

Αθήνα, 12 Απριλίου 2013

Αναφορικά με την προκήρυξη υπ'αριθ. 37/2012 θα θέλαμε την απάντησή σας στις παρακάτω διευκρινιστικές ερωτήσεις:

1. Αναφορικά με τον χρόνο παράδοσης διεκπεραίωσης παρεχόμενων υπηρεσιών παρακαλώ διευκρινίστε μας τι ορίζετε ως εξαιρετική περίπτωση .
2. Αναφορικά με την χωρητικότητα του αεροσκάφους όπως αναφέρετε στην παράγραφο 4.4 σελ. 28, στο παράρτημα Ζ' , ότι το αεροσκάφος θα πρέπει να είναι τουλάχιστον 150 θέσεων με δυνατότητα πλήρωσης αυτού κατά 85% από την Υπηρεσία το οποίο δεν συμπίπτει αριθμητικά με τα νούμερα της παραγράφου 5.3 σελ. 29. Παρακαλώ διευκρινίστε μας τα ποσοστά. Δηλαδή σε ένα αεροσκάφος 150 θέσεων το ποσοστό 85 % αφορά 128 θέσεις, το οποίο δεν συμφωνεί αριθμητικώς με το 1/6 που θα πρέπει να είναι κενό όπως ζητείται στην παράγραφο 5.3 σελ. 29 το οποίο αφορά 25 θέσεις. Επίσης διευκρινίστε μας αν με τον όρο διακεκριμένη εννοείτε fixed θέση ή διακεκριμένη που θα χωρίζετε με κουρτίνα.
3. Αναφορικά με την παράγραφο 4.6 στην σελ. 29, σας γνωρίζουμε ότι στις πτήσεις οι οποίες αφορούν μακρινούς προορισμούς αφενός λόγω απόστασης και αφετέρου λόγω διαφοράς ώρας (λ.χ. Ινδία, Κίνα) δεν θα είναι δυνατό να τηρείται ο εν λόγω όρος δλδ η διοργάνωση των πτήσεων να λαμβάνει χώρα τις τελευταίες βραδινές ή τις πρώτες πρωινές τόσο στην αναχώρηση όσο και στην άφιξη στην χώρα του τελικού προορισμού. Παρακαλώ διευκρινίστε ποια από τις δύο περιπτώσεις θα πρέπει να τηρούμε.
4. Αναφορικά με την παράγραφο 5.9 στην σελ. 30, θα θέλαμε να μας ενημερώσετε σχετικά με την αρχή αναλογικότητας.
5. Αναφορικά με την παράγραφο 5.11 στην σελ. 31 θα θέλαμε να σας διευκρινίσουμε ότι για να πραγματοποιηθούν μακρινές πτήσεις χωρίς ενδιάμεση στάση θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί τύπος αεροσκάφους, ο οποίος θα επιτρέπει πτήση χωρίς στάση, συνεπώς το κόστος θα αυξηθεί έναντι του αεροπλάνου που μπορεί να χρησιμοποιηθεί αν η πτήση πραγματοποιήσει ενδιάμεση στάση. Σε αυτή την περίπτωση για να καλύψουμε και τις 2 περιπτώσεις έχουμε την δυνατότητα να συμπεριλάβουμε στην οικονομική προσφορά 2 ή και περισσότερους τύπους αεροσκαφών ανά δρομολόγιο;
6. Αναφορικά με την παράγραφο 5.12 στην σελ. 31, η Υπηρεσία θα πρέπει να γνωρίζει από πριν το πλήρωμα του αεροσκάφους και τα πτυχία που κατέχουν;
7. Αναφορικά με την παράγραφο 5.13.1 στην σελ. 31, τι ορίζετε ως finger food και τι ως κρύο γεύμα και αν τα αναψυκτικά που θα σερβίρονται θα είναι ζεστά.

8. Αναφορικά με την παράγραφο 5.13.2 στην σελ. 31, παρακαλώ διευκρινίστε τι ορίζετε ως ποτό και με τι βαθμό αλκοόλ. Επίσης, θα υπάρχει διαφοροποίηση μεταξύ των αναψυκτικών που θα παρέχονται στους απελαυνόμενους αλλοδαπούς και στους συνοδούς αστυνομικούς; (παγωμένα αναψυκτικά, ζεστά αναψυκτικά κ.ο.κ).
9. Αναφορικά με την παράγραφο 9.1 στην σελ. 32, σε περίπτωση ανεπιτυχούς παράδοσης των υπό επιστροφή αλλοδαπού/ων λόγω άρνησης παραλαβής τους από τις αρμόδιες αρχές της χώρας προορισμού, Εάν προκύψει τέτοιου είδους πρόβλημα οι υπό επιστροφή αλλοδαπού/ων θα επιστρέψουν; Θα χρειαστεί χρόνος κατά τον οποίο το αεροσκάφος θα παραμείνει στο έδαφος και αν ναι πόσες ώρες; Διότι αν παραμείνει το αεροπλάνο στο έδαφος αρκετή ώρα προκύπτουν τα κατωθι κόστη τα οποία παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε από ποιον θα καλυφθούν:
- α. **Crew rest.** Αν υπερβούμε επιτρεπόμενες ώρες πτήσης το πλήρωμα θα πρέπει να ξεκουραστεί για 6 ώρες. Σε αυτό το διάστημα οι συνοδοί αστυνομικοί και οι προς απέλαση αλλοδαποί θα πρέπει να μην επιβαίνουν στο αεροσκάφος.
- β. **Parking αεροσκάφους.**
10. Αναφορικά με την παράγραφο 9.2 στην σελ. 32, παρακαλώ διευκρινίστε μας τα νομικά και τεχνικά εμπόδια.
11. Αναφορικά με τα απαιτούμενα δικαιολογητικά σχετικά με τα αεροσκάφη παρακαλώ διευκρινίστε μας αν θα πρέπει να είναι μέρος της τεχνικής προσφοράς και τα δικαιολογητικά συμμετοχής ή μόνο τα δικαιολογητικά των αεροσκαφών;
12. Αναφορικά με την παράγραφο 11.3 στην σελ. 34,
13. όταν αναφέρετε εγκαταστάσεις, διευκρινίστε αν με αυτό τον όρο εννοείτε τα γραφεία της εταιρείας.

Σας ευχαριστώ πολύ εκ των προτέρων για την σύντομη απάντησή σας.

Με εκτίμηση,