξη της.

## **Άρθρο 13**

### **Ανωτέρα βία**

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου για αυτό οργάνου. Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Αναθέτουσα Αρχή της ανώτερης βίας που επικαλείται ο Ανάδοχος τον απαλλάσσει από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης ή μη κατάλληλα εκπλήρωσης της προμήθειας.

Στην παρούσα Σύμβαση, ο όρος «*ανωτέρα βία*» νοείται ότι περιλαμβάνει, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τις περιπτώσεις εθνικής έκτακτης ανάγκης, πολέμου και γενικότερα τις περιπτώσεις, οι οποίες σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία, νομολογία και τα συναλλακτική ήθη και συνήθειες, συνιστούν καταστάσεις ανωτέρας βίας και υπό κανονικές συνθήκες δεν δύνανται να προβλεφθούν ή να ελεγχθούν και προκαλούν καθυστέρηση ή καθιστούν αδύνατη την υλοποίηση της παρούσας Σύμβασης εκ μέρους του Αναδόχου.

Λόγοι ανωτέρας βίας δεν απαλλάσσουν τα Μέρη από τις συμβατικές υποχρεώσεις τους, αλλά συνιστούν λόγο αναστολής εκπλήρωσης αυτών, για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί το γεγονός που συνιστά ανωτέρα βία. Ειδικότερα, για όσο χρονικό διάστημα ο Ανάδοχος, λόγω ανωτέρας βίας, κωλύεται ή καθυστερεί στην εκτέλεση των υποχρεώσεών του, που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, αναστέλλεται η υποχρέωσή του για εκτέλεση και παράδοση του Έργου και η διάρκεια της Σύμβασης παρατείνεται για όσο χρόνο συνεχίζει να υφίσταται η κατάσταση ανωτέρας βίας. Σε κάθε περίπτωση όμως, ο Ανάδοχος υποχρεούται να γνωστοποιήσει αμελλητί στην Αναθέτουσα Αρχή, την ύπαρξη τέτοιας κατάστασης.

## **Άρθρο 14**

### **Εμπιστευτικότητα**

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ετών, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιεί σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα, πληροφορίες ή δεδομένα που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην γνωστοποιεί μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση του Αγοραστή. Ειδικότερα:

**α.** Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του Αγοραστή. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από τον Αγοραστή ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για το δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.

**β.** Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα του Αγοραστή, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν τον Αγοραστή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν.

**γ.** Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.

**δ.** Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/συνεργάτες/υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στη μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στον Αγοραστή ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, ο Αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.

**ε.** Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποστέλλει πριν την έναρξη των εργασιών:

- κατάσταση (πρωτότυπη, υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας και θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής σύμφωνα με τα ισχύοντα) με τα στοιχεία του προσωπικού που θα απασχοληθούν στην Ελληνική Αστυνομία στο πλαίσιο του έργου, καθώς και το είδος εργασίας που θα προσφέρουν.
- κατάσταση (πρωτότυπη, υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας και θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής σύμφωνα με τα ισχύοντα) με τα στοιχεία των ατόμων που δεν αποτελούν προσωπικό της εταιρείας, αλλά θα απασχοληθούν για λογαριασμό της ως υπεργολάβοι στο έργο, καθώς και το είδος εργασίας που θα προσφέρουν.
- κατάσταση με τα στοιχεία των ανωτέρω υπεργολάβων.
- συμπληρωμένη θεωρημένη υπεύθυνη δήλωση ενημερώσεως απορρεουσών υποχρεώσεων από την εξουσιοδότηση για όλο το προσωπικό που θα απασχοληθεί.

Κατά την αποχώρηση ή παύση απασχόλησης του ανωτέρω προσωπικού στο έργο, ο Ανάδοχος υποχρεούται όπως ενημερώνει άμεσα τον Αγοραστή. Επιπρόσθετα, σε περίπτωση πρόθεσης απασχόλησης νέου προσωπικού θα πρέπει να αποστέλλονται τα ανωτέρω τουλάχιστον μια εβδομάδα πριν την έναρξη της απασχόλησης, καθώς σε αντίθετη περίπτωση δεν θα είναι δυνατή η είσοδος μη εξουσιοδοτημένου προσωπικού στους χώρους του Αγοραστή.

## **Άρθρο 15**

### **Ολοκλήρωση συμβατικού αντικειμένου**

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί, όταν παραληφθούν οριστικά, ποσοτικά και ποιοτικά οι υπηρεσίες, όταν αποπληρωθεί το συμβατικό τίμημα και εκπληρωθούν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές ή νόμιμες υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμευθούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση.

## **Άρθρο 16**

### **Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης**

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην παράγραφο 4.6 της υπ' αριθ. 32/2021 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ., να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της.

## **Άρθρο 17**

### **Έλεγχος διαφάνειας - Έλεγχος νομιμότητας της Σύμβασης**

Η υπογραφή της παρούσας Σύμβασης δεν κωλύεται, σύμφωνα με την υπ' αριθ. XX/XXXX από XX-XX-XXXX Πράξη του Ελεγκτικού Συνεδρίου.

## **Άρθρο 18**

### **Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών**

Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα α) από το θεσμικό πλαίσιο που αναφέρεται στην παράγραφο 1.4. της υπ' αριθ. 32/2021 Διακήρυξης Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ. και β) τη Διακήρυξη και τα Έγγραφα της Σύμβασης.

Ο Ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματα που του αναγνωρίζονται και υπό τις προϋποθέσεις και έννομες συνέπειες που ορίζονται στην παράγραφο 5.3 της Διακήρυξης.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, κάθε διαφορά που προκύπτει αναφορικά με την ερμηνεία, και/ή το κύρος και/ή την εκτέλεση της παρούσας, ή εξ αφορμής της, επιλύονται σύμφωνα με την παράγραφο 5.4 της ίδιας Διακήρυξης.

### **Άρθρο 19**

#### **Βαρύτητα εγγράφων**

Οι σχέσεις της Αναθέτουσας Αρχής και του Ανάδοχο, ρυθμίζονται από την παρούσα Σύμβαση, την ισχύουσα νομοθεσία και όλα τα έγγραφα, που σχετίζονται με την προμήθεια. Για τους λοιπούς μη κατονομαζόμενους στην παρούσα Σύμβαση όρους, ισχύουν τα αναφερόμενα στη σχετική με την παρούσα προμήθεια Διακήρυξη και το Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών, σε συνδυασμό με την προσφορά του Αναδόχου, όπως αυτή έχει γίνει αποδεκτή από την Αναθέτουσα Αρχή.

Για την άρση τυχόν αμφισβητήσεων ή συγκρουόμενων ρυθμίσεων, πλην των όρων που αναφέρονται ειδικά στην παρούσα Σύμβαση, το κείμενο της οποίας κατισχύει κάθε άλλου κειμένου στο οποίο αυτή στηρίζεται, εκτός βεβαίως καταδήλων σφαλμάτων ή παραδρομών, ισχύουν και όλα τα παρακάτω αναφερόμενα κείμενα με την ακόλουθη σειρά ιεραρχίας :

A. Η παρούσα Σύμβαση.

B. Η προσφορά του Ανάδοχο, ως αυτή έγινε δεκτή.

Γ. Η υπ' αριθ. 32/2021 Διακήρυξη Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ..

Δ. Οι διατάξεις του Ν. 4412/2016 ως ισχύει, οι σχετικές διατάξεις του Αστικού Κώδικα, καθώς και τυχόν ειδικότερες διατάξεις που αφορούν τις δημόσιες Συμβάσεις.

Όπου προκύπτουν ερμηνευτικές ή οιοσδήποτε άλλες αμφισβητήσεις ή κενά ρυθμίσεων ισχύουν οι πλέον ευεργετικές, για την Αναθέτουσα Αρχή, ρυθμίσεις.

– Κατόπιν των ανωτέρω συντάχθηκε η παρούσα Σύμβαση, η οποία αφού βεβαιώθηκε, υπεγράφη νόμιμα από τους συμβαλλόμενους, από το δε Ανάδοχο με τη χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. λόγω των περιορισμών για τη διάδοση του COVID-19 και από τον Προϊστάμενο του Κλάδου Διαχειριστικής – Τεχνικής Υποστήριξης & Πληροφορικής του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας ιδιοχείρως, εις διπλούν.

– Τα δύο (2) πρωτότυπα της Σύμβασης, κατατέθηκαν στη Διεύθυνση Προμηθειών της Γ.Δ.Ο.Υ.Ε.Σ., το δε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αντίτυπο του Αναδόχου, απεστάλη σ' αυτόν μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

– Ο Ανάδοχος κατέβαλε κατά την υπογραφή της παρούσας την αξία των ενσήμων της Ελληνικής Αστυνομίας, με τη χρήση ηλεκτρονικού παραβόλου (e-Παράβολο).

#### **ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**

Για το Ελληνικό Δημόσιο

Ο Ανάδοχος  
και γι' αυτόν

# Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας (ΑΕΑ)



Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών για τη  
συντήρηση, τεχνική υποστήριξη και  
βλαβοληψία:

---

α) Εφαρμογής Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας

β) Κεντρικής και Περιφερειακής Πληροφοριακής Υποδομής της  
Ελληνικής Αστυνομίας

---

ADDRESS

PHONE

WEB

Π. Κανελλόπουλου 4, Αθήνα, Αττική, 101 77

213 15 21 500

[www.astynomia.gr](http://www.astynomia.gr)

## Περιεχόμενα

Περιεχόμενα.....	2
Ιστορικό Εκδόσεων.....	4
1. Συνοπτική περιγραφή του έργου .....	5
2. Πληροφοριακή υποδομή της Ελληνικής Αστυνομίας.....	6
3. Συνοπτική Περιγραφή Εφαρμογής Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας.....	7
4. Αρχιτεκτονική .....	9
4.1. Αρχιτεκτονική της Πληροφοριακής Υποδομής της Ελληνικής Αστυνομίας.....	9
4.2. Αρχιτεκτονική εφαρμογής Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας.....	12
5. Υπηρεσίες.....	13
5.1. Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες Παροχής Υπηρεσιών Κεντρικής και Περιφερειακής Πληροφοριακής Υποδομής της Ελληνικής Αστυνομίας.....	13
5.2. Μη διαθεσιμότητα – Ρήτρες Κεντρικής και Περιφερειακής Πληροφοριακής Υποδομής Ελληνικής Αστυνομίας.....	14
5.2.1. Μη διαθεσιμότητα Μονάδας Κατηγορίας Α – Ρήτρες:.....	14
5.2.2. Μη διαθεσιμότητα Μονάδας Κατηγορίας Β – Ρήτρες:.....	14
5.2.3. Μη διαθεσιμότητα Μονάδας Κατηγορίας Γ – Ρήτρες.....	15
5.3. Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες Παροχής Υπηρεσιών Εφαρμογής Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας.....	15
5.3.1. Μη διαθεσιμότητα – Ρήτρες Εφαρμογής Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας.....	15
5.3.2. Μη διαθεσιμότητα Μονάδας Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας Κατηγορίας Α– Ρήτρες:	16
5.3.3. Μη διαθεσιμότητα Μονάδας Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας Κατηγορίας Β – Ρήτρες	16
5.4. Διαχείριση – Παρακολούθηση Εγγυημένου Επιπέδου Τήρησης Υπηρεσιών.....	16
6. Εμπιστευτικότητα.....	18
7. Γενικοί Πίνακες Συμμόρφωσης.....	20
ΠΙΝΑΚΑΣ 7.Α - ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ.....	20
ΠΙΝΑΚΑΣ 7.Β - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	23
ΠΙΝΑΚΑΣ 7.Γ - ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ.....	27
ΠΙΝΑΚΑΣ 7.Δ - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΓΝΩΣΗΣ.....	31

ΠΙΝΑΚΑΣ 7.Ε - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΚΔΟΣΕΩΝ.....	32
8. Πίνακες Συμμόρφωσης (Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας) .....	33
ΠΙΝΑΚΑΣ 8.Α - ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ .....	33
ΠΙΝΑΚΑΣ 8.Β – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ	35
ΠΙΝΑΚΑΣ 8.Γ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ .....	36
ΠΙΝΑΚΑΣ 8.Δ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΒΛΑΒΟΛΗΨΙΑΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ	38
ΠΙΝΑΚΑΣ 8.Ε – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ – ΡΗΤΡΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ	39
9. Πίνακες Συμμόρφωσης Κεντρικής & Περιφερειακής Πληροφοριακής Υποδομής .....	40
ΠΙΝΑΚΑΣ 9.Α - ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ & ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ .....	40
ΠΙΝΑΚΑΣ 9.Β – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ & ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ .....	42
ΠΙΝΑΚΑΣ 9.Γ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ & ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ .....	49
ΠΙΝΑΚΑΣ 9.Δ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΒΛΑΒΟΛΗΨΙΑΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ & ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ .....	53
ΠΙΝΑΚΑΣ 9.Ε – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ – ΡΗΤΡΕΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ & ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ .....	61
10. Παράρτημα Α – Κεντρική Πληροφοριακή Υποδομή .....	63
11. Παράρτημα Β – Δικτυακή Υποδομή .....	70
12. Παράρτημα Γ – Εξοπλισμός κατηγορίας Γ.....	82

## Ιστορικό Εκδόσεων

Έκδοση	Ημερομηνία	Περιγραφή
0.1	31/05/2021	Πρώτη Έκδοση
0.2	08/06/2021	Επικαιροποιημένη έκδοση
0.3	11/06/2021	Επικαιροποιημένη έκδοση
0.4	17/06/2021	Επικαιροποιημένη έκδοση
0.5	18/06/2021	Επικαιροποιημένη έκδοση
0.6	20/06/2021	Επικαιροποιημένη έκδοση
0.8	22/06/2021	Επικαιροποιημένη έκδοση
0.9	24/06/2021	Επικαιροποιημένη έκδοση
1.0	25/06/2021	Τελική έκδοση τεχνικών προδιαγραφών
1.1	28/06/2021	Επικαιροποιημένη έκδοση
1.2	30/06/2021	Επικαιροποιημένη έκδοση
1.3	01/07/2021	Επικαιροποιημένη έκδοση
2.0	03/08/2021	Επικαιροποιημένη έκδοση
2.1	04/08/2021	Τελική έκδοση τεχνικών προδιαγραφών

## 1. Συνοπτική περιγραφή του έργου

Το έργο “Police On Line” αφορούσε γενικότερα στην ανάπτυξη της νέας πληροφοριακής και τηλεφωνικής υποδομής της Ελληνικής Αστυνομίας, με στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών στον πολίτη και την αποτελεσματικότερη λειτουργία της. Από τον εξοπλισμό των Υποέργων του (1 και 2) με τις επεκτάσεις τους, παρέχεται μέχρι και σήμερα η βασική υποδομή πληροφορικής για τη διασύνδεση των Αστυνομικών Υπηρεσιών και την πρόσβαση στις κεντρικές εφαρμογές (Ηλεκτρονική Αλληλογραφία, ΒΑΣ – Σήματα, Αναζητήσεις Schengen, Ταυτότητες Ελλήνων Πολιτών, Αιτήσεις Διαβατηρίων κ.λπ.) για τους χρήστες της Ελληνικής Αστυνομίας.

Σκοπός του εν λόγω έργου, που θεωρείται φυσική συνέχεια του “Police On Line”, είναι η ένταξη του συνόλου του εξοπλισμού του έργου “Police On Line”, των επεκτάσεων αυτού καθώς και της εφαρμογής Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας σε υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης από την υπογραφή της σύμβασης από 01/01/2022 έως 31/12/2022, με δικαίωμα μονομερούς ανανέωσης από την πλευρά της Ελληνικής Αστυνομίας για ακόμα ένα έτος (έως 31/12/2023).

Οι υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης περιλαμβάνουν δυο (2) διακριτά αντικείμενα, τα οποία συνίστανται στα ακόλουθα:

1. Συντήρηση, τεχνική υποστήριξη και βλαβοληψία Εφαρμογής Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας.
2. Συντήρηση, τεχνική υποστήριξη και βλαβοληψία Κεντρικής και Περιφερειακής Πληροφοριακής Υποδομής της Ελληνικής Αστυνομίας.

Ως κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης ορίζεται η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά αποκλειστικά βάσει χαμηλότερης τιμής.

Ο **αριθμός CPV** της εν λόγω διαγωνιστικής διαδικασίας είναι **72253200-5**.

## 2. Πληροφοριακή υποδομή της Ελληνικής Αστυνομίας

Η Πληροφοριακή Υποδομή της Ελληνικής Αστυνομίας διακρίνεται σε Κεντρική και Περιφερειακή με την εξής κατανομή:

A. Την **Κεντρική Πληροφοριακή Υποδομή**, η οποία αποτελείται από:

1. Τα Κέντρα Δεδομένων της Διεύθυνσης Πληροφορικής, τα οποία διακρίνονται:
  - Το Κύριο Κέντρο Δεδομένων και
  - Τα Εφεδρικά Κέντρα Δεδομένων (Disaster Recovery Sites)

Τα Κέντρα Δεδομένων της Διεύθυνσης Πληροφορικής διαρθρώνονται σε επιμέρους **Υπολογιστικές Αίθουσες** (Computer Rooms)

2. Σημεία Αντιγράφων Ασφάλειας (backup sites), τα οποία είναι σημεία τα οποία φυλάσσονται τα αντίγραφα ασφάλειας
  - είτε κεντρικά (Backup Site),
  - είτε απομακρυσμένα (Remote Backup Site)

Η κεντρική Πληροφοριακή Υποδομή της Ελληνικής Αστυνομίας διαρθρώνεται σε δύο λογικούς πυλώνες ως εξής:

α) Την *Κύρια κεντρική πληροφοριακή υποδομή* η οποία αποτελείται κατά βάση από τις εφαρμογές που έχουν

- είτε αναπτυχθεί εσωτερικά από τη Διεύθυνση Πληροφορικής,
- είτε εντάσσονται στο πλαίσιο ανάπτυξης του έργου Police on Line και

β) Την *Δευτερεύουσα κεντρική υποδομή*, η οποία συντίθεται από επιμέρους πληροφοριακά συστήματα, τα οποία αναπτύσσονται μέσω διακριτών έργων όπως για παράδειγμα το N.SIS II, AFIS, e-CRIME, ΟΠΣ Τροχαίας, Έργο Ψηφιοποίησης κλπ.

Η Κεντρική Πληροφοριακή Υποδομή της Ελληνικής Αστυνομίας περιλαμβάνει:

1. Τρία (3) Κέντρα Δεδομένων εντός Αττικής
2. Πάνω από εκατό φυσικούς εξυπηρετητές διαφόρων κατασκευαστών με αντίστοιχα λειτουργικά συστήματα ή/και firmware.
3. Πάνω από 400 εικονικοί εξυπηρετητές
4. Δικτυακό εξοπλισμό
5. Εξοπλισμό ασφάλειας
6. Πάνω από 150 Web εφαρμογές

B. Η **Περιφερειακή Υποδομή Πληροφορικής** η οποία είναι κατανεμημένη, κατά βάση, στα κτίρια που στεγάζουν Αστυνομικές Υπηρεσίες ανά την Επικράτεια και αποτελείται από:

- Δικτυακό εξοπλισμό: Δρομολογητές, Μεταγωγείς, Ασύρματες Ζεύξεις, Υποδομή ασύρματης πρόσβασης.
- Λοιπό περιφερειακό εξοπλισμό: Η/Υ, οθόνες, ποντίκια, εκτυπωτές, πολυμηχανήματα, IP Phones.

### 3. Συνοπτική Περιγραφή Εφαρμογής Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας

Η εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας έχει αναπτυχθεί στο πλαίσιο του έργου Police On Line και λειτουργεί επιχειρησιακά από το έτος 2009. Η συγκεκριμένη εφαρμογή εξυπηρετεί την ηλεκτρονική διακίνηση της αλληλογραφίας των Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας, δεν αποτελεί προϊόν του εμπορίου (COTS) αλλά είναι εξειδικευμένο πρόγραμμα προσαρμοσμένο στις ανάγκες και το περιβάλλον της ΕΛ.ΑΣ. και που αναπτύχθηκε εξ' ολοκλήρου από τον Προμηθευτή με γνώμονα τον ειδικό τρόπο λειτουργίας του συστήματος.

Βασικές λειτουργίες της εφαρμογής Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας είναι οι παρακάτω:

1. Σύνταξη εγγράφων αλληλογραφίας με βάση υπάρχοντα προκαθορισμένα πρότυπα (υποδείγματα) εγγράφων, επί ενσωματωμένου λειτουργικού προγράμματος σύνταξης κειμένων. Τα πρότυπα αυτά είναι δυναμικά, ο αριθμός τους μπορεί να αυξάνεται, λαμβάνονται δε κυρίως από το υπάρχον σύνολο των τυποποιημένων εγγράφων της Ελληνικής Αστυνομίας και όπου απαιτείται προσαρμόζονται ανάλογα.
2. Δρομολόγηση εισερχομένων, εξερχομένων εγγράφων βάσει συγκεκριμένων, λεπτομερώς καθορισμένων ροών όπως αυτές προκύπτουν από το ισχύον οργανόγραμμα, την εσωτερική διάρθρωση και τις αρμοδιότητες των οργάνων των υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας.
3. Ενημέρωση-χρέωση εισερχομένων εγγράφων σε οργανικές μονάδες, άτομα σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της συμβατικής αλληλογραφίας, το οργανόγραμμα της Ελληνικής Αστυνομίας και τις προαναφερόμενες ροές των εργασιών.
4. Προκαθορισμένη, δυναμική εσωτερική ηλεκτρονική προώθηση-δρομολόγηση εγγράφων προς υπογραφή στην υπηρεσιακή ιεραρχία, αυτόματη ηλεκτρονική αποστολή τους στις αποδέκτριες Οργανικές Μονάδες.
5. Διατήρηση του συμβατικού τρόπου αρχειοθέτησης των εγγράφων της (ένταξη σε θεματικούς φακέλους) επί ηλεκτρονικού υποβάθρου, σύστημα ηλεκτρονικής πρωτοκόλλησης που συνδυάζει ενιαίο πανελλαδικό αριθμό πρωτοκόλλου, διασύνδεση με το υπάρχον σύστημα πρωτοκόλλησης, δυνατότητα προσθήκης επιμέρους συστημάτων πρωτοκόλλησης καθώς και σύνθετης αναζήτησης με λέξεις κλειδιά.
6. Σύνθετη αναζήτηση εγγράφων με συνδυασμό όλων των στοιχείων του εγγράφου όπως ενδεικτικά ο αριθμός και η ημερομηνία πρωτοκόλλου, ο αποστολέας και ο αποδέκτης κ.λπ.
7. Δυνατότητα προσαρμοζόμενων αναφορών, εκτύπωσης καταλόγων εμφάνισης εγγράφων, θεματολογίου κ.λπ.
8. Επεκτασιμότητα συστήματος, δυνατότητα διασύνδεση με άλλες εφαρμογές.
9. Σύγχρονο γραφικό περιβάλλον εργασίας, φιλικό και με αλληλεπίδραση στον χρήστη. On - Line βοήθεια χρηστών στην Ελληνική γλώσσα.

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

10. Διαχείριση βοηθητικών αρχείων, εισαγωγή, τροποποίηση φακέλων, ομάδων αποδεκτών κ.λπ.
11. Πολυδιάστατη, πολυεπίπεδη ασφάλεια του συστήματος με δυνατότητες πρόσβασης ανάλογες της κατεχόμενης θέσεως και της ιεραρχίας και σχετικό υποστηρικτικό σύστημα εξουσιοδοτήσεων πρόσβασης που παρέχει δυνατότητα πρόσβασης μόνο από εξουσιοδοτημένους χρήστες.
12. Προστασία συστήματος-συνεργασία με προγράμματα ψηφιακών πιστοποιητικών (Smart cards / USB - tokens) και ψηφιακή υπογραφή εγγράφων.
13. Μετατροπή εγγράφων της εφαρμογής σε pdf, ψηφιακή υπογραφή αυτών με ασφαλή χρονοσήμανση (timestamp) και αποστολή αυτών μέσω email σε εξωτερικούς αποδέκτες

Μέσω της εφαρμογής Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας διακινούνται **κατά μέσο όρο ετησίως 3.000.000 έγγραφα** σε πάνω από 1.100 Υπηρεσίες, εκ των οποίων μεγάλος αριθμός αυτών διαρθρώνεται σε εσωτερικά τμήματα τα οποία αποτυπώνονται μέσα σε αυτή. Οι ενεργοί χρήστες της εφαρμογής είναι **πάνω από 27.000**, με ημερήσιο μέσο όρο εισόδου διαφορετικών χρηστών τους 8.000.

## 4. Αρχιτεκτονική

### 4.1. Αρχιτεκτονική της Πληροφοριακής Υποδομής της Ελληνικής Αστυνομίας

Το ακόλουθο Πρότυπο Αρχιτεκτονικής της Πληροφοριακής Υποδομής της Ελληνικής Αστυνομίας αποτελεί κυρίως έναν τεχνικό οδηγό, βάσει του οποίου η Ελληνική Αστυνομία, σχεδιάζει, αποτιμά και προτυποποιεί τις επιμέρους αρχιτεκτονικές, μοντέλα, συστήματα και λειτουργίες.

Βασίζεται σε ένα πλαίσιο που συντίθεται από έξι (6) επίπεδα που καλύπτουν όλες τις πτυχές της πληροφοριακής υποδομής (με εξαίρεση την επιχειρησιακή αρχιτεκτονική) και χρησιμοποιείται από το αρμόδιο προσωπικό της Ελληνικής Αστυνομίας, για την σχεδίαση, αποτίμηση, επέκταση, ανάλυση και ανάπτυξη λύσεων ή εφαρμογών. Κάθε ένα από τα επιμέρους έξι (6) επίπεδα, καθορίζει μια διακριτή τυποποιημένη αρχιτεκτονική και μπορεί να συνδέεται με άλλα επίπεδα.

Επισημαίνεται ότι η Ασφάλεια αφορά όλα τα επίπεδα της Αρχιτεκτονικής, κατ' εφαρμογή της αρχής «Ασφάλεια σε πολλαπλά επίπεδα» (Defense in depth).

Η Πληροφοριακή Αρχιτεκτονική της Ελληνικής Αστυνομίας τελεί υπό την αποκλειστική αρμοδιότητα της Διεύθυνσης Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας και αποτελεί εξειδίκευση των επιπέδων α) Δεδομένων, β) Εφαρμογής και γ) Τεχνολογίας, της Επιχειρησιακής Αρχιτεκτονικής της Ελληνικής Αστυνομίας. Η Πληροφοριακή Αρχιτεκτονική διαρθρώνεται στα ακόλουθα επίπεδα ως εξής:



Εικόνα 1: Πληροφοριακή αρχιτεκτονική

1) Επίπεδο Κέντρου Δεδομένων με τα ακόλουθα υπο-επίπεδα:

- Επίπεδο Δικτύου
- Επίπεδο Πλατφόρμας

2) Επίπεδο Δεδομένων

3) Επίπεδο Εφαρμογής

ADDRESS

PHONE

WEB

- 4) Επίπεδο Διασύνδεσης-Ολοκλήρωσης (Διαλειτουργικότητας)
- 5) Επίπεδο Πρόσβασης-Παρουσίασης
- 6) Επίπεδο Ασφάλειας

Για κάθε επίπεδο χρησιμοποιούνται οι ακόλουθες τεχνολογίες (με έντονα γράμματα αναφέρονται οι τεχνολογίες που αφορούν την εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας):

#### 1) Επίπεδο Πρόσβασης

- i. Samba Active Directory 4.X
- ii. EJBCA for Smart Cards NET ID
- iii. EJBCA for GETVPN-IPSEC Routers
- iv. RSA Certificate Manager V 6.X
- v. IBM ISIM
- vi. IBM ISAM
- vii. IBM Web Seal
- viii. IBM Directory Integrator

#### 2) Επίπεδο Παρουσίασης

- i. Web HTML
- ii. Apache
- iii. NginX
- iv. IIS

#### 3) Επίπεδο Διασύνδεσης – Διαλειτουργικότητας – Ολοκλήρωσης

- i. Mule
- ii. NGIN-X Application Server
- iii. **SOAP, REST Web Services**
- iv. JSON

#### 4) Επίπεδο Εφαρμογής

- i. JAVA EE
- ii. EJB-JPA
- iii. Seam
- iv. Oracle ADF
- v. JAVA JSF
- vi. JMS
- vii. Jasper Reports, FreeMarker
- viii. **Oracle Application Server**
- ix. **OC4J**
- x. WebLogic
- xi. GLASSFISH
- xii. **PAYARA**
- xiii. TOMCAT
- xiv. **XSL**
- xv. **Εφαρμογή ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας (Arxeion-XML Document Management System)**
- xvi. **XSQL**
- xvii. **Oracle Workflow**
- xviii. **Java Web Start**

- xix. MF COBOL 4.1
- xx. Asset management
- xxi. Oracle Forms 3
- xxii. MS Exchange Server 201X
- xxiii. PROD Steria Server
- xxiv. Postfix – MySQL
- xxv. MQ-Series
- xxvi. Microsoft IIS
- xxvii. Cisco CUCM
- xxviii. Cisco CMS
- xxix. RANCID
- xxx. Solarwinds Monitoring

#### 5) Επίπεδο Δεδομένων

- i. Oracle EE 9.X, 10.X, 11.X, 12.X, 18.X, 19.X με τεχνολογίες Partition, Real Application Clusters, Optimization, Tuning, Data Guard.
- ii. MySQL
- iii. MariaDB
- iv. SQL Server
- v. POSTGRESQL
- vi. DB2

#### 6) Επίπεδο Πλατφόρμας

- i. Εικονικοποίηση
  - VMWare 6.X, 5.X
- ii. Λειτουργικά Συστήματα
  - AIX 4.X, 5.X, 6.X, 7.X, HACMP
  - RHEL 5.X, 6.X, 7.X
  - CentOS 5.X, 6.X, 7.X, 8.X
  - Windows Server 2008, 2012, 2016, 2019
- iii. Συστήματα Αντιγράφων Ασφάλειας
  - IBM Spectrum Protect 8.X

#### 7) Επίπεδο Κέντρου Δεδομένων

- i. Συστοιχίες Σκληρών Δίσκων
  - IBM DS 3524
  - IBM Storwize V7000 gen1
  - IBM Storwize V7000 gen2
- ii. Εξυπηρετητές (x86, Power4, 5, 6, 7, 8, Sparc)
  - IBM
  - DELL
  - DELL-EMC
  - LENOVO
  - COMPAQ
  - SUN
  - FUJITSU
  - HP
- iii. Tape-Library
  - IBM TS4300

#### 8) Επίπεδο Δικτύου

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

- i. Data Center Switches
- ii. Routers
- iii. Firewall
- iv. Load Balancers
- v. Fc Switches
- vi. Κεντρική Υποδομή IP τηλεφωνίας

### 9) Επίπεδο Ασφάλειας

- i. Κεντρική υποδομή antivirus
- ii. Σύστημα Διαχείρισης σταθμών εργασίας
- iii. Σύστημα SIEM

#### 4.2. Αρχιτεκτονική εφαρμογής Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας

Ο παρακάτω πίνακας (Πίνακας 1) παρουσιάζει τα διαφορετικά layers της αρχιτεκτονικής της εφαρμογής Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας, η οποία μπορεί να επεκτείνεται ώστε να περιλαμβάνει και άλλα επίπεδα.

Presentation GUI	Presentation Logic	Business tier	Data Access tier	Data Tier
End Users' s System (XHTML Forms, buttons, lists, etc.)	Xml processors, XSLT.  Παράγουν XHTML, XML, DHTML, WML κ.λ.π.	Business objects and rules Data manipulation and transformation into information	Interfaces with the Database (via the JDBC interface)	Storage, Query optimization, Performance(indexing)
Λειτουργεί μέσα από Web Browsers Internet Explorer κ.λπ. και με τη χρήση Java Web Start (ψηφιακή υπογραφή, δημιουργία εγγράφων)	Υλοποιείται σε έναν Server όπου βρίσκονται εγκατεστημένα αρχεία .xsl (templates) για τη μετατροπή XML αρχείων δεδομένων σε XHTML ή άλλα XML.	Υλοποιείται με χρήση των δυνατοτήτων της Oracle (RDBMS) μέσω XSQL σελίδων, object oriented types και methods, PLSQL procedures και functions.	Παρέχει την δυνατότητα δημιουργίας ενός interface για επικοινωνία του object component της εφαρμογής με τη βάση δεδομένων.	Υλοποιείται με χρήση των δυνατοτήτων της Oracle (RDBMS) και εργαλείων όπως Oracle Text, Enterprise Manager κ.λπ.

Πίνακας 1: Λογικά Layers αρχιτεκτονικής εφαρμογής Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας

Η εφαρμογή εξυπηρετείται μέσω τεσσάρων (5) application servers (payara 5.201) και βάση δεδομένων ORACLE EE 19.X .

## 5. Υπηρεσίες

### 5.1. Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες Παροχής Υπηρεσιών Κεντρικής και Περιφερειακής Πληροφοριακής Υποδομής της Ελληνικής Αστυνομίας

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται να προσφέρει τις απαιτούμενες υπηρεσίες, ώστε να τηρούνται τα ελάχιστα όρια διαθεσιμότητας της Κεντρικής και Περιφερειακής Πληροφοριακής Υποδομής που ορίζονται στη συνέχεια. Επισημαίνεται ότι στους χρόνους μη διαθεσιμότητας δεν συμπεριλαμβάνονται οι προγραμματισμένοι χρόνοι μη διαθεσιμότητας (π.χ. αναβαθμίσεις).

#### Ορισμοί:

- **Κατηγορία Α: Εξοπλισμού – Έτοιμου λογισμικού :** Ορίζεται ως το σύνολο των διακριτών μονάδων εξοπλισμού ή/και έτοιμου λογισμικού της κύριας και της εφεδρικής εγκατάστασης, η εύρυθμη λειτουργία των οποίων στηρίζει τη λειτουργικότητα της Κύριας Πληροφοριακής Υποδομής της Ελληνικής Αστυνομίας, δηλ. εξυπηρετητές, δικτυακός εξοπλισμός, εξοπλισμός ασφάλειας, στοιχεία της κεντρικής υποδομής, λειτουργικά συστήματα Server, συστημικό (έτοιμο) λογισμικό Server κ.λπ.
- **Κατηγορία Β: Περιφερειακός Δικτυακός Εξοπλισμός (routers, switches, wireless infrastructure):** Ορίζεται ως το σύνολο των διακριτών μονάδων εξοπλισμού ή/και έτοιμου λογισμικού η δυσλειτουργία των οποίων επηρεάζει άμεσα τη λειτουργικότητα της Περιφερειακής Πληροφοριακής Υποδομής και των συναρτώμενων με αυτήν υπηρεσιών και λοιπού εξοπλισμού.
- **Κατηγορία Γ: Λοιπός Περιφερειακός Εξοπλισμός (Η/Υ, οθόνες, πληκτρολόγια, ποντίκια, εκτυπωτές, πολυμηχανήματα, IP-phones, Ethernet hubs)** ορίζεται ως το σύνολο των διακριτών μονάδων εξοπλισμού ή/και έτοιμου λογισμικού η δυσλειτουργία των οποίων δεν επηρεάζει άμεσα τη λειτουργικότητα της Κεντρικής Πληροφοριακής Υποδομής και των συναρτώμενων με αυτήν υπηρεσιών.
- **Χρόνος αποκατάστασης βλάβης / δυσλειτουργίας:** Είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της. Ο χρόνος αυτός είναι :
  - Τέσσερις (4) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης / δυσλειτουργίας (για την **κατηγορία Α**) για την κύρια εγκατάσταση και οκτώ (8) ώρες για την εφεδρική εγκατάσταση
  - Δεκατέσσερις (14) ώρες (για την **κατηγορία Β**) από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης/δυσλειτουργίας, για τον εξοπλισμό εντός περιοχής Αττικής και στις έδρες των Νομών.
  - Είκοσι τέσσερις (24) ώρες (για την **κατηγορία Β**) από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης/δυσλειτουργίας, για τον εξοπλισμό εκτός περιοχής Αττικής και εκτός έδρας των Νομών.
  - Σαράντα οκτώ (48) ώρες (για την **κατηγορία Γ**) από τη στιγμή της ανακοίνωσης της βλάβης. Η αποκατάσταση απαιτείται να πραγματοποιείται στο σημείο που βρίσκεται εγκατεστημένος ο εξοπλισμός, **σε όλη την επικράτεια**, εκτός από τις περιπτώσεις του [πίνακα 9.Α](#) (προδιαγραφές 7 και 8) και των νήσων (πλην Ευβοίας και Λευκάδας).

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

- Εβδομήντα δυο (72) ώρες (για την **κατηγορία Γ**) από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης/δυσλειτουργίας, για τον εξοπλισμό που βρίσκεται εγκατεστημένος σε νησιά (εξαιρουμένης της Εύβοιας και της Λευκάδας).
- Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης βλάβης / δυσλειτουργίας υπολογίζεται ανά περίπτωση (βλάβης).

Ο Ανάδοχος υποχρεούται, χωρίς πρόσθετη αμοιβή, καθ' όλη την διάρκεια της Σύμβασης, να αντικαθιστά αμέσως κάθε πλημμελώς λειτουργούσα αυτόνομη μονάδα, ή μέρος των συστημάτων, πλην της Κατηγορίας Γ. Ως πλημμελώς λειτουργούσα μονάδα ή τμήμα Συστήματος, θα θεωρηθεί εκείνη που **σε διάστημα τριών (3) μηνών παρουσιάζει περισσότερες από δύο βλάβες**. Για την κατηγορία Γ, θα πραγματοποιείται αντικατάσταση του εξοπλισμού, μόνο στην περίπτωση που δεν δύναται να επισκευαστεί από τον Ανάδοχο.

### 5.2. Μη διαθεσιμότητα – Ρήτρες Κεντρικής και Περιφερειακής Πληροφοριακής Υποδομής Ελληνικής Αστυνομίας

Στη συνέχεια αναφέρονται οι ρήτρες μη διαθεσιμότητας των βασικών κατηγοριών εξοπλισμού και εφαρμογών.

#### 5.2.1. Μη διαθεσιμότητα Μονάδας Κατηγορίας Α – Ρήτρες:

Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αποκατάστασης βλάβης/δυσλειτουργίας [πρώτες τέσσερις (04) ώρες από τη στιγμή που ανακοινώθηκε η βλάβη], επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα:

- Δεν επιβάλλεται ρήτρα για τις πρώτες 4 ώρες από την ανακοίνωση της βλάβης.
- Για κάθε επόμενη ώρα και μέχρι τις πρώτες 12 ώρες από την ανακοίνωση της βλάβης, **επιβάλλεται ρήτρα 50€ ανά ώρα.**
- Για κάθε επόμενη ώρα και μέχρι τις πρώτες 24 ώρες από την ανακοίνωση της βλάβης, **επιβάλλεται ρήτρα 100€ ανά ώρα.**
- Για κάθε επόμενη ώρα, **επιβάλλεται ρήτρα 200€ ανά ώρα.**
- Σε περίπτωση που η βλάβη αφορά στοιχείο εξοπλισμού με χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας (high availability – π.χ. δίσκους σε διατάξεις RAID, διπλές δικτυακές οδεύσεις κ.λπ.) και δεν επηρεάζεται η συνολική διαθεσιμότητα του συστήματος, δεν επιβάλλεται ρήτρα για τις πρώτες 72 ώρες. Για κάθε επόμενη ώρα επιβάλλεται **ρήτρα 50 € ανά ώρα.**

Διευκρινίζεται ότι τα ανωτέρω αφορούν σε βλάβη υλικού ή λογισμικού Κατηγορίας Α.

#### 5.2.2. Μη διαθεσιμότητα Μονάδας Κατηγορίας Β – Ρήτρες:

Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αποκατάστασης βλάβης/δυσλειτουργίας, επιβάλλεται για κάθε ώρα στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με:

- Δεν επιβάλλεται ρήτρα για τις πρώτες 14/24 ώρες από την ανακοίνωση της βλάβης.

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

- Για κάθε επόμενη ώρα, **επιβάλλεται ρήτρα 25€ ανά ώρα για τους δρομολογητές και 10€ ανά ώρα για τα υπόλοιπα είδη.**
- Σε περίπτωση που η βλάβη αφορά στοιχείο εξοπλισμού με χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας (high availability – π.χ. διπλές δικτυακές οδεύσεις κ.λπ.) και δεν επηρεάζεται η συνολική διαθεσιμότητα του συστήματος, δεν επιβάλλεται ρήτρα για τις πρώτες 72 ώρες. Για κάθε επόμενη ώρα επιβάλλεται **ρήτρα 25 € ανά ώρα.**

Διευκρινίζεται ότι τα ανωτέρω αφορούν σε βλάβη υλικού ή λογισμικού Κατηγορίας Β.

### 5.2.3. Μη διαθεσιμότητα Μονάδας Κατηγορίας Γ – Ρήτρες

Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας:

- Δεν επιβάλλεται ρήτρα για τις πρώτες 48 ώρες από την ανακοίνωση της βλάβης, πλην των πολυμηχανημάτων.
- **Για κάθε επόμενη ώρα**, επιβάλλεται ρήτρα 5€ ανά ώρα.
- Δεν επιβάλλεται ρήτρα για τις πρώτες 72 ώρες από την ανακοίνωση της βλάβης πολυμηχανημάτων.
- **Για κάθε επόμενη ώρα**, επιβάλλεται ρήτρα 10€ ανά ώρα.

Διευκρινίζεται ότι τα ανωτέρω αφορούν σε βλάβη υλικού ή λογισμικού Κατηγορίας Γ.

### 5.3. Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες Παροχής Υπηρεσιών Εφαρμογής Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται να προσφέρει τις απαιτούμενες υπηρεσίες, ώστε να τηρούνται τα ελάχιστα όρια διαθεσιμότητας της εφαρμογής «Ηλεκτρονική Αλληλογραφία», όπως ορίζονται στη συνέχεια. Επισημαίνεται ότι στους χρόνους μη διαθεσιμότητας δεν συμπεριλαμβάνονται οι προγραμματισμένοι χρόνοι μη διαθεσιμότητας (π.χ. αναβαθμίσεις).

#### Ορισμοί:

- ο **Κατηγορία Α:** Αναφέρεται στη μη διαθεσιμότητα οποιασδήποτε λειτουργίας που επηρεάζει είτε το σύνολο χρηστών σε μία τουλάχιστον οργανική μονάδα, είτε διψήφιο αριθμό χρηστών και καθιστά αδύνατη την ολοκλήρωση της εργασίας.
- ο **Κατηγορία Β:** Λοιπές βλάβες οι οποίες δεν έχουν τα χαρακτηριστικά της **Κατηγορίας Α.**
- ο **Χρόνος αποκατάστασης βλάβης / δυσλειτουργίας:** Είναι το **μέγιστο** επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της. Ο χρόνος αυτός είναι :
  - Τέσσερις (4) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης / δυσλειτουργίας (**κατηγορία Α**).
  - Εβδομήντα δύο (72) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της βλάβης (**κατηγορία Β**).
  - Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο χρόνος αποκατάστασης βλάβης / δυσλειτουργίας υπολογίζεται ανά περίπτωση (βλάβης).

#### 5.3.1. Μη διαθεσιμότητα – Ρήτρες Εφαρμογής Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας

Στη συνέχεια αναφέρονται οι ρήτρες μη διαθεσιμότητας των βασικών κατηγοριών της εφαρμογής «Ηλεκτρονική Αλληλογραφία».

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

### 5.3.2. Μη διαθεσιμότητα Μονάδας Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας Κατηγορίας Α – Ρήτρες:

Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αποκατάστασης βλάβης / δυσλειτουργίας Κατηγορίας Α [τέσσερις (04) ώρες από τη στιγμή ανακοίνωσης της βλάβης], επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα:

- Δεν επιβάλλεται ρήτρα για τις πρώτες 4 ώρες από την ανακοίνωση της βλάβης
- **Για κάθε επόμενη ώρα** και μέχρι τις πρώτες 12 ώρες από την ανακοίνωση της βλάβης, επιβάλλεται ρήτρα 40€ ανά ώρα
- **Για κάθε επόμενη ώρα** και μέχρι τις πρώτες 24 ώρες από την ανακοίνωση της βλάβης, επιβάλλεται ρήτρα 80€ ανά ώρα
- **Για κάθε επόμενη ώρα**, επιβάλλεται ρήτρα 150€ ανά ώρα

Διευκρινίζεται ότι τα ανωτέρω αφορούν σε βλάβη λογισμικού **Κατηγορίας Α**.

### 5.3.3. Μη διαθεσιμότητα Μονάδας Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας Κατηγορίας Β – Ρήτρες

Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αποκατάστασης βλάβης/δυσλειτουργίας Κατηγορίας Β':

- Δεν επιβάλλεται ρήτρα για τις πρώτες 72 ώρες από την ανακοίνωση της βλάβης.
- **Για κάθε επόμενη ώρα**, επιβάλλεται ρήτρα 10€ ανά ώρα.

Διευκρινίζεται ότι τα ανωτέρω αφορούν σε βλάβη λογισμικού **Κατηγορίας Β**.

### 5.4. Διαχείριση – Παρακολούθηση Εγγυημένου Επιπέδου Τήρησης Υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης για τον Κεντρικό και Περιφερειακό Εξοπλισμό της Ελληνικής Αστυνομίας θα μεριμνά για την διαχείριση της ορθής λειτουργίας, καθώς και για την μεταφορά των δεδομένων.

Επιπλέον για την παρακολούθηση του εγγυημένου επιπέδου τήρησης υπηρεσιών (SLA) της εφαρμογής Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας, ο Ανάδοχος υποχρεούται να ακολουθεί το υπάρχον κάθε φορά σύστημα βλαβοληψίας της Διεύθυνσης Πληροφορικής του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας.

Η παρακολούθηση της τήρησης του απαιτούμενου επιπέδου υπηρεσιών θα πραγματοποιείται σύμφωνα με την πολιτική διαχείρισης αλλαγής και τη μεθοδολογία διαχείρισης προσφερόμενων υπηρεσιών του φορέα, όπως περιγράφονται στο Κεφάλαιο 7 (βλ. Πίνακες [7B](#) και [7Γ](#))

Επισημαίνεται ότι οι συνολικά επιβαλλόμενες ρήτρες σε ετήσια βάση δύναται να ξεπερνούν το 10% της ετήσιας αξίας συντήρησης ανεξαρτήτως κατηγορίας, προκειμένου να αποφευχθούν περιπτώσεις περιορισμού της λειτουργικότητας ή/και μη διαθεσιμότητας της Κεντρικής Πληροφοριακής Υποδομής της Δ/σης Πληροφορικής / Α.Ε.Α., λόγω των κατωτέρω ενδεικτικά αναφερόμενων ζητημάτων:

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

- Ασφαλείας συστημάτων και πληροφοριών και εφαρμογής Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας
- Απώλειας δικτυακής σύνδεσης μεταξύ των Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας
- Διασύνδεσης με άλλους φορείς και Διεθνείς Οργανισμούς
- Δυσλειτουργιών στα σημεία ελέγχου εισόδου - εξόδου από τη χώρα και στον αστυνομικό έλεγχο
- Απώλειας δυνατότητας επικοινωνίας μέσω IP τηλεφωνίας
- Μη διαθεσιμότητας κρίσιμων εφαρμογών και συστημάτων (π.χ. Χαρτογράφηση αλλοδαπών, Schengen, Eurodac κ.λπ.)
- Συμβατότητας εφαρμογής Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας με μέσα ψηφιακής υπογραφής (Smart Cards, USB tokens κ.λπ.).

ADDRESS

PHONE

WEB

## 6. Εμπιστευτικότητα

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον δέκα πέντε (15) ετών, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα, πληροφορίες ή δεδομένα που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση του Αγοραστή.

Ειδικότερα:

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του Αγοραστή. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από τον Αγοραστή ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για το δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα του Αγοραστή, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν τον Αγοραστή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.
- Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι / συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στη μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στον Αγοραστή ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, ο Αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποστέλλει πριν την έναρξη των εργασιών:

α) κατάσταση (πρωτότυπη, υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας και θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής σύμφωνα με τα ισχύοντα) με τα στοιχεία του προσωπικού που θα απασχοληθούν στην Ελληνική Αστυνομία στο πλαίσιο του έργου, καθώς και το είδος εργασίας που θα προσφέρουν

β) κατάσταση (πρωτότυπη, υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας και θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής σύμφωνα με τα ισχύοντα) με τα στοιχεία των ατόμων που δεν αποτελούν προσωπικό της εταιρείας, αλλά θα απασχοληθούν για λογαριασμό της ως υπεργολάβοι στο έργο, καθώς και το είδος εργασίας που θα προσφέρουν.

γ) κατάσταση με τα στοιχεία των ανωτέρω υπεργολάβων.

δ) συμπληρωμένη θεωρημένη υπεύθυνη δήλωση ενημερώσεως απορρεουσών υποχρεώσεων από την εξουσιοδότηση για όλο το προσωπικό που θα απασχοληθεί.

Κατά την αποχώρηση ή παύση απασχόλησης του ανωτέρω προσωπικού στο έργο, ο Ανάδοχος υποχρεούται όπως ενημερώνει άμεσα τον Αγοραστή. Επιπρόσθετα, σε περίπτωση πρόθεσης απασχόλησης νέου προσωπικού θα πρέπει να αποστέλλονται τα ανωτέρω (α), (β), (γ) και (δ) τουλάχιστον μια εβδομάδα πριν την έναρξη της απασχόλησης, καθώς σε αντίθετη περίπτωση δεν θα είναι δυνατή η είσοδος μη εξουσιοδοτημένου προσωπικού στους χώρους του Αγοραστή.

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

### 7. Γενικοί Πίνακες Συμμόρφωσης

Οι κατωτέρω γενικοί πίνακες συμμόρφωσης ισχύουν για τα αντικείμενα (Α) και (Β) του παρόντος Τεύχους Τεχνικών Προδιαγραφών.

ΠΙΝΑΚΑΣ 7.Α - ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφώνεται με το σύνολο των απαιτήσεων του παρόντος Τεύχους.	<b>ΝΑΙ</b>		
2.	Η έναρξη της περιόδου συντήρησης για κάθε ένα από τα αντικείμενα του έργου ξεκινά από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης, εκτός εάν ορίζεται ρητώς διαφορετικά στα Παραρτήματα Α, Β και Γ.	<b>ΝΑΙ</b>		
3.	Ο Ανάδοχος δεσμεύεται καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης να συμμορφώνεται με την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική σε σχέση με τα Πληροφοριακά Συστήματα του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας και της Διεύθυνσης Πληροφορικής, καθώς και με τις απορρέουσες Διαδικασίες και Πρακτικές εφαρμογής αυτών.	<b>ΝΑΙ</b>		
4.	Ο Ανάδοχος δεσμεύεται καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης να συμμορφώνεται με την εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών και Πληροφοριακών Συστημάτων του Φορέα και τις υποδείξεις της Δ/σης Πληροφορικής / Α.Ε.Α.	<b>ΝΑΙ</b>		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.	Ο Ανάδοχος δεσμεύεται καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης να συμμορφώνεται με την εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Διαχείρισης Αντιγράφων Ασφάλειας και Ανάκαμψης της Κύριας Πληροφοριακής Υποδομής της Δ/σης Πληροφορικής / Α.Ε.Α.	<b>ΝΑΙ</b>		
6.	Ο Ανάδοχος δεσμεύεται καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης να συμμορφώνεται με την εκάστοτε ισχύουσα Διαδικασία Διαχείρισης Αλλαγής της Δ/σης Πληροφορικής / Α.Ε.Α.	<b>ΝΑΙ</b>		
7.	Ο Ανάδοχος δεσμεύεται καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης να συμμορφώνεται με την εκάστοτε ισχύουσα Διαδικασία Διαχείρισης Εκδόσεων της Δ/σης Πληροφορικής / Α.Ε.Α.	<b>ΝΑΙ</b>		
8.	Ο Ανάδοχος δεσμεύεται καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης να συμμορφώνεται με την εκάστοτε ισχύουσα Αρχιτεκτονική της Πληροφοριακής Υποδομής της Δ/σης Πληροφορικής / Α.Ε.Α.	<b>ΝΑΙ</b>		
9.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφώνεται με το <a href="#">κεφάλαιο 6 - Εμπιστευτικότητα</a>	<b>ΝΑΙ</b>		
10.	Ο Αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς παράτασης της παροχής υπηρεσιών συντήρησης από τον Προμηθευτή, επανεξετάζοντας τις υπηρεσιακές του ανάγκες, μετά τη λήξη του χρόνου παροχής υπηρεσιών συντήρησης.	<b>ΝΑΙ</b>		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
11.	Ο Αγοραστής, στα πλαίσια της συντήρησης, διατηρεί το δικαίωμα να εξαιρεί ή να επανεντάσσει οποιοδήποτε από τα υπό προμήθεια είδη (Software & Hardware) στο συμβόλαιο συντήρησης, αναπροσαρμόζοντας ανάλογα το κόστος συντήρησης. Αυτό μπορεί να συμβεί μόνο στο τέλος της αρχικής σύμβασης (31/12/2022). Σε περίπτωση επανένταξης στη συντήρηση κάποιου προϊόντος που είχε εξαιρεθεί, τα συμβαλλόμενα μέρη εξακολουθούν να έχουν τις ίδιες υποχρεώσεις και δικαιώματα που θα είχαν εάν το συγκεκριμένο προϊόν δεν είχε ποτέ εξαιρεθεί από τη συντήρηση.	<b>ΝΑΙ</b>		
12.	Οι υποψήφιοι να αναφέρουν τυχόν πιστοποιήσεις με ISO σειράς 9001, σειράς 20.000 και σειράς 27.000.	<b>ΝΑΙ</b>		
13.	Οι υποψήφιοι να αναφέρουν με ποια πρότυπα είναι πιστοποιημένοι, πέραν αυτών που ρητά αναγράφονται στο παρόν.	<b>ΝΑΙ</b>		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

ΠΙΝΑΚΑΣ 7.Β - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ο Ανάδοχος για τις προσφερόμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης δεσμεύεται να εφαρμόζει τυποποιημένες μεθόδους και διαδικασίες για την διαχείριση των αλλαγών των υλικών, λογισμικών κ.λπ. για τη μείωση του κινδύνου.	<b>ΝΑΙ</b>		
2.	Όλες οι αλλαγές σε επίπεδο υλικού, λογισμικού, μερών υλικού, μερών λογισμικού και εν γένει πληροφοριακών υπηρεσιών θα τεκμηριώνονται κατάλληλα και θα υποβάλλονται προς έγκριση από τη Διεύθυνση Πληροφορικής, σε ψηφιακή ή / και σε έντυπη μορφή, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες και πολιτικές της Διεύθυνσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α., τουλάχιστον μια (1) εβδομάδα πριν για έγκριση εκ μέρους της Δ/νσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α.	<b>ΝΑΙ</b>		
3.	Όλες οι αλλαγές στην Πληροφοριακή Υποδομή – Εφαρμογές και τις συναρτώμενες με αυτές πληροφοριακές υπηρεσίες θα καταγράφονται, αξιολογούνται, εγκρίνονται, ιεραρχούνται, δοκιμάζονται, υλοποιούνται, τεκμηριώνονται και αναθεωρούνται σύμφωνα με τις διαδικασίες της Διεύθυνσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α.	<b>ΝΑΙ</b>		
4.	Όλες οι αλλαγές θα πρέπει να σχεδιάζονται και να υλοποιούνται με τρόπο που να προκαλείται η ελάχιστη δυνατή επίπτωση στη διαθεσιμότητα των υφιστάμενων παρεχόμενων πληροφοριακών υπηρεσιών. Ο Ανάδοχος θα πρέπει στην	<b>ΝΑΙ</b>		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	τεκμηρίωση της αλλαγής να αναφέρει τις εκτιμώμενες επιπτώσεις στην διαθεσιμότητα εφαρμογών και συστημάτων.			
5.	Καμία αλλαγή δεν θα πραγματοποιείται στην Κεντρική Πληροφοριακή Υποδομή και τις Εφαρμογές, χωρίς την κατάλληλη τεκμηρίωση από τον Ανάδοχο και τη συνακόλουθη έγκριση από τη Διεύθυνση Πληροφορικής	<b>ΝΑΙ</b>		
6.	Οι αλλαγές στην Κεντρική Πληροφοριακή Υποδομή και τις Εφαρμογές θα σχεδιάζονται λαμβάνοντας υπόψη την εκάστοτε ισχύουσα διαδικασία Διαχείρισης Εκδόσεων (Release and Deployment Management)	<b>ΝΑΙ</b>		
7.	Όλες οι αλλαγές θα συνοδεύονται από παραδοτέα τεκμηρίωσης που κατά περίπτωση θα περιλαμβάνουν τουλάχιστον τα εξής: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Σχετιζόμενο υλικό, λογισμικό και υπηρεσίες</li> <li>• Λόγος αλλαγής</li> <li>• Περιγραφή αλλαγής</li> <li>• Στοιχεία της υποδομής που αλλάζουν</li> <li>• Επίπτωση σε περίπτωση που δεν πραγματοποιηθεί η αλλαγή</li> <li>• Στοιχεία αρμόδιου αλλαγής</li> <li>• Ημερομηνία που προτάθηκε η αλλαγή</li> <li>• Σημαντικότητα αλλαγής (μικρή, μεσαία, μεγάλη)</li> <li>• Προτεραιότητα</li> <li>• Πλάνο διαχείρισης κινδύνου</li> </ul>	<b>ΝΑΙ</b>		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πλάνο αποκατάστασης σε περίπτωση αστοχίας</li> <li>• Αξιολόγηση επιπτώσεων σε πόρους, χρόνο, υποδομή, οφέλη</li> <li>• Από πλευράς επιπτώσεων ποια πλάνα πρέπει να αλλάξουν (πχ Πλάνο Χωρητικότητας, Σχέδιο Ασφάλειας κτλ.)</li> <li>• Ημερομηνία έγκρισης αλλαγής</li> <li>• Υπογραφή του ρόλου που εξουσιοδοτεί την αλλαγή</li> <li>• Εκτιμώμενο χρονοδιάγραμμα</li> <li>• Πραγματικό χρονοδιάγραμμα</li> <li>• Στοιχεία αρμόδιου υλοποίησης</li> <li>• Τα επιμέρους βήματα της αλλαγής, συμπεριλαμβανομένων των βημάτων που θα ακολουθηθούν σε περιπτώσεις αστοχιών για την επαναφορά στην προηγούμενη κατάσταση</li> <li>• Τα βήματα να παρέχονται με χρονολογική σειρά λαμβάνοντας υπόψη εξαρτήσεις με άλλες διαδικασίες ή παράγοντες. Η χρονολογική σειρά να εφαρμόζεται σε πραγματική ημερολογιακή βάση (όχι απλά ένδειξη ανθρωποχρόνου)</li> <li>• Για κάθε βήμα θα πρέπει να καθορίζεται η αρμοδιότητα του κάθε μέρους</li> <li>• Διαδικασίες κλιμάκωσης: Ποιοι ενημερώνονται σε περιπτώσεις αστοχίας</li> <li>• Σχεδιαγράμματα AS-IS, TO-BE, AS-Build, Function Diagrams, Network Diagrams ή και άλλα σχεδιαγράμματα σύμφωνα με τις υποδείξεις της Διεύθυνσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α.</li> </ul>			

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αναλυτική φόρμα με τις εντολές, κώδικα, παραμετροποίηση, οδηγίες, πίνακες, σχήματα, εξυπηρετητές τις οποίες θα πρέπει να ληφθούν υπόψη και να εκτελεστούν από τον Ανάδοχο τα περιβάλλοντα Ανάπτυξης &amp; Δοκιμών και από το προσωπικό των αρμόδιων γραφείων της Διεύθυνσης Πληροφορικής στο παραγωγικό περιβάλλον.</li> <li>• Αναθεώρηση αλλαγής</li> <li>• Κλείσιμο αλλαγής</li> </ul>			

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

ΠΙΝΑΚΑΣ 7.Γ - ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Για όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης οι οποίες θα έχουν ως επίπτωση σημαντική αλλαγή της Κύριας Κεντρικής Υποδομής ή/και Εφαρμογών ακολουθείται μεθοδολογία βάσει των πρακτικών της διαχείρισης έργων, σύμφωνα με τις υποδείξεις της Διεύθυνσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α.	ΝΑΙ		
2.	Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι να αναφέρουν τη μεθοδολογία Διαχείρισης Έργου που εφαρμόζουν (πχ Prince2, PMI, IPMA)	ΝΑΙ		
3.	Σε τριμηνιαία βάση, θα καταρτίζεται το συνολικό Πρόγραμμα των εργασιών συντήρησης-υποστήριξης διαρθρωμένο σε επιμέρους έργα, σύμφωνα με τις προτεραιότητες και την έγκριση της Διεύθυνσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α.	ΝΑΙ		
4.	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλει τα βιογραφικά του προσωπικού, προκειμένου να διαπιστευτεί, από τα οποία να προκύπτει επάρκεια επί των απαιτούμενων τεχνικών αντικειμένων και τουλάχιστον προηγούμενη <b>2ετής εμπειρία</b> .	ΝΑΙ		
5.	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ορίζει κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό με <b>τουλάχιστον 5ετή εμπειρία</b> στη διαχείριση έργων Πληροφορικής μεγάλης κλίμακας, ως <i>Διαχειριστή Προγράμματος</i> , που θα αποτελεί το μοναδικό σημείο επαφής (SPOC) για τη διαχείριση του ετήσιου Προγράμματος και των	ΝΑΙ		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	επιμέρους έργων. Οι υποψήφιοι να υποβάλουν τα βιογραφικά του προσωπικού στις προσφορές τους.			
6.	<p>Ο Διαχειριστής Έργου θα παρέχει σε μηνιαία βάση αναφορές προόδου του Προγράμματος ανά επιμέρους έργο, με την εξής δομή, τουλάχιστον για τα κατωτέρω:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ορόσημα (Milestones) <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Αύξων Αριθμός</li> <li>b. Περιγραφή</li> <li>c. Ποσοστό Ολοκλήρωσης</li> <li>d. Προγραμματισμένος Χρόνος Ολοκλήρωσης</li> <li>e. Κατάσταση</li> <li>f. Πραγματικός Χρόνος Ολοκλήρωσης</li> </ol> </li> <li>2. Ημερολόγιο Έργου <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Ημερολόγιο Κινδύνων <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Αύξων Αριθμός</li> <li>ii. Περιγραφή</li> <li>iii. Σχετικό Ορόσημο</li> <li>iv. Πιθανότητα Εμφάνισης</li> <li>v. Επίπτωση</li> <li>vi. Ενέργειες Αντιμετώπισης Κινδύνου</li> <li>vii. Πιθανή Επίπτωση από τις ενέργειες</li> <li>viii. Επίλυση (ΝΑΙ/ΟΧΙ)</li> <li>ix. Αρμόδιος Φορέας</li> </ol> </li> <li>b. Ημερολόγιο Θεμάτων <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Αύξων Αριθμός</li> <li>ii. Περιγραφή</li> <li>iii. Σχετικό Ορόσημο</li> <li>iv. Ενέργειες για επίλυση</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>	ΝΑΙ		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>v. Επίλυση (ΝΑΙ/ΟΧΙ)</li> <li>vi. Απειλή Διακοπής του Έργου (ΝΑΙ/ΟΧΙ)</li> <li>vii. Υπεύθυνος Φορέας</li> <li>viii. Ημερομηνία Εμφάνισης</li> <li>ix. Σχόλια/Ενημέρωση</li> </ul> <p>3. Επόμενες Ενέργειες</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Ενέργεια</li> <li>b. Ημερομηνία Έναρξης</li> <li>c. Ημερομηνία Λήξης</li> <li>d. Εμπλεκόμενοι Πόροι/Φορείς</li> <li>e. Ποσοστό Ολοκλήρωσης</li> <li>f. Σχόλια</li> </ul> <p>4. Αναλυτικό Χρονοδιάγραμμα έργου σε Διάγραμμα Gant (Συμβατό με μορφότυπο MS Project)</p> <p>5. Πίνακας παραδοτέων με κατάσταση και ποσοστά ολοκλήρωσης</p>			
7.	<p>Ο Ανάδοχος στο τέλος κάθε τριμήνου από την υπογραφή της Σύμβασης ή στο τέλος κάθε ημερολογιακού έτους θα υποβάλλει απολογιστική έκθεση του συνόλου των παρεχόμενων υπηρεσιών της περιόδου.</p> <p>Εντός της απολογιστικής έκθεσης θα περιλαμβάνονται υποχρεωτικά σε ειδικό παράρτημα και ονομαστικοποιημένα ημερήσια φύλλα απασχόλησης προσωπικού για το εν λόγω διάστημα, όπου θα βεβαιώνονται αθροιστικά οι προβλεπόμενοι ανθρωπομήνες του Αναδόχου, καθώς και το ημερήσιο αντικείμενο που πραγματοποίησε το προσωπικό του</p>	<b>ΝΑΙ</b>		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Αναδόχου. Τα ονομαστικοποιημένα φύλλα απασχόλησης προσωπικού θα τελούν υπό την έγκριση του Αγοραστή.			

ADDRESS

PHONE

WEB

Π. Κανελλόπουλου 4, Αθήνα, Αττική, 101 77

213 15 21 500

[www.astynomia.gr](http://www.astynomia.gr)

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

## ΠΙΝΑΚΑΣ 7.Δ - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΓΝΩΣΗΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Σε όλες τις περιπτώσεις που πραγματοποιούνται εκ μέρους του Αναδόχου αλλαγές στην παραμετροποίηση της πληροφοριακής υποδομής ή των εφαρμογών, αυτές θα συνοδεύονται με κατάλληλη σχετική τεκμηρίωση αυτών, σύμφωνα με τα εκάστοτε υφιστάμενα μορφότυπα (φόρμες), λογισμικά και διαδικασίες της Διεύθυνσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α.	ΝΑΙ		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

ΠΙΝΑΚΑΣ 7.Ε - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΚΔΟΣΕΩΝ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Για τη διαχείριση των εκδόσεων σε περιπτώσεις λογισμικού, ο Ανάδοχος θα συμμορφώνεται με τις διαδικασίες και τα εργαλεία διαχείρισης εκδόσεων της Διεύθυνσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α. (Release and Deployment Management, Jenkins, SVN κ.λπ.)	<b>ΝΑΙ</b>		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

## 8. Πίνακες Συμμόρφωσης (Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας)

ΠΙΝΑΚΑΣ 8.Α - ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Χρονική Περίοδος παροχής υπηρεσιών συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης, βλαβοληψίας και αποκατάστασης βλαβών της εφαρμογής Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας από την υπογραφή της Σύμβασης.	<b>1 έτος (από 01/01/2022 έως 31/12/2022)</b>		
2.	Αριθμός ετών για τα οποία δίνεται η δυνατότητα μονομερούς ανανέωσης από τον Αγοραστή παροχής υπηρεσιών συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης, βλαβοληψίας και αποκατάστασης βλαβών της εφαρμογής Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας.	<b>1</b>		
3.	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει <b>τουλάχιστον 3ετή προηγούμενη εμπειρία</b> σε έργα πληροφορικής σχετικά με την Πρωτοκόλληση και Διακίνηση εγγράφων (Να αναφερθεί).	<b>ΝΑΙ</b>		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.	<p>Οι υποψήφιοι θα πρέπει να υποβάλλουν τα βιογραφικά του προσωπικού μέσω των οποίων να προκύπτει η τεχνική επάρκεια και η προηγούμενη εμπειρία, <u>τουλάχιστον τριών (3) ετών</u>, στα γνωστικά αντικείμενα του περιβάλλοντος της εφαρμογής Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας, όπως περιγράφονται ανωτέρω στο Κεφάλαιο 4.2 αρχιτεκτονικής εφαρμογής Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας, καθώς και:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Application servers <ol style="list-style-type: none"> <li>a. GLASSFISH ή PAYARA</li> </ol> </li> <li>2. Επίπεδο Διασύνδεσης – Διαλειτουργικότητας – Ολοκλήρωσης <ol style="list-style-type: none"> <li>a. SOAP, REST web services</li> </ol> </li> <li>3. Επίπεδο Εφαρμογής <ol style="list-style-type: none"> <li>a. XSL</li> <li>b. XSQL</li> <li>c. ORACLE WORKFLOW</li> <li>d. Java web start</li> <li>e. ORACLE SQL, PLSQL</li> <li>f. ORACLE TEXT</li> <li>g. JAVA</li> <li>h. JavaScript</li> </ol> </li> </ol>	<b>ΝΑΙ</b>		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

ΠΙΝΑΚΑΣ 8.Β – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Προληπτικός έλεγχος του λογισμικού. Ο προληπτικός έλεγχος πραγματοποιείται και μέσω των Συστημάτων Παρακολούθησης και Ελέγχου (Log Management, Event Management, Solarwinds κλπ.) του Αγοραστή. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραμετροποιήσει τα ανωτέρω συστήματα για τον αποδοτικό και αποτελεσματικό προληπτικό έλεγχο της εφαρμογής Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας που καλείται να συντηρεί, σε συνεννόηση με τη Δ/υση Πληροφορικής / Α.Ε.Α.	<b>ΝΑΙ</b>		
2.	Ο Ανάδοχος μεριμνά για την διασφάλιση της καλής λειτουργίας του λογισμικού.	<b>ΝΑΙ</b>		
3.	Ο Ανάδοχος μεριμνά για την αποκατάσταση τυχόν βλαβών που μπορεί να προκύψουν στη λειτουργία του λογισμικού.	<b>ΝΑΙ</b>		
4.	Η συντήρηση και βλαβοληψία να συμπεριλαμβάνει, εκτός από e-mail και τηλεφωνικές υπηρεσίες επίλυσης τεχνικών προβλημάτων (Help – Desk) με ενιαίο 10ψήφιο πανελλαδικό αριθμό κλήσης και λειτουργία 24/7/365, στον οποίο θα γίνεται και αναγγελία βλαβών.	<b>ΝΑΙ</b>		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

ΠΙΝΑΚΑΣ 8.Γ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Παροχή υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης πέραν των υπηρεσιών συντήρησης και βλαβοληψίας.	<b>ΝΑΙ</b>		
2.	Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης της εφαρμογής Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας σε συνεργασία με το αρμόδιο προσωπικό της Δ/σης Πληροφορικής / Α.Ε.Α.	<b>ΝΑΙ</b>		
3.	Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφορικής/Α.Ε.Α χωρίς επιπλέον κόστος σε κάθε περίπτωση εγκατάστασης νέου λογισμικού ή νέας έκδοσης αυτού και στο επίπεδο της εφαρμογής.	<b>ΝΑΙ</b>		
4.	Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης λειτουργίας της εφαρμογής Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας για τα εξής περιβάλλοντα, όπως ζητείται κάθε φορά από τον Αγοραστή: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Περιβάλλον Ανάπτυξης (Development):</b> Χρησιμοποιείται για ανάπτυξη λογισμικού. Απαιτείται ένας ελάχιστος αριθμός δοκιμών για μετάβαση σε άλλο περιβάλλον.</li> <li>• <b>Περιβάλλον Παραγωγής (Production):</b> Χρησιμοποιείται για επιχειρησιακή λειτουργία. Σε αυτό το περιβάλλον δεν πραγματοποιούνται δοκιμές και οι όποιες αλλαγές πραγματοποιούνται μόνο από το αρμόδιο προσωπικό της Διεύθυνσης Πληροφορικής, αφού έχει πετύχει το προηγούμενο βήμα.</li> </ul>	<b>ΝΑΙ</b>		
5.	Η μη έγκαιρη και αποτελεσματική παροχή τεχνικής υποστήριξης και η καταστρατήγηση των λοιπών όρων της συμβάσεως εκ	<b>ΝΑΙ</b>		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	μέρους του Προμηθευτή, θα αποτελούν λόγο επιβολής των προβλεπόμενων κυρώσεων από τη σχετική Νομοθεσία.			
6.	<p>Παροχή υπηρεσιών αναβάθμισης της εφαρμογής Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας με βάση τον προγραμματισμό του Αγοραστή, όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• τροποποιήσεις λειτουργιών,</li> <li>• τροποποιήσεις στο γραφικό περιβάλλον.</li> </ul>	ΝΑΙ		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

ΠΙΝΑΚΑΣ 8.Δ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΒΛΑΒΟΛΗΨΙΑΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ο Ανάδοχος να τηρεί κατάλληλα στελεχωμένο τηλεφωνικό Σύστημα Αναγγελίας Βλαβών (Service Desk) σε βάση 24 x 7 x 365. Η αναγγελία θα πρέπει να μπορεί να πραγματοποιηθεί και με αποστολή e-mail.	<b>ΝΑΙ</b>		
2.	Παροχή υπηρεσιών βλαβοληψίας και αποκατάστασης βλαβών για το σύνολο του λογισμικού της εφαρμογής.	<b>ΝΑΙ</b>		
3.	Η διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφορικής / ΑΕΑ.	<b>ΝΑΙ</b>		
4.	Η αποκατάσταση της βλάβης <b>κατηγορίας Α</b> θα γίνεται <u>εντός τεσσάρων (4) ωρών</u> από τη στιγμή αναγγελίας της βλάβης, στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφορικής / ΑΕΑ.	<b>ΝΑΙ</b>		
5.	Η αποκατάσταση της βλάβης <b>κατηγορίας Β</b> θα γίνεται <u>εντός εβδομήντα δύο (72) ωρών</u> από τη στιγμή αναγγελίας της, στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α.	<b>ΝΑΙ</b>		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

ΠΙΝΑΚΑΣ 8.Ε – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ – ΡΗΤΡΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ο Ανάδοχος να συμμορφώνεται πλήρως με το <a href="#">κεφάλαιο 5.3</a>	<b>ΝΑΙ</b>		
2.	<p>Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας [πρώτες τέσσερις (04) ώρες από τη στιγμή που ανακοινώθηκε η βλάβη], επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Δεν επιβάλλεται ρήτρα για τις πρώτες 4 ώρες από την ανακοίνωση της βλάβης</li> <li>- Για κάθε επόμενη ώρα και <u>μέχρι τις πρώτες 12 ώρες</u> από την ανακοίνωση της βλάβης, επιβάλλεται ρήτρα <b>40€ ανά ώρα</b></li> <li>- Για κάθε επόμενη ώρα και <u>μέχρι τις πρώτες 24 ώρες</u> από την ανακοίνωση της βλάβης, επιβάλλεται ρήτρα <b>80€ ανά ώρα</b></li> <li>- Για κάθε επόμενη ώρα, επιβάλλεται ρήτρα <b>150€ ανά ώρα</b></li> </ul> <p>Διευκρινίζεται ότι τα ανωτέρω αφορούν σε βλάβη λογισμικού <b>Κατηγορίας Α.</b></p>	<b>ΝΑΙ</b>		
3.	<p>Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Δεν επιβάλλεται ρήτρα για τις πρώτες 72 ώρες από την ανακοίνωση της βλάβης</li> <li>- Για κάθε επόμενη ώρα, επιβάλλεται ρήτρα <b>10€ ανά ώρα</b></li> </ul> <p>Διευκρινίζεται ότι τα ανωτέρω αφορούν σε βλάβη λογισμικού <b>Κατηγορίας Β.</b></p>	<b>ΝΑΙ</b>		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

## 9. Πίνακες Συμμόρφωσης Κεντρικής &amp; Περιφερειακής Πληροφοριακής Υποδομής

ΠΙΝΑΚΑΣ 9.Α - ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ &amp; ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Χρονική περίοδος παροχής υπηρεσιών συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης, βλαβοληψίας και αποκατάστασης βλαβών του συνόλου του υλικού και λογισμικού των Παραρτημάτων του παρόντος τεύχους, από την υπογραφή της Σύμβασης.	<b>1 έτος (από 01/01/2022 έως 31/12/2022)</b>		
2.	Αριθμός ετών για τα οποία δίνεται η δυνατότητα μονομερούς ανανέωσης από τον Αγοραστή παροχής υπηρεσιών συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης, βλαβοληψίας και αποκατάστασης βλαβών του συνόλου του υλικού και λογισμικού των Παραρτημάτων του παρόντος τεύχους.	<b>1</b>		
3.	Η έναρξη της περιόδου συντήρησης ανά είδος ξεκινά από την ημερ/νία υπογραφής της Σύμβασης εκτός εάν ορίζεται ρητώς διαφορετικά στους πίνακες των παραρτημάτων Α, Β και Γ.	<b>ΝΑΙ</b>		
4.	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να έχει προηγούμενη Ζετή τουλάχιστον εμπειρία στη διαχείριση έργων συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης μεγάλων οργανισμών (Να αναφερθεί)	<b>ΝΑΙ</b>		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.	<p>Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να υποβάλλουν βεβαιώσεις μέσω των οποίων να προκύπτει η τεχνική επάρκεια και η προηγούμενη εμπειρία <u>τουλάχιστον τριών (3) ετών σε μεγάλους οργανισμούς (να αναφερθεί)</u>, στα γνωστικά αντικείμενα του περιβάλλοντος της Κύριας Κεντρικής Πληροφοριακής Υποδομής, όπως περιγράφονται ανωτέρω στο Κεφάλαιο αρχιτεκτονικής, στα σχετικά Παραρτήματα του παρόντος, καθώς και στα ακόλουθα:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Λογισμικά Single Sign On (IBM ISIM, ISAM)</li> <li>2. Λογισμικά Backup (IBM Spectrum Protect)</li> <li>3. Λογισμικό δρομολογητών, μεταγωγέων, wireless controller, Access point</li> <li>4. Λογισμικό firewall, load balancer</li> <li>5. Λογισμικό διαχείρισης κλήσεων IP τηλεφωνίας</li> <li>6. Λογισμικό ασύρματων ζεύξεων</li> </ol>	ΝΑΙ		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

ΠΙΝΑΚΑΣ 9.Β – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ &amp; ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Προληπτικός έλεγχος του υλικού και του λογισμικού. Ο προληπτικός έλεγχος πραγματοποιείται μέσω των Συστημάτων Παρακολούθησης και Ελέγχου (Log Management, Event Management κλπ.) του Αγοραστή. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραμετροποιήσει τα ανωτέρω συστήματα για τον αποδοτικό και αποτελεσματικό προληπτικό έλεγχο της πληροφοριακής υποδομής που καλείται να συντηρεί, σε συνεννόηση με τη Δ/ση Πληροφορικής / Α.Ε.Α.	ΝΑΙ		
2.	<p>Η προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού της <b>κατηγορίας Α</b> θα πραγματοποιείται τουλάχιστον μια (1) φορά το εξάμηνο και θα περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Εκτέλεση διαγνωστικών ελέγχων για την πιστοποίηση της καλής λειτουργίας όλου του εξοπλισμού της κύριας και της εφεδρικής εγκατάστασης (CPU, μνήμες κλπ.) αλλά και του περιφερειακού εξοπλισμού. (Να περιγραφούν)</li> <li>ii. Καθαρισμό εξοπλισμού με ειδικά προϊόντα καθαρισμού (Να αναφερθούν).</li> <li>iii. Αντικατάσταση τυχόν φθαρμένων ανταλλακτικών του εξοπλισμού.</li> </ul>	ΝΑΙ		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.	<p>Για τον εξοπλισμό Κατηγορίας Β, ο Ανάδοχος θα προβαίνει σε αντικατάσταση τυχόν φθαρμένων ανταλλακτικών του εξοπλισμού, τα οποία δεν επηρεάζουν την λειτουργικότητα και την διαθεσιμότητα του εξοπλισμού.</p> <p>Ο εντοπισμός των φθαρμένων ανταλλακτικών/εξαρτημάτων θα γίνεται από τον Ανάδοχο στις εγκαταστάσεις του Αγοραστή (έδρα Διεύθυνσης Πληροφορικής/Α.Ε.Α.) σε μηνιαία βάση, είτε μέσω του υφιστάμενου λογισμικού παρακολούθησης και απόδοσης δικτυακού εξοπλισμού (Solarwinds - το οποίο συλλέγει logs από τον εξοπλισμό μέσω SNMP), είτε με απομακρυσμένη σύνδεση σε κάθε συσκευή προς ανάλυση των logs και εκτέλεση διαγνωστικών εντολών/εργαλείων.</p> <p>Η αντικατάσταση των φθαρμένων ανταλλακτικών θα πραγματοποιείται εντός του Α΄ δεκαπενθημέρου του επόμενου μήνα. Σε περίπτωση μη πραγματοποίησης των εργασιών προληπτικής συντήρησης από τον Ανάδοχο, θα επιβάλλονται οι ρήτρες που προβλέπονται στον <a href="#">πίνακα 9.Ε</a> (προδιαγραφή 3).</p>	ΝΑΙ		
4.	<p>Ο Ανάδοχος θα ενημερώνει εγγράφως <b>τουλάχιστον μια (1) εβδομάδα</b> πριν για το πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης, καθώς και για το ήδη διαπιστευμένο προσωπικό που θα την πραγματοποιήσει.</p>	ΝΑΙ		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.	<p>Παροχή υπηρεσιών αναβάθμισης του λογισμικού και του firmware του υλικού (όπου είναι δυνατό βάσει συμβολαίου συντήρησης) για τις Κατηγορίες ειδών Α και Β, σύμφωνα με τις τελευταίες εκδόσεις του Κατασκευαστή και με βάση τον προγραμματισμό του Αγοραστή.</p> <p><b>Επισημαίνεται</b> ότι η συγκεκριμένη απαίτηση δεν προϋποθέτει απαραίτητως την παροχή υπηρεσιών συντήρησης από τον Κατασκευαστή μέσω του Αναδόχου για το σκοπό της παρούσας Σύμβασης.</p>	ΝΑΙ		
6.	<p>Ειδικά για τον εξοπλισμό με Α/Α 9 έως 13 του <a href="#">Παραρτήματος Α</a> καθώς και για τα λογισμικά με Α/Α 56 απαιτείται παροχή υπηρεσιών συντήρησης από τον Κατασκευαστή μέσω του Αναδόχου, χωρίς κόστος για τον Αγοραστή. Για τα λογισμικά με Α/Α 56 απαιτείται ετήσια ανανέωση της άδειας χρήσης τους από τον κατασκευαστή μέσω του Αναδόχου την ημερομηνία λήξης τους.</p>	ΝΑΙ		
7.	<p><u>Ειδικά για τα είδη του παραρτήματος Β (είδη με Α/Α 1 έως 3 και 18, 19, 23Β)</u> να παρέχεται η ενημέρωση (Software / program update) και αναβάθμιση (version upgrade) της έκδοσης του λογισμικού σε νεότερη έκδοση, με παροχή συντήρησης από τον Κατασκευαστή (μέσω του Αναδόχου), χωρίς κόστος για τον Αγοραστή.</p>	ΝΑΙ		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
8.	<p>Για τα λογισμικά του <a href="#">παραρτήματος Α</a> (είδη με A/A 54 και 55) να παρέχεται ηυποστήριξη, ενημέρωση (Software / program update) ή/και αναβάθμιση λογισμικού (version upgrade) της έκδοσης του λογισμικού σε νεότερη έκδοση σύμφωνα με τις οδηγίες και προτάσεις (recommendations) του κατασκευαστή, προκειμένου να διασφαλίζεται η σωστή και ασφαλής λειτουργία τους (εφόσον αυτό υποστηρίζεται από την κατάσταση της άδειας χρήσης των λογισμικών).</p> <p>Η περίπτωση αυτή περιλαμβάνει και τυχόν ανάγκη ενημέρωσης / αναβάθμισης του λειτουργικού συστήματος του εξυπηρετητή.</p> <p><b>Επισημαίνεται</b> ότι και σε αυτή την περίπτωση ότι η συγκεκριμένη απαίτηση δεν προϋποθέτει απαραίτητως την παροχή υπηρεσιών συντήρησης από τον Κατασκευαστή, μέσω του Αναδόχου, για το σκοπό της παρούσας Σύμβασης.</p>	ΝΑΙ		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
9.	<p>Στη δαπάνη συντήρησης <u>περιλαμβάνονται</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Η αμοιβή για την προληπτική συντήρηση, η οποία θα πραγματοποιείται από εξειδικευμένο προσωπικό.</li> <li>- Όλα τα έξοδα μετακίνησης, διαμονής κλπ. του προσωπικού συντήρησης.</li> <li>- Έξοδα μετακίνησης εξοπλισμού από τον τόπο εγκατάστασης, για επισκευή και επανατοποθέτηση. Στις περιπτώσεις αυτές ο Ανάδοχος έχει τη γενική ευθύνη για την αποσύνδεση, συσκευασία, αποστολή, ασφαλή μετακίνηση του εξοπλισμού, καθώς και τη μέριμνα για τη διασφάλιση των δεδομένων που έχουν καταχωρηθεί σε μαγνητικά μέρη του.</li> <li>- Η αξία των ανταλλακτικών, εξαρτημάτων και λοιπών απαραίτητων για τη συντήρηση υλικών, καθώς και οι δασμοί, τα έξοδα εκτελωνισμού, μεταφοράς και οι λοιπές δαπάνες αυτών.</li> </ul>	<b>ΝΑΙ</b>		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.	<p>Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για την ολική ή μερική αντικατάσταση του υφιστάμενου εξοπλισμού σε περίπτωση βλάβης ή φθοράς του, η οποία οφείλεται σε κακή κατασκευή ή ελαττωματική λειτουργία του, <u>χωρίς επιπλέον κόστος για τον Αγοραστή</u>, με άλλο ίδιων ή καλύτερων χαρακτηριστικών.</p> <p>Ειδικότερα, ο Ανάδοχος υποχρεούται, χωρίς πρόσθετη αμοιβή, καθ' όλη την διάρκεια της Σύμβασης, να αντικαθιστά αμέσως κάθε πλημμελώς λειτουργούσα αυτόνομη μονάδα, ή μέρος των συστημάτων, πλην της Κατηγορίας Γ.</p> <p>Ως <u>πλημμελώς λειτουργούσα μονάδα ή τμήμα Συστήματος</u>, θα θεωρηθεί εκείνη που <b>σε διάστημα τριών (3) μηνών παρουσιάζει περισσότερες από δύο βλάβες</b>.</p> <p>Για την κατηγορία Γ, θα πραγματοποιείται αντικατάσταση του εξοπλισμού, μόνο στην περίπτωση που δεν δύναται να επισκευαστεί από τον Ανάδοχο.</p>	ΝΑΙ		
11.	Σε περιπτώσεις αντικατάστασης, όλα τα προϊόντα λογισμικού που ενδεχομένως προσφερθούν συνοδευτικά να περιέρχονται με όλες τις άδειες χρήσης τους στην ιδιοκτησία της Ελληνικής Αστυνομίας, η οποία και αποκτά το δικαίωμα της νόμιμης χρήσης τους.	ΝΑΙ		
12.	Ο Ανάδοχος μεριμνά για την διασφάλιση της καλής λειτουργίας του υλικού και λογισμικού.	ΝΑΙ		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
13.	Οποιαδήποτε αντικατάσταση εξοπλισμού κατηγορίας Α θα πραγματοποιείται κατόπιν συνεννόησης με τη Δ/ση Πληροφορικής / Α.Ε.Α. και μελέτης ως προς τη συμβατότητά του με την υπάρχουσα υποδομή.	<b>ΝΑΙ</b>		
14.	Στο πλαίσιο της συντήρησης προβλέπεται η προμήθεια και αντικατάσταση των μπαταριών κάθε τύπου εξυπηρετητή (server, storage, RAID κλπ.) χωρίς κόστος για τον αγοραστή, εφόσον υπάρχει ένδειξη αντικατάστασης.	<b>ΝΑΙ</b>		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

### ΠΙΝΑΚΑΣ 9.Γ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ & ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Παροχή υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης, πέραν των υπηρεσιών συντήρησης και βλαβοληψίας.	<b>ΝΑΙ</b>		
2.	Παροχή υπηρεσιών για τη συστηματική ανάπτυξη της Κεντρικής Πληροφοριακής Υποδομής βάσει της αρχιτεκτονικής DTAP: (Development, Testing, Acceptance, Production) και σύμφωνα με τα γνωστικά αντικείμενα του <a href="#">πίνακα 9.A</a> προδιαγραφή 5.	<b>ΝΑΙ</b>		
3.	Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης για τα ακόλουθα περιβάλλοντα:	<b>ΝΑΙ</b>		
3.1.	<b>Περιβάλλον Ανάπτυξης (Development):</b> Χρησιμοποιείται για ανάπτυξη λογισμικού είτε εσωτερικά είτε από εξωτερικούς συνεργάτες. Απαιτείται ένας ελάχιστος αριθμός δοκιμών για μετάβαση σε άλλο περιβάλλον.	<b>ΝΑΙ</b>		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.2.	<b>Περιβάλλον Ολοκλήρωσης (Pre-Production):</b> Χρησιμοποιείται για τον εσωτερικό έλεγχο εκ μέρους του αρμόδιου προσωπικού της Διεύθυνσης Πληροφορικής, πριν ενταχθεί η εκάστοτε αλλαγή σε επιχειρησιακή λειτουργία. Σε αυτό το περιβάλλον <b><u>δεν</u></b> πραγματοποιούνται δοκιμές και οι όποιες αλλαγές πραγματοποιούνται, σύμφωνα με τεκμηριωμένη αναλυτική φόρμα βημάτων Διαχείρισης Αλλαγής (Change Management) που έχει συμπληρώσει κατάλληλα ο αιτών την αλλαγή, στην οποία συμπεριλαμβάνονται και ενέργειες επαναφοράς στην πρότερη κατάσταση σε περιπτώσεις αστοχιών. Το συγκεκριμένο περιβάλλον έχει πρόσβαση στα επιχειρησιακά δεδομένα.	<b>ΝΑΙ</b>		
3.3.	<b>Περιβάλλον Παραγωγής (Production):</b> Χρησιμοποιείται για επιχειρησιακή λειτουργία. Σε αυτό το περιβάλλον <b><u>δεν</u></b> πραγματοποιούνται δοκιμές και οι όποιες αλλαγές πραγματοποιούνται μόνο το αρμόδιο προσωπικό της Διεύθυνσης Πληροφορικής, αφού έχει πετύχει το προηγούμενο βήμα.	<b>ΝΑΙ</b>		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.	<p>Παροχή υπηρεσιών για την υποστήριξη της δικτυακής IP υποδομής, ώστε να διασφαλίζεται η διασύνδεση όλων των υπηρεσιών:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Το δίκτυο είναι αναπτυγμένο σε τρεις βασικές ζώνες: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Κεντρική Ζώνη</li> <li>- Ζώνη μετάδοσης</li> <li>- Ζώνη πρόσβασης</li> </ul> </li> <li>• Η εγκατάσταση, υποστήριξη και συντήρηση της δικτυακής υποδομής βασίζεται στις αρχές της ασφάλειας (CIA)</li> <li>• Η Κεντρική ζώνη διαρθρώνεται σε επιμέρους τομείς σε αντιστοιχία με τα περιβάλλοντα ως εξής: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Υποδίκτυο Ανάπτυξης (Development) και Δοκιμών (UAT)</li> <li>- Υποδίκτυο Ολοκλήρωσης (Pre-Production) και Παραγωγής (Production)</li> <li>- Υποδίκτυο Εκπαίδευσης (Training)</li> <li>- Υποδίκτυο Εργαστηρίου (LAB)</li> </ul> </li> </ul> <p>Η πρόσβαση στα υποδίκτυα Ολοκλήρωσης και Παραγωγής <b>δεν</b> επιτρέπεται στο προσωπικό του Αναδόχου, παρά μόνο ύστερα από σχετική εξουσιοδότηση σε εξαιρετικές περιπτώσεις, από τη Διεύθυνση Πληροφορικής.</p>	ΝΑΙ		
5.	<p>Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης από τον Ανάδοχο χωρίς επιπλέον κόστος σε κάθε περίπτωση εγκατάστασης νέας έκδοσης λογισμικού ή αντικατάστασης υλικού, συνοδευόμενης από αντίστοιχο εκπαιδευτικό υλικό.</p>	ΝΑΙ		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6.	Η μη έγκαιρη και αποτελεσματική παροχή τεχνικής υποστήριξης, η μη διάθεση των αιτουμένων ανταλλακτικών εντός του καθοριζόμενου χρονικού ορίου, καθώς και η καταστρατήγηση των λοιπών όρων της συμβάσεως εκ μέρους του Προμηθευτή, θα αποτελούν <b>λόγο επιβολής των προβλεπόμενων κυρώσεων από τη σχετική Νομοθεσία.</b>	<b>ΝΑΙ</b>		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

ΠΙΝΑΚΑΣ 9.Δ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΒΛΑΒΟΛΗΨΙΑΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ & ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ο Ανάδοχος να τηρεί κατάλληλα στελεχωμένο τηλεφωνικό Σύστημα Αναγγελίας Βλαβών (Service Desk) σε βάση 24x7x365. Η αναγγελία να μπορεί επίσης να πραγματοποιηθεί μέσω e-mail.	<b>ΝΑΙ</b>		
2.	Παροχή υπηρεσιών βλαβοληψίας και αποκατάστασης βλαβών για το υλικό και το λογισμικό της Κεντρικής και Περιφερειακής Πληροφοριακής Υποδομής.	<b>ΝΑΙ</b>		
3.	Ο Ανάδοχος έχει τη δυνατότητα αντικατάστασης ελαττωματικού υλικού με νέο ή ανακατασκευασμένο (refurbished) ανταλλακτικό. Στην περίπτωση ανακατασκευασμένου ανταλλακτικού ο Ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει την μη δυνατότητα τοποθέτησης νέου και αμεταχειρίστου υλικού.	<b>ΝΑΙ</b>		
4.	Σε περίπτωση βλάβης δίσκου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να τον αντικαταστήσει με άλλο, ίδιων ή καλύτερων χαρακτηριστικών, χωρίς να παραλάβει τον προβληματικό δίσκο, ο οποίος θα παραμείνει στον Αγοραστή για καταστροφή, σύμφωνα με την υφιστάμενη κάθε φορά πολιτική.	<b>ΝΑΙ</b>		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.	<p>Η διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών <u>της Κατηγορίας Α</u> θα γίνεται στην έδρα της Διεύθυνσης Πληροφορικής / ΑΕΑ. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση της Διεύθυνσης Πληροφορικής / ΑΕΑ, η επισκευή θα μπορεί να γίνει στα εργαστήρια του Αναδόχου.</p> <p>Αν πρόκειται για απόσυρση εξοπλισμού, κυρίως μαγνητικών μέσων, να παραδίδονται στη Διεύθυνση Πληροφορικής/ΑΕΑ.</p>	ΝΑΙ		
6.	<p>Η αποκατάσταση της βλάβης για <u>τον εξοπλισμό κατηγορίας Β</u> θα πραγματοποιείται στο σημείο εγκατάστασης. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προβεί στην εγκατάσταση και κατάλληλη παραμετροποίηση του νέου εξοπλισμού προκειμένου αυτός να καταστεί πλήρως λειτουργικός.</p> <p>Στην περίπτωση αυτή, τα έξοδα μεταφοράς του προς επισκευή ή αποκατάσταση ή αντικατάσταση εξοπλισμού (υλικού ή λογισμικού) επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Ανάδοχο.</p>	ΝΑΙ		
7.	<p>Η αποκατάσταση βλαβών των <u>κεντρικών μονάδων Η/Υ (κατηγορία Γ)</u>, θα γίνεται <b>εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών</b> από τη στιγμή αναγγελίας της βλάβης, στην έδρα της Δ/νσης Πληροφορικής / Α.Ε.Α. (για λόγους προστασίας αποθηκευμένων δεδομένων και παραμετροποίησης). Η αναγγελία της βλάβης στον Ανάδοχο θα πραγματοποιείται μετά την άφιξη του εξοπλισμού στην έδρα της Υπηρεσίας.</p>	ΝΑΙ		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
8.	<p>Η αποκατάσταση της βλάβης <u>των πολυμηχανημάτων (κατηγορίας Γ)</u> θα γίνεται <b>εντός εβδομήντα δύο (72) ωρών</b>, στο σημείο που είναι εγκατεστημένα, ανά την Ελληνική Επικράτεια.</p> <p>Σε περίπτωση αναγκαστικής μεταφοράς του εν λόγω εξοπλισμού, τα έξοδα μεταφοράς του προς επισκευή ή αποκατάσταση ή αντικατάσταση εξοπλισμού (υλικού ή λογισμικού) επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Ανάδοχο.</p>	<b>ΝΑΙ</b>		
9.	<p>Η αποκατάσταση βλαβών του λοιπού εξοπλισμού <u>κατηγορίας Γ</u> θα πραγματοποιείται <b>εντός 48 ωρών</b>, στο σημείο εγκατάστασης τους ανά την ελληνική επικράτεια ή <b>εντός 72 ωρών</b> αν η βλάβη είναι σε νησί (εκτός Ευβοίας και Λευκάδας).</p> <p>Σε περίπτωση αναγκαστικής μεταφοράς του εν λόγω εξοπλισμού, τα έξοδα μεταφοράς του προς επισκευή ή αποκατάσταση ή αντικατάσταση εξοπλισμού (υλικού ή λογισμικού) επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Ανάδοχο.</p>	<b>ΝΑΙ</b>		
10.	<p>Σε περίπτωση που παρουσιαστεί δυσλειτουργία η οποία απαιτεί ολική αντικατάσταση του εξοπλισμού σε βλάβη <u>κατηγορίας Γ</u>, να παρασχεθεί από τον Ανάδοχο μηχανογραφικός εξοπλισμός τουλάχιστον όμοιος ή ανώτερων τεχνικών χαρακτηριστικών.</p>	<b>ΝΑΙ</b>		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
11.	Σε περίπτωση που απαιτείται η ολική αντικατάσταση εξοπλισμού <u>κατηγορίας Γ</u> που αφορά μονάδα ηλεκτρονικού υπολογιστή (Παρ. Γ', Α/Α 1 έως 7), αυτός να παρασχεθεί με τεχνικά χαρακτηριστικά που θα καλύπτουν τις τεχνικές προδιαγραφές του προς αντικατάσταση μηχανήματος ή τουλάχιστον τις κατωτέρω απαιτήσεις :	ΝΑΙ		
11.1.	Επεξεργαστής :	Intel i3 4 <sup>ης</sup> γενιάς ή αντίστοιχος ανώτερος		
11.2.	Μνήμη:	≥ 8 GB		
11.3.	Δίσκος:	≥120 GB SSD		
11.4.	O/S	Windows 10 Pro 64bit		
12.	Σε περίπτωση που απαιτείται η ολική αντικατάσταση εξοπλισμού <u>κατηγορίας Γ'</u> που αφορά οθόνη, αυτή θα πρέπει να είναι τουλάχιστον 21", τεχνολογίας LED. Σε περίπτωση που η προς αντικατάσταση οθόνη διαθέτει χαρακτηριστικά καλύτερα από τα ανωτέρω τότε θα πρέπει να αντικατασταθεί από άλλη ίδιων ή ανώτερων χαρακτηριστικών και μεγέθους.	ΝΑΙ		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
13.	Σε περίπτωση που απαιτείται η ολική αντικατάσταση εξοπλισμού <u>κατηγορίας Γ' που αφορά πολυμηχάνημα, αυτό θα πρέπει να καλύπτει τουλάχιστον τις ίδιες τεχνικές προδιαγραφές του προς αντικατάσταση πολυμηχανήματος.</u>	<b>ΝΑΙ</b>		
14.	Σε περίπτωση που απαιτείται η ολική αντικατάσταση εξοπλισμού κατηγορίας Γ που αφορά μονάδα Ethernet Hub, αυτός να παρασχεθεί με τεχνικά χαρακτηριστικά που θα καλύπτουν τουλάχιστον τις κατωτέρω απαιτήσεις:	<b>ΝΑΙ</b>		
14.1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enclosure Type: Rack-mountable - 1U</li> <li>- Feature Set: LAN Base</li> <li>- Uplink Interfaces :1 dual-purpose (10/100/1000 or SFP) ports</li> <li>- Ports: 8 x 10/100 ports</li> <li>- Throughput: 2.7 Mpps</li> <li>- Backplane Capacity: 16 Gbps</li> <li>- DRAM: 64 MB</li> </ul>	<b>ΝΑΙ</b>		
14.2.	Security: <ul style="list-style-type: none"> <li>- DHCP Snooping,802.1x,Port Security,Dynamic VLANs,Private VLAN Edge,Secure Shell,</li> <li>- SNMPv3, ACLs (L2-L4), TACACS+, RADIUS</li> </ul>	<b>ΝΑΙ</b>		
14.3.	High Availability/Resiliency: <ul style="list-style-type: none"> <li>- PVST, Broadcast Suppression, Unicast Suppression, Multicast Suppression, Spanning Tree, Portfast,</li> <li>- Uplink Fast, Backbone Fast, 802.1s, 802.1w</li> </ul>	<b>ΝΑΙ</b>		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
14.4.	Management features: – SPAN, RSPAN, CiscoView, Cisco Discover Protocol (CDP), Virtual Trunking Protocol (VTP), Telnet Client, BOOTP, TFTP, CiscoWorks, CWSI, RMON, SNMP, Clustering, Web-Based Management.	<b>ΝΑΙ</b>		
14.5.	Number of VLANs: 255	<b>ΝΑΙ</b>		
15.	Στην περίπτωση εξοπλισμού <u>κατηγορίας Γ</u> , στα IP-phones θα περιλαμβάνονται το τροφοδοτικό της εκάστοτε συσκευής όπως και το ακουστικό μαζί με το καλώδιο spiral.	<b>ΝΑΙ</b>		
16.	Σε περίπτωση αλλαγών σε δικτυακές συσκευές ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να αντικαθιστά τυχόν transceivers που βρίσκονται ήδη πάνω σε αυτές, από αντίστοιχων ή ανώτερων τεχνικών προδιαγραφών.	<b>ΝΑΙ</b>		
17.	Διάθεση εξειδικευμένου προσωπικού για παραμετροποίηση σε δικτυακές συσκευές του παρόντος τεύχους (ενδεικτικά configuration:firewall, data center, κ.α.)	<b>100 εργατοώρες</b>		
18.	Να συμπεριληφθεί η αντικατάσταση <b>κατά μέγιστο εξήντα (60) φούρνων (fusers) πολυμηχανημάτων</b> κατ' έτος στην συντήρηση των εκτυπωτικών μηχανημάτων, σε συνεννόηση με τη Δ/ση Πληροφορικής / Α.Ε.Α.	<b>ΝΑΙ</b>		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
19.	Να συμπεριληφθεί η αντικατάσταση <b>κατά μέγιστο εξήντα (60) φούρνων (fusers) εκτυπωτών laser</b> κατ' έτος στην συντήρηση των εκτυπωτικών μηχανημάτων, σε συνεννόηση με τη Δ/ση Πληροφορικής / Α.Ε.Α.	<b>ΝΑΙ</b>		
20.	Να συμπεριληφθεί η αντικατάσταση <b>κατά μέγιστο είκοσι (20) ADF kits πολυμηχανημάτων</b> κατ' έτος στην συντήρηση των εκτυπωτικών μηχανημάτων, σε συνεννόηση με τη Δ/ση Πληροφορικής / Α.Ε.Α.	<b>ΝΑΙ</b>		
21.	Ο <u>μέγιστος αριθμός βλαβών</u> κατ' έτος που ο ανάδοχος οφείλει να επιλύσει και αφορούν <b>Η/Υ (tower) (ΠΑΡ: Γ' – Α/Α 1 έως 7):</b>	<b>900</b>		
22.	Ο <u>μέγιστος αριθμός βλαβών</u> κατ' έτος που ο ανάδοχος οφείλει να επιλύσει και αφορούν <b>οθόνες:</b>	<b>250</b>		
23.	Ο <u>μέγιστος αριθμός βλαβών</u> κατ' έτος που ο ανάδοχος οφείλει να επιλύσει και αφορούν <b>πληκτρολόγια:</b>	<b>400</b>		
24.	Ο <u>μέγιστος αριθμός βλαβών</u> κατ' έτος που ο ανάδοχος οφείλει να επιλύσει και αφορούν <b>ποντίκια:</b>	<b>150</b>		
25.	Ο <u>μέγιστος αριθμός βλαβών</u> κατ' έτος που ο ανάδοχος οφείλει να επιλύσει και αφορούν <b>πολυμηχανήματα:</b>	<b>400</b>		
26.	Ο <u>μέγιστος αριθμός βλαβών</u> κατ' έτος που ο ανάδοχος οφείλει να επιλύσει και αφορούν <b>εκτυπωτές:</b>	<b>200</b>		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
27.	Ο <u>μέγιστος αριθμός βλαβών</u> κατ' έτος που ο ανάδοχος οφείλει να επιλύσει και αφορούν <b>IP Phones</b> :	<b>220</b>		
28.	Ο <u>μέγιστος αριθμός βλαβών</u> κατ' έτος που ο ανάδοχος οφείλει να επιλύσει και αφορούν Ethernet Hub:	<b>100</b>		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

ΠΙΝΑΚΑΣ 9.Ε – ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ – ΡΗΤΡΕΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ &amp; ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ο Ανάδοχος να συμμορφώνεται με το <a href="#">Κεφάλαιο 5.1</a>	<b>ΝΑΙ</b>		
2.	<p>Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας [πρώτες τέσσερις (04) ώρες από τη στιγμή που ανακοινώθηκε η βλάβη], επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Δεν επιβάλλεται ρήτρα για τις πρώτες 4 ώρες από την ανακοίνωση της βλάβης</li> <li>- Για κάθε επόμενη ώρα και <u>μέχρι τις πρώτες 12</u> ώρες από την ανακοίνωση της βλάβης, επιβάλλεται <b>ρήτρα 50€ ανά ώρα</b></li> <li>- Για κάθε επόμενη ώρα και μέχρι <u>τις πρώτες 24 ώρες</u> από την ανακοίνωση της βλάβης, επιβάλλεται <b>ρήτρα 100€ ανά ώρα</b></li> <li>- Για κάθε επόμενη ώρα, επιβάλλεται <b>ρήτρα 200€ ανά ώρα.</b></li> <li>- Σε περίπτωση που η βλάβη αφορά στοιχείο εξοπλισμού με χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας (high availability – π.χ. δίσκους σε διατάξεις RAID, διπλές δικτυακές οδεύσεις κ.λπ.) και δεν επηρεάζεται η συνολική διαθεσιμότητα του συστήματος, δεν επιβάλλεται ρήτρα για τις πρώτες 72 ώρες. Για κάθε επόμενη ώρα επιβάλλεται <b>ρήτρα 50 € ανά ώρα.</b></li> </ul> <p>Διευκρινίζεται ότι τα ανωτέρω αφορούν σε επίπεδο βλάβης υλικού ή λογισμικού <b>Κατηγορίας Α.</b></p>	<b>ΝΑΙ</b>		
3.	<p>Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας, επιβάλλεται για κάθε ώρα στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Δεν επιβάλλεται ρήτρα <u>για τις πρώτες 14/24 ώρες</u> από την ανακοίνωση της βλάβης</li> </ul>	<b>ΝΑΙ</b>		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Για κάθε επόμενη ώρα, <b>επιβάλλεται ρήτρα 25€ ανά ώρα</b> για τους <b>δρομολογητές</b> και <b>10€ ανά ώρα για τα υπόλοιπα είδη</b>.</li> <li>- Σε περίπτωση που η βλάβη αφορά στοιχείο εξοπλισμού με χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας (high availability – π.χ. δικτυακές οδεύσεις κ.λπ.) και δεν επηρεάζεται η συνολική διαθεσιμότητα του συστήματος, δεν επιβάλλεται ρήτρα για τις πρώτες 72 ώρες. Για κάθε επόμενη ώρα επιβάλλεται <b>ρήτρα 25 € ανά ώρα</b>.</li> </ul> <p>Διευκρινίζεται ότι τα ανωτέρω αφορούν σε επίπεδο βλάβης υλικού ή λογισμικού <b>Κατηγορίας Β</b>.</p>			
4.	<p>Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Δεν επιβάλλεται ρήτρα</u> για τις πρώτες 48 ώρες από την ανακοίνωση της βλάβης, πλην πολυμηχανημάτων</li> <li>- Για κάθε επόμενη ώρα, επιβάλλεται <b>ρήτρα 5€ ανά ώρα</b></li> <li>- <u>Δεν επιβάλλεται ρήτρα</u> για τις πρώτες 72 ώρες από την ανακοίνωση της βλάβης πολυμηχανημάτων</li> <li>- Για κάθε επόμενη ώρα, επιβάλλεται <b>ρήτρα 10€ ανά ώρα</b></li> </ul> <p>Διευκρινίζεται ότι τα ανωτέρω αφορούν σε επίπεδο βλάβης υλικού ή λογισμικού <b>Κατηγορίας Γ</b>.</p>	<b>ΝΑΙ</b>		

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

### 10. Παράρτημα Α – Κεντρική Πληροφοριακή Υποδομή

Στον ακόλουθο πίνακα περιλαμβάνεται όλη η Κεντρική Πληροφοριακή Υποδομή της Ελληνικής Αστυνομίας την οποία ο Ανάδοχος θα κληθεί να συντηρεί / υποστηρίζει. Επισημαίνεται πως στην υποστήριξη περιλαμβάνονται και τα λογισμικά (λειτουργικά συστήματα, βάσεις δεδομένων, application servers, ειδικά λογισμικά κ.λπ.) τα οποία αναφέρονται σε αυτόν:

A/A	MACHINE	MODEL	SERIAL NUMBER	SOFTWARE	ΕΝΑΡΞΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
1.	HP ProLiant	DL380 G5		<ul style="list-style-type: none"> <li>CUCM 4.2 (Call Manager)</li> <li>Windows Server</li> </ul>	
2.	HP ProLiant	DL380 G4		<ul style="list-style-type: none"> <li>CUCM 4.2 (Call Manager)</li> <li>Windows Server</li> </ul>	
3.	HP ProLiant	DL380 G4		<ul style="list-style-type: none"> <li>CUCM 4.2 (Call Manager)</li> <li>Windows Server</li> </ul>	
4.	HP ProLiant	DL380 G4		<ul style="list-style-type: none"> <li>CUCM 4.2 (Call Manager)</li> <li>Windows Server</li> </ul>	
5.	HP ProLiant	DL380 G4		<ul style="list-style-type: none"> <li>CUCM 4.2 (Call Manager)</li> <li>Windows Server</li> </ul>	
6.	IBM RS/6000 Tower	IBM,7044-170		<ul style="list-style-type: none"> <li>AIX 4.3.3</li> <li>Oracle DB 7.3.4</li> <li>Oracle Forms 3</li> </ul>	
7.	IBM RS/6000 Tower	IBM,7044-270		<ul style="list-style-type: none"> <li>AIX 4.3.3</li> <li>Oracle DB 7.3.4</li> <li>Oracle Forms 3</li> </ul>	
8.	IBM RS/6000 Tower	IBM,7044-270		<ul style="list-style-type: none"> <li>AIX 4.3.3</li> <li>Oracle DB 7.3.4</li> <li>Oracle Forms 3</li> </ul>	

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	MACHINE	MODEL	SERIAL NUMBER	SOFTWARE	ΕΝΑΡΞΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
9.	IBM pSeries Server s822	8284-22A	786578X	<ul style="list-style-type: none"> <li>AIX 6.1 TL9,</li> <li>HACMP V6</li> <li>Oracle 10.2 E.E</li> </ul>	
10.	IBM pSeries Server s822	8284-22A	786579X	<ul style="list-style-type: none"> <li>AIX 6.1 TL9,</li> <li>HACMP V6</li> <li>Oracle 10.2 E.E</li> </ul>	
11.	IBM pSeries Server s822	8284-22A	78A708X	<ul style="list-style-type: none"> <li>PowerVM</li> <li>AIX 6.1 TL9</li> <li>HACMP V6</li> </ul>	
12.	IBM V7000 Gen2	2076-624	7824T5B	<ul style="list-style-type: none"> <li>Storwize Storage Management 7.8.1.5</li> </ul>	
13.	IBM V7000 Gen2 Expansion Unit	2076-24F	7825FAX	<ul style="list-style-type: none"> <li>Storwize Storage Management 7.8.1.5</li> </ul>	
14.	IBM system X3650	X3650	99GZ621	<ul style="list-style-type: none"> <li>RHEL 6.4</li> <li>EJBCA v3.9.3</li> </ul>	
15.	DELL PowerEdge R900	R900	GVOJK4J	<ul style="list-style-type: none"> <li>MS Windows Server 2008 R2</li> <li>MS SQL Server 2008 R2</li> <li>SolarWinds DB Server</li> </ul>	
16.	HP Proliant DL360G5	DL360G5		<ul style="list-style-type: none"> <li>ESXI 5.X</li> <li>EJBCA</li> <li>MariaDB</li> <li>Libre Nms</li> </ul>	

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	MACHINE	MODEL	SERIAL NUMBER	SOFTWARE	ΕΝΑΡΞΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
17.	HP Proliant DL360G5	DL360G5		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ESXI 5.X</li> <li>• EJBICA</li> <li>• MariaDB</li> <li>• NetDisco</li> </ul>	
18.	CISCO BE7000M	UCSC240M4S2		<ul style="list-style-type: none"> <li>• RHEL,</li> <li>• Call Manager (CUCM 11.5)</li> </ul>	
19.	CISCO BE7000M	UCSC240M4S2		<ul style="list-style-type: none"> <li>• RHEL,</li> <li>• Call Manager (CUCM 11.5)</li> </ul>	
20.	IBM eServer pSeries Tower	IBM,7028-6E1	65-5914F	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AIX 4.3.3</li> <li>• Oracle DB 7.3.4</li> <li>• Oracle Forms 3</li> </ul>	
21.	IBM eServer pSeries Tower	IBM,7028-6E1		<ul style="list-style-type: none"> <li>• AIX 4.3.3</li> <li>• Oracle DB 7.3.4</li> <li>• Oracle Forms 3</li> </ul>	
22.	IBM eServer pSeries 610 Tower	IBM,7028-6E1	65-5911F	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AIX 4.3.3</li> <li>• Oracle DB 7.3.4</li> <li>• Oracle Forms 3</li> </ul>	
23.	IBM Storage DS3524	1746-C4A	13D06MK		
24.	IBM Storage DS3524 Storage-Expansion	Storage-Expansion	13D2898		
25.	IBM System X3550 M2	7946-K3G	99F1223	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RHEL 6.8</li> <li>• Samba 4.6.2 (Domain Controller &amp; Active Directory)</li> </ul>	

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	MACHINE	MODEL	SERIAL NUMBER	SOFTWARE	ΕΝΑΡΞΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
26.	IBM System X3690 X5	7147-A2G	06E6749	• ESXI 5.X	
27.	IBM System X3690 X5	7147-A2G	06E6754	• ESXI 5.X	
28.	IBM System X3690 X5	7147-ZHU	06E7517	• Oracle Linux 7.4	
29.	IBM System X3690 X5	7147-ZHU	06E7518	• ESXI 5.X	
30.	IBM System X3690 X5	7147-ZHU	06E7523	• ESXI 5.X	
31.	IBM System X3690 X5	7147-ZHU	06E7528	• ESXI 5.X	
32.	IBM System X3690 X5	7147-ZLM	06L8856	• ESXI 5.X	
33.	IBM System X3690 X5	7147-ZLM	06L8857	• Oracle Linux 6.3	
34.	IBM System X3690 X5	7147-ZLM	06L8858	• Oracle Linux 6.3	
35.	IBM System X3690 X5	7147-ZLM	06L8859	• RHEL 7.4 • IBM Spectrum Protect 8.1.6 (Backup Server)	
36.	IBM System X3550 M2	7946-K3G	99F1121		
37.	IBM Blade Center H	7989-PCH		• Fabric OS v6.3.2b	

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	MACHINE	MODEL	SERIAL NUMBER	SOFTWARE	ΕΝΑΡΞΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
38.	IBM Blade Center H - PS701/702	IBM,8406-71Y	060646B	<ul style="list-style-type: none"> <li>AIX 6.1 TL7</li> <li>Oracle 10.2 E.E</li> </ul>	
39.	IBM Blade Center H - PS701/702	IBM,8406-71Y	060647B	<ul style="list-style-type: none"> <li>AIX 6.1 TL7</li> <li>Oracle 10.2 E.E</li> </ul>	
40.	IBM X3690 X5	7147-AC1	06T3808	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESXI 5.X</li> </ul>	
41.	IBM X3750 M4	8752-AC1	06DP814	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESXI 5.X</li> </ul>	
42.	IBM X3690 X5	7147-AC1	06T3807	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESXI 5.X</li> </ul>	
43.	IBM SAN Storage IBM V7000	2076-124	78N29HA	<ul style="list-style-type: none"> <li>IBM Storwize Storage Management</li> </ul>	
44.	IBM V7000 Storage-Expansion	2076-224	78RGG7W	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expansion Unit</li> </ul>	
45.	IBM V7000 Storage-Expansion	2076-224	78RGG6M	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expansion Unit</li> </ul>	
46.	IBM F/C Switch	2005-B16	101093N	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fabric OS v5.0.1b</li> </ul>	
47.	IBM F/C Switch	2005-B16	101094Z	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fabric OS v5.0.1b</li> </ul>	
48.	IBM F/C Switch	SAN48B-5		<ul style="list-style-type: none"> <li>Fabric OS v7.2.0d</li> <li>24 licensed ports</li> </ul>	

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	MACHINE	MODEL	SERIAL NUMBER	SOFTWARE	ΕΝΑΡΞΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
49.	IBM F/C Switch	SAN48B-5		<ul style="list-style-type: none"> <li>Fabric OS v7.2.0d</li> </ul>	
50.	IBM Console			<ul style="list-style-type: none"> <li>4 rack mounted IBM Consoles</li> </ul>	
51.	Cisco UCS	C220	WMP241500C3	<ul style="list-style-type: none"> <li>CMS 1000 M5</li> <li>ESXi 6.X</li> </ul>	
52.	Cisco UCS	C220	WMP2415009K	<ul style="list-style-type: none"> <li>CMS 1000 M5</li> <li>ESXi 6.X</li> </ul>	
53.	Fileserver Lenovo x3650 M5	8871AC1	S406POX	<ul style="list-style-type: none"> <li>12* Lenovo 8TB, 7.2K, 12Gbps, NL SAS 3,5 in HDD</li> <li>2* 120GB, 2,5 in, SSD</li> <li>Windows Storage Srv 2016 Standard</li> </ul>	
54.	Υποστήριξη Λογισμικών χωρίς ανάγκη υποστήριξης από τον κατασκευαστή:			<ul style="list-style-type: none"> <li>IBM ISIM (Security Identity Manager)</li> <li>IBM ISAM (Security Access Manager for Web)</li> <li>IBM Endpoint Manager (BIGFIX)</li> <li>IBM Spectrum Protect</li> <li>IBM Security Directory Integrator</li> <li>RSA Certificate Manager V 6.6</li> <li>Sun Directory Server (+MS SQL Server, OpenLDAP, OAS 10.X)</li> </ul>	
55.	Υποστήριξη λοιπών Λογισμικών			<ul style="list-style-type: none"> <li>POL Workflow</li> <li>DNS (BIND)</li> <li>Samba Active Directory</li> <li>OpenLDAP</li> </ul>	

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	MACHINE	MODEL	SERIAL NUMBER	SOFTWARE	ΕΝΑΡΞΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
56.	Ανανέωση αδειών λογισμικού VMware (από τον κατασκευαστή) για ένα έτος	VMware ESXi Standard Edition	22	VMware ESXi Standard Edition	Ανανέωση αδειών την 12/02/2022 και 12/02/2023 (εφόσον υπάρξει ανανέωση σύμβασης)

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

## 11. Παράρτημα Β – Δικτυακή Υποδομή

A/A	System	MODEL	ΤΕΜΑΧΙΑ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	ΕΝΑΡΞΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
1.	Υποδομή διαχείρισης κλήσεων IP τηλεφωνίας (CUCM 11.5)	CUCM 11.5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Unified Communication Manager 11.5</li> <li>• Οι εξυπηρετητές που υποστηρίζουν το σύστημα αναφέρονται στο Παράρτημα Α' (18 και 19).</li> <li>• <b>Άδειες χρήσης CUCM:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Πενήντα (50) άδειών χρήσης μιας τηλεφωνικής ανεξαρτήτου τύπου και υλικού με δυνατότητα φωνής (voice) (LIC-CUCM-11X-BAS),</li> <li>- επτακοσίων δεκα πέντε <b>(715) αδειών χρήσης μία τηλεφωνικής συσκευής</b> ανεξαρτήτου τύπου και υλικού με δυνατότητα video κλήσης σε επίπεδο 1 προς 1 (IC-CUCM-11X-ENH-AR-UCL-UMC-UPG-K9),</li> <li>- <b>εκατό (100) αδειών χρήσης πολλαπλών (έως 2 ταυτόχρονες) τηλεφωνικών συσκευών</b> ανεξαρτήτου τύπου και υλικού με δυνατότητα video κλήσης σε επίπεδο 1 προς 1 (LIC-UCM-11X-ENHP-A),</li> <li>- <b>πέντε (05) αδειών χρήσης πολλαπλών (έως 10 ταυτόχρονες) τηλεφωνικών συσκευών</b> ανεξαρτήτου τύπου και υλικού με δυνατότητα video κλήσης σε επίπεδο 1 προς 1 (UWL-11X-STD),</li> </ul> </li> </ul>	A	

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>είκοσι πέντε (25) αδειών χρήσης πολλαπλών</b> (έως 10 ταυτόχρονες) τηλεφωνικών συσκευών ανεξαρτήτου τύπου και υλικού με δυνατότητα video κλήσης σε επίπεδο 1 προς ν (ν μέγιστο 25) (UCM-11X-UWL-PRO),</li> <li>- <b>τριών (03) αδειών χρήσης υπηρεσιών εξυπηρέτησης γραμματείας τηλεφωνικού κέντρου</b> (attendant console) (CUAC11X-STND),</li> <li>- <b>πέντε (05) αδειών χρήσης υπηρεσιών call center</b> (CCX-11-5E).</li> </ul>		
2.	Σύστημα τηλεδιάσκεψης	Cisco Spark Room 55	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CS-R55-UNIT-K9 Cisco Spark Room 55 Main Unit 1</li> <li>• CS-ROOM55-WBK Spark Room 55, Wheel Base Kit 1</li> <li>• CS-TOUCH10= Cisco Touch 10 controller for endpoints</li> <li>• LIC-TP-11X-ROOM, Telepresence Room Based Endpoint, Single or Multi-Screen</li> </ul>	B	
3.	Υποδοχή Διαχείρισης Τηλεδιάσκεψης	Cisco Meeting Server	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Meeting Server 1000 M5 Bundle (CTI-CMS1KM5-BUN-K9),</li> <li>• Virtual Edition Cisco Meeting Server (CMS) (R-CMS-K9),</li> <li>• Cisco Meeting Server Release key (encryption enabled) (LIC-CMS-K9),</li> <li>• PSS SWSS UPGRADES Cisco Meeting Server (CON-PSBU-LICCMSLG),</li> <li>• Cisco Meeting Server (CMS) PAK (LIC-CMS-PAK),</li> </ul>	B	

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Meeting Server (CMS) 2.x Software image (SW-CMS-2X-K9),</li> <li>• PSS SWSS UPGRADES Cisco Meeting Server (CON-PSBU-SWCM2XK9),</li> <li>• PSS SWSS UPGRADES Virtual Edition Cisco (CON-PSBU-RCMSK9),</li> <li>• Embedded License, Cisco Collab Virt. Standard 6.x (2-socket) (VMW-VS6-CVSTD-K9),</li> <li>• PSS SWSS UPGRADES Embedded License, Cisco Collaboration (CON-PSBU-VMWVS6CE)</li> <li>• Cisco Meeting server 1000 sw preload (CMS1K-SW-2X)</li> </ul> <p>Οι εξυπηρετητές που υποστηρίζουν το σύστημα αναφέρονται στο Παράρτημα Α' (51 και 52 )</p>		
4.	Υποδομή διαχείρισης κλήσεων IP τηλεφωνίας (CUCM 4.2)	CUCM 4.2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Το σύστημα υποστηρίζουν πέντε (5) εξυπηρετητές HP ProLiant DL380 (αναφέρονται στο παράρτημα Α', 1 - 5)</li> </ul>	A	
5.	Υποδομή διαχείρισης κλήσεων IP τηλεφωνίας (CUCM 4.2)	GATEKEEPER Router Cisco 3845	4	AEA	A	
6.	Υποδομή διαχείρισης κλήσεων IP τηλεφωνίας (CUCM 4.2)	DSP FARM (Transcoder) Router Cisco 2811	1	AEA	A	

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

7.	Session Border Control – SIP GATEWAY	SIP GATEWAY	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ένας (01) δρομολογητής τύπου Cisco 2911.</li> <li>Άδεια χρήσης για 100 ταυτόχρονα SIP sessions.</li> </ul>	A	
8.	IP Phones	Cisco 7940G	1400	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	Γ	
9.	IP Phones	Cisco 7941G	50	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	Γ	
10.	IP Phones	Cisco 7942G	40	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	Γ	
11.	IP Phones	Cisco 7961G	5	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	Γ	
12.	IP Phones	Cisco 7962G	20	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	Γ	
13.	IP Phones	Cisco 7970G	5	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	Γ	
14.	IP Phones	Cisco 7975G	1	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	Γ	
15.	IP Phones	Cisco 7821G	100	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	Γ	
16.	IP Phones	Cisco 8845G	20	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	Γ	
17.	Wireless Controller	Cisco WLC-AIR-CT2504-K9	1	ΑΕΑ	Β	
18.	Firewall	Fortinet – Fortigate 200E	1	ΑΕΑ	Β	
19.	Firewall	Fortinet FG-61E	2	Αερολιμένας Αθηνών	Α	

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

20.	Access point	Cisco AIR-CAP1602E-E-K9	37	ΑΕΑ	B	
21.	Access Points	Fortinet 223C	2	Αερολιμένας Αθηνών	B	
22.	Υποδομή CA για πιστοποίηση δρομολογητών (GETVPN) & Υποδομή διαχείρισης παραμετροποιήσεων δικτυακών συσκευών	CA για πιστοποίηση δρομολογητών (GETVPN)	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Οι δυο (2) εξυπηρετητές HP DL 360 αναφέρονται στο παράρτημα Α (Α/Α 16 και 17).</li> <li>Λογισμικό εικονικοποίησης VMware</li> <li>Λογισμικό CA: EJBCA,</li> <li>MariaDB</li> <li>Λογισμικό RANCID</li> </ul>	A	
23.	Υποδομή παρακολούθησης απόδοσης συστημάτων και δικτύου	Solarwinds	1	<p>A) Χωρίς παροχή συντήρησης από τον κατασκευαστή</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Solarwinds NetFlow Traffic Analyzer for Solarwinds NPM SLX</li> <li>Solarwinds VoIP and Network Quality Manager IP SLA 5, IP Phone 300 (up to 5 IP SLA source devices, 300 IP phones)</li> <li>Solarwinds IP Address Manager IP16000 (up to 16384 IPs)</li> <li>Solarwinds Network Performance Monitor SLX (unlimited elements-Standard Polling Throughput)</li> </ul> <p>B) Με παροχή συντήρησης από τον κατασκευαστή</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SolarWinds Additional Polling Engine for SolarWinds Unlimited Licenses (Standard Polling Throughput) - License</li> <li>SolarWinds Additional Web Server - License</li> </ul>	A	
24.	Switch	LAYER 3 SWITCH Cisco 6509 with Cisco Firewall blade, Content Switch with SSL	2	Αττική	A	

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

25.	Switch	Cisco WS-C4507R+E	1	Αττική	A	
26.	Campus Switch	Cisco 6509	2	Εγκατεστημένα σε Αττική και Θεσσαλονίκη	B	
27.	Router	Cisco 3845	56	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	B	
28.	Router	Cisco ISR4331/K9	2	ΑΤΤΙΚΗ	B	
29.	Router	Cisco ISR4321/K9	1	ΑΤΤΙΚΗ	B	
30.	Router	Cisco ISR4431	3	Αττική	B	
31.	Router	Cisco 2901/K9 (PVDM, E1)	12	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	B	
32.	Router	Cisco 2911/K9	7	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	B	
33.	Router	Cisco 2921/K9	2	Τοποθετημένα σε: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ΔΑΑΑ (Σπάτα),</li> <li>• ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ</li> </ul>	B	
34.	Router	Cisco 2811 (με PVDM, E1 VOICECARD, E1 SERIAL)	401	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	B	
35.	Router	Cisco 2821	4	Τοποθετημένα σε: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ιωάννινα</li> <li>• Φλώρινα</li> </ul>	B	

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

36.	Router	Cisco 887VA-SEC-K9	69	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	B	
37.	Router	Cisco 891-K9	6	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	B	
38.	Router	Cisco C886VA-K9	1	ΚΡΗΤΗ	B	
39.	Router	Cisco C887VAG-K9	34	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	B	
40.	Switch	Cisco WS-C3750V2-48PS-S	32	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	A	
41.	Switch	Cisco WS-C3750X-12S-S	1	ΑΤΤΙΚΗ	B	
42.	Switch	Cisco WS-C3850-24S-S	1	ΑΤΤΙΚΗ	B	
43.	Switch	Cisco WS-C3850-12S	1	ΑΤΤΙΚΗ		
44.	Switch	Cisco WS-C3850-24T	2	ΑΕΑ	A	
45.	Switch	Cisco WS-C3550-12G	22	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	B	
46.	Switch	Cisco WS-C3550-24-SMI	2	Τοποθετημένα σε: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ακαρνανία</li> <li>Α.Ε.Α.</li> </ul>	B	
47.	Switch	Cisco WS C3550-K9	13	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	B	
48.	Switch	Cisco WS-C3550-48-SMI	2	ΑΕΑ	B	

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

49.	Switch	Cisco WS-C3560-48PS-S	3	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	B	
50.	Switch	Cisco WS-C3560G-24TS-S	1	ΑΕΑ	A	
51.	Switch	Cisco WS-C3560V2-48PS-S	54	ΑΤΤΙΚΗ	B	
52.	Switch	Cisco C3524XL	1	ΑΤΤΙΚΗ	B	
53.	Switch	Cisco WS-C3560X-48T-L	5	ΑΤΤΙΚΗ	B	
54.	Switch	Cisco WS-C2960-24PC-L	5	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	B	
55.	Switch	Cisco WS-C2960-24-S	19	Τοποθετημένα στην περιφέρεια	B	
56.	Switch	Cisco WS-C2960-24TC-L	7	ΑΤΤΙΚΗ	B	
57.	Switch	Cisco WS-C2960-24TC-S	13	ΑΤΤΙΚΗ	B	
58.	Switch	Cisco Catalyst 2960-Plus 48TC-L	20	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	B	
59.	Switch	Cisco WS-C2960-24TT-L	7	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	B	
60.	Switch	Cisco WS-C2960-48TC-S	1	ΑΕΑ	B	

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

61.	Switch	Cisco Catalyst 2960-48	2	ΑΕΑ	B	
62.	Switch	Cisco Catalyst 2960-48TT	1	ΑΤΤΙΚΗ	B	
63.	Switch	Cisco WS-C2960-8TC-L	50	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	B	
64.	Switch	Cisco Catalyst 2960X-24TS-LL	2	ΑΕΑ	A	
65.	Switch	Cisco WS-C2960S-24TS-S	2	ΑΤΤΙΚΗ	B	
66.	Switch	Cisco Catalyst 2960-Plus 24TC-S	8	ΑΤΤΙΚΗ	B	
67.	Switch	Cisco Catalyst 2960-24LT-L	1	ΑΕΑ	A	
68.	Switch	Cisco Catalyst 2960-Plus 24TC-L	4	ΑΤΤΙΚΗ	B	
69.	Switch	Cisco Catalyst 2960-G24	3	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ		
70.	Switch	Cisco WS-C2950-12	56	Τοποθετημένα Πανελλαδικά	B	
71.	Switch	Cisco WS-C2950-24	623	Τοποθετημένα Πανελλαδικά	B	
72.	Switch	Cisco WS-C2950G-12-EI	257	Τοποθετημένα Πανελλαδικά	B	

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

73.	Switch	Cisco WS-C2950G-48-EI	57	Τοποθετημένα Πανελλαδικά	B	
74.	Switch	Cisco WS-C2950G-24-EI	89	Τοποθετημένα Πανελλαδικά	B	
75.	Switch	Cisco WS-C2950T-24	20	ΑΤΤΙΚΗ	B	
76.	Switch	Cisco WS-C2940-8TF-S	26	Τοποθετημένα Πανελλαδικά	B	
77.	Router	Cisco C897VA-K9	20	Τοποθετημένα Πανελλαδικά		
78.	Router	Cisco 4g router C1117-4PLTEEA	5	Τοποθετημένα Πανελλαδικά		
79.	Serial Console Server	B093-004-2E4U-V Tripp-Lite 4-Port Console Server with 4G LTE Cellular Gateway	10	Τοποθετημένα Πανελλαδικά		
80.	Wireless Bridge	EnStation5-AC (Wi-Fi 5 Outdoor)	10	ΑΕΑ		
81.	Ethernet Hubs	Διαφόρων τύπων	200	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	Γ	
82.	Tranceivers	τύπου Gbic, Sfp	100			

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

83.	Ασύρματη ζεύξη Προμαχώνα-Kulata	Redline_AN-80i	2	Τοποθετημένα στον Προμαχώνα Σερρών	B	
84.	Υποδομή ασύρματης ζεύξης ΑΕΑ - ΓΑΔΑ	Κεραιοσύστημα, τροφοδοτικά, κλπ.	1	Όπως περιγράφεται στη συνέχεια	A	
84.1.	Υποδομή ασύρματης ζεύξης ΑΕΑ - ΓΑΔΑ	TRP-26G-1E	4	Serial Numbers: 7067, 7068, 7069, 7070	A	
84.2.	Υποδομή ασύρματης ζεύξης ΑΕΑ - ΓΑΔΑ	Hybrid 26GHz	2	Serial Numbers: 1467, 1468	A	
84.3.	Υποδομή ασύρματης ζεύξης ΑΕΑ - ΓΑΔΑ	i400 IDU - iPASOLINK 400	2	Serial Numbers: 1022283, 1022284	A	
84.4.	Υποδομή ασύρματης ζεύξης ΑΕΑ - ΓΑΔΑ	1000BASE-LX SFP	2		A	
84.5.	Υποδομή ασύρματης ζεύξης ΑΕΑ - ΓΑΔΑ	2xSTM-1 INTFC CARD w/o SFP	2		A	
84.6.	Υποδομή ασύρματης ζεύξης ΑΕΑ - ΓΑΔΑ	STM-1 Electrical SFP Module	2		A	
84.7.	Υποδομή ασύρματης ζεύξης ΑΕΑ - ΓΑΔΑ	VHLP2-26-NC3 ( E ) - VHLP2-26-B	2	Serial Numbers: 15CZ030191997, 15CZ030191998	A	
84.8.	Υποδομή ασύρματης ζεύξης ΑΕΑ - ΓΑΔΑ	Power Supply Smart SYS C1400200	2		A	

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

84.9.	Υποδομή ασύρματης ζεύξης ΑΕΑ - ΓΑΔΑ	OBSTRUCTION LIGHTS (220VAC) - S701	2		A	
84.10.	Υποδομή ασύρματης ζεύξης ΑΕΑ - ΓΑΔΑ	LIGHTS CONTROL	2		A	
84.11.	Υποδομή ασύρματης ζεύξης ΑΕΑ - ΓΑΔΑ	Coaxial Cable IF (50 Ω)	800		A	

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

### 12. Παράρτημα Γ – Εξοπλισμός κατηγορίας Γ

Ο εξοπλισμός της κατηγορίας Γ' βρίσκεται τοποθετημένος σε Αστυνομικές Υπηρεσίες σε όλη την Ελληνική Επικράτεια. Η αναλυτική λίστα τοποθέτησης του εξοπλισμού μπορεί να παραδοθεί στον Ανάδοχο μετά την υπογραφή της Σύμβασης.

A/A	MACHINE	MODEL	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΕΝΑΡΞΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
1.	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΙ Η/Υ	HP DX 7300	Pentium D, 1GB RAM, 160 ή 250GB, Windows XP SP3	3.010	
2.	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΙ Η/Υ	HP DX 7400	Dual Core, 2GB, 160 ή 250GB, Windows XP SP3		
3.	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΙ Η/Υ	Διάφοροι τύποι	Core 2 Duo, 4GB, 250GB HDD ή Intel i3, 4GB, 500GB HDD	1.190	
4.	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΙ Η/Υ	HP Compaq Pro 6305 MT	AMD A4-5300B, 4GB RAM, 500 GB, Windows 7 Professional 64bit	21	
5.	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΙ Η/Υ	HP Elitedesk 705 G1	AMD A4 PRO-7300B, 4GB RAM, 500GB HDD, Win.10 Pro 64bit	1.000	
6.	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΙ Η/Υ	Διάφοροι τύποι	Pentium D ή Dual Core ή Core 2 Duo, 1GB ή 2GB RAM, 160 ή 250 HDD, Win. XP SP3 ή Win.7 Pro 64bit	2.529	
7.	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΙ Η/Υ	All in One - 23"	Intel Core i5 4590, RAM: 4GB, Windows	22	
8.	ΦΟΡΗΤΟΙ Η/Υ	DELL Latitude E5450	Intel Core i3-5010U3M, 2,10GHz, 500GB HD, RAM:8GB, Intel HD Graphics 5500, 14,6" LCD (WXGA), Windows PRO	60	

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	MACHINE	MODEL	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΕΝΑΡΞΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
9.	ΦΟΡΗΤΟΙ Η/Υ	HP EliteBook 840 G3 Notebook (14")	Intel Core i5-6300U3M, μέχρι 3GHz, RAM: 8GB DDR4, SSD 240GB, 14" LED backlight FHD 1920*1080, Camera, MS Windows 7/8 Pro	28	
10.	ΦΟΡΗΤΟΙ Η/Υ	DELL LATITUDE E5480	Intel Core i5-5010U, 2,10 GHz, 128GB SSD, RAM: 8GB, Intel HD Graphics 520, 14" LCD LED (1366*768), Windows Pro	96	
11.	ΟΘΟΝΕΣ	HP L1740		4200	
12.	ΟΘΟΝΕΣ	HP L1750			
13.	ΟΘΟΝΕΣ	24" Philips241P4QPYKES/00		10	
14.	ΟΘΟΝΕΣ	21" Philips 226V4LAB/00		23	
15.	ΟΘΟΝΕΣ	22" DELL P2214H LED	LED	26	
16.	ΟΘΟΝΕΣ	23" HP LA2306x, LED	LED	44	
17.	ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΑ	HP KEYBOARD	Με ενσωματωμένο smart card terminal	4200	
18.	ΠΟΝΤΙΚΙΑ	HP (ΑΝΕΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ)		4200	
19.	ΠΟΛΥΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ	HP MFP4345		1300	
20.	ΠΟΛΥΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ	Lexmark X746de		2	
21.	ΠΟΛΥΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ	Kyocera ECOSYS M2540dn	Print - Copy-Scan-fax, A4 , LASER	15	27/04/2022

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

A/A	MACHINE	MODEL	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΕΝΑΡΞΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
22.	ΕΚΤΥΠΩΤΕΣ	HP 2015DN		600	
23.	ΕΚΤΥΠΩΤΕΣ	Lexmark C925de		2	
24.	ΕΚΤΥΠΩΤΕΣ	Kyocera ECOSYS P2235DN	LASER A4	15	27/04/2022
25.	ΣΑΡΩΤΕΣ	HP Scanjet N6350		2	
26.	ΕΚΤΥΠΩΤΕΣ ΒΑΡΕΑΣ ΤΑΞΕΩΣ	Lexmark T650		40	
27.	ΕΚΤΥΠΩΤΕΣ ΒΑΡΕΑΣ ΤΑΞΕΩΣ	Lexmark MS821		30	
28.	ΕΚΤΥΠΩΤΕΣ ΒΑΡΕΑΣ ΤΑΞΕΩΣ	Lexmark MS410		30	
29.	Σύστημα Τηλεδιάσκεψης	LOGITECH VIDEO CONFERENCE CAM MEETUP - LOGITECH MEET UP EXTENTION MICS - LOGITECH MEETUP TV MOUNT	LOGITECH VIDEO CONFERENCE CAM MEETUP - LOGITECH MEET UP EXTENTION MICS - LOGITECH MEETUP TV MOUNT	2	27/04/2022

ADDRESS

PHONE

WEB

## Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΓΙΩΤΟΠΟΥΛΟΣ Βασίλειος  
Αστυνόμος Β' (Ε.Κ.)

ΤΑ ΜΕΛΗ

ΚΑΡΑΜΑΝΟΥ Παναγιώτα  
Αστυνόμος Β' (Ε.Κ.)

ΜΠΕΛΕΡΗΣ Αριστείδης  
Υπαστυνόμος Α'

ADDRESS

PHONE

WEB