

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΩΝ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

«Τα Δημόσια Έγγραφα σε ασφαλή χέρια»

Με το Ν. 3103/2003, η εποπτεία και ο έλεγχος της εφαρμογής της νομοθεσίας για τα διαβατήρια, ανήκει στον Υπουργό Δημόσιας Τάξης, η δε αρμοδιότητα για την έκδοση και χορήγηση τους ανατίθεται αποκλειστικά σε Κεντρική Υπηρεσία της Ελληνικής Αστυνομίας.

Η Διεύθυνση Διαβατηρίων συστάθηκε την 21-11-2005 και της ανατέθηκε το έργο της έκδοσης και προσωποποίησης των ελληνικών διαβατηρίων. Ακολούθως το 2014, η Διεύθυνση μετονομάστηκε σε Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας. Η έκδοση των ελληνικών διαβατηρίων από την Ελληνική Αστυνομία άρχισε την 01-01-2006.

Τα διαβατήριά μας πληρούν τα ελάχιστα πρότυπα ασφαλείας που αναφέρονται στον Κανονισμό του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης και από την 26-08-2006 περιλαμβάνουν μέσο αποθήκευσης (ολοκληρωμένο κύκλωμα ραδιοσυχνότητας - RF Chip), το οποίο περιέχει την εικόνα του προσώπου ενώ από την 28-06-2009 περιέχει και την αποτύπωση εικόνων από δύο (2) επίπεδα δακτυλικά αποτυπώματα δεικτών των δύο χεριών.

Παρουσίαση Διεύθυνσης

Η Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας είναι μια σύγχρονη αστυνομική Υπηρεσία που στεγάζεται σε υψίστης ασφαλείας κτίριο στην Καισαριανή, το οποίο φρουρείται σε 24ωρη βάση και επιτηρείται με κάμερες ασφαλείας. Πρόσβαση στις εγκαταστάσεις επιτρέπεται μόνο στο προσωπικό που εργάζεται σε αυτή και πραγματοποιείται με ταυτόχρονη χρήση έξυπνης κάρτας και δακτυλικού αποτυπώματος.

Ο τρόπος με τον οποίο έχει δομηθεί η Διεύθυνση (ταυτόσημος με αντίστοιχες Υπηρεσίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης αλλά και του λοιπού κόσμου) **είναι στα πρότυπα λειτουργίας εργοστασιακής μονάδας παραγωγής τελικού προϊόντος.** Η παραγωγή γίνεται επτά (7) ημέρες την εβδομάδα σε



δύο (2) βάρδιες, εκτός επισήμων αργιών.

Η Διεύθυνση έχει λάβει τα αυστηρότερα μέτρα ασφαλείας για το σχεδιασμό και την έκδοση των διαβατηρίων και έχει εξοπλιστεί με τα τελευταίες τεχνολογίες μηχανήματα για την έκδοση εγγράφων ασφαλείας. Επιπρόσθετα, παρακολουθώντας αφενός τις εξελίξεις της επιστήμης και αφετέρου τις μεθοδεύσεις των πλαστογράφων, καθιέρωσε υψηλά χαρακτηριστικά ασφαλείας στα παραγόμενα εκτυπωτικά προϊόντα, καθιστώντας τα μεταξύ των πιο αξιόπιστων διεθνώς, με αποτέλεσμα οι όποιες προσπάθειες πλαστογράφησης να γίνονται άμεσα αντιληπτές.

Το σύστημα εκτυπώσεως πολλαπλών εγγράφων που διαθέτει, προορίζεται μόνο για αποκλειστική χρήση από Κυβερνήσεις και είναι ικανό να

παράγει μεταξύ άλλων και κάρτες μορφότυπου ID-1, με ή χωρίς ηλεκτρονικό μικροεπεξεργαστή. Αποτελεί ένα πλήρως ασφαλές εκτυπωτικό σύστημα, στο οποίο η πρόσβαση από τους χειριστές πραγματοποιείται ταυτόχρονα με χρήση δακτυλικού αποτυπώματος και «έξυπνης κάρτας» με κωδικό πρόσβασης (PIN).

Ο Αστυνομικός Διευθυντής Θεοδωρόπουλος Γεώργιος υπηρετεί στη Διεύθυνση από το βαθμό του Αστυνομικού Α΄ ως Τμηματάρχης του 1ου Τμήματος και τώρα από τη θέση του Διευθυντή της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφαλείας είναι ο πλέον αρμόδιος να μας μιλήσει και να μας ξεναγήσει στις εγκαταστάσεις της Διεύθυνσης.

Ποια είναι τα έγγραφα τα οποία εκδίδει η Διεύθυνση;

Σήμερα, η Διεύθυνση Διαβατηρίων & Εγγράφων Ασφαλείας πέραν των κοινών Ελληνικών Διαβατηρίων προσωποποιεί τα υπηρεσιακά και διπλωματικά διαβατήρια, εκδίδόμενα από το Υπουργείο Εξωτερικών, τις νέες άδειες ικανότητας οδήγησης, τις υπηρεσιακές ταυτότητες του αστυνομικού προσωπικού, τα ταξιδιωτικά έγγραφα (Titre De Voyage) δικαιούχων καθεστώτος πρόσφυγα (Σύμβαση Γενεύης του 1951), ανιθαγενών (Σύμβαση Γενεύης του 1954), δικαιούχων επικουρικής προστασίας και αιτούντων πολιτικό άσυλο, τις Άδειες Διαμονής Ομογενών από Αλβανία και Τουρκία, δικαιούχων πολιτικού ασύλου, τις κάρτες ανωτάτων αποστράτων αξιωματικών ΕΛ.ΑΣ., τις κάρτες πολιτικών υπαλλήλων υπηρετούντων στο Υπουργείο Εσωτερικών (πρώην Υπουργείο Δημόσιας Τάξης & Προστασίας του Πολίτη) και τις κάρτες θυμάτων τρομοκρατίας, ενώ αναμένεται και η έναρξη εκτύπωσης των νέων αδειών διαμονής υπηκόων τρίτων χωρών.

Από την ίδρυση της και μετά ποιος είναι ο αριθμός των εγγράφων που έχουν εκδοθεί;

Από την ίδρυσή της, η Διεύθυνση Διαβατηρίων & Εγγράφων Ασφαλείας μέχρι και σήμερα (19-01-2017) έχει εκδώσει **4.624.166** ελληνικά διαβατήρια και έχει εκτυπώσει **4.775.363** άδειες ικανότητας οδήγησης.

Το 2016 ήταν ένα έτος σταθμός για τη Διεύθυνση, καθώς επιτεύχθηκε η εκτύπωση συνολικά «**1.030.764**» βιβλιαρίων ID3 και καρτών ID1, που αποτελεί τον υψηλότερο αριθμό εντύπων που παράχθηκαν σε ένα έτος από τη Διεύθυνση, από την ημέρα της ίδρυσής της.

Υπάρχει κάποια διεθνής βάση δεδομένων που γίνεται καταχώρηση των διαβατηρίων;

Μόνο για τα κλαπέντα και απωλεσθέντα διαβατήρια.

Το Ελληνικό διαβατήριο είναι ασφαλές;

Το νέο Ελληνικό διαβατήριο ανταποκρίνεται στα διεθνή πρότυπα όπως καθορίζονται από το I.C.A.O. (International Civil Aviation Organisation). Έχει πολλά νέα χαρακτηριστικά

γνωρίσματα ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένου ενός chip. Τα χαρακτηριστικά γνωρίσματα ασφαλείας διασφαλίζουν εάν το διαβατήριο είναι γνήσιο. Επίσης, τα βιομετρικά χαρακτηριστικά του προσώπου βοηθούν ώστε να συνδεθεί ο κάτοχος του διαβατηρίου με το έγγραφο αυτό. Τα βιομετρικά χαρακτηριστικά είναι

μοναδικά, μετρήσιμα, φυσικά γνωρίσματα που χρησιμοποιούνται προκειμένου να αναγνωριστεί η ταυτότητα ενός ατόμου.

Τέτοια γνωρίσματα είναι μεταξύ των άλλων το πρόσωπο και τα δακτυλικά αποτυπώματα. Η αυξανόμενη απειλή της απάτης με χρήση πλαστών ταξιδιωτικών εγγράφων, απαιτεί την ενίσχυση των χαρακτηριστικών γνωρισμάτων ασφαλείας στα διαβατήρια.

Τα βιομετρικά διαβατήρια πέραν του νέου σχεδιασμού διαθέτουν και πρόσθετα χαρακτηριστικά γνωρίσματα ασφαλείας, όπως σελίδες με περίπλοκα σχέδια/αναπαραστάσεις, υδατογραφήματα καθώς και το προαναφε-

ρόμενο chip.

Η χρήση βιομετρικών δεδομένων βοηθάει στην αντιμετώπιση της απάτης και μπορεί να προσδιορίσει την πλαστότητα ενός εγγράφου. Στην πράξη, η βιομετρική εξακρίβωση μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε σημεία ελέγχου (σύνορα) προκειμένου να ελεγχθεί και να εξακριβωθεί η εικόνα που εμφανίζεται επί του διαβατηρίου με αυτή που κρατείται στο αρχείο της Υπηρεσίας. Το αποθηκευμένα δεδομένα που βρίσκονται στο chip, προστατεύονται με τη χρήση προηγμένων ψηφιακών τεχνικών κρυπτογράφησης.

Μπορώ να αποκτήσω διαβατήριο μέσα σε μία ημέρα;

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία το απαιτούμενο χρονικό διάστημα για την ολοκλήρωση των αιτημάτων που εισέρχονται στη Διεύθυνσή μας, εφόσον πληρούνται οι απαιτούμενες από το νόμο προϋποθέσεις, είναι για τα ελληνικά διαβατήρια οι τρεις -3- εργάσιμες ημέρες, ενώ για τις άδειες ικανότητας οδήγησης οι επτά -7- εργάσιμες ημέρες.



Α/Δ Θεοδωρόπουλος Γεώργιος

Σε όλα τα αιτήματα, υπάρχει σειρά προτεραιότητας και μόνο αν συντρέχουν συγκεκριμένοι λόγοι, μπορούμε να παρακάμψουμε τη σειρά, όπως:

- Σοβαροί λόγοι υγείας που επιβάλλουν νοσηλεία στο εξωτερικό (ισχύει για τον ασθενή, τον συγγενή αυτού μέχρι β' βαθμού καθώς και τον ιατρό ή νοσηλεύτη που πρέπει να συνοδεύσουν τον ασθενή).
- Θάνατος συγγενή εξ αίματος ή εξ αγχιστείας μέχρι δευτέρου βαθμού.
- Τραυματισμός ή σοβαρός λόγος υγείας που αποδεικνύεται με ιατρικό πιστοποιητικό αλλοδαπού κρατικού νοσοκομείου ή εξαφάνιση συγγενή μέχρι και δευτέρου βαθμού.
- Καταστροφή περιουσίας του ενδιαφερομένου που βρίσκεται στο εξωτερικό.

Για τις ειδικές αυτές περιπτώσεις, εκτός από τα αρμόδια γραφεία σε όλη την Ελλάδα, ο ενδιαφερόμενος μπορεί κατ' εξαίρεση να καταθέσει τα δικαιολογητικά του και στο γραφείο που εδρεύει στο Α.Τ. Παγκρατίου.

Ποια είναι η διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσει ο ενδιαφερόμενος για έκδοση διαβατηρίου εφόσον συγκεντρώσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά:

Θα πρέπει να προσέλθει σε κάποιο από τα **105 συνολικά** Γραφεία Διαβατηρίων που έχουν συσταθεί και λειτουργούν στα επιτελεία των **Διευθύνσεων Αστυνομίας** καθώς και σε **30 Αστυνομικά Τμήματα της νησιωτικής χώρας** για την κατάθεση των δικαιολογητικών, την παραλαβή τους και την επίδοση του διαβατηρίου όταν αυτό εκτυπωθεί.

Η αποστολή των δικαιολογητικών από τα σημεία παραλαβής τους στη Διεύθυνσή μας και η αποστολή των εκδοθέντων διαβατηρίων ή τυχόν αποφάσεων απόρριψης αιτημάτων από τη Διεύθυνσή μας **προς τα σημεία παραλαβής δικαιολογητικών, πραγματοποιείται με ειδικά κιβώτια που διαθέτουν σύστημα εντοπισμού (GPS), αποκλειστικά και μόνο ταχυδρομικά με επιχείρηση παροχής υπηρεσιών ταχυδρομείου**, με την οποία έχει συμβληθεί το Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας.

Αντίστοιχα γραφεία **λειτουργούν και σε 118 Ελληνικές Προξενικές Αρχές** στην αλλοδαπή, τα οποία παραλαμβάνουν δικαιολογητικά από Έλληνες που βρίσκονται στο εξωτερικό, τα αποστέλλουν με διπλωματικό ταχυδρομείο μέσω της αρμόδιας υπηρεσίας του Υπουργείου Εξωτερικών στη Διεύθυνση Διαβατηρίων & Εγγράφων Ασφαλείας και ακολούθως αφού επιστραφούν με την ίδια διαδικασία τα εκδοθέντα διαβατήρια, τα επιδίδουν στους ενδιαφερόμενους. Εδώ πρέπει να σημειωθεί πως μεγάλη σημασία έχουν στο σύνολό τους οι ενέργειες Αστυνομικού προσωπικού και υπαλλήλων προξενικών γραφείων που εμπλέκονται στη διαδικασία έκδοσης ελληνικών διαβατηρίων, οι οποίοι είναι εξουσιοδοτημένοι από τη Διεύθυνση Διαβατηρίων, προκει-

μένου αφενός να επιτευχθεί η βέλτιστη και τάχιστα εξυπηρέτηση των αιτούντων ελληνικών διαβατηρίων και λοιπών εγγράφων ασφαλείας που εκδίδει- προσωποποιεί η Διεύθυνσή μας, αφετέρου να διασφαλιστεί η διαδικασία έκδοσης ελληνικών διαβατηρίων από το αρχικό στάδιο της παραλαβής των απαιτούμενων αιτήσεων και δικαιολογητικών.

Πώς θα θέλατε να τελειώσουμε τη ξενάγηση αυτή;

Επισημαίνοντας πως σκοπός της Διεύθυνσής μας παραμένει η έκδοση - προσωποποίηση ταξιδιωτικών εγγράφων με σύγχρονα και υψηλά μέτρα ασφαλείας, προκειμένου αυτά να συγκαταλέγονται στα πλέον ασφαλή και αξιόπιστα ταξιδιωτικά έγγραφα παγκοσμίως, διευκολύνοντας τους Έλληνες πολίτες στις μετακινήσεις τους και τις συναλλαγές τους στο εξωτερικό. Προς το σκοπό αυτό θα εξακολουθήσει να εργάζεται συστηματικά τόσο με τη συνεχή αναβάθμιση των εκτυπωτικών μηχανημάτων και μεθόδων που χρησιμοποιεί αλλά και με τον εκσυγχρονισμό και επικαιροποίηση του νομοθετικού πλαισίου που διέπει τη λειτουργία και το έργο της.

ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ



Η Διεύθυνση υπάγεται ιεραρχικά στον Κλάδο Ασφάλειας του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας και στο Υπουργείο Εσωτερικών (πρώην Υπουργείο Δημόσιας Τάξης & Προστασίας του Πολίτη), **στελεχώνεται από ενενήντα δύο -92- αστυνομικούς και διαρθρώνεται σε τέσσερα (4) τμήματα:**

- Τμήμα Εισαγωγής Δεδομένων και Διεκπεραίωσης,
- Τμήμα Ελέγχου και Εγκρίσεων,
- Τμήμα Εκτύπωσης και Ποιοτικού Ελέγχου και
- Τμήμα Μηχανογράφησης και Επεξεργασίας.

Και συγκεκριμένα:





Το Τμήμα Εισαγωγής Δεδομένων και Διεκπεραίωσης με Τμηματάρχη τον Αστυνομό Α΄ Στεργιάτο Ιωάννη ασχολείται με την παραλαβή των αιτήσεων και των λοιπών δικαιολογητικών από τις αστυνομικές υπηρεσίες και τις προξενικές αρχές, για την εκτύπωση διαβατηρίων και άλλων εγγράφων ασφαλείας. Στη συνέχεια προβαίνει στην καταμέτρηση, ταξινόμηση, πρωτοκόλληση και εισαγωγή των δικαιολογητικών αυτών στη βάση δεδομένων για περαιτέρω επεξεργασία. Παράλληλα είναι επιφορτισμένο με τη φύλαξη και τη διαχείριση των συστημάτων ασφαλείας των εγκαταστάσεων της Διεύθυνσης καθώς και τον έλεγχο εισόδου στους εργασιακούς χώρους αυτής. Τέλος είναι αρμόδιο για την κατάρτιση και παρακολούθηση του Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδιασμού της Διεύθυνσης, στο πλαίσιο Πενταετούς Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Προγράμματος της Ελληνικής Αστυνομίας καθώς και για την προετοιμασία νομοθετικών ρυθμίσεων και διοικητικών πράξεων σε θέματα αρμοδιότητας της Διεύθυνσης και την καθοδήγηση των περιφερειακών υπηρεσιών ΕΛ.ΑΣ. και των άλλων αρμόδιων κρατικών αρχών ως προς την εφαρμογή της νομοθεσίας για την έκδοση διαβατηρίων.



Αστυνομίας καθώς και για την προετοιμασία νομοθετικών ρυθμίσεων και διοικητικών πράξεων σε θέματα αρμοδιότητας της Διεύθυνσης και την καθοδήγηση των περιφερειακών υπηρεσιών ΕΛ.ΑΣ. και των άλλων αρμόδιων κρατικών αρχών ως προς την εφαρμογή της νομοθεσίας για την έκδοση διαβατηρίων.



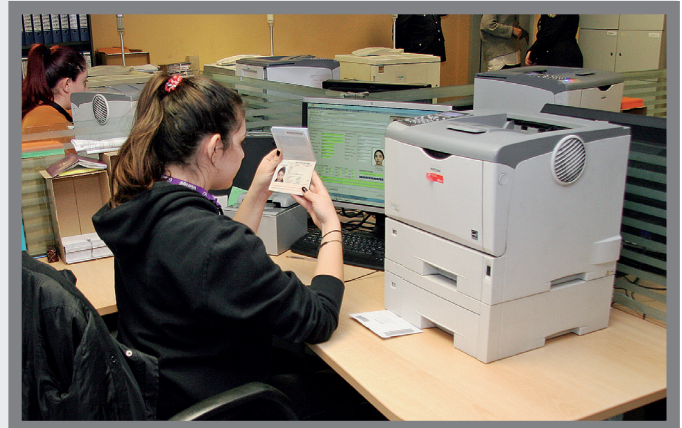
Το Τμήμα Ελέγχου και Εγκρίσεων με Τμηματάρχη την Αστυνομό Α΄ Κελλιώρα Αθανασία ελέγχει την πληρότητα και γνησιότητα των δικαιολογητικών και την ορθή καταχώρησή τους στο ηλεκτρονικό σύστημα επεξεργασίας, διαπιστώνει αν πληρούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις για να χορηγηθεί διαβατήριο και αφού εγκρίνει τα αιτήματα ή τα απορρίπτει, κατά περίπτωση, γίνεται η προώθηση των επεξεργασθέντων-ελεγχθέντων δικαιολογητικών στο αρμόδιο τμήμα για την έκδοση διαβατηρίου.

Τέλος το συγκεκριμένο τμήμα είναι και το αρμόδιο, σε ότι αφορά, αποκλειστικά, την κατά προτεραιότητα έκδοση διαβατηρίων και την έκδοση των υπηρεσιακών και διπλωματικών ελληνικών διαβατηρίων αρμοδιότητας Υπουργείου Εξωτερικών, δηλαδή γίνεται η παραλαβή των αιτήσεων και λοιπών δικαιολογητικών καταμέτρηση, ταξινόμηση, πρωτοκόλληση και εισαγωγή των δικαιολογητικών αυτών στη βάση δεδομένων για περαιτέρω επεξεργασία.

Το Τμήμα Εκτύπωσης και Ποιοτικού Ελέγχου με τμηματάρχη την Α/Υ΄ Αρβαντίδου Γεωργία και αναπληρωτή τον Α/Α΄



Λημνιά Ευστράτιο είναι το τμήμα που γίνεται η προσωποποίηση των διαβατηρίων και των λοιπών άλλων εγγράφων ασφαλείας που εκδίδονται & εκτυπώνονται από τη Διεύθυνση. Αφού εκτυπωθούν γίνεται έλεγχος στην ποιότητα εκτύπωσης, στα αναγραφόμενα στοιχεία και την τήρηση των προδιαγραφών τύπου κατά





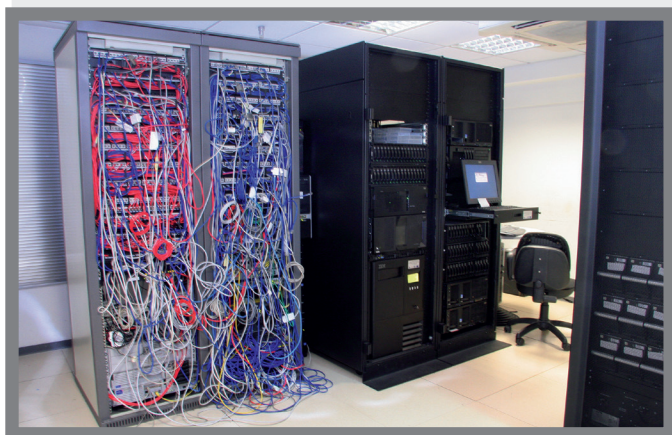
τη διαδικασία παραγωγής καθώς και την επανεκτύπωσή τους αν συντρέχει περίπτωση. Καταστρέφει τα διαβατήρια που δεν πληρούν τις προδιαγραφές και τέλος αποστέλλει τα εκδοθέντα διαβατήρια και τα δικαιολογητικά στις υπηρεσίες υποδοχής για παράδοση στους δικαιούχους ή γίνεται αρχειοθέτηση αυτών κατά περίπτωση.

Φροντίζει για τα αναγκαία αναλώσιμα και λοιπά απαραίτητα για την εκτύπωση των διαβατηρίων υλικών και τον έγκαιρο εφοδιασμό της Διεύθυνσης με αυτά, ενώ έχει την ευθύνη για την ασφαλή φύλαξη και διαχείριση των ειδών της προηγούμενης περίπτωσης, καθώς και των ασυμπλήρωτων διαβατηρίων.

Τέλος καθορίζει τον τύπο και τις προδιαγραφές ασφαλείας των εντύπων των διαβατηρίων.

Και το Τμήμα Μηχανογράφησης και Επεξεργασίας με τμηματάρχη τον Αστυνομό Α' Μπρέντα Αθανάσιο καθορίζει τις απαραίτητες μηχανογραφικές εφαρμογές για την εκπλήρωση της αποστολής της Διεύθυνσης. Γίνεται η καταχώρηση σε εθνικές και διεθνείς βάσεις δεδομένων των κλαπέντων, απολεσθέντων και ακυρωθέντων διαβατηρίων και τηρείται ηλεκτρονικό αρχείο διαβατηρίων και των αναγκαίων στατιστικών στοιχείων.

Τέλος παρακολουθεί τη λειτουργία του κεντρικού υπολογιστικού συστήματος της Διεύθυνσης και είναι υπεύθυνο για τη συντήρηση αυτού ή την αποκατάσταση τυχόν βλαβών.



Η Διεύθυνση Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφάλειας ανά τακτά χρονικά διαστήματα υπόκειται σε αξιολογήσεις από διεθνείς φορείς και οργανισμούς, σχετικά με το επίπεδο ασφαλείας που τηρεί καθώς και τις χρησιμοποιούμενες μεθόδους, στο πλαίσιο διεθνών συμφωνιών.

Μέχρι σήμερα έχει καταφέρει να ολοκληρώσει επιτυχώς τις εν λόγω αξιολογήσεις εξασφαλίζοντας την αξιοπιστία του ελληνικού διαβατηρίου. Ενδεικτικό είναι το γεγονός, ότι σύμφωνα με την ετήσια έκθεση του Passport Index για το έτος 2016, **η Ελλάδα βρίσκεται στην έκτη -6η- θέση της παγκόσμιας κατάταξης, καθώς οι κάτοχοι ελληνικού διαβατηρίου μπορούν να ταξιδέψουν σε εκατόν πενήντα τρεις -153- χώρες χωρίς να απαιτείται η έκδοση βίζας.**

Για την εξυπηρέτηση των πολιτών, έχει δημιουργηθεί και λειτουργεί ιστοσελίδα της Διεύθυνσης Διαβατηρίων και Εγγράφων Ασφάλειας (www.passport.gov.gr), όπου οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να λαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τις αρμοδιότητες της Διεύθυνσης, την υφιστάμενη νομοθεσία, την πορεία των αιτημάτων τους για την έκδοση διαβατηρίων, καθώς επίσης και για την κατάσταση των διαβατηρίων (απολεσθέν, κλαπέν ή ακυρωθέν). ■

